

INFORME DE TRANSPARENCIA AÑO 2021

i) Estadísticas de requerimientos de información y de interceptación por parte de las autoridades.

En el marco de las solicitudes realizadas por parte del Ministerio Público, se han recibido los siguientes requerimientos de información, estas son separadas por zonas, Norte, Sur, Centro.

PRIMER SEMESTRE 2021	CENTRO	NORTE	SUR
Solicitud de información general (titularidad, domicilio, Imei, etc.)	7.102	1.944	2.877
Solicitudes de interceptación telefónica	2.878	723	997
Metadatos (IP, tráfico, georreferenciación)	850	257	475
Total general	10.830	2.924	4.349

*Se hace presente que, del universo total de solicitudes de realizadas durante el 1° semestre de 2021, se procedió a objetar, aclarar y/o rectificar 1.509 requerimientos, lo que corresponde al 8,33% del universo de solicitudes que no cumplían las exigencias establecidas en las normas precedentemente citadas.

SEGUNDO SEMESTRE 2021	CENTRO	NORTE	SUR
Solicitud de información general (titularidad, domicilio, Imei, etc.)	7.973	1.796	3.835
Solicitudes de interceptación telefónica	2.614	544	710
Metadatos (IP, tráfico, georreferenciación)	986	237	746
Total general	11.573	2.577	5.291

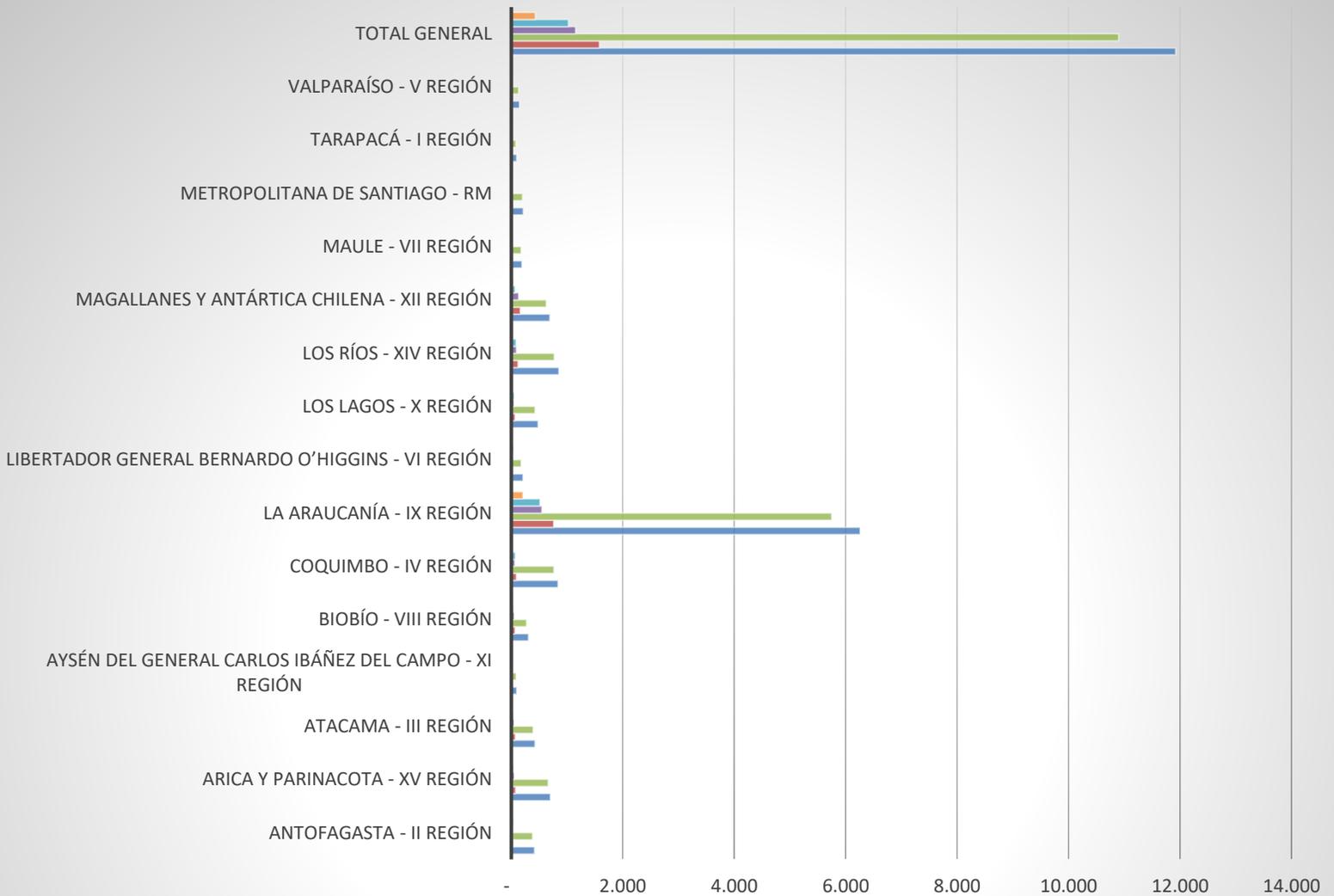
*Se hace presente que, del universo total de solicitudes de realizadas durante el 2° semestre de 2021, se procedió a objetar, aclarar y/o rectificar 1.435 requerimientos, lo que corresponde al 7,38% del universo de solicitudes que no cumplían las exigencias establecidas en las normas precedentemente citadas.

Norte	Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo
Sur	O'Higgins, Maule, Biobío, Araucanía, los Ríos, los Lagos, Aysén, Magallanes y Antártica Chilena
Centro	Valparaíso, Metropolitana

ii) Gráficos estadísticos en materia de requerimientos de información y de interceptación por parte de las autoridades divididos por región.

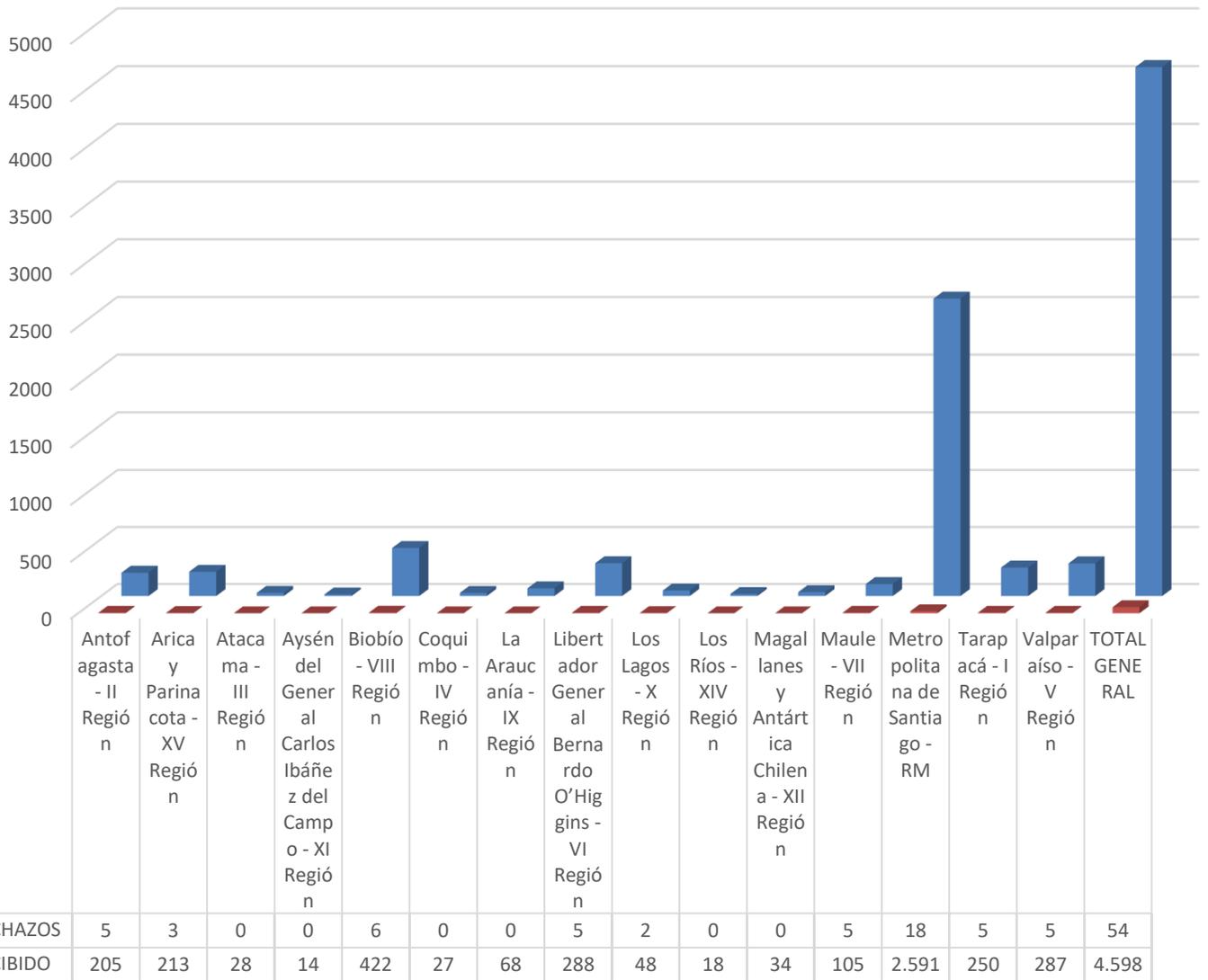
ESTADÍSTICAS PRIMER SEMESTRE DE 2021

Requerimientos de Información y Metadatos



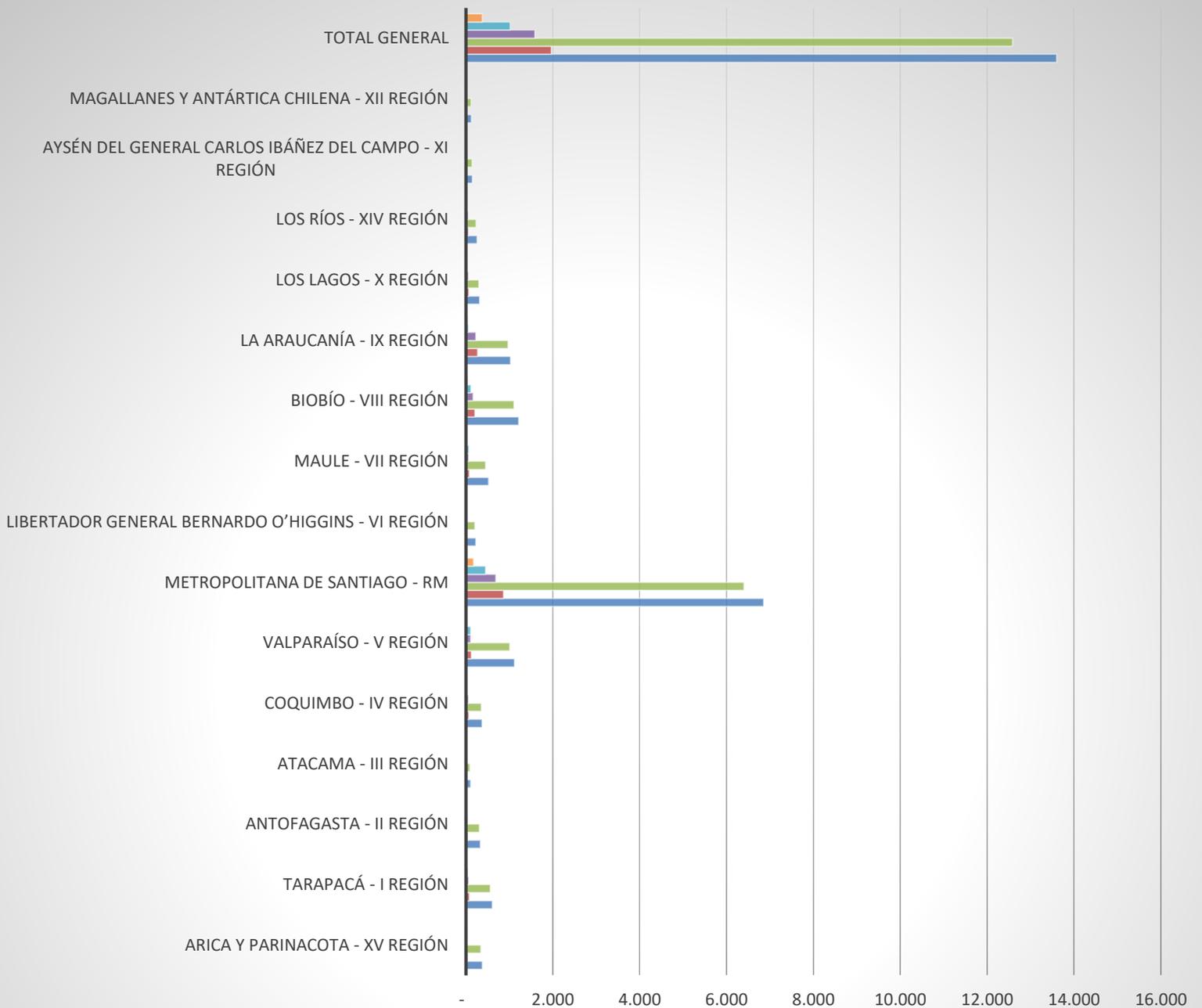
	Antofagasta - II Región	Arica y Parinacota - XV Región	Atacama - III Región	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo - XI Región	Biobío - VIII Región	Coquimbo - IV Región	La Araucanía - IX Región	Libertador General Bernardo O'Higgins - VI Región	Los Lagos - X Región	Los Ríos - XIV Región	Magallanes y Antártica Chilena - XII Región	Maule - VII Región	Metropolitana de Santiago - RM	Tarapacá - I Región	Valparaíso - V Región	TOTAL GENERAL
RECHAZADOS METADATOS	15	25	25	4	17	27	209	4	18	29	32	6	5	8	5	429
RECHAZADOS INFO	34	38	33	9	33	74	512	32	52	85	66	13	14	15	16	1.026
RESPONDIDOS METADATOS	17	50	48	4	52	63	551	15	48	93	130	24	25	12	21	1.153
RESPONDIDOS INFO	382	663	391	87	274	767	5.749	177	426	768	626	175	201	81	130	10.897
RECIBIDOS METADATOS	32	75	73	8	69	90	760	19	66	122	162	30	30	20	26	1.582
RECIBIDOS INFO	416	701	424	96	307	841	6.261	209	478	853	692	188	215	96	146	11.923

Requerimientos de Interceptación Primer Semestre 2021



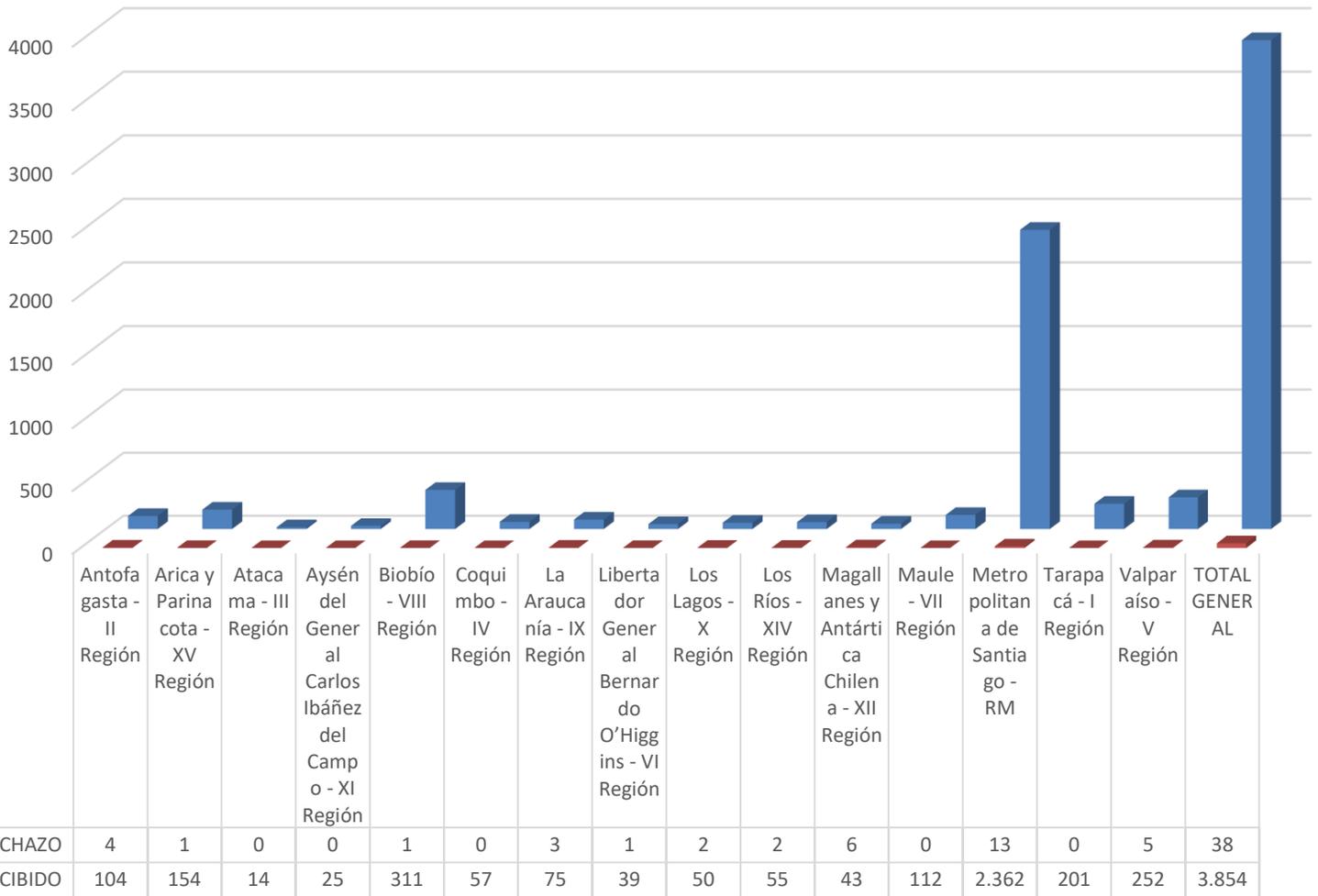
ESTADÍSTICAS SEGUNDO SEMESTRE DE 2021

Requerimientos de Información y Metados



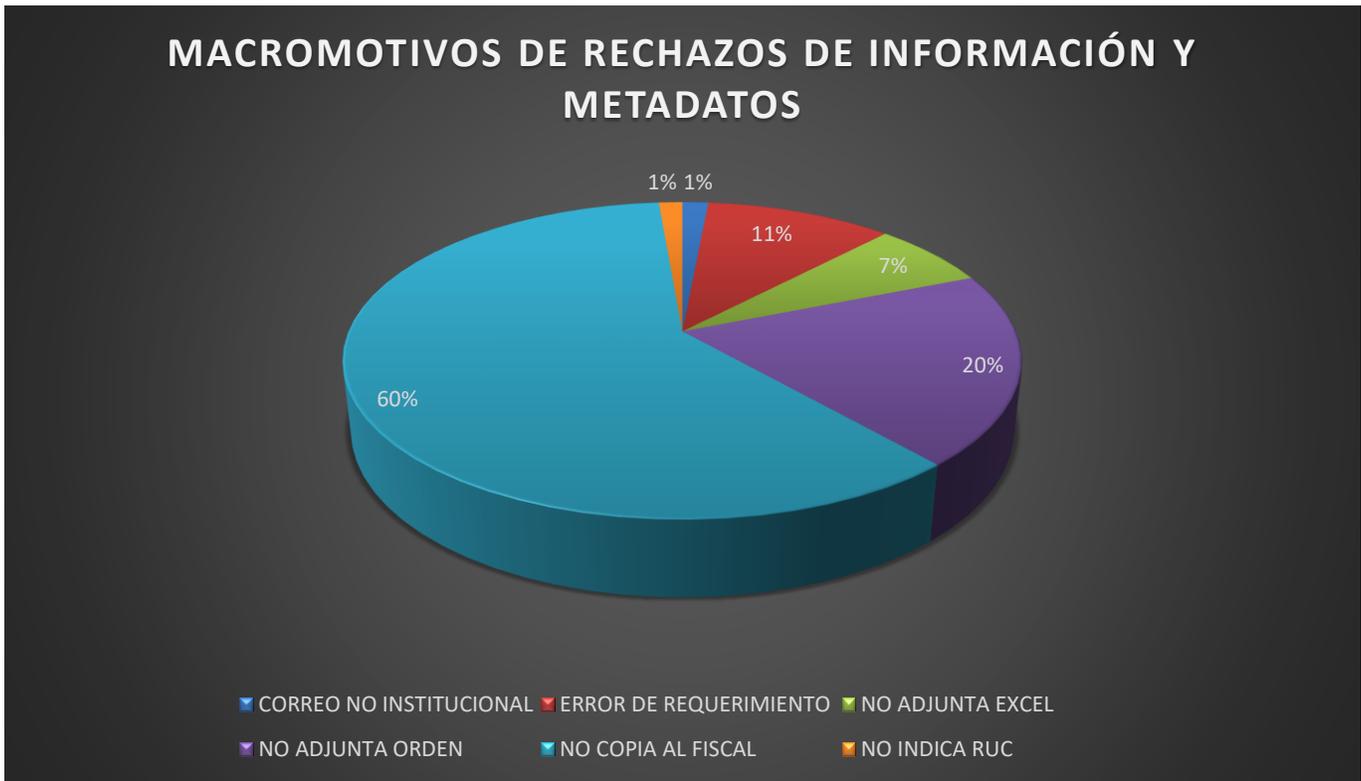
	Arica y Parinacota - XV Región	Tarapacá - I Región	Antofagasta - II Región	Atacama - III Región	Coquimbo - IV Región	Valparaíso - V Región	Metro politana de Santiago - RM	Libertador General Bernardo O'Higgins - VI Región	Maule - VII Región	Biobío - VIII Región	La Araucanía - IX Región	Los Lagos - X Región	Los Ríos - XIV Región	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo - XI Región	Magallanes y Antártica Chilena - XII Región	TOTAL GENERAL
RECHAZADOS METADATOS	16	13	9	2	14	18	179	8	19	42	37	9	6	4	3	379
RECHAZADOS INFO	33	42	26	19	21	108	450	27	67	113	57	20	18	8	9	1.018
RESPONDIDOS METADATOS	24	63	33	7	56	105	684	20	59	162	229	56	52	30	10	1.590
RESPONDIDOS INFO	344	562	308	89	352	1.011	6.404	203	453	1.104	967	295	236	142	116	12.586
RECIBIDOS METADATOS	40	76	42	9	70	123	863	28	78	204	266	65	58	34	13	1.969
RECIBIDOS INFO	377	604	334	108	373	1.119	6.854	230	520	1.217	1.024	315	254	150	125	13.604

Requerimientos de Intercerptación Segundo Semestre de 2021



DETALLE DE LAS ESTADISTICAS DE RECHAZO EN LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN Y METADATOS

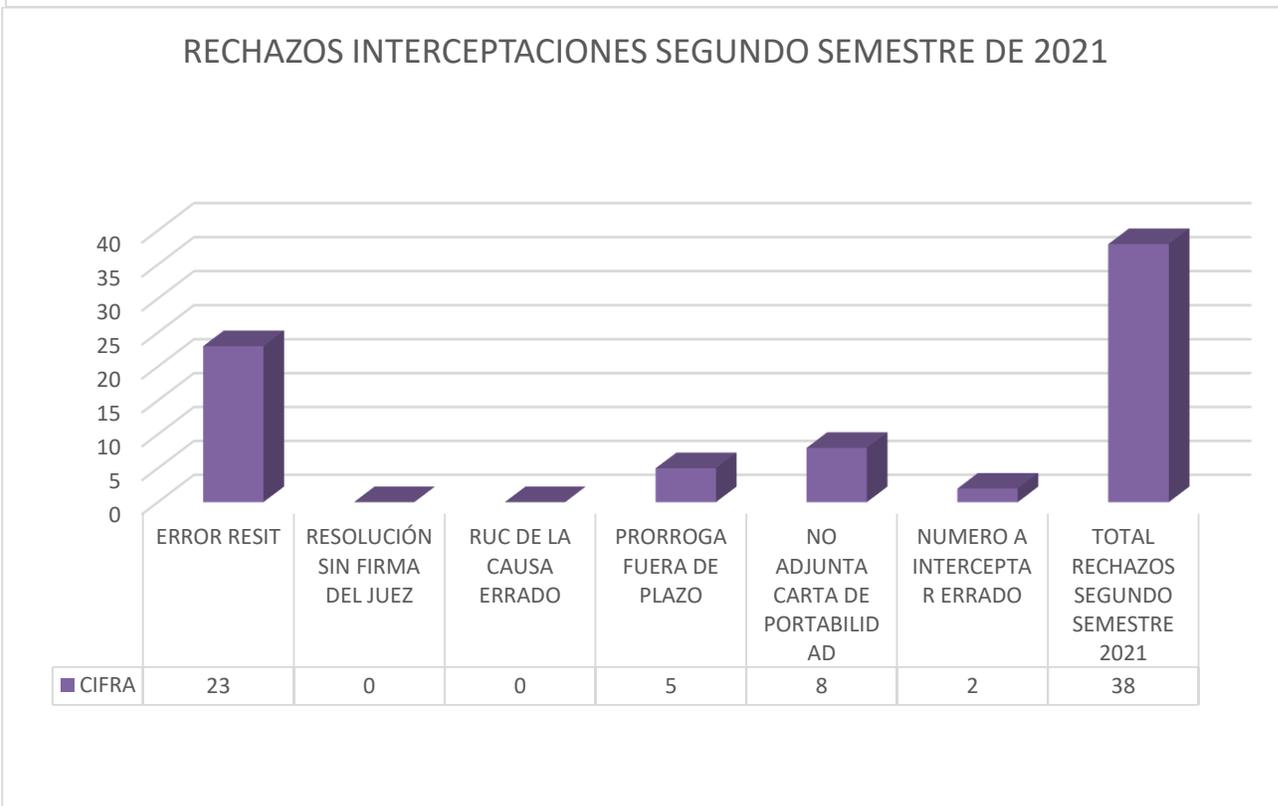
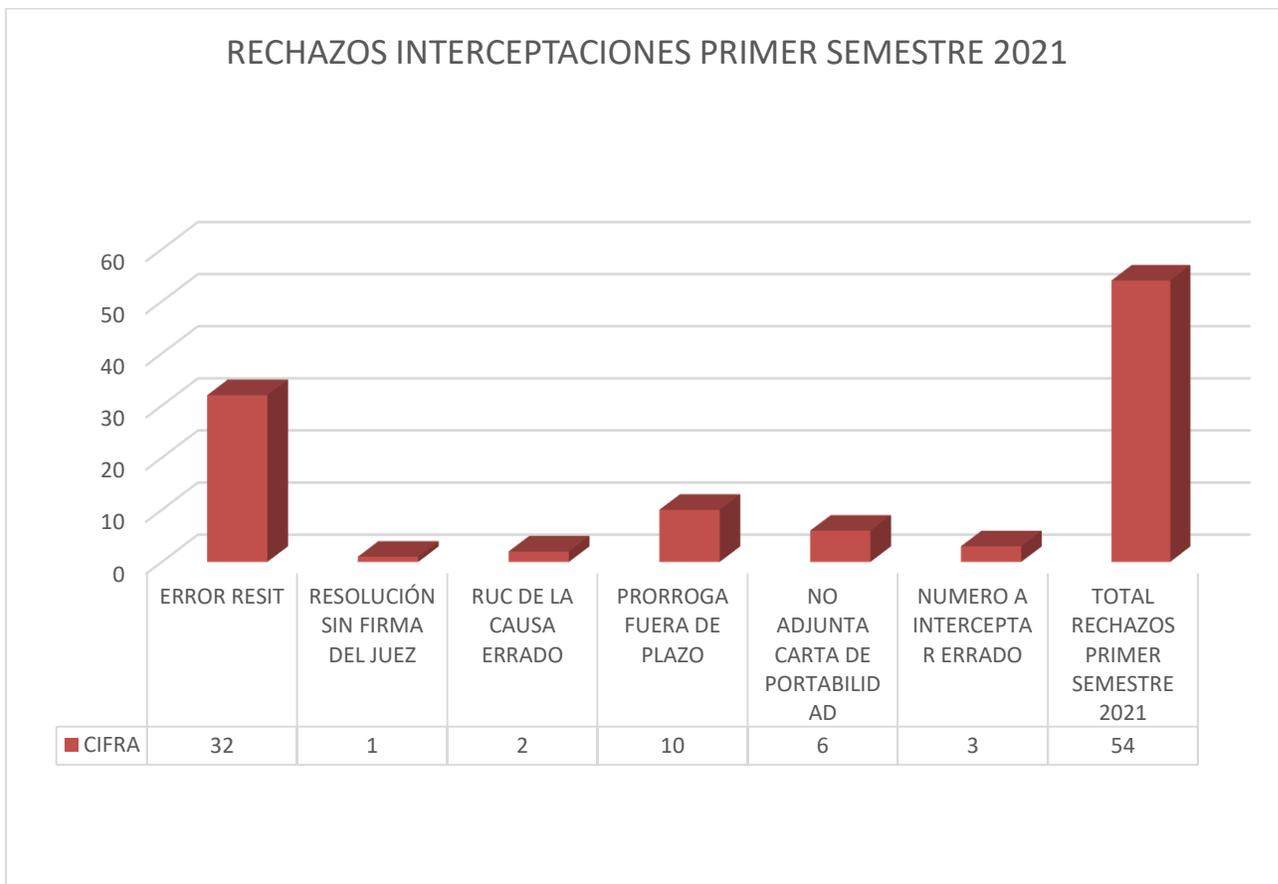
A continuación, se presentan cuáles han sido las principales causales para rechazar requerimientos de información o metadatos durante el año 2021, de un universo total de 2.944 de rechazo de este tipo de solicitudes de información y metadatos:



MACROMOTIVO RECHAZO DE REQUERIMIENTO	CAUSALES DE MACROMOTIVO
ERROR DE REQUERIMIENTO	Esta causal de rechazo implica que el número PCS cuyos datos se solicitan resultan errados, falta un dígito, no indica el RUT de la persona sujeta al requerimiento, no se adjunta el oficio debidamente suscrito, no se individualiza correctamente el dato a consultar, no indica rango de fechas y/o no indica IMEI o rango a consultar asociado al requerimiento.
NO ADJUNTA EXCEL	La planilla que se adjunta al requerimiento de consultas, no cumple con los estándares de claridad y/o precisión, o no se condice con las especificaciones del requerimiento judicial.
NO ADJUNTA ORDEN	Esta causal implica que en el requerimiento de información (tráfico Voz, Datos e IMEI) no se adjunta resolución judicial que autorice expresamente la entrega de la información.
NO COPIA FISCAL	Esta causal implica que el funcionario policial a cargo de la diligencia investigativa no copio en su requerimiento a Fiscal que tiene asociada la investigación de la causa.
SIN RUC	Esta causal de rechazo implica que el requerimiento judicial no se indica expresamente el RUC o RIT de la causa, en virtud del cual se solicitan los antecedentes.
CORREO NO INSTITUCIONAL	Esta causal de rechazo implica que el funcionario policial hace uso de un correo no institucional para solicitar requerimientos de información.

DETALLE DE LAS ESTADISTICAS DE RECHAZO EN REQUERIMIENTOS DE INTERCEPTACIÓN

A continuación, se presentan cuáles han sido las principales causales para rechazar requerimientos de interceptación durante el año 2021, de un universo total de 92 rechazos de este tipo de solicitudes:



MOTIVOS DE RECHAZO DE REQUERIMIENTO DE INTERCEPTACIÓN	DEFINICIÓN DEL MOTIVO DE RECHAZO
ERROR RESIT	Esta causal implica que el Ministerio Público al momento de requerir la interceptación se equivocó en la digitación de los antecedentes
RESOLUCIÓN SIN FIRMA DE JUEZ	La Resolución Judicial que fundamente la interceptación no cuenta con firma del juez, ya sea firma manual o a través del sistema de firma electrónica avanzada.
RUC DE LA CAUSA ERRADO	Cuando el número de causa informado en la ficha de RESIT no concuerda con la orden judicial adjuntada
PRORROGA FUERA DE PLAZO	Envían una ampliación con un número que tiene más de dos días que finalizó su conexión anterior, no habiéndose pedido la prórroga en forma oportuna.
NO ADJUNTA CARTA DE PORTABILIDAD	Ocurre cuando envían una conexión y en la resolución judicial el número está asociado a otra compañía y no mencionan la ley de portabilidad que nos autoriza a la intervención del mismo en caso de portarse a la nuestra
NUMERO A INTERCEPTAR ERRADO	El número a conectar no concuerda con el autorizado en la resolución judicial

ESTADÍSTICAS DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN RECIBIDOS DE OTROS ENTES JURISDICCIONALES

