

Nr. 10 // 2017

# Prosa bladet

De it-professionelles fagblad

Software



## Få fif til at finde den bedste virusfri software [s.08]

It-professionelle får kun få arbejdsskader [s.06]

Tjek af it-projekter viser svingende succes [s.14]

**PROSA**



Af Niels Bertelsen  
Formand  
[nib@prosa.dk]

# Lad nu borgernes rettigheder komme i første række

Sundhedsministeren har i løbet af sommeren udsendt et forslag til en bekendtgørelse, som indebærer, at der etableres et nyt Nationalt Patientindeks (NPI). Et indeks, som ikke blot er en oversigt, men som i virkeligheden dækker over en database, der kommer til at indeholde alle kendte oplysninger om patienterne. Forslaget medfører, at ministeren kan aktivere indekset gennem en bekendtgørelse, og hvor det ikke er muligt at undgå, at ens data kommer med i indekset, da der ikke skal indhentes samtykke. Sundhedsdata er omfattet af sundhedsloven, og den indeholder flere muligheder for at lave undtagelser, som stiller borgerne ringere end for alle andre typer data.

NPI er del af Programmet Digitalt Samarbejde om Komplette Patientforløb. I en rapport fra 2016 anslås det, at programmet vedrører 50.000 danskere, og i en business case fra maj 2017 anslås det, at programmet vedrører 36.000 patienter over 65 år med kroniske sygdomme. I håb om færre indlæggelser og hurtigere udskrivelser blandt berørte patienter ønsker man dog at indsamle såkaldte stamkortsoplysninger, kontakter, aftaler, planer, indsatser og patientmål i NPI for alle danskere uden at bede om samtykke.

Ældre patienter med komplekse forløb kan bestemt have gavn af tiltag, som kan smidiggøre deres vej i sundhedsvæsenet, og der er ikke noget galt med besparelser, som ikke går ud over kvaliteten af behandlingen. Så PROSA er ikke som sådan imod etableringen af NPI, men vi er kritiske over for den konkrete udførelse af projektet, der i sin udformning er blevet alt for vidtgående.

PROSA har i samarbejde med blandt andre Patientdataforeningen derfor sendt et åbent brev til sundhedsministeren, hvor vi peger på en række af de problemer, vi ser i den nuværende løsning.

Den tekniske løsning for datahøsten til NPI er en "alt eller intet"-løsning, der høster data på 100 procent af patienterne, selvom der kun er behov for data på en procent. Når der findes en teknisk løsning, som kan høste på en procent, lever projektet ikke op til lovens krav om dataminimering.

Løsningen indeholder en formålsforskydning. Hvis formålet er at smidiggøre vejen gennem sundhedsvæsenet for 36.000-50.000 patienter med komplekse forløb, hvad er så formålet med at indsamle data vedrørende 5.700.000 danskere?

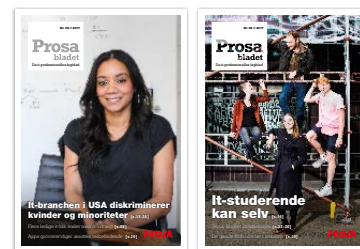
Og så er der problemer med samtykke. Løsningen medfører, at borgerne mister kontrol over og adgang til egen kalender. Den ret må som udgangspunkt tilhøre privatlivet og ikke NPI. Borgerne skal kunne frasige sig at blive registreret i NPI uden samtykke. Det er alt for vidtgående at registrere alle danskere i NPI uden mulighed for at kunne modsætte sig.

PROSA har tidligere advokeret for, at der indføres en rettighedsserver, som kan styre, hvordan vi giver tilladelse til, at vores data bruges. Med etableringen af et Nationalt Patientindeks er behovet blevet yderligere understreget. Et forslag, som også Patientdataforeningen ser som en mulighed. Herudover kunne det være en idé at få nedsat en dataetisk komité, som kunne drøfte og foreslå retningslinjer for registreringen og brugen af borgernes data. Danmark ligger i topti, hvad angår brugen af borgernes sundhedsdata, men som det eneste land på topti-listen indhenter vi ikke samtykke fra borgerne. Det viser, at det godt kan lade sig gøre at lave kvalitetsforbedringer og forskning med sundhedsdata uden at tilsidesætte grundlæggende rettigheder for borgerne.

**Prosabladet: Adresse:** Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V, tlf.: 33 36 41 41, fax 33 91 90 44, prosabladet@prosa.dk **Redaktion:** **Ansvarshavende redaktør:** Niels Bertelsen, nib@prosa.dk **Journalist** Stine Nysten, sny@prosa.dk **Korrekturlæser** Lene Sekjær **Grafiker** Claus Andersen, Kindly **Udkommer:** En gang hver måned undtagen i juli måned **Næste gang:** 8. november **Læserbrev/debatindlæg deadline:** 9. oktober **Offentliggøres et indlæg,** vil det blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på [prosa.dk/link/23](http://prosa.dk/link/23) **Indlæg,** der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse **Synspunkt** på side 2 stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen **Prosabladet** modtager gerne input og tips fra læserne på [redaktion@prosa.dk](mailto:redaktion@prosa.dk) **Redaktionsudvalg (redaktionsudvalg@prosa.dk):** **Formand:** Thomas Ziegler Larsen **Udvalgsmedlemmer:** Christian A. Christensen, Michael Harly, Niels Frølich, Martin Joakim Wielandt, Thomas Kølle, Tom Dalgaard Petersen **Annoncer:** DG Media a/s, tlf.: 70 27 11 55, [epost@dgmedia.dk](mailto:epost@dgmedia.dk) **Layout:** Kindly **Teknisk produktion og tryk:** Clausen Grafisk **Forsidefoto:** Shutterstock

**“Nøglen til succes er at fejle. Jo hurtigere du fejler, desto hurtigere vil du kunne rette fejlen og dermed få succes”**

Jim Johnson, stifter af Standish Group



Se alle tidligere blade på [Prosa.dk](http://Prosa.dk)

## Indhold

### HARDWARE

#### Giv din gamle laptop nyt liv ... 04

PROSA gør det nu nemmere at give dit udtjente udstyr nyt liv og være solidarisk med verdens fattige, samtidig med at der er en miljøgevinst.

### ARBEJDSMILJØ

#### Få it-professionelle får arbejdsskader ... 06

Ny undersøgelse viser, at it er blandt de fag, der ligger bedst, når det drejer sig om ikke at pådrage sig sygdom eller smerter som følge af arbejdet.

### SOFTWARE

#### Sådan finder du software ... 08

Det er let nok at finde software. Men at finde virusfri udgaver af den bedste software kræver lidt ekstra evner. Prosabladet guider dig frem.

### AUTOMATISERING

#### Platformøkonomi og ordentlige arbejdsforhold ... 12

Digitale arbejdsplatformes hastige vækst gør, at vi skal forholde os til deres betydning for de ansattes arbejdsforhold, mener Camilla Gregersen, formand for Dansk Magisterforening, i denne kronik.

### IT-PROJEKTER

#### Hvad har vi lært? ... 14

Standish Group har siden 1994 udgivet en årlig rapport om it-projekters succes eller mangel på samme. Hvad kan vi så lære af mere end 20 års helbredstjek af it-projekter? spørger Prosabladet.

### PROSA OM PROSA

#### Forholdet mellem ansatte og valgte i en fagforening ... 16

PROSAs struktur, historie og 'ånd' betyder, at al udvikling, alle handlinger er underlagt politisk ledelse, skriver Niels Frølich, som er medlem af PROSA/ØST, i denne kommentar.

### A-KASSE

#### Tre ting du som ledig skal huske ... 18

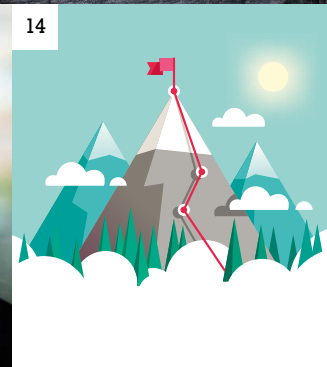
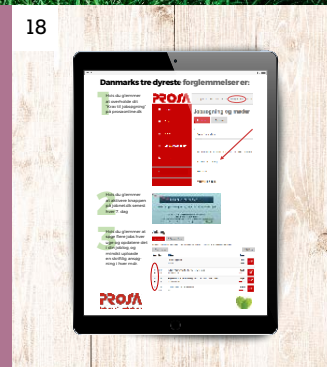
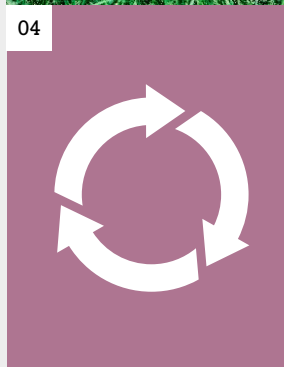
Der er mange ting, du skal huske, når du er ledig og søger dagpenge. Min A-kasse har derfor lavet en huskeseddel med nogle af de vigtigste punkter.

### AKTIVITETER

#### Kurser og foredrag ... 20

Kom til generalforsamling i lokalbestyrelserne, lær at give feedback og modtage kritik og få en introduktion til Angular 2.0.

**Prosabladet er denne gang lidt slankere end normalt, men vender med næste nummer tilbage til sin vante størrelse.**



# GIV DIN GAMLE LAPTOP NYT LIV



Din aflagte laptop kan gøre en forskel for fattige. PROSA gør det nu nemmere at give dit udtjente udstyr nyt liv og være solidarisk med verdens fattige, samtidig med at der er en miljøgevinst.

Af Ole Tange, it-politisk rådgiver i PROSA  
[ota@prosa.dk]

Flere og flere af os ligger inde med en gammel laptop, som virker udmærket, men som bare ikke helt kan leve op til, hvad vi kræver af en laptop i dag. Tag den ud af skabet, og kom ind med den i PROSA. Så sørger vi for, at harddisken bliver slettet, og en ny ejermand bliver fundet.

Idéen er opstået på en af mine ferier. De seneste år har jeg tilbragt mine ferier blandt fattige på Filippinerne. Her har jeg blandt andet mødt Tallia, som er blevet min guide. Sidste år gav jeg hende min gamle laptop, og i år spurgte jeg så, om hun havde brugt den. Det havde hun i den grad. Hun bruger den både til kommunikation og underholdning, til undervisningsvideoer og til at lave præsentationer. To af hendes brødre og tre af søstrene bruger også laptoppen til skoleprojekter og til underholdning.

Ligesom i Danmark kan man få internet de fleste steder på Filippinerne. Man kan endda gratis benytte tekstversionen af Facebook og Facebook Messenger, og det er en mulighed, Tallias fattige familie sætter pris på. Ægte, ufortyndet internet betaler man for. En trådløs forbindelse via en 3G-wi-fi-router koster 50 kroner om måneden, og så mange penge har familien sjældent. Derfor har de ikke internet hver måned, og når de har internet, så er det vigtigt at kunne downloade videoer og andet indhold til senere brug.

## Miljøgevinst

Tallias laptop har 3 GB ram og en 500 GB disk. Den må ikke være meget mindre, hvis den i praksis skal være brugbar. Men ofte kan man få en brugbar laptop ved at samle dele fra to-tre ældre laptops. Inden hun fik den, slettede jeg laptoppens harddisk og nyinstallerede Lu-

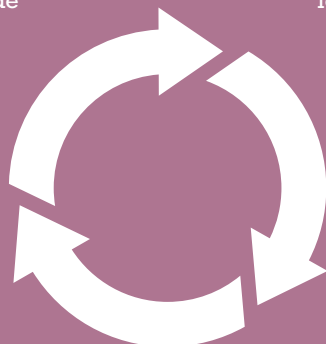
buntu, der er en GNU/Linux-version, som ikke kræver store ressourcer.

Der er også en miljøgevinst ved at forlænge levetiden på laptops frem for at købe nyt. En undersøgelse, "Life Cycle Assessment of a Laptop Computer and its Contribution to Greenhouse Gas Emissions", kommer frem til, at strømforbruget er nogenlunde det samme for en laptop uanset alder, mens CO<sub>2</sub>-udledningen fra produktionen af nye laptops er stigende. CO<sub>2</sub>-udledningen ved produktion er fem til otte gange større end CO<sub>2</sub>-udledningen af strømforbruget i hele laptopens levetid, og den CO<sub>2</sub>-besparelse, man kan opnå ved korrekt genindvindelse af materialerne, er heller ikke ret stor i forhold til produktionen.

## Vær med

Der er mange, der ligesom Tallia ikke har mulighed for at købe deres egen laptop. Det vil vi i PROSA gerne gøre noget ved, så har du en aflagt laptop, så kom ind med den. Så får vi den reinstalleret og givet den et nyt hjem.

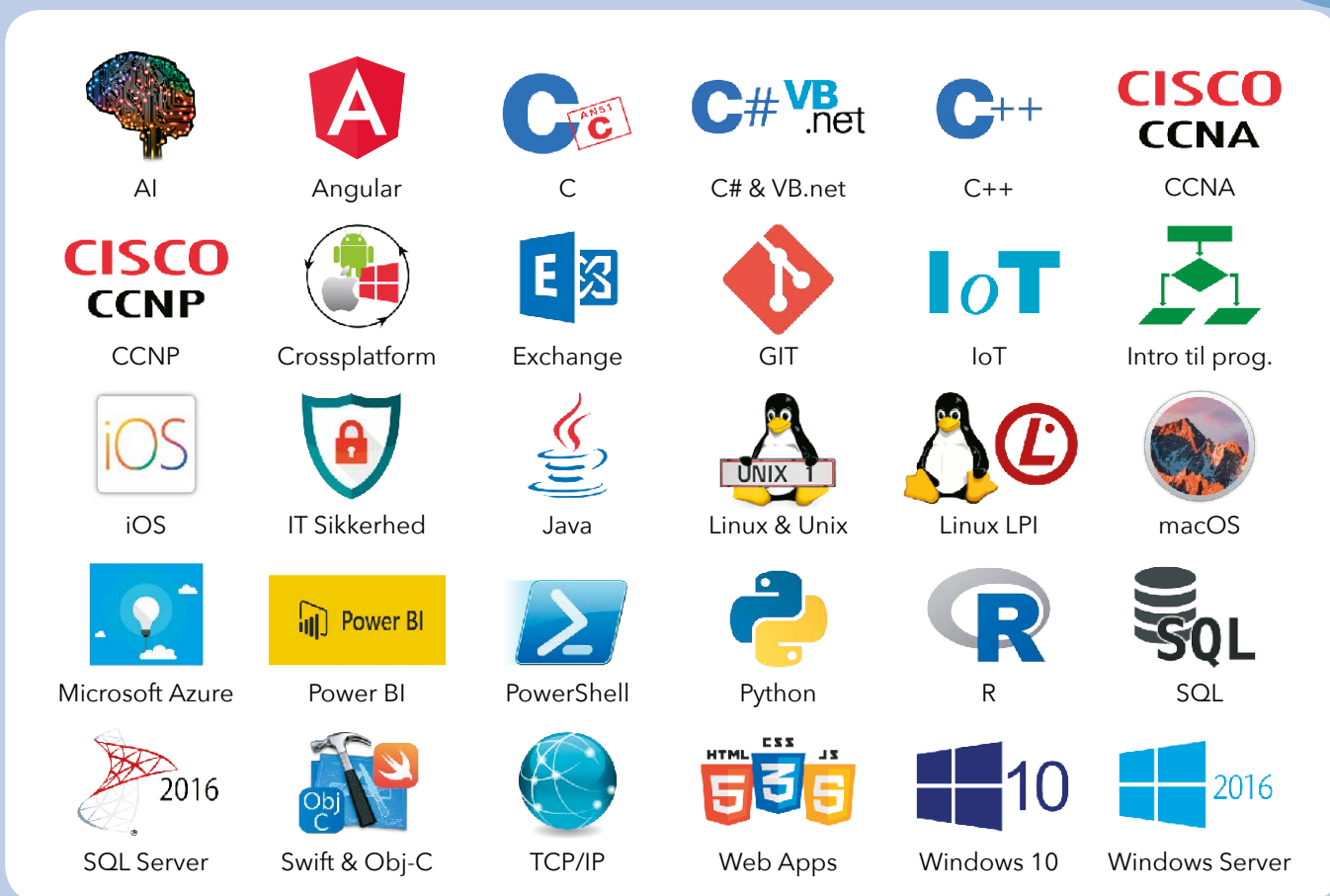
Hvis du gerne vil hjælpe med at fragte laptops til fattige, så tag fat i mig på ota@prosa.dk, før du tager på ferie til et land med fattigdom. At give en laptop til en fattig familie kan nemt blive feriens højdepunkt – specielt hvis man kan tale med familien og hjælpe dem i gang med brugen.



## Tallia og laptoppen

Se videoen med Tallia, hvor hun fortæller om sin brug af laptoppen: <https://youtu.be/muxdael3KZY>

# AFHOLDELSESGARANTI PÅ MERE END 600 IT-KURSER



**Planlæg din kursus-kalender allerede nu! SuperUsers** udbyder mere end 300 forskellige kurser, som er knyttet til ca. 100 forskellige certificeringer. Med Danmarks største team af fastansatte instruktører kan vi tilbyde de mere end 600 kurser med afholdelsesgaranti. Alle vores instruktører har et højt fagligt niveau, og mange års praktisk erfaring - og alle som én brænder de for at undervise.

Herunder ser du nogle af vores mest populære kurser - alle datoer med afholdelsesgaranti!

		Okt.	Nov.	Dec.	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Jun.
SU-600 Artificial Intelligence - Overblik og Perspektiver	Hillerød	10/10		12/12	5/1		5/3		15/5	
	Aarhus	13/10		8/12		20/2			31/5	
SU-240 SQL Programmering Grundkursus	Hillerød	23/10	13/11	19/12	15/1	19/2	19/3	30/4	28/5	18/6
	Aarhus		13/11			5/2		3/4		5/6
SU-530 PowerShell Grundkurs	Hillerød	2/10	6/11	11/12	15/1	12/2		16/4	14/5	25/6
	Aarhus	23/10			15/1		12/3			18/6
MS-533 Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions	Hillerød	9/10	13/11	11/12	22/1	19/2	19/3	30/4	28/5	18/6
	Aarhus					5/2		9/4		4/6
SU-225 Python Programmering	Hillerød	18/10		20/12	3/1	6/2		3/4	7/5	4/6
MS-982 Supporting and Troubleshooting Windows 10	Hillerød		20/11		8/1		5/3		14/5	
	Aarhus		20/11				19/3			25/6
MS-740 Storage and Compute with Windows Server 2016	Hillerød		13/11		8/1		5/3	30/4		
	Aarhus	9/10			8/1			16/4		

Med kursusteder i både Aarhus og Hillerød dækker vi hele Danmark.

Ved større hold kan undervisningen også foregå hos jer.

**www.superusers.dk | tlf. 4828 0706**



# FÅ IT-PROFESSIONELLE FÅR ARBEJDSKADER

**Ny undersøgelse viser, at it er blandt de fag, der ligger bedst, når det drejer sig om ikke at pådrage sig sygdom eller smerter som følge af arbejdet.**

Af Stine Nysten  
[sny@prosa.dk]

De it-professionelle kan bryste sig af en flot 7.-plads ud af 75 faggrupper, når det kommer til at få færrest gener af at gå på arbejde. Det viser den seneste undersøgelse fra Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, NFA, der hvert andet år tager temperaturen på arbejdsmiljøet rundt om på de danske arbejdspladser. I år er det tredje gang, man har foretaget undersøgelsen.

Et af spørgsmålene i undersøgelsen lyder, om man inden for de sidste 12 måneder har haft sygdom, der skyldes arbejdet. Her svarer kun 1 procent af de it-professionelle ja. Og det placerer dem altså på den flotte 7.-plads.

– Ser vi samlet på de tre gange, undersøgelsen har været gennemført, går det dog den forkerte vej. Andelen af it-folk med arbejdsrelateret sygdom eller smerter er især steget fra 2012 til 2014. I 2012 lå it-folkene helt i top, men var i 2014 dalet til en 4.-plads, siger Allan Pleman, der er ledelseskonsulent i PROSA med fokus på arbejdsmiljø.

NFA's undersøgelse fokuserer både på fysiske og de psykiske følger af arbejdslivet.

– Vi må forvente, at stress fylder en del hos de adspurgte, der har sagt, at de har haft sygdom som følge af deres arbejde. Mit bedste bud er da også, at vi primært skal have fokus på det psykiske arbejdsmiljø, hvis vi skal vende udviklingen i antallet af arbejdsbetingede sygdomme, siger Allan Pleman.

Undersøgelsen viser da også, at uforudsigelighed er en af de største belastninger for de it-professionelle.

– Vi kan se, at der er et stort problem, når det drejer sig om uventede opgaver. Det sætter virkelig folk under pres, siger Allan Pleman.

Faktisk ligger it-folk 8. dårligst ud af samtlige 75 faggrupper i undersøgelsen, når det kommer til at få uventede opgaver.

– Det er et faretegn, der skal tages alvorligt. For det er helt klart bedst for ens arbejdsliv, at man på forhånd kender de opgaver, man skal løse, og ikke hele tiden overraskes af nye opgaver, siger Allan Pleman.

## Næsten ingen mobning

På linje med det generelle billede er der sket en stigning fra 2012 til 2016 i andelen af it-folk, der er ramt af psykiske belastninger. Det vil sige, at de både er eksponeret for stressudløsende faktorer i deres hverdag og udviser stresssymptomer. Branchen ligger dog forsat langt under gennemsnittet for det samlede arbejdsmarked, der er steget mere it-faget.

– Når stressen er steget blandt it-folk i undersøgelsen, så er det, fordi den konkluderer, at eksponeringen for stress er steget, mens andelen, der udviser symptomer på stress, er faldet, siger Allan Pleman.

Han peger på, at it-folkene i årets undersøgelse placeres



# 20%

Det er andelen af it-folk, der har haft smerter flere gange om ugen eller dagligt inden for de seneste tre måneder.

på en 4.-plads, når det drejer sig om færrest symptomer.

– Jeg tror, det blandt andet skyldes, at de it-professionelle er blevet bedre til projektstyring. De sidder heller ikke foran skærmen hele dagen, og der foregår i dag automatiske tests. De får realistiske opgaver, og den agile strategi ser ud til at have en positiv effekt, siger han.

En anden ting, der glæder Allan Pleman, er, at it-faget ligger bedst, når det drejer sig om at undgå mobning.

– It-faget er det fag, hvor færrest har været udsat for mobning på arbejdspladsen. Til gengæld ligger faget noget højere, når det drejer sig om symptomer på depression, siger han.

Dermed kommer branchen til at ligge dårligere, når det drejer sig om andelen, der både har symptomer på depression og været udsat for mobning på arbejdspladsen.

– Sagt på en anden måde betyder det, at en stor del af den meget lille del, der mobbes, har en stor grad af depression, siger Allan Pleman.

## Museskader spøger stadig

Selvom det er i forbindelse med psykiske arbejdsmiljø, at it-folk har størst risiko for at pådrage sig sygdom, er der fortsat it-folk, som får problemer med bevægeapparatet enten på grund af arbejdet med mus og tastatur eller som en følge af et forkert løft. 2 procent af it-folkene svarer ifølge undersøgelsen, at de har haft smerter flere gange om ugen eller dagligt inden for de seneste tre måneder, mens 3 procent svarer, at de har haft smerter en del eller meget af tiden.

– Museskader har været et reelt problem for it-folk. Blandt andet har serveropsætning og installering af programmer krævet mange museklik. Det gamle pege-klik-system har genereret mange museskader. Mit bedste bud på nedgangen i museskader er den øgede brug af scripts. Samtidig

er der i udviklingsafdelingerne nu ofte en række projektmøder, der gør, at man ikke sidder og taster intensivt uden afbrydelser en hel arbejdsdag, siger Allan Pleman.

Undersøgelsen gentages i 2018.

## Eksposering af stress

Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø opererer i sin undersøgelse med et belastningsindeks, hvor man ser på, hvor mange ansatte der både har en høj eksposering og viser symptomer på stress.

Eksposeringen måles ved følgende spørgsmål:

- Hvor ofte får du den hjælp og støtte, du har brug for fra din nærmeste leder?
- Hvor ofte anerkender du og dine kolleger hinanden i arbejdet?
- Hvor ofte samarbejder du og dine kolleger, når der opstår problemer, der kræver løsninger?
- Hvor ofte har du indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?
- Hvor ofte bliver du følelsesmæssigt berørt af dit arbejde?
- Hvor ofte får du den information, du behøver for at udføre dit arbejde?
- Hvor ofte får du den vejledning og instruktion, du behøver for at udføre dit arbejde?
- Hvor ofte ved du helt klart, hvad der er dine arbejdsopgaver?
- Hvor ofte bliver der stillet modsatrettede krav til dig i dit arbejde?
- Hvor ofte oplever du, at du har nok tid til dine arbejdsopgaver?
- Hvor ofte har du tidsfrister, som er svære at holde?

Sådan finder du



# SOFTWARE

Det er let nok at finde software. Men at finde virusfri udgaver af den bedste software kræver lidt ekstra evner. Få dem her.

Af Steven Snedker, freelancejournalist  
[prosabladet@prosa.dk]

"Hvad er det, du har downloadet!? Hvem tror du, Softonic er? Nu har du en ekstra værktøjslinje og endnu flere annonce-pop-ups! Du skulle have klip i dit pc-kørekort! Du skal aldrig bare downloade det første det bedste, Google foreslår!"

Sådan ville jeg skælde og smælde, hvis jeg var magtfuld it-chef. Nu er det mest formaninger, jeg kan nedkalde over syndige pensionisters og børns hoveder.

Men meningen er god nok.

Google er god til mange ting. Men anstændig software er den ikke så god til at finde. Blandt de første søgeresultater vil der være links til sider og softwarearkiver med den mest rådne software.

## Kend fire-fem sider

Heldigvis er det ikke så svært at lære at finde god, forholdsvis virusfri software. Man skal egentlig bare kende til fire-fem sider.

**AlternativeTo**




Henne på AlternativeTo fortæller tusinder af softwarekyndige nørdere, hvilke programmer der kan cirka det

samme, og hvilke programmer der er bedst til en given opgave. De har ret 95 procent af tiden og ved sammenlagt mere om desktop-, mobil- og cloud-software end selv den klogeste af dine venner. Tror man for eksempel, at man har brug for Adobe Photoshop, kan AlternativeTo venligt oplyse, at Gimp, paint.net og Kirta kan cirka det samme.

AlternativeTo opregner de 170 alternativer i popularitetsrækkefølge, og man kan altid sætte filtre ind, så man kun ser Linux-, Windows-, Mac-, Android-, eller open source-software. Selv AmigaOS og ChromeOS kan den anbefale software til. Selvfølgelig kan miniPaint ikke det samme som Adobe Photoshop, men ofte kan man på listen finde mere velegnet software end den, man halvt kender i forvejen.

Et godt eksempel er mig og procesdiagrammerne. Normalt skulle jeg bruge Dia, Microsoft Office Visio eller OmniGraffe til jobbet. Det er i hvert fald de mest kendte programmer til de tre store platforme. Men via AlternativeTo fandt jeg Lucidchart, der





snildt opfylder mine behov for procesdiagrammer - og endda giver mulighed for fælles real-time-arbejde på diagrammer over nettet med mine firma-kammesjucker. AlternativeTo er fantastisk til at anbefale det bedste program til en given opgave.

#### **Ninite**



Linux-brugerne har deres program managers og repositories. Mac-brugerne bruger ikke så meget software, og deres maskiner har installeret det meste fra fødslen. Sådan er det ikke for Windows-brugerne. De må ud i en farlig og uvenlig verden på jagt efter ikke-inficeret software til selv de simpleste opgaver. Her kommer Ninite ind som en frelsende engel.

Ninite laver en liste med 100 af de mest populære og gode programmer til Windows-plattformen. Det eneste, man skal gøre, er at slå et kryds ud for de programmer, man ønsker. Så pakker de en softwarepakke helt fri for nags, pop-ups, annoncer og andet bavl. Lige til at installere i ét hug.

Og ja, det er Java uden Ask-værktøjslinje og Skype uden Bing-søgemaskine. Det er, med et halvt udenlandsk og meget poetisk ord, crap-fri software. Man kan downloade de 150 nyttigste programmer i en håndvending. Det er klart det første og bedste stop for enhver nyslået ejer af en bærbar.

#### **VirusTotal**



Ninite indeholder intet crapware og kan bruges godt og trygt at alle, der kan sætte den velbegrundede paranoia ned fra pedant til pragmatiker.

AlternativeTo linker videre til 4.000 programmer, og i den bunke må der være nogle, der kommer med en sidevogn crapware.

Men de flinke brugere af AlternativeTo er dygtige til at advare hinanden om skidne downloads, og de største og populæreste programmer er generelt ret rene i kanten.

Ikke desto mindre bør man kende til VirusTotal. VirusTotal er en guddommelig maskine med over 50 antivirusprogrammer på.

Man fortæller den, hvad man har tænkt sig at downloade ved at fodre den med en URL. VirusTotal tager ud og smager på programmet og fortæller, hvad de 50 virusprogrammer, man hverken har penge eller maskinekraft til at køre, siger. Er lægeattesten i orden, kan man >>

# “Heldigvis er det ikke så svært at lære at finde god, forholdsvis virusfri software”

downloadede og installerede programmet. Er der røde flag, skal man nok lade være. Man kan også uploade installationsfiler. Den vil igen smage på dem og komme med en nyttig dom.

Produktet virker både til Windows, Mac, Android (APK-filer) og en del andre platforme.

## Drivere er en hovedpine

Fupmagerne på nettet elsker at fiske torsk på Google med “Her er din printerdriver!”. Både som annoncer og søgeresultat. Nogle gange får torsken den ønskede printerdriver. Men staklerne får i hvert fald altid lidt ekstra software med.

Her må man så instruere folk i, at de udelukkende downloader drivere fra producenternes officielle hjemmesider. Det kan snildt gå galt på mange andre måder - men man slipper som regel for skidt oven i den skuffende driver-opdatering.

En anden strategi er at installere et program til automatisk driver-opdatering, for eksempel SlimDrivers eller Snappy ... Men man skal ikke langt ned på AlternativeTos liste over programmer til automatisk driver-opdatering, før også disse hjælpende programmer viser sig at indeholde uønsket skidt. Og så har vi helt glemt, at nye drivere i både kyndige og ukyndige hænder i praksis giver næsten lige så mange problemer, som de løser.

**Steam** →

Steam er en butik, hvor man køber (mere korrekt: langtidsløjer) spil til Windows, Mac og Linux.

Det er lettere - og oftest billigere - at bruge Steam end dvd-skiver overhældt med de mest irriterende piratsikringer. Steam kan også hjælpe til med at opdatere skærmdrivere på en forholdsvis fornuftig måde. Den simple regel “Brug Steam, spørg mig om resten” har i cirka 10 år holdt mine børns spille-computere fri for virus.

## Android- og browser-apps er en hovedpine

VLC er verdens bedste videoafspiller. Søger man efter den i Google Play Store eller Chrome Webshop, faldbydes der metervis af ligegyldige, ubrugelige programmer, som ikke har meget med VLC at gøre og formentlig er inficeret med overvågnings- og annonceringsvner fra isse til sål.

Min pragmatiske løsning har været kun at bruge de mest populære programmer (nysprog: apps). Her vil der være flest lam, der kan begynde at bræge irriteret, hvis programmet begynder at lave unoder. Og de største programmer har mest at tabe, hvis de bliver smidt ud af Google Play Store.

Men jeg kunne også installere appen Baidu eller Avast Mobile Security og ... føle mig lidt bedre beskyttet. Jo, programmerne skulle være gode nok og beskytte godt mod noget ifølge troværdige av-test.org. De vil beskytte fint, mens de selv annoncerer løs og forsøger at lokke en til køb i appen. Jeg har på fornemmelsen, at det ikke går godt.

Men tommelfingerreglerne om ikke at installere for meget software og holde sig til store, populære programmer (og undgå de utallige efterligninger) kan måske beskytte tilstrækkeligt.

## Der er ingen sikkerhed i denne verden

Nettet og softwarearkiverne er fulde af mere eller mindre inficerede programmer med større eller mindre ulemper. Rationelle mennesker forbyder brug af omtrent alt software og tager alle installationsprivilegier fra alle brugere, de hersker over.

Pragmatiske mennesker kan dog, ved at bruge de her anbefalede sider, faktisk i virkeligheden, finde noget rigtig god software til omtrent ethvert formål. Uden at lide den store overlast. Arbejdsgange kan forbedres, tidsforbrug kan nedsættes.

Så hav en god og sikker softwarejagt!

## Liste over links

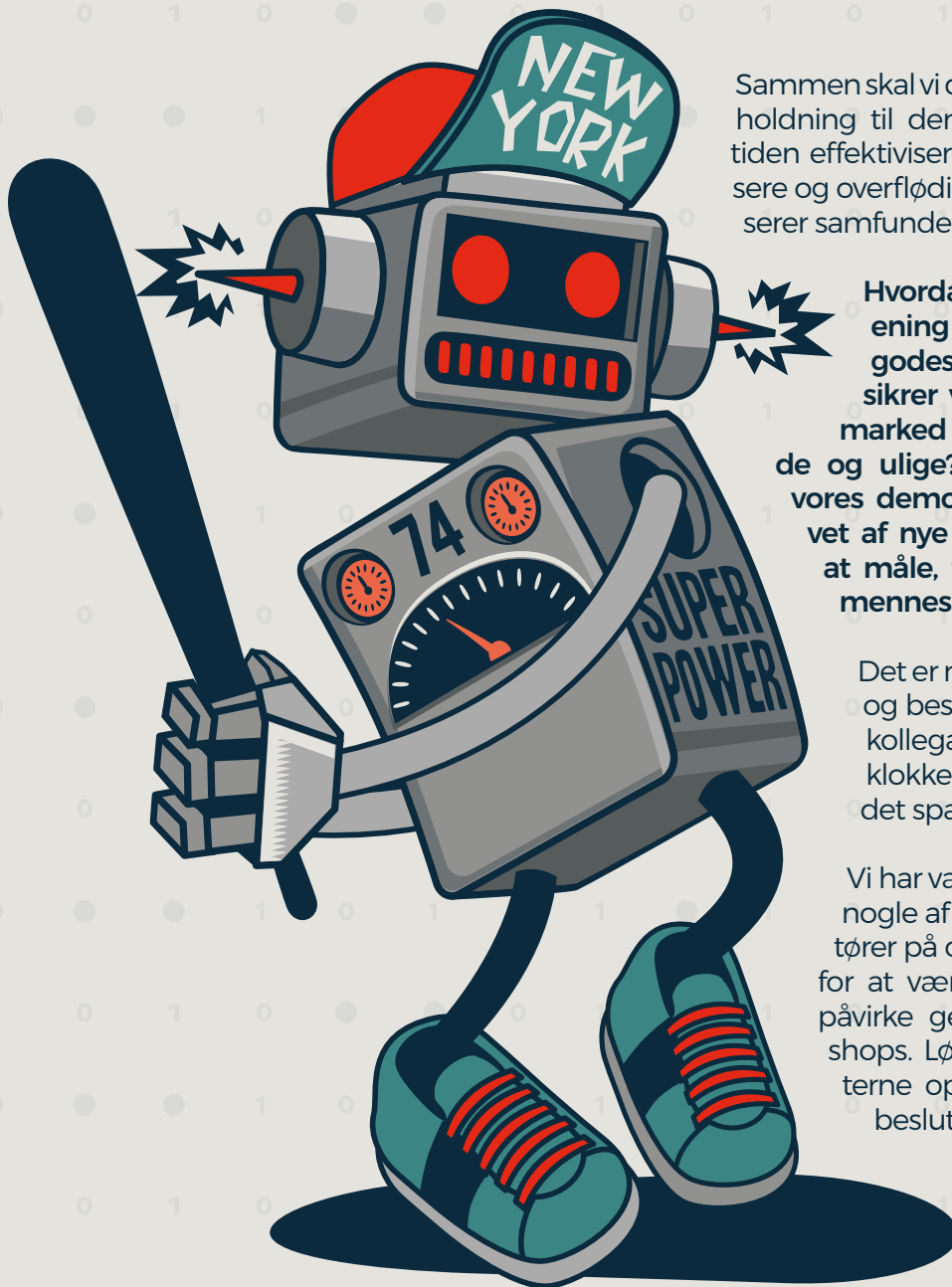
Skriv adresserne ordentligt. Der er domainsquatters med crapware lige i nærheden:

- alternativeto.net - find den bedste software til opgaven. Alt desktop, masser af mobil og mange webtjenester.
- ninite.com - alt til Windows i ét hug. Linux-folk kan bruge Synaptic.
- virustotal.com - er filen sund eller inficeret? 50 orakelsvar - ingen garantier.
- steampowered.com - spil. AlternativeTos brugere anbefaler dertil Enhanced Steam til browseren.
- kortlink.dk/pew5 - Ja, alle store (Windows-)softwarearkiver sampakker beviseligt de nyttige programmer med farligt/irriterende affald. Ninite holder endnu stand.

# Midtvejsmøde 2017

11. november kl. 11 i DGI-byen

## Hvad skal it-folk mene om automatiseringen af it og samfundet?



Sammen skal vi diskutere og indstille PROSAs holdning til den automatisering, som hele tiden effektiviserer it, bruger it til at effektivisere og overflødiggøre andre job og effektiviserer samfundet.

Hvordan sørger vi som fagforening for, at den udvikling tilgodeser alle grupper? Hvordan sikrer vi, at fremtidens it-arbejdsmarked ikke bliver mere stressende og ulige? Og hvordan sikrer vi, at vores demokrati ikke bliver undergravet af nye teknologiers mulighed for at måle, forudsige og styre os som mennesker og borgere?

Det er nogle af de spørgsmål, I stiller og besvarer i fællesskab! Så tag din kollega med og duk op den 11/11 klokken 11.00 i DGI-byen, hvor mødet sparkes i gang.

Vi har været så heldige at få besøg af nogle af de mest indflydelsesrige aktører på området, som I får mulighed for at være direkte i dialog med og påvirke gennem inddragende workshops. Løbende kvalificerer vi debatterne op til mødet med it-folks og beslutningstageres, kollegaers og meningsdanneres syn på emnet.

**Efter mødet er der stor jubilæumsfest, som er gratis for alle deltagerne i Midtvejsmødet!**

**Tilmeld dig i dag på [prosa.dk](http://prosa.dk)! :)**

Læs mere på [prosa.dk/automatisering](http://prosa.dk/automatisering)



# Platformsøkonomi og ordentlige arbejdsforhold

Uber og Airbnb har de sidste to år fået alle til at tale om platformsøkonomi. Inden for it-området har man længe kendt til digitale arbejdsplatforme, men platformene er blevet et hedt emne de seneste to år på grund af de kendte platformes hastige vækst internationalt. Med både kæmpestore multinationale selskaber og en række danske spillere er platformsøkonomien kommet for at blive. Derfor skal vi selvfølgelig forholde os til platformene og ikke mindst deres betydning for de ansattes arbejdsforhold.

Af Camilla Gregersen, formand for Dansk Magisterforening  
[cg@dm.dk]

Jeg har hørt flere sige, at platformene er en god måde at dele på. Men vi må skelne mellem deleøkonomi og platformsøkonomi. Mens den reelle deleøkonomi har et begrænset omfang, anvendes digitale, kommercielle plat-

forme i dag både til at udleje materiel samt til at tilbyde og efterspørge arbejdskraft. Der er en række positive potentialer ved platformsøkonomien såsom fleksibelt arbejdsliv, varierende arbejdsopgaver og supplerende indtægt. Men

Dette indlæg er en del af en temarække om automatisering frem mod PROSAs Midtvejsmøde d. 11/11 klokken 11.00 i DGI-byen. På mødet samles it-professionelle fra hele landet for at diskutere PROSAs holdning til automatisering. Alle forfatterne i temarækken er også oplægsholdere til Midtvejsmødet, hvor de vil debattere de emner, som de udfolder her i bladet. Læs mere om PROSAs arbejde med automatisering og tilmeld dig til Midtvejsmødet på [prosa.dk/automatisering](http://prosa.dk/automatisering).

arbejdsplatformene kan også fundamentalt udfordre løn- og ansættelsesvilkårene for lønmodtagerne.

Vi er i Danmark vant til et arbejdsmarked med stærke organisationer, der organiserer lønmodtagere og arbejdsgivere. Platformene anerkender sig dog ikke som arbejdsgivere, men alene som teknologiudbydere og regner alle, der får beskæftigelse gennem platformen, som selvstændige eller 'selvansatte'. Derved tilsidesættes mange af de ordninger og love, der regulerer pension, barsel og løn under sygdom. Platformene tager heller ikke ansvar for efteruddannelse eller beskyttelse af arbejdsmiljø. I denne gråzone risikerer mange af platformsmedarbejderne at blive tabere.

Hvis man dertil lægger, at meget arbejde på platforme sandsynligvis ikke beskattes og dermed undslipper betalingen til vores fælles velfærd, er der i første omgang ikke tale om en god model for samfundet.

Hvis platformsøkonomiens gevinster skal høstes, må der rettes op på de store mangler, så platformene gøres attraktive for lønmodtagerne, og så skatteindbetalingen

kommer til at fungere. Og der skal spændes et sikkerhedsnet ud under platformsmedarbejderne.

### Fire forslag til indsatser

For at vi kan få ordnede forhold på denne del af arbejdsmarkedet, er der mange aktører, som skal trække på samme hammel. Fagbevægelsen skal gå forrest her. Den danske model skal have et serviceeftersyn, og vi skal finde løsninger til de nye typer medarbejdere. Følgende er en række bud på løsninger:

For det første skal vi afprøve, om platforme, der regulerer pris, instruerer arbejdet, og hvor platformsmedarbejderne arbejder hyppigt, ikke juridisk er arbejdsgivere. Disse platforme vil derfor skulle leve op til den almindelige regulering. For andre platforme vil det måske være attraktivt at være en vikarvirksomhed, hvor særlig lovgivning gør sig gældende.

For det andet skal vi afsøge, om nye typer af overenskom-

ster, der dækker platformsmedarbejderne, kan etableres uden at være i strid med konkurrencelovgivningen. Det danske arbejdsmarked har allerede såkaldte tiltrædelsesoverenskomster, hvor selskaber og organisationer frivilligt indvilliger i bestemte arbejdsvilkår for personer, der modtager honorar fra dem. Så vil man komme ud over at blive beskyldt for karteldannelse, hvis man stiller krav, der kan modvirke løndumping.

For det tredje skal vi gennemgå al den lovgivning, der ligger rundt om det danske arbejdsmarked og tilpasse den til det nye arbejdsmarked. I 2017 lykkedes det os for eksempel at lave en aftale om nye dagpengeregler for selvstændige samt personer, der kombinerer lønmodtagerarbejde og selvstændig virksomhed. Vi kom igennem med at forbedre dagpengerettighederne for disse grupper ved langt hen

ad vejen at ligestille dem med lønmodtagerne. Noget lignende kunne gøres for platformsansatte gennem de love og ordninger, der gælder for de almindelige ansatte i Danmark. En sådan gennemgang vil blandt andet hjælpe dem, der i fremtiden kombinerer deltidsarbejde med indtægt fra en platform.

For det fjerde skal der indføres regulering, der sikrer minimumstandarder for rating og datahåndtering på platformene. Platformsmedarbejderne vurderes i stigende omfang efter uigennemsigtige ratingsystemer, som er afgørende for deres indkomstmuligheder. Det vil være nødvendigt at kræve, at platformen lægger tilstrækkelig med information op om de bagvedliggende mekanismer og algoritmer, der vurderer platformsmedarbejderne samt dataindsamlingen fra arbejdstagerne/brugerne. Derudover skal man have mulighed for at klage over sin rating, så man ikke rammes af vilkårlig kritik, samt at tage sin rating med sig, når man skifter fra den ene platform til en anden.

Det er interessant, at regeringen har bebudet en *Strategi for Deleøkonomi* og foreslået at afsætte 100 millioner kroner årligt til 'skatteinitiativer' på området. Det er glimrende, at regeringen forholder sig til platformsøkonomi, men problematikkerne kan ikke reduceres til kun at omhandle skatteindbetaling. Det handler også om de ansattes rettigheder.

---

**“Det er glimrende, at regeringen forholder sig til platformsøkonomi, men problematikkerne kan ikke reduceres til kun at omhandle skatteindbetaling. Det handler også om de ansattes rettigheder”**

---

Mere end 20 år med CHAOS-projekter:

# HVAD HAR VI LÆRT?

Standish Group har siden 1994 udgivet en årlig rapport om it-projekters succes eller mangel på samme. Hvad kan vi lære af mere end 20 års helbredstjek af it-projekter?

Af Dan Mygind, freelancejournalist  
[prosabladet@prosa.dk]

– Jo længere tid det tager at træffe beslutninger i et projekt, desto større er sandsynligheden for at fejle.

Det er ifølge stifteren af Standish Group, Jim Johnson, den ultrakorte forklaring på, hvad der egentlig er årsagen til, at it-projekter alt for ofte fejler. Der er selvfølgelig en masse mellemregninger, som han kommer nærmere ind på, men kort fortalt handler det om at minimere tiden, fra et problem identificeres, til der træffes en beslutning om, hvordan problemet skal håndteres.

Siden 1994 har Standish Group analyseret tusindvis af it-projekter for at identificere karakteristika for projekter, der er succesfulde, udfordrede eller fiaskoer. Gennem årene har Jim Johnson og hans kollegaer i Standish Group blandt andet konstateret, at:

- Små projekter lykkes oftere end store projekter
- Agile projekter lykkes oftere end projekter baseret på vandfaldsmodellen
- Projekter med dygtige erfarne folk lykkes oftere end projekter uden
- Projekter med sponsorship fra topledelsen lykkes oftere end projekter uden involvering af topledelsen

Fællestrækkene for ovenstående succesfulde projekter er, at beslutningsprocessen er hurtigere end i de mindre succesrige projekter. I små projekter er det ikke nødvendigt med koordinering mellem forskellige delprojektgrupper, hvilket betyder, at det er hurtigere at træffe beslutninger. På samme måde er agile projekter, hvor beslutningskompetencen lægges ud i projektgruppen, hurtigere til at vælge løsninger til et problem. Erfarne og dygtige udviklere er bedre til at få kommunikeret med nødvendige interessenter og sørge for, at der tages stilling til væsentlige problemstillinger. Endelig har projekter, hvor topledelsen har et direkte ansvar, nemmere ved at få de rette personer til hurtigt at finde den bedste måde at løse et problem på.

## Teorien om beslutningslatens

Det handler selvfølgelig ikke kun om at træffe hurtige beslutninger. Hvis en beslutning er helt hen i vejret, hjælper

det ikke, at den er truffet her og nu. Derfor uddyber Jim Johnson, hvad det er, der kan gå galt i beslutningsprocessen, med teorien om beslutningslatens:

– Værdien af beslutningsintervallet er større end kvaliteten af beslutningen, siger han.

Den kræver lidt ekstra forklaring. Hvis omkostningen ved at nå frem til en beslutning er større end værdien af den trufne beslutning, så er det samlede resultat negativt. Jim Johnson nævner grelle eksempler, hvor det har taget seks uger at nå frem til en beslutning om en central problemstilling. Den lange beslutningsproces betød, at udviklerne reelt ikke kunne komme videre. Her tæller udviklernes løn i seks uger med i omkostningen ved at nå frem til en beslutning. Den trufne beslutning skal altså som minimum give en værdi, der svarer til udviklernes løn i seks uger.

Ifølge Jim Johnson kan beslutningsprocessen i offentlige og statslige it-projekter især være omstændelig og langtrukket.

– Specielt regeringer har en forfærdelig beslutningsproces. Der kan sidde 20 mennesker i et møde, hvor der skal træffes en beslutning. Selv hvis det lykkes at komme frem til en beslutning, så risikerer man, at problemstillingen efterfølgende tages op igen, hvorefter der træffes en anden beslutning, siger han.

Jim Johnson har sin egen lille tommelfingerregel om statslige beslutningsprocesser i forbindelse med it-projekter:

– Det koster 10 gange så meget at beslutte sig for en ændring, som det koster at udføre ændringen, siger han.

Der er ikke noget galt i, at man ombestemmer sig. Så længe det sker hurtigt. Det er nærmest en naturlov, at man kommer til at træffe forkerte beslutninger i forbindelse med udviklingen af et system. Derfor er det vigtigt at få hurtigt feedback på beslutninger og være i stand til at reagere hurtigt på fejl

Standish Group udgiver hvert år CHAOS-rapporten, der på baggrund af en database med målepunkter fra mere end 50.000 it-projekter giver et sundhedstjek for it-projekter.

og uhensigtsmæssigheder forårsaget af forkerte beslutninger.

– Nøglen til succes er at fejle. Jo hurtigere du fejler, desto hurtigere vil du kunne rette fejlen og dermed få succes. I strukturerede vandfaldsmodeller udskyder du tidspunktet, hvor du indser, at du har taget fejl. Der bliver brugt en masse tid og penge på at forebygge fejl, som uundgåeligt vil opstå, siger han.

## Den agile facade

Jim Johnson fremhæver den agile udviklingsmetode som modgift mod at indse fejlagtige beslutninger for sent.

– Den agile metode er god, da du løbende får feedback på dine beslutninger, og du hele tiden korrigerer på baggrund af feedbacken, siger han.

Det underlige ved it-branchen er, at stort set alle lovpriser agile udviklingsmodeller, og alle synes at følge en agil udviklingsmodel, så hvorfor har et ud af fem it-projekter de sidste fem år været fiaskoer, og omkring halvdelen af alle it-projekter i samme tidsrum, hvor agil har gået sin sejrsgang, været "udfordrede"?

Forklaringen er, ifølge Johnson, at en del organisationer anvender agil af navn, men ikke af gavn

– Hvad der sker nu er, at mange foregiver at være agile, fordi det er et buzzword. I realiteten udvandes den agile filosofi, så den bliver mere som vandfaldsmodellen, siger han.

Udviklerne anvender måske agile teknikker og metoder som stå-op-møder, par-programmering og andre ting, men det hele er pakket ind i rigide change management-processer, enterprise management tools og andre formelle strukturer, som kendes fra vandfaldsmodellen.

– Resultatet er en øget beslutningslatens. Beslutningerne skal op at vende hos ledere oppe i hierarkiet, så du ender med agile teams, der sidder og spilder tiden, fordi de venter på beslutninger, siger han.

Årsagen til tingenes tilstand skyldes også udbudsprocesser, som slet ikke er tilpassede en agil udviklingsmodel.

– En udbudsproces baserer sig ofte på en vandfaldsmodel, hvor specifikationer låses fast tidligt i forløbet. Ændringsønsker behandles via en formel change management-proces, hvor de skal vurderes. Der skal estimeres forventet tidsforbrug, ændringerne skal planlægges, eventuelle andre afdelinger skal inddrages i planlægningen af ændringsønskerne, ændringen skal formelt godkendes og så

videre, siger han.

Det tragiske er, at leverandørerne planlægger med at tjene penge på den ofte langstrakte ændringsproces, så de er ikke specielt indstillede på at ændre modellen.

– Leverandørerne er afhængige af de ændringer. Håndteringen og styringen af ændringsønsker er dyrere end selve det at lave ændringen, siger Jim Johnson.

Andelen af succesfulde it-projekter har de seneste fem år ligget og svinget omkring 30 procent, mens tæt på 20 procent fejler. Den resterende halvdel er "udfordrede", hvilket vil sige, at de har kostet mere end planlagt, taget længere tid og/eller ikke har al den ønskede funktionalitet.

Kilde: Standish Group, 2017

# 30%

Så stor – eller lille – er andelen af succesfulde it-projekter de seneste fem år ifølge Standish Group.



Kommentar:

# Forholdet mellem ansatte og valgte i en fagforening

PROSAs struktur, historie og 'ånd' betyder, at al udvikling, alle handlinger er underlagt politisk ledelse, forstået som, at det er de valgte, der leder fagforeningen, skriver Niels Frølich, der er medlem af PROSA/ØST, i denne kommentar.

Af Niels Frølich, medlem af PROSA/ØST  
[niels\_froelich@tdcadsl.dk]

PROSA er ret enestående i dansk fagbevægelse med sin konsekvente holdning om, at det er medlemmerne, der bestemmer. Det vil sige, at det er de berørte medlemmer, der bestemmer over deres egne aftaler og overenskomster. Samtidig er organisationens struktur indrettet på at gøre det meget let for medlemmer at blive valgt til og at være aktive i bestyrelser, udvalg og andre formelle organer, at danne løst organiserede netværk, ja, i det hele taget at være aktive. PROSAs lokalafdelinger er formentlig nogle af de mest suveræne i dansk fagbevægelse. Alt i alt betyder struktur, historie og 'ånd', at al udvikling, alle handlinger er underlagt politisk ledelse, forstået som, at det er de valgte, der leder fagforeningen. De ansattes rolle er under denne politiske ledelse at levere viden, idéer og drift, hvilket vil sige at hjælpe de valgte med at udføre PROSAs programmer og handlingsplaner, men ikke at erstatte de valgte.

I den senere tid er en række holdningsforskelle til forholdet mellem ansatte og valgte, der for nogens vedkommende længe har ulmet, igen dukket op til overfladen i PROSA. Når jeg skriver 'igen', er det fordi der også tidligere i PROSA har kunnet iagttages tendenser, der tydeligt pegede i retning af en selvstændiggørelse af fagforeningens administrative funktioner, og som medførte en politisk kamp for at rette op på situationen. I dagens situation drejer det drejer sig først og fremmest om arbejdet i Prosabladets redaktionsudvalg, overenskomstarbejdet

og med hensyn til organisering og mobilisering af medlemmerne.

## De valgte har den politiske ledelse

PROSA har stor gavn af dygtige, vidende og initiativrige ansatte med hjertet det rette sted og med et afklaret forhold til fagbevægelsen. Jeg var derfor også en af dem, der i sin tid pressede på for en professionalisering af PROSA, da vi stod over for den kendsgerning, at vi ikke længere kunne udvikle PROSA ved på den traditionelle måde at trække tillidsrepræsentanter ind for kortere eller længere perioder.

Der er imidlertid en pris, der skal betales for en professionalisering, og det er, at balancen mellem ansatte og politisk valgte ikke må tippe. Det skal være tydeligt for alle involverede, at det er de politisk valgte, der leder organisationen.

## En sociologisk kendsgerning

Der er naturligvis ikke tale om en ondsindet, planlagt konspiration, når det opleves anderledes, men det er en sociologisk kendsgerning, at der i politiske organisationer - og det gælder også fagforeninger - umærkeligt og over tid opstår tendenser til, at netop balancen mellem ansatte og valgte forskubbes i de ansattes favør. De ansatte har hele dagen til politisk arbejde, ja, det er netop deres opgave, og er i mange tilfælde selv politisk aktive og engagerede, mens de fleste valgte først efter klokken 17 kan deltage i det politiske arbejde.



# “Balancen mellem ansatte og politisk valgte må ikke tippe”

De valgte kan derfor let for de ansatte komme til at fremstå som irriterende elementer, der 'blander sig' i de planer, man har udarbejdet, mens de valgte til gengæld kan komme til at opfatte de ansatte som nogle, der skubber dem til side og erstatter dem. Kampen mod bureaukratisering og professionalisering af politikken er derfor en konstant opgave for både valgte og ansatte. Når jeg i sin tid meldte mig over i PROSA fra Metal, var det netop, fordi jeg var dødtræt af en top- og bureaukratstyret organisation, hvor medlemmerne og afdelingsbestyrerne i høj grad blev reduceret til statister i deres eget fagforeningsmæssige liv.

## Den stærkeste part udfylder magttomrum

Det er også en kendsgerning, at der ikke i politiske organisationer findes magttomrum – de udfyldes altid af den stærkeste part. Der hviler derfor et stort ansvar på lokalafdelingernes bestyrelser for at kunne levere med- og modspil til de stærke og initiativrige personer, vi selv har ansat. Uden en sådan balance vil den stærkeste part altid udfylde tomrummene, og så har vi ubalancen. Bestyrelserne skal derfor være klædt mindst lige så godt på som de ansatte, hvad angår kendskabet til PROSAs mål, metoder og virkemidler og skal samtidigt forstå, hvad 'politisk ledelse' indebærer.

Professionalisering af organiseringsarbejdet er et område, hvor man i særlig grad skal være opmærksom på

forskydninger mellem ansatte og valgte. Den nære og direkte forbindelse mellem medlemmer og lokalafdelingsbestyrelser er hjertebloodet i PROSA. Kortsluttes bestyrelsen, afskæres den fra sine egne medlemmer og bliver derfor overflødig.

## Stands politikken professionalisering

Hvorledes imødegår man så en professionalisering af politikken og en forskydning af den politiske ledelse, uden at man ender i et demotiverende kontrolregime, der fratager de ansatte lysten til at arbejde i fagforeningen?

Den første forudsætning for at bringe problemet under kontrol er, at det står tydeligt for alle, at den politiske ledelse altid ligger hos de valgte, og den anden, at alle involverede – ansatte som valgte – erkender problemet og dets konstans. Den tredje er, fagforeningens strukturer, kommissorier og procedurer indrettes, så de tydeligt afspejler, at den politiske ledelse ligger hos de valgte. Den fjerde er, at grundviden om fagforeningens historie, vedtægter, programmer og handlingsplaner, og fagbevægelsens grundvold og historie, bliver en integreret del af det at være ansat eller valgt. Den femte er, at bestyrelserne bliver bedre til at udnytte de ansattes viden og ekspertise og skabe gode rammebetingelser for deres arbejde - og dermed også bliver bedre til at udstikke de overordnede politiske retningslinjer, som fagforeningens arbejde skal udvikle sig efter.

# TRE TING DU SOM LEDIG SKAL HUSKE



Der er mange ting, du skal huske, når du er ledig og søger dagpenge. Min A-kasse har derfor lavet en huskeseddel med nogle af de vigtigste punkter. Glemmer du dem, kan det have konsekvenser for dine dagpenge.

Af Vivian Andersen, A-kasseleder  
[via@prosa.dk]

Overhold krav til jobsøgning, aktiver knappen på Jobnet, og opdatér samt upload din jobsøgning i Jobloggen. Det er tre ting, som du simpelthen skal huske, når du

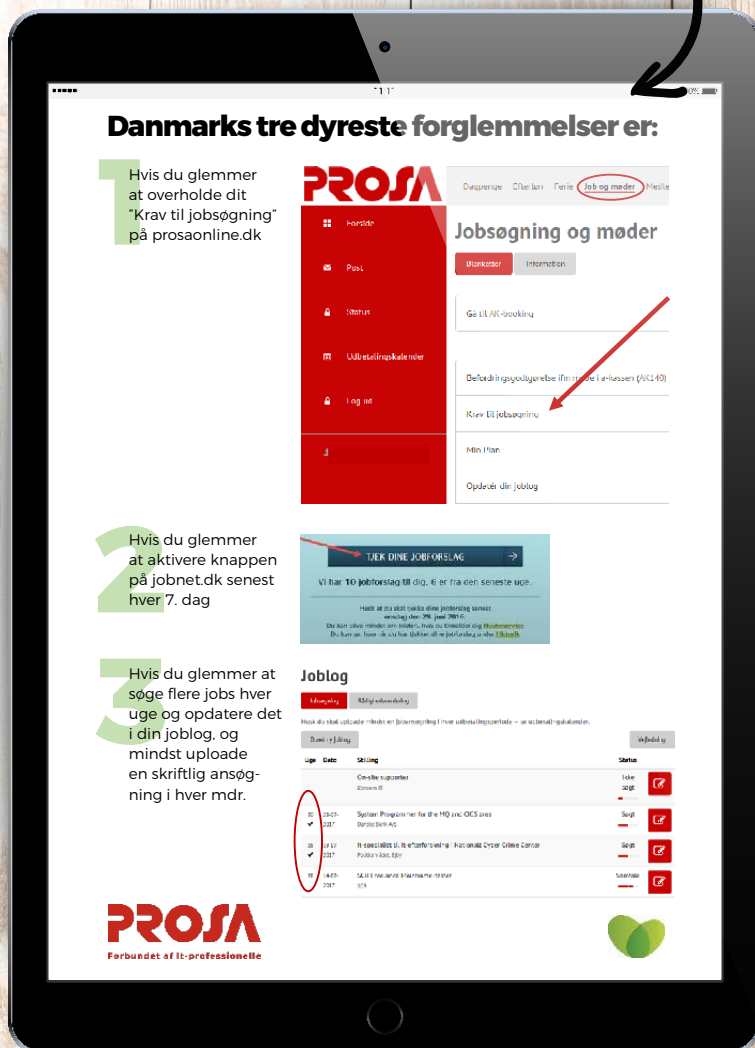
er ledig. Ellers kan du risikere, at vi skal trække dig i dagpenge. Huskesedlen udleveres på CV-møderne. Se mere på Min A-kasses hjemmeside.

## Borgerligt ombud og hverv

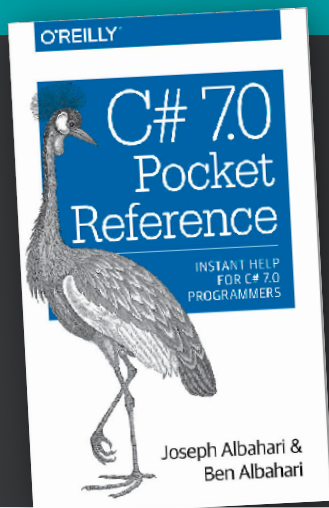
Borgerligt ombud og hverv tæller nu med i forbruget af supplerende dagpenge. Du har ret til supplerende dagpenge i 30 uger inden for de seneste 104 uger. A-kassen skal altid vurdere, hvorvidt en indtægt eller løntimer tæller med, når vi skal beregne, hvad der tæller med i forbruget af de 30 uger med supplerende dagpenge.

Når det kommer til ombud og hverv med hensyn til dagpenge, er der flere elementer at tage stilling til. Først og fremmest er det relevant, om der skal ske modregning. I næste ombæring skal vi overveje, om et eventuelt ombud eller hverv indgår i 30-ugers begrænsningen i forhold til supplerende dagpenge. Sagen var før 1. juli 2017 temmelig klar. Der handlede det nemlig om, hvorvidt ombuddet eller hvervet kunne sidestilles med lønarbejde. Men nu er det anderledes.

Det vil sige, at borgerligt ombud og hverv ikke længere kan holdes uden for 30-ugers begrænsningen i det omfang, at der betales arbejdsmarkedsbidrag. Dette er simpelthen en naturlig konsekvens af, at al A- og B-indkomst, der betales arbejdsmarkedsbidrag af, som hovedregel også kan indgå i optjeningen af et beskæftigelseskrav. Så kan det tælle med til et beskæftigelseskrav, så tæller det også med i 30-ugers begrænsningen.



# BØGER MED RABAT TIL PROSA-MEDLEMMER



## C# 7.0 Pocket Reference

Ben Albahari, Joseph Albahari

ISBN 9781491988534

When you need answers for programming with C# 7.0, this tightly focused reference tells you exactly what you need to know—without long introductions or bloated examples. Easy-to-browse and ideal as a quick reference, this guide will help experienced C#, Java, and C++ programmers get up to speed with the latest version of the C# language.

Vejl. pris 177,-

**PROSApris 124,-**

## Test-Driven Development with Python, 2nd Ed.

Harry Percival

ISBN 9781491958704



By taking you through the development of a real web application from beginning to end, the second edition of this hands-on guide demonstrates the practical advantages of test-driven development (TDD) with Python. You'll learn how to write and run tests before building each part of your app, and then develop the minimum amount of code required to pass those tests. The result? Clean code that works.

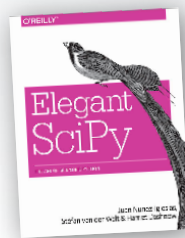
Vejl. pris 530,-

**PROSApris 371,-**

## Elegant SciPy

Juan Nunez-Iglesias, Stéfan van der Walt, Harriet Dashnow

ISBN 9781491922873



Welcome to Scientific Python and its community. If you're a scientist who programs with Python, this practical guide not only teaches you the fundamental parts of SciPy and libraries related to it, but also gives you a taste for beautiful, easy-to-read code that you can use in practice. You'll learn how to write elegant code that's clear, concise, and efficient at executing the task at hand.

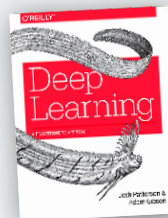
Vejl. pris 353,-

**PROSApris 247,-**

## Deep Learning

Adam Gibson, Josh Patterson

ISBN 9781491914250



Although interest in machine learning has reached a high point, lofty expectations often scuttle projects before they get very far. How can machine learning—especially deep neural networks—make a real difference in your organization? This hands-on guide not only provides the most practical information available on the subject, but also helps you get started building efficient deep learning networks.

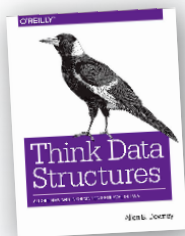
Vejl. pris 442,-

**PROSApris 309,-**

## Think Data Structures

Allen Downey

ISBN 9781491972397



If you're a student studying computer science or a software developer preparing for technical interviews, this practical book will help you learn and review some of the most important ideas in software engineering – data structures and algorithms – in a way that's clearer, more concise, and more engaging than other materials.

Vejl. pris 353,-

**PROSApris 247,-**

# FACTUM

# BOOKS

## Få 20% rabat hos FACTUM BOOKS

– følg linket til FACTUM BOOKS via prosa.dk og få rabat på bøgerne.

Halmstadgade 6 · 8200 Aarhus N · Tlf. 89 37 35 95  
info@factumbooks.dk · www.factumbooks.dk

Netværk og andet > Aarhus > 14. oktober

# Generalforsamling i PROSA/VEST

**Lokalafdelingen for privatansatte, ledige og selvstændige Vest for Storebælt.**

Nikolaj Sonne fra So Ein Ding holder foredrag inden maden!  
Efterfølgende JUBILÆUMSFEST for alle medlemmer af PROSA.

Du får dækket dine transportudgifter, svarende til billigste offentlige transport, når du deltager i generalforsamlingen.  
Når du tilmelder dig generalforsamlingen, er du også tilmeldt frokosten inden.

Bemærk at der er særskilt tilmelding til jubilæumsfesten.

**Tilmeld dig her: [prosa.dk/arrangementer/arrangement/generalforsamling-i-prosavest/](https://prosa.dk/arrangementer/arrangement/generalforsamling-i-prosavest/)**

**Dato** Lørdag 14. oktober kl. 13.00 med frokost fra kl. 12.00  
**Sted** Studenternes hus, Frederik Nielsens vej 4, 8000 Århus

Arbejdsliv og personlig udvikling > Flere lokationer > Flere datoer

## Gaven i kritik

Det kan være svært at give feedback og modtage kritik. Ofte bliver vores feedback misforstået, og den kan endda ende i konflikter og afvisning.

Omvendt, når vi modtager kritik, har vi en tendens til at tage det personligt, selvom det oftest ikke er det. Det forhindrer os i at lytte og bruge budskabet til noget positivt.

### Underviser

**Maj Bjerre** er en erfaren foredragsholder og rådgiver private og virksomheder i forbindelse med formål, trivsel og udvikling. Se mere på [majbjerre.dk](https://majbjerre.dk)

**Dato** Onsdag 11. oktober kl. 17.30-19.30  
**Sted** Hotel Vinhuset, Sct. Peders Kirkeplads 2, 4700 Næstved

**Dato** Torsdag 23. november kl. 17.30-19.30  
**Sted** PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

# Søvn og trivsel

Cirka halvdelen af alle danskere lider af dårlig søvnkvalitet. Så hvis du vender og drejer dig i sengen, er du langt fra den eneste. Under søvnen sker der en lang række forskellige processer, som alle har stor betydning for dit helbred og din psyke. Søvn er den rene naturmedicin, der holder humøret højt og sygdomme fra døren. Helt uden bivirkninger. Vær god ved søvnen – så er den også god ved dig. Du tænker måske, at du kan sove, når du bliver gammel. Eller at søvnproblemer går over med tiden. Men sådan er det ikke. En god nattesøvn er en kunststart.

Oplæggets formål er at give deltagerne øget viden om normal søvn og søvnforstyrrelser. Der tages udgangspunkt i den seneste forskning på området med fokus på gode råd samt brugbare teknikker til at forbedre din egen søvn.

## Underviser

**Mikael Rasmussen** er specialiseret i stress, trivsel, psykisk arbejdsmiljø og søvnens indvirkning på disse. Som foredragsholder og søvneksperter i medierne har han en mission om at få danskerne til at sove bedre.

**Dato** Torsdag 9. november kl. 17.00-20.00  
**Sted** PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

# Introduktion til Angular 2.0 med TypeScript

Kom og få en praktisk introduktion til den seneste version af Angular 2. Vi ser på, hvordan man med hjælp af TypeScript, RxJS og Angular kan designe single page web-applikationer, der følger nogle interessante designmønstre og samtidigt gør brug af kendt og gennemprøvet teknologi som HTML5 og CSS3. Vi vil også se på, hvordan man via Angular kan hente data fra en REST-service og vise dette i brugergrænsefladen. Alt dette vises ved hjælp af en kort præsentation og masser af live coding.

## Deltagerkrav

- > Kendskab til HTML, DOM og CSS
- > Fortrolighed med JavaScript og/eller TypeScript

NB: Du skal ikke have bærbar med for at deltage.

## Undervisere

**Jens Nerup** og **Flemming Bregnvig** er to erfarne softwareudviklere. De har gennem de sidste 20 år udviklet alt fra embedded software til store enterprisesystemer. De har begge en stor passion for nye sprog, platforme og elsker nye udfordringer.

**Dato** Tirsdag 14. november kl. 17.30-21.00  
**Sted** PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Netværk og andet > København > 4. november

# PROSA/ Offentlig

## afholder ordinær generalforsamling

Generalforsamlingen er Offentligs årlige møde, hvor årets gang kan diskuteres, samt hvad bestyrelsen skal fokusere på det kommende år.

Har du forslag, der skal behandles på generalforsamlingen, skal de sendes til bestyrelsen senest den 4. oktober 2017.

På generalforsamlingen skal der vælges forhandlingsudvalg til de statslige overenskomstforhandlinger i 2018. Offentlig transport refunderes efter gældende regler.

### Spørgsmål eller kommentarer sendes til

Forbundssekretær **Morten Rønne**, tlf. 27 10 78 86,  
e-mail: mbr@prosa.dk

**Dato** Lørdag 4. november

**Sted** PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

System- og webudvikling > København > Flere datoer

# Bæredygtig ideudvikling

## – workshop over 2 aftener

Hvordan får jeg bedre ideer? Hvordan ved jeg, om mine ideer holder vand? Og hvordan kan jeg få andre med på dem og føre dem ud i livet? På workshoppen lærer du om metoder til:

- > At finde problemer der er værd at løse
- > Generere ideer og finde de bedste
- > Afprøve og validere
- > Dele og motivere andre
- > Skalere og udvikle

Vi kigger i mange værktøjskasser: Design Thinking, Lean Startup, Motivationspsykologi etc.

Første aften arbejder vi med en fælles case, hvor du bliver klædt på til at anvende metoderne.

Anden aften går vi i dybden og giver samtidig mulighed for at arbejde med dine egne ideer og problemstillinger.

### Underviser

**Bent Jensen** fra BestBrains.

**Dato** Tirsdag 21. november og torsdag 30. november kl. 17.30-20.00

**Sted** PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

# Kalender okt-nov 2017

Dato	By	Emne
10. oktober	København	Forretningsplan og hvad så nu?
10. oktober	København	Usikker it-professionel? Nye tider for it-job
11. oktober	Næstved	Gaven i kritik
12. oktober	København	Præsentationsteknik
14. oktober	Aarhus	Generalforsamling i PROSA VEST
14. oktober	Aarhus	Jubilæumsfest i PROSA VEST
16. oktober	København	Kooperativ erfagruppe
24. oktober	København	Functional Copenhagensers Meetup Group
27. oktober	Svendborg	STUD TRÆF og Generalforsamling
31. oktober	København	Pentest I- basale pentest-metoder og introduktion
9. november	København	Søvn og trivsel
11. november	København	Midtvejsmøde: Automatisering
11. november	København	Jubilæumsfest PROSA 50 år
11. november	København	Kooperativ lørdag
14. november	København	Introduktion til Angular 2.0 med TypeScript
16. november	Korsør	Forhandlingsteknik
21. november	Aarhus	Kollegacoaching/lyncoaching
23. november	København	Gaven i kritik
27. november	København	Kooperativ erfagruppe
28. november	København	GirlzNight: Rundvisning på Rådhuset
28. november	København	Functional Copenhagensers Meetup Group
29. november	København	Hvorfor har vi aldrig tid nok?

**PROSA**

Forbundet af It-professionelle

**Formand, næstformand, forbundssekretærer og lokalafdelinger**

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte.

**Niels Bertelsen  
Formand**

Direkte: 33 36 41 11  
Mobil: 40 11 41 23  
E-mail: nib@prosa.dk

**Hanne Lykke Jespersen  
Næstformand**

Direkte: 33 36 41 34  
Mobil: 28 88 12 47  
E-mail: hlj@prosa.dk

**Mikkel Nonboe  
Forbundssekretær**

Direkte: 33 36 41 47  
Mobil: 42 31 82 89  
E-mail: mno@prosa.dk

**Morten Rønne  
Forbundssekretær**

Direkte: 33 36 41 21  
Mobil: 27 10 78 86  
E-mail: mbr@prosa.dk

**Carsten Larsen  
Forbundssekretær**

Direkte: 33 36 41 38  
Mobil: 29 62 02 95  
E-mail: cla@prosa.dk

**Víðir Guðmundsson  
Forbundssekretær**

Direkte: 33 36 41 14  
Mobil: 28 92 81 16  
E-mail: vvg@prosa.dk

**Henrik Jacobsen  
Forbundssekretær**

Direkte: 87 30 14 10  
Mobil: 22 88 72 62  
E-mail: hja@prosa.dk

**København - Forbund og Min A-kasse**  
Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V

Kontortid: kl. 9-15  
mandag dog kl. 10-15

Tlf: 33 36 41 41  
Fax: 33 91 90 44

**Aarhus**  
Søren Frichs Vej 38 K th.  
8230 Åbyhøj

Kontortid: kl. 9.30-15

**Odense**  
Overgade 54  
5000 Odense C

Kontortid: kl. 10-15

**E-mail:**  
medlemsreg@minakasse.dk  
prosa@minakasse.dk  
formand@prosa.dk  
faglig@prosa.dk  
prosa@prosa.dk

**PROSA/CSC**

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V.  
Tlf: 33 36 41 41

**PROSA/OFFENTLIG**

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V.  
Tlf: 33 36 41 41

**PROSA/VEST**

Søren Frichs Vej 38 K th., 8230 Åbyhøj.  
Tlf: 33 36 41 41

**PROSA/SAS**

Formand: Curt Kjærsgaard, Retortvej 8, 2500 Valby.  
Tlf: 29 23 53 96

**PROSA/STUD**

Overgade 54, 5000 Odense C.  
Tlf: 33 36 41 41

**PROSA/ØST**

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V.  
Tlf: 33 36 41 41



Af Thomas Kølle  
Medlem af PROSA/ØST  
[thomas.kolle@gmail.com]

Åbent brev til FN:

## UN bad JavaScript awareness day

FN bør bringe fokus på dårlig JavaScript ved at holde en årlig huskedag den 27. august.

I alt for lang tid har vi set dårlig JavaScript. Ikke bare i udsatte dele af verden, men også i de industrialiserede lande har små biblioteker af dårligdomme måttet leve på nåde af store browser-implementeringer som et de facto-monopolsprog til usle dagligdagsopgaver som eksempelvis at spille lyde, man ikke gider høre, eller sørge for, man ikke kan komme væk fra en side.

Jeg anbefaler, at FN bringer fokus på dårlig JavaScript ved at holde en årlig huskedag den 27. august. Dette er dagen, hvor IE 6 i 2001 blev lanceret og derfor en ideel dag til at cementere den undertrykkelse, sproget har været offer for igennem hele dets levetid.

Sproget er blevet misbrugt, som de der aviser nede på grillbaren. Alle har kunnet skrive det, men ingen har tænkt på den arv, vi giver vores børn. Historien vil straffe os, når fremtidens historikere åbner for vores webservere og ser de misfostre, der har været udarbejdet i vores tid.

Selv om det er brutalt, bør man på skoler og andet vise, hvordan sproget eksempelvis er blevet misbrugt uden semikolon, og hvordan de stakkels utypeede variable er blevet sammenlignet med ting, de aldrig skulle have været sammenlignet med.

Godtroende mennesker har i stedet for at genopbygge JavaScript udnyttet dets

udbredelse og tilføjet en større værktøjskasse, så den kan arbejde i flere situationer. JQuery til at snige sig rundt i DOM'en og selv Ajax, så den også kan bruges direkte til at være slave.

En dag vil dårlig JavaScript nok kun være noget, man finder i historiebøgerne. Så kan dagen i stedet markeres som ophævelsen af

dårlig-JavaScript-dagen. Her vil det så ligge fire dage efter FN's huskedag for slaveriets ophævelse, hvilket vil være helt perfekt.

---

**“Historien vil straffe os, når fremtidens historikere åbner for vores webservere og ser de misfostre, der har været udarbejdet i vores tid”**

---