

Nr. 04 // 2017

Prosa bladet

De it-professionelles fagblad

Velkommen ind i hackernes rumstation [s.24]

Tema: Årets tendenser i it-driftsafdelingerne [s.12-22]

Sådan fejrede PROSA 50 års jubilæum [s.06]

PROSA



Af Hanne Lykke
Jespersen
Næstformand
[hlj@prosa.dk]

Usikre jobs på fremmarch

Der tales i disse år meget om usikre eller såkaldt prekære jobs. Det er jobs, hvor den ansatte står i en dårligere, mere usikker position end en almindelig fastansat. Det drejer sig om vikarjobs, tidsbegrænsede ansættelser, konsulentjobs og ufrivillig nedsat arbejdstid.

Disse typer af jobs bliver italesat som en vej ind på arbejdsmarkedet. Og det kan det da også være for nogle nyuddannede. Men desværre bliver det for stadig flere vilkårene for deres arbejdsliv - eller for en stor del af det.

Når man er vikaransat eller tidsbegrænset ansat, er der mange ulemper. Ofte er man ansat på ringere vilkår, og det til trods for at et EU-direktiv forbyder forskelsbehandling i sådanne jobs. Ulemperne er ikke kun ringere løn og pension, men for eksempel også dårligere efteruddannelse, arbejdsvilkår og muligheder for advancement.

Men man står som usikkert ansat også i en vanskeligere situation i forhold til at håndhæve sin ret. Hvis man opleves som besværlig, er det jo ikke sikkert, man beholder jobbet. Fastansatte kan selvfølgelig have lignende overvejelser, men det er meget sværere at afskedige en medarbejder, end det er bare at undlade en forlængelse.

Også på andre måder vil man ofte være ringere stillet, når man ikke har et fast job. Det kan for eksempel være sværere at låne penge til køb af en bolig.

It-konsulenter med eget firma, typisk formidlet gennem et eller flere konsulentbureauer, er en gruppe, der er underlagt meget forskellige vilkår. De erfarne specialister i denne gruppe tjener ofte særdeles godt. Men vi ser også en gruppe af medarbejdere, for hvem denne type ansættelser reelt er arbejdsgivernes måde at omgå funktionærloven på. På denne måde kan vores medlemmer være ansat til blandt andet en lav løn, uden feriepenge,

uden løn under sygdom, uden efteruddannelse og uden opsigelsesvarsel.

I PROSA er vi ved at tage hul på en sag i relation til EU's vikardirektiv, som siger, at vikarer ikke må forskelsbehandles i forhold til andre ansatte. I den danske lovgivning er virksomheder med overenskomst undtaget fra bestemmelserne. Men nogle medarbejdere arbejder så på vikaroverenskomster til meget lavere løn og uden løn under sygdom. Vi mener, at det klart er i strid med direktivet og vil søge en retslig afklaring af dette.

Vi ser også virksomheder, som systematisk ansætter folk i tidsbegrænsede stillinger - ofte startende med ledige, der kommer ind et løntilskudsjob. Vi ser ovenikøbet situationer, hvor folk yderligere bliver bastet og bundet med kunde- og konkurrenceklausuler, så arbejdsgiveren kan sikre sig at holde på dem, så længe de har lyst til det. Og der trues med bod på 100.000 kroner eller mere ved brud på klausulerne. Men også her vil vi tage kampen op. Det er vores opfattelse, at hverken kunde- eller konkurrenceklausuler er gyldige i tidsbegrænsede ansættelser. Derfor garanterer vi for boden, så medlemmerne kan kræve deres ret uden risiko for at få en kæmpegæld.

Men den faglige kamp skal ikke kun kæmpes på fagforenkinskontorer og i retssale. Hvad gør I på din arbejdsplads, hvis I har vikarer og tidsbegrænsede ansættelser? Tager I dem med i fællesskabet? Kræver I, at de får de samme vilkår som fastansatte? Og hvordan reagerer jeres arbejdsgiver, hvis I kræver det? Vi vil rigtig gerne høre om jeres gode og dårlige erfaringer.

Vi afholder derfor et arrangement i maj måned om usikre ansættelser. Følg med i PROSAs kalender, hvor datoen vil blive meldt ud. Så håber jeg, at vi ses der.

ProsaBladet: Adresse: Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V, tlf.: 33 36 41 41, fax 33 91 90 44, prosabladet@prosa.dk **Redaktion:** Ansvarshavende redaktør: Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk **Journalist** Stine Nysten, sny@prosa.dk **korrekturlæser** Lene Sekjær **grafiker** Claus Andersen, Kindly **Udkommer:** En gang hver måned undtagen i juli måned **Næste gang:** 5. maj **Læserbreve/debatindlæg deadline:** 18. april **Offentliggøres et indlæg, vil det blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen.** Disse retningslinjer kan læses på prosa.dk/link/23 **Indlæg, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse** **Synspunkt på side 2 stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen** **ProsaBladet modtager gerne input og tips fra læserne på redaktion@prosa.dk** **Redaktionsudvalg (redaktionsudvalg@prosa.dk):** **Formand:** Thomas Ziegler Larsen **Udvalgsmedlemmer:** Christian A. Christensen, Michael Harly, Niels Frølich, Martin Joakim Wielandt, Thomas Kølle, Tom Dalgaard Petersen **annoncer:** DG Media a/s, tlf.: 70 27 11 55, epost@dgmedia.dk **Layout:** Kindly **Teknisk produktion og tryk:** Clausen Grafisk **Forsidefoto:** c-base

“Vi ser jo stort set aldrig brugerne, så det er ekstremt vigtigt, hvordan man møder dem i telefonen”

Knud Bachmann Røn, it-konsulent, Holstebro Kommune

Se alle tidligere blade på Prosa.dk



Indhold

IT-AKTUELT

Google opfinder Guetzli ... 04

Søgemaskinefabrikanten offentliggør forbedret billedkompressionsteknik til jogs som open source.

PROSA

Til forbundsfest i den høje sal ... 06

Afdelingerne i København, Odense og Aarhus festligholdt PROSAs jubilæum den 16. marts.

ANSÆTTELSE

Du kan altså ikke fortryde en opsigelse ... 10

Det er en god idé at overveje et par ting, inden du siger op.

IT-DRIFT

Tema: Hvad laver driftsfolk anno 2017? ... 12

Prosa bladet besøger tre driftsafdelinger for at spotte aktuelle tendenser.

Tema: Direkte dialog frem for tunge processer ... 17

It-afdelingen hos Pressalit A/S i Ry finder de rigtige løsninger og undgår at løse problemer, man reelt ikke har.

HACKING

Hacking går under jorden ... 24

Den underjordiske rumstation c-base rummer mange aktiviteter. Blandt andet blev det tyske Piratparti grundlagt her.

NYT FRA HB

Mændene halter bagefter ... 29

I en ny serie løfter PROSAs politiske næstformand, Jan Irgens, sløret for, hvad der sker på møderne i hovedbestyrelsen.

SOFTWARE

Sådan finder du software ... 30

Steven Snedker giver gode råd til at opspore de bedste programmer med den mindste risiko for at komme ud i noget snavs.

MIN A-KASSE

Ændrede dagpengeregler fra juli ... 34

Læs om de vigtigste regler, som følger af dagpengereformen.

AKTIVITETER

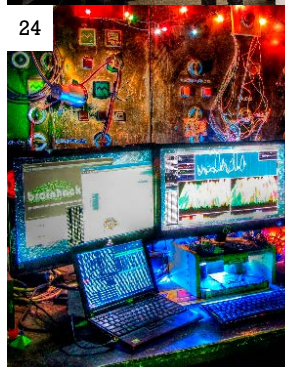
Kurser og foredrag ... 36

Kom med til 1. maj i København, Odense eller Aarhus, få tips til LinkedIn, og lær Photoshop.

06



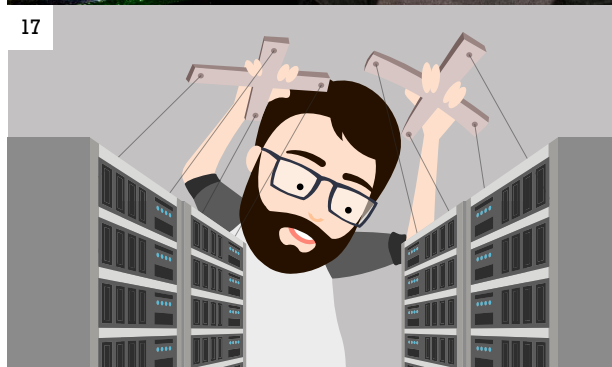
24



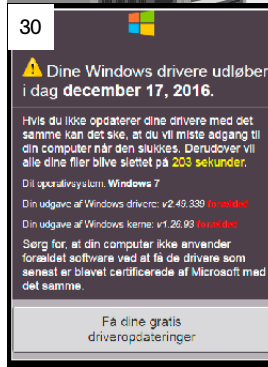
12



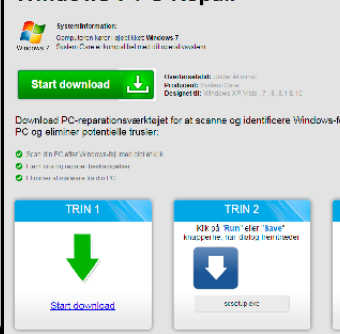
17



30



Windows 7 PC Repair



Google forbedrer jpgs

Google har igen frigivet et open source-baseret projekt, denne gang med det morgenmadsklingende navn Guetzli. Det drejer det sig om en jpg-encoder, som lover en 35 procent reduktion af filstørrelsen på genererede billedfiler i jpg-format. Selvom det ikke har været hovedformålet at forbedre selve billedkvaliteten, påstår Google, at det også er tilfældet. Søgmaskine-

giganten har foretaget brugerundersøgelser, der angiveligt viser, at brugerne foretrak jpgs genereret af Guetzli i 75 procent af tilfældene. Hvis disse udsagn holder stik, tegner der sig et billede (!) af et temmelig spændende projekt. Mere info på <https://github.com/google/guetzli/>.

kwn

DET PSYKISKE ARBEJDSMILJØ UNDER LUP

It-professionelle vil i den kommende tid blive indbudt til at deltage i en undersøgelse om det psykiske arbejdsmiljø. PROSA har sørget for, at data håndteres korrekt.

Af Henrik Jacobsen, forbundssekretær i PROSA
[hja@prosa.dk]

Omkring 500 it-professionelle vil i slutningen af april blive kontaktet, fordi hovedorganisationen FTF har tilbudt PROSA at deltage i en undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø.

FTF foretager hvert femte år denne undersøgelse, men det er første gang, at PROSA deltager.

Fordi undersøgelsen sker i FTF-regi, omfatter den også mange andre faggrupper, og nogle af de spørgsmål og temaer, der bliver spurgt til, er måske ikke de mest centrale i it-faget. Imidlertid vil undersøgelsen også omfatte en række temaer, som vi opfatter som centrale for PROSA-medlemmer: grænse-løst arbejde, forandringer, arbejdspress, muligheden for at levere kvalitet i arbejdet samt de positive faktorer i det psykiske arbejdsmiljø - såsom muligheden for indflydelse og udviklingsmuligheder i arbejdet.

De medlemmer, der vælger at deltage i undersøgelsen, skal give samtykke til, at PROSA må overdrage deres cpr-nummer til FTF. Når FTF modtager cpr-numrene, vil der ske en sikkeroverførsel af cpr-numrene til Danmarks Statistik. Her vil man foretage et anonymiseret udtræk, der kan danne et statistisk materiale, som herefter vil danne grundlag for FTF's rapporter.

Derefter vil cpr-numrene blive sikkert opbevaret. For de medlemmer, der besvarer spørgeskemaet, vil FTF modtage cpr-numre fra PROSA. Det gør vi med henblik på, at FTF kan bruge resultaterne fra denne undersøgelse til senere at følge op på, om der er sammenhæng mellem det psykisk arbejdsmiljø og de problemer, vi kan se om to til fire år. Den generelle statistiske tilbage-melding på undersøgelsen vil ikke indeholde oplysninger, der indbefatter cpr-numre. Disse vil kun blive anvendt ved senere followup på undersøgelsen, så man kan se, om folk har flyttet sig i det psykiske arbejdsmiljø.

Data vil blive opbevaret hos Danmarks Statistik og vil blive slettet efter fem år. Vi vil fra PROSAs side følge op på, at dette faktisk også sker.

PROSA har været meget standhaftig omkring hele proceduren med overlevering af cpr-numre. Så dette vil kun ske, hvis PROSAs medlemmer deltager på et oplyst grundlag, og overleveringen først sker, når medlemmet har deltaget i undersøgelsen.

Vi håber meget, at omhyggeligheden i datahåndteringen vil betyde, at rigtigt mange PROSA-medlemmer vil deltage i undersøgelsen, så vi bedst muligt kan få afdækket it-folks psykiske arbejdsmiljø.

Signatur

IT-sikkerhed

White Hat How To Anti Hack

Gennem de seneste år er presset omkring sikkerhed af IT-systemer vokset markant.

Både den offentlige og private sektor er blevet ramt af flere angreb, som enten har sat systemer ud af drift, stjålet følsomme data, eller "taget data til fange" med Ransomware-angreb.

Derfor er der stigende efterspørgsel på IT-sikkerhedsspecialister og uddannelse inden for området.

SuperUsers tilbyder en stribe af sikkerhedskurser, som øger dine kompetencer med både teori og hands-on erfaring med at hacke, teste og beskytte jeres systemer.

Malware

Scanning af netværk

Ransomware

Kryptering

Huller og Exploits

Virus

Sniffing

Social Engineering

DDoS angreb

IT Sikkerhed - Det store overblik

IT-sikkerhed er et kæmpe område som kan være svært at komme i gang med. Der er rigtig mange begreber og indgangsvinkler, og det hele kan virke meget uoverskueligt.

Det vil dette kursus lave om på! I løbet af kort tid vil du komme hele vejen rundt om IT-sikkerhed, og få et samlet overblik over hvad man skal forholde sig til.

Etisk Hacker - Tænk som en hacker

På dette kursus kan du komme på forkant med hackerne ved selv at lære de værktøjer og huller, som typisk udnyttes. Ofte er hacking forbundet med noget ulovligt, og derfor hedder dette kursus netop "Etisk Hacker" - du lærer at tænke som en hacker, men bruger ikke din viden til ulovligt at udnytte huller i systemer. I stedet bruges denne viden til at gardere sig imod trusler.



Kursuskalender IT Sikkerhed

📅 Datoerne er startdatoer
✓ Afholdelsesgaranti

				Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.
SU-400	IT Sikkerhed - Det store overblik	1 d	Hillerød Århus		19/4 ✓	2/5 ✓	1/6 ✓		11/8 ✓		11/10 ✓	6/11 ✓	15/12 ✓
SU-410	Etisk Hacker - Tænk som en hacker	3 d	Hillerød Århus	29/3 ✓		29/5 ✓	28/6 ✓			13/9 ✓	6/9 ✓	20/11 ✓	8/11 ✓



Til forbundsfest i den høje sal

Af Kurt Westh Nielsen

[kwn@prosa.dk]

Foto fra København: Lizette Kabré

Arbejdermuseets festsal fra 1879 udgjorde den festlige og historiemættede ramme, da jubilæumsreceptionen i anledning af PROSAs 50-års jubilæum blev afholdt torsdag den 16. marts. PROSAs formand, Niels Bertelsen, indtog talerstolen og bød velkommen til flere hundrede medlemmer og andre inviterede. Jubilæumslagkagen var stor, og det var antallet af munde også, da PROSAs første formand, John Brix Petersen (1967-1969) skar kagen for. Senere fortalte han vel-

oplagt om PROSAs første år fra talerstolen og fik selskab på scenen af ikke mindre syv andre formand som efterfølgere på posten. Ved jubilæumsreceptionen i Aarhus, som fandt sted samtidigt, blev rækken af nulevende formand repræsenteret ved Anker Mørk. De mange forbundsformænd var blot et indslag i en lang række talere med forbundssekretærer, menige medlemmer og bestyrelsesmedlemmer fra PROSAs lokalafdelinger, som var med til at markere dagen.





Se flere fotos fra festlighederne på
prosa.dk/jubi2017

ODENSE



Der var godt fyldt op i PROSA, Odense, hvor jubilæet blev fejret med forbundets måske festligste kage, diverse lækkerier, taler og et fremmøde, der pakkede afdelingen tæt med gæster.



AARHUS



PROSA i Aarhus havde i dagens anledning omdannet lokalerne i Frichsparken til et hyggeligt teknologisk mini-mekka for en dag. De mange it-interesserede gæster kunne blandt andet nærstudere droner, afprøve det nyeste VR-udstyr, mindes forældret hardware, se en 3d-printer i aktion eller kaste sig over gamle spillkonsoller.



Du kan altså ikke fortryde en



opsigelse

Selvom du virkelig har lyst, så træk vejret dybt, tæl til ti, og kontakt så PROSAs jurister, inden du smækker en opsigelse i bordet.

Af Stine Nysten
[sny@prosa.dk]

Det sker ofte, at medlemmer ringer til PROSAs jurister og fortæller, at de er så trætte af deres arbejde, at de er parate til at sige deres stilling op. Hvis den telefonsamtale finder sted, inden medlemmet har underskrevet en opsigelse, kan juristen rådgive og forsøge at få afdækket, om alle andre muligheder er udtømt, og juristen kan sikre sig, at medlemmet er klar over den fulde konsekvens af selv at sige op.

Men i juridisk afdeling oplever man også, at nogle medlemmer først ringer, når de har sagt op.

– Årsagen kan være, at medlemmet er træt af sit job, og så er det en velovervejede handling. Men vi oplever også, at en egen opsigelse begrundes med, at arbejdsgiveren har presset medlemmet til selv at sige op. "Det ser meget pænere ud, hvis du selv siger op", kan det lyde fra arbejdsgiveren. Og vi ser endda, at medlemmer presses eller lokkes til at sige op med et kortere varsel end det varsel, som gælder for en arbejdsgivers opsigelse af den ansatte, siger Jesper Borre, der er jurist i PROSA.

Ryger i karantæne

I disse situationer oplever medlemmet derfor ikke kun at miste en del af opsigelsesvarslet og den medfølgende løn, men også at blive ramt af karantæne ved eventuel efterfølgende ledighed. For hvis du bliver ledig og søger om dagpenge, skal a-kassen altid foretage en vurdering af, om din ledighed er selvforskyldt – og det har den jo været, hvis du selv har sagt op. Dermed risikerer du karantæne og må altså undvære dagpenge i en periode.

– Det er ofte meget begrænset, hvad vi kan gøre for et medlem, der allerede har sagt op. Og det uanset om det er af egen drift eller efter pres, siger Jesper Borre.

Der er dog én mulighed for at trække en egen opsigelse tilbage. Højesteret afgjorde i 2013, at en ansat kunne trække sin opsigelse tilbage og dermed gøre sin egen opsigelse virkningsløs. I den pågældende sag afleverede medarbejderen sin opsigelse til arbejdsgiveren en fredag. Dagen efter, om lørdagen, afleverede medarbejderen en tilbagekaldelse på kontoret klokken 19.00. Lederen havde set opsigelsen om fredagen og så først tilbagekaldelsen om mandagen.

Højesteret fastslog, at fordi opsigelsen ikke havde nået at virke "bestemmende" for lederens handling, og fordi opsigelsen og tilbagekaldelsen ikke var af væsentlig ulempe for arbejdsgiver, kunne opsigelsen kaldes tilbage.

– Der er altså en mulighed for at fortryde, når man eksempelvis i frustration siger sin stilling op. Men det er kun i nødstilfælde, at man skal benytte sig af denne mulighed, og man skal i hvert fald reagere over for arbejdsgiver straks, man har fortrudt. Ellers fanger bordet, siger Jesper Borre.

Derfor lyder rådet, at du altid ringer til PROSA, inden du i frustration siger op. For så kan juristen hjælpe dig med eventuelt at få etableret et bedre arbejdsmiljø, som vil betyde, at du får lyst til at blive på arbejdspladsen. Ellers kan juristen på dine vegne afdække dine handlemuligheder – herunder om der kan forhandles en fratrædelsesordning på plads, så kan dit ansættelsesforløb afsluttes på en ordentlig måde og betyde, at du undgår karantæne i a-kassen.

GF Tele IT
har de sidste 10 år
i gennemsnit betalt
23 %
af bilpræmien tilbage
til kunderne

GF er ikke som andre forsikringselskaber. Vi er nemlig ejet af vores kunder, og derfor giver vi dig forsikring for alle pengene. Hos GF Forsikring får du overskudsdeling fra alle dine forsikringer – Jo færre skader, jo større overskud.



*Scan koden
og bliv kontaktet
for et uforpligtende
tilbud*

Vil du også have del i overskuddet?

Så skift til GF Forsikring.

Læs mere på www.gfforsikring.dk

eller ring til os på 72 24 41 33.



Det gode selskab

Hvad laver

DRIFTSFOLK ANNO 2017?



Prosabladet har traditionen tro ved årets start været på en lille turné rundt til tre it-afdelinger for at høre, hvad de laver lige nu, og hvad 2017 vil bringe.

Af Stig Andersen
[prosabladet@prosa.dk]

En rundtur til tre it-afdelinger er ikke en kortlægning af, hvad it-afdelingerne beskæftiger sig med i 2017, men besøgene hos Holstebro Kommune, Pressalit A/S og REMA 1000 illustrerer på hver deres måde nogle af tidens generelle tendenser i driftsarbejdet.

Som det var tilfældet sidste år, har en stadig større del af driftsarbejdet projektkarakter, og det gælder både store opdateringsprojekter og projekter, hvor man implementerer nye teknologier til at understøtte forretningen.

En stor del af tiden går med den daglige drift og brugersupporten, og så er det tydeligt, at hele sikkerhedsspørgsmålet fylder rigtigt meget – også mere end for bare et år siden. Den konkrete implementering af den nye persondataforordning, herunder eventuel indførelse af en såkaldt Data Protection Officer-funktion, er et af de emner, der ligger højt på listen over gøremål.

Men det, der i høj grad kommer til at fylde i it-afdelingerne i 2017, er de projektorienterede aktiviteter, som foregår i tæt samarbejde med selve forretningsdelen. I Holstebro Kommune har man eksempelvis ikke længere "kun" en it-afdeling, men en it- og digitaliseringsafdeling, hvor digitalisering er overskriften for de tiltag, der udvikler den kommunale butik internt, og for de løsninger, som borgerne kan benytte sig af

Egen serverdrift

Sidste år besøgte vi virksomheder, der havde lagt så meget af serverdriften som muligt ud til eksterne partnere. Det kan bero på en tilfældighed, men de tre virksomheder, vi har besøgt i år, har alle set en fordel i at beholde det meste af eller hele driften på egen matrikel. Cloud-løsninger, lige bortset fra Microsoft Office 365, er heller ikke noget, der fylder meget. Det er dog med i overvejelserne, når der skal implementeres nye løsninger.

Specialtilpasning eller ej

Et fast tema er, i hvilken grad man optimerer sine systemer med specialtilpasninger frem for at holde sig til standardløsninger. Meget afhænger af de konkrete situationer, men REMA 1000 og Pressalit A/S afspejler under alle omstændigheder to meget forskellige tilgange til spørgsmålet.

Det ser også ud til, at it-afdelinger ikke nødvendigvis blot bliver betragtet som et sted, hvor man altid får nej til sine gode idéer til forretningsløsninger, men ses som aktive og konstruktive medspillere i forretningsudviklingen. Og den gamle "sandhed" om, at hvis bare it-afdelingen kunne leve sit eget stille og usynlige liv, så var det et udtryk for, at det hele kørte som det skulle, holder ikke længere - skal man tro dem, vi har snakket med i denne omgang. Det gælder måske nok for den grundlæggende drift, men når det kommer til initiativer til at understøtte forretningen endnu bedre, må it-afdelingen godt være meget synlig i organisationen.

Data Protection Officer

For en række it-afdelinger, navnlig i den private sektor, bliver konsekvenserne af EU's nye persondataforordning særdeles interessante. Det er nemlig langt fra klart, om det skaber nye jobfunktioner i it-afdelingen, eller om Data Protection Officer-funktionen placeres uden for afdelingerne.

- Data Protection Officer (DPO) er en funktion beskrevet i EU's persondataforordning, der i princippet skal erstatte den nuværende persondatalov. Der er dog mulighed for at tilpasse reglerne til nationale forhold.
- En DPO skal have en uafhængig position i virksomheden og skal overvåge, at forordningens regler og eventuelle nationale regler om databeskyttelse bliver overholdt. Ud over overvågningsrollen skal DPO'en også varetage en rådgivningsrolle i virksomheden.
- Der er ikke specifikke krav til DPO'ens uddannelse, men DPO'en skal have kompetencer inden for databeskyttelsesret.
- Ifølge Justitsministeriet vil en DPO kun være et krav for private virksomheder, hvis håndtering af persondata er en del af virksomhedens kerneaktivitet. En DPO vil være et krav for alle offentlige virksomheder.
- I april 2017 vil Justitsministeriet udgive en vejledning i, hvordan forordningen skal fortolkes, samt anbefalinger til, hvordan forordningen skal indarbejdes i dansk lovgivning. Senest 25. maj 2018 skal forordningen være indført i EU-medlemslandene.



Det handler både om

DRIFT OG DIGITALISERING

IT og Digitalisering i Holstebro Kommune skal have styr på den daglige drift, men digitaliseringsprojekterne vil komme til at fylde mere. Nye funktioner og profiler kommer til, og de eksisterende bliver opkvalificeret.

Af Stig Andersen
[prosabladet@prosa.dk]

Hvert fjerde år gennemfører IT og Digitalisering i Holstebro Kommune et Big Bang med udskiftning og opgradering af den samlede hardware- og softwareplatform på kommunens administrative systemer. Det store brag er kun godt to uger væk, da Prosabladet er på besøg, og det fylder naturligt nok meget i hverdagen blandt de i alt 25 medarbejdere.

– Vi har nu to gange med succes gennemført platformsskiftet i én operation. Vi udskifter alle cirka 2.000 arbejdspladser på godt og vel 150 lokationer over en weekend, ligesom vi ruller ny serverhardware og basissoftware ud, siger it- og digitaliseringschef Anders Bjært Sørensen.

Sat i verden for at hjælpe

Knud Bachmann Røn, it-konsulent i supportteamet, skal i Big Bang-weekenden med rundt til de mange lokationer, hvor der skal udskiftes arbejdspladser. Erfaringen viser, at der i den efterfølgende uge vil være et forhøjet aktivitetsniveau i afdelingen, når der skal samles op på eventuelle fejl, eller brugerne blot skal have hjælp til at finde sig til rette i de lidt ændrede omgivelser.

– Det har taget mig en del år at finde ud af, at jeg på sin vis er sat i verden for at hjælpe folk. Så det giver mig virkelig

et kick at være med til at give brugerne en god oplevelse, siger Knud Bachmann Røn.

Han er autodidakt og har været i it-branchen i 15 år, heraf de sidste cirka otte i Holstebro Kommune, hvor han blandt andet er ansvarlig for styring af brugerrettigheder, herunder NemID.

– Det er første gang, jeg arbejder i en offentlig virksomhed, og det giver mig faktisk en ekstra tilfredsstillelse at være med til at hjælpe mine kolleger til bedre at kunne hjælpe mine medborgere, siger Knud Bachmann Røn.

Kend dig selv og din brugere

For nylig var han sammen med sine kolleger på et Service Excellence-kursus, som han kun kan anbefale til andre, der arbejder med brugersupport. Målet med kurset var at lære de forskellige personlighedstyper blandt brugere at kende, så man bedre kan tilpasse sin support til den enkelte. Men for at kunne gøre det skal man starte med at finde ud af, hvilken type man selv er, og dermed hvordan man kan komme til at virke på personen i den anden ende af telefonen.

– Det, der kan løfte kvaliteten i en supportfunktion, er den måde, man taler til brugerne på. Og selvom jeg bestemt kan

“Det er første gang, jeg arbejder i en offentlig virksomhed, og det giver mig faktisk en ekstra tilfredsstillelse at være med til at hjælpe mine kolleger til bedre at kunne hjælpe mine medborgere”

Knud Bachmann Røn, it-konsulent,
Holstebro Kommune

lide at nørde med det it-tekniske, er det det menneskelige aspekt af opgaverne, der driver mig, fortæller Knud Bachmann Røn.

Han mener, at selvom man selvfølgelig skal have en bred it-viden, så er tålmodighed og evnen til at kommunikere på en god måde med brugerne det vigtigste.

– Vi ser jo stort set aldrig brugerne, så det er ekstremt vigtigt, hvordan man møder dem i telefonen, siger han.

Nye profiler

IT og Digitalisering er opdelt i tre teams: et servicecenter, et driftscenter og en relativt nyoprettet digitaliseringsenhed. Fra primært at være en driftsorganisation er Holstebro Kommunes it-afdeling blevet en kombineret drifts- og digitaliseringsenhed, hvis opgave er at understøtte den kommunale forretning. Det har betydet, at arbejdet i it-afdelingen er blevet meget mere projektorienteret, og at der er kommet nye profiler ind.

I den nyoprettede digitaliseringsenhed er der således ansat en antropolog, en it-arkitekt og en projektleder med stort P, som Anders Bjært Sørensen udtrykker det.

– Vi har traditionelt haft en ret decentral organisation, når det gælder ejerskab og initiativer, og det er som udgangspunkt godt. Det kan dog skabe nogle koordine- >>



ringsvanskeligheder, og projektlederen skal blandt andet være med til at løfte denne koordineringsopgave, siger it- og digitaliseringschef Anders Bjært Sørensen.

Antropologen, der også har viden inden for social it, skal lave feltstudier i organisationen både for at afdække, hvad der er svært for brugerne, når de møder it-løsningerne, og for at formidle succeshistorierne. Målet er at nedbryde de barrierer, der kan være for at indføre de nye digitale løsninger, for eksempel inden for velfærdsteknologi.

Monopolbrud

Ansættelsen af en it-arkitekt udspringer af de grundlæggende forandringer, der i disse år sker i det kommunale it-landskab. Gennem det såkaldte "monopolbrud" skal markedet for kommunal it bredes ud til flere leverandører end KMD, der traditionelt har siddet tungt på markedet.

– Det har helt sikkert været nødvendigt med monopolbruddet. Det hele har været temmelig tungt og dyrt de senere år, og der har manglet innovation, siger Anders Bjært Sørensen.

Det mere fragmenterede systemlandskab betyder dog, at der vil være en større opgave med at skabe overblik og sammenhæng mellem løsningerne lokalt i kommunerne. Noget af det vil blive håndteret via den nye kommunale rammearkitektur og dertil hørende standarder. Men det vil ifølge Anders Bjært Sørensen stadig betyde, at nye kompetencer skal i spil, og her vil den nyansatte it-arkitekt komme ind i billedet.

Det digitale mindset

Sidste år blev der vedtaget en ny kommunal digitaliseringsstrategi i Holstebro. I første omgang handler det helt grundlæggende om at få udbredt et digitalt mindset i alle hjørner af den kommunale organisation og spotte de områder, hvor der vil være gevinster at hente ved en digital løsning.

– Vi har at gøre med en kulturforandring, hvor det er vigtigt at arbejde med at skabe en forståelse for, at det kan være vanskeligt at implementere de nye digitale løsninger. Modsat skal vi også promovere de gode eksempler, hvor man rent faktisk har indløst potentialet i en digital løsning. Succeser breder sig ikke af sig selv i en organisation.

Det skal drives aktivt, siger Anders Bjært Sørensen.

Konkret har første skridt været at få oprettet den nye digitaliseringsenhed. Der er endnu ikke gang i de helt store projekter, og man har i kommunen ikke traditionelt været first-mover. Ifølge Anders Bjært Sørensen har man dog besluttet sig for at forsøge at løbe en lidt større risiko på udvalgte områder, hvor man kan se, at det vil give værdi at indføre digitalisering.

Tynde klienter

Holstebro Kommune har omkring 400 virtuelle servere fordelt med cirka 230 i et VMware-miljø og cirka 170 på Citrix. Der står Windows-servere i kommunens serverum til afvikling af de applikationer, kommunen selv driver, og derudover hostes mange af de store fagsystemer eksternt hos leverandørerne.

Man kører stort set kun med tynde klienter og regner med at komme endnu tættere på 100 procent, når man med en ny Citrix-version vil kunne afvikle tungere grafiske programmer og video på tynde klienter. Knud Bachmann Røn er blevet teknisk ansvarlig for en ny videoplatform, Dream-Broker, som han forventer sig meget af.

– Vores nuværende Citrix-plattform er ikke så velegnet til video, men på den nye version vil vi i langt højere grad kunne anvende videoer optaget med mobilen eller skærmoptagelser til forskellige vejledningsformål, siger han.

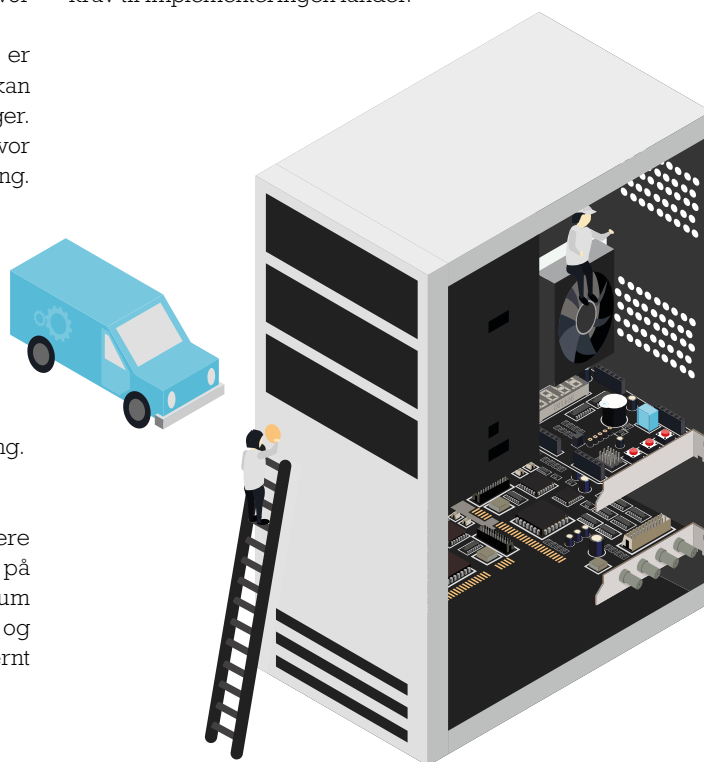
Den nye Citrix-plattform betyder også, at man kan sætte turbo på udviklingen væk fra de traditionelle bordtelefoner til at bruge de tynde klienter til voice- og videokald.

Sikkerhed

Sikkerhed vil ifølge Jesper Bunch Christensen, som er it-driftschef, komme til at fylde stadigt mere i den kommende tid. Der vil dels komme nye systemer til, dels vil implementeringen af den nye persondataforordning formentlig kaste nye opgaver af sig.

– Når der opstår nye idéer og initiativer på digitaliseringsfronten, bliver vi jo fra den driftmæssige side nødt til at tage sikkerhedsbrillerne på. Vi er helt med på at skulle drifte nye spændende løsninger, der understøtter forretningen, men det er vigtigt, at vi ikke kompromitterer sikkerheden. Vi har også en opgave med at sikre, at vi holder os til standarder, så vi kan optimere driften inden for de rammer, vi arbejder i, siger han.

Hvad angår kravet i den nye forordning om en Data Protection Officer, er det ifølge Jesper Bunch Christensen selvfølgelig noget, der er på dagsordenen. Man venter dog med at tage konkrete initiativer, indtil man ser, hvor de formelle krav til implementeringen lander.





DIREKTE DIALOG frem for tunge processer

It-afdelingen hos Pressalit A/S er ikke drevet af et formaliseret procesapparat og en lang række KPI'er. Gennem direkte dialog med de rette folk i organisationen finder man de rigtige løsninger og undgår at løse problemer, man reelt ikke har.

Af Stig Andersen
[prosabladet@prosa.dk]

Pressalit A/S, der ligger i Ry omkring 35 kilometer vest for Aarhus, er en af verdens førende producenter af toiletsæder og produkter til køkken og bad for mennesker med nedsat funktionsevne. Der er omkring 300 medarbejdere i virksomheden, og på første sal sidder it-afdelingen, hvor fem medarbejdere står for al løbende vedligehold og support samt forretningsudvikling i tæt samarbejde med virksomhedens øvrige afdelinger. Der er formuleret nogle forholdsvist brede mål for it-afdelingen.

– Vores rolle er primært at holde tingene kørende, at sparre med forretningen om nyudvikling og så have styr

på governance, eksempelvis med hensyn til sikkerhed, fortæller Jens Stærk Bojesen, IT Manager.

Egen serverdrift

Som i så mange andre virksomheder har man de senere år centraliseret og virtualiseret serverdriften, som man selv står for. De fire fysiske servere, hvor der kører omkring 100 virtualiserede servere, kan høres som en svag summen fra rummet ved siden af.

– Vi har da overvejet, om vi skulle lægge serverdriften ud til en ekstern partner, men når vi regner på det, kan vi se, at vi kan gøre det lige så billigt. Derudover bevarer >>

vi en meget direkte adgang til serverne og data, hvilket er vigtigt for os, forklarer Jens Stærk Bojesen.

Sikkerhed fylder mere

Olav Andersen, IT Infrastructure Specialist, har arbejdet i afdelingen i 21 år og arbejder i øjeblikket med et nyt wireless setup primært til håndscannere og terminaler på logistikcenteret. Udrulningen er planlagt til senere på året. Olav Andersen, der oprindeligt er udlært elektriker, står for stort set alt, der har at gøre med netværks- og servervedligehold. På det seneste har sikkerhedsspørgsmålet fyldt stadig mere.

– Der er jo en ny persondataforordning på vej, og vi er i gang med at kigge på, hvad den kunne betyde for os helt konkret, siger han.

Persondataforordningen indeholder blandt andet og under visse forudsætninger et krav om, at en virksomhed har en såkaldt Data Protection Officer (DPO). Olav Andersen fortæller, at netop spørgsmålet, om Pressalit A/S skal have en DPO - og i givet fald om, hvordan man kan indføre en sådan funktion - er noget af det, der skal afklares.

Ud over rollen som DPO kan det også stille øgede krav til løsninger på det tekniske plan. Pressalit A/S har indledt arbejdet med at opbygge en bedre sikring af personfølsomme data med skærpede rettigheder og mere fokus på, hvordan data skabes og udveksles.

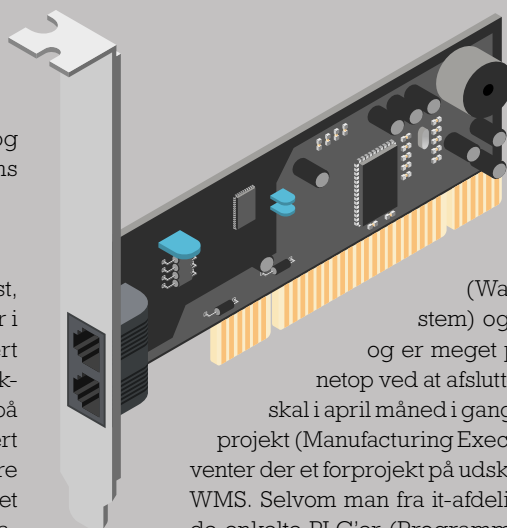
– Der skal nok komme nogle løsninger på området, men vi vil gerne lige afvente lidt og se, hvilke erfaringer andre gør sig. Helt generelt gælder det, at vi skal være med på beatet, men vi behøver ikke nødvendigvis at være first-movers på forkromede tekniske løsninger, siger Jens Stærk Bojesen.

Tid til leg

Pressalit A/S er en produktionsvirksomhed, hvor der ifølge Jens Stærk Bojesen helt naturligt er stærkt fokus på at få fremstillet nogle gode produkter og det til tiden. Det præger også it-afdelingen, hvor der samtidig også er plads til at eksperimentere. En af Pressalits fire værdier er "Vi leger", og det betyder for it-afdelingen, at der bliver afsat tid til at undersøge nye teknologier og tage på diverse seminarer for at se, om der er noget, som kunne bringes i anvendelse i virksomheden.

Lars Henrik Duelund, ERP Specialist, kom til Pressalit A/S for omkring to et halvt år siden. Han har tidligere arbejdet i en lignende stilling i seks år og er uddannet civilingeniør fra Aalborg Universitet inden for blandt andet forretningsudvikling, produktudvikling og change management.

– Der var stort set ingen it på uddannelsen, så det, jeg kan, har jeg lært mig selv eller lært på forskellige kurser, fortæller han.



Lars Henrik Duelunds opgaver ligger blandt andet inden for ERP (Enterprise Resource Planning), WMS (Warehouse Management System) og BI (Business Intelligence) og er meget projektorienterede. Han er netop ved at afslutte et BI-udskiftningsprojekt, skal i april måned i gang med et MES-udskiftningsprojekt (Manufacturing Execution System), og i efteråret venter der et forprojekt på udskiftningen af det nuværende WMS. Selvom man fra it-afdelingen ikke er helt ude ved de enkelte PLC'er (Programmable Logic Controller), er produktionen rykket tættere på.

– Tendensen er, at vi får stadig mere at gøre med produktionsdelen. Det nye MES vil eksempelvis kunne understøtte flere produktionsprocesser end det nuværende. Derudover er der meget inden for integrationer og dataopsamling, som skal spille sammen, forklarer Lars Henrik Duelund.

Godt samarbejde med kollegerne

Lars Henrik Duelund synes, at arbejdet i it-afdelingen med meget jævne mellemrum giver ham et kick.

– Den måde, vi arbejder sammen med resten af organisationen på, er meget tilfredsstillende. Vi bliver ikke set som en klods om benet, men er med ved bordet, når der skal indføres nye løsninger. Vi har muligheder for selv at være med til at præge udviklingen, og i pipelinen for de næste tre-fire år ligger der rigtigt mange spændende projekter, siger han.

Olav Andersen tilføjer, at samarbejdet med kollegerne også for ham er en stor drivkraft, og at de også er blevet bedre til at give den anerkendelse, som man kan have brug for i hverdagen. De er også gode til at komme til it-afdelingen og spørge, hvis de kunne tænke sig at installere noget på pc'en eller abonnere på en tjeneste.

– Jeg tror, at en af grundene til, at folk lige spørger os først, er, at vi ikke bare pr. automatik siger nej. Hvis det giver mening og ikke går på tværs af vores politikker, så får de et ja, siger Lars Henrik Duelund.

Få formalia

Et eksempel er produktudviklingsafdelingen, der var kommet op på at anvende fem forskellige 2D- og 3D-tegneprogrammer. De ønskede at implementere én løsning og kom til it-afdelingen med ønsket. I samarbejde med de relevante aktører i organisationen fandt man frem til den rette løsning og fik den implementeret. Eksemplet viser også den grundlæggende tilgang til projektarbejde i it-afdelingen. Her satser man mere på direkte dialog end på tunge, formaliserede processer.

– Vi har en projektmodel, men i bund og grund gennemfører vi projekter ved at samle de rette folk omkring bordet og så gennem direkte dialog finde frem til de rigtige løsninger.



“Jeg tror, at en af grundene til, at folk lige spørger os først, er, at vi ikke bare pr. automatik siger nej”

Lars Henrik Duelund, ERP Specialist, Pressalit A/S

ger. Det er mere effektivt end at sidde bag skrivebordet og udfylde lange projektdokumenter, siger Jens Stærk Bojesen.

Han tilføjer, at de i afdelingen også arbejder mere og mere efter agile metoder.

Ikke mange KPI'er

It-afdelingen har ikke et ticket-system til indmelding af problemer. Kollegerne henvender sig typisk direkte til den person, de ved, har med området at gøre, og der er ikke problemer med at prioritere opgaverne.

– Hvis vi er i tvivl om, hvor meget en opgave haster, spørger vi bare brugeren. Ofte er vi også i stand til at umiddelbart at beslutte, om det er her og nu, eller om det kan vente lidt, siger Jens Stærk Bojesen.

Afdelingen arbejder heller ikke efter en lang række KPI'er (Key Performance Indicators), og det er helt bevidst.

– Vi bliver selvfølgelig målt på vores opgaver og på økonomien. Det var oppe at vende, om vi skulle opstille flere KPI'er for arbejdet i it-afdelingen, men jeg gik imod det, fordi det efter min mening kan tage fokus væk fra det, der ikke er så målbart, siger Jens Stærk Bojesen.

Olav Andersen supplerer:

– Vi vil meget hellere have en diskussion om, hvad der måtte være et problem i stedet for at lave en masse målinger i forhold til problemer, vi reelt ikke har.

Standardløsninger

Serverlandskabet hos Pressalit A/S er som hos mange andre virksomheder omfattende og varieret. Serverplatformen er Microsoft, hvilket også gælder for applikationer som ERP, økonomi, mail, kontorpakke og intranet. Men derudover er der en lang række løsninger fra andre leverandører til specifikke formål som AutoCAD, grafisk arbejde, web, produktions-it, osv. Strategien er så vidt muligt at anvende standardløsninger og ikke kaste sig ud i specialudvikling. Man inddeler eventuelle specialtilpasninger i Good, Bad and Ugly. En lille nem ting med stor effekt laver man gerne, men ellers er man forsigtig.

– Vi vil løbende kunne følge med på de nyeste versioner af softwaren, og det er svært og dyrt, hvis man har implementeret for mange specialtilpasninger, siger Jens Stærk Bojesen.

Løse, ikke fikse

En gang om året laver it-afdelingen en risikovurdering til bestyrelsen over de områder, som er særligt kritiske for forretningen. I år er det sikkerhed, det nye MES og det nye WMS. Ud over de større projekter vil man ifølge Jens Stærk Bojesen også helt generelt arbejde med løbende forbedringer og i højere grad løse problemerne frem for at fikse dem.

– Vi kan sommetider komme til at fikse de samme problemer igen og igen. Vi skal blive bedre til at analysere problemer til bunds og få implementeret en egentlig løsning, så vi har mere tid til at arbejde med det, der flytter noget, siger han.

Det skal ikke blive alt for

KOMPLICERET

Sund fornuft og samarbejde mellem de rette mennesker er grundelementerne, når REMA 1000's it-afdeling skal gennemføre større projekter.

Af Stig Andersen
[prosabladet@prosa.dk]

På hovedsædet i Horsens sidder 18 medarbejdere i REMA 1000's it-afdeling og har snor i alt, der har med drift og udvikling at gøre.

– Kaffemaskinerne er stort set det eneste, vi ikke er inde over, siger it-chef Lars Ruben Hansen.

Helt overordnet er it-afdelingens rolle ifølge Lars Ruben Hansen at introducere og vedligeholde værdiskabende teknologier og være sparringspartnere for resten af organisationen.

– Idéer til nye tiltag kan komme fra os eller fra forretningen, og da vi har en ret flad struktur, kan vi som regel rykke hurtigt på tingene, forklarer han og fortsætter:

– Efterhånden er der jo mange applikationer, der kan hentes som en service på plug-and-play-måner, men vi har det princip, at forretningen lige skal vende tingene med os, før de introducerer en ny løsning. Det er meget vigtigt, at vi ikke bare bliver koblet på til sidst.

Systemafdeling, drift og intern support samt butikssupport er de tre teams, man har organiseret sig i. I systemafdelingen tager man sig af projekter som indførelse af nye løsninger, opgraderinger og udvikling af REMA 1000-specifikke tilpasninger.

Mange specialtilpasninger

It-systemkonsulent Jørgen Wolf sidder i systemafdelingen og har i de seneste måneder været tovholder på udrulningen af en ny version af virksomhedens lagerstyringssystem, WAMAS, som netop er sat i drift på frostlageret. De resterende lagre følger i løbet af foråret og sommeren.

– Vi har optimeret på systemet i mange år, men vi kunne ikke længere få leveret den hardware, den gamle version krævede. Så af sikkerhedsmæssige grunde valgte vi at opgradere, siger han.

Inden skiftet til den nye version har der været gennemført utallige workshops og tests, hvilket Jørgen Wolf ser som en af hovedårsagerne til, at opgraderingen er forløbet rigtig godt.

– Vi har haft et virkelig godt testteam og afholdt mange workshops for at sikre, at vi fik alle funktionaliteter med op på den nye version. Vi laver mange specialtilpasninger på vores systemer, og det giver naturligvis nogle udfordringer ved opgraderinger, siger han.

Han mener dog, at det er en pris, der er værd at betale.

– Hvis man ved hjælp af noget specialudvikling kan reducere tidsforbruget for en bestemt arbejdsangang og ganger det op med 400 brugere, så er der virkelig meget at hente – også selvom man skal bruge noget tid på at teste og løfte det op på en ny version, siger han.

Et Microsoft-hus

REMA 1000 er helt overvejende et Microsoft-hus. MS Dynamics AX og MS Dynamics NAV er livsnerven i alt, der har med økonomistyring og ordrehåndtering at gøre. It-systemkonsulent Susie Mølkjær Kirkegård arbejder primært med at koordinere de mange aktiviteter, der har med AX at gøre.

– Mit arbejde er en kombination af konsulent og projektleder. Vi har to interne udviklere på AX og benytter os derudover af eksterne udviklere – og der er hele tiden gang i små eller større projekter, da AX er lidt med i det meste, siger hun. >>



**“Man keder sig aldrig.
Der er altid nogle ønsker og krav,
man kan arbejde med”**

Susie Molkjær Kirkegård, it-system-konsulent, REMA 1000

I øjeblikket kører man AX 2009, og ifølge Susie Mølkjær Kirkegård ville en opgradering til nyeste version være et meget stort projekt.

– Vi implementerede AX for tre år siden, og vi står i dag med en rigtigt god og stabilt fungerende løsning. Som vi har tradition for, er der lavet temmelig meget specialudvikling, så det ville eksempelvis ikke give mening overhovedet at sende medarbejdere på et standard-AX-kursus, siger hun.

Keder sig aldrig

Hun er ikke i tvivl om, hvad der giver hende tilfredsstillelse i arbejdet i it-afdelingen.

– Man keder sig aldrig. Der er altid nogle ønsker og krav, man kan arbejde med, og så har vi en speciel holdånd, der gør, at vi på tværs af huset altid står sammen i bussen, når vi skal have gennemført noget.

Kicket ved at arbejde i it-afdelingen er ifølge Jørgen Wolf at arbejde med noget gennem længere tid, der virker efter hensigten og til brugernes tilfredshed, når man lancerer det.

– Opgraderingen af WAMAS har fyldt rigtigt meget i de seneste måneder, og selvom vi har haft en god testfase, kan man ikke lade være med at tænke, om der nu er et eller andet, man har glemt. Når man så går i luften, og det kører, som det skal, er det en rigtigt god følelse, siger han.

Overskueligt systemlandskab

Et gennemgående træk i it-afdelingen er, at man forsøger ikke at gøre tingene mere komplicerede end nødvendigt. Hvis det giver lige så meget eller mere værdi at håndtere en opgave med blok og kuglepen, skal man ikke nødvendigvis indføre en ny digital løsning, som Lars Ruben Hansen udtrykker det.

Man satser også meget på at skubbe ejerskabet til løsningerne ud i organisationen via stærke superbrugere, og man er meget påpasselig med ikke at få et for broget systemlandskab.

– Hver gang vi har brug for at dække et nyt behov, vurderer vi nøje, om vi skal trække på en SaaS-løsning eller ved at tilpasse et af vores eksisterende systemer. Vi er meget opmærksomme på, at hvis vi introducerer for mange forskellige løsninger, vil vi ikke kunne blive ved med at dække det rent kompetencemæssigt med de forholdsvist få medarbejdere, vi er i forhold til virksomhedens størrelse, siger han.

Sund fornuft og egne erfaringer

Arbejdet i it-afdelingen baserer sig i høj grad på en blanding af sund fornuft og indsamlede erfaringer. Det handler mere om at få samlet de rette mennesker og dermed de rette kompetencer omkring det samme bord, frem for at gå frem efter bestemte procesværktøjer og -teorier.



– Det, der virkelig giver succes i et projekt, er at samle folk med de rette tekniske kompetencer og domæneviden. Det gælder også for projektlederen. Det fejler, hvis man tager en projektleder ind, der bare tager pennen fra den ene og peger den over på den anden. En stor del af projektledelse baserer sig rent faktisk på teknisk viden og domænekendskab, siger it-systemkonsulent Jørgen Wolf.

Mobilitet

I 2017 vil der ifølge Lars Ruben Hansen blive sat stadigt mere fokus på mobilitet og netbaserede løsninger. Dataadgangen vil blive flyttet længere ud til brugerne, så den enkelte REMA 1000-købmand kan stå med sin tablet ude i butikken eller sidde hjemme i sofaen og have nem adgang til eksempelvis at tjekke ordrer, se statistikker eller foretage intern handel med andre butikker.

Han forventer også en fortsat støt stigning i anvendelsen af den nye app VIGO, hvor man kan dele indkøbslister og købe ind for hinanden i REMA 1000-butikkerne, og samtidigt er man ved at gøre omkring 1.000 terminaler klar til at kunne håndtere det mobile dankort - noget REMA 1000 forventer sig meget af.

It-afdelingen er kommet på MS Office 365, og man står nu over for at rulle det ud i hele organisationen, og så er der også lige et opgraderingsprojekt, der ligger og venter: MS Dynamics NAV skal op på nyeste version – inklusive alle tilpasningerne – og det er et projekt, der vil strække sig over cirka halvandet år.

REMA 1000 har egne datacentre: to på hovedsædematriklen i Horsens med fuld redundans. Derudover står der servere på lageret i Vejle, så man i tilfælde af et totalt nedbrud i Horsens stadig kan samle indgåede ordrer op fra de 286 butikker, REMA 1000 var oppe på i slutningen af januar 2017. Driften af VIGO-appen, der skal være tilgængelig 24/7, ligger hos en ekstern partner, da systemerne på hovedsædet skal kunne lukkes ned kortvarigt for vedligehold.



Et forsikringsfællesskab for dig, der ved, at en tynd klient ikke mangler sul på kroppen.

Runa Forsikring er et forsikringsfællesskab for udvalgte faggrupper, blandt andre it-professionelle. Vi er ejet af vores medlemmer med alle de fordele, der følger med. Som medlem får du del i overskuddet, når det ikke lige bruges til at sænke priserne eller forbedre dine forsikringer. Og er uheldet ude, er det selvfølgelig os, du ringer til. Men det er i virkeligheden dine kolleger, som kommer dig til undsætning. Meningen er nemlig, at vi dækker ind for hinanden og ikke bare deles om overskuddet, men også om risikoen og regningen. Hvis du kan se meningen, så se, hvordan du bliver medlem.

Gå ind på runa.dk/blivmedlem eller ring til os på 33 95 76 82.



HACK

går under jorden

Prosabladet har besøgt c-base - et unikt hackerspace i Berlin i en oldgammel rumstation fra fremtiden!

Af Peter Gotschalk
[prosabladet@prosa.dk]

I Berlins centrum gemmer undergrunden på vraget af en 4,5 milliarder år gammel rumstation. De første rester blev fundet nær Alexanderplatz i 1995, og en almennyttig forening, c-base e.V., blev grundlagt med det erklærede formål at udforske og muligvis rekonstruere dette unikke arvestykke fra en fjern fortid. Eller rettere ... en fjern fremtid!

Der er gået over 20 år, siden rumstationen blev fundet, og siden dengang har en gruppe af frivillige fra kunstens, videnskabens og teknologiens verden arbejdet uførtrodt på at vriste hemmeligheder ud af det utal af vragede, som ligger begravet under byen. Navnet "c-base" stammer fra et af de allerførste artefakter, der blev fundet tilbage i 1995. Herpå stod skrevet med tydeligt læsbare bogstaver fra vores eget alfabet: "c-base project - be future compatible".

Tilbage til fortiden

Yderligere studier af de logbøger, som blev fundet i den først opdagede vragedel, afslørede mere information, og dermed tegnedes der sig langsomt, men sikkert et billede af rumstationens historie og skæbne. C-base bliver bygget på Jorden af en avanceret menneskerace knap 4,5 milliarder år ude i fremtiden, og rumstationens formål er terraforming af andre planeter. Men idet den gigantiske konstruktion skal af sted på sin lange rejse mellem stjernerne for at finde et nyt hjem til menneskeheden, sker der en fejl. Den rumtidsreaktion, som skal

sende c-base langt væk fra Jorden, folder tiden i stedet for at folde rummet, hvilket sender det enorme fartøj 4,5 milliarder år tilbage i tiden til en forhistorisk version af jordkloden. c-base forlader altså aldrig sit kredsløb om Jorden, men ender i stedet med - for et par hundrede tusinde år før vor tid - at styrte ned på overfladen og senere blive begravet i muldjorden det sted, hvor Tysklands hovedstad, Berlin, står i dag.

Antennen står på Alexanderplatz

Kun få elementer af c-base-rumstationen kan i dag ses med det blotte øje - herunder den store antenne, som de fleste mennesker fejlagtigt kender som fjernsynstårnet på Berlin Alexanderplatz. I virkeligheden er antennens formål modtagelse og filtrering af beskeder fra den transgalaktiske baggrundsstøj!

En anden del af rumstationen, som er i brug i dag, er den såkaldte multimodulstation, der befinder sig i Berlin Mitte omtrent en kilometer fra Alexanderplatz og huser c-base-foreningens mødested. Modulstationen er kamufleret som lokaler i to etager (stueplan og kælder), hvoraf en del af tilgængelige for alle, mens et område i kælderen er reserveret til foreningens medlemmer.

Mytologi eller fakta?

Om du tror på ovenstående, er overladt til dig selv, men ud over mytologien om den begravede rumstation er der nogle kendsgerninger om c-base, som ingen bestrider:



- C-base e.V. er en almennyttig forening med 700 kvadratmeter lokaler i Rungestrasse 20, Berlin Mitte.
- Foreningens lokaler består af et barområde, undervisningslokaler, et lydstudie og så en del kun for foreningens medlemmer med blandt andet værksteder og opholdsrum. Men alle kan komme forbi og hænge ud med en øl og et spil bordtennis i de offentligt tilgængelige områder
- Og alle kan blive medlem af c-base e.V.. Blandt medlemsfordelene er adgang til alle foreningens faciliteter og områder samt rabat på øl i baren! P.t. har c-base cirka 450 medlemmer.
- C-base er internationalt et af de mest kendte såkaldte hackerspaces - et mødested for hackere og aktivister - og blev grundlagt den 12. august 1995. Foreningens lokaler har haft til huse flere forskellige steder i Berlin. Lokalerne er fast mødested for blandt andre den

tyske Wikipedia-gruppe, og det tyske Piratparti blev grundlagt i c-base-lokalerne i 2006.

På rundtur i c-base

Formanden for foreningen c-base e.V. hedder Wulf Cuolmann. Han var så venlig at give en guidet tur i c-base-lokalerne til Prosabladets udsendte.

Slusen er en slags tunnel af metallisk materiale. Belysningen er blålig og kommer både fra oven og fra neden. I højre væg er indbygget en terminal, hvor man kan registrere sig, når man ankommer til basen.

– Når du kommer ind, kan du lægge din hånd her på scanneren. Så bliver du gennemanalyseret, og afhængig af, om computeren allerede kender dig, bliver du registreret som ankommet i alle basens systemer, fortæller Wulf Cuolmann. >>





Medlemsområdet er den mere private del af den underjordiske installation. Det byder blandt andet på et robotlaboratorium og en slags stue belyst med heftige farver, hvor medlemmerne sidder med deres computere, mens der bliver programmeret og gamet på livet løs.

Baren i c-base ligner mest af alt noget fra en en højskole eller en studentercafé med en lille bar, et bordtennisbord og bløde stole i hjørnerne. Opsigt vækker dog en stor automat, hvor man kan købe øl, når der ikke er personale i baren, samt en række gamle arkademaskiner med klassiske computerspil, som man kan spille gratis.

– Her har vi replikatoren. Den kender du, hvis du har set Star Trek. Her kan man trække mad, hvis man er sulten, og medlemmerne kan udnytte deres medlemsfordel, nemlig billigere øl, ved at taste deres brugerkode her på panelet. Og vi har rekonstrueret disse gamle spillemaskiner, som man kan bruge uden at betale for det. Penge er overvurderet, synes vi, fortæller Wulf Cuolmann.

Herretoiletet er et helt almindeligt offentligt toilet med båse og pissoir. Og dog ... en grøn og slangeligende alien breder sig under loftet.

– Her er den eneste levende enhed i stationen. Det er den såkaldte symbiont, der ernærer sig af menneskelige affaldsprodukter, som den omdanner til energi. Således forsyner den hele rumstationen med strøm, fortæller Wulf Cuolmann.

Soundlab er et klassisk lydstudie, som både bruges som øvelokale og til optagelse af internetradioudsendelser.

– Man kan lugte, at rummet her tidligere var meget fugtigt. Det har vi måttet tørlægge. Nu bruger vi det som lydlaboratorium for alt, som har med akustik at gøre, fortæller Wulf Cuolmann.

Members only

Indgangen til det område, som kun er for medlemmer, er endnu en sluseligende gang, og før vi går igennem, trykker Wulf Cuolmann på en knap, som får en alarm til at lyde med ordene "Alien Alarm, Alien Alarm, Alien Alarm".

– Alle er hjerteligt velkommen, men vi har ikke så meget lyst til, at vildt fremmede render rundt hernede alene. I den offentlige del af basen har vi ikke så meget følsom infrastruktur, og mange medlemmer har også deres computere stående hernede, siger formanden.

Medlemsområdet byder blandt andet på et robotlaboratorium, et helt almindeligt værksted, styrelsens kontor og så en slags stue, hvor medlemmerne sidder med deres computere, mens der bliver programmeret og gamet på livet løs.

Ud over de omtalte lokationer byder c-base også på et bibliotek fyldt med analoge bøger og en bogscanner, som aktive medlemmer langsomt, men sikkert bruger til at digitalisere samlingen. Derudover kan man også leje sig ind i et seminarrum med plads til 25 mennesker.



De mødes hos c-base:

Cryptoparty

Offentligt tilgængelige møder for brugere og udviklere, der interesserer sig for kryptering og sikkerhed - blandt andet Tor, OpenPGO og kryptering af lagringsmedier. Her kan alle, især begyndere, lære alt om at beskytte deres data fra koncerner og myndigheder.

Pure Data

Første og tredje torsdag i hver måned mødes en gruppe af brugere af Pure Data (<http://puredata.info/>) - et open source- visuelt programmeringssprog, som lader videokunstnere, musikere og andre skabe software i et grafisk interface uden at kode.

Sailfish OS & Jolla

Jolla er et finsk firma og en afstikker fra Nokia, hvor grundlæggerne var med til at udvikle operativsystemet MeeGo (blandt andet brugt i Nokia N9 fra 2011), inden de stiftede Jolla og udviklede Sailfish, baseret på kernen i MeeGo. C-base lægger lokaler til en tysk gruppe af programmører og Sailfish-brugere, som laver deres egne modifikationer af operativsystemet.

The Telekommunist International

En revolutionær teleoperatør med aktiviteter i Montreal, New Orleans, Nottingham og altså i Berli. Har forbindelser til både fagforeningen ver.di og hacker-scenen hos c-base. Her holder de jævnligt workshops om netpolitiske emner samt fester med revolutionær stemning.

Ubuntu

En gruppe af Ubuntu-udviklere har også deres faste mødested hos c-base.

Kontakt c-base på internettet - web: www.c-base.org/ / Twitter: @cbase / Facebook: c-base Raumstation

I DENNE SERIE GIVER POLITISK NÆSTFORMAND JAN IRGENS ET INDBLIK I, HVILKE EMNER DER OPTAGER DET ØVERSTE POLITISKE LAG I PROSA.

Mændene halter bagefter



Skal vi have øremærket barselsorlov til mænd? Det er bare en af mange ting, politikerne i PROSA diskuterer.

Af Jan Irgens, politisk næstformand, PROSA
[irgens@outlook.dk]

Mine mandlige venner, der har holdt orlov sammen med deres børn i det første år efter fødslen, har som regel de store smil på læberne, og øjnene stråler, når de fortæller om den lilles seneste bedrifter. Min refleksion er, at det har betydet meget for dem og også må betyde noget for barnet, samt at det er en del af et godt og solidt fundament for relationen mellem far og barn.

Men mange mænd har ikke ret til barselsorlov med løn og vælger derfor at spare ferie, afspadsering og anden frihed op for at kunne være sammen med den lille ny.

Når vi taler om ligestilling mellem kønnene, er det et af de få punkter, hvor vi mænd halter bagefter. På det seneste møde i PROSAs hovedbestyrelse i slutningen af januar præsenterede Arbejdsmarkedsudvalget et oplæg, der netop omfattede punktet "Øremærket barsel til mænd". Det var blot ét punkt af i alt 15 dagsordenspunkter på mødet, og HB-medlemmerne brugte halvanden time på at diskutere emnet ud af de cirka 13 timer, weekendmødet varede.

I Danmark har vi gennem årene erfaringer med, at medarbejderes rettigheder ofte er startet i nogle overenskomster med arbejdsgiverne for siden at komme ind i flere og flere ansættelseskontrakter og til sidst i nogle tilfælde implementeret af Folketinget som ny lovgivning. Et af eksemplerne er kvinders ret til barselsorlov. Så langt er vi ikke nået med mænds ret til samme, og hovedbestyrelsen diskuterede derfor mange af de perspektiver, som man kan anlægge:

- Selvom om PROSAs seneste lønstatistik viser meget lige lønvilkår for vores medlemmer - uanset køn - så er dette jo desværre stadig ikke gældende for resten af arbejdsmarkedet. De nuværende regler betyder så, at nogle par vælger, at kvinden, hvis hun ikke arbejder i it-branchen, tager hele orloven, fordi hendes lønnedgang er mindst.

- Hvilken betydning har orloven for henholdsvis mandens og kvindens karriere?

- Hvorfor skal mænd ikke have lov til at deltage i starten på deres børns liv på lige fod med kvinder? Det mest progressive, svarende til værdierne i dag, ville vel være, at der var lige rettigheder?

Hvad mener du?

Ovenstående punkter fik flere HB-medlemmer til at sige, at vi bør kæmpe for bedre rettigheder for mænd, så de får ligestilling, når det kommer til retten til at passe barnet. Samtidig tror mange også på, at mænds ret til barsel kan forbedre kvinders ligestilling, fordi det vil være med til at fjerne argumenter for at gøre forskel på kvinders løn- og karriereudvikling. En forskelsbehandling, der er ulovlig, men kan være meget svær at bevise, hvis det alligevel finder sted.

Burde vi ikke spørge medlemmerne om deres holdning? Normalt spørger PROSA medlemmerne om løn, rettigheder og lignende via den årlige undersøgelse af løn- og arbejdsvilkår i januar. Men der er jo lang tid til, så jeg håber, at vi får anledning til spørge dig tidligere. Du er også meget velkommen til at kommentere dette indlæg på www.prosa.dk.

Hvad er HB?

Hovedbestyrelsen (HB) er PROSAs højeste myndighed mellem delegeretforsamlingerne (DF). HB består af 15 medlemmer, der mødes 6-7 gange om året. HB koordinerer arbejdet mellem lokalafdelingerne og sikrer, at DF's beslutninger føres ud i livet. HB kan også af egen drift tage sager op



Ca. 1.160.000 resultater (0,68 sekunder)

Sådan finder du software

Det er let nok at finde software. Men at finde virusfri udgaver af den bedste software, kræver lidt ekstra evner. Få dem her. ▼

Af Steven Snedker

[prosabladet@prosa.dk]

"Hvad er det, du har downloadet!? Hvem tror du, *Softonic* er? Nu har du en ekstra værktøjslinje og endnu flere annoncel-pop-ups! Du skulle have et klip i dit pc-kørekort! Du skal aldrig bare downloade det første det bedste, Google foreslår!"

Sådan ville jeg skælde og smælde, hvis jeg var magtfuld it-chef. Nu er det mest formaninger, jeg kan nedkalde over syndige pensionisters og børns hoveder.

Men meningen er god nok.

Google er god til mange ting. Men anstændig software er den ikke så god til at finde. Blandt de første søgeresultater vil der være links til sider og softwarearkiver med den mest rådne software.

Heldigvis er det ikke så svært at lære at finde god, forholdsvis virusfri software. Man skal egentlig bare kende til fire-fem sider.

AlternativeTo

Henne på AlternativeTo fortæller tusinder af softwarekyndige nørdere, hvilke programmer der kan cirka det samme, og hvilke programmer der er bedst til en given opgave. De har ret 95 procent af tiden og ved sammenlagt mere om desktop-, mobil- og cloud-software end selv den klogeste af dine venner.

Tror man eksempelvis, at man har brug for Adobe Photoshop, kan AlternativeTo venligt oplyse, at Gimp, paint.net og Krita kan cirka det samme.

AlternativeTo opregner de 170 alternativer i popularitetsrækkefølge, og man kan altid sætte filtre ind, så man kun ser Linux-, Windows-, Mac-, Android-, eller open source-software. Selv AmigaOS og ChromeOS kan den anbefale software til.

Selvfølgelig kan miniPaint ikke det samme som Adobe Photoshop. Men ofte kan man på listen finde mere velegnet software, end den man halvt kender i forvejen.

Et godt eksempel er mig og procesdiagrammerne. Normalt skulle jeg bruge Dia, Microsoft Office Visio eller OmniGraffe til jobbet. Det er i hvert fald de mest kendte programmer til de tre store platforme. Men via Alternative-

To fandt jeg Lucidchart, der snildt opfylder mine behov for procesdiagrammer - og endda giver mulighed for fælles real time-arbejde på diagrammer over nettet med mine firma-kammersjukker.

AlternativeTo er fantastisk til at anbefale det bedste program til en given opgave.

Ninite

Linux-brugerne har deres *program managers* og *repositories*. Mac-brugerne bruger ikke så meget software, og deres maskiner har installeret det meste fra fødslen.

Sådan er det ikke for Windows-brugerne. De må ud i en farlig og uvenlig verden på jagt efter ikke-inficeret software til selv de simpleste opgaver.

Her kommer Ninite ind som en frelsende engel.

Ninite laver en liste med 100 af de mest populære og gode programmer til Windows-plattformen. Det eneste, man skal gøre, er at slå et kryds ud for de programmer, man ønsker.

Så pakker de en software-pakke helt fri for nags, pop-ups, annoncer og andet bavl. Lige til at installere i ét hug.

Oh ja, det er Java uden Ask-værktøjslinje og Skype uden Bing-søgemaskine. Det er, med et halvt udenlandsk og meget poetisk ord, *crap*-fri software.

Man kan downloade de 150 nyttigste programmer i en håndvending. Det er klart det første og bedste stop for enhver nyslået ejer af en bærbar.

VirusTotal

Ninite indeholder intet *crapware* og kan bruges godt og trygt at alle, der kan sætte den velbegrundede paranoia ned fra *pedant* til *pragmatiker*.

AlternativeTo linker videre til 4.000 programmer, og i den bunke må der være nogle, der kommer med en sidevogn af *crapware*.

Men de flinke brugere af AlternativeTo er dygtige til at advare hinanden om skidne downloads, og de største og populæreste programmer er generelt ret rene i kanten.

Billeder af it-sikkerhed

⚠ Dine Windows drivere udløber i dag december 17, 2016.

Hvis du ikke opdaterer dine drivere med det samme kan det ske, at du vil miste adgang til din computer når den slukkes. Derudover vil alle dine filer blive slettet på **203 sekunder**.

Dit operativsystem: **Windows 7**

Din udgave af Windows drivere: v2.49.339 **forældet!**

Din udgave af Windows kerne: v1.26.93 **forældet!**

Sørg for, at din computer ikke anvender forældet software ved at få de drivere som senest er blevet certificerede af Microsoft med det samme.

Få dine gratis driveropdateringer

Windows 7 PC Repair

Bruger **Microsoft** Teknologier

Systeminformation:
 Computeren kører i øjeblikket: **Windows 7**
 System Care er kompatibel med dit operativsystem

Start download

Overførselstid: Under ét minut
 Producent: System Care
 Designet til: Windows XP, Vista , 7 , 8, 8.1 & 10

Download PC-reparationsværktøjet for at scanne og identificere Windows-fejl i [Windows 7](#). Opdater din PC og eliminer potentielle trusler:

- ✓ Scan din PC efter Windows-fejl med blot ét klik
- ✓ Fjern vira og reparer beskadigelser
- ✓ Eliminer al malware fra din PC

TRIN 1

[Start download](#)

TRIN 2

Klik på "Run" eller "Save" knapperne, når dialog fremtræder

scsetup.exe

TRIN 3

Scan din PC gratis med blot ét klik!

[→ Flere billeder af it-sikkerhed](#)

Ikke desto mindre bør man kende til VirusTotal.

VirusTotal er en guddommelig maskine med over 50 antivirusprogrammer.

Man fortæller den, hvad man har tænkt sig at downloade, ved at fodre den med en URL. VirusTotal tager ud og smager på programmet og fortæller, hvad de 50 virusprogrammer, man hverken har penge eller maskinkraft til at køre, siger. Er lægeattesten i orden, kan man downloade og installere programmet. Er der røde flag, skal man nok lade være.

Man kan også uploade installationsfiler. Den vil igen smage på dem og komme med en nyttig dom. Virker både til Windows, Mac, Android (APK-filer) og en del andre platforme.

Drivere er en hovedpine

Fupmagerne på nettet elsker at fiske torsk på Google med "Her er din printerdriver!". Både i annoncer og som søgeresultat.

Nogle gange får torsk den ønskede printerdriver. Men staklerne får i hvert fald altid lidt ekstra software med.

Her må man så instruere folk i, at de udelukkende downloader drivere fra producenternes officielle hjemmesider.

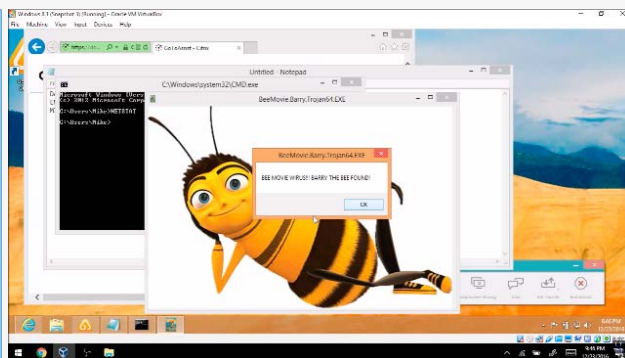
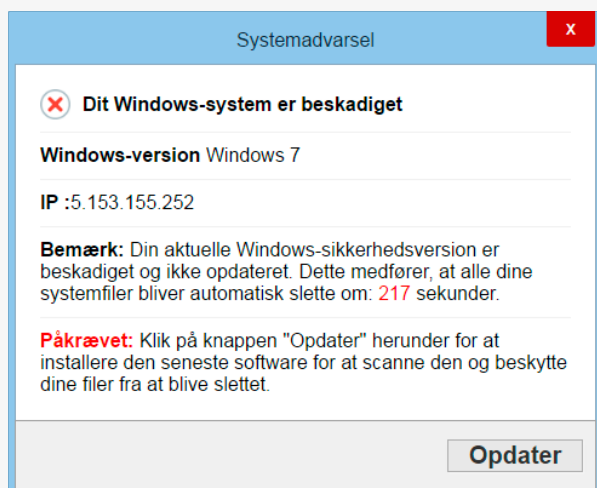
Det kan snildt gå galt på mange andre måder - men man slipper som regel for skidt oven i den skuffende driveropdatering.

En anden strategi er at installere et program til automatisk driveropdatering, for eksempel SlimDrivers eller Snappy ... Men man skal ikke langt ned på AlternativeTos liste over programmer til automatisk driveropdatering, før også dis-

Disclaimer

Ultrapædantiske systemadministratorer vil sige, at det er farlige råd, og at de havde ventet bedre af deres fagblad. Men mange tusinde andre vil glæde sig over introduktionen til AlternativeTo, Ninite, VirusTotal osv. For nogle er pragmatisk: pragmatisk. For andre er pragmatisk: uforvarsligt usikker.

Billeder af it-sikkerhed



se hjælpende programmer viser sig at indeholde uønsket skidt. Og så har vi helt glemt, at nye drivere i både kyndige og ukyndige hænder i praksis giver næsten lige så mange problemer, som de løser.

Her er mit bedste råd: "Spørg en voksen". En der kan afgøre, om der i virkeligheden er tale om et driverproblem, og om det kan løses med nye drivere.

Steam

Steam er en butik, hvor man køber (eller mere korrekt: langtidsløjer) spil til Windows, Mac og Linux.

Det er lettere - og oftest billigere - at bruge Steam end dvd-skiver overhældt med de mest irriterende piratsikringer.

Steam kan også hjælpe til med at opdatere skærmdrivere på en forholdsvis fornuftig måde.

Den simple regel "Brug Steam, spørg mig om resten" har i cirka 10 år holdt mine børns spillecomputere fri for virus.

Men det kunne være held.

Android- og browser-apps

VLC er verdens bedste videoafspiller. Søger man efter den i Google Play Store eller Chrome Webshop, faldbydes der metervis af ligegyldige, ubrugelige programmer, der ikke har meget med VLC at gøre. Formentlig inficeret med overvågnings- og annonceringsevner fra isse til sål.

Min pragmatiske løsning har været kun at bruge de mest populære programmer (nysprog: apps). Her vil der være flest lam, der kan begynde at bræge irriteret, hvis programmet begynder at lave unoder. Og de største programmer har mest at tabe, hvis de bliver smidt ud af Google Play Store.

Men jeg kunne også installere appen *Baidu* eller *Avast Mobile Security* og føle mig lidt bedre beskyttet. Jo, pro-

grammerne skulle være gode nok og beskytte godt mod noget, ifølge troværdige *av-test.org*. De vil beskytte fint, mens de selv annoncerer løs og forsøger at lokke en til *køb i appen*.

Jeg har på fornemmelsen, at det ikke går godt.

Men tommelfingerreglerne om ikke at installere for meget software og holde sig til store, populære programmer (og undgå de utallige efterligninger) kan måske beskytte tilstrækkeligt.

Ingen sikkerhed

Nettet og softwarearkiverne er fulde af mere eller mindre inficerede programmer med større eller mindre ulemper.

Rationelle mennesker forbyder brug af omtrent al software og tager alle installationsprivilegier fra alle brugere, de hersker over.

Pragmatiske mennesker kan dog, ved at bruge de her anbefalede sider, faktisk i virkeligheden finde noget rigtig god software til omtrent ethvert formål uden at lide den store overlast. Arbejdsgange kan forbedres, tidsforbrug kan nedsættes.

Så hav en god og sikker softwarejagt!

Links

- [Skriv adresserne korrekt](#). Der er *domainsquatters* med *crapware* lige i nærheden
- [alternativeto.net](#) - find den bedste software til opgaven. Alt desktop-, masser af mobil- og mange webtjenester.
- [ninite.com](#) - alt til Windows i ét hug. Linux-folk kan bruge *Synaptic*.
- [virustotal.com](#) - er filen sund eller inficeret? 50 orakelsvar - ingen garantier.
- [steampowered.com](#) - spil. *AlternativeTos* brugere anbefaler dertil *Enhanced Steam* til browseren.
- [kortlink.dk/pew5](#) - Ja, alle store (Windows-)softwarearkiver sampakker beviseligt de nyttige programmer med farligt/irriterende affald. Kun *ninite* holder endnu stand.

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Forrige

Billigt billån - specielt til dig



Billån med
**MEDLEMS-
FORDELE**

Er du medlem af PROSA, kan du nu låne til en ny bil på ekstra gode betingelser. Her er ingen skjulte gebyrer eller ekstraordinære omkostninger - du betaler for oprettelse, og får en lav variabel rente på 2,95 % p.a.

Billån med medlemsfordele - 2.231 kr./md. før skat

- Løbetid: 84 måneder • Udbetaling: 40.000 kr. (20 %)
- Bilens pris: 200.000 kr. • Lånebeløb: 160.000 kr.
- Variabel rente: 2,95 % p.a. • Debitor rente: 2,98 % p.a.
- Samlede låneomkostninger: 27.443 kr. • ÅOP: 4,70 %
- Samlet tilbagebetaling ekskl. udbetaling: 187.443 kr.
- Rentesatserne er variable og gældende pr. 1. april 2017

Billån med medlemsfordele kræver almindelig kreditgodkendelse. Bilen skal kaskoforsikres. Udgifter til forsikring er ikke medregnet. Renten gælder ved oprettelse af nye billån samt ved overførsel af billån fra andre banker/finansieringsselskaber. Der er 14 dages fortrydelsesret på lånet.

BILLIGT BILLÅN - BEREGN NU

Beregn selv eller søg billån på: lsb.dk/prosa

BILLIGT BILLÅN - RING NU

Ring: Ring 3378 1974 hvis du vil tale billån med en personlig rådgiver

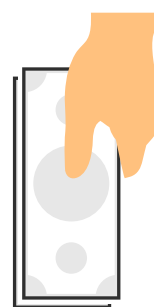
Online: Gå på lsb.dk/prosa og 'vælg book' møde. Så kontakter vi dig.

PROSA

lån & spar

din personlige bank

JULI BYDER PÅ ÆNDRINGER I DAGPENGEREGLER



Der er ikke længe til, at reformen af dagpengesystemet træder i kraft. Jeg vil her opsummere de vigtigste ændringer, der kan få betydning, hvis du er ledig fra juli.

Af Vivian Andersen, A-kasseleder
[via@prosa.dk]

De største og mest fundamentale ændringer handler om selve den måde, dagpenge udregnes og udbetales på.

Månedsbaseret udbetaling: Med reformen overgår dagpengesystemet til at være månedsbaseret. Det betyder, at du skal sende dit dagpengekort, før måneden er gået, og altså gætte på, hvordan de sidste dage ser ud, når du udfylder dagpengekortet. Dagpengene udbetales fremover den sidste hverdag i måneden. Eventuelle reguleringerne vil ske i begyndelsen af næste måned.

Optjeningsret ændres: Med dagpengereformen introduceres også et nyt udgangspunkt for at optjene dagpenget, idet dagpenget vil være indkomstbaseret for nyledige. Optjeningen af dagpenget vil fortsat være baseret på, hvor mange løntimer du har haft.

Udregning i timer: Fra juli vil dagpengeperioden blive udregnet i timer i stedet for uger. Når du bliver indplaceret i en ny dagpengeperiode, får du ret til dagpenge i 3.848 timer (to år) inden for tre år.

Fælles tællere: Der indføres digitale 'tællere'. Med den nye tæller kan du selv følge med i status på din 'beskæftigelseskonto' og se, hvor mange arbejdstimer du har optjent. Du kan også se, hvad det giver i dagpengetimer, hvis du vil veksle arbejdstimer til dagpenget, ligesom du kan se, hvornår du har optjent ny dagpenget.

Satsberegning og udbetaling: Også beregningsreglerne ændrer sig. Når din sats fremover regnes ud, bliver der som hovedregel taget udgangspunkt i de 12 måneder, du har haft højest indtægt fordelt over de sidste 24 måneder. Du kan højest få maksimumsatsen, men der er ingen minimumsats.

Karens hver fjerde måned: Der indføres en karens hver fjerde måned. Det betyder, at du hver fjerde måned mister en dags dagpenge. Det gælder, medmindre du har haft 148 arbejdstimer, der er indberettet til indkomstregistret, inden for de fire måneder. Det svarer til 20 dages fuldtidsbeskæftigelse.

Perioden afkortes: Hvis du sammenlagt har fået dagpenge i fire år inden for en periode på otte år, vil dagpengeperioden blive afkortet med en måned fra juli 2017. Det gælder for alle medlemmer - også medlemmer, der har fået dagpenge lang tid tilbage. Hvis du har mindre end en måneds dagpenge tilbage, gælder afkortningen først fra næste indplacering.

Læs mere på Min A-kasses hjemmeside: www.min-a-kasse.dk/dagpengereform-2017-hvad-betyder-det-for-dig

Nye regler for frivilligt arbejde

Tilbage i 2015 lavede den gamle regering en forsøgsordning, hvor medlemmer i perioden 23. marts 2015 til 20. marts 2017 kunne udføre frivilligt ulønnet arbejde i op til 15 timer om ugen uden fradrag i dagpenge. Ordningen forlænges ikke, og vi går derfor tilbage til reglen om op til fire timers frivilligt ulønnet arbejde.

Seks ugers jobrettet uddannelse

Hvis du opfylder betingelserne for seks ugers jobrettet uddannelse, kan du først tilmelde dig et kursus, når du har været ledig i fem uger.

Læs mere på: <https://www.min-a-kasse.dk/jobrettet-uddannelse>

BØGER MED RABAT TIL PROSA-MEDLEMMER



RESTful Web Clients Hypermedia

Amundsen

ISBN 9781491921906

Powerful web-based REST and hypermedia-style APIs are becoming more common every day, but instead of applying the same techniques and patterns to hypermedia clients, many developers rely on custom client code. With this practical guide, you'll learn how to move from one-off implementations to general-purpose client apps.

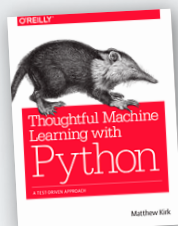
Vejl. pris 445,-

PROSApris 348,-

Thoughtful Machine Learning With Python

Kirk

ISBN 9781491924136



Gain the confidence you need to apply machine learning in your daily work. With this practical guide, author M. Kirk shows how to integrate and test machine learning algorithms in your code, without the academic subtext. Featuring graphs and highlighted code examples throughout, the book features tests with Python's Numpy, Pandas, Scikit-Learn, and SciPy data science libraries. If you're a software engineer or business analyst interested

in data science, this book will help you.

Vejl. pris 385,-

PROSApris 289,-

Cloud Native Go

Hoffman

ISBN 9780672337796



The Complete Guide to Building Cloud-Based Services Cloud Native Go shows developers how to build massive cloud applications that meet the insatiable demands of today's customers, and will dynamically scale to handle virtually any volume of data, traffic, or users. Kevin Hoffman and Dan Nemeth describe the modern cloud-native application in detail, illuminating factors, disciplines, and habits associated with rapid,

reliable cloud-native development. They also introduce Go, a simply elegant high-performance language that is especially well-suited for cloud development.

Vejl. pris 279,-

PROSApris 199,-

The Agile Enterprise

Moreira

ISBN 9781484223901



Discover how to implement and operate in an Agile manner at every level of your enterprise and at every point from idea to delivery. Learn how Agile-mature organizations adapt nimbly to microchanges in market conditions. Learn cutting-edge practices and concepts as you extend your implementation of Agile through the whole enterprise to meet customer needs. Veteran Agile coach Moreira argues that two critical conditions must be

conscientiously cultivated at a company before it can expect to reap in full measure the business benefits of mature Agile.

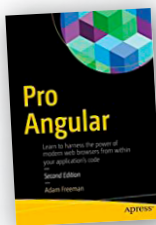
Vejl. pris 368,-

PROSApris 294,-

Pro Angular

Freeman

ISBN 9781484223062



Get the most from Angular 2, the leading framework for building dynamic JavaScript applications. Best-selling author Adam Freeman begins by describing the MVC pattern and the benefits it can offer and then shows you how to use Angular in your projects, starting from the nuts-and-bolts and building up to the most advanced and sophisticated features, going in-depth to give you the knowledge you need. Each topic is covered clearly and concisely and is packed with the details you need to learn to be truly effective.

conscientiously cultivated at a company before it can expect to reap in full measure the business benefits of mature Agile.

Vejl. pris 435,-

PROSApris 325,-

FACTUM

BOOKS

Få 20% rabat hos FACTUM BOOKS

– følg linket til FACTUM BOOKS via prosa.dk
og få rabat på bøgerne.

Halmstadgade 6 · 8200 Aarhus N · Tlf. 89 37 35 95
info@factumbooks.dk · www.factumbooks.dk

[HELE LANDET]

1. MAJ

Tilmeld dig på
prosa.dk/kalender

Automatisering – vi skal styre udviklingen, før den styrer os.

PROSAs lokalafdelinger og PROSAs ungdomsudvalg i København gør klar til et brag af en 1. maj, hvor vi vil sætte fokus på en af de vigtigste udfordringer på det moderne arbejdsmarked: Den accelererende digitale automatisering.

- Skal vi vænne os til arbejdsløshedssatser på 20-30%?
- Bliver vores kollegaer i fremtiden robotter og kode?
- Sender robotter, kunstig intelligens og automatisering en kæmpe gruppe mennesker helt uden for fællesskabet i samfundet?

Kom til 1. maj og vær med i kampen for en teknologisk udvikling, der er under demokratisk kontrol og skaber lighed og frihed for borgerne overalt i verden.

Kolleger! Venner! Familie! Alle er velkomne til at deltage i årets 1. maj i PROSA. Vel mødt.

Program

KØBENHAVN · PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Kl. 10.00 Morgenbrunch og hygge.

Kl. 12.00 Automatiseringsoptøget går fra PROSAs lokaler i Vester Farimagsgade 37A og mod Fælledparken, hvor vi har et stort telt bag "Rød 1. maj"-scenen.

Kl. 15.00 Koncert med den amerikanske sing/songwriter David Rovics – forvent sange om solidaritet, pirater, privacy og faglig kamp.

Vil du give en hånd med, eller har du en god idé til, hvordan vi visualiserer automatisering i vores optog, så skriv til forbundssekretær Víðir Valberg Guðmundsson på vvg@prosa.dk.

ODENSE · PROSA, Overgade 54, 5000 Odense

Kl. 10.00 Hygge og snak om, hvad der rører sig i it-faget og om aktuel politik, mens vi nyder et veldækket morgenbord.

Kl. 12.30 Vi går til Kongens Have, hvor der er taler, musik, boder, ungdomstelt og hoppeborg.

AARHUS · BUPL Aarhus, Kystvejen 17, 8000 Aarhus C

Kl. 09.30 Hygge og snak om, hvad der rører sig i it-faget og om aktuel politik, mens vi nyder et veldækket brunchbord.

Kl. 11.45 Optøget begynder og støder til 1. maj-arrangementet ved Rådhuspladsen.



[AARHUS]

Lær Photoshop

På dette kursus over to aftener får du en solid introduktion til Photoshop. Du lærer teknikker til billedbehandling og beskæring. Det hele bliver krydret med spændende opgaver og udfordringer.

- Gennemgang af de grundlæggende Photoshop-værktøjer
- Forskelle og brug af RGB- og CMYK-farver
- Brug af Photoshops reparations- og markeringsværktøjer
- Fritlægning og farvejustering
- Filformater; hvilke skal du bruge til hvad
- InDesign; grundlæggende gennemgang til tryklare filer

Du skal kunne deltage begge aftener. Når du møder op på kurset, skal du have installeret en prøveversion af Photoshop og InDesign - <https://creative.adobe.com/da/products>

UNDERVISER

Peter Holst-Beck er grafiker og designer ved Web-joiners ApS med mange års erfaring med og undervisning i Photoshop.

DATO | Mandag 24. april og onsdag 26. april kl. 17.00-20.00
STED | PROSA, Søren Frichs Vej 38M, 8230 Aabyhøj

[KØBENHAVN]

AGIL I IT-AFDELINGEN

Hvordan bliver man agil, når det ikke ligger lige til højrebenet? It-afdelinger har ofte en hektisk hverdag, hvor man skal holde mange applikationer i luften, støtte brugere og samtidig lave strategiske initiativer. Agile metoder ses som regel som mest velegnede til teams, hvor man er fokuseret på udvikling og vedligehold af et enkelt produkt, men det er ikke hele sandheden. De principper, der ligger bag agil udvikling, og en stor del af de praktiske anvendelser er også relevant i en hektisk it-afdeling.

Kom og hør om, hvordan de agile principper og mange af de konkrete metoder kan skrues sammen til at lette arbejdet i it-afdelingen, så det bliver både sjovere og mere produktivt.

UNDERVISER

Bent Jensen fra BestBrains

DATO | Tirsdag 9. maj kl. 17.30-20.00
STED | PROSA, Vester Farimagsgade 37A,
1606 København V



[KØBENHAVN]



Kursus i LinkedIn

Bliv klogere på, hvorfor det er vigtigt at bruge LinkedIn, og lær at holde styr på dine kontakter. Få inspiration til, hvordan du optimerer dit online CV, så du måske finder dit næste job gennem kanalen. Hvorfor er det vigtigt at bruge LinkedIn og hvordan? Hold styr på dine kontakter i den moderne telefonbog. Tilbyd og søg værdiskabende kompetencer i dit netværk, eller find nye relevante kontakter. Hold dig opdateret på nyheder i din branche og dit netværk. Få inspiration til, hvordan du kan pleje dit netværk og din profil, som i praksis er dit online CV. Måske finder du dit næste job gennem netop denne kanal.

FOREDRAGSHOLDER

Kåre Bjørn Jensen, som har været it-underviser siden 2000, og LinkedIn-bruger siden tjenesten kom til Danmark. Han har 2600 connections, 20 anbefalinger og +500 endorsements. Han administrerer en række virksomhedssider og grupper og holder LinkedIn-kurser på alle niveauer henvendt til jobsøgende, ledere, sælgere, markedsføringsfolk og andre specialister.

AALBORG

DATO | Tirsdag 9. maj kl. 17.00-20.00
STED | Cassiopeia, Selma Lagerlöfs Vej 300,
9220 Aalborg

AARHUS

DATO | Torsdag 8. juni kl. 17.00-20.00
STED | PROSA, Søren Frichs Vej 38M, 8230 Åbyhøj

[KØBENHAVN]

INTRODUKTION TIL ANGULAR 2.0 MED TYPESCRIPT

Kom og få en praktisk introduktion til den seneste version af Angular 2. Vi ser på, hvordan man med hjælp af TypeScript, RxJS og Angular 2 kan designe single page web-applikationer, der følger nogle interessante designmønstre og samtidigt gør brug af kendt og gennemprøvet teknologi som HTML5 og CSS3. Vi vil også se på, hvordan man via Angular kan hente data fra en REST service og vise dette i brugergrænsefladen. Alt dette vises ved hjælp af en kort præsentation og masser af live coding.

DELTAGERKRAV

Kendskab til HTML, DOM og CSS
Fortrolighed med JavaScript og/eller TypeScript

NB: Du skal ikke have bærbar med for at deltage.

UNDERVISERE

Jens Nerup og **Flemming Bregnvig** er erfarne softwareudviklere. De har gennem de sidste 20 år udviklet alt fra embedded software til store enterprise-systemer. De har begge en stor passion for nye sprog, platforme og elsker nye udfordringer.

DATO | Tirsdag 16. maj kl. 17.30-21.00
STED | PROSA, Vester Farimagsgade 37A,
1606 København V



[KØBENHAVN]

Seniorudvalget i ØST:

Rundvisning i Islamisk samling på Museet Davids Samling

Kom til en hyggelig og spændende rundvisning med Seniorudvalget i den islamiske samling. Her findes en mangearartet samling af kunsthåndværk fra det 7. århundrede og frem til midten af det 19. århundrede fra et område, der strækker sig fra Spanien i vest til Kina i øst og fra Usbekistan i nord til Yemen i syd.

De islamiske kunstgenstande belyses fra tre forskellige indfaldsvinkler: Islamisk kunst i et historisk-geografisk perspektiv, Islamisk kunst fordelt efter materialer og Islamisk kunst i et kulturhistorisk perspektiv.

Efterfølgende vil der være aftensmad i PROSAs lokaler.

DATO | Onsdag 26. april kl. 17.00 – 21.00
STED | PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

PROSA
Forbundet af IT-professionelle

Formand, næstformand, forbundssekretærer og lokalafdelinger

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte.

Mikkel Nonboe
Forbundssekretær
Direkte: 33 36 41 47
Mobil: 42 31 82 89
E-mail: mno@prosa.dk

Morten Rønne
Forbundssekretær
Direkte: 33 36 41 21
Mobil: 27 10 78 86
E-mail: mbr@prosa.dk

Carsten Larsen
Forbundssekretær
Direkte: 33 36 41 38
Mobil: 29 62 02 95
E-mail: cla@prosa.dk

Niels Bertelsen
Formand
Direkte: 33 36 41 11
Mobil: 40 11 41 23
E-mail: nib@prosa.dk

Viðir Guðmundsson
Forbundssekretær
Direkte: 33 36 41 14
Mobil: 28 92 81 16
E-mail: vvg@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen
Næstformand
Direkte: 33 36 41 34
Mobil: 28 88 12 47
E-mail: hlj@prosa.dk

Henrik Jacobsen
Forbundssekretær
Direkte: 87 30 14 10
Mobil: 22 88 72 62
E-mail: hja@prosa.dk

PROSA/CSC

Vester Farimagsgade 37A
1606 Kbh. V
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/SAS

Formand: Curt Kjærsgaard,
Retortvej 8, 2500 Valby
Tlf.: 29 23 53 96

PROSA/OFFENTLIG

Vester Farimagsgade 37A
1606 Kbh. V
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/STUD

Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/VEST

Søren Frichs Vej 38 K th.
8230 Åbyhøj
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/ØST

Vester Farimagsgade 37A
1606 Kbh. V
Tlf.: 33 36 41 41

København – Forbund og Min A-kasse

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V

Kontortid: kl. 9-15
mandag dog kl. 10-15

Tlf.: 33 36 41 41
Fax: 33 91 90 44

Aarhus

Søren Frichs Vej 38 K th.
8230 Åbyhøj

Kontortid: kl. 9.30-15

Odense

Overgade 54
5000 Odense C

Kontortid: kl. 10-15

E-mail:

medlemsreg@minakasse.dk
prosa@minakasse.dk
formand@prosa.dk
faglig@prosa.dk
prosa@prosa.dk



Af Kurt Westh Nielsen
Redaktør
[kwn@prosa.dk]

Vil du dele din faglighed?

Robotbygger, disassembler-haj eller digital flyspotter? Nu har du muligheden for at dele dine interesser med andre medlemmer.

For et par år siden havde jeg en af de sjoveste opgaver i mine snart 10 år som redaktør og journalist på ProsaBladet. Jeg bad om et indblik i fritidsinteresser blandt jer PROSA-medlemmer og fik et helt pænt antal tilbagemeldinger retur.

Jeg plukkede et overkommeligt antal og tog så på en lille landsdækkende tur, som førte mig helt hjem i jeres baghaver, værksteder og hjemmenørderi-kontorer. Jeres hobbyprojekter affødte en række besøgsartikler, hvor redaktionen så godt som muligt forsøgte at rapportere om alle mulige projekter, som, syntes vi selv, meget godt afspejlede den usædvanlige bredde, der ligger i mange af jeres interesser og faglighed.



Johns hjemmegjorte lille grønne Android i drejet træ og hånddekoreret med omhyggelighed i detaljen pryder redaktørens vindueskarm.

Digitale lokkedåser

Lad mig lige nævne i flæng: John, som i sin lejlighed på Nørrebro råder over mængder af måleudstyr og et velforsynet værksted med drejebænk til træobjekter. Dengang arbejdede John på "projekt intelligent hjem", som blandt andet skulle sørge for at lukke de automatiske vinduer på en regnvejrsdag. Det var et projekt, som John ikke planlagde at afslutte overhovedet.

Så var der flyspotteren fra Sankt Petersborg, som med antennen ude af vinduet og boligen tæt på den lokale lufthavn fiskede efter flydata. Der var også den professionelle it-sikkerhedseksperter, som havde gjort det til sin hobby

at bygge honeypots, som tiltrak ondsindede hackere, der som bier sværmede omkring det tillokkende sted og fik dem til at gå i fælden, så han kunne analysere deres adfærd og blive klogere på angrebsmønstre. Det var blot nogle af de underholdende eksperimenter, som vi kunne rapportere fra.

Nu vil vi på redaktionen gerne ud at finde flere delbare medlemsoplevelser. Inspireret af sidste runde vil vi dog ikke skelne særlig skarpt mellem det, du laver i dit professionelle arbejdsliv,

og det, du hygger dig med i fritiden. Som vi opdagede sidst, har tingene det med at være beslægtede. Skulle du have en interesse, som ligger lysår fra dit professionelle liv, giv os gerne et praj. Men ellers: Vil du fortælle om dine faglige passioner og dele praktiske aktiviteter til glæde for andre it-professionelle, så kigger redaktionen gerne forbi.

Du kan kontakte os på prosabladet@prosa.dk.



DANMARK

PP

Sorteret magasinpost MMP
ID-nr. 42091

Afsender: PortoService, Fabriksvej 6, 9490 Pandrup