

Nr. 6/7 // 2016

Prosa bladet

De it-professionelles fagblad

Mar Cabra – kvinden bag Panama Papers [s.08]

Ubers guddommelige og diktatoriske algoritme [s.26]

Tema: Lønstatistik viser
spinkel fremgang [s.14-25]

Nyt kursuskatalog vedlagt >>



PROSA

PROSA
www.prosabladet.dk



Af Hanne Lykke
Jespersen
Næstformand
[hlj@prosa.dk]

Erhvervslivet vil aflive resterne af efterlønnen

I stedet for at læne sig op ad mantraet om, at det kan skade væksten, hvis ikke ældregruppen forbliver i arbejdsstyrken, bør arbejdsgivere se på nye muligheder og blive bedre til at fortælle, hvilken arbejdskraft de har brug for.

I en artikel i Børsen torsdag den 12. maj fremgik det, at et samlet erhvervsliv nu opfordrer til, at efterlønnen helt udfases. Det er såmænd stort set allerede sket, men der lægges nu op til, at det skal gå endnu hurtigere. Mantraet er, at det kan skade væksten, hvis ikke gruppen forbliver i arbejdsstyrken. Der gives nogle eksempler på folk, som er langt over pensionsalderen, og som trives fint i deres job.

Socialdemokratiet tager stærkt afstand fra forslaget og siger ligeud, at det ville være at tage røven på folk. Det kan jeg da kun være enig i.

Men der er jo ikke noget som helst til hinder for, at ældre kan fortsætte på arbejdsmarkedet, så længe de kan og vil – og så længe arbejdsgiverne vil ansætte dem. For det sidste er jo ofte her, at hunden ligger begravet.

En undersøgelse fra Aalborg Universitet viser, at hvor arbejdsgiveren giver udtryk for, at man gerne vil beholde medarbejderen, er det kun 20 procent, der vælger efterløn. Omvendt er der 80 procent, der vælger efterlønnen, fordi de faktisk ikke føler sig værdsat i deres job.

Og så er der jo en gruppe, som i den grad trænger til at forlade arbejdsmarkedet. Vi kan se, at der næsten ikke

gives pension til den gruppe, som er slidt op, før de når efterlønsalderen, selv om der faktisk var løfter fra den daværende regering om at løse netop det problem.

Hvis der mangles arbejdskraft, er der jo flere steder at kigge hen. PROSA foreslår igen og igen, at arbejdsgiveren bliver bedre til at fortælle, hvilken arbejdskraft de skal bruge.

Og så er der jo en meget stor gruppe af mennesker, som har mistet dagpengereetten, og som fortsat ikke har fået arbejde. Det er desværre rigtigt mange. Her må der trædes til med reelle tilbud tilpasset den enkelte med henblik på at blive kvalificeret til de jobåbninger, der er på arbejdsmarkedet. Det kan for eksempel være en ordning, der ligner den særlige indsats, PROSA gør for dimittender, kaldet trainee-ordningen.

Også andre ledige kan komme i job, hvis der afsættes de fornødne flaskehalsmidler.

Og så vil jeg gerne gøre opmærksom på, at arbejdsgiverne også selv har et stort ansvar. Dels for at fortælle om, hvilken type arbejdskraft de mangler eller kommer til at mangle, så der kan sættes gang i de nødvendige tiltag for at uddanne arbejdskraften. Dels for at oprette de nødvendige praktikpladser til lærlinge, så de kan gennemføre deres uddannelse. I dag er det sådan, at mange lærlinge ikke kan få en rigtig praktikplads. Her må arbejdsgiverne jo indse, at der ikke kan høstes, hvis man springer såningen over.

“Arbejdsgivere bør blive bedre til at fortælle, hvilken arbejdskraft de har brug for”

ProsaBladet: Adresse: Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V, tlf.: 33 36 41 41, fax 33 91 90 44, prosabladet@prosa.dk **Redaktion:** Ansvarshavende redaktør: Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk **Journalist** Stine Nysten, sny@prosa.dk **Korrekturlæser** Lene Sekjær **Grafiker** Claus Andersen, Kindly **Udkommer:** En gang hver måned undtagen i juli måned **Næste gang:** 5. august **Læserbreve/debatindlæg:** deadline: 13. juni **Offentliggøres et indlæg, vil det blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på prosa.dk/link/23 **Indlæg, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse **Synspunkt** på side 2 stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen **ProsaBladet** modtager gerne input og tips fra læserne på redaktion@prosa.dk **Klageadgang:** Ønsker du at klage over håndteringen af henvendelser til redaktionen eller generelle stofprioriteringer, kan du læse mere om den procedure på prosa.dk/link/23 **Redaktionsudvalg:** Formand: Tom Dalgaard Petersen **Næstformand** Peter Ussing **Udvalgsmedlemmer:** Christian Christensen, Dennis Andersen, Thomas Kølle og Michael Harly **Annoncer:** DG Media a/s, tlf.: 70 27 11 55, epost@dgmedia.dk **Teknisk produktion og tryk:** Kindly **Forsidefoto:** Jake Whiteley****



“Når du kan underbygge din journalistik med data, kan myndighederne ikke bare afvise historien som baseret på enkelttilfælde. Du har bevis i kraft af dine data”

Mar Cabra, leder af Data & Research, International Consortium of Investigative Journalists (ICIJ)

Se alle tidligere blade på Prosa.dk



Indhold

IT-AKTUELT

Udsigt til mere pålidelig kryptering ... 04

David Zuckerman og Eshan Chattopadhyay, to forskere fra University of Texas, har offentliggjort en algoritme, der af nogle eksperter betegnes som et gennembrud på vejen til solid kryptering.

Hackercamp på Bornholm ... 04

Inspireret af Chaos Computer Club i Tyskland afholder danske hackere/makere sommerlejr med fiberforbindelse på Bornholm.

DATAMINING

Kvinden og softwaren bag Panama-dokumenterne ... 08

Lederen af teamet, spanske Mar Cabra, fortæller, hvordan det gik til, da et lille team af udviklere og dataanalytikere arbejdede hårdt for at gøre 2,6 TB data om skattely tilgængelige for journalister verden over.

LØNSTATISTIK

Tema: Spinkel fremgang i it-folks løn ... 14

Der er forsigtig optimisme at spore med hensyn til it-professionelles løn i det private. Der er sket en lille reallønsfremgang, og ledigheden er svagt faldende.

Tema: It-folk mangler kompensation for rådighedsvagter ... 24

17 procent af it-folk med rådighedsvagter får hverken kompensation for tilkald eller for at stå til rådighed. Det er et problem, mener PROSA. For mange rådighedsvagter kan føre til stress.

OVERVÅGNING

Uber, den guddommelige og manipulerbare algoritme ... 26

Uber kunne have været et stykke gratis og frit open source-software uden forretningsmodel, hvor vi indbyrdes udvekslede småpenge, der blev mellem os, skriver Anders Kjærulff i en kommentar.

DATAINDSAMLING

Når smarte biler skaber monopoler ... 28

Dataindsamling i realtid kan binde bilisterne til billeverandøren og skabe monopollignende tilstande på værkstedsmarkedet.

A-KASSE

Snyd ikke med dagpengene – det bliver opdaget ... 34

A-kassen oplever i øjeblikket en stigning i medlemmer, der får problemer, fordi de har tjent penge, samtidig med at de har modtaget dagpenge.

AKTIVITETER

Kurser og foredrag ... 37

Bliv klogere på UX, byg din egen Android App, få introduktion til AngularJS og mød holdet bag Prosabladet.

24



26



20



28



04



14



Bornhack indtager det østligste Danmark

Er du maker, hacker, eller er du interesseret i it og it-sikkerhed? Så er du i målgruppen for Bornhack - en ny årlig begivenhed, som er henlagt til et naturområde i nærheden af Pedersker på Bornholm. Bornhack foregår fra den 27. august til 3. september i år.

På den syv dage lange camp, der er inspireret af andre camps i Danmark og Europa, såsom tyske CCC, vil der være sociale aktiviteter, kvalitetstalks med internationale talere og mulighed for at organisere egne lejre i nærheden af en spejderhytte.

– Vi er en gruppe venner, som har deltaget i flere camps tidligere og nu har lyst til at lave en sommerlejr, en slags Roskilde Festival for nørder, forklarer Vidir Valberg Gudmundsson fra arrangørgruppen.

Årsagen til Bornhacks varighed på syv dage er ifølge arrangørerne ønsket om at kunne nørde igennem, og det kommer til at foregå med en hastighed, som få bornholmere er vant til. Vidir Valberg Gudmundsson lover nemlig internetforbindelse af god kvalitet under det bornholmske arrangement.

– Vi har allieret os med en lokal sponsor, så vi får en fiberforbindelse til internettet med rigtig god hastighed.

Arrangørerne håber på, at mindst 150 interesserede vælger at deltage i Bornhack, men der er plads og faciliteter til op til 350 deltagere. Billetsalget åbner 1. juni. Prisen for arrangementet inklusive talks, workshops og internetforbindelse bliver omkring 1.200 kroner pr. person. Mad, drikke og transport skal man selv sørge for. Der bliver tændt op i fællesgrillen hver aften.

Informationer om arrangementet er tilgængelige på bornhack.dk, som løbende opdateres med flere og udvidede informationer.

kwn

B  **ORNHACK**
Initial commit

Roskilde Festival for nørder. Sådan beskriver gruppen bag Bornhack årets hackercamp på Bornholm.

Udsigt til mere

PÅLIDELIG KRYPTERING

Kvaliteten af generering af vilkårlige tal har altid spillet en stor rolle for it-sikkerhed og kryptering. Men hvor sikker kan man være på, at de vilkårligt genererede tal nu også er vilkårlige?

Særligt efter Edward Snowdens afsløringer af, at nogle krypteringsprodukter bevidst har indbygget randomiserings-funktioner af lav kvalitet, som gør det nemmere at bryde krypteringen, har interessen for sikre implementeringsmetoder taget fart.

Nu har David Zuckerman og Eshan Chattopadhyay, to forskere fra University of Texas, imidlertid offentliggjort en algoritme, der af nogle eksperter betegnes som et gennembrud på vejen til solid kryptering. Metoden

er beskrevet i deres afhandling 'Explicit Two-Source Extractors and Resilient Functions'.

Kort fortalt kan forskerne i afhandlingen påvise, at man kan opnå nem og pålidelig generering af tilfældige tal ved at kombinere to lavkvalitetskilder til nummeregnering. Forudsætningen er, at de to kilder er uafhængige og ikke har nogle korrelationer. Fordelen ved metoden er, at den kræver mindre beregningskraft og medfører en højere kvalitet af den nødvendige vilkårlighed under talgenereringen.

Forskernes afhandling kan ses på <http://eccc.hpi-web.de/report/2015/119/>.

kwn

Internet of Things

SuperUsers nye IoT-kurser:

IoT Overblik:

På vores 1-dags kursus får du det samlede overblik over anvendelser, platforme og teknologier indenfor IoT.

IoT Programmering:

Kom på et af vores 3-dages programmeringskurser og lav din egen IoT enhed. Her bliver du både udstyret med viden og hardware til selv at kunne lave IoT-enheder.

IoT Sikkerhed:

Når alle ting pludselig kan tilgås fra internettet, er der også nogle sikkerhedsmæssige udfordringer. På vores 2-dages kurser lærer du at udforme sikre IoT-løsninger.



Karlebogaard

Gratis seminar: "IoT, det store overblik"

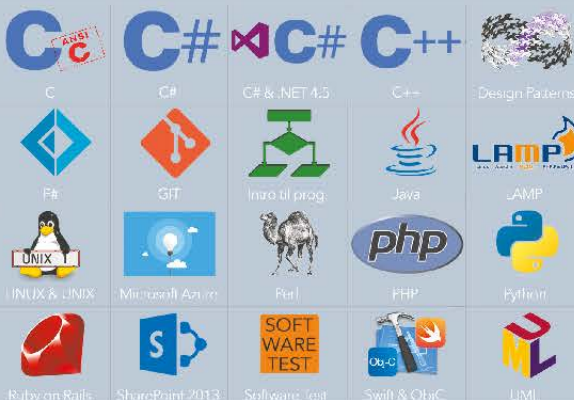
Karlebogaard i Hillerød, fredag 24/6 kl. 14-16

Tilmelding på superusers.dk/iot

IoT - Internet Of Things - er den nye bevægelse, hvor alle tænkelige enheder bliver koblet på internettet. IoT kan være alt fra industrielle sensorer/transmittere til enheder i det private hjem, som med forbindelse til internettet får nye anvendelsesmuligheder. IoT er i ekstrem vækst. I dag er der 7 mia. enheder knyttet til internettet!



Som Danmarks største IT-kursushus har SuperUsers også mange andre programmeringskurser



SUPERUSERS

Danmarks største IT-kursushus | Afdelinger i Aarhus og Hillerød

Udstilling: Den smarte by udfordrer dit private dataliv

DAC, Dansk Arkitektur Center, sætter med udstillingen 'Update' fokus på København som fremtidens smarte selvkørende by styret af teknologi, apps og internettet. De besøgende kan få bud på, hvad det betyder for fremtidens byudvikling, borgernes byliv og risikoen for et øget overvågningssamfund. Udstillingen slutter den 12. juni. Der er gratis adgang på onsdage. Læs Prosabladets anmeldelse på <https://goo.gl/ZrA585>.

red

SOMMERMØDE OG PAUSE I PROSABLADET

Som vanligt byder juli måned på en pause i udgivelsen af Prosabladet. Det udkommer online og på print næste gang den 5. august.

Har du inden da lyst til at møde Prosabladets redaktionsudvalg og redaktion samt blive klogere på bladproduktion og dine muligheder for at præge indholdet, så inviterer vi til møde torsdag den 16. juni fra kl. 17.30 til 19.00 i PROSA, København. Du kan læse mere om indhold og tilmelding bagerst i dette blad under "AKTIVITETER" på side 38.

Vi ønsker alle en god sommerferie.

red

Det går den forkerte vej med kvinder i it

Internationalt er it stadig en meget mandsdomineret verden. Både når det drejer sig om kvinder på it-jobmarkedet og tilgangen af kvinder til it-relaterede uddannelser, er udviklingen nærmest negativ. Det viser en international undersøgelse fra analysevirksomheden Deloitte, som har undersøgt kønsfordelingen inden for it-sektoren i en række lande.

Kvindens andel af den totale it-arbejdsstyrke er 24 procent i USA, som dermed overhaler lande som Sverige, Canada og Storbritannien. De er ellers blandt de lande, som har relativt flest kvinder beskæftiget i it-sektoren. Og set over en periode på otte år, er der, på trods af forventninger om det modsatte, faktisk sket et fald i antallet it-kvinder i flere lande.

I uddannelsessektoren er der heller ikke grund til at konkludere, at fordelingen skulle ændre sig til fordel for en større andel af kvinder, der søger it-relaterede uddannelser, tværtimod. I 2013 var blot 18 procent af dem, der færdiggjorde deres datalogiuddannelser på amerikanske universiteter, kvinder. I 1985 udgjorde kvinder til sammenligning 37 procent af de datalogiuddannede.

Samme tendens kan i varierende grader genfindes i de undersøgte lande. 2010-tal fra Sverige viser en

kvindelig andel af studerende på 24 procent, hvor den tilsvarende andel i 2000 var på 30 procent.

Men ønskerne om en bedre kønsmæssig balance kan ikke blot løses i uddannelsessystemet, konkluderer rapporten. Helt generelt aflønnes kvinder lavere for tilsvarende job end mænd. En kvindelig webudvikler i USA tjener i gennemsnit 79 cent, når en mandlig får en dollar.

Ved lederstillinger svinder uligheden lidt ind, men også her må en kvindelig afdelingsleder lade sig nøje med 84 cent, når en mandlig inkasserer en dollar, og så er det ganske få kvinder, der i det hele taget får topjobbene. I Storbritannien er det 14 procent. Det bidrager formodentlig til, at sandsynligheden for, at en kvinde kvitter it-jobbet inden for det første år, er 45 procent større end for en mand, som en amerikansk undersøgelse fra 2014 dokumenterer.

Undersøgelsesresultaterne er lagt sammen med en lang række andre teknologitendenser i Deloittes årlige rapport 'Technology, Media & Telecommunications Predictions 2016'. Hent rapporten her: <http://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/dk/Documents/technology-media-telecommunications/tmt-prediction-2016-full-report.pdf>

kwn



TRAINING ORGANIZATION

ACCREDITED BY  APMG International

PRINCE2® kommende kurser

06. - 08. jun, København

06. - 08. jun, Århus, udsolgt

27. - 29. jun, København

22. - 24. aug, København

12. - 14. sep, København

03. - 05. okt, Århus

PERSONLIG RÅDGIVNING



Pia K. Johansen
på pj@peakconsulting.dk
eller tel. **3526 2880**

Du kan læse mere om vores kurser på
peakconsulting.dk

Based on AXELOS PRINCE2® material.
Copyright© AXELOS Limited 2009.
Material is reproduced under license from AXELOS.

Kvinden og softwaren bag Panama- dokumenterne

Et lille team af udviklere og data-analytikere arbejdede hårdt for at gøre 2,6 TB data om skattely tilgængelige for journalister verden over. Lederen af teamet, spanske Mar Cabra, fortæller Prosabladet, hvordan det gik til.

Af Dan Mygind
[prosabladet@prosa.dk]
Foto: Jake Whiteley

Mar Cabra haster ind gennem døren til The Blind Spot Bar på St. Martins Lane Hotel i London. Hun har været tidligt oppe denne mandag den 25. april for at flyve fra Madrid til London for at mødes med Prosabladets udsendte, inden hun skal deltage i en stor konference.

Det er i skrivende stund lidt over tre uger siden, de første historier baseret på Panama-dokumenterne blev publiceret af verdens førende medier. Artiklerne afslørede, hvordan det Panama-baserede advokatfirma Mossack Fonseca har hjulpet statsledere, politikere, kendisser og andre velstående folk med at gemme deres formuer i skattely verden over.

Mar Cabra er leder af Data & Research-afdelingen i International Consortium of Investigative Journalists (ICIJ). ICIJ blev kontaktet af den tyske avis Süddeutsche Zeitung, da en ukendt whistleblower af flere omgange sendte mere end 11,5 millioner dokumenter fra Mossack Fonseca til avisen.

Det omfattende læk dokumenterer den enorme globale skattely-industri, og Süddeutsche Zeitung havde brug for hjælp til at gennemgå de kolossale mængder af dokumenter, mails, billeder og databaseregistreringer. ICIJ gik i gang med at koordinere samarbejdet med 370 undersøgende journalister verden over, som siden har gennemtrawlet Panama-dokumenternes 2,6 TB. Inden journalisterne kunne starte deres granskning af det lækkede materiale fra Mossack Fonseca, skulle det konverteres, så det var

nemt at søge i og gøre det muligt for journalisterne at se sammenhænge i de mange data.

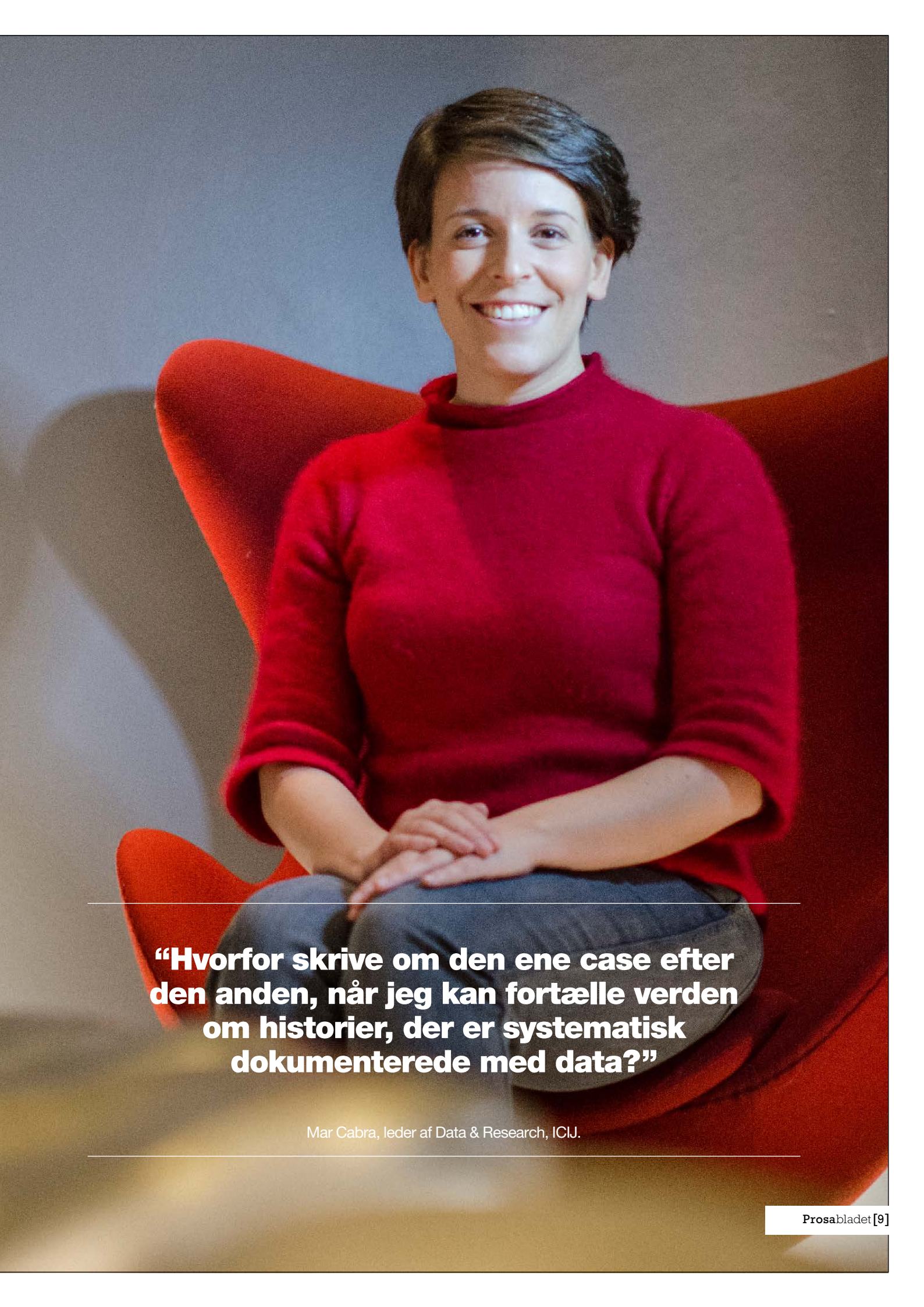
Det er her, Mar Cabras team kommer ind i billedet. Tre udviklere og tre journalister har arbejdet med at gøre Panama-lækkets data tilgængelige for de mange involverede journalister.

Mar Cabra er fuld af energi, smilende og gestikulerende. Hun er i London for at tale på konferencen GraphConnect, der afholdes af firmaet bag grafdata-basen Neo4J, som spiller en central rolle i det journalistiske arbejde med Panama-dokumenterne. Vi kommer tilbage til Neo4J lidt senere.

Databaseret journalistisk

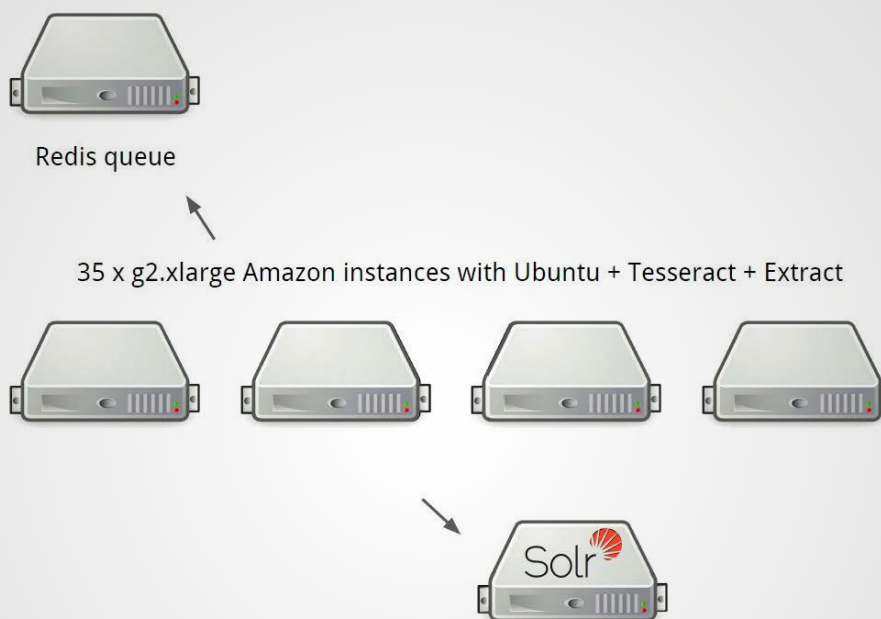
Mar Cabra er tidligere tv-journalist og ønskede at trænge dybere ned i de samfundsmæssigt vigtige historier og startede derfor på Columbia University for at studere undersøgende journalistik. Hun havde en forestilling om at opdyrke og møde Deep Throat-kilder som i Watergate-skandalen, men i stedet for hemmelige møder med kilder i parkeringskældre fandt hun et langt bedre journalistisk værktøj: data.

– Jeg lærte, hvordan man kan bruge data til at fortælle historier og dokumentere en sag. Noget af det frustrerende for mig som tv-journalist var, at et indslag ofte var baseret på case-historier. Hvis du var heldig, var der måske to-tre eksempler på en sag, men du fik aldrig det fulde overblik. Når du kan underbygge din journalistik med data, kan



“Hvorfor skrive om den ene case efter den anden, når jeg kan fortælle verden om historier, der er systematisk dokumenterede med data?”

Mar Cabra, leder af Data & Research, ICIJ.



ICIJ anvendte open source-værktøjer til at udtrække data samt metadata fra de mange forskellige filformater, der var blandt Panama-dokumenterne. ICIJ udviklede sit eget Extract-program, der anvendte open source-OCR-programmet Tesseract til at trække tekst og metadata ud af dokumenterne, og Apache Solr indekserede derefter de hentede data. Hvis alle dokumenterne skulle køres gennem OCR-kvænen på en enkelt server, regnede ICIJ med, at det ville tage et år, inden alle dokumenterne var gjort digitalt søgbare. For at fremskynde behandlingstiden foregik dokumentbehandlingen i Amazons cloud. Her kørte 35 Elastic Cloud Compute (EC2)-instanser med Ubuntu, Tesseract og Extract. EC2-instanserne var af typen g2.xlarge, som ud over 8 Intel Xeon Sandy Bridge-processorer også er udstyret med en NVIDIA GPU.

myndighederne ikke bare afvise historien som baseret på enkelttilfælde. Du har bevis i kraft af dine data, siger hun.

Efter studiet på Columbia University var hun opsat på at forfølge den data-drevne journalistik:

– Hvorfor gå tilbage til case-by-case-historier, når jeg kan fortælle verden om historier, der er systematisk dokumenterede med data? spørger hun retorisk.

Med Panama-dokumenterne er der pludselig rigtigt meget dokumentation for de historier og gætterier om systematisk skatteunddragelse, som gennem årene løbende er dukket op i medierne. I 2012 vurderede James Henry, en tidligere cheføkonom for McKinsey, i en rapport for det britiske Tax Justice Network eksempelvis, at der var mellem 136 billioner og 207 billioner kroner gemt væk i skattely (1 billion er en million millioner, red.). Nu har data fra Mossack Fonseca, det fjerdestørste offshore-advokatfirma, skabt lidt mere basis for den slags estimater.

Dedikeret til open source

På Columbia University var det første analyseværktøj, Mar Cabra anvendte, et Excel-regneark, men hun har siden udvidet arsenalet af datajournalistiske værktøjer. Hun

har været med til at dokumentere skattely via andre lækede dokumenter såsom Offshore Leaks, Swiss Leaks og LuxLeaks. Gennem det arbejde har hun sammen med sit team efterhånden opbygget en del ekspertise i at gøre store mængder data tilgængelige for journalister. Det arbejde udføres så vidt muligt ved hjælp af open source-værktøjer.

– Det er blandt andet på grund af omkostningerne. Vi er en lille organisation, så vi skal holde omkostningerne nede. Men for mig er det vigtigere, at vi har mulighed for at modificere værktøjerne, hvis det er nødvendigt, siger hun.

Hun nævner som eksempel, at ICIJ anvendte open source-søgeplatformen Apache Solr og Project Blacklight som brugerflade til at skabe en søgeplatform for journalisterne.

Blacklight-brugerfladen passer ifølge Mar Cabra godt til de mange journalister med forskellige grader af it-kundskaber. Blacklight understøtter både simple søgninger og giver samtidig den mere erfarne bruger mulighed for at lave søgninger med 'regular expressions'.

Journalisterne ønskede dog også at kunne foretage søgninger på baggrund af eksisterende lister over politikere, sportsfolk, forretningsmænd og internationale forbrydere. Eksempelvis ønskede nogle journalister at gennemgå FN's

“Vi har selvfølgelig 'open sourced', hvad vi har tilføjet, så andre kan få glæde af det”

Mar Cabra om Extract-programmet, som gør Panama Papers søgbare.

liste over personer og organisationer, som FN har indført sanktioner mod, for at se, om de var nævnt i Panama-dokumenterne.

I stedet for at indtaste hvert enkelt navn og hver organisation på FN's liste via Blacklight-brugerfladen udviklede det lille udviklerteam en batch-orienteret feature, der kunne læse en tekstfil igennem og lave søgninger i Solr.

Ud over kopien af Mossack Fonsecas interne database var der også en mængde ustrukturerede data i form af tekstdokumenter i alle mulige formater, PDF-filer, indscannede pas og underskrevne kontrakter.

Ifølge Mar Cabra var den største opgave i forbindelse med Panama-dokumenterne at håndtere alle de forskellige dokumenttyper og konvertere dem til søgbare data. Den opgave løste det lille team med en række open source-programmer, der er gode til at scanne forskellige dokumenttyper og omsætte dem til søgbare data. For at binde de forskellige værktøjer sammen i en automatiseret process udviklede teamet programmet Extract, der efterfølgende er blevet lagt op på github.

– Vi har selvfølgelig 'open sourced', hvad vi har tilføjet, så andre kan få glæde af det, konstaterer Mar Cabra.

Mere intelligent dokumentanalyse

Tilbage i juni 2013 lancerede ICIJ websitet Off Shore Leaks, baseret på informationer fra en harddisk med 260 GB data i form af e-mails og databaser, som var sendt til ICIJ. Websitet giver offentligheden mulighed for at søge i de lækkede data. Websitet for Offshore Leaks, der visualiserede data i grafstrukturer, har været det mest besøgte af ICIJ's websites. På baggrund af de erfaringer var det klart for teamet, at den visuelle repræsentation af data er central. De fandt frem til visualiseringsværktøjet Linkurious, som kan præsentere data på en intuitiv og letforståelig måde.

Data fra Mossack Fonseca blev loadet til en SQL Server og derefter transformeret til grafdata-basen Neo4J ved hjælp af open source-programmet Talend. Herefter var det rimeligt enkelt at koble Linkurious til Neo4J-databasen.

– Det er en enkel måde for minde teknikkyndige journalister at søge rundt i data på, mens mere tekniske datajournalister har mulighed for at anvende forespørgselsproget

Cypher til mere komplekse søgninger, siger Mar Cabra.

Mar Cabras lille team har allerede udført et stort stykke arbejde, men hun har yderligere planer om andre værktøjer til at hjælpe journalisterne i deres arbejde. Derfor vil hendes team undersøge metoder til at gøre behandlingen af lækkede dokumenter mere intelligent, når alt arbejdet med Panama-papirerne er overstået. Eksempelvis står text-mining, der automatisk identificerer ordtyper og -mønstre, højt på ønskelisten.

– Det vil være godt, hvis systemet kan fortælle mig, om folk i dokumenterne eksempelvis taler om terrorisme. Systemet kan opdage ting, som jeg måske ikke har tænkt på, siger hun.

Når næste læk sker, vil ICIJ formentlig have de ting på plads. Mar Cabra har i hvert fald energien og visionen til at gøre den undersøgende journalistik endnu mere data-drevet i fremtiden.

Panama Papers og Off shore Leaks

Mossack Fonsecas database er kombineret med Offshore Leaks-databasen fra 2013. Den kombinerede database er den største offentligt tilgængelige database over offshore-selskaber og kan ses her: <https://offshoreleaks.icij.org>

Værktøjerne

- Talend – Konvertering af relationelle data til Neo4J
- Linkurious – Grafisk brugerflade til Neo4J
- Neo4J – Graf-database.
- Apache Solr – Indeksering og søgemaskine
- Apache Tika – Udtrækker tekst og metadata fra over 1.000 forskellige filformater.
- Extract – ICIJ's egenudviklede tekstudtrækningsværktøj, der bygger oven på Tika
- Tesseract – Optical Character Recognition (OCR)
- Oxwall – Socialt netværksplatform anvendt til samarbejdsplatform for mere end 370 journalister.
- PGP – Krypteringssoftware



1. maj med PROSA

Høj blå himmel, fest og godt humør prægede årets 1. maj i Fælledparken i København. Her mødtes medlemmerne under PROSA-fanen og markerede kampen for privacy og sikring af digitale borgerrettigheder.

Foto: Lars Bertelsen





En københavnsk cand.it uddannet med tre års erhvervs erfaring i user experience i en privat virksomhed tjener 37.917 kroner om måneden.

SPINKEL FREM GANG i it-folks løn

Der er forsigtig optimisme at spore med hensyn til it-professionelles løn i det private. Der er sket en lille reallønsfremgang, og ledigheden er svagt faldende.

Af Stine Nysten
[sny@prosa.dk]
Illustrationer: Lars Refn

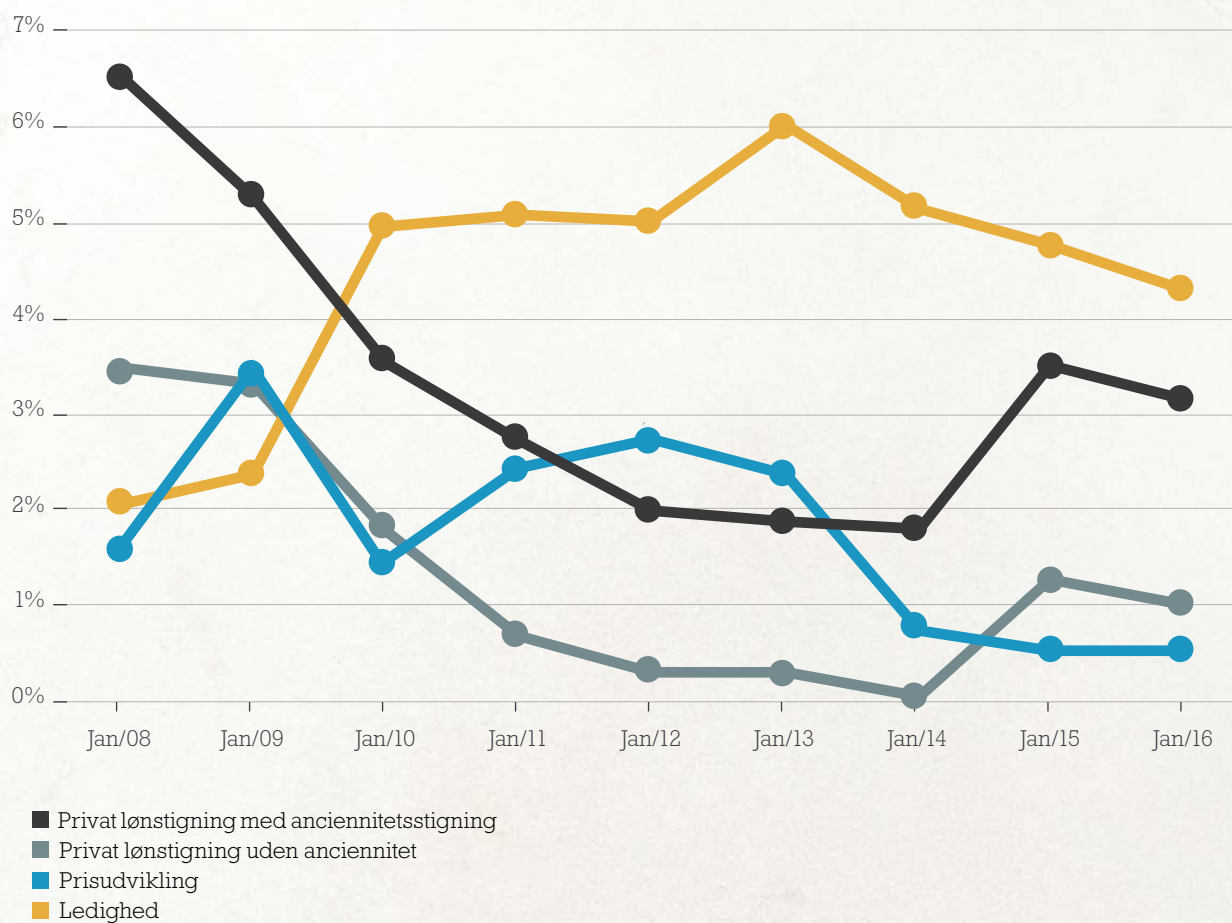
Oplysninger fra 2.848 januar-lønsedler viser, at lønnen for de it-professionelle ansat i det private i gennemsnit er steget med 3,1 procent fra januar sidste år til i år. Dermed er lønstigningen lidt lavere, end den var sidste år, hvor lønnen i gennemsnit steg 3,6 procent.

– Årene før var lønudviklingen dog stort set gået i stå, så set i det lys er det et nogenlunde tilfredsstillende resultat, siger ledelseskonsulent Allan Pleman, der står bag lønstatistikken.

Besvarelserne i årets lønstatistik stammer fra højt specialiserede sikkerhedskonsulenter til selvlærte driftsfolk - og

fra helt nyuddannede til gamle garvede it-folk. De kommer fra folk ansat i hovedstaden og på den jyske vestkyst. Der er derfor stor forskel på, hvad der løber ind på kontoen hos den enkelte it-professionelle. Men samlet set er lønnen altså i gennemsnit steget 3,1 procent.

For at få et indtryk af, hvor meget mere værdi de it-professionelle har fået mellem hænderne, skal man dog trække den generelle prisstigning fra de 3,1 procent. Den generelle prisstigning indikerer, hvor meget dyrere dagligvarer og andre udgifter til en husholdning er steget det seneste år. I år var prisudviklingen ifølge Danmarks Statistik 0,5 pro-



Lønnen for privatansatte it-folk er fra januar sidste år til i år steget mere end den generelle prisudvikling. Forskellen mellem de to tal, er det, som den enkelte it-mands reelle købekraft er steget med. Anciennitet er medregnet i lønnen, men hvis man skal sammenligne it-folks løn med det øvrige arbejdsmarked, skal man se på lønstigningen uden anciennitet – det såkaldte lønniveau. I illustrationen optræder også ledighedstallet for de it-professionelle, da udbud og efterspørgsel efter arbejdskraft også spiller ind på lønniveauet.

cent. Det betyder, at en it-ansats realløn – altså den reelle købekraft – er steget med 2,6 procent det seneste år.

Vil man sammenligne it-branchens resultat med resten af det danske arbejdsmarked, skal man kigge på det, der kaldes lønniveauet. Det beregnes uden anciennitet. Lønnen for it-professionelle uden anciennitet er i år på 1 procent, og ifølge Danmarks Statistik er det generelle danske lønniveau i samme periode steget med 1,5 procent.

– Det betyder altså, at de it-ansattes lønniveau er steget mindre end resten af arbejdsmarkedets. Men det er først og fremmest reallønsfremgangen, som folk mærker i det

daglige husholdningsbudget. Stiger reallønnen, er dine penge så at sige mere værd. Stiger prisudviklingen mere end din løn, kan du få mindre for dine penge. Lønniveauet siger mere noget om, hvordan arbejdsmarkedet har det. Stiger lønniveauet, er det et tegn på, at arbejdsgiverne må betale mere for arbejdskraften, forklarer Allan Pleman.

Faldende ledighed

At lønniveauet stiger er dermed også et tegn på, at ledigheden er faldende. Ledigheden, der sidste år var på >>

“Den generelle tendens i årets lønstatistik er, at det går bedre”

Allan Pleman, ledelseskonsulent i PROSA

4,87 procent, er i år faldet svagt til 4,24 procent. Dermed er ledigheden den laveste siden 2009, hvor den lå på 2,33 procent.

– Lønudviklingen hænger nært sammen med ledigheden i faget, men reguleringen sker med nogen forsinkelse. Jeg må dog sige, at når jeg ser lønudviklingen, er der ikke noget, der for mig indikerer, at der er generel mangel på arbejdskraft i faget, sådan som vi ellers ofte hører arbejdsgiverne sige, siger Hanne Lykke Jespersen, der er næstformand i PROSA.

En af de ting, der ærgrer hende ved årets lønstatistik, er, at der igen er sket en stigning i antallet af medlemmer, som er omfattet af en klausul. 19,1 procent af medlemmerne på private arbejdspladser oplyser, at de er omfattet af en klausul. Og det er en lille stigning fra sidste år, hvor det var 18,9 procent.

– Det er mange, og det er problematisk i forhold til mobiliteten på arbejdsmarkedet, siger Hanne Lykke Jespersen.

Et nyttigt værktøj

På PROSAs hjemmeside kan du dykke ned i lønstatistikens mange tabeller og finde de oplysninger, der er mest relevante for netop dig. Tabellerne er både inddelt i funktion, uddannelse, erfaring og geografi. Du vil nok opleve, at der selv når du kigger på to it-professionelle, som har samme funktion og anciennitet, kan være store forskelle på deres løn. Lønstatistikken er nemlig ikke et opslagsværk, der afslører præcist, hvad du kan kræve af en arbejdsgiver. Den er et værktøj til at danne dig et overblik over, hvordan en given funktion er aflønnet, og det er den viden, du kan bruge som afsæt for en lønforhandling.

Når du kigger på tallene, skal du også have for øje, at lønstatistikens løntal, ud over selve lønsummen for en 37 timers arbejdsuge, indeholder pension, ferie ud over fem uger samt eventuelle bonusbeløb.

– Det, der nogle gange snyder folk lidt, når de læser vores tal, er, at vi har medregnet netop pension og eventuel ferie ud over de lovpligtige fem uger. Det gør vi, fordi man i dag må regne med, at man selv må tegne en pensionsordning, hvis ens arbejdsgiver ikke betaler til en, siger Allan Pleman.

Lønstatistikken er faktisk den mest benyttede del af PROSAs hjemmeside.

– Det er et meget nyttigt værktøj i forbindelse med den årlige lønsamtale, som de fleste medlemmer har. Det er meget centralt at vide, hvad den generelle udvikling er. Det er vigtigt, at man kan se, om man er lønnet ordentligt for sin arbejdskraft. Der er bestemt ikke tvivl om, at lønstatistikken bør have en effekt i forhold til at holde lønningerne oppe, og det tror jeg faktisk også, at den har, siger Hanne Lykke Jespersen.

Forsigtig optimisme

De it-professionelle bliver hvert år i lønstatistikken spurgt til deres tro på fremtiden. 46,9 procent har i år svaret, at de tror, at der det kommende år vil blive ansat flere it-professionelle på deres arbejdsplads. Kun 13,9 procent tror, at der vil være færre it-professionelle på deres arbejdsplads det kommende år.

– Selvom man altid skal være forsigtig med at tolke på tal, så synes jeg, at den generelle tendens i årets lønstatistik er, at det går bedre. Der er sket en reallønsfremgang, ledigheden er faldende, og flere nyuddannede får job til en ordentlig startløn, siger Allan Pleman.

Også Hanne Lykke Jespersen er forsigtig optimist.

– Jeg tror, at det nogen tid endnu går fremad – ikke hurtigt og brusende, og det vil også være med tilbageslag. Det er generelt mest i små og mellemstore virksomheder, at der er behov for mere arbejdskraft, mens vi fortsat ser fyringsrunder på de store virksomheder, siger hun.

Brug PROSAs lønberegner

Der er store forskelle på, hvad PROSAs medlemmer tjener. Derfor har PROSA i de seneste år lavet en lønberegner, som er et tilbud målrettet medlemmer af PROSA. Så du skal være logget ind på hjemmesiden for at bruge den. Systemet er sat således op, at du starter med at vælge din uddannelse og herefter din arbejdsfunktion. Du kan så vælge at få vist tallene fra hovedgruppen eller en af de forskellige undergrupper. Til sidst skal du vælge Øst, Vest eller Offentlig.

Du finder lønberegneren på prosa.dk/loenberegner.

Rundt om i dette tema kan du som inspiration se eksempler hentet fra lønberegneren.

STABILE startlønninger

11 procent af dem, der har indsendt svar til årets lønstatistik, har op til to års erhvervs erfaring i it-faget. Deres oplysninger om, hvad de tjener om måneden, viser, at startlønningerne ligger på niveau med sidste år.

Startløn er det, man får som nyuddannet i faget, og den er en god indikator for, hvordan temperaturen på arbejdsmarkedet er. Efter at være faldet voldsomt nogle år i træk steg startlønningerne sidste år. Og det er altså her, lønningerne igen i år ligger.

– Med de meget beskedne lønstigninger, der generelt er i faget, er det en god nyhed, fordi det viser, at de nyuddannede holder lønniveauet og får ordinære jobs på ordinære vilkår, siger næstformand i PROSA Hanne Lykke Jespersen.

Da startlønningerne steg sidste år, kaldte hun det "nok det klareste tegn på, at krisen er vendt", så at lønningerne holder niveau, er fortsat positivt. Dog ikke så prangende, at champagnepropperne springer.

– Lønniveauet tyder ikke på, at det generelt er meget vanskeligt at få arbejdskraft, siger hun.

Nyuddannede tjener typisk mere i Østdanmark end i Vestdanmark. Ifølge lønstatistikken tjener en nyuddannet datamatiker i øst i gennemsnit 35.752 kroner, mens han i vest vil få 30.532 kroner. Ligeledes får en cand.it i øst 37.630 kroner om måneden, mens lønnen i vest lyder på 33.950 kroner.

– Generelt er lønniveauet i øst bare højere end i vest. Hvorfor der er så stor forskel på lønniveauet i øst og vest, er til en vis grad historisk betinget: Priser og lønninger ligger bare lavere i vest end i øst. Derudover har jeg en oplevelse af, at man i øst i realiteten har et stort arbejdsmarked, der ligger omkring hovedstaden, mens man i vest har en række små lokale arbejdspladser spredt over et større geografisk område, siger ledelseskonsulent Allan Pleman, der står bag lønstatistikken.

Han glæder sig over, at flere nyuddannede i år har deltaget i lønstatistikken – både i antal og i procent af den samlede gruppe. I 2014 havde 7,3 procent af dem, der deltog i undersøgelsen, mindre end tre års erhvervs erfaring. Sidste år var det 9,7 procent, og i år er tallet oppe på 11 procent.

– Det betyder, at statistikken for startlønninger er endnu mere nøjagtig end tidligere, siger Allan Pleman.

sny

Startlønninger samlet for hele landet	Løn justeret for IHT-tillæg og inklusive feriedage, pension samt bonus				
	Antal svar	Nedre kvartil	Median	Øvre kvartil	Gennemsnit
It-supporter	9	22.762 kr.	24.995 kr.	26.000 kr.	24.837 kr.
Datamekaniker/datafagtekniker	12	30.780 kr.	33.079 kr.	35.393 kr.	33.232 kr.
It- og elektronikteknolog/it-teknolog	7	22.500 kr.	27.000 kr.	29.150 kr.	26.954 kr.
Datamatiker	45	28.034 kr.	32.584 kr.	35.808 kr.	32.504 kr.
Alle KVVU	53	27.560 kr.	31.638 kr.	35.100 kr.	31.813 kr.
Bachelor i datalogi	12	34.451 kr.	37.963 kr.	41.281 kr.	38.968 kr.
Diplomingeniør inden for it	4				38.879 kr.
Anden bachelor mv. med it	45	29.160 kr.	33.875 kr.	37.043 kr.	33.259 kr.
Alle bachelorer	63	30.917 kr.	34.896 kr.	38.389 kr.	34.736 kr.
Cand.scient. i datalogi	55	36.818 kr.	38.697 kr.	41.157 kr.	39.393 kr.
Civilingeniør inden for it	5	36.190 kr.	39.000 kr.	39.363 kr.	37.104 kr.
Cand.it	70	33.590 kr.	37.155 kr.	40.184 kr.	36.842 kr.
Anden kandidat mv. med it	13	32.174 kr.	36.300 kr.	38.850 kr.	36.852 kr.
Alle kandidater	143	35.353 kr.	38.000 kr.	40.321 kr.	37.833 kr.

Tabellen viser nyuddannede it-professionelles startløn, altså it-folk med op til to års erhvervs erfaring. Gennemsnittet er det simple gennemsnit – det vil sige summen af lønningerne divideret med antallet af svar. De andre tal er reelle lønninger, hvor medianen er den midterste indberettede månedsløn. Nedre kvartil indikerer, at 25 procent af de indberettede lønninger ligger under dette tal, og at 75 procent ligger over. Tabellen viser gennemsnittet for hele landet. På PROSAs hjemmeside kan du se tal for henholdsvis Øst- og Vestdanmark.

En offentligt ansat systemadministrator bosat i Roskilde med 27 års erhvervs erfaring, siden han uddannede sig til edb-assistent, tjener 43.298 om måneden.

Offentlig it-løn er steget

MINIMALT



Offentligt ansatte it-folk har samlet set fået en meget beskednen lønstigning i forhold til sidste år. Der er ikke meget at glæde sig over, mener forbundssekretær Morten Rønne.

Af Stine Nysten
[sny@prosa.dk]

Sølle 0,4 procent. Det er, hvad it-professionelle i det offentlige har at glæde sig over i årets udgave af lønstatistikken.

De seneste to år har PROSA registreret en negativ lønudvikling for it-folk ansat i det offentlige. Så den lille stigning i år er som sådan bedre, men udviklingen i lønnen ligger stadig under den udvikling, der samtidig er sket med priserne på de varer og tjenester, der indgår i en husholdnings almindelige forbrug. Så der er ingen jubel at spore hos Morten Rønne, som er forbundssekretær for PROSA/Offentlig.

– Stigningen følger ikke med prisudviklingen, og det betyder jo reelt, at de offentligt ansatte it-folk har færre penge mellem hænderne, siger han.

Og fremtiden tegner heller ikke så lys, som man måske kunne håbe på med den, om end spæde, lønfremgang.

– Det offentlige skal stadig spare. Specielt staten er jo blevet pålagt at spare to procent årligt, og det kan ikke undgå at give sig udslag i den offentlige lønudvikling, siger Morten Rønne.

Når han kigger nærmere på mønstrene bag den samlede lønstigning, ser det ifølge Morten Rønne ud til, at der er gang i en "justering" af det samlede lønniveau.

– Det vil sige, at nogle højtlønnede bliver korrigeret ned i løn i forhold til jobtype, mens nyere medarbejdere, som er blevet ansat til lav løn under krisen, nu får hævet deres løn, fordi der også sker en bedring, siger han.

Uden anciennitet

De offentligt ansatte it-professionelle varetager en bred vifte af opgaver. De arbejder med alt fra support af brugere over håndtering af infrastruktur til håndtering af store projekter. Der er i lønstatistikken svar fra folk, som lige har påbegyndt deres karriere, og folk, der har arbejdet mere end 36 år i faget. Lønudviklingen i det offentlige beregnes dog uden anciennitet.

Tidligere fulgte de offentlige lønninger et system, hvor man fik løn efter anciennitet, og løntrinnene blev fastlagt ved centrale forhandlinger med en lille pulje til lokalforhandling. Men i 2008 overgik ansatte på PROSAs overenskomst til Ny Løn. Nu består en offentligt it-ansats løn af en grundløn samt eventuelle kvalifikationstillæg, funktionstillæg og engangsvederlag, og nu skal tillidsrepræsentanten eller ens forbund forhandle om en pulje penge i konkurrence med de andre ansatte. Derfor skal lønudviklingen

på de 0,4 procent sammenlignes med de 1,0 procent, som lønnen uden anciennitet samtidig er steget på det private it-område.

– Man kan selvfølgelig håbe, at det privates lønudvikling vil påvirke det offentlige, således at de offentlige arbejdsgivere finder lønkroner frem til it-folkene igen, siger Morten Rønne og peger på, at det går bedre på det private it-marked.

Er der flere, der er interesserede i arbejdskraft, stiger lønnen som regel på grund af den øgede konkurrence. Men Morten Rønne er ikke optimistisk.

– For selvom det går godt i det private, må vi også konstatere, at de offentlige arbejdsgivere virkelig prøver at undgå at betale en fornuftig løn til de ansatte. Vi oplever oftere og oftere, at de ikke er villige til at give tillæg overhovedet. Og det er svært at få ansat nyuddannede til en ordentlig startløn. Så på den led vil vi være udfordret i årene, der kommer, siger han.

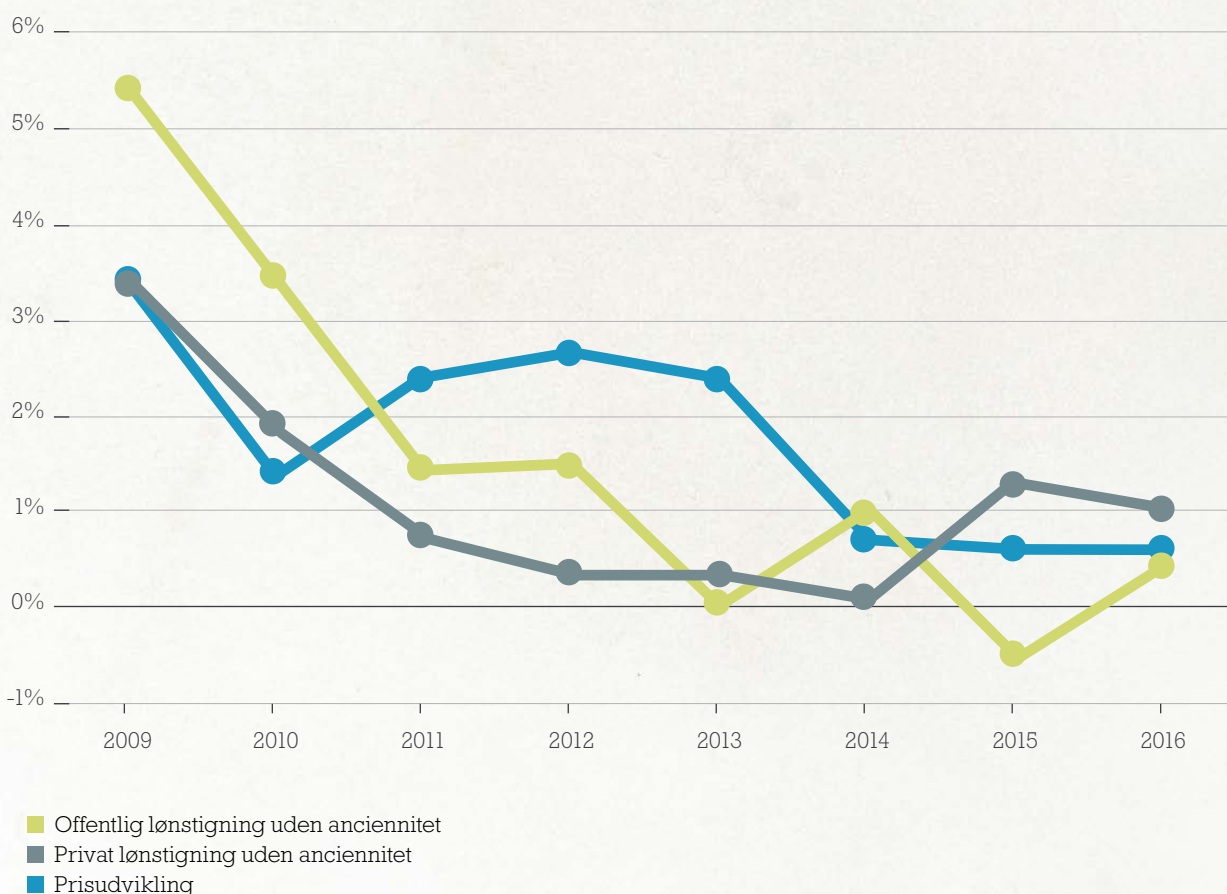
Sats på efteruddannelse

PROSA kan ikke gøre meget for at få løftet lønningerne. Det vil blandt andet kræve en regering, der ikke vil spare i det offentlige. Så det er op til den enkelte at forsøge at forbedre sin indtægt.

– Det gælder først og fremmest om at være opmærksom på, hvornår den årlige lønforhandling foregår, og så skal man sørge for at bringe sig selv i spil ved at kontakte sin tillidsrepræsentant eller sit forbund, siger Morten Rønne.

Et af de elementer, man skal være opmærksom på, når der nu ikke er mange penge at hente på lønsedlen, er uddannelse; dels for at komme i betragtning til en lønstigning, dels som et alternativ til lønnen, pointerer han.

– At få et diplom- eller masterforløb er ikke småpenge, hvis det omregnes til lønkroner. Så det skal man huske at tænke på ved MUS-samtalen, siger Morten Rønne.



Lønnen for en offentligt ansat it-professionel er steget mindre end den generelle prisudvikling. Derved at de offentligt ansatte it-folk reelt fået færre penge mellem hænderne. Samtidig ligger deres lønudvikling under den udvikling, der på samme tid er sket på det private område.

BLOT ÉN PROCENT



En cand. it-uddannet projektleder med fem års erfaring inden for ledelse i det private, og som pendler fra Næstved til arbejdspladsen i København, tjener 48.759 kroner om måneden.

skiller mænds og kvinders løn

It-kvinderne får lidt over en procent mindre i løn end deres mandlige kollegaer. Dermed er der tæt på ligeløn i it-faget.

Af Stine Nysten
[sny@prosa.dk]

Der er stort set ligeløn i it-faget, viser PROSAs nye lønstatistik. Kvinderne får på nuværende tidspunkt 1,34 procent mindre end mændene i faget, når man sammenligner jobfunktion og erhvervs erfaring. For to år siden var forskellen på omkring 2,5 procent.

Til sammenligning viste en større ligelønsrapport i 2013 fra Det Nationale Forskningscenter for Velfærd (SFI), at lønforskellen mellem danske mænd og kvinder, der har samme type uddannelse, erhvervs erfaring og job, ligger på mellem 4 og 7 procent. Dermed er PROSA langt fremme i forhold til det øvrige arbejdsmarked.

– Jeg synes selvfølgelig, det er dejligt, at vi er så tæt på, at det er kvalifikationer og ikke køn, der bestemmer, hvad man får i løn. Men vi er ikke helt i mål endnu, siger næstformand i PROSA Hanne Lykke Jespersen.

Der er nemlig forskel på, hvor tæt man er på ligeløn, når man kigger på, hvordan lønnen fordeler sig geografisk. Den største forskel mellem kønnene finder man på det private område øst for Storebælt. Her er forskellen 2,15 procent. Statistikken viser samtidig, at der i løbet af de to seneste år er sket et stort fald i kvinder på overenskomst i øst.

– Når det kommer til tallene øst for Storebælt, skal man huske på, at de mange, der har skiftet fra CSC til andre arbejdspladser, betyder, at der på dette område er blevet større forskel end sidste år. Herunder er flere skiftet til arbejdspladser uden overenskomst. Og vi ved, at der generelt oftere er ligeløn på arbejdspladser med overenskomst, siger Hanne Lykke Jespersen.

Forskellen på størrelsen af mænds og kvinders lønseddel på det private område vest for Storebælt er 0,72 procent

“Vi skal holde fast i, at det ikke må være kønnet, der afgør din løn”

Hanne Lykke Jespersen, næstformand i PROSA

mere til mændene. På det offentlige område er forskellen på 0,26 procent, men her er det kvinderne, der tjener en lille smule mere end mændene. En af forklaringerne på det kan være, at kvinderne i det offentlige har et langt højere uddannelsesniveau end for to år siden.

Vigtigt at avancere

En ting, der har betydning for, hvor meget du får i løn, er, om du løbende stiger i graderne, påpeger Hanne Lykke Jespersen.

– Noget, der ofte nævnes som medvirkende årsag til, at kvinder får mindre i løn end mænd, er, at kvinder ikke avancerer i samme grad som mænd og dermed ikke opnår de vellønnede jobs. For at vurdere den effekt på vores område har vi set på tallene alene ud fra it-erfaring og altså uden at korrigerer for jobfunktion, siger hun.

Ved at gøre det bliver forskellen generelt 1,6 procent. På det østlige private område er forskellen 3,5 procent og på det vestlige private område 1,4 procent. Forskellen på det offentlige område er 1 procent, men her er det kvinderne, der tjener 1 procent mere end mændene. Baseret på de tal konkluderer Hanne Lykke Jespersen, at problemet med manglende advancement ikke er til stede generelt eller er ubetydeligt, når det kommer til it-branchen.

– En anden af forklaringerne på, at lønforskellen på den måde bliver lidt større, er, at arbejdsområder, der har overvægt af kvinder, som eksempelvis design, generelt er aflønnet lavere end arbejdsområder med mange mænd, siger hun.

Kan selv

Helt generelt er der kommet flere yngre kvinder til i faget sammenlignet med undersøgelsen for to år siden, og det vil med tiden sætte sine spor, siger Hanne Lykke Jespersen.

– Jeg tror, at en af grundene til, at vi er så tæt på ligeløn, er, at der i øjeblikket kommer nogle kvinder ind i faget, som ved, at det ikke nytter noget at vente på,

at man får tilbudt mere i løn. Man skal selv kræve det. Og det gør de, siger hun.

Lige ved og næsten slår som bekendt ingen mand af hesten. Så PROSA skal ifølge næstformanden bestemt ikke bare hvile på laurbærrene.

– Næsten ligeløn er selvfølgelig ikke godt nok. Vi skal holde fast i, at det ikke må være kønnet, der afgør din løn, siger hun.

En århusiansk datamatiker-uddannet programmør af pc/Mac-applikationer i et privat firma tjener efter otte års erhvervs erfaring 40.810 kroner om måneden.



Lysten driver

SELVSTÆNDIGE IT-FOLK

Via lønstatistikken har PROSA for andet år i træk spurgt ind til selvstændige it-folks indtjening. En gennemsnitlig timeløn lyder på 533 kroner.

Af Stine Nysten
[sny@prosa.dk]

Ønsket om at få foden under eget bord driver heldigvis langt de fleste selvstændige it-professionelle og dem, der arbejder freelance. Det viser seneste udgave af PROSAs lønstatistik. Hele 86 procent af de 43 personer, der har tilkendegivet, at de er selvstændige, siger, at de har kastet sig ud i en selvstændig karriere, fordi de havde lyst til at være deres egen herre. Der er dog også 26 procent, som svarer, at de er blevet selvstændige, fordi de var ledige og havde svært ved at finde en ny stilling.

Dog siger 12 procent af dem, der blev selvstændige, fordi de havde svært ved at finde en ny stilling, at de samtidig var drevet af lysten til at være deres egen herre, understreger Hanne Lykke Jespersen, der er næstformand i PROSA.

– Man kan se, at den gruppe, der bliver selvstændige, fordi de har lyst til at afprøve en idé, er yngre, og at der er en jævn aldersfordeling i gruppen, mens der er flere ældre i gruppen, som bliver selvstændige, fordi de har svært ved at finde en ny stilling, uddyber hun.

Syv procent af deltagerne i årets lønstatistik svarer, at de har selvstændigt bierhverv. Heraf har 11 procent planer om at blive selvstændige på fuld tid. Omkring 40 procent af dem med selvstændigt bierhverv kunne ude i fremtiden godt tænke sig at blive selvstændige på fuld tid, mens lidt under 45 procent er tilfredse med tilværelsen, som den er. Ud af de 236 selvstændige i lønstatistikken har 185 tilkendegivet, at deres virksomhed beskæftiger sig med it.



En datamatiker uddannet SAP-konsulent med 17 års erhvervs erfaring i det private og bosat i Sønderborg på Als tjener 56.140 kroner om måneden.

Timepris blandt selvstændige it-folk

	Antal svar	Nedre kvartil	Median	Øvre kvartil	Gennemsnit
Selvstændige og freelancere	22	337,50 kr.	463,66 kr.	562,50 kr.	483,71 kr.
Selvstændigt bierhverv	59	218,18 kr.	450,00 kr.	800,00 kr.	551,45 kr.
Alle	81	291,67 kr.	460,69 kr.	675,68 kr.	533,05 kr.

Tabellen viser selvstændige it-professionelles timepris. Gennemsnittet er det simple gennemsnit – altså summen af indberettede timepriser divideret med antallet af svar. De andre tal er timepriser, hvor medianen er den midterste indberettede timepris. Nedre kvartil indikerer, at 25 procent af de indberettede timepriser ligger under dette tal, og at 75 procent ligger over. Besvarelser, der ligger under 0 kroner og over 3.000 kroner, er af hensyn til brugbarheden af beregningen ikke taget med.

Der kommer flere og flere selvstændige i PROSA, og derfor er det nu andet år i træk, at PROSA spørger ind til selvstændiges indtjening i forbindelse med lønstatistikken.

– Denne gruppe it-folk skulle også gerne kunne få et indblik i, hvordan deres arbejde aflønnes. Målet er at udarbejde nogle vejledende timepriser til forskellige typer af selvstændigt it-arbejde. For man kan ikke lave en traditionel lønstatistik for selvstændige, understreger Hanne Lykke Jespersen og uddyber:

– Når man er selvstændig, skal man have dækket alt ind af sin timepris. Det vil sige udgifter til regnskab og revision, tid til at opdyrke nye kunder, ferie, sygdom, uddannelse, indkøb af pc og mange andre ting. Alt det skal man tage højde for, når man fastsætter sin timepris som selvstændig.

Stor spredning

Generelt skal man regne med en faktor 2 til 3 sammenlignet med lønmodtagerarbejde. Dertil kommer, at det kan være svært altid at få faktureret fuld arbejdstid. PROSA oplever, at det særligt er et problem i den første tid som selvstændig. Timeprisen kan ifølge Hanne Lykke Jespersen dog give et billede af, hvad man kan forvente, hvis man vælger at blive selvstændig.

Der er stor forskel på, hvad de selvstændige it-professionelle tjener i timen. Timeprisen ligger ifølge lønstatistikken i gennemsnit på 533 kroner. De, der har selvstændigt bierhverv, ser med en gennemsnitlig timeløn på 551 kroner ud til at tjene lidt mere end de it-folk, der er gået all in på en selvstændig karriere, da de i gennemsnit tjener 484 kroner i timen.

– Men når det er sagt, så kan vi se på besvarelserne, at der er meget stor spredning i, hvad de selvstændige it-folk tager i timen, siger ledelseskonsulent Allan Pleman, der står bag lønstatistikken.

Således kan man se af svarene, at de lavest lønnede selvstændige får under 291 kroner i timen, mens de bedst lønnede får over 675 kroner i timen. Blandt dem med selvstændigt bierhverv er spredningen endnu større. Her tjener den lavest lønnede fjerdedel mindre end 218 kroner, mens den bedst lønnede fjerdedel tjener over 800 kroner. Der har sågar været svar på både 0 kroner i timen og over 3.000 kroner i timen. Disse ekstremer er dog ikke regnet med i de vejledende tal, da de kunne få tallene til at rykke sig for meget i den ene eller den anden retning.

– Timepriserne skulle jo helst være så brugbare som muligt, understreger Allan Pleman.

“Når man er selvstændig, skal man have dækket alt ind af sin timepris”

Hanne Lykke Jespersen, næstformand i PROSA

It-folk mangler KOMPENSATION for rådighedsvagter

17 procent af it-folk med rådighedsvagter får hverken kompensation for tilkald eller for at stå til rådighed. Det er et problem, mener PROSA. For mange rådighedsvagter kan føre til stress.

Af Stine Nysten
[sny@prosa.dk]

Knap en fjerdedel af de it-professionelle, der har deltaget i årets lønstatistik, har haft rådighedsvagt inden for det seneste år. Ud over den tilbagevendende dataindsamling om løn og arbejdsvilkår forsøger PROSA hvert år med lønstatistikken at blive klogere på forskellige aspekter af it-folks arbejdsliv.

Denne gang er fokus på rådighedsvagter.

– Rådighedsvagter er en vigtig del af ansættelsesvilkårene for it-professionelle, og det er i nogle tilfælde meget belastende. Vi ser for eksempel, at en del af de medlemmer, som har stressbelastning, har mange rådighedsvagter. Derfor vil vi gerne blive klogere på området, siger Hanne Lykke Jespersen, der er næstformand i PROSA.

Rådighedsvagter er mest udbredte inden for driftsområdet, hvor 42 procent har haft rådighedsvagter, men de findes inden for alle typer af it-arbejde dog mindst inden for brugerunderstøttelse og ledelse/projektledelse.

– Rådighedsvagter kan have meget forskellig karakter. Der kan være tale om en enkeltstående begivenhed i forbindelse med en ny release eller lignende. Eller der kan være tale om en mere fast vagtturnus. Især de faste vagtturnusser er relativt indgribende i fritiden, da de sætter begrænsninger for, hvad man kan foretage sig - også selv om man ikke bliver tilkaldt, siger ledelseskonsulent Allan Pleman, der står bag lønstatistikken.

Lavere løn

Årets lønstatistik viser, at 27 procent af de it-professionelle med en aftale om rådighedsvagter ikke får ydelser for at stå til rådighed. 17 procent får hverken kompensation for at blive tilkaldt eller for selve det at stå til rådighed. Og det er bekymrende, mener Hanne Lykke Jespersen.

– Det er et problem i sig selv, men det lægger jo heller ikke op til, at arbejdsgiveren skal begrænse mængden af rådighedsvagter. Det er oven i købet sådan, at vi kan se, at de, der ikke får noget for rådighedsvagt og kald, faktisk får en løn, der er omkring 2 procent lavere end andre, siger hun og fortsætter:

– Man skal altså huske på, at man kan ende med en meget lav timeløn, hvis man arbejder meget ud over normal arbejdstid. Og ikke mindst er det vigtigt at være opmærksom, hvis man har mange rådighedsvagter. Vi har desværre ikke i statistikken spurgt ind til omfanget af rådighedsvagter. Men vi ved, at vi har medlemmer, der stort set aldrig har rigtigt fri. Det er en kolossal belastning i længden.

Når det gælder rådighedsvagter, er en ordentlig bemanding afgørende, påpeger næstformanden.

– Det er meget vigtigt for mennesker, at man ikke er på arbejde hele tiden. Hvis man har rådighedsvagt, især hvor man ofte bliver tilkaldt, er det meget belastende – både på kort og lang sigt. Derfor er det vigtigt, at der er tilstrækkeligt mange medarbejdere til at dække en vagt ind. Hvis der altid skal være en at kalde, må man forvente, at der skal indgå fem-seks personer i vagten, siger hun.

Lønstatistikken viser, at der er meget stor forskel på, hvordan en aftale om rådighedsvagter er skruet sammen.

– Vi kan se, at man nogle steder forsøger at undgå at give ydelser for rådighed ved at lægge op til, at det kun er den medarbejder, der har tid og lyst, der tager opgaven. Imidlertid er det en form for fleksibilitet, der kun gavner arbejdsgiverne, mens det blot yderligere udvisker grænsen mellem arbejde og privatliv for de ansatte, siger Allan Pleman.

Ingen lovgivning

Der findes ingen lov om rådighedsvagter. Så hvis din ansættelse ikke er omfattet af en overenskomst, som indeholder regler for en eventuel vagtordning, skal du derfor selv forhandle vilkårene for den med din arbejdsgiver. Skriver du først under på en kontrakt om rådighedsvagter med din arbejdsgiver, kræver det en ny aftale at ændre på det, der er har aftalt.

– Man kan eksempelvis lave en aftale, der løber en bestemt periode og herefter bortfalder, hvis man ikke bliver enige om en ny. Så har man mulighed for en reel evaluering og opfølgning på det, der måske ikke virker så godt. Det er vigtigt, at der ikke bare står genforhandling, men at det er bortfald, hvis man ikke bliver enige, siger Hanne Lykke Jespersen.

Du kan også lave en særskilt aftale med din arbejdsgiver om, hvordan du aflønnes for en vagtordning. Gør du det, bør du få aftalen på skrift.

– Det er vigtigt, at det står klart, hvornår du har rådighedsvagt, og hvad der forventes, når du bliver kaldt. Hvor lang tid har du til at reagere? Kan du klare opgaverne hjemmefra? Eller skal du møde op på arbejdet? Hvordan honoreres rådigheden? Og hvad med tilkaldet? De ting bør I få på plads, inden du skriver under, siger Hanne Lykke Jespersen.

Der findes en bekendtgørelse om hviletid og fridøgn. Den siger, at du skal have 11 timers hvile fra en vagt, til den næste begynder. Samtidig har alle ret til et ugentligt fridøgn, der normalt ligger om søndagen. Har du en rådighedsvagt på dit fridøgn, skal du kompenseres med et erstatningsfridøgn.

Allan Pleman oplever, at mange it-folk gerne vil have rådighedsvagter – de glemmer dog at få helt styr på konsekvenserne.

– Det, vi ofte ser, er, at man ønsker at have rådighedsvagt en uge ad gangen. Da man ikke kan have fridøgn under en rådighedsvagt, uanset om man bliver tilkaldt eller ej, betyder rådighedsvagten, at man ikke får det ugentlige fridøgn, som man skal have ifølge loven. Man skal derfor holde et kompenserende fridøgn på en normal arbejdsdag, men det rækker kompensationen ofte ikke til, siger han.

Men det er vigtigt at få holdt helt fri.

– Det er jo ikke det samme som fritid ikke at blive kaldt ind på arbejdet. Tanken om, at telefonen kunne ringe om et øjeblik, gør, at man ikke slapper af på den måde, man ville gøre det, hvis man ikke skulle stå til rådighed. Men det er her, at de fleste ansatte snyder sig selv og ikke får holdt det fridøgn, de har krav på. På lang sigt kan det desværre resultere i sygdom eller stress, siger Allan Pleman.

Skal du indgå en aftale om rådighedsvagt, bør du kontakte PROSAs juridiske afdeling, inden du skriver under.

En københavnsk cand.it uddannet med tre års erhvervserfaring i user experience i en privat virksomhed tjener 37.917 kroner om måneden.



Lønstatistik-tabellerne er baseret på 2.848 besvarelser fra ansatte i it-faget. Det er en svarprocent på 31. Besvarelserne omfatter lønnen i januar 2016, og oplysningerne er blevet indsamlet i perioden 29. januar – 28. februar 2016. I beregningen af lønningerne er ud over bruttolønnen indregnet arbejdsgiverens pensionsbidrag, bonus samt fridage ud over fem ugers ferie. PROSA siger tak til alle, der deltog.



Kommentar:



UBBER

– den guddommelige og manipulerbare algoritme

Uber kunne have været et stykke gratis og frit open source-software uden forretningsmodel, hvor vi indbyrdes udvekslede småpenge, der blev mellem os. Realiteterne er helt anderledes.

Af Anders Kjærulff, vært og tilrettelægger af 'Aflyttet' på Radio24Syv
[prosabladet@prosa.dk]

For to uger siden kørte jeg min første tur med Uber.

Jeg installerede appen på min telefon, gav den et kreditkortnummer og bestilte en uberPOP - fordi det var den, der var tættest på. Sekunder efter dukkede der et fornavn og et billede op af en yngre mand og mærket på den bil, han kørte i. Bilen var en ældre Skoda Superb, pæn og ren, men måske en lille smule slidt.

Chaufføren forklarede mig, at han var "mellem to job", stadig på fuld løn, og at han kørte Uber for at lære Køben-

havn bedre at kende. Han navigerede ved hjælp af den officielle Uber-app, installeret i hans egen smartphone, en Samsung Galaxy, og da turen var slut, ratede jeg ham med fem stjerner, fordi han var flink.

Selve afregningen for turen, i det her tilfælde 162,50 kroner, var nok godt 50 kroner billigere, end jeg skulle have betalt i en almindelig taxa. Chaufføren, vi kan jo kalde ham for Jørgen, afleverer 20 procent af det beløb direkte til Uber for retten til at bruge appen.

Jørgen var flink. Vi havde det hyggeligt i bilen. Han havde en fortid i softwaresalg, og vi kunne tale om lidt af hvert. Jeg kunne lide tanken om, at jeg kendte ham via appen, at jeg havde hans navn, billede og telefonnummer stående, og hvis jeg for eksempel glemte noget i bilen - ja, så var det bare at ringe ham op og finde ud af det.

Når det er gratis

For mig er den app gratis. Sådan da. For som altid i en verden af buzzwords som 'deleøkonomi' og 'disruption' er det noget mere kompliceret, end det umiddelbart ser ud til.

Uber startede i 2009, og der er i dag over 400.000 "aktive" chauffører i hele verden. Eller rettere: De er ikke chauffører,

have - og hvad deres kommission skal være. Min chauffør, Jørgen, har således skrevet under på, at han ikke må tage mere, end Uber siger, og hans 'partner'-fordel består udelukkende i den mulighed, at han i stedet tager mindre for turen, end Uber beder om.

Og Uber holder øje med ham. De ved, hvor mange ture han tager, hvor mange han siger nej til, og hvor mange stjerner kunderne giver ham. 'Partneren' skal ligge på et gennemsnit på 4,6 ud af 5 stjerner, ellers ryger han ud, og begynder gennemsnittet at falde, bombarderes han konstant med gode råd: 'Hav vand i bilen, tilbyd at oplade folks telefoner, husk at åbne døren ...' - alt sammen fyret af pr. automatik: beskeder fra algoritmen udløst af faldende stjerne-tal.

“Uber har mulighed for løbende at ændre, hvor stor en del af prisen "partnerne" skal have – og hvad deres kommission skal være”

de er såkaldte 'partnere' i Uber og dermed ikke ansatte, der for eksempel har ret til en fagforening. Partnerskabet består i, at Uber har godkendt den bil, de kører i - deres egen - og har givet dem en Uber-app, så de kan få ture. Og den app, den bliver meget diskuteret blandt partnere.

Det handler om muligheden for at få ture, der giver mange penge og finde ud af, hvornår og hvorfor en tur gør det. Indtil videre er det som at forsøge at få billige flybilletter ud af et rejse-website - kompliceret og ikke altid helt forståeligt. Faktisk er det så uforståeligt, at en Uber-kunde har anlagt sag mod Uber. 'Meyer v. Kalanick' hedder sagen - og essensen af den er, at Ubers måde at manipulere algoritmen centralt på, betyder, at Uber reelt bryder monopol-loven i USA: Ubers CEO, Travis Kalanick, 'konspirerer med chaufførerne for at låse priserne'. Det er ulovligt, da samme chauffører jo legalt skal forestille at være individuelle 'partnere' og selv kunne bestemme - bare Uber får sine 20 procent.

Stjerner

Luke Stark og Alex Rosenblatt fra New York University studerede sidste år Ubers systemer og nåede frem til en række temmeligt foruroligende resultater. Det, Uber gør med appen, er at bruge den til at styre chaufførerne. De må gerne logge ind og ud, som de vil - det svarer til at møde på arbejde eller gå hjem - men når de er logget ind, er de under massiv overvågning fra hovedfirmaet. Ikke i form af en irriterende menneskelig chef, men af en guddommelig, uantastelig algoritme, der kan bøjes og files med, uden at nogen kan se hvordan. Det er Uber, der bestemmer, hvad turen skal koste, og Uber kan ændre priserne centralt.

Men ikke nok med det: Uber har også mulighed for løbende at ændre, hvor stor en del af prisen 'partnerne' skal

Uber stoler iøvrigt ikke på kundernes stjerne-tildeling. Hvad nu, hvis folk bare er venlige og giver for høj vurdering? Derfor måler Uber, hvor meget partnerne slingrer, om de bremses for hårdt, og om de kører for stærkt. Det sker direkte via appen og telefonens gps, accelerometer og gyrometer, der også kan fortælle, hvorvidt en partner for eksempel flytter rundt på telefonen, mens han kører. Det er 'on-demand'-arbejdsledelse. Det er fremtiden, og kunden har altid ret.

Forretningsmodel

Jeg skulle hjem igen. Det blev i en Fiat, kørt af en utroligt sød pige, vi kunne kalde hende for Hanne, der talte varmt om Uber hele vejen:

'Det er det bedste job, jeg nogensinde har haft, jeg elsker det. Jeg kan arbejde, når jeg har lyst, og jeg møder sjove mennesker,' fortalte Hanne smilende.

Det var hyggeligt, vi flirtede endda en del, og jeg nåede at få en kort, lysende vision om, hvad Uber KUNNE have været: Et stykke gratis og frit open source-software uden forretningsmodel, hvor vi indbyrdes udvekslede småpenge, der blev mellem os. Direkte. Uden bagtanker og annoncer. Uden stat. Uden nogen ...

Sort arbejde uden for rækkevidde. Med en disclaimer forvandlet til et manifest.

Men så er turen slut. Den koster 144 kroner, og de 30 ryger direkte til Uber, mens Hanne hænger på at skulle betale sin egen benzin, forsikring og alt det andet. Inde i min telefon blinker appen og høvler data frem og tilbage mellem min adresse og et sted i Ubers sky.

Jeg smiler til hende.

Fem stjerner.

Tre bud på

TEKNOLOGI SOMMIERI

Amerikanske nyudgivelser giver os kritisk indsigt i digitale teknologier bag spillemaskiner i Las Vegas, uigennemskuelige algoritmer, der styrer økonomi og information, og industrien bag potentielt jobtruende robotter.

Bog anmeldelser af Jesper Balslev, lektor KEA, phd-stipendiat RUC
[prosabladet@prosa.dk]

Addiction By Design, af *Natasha Dow Schüll*, er en 360 graders undersøgelse af den række teknologier, der skal øge spillemaskine-gamblers "time on device".

Det kan virke som en mærkelig lille nicheundersøgelse, men brugen af enarmede tyveknægte i Las Vegas er eksploderet de senere år, og så er de selvfølgelig 100 procent digitalt styrede nu. Dow Schülls undersøgelse handler om arkitekturen, som mange af maskinerne er placeret i, udviklingen i ergonomisk design, lyddesign (en moderne enarmet bruger mere end 400 forskellige lyde), brugerfladesign, interaktionsdesign, det algoritmiske design bag gevinstudbetaling, men også spillernes sociale miljø: det mærkelige makkerskab mellem gambling-industrien og behandlingsindustrien, de menneskelige omkostninger og lovgivninger på området, der understøtter innovationerne.

Bogen er skrevet i løbet af næsten 20 år, og undersøgelsen er forankret i en række interviews med udvalgte cases: Mennesker, der har spillet deres liv af hænde for at jagte en oplevelse af at glemme det - igennem den følelse af flow, eller "in the zone", som maskinen giver (folk spiller ikke for at vinde penge, lyder en overraskende pointe i bogen).

Bogens største værdi er det fabelagtigt - og ikke-vurderende - detaljerede indblik i det væld af fagligheder, der arbejder sammen om at få mennesker til at kigge ind i en skærm så lang tid som muligt, indtil deres samlede rådighedsbeløb og alle kreditmuligheder er brugt op

- uden at de har fået noget som helst produktivt ud af det. Selvom det ikke siges direkte nogen steder, tænker man straks, at der MÅ VÆRE paralleller til den måde, vores afhængighed af mobiltelefoner og sociale medier er designet på.

The Black Box Society, af *Frank Pasquale*, er en gennemgang af de algoritmiske mekanismer, der styrer centrale dele af vores samfund: Det er selvfølgelig algoritmerne, der styrer finansmarkederne (og medvirkende årsag til finanskrakket i 2008 ifølge Pasquale), distribution af informationer på internettet i form af Google-søgeresultater, anbefalinger på sociale medier, målretning af annoncer og andre Big Data-relaterede fænomener. Ud over at være en interessant og oplysende gennemgang af, hvor mange samfundsprocesser der styres algoritmisk, er det Pasquales ærinde at forholde denne udvikling til vores institutioners evne til at skabe "accountability".

Hvordan afgør offentligheden spørgsmål om skyld i tilfælde, hvor der er sket uret over for borgeren eller forbrugeren? Problemet er ifølge Pasquale, at det, som det er nu, kun lader sig gøre i meget begrænset omfang; dels fordi firmaerne kan holde deres algoritmer hemmelige ved at henvise til beskyttelse af forretningshemmeligheder, dels ved bevidst at gøre algoritmerne så komplekse og uigennemtrængelige, at det har kolossale omkostninger for jurister at grave sig igennem >>

GIKRITISK LÆSNING





mængden af informationer, der kunne afklare spørgsmål om skyld og ansvar.

Dette er selvsagt ikke noget større problem for borgeren, der for eksempel føler sig krænket over en forkert boganbefaling på Amazon, men i forhold til de algoritmer, der styrer finansmarkederne, kan det skabe problemer for hele nationer. Hvis en algoritme går amok på grund af en fejl i systemet, så aktiemarkeder kollapser - hvem skal drages da til ansvar? Hvis Nest-termostaten (internetopkoblet termostatprodukt ejet af Google) bliver hacket, eller den selvkørende bil kører over en børnehaveklasse, hvordan finder vi så overhovedet ud af, hvordan det kunne ske, og hvordan det kan undgås i fremtiden?

Ved at introducere begrebet "algorithmic accountability" (algoritmisk ansvarlighed) appellerer Pasquale til, at vi som samfund højner kravene til demokratisk indsigt i indflydelsesrige algoritmer, så de bliver forståelige, gennemskuelige og til at stole på.

Rise of the Robots, af *Martin Ford*, genbesøger den efterhånden meget gamle diskussion om, hvorvidt robotter bidrager til produktivitet (ved at frigøre mennesker fra kedelige jobs til fordel for vækstskabende kreativitet), eller om robotter og maskinintelligens skaber arbejdsløshed.

"Is this time different?" spørger Ford. Svaret er ifølge ham: ja, af flere grunde.

Det bygger han på gennemgang af syv økonomiske trends på det amerikanske arbejdsmarked (herunder fald i lønninger, et langsomt svindende jobmarked, forlængede jobløse perioder, økonomisk ulighed og stigning i antallet af deltidsjobs) og ved at se på, hvordan maskinintelligens er begyndt at konkurrere med "white-collar jobs" (journalister, social media managers, kunstnere, webdesignere, app-programmører, undervisere med flere).

Ford mener ikke, at denne proces er uundgåelig, men at en "perfect storm" af uheldige, sammenfaldende scenarier kan få dramatiske konsekvenser for jobmarkedet. Man behøver ikke at dele Fords bekymringer for at få glæde af bogen. Den er et værdifuldt katalog over cases om virksomheder, der har formået at erstatte menneskelig arbejdskraft med interessante løsninger. Hvis du er social media manager, så tjek Googles patent på maskinbaseret "social conversation"!

De tre bøger stiller tilsammen et overordnet spørgsmål: Hvad skal vi stille op med kritisk tech-litteratur?

Er bøgerne ikke bare udtryk for bekymrede æggehoveders tilbageskuende klagesang? Tværtimod mener denne anmelder, at selvom den form for litteratur måske er skrevet til borgere, politikere og interesseorganisationer, som vil forsvare noget bestående, er det læsning, der er allermest frugtbar for it-professionelle. Igennem grundig research og en disciplineret vidensbaseret tilgang får man overraskende indsigt i, hvor langt fremme de amerikanske konkurrenter i virkeligheden er.

Men der tegnes også konturer af nye forretningsmuligheder. Der er en lang tradition for, at dansk faglighed og virksomheder har formået at hoppe ind og skabe jobs i det teknologiske fremskridts skyggesider. Se bare på Vestas, Grundfos, Novo.

Endelig skaber vores tre forfattere måske basis for at udvikle nye løsninger, der kunne tackle afhængighed, levere gennemsigtige og demokratisk bæredygtige it-løsninger, som et stigende segment af borgere vil efterspørge, eller hvad med den her: Måske er der et kæmpe økonomisk potentiale i jobskabende teknologier i fremtiden?

Bøger

**Addiction By Design
– Machine gambling in Las Vegas**
Princeton University Press, 2014
Natasha Dow Schüll
442 sider

**The Black Box Society – the secret algorithms
that control money and information**
Frank Pasquale
Harvard University Press, 2015
311 sider

**Rise of the robots – technology and the threat
of a jobless future**
Martin Ford
Basic Books, 2015
324 sider

Google patent

Link til Google Patent : <http://tinyurl.com/hlgziz6>



Forsikring specielt for ansatte i Tele IT

– med overskudsdeling



GF Tele IT er en forsikringsklub specielt for ansatte i Tele IT branchen. Klubben er en del af GF Forsikring, og hos os får du bl.a. gratis autohjælp det første år og overskudsdeling på bilforsikring.

Vi udbetaler nu 38 % af bilpræmien tilbage til vore kunder.
Se mere på gfteleit.dk



Det gode selskab

GF Tele IT

Gudenåcenteret, Gl. Stationsvej 3 st. tv. · 8940 Randers SV · Tlf. 86 10 36 00 · gfteleit.dk

Når smarte biler skaber



MONOPOLER

Dataindsamling i realtid kan binde bilisterne til billeverandøren og skabe monopollignende tilstande på værkstedsmarkedet. For at undgå det bør bilisterne eje de indsamlede data.

Af Dan Mygind
[prosabladet@prosa.dk]

Kan du huske iPhones fejl 53 fra februar i år?

Hvis en uautoriseret reparatør havde udskiftet glas og Touch ID-knappen, opstod fejlen, der gjorde mobilen uanvendelig. Ifølge Apple var det en sikkerhedsforanstaltning, men mange så det som en måde at tvinge forbrugerne til at anvende Apples egne reparationscentre.

Repræsentanter for uafhængige autoværksteder og bilistsammenslutninger advarer om, at en lignende udvikling er på vej i bilindustrien, hvor smarte opkoblede biler kan være en trussel mod den fri konkurrence mellem autoværksteder.

Det mener Erik S. Rasmussen, der som formand for Dansk Bilbrancheråd repræsenterer 1.800 bilværksteder, hvor langt de fleste er uafhængige værksteder. Han frygter, at billeverandørerne vil indsamle data og videregive dem til billeverandørernes egne værksteder, hvilket vil skævvride konkurrencen mellem uafhængige bilværksteder og billeverandørernes egne værksteder.

Datamonopol til markedsmonopol

– Forhandleren står jo forrest i køen til at plugge et OBD-stik med simkort i bilen og dermed få adgang til data, siger Erik S. Rasmussen.

Ifølge formanden vil den forbundne bil give mulighed for, at forhandleren holder øje med, hvornår bilen skal til service. Forhandleren kan så reservere plads på sit eget værksted baseret på data, der viser, hvornår det passer ind i bilejerens hverdag.

Med den løbende indsamling og analyse af data vil det også være muligt at spotte slitage på forskellige komponenter, inden det fører til et decideret nedbrud, ligesom reparation i form af softwareopdateringer kan foretages af billeverandørens værksteder. Den slags forebyggende vedligehold og reparation baseret på realtidsdata er fint for bilisterne, men knapt så godt for de uafhængige bilværksteder, der ikke har adgang til den samme viden.

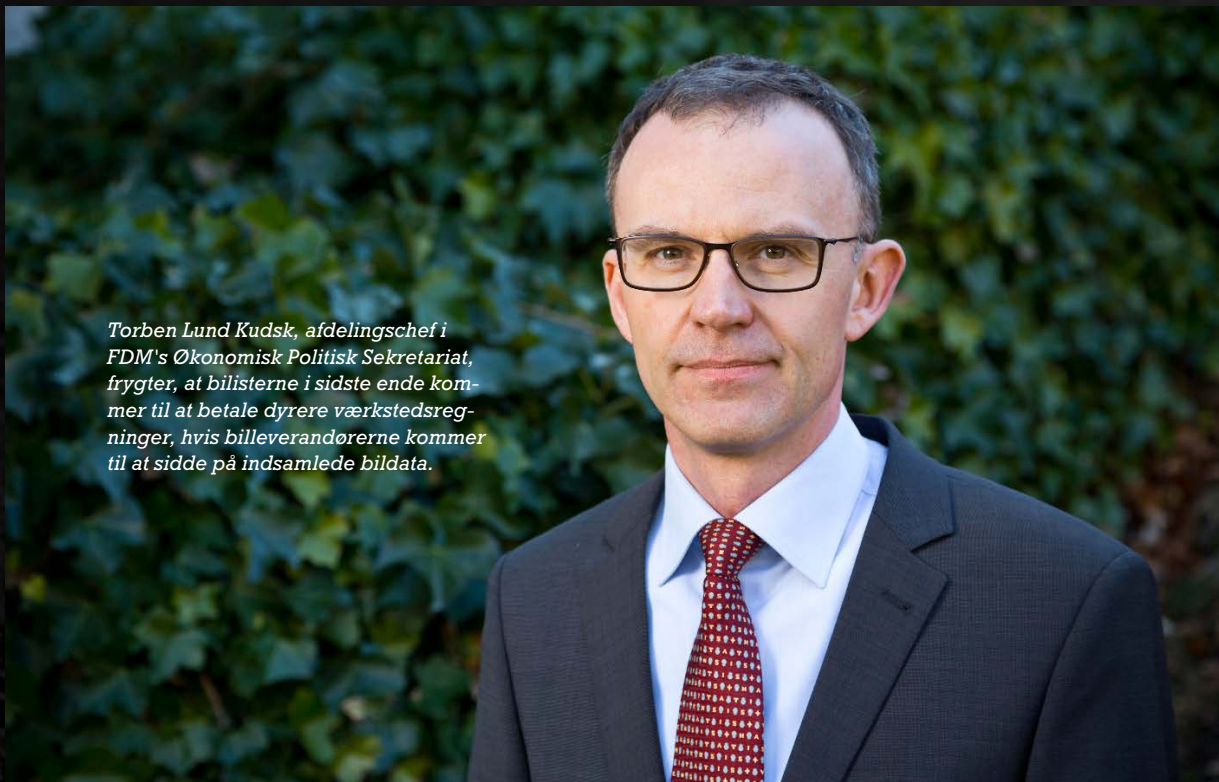
– I bedste fald skal vi betale for data, i værste fald kan vi ikke få adgang til data, siger Erik S. Rasmussen, der opfordrer til, at lovgivningen skal følge med den teknologiske udvikling, så det undgås, at billeverandørerne får en monopolstilling på værkstedsmarkedet, siger han.

EU-regler til opdatering

I dag sikrer EU-regler, at alle værksteder kan købe sig retten til at afkode en bil for fejl ved hjælp af diagnostiseringsværktøjer og dermed få mulighed for at reparere bilerne på lige fod med bilforhandlernes værksteder. EU-reglerne tager ikke højde for, at bilfabrikanten løbende indsamler data og kan agere på de data.

Sammenslutningen af danske bilister, FDM, arbejder sammen med europæiske søsterorganisationer i den paneuropæiske bilistsammenslutning FIA om at få ændret EU-reglerne, så de passer til den nye virkelighed.





Torben Lund Kudsk, afdelingschef i FDM's Økonomisk Politisk Sekretariat, frygter, at bilisterne i sidste ende kommer til at betale dyrere værkstedsregninger, hvis billeverandørerne kommer til at sidde på indsamlede bildata.

– Indtil nu har vi løbet panden mod muren. De har forståelse for, hvad vi siger, men så drukner det i en eller anden komité, hvor bilindustrien står stærkt, siger Torben Lund Kudsk, afdelingschef i FDM's Økonomisk Politisk Sekretariat, og tilføjer:

– Vi er oppe imod meget kraftige interesser i bilindustrien. Der er jo millioner af arbejdspladser i bilindustrien, så politikerne er opmærksomme på det.

Min bil, mine data

For at overbevise politikerne om at det er en vigtig problemstilling, har FIA som led i kampagnen "My Car My Data" gennemført en undersøgelse af europæiske bilisters holdning til opkoblede biler. Undersøgelsen viser blandt andet, at næsten alle europæiske bilister (90 procent) mener, at de indsamlede data er bilistens ejendom. 76 procent ønsker selv at bestemme, hvem de vil dele data med, og 78 procent ønsker, at de indsamlede data giver dem frit valg af værksted og forsikring.

Trods det store ønske hos bilisterne om at eje deres egne bildata frygter FDM, at det er bilfabrikanterne, der kommer til at kontrollere adgangen til data.

– Bilfabrikerne dækker sig under, at det er sikkerhedsrelaterede data, som de ikke kan give væk til alle og enhver, siger Torben Lund Kudsk.

Hidtil er det mestendels elbiler og luksusbiler, hvor dataindsamlingen foregår automatisk via netopkobling, men det vil ændre sig som følge af det europæiske krav om

e-Call. I 2018 skal biler være udstyret med en facilitet, der sender et nødopkald, hvis bilen er involveret i en ulykke. Forventningen er, at de fleste biler i den forbindelse vil få indbygget automatisk indsamling af data, og bilindustrien har allerede udviklet et Extended Vehicle-koncept, hvor data sendes til en server, som kontrolleres af bilfabrikanten. FIA har foreslået alternativer, hvor bilisterne kontrollerer de indsamlede data, men de alternativer er ikke så langt fremme i udvikling som Extended Vehicle-konceptet.

On Board Diagnostics (OBD)

On Board Diagnostics-porte (OBD) har traditionelt været anvendt af værksteder til at aflæse data om sundhedstilstanden for bilkomponenter. Men teknologien bliver nu i stigende grad benyttet af eksempelvis forsikringselskaber, der anvender OBD-dongler udstyret med 4G-simkort til at holde øje med kørestil og anden relevant information for beregning af forsikringspræmier. Apps får også i stigende grad adgang til aflæsning af diverse bildata samt mulighed for at fjernkontrollere køleanlæg og dørs låsemekanismer.

Tema om smarte biler

Læs mere om smarte biler, når i Prosabladets tema om emnet i næste nummer, der udkommer 5. august



SNYD IKKE MED DAGPENGENE – DET BLIVER OPDAGET



A-kassen oplever i øjeblikket en stigning i antallet af medlemmer, der får problemer, fordi de har tjent penge, samtidig med at de har modtaget dagpenge. Det kan i værste fald betyde politianmeldelse.

Af Anne Grethe Hansen, regionsleder, Min A-kasse
[agh@prosa.dk]

A-kassens udbetalinger og SKATs indkomstregister er siden 1. maj 2011 blevet sammenlignet. STAR, Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, vedtog nemlig den gang, at a-kasser skulle sammenholde arbejdsgivernes indberetning til SKAT med dagpengeudbetalingen for at afsløre eventuelle dobbeltydelser til ledige. Denne kontrol orienterer vi løbende vores medlemmer om, og i lang tid har antallet af sager været støt faldende. Samtidig er beløbene, vi har fundet frem til, blevet mindre og mindre.

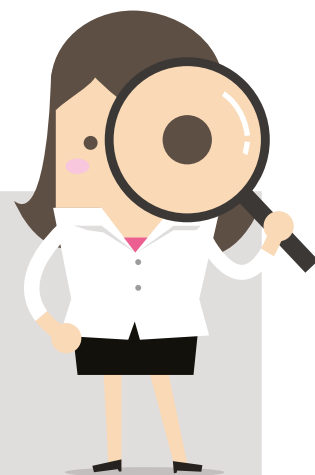
Men nu er der desværre sket en ændring i denne tendens. Vi ser i øjeblikket en stigning i antallet af sager om tilbagebetaling, der afsløres i denne registersamkøring. Vi kender ikke grunden til stigningen, men gætter på, at de enten kan skyldes en hurtigere gennemgang af ledige i statistikkerne, eftersom dagpengeperioden nu er nedsat til to år, eller den kan skyldes, at flere er økonomisk pressede og derfor vælger at tage chancen.

Vil blive afsløret

Men lad være. Lad være med at modtage dagpenge, samtidig med at du tjener penge på et arbejde. Det vil altid blive afsløret, og det kommer til at koste dig dyrt. For det første skal du betale beløbet tilbage - og det med renter. For det andet skal vi i a-kassen vurdere, om du har snydt uagtsomt eller bevidst. Ud fra denne vurdering skal vi bestemme en karantæne. Den kan som minimum være to ugers mistede dagpenge, og i værste fald politianmelder vi den ledige. Det er altså betragtelige beløb, vi giver i bøde i a-kasse-systemet, hvis der bliver snydt – bevidst eller ubevidst.

Derfor kan det ikke siges tit nok: Lad være med at prøve at snyde med dagpengene. Husk at påføre alle de timer, du arbejder, eller alle de dage, du hæver feriegodtgørelse for, på dit dagpengekort. Er du i tvivl, så kontakt os. Du kan altid se dine dagpengekort i vores selvbetjening, og du kan altid indsende en rettelse, hvis du er kommet til at lave en fejl.

Kontrollen gælder også for efterlønsmodtagere og ved alle andre ydelser, som a-kassen udbetaler.



Hurra: Bopælskontrollen er afskaffet

Vi har modtaget en glædelig nyhed. Den 11. maj sendte STAR en skrivelse ud, hvoraf det fremgår, at med virkning fra den 10. maj skal vi ikke længere foretage "bopælskontrollen". Baggrunden for ophævelsen er, at styrelsen har vurderet, at udbyttet af kontrollen har været meget ringe, og både a-kasserne og AK-samvirke har påpeget, at den administrative byrde ikke står mål med resultaterne.

Ja, så kort er meddelelsen fra STAR. Og nu stoler vi igen på, at vores medlemmer bor der, hvor de bor.

To-delt kontingent

Dit kontingent er opdelt i en PROSA-del og en a-kasse-del. PROSA-delen udgør 374 kroner, når du er i arbejde, og 127 kroner, hvis du er ledig. Vi nedsætter kontingentet for vores ledige medlemmer, når vi modtager en tilmelding til jobcenteret, og vi sætter kontingentet op igen, når vi modtager en afmelding fra jobcenteret.

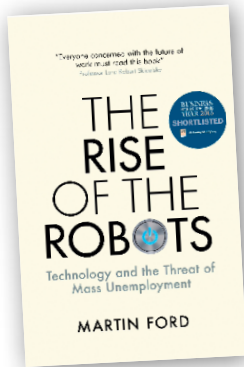
Dermed skulle alle jo blive registreret korrekt. Desværre sker der enkelte smuttere ind imellem. Det kan være i de situationer, hvor medlemmet glemmer at bekræfte tilmeldingen til jobcenteret og dermed bliver af- og tilmeldt som ledig samme dag, eller det kan være i forbindelse med afmeldinger grundet sygdom.

Vær opmærksom på, at du betaler det korrekte kontingent, og giv os meget gerne besked, når du ændrer status – enten fra arbejde til ledig eller omvendt.

Du kan læse meget mere om PROSAs kontingentstruktur på www.prosa.dk

Bøger med rabat

til PROSA-medlemmer



The Rise of the Robots

Martin Ford

ISBN 9781780748481

Artificial intelligence is already well on its way to making 'good jobs' obsolete: many paralegals, doctors, and ironically even computer programmers are poised to be replaced by robots. As technology continues to accelerate and machines begin taking care of themselves, fewer jobs will be necessary. In terms of societal and economic upheaval, this is most important technological shift since the industrial revolution. And, unless we radically reassess the fundamentals of how our economy and politics work, we risk a future of massive unemployment and inequality as well as the implosion of the economy itself. In Rise of the Robots, Martin Ford offers both an exploration of this new technology and a call to arms to face its implications. Ford's warning rings clearly: robots are coming, and we must decide - now - whether the future will see prosperity or catastrophe. SHORTLISTED FOR THE FINANCIAL TIMES AND MCKINSEY BUSINESS BOOK OF THE YEAR AWARD 2015. › SE OMTALE SIDE 30-32.

Vejl. pris 125,-

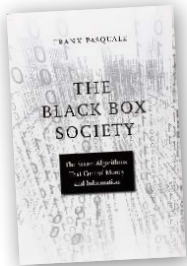
Du sparer 20%

TILBUD 100,-

The Black Box Society

Frank Pasquale

ISBN 9780674368279



Every day, corporations are connecting the dots about our personal behavior - silently scrutinizing clues left behind by our work habits and Internet use. But who connects the dots about what firms are doing with all this information? Frank Pasquale exposes how powerful interests abuse secrecy for profit and explains ways to rein them in.

› SE OMTALE SIDE 30-32.

Vejl. pris 318,-

Du sparer 20%

TILBUD 254,-

Addiction by Design

Natasha Dow Schull

ISBN 9780691160887



Addiction by Design is a compelling inquiry into the intensifying traffic between people and machines of chance, offering clues to some of the broader anxieties and predicaments of contemporary life. At stake in Schull's account of the intensifying traffic between people and machines of chance is a blurring of the line between design and experience, profit and loss, control and compulsion. Takes readers into the intriguing world of machine gambling, an increasingly popular and

absorbing form of play that blurs the line between human and machine.

› SE OMTALE SIDE 30-32.

Vejl. pris 237,-

Du sparer 20%

TILBUD 190,-

Beginning SOLID Principles and Design Patterns for ASP.NET Developers

Bipin Joshi

ISBN 9781484218471

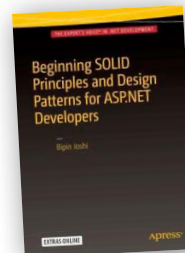


Covers both server-side and client-side code that makes use of proven practices and patterns. Demonstrates how to use Gang of Four (GoF) design patterns in ASP.NET applications. Learn and apply time-proven SOLID principles of object-oriented design and important design patterns in ASP.NET applications.

Beginning F# 4.0, Second Edition

Robert Pickering

ISBN 9781484213759



The best-selling introduction to F#, now thoroughly updated to version 4.0. Helps readers explore the new features of the F# language. A great foundation for exploring functional programming and its role in the future of application development.

Vejl. pris 426,-

Du sparer 20%

TILBUD 340,-

Vejl. pris 396,-

Du sparer 20%

TILBUD 316,-

FACTUM BOOKS

Få 20% rabat hos FACTUM BOOKS
- følg linket til FACTUM BOOKS via prosa.dk
og få rabat på bøgerne.

Halmstedgade 6 · 8200 Aarhus N · Tel. 89 37 35 95 · info@factumbooks.dk · www.factumbooks.dk

Billigt billån - specielt til dig



Kun **2,95%** p.a.*



Er du medlem af PROSA, kan du nu låne til en ny bil på ekstra gode betingelser. Her er ingen skjulte gebyrer eller ekstraordinære omkostninger - du betaler for oprettelse, og får en lav variabel rente på 2,95 % p.a.

Vil du sammenligne med andre udbydere, så tjek ÅOP'en - de årlige omkostninger i procenter. Kig også på de samlede omkostninger, så får du et overblik over, hvad lånet i sidste ende koster dig.

* **Betingelser og eksempel på billån med medlemsfordele** (min. 20% udbetaling): Bilen koster 200.000 kr. Du har selv 40.000 kr. (20%) til udbetalingen. Oprettelse af lån koster 4.500 kr. Tinglysning og finansieringsdeklaration koster i alt 4.710 kr. Din månedlige ydelse i 84 måneder er 2.231 kr. før skat. Variabel rente er 2,95% p.a. Debitorrente er 2,98%. ÅOP er 4,70%. Samlede omkostninger er 187.443 kr. Billån med medlemsfordele kræver almindelig kreditgodkendelse. Bilen skal kaskoforsikres. Udgifter til forsikring er ikke medregnet. Renten gælder ved oprettelse af nye billån samt ved overførsel af billån fra andre banker/finansieringsselskaber. Rentesatserne er variable og gældende pr. 1. januar 2016.

BILLIGT BILLÅN - BEREGN NU

Beregn selv eller søg billån på: lsb.dk/prosa

BILLIGT BILLÅN - RING NU

Ring: Ring **3378 1974** hvis du vil tale billån med en personlig rådgiver

Online: Gå på lsb.dk/prosa og 'vælg book' møde. Så kontakter vi dig.

PROSA

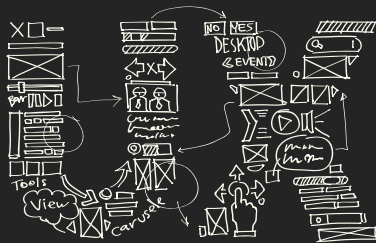
lån & spar

din personlige bank

[VEST]

Bliv klogere på

USER EXPERIENCE



Hør om de grundlæggende tanker bag: Hvad er UX, hvorfor er det vigtigt, og hvordan taler vi om det? Du vil komme til at høre om basale tilgange til at vurdere og forbedre UX på et website eller i et system, og så skal vi selv prøve, hvad det vil sige at prioritere, teste og bygge en prototype med et UX-fokus. Du vil få nye vinkler på det arbejde, du laver til daglig og blive bedre rustet til at argumentere ud fra brugerens perspektiv og til at se oplevelsen som en helhed. Vi ser på gode og dårlige eksempler, og det bliver med garanti ikke kedeligt.

OPLÆGSHOLDER

Helle Jensen er senior UX consultant hos Creuna og har arbejdet med UX for nogle af Danmarks største virksomheder. Helles mission er at gøre internettet til et bedre sted, og det gør hun ved at stræbe efter at have fokus på hele oplevelsen.

AARHUS

DATO Tirsdag 16. august kl. 17.00-20.00

STED PROSA, Søren Frichs Vej 38M, 8230 Åbyhøj

AALBORG

DATO Torsdag 18. august kl. 17.00-20.00

STED Cassiopeia. Auditoriet. Selma Lagerlöfs Vej 300, Aalborg Øst

[ODENSE]

Android workshop: BYG DIN EGEN APP – BLIV KLOG PÅ PLATFORMEN

Bliv klog på, hvilke muligheder Android-plattformen kan byde på i forhold til app-udvikling, samt hvordan Googles Play-tjenester kan integreres i egne apps. Underviser på de tre aftener er Tania Andersen, som er foredragsholder med en fortid som it-journalist, Java- og webudvikler.

I. ANDROID-AFTEN FOR BEGYNDERE

Vi gennemgår de grundlæggende forhold i Androids udviklingsmiljø og bygger en helt simpel Android-app. Ingen forudsætninger påkrævet, udover lidt basal programmerings erfaring og begejstring. Vi slutter af med at bygge en hybrid-app, som kombinerer webapps og android-apps.

II. ANDROID-AFTEN FOR VIDEREKOMNE

Vi dykker dybere i Androids udviklingsmiljø og bygger en Android-app, som kombinerer kort og eksterne data-tjenester. Færdigheder som i kurset "Android-aften for begyndere" er påkrævet.

III. ANDROID-AFTEN MED AVANCEREDE FUNKTIONER

Vi ser nærmere på avancerede emner som brug af sensorer, interprocesskommunikation med intents og intentfilters, tilgængelse af tjenester som kalender og kontakter med content providers, håndtering af tilstand og livscyklus, filsystem og lagring.

Husk! Du skal selv medbringe en laptop (Windows/Mac/Linux), hvorpå der skal installeres noget software.

DATOER Onsdage: 7. september, 14. september og 21. september kl. 18.30-21.00

STED PROSA, Overgade 54, 5000 Odense C



[KØBENHAVN]

Mød holdet bag Prosabladet

Har du holdninger til dit medlemsblad og trang til at sætte dit fingeraftryk på indholdet? Eller er du blot nysgerrig og interesseret i at få et indblik i digital og papirbaseret bladproduktion?

På denne debataften er Prosabladets redaktionsudvalg, redaktør og journalist til stede og tilbyder et blik ind i maskinrummet. Men hovedfokus er på **dine** ønsker, interesser og gode ideer til dit medlemsblad.

Arrangementet er for alle medlemmer: Er du nysgerrig, vil du aflevere en god ide, vil du sætte ord på konstruktiv kritik, eller overvejer du at bidrage til bladet som kommende udvalgsmedlem? Så mød op.

DATO Torsdag den 16. juni 17.30-19.00

STED PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V



[KØBENHAVN]

Accelereret indlæring – Smart og fokuseret læring

Det siges, at vi skal bruge 10.000 timer på at blive gode til noget. Men kan mindre gøre det? Er du typen, der er nysgerrig og ønsker at lære flere ting, kan 10.000 timer jo tage motivationen væk fra selv den bedste. Men det behøver ikke tage 10.000 timer for at lære noget. Det kan gøres på langt kortere tid!

På denne aften lærer du, hvordan du med en smart og fokuseret indsats kan lære de fleste ting hurtigt og effektivt. På 20 timer kan du ikke blive ekspert, men du kan nå rigtig langt.

På 3 timer klædes du på til at kunne:

- Finde det emne, du vil lære
- Dekonstruere dette emne, så din læring kan give mest mulig effekt
- Opstille en læringsplan, så du får en fokuseret læringsperiode

Efterfølgende vil du kunne tage et hvilket som helst emne, sprog eller kompetence og på kort tid nå et tilfredsstillende niveau. Kurset er en blanding af teori, dialog og øvelser, som vil kickstarte din indlæring og gøre det sjovt at lære noget nyt.

OPLÆGSHOLDER

Mads Brøbech (cand.merc.) har i flere år undervist studerende og professionelle vidensarbejdere i at bruge hjernen mere effektivt, bl.a. baseret på metoder og erfaring inden for salg, marketing, administration og ledelse. Læs mere på <http://brughjernen.dk/>

DATO Torsdag den 6. oktober kl. 17.00-20.00

STED PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

[KØBENHAVN]

Introduktion til AngularJS

Kom og få en praktisk introduktion til, hvordan man kan lave single page apps med det populære AngularJS framework. Vi ser på, hvordan AngularJS muliggør at designe webapplikationer, der følger traditionelle designmønstre ved brug af HTML5, CSS3 og JavaScript. Vi ser også på, hvordan man via AngularJS kan hente data fra en REST-service og vise dette i brugergrænsefladen. Alt dette vises ved hjælp af en kort præsentation og masser af live coding.

DELTAGERKRAV

- Kendskab til HTML, DOM og CSS
- Fortrolighed med Javascript

OPLÆGSHOLDERE

Jens Nerup og Flemming Bregnvig er to erfarne softwareudviklere, som gennem de sidste 20 år har udviklet alt fra embedded software til store enterprisystemer. De har stor passion for nye sprog, platforme og elsker nye udfordringer.

DATO Tirsdag den 16. august kl. 17.30-21.00

STED PROSA, Vester Farimagsgade 37A
1606 København V



PROSA

Forbundet af IT-professionelle • Association of IT Professionals • prosa.dk

København – Forbund og Min A-kasse

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V

Kontortid: kl. 9-15 Tlf.: 33 36 41 41
mandag dog kl. 10-15 Fax: 33 91 90 44

Flere oplysninger på www.prosa.dk

Aarhus

Søren Frichs Vej 38 K th.
8230 Åbyhøj

Kontortid: kl. 9.30-15

Odense

Overgade 54
5000 Odense C

Kontortid: kl. 10-15

E-mail:

medlemsreg@minakasse.dk
prosa@minakasse.dk
formand@prosa.dk
faglig@prosa.dk
prosa@prosa.dk

Formand, næstformand, forbundssekretærer og lokalafdelinger

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

Niels Bertelsen Formand

Direkte: 33 36 41 11
Mobil: 40 11 41 23
E-mail: nib@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen Næstformand

Direkte: 33 36 41 34
Mobil: 28 88 12 47
E-mail: hj@prosa.dk

Mikkel Nonboe Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 47
Mobil: 42 31 82 89
E-mail: mno@prosa.dk

Morten Rønne Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 21
Mobil: 27 10 78 86
E-mail: mbr@prosa.dk

Carsten Larsen Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 38
Mobil: 29 62 02 95
E-mail: cla@prosa.dk

PROSA/CSC

Vester Farimagsgade 37A
1606 Kbh. V
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/SAS

Formand: Curt Kjærsgaard,
Retortvej 8, 2500 Valby
Tlf.: 29 23 53 96

PROSA/OFFENTLIG

Vester Farimagsgade 37A
1606 Kbh. V
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/STUD

Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/VEST

Søren Frichs Vej 38 K th.
8230 Åbyhøj
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/ØST

Vester Farimagsgade 37A
1606 Kbh. V
Tlf.: 33 36 41 41



Af Kurt Westh Nielsen
Redaktør
[kwn@prosa.dk]

Digital marketing

kølner deleglæden

Kommercielle online-tjenester spænder ben for sig selv, når de panisk forsøger at motivere og aktivere brugerne.

Beskeden fra rejse-community'et Tripadvisor står og lyser i min mailboks. "Tillykke, Kurt! Du er en af de 40 mest aktive anmeldere i Hvidovre". Så sukker jeg vantrø.

Godt nok opholder jeg mig på Vestegnen i dele af sommerperioden, men det er altså i Glostrup Kommune. Og intet kunne vel i virkeligheden motivere mig mindre end at konkurrere med mine, uden tvivl, sympatiske rejse-anmelder-kolleger fra Hvidovre. Det er simpelthen ikke min motivation at rykke op fra en 35. plads i Hvidovre blandt Tripadvisors internationale anmelderkorps.

Tripadvisor er et typisk eksempel på, hvordan flere online-communities drevet af begæret efter øgede indtjeningssmuligheder bestandigt forsøger at fremtvinge brugeraktivitet ved opsøgende henvendelser og andre tiltag, som i virkeligheden devaluerer brandet og kan udløse modvilje.

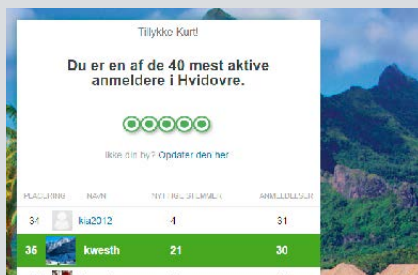
Da jeg blev medlem af Tripadvisor tilbage i 2007, var det som at opdage en lille bruger-drevet perle af en informationstjeneste. Her var der et bredt og troværdigt svar på hotellers og turistattraktioners florumvundne anprisninger af egne produkter.

Her kunne jeg læse andre rejsendes generelt troværdige beskrivelser af de reelle forhold, og ikke mindst kunne jeg og andre med lethed bidrage med egne oplevelser og bedømmelser. Stærkt motiverende.

Den aktuelle henvendelse fra Tripadvisor lugter langt væk af at være udtænkt af en international marketingafdeling, som på tværs af kulturforskelle og med en teknologisk tyr-

keretro har konceptualiseret sådan her:

"Vi skal have noget 'gamification' ind i for at motivere brugerne til at generere noget mere indhold, som vi kan tjene penge på. Vi kobler konkurrence-momentet med nogle geositionsdata, så kan man konkurrere helt superlokalt om at være i toppen af anmelderskaren."



Tripadvisor rammer helt forbi, når lokkemaden for at hive gratis anmeldelser ud af mig er, at jeg ligger på en 35. plads blandt Hvidovres anmeldere.

Resultatet for Tripadvisor er lattrækkende, især når man bor i Glostrup, og selv det mest strømlinede marketingtiltag vil aldrig kunne konkurrere med en personlig tak for, at man gider dele sine oplevelser med andre.

Så selvom Tripadvisor går samme vej som mange andre internet-tjenester glæder jeg mig over, at Wikipedia eksempelvis stadig hænger ved og andre værdifulde online-communities stadig eksisterer. Man skal bare lede lidt mere efter dem.

Synspunkter på denne bagside er ikke nødvendigvis udtryk for PROSAs holdning.



DANMARK

PP

Sorteret magasinpost MMP
ID-nr. 42091

Afsender: PortoService, Fabriksvej 6, 9490 Pandrup

Ændringer vedr. abonnement ring venligst 3336 4141 eller e-mail til: bladservice@prosa.dk