

Nr. 2 // 2014

Prosa bladet

De it-professionelles fagblad

It-nørderi:

3D-manden fra Esbjerg [s.8]

Tema: It 2014

It kommer tættere på forretningen [s.12-19]

Arbejdsmiljøet fik en kickstart [s.22]

PROSA



Af Niels Bertelsen
formand
[nib@prosa.dk]

Koch-udvalgs anbefalinger halter

Hvordan kan beskæftigelsespolitikken i Danmark forbedres, så de ledige i højere grad kommer i varig beskæftigelse og rustes til fremtidens arbejdsmarked?

Det vil beskæftigelsesministeren gerne have et svar på og nedsatte derfor i februar 2013 et ekspertudvalg med formanden for Beskæftigelsesrådet, Carsten Koch, i spidsen.

Udvalget er nu kommet med en rapport med en lang række udmærkede betragtninger om det vigtige i at yde en individuel indsats, hvor der er fokus på uddannelse og kompetenceudvikling. Men djæveln ligger jo i detaljen, og der er flere af anbefalingerne, som har en ubehagelig klang.

Udvalget anbefaler flere pligter til de ledige og indførelse af endnu flere samtaler, end der er i dag. Anbefalingerne om en samtale om måneden de første seks måneder af ledighedsperioden bør ikke fremmes. Jeg har ikke set nogen beviser for, at tvungne samtaler skaber flere jobs, og jeg kan heller ikke se, at det er individuelt. Det afgørende må være at finde præcist den indsats, der gavner den enkelte.

Uddannelse er vigtig, og det mener udvalget da også. Dog ikke uddannelse for alle ledige. Folk, der i forvejen har en uddannelse, og de, som er under 30 år, har åbenbart ikke helt de samme behov for opkvalificering. Derfor lyder anbefalingerne, at disse ledige ikke skal have samme muligheder. Så selv om udvalget gerne ser seks ugers selvvalgt uddannelse udskiftet med seks ugers jobrettet uddannelse, vil forslagene indebære, at de fleste af PROSAs arbejdsløse medlemmer med uddannelse skal vente i seks måneder

på et jobrettet uddannelsesstilbud. Det er ikke rimeligt, og hvis det fra starten kan konstateres, at et bestemt kortvarigt kursus vil få en ledig i arbejde, skal det selvfølgelig være muligt at få det bevilget.

Udvalget foreslår også, at ledige ufaglærte over 30 år får nedsat deres dagpengesats, hvis de tager en erhvervsuddannelse. Det giver ikke ret megen mening, og det introducerer en uheldig noget-for-noget-politik. Vi har brug for kvalificeret arbejdskraft, og det behov vil kun stige i de kommende år. Hvorfor skal vi så til at straffe folk, som gerne vil opkvalificere sig? Hvis først muligheden indføres,

kan jeg frygte, at den overføres til andre grupper, således at det fremover bliver normen, at ledige selv skal finansiere uddannelse og opkvalificering.

Det er til gengæld godt, at der lægges op til et større samarbejde på tværs af kommunerne og til et større samarbejde med virksomhederne. Begge ting er helt nødvendige for at kunne tage bestik af behovet for arbejdskraft.

Et af målene for udvalget har været at sikre, at de ledige overholder rådighedsforpligtelsen, men at der skal tages udgangspunkt i den enkelte, og at indsatsen i højere grad skal bygge på tillid. Alt tyder på, at det mål ikke er nået, så der er fortsat plads til forslag, som kan understøtte de gode intentioner.

Et af målene for udvalget har været at sikre, at de ledige overholder rådighedsforpligtelsen, men at der skal tages udgangspunkt i den enkelte, og at indsatsen i højere grad skal bygge på tillid. Alt tyder på, at det mål ikke er nået, så der er fortsat plads til forslag, som kan understøtte de gode intentioner.

Læs mere om PROSAs syn på udvalgets anbefalinger på prosa.dk/link/876

"Jeg har ikke set nogen beviser for, at tvungne samtaler skaber flere jobs"

Prosa-bladet: Adresse: Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V, tlf.: 33 36 41 41, fax 33 91 90 44, prosa.bladet@prosa.dk **Redaktion: Ansvarshavende redaktør:** Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk **Journalist** Stine Nysten, sny@prosa.dk **Korrekturlæser** Lene Sekjær **Grafiker** Pia Lorenzen, Clausen Grafisk **Udkommer:** En gang hver måned undtagen i juli måned **Næste gang:** 19. marts **Læserbreve/debatindlæg:** deadline: 21. februar **Offentliggøres et indlæg,** vil det blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på prosa.dk/link/23 **Indlæg,** der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse **Synspunkt** på side 2 stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen **Prosa-bladet** modtager gerne input og tips fra læserne på redaktion@prosa.dk **Klageadgang:** Ønsker du at klage over håndteringen af henvendelser til redaktionen eller generelle stofprioriteringer, kan du læse mere om den procedure på prosa.dk/link/23 **Redaktionsudvalg: Formand:** Peter Ussing; peter.ussing@gmail.com **Næstformand** Vidir Gudmundsson **Udvalgsmedlemmer:** Lars Ravn-Larsen, Stani Sztuk og Renu Kumar **Announcer:** DG Media a/s, tlf.: 70 27 11 55, epost@dgmedia.dk **Teknisk produktion og tryk:** Clausen Grafisk **Forsidefoto:** Robert Attermann, Red Star

"Jeg er ikke i tvivl om, at den danske regering og efterretningstjenesterne har et tæt samarbejde med USA, og at der er aftaler om, hvordan overvågning kan finde sted"

Peter Viggo Jakobsen, lektor ved Institut for Strategi på Forsvarsakademiet

Se alle tidligere blade på Prosa.dk



Indhold

IT-AKTUELT

Google åbner for Chromecast 04

Nyt Google-SDK giver mulighed for trådløs streaming af indhold til tv. Blandt begrænsningerne er dog "no go" for porno-apps.

FRTIDSNØRDERI

Serie: Den private programmør 08

26-årige Eske S. Hansen bruger sin fritid på at udfordre sig selv med 3D-spil-programmering.

IT-TENDENSER

Tema: It kommer tættere på forretningen 12

Mange it-afdelinger står midt i store forandringsprocesser. Prosa-bladet har besøgt tre it-afdelinger for at høre, hvad det betyder for den enkelte medarbejder, og hvad der står øverst på opgavelisten for 2014.

Kommunal it i forandring 16

Det kommunale it-landskab er i total forandring i øjeblikket, og det slår igennem i it-afdelingerne. Blandt andet i Sorø, hvor man bruger de ændrede rammer til at nytænke løsninger, samarbejder og processer.

ARBEJDSLIV

Arbejds miljøet fik en kickstart 22

Systemkonsulent Henrik Mangor synes, det er en god oplevelse at være arbejdsmiljørepræsentant, fordi hans arbejdsplads gerne vil investere i medarbejdernes trivsel.

OVERVÅGNING

Vi mangler en global lov om privatlivsbeskyttelse 24

National databeskyttelseslovgivning har spillet fallit. Nu er tiden moden til lovgivning, der rækker ud over enkeltstater og regioner, lyder det fra flere sider.

SOFTWAREUDVIKLING

Game of Life – koffein og kodesletning 28

Udviklere over hele verden mødtes for et par måneder siden for at kode på livet løs for at implementere Game of Life – og for derefter at slette koden.

ROBOTTEKNOLOGI

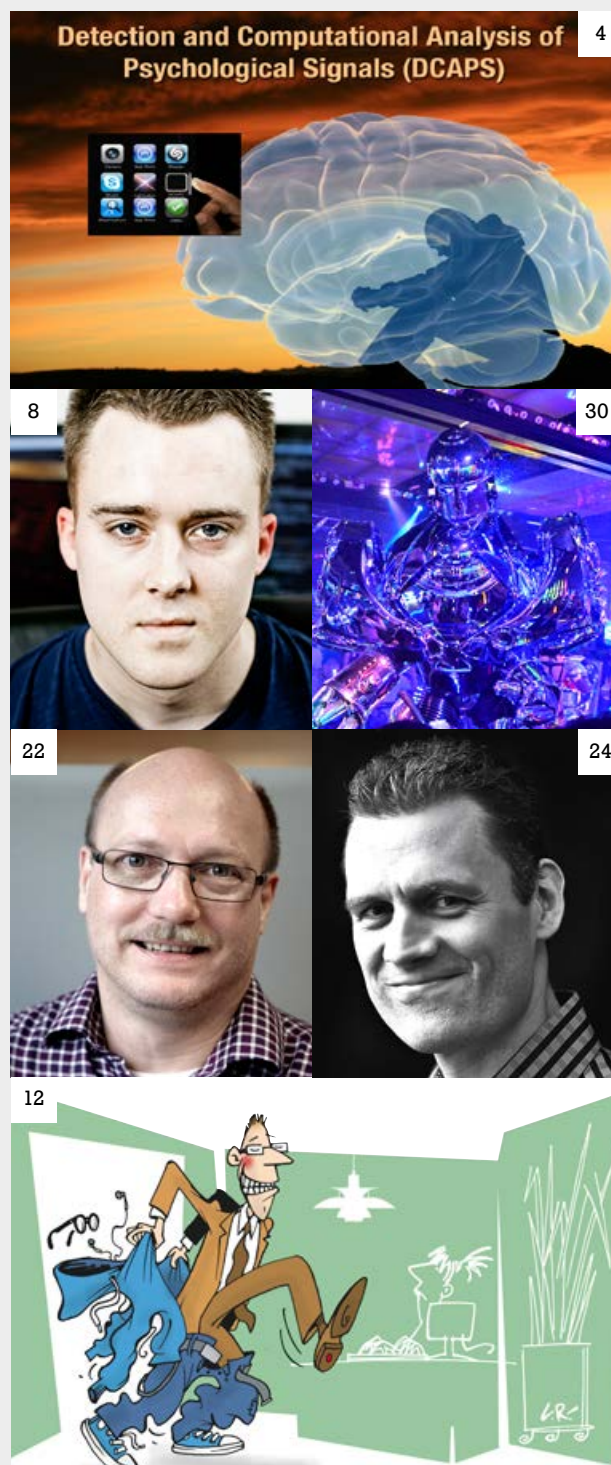
Danser med robotter 30

Robot Restaurant i Tokyo afslører ikke megen japansk robotteknologi, men en hel masse japansk robotfascination.

AKTIVITETER

Kurser og foredrag 36

Hør om Mongo DB Warstories, bliv bedre til at forhandle, og bliv klogere på søgeordsanalyse eller Usability og UI-design.



Google åbner Chromecast



Nyt Google-SDK åbner for trådløs streaming af indhold til tv. Blandt begrænsningerne er dog "no go" for porno-apps.

Chromecast er navnet på Googles lille HDMI-dongle, som gør det muligt at streame indhold som Netflix til dit fjernsyn. Produktet, prissat i USA til 35 dollars, er endnu ikke officielt kommet til Danmark, men i de kommende uger og måneder bliver det muligt at streame indholdet fra talrige apps til Chromecast. Google har nemlig frigivet et SDK (software development kit), som gør det enkelt for udviklere at streame fra indhold under iOS, Android og Chrome-browsere.

Censur af indhold

Det er dog ikke alt indhold, som Google tillader at streame.

I brugsvilkårene, Google Play Developer Program Policies, fastslår Google således:

"We don't allow content that contains nudity, graphic sex acts, or sexually explicit material."

Det er ifølge Gigaom.com dårligt nyt for eksempelvis Mindgeek - den virksomhed, som håndterer Playboy.tv's website. Mindgeek har tidligere arbejdet på en Android-app for Playboy.tv, som inkluderede muligheden for at streame indhold til en Chromecast-enhed.

Brugere med forkærlighed for "sexually explicit content" har dog stadig mulighed for at tilgå materialet via Chromecast. Googles webbrowser Chrome er nemlig i stand til at streame alt indhold fra et vilkårligt website.

Brugsbetingelser og dokumentation for SDK'et kan læses på følgende adresser:

<https://developers.google.com/cast/docs/terms>

<https://developers.google.com/cast/>

kwn



Chromecast-enheden fra Google er endnu ikke officielt tilgængelig i Danmark men lader sig bestille til importpriser på omkring 400-500 kroner.

Forbedret sikkerhed for webbrowserne

Borgerrettighedsorganisationen Electronic Frontier Foundation (EFF) har frigivet HTTPS Everywhere. Det er en extension til Firefox-, Chrome- og Opera-browsere, som opgraderer ubeskyttet kommunikation med webbrowseren til en krypteret HTTPS-forbindelse på mange tusinde sites. EFF's browser-extension er ifølge organisationen et svar på efterretningstjenester som NSA og GCHQ's omfattende aflytning af internetkommunikation.

Flere detaljer og download af HTTPS Everywhere på <https://www.eff.org/https-everywhere>.

kwn



HTTPS Everywhere er en sikkerhedsudvidelse, som kan installeres i webbrowserne Firefox, Chrome og Opera.

SUPERUSERS

Kurser inden for
mobile enheder:
Alle kursusforløb
afholdes 2014 Q2



iOS Programming Specialist

Du bliver i stand til at designe/implementere iOS apps med udviklingsmiljøet Xcode og Obj-C, datahåndtering (filer, databaser, netværk/web-services), avancerede brugergrænseflader samt tilgang til al hardware/sensorer i enheden.

Pris: Kr. 49.800 (34% kursusrabat)
Inkl. Mac Mini, iPad Mini og iPhone 5
5 kurser: AP-901, SU-208, AP-902, AP-904, AP-905
Garanterede datoer: Uge 11-21 i 2014



iOS Management Specialist

Du bliver i stand til at supportere og styre et stort antal iPhones/iPads. Der fokuseres på at forstå konfiguration, fejlfinding samt brug af værktøjer til ekstern/central styring (iTunes, PCU, Apple Configurator og Profile Manager).

Pris: Kr. 17.500 (20% kursusrabat)
Inkl. Mac Mini og iPad Mini
2 kurser: AP-920 og AP-921
Garanterede datoer: Uge 13 i 2014



superusers.dk/apple_ios.htm

Android Programming Specialist

Du bliver i stand til at designe/implementere Android apps med udviklingsmiljøet Eclipse, datahåndtering (filer, databaser, netværk/web-services), avancerede brugergrænseflader samt tilgang til al hardware/sensorer i enheden.

Pris: Kr. 29.800 (31% kursusrabat)
Inkl. Nexus S7
4 kurser: LX-901, LX-902, LX-904 og LX-905
Garanterede datoer: Uge 14-24 i 2014



Android Management Specialist

Du bliver i stand til at supportere og styre et stort antal Android-enheder. Der fokuseres på at forstå konfiguration, fejlfinding samt brug af værktøjer til central styring (EAS og andre muligheder).

Pris: Kr. 9.900 (12% kursusrabat)
Inkl. Nexus S7
2 kurser: LX-920 og LX-921
Garanterede datoer: Uge 13 i 2014

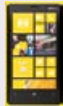


superusers.dk/google_android.htm

Windows Phone Programming Specialist

Du bliver i stand til at designe /impl. Windows Phone 8 apps med udviklingsmiljøet Visual Studio 2012 til WP8, datahåndtering (filer, databaser, netværk/web-services), avancerede brugergrænseflader + tilgang til al hardware/sensorer i enheden.

Pris: Kr. 29.800 (31% kursusrabat)
Inkl. Windows Phone 8
4 kurser: MS-901, MS-902, MS-904 og MS-905
Garanterede datoer: Uge 10-21 i 2014



Windows Phone Management Specialist

Du bliver i stand til at supportere og styre et stort antal Windows Phone 8 enheder. Der fokuseres på at forstå konfiguration, fejlfinding samt brug af værktøjer til central styring (Exchange, Windows Intune og andre muligheder).

Pris: Kr. 12.400 (16% kursusrabat)
Inkl. Windows Phone 8
2 kurser: MS-920 og MS-921
Garanterede datoer: Uge 13 i 2014



superusers.dk/windows_phone_8.htm

Web App Programming Specialist

Du bliver i stand til at designe/implementere Web apps med forskellige udviklingsmiljøer, datahåndtering (filer, databaser, netværk/web-services), avancerede brugergrænseflader og tilgang til al hardware/sensorer i enheden.

Pris: Kr. 29.800 (31% kursusrabat)
Inkl. iPad Mini el. Nexus S7 el. Windows Phone 8
4 kurser: SU-901, SU-902, SU-904 og SU-905
Garanterede datoer: Uge 13-27 i 2014



Web App Management Specialist

Du bliver i stand til at supportere og styre et stort antal Web App enheder. Der fokuseres på at forstå konfiguration, fejlfinding samt brug af værktøjer til central styring (EAS og andre muligheder).

Pris: Kr. 8.900 (14% kursusrabat)
Inkl. iPad Mini el. Nexus S7 el. Windows Phone 8
2 kurser: SU-920 og SU-921



superusers.dk/web_apps.htm



Læs mere: superusers.dk/mobile-platforme.htm

Tilmeld dig via telefon 48 28 07 06 eller via mail til super@superusers.dk



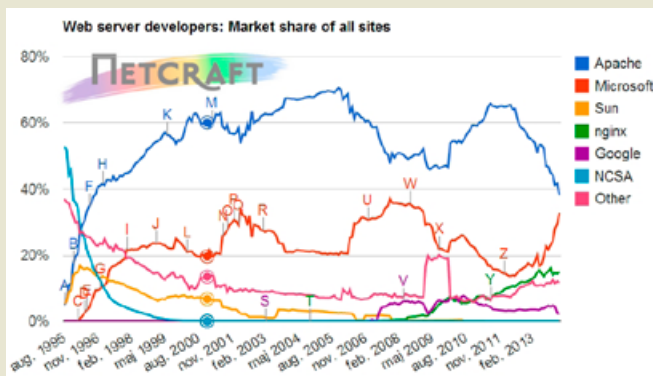
Karlebogaard: Karlebovej 91 • 3400 Hillerød & Kampehøjgaard: Krajbjergvej 3, Vorre • 8541 Skødstrup
Tlf.: 48 28 07 06 • Mail: super@superusers.dk • Web: www.superusers.dk • Alle priser er ekskl. moms



MS IIS vs. Apache

Apaches webserver-dominans i mere end 17 år kan være slut om nogle måneder, hvis den aktuelle udvikling fortsætter. Tal fra anerkendte Netcrafts februar-statistik for webservere viser, at Microsofts webserver-andel er vokset støt siden 2013. Nu ligger markedsandelen hos den næststørste webserver-leverandør kun 5,4 procent lavere end Apaches. Ifølge februar-undersøgelsen blev Microsoft IIS installeret på 48 millioner nye sites. *kwn*

*Om få måneder er Apaches webserver-dominans overtaget af Microsofts IIS, hvis udviklingen fortsætter.
Kilde: Netcraft.*



GCHQ angreb Anonymous med DDOS-angreb

Den britiske efterretningstjeneste GCHQ har gennemført Denial of Service-angreb på Anonymous-haktivister. Angrebene gik også ud over personer, som ingen forbindelse havde til Anonymous. Det fremgår af NSA-dokumenter fra whistlebloweren Edward Snowden, som NBC News har fået adgang til. Angrebene, som er baseret på samme teknik som angreb på banksystemer og offentlige myndigheder, er de først kendte, en vestlig regering har gennemført. De blev udført af GCHQ's såkaldte Joint Research Intelligence Group, JTRIG. Angrebene blev udført mod de chat-rooms, hvor GCHQ mente, at kriminelle hackere mødtes. Ifølge NBCnews.com hævder kritikere af angrebene, at JTRIG med angrebene krænkede ytringsfriheden for borgere, som ikke tidligere var sigtet for kriminelle forhold. *kwn*

EU vil beskytte mod industrispionage

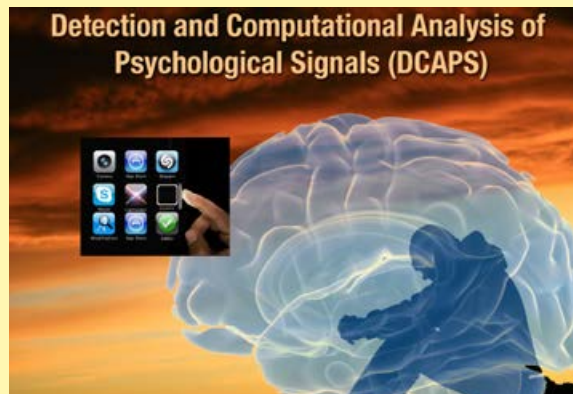
EU-Kommissionen har fremsat et direktivforslag, som har til hensigt at beskytte europæiske virksomheder bedre mod industrispionage. Således eksisterer der for eksempel ikke nogen lovgivning på området i Storbritannien og Frankrig. I Tyskland, Finland, Grækenland, Spanien og Danmark findes der ikke en egentlig definition på, hvad forretningshemmeligheder er. Den officielle baggrund er de store forskelle, der er på gældende lovgivning i de enkelte medlemslande. Men det er svært at se bort fra, at de omfattende afsløringer af den amerikanske efterretningstjeneste, NSA's, europæiske masseaflytninger ikke også kan have bidraget til fremsættelsen af forslaget.

Flere detaljer fra EU-Kommissionen: http://europa.eu/rapid/press-release_IP-13-1176_da.htm *kwn*

Darpa åbner for posen

Det amerikanske forsvars forskningsenhed, Darpa (Defense Advanced Research Projects Agency), har under Open Catalog-programmet offentliggjort detaljer om en lang række forskningsprojekter baseret sig på open source-kildekode. Hensigten er at invitere interesserede communities af forskere og udviklere over hele verden til at bidrage til og deltage i forskningsprojekterne. Blandt de første projekter, der er frigivet informationer og kildekode fra, er XDATA. Projektet retter sig mod analyse af meget store datasæt, der rummer ufuldstændige og fejlbehæftede data.

Flere informationer <http://www.darpa.mil/NewsEvents/Releases/2014/02/04.aspx>. *kwn*



Darpas projekter rummer DCAPS - apps, der diagnosticerer soldater med PTSD (posttraumatisk stresslidelse) -symptomer.



Bliv god til at netværke

Netværk kan åbne nye muligheder. Mød andre it-professionelle med samme interesser som dig og få kontakter, der kan hjælpe dig i din videre karriere. Deltag i arrangementer og netværksgrupper gennem PROSA. Tjek prosa.dk/netvaerk

PROSA

Brug dit medlemskab

"Jeg kan godt lide at arbejde sammen andre på mit arbejde, men har det fint med fritidsprojekterne alene"

Den private programmør

Når 26-årige Eske S. Hansen tænder sin pc i fritiden, er det for at udfordre sig selv med 3D-spilprogrammering.

Af Kurt Westh Nielsen

[kwn@prosa.dk]

Foto: Robert Attermann, Red Star

Interessen for spilprogrammering har han holdt ved siden teenageårene. Det er ikke så meget game-play'et, men de mere programmeringsmæssige udfordringer, der interesserer Eske S. Hansen fra Esbjerg, når han efter en arbejdsdag som programmør og driftsmand vælger at starte sin pc derhjemme. Hobbyen, som nu handler om at opbygge 3D-spilverdener, startede for 12 år siden.

– Mens jeg gik i folkeskole, begyndte jeg at kode i scripting-sproget MSL (mIRC scripting language, som findes i chat-klienten mIRC, red.). Jeg lavede mere og mere avancerede scripts og fandt ud af, at det blev sjovt, når man laver kode, som får objekter til at bevæge sig på skærmen, husker Eske S. Hansen.

Esbjergenseren, som nu om dage arbejder hos en medicinimportør, spillede dengang meget på computer. Quake og Counter-Strike var blandt favoritterne.

– Det var dengang, First Person Shooter-spil virkelig tog fra, siger Eske S. Hansen.

Han var nysgerrig på at programmere selv og interesseret i, hvilke metoder der kunne anvendes til at optimere afviklingen af spil. Det drejede sig for eksempel om en glidende spilafvikling med mange Frames Per Second (FPS).

– mIRC-scripts kørte rigtig langsomt. Sproget er slet ikke lavet til tunge beregninger. Så for at opbygge et spil, som kunne vise tilpas mange FPS, måtte jeg finde mange finurlige måder at opnå et godt resultat på. Det syntes jeg, var sjovt at lege med, siger Eske S. Hansen.

Et af de allerførste programmeringsprojekter, som han kastede sig over, var tilbage i 10. klasse, hvor han kodede en IRC-server med en kammerat.

Stadig brug for tweaks

Interessen for at optimere programkoden i spil har hængt ved. Der har været afbræk undervejs, men nysgerrigheden og glæden ved selve udfordringen i at løse programme-

Serie: Nørder du i fritiden?



Har du en it-præget fritidsinteresse, som du kunne tænke dig at dele med andre? Så kontakt os gerne på redaktionen via prosabladet@prosa.dk.

Skriv nogle få ord om dine fritidsprojekter, og giv os gerne et telefonnummer, som vi kan kontakte dig på. Hvis du får besøg af os, siger vi tak med en unik Prosablads-T-shirt, designet af Prosabladets faste illustratør, Lars Refn.

ringsmæssige problemer er den samme. Nogle ting har dog ændret sig gennem de sidste 12 år.

– Det er helt sikkert, at det er blevet nemmere at udvikle spil. Der findes programmer specifikt til at lave spil i, hvor du hurtigt kan få et fungerende spil klar til levering. Det mest basale er lavet på forhånd, og det eneste, du skal gøre, er at sætte lidt grafik ind og så fabrikere et game-play - hvor er start og mål? - og så videre, konstaterer Eske S. Hansen. Han understreger, at han selvfølgelig intet har imod folk, der bruger den slags programmer.

Hans egne interesser ligger dog et helt andet sted.

– Jeg vil hellere finde ud af, hvordan jeg får det til at køre optimalt. Jeg vil have mange FPS, jeg skal opfange data fra mus og tastatur, og jeg skal selv lave de beregninger, der skal til. Det er den slags, som jeg synes er spændende, siger Eske S. Hansen.

Han understreger, at selvom udviklingsværktøjerne er blevet bedre, er de langt fra perfekte. Især ikke når man som Eske S. Hansen arbejder med 3D. 3D-projekter i Javascript er meget nyt.

– Nu er det jo Javascript, mit aktuelle 3D-projekt kører i. For 10 år siden var Javascript virkelig elendigt, men der er sket noget siden. Mozillas Javascript-engine er optimeret til, at man kan afvikle med hastigheder, der nærmer sig C++. Det kan dog kun opnås, hvis man porterer koden i C++ til Javascript via et program. Spillet Unreal er portet, og det kører relativt fint, men vi er i en tidlig fase, siger han.

Eske S. Hansen får glæde ud af at lave noget, der er fagligt udfordrende for ham selv.

– Det er ofte blot proof of concept-kode, jeg konstruerer. Når jeg først er nået dertil, at jeg har fået lavet noget, der fungerer godt eller som forventet, så falder interessen for det hurtigt, og jeg skal videre til næste udfordring. Det er derfor, at jeg ikke laver færdige spil, siger han.

Holder af alenetid

Han beskriver sig selv som en person, der ikke er særligt grafisk orienteret.

– Jeg er lidt ligeglad med, hvor godt det ser ud. Jeg bruger et library, three.js, til at styre grafikken. En af de ting, som jeg har brugt meget tid på, er kollisionsdetektering. Jeg synes, det er interessant, hvad der sker bag tingene, siger Eske S. Hansen.

Sommetider bruger han både venner og familie som sparringpartnere til sine projekter. Men Eske S. Hansen ser i høj grad hobbyen er et frirum, hvor han har det sjovt

med at udforske og løse kodeopgaver som enkeltmands-opgave:

– Når man arbejder sammen med andre, er der rigtig meget overhead; jeg skal både snakke med kolleger og brugere om produkterne i mit arbejdsliv. I min fritid holder jeg fri ved at lave mine helt egne projekter. Det er meget afslappende, og det er derfor, at jeg ofte vælger at arbejde alene om fritidsprojekterne. Jeg kan godt lide at arbejde sammen andre på mit arbejde, men har det fint med fritidsprojekterne alene.

Links

Aktuel version af Eske S. Hansens "spil" kan ses på <http://m910q.net/TheGame/>

– Min kode er desuden ikke obfuscated. Så hvis man kigger i kildekoden, kan man se min kode. Da jeg koder i TypeScript, er koden konverteret til Javascript, før den bliver lagt op. Så det er ikke det helt oprindelige kildekode, man ser. Men tæt på, siger Eske S. Hansen.

Det library, som Eske S. Hansen anvender, hedder three.js. Du kan se flere eksempler på, hvad der grafisk kan lade sig gøre med three.js her: <http://threejs.org>.



– Jeg skal passe på med at blande mine fritidsinteresser alt for meget med det, jeg laver på mit arbejde, siger den 26-årige programmør Eske S. Hansen. Han nyder kontrasten mellem et arbejdsliv med mange samarbejdspartnere og sin fritidsinteresse med solo-programmering.

FYREDE MÅ FINDE SIG I FORSKELSBEHANDLING

Højesteret har bestemt, at arbejdsgivere kan stille særlige krav, før fyrede seniorer kan få den fratrædelsesgodtgørelse, som Funktionærloven ellers kan give ret til.

Af Stine Nysten
[sny@prosa.dk]

Arbejdsgivere må gerne diskriminere ældre medarbejdere, synes landets højeste retsinstans at mene. I hvert fald når det gælder retten til Funktionærlovens fratrædelsesgodtgørelse i forbindelse med en fyring.

Højesteret har netop skullet tage stilling til, om medarbejdere over 60 år, der er omfattet af Funktionærloven, har krav på fratrædelsesgodtgørelse på lige fod med deres yngre kollegaer efter en fyreseddel. Og det korte svar lød ganske enkelt: Nej.

Sagens kerne er, at man som opsagt og ansat i mindst 12 år ifølge Funktionærloven har ret til en særlig fratrædelsesgodtgørelse på en ekstra månedsløn. Denne forhøjes til henholdsvis to og tre måneders løn ved ansættelse i mindst 15 år eller 18 år.

Fratrædelsesgodtgørelsen er til for at lette den fyrede medarbejders overgang fra et job til et andet.

– Men hvis du står til at kunne modtage en alderspension betalt af arbejdsgiver, så bortfalder retten til godtgørelsen, lyder en bestemmelse i loven. Og de fleste med en arbejdsmarkedspension er omfattet af den bestemmelse, da pensionen kan udbetales fra det 60. år, siger Jesper Borre, der er jurist i PROSA.

Men hvad hvis en fyret senior ikke ønsker at gå på pension? Det traf EU-Domstolen i 2010 en afgørelse om i en sag, hvor en opsagt dansk ingeniør blev nægtet fra-

trædelsesgodtgørelsen med den begrundelse, at han kunne modtage pension, idet han var fyldt 60 år. Men EU-Domstolen fastslog, at den praksis var aldersdiskrimination, og derfor skulle ingeniøren have sin fratrædelsesgodtgørelse.

– Dette blev begrundet med, at ingeniøren kunne dokumentere, at han havde været aktivt jobsøgende og dermed havde opført sig som en, der ville blive på arbejdsmarkedet. Han havde "forfulgt sin erhvervsmæssige karriere", som det hedder på let forståeligt jurasprog, forklarer Jesper Borre.

Uklart retskrav

Siden EU-Domstolens afgørelse har der løbende været stridigheder mellem fagforeningerne på den ene side og arbejdsgiverne på den anden om, hvornår fyrede seniorer så bevisligt har "forfulgt deres erhvervsmæssige karriere". Det uklare retskrav fik fagforeningen FOA til at indbringe 16 sager for Højesteret, hvor de mente, der var sket ulovlig forskelsbehandling og diskriminering. Højesteret traf som nævnt sin beslutning i januar.

– Der er desværre ikke kommet en klar tilsidesættelse af muligheden for at undlade at betale fratrædelsesgodtgørelsen. Højesteret siger, at det må henhøre under Folketinget, siger Jesper Borre.

SENIORER



Det betyder, at der fortsat skal tages stilling fra sag til sag, idet Højesteret siger, at der skal foretages en konkret bevismæssig vurdering i hver enkelt sag for at afklare, om den afskedigede har gjort nok for at dokumentere tilknytningen til arbejdsmarkedet. Altså er det op til den fyrede senior at bevise, at han eller hun gerne vil fortsætte med at arbejde i stedet for at gå på pension.

Som fingerpeg kan bruges følgende konkrete sager, hvor det er blevet vurderet, at den fyrede senior havde ret til fratrædelsesgodtgørelsen:

- Ledig i 4,5 måneder, hvor der kan dokumenteres aktiv jobsøgning.
- Gik på efterløn umiddelbart efter fratræden, men fik arbejde som tilkaldsvikar og kan dokumentere "et betydeligt antal arbejdstimer".
- Sygemeldt ved fratræden og derefter større rygooperation. Over et år efter fratræden kom vedkommende i arbejdsprøvning og derefter i fleksjob.

– Hertil kan føjes situationer, hvor en senior er aktivt job-søgende i mere end 4,5 måneder og selvfølgelig også situationer, hvor man får et job. Modsat må vi nok forvente, at opsagte mister retten til fratrædelsesgodtgørelsen, hvis

de går på efterløn uden anden beskæftigelse, eller hvis de modtager arbejdsmarkedspension, siger Jesper Borre.

Er du i den situation, at du er mindst 60 år, opsagt og berettiget til en fratrædelsesgodtgørelse, bør du søge råd hos PROSAs jurister, hvis du vil bevare muligheden for at få godtgørelsen.

Funktionærlovens §2a

§2a. Såfremt en funktionær, der har været uafbrudt beskæftiget i samme virksomhed i 12, 15 eller 18 år, opsiges, skal arbejdsgiveren ved funktionærens fratræden udrede et beløb svarende til henholdsvis 1, 2 eller 3 måneders løn.

Stk. 2. Bestemmelsen i stk. 1 finder ikke anvendelse, såfremt funktionæren ved fratrædelsen vil oppebære folkepension.

Stk. 3. Hvis funktionæren ved fratrædelsen vil oppebære en alderspension fra arbejdsgiveren, og hvis funktionæren er indtrådt i den pågældende pensionsordning før det fyldte 50. år, bortfalder fratrædelsesgodtgørelsen.

Mange it-afdelinger, både i det offentlige og det private, står midt i store forandringsprocesser. Prosabladet har besøgt tre af dem for at høre, hvad det betyder for den enkelte it-medarbejder - og for finde ud af, hvilke aktiviteter der står øverst på opgavelisten for det nye år.

It kommer tættere på forretningen



It-professionelles arbejdsopgaver bevæger sig fortsat væk fra teknik og tættere på forretningen. I dag er forretningsunderstøttelse en enhver it-afdelings erklærede mål.

Af Stig Andersen
[prosabladet@prosa.dk]
Illustration: Lars Refn

Hvad kommer til at fylde i it-afdelingernes hverdag i 2014?

Billedet er selvfølgelig broget, hvad angår de konkrete opgaver, da it-afdelinger er lige så forskellige som den forretning og den organisation, de skal understøtte. Men på det mere overordnede plan er der en række tendenser, som påvirker den enkelte it-medarbejders hverdag på tværs af brancher.

Udviklingen væk fra entydig fokus på teknik mod en rolle, der er tættere på en forretningskonsulent eller projektleder, ser ud til at blive yderligere forstærket – ikke mindst på baggrund af øget anvendelse af standardsystemer og tjenester, der bliver lagt hos eksterne partnere eller i skyen.

Denne udvikling forstærkes også af den forretningsunderstøttelse, som i dag er enhver it-afdelings erklærede

mission. It-medarbejderen bliver derfor i langt højere grad end tidligere nødt til at være bevidst om de overordnede strategiske mål, som skal understøttes, og han skal også være i stand til at formidle de mål over for brugerne i forbindelse med implementering af nye løsninger.

Fokus på forretningen

Den meget håndfaste fokus på forretningen er med til at forstærke et dilemma, som it-afdelinger alle dage har skullet håndtere: Hvordan finder man balancen mellem drift og vedligehold af den basale infrastruktur og så det ofte store antal forretningsdrevne projekter, hvor nye løsninger og enheder skal indarbejdes i den eksisterende infrastruktur?

Den enkelte it-medarbejder kan have personlige hold-



ninger til, hvad der er det mest spændende at arbejde med, men må typisk acceptere, at overordnede prioriteringer dikterer punkterne på listen over arbejdsopgaver.

For de it-medarbejdere, som Prosabladet har talt med, er det dog en fuldstændigt naturlig forudsætning at arbejde ud fra. Myten om it-manden, der foretrækker - og som får lov til - at sidde og nørde med noget teknik i et hjørne, har længe været netop en myte. It-afdelingerne har dog stadig en opgave med at formidle over for resten af organisationen, at rå teknik og vedligehold af den grundlæggende infrastruktur i høj grad også er afgørende for, at forretningen har et sundt fundament at udvikle sig på.

Bedømt ud fra de it-afdelinger, Prosabladet har besøgt, ser det også ud til, at nye initiativer til bedre understøttelse af forretningen faktisk lige så ofte kan komme fra it-afde-

lingen som fra forretningen. Det er endnu et eksempel på it-afdelingernes ændrede rolle.

Styr på systemerne

På det teknologiske plan er der nogle makro-tendenser, som også vil påvirke aktiviteterne i 2014. Skyen og sikkerhed - ikke mindst i forhold til et stærkt voksende antal mobile enheder - vil stå højt oppe på listen. Det samme vil aktiviteter, der - ud fra en business intelligence-tankegang - sigter mod at gøre de store mængder data, der flyder rundt på de mange systemer, mere operationelle for forretningen.

Konsolidering, centralisering og en "nu skal vi have styr på, hvad vi har af systemer, og hvad vi egentlig har brug for"-tilgang ser også ud til at komme til at præge mange it-afdelinger i år og betyde, at 2014 - som mange år før det - bliver et travlt år.

Alle systemer er oppe at vende

Det nye år står på konsolidering og etablering af shared services hos dagligvaregrossisten Dagrofa. Alle systemer bliver evalueret og klargjort til drift enten internt, hos en partner eller i skyen.

Af Stig Andersen
[prosabladet@prosa.dk]
Foto: Stig Andersen

– Vi sælger alt fra ost og agurkesalat til C4-dynamit og blink. Vi leverer catering-services, og mangler der en afløser til slagterafdelingen, kan vi også levere det, fortæller it-chefen i Dagrofa, Kristian Lilholm.

Dagrofa er dagligvaregrossist og ejer blandt andet kædebutikkerne KIWI, Spar og SuperBest. De enkelte butikker drives primært af selvstændige købmænd, mens Dagrofa står for alle fællesfunktionerne. Netop nu er man i gang med en af de tilbagevendende øvelser.

– Der er en nogenlunde fast cyklus, som betyder, at omkring hvert syvende år decentraliserer man, fordi man er blevet for tung og skal være mere dynamisk. Lige nu er vi det modsatte sted i cyklussen og er i gang med at konsolidere og etablere en række shared services, som alle butikker trækker på, siger Kristian Lilholm.

Al it skal samles

Konsolideringsprojektet vil resultere i én centraliseret funktion inden for områder som indkøb, HR, løn og it-infrastruktur. Og for it-afdelingen vil hovedaktiviteten i 2014 være at etablere fundamentet for effektivt at kunne tilbyde alle shared services. Øvelsen er kendt stof for Kristian Lilholm og hans kolleger i den 45 mand store it-afdeling.

– Det er det, vi kan. I de omkring 17 år, jeg har været her, har vi fusioneret 23 gange og kørt et stort antal konsolideringsprojekter, fortæller han.

Thomas Jørgensen, afdelingschef for infrastruktur, er heller ikke bekymret, men forudser, at 2014 bliver et travlt år.

– Vi får rigtigt travlt, fordi al it nu skal samles i en funktion. Som en del af øvelsen er vi i gang med at kategorisere alle servere, rate alle systemer ud fra, hvor forretningskritiske de er, og så vurdere, om vi selv skal drifte dem, om de skal outsources til en partner eller måske ud i skyen. Alle systemer er oppe at vende, og alle systemer bliver klargjort til at blive placeret der, hvor det giver mest mening – funktionelt, økonomisk og strategisk, siger han.

Selvom der skal gennemføres et stort konsolideringsprojekt, er der samtidig en dagligdag, som skal holdes kørende.

– Groft sagt drifter vi med den ene hånd og kører projekter med den anden. Lige nu er vi for eksempel i gang med at skifte samtlige switche i alle butikkerne, siger Thomas Jørgensen.

Ordrehåndtering det centrale

Kernen i den ydelse, som it-afdelingen skal levere, er en sikker og effektiv understøttelse af ordreindgang, modtagelse og leverance af varer og fakturering. Leverandørerne kan være alt fra en vinbonde i Chile til et multinationalt selskab som Procter & Gamble.

Konkret betyder det, at der er omkring 17 kanaler, en ordre kan indløbe på – fra EDIFACT, XML, webservices til



Sammen med sine kolleger i Dagrofas it-afdeling er Thomas Jørgensen, afdelingschef for infrastruktur, i gang med et stort konsolideringsprojekt, hvor alle decentrale systemer bliver hentet hjem, evalueret og klargjort til at blive driftet, hvor det giver mest mening.

mail. Med 350-400.000 såkaldte ordrelinjer og tre primære ordre-deadlines pr. dag er infrastrukturen til ordreindgangen selve forretningsgrundlaget. Lager-workflow'et er optimeret til det yderste og tåler ikke meget nedetid.

– For at kunne levere så friske varer som overhovedet muligt starter vi ekspeditionen af varer til kunderne så snart på afgangstidspunktet for lastbilerne som muligt. Disse deadlines og leveranceoptimeringerne er væsentlige konkurrenceparametre, siger Kristian Lilholm.

Gerne ud i skyen

I 2010 implementerede man SAP som den systemmæssige livsnerve i koncernen, men dele af workflow'et kører stadig i et Oracle-miljø. Målet er dog helt klart at ende med ét system, så man kan slukke for et antal systemer og servere. I 2013 blev der slukket for 224 servere, og den konsolidering og standardisering vil fortsætte her i 2014.

Andre vigtige aktiviteter i 2014 handler om master data management, data warehouse og skyen. På sky-fronten har Dagrofa historisk været langt fremme, for eksempel da man i 2010 som den første større virksomhed herhjemme implementerede BPOS (forløberen for Microsoft Office 365). Tjenester som videokonference, it service management-værktøjer og content-filtre ligger allerede i skyen, men hvor det er muligt, lægger man gerne mere ud.

– Jeg har det helt fint med, at mere kommer til at køre i skyen. Vi har jo stadig ansvaret for, at det kører, som det skal, men skal bruge mindre tid på at drifte applikationerne. På den måde skulle vi gerne få bedre tid til de forskellige projekter, som vi også skal køre, siger Thomas Jørgensen og fortsætter:

– I det hele taget har der været en udvikling væk fra rent driftsarbejde til mere fokus på projekter. Og for en medarbejder i it-afdelingen går arbejdet i stadig højere grad i retning af projektledelse.

Forretningsfolk i it-afdelingen

Thomas Jørgensens kolleger er en blanding af selv-lærte og folk med en eller anden form for it-uddannelse. Selv er han autodidakt og har taget turen fra lagerarbejder til emballagekonstruktør over noget arbejde med CAD/CAM og databaser, inden han kom til Dagrofas it-afdeling for otte et halvt år siden. Flere andre har også en fortid i selve forretningen, og det er en stor fordel, mener Kristian Lilholm.

– Der sidder for eksempel en del hardcore logistikfolk i it-afdelingen, og selv har jeg været med til at bygge over 13 lagre gennem tiden. Selvom vi i organisationen er de tekniske folk, er vi i virkeligheden først og fremmest forretningsfolk. Det betyder også, at det lige så ofte er it-afdelingen, der går til forretningen med forslag som omvendt, siger han.

Kommunal it er i forandring

Det kommunale it-landskab er i total forandring i øjeblikket, og det slår igennem i it-afdelingerne. I Sorø bruger man de ændrede rammer til at nytænke løsninger, samarbejder og processer.

Af Stig Andersen

[prosabladet@prosa.dk]

Foto: Stig Andersen

"Paradigmeskiftet". Ordet dukker op med meget jævne mellemrum, når Bodil Thomsen, borgerservice- og it-chef i Sorø Kommune, skal forklare baggrunden for de aktiviteter, der står på dagsordenen for it-afdelingen i 2014.

– Paradigmeskiftet handler om, at kommunerne har solgt KMD og dermed også en del af vores viden og forretningsforståelse. Der er så etableret nye rammer i form af KOMBIT, den nye rammearkitektur og den fælleskommunale serviceplatform, og vores udfordring er nu at finde ud af, hvordan vi bedst muligt udnytter de nye rammer – både i forhold til nye og eksisterende løsninger, fortæller hun.

De ændrede rammer består også af nye fællesskaber som for eksempel et samarbejde med nabokommunen Ringsted og et klynge-samarbejde med syv andre sjællandske kommuner.

Bevidst om overordnede mål

Der er krav og forventninger til en kommunal it-afdeling fra mange sider – både fra centralt og lokalt politisk hold og fra borgerne. It og digitalisering er i stadig højere grad blevet et centralt element i de overordnede politiske strategier, og det mærker man selvfølgelig også som medarbejder i it-afdelingen.

– Som it-medarbejder er det nødvendigt at være bevidst om de overordnede mål, der sætter dagsordenen for vores arbejde – dels for at have en forståelse for baggrunden for de opgaver, man selv udfører, dels for at kunne kommunikere til andre i organisationen, hvorfor vi i it-afdelingen gør, som vi gør, siger Emil Nygaard, der er it-driftsansvarlig.

Starter på en frisk

Paradigmeskiftet, eller "monopolbruddet", som den nye situation på det kommunale it-marked også ofte kaldes,

betyder, at kommunerne på en helt anden måde end tidligere skal agere aktivt i markedet og i nye fællesskaber og samarbejder.

I Sorø har man valgt at benytte lejligheden til at tænke nyt.

– Vi gør ret meget i at starte på en frisk for tiden. Vi er i øjeblikket ved at kortlægge alle vores systemer og kontrakter og på baggrund af den kortlægning fastlægge den fremtidige strategi og indkøbspolitik. Vi skal faktisk bygge det meste op fra grunden – og det vil naturligvis præge 2014 og de kommende år, siger Bodil Thomsen.

Hun understreger, at netop i en situation, hvor meget er i færd med at blive defineret på ny, er det vigtigt, at it-organisationen selv tager initiativer og dermed får indflydelse på udviklingen. Det strategiske arbejde og valget af løsninger sker også med henblik på at kunne leve op til den rammearkitektur, som kommunerne gennem KL har fastlagt, samt udnytte den kommende fælleskommunale serviceplatform bedst muligt.

– Jeg tror rent faktisk, at de fælleskommunale initiativer bliver en succes, og det bliver spændende, men helt sikkert også meget travlt at arbejde med at få vores løsninger til at spille på de nye platforme, siger Emil Nygaard.

Kreative løsninger

It-organisationen i Sorø Kommune består af Driftscenter IT med otte fastansatte, en midlertidigt ansat og en seniorjobber og Team Digitalisering med 11 medarbejdere, hvoraf de fire er projektansatte. Organisationen har ikke i nyere tid oplevet nedskæringer. Som en følge af den megen fokus på it som strategisk ressource er antallet af opgaver til gengæld heller ikke ligefrem faldet, oplyser Lone Namyslo, der er it-driftsleder.

– Vi har nogle virkelig gode folk, som får løst problemerne og imødekommet ønskerne, efterhånden som de indløber.

Så når der for eksempel kommer 500 iPads på det administrative netværk, uden at der følger flere timer med, så må man jo være kreativ og kigge sig om efter værktøjer til at håndtere de mange nye enheder, siger hun.

I 2013 fyldte opbygningen af infrastruktur til skole-it en hel del, og de trådløse netværk er nu på plads på skolerne. Sorø Kommune har valgt at udlevere iPads til eleverne i folkeskolen – omkring 4.000 styk – og kommunens it-afdeling bød ind på opgaven med det tekniske setup af de enkelte iPads i konkurrence med nogle af de store leverandører på markedet – og vandt.

Det er planen, at man i 2014 skal implementere en sikkerheds- og managementløsning til de mange bærbare enheder, men ellers vil fokus på skoleområdet i 2014 i høj grad flytte fra teknikken til den pædagogiske anvendelse af de digitale læringsplatforme.

Bygger fundamentet

Starten af 2014 vil byde på justeringer af den spritnye kommunale hjemmeside soroe.dk, som udmærker sig ved et meget enkelt design, et stort søgefelt på forsiden med dynamisk visning af relevante "tiles" samt en "anvisning til handling"-tilgang til udvalget af informationer.

Grundlæggende vil mange af opgaverne i 2014 handle om at skabe et solidt fundament for at kunne levere på de

ønsker og krav, der kommer fra den kommunale forretning. Af større opgaver ligger der for eksempel et projekt, som skal kortlægge alle de data, der er til rådighed i de kommunale systemer og sikre, at brugbare og opdaterede data på tværs af systemerne nemt kan stilles til rådighed for beslutningstagerne.

Forbedret brugerstyring er et andet projekt, som går på tværs af de mange systemer, it-afdelingen vedligeholder.

Professionalisering

På den procesmæssige front er der også gang i mange initiativer, som kan rubriceres under overskriften "øget professionalisering": Porteføljestyring, ny projektmodel, veldefineret servicekatalog integreret i et nyt helpdesk-system, it-anlægsplan, osv. Også på den interne kommunikationsfront sker der nyt.

– Vi er begyndt at sende nyheder ud fra it-afdelingen, som er almindelig information om løsninger, brugerne kan have gavn af, men som på sin vis også fungerer som en slags branding af it-afdelingen. Og lidt usædvanligt, må man vist sige, har vi en kommunikationsmedarbejder, der skal arbejde med at gøre budskaberne fra it-afdelingen så tilgængelige og forståelige som muligt for brugerne, siger Lone Namyslo.



Med baggrund i de store forandringer, der i øjeblikket sker på det kommunale it-marked, er Sorø Kommunes it-organisation i færd med at kortlægge alle systemer og kontrakter, så den fremtidige strategi kan fastlægges. Fra venstre Emil Nygaard, it-driftsansvarlig, Bodil Thomsen, borgerservice- og it-chef, og Lone Namyslo, it-driftsleder.

Flügger letter projektspeederen

Når der er fart på forretningsprojekterne, risikerer arbejdet med den grundlæggende it-infrastruktur at blive nedprioriteret. I 2014 fokuserer Flügger derfor på at færdiggøre igangværende projekter.

Af Stig Andersen

[prosabladet@prosa.dk]

Foto: Stig Andersen

At it skal flytte sig i forhold til forretningen, fik it-medarbejderne hos Flügger et meget konkret bevis på allerede engang i midt-80'erne. Den daværende edb-afdeling havde lokaler i forbindelse med forretningen i Rødovre, og da den skulle udvides, blev det ganske enkelt besluttet at flytte edb-afdelingen til Kolding, hvor der var ledige lokaler.

– Det er helt klart, at vores mission er at understøtte og tilføre forretningen værdi. Vi er sat i verden for at lave løsninger og ikke it, fastslår koncern it-chef Lars Knudsen.

2013 har været et rigtig travlt år for de godt 20 medarbejdere, som tager sig af al it-infrastruktur hos Flügger: Administrationen, produktionen på fabrikkerne, terminalerne i butikkerne, telefoniløsningen – og alt det løse – skal understøttes og udvikles. Koncernens servere, som står i et rum lige op ad kontorerne, drifter man også selv. Og så har der ikke mindst været gang i mange forretningsprojekter – først og fremmest et ERP-projekt, hvor man er ved at skifte til Dynamics AX – men også projekter inden for BI og ruteplanlægning har stået på task-listen.

De mange aktiviteter har dog også givet udfordringer.

En udskiftning af et egenudviklet ERP-system med Dynamics AX vil fylde pænt i 2014-kalenderen for it-afdelingen hos Flügger. For koncern it-chef, Lars Knudsen (tv.), og systemadministrator, Lars Halberg Sørensen, vil året også byde på øget fokus på færdiggørelsen af en række infrastrukturprojekter.



foden fra

– Den løbende udfordring er jo at tage sig af den basale drift, samtidig med at man skal opbygge infrastruktur til de forskellige forretningsprojekter. Der har været et meget højt aktivitetsniveau i applikationslaget, så det har sommetider været en udfordring at være tilstrækkeligt proaktiv på det rent driftsmæssige område, siger systemadministrator Lars Halberg Sørensen og fortsætter:

– Som systemadministrator kan man jo godt være lidt splittet mellem forretningsprojekterne, som det bestemte er interessant at være involveret i, og så trangen til at gøre nogle af de mere grundlæggende infrastrukturopgaver helt færdige.

Gør tingene færdige

Snakken i it-afdelingen har derfor i noget tid gået på behovet for at bremse lidt op og fokusere på færdiggørelsen af igangsatte projekter. Og det er nu udmøntet i en strategisk beslutning.

– Vi har besluttet os for at gøre det, vi gør, endnu bedre og til at få gjort de ting helt færdige, som vi har sat i gang. Så der er taget en strategisk beslutning om at lette foden lidt fra projektspeederen, siger Lars Knudsen.

Som eksempler på infrastrukturprojekter, der skal færdiggøres i 2014, nævner Lars Halberg Sørensen udskiftning af SAN'et og udfasning af den eksisterende terminalserver-løsning til fordel for en VDI-løsning.

– Det er vigtigt at få afsluttet de projekter, vi har igangsat. Hvis vi ikke får slukket helt for de gamle systemer, drukner vi jo i dobbeltarbejde, og vi får jo heller ikke fuld valuta for den investering, der er foretaget i de nye systemer, siger han.

Sikkerhed er altid vigtig

Sikkerhed er pr. definition et fokusområde for it-afdelingen og vil også i 2014 fylde meget.

– Vi er ekstremt fokuserede på sikkerhed i vores backup-rutiner og i vores firewall, og så er vi meget restriktive i forhold til de bærbare pc'er, som ikke tillader lokal dataadgang, fortæller Lars Knudsen.

Smartphones og tablets stiller som mange andre steder også Flüggers it-afdeling over for nogle konkrete udfordringer med hensyn til sikkerheden. Enhederne er hegnet ind med MDM-software, skærmlåsen kan f.eks. ikke fjernes

af brugeren, og så er der kun adgang til mail og kalender, dvs. ingen egentlig dataadgang.

– Der er ikke et reelt behov for direkte adgang til data fra de mobile enheder, og så er brugerfladen heller ikke god nok til at kunne arbejde fornuftigt med forretningsdata, siger Lars Knudsen.

Skyen ikke aktuel

Flügger har en tradition for selv at stå for it-driften, og lige nu er der ingen planer om at lægge noget ud i skyen.

– Så længe vi har et stort ERP-projekt kørende, skal vi ikke i gang med større ændringer som for eksempel at gå ud i skyen. Men det er ikke resultat af et dogme, at vi ikke er der i dag, og hvis vi vurderer, at det er rationelt at gøre det, så gør vi det, siger Lars Knudsen.

Til gengæld har man valgt at købe egentlige udviklingsopgaver ude i byen, ligesom man også trækker eksterne konsulenter ind på specifikke områder, som f.eks. Oracle, hvor man ikke vil være i stand til at opretholde et tilstrækkeligt højt kompetenceniveau internt.

Ny rolle for medarbejderne

Det er også strategien at satse på standardløsninger frem for egenudvikling.

– Det ERP-system, vi er i færd med at udskifte, er vores eget og blev oprindeligt udviklet i Cobol i midt-70'erne. Hvis vi skal tilføje ny funktionalitet – eller bare et nyt sprog – skal det programmeres fra bunden, og det er ikke en effektiv måde at understøtte forretningen på, siger Lars Knudsen.

For medarbejderne, som er en skønsm blanding af edb-assistenten, it-supporteren og autodidakte, har denne udvikling betydet en ændret rolle. Oprindeligt sad der seks personer med udviklingsopgaver, men i dag er alle primært konsulenter, der skal afdække behovene, vælge de rigtige løsninger og så lære dem at kende til bunds, så de kan vedligeholde dem til gavn for forretningen.

Der er ikke større organisatoriske ændringer i støbeskeen i 2014 ud over ansættelse af en team-leader på helpdesken. Den primære opgave bliver at afstemme de gensidige forventninger mellem forretning og helpdesk samt at få en mere præcis måling af tilfredsheden med helpdesken.

Spillet om dit arbejdsmiljø

Din arbejdsmiljørepræsentant samarbejder med ledelsen om at skabe et godt arbejdsmiljø. Mange steder fungerer det fint. Andre steder bliver det aldrig godt. Og er det helt skidt, er det nok tid til at finde sig et andet job.

Af Maj Dahl-Rasmussen
[prosabladet@prosa.dk]

Sidder du i træk? Er der for varmt på kontoret? Eller er arbejdspresset så stort, at du konstant befinder dig oppe i det røde felt? Så er det noget, du skal tale med din arbejdsmiljørepræsentant om. Han går nemlig videre med sagen gennem de formelle kanaler, så du er sikker på, at der kommer fokus på problemet.

– Mange gange går medarbejderne til deres nærmeste

leder, men så er der risiko for, at sagen drukner i alle de andre opgaver, lederen har, siger PROSAs arbejdsmiljøkonsulent, Allan Pleman.

Din arbejdsmiljørepræsentant tager i første omgang kontakt til den leder, som han sidder i arbejdsmiljøgruppe med. De to tager sig af de problemer, som er tæt på arbejdspladsen, og som opstår i det daglige arbejde. Drejer

Typiske arbejdsmiljøproblemer på it-arbejdspladser

Stort arbejdspress og stramme deadlines

Ledelsen skal sørge for, at der er perioder med færre opgaver, så medarbejderne kan falde lidt ned og få tid til at tage sig af hængepartier.

Fyringsrunde

Det er noget skidt for dem, der bliver fyret, ligesom det skaber utryghed hos dem, der bliver tilbage. Medarbejderne kommer bedst gennem sådan en proces, hvis de oplever, at der er retfærdighed i fyringerne, og når ledelsen er god til at informere om, hvad der sker.

Mangel på ledelse eller uklar ledelse

Det kan være en høj stressfaktor, hvis ledelsen ikke prioriterer i opgaverne.

Gener i storrumskontorer

Støj i storrumskontorer nedsætter koncentrationsevnen. Problemet kan være svært at løse, for hvis man eksempelvis forbedrer akustikken, betyder det samtidigt, at samtaler går lettere igennem.

Den er tit gal med indeklimaet i storrumskontorer, herunder med træk samt for høj eller for lav temperatur i rummet. Problemerne kan i reglen løses, men det kræver, at man ikke 'overbefolker' kontoret.

Overbelastningsskader

Muse- og tastaturskader opstår, når der er meget og intensivt skærm-arbejde. Generne kan forbygges ved at skabe variation i arbejdsopgaverne dagen igennem.

”Hvis arbejdsmiljøet virkelig er dårligt, og du ikke trives, så er mit bedste råd, at du kommer ud ad klappen og finder dig et andet job”

Allan Pleman, arbejdsmiljøkonsulent i PROSA

det sig om større problemer, skal sagen tages op i arbejdsmiljøudvalget eller - hvis der ikke er et sådant - med den øverste ledelse.

Ifølge Allan Pleman er der stor forskel på, hvordan samarbejdet mellem arbejdsmiljørepræsentanter og ledelse fungerer. Nogle steder er ledelsen interesseret i at samarbejde og gøre noget ved problemerne – andre er mindre lydhøre. Er ledelsen ikke lydhør, kan arbejdsmiljørepræsentanten, hvis han er medlem af PROSA, altid kontakte PROSA for at få vejledning i, hvordan man kan gribe problemet an.

– Når man skal gøre indtryk på ledelsen, er det altid en god ide at vende sagen til et positivt ønske i stedet for en kritik af arbejdsforholdene. Og så handler det om at gøre ønskerne konkrete, fortæller Allan Pleman.

De fleste vil helst kun have PROSA med på sidelinjen.

– Hvis vi går direkte ind i kontakten til ledelsen, vil de typisk opfatte det som en optrapning af konflikten, og så kan det blive svært at få noget igennem, siger han.

Sidste mulighed er Arbejdstilsynet

Hvis arbejdsmiljøgruppen ikke selv kan løse et problem med arbejdsmiljøet, kan den stille forslag til ledelsen. Ledelsen behøver ikke følge forslaget, men i så fald skal den give en begrundelse inden for tre måneder. I sidste ende kan det være nødvendigt at inddrage Arbejdstilsynet, og det kan ifølge Allan Pleman være en hvilken som helst medarbejder, der tager kontakt til Arbejdstilsynet.

– Når Arbejdstilsynet melder sin ankomst, er det med den begrundelse, at alle virksomheder bliver screenet – og at turen nu er kommet til det pågældende foretagende. Altså ikke et ord om, at en bestemt medarbejder har 'sladret', siger han.

Ifølge Allan Pleman skal alt andet helst være forsøgt, før Arbejdstilsynet bliver inddraget. Men det kan også være

lige præcis det, der skal til for at opnå resultater.

Det er dog ikke altid, at arbejdsmiljøet bliver tåleligt, blot fordi alle redskaber er prøvet af. I sidste ende har ledelsen retten til at lede og fordele arbejdet, og lovgivningen giver ofte vide rammer for, hvad man må og ikke må.

– Hvis arbejdsmiljøet virkelig er dårligt, og du ikke trives, skal man selvfølgelig altid prøve at løse problemerne, men er det ikke muligt, så er mit bedste råd, at du kommer ud ad klappen og finder dig et andet job. Du skal passe på dig selv og flytte dig, inden du er udbrændt eller helt nedslidt, lyder rådet fra Allan Pleman.

Tip til dig, der er arbejdsmiljørepræsentant

- Giv PROSA besked om, at du er blevet valgt til arbejdsmiljørepræsentant. Din beskyttelse træder ikke i kraft, før PROSA har godkendt dig
- Husk at blive genvalgt efter to år, ellers kan virksomheden påstå, at du ikke har posten, hvis der opstår en konflikt
- Sørg for at komme på det obligatoriske tredageskursus i arbejdsmiljø. Loven siger, at du skal have gennemgået kurset senest tre måneder efter, at du er blevet valgt
- Du kan finde svar på rigtig mange arbejdsmiljøproblemer på prosa.dk/raadgivning/arbejdsmiljoehaandbog
- Har du brug for sparring eller konkrete råd, kan du kontakte PROSA

Arbejds miljøet fik en kickstart

Virksomheden Al Dente Software i Hørning vil gerne investere i medarbejdernes trivsel. Derfor har det været en god oplevelse for Henrik Mangor at træde til som arbejdsmiljørepræsentant.

Af Maj Dahl-Rasmussen
[prosabladet@prosa.dk]
Foto: Søren Holm/Chili

Systemkonsulent Henrik Mangor er en glad arbejdsmiljørepræsentant. Og en stolt en af slagsen. For selv om han kun har haft tjansen i godt fire år, er der i den tid sket mange forbedringer af arbejdsmiljøet i virksomheden Al Dente i Hørning.

Før da havde de slet ikke tænkt i arbejdsmiljø, fordi de havde været så få ansatte. Men da Al Dente opkøbte en anden virksomhed, gik de fra at være otte medarbejdere til 21. Dermed havde Al Dente flere end ni ansatte, og så kræver loven, at arbejdspladsen får en formel arbejdsmiljøorganisation, herunder også en miljørepræsentant.

– Da vi pludselig fik besøg af Arbejdstilsynet (AT) i 2008, havde vi ingenting. Så det skulle vi se at få styr på i en vis fart, lyder det fra Henrik Mangor.

Og sådan blev det. Inden AT kom på besøg igen fire måneder senere, var Henrik Mangor blevet valgt til arbejdsmiljørepræsentant, der var udpeget en leder, som blev en del af arbejdsmiljøgruppen sammen med ham, og de havde fået gennemført en arbejdspladsvurdering - en såkaldt APV.



– AT var imponeret over, hvor langt vi var nået, fortæller Henrik Mangor.

Støj, sollys og store udsving i rumtemperaturen

Som det første blev der sat skillevægge op i det storrums-kontor, som medarbejderne sidder i.

– Folk havde brug for mere ro for at kunne koncentrere sig om deres opgaver. Så nu sidder de forskellige teams i hver deres loge, fortæller Henrik Mangor.

Derudover var der medarbejdere, som blev generet af direkte sol fra vinduerne. Der var problemer med for lave temperaturer på kontoret om vinteren og for høje i sommermånederne. Og så oplevede it-udviklerne, at de blev forstyrret af at sidde så tæt på supporterne, som taler i telefon det meste af dagen.

For at afhjælpe problemerne med sollyset er der nu i alle vinduer sat persienner op, som fuldstændig blokerer for sollyset. Så kan de medarbejdere, der sidder ved vinduerne, selv bestemme, om de vil have lys ind eller ej.

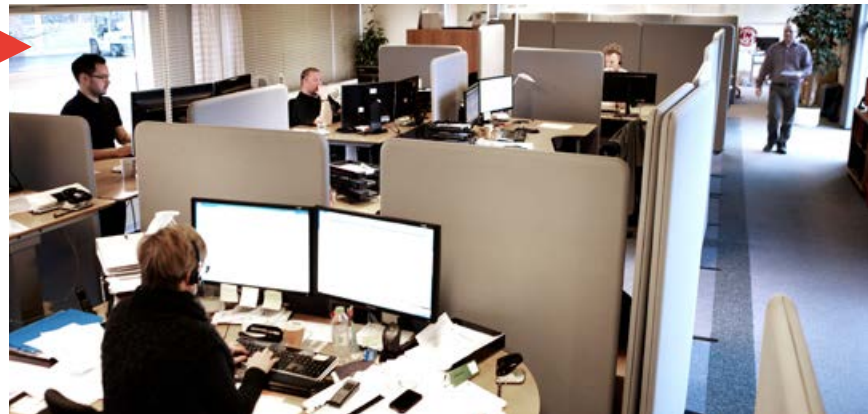
"Da vi pludselig fik besøg af Arbejdstilsynet i 2008, havde vi ingenting. Så det skulle vi se at få styr på i en vis fart"

Henrik Mangor, arbejdsmiljørepræsentant i Al Dente



Udlejer bygger snart en etage mere oven på bygningen, så der bliver plads til, at Al Dente får et kontor mere. På den måde vil supportere og udviklere ikke længere skulle sidde sammen.

På Al Dente har medarbejdernes tilbagemeldinger i Arbejdspladsvurderingen ført til, at de har fået sat skillevægge op, så de får mere ro til deres arbejde. De sidder dog stadig tæt. - Når supportere og udviklere får hver deres kontor, forventer jeg, at vi får mere plads pr. medarbejder, siger arbejdsmiljørepræsentant Henrik Mangor.



De lave temperaturer om vinteren førte til en undersøgelse af varmesystemet. Den viste, at rørene ikke kunne trække den varme, der var brug for, og at noget af varmen blev dirigeret om til et lager.

- Nu overvejer vi, om vi skal have sat varmepumper op. Men helt ideelt bliver det aldrig, for bygningen er fra 70'erne og bygget til opvarmning i mindre rum, ikke i et storrumskontor, siger Henrik Mangor.

Ellers flytter vi

Problemet med, at udviklerne ikke trives med at sidde tæt på supporterne, er nu ved at blive løst på radikal vis.

- Vi fandt ud af, at det kun kunne løses ved at få to adskilte kontorer - et til supporterne og et til udviklerne, siger Henrik Mangor.

Men udlejerne kunne ikke rigtigt finde flere kvadratmeter til Al Dente.

- Det endte med, at vores direktør gik til udlejer og sagde, at der skulle findes en løsning. Ellers blev vi nødt til at flytte, fortæller Henrik Mangor.

Så nu er udlejer ved at bygge en ekstra etage på huset, så Al Dente kan få den plads, firmaet har brug for.

Stresset medarbejder blev skånet

Arbejdsmiljøgruppen, og dermed Henrik Mangor, har også deltaget i processen med at hjælpe en medarbejder tilbage på jobbet, efter at hun havde været syg af stress.

- Vi lagde en plan for, hvordan vi kunne skåne hende bedst muligt, siger Henrik Mangor.

Det betød, at kollegaen startede med kun at være på arbejde tre dage om ugen i tre-fire timer ad gangen. Derudover fik hun nogle mindre stressende opgaver. Selv om

hun på den måde blev skånet, endte det alligevel med en afskedigelse, da hun havde for mange sygedage.

-Jeg kan godt stå inde for den beslutning, for ledelsen gjorde virkelig alt for at få hende tilbage, siger Henrik Mangor.

Der har også været det problem, at nogle af supporterne blev stressede, når de i deres systemer kunne se, at der var mange, der ventede i kø for at få hjælp. De diskuterede, om de skulle fjerne den mulighed, men det syntes supporterne alligevel ikke, ville være godt.

Løsningen blev, at Henrik Mangor og hans kolleger hjælper til, når der er pres på. Og så er de blevet enige om, at supporterne ikke skal forjage sig, men tage sig den tid til hver kunde, som der er brug for.

Et spørgsmål om penge

I Al Dente har man også været ude for, at en medarbejder gled på et glat gulv og fik en piskesmældsskade i nakken. Da han ikke længere kunne arbejde på fuld tid, fik han et fleksjob i firmaet.

De mange tiltag for et bedre arbejdsmiljø betyder, at medarbejderne oplever, at de bliver lyttet til og føler sig værdsatte. I sidste ende giver det trivsel blandt medarbejderne og betyder, at kun få forlader arbejdspladsen.

Henrik Mangor er dog udmærket klar over, at forbedringerne af arbejdsmiljøet udelukkende er realiseret, fordi den leder, som han sidder i arbejdsmiljøgruppe med, er positivt indstillet - og fordi direktøren for den lille virksomhed prioriterer arbejdsmiljøet højt.

- Men det skal med, at vores direktør for hvert tiltag har vurderet, om det, vi pegede på, nu også var et reelt problem. Ligesom han har skelet til, om virksomheden havde råd til det, siger han.

Vi mangler en global lov om privatlivsbeskyttelse

National databeskyttelseslovgivning har spillet fallit. Nu er tiden moden til lovgivning, som rækker ud over enkeltstater og regioner, lyder det fra flere sider.

Af Rune Pedersen
[prosabladet@prosa.dk]

– Vi er på vej ind i en tid, hvor national lov ikke længere er nok til at regulere den overvågning af borgerne, vi ved, der finder sted. Vi bliver nødt til at finde en måde, hvorpå vi kan harmonere privatlivsbeskyttelsen verden rundt på et tidspunkt i den nærmeste fremtid.

Sådan siger den amerikanske advokat Ben Wizner, som er en af whistlebloweren Edward Snowdens juridiske rådgivere, til Prosabladet i forbindelse med en konference med titlen "Snowden og overvågningsstaten", som blev afholdt på Københavns Universitet i december sidste år. På konferencen var indbudt en række tidligere whistleblowere og jurister, som arbejder med at beskytte budbringere af informationer om overvågningen.

Ben Wizner er direktør for The Speech, Privacy, and Technology Project hos the American Civil Liberties Union, og han har ført massevis af sager, hvor borgerrettigheder er blevet overtrådt i kølvandet på terrorangrebet den 11. september 2001. Han mener ikke, at borgerne skal vente på, at lovgiverne løser problemet, men selv ty til handling.

Ifølge Ben Wizner er den amerikanske efterretnings-tjeneste NSA's massive overvågning af mobiltelefoner og internet, som Edward Snowden afslørede, mulig, fordi amerikansk lovgivning kun beskytter sine egne borgere. Samtidig mangler der stærke internationale aftaler til at regulere overvågningen, påpeger han.



– På kort sigt tror jeg, at borgernes privatlivsbeskyttelse skal løses gennem diplomati frem for lovgivning. Det sker ved, at lande reagerer på deres egne borgernes vrede over overvågningen og borgernes krav om bedre beskyttelse, siger Ben Wizner. Han er en af whistleblower Edward Snowdens juridiske rådgivere.

– Jeg tager det som en selvfølge, at dansk trafik bliver overvåget. Spørgsmålet er mere, hvordan det foregår, siger Ulf Munkedal. Han er sikkerhedsekspert og direktør i it-sikkerhedsfirmaet FortConsult.



– NSA foretager sig ikke noget ulovligt. Og enhver restriktion er nødt til at komme fra enten international lovgivning eller gennem en form for diplomatisk aftale mellem lande om, hvor grænsen bør gå, siger han.

Problemet er imidlertid, at nationalstaternes regler kun beskytter egne borgere mod en overvågning, som i mellemtiden er blevet global, pointerer Ben Wizner og peger blandt andet på, at globale firmaer som Google, Facebook og Yahoo indsamler information på tværs af landegrænserne.

Sådan kan NSA overvåge Danmark

Ulf Munkedal er sikkerhedsekspert og direktør i it-sikkerhedsfirmaet FortConsult. Han er ikke i tvivl om, at amerikanske NSA potentielt kan overvåge dansk kommunikation, og at overvågningen faktisk foregår.

NSA placerer ifølge sikkerhedseksperter ikke aktivt aflytningsudstyr på dansk jord ved hjælp af hemmelige agenter eller aftaler.

– Men jeg tror godt, at de kunne finde på at gøre det på den anden måde, siger han.

Ulf Munkedal mener, at NSA i kraft af tjenestens mange ressourcer nemt vil kunne hacke sig ind på netværksudstyr i eksempelvis danske teleknodepunkter. Med lidt røgslør over angrebet, eksempelvis ved brug af kinesiske servere,

vil NSA endda have meget nemt ved at gemme sig, så andre får skylden. Herefter vil NSA-folk løbende kunne hente danske kommunikationsdata via de hackede maskiner lige så ofte, de har lyst, lyder vurderingen.

Handler med persondata

Ifølge et af Snowdens læk er Danmark placeret meget højt i hierarkiet af samarbejdspartnere med NSA. Allerøverst er et samarbejde kaldet Five Eyes, der ifølge lækket er Storbritannien, New Zealand, Australien, Canada og USA. Lige nedenunder er Nine Eyes, der skulle bestå af Five Eyes og så Frankrig, Holland, Norge og så Danmark. Men selv om vi altså ifølge lækket er meget tætte allierede, bliver danske borgere og virksomheders data næppe sorteret fra, når efterretningstjenesten høster oplysninger til NSA's enorme datacentre, vurderer Ulf Munkedal.

– Jeg tror, NSA samler alt ind og så ser, hvad de kan bruge de mange data til. Informationen er jo en vare, som de vil være interesseret i at handle med, hvis de kan få noget ud af det, siger han.

Dermed er der altså stor risiko for, at helt almindelige menneskers stærkt personfølsomme oplysninger og private data ender som handelsvare mellem efterretningstjenesterne. Ulf Munkedal er klar over, at dette vil lyde absurd i manges ører. >>



Direktør Jakob Willer fra de danske teleselskabers interesseorganisation Telekommunikationsindustrien i Danmark ønsker en international lovgivning på overvågningsområdet. - Tele- og internettrafik er fuldstændigt retsløs, når først kablerne forlader dansk område, konstaterer han.

– Jeg kan godt forstå, hvis det er svært at acceptere. Men jeg ved, hvad der kan lade sig gøre. Og jeg synes ikke, vi skal være naive. Jeg ser det som en selvfølge, at denne handel foregår, siger han.

NSA-overvågning bekymrer bredt

I kølvandet på de mange læk har både chefen for Forsvarets Efterretningstjeneste, justitsministeren og statsministeren gentagne gange forsøgt at berolige danskerne ved at fortælle, at de "ikke har grund til at tro, at danske statsborgere bliver ulovlig aflyttet i Danmark af USA". Men den garanti er der kun få, som tror på. En rundspørge foretaget af Megafon i efteråret viste nemlig, at kun 26 procent af befolkningen har tillid til statsminister Helle Thorning-Smiths (S) forsikring.

Også danske virksomheder er bekymret for, at USA muligvis overvåger dansk kommunikation. Hos Dansk IT frygter formand Ejvind Jørgensen, at Danmark er ved at sætte hele den digitale infrastruktur over styr, fordi amerikanske firmaer som eksempelvis CSC, der drifter over 200 it-systemer for staten, potentielt kan være pålagt at give NSA adgang til danskernes data.

– Det korte af det lange er, at vi ikke aner, om CSC udleverer den slags data. Justitsministeren (afgæede Morten Bødskov, red.) kan ikke give garantier. Han har en formodning om, at CSC overholder loven. Og det må man da også formode. Alligevel er tvivlen bekymrende, udtalte Ejvind Jørgensen for nylig i en pressemeddelelse.

Og der kan da også være god grund til bekymring,

mener Peter Viggo Jakobsen, som er lektor ved Institut for Strategi på Forsvarsakademiet.

– Jeg er ikke i tvivl om, at den danske regering og efterretningstjenesterne har et tæt samarbejde med USA, og at der er aftaler om, hvordan overvågning kan finde sted, siger han.

Ifølge ham har det danske efterretningssamarbejde med USA været tæt siden starten på NATO, hvor Danmark under den kolde krig aflyttede Sovjetunionen. Det tætte samarbejde fortsætter i dag blandt andet gennem Nine Eyes-samarbejdet, som Edward Snowden afslørede.

– Det siger lidt om, hvor tæt Danmark er på USA. En del har at gøre med Thulebasen, men jeg regner det, uden at vide det, for givet, at der også sker indhentning og infoudveksling her i Danmark, siger Peter Viggo Jakobsen.

FE-garanti: Vi overvåger ikke danskere

De utallige afsløringer fra Snowden om NSA's overvågningssamarbejde med europæiske lande er efterhånden kommet tæt på Danmark. Den svenske overvågningsmyndighed Forsvarets Radioanstalt er blevet afsløret som samarbejdspartner med NSA, hvor svenskerne aktivt hacker computere og har adgang til NSA-programmet Xkeyscore, som gør det muligt at søge i milliarder af metadata om borgere fra hele verden. Og Norges efterretningstjeneste har – efter afsløringen af programmet Boundless Informant – indrømmet at have udleveret data om 33 millioner mobil-samtaler til NSA.

”Jeg synes ikke, at der er grund til at falde helt i søvn over, at overvågningen skulle være reguleret af dansk lov. Når politikere ligefrem afstemmer udtalelser, så får man den opfattelse, at de prøver at undgå at sige det væsentlige”

Peter Lauritsen, forsker i overvågning, Aarhus Universitet

Og det har fået chefen for Forsvarets Efterretningstjeneste, Thomas Ahrenkiel, til at løfte lidt af sløret for FE's arbejde over for dagbladet Politiken.

”Indhentningen er [...] ikke rettet mod danske statsborgere; det er indhentning rettet mod forhold i udlandet, og det sker i fuld overensstemmelse med dansk lovgivning. Skulle der være danskrelaterede data, så har vi nogle filtre, der renser dem for danske informationer, inden de udleveres til partnere. [...]” har Thomas Ahrenkiel sagt til avisen.

Teleselskaber vil have lov om overvågning

På Aarhus Universitet mener Peter Lauritsen, der forsker i overvågning, ikke, at det nødvendigvis er meget trykkeligere for danskerne, hvis det viser sig at være FE, og ikke NSA, der overvåger landet.

– Jeg synes ikke, at der er grund til at falde helt i søvn over, at overvågningen skulle være reguleret af dansk lov. Vi ved for lidt om, hvordan FE arbejder, til at vi kan være helt trygge ved det. Når politikere ligefrem afstemmer udtalelser, så får man den opfattelse, at de prøver at undgå at sige det væsentlige, siger han.

Han mener, at den såkaldte logningsbekendtgørelse, som årligt lagrer milliarder af metadata om mobil samtaler, e-mails og internetbrug i Danmark, burde tages med i den overvågningsdiskussion, som Snowden-afsløringerne har medført.

– For den kan vi jo gøre noget ved, siger han.

Hos de danske teleselskabers interesseorganisation Telekommunikationsindustrien i Danmark (TI) siger direktør Jakob Willer, at teleselskaberne ikke har udleveret data til nogen.

– De udleverer kun data, når der foreligger en dommerkendelse. Hvis de er blevet bedt om det efter en hemmelig aftale, ville jeg i sagens natur ikke kende til det. Men jeg kan ikke forestille mig, at det er sket, siger han.

Han fortæller, at teleselskaberne for hver afsløring om NSA bliver mere og mere overraskede over, hvad der foregår. Derfor tør han ikke udelukke, at der dukker op afsløringer om Danmark op.

– Men overvågningen er ikke noget, som sker med vores hjælp eller vidende, siger han.

Jakob Willer ønsker en international lovgivning på overvågningsområdet, for tele- og internettrafik er nemlig fuldstændigt retsløs, når først kablerne forlader dansk område.

– Når trafikken har passeret grænsen, er data under et andet juridisk domæne. Hvad der så sker, afhænger af NSA's aftale med eksempelvis Tysklands efterretningstjeneste. Du kan godt prøve at kryptere, men reelt set er du i andre staters efterretningstjenesters vold, og vi har ikke indsigt i, hvad der foregår, siger han.

Derfor opfordrer han justitsministeren til, at man fra dansk side får sat overvågning på dagsordenen i EU, så borgerne kan få fuld transparens i overvågningen, og vi kan få fælles retningslinjer for opsamling af trafik og indgreb i meddelelshemmeligheden.

GAME OF LIFE

– koffein og kodesletning

For et par måneder siden kodede udviklere verden over på livet løs for at implementere Game of Life - for derefter at slette koden.

Af Dan Mygind
[prosabladet@prosa.dk]

I slutningen af sidste år fandt udviklere verden over sammen for at diskutere den bedste måde at implementere den engelske matematiker James Conways Game of Life-simulering på. Hjulpet af et solidt koffein-indtag gik de parvis i gang med at implementere koden. Efter 45 minutter slettede udviklerne koden og startede forfra igen. Ofte i et nyt programmeringssprog. Det gjorde de fem-seks gange i løbet af lørdag den 14. december.

Udviklere med julestress?

Det var ikke akut julestress, som udviklerne i de mere end 180 byer, hvor kodning og sletning af Game of Life fandt sted, led af. Det var derimod den fjerde udgave af Global

Day of Coderetreat, som fik udviklerne til at opføre sig på en, ved første øjekast, irrationel måde.

Men der var mening med galskaben.

Formålet med den årlige begivenhed er at få udviklerne til at udfordre sig selv og afprøve nye ting. Som ophavsmanden til Global Day of Coderetreat, Corey Haines, har udtrykt det:

– Vi vil alle gerne gøre en opgave færdig, og for at gøre en opgave færdig anvender vi de værktøjer og teknikker, vi er fortrolige med. Vi prøver ikke de ting, vi ikke kender så godt.

Conways Game of Life blev valgt som opgave, fordi den for de fleste er for stor til at gøre færdig i løbet af 45 minutter. Fokus er på en agil proces med parprogrammering og test-drevet udvikling frem for et færdigt program. Sletningen af koden efter en 45 minutters session er med til at fokusere på processen og ikke et kørende program.

Du bliver ikke færdig

I Wrocław i Polen var Jaroslaw Stadnicki fra PGS Software med til at arrangere Global Day of Coderetreat, og han lægger vægt på den efterfølgende mini-retrospektion, hvor deltagerne snakker om, hvad de har lært.

– Det var ikke en konkurrence. Efter hver session havde vi en kort åben diskussion om, hvordan sessionen var forløbet. Hvad havde vi lært af de restriktioner, der var, og hvilke problemer havde vi været ude i?

Den første Coderetreat blev afholdt i 2009, og dengang foregik kodningen udelukkende i Java. Siden er en mangfol-

Fire regler for et simpelt design

På et Coderetreat tilstræbes, at koden opfylder fire kriterier:

1. Koden består alle tests
2. Der er ikke redundant kode
3. Metode- og variable-navne er velvalgte
4. Minimal kode

Agile praktikere vil genkende de fire kriterier fra reglerne for et godt design, som Test Driven Development-guruen Kent Beck har defineret.



“Vi tilføjede forskellige restriktioner – eksempelvis undgå for-løkker, undgå indbyggede typer... Vi prøvede endda at forbyde funktioner længere end tre linjers kode”

Jaroslaw Stadnicki,
medarrangør af Global Day of Coderetreat



En webbaseret udgave af simulationsklassikeren Game of Life.

dighed af sprog blevet en fast del af begivenheden. De første par 45 minutters sessioner anvender man det programmeringssprog, man kender bedst. Det giver mulighed for at blive bekendt med Game of Life i et sprog, man kender.

Bliv polyglot på en dag

Senere kan man danne team med en udvikler, der programmerer i et sprog, man ikke kender (så godt). Her kan man lære programmeringskonstruktioner, som måske ikke findes i ens foretrukne programmeringssprog, men som giver mulighed for at omgå nogle restriktioner på en elegant vis. I Wrocław anvendte Jaroslaw Stadnicki og hans udvikler-kollegaer et skøn blanding af Ruby, Javascript, C# og Objective-C.

– Hvis du ikke må anvende "if"-konstruktioner, kan polymorfi komme til undsætning. Hvis løkker ikke er tilladt, kan linj-konstruktioner fra .Net-verdenen anvendes, forklarer Jaroslaw Stadnicki.

Mere ukonventionelle sprog blev også afprøvet. I Wrocław forsøgte et team at løse Game of Life med Excel, mens et team i Peterborough i James Conways hjemland, England, anvendte T-SQL.

Gode råd til arrangører

Datoen for dette års Global Day of Coderetreat er ikke lagt fast, men såfremt nogle af Prosabladets læsere føler sig motiverede for at arrangere et Coderetreat senere i år, er her et par gode råd fra Jaroslaw Stadnicki:

– Sørg for masser af kaffe og snacks. Du kan enten have en sulten udvikler eller en god udvikler. Ikke begge dele.

– Vær forberedt på deltagere med forskellige kompetencer. Der vil være folk, der ser grundlæggende Game of Life som en udfordring, mens professionelle udviklere har brug for noget mere udfordrende. Derfor lavede vi et par ekstra udfordringer.

Conways Game of Life

Den engelske matematiker John Conway definerede i 1970 reglerne for Game of Life.

I et uendeligt todimensionelt celle-grid kan hver enkelt celle have en af to tilstande: død eller levende. En celles otte nabocellers tilstande bestemmer, hvad cellens tilstand skal være ud fra følgende regler:

- Enhver levende celle med færre end to levende naboceller dør.
- Enhver levende celle med to eller tre levende naboceller lever videre til næste generation.
- Enhver levende celle med mere end tre levende naboceller dør.
- Enhver død celle med præcis tre levende naboceller kommer til at leve.



Danser med

Et besøg i Robot Restaurant i Tokyo afslører ikke ret megen japansk robotteknologi, men en masse japansk robotfascination.

Asger Røjle, Tokyo
 [prosabladet@prosa.dk]
 Foto: Robot Restaurant

Japanere møder flere robotter i hverdagen og arbejdslivet, end vi andre gør. Det fortæller statistikkerne.

Japanske børn er i flere generationer vokset op med robotter som hovedpersoner i flere af de mest populære tegneserier og tegnefilm.

Men også i Japan er det nyt, at robotter er begyndt at dukke op i byens natteliv.

Hver eneste aften slutter showet i Robot Restaurant i Tokyo-bydelen Shinjuku med, at søde bikiniklædte piger danser Gangnam Style med tre meter høje robotter, mens et publikum i højt humør svinger med udleverede "glow-sticks".

– Vi vil gerne skabe et show, der handler om stærke kvinder og robotter, som slås for at gøre folk glade, fortæller stedets PR-direktør, Yumi Ito.

– Vores koncept er, at robotter er til gavn for os alle sammen. Alle drenge er fascinerede af dem. Vi vil gerne skabe et billede af en nær fremtid med et tæt samspil mellem mennesker og robotter, siger hun.

Robotshow for hele familien

Det er den ide, som fik gruppen bag Robot Restaurant til at købe en grund i Kabukicho-kvarteret, der ellers er et lumert område med striptease og liveshow, rive alting ned

”Vi vil gerne skabe et show, der handler om stærke kvinder og robotter, som slås for at gøre folk glade”

Yumi Ito, PR-direktør



robotter

og bygge et neon-glitrende palads med teater i kælderens og venteværelse på tredje sal.

Stedet åbnede for halvandet år siden. Alt glimter og lyser. Selv toiletterne er mørkerøde med påmalede blomster i klare farver. Og overalt er der robotdukker. På bordene i venteværelset står små robotdinosaurer, der bevæger sig og siger lyde, når de bliver berørt.

Dette er en familieforystelse. Ikke et sted for dumme mænd. Det er tydeligt, at Robot Restaurant gerne vil adskille sig fra etablisementerne i nabo-øjendommene.

Bortset fra en gruppe unge japanere er jeg vist den eneste gæst uden kvindeligt selskab. Flere har store børn med. Og der er næsten lige så mange udenlandske turister blandt publikum, som der er japanere.

Forvoksede robotter

Der er en dresscode, som forbyder solbriller, tatoveringer og alt, hvad der signalerer yakuza -japansk mafia. Det med tatoveringerne er der nu adskillige af de optrædende

letpåkledte piger, som forbyrder sig temmelig åbenlyst imod.

Ifølge den kulørte video, som vises i venteværelset, har hele investeringen i ejendommen, byggeriet og indretningen kostet en halv milliard kroner. Og der satses hårdt på at få investeringen tjent hjem igen så hurtigt som muligt. Der er tre hårdtpumpede show hver eneste af ugens aftener.

Den robotteknologi, der benyttes, er nu næppe meget mere avanceret, end den er hjemme i børneværelserne hos publikum.

Kæmperobotterne i afslutningsnummeret er store fjernstyrede robotdukker, som kan gå og danse, og som har et batteri i ryggen. De lige så store kvindelige robotdukker (med gevaldige bryster), som begejstrede bikinipiger kører rundt i på scenen, er ikke andet end dukkefigurer på hjul.

Bortset fra i Gangnam Style-nummeret er der ikke megen robotteknologi at skue. De robotter, der optræder, er mandlige dansere i robotkostumer. >>

En kinesisk drage, en rodeotyr, en blodtørstig haj og en kampvogn, der er udsmykket med kulørte lamper, kommer kørende ind på scenen i løbet af showet. Men igen er der mere tale om fjernstyrede køretøjer end robotter.

Det hele er gennemført i et hektisk tempo med populære pophit i højttaleren – bortset fra de relativt lange pauser, som er nødvendige ved hvert sceneskift. Manglen på højteknologiske løsninger på de mange scenografiske udfordringer i aftenens løb bliver meget tydelig i et af de rene varieténumre, da to af bikinipigerne - efter at have opført hver sin pole-dance, mens de blev kørt rundt på scenen på hævede platforme - ikke kan komme ned, før der er rullet en gammeldags stige hen til dem.

30 teknikere til hvert show

Hvert show kræver en superkoncentreret indsats af op imod hundrede mennesker. Der er 30 dansere, 30 teknikere, 10 tjenere og derudover videofolk og kostumefolk. Det virker faktisk, som om de unge mennesker har det gevaldigt sjovt med hinanden, mens showet opføres.

Til næstsiddst i showet bliver publikum inviteret ned på scenen, hvor de kan tage fotos af sig selv og hinanden sammen med robotter, køretøjer og bikiniklædte skønheder.

Entrebilletten til forestillingen er temmelig pebret: 5.000 japanske yen, hvilket i øjeblikket svarer til 265 kroner. Men priserne på fadøl i pausen er ikke højere end andre steder i samme gade. Og den japanske obento-madpakke, som man betaler for sammen med entreen, og som berettiger navnet "Robot Restaurant", er så kedelig og uspiselig, at den næppe gør nogen i publikum mætte.

Der er tale om et varietéshow, som er tjekket, professionelt og langt mindre plat end andre steder i Kabukicho. Fint nok.

Japansk tekno-optimisme

Robottemaet spiller på en teknologi-optimisme, som – trods Fukushima - er bredt til stede i den japanske befolkning. Robotterne er det meste af tiden på det godes side i de koreograferede slagsmål på scenen.

Men hvis det var robotteknologien, man som publikum var mest interesseret i, kunne man nok lige så godt have besøgt legetøjsafdelingen i det nærliggende Isetan-stor magasin.

i

King Robota

- De kæmpestore robotter, som de bikiniklædte piger i Robot Restaurant danser med til tonerne af Gangnam Style, er indkøbt hos det amerikanske firma King Robota, som producerer underholdningsrobotter.
- De er fjernstyrede og kan gå fremad samt danse frem og tilbage.
- De har et opladeligt batteri, som kan holde i 60 minutter – nok til tre show på en aften.
- De er 2,8 meter høje og vejer 200 kilo stykket.





Hvad er du værd?

Hvis du skal have den bedst mulige løn, skal du kende din pris.
Tjek dit lønniveau med PROSAs lønberegner og lønstatistik på prosa.dk/loen
Kontakt PROSA, hvis du vil have råd om strategi til din lønforhandling.

PROSA
Brug dit medlemskab

Vi sætter fokus på vores tilbud til jer



Min A-kasse har gennemført en spørgeundersøgelse, der blandt andet fokuserer på medlemmers tilfredshed og loyalitet. Resultaterne viser os blandt andet, at der er plads til forbedring, når det gælder tilbud til vores ledige medlemmer.

Af Anne Grethe Hansen,
regionsleder, Min A-kasse
[agh@prosa.dk]

Spørgeundersøgelsen, eller benchmarkingen, foregik i løbet af september 2013. Vi spurgte 3.747 medlemmer. Heraf har 36 procent svaret, og det er de svar, vores undersøgelse bygger på. Vi landede samlet på en andenplads i benchmarkingen, hvor vores medlemmers svar blev målt i forhold til seks andre a-kasser.

Undersøgelsen viser, at vi scorer flot på områder som tilfredshed og loyalitet, mens der er områder, som for eksempel tilbud til ledige, hjælp til at finde job og synlighed i medier, hvor vi skal lægge lidt flere kræfter i.

Vi er meget lydhøre over for disse meldinger og arbejder på at skabe mere fleksibilitet for vores ledige medlemmer – så vidt det er muligt inden for lovgivningens rammer. Vi har for eksempel investeret i et bookingsystem, der skal gøre det lettere for dig som medlem at planlægge din tid. Med det nye system, der gik i luften den 4. februar 2014, kan du selv booke tidspunkt, når du skal til samtale i a-kassen. Du kan samtidig vælge, om du har behov for en ganske kort samtale - det, vi kalder 'drop-in-samtalen' – eller en lidt længere individuel samtale.

Nye temadage

Vi er også i gang med at planlægge nogle temadage, der måske kan inspirere vores ledige medlemmer i jagten på et nyt job. Det er temaer som for eksempel jobsøgning, karrierenetværk og sociale medier, vi sætter fokus på. Temadagene kombinerer vi med de lovpligtige rådighedssamtaler. Ideen er, at du kan få noget inspiration med hjem, samtidig med at du alligevel er her til samtale.

Samtaler på Skype

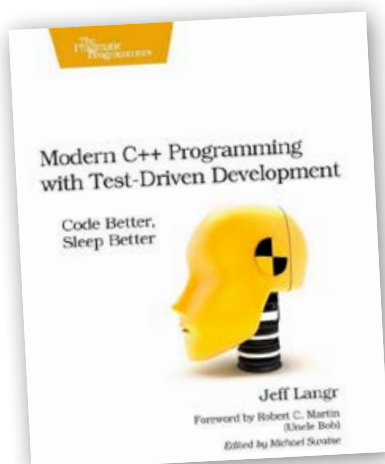
Vi har også kørt et andet forsøg i fleksibilitetens navn, nemlig samtaler over Skype, og det

er blevet rigtig godt modtaget. Det fortsætter vi med, så hvis du ønsker det, kan du tage kontakt til en af vores vejledere og bede om, at din næste samtale foregår på skærmen og altså via Skype.



Bøger med rabat

til PROSA-medlemmer



Modern C++ Programming with Test-Driven Development: Code Better, Sleep Better

Jeff Langr

ISBN: 9781937785482

If you program in C++ you've been neglected. Test-driven development (TDD) is a modern software development practice that can dramatically reduce the number of defects in systems, produce more maintainable code, and give you the confidence to change your software to meet changing needs. But C++ programmers have been ignored by those promoting TDD—until now. In this book, Jeff Langr gives you hands-on lessons in the challenges and rewards of doing TDD in C++.

Vejl. pris 367,-

Du sparer 20%

TILBUD 293,-

Microsoft SQL Server 2012 Unleashed

Ray Rankins, Paul T. Bertucci, Chris Gallelli, Alex T. Silverstein

ISBN 9780672336928



Buy the print version of Microsoft SQL Server 2012 Unleashed and get the eBook version for free! See inside the book for access code and details. With up-to-the-minute content, this is the industry's most complete, useful guide to SQL Server 2012. You'll find start-to-finish coverage of SQL Server's core database server and management capabilities: all the

real-world information, tips, guidelines, and samples you'll need to create and manage complex database solutions. The additional online chapters add extensive coverage of SQL Server Integration Services, Reporting Services, Analysis Services, T-SQL programming, .NET Framework integration, and much more.

Vejl. pris 438,-

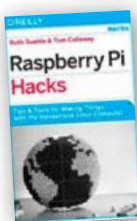
Du sparer 20%

TILBUD 350,-

Raspberry Pi Hacks: Tips & Tools for Making Things with the Inexpensive Linux Computer

Ruth Suehle, Tom Callaway

ISBN 9781449362348



With more than 60 practical and creative hacks, this book helps you turn Raspberry Pi into the centerpiece of some cool electronics projects. Want to create a controller for a camera or a robot? Set up Linux distributions for media centers or PBX phone systems? That's just the beginning of what you'll find inside Raspberry Pi Hacks. If you're looking to build either a software or hardware project with more computing power than Arduino alone can provide, Raspberry Pi is just the ticket. And the hacks in this book will give you lots of great ideas.

Vejl. pris 225,-

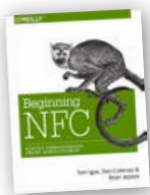
Du sparer 20%

TILBUD 180,-

Beginning NFC: Near Field Communication with Arduino, Android, and PhoneGap

Tom Igoe, Don Coleman, Brian Jepsen

ISBN 9781449372064



Jump into the world of Near Field Communications (NFC), the fast-growing technology that lets devices in close proximity exchange data, using radio signals. With lots of examples, sample code, exercises, and step-by-step projects, this hands-on guide shows you how to build NFC applications for Android,

the Arduino microcontroller, and embedded Linux devices. You'll learn how to write apps using the NFC Data Exchange Format (NDEF) in PhoneGap, Arduino, and node.js that help devices read messages from passive NFC tags and exchange data with other NFC-enabled devices. If you know HTML and JavaScript, you're ready to start with NFC.

Vejl. pris 272,-

Du sparer 20%

TILBUD 217,-

Java SE 8 for the Really Impatient

Cay S. Horstmann

ISBN 9780321927767



Eagerly anticipated by millions of programmers, Java SE 8 is the most important Java update in many years. The addition of lambda expressions (closures) and streams represents the biggest change to Java programming since the introduction of generics and annotations. Now, with Java SE 8 for the Really

Impatient, internationally renowned Java author Cay S. Horstmann concisely introduces Java 8's most valuable new features (plus a few Java 7 innovations that haven't gotten the attention they deserve). If you're an experienced Java programmer, Horstmann's practical insights and sample code will help you quickly take advantage of these and other Java language and platform improvements.

Vejl. pris 296,-

Du sparer 20%

TILBUD 236,-

FACTUM BOOKS

Få 20% rabat hos FACTUM BOOKS
- følg linket til FACTUM BOOKS viaprosa.dk
og få rabat på bøgerne.

Halmstedgade 6 · 8200 Aarhus N · Tel. 86 10 03 38 · info@factumbooks.dk · www.factumbooks.dk

[VEST]

MongoDB warstories

NoSQL er en del af it-landskabet mange steder. MongoDB er den mest populære variant. Allan Ebdrup, Founder Copenhagen Code, vil give en basal introduktion til MongoDB, og hvordan e-conomic bruger den. De har kørt MongoDB som det primære datastore på deres applikation debitoor.com i snart 2 år. Og Allan har brugt den på sit eget projekt muscula.com i 3 år. Hør hvordan de bruger den i implementationen af deres REST API, som taler JSON. Du får blandt andet detaljer om:

- Forskelle ifht. en relationel database
- Datamodellering
- Sikkerhed, hvordan undgår vi JSON-injection
- Multi tenancy
- Patching - hvordan vi ændrer datamodellen, mens systemet kører, uden nogen nedetid

VEJLE

DATO: Tirsdag den 4. marts kl. 17.00-20.00,

STED: EAL Boulevarden 48, Vejle

ÅRHUS

DATO: Onsdag den 19. marts kl. 17.00-20.00

STED: PROSA Aarhus, Møllegade 9-13, 8000 Aarhus C

ODENSE

DATO: Torsdag den 20. marts kl. 17.00-20.00

STED: PROSA i Odense, Overgade 54, Odense

Node.js i praksis

Node.js er JavaScript på serveren. I denne talk får du en kort introduktion til Node.js, og Allan Ebdrup fortæller om, hvordan de griber Node.js udvikling an i e-conomic. Vi har haft webapplikationen debitoor.com, der kører på Node.js on MongoDB, i luften i over 2 år. Han fortæller blandt andet om:

- Hvorfor de valgte Node.js
- Vedligeholdelsesvenlig kode
- Introduktion til Node.js web-frameworket express
- Monkey patching brugt i praksis
- Den logiske arkitektur og designvalg vi har taget i vores forretningslogik

VEJLE

DATO: Torsdag den 27. februar kl. 17.00-20.00

STED: EAL, Boulevarden 48, Vejle

ODENSE

DATO: Torsdag den 13. marts kl. 17.00-20.00

STED: PROSA i Odense, Overgade 54, Odense

3D-print

Du vil blive introduceret til 3D-print, hvilke teknologier der findes, samt hvordan du selv kan komme i gang med at printe dine egne ting i 3D.

- Hvad kan man printe i 3D, og hvordan? – designs og materialer
- Hvordan får man fat på en 3D-printer? – byg, køb, lej eller ved hjælp af en cloud-prototyping service.

Arrangementet holdes i Open Space Aarhus' nye lokaler i Aarhus N, og dine guider i 3D-printernes verden er Mark og Brix. Mark har bygget den 3D-printer, som står på Aarhus Bibliotek, og Brix har sin egen 3D-printer. Du får begge at se på dagen. Du får selvfølgelig også mulighed for at snuse rundt og se lidt på de andre projekter i Hackerspacet, bl.a. en hjemmelavet laser-cutter, en selvbygget CNC-fræser og en maskine, der kan male påskeæg.

DATO: Tirsdag den 25. februar kl. 17.00-20.00

STED: Open Space Aarhus, Katrinebjergvej 105, Aarhus N

Java 8

Den næste aftapning af sproget bliver "revolutionerende," mener Oracle, som står bag udviklingen af miljøet. Det afspejler, at en række omfattende nyskabelser, som bl.a. vedrører multi-kerneproblemet, og som måtte stå over i sidste ombæring, nu bliver realiseret. Vi ser på nyhederne i den kommende version. Især om lambda-udtryk (closures) som gør det muligt at benytte funktionelle programmeringsideer i Java, der dermed bliver bedre rustet til den nye multikerne-verden. De nye funktioner demonstreres med kode-eksempler.

OPLÆGSHOLDER:

Tania Andersen er udvikler og freelancejournalist med speciale i software-udvikling.

SØNDERBORG

DATO: Torsdag den 6. marts kl. 16.45-19.15.

STED: Alsion, i samarbejde med Softwareforum Allsund

AARHUS

DATO: Torsdag den 13. marts kl. 17.00-20.00

STED: PROSA Aarhus, Møllegade 9-13, 8000 Aarhus C

AALBORG

DATO: Tirsdag den 18. marts kl. 16.45-19.15

STED: Cassiopeia, Selma Lagerlöfs Alle 300, 8000 Aarhus C

TILMELDING: prosa.dk/kursus

[KØBENHAVN]

Spil i hverdagen

Hvordan gør du hverdagen sjovere og bedre for dig selv og dine kollegaer? Spil kan skabe energi og sammenhold i dit team, og det kan gøre dit produkt mere konkurrencedygtigt.

Nogle spil er ganske simple og kan f.eks. være icebreakers, mens andre spil kan være komplekse og vise mere eller mindre avancerede aspekter af det agile paradigme.

Vi opfatter spil som leg, og derfor er det et effektivt redskab til at introducere ny adfærd i et arbejdsmiljø, hvor hverdagens mønstre engang imellem skal trevles op. I det agile miljø er spil også et hyppigt brugt redskab til for eksempel at formidle nye principper.

Kom og leg med i et sandt overflødhedshorn af spil der moti-

verer og skaber tillid mellem teamets medlemmer. Der er ingen krav til viden for at deltage.

OPLÆGSHOLDER

Søren Weiss fra Version1 og Jesper Thaning fra BestBrains arbejder med retrospektiver i mange forskellige formater når de coacher agile teams og har en masse værktøjer i værktøjskassen når det gælder om at facilitere forbedringer og engagere teammedlemmer.

DATO: Onsdag den 2. april kl. 17.30-20.00

STED: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

TILMELDING: prosa.dk/kursus

[KBH/ESBJERG]

Windows 8.1 for it-professionelle og nyt i Windows Server 2012 R2

Windows Server 2012 R2, "The Cloud OS" indeholder masser af nye og relevante funktioner. Hør hvad der er nyt, se hvordan det virker og hør hvorfor det er relevant for din infrastruktur. Microsoft fortæller samtidig, hvorfor de mener, at Windows Server er det stærkeste OS til dine servere. Microsoft viser, hvad der er nyt i Windows 8.1 og demonstrerer den tekniske side af anvendelse og tilpasning, og giver et bud på hvordan man bedst kan udrulle Windows.



OPLÆGSHOLDER

Rasmus Hald, Senior. Technical Evangelist, Microsoft

ESBJERG

DATO: Tirsdag den 4. marts kl. 17.00-20.00

STED: EASV, Sp. Kirkevej 103, 6700 Esbjerg

TILMELDING: prosa.dk/kursus

KØBENHAVN

DATO: Mandag den 17. marts kl. 17.00-19.00

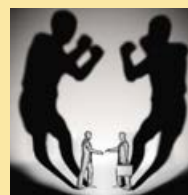
STED: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

[KØBENHAVN]

Forhandlerkursus

Kurset vil være en kombination af teorien bag forhandlingsteknik, forhandlingsteknikkens forskellige scenarier samt konkrete forhandlingsspil med praktiske øvelser til forberedelse og gennemførelse. Vi tager udgangspunkt i såvel kollektive som individuelle forhandlingssituationer og ser blandt andet på udviklingen i de nationale overenskomstforhandlinger op gennem tiden. Herudover ser vi på mediation og mægling som elementer i forhandlingssituationen.

Deltagerne vil gennem "rollespil" få lejlighed til at afprøve egentlige forhandlingssituationer. Gennem egne og de andre deltagers forhandlinger søger vi at gøre teori til virkelighed og erfaring om, hvordan man selv reagerer og opleves af andre.



Kurset henvender sig til tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter.

Tilmeldingsfrist er mandag den 10. marts

DATO: Onsdag den 26. og torsdag den 27. marts

STED: Området omkring Storebæltsbroen

PRIS: Gratis (og kun) for medlemmer af PROSA

TILMELDING: prosa.dk/kursus

[KØBENHAVN]

GirlzNight: Forhandling for kvinder

Hør om hvordan du forbereder og gennemfører en forhandling.

Mange kvinder kan ikke lide at forhandle med deres arbejdsgiver om hverken løn, arbejdsopgaver, fremmelse eller uddannelse. De er usikre på, hvad de kan kræve, hvordan det foregår, og hvad konsekvenserne af en dårlig forhandling kan blive. Så kan det føles nemmere helt at lade være med at bede om noget. Men forhandling kan læres. Journalist Solveig Schmidt vil afdække forhandlingens mysterier og give deltagerne konkrete og praktiske redskaber, som klæder dem på til selv at forberede og gennemføre en forhandling. Der bliver rig lejlighed til at stille spørgsmål.

OPLÆGSHOLDER

Solveig Schmidt er journalist og har arbejdet som forhandler i 10 år. Hun har specialiseret sig i at lære kvinder at forhandle og har skrevet bogen "Lønforhandling for kvinder".



DATO: Torsdag den 20. marts kl. 17.00-20.00

STED: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

TILMELDING: prosa.dk/kursus

[KØBENHAVN]

Sådan skabes et high- performanceteam

Det er almindeligt kendt, at der kan være 10, 20 og op til 100 gange forskel på produktivitet mellem de mest og de mindst produktive softwareteams. Det er ikke bare et spørgsmål om at have de dygtigste medarbejdere, og så går resten af sig selv.

Der er en række faktorer, der tilsammen afgør, om et team kommer til at ligge i den høje eller lave ende af produktivitetsskalaen. Og det er muligt at påvirke en række af disse faktorer, så man til glæde for både team og virksomhed kan få dramatisk bedre produktivitet. Kom og hør om alle ingredienserne i den hemmelige sovs, der giver produktive teams.

OPLÆGSHOLDER

Bent Jensen er partner og ledelseskonsulent i konsulenthuset BestBrains. Bent er en af pionererne inden for anvendelsen af agil og lean softwareudvikling i Danmark.

DATO: Onsdag den 19. marts kl. 17.30-20.00

STED: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

TILMELDING: prosa.dk/kursus

[KØBENHAVN]

Tendenser i it-sikkerhed

Denne aften gennemgås aktuelle sikkerhedshændelser og tendenser koblet med en aktuel demonstration. Foredraget er beregnet på at give en opdatering på hændelser og tendenser for dermed at give deltagerne et antal fokusområder, hvor vi mener, man bør sætte ind. Ved deltagelse denne aften vil du være velforberedt til at tage aktiv del i sikring af netværk og organisationer med basis i de fokusbefalinger, som aftenen afsluttes med.



OPLÆGSHOLDER

Henrik Lund Kramshøj er en erfaren sikkerhedskonsulent inden for enterprisemiljøer, Unix og Open Source med mere end 15 års praktisk arbejde med operativsystemer, it-sikkerhed, Mac OS X, OpenBSD og Linux.



DATO: Onsdag den 26. marts kl. 17.30-21.00

STED: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

TILMELDING: prosa.dk/kursus

[KØBENHAVN]

Slut med kedelige business apps – et oplæg om Usability og UI design

Hvordan ser fremtidens forretningssoftware ud? Er det lækkert at se på, intuitivt og enkelt at bruge? Vil der være fokus på det sociale, eller vil vi komme til at arbejde fra mobil og tablets? En ting er sikker: Det er slut med kedelige forretningsapplikationer!

Ingrid Haug vil i dette oplæg gennemgå de aktuelle trends indenfor design af forretningssoftware og fortælle om, hvilke metoder der tages i brug i udviklingen af mere brugervenligt og indbydende software.

Hør blandt andet om mobile business-apps, emotional design, gamification og meget mere. Undervejs ser vi på masser af eksempler, og Ingrid giver tips til, hvordan man gør sin app både brugervenlig og lækker at se på.

OPLÆGSHOLDER

Ingrid Haug er User Experience Designer i Usable Machine, der laver design til forretningsløsninger. Hun har 12 års erfaring med usability og interaktionsdesign og har tidligere arbejdet for bl.a. Microsoft og Danmarks Radio. Se mere på usablemachine.com

DATO: Torsdag den 13. marts kl. 17.30-21.00

STED: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

TILMELDING: prosa.dk/kursus

[KØBENHAVN]

Kursus i søgeordsanalyse

En søgeordsanalyse kan snildt koste 5.000 kroner hos et digitalt bureau, så hvorfor ikke selv prøve det af først?

Hvor sjovt er det at blive fundet på et ord eller en sætning, som ingen søger på? Med udgangspunkt i konkrete eksempler og kursisternes egne hjemmesider går vi i dybden med søgemaskineoptimeringens vigtigste disciplin: Søgeordsanalyse. Gennem diverse værktøjer, som kursisterne introduceres til, udføres der i grupper egne søgeordsanalyser. Her får man mulighed for at være kreativ og iderig omkring søgeord, samtidig med at underviseren hjælper med at forbedre søgeordsanalysen og kommer med ideer og inputs.

VIGTIGT: Medbring egen bærbar. Desuden er basisk kodedekendskab og evt. erfaring med SEO en fordel.

OPLÆGSHOLDER:

Søren F. Lillesøe er stifter af bureauet Supra Media, der siden 2009 har serviceret såvel mindre som større virksomheder med PR-ydelser. Søren blev uddannet journalist i 2003 og har haft praktisk erfaring med SEO siden. Han er bl.a. tidligere ejer af en webshop med bogsalg for forlag.



DATO: Torsdag den 3. april kl. 17.30-21.00

STED: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

TILMELDING: prosa.dk/kursus

PROSA

Forbundet af It-professionelle • Association of IT Professionals • prosa.dk

København – Forbund og Min A-kasse

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V

Kontortid: kl. 9-15 Tlf.: 33 36 41 41
mandag dog kl. 10-15 Fax: 33 91 90 44

Flere oplysninger på www.prosa.dk

Aarhus

Møllegade 9-13
8000 Aarhus C

Kontortid: kl. 10-15

Odense

Overgade 54
5000 Odense C

Kontortid: kl. 10-15

E-mail:

medlemsreg@minakasse.dk
prosa@minakasse.dk
formand@prosa.dk
faglig@prosa.dk
prosa@prosa.dk

Formand, næstformand, forbundssekretærer og lokalafdelinger

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

Niels Bertelsen

Formand

Direkte: 33 36 47 67
Mobil: 40 11 41 23
E-mail: nib@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen

Næstformand

Direkte: 87 30 14 05
Mobil: 28 88 12 47
E-mail: hj@prosa.dk

Mikkel Nonboe

Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 47
Mobil: 42 31 82 89
E-mail: mno@prosa.dk

Erik Swiatek

Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 23
Mobil: 27 60 11 75
E-mail: ers@prosa.dk

Carsten Larsen

Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 98
Mobil: 29 62 02 95
E-mail: cla@prosa.dk

PROSA/CSC

Vester Farimagsgade 37A
1606 Kbh. V
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/SAS

Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S
Tlf.: 29 23 41 14

PROSA/OFFENTLIG

Vester Farimagsgade 37A
1606 Kbh. V
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/STUD

Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/VEST

Møllegade 9-13
8000 Aarhus C
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/ØST

Vester Farimagsgade 37A
1606 Kbh. V
Tlf.: 33 36 41 41



Af Kurt Westh Nielsen
Redaktør
[kwn@prosa.dk]

Efter Snowden: Det slukørede Europa

Afsløringerne af NSA's og andre tjenesters massive aflytninger af borgere har handlingslammet Europa.

Den danske regering fortsætter med at reagere spagfærdigt på Edwards Snowdens lavine af afsløringer om NSA's omfattende aflytningsaktiviteter. Og bortset fra enkelte forargede udbrud, da nyheden om, at den tyske kansler, Angela Merkels, telefon var blevet aflyttet af NSA, kom frem, har der ikke været meget synlig europæisk aktivitet på området. De fleste europæiske meldinger har været temmelig lavmælte og EU-Kommissionen usædvanlig fåmælt.

Sådan var indtrykket også i høj grad, da Prosabladets udsendte overværede den mest toneangivende europæiske datasikkerhedskonference, Computers, Privacy and Data Protection - CPDP2014, som blev afviklet i Bruxelles i sidste uge.

Lobbyister, politikere, forskere, EU- og nationale embedsmænd var samlet for at drøfte tingenes tilstand. To ting var slående: Dels hvordan alting var gennemsyret af Edwards Snowdens afsløringer, dels hvordan det ikke blev direkte drøftet - i hvert fald ikke på konferencens to første dage. Det overordnede indtryk er, at mange interessenter i et eller andet omfang føler, at NSA's overvågningsaktiviteter har trukket tæppet væk under fødderne på de vanlige aktører i Europa.

Retstilstandene i Europa har tilsyneladende ikke spillet den store rolle for den informationsindsamling, der er foregået hos de involverede efterretningstjenester. Og den amerikanske præsidents nyeste

melding fra midten af januar om, at man vil gøre det sværere af aflytte amerikanske borgere, har ingen betydning i Europa.

Impotent kommission

På konferencens tredje dag blev EU-Kommissionens magtesløshed for alvor udstillet: Hvad nytter det at arbejde med at forbedre databeskyttelsen, hvis europæiske tjenester som det britiske GCHQ i samarbejde med NSA uhindret kan udføre detaljeret aflytning af europæiske borgere og virksomheder? Og impotensen viste sig gennem de usædvanligt vage meldinger, som tilstedeværende EU-embedsmænd afleverede på konferencens tredje og sidste dag, hvor hovedemnet endelig handlede om USA's aflytningsadfærd.

– Vi undersøger stadig omfanget af aflytninger og er slet ikke færdige med udredningsarbejdet, lød det flere gange fra de fremmødte EU-embedsmænd.

Storebror dikterer reglerne

På den baggrund klingede meldinger fra nationale embedsmænd, ansat i de forskellige landes lokale datatilsynsmyndigheder, om bestræbelserne på at få virksomheder til at overholde gældende regler for håndtering af personfølsomme data da også sært hult.

For hvilken betydning har nationale regler, hvis storebror, i dette tilfælde i form af NSA, har sine helt egne spilleregler?



DANMARK

PP

Sorteret magasinpost MMP
ID-nr. 42091

Afsender: PortoService, Fabriksvej 6, 9490 Pandrup

Synspunkter på denne bagside er ikke nødvendigvis udtryk for PROSAs holdning.

Ændringer vedr. abonnement ring venligst 3336 4141 eller e-mail til: bladservice@prosa.dk