

Fra Crowdsourcing til Windows 8

- Tema om it-tendenser
side 16-29



Henrik Frystyk - mød danskeren bag WWW
side 30

Digitale afstemninger

Niels Bertelsen, formand, nib@prosa.dk



Efterhånden skal alting digitaliseres, og nu er turen kommet til valgene.

Økonomi- og Indenrigsministeriet har foreslået, at der blandt andet til de kommende kommunale og regionale valg kan bruges digital stemmeafgivning og stemmeoptælling.

Det er et emne, som vi i PROSA har beskæftiget os en del med gennem årene, og vi har da også givet vores besyv med i denne omgang. Idéen med forslaget om digital stemmeafgivning og stemmeoptælling er at give kommunerne adgang til at anvende 'stemmemaskiner' på afstemningsstedet.

PROSA har tidligere peget på, at det er nok den løsning, som giver de mindste sikkerhedsrisici, da det hermed er muligt at indrette systemer og afstemningssteder, så valget kan gennemføres uden fejl. Samtidig vil lokal optælling på afstemningsstedet hindre, at fejl får mere generelle konsekvenser.

Man følger i lovforslaget også vores anbefaling af, at der ved hver stemme skal dannes en papirstemmeseddel, som kan anvendes ved kontrol af den digitale afstemning. Hermed sikres det, at der er en høj grad af sikkerhed i forbindelse med gennemførelsen af den elektroniske valghandling.

”

Jeg tror ikke, at der er meget vundet ved at digitalisere valghandlingen.

Det er vitalt, at også et e-valg kan foregå i overensstemmelse med de principper og regler for afvikling af valget, som hidtil har været gældende. Derfor skal det system, som anskaffes, leve op til de højeste standarder og være omhyggeligt testet. Det er reelt anskaffelsesprocessen, som afgør, hvilken sikkerhed der er i e-valgssystemet, og det bør derfor sikres, at udvælgelsen sker gennem en åben proces, hvor offentligheden kan følge med i, hvilke krav der stilles til e-valgssystemet, og der bør sikres en uafhængig test foretaget af en gruppe med særlig ekspertise inden for e-valg og sikkerhed.

Vi har også understreget, at denne form for e-valg koster. Der skal anskaffes meget udstyr, og det må forventes, at udstyret ikke holder til ret mange valg. Der er derfor en betydelig udgift, såfremt det bliver en generel valgform på alle valgsteder. Der er i lovforslagets bemærkninger ingen samlede økonomiske analyser – disse undgås ved, at den enkelte kommune selv skal betale det hele. Vi har derfor anbefalet, at de samlede økonomiske konsekvenser ved forslaget belyses tydeligere, før det endelige valg træffes.

Jeg tror ikke, at der er meget vundet ved at digitalisere valghandlingen. Det er dyrt at indføre og vedligeholde, og gevinsten er alene en hurtigere optælling af stemmerne. Om det er nok til at forsvare tabet af valgaftenen, er jeg ikke sikker på. Vores nuværende valgssystem er faktisk gennemprøvet og sikkert. Lad os nu ikke sætte det over styr i digitaliseringens hellige navn.

Læs it-aktuel side 4

ProsaBladet · 1 · 2013

43. årgang

Adresse:

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
e-mail: prosabladet@prosa.dk

Redaktion:

Ansvarshavende redaktør
Kurt Westh Nielsen
kwn@prosa.dk
Stine Nysten, journalist
sny@prosa.dk
Palle Skramso, layout
pas@prosa.dk

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned, undtagen juli måned.
Næste gang 21. februar
Læserbreve: 4. februar

Debatindlæg og klageadgang:

ProsaBladet modtager meget gerne læserbreve, debat-indlæg, tips, artikelforslag og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk. Indlæggene vil, såfremt de offentliggøres, blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen.

Disse retningslinjer kan læses på prosa.dk/link/23. Ønsker du at klage over håndteringen af henvendelser til redaktionen eller generelle stofprioriteringer kan du læse mere om den procedure her: prosa.dk/link/23.

Redaktionsudvalg:

Formand: Peter Ussing
peter.ussing@gmail.com
Næstformand: Vidir Gudmundsson
Lars Ravn-Larsen
Stani Sztuk
Renu Kumar
Simon Shine

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken Synspunkt stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 8. februar

Teknisk produktion:

Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:

Forsiden: Lars Refn
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning

Denne tryksag er produceret CO2 neutralt hos KLS Grafisk Hus A/S

Kontakt PROSA:

www.prosa.dk/kontakt
Eller se navne og adresser på bladets næstsidste side.

Kontrolleret af



Kontrolleret oplag:
12.645 ekpl. i perioden
1. januar - 30. juni 2010



541 Trykkest 016

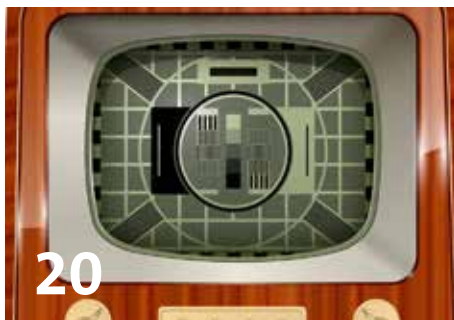
”

Kan hænde at nutidens it-grej postulerer brugervenlighed, men under realistisk anvendelse er det ofte løgn.

Kurt Westh Nielsen, redaktør, Prosabladet.



E-valg er dyre og bøvlende.



Fjernsynet i døds-kamp. Streaming er afløseren.



Fra CERN til Microsoft. Dansker med siden WWW's vugge.

IT-AKTUELT

Bliv klogere på data-rettigheder • 6

Den europæiske databeskyttelsesdag den 28. januar markerer Datatilsynet med gratis arrangementer, som gør dig klogere.

3D-print til alt • 6

Fra servietringe til linge. New Yorkerfirma satser på kommercielt gennembrud for 3D-printere.

ARBEJDSMARKED

Akut-uddannelser skal redde it-folk • 8

PROSA og KEA samarbejder om uddannelser til udfalds-truede it-folk

Min A-kasse bliver digital • 34

Størsteparten af kommunikationen mellem medlemmer og A-kasse vil fremover ske digitalt.

”Hemmelig” støtteordning er succes • 14

Videnpiloter har i en årrække været en ubemærket men brugbar støtteordning.

PROSA OM PROSA

Nyt redaktionsudvalg • 6

Prosabladets redaktionsudvalg har konstitueret sig med fem nye medlemmer og en genganger.

UDVIKLING

Adfærd styrer brugergrænsefladen • 12

Det lille danske firma Ge.tt benytter A/B-testing med godt resultat.

FAGLIGT

Selvhjælp til en fair løn • 10

Hjælp dig selv og dine kolleger ved at bidrage til PROSAs aktuelle lønstatistik.

TEKNOLOGI

Linux som årets spilplatform? • 22

Spil og Linux som en mulig gamerattraktion er en af årets it-tendenser.

Hvad blev stort i 2012 • 17

Prosabladets brugerpanel vurderer Windows 8, iOS 6.0 og andre teknologier, der så dagens lys i året, der svandt.

AKTIVITETER

Kurser • 36

Hør om Databonanza, Java 8, kom i gang med Lean Startup, kom på faglige kurser.

NOTER

**Palle stopper**

Når du læser denne note i Prosabladet, har du samtidig åbnet det sidste blad fra Palle Skramsoes hånd.

Palle Skramsoe er Prosabladets faste layouter og grafiker, og i år er det 25 år siden, at den uddannede typograf blev ansat i PROSA, hvor den første opgave var at få optrykt og distribueret stillingsopslag på it-job til alle jobsøgende medlemmer. Den tryksværteduftende virkelighed er i de senere år blevet afløst af DTP-arbejde og digitale færdigheder. I PROSA har Palle, ud over at gøre sig bemærket som en af de mest velklædte medarbejdere, været foregangsmand for digitalisering af pjecer og fagbladet. I privaten har Palle en forkærlighed for lækre digitale dimser som den nyeste iPhone, og på den øvrige digitale front er Palle også i spidsen med sin opdaterede viden om værktøjer som Adobe Indesign. Prosabladets redaktion og redaktionsudvalg takker Palle for samarbejdet og ønsker god vind med de projekter, som Palle nu får tid til på egen hånd. Vi vender tilbage med et portræt af Palle Skramsoes indsats gennem tiderne til efteråret, når 65-årige Palle officielt stopper sit virke hos PROSA.

kwn

Nyt redaktionsudvalg tiltrådt

Der er mange nye ansigter i det nytilltrådte redaktionsudvalg. Eneste genganger er Peter Ussing (CSC), da både Martin Lindboe og Siemen Baader ikke at genopstillede til udvalget. Således er det goddag til Vidir Gudmundsson (STUD), Lars Ravn-Larsen (ØST), Stani Sztuk (STUD), Renu Kumar (ØST) samt Simon Shine (STUD). Udvalget har efterfølgende konstitueret sig med Peter Ussing som formand og Vidir Valberg Gudmundsson som næstformand. Simon Shine er valgt som suppleant.

Redaktionsudvalget, der vælges direkte af PROSAs Delegeretforsamling, har det politiske ansvar for udgivelsen af Prosabladet.

sny

PROSA: E-valg er dyrt og bøvlet

Stemmemaskiner på valgstederne kan føre til store ekstra omkostninger og giver begrænset samfundsmæssig mening. Det er konklusionen fra PROSA i et høringsvar om e-afstemninger i Danmark.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Står det til PROSA, er Danmark ikke på vej til at gøre det nemmere for sofa-kartofler at stemme pr. distance til valg handlinger. Heller ikke opstilling af stemmemaskiner ude på valgstederne er en attraktiv løsning.

I et høringsvar advarer PROSA om at investere i nye digitale stemmeafgivelsesløsninger i Danmark.

Niels Bertelsen, formand i PROSA, understreger, at it-fagforeningen ikke har maskinstormer-argumenter i høringsvaret:

– Bare fordi noget kan løses elektronisk, er det jo ikke sikkert, det er den rigtige løsning. Det skal også hænge sammen sikkerhedsmæssigt og økonomisk, siger han.

Sikkerhed er vigtig

Og netop sikkerheden, peger høringsvaret på, er en vigtig ting. Derfor er det nødvendigt at placere de digitale løsninger ude på afstemningsstederne. Dermed vil det fortsat ikke være muligt at stemme via internettet hjemme fra sofaen.

– I Danmark har vi hemmelige valg, som skal kunne gennemføres sikkert, pålideligt og uden at en borger hverken kan sælge sin stemme eller presses til at stemme på nogen bestemt. Flyttede vi valg handlingen ud af valglokalerne, ville vi øge risikoen for uregelmæssigheder i valg handlingen, konstaterer Niels Bertelsen.

Hemmelige afstemninger

Tilbage i juni måned 2010 holdt Rådet for større it-sikkerhed en konference, hvor flere internationale eksperter kunne fortælle om e-valgsløsninger, som var blevet skrottet i Tyskland og Holland. Dengang konstaterede en indkaldt ekspert, professor Gerhard Ska-gestein fra Oslo Universitet:

– Det kritiske er selve stemmeafgivningen. Hvis nu netbank-løsninger fungerer over internettet, hvorfor så ikke bare stemme digitalt, kunne man spørge sig selv. Men det er en dårlig sammenligning, for ved stem-

meafgivning gælder det om *ikke* at kende stemmerens identitet - modsat netbank, sagde han.

Politikere fortsat positive

PROSAs høringsvar og andre kritiske røster, heriblandt Fagbladet Ingenørens teknologi-blogger Poul Henning Kamps, afholder dog ikke et politisk flertal for fortsat at støtte lovforslaget.

– Lige nu er vi overordnet positive, men vi har ikke lagt os fast på, om vi siger ja eller nej. Jeg er principielt positiv over for, at vi laver en eller anden form for videreudvikling, så det bliver smartere og mere moderne, siger Michael Aastrup Jensen, it-ordfører for Venstre til Version2.

Socialdemokratiets kommunalordfører Simon Kollerup er også fortsat positiv:

– En stemmemaskine vil altid koste mere end blyant og papir, men du sparer en masse på optællingen og på ikke at skulle sende papirstemmerne rundt. Jeg kender ikke økonomien i det, men en række kommuner har valgt at sige, at de gerne vil investere i den her teknologi. Og maskinerne kan forhåbentligt bruges til mange valg, siger han til Version2.

Hidtil er det kun Dansk Folkeparti og Enhedslisten, som politisk har udtrykt tvivl om rationalet bag e-valg.

Hurtighed eneste fordel

PROSAs høringsvar peger også på, at erfaringerne fra andre europæiske lande ikke ligefrem indbyder til at bruge penge på afprøvning og indkøb af stemmemaskiner. *Så er e-valg bare spild af penge?*

– Det afhænger nok af, hvor stor pris man sætter på at få afstemningsresultatet med det samme. Det er nemlig den mest iøjefaldende gevinst, der kommer ud af e-valget, siger Niels Bertelsen. ■

Læs synspunkt side 2

Kære Prosa-medlem

SuperUsers nye

Samlet overblik: Vi er klar til landing
diagrammer og oversigter, at vise kurser

Vi fokuserer på instruktøren –

30 forskellige kurser i
iOS, Android,
Web Apps og
Windows Phone 8

Windows Server 2012

Windows 8

SQL Server 2012

Exchange Server 2013

MS VS 2012 + C# 5.0

C/C++/Obj-C/Java

UNIX, Linux & OS X

TCP/IP & netværk

Kvalitet bliver aldrig gå

Microsoft Gold CPLS

Apple AATC

LPI (Linux)

CISCO CCNA/CCNP

Se mere end 300 de

2013 hilsener fra
SuperUsers a/s

Brian Eberhard

Få ove
SuperU
iOS: K
Andro
Wind
Web

Micr
MCS

Wir
Wir

Mi
MC

E
B

V
E

SUPERUSERS

2013



KURSER KONSULENTYDELSER CERTIFICERINGER

Windows 8/2012/Phone8 Linux/Android UNIX/OSX/iOS TCP/IP XML C#/.NET Java C/C++/Obj-C SQL

Bestil det nye kursuskatalog for 2013
på telefon 48 28 07 06 eller mail super@superusers.dk



Karlebogaard: Karlebovej 91 • 3400 Hillerød & Kampehøjgaard: Krajbjergvej 3, Vorre • 8541 Skødstrup
Tlf.: 48 28 07 06 • Mail: super@superusers.dk • Web: www.superusers.dk



NOTER



Verdens største 3d-printerfabrik

3d-printer-teknologi er stadig i sin vorden, og mens forbrugere i massevis overvejer at investere i en hjemmemodel, er verdens største 3d-printfabrik åbnet i oktober. I Queens, New York har firmaet Shapeways installeret ni professionelle printere, som åbner for at printe objekter med en præcision og kvalitet, som hjemmeprintere endnu ikke besidder. Dermed er der åbnet for et langt større marked, hvor forbrugere kan bestille 3d-objekter. Det skriver Forbes.com. Siden åbningen for knap tre måneder siden er der blevet printet mere end 12 millioner objekter. I slutningen af december forventer firmaet at have mere end 50 nye printere klar, skriver Forbes.com.

Kwn

Statskontrol af internettet afværget

USA og en række europæiske og afrikanske stater har blokeret for et traktatforslag, som ville have givet vidtgående beføjelser til national regulering af internettet.

Afvisningen af det vidtgående traktatforslag, sker efter to ugers komplicerede forhandlinger mellem en række stater under det netop afsluttede WCIT-møde i Dubai, arrangeret af ITU (International Telecoms Union).

Ifølge The Guardian blev traktatforslaget afvist af USA, en række afrikanske stater og EU-lande, som nægtede at underskrive traktaten i sin nuværende form. Blandt landene som afviste underskrivelsen var Danmark, Storbritannien, Holland, New Zeeland, Polen, Qatar og Sverige.

WCIT-konferencen er undervejs blevet angrebet for sin mangel på transparens og under forhandlingerne har en blok af lande anført af Rusland, Kina og De Forenede Arabiske Emirater advokeret for en skærpet regulering af internettet.

Kwn

Alle udgifter dækket

Det vil ikke komme til at koste kommunerne en eneste krone at ansætte folk i seniorjob.

Af Stine Nysten, sny@prosa.dk

Folk i seniorjob vil ikke skubbe folk i ordinære job ud i arbejdsløshed.

Det slår AK-Samvirke fast, efter formanden for Kommunernes Landsforenings Løn- og Personaleudvalg, Michael Ziegler, har udtalt, at kommunerne bliver nødt til at fyre ordinært ansatte medarbejdere for at få råd til at ansætte ledige over 55 år i seniorjobs.

– Ifølge bemærkningerne til loven om seniorjob er merudgifterne for kommunerne angivet til 0 kr. Det undrer mig derfor, at KL og Michael Ziegler skaber unødigt usikkerhed blandt medarbejderne i kommunerne ved at sige, at man måske skal fyre medarbejdere for at få råd til at ansætte ledige i seniorjobs, siger AK-Samvirkes formand, Morten Kaspersen, i til AK-Samvirkes hjemmeside.

Ifølge AK-Samvirke får kommunerne altså dækket udgifterne til seniorjobberne fuldt ud – dels gennem et direkte tilskud på godt 130.000 kr. pr. helårsstilling og dels ved, at de resterende lønudgifter og administrationsomkostninger bliver dækket gennem

bloktilskuddet fra staten.

Seniorjobordningen betyder, at ledige, der bruger deres sidste dagpengeklip med fem år eller mindre til efterlønsalderen, skal tilbydes et job af kommunen på overenskomstmæssige lønvilkår.

Flere i seniorjob

Antallet af seniorjobber ventes at stige markant efter årsskriftet, når halveringen af dagpengeperioden træder i kraft. Samtidig har regeringen og Enhedslisten med finanslovsaftalen midlertidigt har udvidet målgruppen til også at gælde de 55-56-årige.

Morten Kaspersen opfordrer kommunerne til at anerkende den værdi, seniorjobberne skaber gennem deres kvalifikationer.

– Lige nu skulle man nærmest tro, at kommunerne ser seniorjobberne som en byrde og økonomisk dødvægt, og ikke som medarbejdere, der har kvalifikationer, der kommer kommunen og borgerne til gavn, siger han. ■



Bliv klogere på databeskyttelse

Den 28. januar bliver den internationale databeskyttelsesdag markeret i en række europæiske lande. I Danmark kan du blive klogere på dine rettigheder.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Hvornår må private virksomheder og offentlige myndigheder bruge dit personnummer?

Hvad er dine rettigheder, hvis du bliver registreret som dårlig betaler?

Du kan få gratis svar på de spørgsmål og meget mere hos den offentlige tilsynsmyndighed Datatilsynet, når dørene åbnes for offentligheden den 28. januar i København.

Anledningen er den europæiske databeskyttelsesdag, som er en årligt tilbageven-

dende begivenhed, der markeres internationalt gennem en række arrangementer. Over hele Europa sætter databeskyttelsesmyndigheder på denne dag særligt fokus på at fremme kendskabet til, hvad databeskyttelse handler om.

Fristen for tilmelding udløber den 24. januar. Du kan læse mere om de gratis arrangementer på Datatilsynets hjemmeside, <http://kortlink.dk/datatilsynet/bxeq>. ■



FÅ DEN ULTIMATIVE PERFORMANCE I DIT DATACENTER MED WINDOWS SERVER 2012.

Få cloud-fordele og overlegen performance i dit datacenter med Windows Server 2012. Den eneste server, der er bygget på cloud-teknologi. For eksempel kan du virtualisere selv de største workloads med op til 64 virtuelle processorer pr. VM og op til 4 TB hukommelse pr. host.

 **Windows Server 2012**
BUILT FROM THE CLOUD UP.

Akut-uddannelse skal redde udsatte it-folk

KEA, Københavns Erhvervsakademi, har efter samarbejde med PROSA oprettet et nyt uddannelsesforløb for de it-folk, der i løbet af i år falder ud af dagpengesystemet.

Af Stine Nysten, sny@prosa.dk

Der er nu hjælp at hente for de it-professionelle, der ved årsskiftet mistede retten til dagpenge eller gør det i løbet af 2013.

Regeringens akutpakke giver nemlig disse ledige ret til 26 ugers uddannelse og dermed ret til en særlig uddannelsesydelse. En ydelse, der ikke afhænger af hverken formue eller eventuel ægtefælleindkomst, som ville være tilfældet ved kontanthjælp.

– Lige siden det blev vedtaget, har vi arbejdet hårdt på at få udviklet relevant uddannelse til de it-professionelle, der falder ud af dagpengesystemet, fortæller forbundssekretær i PROSA Erik Swiatek.

Det har resulteret i, at KEA, Københavns Erhvervsakademi, har skræddersyet et særligt forløb relevant for PROSA-medlemmer.

– Hvis vi skal sikre de udfaldstruede en reel mulighed for at komme i job, kan uddannelse af de ledige ikke stå alene. Vi må have arbejdsmarkedet med, siger Lars Thore Jensen, der er projektleder på Center for Efteruddannelse på KEA.

Virksomhedsbesøg

Derfor har KEA indlagt en række virksomhedsbesøg i forløbet, hvor de studerende får mulighed for at møde de ansatte og opleve virksomhederne indefra. Derudover er en coach tilknyttet, som skal sikre, at den studerende får udnyttet og opkvalificeret sine kompetencer, så de matcher de jobåbninger, der er på arbejdsmarkedet.

KEAs uddannelsesforløb består af fire kompetencegivende uddannelsesmoduler på videregående niveau i henholdsvis Innovationsledelse, Arbejdsmiljøledelse, Salgs-

psykologi og IT-test.

Erik Swiatek er meget glad for initiativet.

– Det er meget positivt, at KEA tager den væsentlige opgave på sig at sikre disse af vores medlemmer et relevant uddannelses tilbud. Vi ser frem til at bidrage til en løbende udvikling af relevante moduler, der kan bringe vores medlemmer tættere på et job, og evaluere de tilbud, der allerede er sat i sø, siger han.

Ingen certificeringer

Indtil videre har PROSA samarbejdet med HK/Privat om uddannelsesforløbet hos KEA, og Erik Swiatek håber, at både flere fagforbund og uddannelsesaktører har lyst til at være

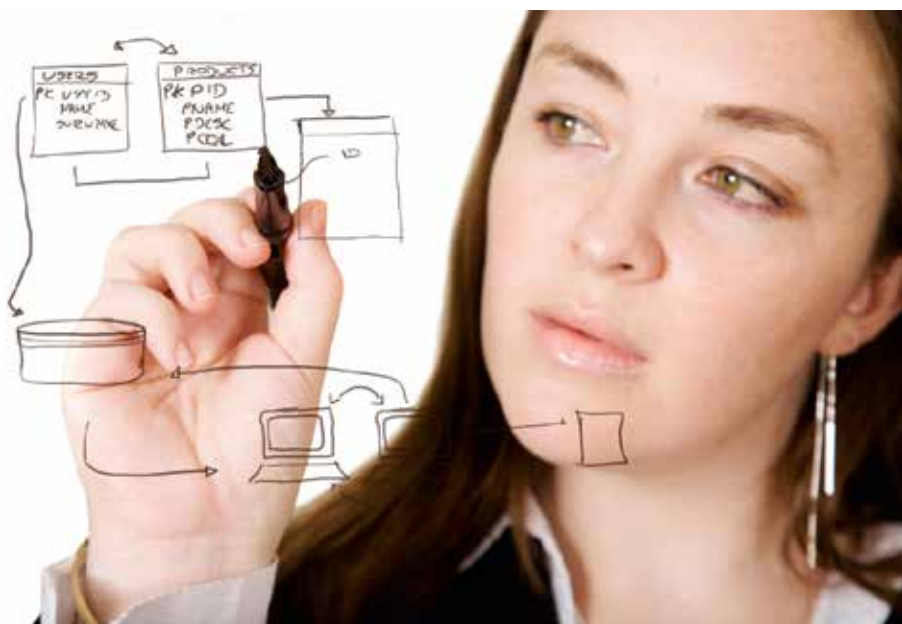
med. Der er dog en række begrænsninger.

– Desværre skal uddannelsen holde sig inden for akut-pakkeforligets snævre rammer, og det er ærgerligt, siger Erik Swiatek.

Det betyder, at private kursusaktører ikke må være en del af uddannelsen, og det udelukker stort set alle de certificeringer, der er relevante for it-professionelle. PROSA vil dog arbejde ihærdigt for at få ændret regelsættet, så certificeringer også bliver en reel mulighed.

– Det vil ganske givet øge chancen for job efterfølgende, og det er jo hele pointen, siger Erik Swiatek.

De første hold hos KEA starter i København den 21. januar. ■



SysMac 2013

SysMac er nøglen til et godt Mac/Windows-miljø

Jensens Kurser A/S glæder sig til at se dig til Windows/Mac-Systemadministrator konferencen, som finder sted 12. til 15. marts 2013.

**Få værktøjer til automatiseret udrulning og systemvedligehold i blandet Mac/Windows miljø.
4 dage til kun kr. 15.000,- ex moms. med ophold og fuld forplejning i lækre omgivelser.**

Gør hverdagen lettere for dig selv

Danmark er et af verdens mest Mac-glade lande, og udviklingen viser, at flere og flere erhverver sig en Mac. Er din virksomhed klar til sikker integration af Mac, iPad og Windows?

"Tidligere var det mest de kreative brancher, der valgte Apples produkter, men sådan er det ikke længere. Det giver mange it-ansvarlige udfordringer – både når det gælder support og

integration", udtaler initiativtager til konferencen, Øjvind Serup.

På SysMac-konferencen bliver du klædt på til at håndtere og løse udfordringer i forbindelse med et Mac/Windows-miljø. Her kan du forbedre dine kompetencer og få brugbare værktøjer inden for systemadministration og dermed opnå en så gnidningsfri integration som muligt.

Ekspert, netværk og viden

På SysMac-konferencen kan du møde en række af de mest kompetente eksperter inden for Mac. Bl.a. IT-Manager & Developer, Justin Elliot, fra Penn State University i USA, samt Anders Christian Pedersen, der som den første, fik Herning Kommune på IPv6. Du får også rig mulighed for at netværke med eksperterne og dygtige kollegaer.

Speakers



Carsten Warnich
Journalist m.m.
Warnich IT



Justin Elliott
Systemadmin. Penn
State University, USA



Michael Møltorp
IT-konsulent
Aarhus Universitet



Jan Kejser
Senior Network
Eng. Netadvise



Anders C. Pedersen
Network Systems
Engineer, Conscia A/S



Frank Jepsen
Design Manager,
Designit A/S



Michael Høyer Bæk
Project Manager
Aarhus Universitet

Ligeledes kan du glæde dig til at blive klogere på alt fra design og opsætning af netværk, deployment af IOS og OSX blandet med Unix, Android og Windows.

Hvem kan deltage?

SysMac-konferencen henvender sig til alle IT-ansvarlige og systemadministratorer i store eller mellemstore

virksomheder, offentlige instanser, uddannelsesinstitutioner og lignende. Er du ansvarlig for udrulning af software samt sikkerhed omkring Apples produkter, vil SysMac-konferencen være et oplagt valg.

Tilmelding og kontakt

Konferencen finder sted over fire dage fra 12. til 15. marts 2013.

Sted: Fuglsøcentret, Dragsmurvej 6, 8420 Knebel - på det skønne Mols.

Pris: Kr 15.000 pr. person ex. moms og inkluderer fire dages ophold i enkeltværelser, foredrag samt forplejning. Tilmelding senest 1. marts på vores hjemmeside: www.sysmac.me

jensensKURSER

Frichsparken, Søren Frichs Vej 38K
8230 Åbyhøj
Tlf.: 2714 4300
Mail: gm@jensens.dk

Jensens Kurser har eksisteret i over 20 år og er landets ældste grafiske kursusudbydere. Vores kurser indenfor design, web og online løsninger sikrer, at flere og flere virksomheder kommer på forkant, kreativt og designmæssigt, gennem veludannede og kompetente medarbejdere.

**Info og tilmelding:
www.SysMac.me**

Lønstatistik skal sikre en fair løn

Det kan være svært at afgøre, hvad der er en rimelig løn. Den mest sikre metode er derfor at kigge på den lønstatistik, som PROSA i øjeblikket indsamler data til.



Af Allan Pleman, arbejdsmiljøkonsulent,
apl@prosa.dk

100 kroner, 1000 kroner, et rundt nul eller måske det, der er værre.

I en tid med konkurser og fyringer kan det være svært at blive klog på, hvad du kan forlange næste gang, du sidder til lønforhandling. Men i PROSA tilstræber vi at lave den mest fyldestgørende og troværdige lønstatistik, så medlemmerne kan få en idé om, hvilke krav der er realistiske. Derfor håber vi, at du vil hjælpe ved at udfylde dette års lønstatistik, som du i disse dage modtager i et brev eller i en mail fra os.

Den overalt herskende krisestemning vil naturligvis have en afsmittende virkning på it-faget og arbejdsgivernes villighed til at forhandle. Vi må derfor forvente, at de mange it-professionelle på individuelle kontakter står over for hårde forhandlinger med deres chef. Nogle vil være i stand til at overbevise chefen om deres uundværlighed og få lønstigning trods alt, mens andre vil få en meget ringe lønstigning. It-faget har altid haft en relativ stor lønspredning både mellem og indenfor de enkelte arbejdsfunktioner og it-specialer. Men med den aktuelle udvikling er der en væsentlig risiko for, at lønspredningen bliver større.

Derfor er det utroligt vigtigt, at så mange som muligt svarer på lønstatistikken, så den kan afspejle de forskellige lønniveauer, der eksisterer i it-faget.

Nye it-områder

Som sædvanlig sætter vi i lønstatikken fokus på nogle udvalgte relevante emner. Og da it-faget fortsat er under stor forandring, betyder det, at vi også må udvikle og justere på de arbejdsfunktioner og it-specialer, som vi laver lønstatistik på. Igennem de senere år har især to områder været i vækst; nemlig Design og kommunikation samt It og forretningsprocesser.

Det er afgørende, at lønstatistikken afspejler den virkelighed, som medlemmerne befinder sig i, og især Design og kommunikationsfeltet har i de tidligere år været underrepræsenteret i lønstatistikken. Derfor har vi i år valgt at gøre en indsats for at få denne del af it-faget bedre repræsenteret i lønstatistikken. For det første betyder det, at der er kommet flere specialer med i denne gruppe i statistikken. For det andet vil vi kontakte de erhvervsaktive medlemmer med en

uddannelsesbaggrund, der typisk retter sig mod Design og kommunikation samt It og forretningsprocesser. Det gør vi for at øge svarprocenten, så vi kan få nok svar til at lave ordentlig statistik.

Flere reformer

De politiske reformer på områder indenfor dagpenge, førtidspension og fleksjob indeholder store forventninger til virksomhederne. De skal være åbne for praktik, aktivering og ikke mindst fleksjobbere, der kun kan arbejde et antal timer om ugen. Derfor har vi i år også valgt at sætte fokus på, hvordan situationen aktuelt ser ud i it-branchen. En klar forudsætning, for at der skal komme stillinger ud af de politiske indsatser, er, at virksomhederne er parate til at ansætte nye medarbejdere på de vilkår, som reformerne tilskriver. Derfor vil vi gerne høre, hvordan virkeligheden ser ud med dine øjne.

Indsamlingen af data til lønstatistikken foregår frem til den 10. marts. Resultaterne af lønstatistik 2013 vil blive offentliggjort i løbet af april.

På forhånd tak for hjælpen ■



RUNA FORSIKRING
– en del af LB Forsikring

VI SÆNKER PRISEN PÅ BILFORSIKRING

Færre skader

- billigere bilforsikring

Medlemmerne i Runa Forsikring har passet rigtig godt på deres biler, og det har givet færre skader.

Derfor sænker vi prisen på alle bilforsikringer med et samlet beløb på 100 mio. kr. i 2013.

Se hvad din bilforsikring kommer til at koste på www.runa.dk under "Mit Runa"

Bestil et tilbud

Er du blevet nysgerrig på, om du kan få en attraktiv bilforsikring hos Runa Forsikring?

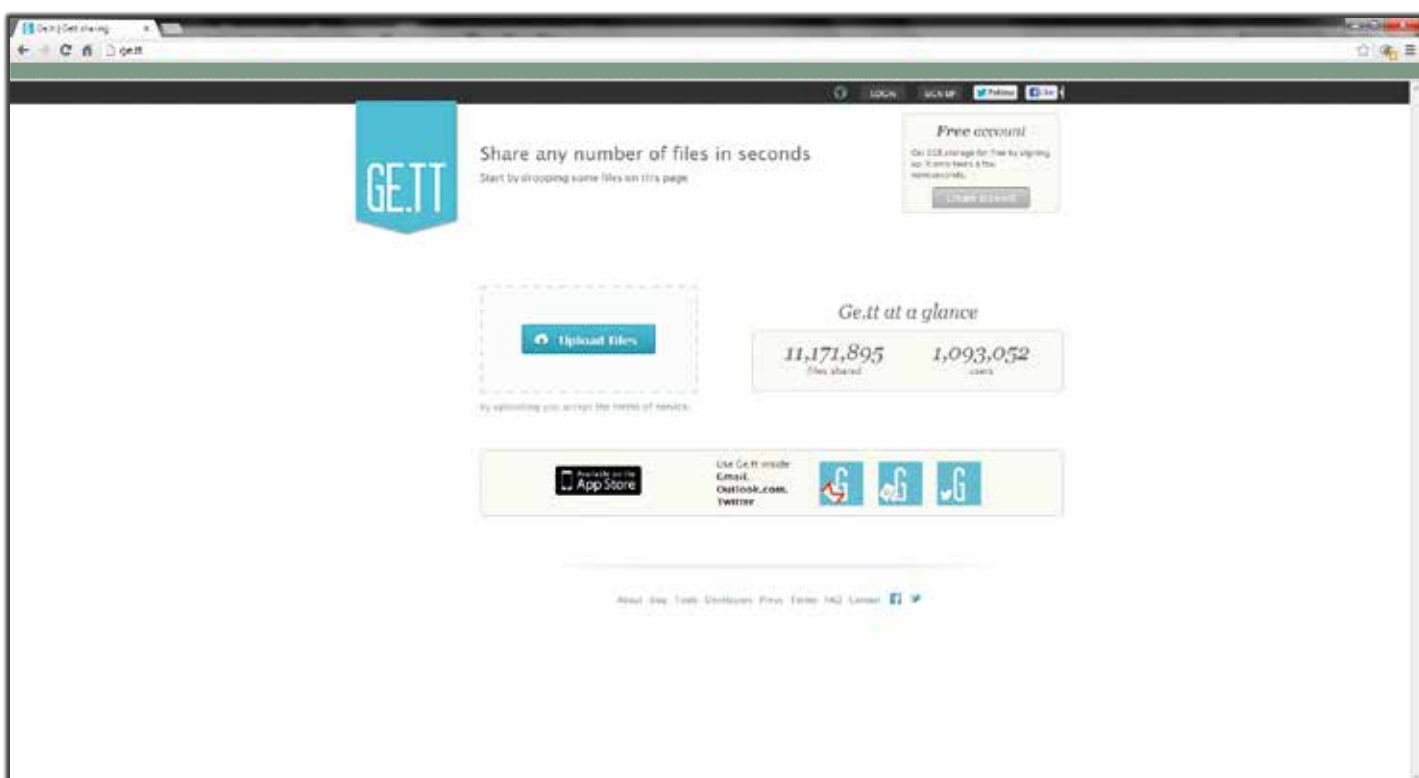
Kontakt os på 33 32 22 00 eller beregn selv din pris og bestil tilbud på www.runa.dk

Ny elitebilistordning for dig over 30 år

Er du over 30 år, bliver du automatisk elitebilist i Runa Forsikring, hvis du opfylder vores krav. Læs mere om ordningen på www.runa.dk

Brugerne stemmer på det bedste design

Det danske fildelingsfirma Ge.tt har erstattet lange diskussioner og mavefornemmelser med tørre tal fra brugertest.



Det danske fildelingsfirma Ge.tt har gode erfaringer med at anvende A/B-testing på deres webbaserede brugergrænseflader.

Af Therese Hansen, prosabladet@prosa.dk

Webbaserede tjenester har brug for at udnytte alle chancer, de har for at skille sig ud fra mængden. En trend, der passer ind i dette, er for eksempel, at webbaserede tjenester i højere grad fokuserer på optimeringer af brugergrænseflader ved hjælp af værktøjet A/B-testing til at gøre brugeroplevelsen mere flydende og behagelig.

A/B-testing er et eksperiment, man kan lave med et website. Det går i korte træk ud på at servere forskellige udgaver af den samme side til forskellige besøgende på et givent site. Derefter måler man, hvilken ud-

gave der får brugerne til at opføre sig, som man ønsker - for eksempel ved at måle, hvor mange brugere der klikker på et bestemt link.

Hos det danske fildelingsfirma Ge.tt har de gode erfaringer med at anvende A/B-testing på Ge.tts webbaserede brugergrænseflade. En af Ge.tts to stiftere, iværksætter Tobias Baunbæk, understreger, at A/B-testing har givet dem et godt grundlag for deres beslutninger.

– Vi bruger ikke længere tid på højlydte, tidskrævende diskussioner om designbeslutninger, for hvis du har ret, så skal brugerne nok

bevise det med deres handlinger, siger han.

Brugbart og enkelt

– Når man inddrager brugerne i afprøvelsen af brugergrænsefladen, kan man få konkrete tal på, hvor mange der rammer den ønskede funktion, når siden er designet på en bestemt måde. I et enkelt tilfælde har vi set en forbedring på 800 procent fra det ene design til det andet, bare ved at ændre en linje tekst, konstaterer Tobias Baunbæk, som fra starten har haft en vision om enkelthed og klarhed i Ge.tts brugergrænseflade.



Der skal hellere være en feature mindre, end en mere.

Tobias Baunbæk, stifter af Ge.tt.

Trenden om en enkel brugergrænseflade kan spores tilbage til Google og Apple, som hver på sin måde satte simpelt design på spidsen og på hver deres måde gjorde designet til en del af deres identitet. Den simple søgeboks uden dikkedarer og blinkende bannere var ikke det mest oplagte tilbage i 1999-2000, men det har været en af de faktorer, som bragte Google til den plads, hvor de er i dag.

Og Steve Jobs har i Apple skabt et teknologifirma med primært fokus på, at det skal være nemt at bruge. Verden holder stadig vejret, når Apple holder launch-event. Også for Ge.tt er designet en konkurrenceparameter.

– Fra starten tog vi en beslutning om, at det skulle være så simpelt som muligt: En overskrift, højst tyve ord og to valgmuligheder på hver side. Der skal hellere være en feature mindre end en mere, siger Tobias Baunbæk, som dog siden har måttet slække på sine strenge krav for at få et klarere design.

Konkret havde Ge.tt en diskussion om, hvilken af tre udgaver af en feature de skulle vælge. Alle tre udgaver ville tage lang tid at implementere, og de involverede udviklere kunne ikke blive enige ved at diskutere og argumentere. Løsningen blev at implementere tre forskellige sider, en for hver udgave,

og så præsentere de tre sider for en større mængde forskellige brugere. Hver side forklarede den konkrete udgave af featuren og præsenterede et link, brugeren skulle klikke på, hvis linket fangede interessen. Under linket var der en fejlbesked om, at denne feature endnu ikke var tilgængelig.

Ved at måle på, hvilken feature der fik flest klik, kunne Ge.tt-udviklerne fokusere på at implementere brugernes foretrukne valg. Brugere fik dermed indflydelse på udviklernes valg helt uden at vide, at de deltog i et forsøg.

Undgå de samme faldgruber

Som med alle andre teknikker har A/B-testing ifølge Tobias Baunbæk også sine faldgruber.

– Det er nemt at glemme sine egne holdninger og overbevisninger, når brugerne på den måde indirekte "stemmer" på det bedste design, siger han.

Det er også vigtigt ikke at tage beslutninger på for tyndt et grundlag. Alle A/B-tests skal forbi en større gruppe af brugere for at være brugbare og udligne andre faktorer, der kan have ført til en skævhed i resultatet, mener han. Hvor mange brugere der skal til for at give et solidt afsæt, afhænger af situationen. Det er ikke noget, man kan sætte et tal på, men der skal tage højde for, at andre faktorer kan spille ind, og disse faktorer afhænger af det konkrete site.

For eksempel kan det påvirke resultatet, hvornår på dagen man udfører A/B-testen, hvis man ikke kører eksperimentet over flere dage. Løsningen for Ge.tt har været at formulere en specifik designstrategi og være bevidst om, at brugerne ikke nødvendigvis skal bestemme alt på bekostning af det simple design og den røde tråd i designet.

Det lange lys

Fremtiden for Ge.tt bliver at fokusere på at "være, hvor folk er". Ge.tt har tidligere byg-

get udvidelser til Outlook og Chrome, og den trend ser Tobias Baunbæk som noget, der fortsætter.

Derudover handler det om at forbedre oplevelsen med at bruge Ge.tt. Som et godt eksempel fremhæver Tobias Baunbæk den nyeste feature, Ge.tt har tilføjet: At billeder bliver skaleret, før de bliver uploadet, så Ge.tt meget hurtigt kan vise previews på selv meget store billedsamlinger. Dette er en særlig god feature, fordi den ikke kræver brugerens opmærksomhed og ikke komplicerer det simple design, men i stedet bare gør brugeroplevelsen næsten usynligt og uforklarligt bedre. ■

Sådan fungerer Ge.tt

Ge.tt er en fildelingsservice ligesom YouSendIt, Google Drive og Dropbox, men Ge.tt skiller sig ud på flere punkter. Ge.tt selv ser deling af filer via email som dét, der kommer tættest på Ge.tts egen brugeroplevelse, men Ge.tt løser en del af de problemer, der er med fildeling via email, så diverse mailservere ikke bliver tilstoppet med store filer. Ofte kan store filer enten ikke afsendes eller ikke modtages via email, hvilket kan være en grund til, at andre fildelingsmetoder trives.

Med Ge.tt kan du dele store filer uden først at skulle registrere dig hos en service. Filerne bliver delt på en side, som kan tilgås via et link. Linket kan deles allerede, når du begynder at uploade, fordi Ge.tts særlige teknik gør, at det ikke kræves, at man venter på, at filerne bliver færdige med at uploade, før man kan begynde at downloade. Mantraet er, at deling skal være nemt, pålideligt og hurtigt.

Ge.tt

Startet: November 2010

Stiftere: Tobias Baunbæk og Mathias Buus Madsen

Størrelse: 3 fuldtidsfolk og flere freelancefolk tilknyttet

Økonomi: I 2011 investerede Atomico 350.000 Euro i Ge.tt, og Jubii-medejer Morten Elk har investeret et ukendt beløb i tjenesten.

Videnpiloter har kurs

Den ellers ledige datalog John Koudal har gennem den ukendte - men yderst effektive - Videnpilotordning skabt sit eget reelle job i it-virksomheden Zepticon.

Af Thomas Davidsen,
prosabladet@prosa.dk

Det lyder næsten for godt til at være sandt, men it-professionelle med en mellemlang eller videregående uddannelse har gode kort på hånden for at påvirke deres egen arbejdssituation.

Det har den humanistiske datalog John Koudal gjort. Han startede i maj sidste år som såkaldt videnpilot i it-konsulentvirksomheden Zepticon, hvis forretningskoncept er at samle og videreformidle et netværk af it-konsulenter til kunderne.

Dermed fik ejeren Peter Debracy hjælp i en trængt tid, hvor situationen på den ene side er den, at der hver dag skal sættes fuldt blus på kundekontakten for at slå igennem på markedet. På den anden side er det vigtigt at sætte ressourcer af til at udvikle holdbare koncepter, der er afstemt med behovet på markedet lige nu.

Peter Debracy og John Koudal kendte i forvejen hinanden en smule gennem en fælles bekendt. Første gang de fik mulighed for at diskutere forretningsvisioner, blev de klar over, at de meget gerne ville arbejde sammen.

– De penge, der følger med fra Videnpilotordningen, gjorde, at vi kunne følge den gode dialog, vi havde haft, op med en ansættelse. Uden tilskud havde en lille virksomhed som Zepticon ikke haft ressourcer til endnu en ansat, siger John Koudal.

En succesfuld ordning

Ordnningen går i korte træk ud på, at en privat virksomhed kan få støtte til videnpilots løn i en periode. Dermed får denne mulighed for at vise sit værd og stå stærkere i forhold til en egentlig ansættelse efterfølgende.

Ifølge Dansk Industri. DI, aner hele 57 pro-



cent af de små og mellemstore virksomheder i Danmark, der kan gøre brug af ordningen, ikke, at den eksisterer. Men det gør den og med så stor succes, at regeringen har bevilget 78 millioner kroner til den i 2013-14. Derudover har man netop vedtaget, at ordningen fra og med i år bliver udvidet til også at omfatte de mellemlange videregående uddannelser.

Det viser sig nemlig, at det er en gevinst for de mindre virksomheder at få mulighed for at få et akademisk blik på forretningsdriften. Faktisk ender to ud af tre videnpiloter med at få et rigtigt job, når ordningen ophører. Og effektmålinger foretaget af både DI og Copenhagen Business School dokumenterer, at virksomheder, der gør brug af ordningen,

har fremgang i produktiviteten og en merfortjeneste på 1,1 millioner kroner sammenlignet med de virksomheder, der ikke bruger ordningen.

Så der er gode argumenter at slå på over for de mindre virksomheder, hvis man som it-uddannet får en god idé til et udviklingsprojekt. Der stilles ikke krav om forudgående ledighed, så udover ledige it-professionelle kan it-folk i eksempelvis et vikariat eller it-studerende, der er ved at afslutte deres uddannelse, kan gøre brug af ordningen. Den kan søges af alle, der på ansættelsestidspunktet har den påkrævede akademiske baggrund. Og i modsætning til andre jobskabelsesordninger kommer man som videnpilot helt ud af dagpengesystemet og skal dermed ikke stå

mod fast job

til rådighed for arbejdsmarkedet. Ligesom ansættelsen tæller i forbindelse af optjening af dagpengere.

Peter Debracy tøver ikke med at give John Koudal æren for, at virksomheden har udviklet sit netværk fra tre samarbejdspartnere til otte og har derudover lovende dialoger med flere endnu.

– Det er alt sammen hans fortjeneste. Han kommer ind i virksomheden med sit eget netværk i bagagen, som vi har inddraget. Så alt i alt har han på et halvt års tid været

Videnpilotordningen

Formålet med ordningen, der har kørt siden 2005, er at matche en akademiker med en mellemlang eller lang uddannelse med en privat virksomhed til glæde for begge parter.

Virksomheden skal have fra 2 til 100 ansatte og have eksisteret i over et år. Den skal være privatejet og må ikke i forvejen have ansat medarbejdere med samme uddannelsesbaggrund og kompetencer som videnpiloten. Virksomheden kan i op til et år få et løntilskud på 12.500 kr. om måneden til at ansætte en videnpilot til et udviklingsprojekt, der omfatter videnpilots akademiske kompetencer. Ansættelsen skal være mindst 6 måneder og skal være på fuld tid.

Da man gjorde status i juni 2011, var 647 projekter enten afsluttede, i gang eller under opstart.

den direkte årsag til et kompetenceløft i forretningen, siger Peter Debracy.

John Koudal er blevet hurtigt hvirvlet ind i en hverdag i firmaet, hvor der hele tiden er opgaver, der trænger sig på. Men han er samtidig den, der holder det metodiske og strukturelle overblik. Og der er rig lejlighed til at eksperimentere.

– Jeg er meget nysgerrig, har masser af idéer og koncepter, som jeg brænder for. I en lille virksomhed er der mulighed for at afprøve dem, siger han.

En af betingelserne for en videnpilot er, at virksomheden ikke i forvejen må have medarbejdere med samme uddannelsesbaggrund og kompetencer som videnpiloten ansat.

– Jeg kommer i kontakt med en masse mennesker, så jeg har fået brug for min viden om kommunikation. Og fordi Zepticon er et netværk, er der også en del psykologi i det, siger John Koudal.

Udsigt til fast job

John Koudal afsluttede sin akademiske uddannelse allerede i starten af 90'erne, så det er ikke alene den, han har i spil i i Zepticon.

– Jeg trækker selvfølgelig på det, jeg ved om sprog og kommunikation, men det er i høj grad de kompetencer, jeg sidenhen har erhvervet mig på kurser i psykologi, salg og servicemanagement og projektledelse, der er relevante i dagligdagen, siger han.

Peter Debracy har allerede fremtidsperspektiverne klar for John Koudal. Når videnpilotordningen ophører, skal han ikke blot have fast arbejde i virksomheden.

Planen er, at de to fremover skal være ligeværdige partnere. ■



Det mener PROSA:

Hanne Lykke Jespersen, der er næstformand i PROSA, kalder videnpilotordningen en i bund og grund god idé.

Et tilskud fra det offentlige kan være lige præcis det, der bryder den barriere, en virksomhed kan have for at investere i udvikling – dét, der gør, at man tør satse, mener hun.

– Det er vigtigt at få noget diversitet ind i forretningen. Hvis der kun sad akademikere, ville det nok ikke være så smart, men dét at der er forskellige kompetencer, tror jeg i særdeleshed de små it-virksomheder kan høste stort udbytte af, siger Hanne Lykke Jespersen.

I en branche, hvor tingene går stærkt, handler det i høj grad om hele tiden at være på forkant med udviklingen af produkterne, påpeger hun.

– I it-branchen er dét, der var sandheden for et halvt år siden, ikke nødvendigvis sandheden i dag. En stor del af vores medlemmer er gode til udvikling, men det er klart, at den systematik, man har i bagagen som akademiker, kan være meget brugbar, siger hun og fortsætter:

– Jeg tror dog ikke, man har så meget brug for højtuddannede, der kommer med en fastlåst viden. Akademikerne skal have "lært at lære". De skal have lyst til at ville prøve noget nyt – for sådan er branchen.



Tema: It-tendenser

Hvad der i it-verdenen voksede sig stort i 2012 fortsætter i 2013. Prosabladet præsenterer udvalgte it-tendenser, som både kommer til at påvirke de fleste danskere og ramme nicher af it-brugere.

På de følgende sider kan du snuse til mulige fremtider i 2013 og få et indblik i hvad der rørte sig som tendenser hos de it-professionelle i Prosabladets brugerpanel.

Crowdsourcing, data i den private sky og Windows 8. Det er nogle af de teknologier og forretningsmodeller, som Prosabladets brugerpanel hæftede sig ved i 2012.

Udsigten til fjernsynets endelige dødsdom, som vil påvirke de fleste og en mulig opblomstring af Linux som en reel spilleplatform. Det er nogle af de spådomme om teknologitendenser i 2013, som Prosabladet har set i spåkuglen hos markedseksperter.



Brugerpanelet samler op på 2012

iOS 6, Windows 8, Kickstarters crowdfunding og browsermarkedet. Prosabladets brugerpanel vurderer de it-nyheder, som prægede 2012.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

– Jeg er en forfærdelig it'er - jeg venter altid indtil jeg ved, at et operativsystem er testet af i storformat - så jeg ikke render ind i børnesygdomme. Sådan lyder meldingen om 2012-lanceringen af Windows 8, fra en af deltagerne i Prosabladets brugerpanel. Og den snu konstatering af fordelene ved ikke at være first-mover går igen i de fleste af meldingerne fra brugerpanelet. Windows 8 er her, men det kommer til at tage tid at sætte sig ind i de reelle ændringer, der ligger

under den nye glitrende Metro-overflade og der er ingen grund til at forhaste sig. Sådan tegner den generelle vurdering af Windows 8 i brugerpanelet sig.

Pragmatisme og omtanke

Et par databasespecialister noterer, at MSSQL 2012 tegnede til at være et fremskridt, men ellers er der meget forsigtighed omkring vurderingen af indholdet i de fleste it-nyheder, som 2012 bød på blandt brugerpanelets

respondenter.

– Jeg var ikke synderligt imponeret over Windows 8. Den er flot og poleret, men der er lidt for meget tablet over den for mig. Win 8 To Go (som kører på en usb-stick) er dog ret fiks, lyder det fra en anden panelist, som tilslutter sig koret af it-professionelle, der har fat i nuancerne omkring de nye udgaver af operativsystemer, som kom i 2012. Apples iOS 6 får kritik af sin dårlige map-applikation og problemer med bluetooth- ➤



protokollen, mens utilfredsheden over de enkelte smartphone-fabrikanters ulyst til at tilbyde Android-opdateringer til andet end de nyeste devices er stor.

Mobilitet og browserdiversitet vokser

Flere panelister konstaterer, at brugen af smartphones og tablets vokser på bekostning af brugen af den gamle stationære pc

og laptoppen.

– Min andel af phone/tablet-brug vokser procentvis hele tiden. Disse to platforme vil om meget kort tid være langt de mest benyttede set i forhold til traditionelle arbejdssituationer, notebooks og andet, vurderer en bruger.

Samtidig ser det ud til at den årtier gamle browserkrig ikke har udsigt til en entydig vinder. De fleste i panelet skoser Microsoft for

at levere et dårligt produkt i form af Internet Explorer, langt de fleste foretrækker en af konkurrenterne. Men mange it-professionelle veksler mellem Chrome og Firefox, som berømmes for henholdsvis hurtighed og fleksibilitet gennem plugins.

Big Data og skyen

De fleste besvarelser i brugerpanelet anerkender, at begreber som Big data og anbrin-



brugere til at bidrage til finansiering af alt fra computerspil over Bluetooth-drevne armbåndsure til trådløse højttalere.

- Crowdsourcing er en naturlig udvikling af internetkulturen. Det er noget, vi kommer til at se mere af. Internetgenerationen vil ikke vente på den forholdsvis langsomme traditionelle fundingmetode, bemærker en panelist.

- Super fedt. Der er jo dog ikke noget nyt i det. Man har jo kunnet støtte Fri Software i mange år. Kickstarter har jo bare gjort det nemt, konstaterer en anden.

- Gør for sponsorering hvad Wikipedia gør for opslag, konstaterer en tredje, mens flere besvarere understreger, at selvom crowdfunding-ideen er sympatisk, kan det vise sig at være en døgnflue.

- Det er en sjov idé, men det er også skrøbeligt - hvis først der kommer for mange eksempler på fuskere der stikker af med kassen, eller bare projekter der mislykkes, så kan stemningen hurtigt vende, lyder det advarende fra en brugerpanelist.

Alt det, der ikke kom med

De tålmodige besvarere har med rette kritiseret den aktuelle brugerpanelundersøgelse for at rumme et eksternt link, som betød, at besvarerne kunne risikere at skulle starte forfra. Undskyld for det. Brugerpanelet har på falderebet til det nye år en række emnemæssige ønsker til Prosabladet i 2013:

En opfordring lyder på at forholde sig til denne problemstilling:

- Nogle webdesignere har en idé om, at de skal være smartere end webbrowseren og laver løsninger som henter sideindhold via Javascript og udskifter hele sidens indhold, i stedet for at lave browseren gøre det. Med HTML5 kan Javascript endda ændre adressen i URL-feltet. Problemet er at browserne har mange års forspring i forhold til disse webudviklere, hvorfor deres løsninger bliver ualmindeligt dårlige og irriterende.

Derudover lyder opfordringerne på at holde øje med nye streaming-teknologier, en artikel om UIMA (et Java-framework), funktionel programmering. Cross Compiling, BYOD og udfordringer med hensyn til datalovgivning, Praktiske artikler om Raspberry Pi og teknologivurderinger af de beslutninger, som politikere træffer på it-området.

Redaktionen har noteret sig brugerpanelets ønsker, takker for de konstruktive bidrag og glæder sig til at tage hul på et nyt år. Som PROSA-medlem kan du blive en del af brugerpanelet her: <http://prosa.dk/brugerpanel>. ■



Prosabladets brugerpanel

Brugerpanelet er Prosabladets forum for holdninger og erfaringsdeling om it-aktuelle emner. Brugerpanelets hovedformål er at afdække holdninger og tilføre indsigt. Brugerpanelet må ikke forveksles med meningsmålinger og postulerer ikke repræsentativitet.

Meld dig til brugerpanelet og få dine meninger hørt på www.prosa.dk/brugerpanel.

Se alle brugerpanelets svar på prosa.dk/link/645.

gelse af personlige data i internetskyen er blevet en realitet for rigtig mange it-brugere. Til gengæld er der ikke entydighed omkring holdningerne til, hvor sikkert det er at lægge personlige data uden for hjemmet eller virksomheden.

- Hmm - jeg tror nok mere på EU eller national sky, lyder en af vurderingerne.

En anden panelist svarer:

- Lægger jeg noget ud i skyen må jeg

være forberedt på, at det en dag ikke er der mere (især når jeg ikke betaler for det). Kan jeg ikke acceptere det forhold, så må jeg have en NAS, server eller andet hos mig selv.

Crowdsourcing vækker begejstring

Langt de fleste adspurgte udtrykker decideret begejstring over sites som Kickstarter, som for alvor markerede sig med et antal projekter, som på rekordtid formåede at få

Fjernsynets sids

2013 kan blive året, hvor det teknologiske og markedsmæssige udskillelsesløb på tv-fronten for alvor spidser til. Den store game changer vil være et rigtigt Apple TV.



te dødskrammer

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

”Kampen om den sidste skærm”.

Det kalder Mads Thimmer, Innovation Lab, det udskillelsesløb, han forventer, vi i år vil se på tv-fronten. Efter pc'er og tablets i stigende grad har sat sine aftryk i de fleste rum i hjemmet, er tiden nu kommet til den store stationære skærm i stuen. Den vi stadig kalder et fjernsyn. Efterhånden en sproglig anakronisme der ifølge Mads Thimmer er lige så forældet som selve konceptet med det traditionelle fjernsyn, som nogle nu også er begyndt at kalde ”flow-tv”.

– I en internetalder er det en anakronisme, at vi har en skærm i stuen, hvor nogle andre har besluttet, hvornår vi skal se noget bestemt indhold, som de så oven i købet sælger til os i pakker. Vores forbrugsmønstre har bevæget sig, men vi har endnu ikke fundet en værdig afløser for fjernsynet, siger han. Han mener, at det markedsfølsomme og teknologiske udskillelsesløb for at give tv-seerne dette for alvor vil spidse til i år.

I øjeblikket bliver der budt ind fra alle sider. Specielt Samsung og LG har ført sig frem på Smart TV-fronten, hvor internetforbindelse og foruddefinerede apps med adgang til diverse streamingtjenester, YouTube, sociale medier etc. er integreret i tv'et. Derudover er der en sand overflod af mediebokse på markedet, der kan puste nyt liv i husalteret, heriblandt Apple TV, der trods navnet lige nu blot er én mediebox blandt mange.

Det kan dog ændre sig i år, hvor lanceringen af et ”rigtigt” Apple TV for mange reelt er den eneste mulige game changer på tv-fronten.

– Alle venter på, hvad Apple gør, og jeg er helt sikker på, de kommer med noget en gang i løbet af året. De vil kunne gøre det med et knips med fingrene på grund af deres bugnende pengetank og et velfungerede system til betaling af digitalt indhold, siger Mads Thimmer.

Rygtet om et Apple TV er ikke nyt, men på

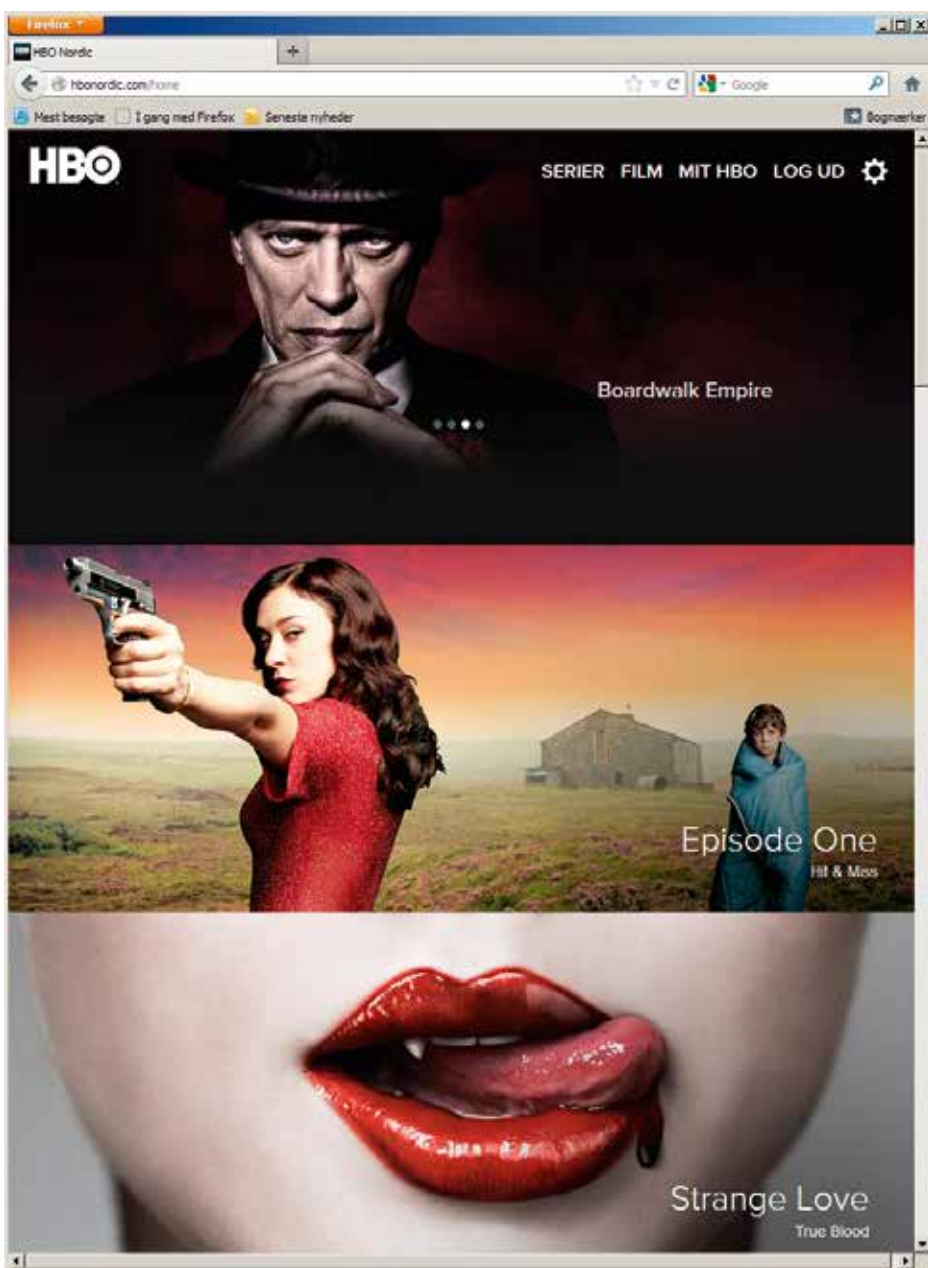


Mads Thimmer fra Innovation Lab mener, at konkurrencen om at give tv-seerne en værdig afløser for fjernsynet, som vi har kendt det indtil nu, for alvor vil spidse til i år. Foto: Innovation Lab.

”

Alle venter på, hvad Apple gør, og jeg er helt sikker på, de kommer med noget en gang i løbet af året.

Mads Thimmer, Innovation Lab.



HBO er en af de store tv-netværk, som har været længe undervejs til Danmark. Den nylige debut er især attraktiv for de mange, der har efterspurgt kvalitetsindholdet. Til gengæld rummer brugergrænsefladen indtil videre kun stærkt begrænsede tilpasningsmuligheder.

det seneste har Apples CEO Tim Cook givet fornyet næring til rygtestrømmen. I et NBC interview i december sidste år erklærede han, at tv var et "intense area of interest", og The Wall Street Journal har rapporteret, at Apple allerede er i gang med at teste tv-designs. Sammenholdt med de sædvanlige lækager fra Apples underleverandører, der nødvendigvis skal vide besked i god tid, kunne 2013 rent faktisk blive året, hvor iTV'et ser dagens lys.

Brugeroplevelsen en udfordring

En af udfordringerne ved de eksisterende Smart TV løsninger er brugeroplevelsen, der i mange tilfælde er noget decideret bras. Christoffer Arensbach, der er produktchef i Hi-Fi Klubben, mener, at Smart TV et godt stykke hen ad vejen er et marketingbegreb, der skal hype salget af tv-apparater med internetforbindelse, apps og indhold, som i virkeligheden ofte fungerer bedre på en computer.

– Der er ingen tvivl om, at mere og mere indhold vil blive streaming-baseret, men uden at vide præcis, hvad det skal være, ville det virkelig kunne rykke, hvis man begyndte at udvikle indhold, der var lavet specifikt til den nye tv-plattform, siger han.

Indholdet lige nu er i udpræget grad genbrug fra andre platforme, og det gør, at brugeroplevelsen ikke er specielt god, pointerer han.

Rent teknologisk og produktmæssigt forventes ikke de helt store revolutioner i år. Der vil sikkert blive udviklet stadig bedre løsninger til betjening af et tv, hvor man nu i meget højere grad har behov for effektivt tekstinput til søgninger efter film i streaming-tjenesterne, søgninger på YouTube etc. OLED-teknologien vil formentlig gøre sit indtog med endnu bedre billedkvalitet og endnu tyndere skærme til følge i den dyrere ende af skalaen, men ellers er det svært at få øje på de helt store revolutioner.

– Umiddelbart tror jeg, at de tv-apparater, der allerede er på markedet, kan så mange ting, at det nærmere er et spørgsmål om, at de eksisterende funktioner, og dermed brugeroplevelsen, bliver forbedrede. Derudover vil vi sikkert også se stadig mere og bedre indhold på streaming-fronten, siger Glenn Manson, der er salgschef for radio og tv i Elgiganten.

Han peger på et rigtigt Apple TV som det potentielt banebrydende i år og mener, at timingen er helt rigtig nu, hvor det stadigvæk er for besværligt for brugerne at benytte sig af de nye muligheder.

– Apple har jo før vist, at de kan tage eksisterende teknologier og gøre dem nemme at bruge, og det er jo ikke specielt svært at forestille sig den nye iMac i en 42- eller 55-tommers udgave, hvor den nuværende Apple TV-boks er ”indbygget”, og alt indhold er synkroniseret op mod ens mediebibliotek, siger han.

Mads Thimmer peger også på brugeroplevelsen som et afgørende element.

– Der er klart et designparameter her. Det er helt afgørende, at der ikke er indbyggede barrierer for brugerne i forhold til det traditionelle tv. Så jeg forudsiger, at det vil blive nemmere at betjene, siger han.

Flow-tv stadig vigtigt

Både branchen og medieforskere kan berette, at trods den meget snak om Smart TV, streaming af film og serier fra blandt andre Netflix, HBO og Viaplay benytter langt de fleste danskere stadig deres tv, som de altid har gjort.

Det er også opsigtsvækkende, at selvom Matador dvd-boksen er solgt i 3.6 millioner eksemplarer, sidder der alligevel over 1 million danskere hver lørdag for at se den i fjernsynet – for syvende gang! Der gættes på psykologiske faktorer som en ubevidst fællesskabsfølelse triggeret af, at netop klok-



Der er stadig lang vej til at moderne tv, kan levere en brugeroplevelse, som overgår det traditionelle fjernsyns. Samsung er en af mange tv-leverandører, som har fået smæk af brugerne for sin såkaldte ”Smart tv” brugergrænseflade.

ken 20 lørdag aften sidder man og ser på det samme som en stor del af Familien Danmark.

Forventningen er dog, at stadig flere selv vil tilrettelægge deres tv-sening, efterhånden som de får øjnene op for de nye muligheder. Det mærker man for eksempel hos FONA.

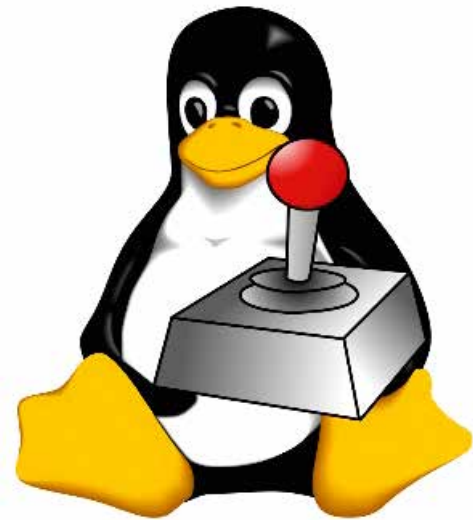
– Mange af vores kunder har ikke hørt om Smart TV, apps og streaming, når de kommer ind til os for at købe et tv, men når vi viser dem mulighederne, er der mange, der siger ”hov, det der kan jeg faktisk godt bruge”, fortæller Kim Lauritsen, der er salgsdirektør i FONA.

Han tilføjer, at efterhånden, som de fleste apparater vil være født som Smart TV, vil det blive helt naturligt at benytte sig af de

indbyggede muligheder. Spørgsmålet er så, hvor langt det vil udvikle sig, og om det traditionelle ”flow-tv” vil blive helt udkonkurreret.

Ikke foreløbig vurderer Glenn Manson fra Elgiganten.

– Flow-tv’et er stadig vigtigt, for hvilken dansker sætter sig ned hver aften og foretager en meget specifik udvælgelse af indhold? Vi har stadig brug for at se noget, hvor nogle andre har sammensat en god aften for os. Men hvis udbuddet ikke er tilfredsstillende, så har vi nu muligheden for at skifte til en streaming-tjeneste og se en film eller måske lige hoppe over på Facebook eller YouTube, uden at vi skal rejse os fra sofaen, siger han. ■



Bliver Linux årets gaming platform?

Operativsystemet Linux er for længst en realitet i serverrum og på desktoppen. Men som spilplatform ser det anderledes ud. Det vil måske ændre sig i 2013.

Torcs er en bilsimulator til Linux. Den presser dit grafikkort til det yderste.



”

Kommer de spændende spiludgivelser til Linux og ikke til Windows, kan det trække hardcore gamere over på en ny platform.

Kenneth Geisshirt, it-professionel

Af Kenneth Geisshirt,
prosabladet@prosa.dk

Linus Torvalds begyndte at skrive Linux, fordi han gerne ville have et godt og stabilt styresystem til sin desktop-computer. Lige siden har mange ventet på, at Linux skulle slå igennem som favoritten blandt desktop-computere. Det er bare aldrig sket, men Linux er blevet dominerende blandt alt fra supercomputere over servere til mobiltelefoner og routere.

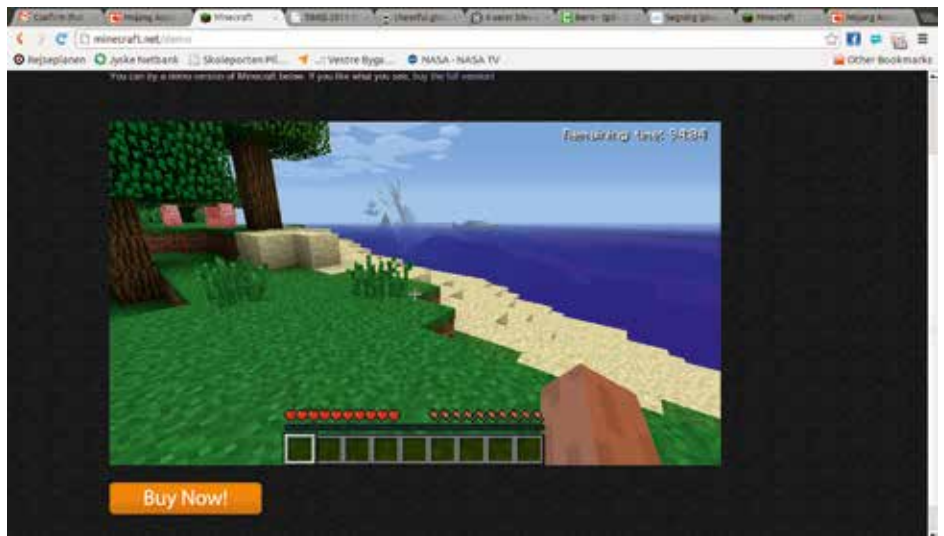
Der findes en række open source spil. De er sjældent på højde med de store kommercielle udgivelser, men de kan være sjove at spille (og det er hovedpointen med et spil).

Indiespil til Linux

2012 har budt på en række spændende tiltag på spilleområdet til Linux. Derfor er det plausibelt, at spil vil slå igennem til Linux. Men det omvendte er en meget mere interessant problemstilling: vil Linux slå igennem på spilområdet, så flere gamere flytter over til Linux som primær platform?

Det er ikke muligt at besvare spørgsmålene som klare ja/nej-spørgsmål. Men det er værd at se på de tendenser, som spil til Linux byder på.

Spil kan generelt deles op i en række kategorier. Der er de store produktioner, hvor budgettet kan være helt op til 250 millioner kroner. Sådanne spil kan sammenlignes med filmproduktioner i Hollywood. Et stort spil kræver naturligvis en stor organisation. Platformene omfatter PC, Playstation 3, Xbox



Minecraft er skrevet i Java og kan afvikles direkte i din browser. Vil du spille med andre, må du betale og installere en egentlig klient.

360 og Wii. I den anden ende finder du casual og indie games. De er ofte udviklet af en lille kreds af folk, og her er platformen ofte iPhone og Android uden det store budget.

Mange spil skrives ikke fra bunden. I stedet for bruger spilfirmaerne en game engine. En engine tager sig af detaljerne i spillet, for eksempel om to objekter kolliderer. Nogle spilfirmaer udvikler deres egen engine, som de bruger i deres spil. Men der findes uafhængige engines, som du kan købe og bruge i dine spil.

I de sidste par år har vi set en række indie

games, som understøtter flere platforme, herunder Linux. Især tænker jeg på succesen Minecraft, der i 2011 og 2012 har været den store dille blandt de 10-15 årige. Det er nok for meget at antage, at mange af de unge Minecraft-spillere er Linux-brugere.

Endvidere har en indie-spiludgiver som THQ på flere måder vist vejen med Humble Bundle. Deres spil understøtter typisk flere platforme inklusive Linux, og spillene er ikke bundet til én computer med kopibeskyttelse.

Køberne af spillene betaler, hvad de har lyst til! I den senere tid er cirka 25 procent af

- > deres omsætning kommet fra Linux-brugere (Linux-brugere betaler typisk lidt mere end Mac-brugere).

Det ovenstående peger bagud, og det kommer der ingen storslåede forudsigelser af. Unity er en af de mere populære engines til udvikling af spil. Godt nok er det svært at se det, hvis man ikke lige ved det, men Unity3d har base i København. Siden grundlæggelsen i 2004 har Unity været brugt i mange titler til iPhone, Android, Windows og OS X. Med version 4 har Linux fået en plads som en af de mange platforme. Det er godt stadig kun et "preview", men det kan betyde, at vi ser flere spiltitler til Linux i 2013.

Kampen om distributionskanaler

En af de store ting i it-verdenen i 2012 var uden tvivl frigivelsen af Microsoft Windows 8. Denne nye Windows-version ændrer radikalt på brugergrænsefladen. Men nok så vigtigt; Microsoft forsøger at kopiere Apples succes med en butik med software ved navn Windows Store. I den almindelige slutbrugerudgave af Windows 8 kan brugeren kun installere applikationer gennem Windows Store. Samtidig ønsker Microsoft at få del i omsætningen (20-30 procent).

Valve er en af de helt store udgivere med titler som Half-Life og Computer Strike i bagagen. Efter Valves mening er Windows Store en direkte blokering af deres distributionssystem Steam. Det har fået Valve til at meddele, at de satser på Linux som fremtidens styresystem for hardcore gamers. I skrivende stund er "Steam for Linux" i beta, og Valve forventer at frigive den endeligt i første kvartal af 2013.

Ikke nok med det, Valve har antydnet, at de arbejder på deres egen konsol, som skal tage kampen op mod de tre andre (Wii, PlayStation og Xbox). Konsollen bliver baseret på Linux og drevet af Steam.

Bedre grafik indbygget i kernen

En af fordommene vedrørende Linux og spil er, at grafikken ikke er god nok. Det er en sandhed med modifikationer. Det er rigtigt, at X Windows System og Linux ikke altid arbejder godt sammen. Et spil skifter opløsning, crasher og efterlader brugerens desktop i en underlig tilstand. Heldigvis



Extreme Tux Racer er en af klassikerne blandt open source-spil.

er der sket fremskridt ved, at flere dele af styring af grafik kort er flyttet fra X over til Linux-kernen i form af GEM (Graphics Execution Manager).

NVidia er leverandør af de mest potente grafikchips, og de bruges i stor stil i de grafik kort, som gamere bruger. Websitet Phoronix har for nylig sammenlignet ydeevnen mellem Microsoft Windows 7 og Ubuntu Linux 12.04 på en computer med et NVidia GTX 680 grafik kort. Det er interessant at se, at ydeevnen mellem de to styresystemer er

meget lille. Endvidere er det ikke entydigt, hvilket styresystem der yder bedst.

2013 kan godt gå hen og blive året, hvor spil og Linux smelter sammen. Der bliver ikke udgivet spil for de nuværende Linux-brugeres skyld. Det skal ses som et alternativ til den traditionelle PC-platform og et opgør med Windows Store. Kommer de spændende spiludgivelser til Linux og ikke til Windows, kan det trække hardcore gamere over på en ny platform. Som gammel Linux-bruger glæder jeg mig til at byde de nye folk velkomne. ■

Links:

<http://cheerfulghost.com/panickedthumb/posts/771> - Interview med Ryan C. Gordon

<http://steamcommunity.com/linux> - Steam for Linux

http://www.phoronix.com/scan.php?page=article&item=nvidia_gtx680_windows&num=1 - NVidia-benchmark

<http://unity3d.com/unity/multiplatform/desktop> - Unity til Linudi



IT-medarbejder til Frederiksborg Gymnasium og HF

Frederiksborg Gymnasium og HF søger pr. 1. april 2013 en IT-supporter, som i samarbejde med 4 medarbejdere skal servicere administrationens, lærernes og elevernes computere, skolens netværk, elektroniske tavler mv. IT-afdelingen er placeret med selvstændigt kontor med selvstændige arbejdspladser i gymnasiets hovedbygning, og du vil til daglig skulle arbejde sammen med 4 andre IT-supportere, hvis arbejdsopgaver tilsvarende består af support af alle skolens brugergrupper.

Vi søger en medarbejder der

- Har erfaring svarende til CCNA og MCSA/MCSE
- Kan servicere både MAC- og windows-brugere
- Har erfaring med at arbejde med netværk
- Er god til at kommunikere på dansk såvel skriftligt som mundtligt
- Kan indgå i og bidrage til arbejdet i team

Frederiksborg Gymnasium og HF er et stort selvejende gymnasium og hf-kursus med 1300 daglige brugere fordelt på 1160 elever, 120 lærere, 15 teknisk administrativt personale og 6 ledelsesrepræsentanter.

Gymnasiet ligger smukt ved skov og sø og få minutters gang fra Hillerød Station, hvor der er 10 minutters drift til København.

Ansættelsen sker i henhold til organisationsaftale for IT-medarbejdere (PROSA) i statens tjeneste af 10. november 2011. Løn aftales i øvrigt ved ansættelse.

Besættelsen af stillingen kan indgå i statens akutjobaftale. Aftalen gælder for jobansøgere, der er medlem af en arbejdsløshedskasse, og hvis dagpengeret udløber inden for højst 13 uger i perioden 1. oktober 2012 til senest 30. juni 2013.

Ansøgningen stiles og sendes til Rektor Peter Kuhlman, Frederiksborg Gymnasium og HF, Carlsbergvej 15, 3400 Hillerød mail: pku@frborg-gymhf.dk, således at den er ham i hænde senest mandag d.18. februar 2013

Vi glæder os til at høre fra dig!



Af ph.d. studerende Frank Ulrich, der forsker specifikt med kreativitet i it-virksomheder, prosabladet@prosa.dk

Hjælp it-forskningen

Har du lyst til at hjælpe Frank Ulrichs forskning i kreativitet i it-organisationer, kan du udfylde et spørgeskema, som du finder ved at indtaste dette link: aausurvey.dk

Du deltager samtidigt i en lodtrækning om en Samsung Galaxy S III 4 G, hvis du gennemfører spørgeskemaet.

It-folks kreativitet skal udnytttes

Der er brug for forskning i, hvordan arbejdsgivere kan blive bedre til at udnytte it-professionelles kreative evner. Gribes ideerne ikke, demotiveres medarbejderne, og i sidste ende handler det ganske enkelt om overlevelse på et svært marked.

Kreativitet er en underlig og kompleks størrelse.

Ifølge kreativitetsforskeren Daniel Couger er der skrevet over 100 forskellige definitioner på, hvad kreativitet er. Faktum er dog, at medarbejdernes evne til at være kreative er en af de vigtigste ressourcer i en dansk it-virksomhed, hvis den vil overleve på det globale marked. Ligeledes er der kommet et øget politisk krav om digitalisering i den offentlige sektor.

Kreativitet er svær

Men både offentlige og private organisationer står over for en række udfordringer, når det kommer til kreativitet. Organisationer er meget komplekse størrelser, hvor både ledelse, kultur og teknologi påvirker de kreative processer. Udviklingen af nye idéer til både brug og udvikling af nye teknologier er en utrolig kompleks og ofte kaotisk proces, der involverer hele organisationen. Organisationsmiljøet er en væsentlig medspiller her, og det kan både have negative

og positive effekter på udviklingen af idéer til nye innovative produkter eller services. Selvom en virksomhed gerne vil være både kreativ og innovativ, er der stadigvæk nogle tydelige begrænsninger, når organisationsmiljøet ikke understøtter det.

Forskningen viser, at hvis du som udvikler sidder i en it-virksomhed med en ledelse, der ikke er villig til at prøve nye ting af, så har det en kraftig demotiverende effekt på alle medarbejderne.

Medarbejdernes gode ideer

Udviklere er generelt meget kreative mennesker, og virksomhederne er ikke altid gode nok til at benytte den evne i deres medarbejdere. Dette er uheldigt, da kreativitet også handler om virksomhedernes overlevelsessevne i den globale økonomi.

Her er den gode idé nøglen til at åbne nye markeder. Et godt eksempel er Steam. Udviklingsvirksomheden Valve udviklede oprindeligt Steam som en automatisk opdateringsplatform til nogle af virksomhedens

computerspil. Nogle i Valve så dog muligheden i deres eksisterende teknologi til at distribuere andre udvikleres spil til deres egne kunder. I dag sidder de på 70 procent af markedet af digital distribution af computerspil og har over 56 millioner brugere. Derfor er det ikke kun teknologien, der spiller ind, men også den gode idé til, hvordan den bliver brugt og giver forretningsværdi.

I princippet kan en enkelt udvikler komme med den idé, som virksomheden kan gøre til global forretning de næste ti år. Jeg tror, at it-branchen har fået mere tydeligt fokus på at benytte kreativiteten i medarbejderne, når der skal udvikles nye it-produkter eller services. Vi kan helt klart se, at der er kommet et større fokus på kreativiteten i it-branchen. Især de meget videnstunge it-virksomheder og kommunerne er kommet på banen og er begyndt at udforme strategier, der ikke kun gælder innovation, men også kreativ udvikling af medarbejderne. Hovedparten arbejder dog stadigvæk primært ad hoc med kreativiteten.

”

Udviklere er generelt meget kreative mennesker, og virksomhederne er ikke altid gode nok til at benytte den evne.

Ph.d. studerende Frank Ulrich

Hvor forskningen inden for kreativitet i it tidligere har været fokuseret på udviklingen af kreativitetsteknikker til idéudvikling, også kaldet Creativity Support Systems, har jeg et andet bud.

Ny forskning nødvendig

Min indgangsvinkel er at afdække, hvordan kreativitet foregår i organisationen, samt hvordan medarbejderne opfatter andres idéer, og hvilken indflydelse nye teknologier har på kreativiteten. Formålet er at udvikle nye evalueringsteknikker til idéer, der ikke kun har fokus på, om de er gode eller ej, men hvordan de kan blive videreudviklet eller

sammensat med eksisterende teknologier, så de opnår højere værdi.

Sådan, som det er i dag, er identificering af den gode idé lidt som at hoppe ud i det blå. Man kan være heldig, men tit oplever virksomheder, at de slår sig, da det ikke er tydeligt, om ideerne indeholder værdi. Derfor afviser it-virksomheder selv gode idéer i flæng, fordi de simpelthen ikke tør tage risikoen.

Vi vil gerne hjælpe it-virksomheder til at blive bedre til at identificere den gode idé. Derfor vil vi også gerne vide noget mere om, hvordan ansatte i it-organisationer opfatter andres idéer og nye innovative teknologier. ■

Frank Ulrich

35 år, Ph.d. studerende ved Center for Socio-Interactive Design, Aalborg Universitet

Cand.it i it-ledelse, med speciale i kreativitetsledelse i softwareorganisationer.

Forsker i software innovation med fokus på kreativitet og evaluering af idéer.

Har for nylig fået optaget en artikel i A-tidsskriftet Communications of the AIS. Ph.d. forventes afsluttet i 2015.



VÆR OPDATERET

Som it-professionel gælder det om hele tiden at følge med. Få ny viden og inspiration på PROSAs mange fyraftensmøder, workshops og kurser.

Tjek kursuskalenderen og tilmeld dig på prosa.dk/kursus

PROSA

” Kombinationen af en vision og forståelse for, hvordan visionen kan realiseres med simple ting, har fået webben til at blomstre.

Henrik Frystyk Nielsen, Principal Architect hos Microsoft.

Han var med til at udvikle webbens grundteknologi

Han arbejdede sammen med Tim Berners-Lee om at udvikle HTTP og er nu Principal Architect hos Microsoft, hvor han udvikler Microsofts bud på fremtidens framework for web-applikationer. Mød Henrik Frystyk Nielsen.

Af Dan Mygind, prosabladet@prosa.dk

Det er en imødekomende og fortællelysten Henrik Frystyk Nielsen, der er stået tidligt op en mandag morgen Seattle-tid for at snakke med Prosabladet over Skype.

Måske kunne man få stjernenykker, når man har været med til at udvikle HyperText Transfer Protocol (HTTP), en af de bærende teknologier bag World Wide Web, men den slags ligger Henrik Frystyk Nielsen uendeligt fjernt.

CERN og WWW – Hvad er det?

Involveringen i HTTP-udviklingen skyldtes en anbefaling fra Henrik Frystyk Nielsens underviser på Aalborg Universitet af CERN som et fantastisk sted at lave afgangprojekt. Henrik Frystyk Nielsen vidste ikke rigtigt, hvad CERN var på det tidspunkt. Men muligheden for at komme til udlandet, som led i sin uddannelse på telekommunikationsretningen, var tiltrækkende. I sommeren 1993 tog han toget til CERN for at høre mere om mulighederne for at komme til at arbejde med softwareudvikling der.

– De sagde, at der var den her Tim Berners-Lee, der arbejdede på noget, som han kaldte World Wide Web. "Vi ved ikke rigtigt, hvad det er for noget, men det lyder spændende", gengiver han samtalen.

Henrik Frystyk Nielsen havde lidt kendskab til internettet på det tidspunkt, men det var ikke noget, "jeg havde kigget forfærdeligt meget på". Han fik en snak med Tim Berners-Lee, og englænderens vision om at bruge

internettet som fundament til at bygge et web af hypertext-dokumenter, der kan tilgås af alle, begejstrede Henrik Frystyk Nielsen.

– Da jeg hørte om det her web-halløj, blev jeg meget betaget og syntes, det var fantastisk. Tim var meget åben og sagde: Sæt dig bare ned og kom i gang, så kan vi finde ud af noget, fortæller Henrik Frystyk Nielsen.

Han havde dog lige nogle eksaminer, der skulle overstås, så dagen efter den sidste eksamen i januar 1994 var han på vej til CERN igen. Siden har han ikke boet i Danmark.

Lærerigt kulturchock

Det er noget, som Henrik Frystyk Nielsens forældre i dag delvist beklager, da der er 9 timers tidsforskel mellem Seattle og Danmark, hvilket selv med nutidens web-teknologier begrænser deres muligheder for at se børnebørnene Benjamin og Nora på henholdsvis 8 og 4 år.

– Hvis du spørger mine forældre i dag, så vil de nok sige, at de er glade for, at jeg har været ude at rejse, men at det er ærgerligt, at jeg er så langt væk, siger han.

Forældrene spillede dog selv en stor rolle i at få Henrik Frystyk Nielsen til at drage udenlands.

"Du skal se, hvordan resten af verden ser ud, inden du slår dig ned et sted," lød opfordringen, da Henrik Frystyk Nielsen var ung. Inden han kom til CERN, havde han da også allerede været i Frankrig og arbejde for det lille softwarehus IGE SA som led i sine stu-

dier på Aalborg Universitet. Det var lidt af et kulturchock, men samtidigt meget lærerigt.

Hvor man i Danmark ifølge Henrik Frystyk Nielsen kan bruge oceaner af tid på at planlægge udviklingen, havde hans franske kollegaer en helt anderledes praktisk tilgang til softwareudvikling.

– Der var stort set ingen planlægning. Det virkede fuldstændig kaotisk på mig, hvordan folk traf beslutninger. Men vi kom frem til nogle fantastiske løsninger, som jeg ikke havde regnet med og ikke troet mulige med den tilgang, mindes Henrik Frystyk Nielsen.

Den agile og meget pragmatiske tilgang kombineret med et stort engagement i softwareudvikling er noget, som Henrik Frystyk Nielsen siden har forfulgt.

Et unikt udviklerteam

Da han startede hos CERN, var der den samme udviklerkultur i det lille World Wide Web-team, som arbejdede på at virkeliggøre Tim Berners-Lees vision: Tim Berners-Lee, belgieren Robert Cailliau samt tre studerende inklusive Henrik Frystyk Nielsen.

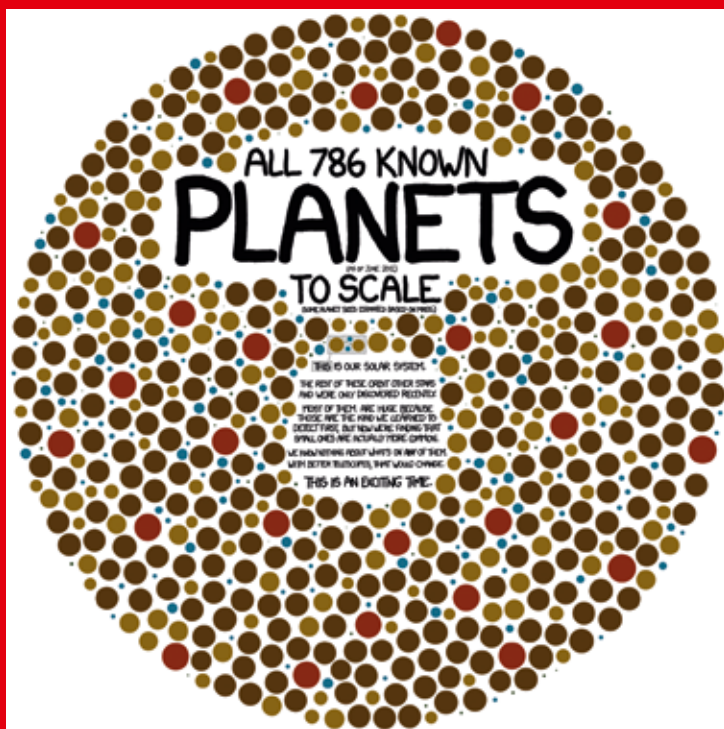
Sammen med Tim Berners-Lee og Roy Fielding, der er medstifter af Apache HTTP Server-projektet, videreudviklede Henrik Frystyk Nielsen HTTP. Ligesom han sammen med Håkon Wium Lie, der var med til at udvikle Cascading Style Sheets og i dag er CTO hos Opera Software, udviklede en af de første web-browsere Arena.

Den tid var selvfølgelig helt unik, og Henrik



Henrik Frystyk Nielsen var med til at udvikle Hyper Text Transfer Protocol (HTTP); en af grundelementerne i World Wide Web.
Foto: Microsoft.

Tegneserie xkcd.com. Exoplanets



Månedens tegneserie er udvalgt af Principal Architect hos Microsoft, Henrik Frystyk Nielsen.



> Frystyk Nielsen har mange rosende ord om sine kollegaer og Tim Berners-Lee.

– Der er noget helt fantastisk unikt ved Tim Berners-Lee. Jeg kender ikke andre, der på samme tid har styr på det praktiske, kan finde ud af at lave de rigtige trade-offs med hensyn til løsninger og have en vision om, hvor man skal hen, siger han.

Da Tim Berners-Lee i 1994 startede World Wide Web Consortium (W3C), der skulle varetage udviklingen af webben, rejste Henrik Frystyk Nielsen til W3C's kontor i Boston som ansat nummer to. Her fortsatte arbejdet med HTTP, og første udgave af HTTP-specifikationen blev publiceret i 1996 for at blive fulgt af HTTP version 1.1 i 1999.

Skiftet til Microsoft

Henrik Frystyk Nielsen var på det tidspunkt klar til nye udfordringer. Han overvejede forskellige muligheder og besluttede at starte hos Microsoft, hvilket i 1999 var et overraskende valg for en af web-pionerne. Hvor W3C var på forkant med og formede World Wide Web, var Microsoft på mange måder bagud, når det kom til web-teknologier.

– Det var ikke hos Microsoft, at de mest spændende ting på webben havde fundet sted, erkender Henrik Frystyk Nielsen. Men han så muligheder for, at det ville ændre sig. Han blev da også involveret i udviklingen af SOAP 1.1, ligesom softwaregiganten har

undergået en forandring siden 1999.

Hvor W3C eksempelvis tog det for givet, at World Wide Web handlede om åbne standarder og i mange tilfælde open source-teknologier, så kunne Microsofts holdninger til den slags på daværende tidspunkt fremstå som fjendtlige.

– I starten var det anderledes, men hvis du ser, hvordan vi bygger software i dag, især inden for mit område, så er det meget open source. Der er ikke nogen i dag, der kan bygge et proprietært web framework, siger han.

For tiden arbejder Henrik Frystyk Nielsen på ASP.NET Web API, der da også er et open source web framework.

Mini-startups hos Microsoft

Når talen falder på softwareudvikling hos Microsoft, kommer man nemt til at tænke på mastodont-projekter som nye udgaver af Windows eller Office-pakken. Der er dog stor forskel på typen af udviklingsprojekter i Microsoft, og Henrik Frystyk Nielsen har siden 1999 været involveret i, hvad han kalder "mini-startups" i Microsoft.

– Det med at arbejde i store grupper med 2-3 års projekter er jeg ikke interesseret i. Jeg har arbejdet på projekter, der har været v1, altså første version af et produkt, siger han.

Projektgrupperne har været små, typisk 10-15 personer, hvilket giver mulighed for en simpel og hurtigtreagerende projektor-

ganisation – ganske som hos IGE SA, CERN og W3C.

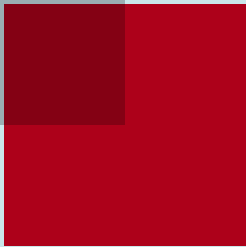
– Jeg laver, hvad der skal laves for at få projektet til at gå fremad. Det kan være at give arkitektoniske ideer, hjælpe med at skrive kode eller test eller dokumentation; det, der kan få gruppen til at få succes, forklarer Henrik Frystyk Nielsen om sit daglige arbejde.

Vores samtale har langt overskredet den planlagte tid, men Henrik fortæller videre om vigtigheden af at mødes med folk på kontoret for at fremelske en kultur, hvor man tør prøve nye ting af, også selvom det nogle gange ikke fører til noget.

Jeg takker derfor for interviewet for at give Henrik Frystyk Nielsen tid til at komme ind på kontoret og være med til at udvikle frameworket for fremtidens webapplikationer. ■

.NET Web API

Web API er designet så tæt som muligt på HTTP i modsætning til SOAP, der byggede en række abstraktionslag over den grundlæggende transport-protokol. Web API giver mulighed for at bygge REST-baserede web-applikationer.



Du kan få en eksklusiv studiekonto

Studiekontoen er til dig som studerer og er medlem af Prosa. Du får en masse fordele, som du ikke får nogen andre steder.

Du får selvfølgelig også din helt egen personlige rådgiver, der forstår dit liv som studerende og som kan rådgive dig bedst muligt om økonomien.

Brug din fordel!

Klik ind på studiekonto.dk, eller ring på 3378 1974.

Lån & Spar er en bundsolid bank - og hvis du bestemmer dig for at skifte til os, så klarer vi alt det praktiske for dig.

NY Studiekonto - ganske kort

- 2,5% i rente på de første 50.000 kr. - derefter 0,25%
- Kassekredit på op til 50.000 kr. Kun 5% i rente
- Gratis Visa/Dankort og MasterCard - samme pinkode
- StudieBudget - din egen budgetkonto
- StudieOpsparing - 0,5% på HELE opsparingen
- Hæv med Visa/Dankort i alle automater i Danmark uden gebyr
- Valutaveksling helt gratis

Få en bedre studiekonto!
Ring på 3378 1974 eller gå på
studiekonto.dk



PROSA

Til din studiekonto kan du vælge en kassekredit på op til 50.000 kr. Debitorrenten er 5,09 %, det svarer til ÅOP på 5,09 %. (ÅOP er beregnet på samlet kreditbeløb 50.000 kr., 100% udnyttelse og løbetid på 5 år). Du skal blot samle hele din privatøkonomi hos os og være medlem af Prosa. Du får Studiekontoen på baggrund af en almindelig kreditvurdering. Alle rentesatser er variable og gældende pr. 21. Januar 2013.

Lån & spar

din personlige bank

Min A-kasses breve bliver digitale

Brevpapir og kuvert er en saga blot. Fremover vil langt størstedelen af al kommunikation med Min A-kasse være digital. Læs også om seniorjob og uddannelse til udfaldstruede.

Af Stine Nysten, sny@prosa.dk

En mail eller sms vil fremover tikke ind, når Min A-kasse har 'sendt' dig et brev. Brevene vil ikke længere blive bragt ud med posten, men blive lagt ind i din mappe under selvbetjeningsfunktionen på Min A-kasses hjemmeside.

– Fordelene er til at få øje på. Der er besparelser at hente både på porto, kuverter og papir. Og de ansatte sparer tid ved ikke at skulle kuvertere og frankere, siger regionsleder i Min A-kasse Anne Grethe Hansen.

Digitaliseringen, og dermed fravalget af postbuddet, skal gerne kunne mærkes.

– Det skulle helst betyde, at vi får frigjort både nogle økonomiske og menneskelige ressourcer, så vi kan bruge flere af vores kræfter på medlemsvendt service, siger hun.

Alle breve vil blive lagt ud på Min A-kasses hjemmeside under fanen: Selvbetjening. Du vil derfor kun kunne se dine breve, hvis du logger ind på Min A-kasses selvbetjening. Til gengæld vil selvbetjeningen ligeledes fungere som arkiv, hvor alle typer dokumenter vedrørende din sag ligger.

– På den måde er der ikke noget, der går tabt i posten eller bliver forlagt derhjemme. Det digitale brev kan du altid finde frem igen, siger Anne Grethe Hansen.

Du kan tilmelde sig en advis-ordning og dermed få besked via e-mail eller sms, når a-kassen har 'sendt' dig et brev. Der kan selvfølgelig være medlemmer, som helst vil fortsætte med at modtage breve fra a-kassen på traditionel vis. Og det vil fortsat være muligt, hvis man ønsker dette.

– Der er ingen tvang, understreger Anne Grethe Hansen.

Ret til seniorjob

Der er håb forude for dem, der mistede retten til seniorjob, som følge af at efterlønsalderen blev forhøjet. I den tidligere lov måtte perioden fra den dato, din dagpengeret var



opbrugt, til den dato, du kunne gå på efterløn, ikke overstige 5 år. Men da retten til efterløn blev forhøjet fra 60 år til 62 år, blev perioden pludselig for lang for medlemmer, der fyldte 55 år eller mere i 2012.

Derfor ville denne gruppe medlemmer ikke få ret til seniorjob, og dermed mister de en indtægt i perioden, forklarer Anne Grethe Hansen.

– Denne betydelige forringelse af medlemmernes rettigheder har vi naturligvis gjort de ansvarlige ministre opmærksomme på, og de har vedtaget en bestemmelse, der vil samle denne medlemsgruppe op, siger hun.

Bestemmelsen går ud på at sikre medlemmer, der er født i perioden 1. juli 1955 til og med 31. december 1957, ret til seniorjob, selv om de har opbrugt deres ret til dagpenge mellem 1. januar 2012 og senest 30. juli 2013. Ændringen vil gælde for medlemmer født i ovennævnte periode og som har opbrugt deres ret til dagpenge, efter de er fyldt 55 år. Ændringen betyder samtidig, at disse medlemmer kan få efterløn med den sats, de havde ret til, inden de mistede ret-

ten. selv om der er gået mere end 5 år, siden de sidst fik ydelse (satsen skal satsreguleres efter gældende regler).

Udløber dine dagpenge?

Regeringen har besluttet at give de mennesker, der står over for at miste deres dagpenge, en håndsrækning. Sker det for dig i perioden fra 30. december 2012 til 30. juni 2013, har du derfor ret til en særlig uddannelsesydelse.

Ydelsen kan bevilliges op til 26 uger og er uafhængig af din formue og din ægtefælles indtægts- eller formueforhold. Ydelsen er 13.884 kroner for forsørgere og 10.413 kroner for andre. Det svarer til henholdsvis 80 procent og 60 procent af dagpengene.

– Du er tidligst berettiget til uddannelsesydelsen fra det tidspunkt, hvor du henvender dig til dit jobcenter. Vi anbefaler derfor, at du kontakter jobcenteret i god tid, inden din dagpengeret udløber, siger Anne Grethe Hansen.

Herefter vil jobcenteret indkalde dig til en kompetenceafklarende samtale med henblik på at lave en uddannelsesplan. ■

Bøger med rabat til PROSA-medlemmer

Smashing Mobile Web Development: Going Mobile with HTML5, CSS3 and JavaScript

G. Avola, Jon Raasch
ISBN 9781118348161



Developers, here's what you need to migrate your skills to mobile. If you're a devoted reader of Smashing Magazine, you know that all development roads now lead to mobile, so desktop-browser-based web developers need to get up to speed and soon. Start migrating your abilities to mobile with this terrific book. It first helps you make the switch to HTML5 and CSS3, before teaching you how to apply those skills to build websites that work across all mobile devices and mobile browsers. Topics include using wireframes and templates, understanding frameworks such as jQuery Mobile, getting up to speed on newer technologies such as Boilerplate, and more.

Vejl. pris 340,- Du sparer 25% TILBUD 255,-

CSS3 Foundations

Ian Lunn
ISBN: 9781118356548



Master innovative and eye-catching website design with the exciting new Treehouse Series of books. Turn plain words and images into stunning websites with CSS3 and this beautiful, full-colour guide. Taking web designers beyond the constraints of prebuilt themes and simple site building tools, this new Treehouse book combines practicality with inspiration to show you how to create fully customized, modern, and dazzling websites that make viewers stop and stay. The exciting new Treehouse Series of books is authored by Treehouse experts

and packed with innovative design ideas and practical skill-building. If you're a web developer, web designer, hobbyist, or career-changer, every book in this practical new series should be on your bookshelf.

Vejl. pris 304,- Du sparer 25% TILBUD 228,-

HTML5 Foundations

John West
ISBN 9781118356555



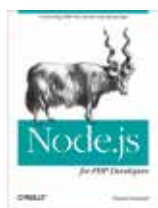
Master innovative and eye-catching website design with the exciting new Treehouse Series of books. Turn plain words and images into stunning websites using HTML5 and this beautiful, full-colour guide. Taking you beyond the constraints of prebuilt themes and simple site building tools, this new Treehouse book combines practicality with inspiration to show you how to create fully customized, modern, and dazzling websites that make viewers want to stop and stay. The exciting new Treehouse Series of books is authored by Treehouse experts

and packed with innovative design ideas and practical skill-building. If you're a web developer, web designer, hobbyist, or career-changer, every book in this practical new series should be on your bookshelf.

Vejl. pris 304,- Du sparer 25% TILBUD 228,-

Node.js for PHP Developers: Porting PHP to Node.js

Daniel Howard
ISBN 9781449333607



If you're an experienced PHP developer, you already have a head start on learning how to write Node.js code. In this book, author Daniel Howard demonstrates the remarkable similarities between the two languages, and shows you how to port your entire PHP web application to Node.js. By comparing specific PHP features with their Node counterparts, you'll also discover how to refactor and improve existing PHP 4 or PHP 5 source code. At the end, you'll have two fully functional codebases to provide to your users. You can update both of them simultaneously, using this book as a reference to important aspects of PHP and Node.js.

Vejl. pris 279,- Du sparer 25% TILBUD 209,-

Learning CSS3 Animations and Transitions: A Hands-on Guide to Animating in CSS3 with Transforms, Transitions, Keyframes, and JavaScript

Alexis Goldstein
ISBN 9780321839602



Get Started Fast with Professional-Quality CSS3 Animation! For web designers and developers building rich web and mobile applications, standards-based CSS3 is the future! Learning CSS3 Animations and Transitions is the only tutorial focused entirely on creating quality animations and transitions with CSS3. Leading web developer and trainer Alexis Goldstein covers everything web professionals need to know through solid examples that help you build your skills one step at a time. Goldstein's project-based approach guides you through

using transforms, transitions, keyframe animations, JavaScript, and even advanced techniques such as parallax scrolling. You'll discover how to make the most of pure HTML5/CSS3, how to go even further with JavaScript and jQuery animation triggers, and how to add life, movement, and effects to any site or app. Along the way, you'll find expert knowledge, best practices, and "jumpstart" code for building everything from rich animations to advanced interactive infographics!

Vejl. pris 316,- Du sparer 20% TILBUD 252,-

FACTUM BOOKS

Få 20% rabat hos FACTUM BOOKS - følg linket til FACTUM BOOKS via prosa.dk og få rabat på bøgerne

Halmstadgade 6 · 8200 Aarhus N · T: 8610 0338
info@factumbooks.dk · www.factumbooks.dk

PROSA/Aarhus

Databonanza!

Kom til en aften om fri grunddata, lidt historik – samt inspirerende ideer til brugen af dem.

Regeringen og Kommunernes Landsforening står bag initiativet "Gode Grunddata Til Alle", hvor en lang række offentlige datasæt nu bliver stillet til rådighed, og vil kunne bruges gratis og frit - også kommercielt - af alle interesserede. Informationer fra blandt andet Kort- og Matrikelstyrelsen, BBR og CVR-registret giver mulighed for, at enhver med lidt teknisk snilde kan være kreative, lege og eksperimenterere. Oplev de nye muligheder, få indblik i de nye informationer og hør om det lange, seje træk for at nå derhen, samt hvordan Nationalmuseet samarbejder med Wikipedia og kommunerne med OpenStreetMap som er en del af det nye tankesæt. Foredragsholder er Peter Brodersen fra findvej.dk.

Dato: Tirsdag den 5. februar kl. 17.00-21.00

Introduktion til Unity

Unity er en game engine udviklet af danske Unity Technologies. Ideen er at gøre spiludvikling mere tilgængeligt ved at give en masse indbyggede funktionaliteter, som normalt er vanskeligt at lave fra bunden: fysik, grafik rendering, lyd bibliotek osv. Derudover har Unity en lettilgængelig brugergrænseflade, og det er muligt at lave sit drømmespil til en lang række platforme: PC, Mac, iOS, Android, Xbox 360, Playstation 3, Web. Dette foredrag er en introduktion til Unity og er for alle med interesse for spil og 3D grafik. Oplægsholder er Anders Tankred Holm, Technical Business Developer, Unity Studios.

Dato: Tirsdag den 26. februar kl. 17.00-21.00

Sted: PROSA Aarhus, Møllegade 9-13, 8000 Aarhus C

Faglige kurser

Vil du sikre dig og dine kolleger de bedste vilkår? Så kom med på PROSAs faglige kurser og lær din ret at kende. Kurserne er åbne for alle medlemmer og et must for tillidsvalgte. Alle kurser er gratis, og PROSA betaler transport samt øvrige udgifter.

Advarselssamtalen

Om samtaler med chefen og advarsler – hvordan tackler man det og undgår en fyring? Og hvor længe gælder en advarsel? Der vil være rollespil, som kan illustrere den lidt tørre jura.

Dato: Onsdag den 6. februar kl. 17.00- 20.30.

Sted: PROSA København

Dato: Torsdag den 23. maj kl. 17.00-20.30.

Sted: PROSA Aarhus

Forandringer i ansættelsesforholdet

Hvordan er de ansatte sikret, når der er forandringer på arbejdsmarkedet? Hvad gør du ved krav om lønnedgang, outsourcing, virksomhedsoverdragelse, konkurs, når arbejdspladsen flytter, man får nye opgaver, kolleger flyttes mellem afdelinger o.s.v.

Dato: Tirsdag den 12. marts kl. 10.30 – 17.30 + middag.

Sted: PROSA København

Stress og uoverskuelige opgaver

Hvad kan du gøre for at undgå stress, hvordan spotter du stress ved en kollega, og hvad gør du, når en kollega bliver stressramt?

Dato: Tirsdag den 22. maj kl. 10.30-17.30 + middag.

Sted: PROSA København

Involver brugerne

Hvordan kan man som indholdsproducent eller it-udvikler skabe værdi ved at bruge sine brugere.

Kurt Westh Nielsen, redaktør af Prosabladet, har i et halvt år opsøgt best practices for brugerinvolvering og fortæller om erfaringerne hos Slashdot.org, The Guardian, BBC World og New York Times med at benytte sociale medier til at komme i dialog med brugerne. Hør også om brugerpaneler og crowdsourcing og crowdfunding.

Oplægsholder

Kurt Westh Nielsen blogger på Version2.dk. Han har tidligere været teknologiredaktør på Computerworld og fagredaktør på Ingeniøren. Der installerede han og fik en af Danmarks første webservere i luften i december 1994.



Dato: Mandag den 4. marts kl. 17.00-20.00

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Forhandlingsteknik – få din vilje igennem

Ingen er født til succes som forhandler. Vindende forhandlingsteknik udvikles gennem erfaring, træning og teknikker, der danner fundament for effektiv kommunikation og succesrig forhandling. Minikurset er en lille praktisk introduktion til de teknikker, der ligger til grund for professionel forhandlingsteknik.

Udbytte:

- Værktøjer til at forberede og gennemføre en professionel forhandling
- Lær at forlade forhandlingsbordet med en "win-win" løsning
- Redskaber til at tackle "forhandlingskneb"
- Input til at opnå en bæredygtig aftale

Oplægsholder:

Peder Juul Pedersen er partner i konsulenthuset PS4 og har mange års erfaring fra job som både konsulent og direktør.

Tid: Torsdag den 28. februar kl. 17.00-21.00

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Arrangør: PROSA/ØST

Your rights as an IT employee in Denmark

This meeting introduces you to the various aspects of the Danish labour market that faces you as a foreign trained IT professional:

- What rights do you have in addition to what is stated in your work contract?
- In which ways can a union assist you – when there is a crisis or when you want to pursue your career?
- What are your options if you are unemployed?

You will also learn more about PROSA – the Danish Association of IT Professionals – and how to get the most of your membership, ie. professional advice, special courses and networking opportunities.

Speakers:

Nihal Caglar, legal advisor at PROSA and **Hanne Gonzales**, Min A-kasse.

Date: 21 February at 17:00-21:00

Location: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Price: Open meeting - free for all

PROSA/SENIOR:

Nytårskur og 9/11 -konspirationsteori

Foredrag om "Det 7. tårn"

Et nyt år er begyndt, og PROSA/SENIOR skyder det i gang med en nytårskur og et foredrag om en mystisk hændelse i forbindelse med terrorangrebet på World Trade Center. Det drejer sig om sammenstyrtningen af en bygning på pladsen mere end 7 timer efter de to verdenskendte tårne kollapsede. Bygningen blev nemlig ikke ramt af et fly.

Foredragsholder Niels Harrit, lic.scient., lektor emeritus fra Københavns Universitet, har studeret begivenheden nøje og sætter os ind i de tekniske og fysiske omstændigheder, som han betegner som den mest uventede og uforklarlige sammenstyrtning i moderne arkitekturs historie. Han holder den officielle forklaring op mod nogle enkle observationer og Newtons love samt præsenterer en revideret hypotese, som understøttes af teknisk dokumentation – inklusiv de nyeste opdagelser. Inden det tankevækkende oplæg spiser vi og skåler nytåret ind.

Tid: Tirsdag den 29. januar kl. 17.30-ca. 21.00

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

JavaScript og webappli- kationer

Webapplikationer er et af tidens helt store emner og efterspørgslen på udviklere er stor. Lær at navigere igennem landskabet af de mest populære JavaScript frameworks og undgå store forkromede kodebaser, der ikke er til at overskue.

Deltag på en et spændende gå-hjem-møde, hvor du vil få massere af inspiration og hjælp til at komme i gang med din næste webapplikation til desktop, tablet eller mobil.

Oplægsholder

Henrik Kok Jørgensen er Interface-udvikler hos det digitale designbureau 1508. Han har mere end 7 års erfaring inden for front- og backend.

Tid: Onsdag den 20. februar kl. 17.00-20.00

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Arrangør: PROSA/ØST

Grib ordet klogt – retorik for kvinder

Kender du fornemmelsen af at stå på gangen efter et møde eller oplæg og ærgre dig? Hvorfor sagde du ikke lige... Hvorfor blev du lige afbrudt der... Eller hvorfor har du brugt så mange ressourcer på at sætte dig op til det her? Der er mange snublesnore for din retorik som kvinde. Få nye input med hjem til din retoriske værktøjskasse.

Oplægsholder

Anne Katrine Lund er ph.d. i retorik. Hun har 10 års praktisk erfaring med undervisning, rådgivning og udviklingsopgaver for bl.a. Novo Nordisk, Novozymes, Danske Bank, SAS og Københavns Kommune.

Dato: Tirsdag den 14. maj kl. 17.30-20.00

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

GirlzNight: Besøg i Folketinget

Kom med på kunstrundtur i Folketinget. På væggene hænger malerier af kunstnere som Kvium, Krøyer og Kirkeby. Vi skal se værker i Landstingssalen, Folketingssalen, parti-lokalerne og Proviantgården. Bagefter får vi lidt spise og drikke i Snapstinget.

Tid: Tirsdag den 12. marts kl. 17.00-18.30 omvisning. Kl. 18.30-19.30 spisning

Sted: Folketinget, Christiansborg, 1240 København K
Max 30 deltagere. OBS! Vi mødes senest 16.45, da alle skal igennem et sikkerhedstjek.

Begge arrangementer er kun for kvinder.

Superhelteseminar

Styrk din viden og netværk sammen med andre unge it-professionelle i en weekend 12.-14. april.

- Start din egen virksomhed med succes
- Løn og karriere – hvordan avancerer man?
- Ophavsret – hvordan sikrer du dine gode ideer?
- Få dit kropssprog på din side
- ...og mange flere oplæg
- Netværk med 60 andre unge, seje PROSA-medlemmer

For medlemmer under 35 år.

Dato: Fredag den 12., lørdag den 13. og søndag den 14. april
Sted: Hotel på Sjælland. Mere info på prosa.dk/superhelt
Pris: 256 kr. Transport, ophold, mad og oplæg betaler PROSA.

Tilmelding asap – der bliver hurtigt fyldt.

Kom i gang med Lean Startup

Lær at bruge ideer fra Lean-tankegangen i en startup-sammenhæng – både hvis du er en spirende iværksætter eller arbejder i en større organisation. Mange projekter og forretningsidéer fejler, fordi de ligger og modner alt for længe. Lean Startup er en struktureret tilgang, der søger at sikre hurtig lancering samt konstant læring og tilpasning i både idé- og implementeringsfasen.

Kurset vil introducere dig til centrale begreber og teknikker til at køre Lean Startup-processer, hvad enten du har dine egne ideer eller har brug for at gå mere entreprenant frem i din organisation.

Undervejs vil deltagerne også få mulighed for at arbejde med egne idéer, ligesom vi vil præsentere cases fra virksomheder som succesfuldt har kørt Lean Startup modeller.

Oplægsholder

Martin Sønderlev Christensen er PhD i social computing fra ITU og partner i Socialsquare, der arbejder med digital innovation og disruption med udgangspunkt i service design og lean startup tilgange, open business models og agil forretnings- og produktudvikling.

Dato: Onsdag den 30. januar kl. 17.00-21.00

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

PROSA i Odense

Java 8



Udviklingen af Java er kommet tilbage på sporet. Den næste aftapning af sproget bliver "revolutionerende," mener Oracle, som står bag udviklingen af miljøet. Det afspejler, at en række omfattende nyskabelser, som bl.a. vedrører multikerneproblemet og måtte stå over i sidste ombæring, nu bliver realiseret. Java 8 bliver funktionsmæssigt fastfrosset til februar, og vi ser på nyhederne i den kommende version. Det drejer sig især om om lambda-udtryk (closures), som gør det muligt at benytte funktionelle programmeringsideer i Java, der dermed bliver bedre rustet til den nye multikerne-verden.

De nye funktioner demonstreres med kodeeksempler.

Oplægsholder

Tania Andersen er udvikler og freelancejournalist med speciale i softwareudvikling og har mange års erfaring inden for webapplikationer og Java.

Dato: Onsdag den 30. januar kl. 18.30-20.30 med efterfølgende traktement ca. kl.20.45.

Sted: PROSA Odense, Overgade 54, 5000 Odense C

Ønsker du orientering om kommende arrangementer i Odense, så send din mail-adresse til pio@prosa.dk

Bliv SEO-synlig med WordPress

Få oplæring i søgemaskineoptimering specifikt til WordPress. Kurset er en hurtig indføring i grundlæggende søgemaskineoptimering (SEO) med WordPress som CMS. Lær hvordan en skabelon i WordPress IKKE skal se ud, samt hvordan god søgeordsanalyse og SEO onsite udføres. Vi tager udgangspunkt i de to plug-ins Yoast og All In One SEO Pack, der med fordel kan installeres før kurset. Du får også en hurtig indføring i linkbuilding og opfølgende analyseværktøjer. Vi slutter af med en spørgerunde. Oplægget tager udgangspunkt i konkrete eksempler.

Forudsætninger

Basisk kendskab til kodning. Deltagerne bruger WordPress som CMS, eller har gjort det. Forudgående nørdviden om SEO ikke nødvendig. Medbring din egen bærbare.

Oplægsholder

Søren F. Lillesøe er stifter af bureauet Supra Media, der igennem 3½ år har serviceret såvel mindre som større virksomheder med PR-ydelser. Søren blev uddannet journalist i 2003 og har haft praktisk erfaring med SEO siden. Ved siden af sit bureau ejer Søren bl.a. Bogjunglen.dk, et faciliteringssite for mindre forlag.

Dato: Onsdag den 27. februar kl. 17.30-20.00

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Professional Scrum Foundations med certificering

Et nyt kursus fra Scrum.org, hvor du på en meget effektiv måde bliver introduceret til de grundlæggende tanker og principper. Det sker ved en blanding af øvelser og målrettet teori. I øvelserne vil du arbejde i teams og bl.a. udføre meget simpel programmering (programmeringserfaring er ikke nødvendig). Kurset er velegnet til at genstarte eksisterende Scrum Teams eller som introduktion til Scrum. Efter kurset vil du som deltager få et login til en online test, og hvis du består, bliver du certificeret som Professional Scrum Master I. Læs mere om kursus og test på <http://www.scrum.org/Courses/Professional-Scrum-Foundations>

Oplægsholder

Mads Troels Hansen er den første dansker, som er blevet godkendt af Scrum.org til at undervise i kurserne Professional Scrum Foundation, Professional Scrum Master og Professional Scrum Product Owner. Til dagligt arbejder Mads som Agile Coach og hjælper teams samt organisationer med at indføre og forstå Scrum og Agile teknikker.

Dato: Mandag den 8. april og tirsdag den 9. april kl. 9.00-16.00

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Pris: 8.500 kr. for medlemmer af PROSA. 4.500 kr. for ledige medlemmer. 12.500 for ikke-medlemmer.

prosa.dk/kursus

PROSA

Forbundet af IT-professionelle • Association of IT Professionals • prosa.dk

Formanden, næstformand, forbundssekretærer og lokalafdelinger

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

Niels Bertelsen
Formand
Direkte: 33 36 47 67
Mobil: 40 11 41 23
E-mail: nib@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen
Næstformand
Direkte: 87 30 14 05
Mobil: 28 88 12 47
E-mail: hj@prosa.dk

PROSA/CSC
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/STUD
Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 33 36 41 41

Mikkel Nonboe
Forbundssekretær
Direkte: 33 36 41 47
Mobil: 42 31 82 89
E-mail: mno@prosa.dk

Carsten Larsen
Forbundssekretær
Direkte: 33 36 41 98
Mobil: 29 62 02 95
E-mail: cla@prosa.dk

PROSA/SAS
Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S
Tlf.: 29 23 41 14

PROSA/VEST
Møllegade 9-13
8000 Aarhus C
Tlf.: 33 36 41 41

Erik Swiatek
Forbundssekretær
Direkte: 33 36 41 23
Mobil: 27 60 11 75
E-mail: ers@prosa.dk

PROSA/OFFENTLIG
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/ØST
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 41

København

Forbund og Min A-kasse
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Kontortid: kl. 9-15,
mandag dog kl. 10-15
Tlf.: 33 36 41 41
Fax: 33 91 90 44

Aarhus

Møllegade 9-13,
8000 Aarhus C.
Kontortid: kl. 10-15

Odense

Overgade 54,
5000 Odense C.
Kontortid: kl. 10-15

E-mail:

medlemsreg@minakasse.dk
prosa@minakasse.dk
formand@prosa.dk
faglig@prosa.dk
prosa@prosa.dk

Når brugervenlighed bliver absurd

Apple-produkter som iPads lokker med lækkerhed, men bag kulisserne rumler det med kontroltab for brugerne.



Af Kurt Westh Nielsen, redaktør,
kwn@prosa.dk

Hvad er mere oplagt end en digital nytårshilsen, når man er langt væk fra venner og familie? Det var da også rationalet, da min kone ønskede at sende de glade budskaber fra caribiske breddegrader hjem her i starten af det nye år. Så bevæbnet med sin elskede iPad og en god portion fotos startede hun Apples Pages-program for at påbegynde sin hilsen. Men forløbet blev helt anderledes tidskrævende end forventet.

Apples kontrolidioti

Pages-programmet præsenterer Apple selv som en genvej til at lave flot layoutede sider på en måde, der forener tekstbehandling og desktop-publishing. Og korrekt er det også, at Pages formår at præsentere foto og tekst i en både nem og fornem komposition, der ikke står tilbage for professionelle programmer i lækkerhed. Men så er det, at tråden knækker.

For hvad gør man nu, når man gerne vil dele indholdet? Man sender det selvfølgelig som en fil vedhæftet en mail. På en iPad kan det ikke foregå på vanlig vis ved at tilføje filen inde i mail-programmet. Apples kontrolidioti tilsiger, at brugeren bare skal holde nallerne væk fra filsystemet og sende filen fra Pages. Pages giver følgende muligheder: send som Pages-fil, som Word-fil eller som pdf-fil.

Pdf-formatet er det oplagte valg på grund



Apples Pages til iPad er på overfladen et smukt og forførende program, som befinder et sted mellem tekstbehandling og desktop-publishing. Men et praktisk forsøg afslører dårlig hukommelsesstyring og uhyrligt store pdf-filer, som umuliggør dokumentdeling i praksis.

af den universelle udbredelse og de gode udsigter til, at filen ser sådan cirka ud, som den er skabt, når den rammer modtagerne.

Det fire sider lange dokument bliver afsendt - og der sker intet. iPad'en arbejder, men intet når frem. Så forsøger vi at afsende en enkelt side. Den når frem, men nogle af billederne er forsvundet. Ind i Pages igen - vi indsætter nogle linjeskift, og så er fotos på plads, sådan cirka. Under forsøgene er iPad'en blevet meget langsom, og Pages-programmet går da også ned et par gange. Det sker uden varsel eller fejlmeddelelser.

Det kalder jeg misforstået brugervenlighed. Efter et par genstarter bliver pdf-filen dannet med samtlige fire sider og seks fotos. Den bliver sendt til min Gmail-konto. Den når frem, og jeg kan se, at den fylder imponerende 15 MB, hvilket forklarer, hvorfor den ikke er nået frem til alle modtagers mailbokse; den er simpelthen for stor.

Så meget for brugervenlighed. Enden på historien er, at billeder og tekster bliver

samlet på en pc, hvor Microsofts Word er installeret. Her bliver filen gemt i pdf-format, og nu fylder den kun 1,5 MB. Til gengæld er opløsningen decideret dårlig, men filen dog distribuerbar via e-mail.

Giv kontrol til brugeren

Moralen i ovenstående tidkrævende og absurde proces er klar. Kan hænde at nutidens it-grej postulerer brugervenlighed, men under realistisk anvendelse er det ofte løgn. Programmer som Pages fjerner kontrollen fra brugerne, træffer selv dårlige valg og fremstår særdeles utransparente. Som bruger aner man ikke, hvad der sker.

Vejen til reel brugervenlighed går ikke gennem simplificering og dumme valg. Software skal være gennemskuelig. Den skal vise systemets tilstand og tilbyde nødvendige mængder af tilpasning til den enkelte brugers behov. Det burde være erfaringen fra mange årtiers systemudvikling. Godt nytår. ■