

bladet **Prosa**

De it-professionelles fagblad · 1 · Januar · 2012

Tema: Singularitet

Når computer og menneske smelter sammen

side 17-23



Angry Birds flytter ind hos HTML5

side 10-11

PROSA og fremtiden

Niels Bertelsen, formand, nib@prosa.dk



Fagbevægelsens fremtid er til debat, også i PROSA. Spørgsmålet er, hvordan vi gør det attraktivt for nye medlemmer at komme ind og gamle medlemmer at forblive. PROSA er baseret på den åbne organisation med den flade struktur. Der er tæt til toppen og ikke ret langt til indflydelsen. Vi forsøger at sikre lokal forankring, og vi eksperimenterer med forskellige tiltag, der kan give medlemmerne engagement, indlevelse og indflydelse. Det er en af vores styrker.

En anden styrke er, at vi er fagligt baserede. Jeg tror, folk efterspørger den faglige identitet, hvor det er muligt, frem for kæmpe organisationer, hvor indflydelsen fortoner sig i disen, og hvor det er svært at se, på hvilken måde den enkelte kan bidrage til udviklingen af faget og vilkårene i faget. Jeg tror, vi i større grad skal åbne for muligheden for at eksperimenterer med både former og indhold for at give særligt de unge en idé om, at det faktisk kan nytte noget at være i en fagforening.

”

Vi er fantastisk gode til at få fat i nye medlemmer, og vi er fantastisk gode til at slippe dem igen.

Og vi har fået fat i de unge. Vores lokalafdeling for studerende er de senere år vokset stærkt og er i dag den største lokalafdeling i PROSA. Det giver os nogle særlige udfordringer, da mange af de nye studerende kommer fra længerevarende videregående uddannelser eller kombinationsuddannelser. Vi skal derfor omstille os fra et grundlag med datamatikere og selvlærte til et mere akademiseret grundlag. Herudover er der en tendens til, at emner som forretningsforståelse i højere grad kommer til at være bærende for it-området end de gamle dyder. De kernefunktioner, som PROSA er oprettet på baggrund af, findes i stadig mindre grad på virksomhederne. Disse funktioner er enten afskaffet, automatiseret, outsourcet til andre lande eller fylder meget mindre end før.

Men der er også andre faresignaler. På arbejdsmarkedet er vi ikke særligt godt repræsenteret på overenskomstområdet, og efter tabet af overenskomsterne på CSC er vi nede på at dække 12 procent af medlemmerne med egne overenskomster. Det giver en særlig udfordring, hvis vi mener, at overenskomstdækning er en vigtig opgave for en fagforening. Et andet problem er omsætningen af medlemmer. Vi er fantastisk gode til at få fat i nye medlemmer, og vi er fantastisk gode til at slippe dem igen. Det bliver en af de helt store udfordringer, nemlig at sikre, at folk ikke forlader os igen, medmindre de har en rigtig god grund til det.

Så der er nok af spændende problemstillinger at tage fat på. Hovedbestyrelsen har nedsat et udvalg, som skal beskæftige sig med de udfordringer, vi står over for, og som skal brede debatten ud i hele PROSA, og den debat må du gerne blande dig i. Godt nytår til alle. ■



Læs og diskuter synspunktet på Prosa.dk

ProsaBladet · 1 · 2012
42. årgang

Adresse:

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
e-mail: prosabladet@prosa.dk

Redaktion:

Ansvarshavende redaktør
Stine Nysten
sny@prosa.dk
Nina Ferdinand, journalist
nif@prosa.dk
Palle Skramsmø, layout

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned, undtagen august måned.
Næste gang 26. januar
Læserbreve: 6. januar

Debatindlæg og klageadgang:

ProsaBladet modtager meget gerne læserbreve, debatindlæg, tips, artikelforslag og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk. Indlæggene vil, såfremt de offentliggøres, blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på prosa.dk/link/23. Ønsker du at klage over håndteringen af henvendelser til redaktionen eller generelle stofprioriteringer kan du læse mere om den procedure her: prosa.dk/link/23.

Redaktionsudvalg:

Formand: Peter Ussing
peter.ussing@gmail.com
Næstformand: Martin Lindboe
martin.lindboe@gmail.com
Siemen Baader
Marie Højlt
Navdeep Nandrajog
Lars Sommer

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken Synspunkt stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 13. januar

Teknisk produktion:

Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:

Forside: Lars Refn, frit efter Angry Birds
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning

Denne tryksag er produceret CO2 neutralt hos KLS Grafisk Hus A/S

Kontakt PROSA:

www.prosa.dk/kontakt
Eller se navne og adresser på bladets næstsidste side.

Kontrolleret af



Kontrolleret oplag:
12.645 ekpl. i perioden
1. januar - 30. juni 2010



541 Trykkeri 016

”

Du tror, at computere er dumme, logiske maskiner. At de ikke kan frembringe noget med stoflighed og følelser. Indtil det går op for dig, at de faktisk kan.

Stephen Wolfram – forfatter, opfinder og virksomhedsleder.



Tema: Singularitet. Mennesket og computeren bliver til ét i 2045. Kom med Prosabladet til Singularity Summit.



Alkoholproblemer og stofmisbrug hos medarbejderne er arbejdspladsens ansvar, mener Prosabladets brugerpanel.



Ali Razvi bryder sig ikke om røde faner – men han kan se nødvendigheden af at forhandle med ledelsen på arbejdspladsen.

IT-AKTUELT

Whistleblowere • 4

Whistleblower-ordninger på arbejdspladser er i kraftig vækst, og i 2012 får medarbejderne i Københavns Kommune også en sladreordning.

Lov truer nettet • 6

En gruppe netpionerer mener, at ophavsretsforlaget SOPA kan føre til internettets undergang.

PROSA OM PROSA

It-fagets Pension • 7

PROSA skifter pensionsordning til It-fagets Pension, som man kan beholde, selvom man skifter arbejdsplads.

UDVIKLING

Angry Birds på HTML5 • 10

Browseren er moden som spilplatform, mener Google, der sammen med et lille finsk spilfirma har flyttet mobilspillet Angry Birds over på HTML5.

TEKNOLOGI

Betalingsring uden trafikproblemer • 12

En kommende betalingsring om København skal ikke begå de samme fejl som Rejsekortet, men bør baseres på gennemprøvet teknologi, mener forskere.

TEKNOLOGI

Universet på formel • 20

Regler, data og systematik er gennemgående for videnskabsmanden, forfatteren, opfinderen og virksomhedslederen Stephen Wolfram.

Narcissistisk tyrann og genial teknologiprofet • 28

Ny Steve Jobs-biografi balancerer hårfint mellem yderlighederne og giver et nuanceret portræt af den ikoniske Apple-grundlægger.

ARBEJDSMARKED

Stofmisbrugere ud af busken • 24

Mellem 5 og 10 procent af de stofafhængige, der har benyttet Københavns Kommunes anonyme stofmisbrugsrådgivning i 2011, er fra it-branchen.

Fra rejsebranchen til forretnings-it • 32

Henrik Klinke skiftede branche fra rejser til it, da han var i 30'erne. For ham bindes karrieren sammen af fokus på kundens behov.

AKTIVITETER

Nyt kursuskatalog midt i bladet

Få overblik over forårets PROSA-arrangementer. Lær blandt andet om udvikling til Windows Phone og Android, få styr på Google Analytics, bliv den perfekte mødeleder samt meget mere.

NOTER



Android slår iPhone

For første gang nogensinde bruger flere Android end iPhone til at gå på Facebook. Det skriver CNet. Ifølge data, som App-Data har indsamlet, benytter i gennemsnit 58,3 millioner daglige brugere Android til at gå på Facebook, mens et gennemsnit på 57,4 millioner daglige brugere opnår forbindelse til det sociale netværk gennem en iPhone-app. En af grundene til, at Android har taget føringen, er, at mere end 550.000 enheder aktiveres hver dag. I juni var tallet 500.000 og i maj 400.000. I november 2011 meddelte Google, at mere end 200 millioner Android-enheder nu var blevet aktiveret verden over.

sny

Test din viden

– Må du som ansat i kommunen tjekke din datters nye kæreste i kommunens systemer?

Sådan lyder et af spørgsmålene i en test, som er at finde på Datatilsynets hjemmeside. Testen er lavet, så man kan få afprøvet sin viden om persondataloven og sikkerhedsbekendtgørelsen i kommunerne. Når du har udfyldt testen, vil du få de rigtige svar. Samtidig vil du kunne se, hvor rigtigt du har svaret i forhold til andre, der har udfyldt testen. Testen blev oprindeligt lavet i forbindelse med Datatilsynets deltagelse i Digitaliseringsmessen11 i september 2011. Find testen på www.datatilsynet.dk/offentlig/test-din-viden.

sny

e-Boks bliver mobil

e-Boks har udviklet en ny applikation til smartphones og tablets.

– Folk har typisk deres mobil ved hånden, så vejen til at digitalisere de fysiske breve bliver kortere med mobiladgang til e-Boks – særligt i de tilfælde, hvor det er nødvendigt at oplyse kundenummer for at gøre posten digital, siger e-Boks' direktør, Henrik Andersen, i en pressemeddelelse. Med applikationen kan man modtage og læse post, der efter læsning kan arkiveres eller slettes. Derudover kan man bede om at få post fra nye private virksomheder. e-Boks' mobilapp er gratis og kan downloades via Apples App Store eller Android Market.

sny

Whistleblowere skal give bedre arbejdsmiljø

Whistleblower-ordninger er i kraftig vækst i private virksomheder, og i 2012 får også Københavns Kommune en ordning, hvor medarbejderne kan indberette ulovlige forhold til en uafhængig instans.



Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Københavns Kommune får i det nye år en whistleblower-ordning for medarbejderne, der skal sikre deres arbejdsvilkår og sende et signal om åbenhed og gennemsigtighed. Her kan medarbejdere indberette anonymt, hvis de har mistanke om ulovligheder eller uetisk praksis, til den uafhængige ombudsmand i København, Borgerrådgiveren.

– Borgerrådgiveren undersøger og viderebringer allerede i dag klager fra borgere eller virksomheder, der løber ind i konflikter med kommunen. Det er på tide at vi udvider denne opgave til også at omfatte kommunens mange medarbejdere, siger beskæftigelsesordfører i Københavns Borgerrepræsentation for SF, Neil Stenbæk Bloem.

Der er afsat en million kroner til ordningen hvert år de næste fire år, og den konkrete udformning er nu ved at blive fastlagt, så den kan træde i kraft så snart som muligt.

Vil man lave en whistleblower-ordning, skal den godkendes af Datatilsynet for at sikre anonymitet og sikker behandling af de ofte følsomme oplysninger, det handler om. Antallet af ordninger er steget markant det seneste år: I marts 2011 havde Datatilsynet godkendt 45 ordninger, og det er steget til 68 ordninger i december. Godt 40 ansøgninger er stadig under behandling,

så tallet kan forventes at stige yderligere.

En undersøgelse fra PROSAs hovedorganisation, FTF, viste i starten af 2011, at 10 procent af privatansatte og 4 procent i det offentlige har haft mistanke om eller været vidne til økonomisk kriminalitet på en tidlig arbejdsplads.







Kan modarbejde åbent miljø

PROSA er dog ikke ensidigt begejstret for whistleblower-ordninger som et værktøj til at forbedre arbejdsmiljøet, da det kan modarbejde et arbejdsmiljø, hvor folk tør diskutere tingene i det åbne uden frygt for at blive fyret, påpeger forbundssekretær i PROSA Mikkell Nonboe. Alligevel har PROSA aktivt bidraget med at udforme Københavns Kommunes whistleblower-ordning.

– Jeg er rigtig glad for, at ordningen er blevet ændret fra, at medarbejderne skal whistle til topledelsen, der bare kan vælge at ignorere informationerne, til at det bliver den uafhængige ombudsmand i København. Hermed fjerner vi fokus fra 'stik din kollega' til konkrete arbejdsgange, der er forkerte.

Nonboe mener, at whistleblower-ordninger især kan blive et værktøj til de kolleger, der arbejder uden overenskomst på det private arbejdsmarked. ■



Nr.	Kursus	Pris ex. moms	Dg	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
Vurdering / Sammenligning af Windows Phone 7.5, Apple iOS, Android og Web Apps									
SU-899	Vurdering / Sammenligning af Udviklingsmiljøerne	4.500,-	1		10/2		13/4		15/6
SU-879	Vurdering / Sammenligning af Support og Management	4.500,-	1			16/3		11/5	
Windows 8									
MS-800	Windows 8 Install and Use (inkl. Windows 8 tablet)	 8.900,-	2		1-2/2	5-6/3	4-5/4	7-8/5	4-5/6
MS-801	Windows 8 Programmering Grundkursus	7.400,-	2		20-21/2	15-16/3	16-17/4	10-11/5	7-8/6
MS-802	Windows 8 Programmering Workshop	7.400,-	2				26-27/4		21-22/6
MS-805	Windows 8 Programmering Videregående	7.400,-	2			22-23/3			18-19/6
MS-820	Windows 8 Support	7.400,-	2		13-14/2	12-13/3	10-11/4	14-15/5	11-12/6
MS-821	Windows 8 Management	7.400,-	2				12-13/4		14-15/6
Windows Phone 7									
MS-901	Windows Phone 7.5 Program. Grundkursus (inkl. Windows Phone 7.5)	 8.900,-	2	30-31/1	27-28/2	26-27/3	30-1/5	21-22/5	25-26/6
MS-902	Windows Phone 7.5 (Mango) Programmering Workshop	7.400,-	2	2-3/1	1-2/2	1-2/3	2-3/4	7-8/5	
MS-905	Windows Phone 7.5 (Mango) Programmering Videregående	7.400,-	2			8-9/3		29-30/5	
MS-907	Win Phone 7.5 (Mango) Design and Development Application BootCamp	7.400,-	2				23-24/4		14-15/6
MS-920	Windows Phone 7.5 (Mango) Support (inkl. Windows Phone 7.5)	 8.900,-	2		6/2		10/4		4/6
MS-921	Windows Phone 7.5 (Mango) Management	7.400,-	2			19-20/3		2-3/5	
Apple IOS									
AP-901	iPhone/iPad Programmering Grundkursus (inkl. iPad)	 8.900,-	2	3-4/1 16-17/1	13-14/2 28-29/2	12-13/3	12-13/4	14-15/5	11-12/6
AP-902	iPhone/iPad Programmering Workshop	7.900,-	2	12-13/1	27-28/2		23-24/4		25-26/6
AP-903	iPhone/iPad Programmering Workshop (inkl. Mac Mini)	 11.400,-	2	12-13/1	27-28/2		23-24/4		25-26/6
AP-905	iPhone/iPad Programmering Videregående (inkl. iPhone 4S)	 11.500,-	2			26-27/3		7-8/5	
AP-920	iPhone/iPad iOS Support (inkl. iPad)	 8.900,-	2	26/1		22/3		24/5	
AP-921	iPhone/iPad iOS Management (inkl. Mac Mini)	 11.400,-	2		16-17/2		2-3/4	7-8/5	
Android									
LX-901	Android Programm. Grundkursus (inkl. Android Tablet)	 8.900,-	2	12-13/1	9-10/2 23-24/2		12-13/4	10-11/5	14-15/6
LX-902	Android Programmering Workshop	7.400,-	2		13-14/2 27-28/2		16-17/4		18-19/6
LX-905	Android Programmering Videregående	7.400,-	2			29-30/3		7-8/5	
LX-920	Android Support (inkl. Android Tablet)	 8.900,-	2		27/2		26/4		28/6
LX-921	Android Management	7.400,-	2			5-6/3		9-10/5	
Web Apps									
SU-901	Web App Programmering Grundkursus (inkl. Mobile device)	 8.900,-	2	11-12/1	13-14/2	12-13/3	10-11/4	7-8/5	11-12/6
SU-902	Web App Programmering Workshop	7.400,-	2		15-16/2		12-13/4		13-14/6
SU-905	Web App Programmering Videregående	7.400,-	2			29-30/3		31/5-1/6	
SU-920	Web App Support (inkl. Mobile device)	 5.900,-	1		20/2		16/4		18/6
SU-921	Web App Management	4.100,-	1		21/2		17/4		19/6



NOTER

DADIU præsenterer nye afgangsspil

Det Danske Akademi for Digital, Interaktiv Underholdning kan præsentere et nyt kuld afgangselever. Siden august 2011 har omkring 90 studerende fra IT-Universitetet, Den Danske Filmskole, Aarhus Universitet, Aalborg Universitet, Københavns Universitet, DTU, Kunstakademiets Designskole, The Animation Workshop og TRUEMAX Academy brugt al deres tid på computerspil. Det hele kulminerer i en stor spilproduktion. Alle spillene er udviklet i Unitys 3D-engine og kan spilles online her: dadiu.dk/spil/spil-fra-efteraret-2011.
sny



Facebook er bedste tech-arbejdsplads i USA

Facebook er den bedste tech-arbejdsplads i USA, vel og mærke ifølge de ansatte selv. For fjerde år i træk har arbejds-websitet Glassdoor kåret Employees' Choice Awards. Ansatte i omkring 65.000 virksomheder har svaret på de 20 spørgsmål, som indgår i undersøgelsen, og de er blevet spurgt om blandt andet karrieremuligheder, kompensation og goder og balance mellem privatliv og arbejde. Højest rangerende tech-virksomhed er Facebook, der indtager en samlet tredjeplads. Google kommer ind som nummer fire, mens Apple løber med tiendepladsen.
sny



Samsung udvider patentkrig

Samsung Electronics har netop indgivet nye krav i forbindelse med den patentkrig, der raser mellem Samsung og Apple Inc., oplyser en talsmand til Reuters. De fire nye krav handler både om standardrelaterede patenter og brugen af humørikoner. Talsmanden siger, at disse krav er adskilt fra det oprindelige søgsmål. Samsung og Apple har sager kørende på stort set alle kontinenter og bruger hver måned flere millioner på sagsomkostninger.
sny

Netpionerer: Nettets eksistens truet

83 af internettets veteraner har skrevet et åbent brev til den amerikanske kongres i protest mod lovforslagene Stop Online Piracy Act og Protect IP Act.



Foto: Electronic Frontier Foundation.

Af Stine Nysten, sny@prosa.dk

Koryfæer som blandt andre Vint Cerf, der var med til at designe TCP/IP-protokollerne, og Robert W. Taylor, der grundlagde ARPAnet, er gået til kamp mod SOPA (Stop Online Piracy Act).

De to herrer og 81 andre internetveteraner mener, at de vidtrækkende forslag til ophavsretslov kan føre til intet mindre end internettets undergang, skriver Electronic Frontier Foundation.

Den store gruppe af ingeniører og opfindere var nøglepersoner, da internettet blev skabt, og i brevet udtrykker de stor bekymring for konsekvenserne, hvis de amerikanske politikere vedtager SOPA og PIPA, som i øjeblikket behandles i Kongressen og Senatet.

– Senatorene, kongresmedlemmer. Vi mener, at internettet er alt for vigtigt og værdifuldt til at blive bragt i fare på denne måde, og vi bønfaller jer om at skrinlægge disse lovforslag, skriver disse internetpionerer.

De mange underskrivere er nervøse for,

om internettet, som vi kender det i dag, overhovedet vil kunne overleve de to lovforslag. Lovforslag, der åbner op for, at private aktører i USA kan kræve international censur af alt fra netsider over domæner til søgemaskiner, som anklages for at indeholde eller linke til piratkopieret materiale.

– Til trods for nylige justeringer af SOPA medfører begge lovforslag alligevel risiko for fragmentering af internettets globale DNS-system, og det vil forårsage andre uforudsigelige tekniske konsekvenser. I bytte for dette vil denne lovgivning avle censur, som på den ene side kan omgås af folk, som målrettet går ind for det, mens den på den anden side lægger begrænsninger på uskyldige parters ret og mulighed for at kommunikere og udtrykke sig på nettet, skriver de.

SOPA-forslaget støttes ikke overraskende af de amerikanske plade- og filmbrancheforeninger RIAA og MPAA i deres kamp mod piratkopiering. ■



It-fagets Pension ser dagens lys

Under navnet It-fagets Pension præsenterer PROSA og SEB Pension en ny pensionsordning, som parterne ikke tøver med at kalde den mest fordelagtige ordning for it-professionelle i Danmark.

Af Stine Nysten, sny@prosa.dk

Tvivl var der ikke meget af, da PROSAs pensionsudvalg skulle vælge ny ordning. Med et administrationsgebyr på blot 1,4 procent, stor fleksibilitet og et højt serviceniveau gav SEB Pension overlegent konkurrenterne baghjul. Og It-fagets Pension så dagens lys.

PROSA har hidtil haft en ordning i Danica Pension. Og den har man sådan set været glad for.

– Men vi har ikke kunnet forhandle bedre vilkår med dem, og samtidig har vi også gået med nogle ideer om, hvad vi godt kunne tænke os i en ny pensionsordning, siger

næstformand Hanne Lykke Jespersen, der er med i PROSAs pensionsudvalg.

Arbejdet med at forhandle sig frem til den bedste ordning begyndte for et års tid siden. Udvalget hyrede en mægler, og fire selskaber kom med i udbuddet. For ikke kun at forlade sig på fine slagord sendte udvalget også en håndfuld PROSA-medlemmer til prøverådgivning hos de forskellige selskaber.

– SEB Pension lå så godt på alle de parametre, vi havde sat op, at de gik direkte ind som nummer 1. Vi kunne ikke se nogen

grund til at gå videre med andre, siger Hanne Lykke Jespersen.

Slut med pengeklatter

Et af ønskerne fra pensionsgruppen var at gøre det muligt, at medlemmerne kan beholde deres pensionsordning, selvom de skifter job.

– I it-branchen skifter folk ofte job, og man kan ende med at få udhulet sin forsikringsordning. Samtidig skal man give helbredsoplysninger hver gang. Folk skifter rigtig meget arbejde, så vores ordning



I it-branchen skifter folk ofte job, og man kan ende med at få udhulet sin forsikringsordning.

Hanne Lykke Jespersen, næstformand i PROSA.

svarede ikke rigtigt til virkeligheden, hvor den var lagt an på, at man har det samme job hele livet. Den gamle ordning betød, at mange medlemmer har små pengeklatter liggende forskellige steder, og de går stort set op i administration, siger Hanne Lykke Jespersen.

Men med ordningen i SEB Pension kan man beholde sin ordning, selvom man skifter job, og behøver dermed ikke at afgive helbredsoplysninger.

Forskellige behov

It-professionelle er jo en broget skare med mange forskelligartede behov, så fleksibilitet har også været et nøgleord for pensionsudvalget.

– Vi er imod faste ordninger, hvor man ikke kan foretage til- og fravalg. Vi ønsker derimod, at det enkelte medlem selv kan vælge en udgave af ordningen, der passer præcist til vedkommendes behov, siger Hanne Lykke Jespersen.

Offentligt ansattes pension er på nogle punkter bundet op af deres overenskomst, for eksempel skal de vælge børnepension, men for de privatansatte er der fuld frihed.

SEB Pension har ifølge Hanne Lykke Jespersen markedets bedste it-løsning. Deres webinterface er let at bruge, og med et overskueligt it-redskab har man mulighed for at lege med mulighederne og se risikoomkostninger ved forskellige pensioner. Man

kan for eksempel se, hvad der sker med ens udbetalinger, hvis man går på pension som 65-årig i stedet for som 67-årig. En anden service er, at du hvert år vil modtage en e-mail med et link, så du kan tjekke, om din ordning er up to date.

– Hvornår er det ellers lige, du går ind og tjekker din pension, spørger Hanne Lykke Jespersen.

Et godt tilbud

Pensionsordningen hos SEB Pension indeholder også en erhvervsevnetabsforsikring på 40-80 procent. En sådan er ikke mulig at have for de medlemmer, der har pensionsopsparring i en bank. Og den er altså god at have.

– Den gælder faktisk også ved en sygemelding på mere end tre måneder. Det betyder, at arbejdsgiver ud over sygedagpenge får refusion for 40-80 procent af din løn. På den måde kan mange flere beholde deres job ved en langtidssygemelding og bevarer dækningen, selvom de alligevel skulle miste jobbet. Samtidigt er det dyrt for pensionselskabet, så de vil forsøge at hjælpe dig til at blive hurtigere rask. Og det er altså meget værd. Den ekstra månedlige udgift er en billig pris for at redde jobbet eller undgå et fald i indtægt, siger hun.

Da PROSA ikke kan få oplyst, hvilke PROSA-medlemmer der er med i den tidligere ordning med Danica, vil der blive

sendt breve ud til alle medlemmer i løbet af januar, oplyser Hanne Lykke Jespersen.

– Der er tale om et rigtig godt medlems-tilbud, som alle da skal have, siger hun.

De medlemmer, der p.t. har deres pension i Danica, vil have et vindue på et halvt år, hvor man kan skifte uden at afgive helbredsoplysninger. Man kan som PROSA-medlem godt blive i Danica – dog nu som solist.

Man kan komme med på den nye pensionsordning på to måder: Ved at være medlem af PROSA eller være med i en kollektiv ordning via sin arbejdsplads. ■

SEB Pension

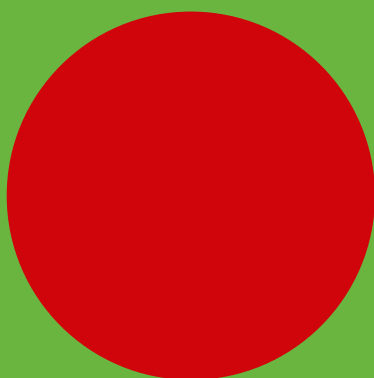
SEB Pension er Danmarks fjerdestørste pensionselskab med 300.000 kunder, som både omfatter privatkunder, selvstændige og ansatte, som er omfattet af en firmaaftale.

En gang om året går Aalund Business Research ud i erhvervslivet og spørger et bredt udsnit af beslutningstagerne, om de er tilfredse med deres firmapension. Igen i år snupper SEB Pension en andenplads. Det er ikke mindst takket være et fint resultat på en vigtig parameter som 'Individuel tilpasning til medarbejderens behov'.

Se mere på: www.sebpension.dk

Du kan få tjekket din pension online hos de fleste.

Hos SEB kan du også gøre noget ved den.



SEB Pension er langtfra det eneste selskab, hvor du kan tjekke din pension online. Men vores nye version af e-Pensionstjek giver dig mulighed for at du også kan ændre din pension med et par klik.

e-Pensionstjek tager udgangspunkt i netop dine økonomiske forhold. Hvis din pensionsordning viser sig at være grøn, kan du roligt lade den køre

videre, som den er. Grøn er nemlig et klart signal om, at dine dækninger lever op til vores anbefalinger.

Og skulle det modsatte være tilfældet, vil du straks få at vide, hvad du kan gøre for at skifte fra rød eller gul til grøn. Men den tid, den glæde. Start med at læse mere om den gode nyhed på sebpension.dk.

SEB Pension. Vi arbejder for tilfredse kunder



Google har flyttet det populære mobilspil Angry Birds til HTML5-plattformen.

Illustration: Lars Refn frit efter Angry Birds.

Angry Birds flyttede ind i browseren

Browseren er moden som spilplatform. Flash og plugins er ikke længere en nødvendighed, men kan erstattes af HTML og JavaScript. I hvert fald så længe, man ikke stiller for høje krav til ydelsen.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

Browseren kan bruges til alt, lyder budskabet fra Google, og som et led i at bevise påstanden har søgegiganten hjulpet til med at flytte det populære mobilspil Angry Birds til webplatformen, uden brug af plugins såsom Flash.

På årets Goto-konference mødte Prosabladet Joel Webber fra Google, som assisterede det finske spilfirma Rovio med at flytte de vrede fugle og grønne grise, som udgør hovedpersonerne i spillet.

Joel Webber har en fortid i spilindu-

strien før Google, men til daglig arbejder han med Google Web Toolkit (GWT), som gør det muligt at skrive webapplikationer med Java, der så oversættes til JavaScript og afvikles i browseren. Han er også en del af holdet bag Googles nye websprog

Dart, hvor der udvikles krydskompilering fra Dart til Javascript, så sproget kan afvikles i browsere, der ikke har tænkt sig at understøtte Dart.

Det var erfaringerne fra arbejdet med at konvertere Java til JavaScript, som Rovio kunne bruge til at flytte spillet til HTML5. Rovios udvikler havde en baggrund i Flash-sproget Actionscript, som minder en del om Java, og derfor var det ikke svært at flytte spillet til Java. Herefter kunne spillet flyttes til Javascript, ved hjælp af de krydskompileringsværktøjer, som Google benytter i eksempelvis GWT.

Webbet er en spilplatform

For Google handler det om at vise, at HTML, Javascript og CSS også er en platform for spil – noget, som måske ikke har været så oplagt før i tiden.

– Platforme, der ikke kan understøtte spil, har et problem, siger Joel Webber.

Bag holdningen er synspunktet dels, at alle spiller spil, om de så vil indrømme det eller ej, og dels at man ved spilprogrammering opdager en masse ydelsesmæssige flaskehalse, som ellers ville blive overset.

De problemer, som Joel Webber og Rovio stødte på undervejs, var andre udviklere på Googles Chrome-hold heldigvis allerede i gang med at finde løsninger på. Det gjaldt for eksempel flaskehalse i Chromes grænseflade WebGL, som giver direkte adgang til grafiksystemet fra JavaScript.

Blandt de ting, som Joel Webber og hans kolleger lærte i processen, er, at selvom webbet er godt til at udvikle platformsuafhængige applikationer, så opstår der alligevel problemer, når man bevæger sig på marginalerne.

– Vi brugte WebGL, som ikke virker i IE9 eller på maskiner, der ikke har de egnede drivere. Derfor har vi måttet bygge abstraktioner, så det kan gøres på flere forskellige måder.

Det betyder eksempelvis, at Angry Birds benytter HTML5-faciliteten Canvas i browsere, der ikke understøtter WebGL. Det, der har god ydelse på én platform, er ofte det, der trækker applikationen i knæ på en anden, fortæller Joel Webber, så der ikke er én løsning, som virker på alle platforme, endnu da. Men han ser frem til den dag, da især ældre browsere kræver et stort abstraktionslag, som begrænser mængden af faciliteter, man kan indføre.

– Vi er næsten nået til det punkt, hvor



Joel Webber fra Google hjalp det finske firma Rovio med at flytte mobilspillet Angry Birds til HTML5-plattformen. Foto: Søren Holm/Chili.

man ikke længere behøver at bekymre sig om gamle browsere.

Google arbejder på et bibliotek med navnet Playn, som kan oversætte Javabaserede spil til blandt andet HTML5, Android og Flash. Joel Webber kunne også godt tænke sig at inddrage iPhone og Playstation. Han har brugt Googles eksisterende Java-til-Javascript-compiler i processen.

Dårlig ydelse giver nordjysk skepsis

Det danske spilfirma Progressive Media i Aalborg har også kig på HTML5 som spilplatform. Men hører udvikler og medstifter Henrik Weide kritisk på platformen, som han slet ikke mener yder godt nok. Det er blandt andet fraværet af hardwareunderstøttede taltyper, som efter hans mening giver platformen baghjul i forhold til spil

skrevet direkte til iPhone eller Android, som er blandt de platforme, virksomheden har et godt øje til.

– Ydelsen er langsom. Du kan godt lave spil, men det har samme dårlige ydelse som Flash, og derfor er det ubrugeligt til andet end 'casual' spil. Men det bliver måske bedre på sigt, mener Henrik Weide. ■

Playn

Googles spilbibliotek Playn kan udvikle spil til en lang række platforme, blandt andet HTML5, Java, Android og Flash. Det er et projekt under udvikling og henvender sig ikke til de ømskindede. Projektet hører hjemme på Google Code og findes nemmest ved at søge på navnet.

Betalingsring bør baseres på kendt teknologi

Den kommende betalingsring omkring hovedstaden skal fungere uden at give trafikale problemer. Velkendt og afprøvet teknologi er løsningen, mener forskere.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk

Det er ikke nye it-teknologier, der er brug for, når København skal have en betalingsring. Nye innovative løsninger i så stort et projekt har nemlig en stor risiko for at slå fejl, hvilket kan betyde både et stort økonomisk tab og et usmidigt system, der vil give problemer for bilisterne.

Det mener de trafikforskere, som Prosa-bladet har talt med.

– Hvis man vil udvikle en helt ny løsning, så får vi ikke en betalingsring de næste 5 til 10 år. Innovation og driftssikre løsninger i stor skala er jo næsten modsætninger. Rejsekortet er et godt eksempel på det, siger Jens Peder Kristensen, der er formand for Intelligente Transport Systemer og direktør i KeyResearch, der har speciale i it-projektudvikling.

Flere systemer

Der findes tre primære systemer, som benyttes i en række byer i Europa.

Det er de satellitbaserede systemer, kaldet GNSS, de kamerabaserede ANPR-systemer og mikrobølgebaserede DSRC-systemer. Den mest udbredte teknologi er det mikrobølgebaserede system, som blandt andet BroBizz er baseret på. Og det er da også denne teknologi, som trafikforskere tror, vil blive brugt til betalingsringen i en kombination med et kamerabaseret system.

Fordelen ved DSRC-teknologien er, at der er årelange erfaringer, og at 800.000 bi-

ler i Danmark allerede er udstyret med en BroBizz-sender. Samtidig er mere end 40 operatører med i BroBizz – derfor kan enheden allerede bruges til flere færger, broer og betalingsveje i Norge, Sverige og Tyskland. Teknologien er desuden ved at blive standardiseret i EU-regi.

BroBizz til højrebenet

Jens Peder Kristensen, der selv har arbejdet med kørselsafgifter i mange år og blandt andet foretaget analyser for Kommuneforum og Københavns Kommune, mener, at succes for en betalingsring afhænger af, at man bruger erfaringer fra udlandet og derfor benytter de eksisterende løsninger, der allerede fungerer optimalt.

Det viser erfaringer fra Holland, hvor man har undersøgt muligheden for at udvikle et gps-baseret registreringsystem. En mulighed, der måtte opgives.

– Vi er i Danmark ved at implementere et lastbilafgiftssystem, som formentlig bliver baseret på gps-positionering. Det er en mere avanceret teknologi end BroBizz og kamera, men er allerede implementeret i Tyskland og Slovakiet, ligesom det er på vej i Frankrig. Det er dog kun for motorveje og gælder kun lastbiler. Springet til at bruge det på alle veje og til alle typer af køretøjer er stort, så det kan ikke anbefales. Hollænderne nåede at bruge 750 millioner kroner på konsulenter, inden de gav op, så det er

ikke så let bare at bruge de nyeste og mest avancerede teknologier, siger Jens Peder Kristensen.

Ingen tid til eksperimenter

Også Per Homann Jespersen, lektor ved FLUX – Center for Transportforskning ved RUC, ser gps-løsningerne til alle køretøjer som et fremtidsscenario.

– Man skal ikke ud i nogen eksperimenter nu. Det er alt for risikabelt. Om 8 til 10 år vil man sandsynligvis være fremme ved en gps-baseret løsning, hvor alle børnesygdommene og problemerne er udryddet, siger han og forklarer:

– I Holland blev det stoppet af politiske grunde. Danmark har set med interesse på Holland, men går nu heller ikke i den retning. Det store problem ved den teknologi er,

Trængselsafgift

Regeringen planlægger at fremlægge et lovforslag om en trængselsafgift i hovedstadsområdet i begyndelsen af 2012.

Derfor blev der i begyndelsen af december skudt en høringsfase angående den kommende københavnske betalingsring i gang. Prosa-bladet kigger på de teknologier, der kan benyttes.



Man skal ikke ud i nogen eksperimenter nu. Det er alt for risikabelt.

Per Homann Jespersen, lektor ved FLUX – Center for Transportforskning ved RUC.



Hvilken teknologi skal politikerne satse på, når betalingsringen om København skal etableres? I Holland har man forsøgt sig med et gps-baseret registreringssystem. Det måtte dog opgives. Foto: www.nxp.com/news/press-releases.

hvordan man kontrollerer, om systemet er slået til i bilen, så bilerne rent faktisk bliver registreret. Det har også været et problem, at man nemt kan købe en boks, der jammer signalet, så man kan snyde for betaling.

Gennemprøvet teknologi

I modsætning til broerne over Storebælt og Øresunds vil man ikke skulle stoppe op ved en bom, når betalingsringen bliver en realitet. Trafikken vil flyde, og bilerne vil automatisk blive registreret af det system, der til den tid bliver valgt. Begge teknologier kan monteres ved vejene på standere, der minder om lygtepæle.

Der er dog huller i både DSRC- og ANPR-teknologierne, så man ved en betalingsring sandsynligvis vil vælge, at systemerne supplerer hinanden.

Det sker, for at bilister uden BroBizz også kommer til at betale. Her vil kameraet af-

læse nummerpladen.

Systemet kendes fra London, hvor man efterfølgende kan betale afgiften via forskellige betalingssystemer som kreditkort og mobiltelefon. Betaler man ikke, får man en bøde. Systemet minder om det, man bruger i Stockholm. På den måde registrerer man også udenlandske biler, der dermed ikke kan slippe for betaling.

– Fordelen ved at bruge BroBizz er, at mange allerede har den installeret i bilen. De kan opkræves via deres eksisterende aftaler. Resten af Skandinavien er med i samme aftale, og Østrig er med fra 2012, hvilket betyder, at udenlandske biler fra disse lande kan anvende deres lokale version af BroBizz-enheden. Ulempen ved kamera-løsningen er, at en del nummerplader bliver fejlaflæst, hvis de er beskidte, og så giver det en masse manuelt arbejde at indkræve afgifterne, siger Jens Peder Kristensen. ■

Det vanskelige system

I Tyskland registrerer det gps-baserede system Toll Collect alle lastbiler. Systemet består af en modtager i hver lastbil, der indeholder et kort over alle veje og en database over de motorveje, der er afgiftspligtige. Via GSM afregnes der med hver enkelt enhed i lastbilerne. Det er et netværk af gps-satellitter, der konstant registrerer, hvor lastbilen befinder sig.

Systemet blev sat i gang 1. januar 2005, efter halvandet års forsinkelse på grund af problemet med at få systemet til at fungere efter hensigten.

Det er et lignende gps-baseret system til alle typer køretøjer, som Holland har forsøgt at etablere, men som måtte opgives.

Bologna

Siden 2005 er der opkrævet afgift for at køre ind i byen. Afgiften gælder for et 3,2 kvadratkilometer stort område i centrum. Systemet er baseret på kamera, som gør det muligt at spore bilister, der ikke vælger at betale afgiften, inden de kører ud af byen igen. Ved at tjekke nummerpladerne kan der sendes en bøde til de personer, der ejer bilen.



London

17. februar 2003 blev der åbnet en betalingsring omkring det centrale London, hvilket betyder, at bilisterne betaler for retten til at køre i området. Der er automatisk kamera/laser-kontrol ved grænserne, der fotograferer nummerplader. Der er cirka 800 videokameraer placeret mere end 250 steder ved indkørsler til området. Der kan betales per dag, uge, måned eller år, og betalingen kan foregå via bl.a. telefon, posthuset og Internettet. Undlader man at betale, får man en bøde.



Firenze

Det har førhen været politiets opgave at kontrollere bilerne, men det var en for stor arbejdsbyrde, og derfor lavede man elektronisk adgangskontrol fra 1. januar 2004. Det er baseret på laser, kamera og BroBizz-teknologi. Det er gratis at køre ind i området på motorcykler, så der anvendes laserscannere til at identificere, om det er en bil eller en motorcykel. Bilister uden boksen bliver fotograferet og kan se et billede af deres bil på nettet som dokumentation for, at de ikke har overholdt reglerne.



Stockholm

I 2006 blev et forsøg med en bomring til en vedvarende del af byens trafikkontrol i det centrale Stockholm. Bilernes passage af betalingsringen registreres, ved at nummerpladerne foran og bagved affotograferes. Ved hjælp af automatisk nummerpladegenkendelse identificeres bilens registreringsnummer, og pengene fratrækkes bilejers konto. Hvis bilen har en BroBizz-enhed, anvendes den til identifikation.



Oslo

Ringene om Oslo blev bygget i 1990 og består af 19 bomstationer, der alle er automatiske. Systemet fungerer primært via en BroBizz-bilen. Betalingen bliver enten automatisk opkrævet via en bankoverførsel eller en regning. Biler uden radiosender får en regning eftersendt, men det er muligt at betale den via sms eller ved at betale ved en servicestation.



Her betales
me i byen

Især i Europa er
ved større byer
systemer er af
flere år, og er
bruges, når K
indføre betaling
i b

er du entret for at kom
 er betalingsringe
 er udbredt. Flere
 prøvet gennem
 faringerne kan
 øbenhavn skal
 g for at køre ind
 yen.

Milano

Det såkaldte Ecopass-system blev indført 1. januar 2008. Det kontrollerer ved hjælp af kameraer på 43 elektroniske porte et otte kvadratkilometer stort byområde. Billetter kan købes for enkelte adgange eller i beløb for flere adgange. Systemet har forskellige betalingsmetoder via almindelige billetter, der købes i kiosker eller med online kreditkortbetaling. Kørsel uden betaling bliver straffet med bøder.



Rom

Rom indførte et elektronisk kontrolsystem i 2001, hvor trafikanter, der opfyldte kravene for adgang til området, fik udleveret en BroBizz-boks. Når en bilist kører ind i området, sørger BroBizz-boksen for, at systemet kan genkende, om bilen har lovlig adgang til området. Hvis bilen ikke har en boks, registreres det, og nummerpladen affotograferes. Herefter sendes der en bøde til bilens ejer.



Singapore

Singapore indførte i 1975 verdens første afgiftssystem om den centrale bydel. Det var baseret på, at man købte en licens, som blev klæbet på bilen, så den var synlig for politiet. Systemet var vanskeligt at håndtere. I 1998 skiftede Singapore til et system med radiosendere, hvor der betales hver gang, der køres ind i takstområdet. Stort set alle biler i Singapore er udstyret med en radiosender, som automatisk registrerer passage ind i takstområdet. I enheden sidder et kort med en magnetstribe, hvor bilisten har indbetalt et forskud. Når der køres ind i området, fratrækkes der automatisk et beløb på kortet. Kontrolsystemet fotograferer alle biler, der ikke har en boks installeret.



Valletta

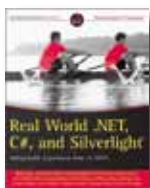
Hovedstaden i Malta introducerede 1. maj 2007 et system. Efter 10 dage blev der målt 57,2 procent færre bilister. Vallettas takseringssystem takserer efter, hvor lang tid bilerne har opholdt sig i byen. Systemet er baseret på automatisk nummerpladegenkendelse ANPR. Tidsrummet for besøget bliver udregnet, og taksten bliver opkrævet. Det er både muligt at betale via internettet, telefonen eller banktransaktion. Systemet i Valletta har været udsat for kritik, fordi driftsomkostningerne langt overstiger de indtægter, afgiften indbringer.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk

Bøger med rabat til PROSA-medlemmer

Real World .NET, C#, and Silverlight: Indispensable Experiences from 15 MVPs

Bill Evjen, Scott Millett, Christian Nagel, Dave Yondem, Christian Weyer
ISBN: 9781118021965

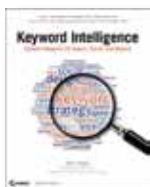


A team of MVP authors guides you through the .NET 4 Framework. Written by a group of experienced MVPs, this unparalleled book delves into the intricate—and often daunting—world of .NET 4. Each author draws from a particular area of expertise to provide invaluable information on using the various .NET 4, C# 4, Silverlight 4, and Visual Studio tools in the real world. The authors break down the vast .NET 4 Framework into easily digestible portions to offer you a strong foundation on what makes .NET such a popular and successful framework for building a wide range of solutions.

Vejl. pris 418,- Du sparer 30% TILBUD 292,-

Keyword Intelligence: Keyword Research for Search, Social, and Beyond

Ron Jones
ISBN 9781118061831



A unique book on the art and science of keyword research. Keyword research can make or break a marketing campaign, an optimization strategy, and pay-per-click ad campaigns. Written by a keyword research expert, this essential resource drills home the importance of targeting the right keywords or phrases in order to get traffic from search engines and social media channels. Author Ron Jones imparts his wisdom and experience for determining which keywords will work based on a searcher's intent and he shows you how to research social, mobile, and video marketing tools that can ultimately become the foundation of a marketing campaign.

Vejl. pris 316,- Du sparer 30% TILBUD 221,-

Android in Action

Robi Sen, Chris King, C. Enrique Ortiz, W. Frank Ableson
ISBN 9781617290503

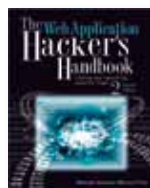


Android in Action, Third Edition is a comprehensive tutorial for Android developers. This fast-paced book puts you in the driver's seat—you'll master the SDK, build WebKit apps using HTML 5, and even learn to extend or replace Android's built-in features by building useful and intriguing examples. About the Technology. When it comes to mobile apps, Android can do almost anything, and with this book, so can you! Android, Google's popular mobile operating system and SDK for tablets and smart phones, is the broadest mobile platform available. It is Java-based, HTML5-aware, and loaded with the features today's mobile users demand.

Vejl. pris 384,- Du sparer 25% TILBUD 288,-

The Web Application Hacker's Handbook: Discovering and Exploiting Security Flaws

Dafydd Stuttard, Marcus Pinto
ISBN 9781118026472



The highly successful security book returns with a new edition, completely updated. Web applications are the front door to most organizations, exposing them to attacks that may disclose personal information, execute fraudulent transactions, or compromise ordinary users. This practical book has been completely updated and revised to discuss the latest step-by-step techniques for attacking and defending the range of ever-evolving web applications. You'll explore the various new technologies employed in web applications that have appeared since the first edition and review the new attack techniques that have been developed, particularly in relation to the client side.

Vejl. pris 384,- Du sparer 30% TILBUD 268,-

Objective-C Programming: The Big Nerd Ranch Guide

Aaron Hillegass, Mark Fenoglio
ISBN 9780321706287



Want to write applications for iOS or the Mac? This introduction to programming and the Objective-C language is the first step on your journey from someone who uses apps to someone who writes them. Based on Big Nerd Ranch's legendary Objective-C Bootcamp, this book covers C, Objective-C, and the common programming idioms that enable developers to make the most of Apple technologies. This is the only introductory-level book written by Aaron Hillegass, one of the most experienced and authoritative voices in the iOS and Cocoa community. Compatible with Xcode 4.2, iOS 5, and Mac OS X 10.7 (Lion), this guide features short chapters and engaging style to keep you motivated and moving forward. At the same time, Aaron's determination that you understand what you're doing—or at least why you're doing it—encourages you to think critically as a programmer.

Vejl. pris 305,- Du sparer 25% TILBUD 228,-

FACTUM BOOKS
TIDLIGERE FTU BOGHANDEL

Få 20% rabat hos FACTUM BOOKS - følg linket til FACTUM BOOKS via prosa.dk og få rabat på bøgerne

Halmstadgade 6 · 8200 Aarhus N · T: 8610 0338 · ftu@ats.dk

www.factumbooks.dk

Tema: Singularitet

Det lyder langt ude, men er dyb alvor: Hvis udviklingen fortsætter, vil computere om 34 år være så kraftfulde og gennemsyre så store dele af vores verden – inklusive vores kroppe – at det ikke længere giver mening at skelne mellem menneske og maskine. Sådan lyder forudsigelserne fra den gryende singularitets-bevægelse, der mødtes i New York i efteråret. Prosbladet var med, da omkring 1.000 professorer, erhvervsfolk, opfindere, investorer og andre diskuterede, hvordan en fremtid præget af eksponentielt voksende computerkraft ser ud.

Indhold:

Mennesket og computeren smelter sammen i 2045 s.18

Universet på formel s. 21

Den menneskelige computer s. 23





Ray Kurzweil er en af Singularitets-bevægelsens hovedmænd, og han var selvfølgelig også til stede til Singularity Summit i New York i november. Foto: Singularity Summit.

Mennesket og computeren smelter sammen i 2045

Teknologien udvikler sig eksponentielt, og snart vil det ikke give mening at skelne mellem menneske og computer. De to vil i praksis ende med at være ét: En singularitet.

Af Jon Lund, prosabladet@prosa.dk

For bare 25 år siden ville kun de færreste have troet, at vaskemaskiner, emhætter, biler og badevægte ville blive afhængige af computerchips og avanceret mikroelektronik. At mainframes skulle overtrufes af client-server-teknologi, der igen skulle overtrufes af pc'er, internettet, cloud computing og apps. Og at drejeskive-telefonen, papirkalenderen, fotografiapparatet og dagens avis med meget mere ville

smelte sammen i et og samme device: Din smartphone.

Skyd gazellen

Hvis den udvikling fortsætter, hvor vil den så føre os hen? Og hvor hurtigt vil det gå? Svaret er: Meget langt og meget hurtigt.

Faktisk så langt og så hurtigt, at det allerede i 2045 ikke længere vil give mening at spørge om, hvad der er computer, og hvad

der er menneske. I hvert fald hvis man skal tro tilhængerne af Singularitets-teorien, der netop har været samlet til den årlige Singularity Summit i New York. Der er dog snarere tale om en tankegang, for der er mere tale om et fælles perspektiv end egentligt sammentømrede læresætninger.

Fra tidernes morgen er vi vant til at tænke i lineære udviklingsforløb. Når gazellen sprang ud af busken på savannen, kunne

vi hurtigt regne ud, hvornår vi skulle slippe pilen for at ramme den. Selvom gazellen speedede op, var dens acceleration nogenlunde konstant. Men, siger Singularitets-tankens fortalere, sådan dur det ikke længere at tænke udvikling. For teknologien udvikler sig ikke i en jævn fremadskridende bevægelse. Den udvikler sig eksponentielt. I en fortsat accelererende bevægelse bliver alting hurtigere og hurtigere, mindre og mindre, smartere og smartere.

Moore's lov

Det var Gordon Moore, en af de to stiftere af processor-producenten Intel, der lagde kimen til Singularitets-bevægelsen. I 1965 så han tilbage på de første fire års produktion i det stadig meget unge firma og kunne konstatere, at processorerne havde udviklet sig i en forbløffende hast og med slående regelmæssighed. Hvert år var antallet af transistorer, det var lykkedes at presse sammen i en og samme processor, fordoblet. I 1965 var de nået til 50 transistorer, og Moore spåede, at udviklingen ville fortsætte i hvert fald 10 år endnu, og at man allerede i 1970 ville nå op på over 1.000.

"Moore's lov", som observationerne senere blev døbt, udløste til at starte med ikke det store rabalder. Men han havde, viste det sig, ret. I 1970 var der faktisk over et tusinde transistorer på Intels chips. Og fordoblingen fortsatte, selvom fordoblingshastigheden svingede lidt. I 1980 havde chipsene rundet de 68.000 transistorer, i 1990 en million og i 2000 42 millioner. Og loven holder stadig: På Intels Xeon E7-chip, der blev lanceret i 2011, er tallet over 2,6 milliarder.

Samtidig viste det sig, at Moore's lov ikke kun gælder for antallet af transistorer og deraf følgende processorhastighed. Også f.eks. båndbredde og hukommelse følger den svimlende fordoblingslogik.

Gælder også for radiorør

Den amerikanske opfinder, forfatter og teknologekspert Ray Kurzweil er en af Singularitets-bevægelsens hovedmænd. I blandt andet "The Singularity is Near" har han udfoldet og undersøgt Singularitets-ideen, og her har han vist, hvordan Moore's lov gælder,

også før transistoren bliver opfundet. Helt tilbage til år 1900 viser han, hvordan det antal beregninger, du kunne få for 1.000 dollar hardware, regelmæssigt blev fordoblet, uanset om teknologien var baseret på radiorør, relæer eller elektromekanik.

Kurzweil viser også, hvordan den eksponentielle udvikling forløber rykvist: Når en given teknologi har udviklet sig eksponentielt et stykke tid, tager stigningstaksten af, men samtidig overtager nye eksponentielt voksende teknologier udviklingen, indtil disse dør ud og igen overtages af andre.

Selv før computeren kan fordoblingen af evnen til at håndtere information genfindes. Faktisk helt tilbage til Big Bang. I lang tid efter universets skabelse var der kun et atom, tung brint, i universet, og med kun enkelt klods at rykke med var der grænser for, hvor avancerede tingene kunne blive.

næste generations molekylære computere klar til at tage over, mener Kurzweil, og klar til at skubbe computerintelligensen mod stadig nye højder.

Allerede i dag finder chip-produktionen sted i molekylære størrelsesforhold, men den nye molekylære teknologi udmærker sig ved ikke blot at blive printet på en chip, men at være tredimensionelt organiseret. Som det engelske forskerhold fra Imperial College London, der netop har konstrueret de første "and" og "or" gates, grundstenene i al computervirksomhed, af dna'et i e.coli-bakterier. Det giver mulighed for mange flere forbindelsestyper og langt større kompleksitet.

Computere, der tænker med molekyler, baner også vejen for nano-robotter, der f.eks. er programmeret til at udrydde kræftceller, og som er så små, at de vil kunne føres



Kurzweil mener, at menneske og computer smelter sammen i 2045.

Foto: Singularity Summit.

Så blev der langsomt dannet flere og flere atomer. Så begyndte atomerne efterhånden at finde sammen i molekyle-former og så i molekyle-former, der kunne gendanne sig selv: Livet. Hjerner opstår, mennesker opstår, kuglerammer og skriftsprog og til sidst computere opstår i en stadigt accelererende bevægelse, hvor hvert nyt trin bygger videre på det foregående.

Fremtiden er molekylær

Når de nuværende integrerede kredsløb mister pusten i løbet af de næste 10 år, står

rundt i kroppen med blodet. Eller som kan kobles på hjernens receptorer.

Hvis du spørger Kurzweil, er der ikke noget, der tyder på, at Moore's lov skulle tage af. Tværtimod: I 2045 vil forøgelsen i den samlede computerregnekraft være en milliard gange større end den samlede menneskelige regnekraft. Og det vil markere et vendepunkt.

For med så smarte og så små computere vil menneske og maskine blive næsten uadskillelige. De vil i praksis være et. En singularitet. ■

Universet på formel

Regler, data og systematik er gennemgående for videnskabsmanden, forfatteren, opfinderen og virksomhedslederen Stephen Wolfram – både på det professionelle og personlige plan.

Af Jon Lund, prosabladet@prosa.dk

Stephen Wolfram ser på mig, som var jeg fra en anden planet. Jeg har netop spurgt ham, om hans børn ikke en gang imellem vil til fest, uden at far og mor nødvendigvis skal vide, hvornår de kommer hjem.

– Det er ikke et problem. De ældste er 15, gentager han, halvt bebrejdede, halvt undrende over, at jeg kunne finde på at spørge.

Wolfram har netop fortalt om sit hjem i Illinois.

– Jeg har et stort hus, og der er bevægelsessensorer i alle rum. Så hvis børnene mangler noget, kan vi få et kort over huset frem med alle bevægelsesdata plottet ind, havde han sagt og slået ud med hænderne. Det var dette overvågningsscenarie, der fik mig til at spørge.

Sådan tænker Wolfram ikke på det. Og et sekund efter er han videre – ud ad en ny tangent.

Wolfram er en regelmand. Men en sjov en af slagsen.

Den engelske videnskabsmand, forfatter, opfinder og virksomhedsleder, der sidder foran mig i sin rejse-krøllede blå skjorte, med skaldet isse og sit conference-badges i en rød snor om halsen, rokker frem og tilbage på stolen og gestikulerer livligt med armene, så hans briller truer med at glide ned ad næsen, mens han taler.

Vier til Singularity Summit-konferencen i New York, og Wolfram har netop talt til den tætpakkede sal om computere og menneskehedens fremtid. Et emne, han har et ualmindeligt godt kvalificeret bud på. Han er nemlig ikke bare opfinder af Mathematica, et videnskabeligt beregningsprogram,

og af Søg-og-svar-sitet wolframalpha.com. Han er også forfatteren til "A New Kind of Science", et murstensværk fra 2002, hvor han gør op med det meste af den hidtidige videnskabelige tradition til fordel for et verdensbillede, hvor al kompleksitet kan reduceres og forklares ved hjælp af simple beregninger.

Selv de mest kaotiske mønstre kan, mener Wolfram, forklares med ofte forbløffende enkle formler:

– Det er det vidunderlige ved det, fortæller han mig og fortsætter:

– Du tror, at computere er dumme, logiske maskiner. At de ikke kan frembringe noget med stoflighed og følelser. At de ikke kan opføre sig, som om de har deres egen vilje. Indtil det går op for dig, at de faktisk kan.

Faktisk mener Wolfram, at hele universet kan sættes på formel. Og at formlen, som han har en computer til at stå og tygge på derhjemme, måske ikke vil være mere end fire linjer lang, når man finder den.

Der har altid været meget hjerne i Wolframs liv. Allerede som 10-årig besluttede Wolfram, at han ville være videnskabsmand. Da han var 12, vandt han et scholarship til Eton, hvor han ikke kunne sidde stille i timerne og tjente penge på at lave kameraternes lektier. Da han var 14, fik han en artikel om partikelfysik optaget i et videnskabeligt tidsskrift, og som 17-årig startede han på Oxford, hvor han deltog i en enkelt forelæsning og ellers studerede selv. Som 21-årig blev han den yngste vinder af den prestigefyldte MacArthur-pris, og derefter skrev han programmeringspro-

grammet MBL, forløber for Mathematica, men blev uvenner med Caltech-universitetet om ophavsretten og startede efter nogle få omveje derefter for sig selv.***

Wolframs sans for regler, data og systematik går igen på det personlige plan. For eksempel har han scannet alle sine gamle papirdokumenter ind tilbage til 1986. Og nu går han dem igennem.

– Når jeg kommer til et, jeg ikke har besvaret, tænker jeg 'Det er uheldigt, det fik jeg ikke svaret på, det er 15 år siden', men jeg besvarer det alligevel.

Hvis du spørger wolframalpha.com, hvad svaret er på "det ultimative spørgsmål om livet, universet og alting", svarer den ellers knastørre videnskabelige webservice: "42" – med en slet skjult henvisning til kultbogen "Hitchhikers Guide to the Galaxy".

Stiller du manden Wolfram det samme spørgsmål, lyder svaret:

– Nogle få linjers kode.

– Jeg var selv 42, da jeg skrev min bog, fortæller Wolfram med et smil, da jeg spørger ham, om det er et tilfælde. Men nej, tilføjer han:

– Jeg har faktisk aldrig læst hele "Hitchhikers Guide". Kun uddrag.

HAL fra Kubricks "Rumrejsen år 2001" kender Wolfram til gengæld godt.

– Det er interessant at se, hvor godt det ligner, siger Wolfram og ser tilsyneladende en scene fra filmen for sit indre blik.

– På et tidspunkt viser de noget Fortran-kode på skærmen, og der er flere vinduer, men fordelt på forskellige skærme ..., siger han og afbryder sig selv:

– Meget af det, vi ser – computere, der kan svare ved hjælp af vidensbaser – vi er faktisk ved at være der nu.

Igen spejler Wolframs teoretiske betragtninger sig i hans private liv.

– Det er ret pinligt. Jeg har tonsvis af data om mig selv, og det går op for mig, at jeg

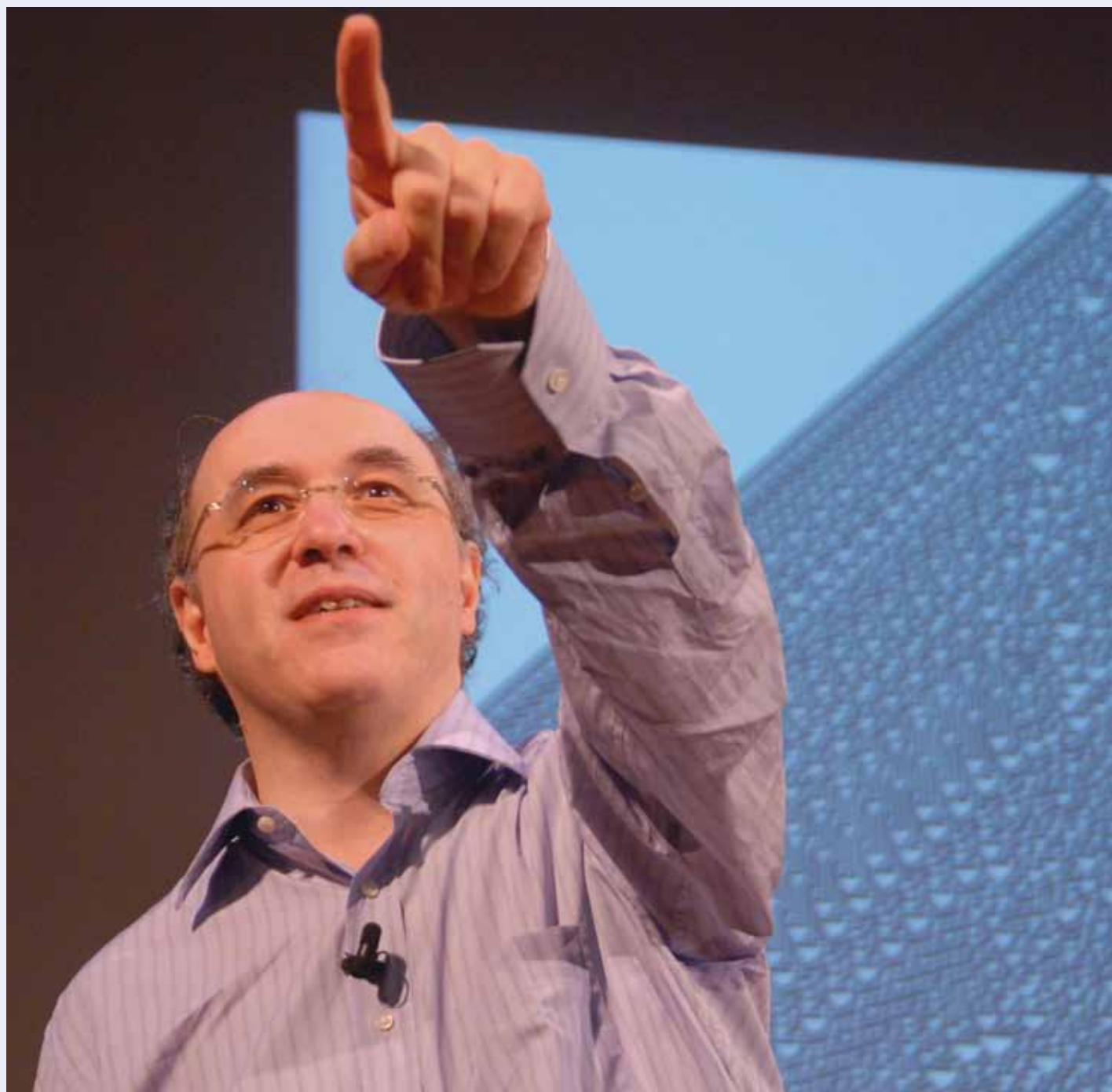
ikke har lavet seriøs analyse på dem i lang tid, siger han. Vi taler om det ubevidste og om vaner. Vaner, som kan afsløres, hvis du tracker dig selv godt nok.

Og det er virkelig tonsvis af data, Wolfram har liggende. Alle taste-slag på computeren de sidste 15 år. Skærbilleder, der optages med et kvarters mellemrum. Alle e-mails sendt og modtaget. Telefonopkald. Kalen-

der. Gps-kordinator på hans færden og log over, hvad han har spist. Og hans fuldt sekvenserede gener.

Men lidt har Wolfram da fundet ud af. For eksempel, som han udbryder med armene i vejret:

– Lige før større produktlanceringer falder min vægt. Det er nok begejstringen over det hele, der gør det. ■



Billedtekst: Selv de mest kaotiske mønstre kan, mener Stephen Wolfram, forklares med ofte forbløffende enkle formler.

Foto: Singularity Summit.



Hvor langt er kunstig intelligens? Det besluttede IBM at teste med at lade verdens klogeste computer Watson stille op i Jeopardy!.
Foto: Singularity Summit.

Den menneskelige computer

Watson, verdens klogeste computer, er et fysisk bevis på computers voksende evne til at overtage unikke menneskelige egenskaber, mener Singularity-bevægelsen.

Af Jon Lund, prosabladet@prosa.dk

– Gør du grin med mig? Vil I have en computer til at spille Jeopardy!? Det var sommeren 2010, og Ken Jennings lyttede med vantro til stemmen i den anden ende af telefonen.

Men da den 36-årige programmør og Jeopardy!-rekordholder med 74 sejre i træk lidt efter lægger røret på, har han sagt ja til et projekt, der vil skrive computerhistorie: Et spil Jeopardy! med verdens klogeste computer.

Datoen bliver sat til januar 2011, og resultatet af kampen skulle senere blive udlagt som et bevis på, at teknologiudviklingen bæres frem med en kraft, der i løbet af få år vil skabe kunstig intelligens så ægte, at den ikke kan skelnes fra den menneskelige. Med forfatteren, opfinderen og erhvervsmanden Ray Kurzweils ord skulle Watson vise sig som et "slående eksempel på computers voksende evne til at overtage egenskaber, der ellers skulle være unikt menneskelige".

Fra IBM's side var alle sejle sat til. I fire år havde David Ferruci og hans team arbejdet med IBM's flagskibsprojekt opkaldt efter firmaets grundlægger, Thomas J. Watson. Målet var at vise, hvor langt kunstig intelligens i dag var nået. På en måde, så verden ville forstå perspektiverne.

Jeopardy! blev valgt som showcase, fordi quizzen havde den rette folkelige appel. IBM ville gentage bedriften fra 1997, hvor de med "Deep Blue" udfordrede skakverdensmesteren Gary Kasparov – og vandt i intelligensspillet over alle.

Sproglige finurligheder

Selvom Deep Blues sejr havde imponeret, var der, viste det sig, alligevel lang vej til computere, hvis aktivitet kunne sammenlignes med menneskelig intelligens. Skak er nemlig et fuldstændigt entydigt og regelbundet spil. Og sådan er den vir-

kelige verden ikke. I hvert fald ikke, hvis den skal give mening for os mennesker, og hvis den skal forstå, hvordan vi taler om den. Hverdagssproget er nemlig upræcist og flertydigt, underforstået og afhængigt konteksten.

Derfor var Jeopardy! særligt velegnet som mål for Watson-projektet. Quizzen er nemlig lige dele sproglige finurligheder og paratviden, helt ned til spørgsmålene, der stilles som svar, og svarene, der skal gives som spørgsmål.

Dette spørgsmål skulle blive en af Jeopardy!-testens store udfordringer:

– Dens største lufthavn er opkaldt efter en Anden Verdenskrigs-helt; dens næststørste efter et slag.

Underforstået er det, at det er en by, vi skal have navnet på. Og 'slag' betyder i denne sammenhæng et sammenstød mellem to hære og ikke for eksempel en bevægelse

”

Hver gang Watson svarede rigtigt, var det sådan: Ja, gør det igen!

Ken Jennings, programmør og Jeopardy!-rekordholder.

med armene i luften. Garneret i en drilsk sætningskonstruktion.

Læg dertil, at Jeopardy!-spørgsmål kan handle om alt mellem himmel og jord, og at der ingen steder på Jorden findes pænt strukturerede tabeller, hvor svarene kan slås op, og du har en værdig udfordring.

Kæmpemæssige fritekst-lagre

Når Ferucci og IBM selv omtaler Watson, taler de om en "massively parallel probabilistic evidence-based architecture". Watson slår nemlig ikke op i tabeller for at finde de rigtige svar. Dens DeepQA-software analyserer spørgsmål, gennem søger kæmpemæssige fritekst-lagre for mulige svar og vurderer sandsynligheder i en iterativ proces.

Sandsynlighederne kommer ind, både når inputtet skal vurderes: Når 'slag' omtales sammen med en 'krig', er der størst chance for, at det betyder sammenstød mellem to hære. Når systemet slår op i sin ustrukturerede tekstmasse og skal vurdere, hvilke af de mange kilder, der byder sig til med mulige svar, er mest sandsynligt at bruge. Og når de endelige svar gives.

Watsons svar har nemlig alle sandsynligheds-angivelser. Og ud over hovedsvaret oplyser Watson også om de to næstmest sandsynlige alternativer.

I Jeopardy! er tiden et parameter. I gennemsnit går der tre sekunder, fra spørgsmålet vises og læses op for deltagerne og samtidig rammer Watson i ascii, til den første deltager trykker sig ind med et svar. Det er en tidsgrænse, der er svær at slå, og som nødvendiggør den distribuerede parallelle tilgang, for på en almindelig enkeltkerne 2,66 gigahertz cpu tager processen over to timer. Det er derfor, Watson kører på 90 IBM Power 750-servere, hver med fire sockets og hver socket med otte kerner. Det gør Watson i stand til at foretage 80.000 milliarder operationer i sekundet – og giver en gennemsnitlig svartid på 2,5 sekunder.



Ken Jennings har 74 sejre i spillet Jeopardy! Men supercomputeren Watson kunne han ikke slå. Foto: Singularity Summit.

Når Watson startes, loader den hele verdensbasen op i sit 15TB store delte RAM-lager. Igen for at skabe hurtig adgang til de hundreder af millioner af sider – Wikipedia, IMDB og alverdens opslagsværk – som Ferruccis team har fyldt den op med. Skulle de hentes fra servernes egne kun 500 GB store harddiske eller det 21,6TB store Scale-Out NAS, ville det tage for lang tid.

Watsons svaghed

Der var nerver på for alle, da den store dag oprandt, selv om Ken Jennings følte sig i relativt sikre rammer.

– Jeopardy! er et minefelt, forklarer han i dag og fortsætter:

– Fyldt med hints, fælder og jokes. Hver gang Watson svarede rigtigt, var det sådan: Ja, gør det igen!

Og Watson svarede virkelig rigtigt. Lige indtil spørgsmålet om byen med de to lufthavne, som blev stillet i som alle-skal-svare-spørgsmål i kategorien "US cities".

Ken svarede Chicago. Mens Watson mente, at det rigtige svar måtte være ... canadiske Toronto?

Heldigvis for Watson ændrede det forkerte svar ikke ved den samlede stilling, og Watson kunne efter to dage trække sig tilbage som samlet vinder.

Det forkerte svar viste imidlertid Watsons svaghed. Når du ikke har noget på ryggraden og heller ikke kan finde svaret i en facitliste, kan du tage grueligt fejl. Selvom det til Watsons forsvar skal siges, at den aldrig ville have svaret, hvis ikke den var blevet tvunget til det. Den var nemlig langt fra sikker på svaret.

De få glip holder imidlertid ikke Ray Kurzweil tilbage: Selvom Watson ikke har rigtig kunstig intelligens, er det blot et spørgsmål om tid i en verden, hvor prisen på computerkraft halveres for hvert år, der går, mener han.

Faktisk har han væddet 10.000 dollar på, at det sker inden 2029. ■

Anonym misbrugsrådgivning lokker it-folk ud af busken

Mellem 5 og 10 procent af de stofafhængige, der har benyttet Københavns Kommunes anonyme stofmisbrugsrådgivning i 2011, er fra it-branchen.

Af Stine Nysten, sny@prosa.dk

– It-branchen er godt repræsenteret blandt vores brugere, konstaterer Christian Solholt.

Han er projektejer af PAS, Projekt Anonym Stofmisbrugsbehandling, og behandlings- og udviklingschef i Rådgivningscenter København under Socialforvaltningen.

PAS blev etableret for et lille års tid siden, og målgruppen er helt almindelige mennesker med et normalt arbejde, der udadtil er velfungerende, men hvor der bag facaden gemmer sig et stofmisbrug. I årevis har man anonymt kunnet få gratis hjælp til at kvitte misbrug af øl og spiritus. Men først i 2011 er det samme blevet muligt, hvis afhængigheden drejer sig om hash, kokain eller amfetamin.

– Det er meget tabuiseret at have et stofmisbrug, så det er helt afgørende, at man nu kan få behandling uden at blive registreret, siger Christian Solholt.

Hash og kokain

Omkring 200 stofafhængige har i løbet af 2011 henvendt sig til PAS, og 120 er kommet i behandling.

– Jeg vil skyde på, at 5-10 procent af dem i behandling arbejder i it-branchen. Det er altså rigtig mange, siger Christian Solholt.

Typisk er de mellem 25 og 40 år og oftest afhængige af enten hash eller kokain.

– Vi oplever en stor gruppe, der ryger alt for meget hash. De er typisk selvstændige enmandsvirksomheder, der løser eksterne opgaver for andre virksomheder, og derfor er de en smule isoleret fra resten af arbejds-



Mange veludannede mennesker i gode job – også fra it-branchen - har i det seneste år søgt hjælp hos PAS, Projekt Anonym Stofmisbrugsbehandling, for at komme ud af et stofmisbrug, siger udviklings & behandlingschef i Københavns kommune, Christian Solholt, der også er projektejer af PAS. Foto: Privateje.

”

Man kan i mange år holde afhængigheden ude af sit professionelle liv, men pludselig kan det få store konsekvenser.

Christian Solholt, udviklings & behandlingschef i Københavns kommune.

markedet. De er ofte meget dygtige og bruger rigtig meget af deres tid foran computeren. Enten fordybet i arbejdsopgaver eller i spilverdenen, siger han og fortsætter:

– Den anden type er de mere 'smarte' it-professionelle, blandt andet it-chefer og andre med store karrieremuligheder foran sig, der tager kokain i weekenden.

Forskellige årsager til misbrug

– Vi oplever, at hashmisbrugerne ofte medicinerer sig selv. Nogle af dem har faktisk ADHD og bruger hashen til at få ro på sig selv. Uden hashen er de ofte meget speedede, og det viser sig også, at de kan have brug for Ritalin, når de kvitter hashen, siger Christian Solholt og fortsætter:

– Kokainmisbrugerne tager ofte stoffer i weekenden, når de er ude. I visse kredse er det faktisk helt legitimt. Når man er påvirket af kokain, får man selvtillid og bliver udadvendt, og det er der mange karrieremennesker, der har brug for at være. Og så lugter kokain jo ikke, som alkohol gør.

Kan passe jobbet længe

Man kan komme på centret i aftentimerne og altså passe sit job ved siden af. Og de afhængige bliver mødt med ligeværdighed.

– Vi agerer mere som coach end misbrugs-konsulent. Vi dømmes ikke, og vedkommende bestemmer selv, om han eller hun vil kontrollere, reducere eller eliminere sin afhængighed. På den måde skræmmer vi ikke nogen væk, og coach-metoden er en

tilgang, som mange veluddannede allerede har stiftet bekendtskab med i deres arbejdsliv, så det er ikke meget fremmedartet for dem, siger Christian Solholt.

Det er ikke selve it-branchen eller arbejds-vilkår, der presser de it-professionelle, som PAS er i kontakt med, ud i et misbrug. Og Christian Solholt understreger, at begge type misbrugere i lang tid godt kan passe deres arbejde, selvom de er afhængige.

– Man kan i mange år holde afhængigheden ude af sit professionelle liv, men pludselig kan det få store konsekvenser. Alt andet lige kan man på et tidspunkt bære det med ind i sit arbejdsliv, siger han og peger på, at en stofafhængig ofte har haft et misbrug mellem 8 og 10 år, før han endelig beder om hjælp.

Du kan læse mere på www.heltanonymt.dk eller www.rck.kk.dk ■

Annonce

Bredbånd til erhverv Skyline Business Pro



Professionelle netværksløsninger

- Hastigheder op til 2/2 Gbit/s
- Dedikerede MPLS- og VPN-løsninger
- Uafhængig infrastruktur
- SLA med 99,9% opetid
- Trådløs fiber
- Lave etableringsomkostninger





www.skylineerhverv.dk • 7010 1012



Stofmisbrug er arbejdspladsens ansvar

Det er i alles interesse at få nedfældet en politik for både alkohol- og stofmisbrug på din arbejdsplads, mener brugerpanelet. Og en misbrugsekspert kunne ikke være mere enig.

Af Stine Nysten, sny@prosa.dk

Hvad vil du gøre, hvis du får mistanke om, at din kollega bæller vodka, sniffer kokain eller ryger hash på noget nær daglig basis?

Det er brugerpanelet blevet spurgt om denne gang, og det er et spørgsmål, der volder kvaler.

– Det er meget svært. Som kollega er man sjældent så tæt personligt på personen, at man kan tillade sig at advare ham og forsøge at få ham til at ændre stil. Gør man det alligevel, risikerer man, at personen mister sin professionelle tillid til dig, skriver én, mens en anden, tydeligvis på baggrund af en tidligere konkret oplevelse, svarer:

– Jeg vil skaffe ham hjælp. Det gjorde vi ikke dengang, og det var klart en fejl.

At være i tvivl om, hvordan man skal gribe en sådan mistanke an, er dog helt normalt, siger behandlings- og udviklingschef i Rådgivningscenter København under Socialforvaltningen Christian Solholt.

Han er også projektejer af PAS, Projekt Anonym Stofmisbrugsbehandling, der i det seneste år anonymt har hjulpet helt almindelige borgere med deres ualmindelige stofmisbrug.

– Det er rigtig prekært. Føler man ikke, at man er tæt nok på personen, eller synes man simpelthen bare ikke, at det er en opgave, man har lyst eller evner til, så skal man lade være og i stedet tippe en, der har forstand på det, siger han.

For man kan faktisk hjælpe 'forkert'.

– Det værste, man kan gøre, er at presse en misbruger. Det virker modsat. Man kan ikke få dem til noget, de ikke har lyst til. Det skal komme indefra, og misbrugeren skal selv anerkende, at der er en grund til, at han eller hun misbruger, forklarer Christian Solholt.

Skab klare linjer

Typisk foregår misbruget i gennemsnit mellem 8 og 10 år, før en stofafhængig søger hjælp.

– Og det sker oftest, fordi der er nogen, der sætter dem stolen for døren – gerne fra familien. Måske har arbejdsgiveren opdaget noget, eller også har misbrugeren indset, at han eller hun næsten ikke kan passe sit job. Der skal virkelig smerte til, før de søger

hjælp, siger Christian Solholt.

Den bedste måde, en arbejdsplads kan håndtere misbrugsproblemer på, er ifølge eksperter at udvikle en egentlig politik på området og beskrive den i personalehåndbogen. På den måde vil der være klare linjer både for misbrugeren, kollegaerne, tillidsmanden og chefen.

– Det er meget nyttigt at få formuleringer, hvad holdningen er. Og helst med udgangspunkt i at man gerne vil beholde medarbejderen, for det vil være allerbedst, at medarbejderen kan gå til ledelsen og få hjælp uden at risikere sit job, siger Christian Solholt.

Som én i brugerpanelet skriver:

– Arbejdspladsen bør tilbyde støttende foranstaltninger som psykolog, APV, afklarende samtaler og tilbud om fastholdelse ved aktiv behandling.

Mulighed for rådgivning

I det hele taget mener stort set alle i panelet, at arbejdspladsen har et ansvar og bør gøre noget, hvis der er mistanke om misbrug.

– Det er arbejdsgivers pligt at håndtere situationen på en dialogisk og konstruktiv måde, lyder et af svarene, mens en anden skriver:

– Chefen bør være opmærksom på dette: En vigtig arbejdsfunktion for en chef er at have føling med sine medarbejders ve og vel – fagligt som personligt.

Enkelte mener dog ikke, at den enkeltes misbrug er arbejdspladsens problem:

– Såfremt misbruget påvirker medarbejderens evne til at udføre sit arbejde, bør arbejdspladsen give en advarsel. Hvis der ikke rettes op, bør arbejdspladsen 'fritstille' medarbejderen.

Selvom over halvdelen af brugerpanelet denne gang oplyser, at der er en politik på deres arbejdsplads, mener kun 14, at den har en effekt.

I PAS vil man gerne yde rådgivning i forbindelse med at udvikle den mest brugbare politik på området, hvis eksempelvis en tillidsmand ringer for at få hjælp til dette. For stofmisbrug – især når det gælder hash og kokain – er et problem, der skal italesættes – også blandt de veluddannede, mener

Christian Solholt.

For misbruget af de to stoffer er inden for de seneste fem år steget betydeligt.

– Siden PAS åbnede i begyndelsen af 2011, er der kommet tre gange så mange, som vi havde regnet med, og vi har fået fat i en meget mere velfungerende gruppe, end vi troede, vi ville få. Måske har misbruget altid været der, men er først blevet synligt, efter der er kommet anonym rådgivning, siger han.

I PAS ser man flere it-professionelle med misbrug af især hash eller kokain. Men at eksempelvis kokain skulle være et stigende problem i it-branchen, kan panelet overhovedet ikke genkende.

– Jeg har et stort netværk, men har aldrig hørt om det, lyder et svar, som ganske godt opsummerer tilkendegivelserne.

Det kommer dog ikke bag på Christian Solholt.

– Vi – os uden et misbrug – ser det simpelthen ikke. Medmindre man har personlig erfaring med det, vil langt de fleste af os ikke kunne sige, om en person lige har røget hash eller taget kokain. Misbruget foregår også typisk uden for arbejdspladsen til at begynde med, og først sent begynder det at påvirke arbejdslivet, siger han.

En besvarelse slår pointen fast:

– Det er bare så langt fra min verden, at jeg nok ikke ville forstå, at der var noget galt i første omgang, men bare opfatte min kollega som skide-irriterende, grænseoverskridende eller lignende. ■

Prosabladets brugerpanel

Brugerpanelet er Prosabladets forum for holdninger og erfaringsdeling om it-aktuelle emner. Brugerpanelets hovedformål er at afdække holdninger og tilføre indsigt. Brugerpanelet må ikke forveksles med meningsmålinger og postulerer ikke repræsentativitet.

Meld dig til brugerpanelet og få dine meninger hørt på prosa.dk/brugerpanel.

Narcissistisk tyrann og genial teknologiprofet

Det var i høj grad ekstremerne, der kendetegnede teknologen, erhvervslederen og privatmennesket Steve Jobs. En ny biografi balancerer hårfint mellem yderlighederne og giver et nuanceret portræt af den ikoniske Apple-grundlægger.

Af Bjarke Friberg,
faglig konsulent, bfr@prosa.dk

"Ked af, at han er død, men glad for, at han er væk".

Sådan lød de bramfrie og kritiske ord fra free software-ideologen Richard Stallman om den legendariske, men også omstridte og kontroversielle Steve Jobs, da han døde 5. oktober 2011. Jobs' virksomhed er blevet sammenlignet med en religiøs kult og et lukket kontrolsamfund i big brother-stil. Men samtidigt er det også blevet kaldt et kreativt og boblende iværksættermiljø, der til stadighed har sat nye standarder og produceret fænomenalt design og fantastiske ideer på stribe, som andre har været tvunget til at forholde sig til.

At skrive en biografi om en person, der både er så omstridt, men også hyldet og endda har skabt mærkbare resultater som en digital visionær og en effektiv erhvervsleder, er ikke nogen let opgave. Alligevel er den tidligere Time-redaktør Walter Isaacson sluppet godt fra forsøget. Som erfarne mediemand og forfatter til biografier om Albert Einstein, Benjamin Franklin og Henry Kissinger evner han at tydeliggøre mennesket bag myten. Det er i skildringen af de personlige dramaer omkring Jobs, at Isaacson er bedst, sammen med blikket for ledelsesudfordringer og organisationskulturer i de forskellige virksomheder, som Jobs løbende bryder arm med.

En kunstnerisk ildsjæl

En bærende pointe i bogen er, at Jobs aldrig selv var nogen stor ingeniør, men at han til

gængæld havde en stærkt veludviklet sans for at se muligheder i skæringspunktet mellem teknologi og kultur. Han brændte lidenskabeligt for at gøre teknologien intuitiv og tilgængelig for det store forbrugermarked og foragtede alt, som han opfattede som rodet eller uskønt. Han kunne charmere, tryllebinde og overbevise som ingen anden – og dermed få folk til at præstere langt ud over, hvad de selv troede muligt. Han evnede at skabe et 'virkelighedsfordrejende kraftfelt' og insisterede på, at viljen kunne forandre alt.

Mens andre it-virksomheder for eksempel først overlod til ingeniørerne at udarbejde hardwaren for derefter at sende den videre til designerne og programmørerne, var Jobs tilhænger af det omvendte princip: Først kom ideen om designet, som ingeniørerne måtte bøje sig efter, dernæst skulle hardware og software udvikles parallelt og integreret. Design, brugervenlighed og elegance var de bærende principper frem for fokusgrupper og markedsundersøgelser.

På denne måde var Jobs langt mere kunstner end forretningsmand. Han afskyede pragmatisme og kortsigtet tænkning og krævede altid det sublime af sig selv og sine omgivelser. Hans vane med at stemple folk og ideer lynhurtigt som enten fuldstændigt 'rådne' eller 'fantastiske' var meget krævende for hans omgivelser og havde det med at brænde folk ud. Til gengæld var det med til at skabe blivende værdier og en langt højere profitmargin end de fleste

andre teknologivirksomheder.

Isaacsons biografi giver både indsigt i personligheden Steve Jobs og i den nye it-branche, som han vokser op sammen med og i høj grad sætter sit mærke på.

Blinde punkter

Jobs' ungdomsår var en tid, hvor computere gik fra at associeres med staten, militæret og CIA til at blive set som værktøjer for frigørelse og selvrealisering. Selvom Jobs i sit voksne liv blev koncernchef, bevarede han på mange måder sin livslange tilknytning til modkulturen, navnlig hans hang til zen-buddhisme, strenge veganske diæter og manglende respekt for autoriteter. Alt dette får Isaacson fint frem, ligesom han også viser, hvordan kritikere af Jobs i stigende grad så lighedstræk mellem Apples ensrettede monokultur og de "onde imperier", som Jobs selv engang kæmpede imod.

Isaacson har dog også en række blinde punkter, eller i hvert fald en noget forenklet fremstilling af konfliktlinjerne i branchen. I det sidste og opsummerende kapitel i bogen skriver han ganske vist, at Jobs og Apple placerede sig entydigt på den ene side af "den mest grundlæggende skillelinje i den digitale verden: Åben over for lukket".

Bogen har ganske vist forståelse for dele af hackerkæmpen, for eksempel i beskrivelserne af miljøet omkring Homebrew Computer Club i det unge Silicon Valley.

Alligevel er det konsekvent Microsoft og Bill Gates, der bogen igennem fremstår som

Walter Isaacson: *Steve Jobs*.
ISBN 9788702117158, udgave 1, udgivet
2011, sider 688, oversætter Jakob Levin-
sen, omslagsgrafiker Harvey Macau-
lay – Imperiet, vejledende pris: 299,95.

hovedeksponent for 'det åbne', fordi Microsoft vælger at sælge sit operativsystem på licens til forskellige pc-producenter, mens Apple derimod foretrækker en 'integreret' tilgang med kontrol over både hardware og software. Der er næppe mange i free software- og open source-verdenen, der føler sig helt dækket ind af Isaacsons generaliseringer på dette punkt – selvom de vil genkende Jobs' udfald mod Android-plattformen, som han er "villig til at indlede en atomkrig" imod.

Ikke et ord om Kina-gate

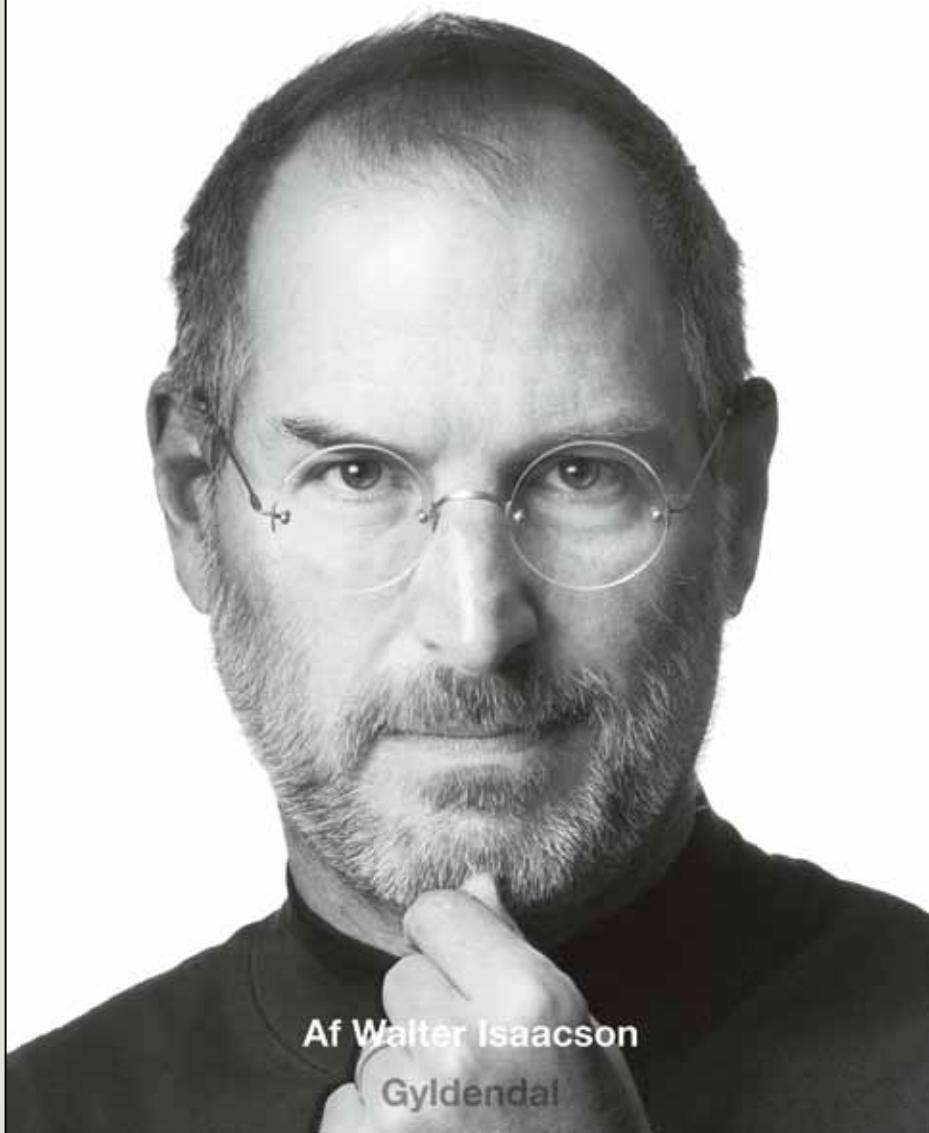
På samme måde har Isaacson også valgt at reducere koret af Apple-kritikere fra den globale miljø- og fagbevægelse til ubetydelige statistikker. På trods af flere års heftig kritik af Apples manglende indsats for at reducere forbruget af miljøskadelige kemikalier og ikke indtænke det i produktionen kan Isaacson kun svinge sig op til at omtale en enkelt happening under en tale ved Stanford University i 2005, hvor et fly kredser ovenover med et banner, der opfordrede ham til "genbrug af alt e-affald".

På samme måde springer det i øjnene, når den angiveligt 'modkulturelle' Jobs vælger at bruge et møde med USA's præsident, Barack Obama, til et udfald imod lærernes fagforeninger – en af de sidste bastioner for fagbevægelsen i USA – som han opfordrer til at knække.

I den knap 700 sider lange biografi står der heller ikke et eneste ord om skanda-

Steve Jobs

En biografi om manden bag Apple



Af Walter Isaacson
Gyldendal

lerne med Apples underleverandører i Kina, navnlig Foxconn, der bryder endog kinesiske miljøstandarder, og hvor arbejderne i stort tal begår selvmord i frustration over de horrible arbejdsvilkår. Derimod bruger Isaacson lang tid på en sag om Apple-bestyrelsens tilbagedatering af aktieoptioner, som dog fremstår i et formildende skær.

Tæt på mennesket

Til trods for de nævnte skønhedspletter er det alligevel en god bog, der formentlig kommer tættere på mennesket Steve Jobs end andre bøger hidtil. Den springende komatering i den danske oversættelse ville næppe have huet den notoriske perfektionist, der er bogens markante hovedperson.

Når det er sagt, er det dog også klart, at Jobs i sin medvirken til biografien til en vis grad – og meget ukarakteristisk – har givet slip på sin sædvanlige kontrolmani. Bogen er på ingen måde en ensidig hyldest, ligesom den heller ikke er noget karaktermord. Omvendt er det også klart – hvad Jobs også udtrykkeligt citeres for i bogen – at ved at medvirke til biografien tilblivelse kunne han trods alt være med til at sikre en vis helhed i fremstillingen.

I ægte Steve Jobs-ånd fik han desuden det sidste ord med hensyn til bogens omslag – det er ham selv, der har designet det og også udvalgt fotoet, hvor han med sit magiske blik holder tilskueren fanget selv efter sin dødsdag. ■

Klædt på til forhandling

Det er sværere at vinde noget ved forhandlingsbordet, når man ikke har overenskomst. Men det afholder ikke Ali Razvi fra at forsøge.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Sharepointkonsulent i ScanJour Ali Razvi var faktisk slet ikke en fagforeningsmand. Han bryder sig ikke om røde faner og havde overhovedet ikke forestillet sig, at han skulle blive aktiv i en fagforening. Men i løbet af sine 10 år i it-branchen har han oplevet, at forholdene forringes, set eksempler på, at indiske it-folk ansættes under kritisable forhold, og at der ryddes ud blandt seniorer på arbejdspladserne.

– Det gik op for mig, hvor vigtigt det er, at man bruger sin stemme, og at man er stærkere, hvis man er flere, siger Ali Razvi.

Han blev aktiv i PROSAs ungdomsnetværk U35 i 2008, uden at han helt vidste, at det var et fagforeningsinitiativ, og her var der kursustilbud i blandt andet retorik, forhandlinger og CSR, hvilket han godt kunne se, kunne bruges til noget i en job-sammenhæng.

– Jeg kom med på fagforenings-sommerskole i Lissabon og lærte en masse om, hvor godt det egentlig går i Danmark for lønmodtagerne i forhold til mange andre lande, også europæiske. Jeg oplever, at vi lever i en osteklokke og tager de goder, vi har, for givet, men det kræver hårdt arbejde og forhandling at tilkæmpe os de rettighe-der, vi nyder godt af i dag, siger Ali Razvi.

Sværere uden overenskomst

Siden har han været aktiv i forskellige PROSA-sammenhænge og er blevet repræsentant i samarbejdsudvalget på sin arbejdsplads ScanJour for at skabe positiv dialog mellem ledelse og medarbejdere.

Derfor meldte han sig til et kursus i forhandling og konfliktløsning i PROSA.

– Samarbejde fungerer kun, hvis begge parter kan forhandle, og lønmodtagere er sjældent klædt på til den slags i samme grad som ledelsen. Det er en fagforeningsopgave



Ali Razvi er ansat på en arbejdsplads uden overenskomst, men det gør det ikke mindre vigtigt at træne sine forhandlingsevner, mener han. Foto: Lars Bertelsen.

at lære medlemmerne det.

På kurset oplevede han, at der er stor forskel på, om folk er ansat på en overenskomst eller ej.

– Når man ikke har en overenskomst, har man en tendens til at bøje af for ledelsen. Jeg kunne se, at de andre deltagere var mere hårde og for eksempel kunne finde på at forlade forhandlingerne. Vi har ikke den ramme at forhandle i – vi kan godt komme med krav, men ledelsen behøver faktisk ikke gøre andet end at lytte til os, siger Ali Razvi, der som medarbejderrepræsentant får små to ugers længere opsigelsesvarsel end normalt. Havde han været tillidsmand, havde han fået tre måneder.

Alligevel gør han, hvad han kan, for at få samarbejdet og forhandlingerne til at køre i dialogen med ledelsen på sin arbejdsplads. Både når det drejer sig om at blive enige om en personalehåndbog og hans egen

lønforhandling, og også selvom det ikke altid kaster noget af sig.

– Man kan ikke forhandle nok. Når jeg går i banken, er det altid med målet at få forhandlet min rente ned. Nogle gange lykkes det, og nogle gange ikke. Men havde jeg ikke spurgt, havde jeg heller ikke opnået noget. ■

Forhandling på arbejdspladsen

De fleste it-professionelle er ansat uden en overenskomst, men det betyder ikke, at man skal lade være med at stille krav til ledelsen som medarbejder.

Prosabladet har talt med to it-professionelle, der har været på PROSA-kursus i forhandling og konfliktløsning på arbejdspladsen, for at høre, hvordan de bruger værktøjerne til at blive enige med ledelsen – på henholdsvis en arbejdsplads med og en arbejdsplads uden overenskomst.

Vi er en vigtig medspiller til ledelsen

Bo M. Nielsen har fået forbedret klimaet mellem medarbejdere og ledelse betragteligt på sin arbejdsplads, efter han trådte til som tillidsrepræsentant.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

It-supporter Bo M. Nielsen gik ellers ikke med nogen planer om at blive tillidsmand, men han var blevet træt af, at ledelsen i tre år havde manglet kvalificeret modspil på hans arbejdsplads VIA University College i Aarhus, fordi der ikke var nogen tillidsfolk.

Så han og hans kolleger fik valgt tre tillidsrepræsentanter, hvoraf Bo M. Nielsen var den ene.

Men det blev en hårdere opgave, end han havde troet. Den ene tillidsrepræsentant stoppede efter et stykke tid på grund af presset og dialogen med ledelsen, og den anden blev langtidssygemeldt på grund af en diskusprolaps. Så Bo M. Nielsen stod pludselig alene i lønforhandlingerne med fem repræsentanter for ledelsen, der var specialister på hvert sit område, herunder en juridisk ekspert.

– Det gik godt efter omstændighederne, men jeg savnede nogle værktøjer at imødegå forhandlingerne med.

Mere diplomatisk

Så han tog på kursus i PROSA, hvor han fik trænet alle aspekter af forhandlingssituationen.

– Det vigtigste, jeg har fået med mig, er nok, at jeg har lært at sige tingene på en mere diplomatisk måde og ikke er så bastant og konfronterende, som jeg var før. Det er jo lærere, vi forhandler med, så det hjælper i situationen at bruge et lidt mere pædagogisk sprog, siger Bo M. Nielsen, der som tidligere skibsfører har været vant til at tage nogle konfrontationer og har is i maven, når han forhandler løn for sine 68 kolleger.

– Det er lettere, når det er andre, man skal forhandle for, og ikke bare én selv, synes jeg.

Op forhandlingstræningen har båret frugt. Ledelsen er blandt andet blevet bedre til at overholde informationspligten til medarbejderne om organisatoriske ændringer og har strammet op på brugen af supportelever, så der nu er en god og konstruktiv dialog med ledelsen.

– De havde jo heller ikke nogen til at fortælle dem, hvad de ikke



Bo M. Nielsen har som tillidsmand på VIA University College fået forbedret samarbejdet og forhandlingsmiljøet med ledelsen væsentligt. Foto: Søren Holm/Chili.

måtte, før, så det er godt, vi har fået en modpol til ledelsen, selvom det er hårdt arbejde, siger Bo M. Nielsen.

Ferie til fyrede

Han lærte også at foretage en analyse af modpartens stærke og svage sider og at huske at smalltalke og sørge for en god atmosfære, inden der sættes ind med krav.

Det kom ham til hjælp for nylig, da it-afdelingen var igennem en afskedigelsesrunde, hvor syv medarbejdere blev fyret.

– Ledelsen havde blandt andet stillet krav om, at de fyrede skulle afholde deres ferie inden for opsigelsesvarslet, men det fik vi ændret til, at de kunne afholde ferien efter, samt at de fik et opkvalificerende kursus til at hjælpe dem med at komme videre, siger Bo M. Nielsen.

Op ledelsen er også tilfreds med, at medarbejderne har fået tillidsfolk og dermed en kanal til at kommunikere med administrationen, fortæller it-supporteren.

– Ledelsen ønskede selv at få nogle tillidsfolk i it-afdelingen, da det ville gøre informationen og dialogen med medarbejderne lettere. ■

Fra rejsebranchen til forretnings-it

Umiddelbart var der langt fra rejsebranchen til jobbet som it-konsulent, men for Henrik Klinke bindes det hele sammen af forretningsans og fokus på kundens behov.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Foto: Lizette Kabré

Henrik Klinke havde tilbragt 10 år af sit arbejdende liv i rejsebranchen, hvor han var ganske godt tilfreds med først at guide forventningsfulde turister på solfyldte destinationer, senere at sælge rejser fra København til samme destinationer og til sidst som webmaster i marketingsafdelingen. Men da alderen havde passeret de 30, begyndte han at tænke over sin manglende uddannelse.

– Hvis jeg skulle nå at få en uddannelse, skulle det være nu, tænkte jeg. Min kæreste var også lige begyndt at læse historie, og vi havde ingen børn endnu, fortæller Henrik Klinke.

I Star Tours marketingafdeling var han blevet involveret i at udvikle e-handelsløsninger til det nordiske marked og blev grebet af det dynamiske i at kunne få det hele til at gå op på en hjemmeside og give kunderne en oplevelse, der kunne give dem en rejse i hånden efter fem trin.

– Det var spændende at få de mange forskellige faktorer i systemet, der understøttede fly, hotel og oplevelser til at spille sammen og se enkelt ud for kunden. Så jeg blev interesseret i at forstå, hvad der lå inde bag ved det grafiske, siger Henrik Klinke.

Derfor faldt valget på datamatikeruddannelsen, som han kunne færdiggøre på 2,5 år.

– Det var meget interessant at være på skolebænken igen og se, hvordan man kunne omsætte viden til brugbare ting.

Her fik han prøvet kræfter med de mere tekniske sider af it-faget og interesserede sig først for kodning, arkitektur og dokumentation. Men i løbet af studiet fandt han ud af,

at det egentlig var den forretningsmæssige side, der trak mest i ham.

Forretningen trak

Da han blev færdig med sin uddannelse i december 2009, var finanskrisen på det højeste, og det var hårde tider for en nyuddannet at søge job i. Han fik lidt flere timer i sit studiejob i NNIT, som siden udviklede sig til fuldtidsjob i servicedesken og derefter udvikling og vedligeholdelse af applikationer. Men selvom han var blevet datamatiker for at afprøve det hardcore tekniske, var det ikke det, der gjorde ham glad.

Så efter et tip fra en studiekammerat om et ledigt job i konsulentfirmaet Steria, der arbejder med rådgivning, udvikling og drift, søgte han og fik en skræddersyet traineestilling, da de mente, at han var for erfaren til den opslåede graduatestilling. Her har den nu 35-årige datamatiker sidet i helikopterposition siden oktober for at sætte sig ind i virksomhedens mange områder, afdelinger og produkter – der er omkring 200 ansatte i Danmark og 20.000 på verdensplan.

– Lige nu sidder jeg for eksempel og undersøger med mobilapps og it-løsninger til sundhedssektoren, dvs. elektroniske patientjournaler. Jeg synes, det er interessant at undersøge, hvad vi kan hive ind fra afdelinger i andre lande og tilpasse dem det danske marked, siger Henrik Klinke.

Han håber snart at ryge over i en konsulentrolle, når han har fået suget nok viden til sig om organisationen, men vil gerne arbejde videre med at få kommunikationen

og vidensudvekslingen til at køre på tværs i virksomheden.

Den røde tråd

Han trives i et job, hvor han igen kan bruge sit sælgergen, og hvor hans mangeårige arbejds erfaring bliver værdsat på trods af, at ikke al hans erfaring stammer fra it-faget.

– Efter datamatikerstudiet var jeg til nogle jobsamtaler, hvor folk ikke kunne se en rød tråd i min karriere og spurgte mig, hvor jeg gerne ville hen.

Det mener han selv at have fundet ud af nu, efter en lille detour rundt om det mere hardcore udviklings- og softwarearkitekturmæssige.

– På en måde er jeg vendt tilbage til der, hvor jeg kom fra, nemlig det forretningsmæssige. Det at lytte til kundernes behov og finde ud af, hvad der kan understøtte deres forretning, minder på sin vis om, da jeg solgte rejser, hvor det var vigtigt at lytte til kundens behov og stille opklarende spørgsmål for at sikre, at de blev tilfredse med rejsen. ■

Nyt job

Datamatiker Henrik Klinke skiftede i oktober 2011 job fra applikationsudvikler i NNIT til trainee i konsulentfirmaet Steria.

Nyt job er Prosabladets serie af interview med it-folk, der har skiftet spor i karrieren og søgt nye udfordringer. Har du fået nyt job, så kontakt os gerne på nif@prosa.dk.



Nye dagpenge- og kontingentsatser

Årsskiftet betyder højere dagpenge- og kontingentsatser i a-kassen – samt en afklaring af, hvad tilbagetrækningsreformen betyder for efterlønnen.



Af Anne Grethe Hansen,
regionsleder, Min A-kasse,
agh@prosa.dk

Dagpengene forhøjes fra 766 kroner per dag til 788 kroner per dag fra den 2. januar 2012. Ligeså forhøjes alle andre satser også, og du får her en kort oversigt over de nye satser. Du kan orientere dig om specielle satser på vores hjemmeside.

Nye satser for dagpenge, efterløn mv.

Dagpenge, fuldtid 3.940 kr. per uge 788 kr. per dag
Nyuddannede på dimittend-sats 3.230 kr. per uge 646 kr. per dag
Efterløn, fuldtid (82 % sats) 3.230 kr. per uge 646 kr. per

dag
Efterløn, fuldtid (91 % sats) 3.585 kr. per uge 717 kr. per dag
Efterløn, fuldtid (100 % sats) 3.940 kr. per uge 788 kr. per dag

Vi har også lagt den nye udbetalingsoversigt ind på vores hjemmeside. Her kan du se, hvornår du skal indsende dagpengekort, og hvornår vi udbetaler dagpenge.

Nyt kontingent fra den 1. januar 2012

Kontingentet til a-kassen forhøjes per 1. januar 2012. Det skyldes, at Finansministeriet regulerer a-kassernes bidrag

til arbejdsløshedsforsikring og efterløn.

Se en oversigt over de nye kontingentsatser på næste side eller på www.prosa.dk

Sidste nyt om tilbagetrækningsreformen

Som jeg også skrev i sidste nummer af Prosabladet, har vi nu fået udkast til bekendtgørelser på området. I skemaet nedenfor vil du kunne se de ændringer af efterlønnen, vi kender nu.

(Se skema næste side)

Et af de væsentlige observationer er, at vi skal sikre, at

alle vores medlemmer bliver informeret om de nye regler. Derfor vil vi sende brev til alle jer, der betaler efterlønsbidrag, om jeres muligheder for enten at få udbetalt efterlønsbidraget og dermed frasige jer ret til efterløn mv. eller om jeres fremtidige muligheder for at få efterløn eller skattefri præmie.

Muligheden for at få efterlønsbidraget udbetalt skattefrit indtræder først den 2. april 2012, og vi sender naturligvis informationen ud til jer, så I kan nå at beslutte jer i god tid. ■

Oversigt – konsekvenser af tilbagetrækningsreformen

Medlemmer født før 1. januar 1954 berøres ikke af reformen.

Fødselsdato indenfor interval	Minimumsalder ved overgang til efterløn	Folkepensionsalder	Efterløn hvor længe ?	Procentsats for pensionsmodregning i depotværdi/livsvarig + bortfald af bundfradrag	Procentsats for pensionsmodregning i løbende udbetalinger	Efterlønsats	Skattefri præmie
1. jan. – 30. juni 1954	60 ½ år	65 ½ år	5 år	60 % af sum af 5% af depotværdi plus 80% af årlig livsvarig. Bundfra-drag 13.800 (2011)	50% hvis overgang før 62 ½-årsdag ellers 55 %	91 %, hvis overgang før 62 ½-årsdag ellers 100 %	Udsat overgang i mindst 2 år og haft 3.120 timer
1. juli – 31. dec. 1954	61 år	66 år	5 år	60 % af sum. Bundfra-drag 13.800 (2011)	50/55 %	91 %, hvis overgang før 63-årsdag ellers 100 %	Udsat overgang i mindst 2 år og haft 3.120 timer
1. jan. – 30. juni 1955	61 ½ år	66 ½ år	5 år	60 % af sum. Bundfra-drag 13.800 (2011)	50/55 %	91 %, hvis overgang før 63 ½-årsdag ellers 100 %	Udsat overgang i mindst 2 år og haft 3.120 timer
1. juli – 31. dec. 1955	62 år	67 år	5 år	60 % af sum. Bundfra-drag 13.800 (2011)	50/55 %	91 %, hvis overgang før 64-årsdag ellers 100 %	Udsat overgang i mindst 2 år og haft 3.120 timer
1. jan. – 30. juni 1956	62 ½ år	67 år	4 ½ år	80 % af sum og intet bundfradrag	64 %	91 %, hvis overgang før 64-årsdag ellers 100 %	Udsat overgang i mindst 1 ½ år og haft 2.340 timer
1. juli 1956 – 31. dec. 1958	63 år	67 år	4 år	80 % af sum og intet bundfradrag	64 %	91 %, hvis overgang før 64-årsdag ellers 100 %	Udsat overgang i mindst 1 år og haft 1.560
1. jan. – 30. juni 1959	63 ½ år	67 år	3 ½ år	80 % af sum og intet bundfradrag	64 %	91 %, hvis overgang før 64-årsdag ellers 100 %	Udsat overgang i mindst ½ år og haft 780
1. juli 1959 – 31. dec. 1962	64 år	67 år	3 år	80 % af sum og intet bundfradrag	64 %	100 %	Optjener ret fra første dag m/bevis uden efterløn plus på efterløn, hvis tidligst efterløn 2 år efter ef-bevis + 3.120 timer
1. jan. 1963 – 31. dec. 1966	65 år*	68 år	3 år	80 % af sum og intet bundfradrag	64 %	100 %	Optjener ret fra første dag m/bevis uden efterløn plus på efterløn, hvis tidligst efterløn 2 år efter ef-bevis + 3.120 timer
1. jan. 1967 – 31. dec. 1970	66 år*	69 år	3 år	80 % af sum og intet bundfradrag	64 %	100 %	Optjener ret fra første dag m/bevis uden efterløn plus på efterløn, hvis tidligst efterløn 2 år efter ef-bevis + 3.120 timer
1. jan 1971 eller senere	66 år**	69 år*	3 år	80 % af sum og intet bundfradrag	64 %	100 %	Optjener ret fra første dag m/bevis uden efterløn plus på efterløn, hvis tidligst efterløn 2 år efter ef-bevis + 3.120 timer

** Med de allerede konstaterede forlængelser af danskernes gennemsnitlige levetid, vil efterlønsalderen være 65 år i 2027 og 66 år i 2030.

*Alderen forhøjes, hvis danskernes gennemsnitlige levetid forøges med mindst 0,6 år første gang med virkning fra 2027. Det blev aftalt i Velfærdsforliget i 2006.

Satserne på 91 % og 100% forudsætter, at man har tjent nok til at kunne få disse satser, altså et beregningsgrundlag, der giver ret til satserne.

Der optjenes en skattefri præmie for hver 481 timers lønarbejde. Præmien er i 2011 på 11.950 kr. pr. præmie. Man kan maksimalt optjene 12 præmier.

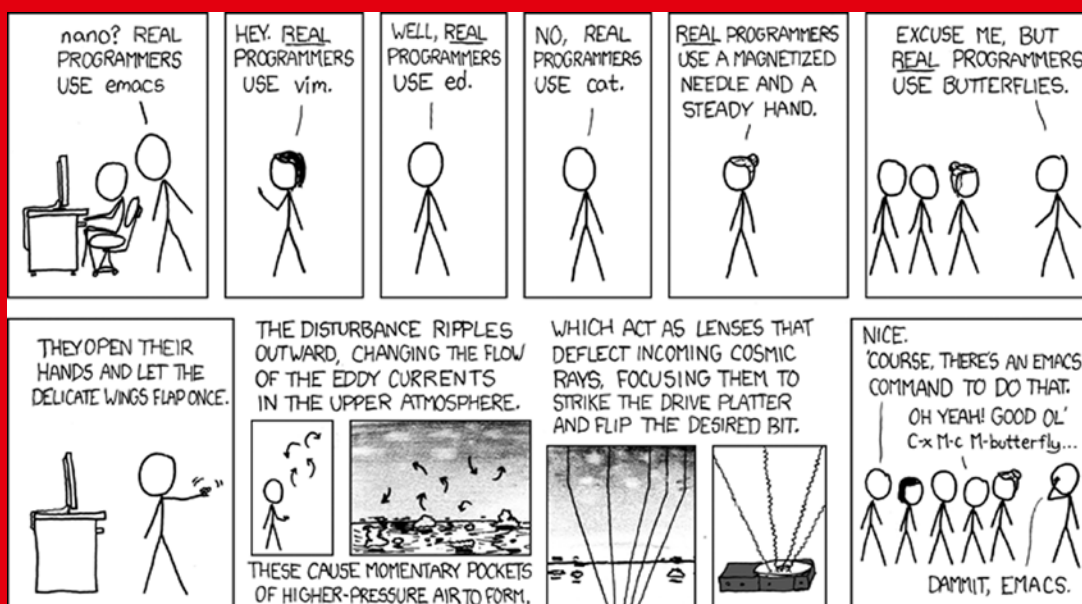
Se dagpenge- og kontingentsatser på side 36

Dagpenge- og kontingentsatser

Kontingent- og dagpengesatser fra 2. 1. 2012	
Fagforening og a-kasse	Kontingent
Fuldtidsforsikret uden efterløn	kr. 821
Fuldtidsforsikret med efterløn	kr. 1.281
Deltidsforsikret uden efterløn	kr. 532
Deltidsforsikret med efterløn	kr. 838
Kun fagforening	Kontingent
Fuldtid	kr. 383
Deltid	kr. 204
Under 15 timer/eller arbejdsløs	kr. 111
It-studerende uden it-arbejde	Kontingentfri
Lærlinge	Kontingentfri
Pensionister	kr. 25
Nedsat fagforeningskontingent og a-kasse	Kontingent
Fuldtidsforsikret uden efterløn	kr. 549
Fuldtidsforsikret med efterløn	kr. 1.009
Deltidsforsikret uden efterløn	kr. 439
Deltidsforsikret med efterløn	kr. 745
Dagpenge pr. 2. januar 2012	
Fuldtidsforsikret	3.940 kr. pr. uge (788 kr. pr. dag)
Deltidsforsikret	2.625 kr. pr. uge (525 kr. pr. dag)
Nyuddannede	3.230 kr. pr. uge (646 kr. pr. dag)

Udbetalingsoversigt for dagpenge i 2011 - 2012				
Periode	Ugenr.	Antal uger i perioden	Kortet kan indberettes fra	Udbetaling
2011				
21/11 - 18/12 - 2011	47-50	4	18/12	23/12
2012				
19/12 - 22/01 - 2012	51 - 03	5	22/01	31/01
23/01 - 19/02 - 2012	04 - 07	4	19/02	29/02
20/02 - 18/03 - 2012	08 - 11	4	18/03	30/03
19/03 - 22/04 - 2012	12 - 16	5	22/04	30/04
23/04 - 20/05 - 2012	17 - 20	4	20/05	31/05
21/05 - 17/06 - 2012	21 - 24	4	17/06	29/06
18/06 - 22/07 - 2012	25 - 29	5	22/07	31/07
23/07 - 19/08 - 2012	30 - 33	4	19/08	31/08
20/08 - 23/09 - 2012	34 - 38	5	23/09	28/09
24/09 - 21/10 - 2012	39 - 42	4	21/10	31/10
22/10 - 18/11 - 2012	43 - 46	4	18/11	30/11
19/11 - 16/12 - 2012	47 - 50	4	16/12	28/12

Tegneserie xkcd.com. Real Programmers



Månedens tegneseriestribe er udvalgt af Julie Maria Callesen, community builder på Version2.dk og Xkcd.com-fan.

Windows Phone Code Nights

Guidance, coding and inspiration

Join us and explore development on Windows Phone 7. The purpose of the two code nights is to gather and inspire aspiring WP7-developers. We will run through basic WP7-development, some lessons-learned and the new goodies in the 7.5-update Mango. Coding is in focus – on your own or as a group – we will have experienced developers there to help you along. If needed we will arrange mini-sessions on specific topics – you help us set the agenda. We'll wrap up the last night with short presentations of your work and a discussion.

Prerequisites

Experience in .NET/C# development will help. Silverlight/XAML experience is a bonus.

Preparations

Download and install the Windows Phone SDK
http://create.msdn.com/en-us/home/getting_started

Oplægsholdere

The Jayway Windows Phone Team, som underviser på dansk. Materialet er på engelsk.

In cooperation with Microsoft Jayway has trained a team of developers and trainers for the Windows Phone platform. The team 1 year track-record already includes delivery of banking & finance solutions, operator end-consumer applications and the very first danish WP7 application for the developer conference Øredev.

Sladjan Trajkovic – Sladjan started his career as a .NET developer and is now focusing solely on mobile where he has experience from both the iOS and Windows Phone platforms.

Anders Poulsen – Anders has +10 years experience of systems development ranging from C++, .NET front-end up to todays focus on Windows Phone applications.

Morten Hjort Fæster – Morten is a versatile .NET developer now also working with HTML5 & Windows Phone development

Andreas Hammar – Andreas background stretches from rich .NET clients to Silverlight web apps to now taking lead in Jayways Windows Phone team training both employees and client developers

Dato: Onsdag den 25. januar kl. 17-21 og tirsdag den 14. februar kl. 17-21

Sted: PROSA/København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Introduction to development for Windows Phone

Curious about how you can get started with Windows Phone application development?

Come experience how simple it is to develop applications for Windows Phone.

This introduction will give you an overview of

- Tools
- Metro style UI controls
- Live tiles
- Push notifications

We will also give you some live coding demos to really show you how to get your feet wet.

Oplægsholdere

The Jayway Windows Phone Team, som underviser på dansk. Materialet er på engelsk.

Dato: Tirsdag den 24. januar kl. 17-19.30

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Den utraditionelle jobjagt

Er du på jagt efter et nyt job? Kom til foredrag og få bogen "Kan vingerne bære? – Jobjagt og karriereskift" med hjem. Den er trykt i cirka 28.000 eksemplarer og er dermed Danmarks mest solgte bog om utraditionel jobjagt. Bliv klogere på, hvordan du finder de job, der aldrig bliver annonceret.

Forfatteren fortæller om, hvordan du:

- sparer hundredvis af timer ved brug af utraditionelle jobjagtmetoder.
- afdækker medfødte evner, så du er bevidst om, hvad du kan "sælge" over for en arbejdsgiver.
- ændrer status fra jobtigger til ressourceperson, der har noget af værdi at tilbyde de firmaer, du henvender dig til.
- kan foretage et karriereskift uden at begynde forfra med en helt ny uddannelse.
- kan bruge netværkets netværk til at skabe nye kontakter, der kan føre til et nyt job.

Foredragsholder: **Torben Lausten**, direktør for TL Karriereudvikling, har mere end 20 års erfaring med genplacering af specialister og ledere.

Dato: Fredag den 3. februar kl. 9-12

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Optimering af hjemmesider og webshops

På kurset lærer du, hvordan I teknisk og strategisk griber optimeringsprocessen an. Du lærer at se jeres hjemmeside med de potentielle kunders øjne samt forstå deres beslutningsprocesser i forhold til at investere i jeres produkter og ydelser. Du vil også blive introduceret til A/B tests, der gør en stor forskel og kan hjælpe jer med at træffe de rigtige beslutninger. Efter kurset er du klogere på, hvordan I:

- skaber klare call to actions
- tester jer frem til de rigtige løsninger
- begrænser de besøgendes frafald
- skaber en tryk købsproces for jeres kunder
- får langt flere kunder i butikken

Efter kurset kan du gå hjem med en fuld værktøjskasse, der kan få stor betydning for jeres sides vækst.

Oplægsholder

Tim Jespersgaard er Persuasive Architech hos IIH Nordic. Hans arbejdsværktøjer er en kombination af grundige test, et kreativt sind og en viden på højt fagligt niveau om social adfærd og kognitiv psykologi.

Aarhus

Dato: Tirsdag den 21. februar kl. 17.30-20.30

Sted: PROSA Aarhus, Møllegade 9-13, 8000 Aarhus C

København

Dato: Tirsdag den 13. marts kl. 17.30-20.30

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

PROSA in English:

Join the international community committee

The PROSA International Committee (ProInt) is a networking group and consultative organ for PROSA members with an international background or international interest. In each meeting we will update each other on various ongoing projects, arrange briefings on relevant topics and press forward with new ideas. Topics will primarily focus on questions related to international workforce in Denmark. All PROSA members are eligible to join the committee, as a meeting space for all IT professionals, regardless of their background. The working language is English.

Meeting dates – first half of 2012:

January 4th, February 1st, March 7th, April 18th & June 6th.

You are also welcome to sign up for our newsletter in English: www.prosa.dk/in-english/newsletter

Kom i gang med LinkedIn

En praktisk workshop til at få mere ud af dit online netværk

For dig, som gerne vil blive bedre til at bruge LinkedIn til at fremme din karriere og dit faglige netværk. På workshoppen bruger vi tid på at gennemgå din LinkedIn-profil, så den bliver helt skarp og opdateret. Christian Buch Iversen leder workshoppen og kommer med gode råd til, hvordan du får mest muligt ud af din LinkedIn-profil, og han kommer med eksempler på de forskellige muligheder, der er på LinkedIn for at opbygge netværk gennem online samtaler. Der er tale om en praktisk workshop, hvor alle øvelserne er fokuseret på din egen LinkedIn-profil. Det er ikke et krav for at deltage, at du allerede har en LinkedIn-profil. *Husk at tage egen bærbar med.*

Oplægsholder

Christian Buch Iversen kommer fra WebFuture, et web-bureau med fokus på sociale medier. Her rådgiver han kunderne i, hvordan sociale medier skaber merværdi i deres virksomheder. Tidligere har Christian Buch Iversen hjulpet virksomheden e-economic med at gøre brug af sociale medier som en aktiv del af supportafdelingen.

Dato: Onsdag den 8. februar kl. 17-20

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Find dit kursus

Husk at kigge i kursuskataloget

Online Markedsføring. Google Analytics. Overvågning i film. Windows Phone Code Night. Bliv den perfekte mødeleder. Udvikling til Android. Kom i gang med it-karrieren. Sådan får du mere i løn. Få coachingværktøjer. Dette er blot nogle af de kurser, gå-hjem-møder og foredrag, som du kan finde i PROSAs kursuskatalog for første halvår 2012 som er indhæftet i dette blad.

Glædelig jul og godt nytår. Vel mødt i 2012. Kursusafdelingen



GirlzNight:

Få det sagt – og bliv hørt

Livet er ikke retfærdigt. Heller ikke arbejdslivet. Vinderne? Ikke altid dem, der har ret, men dem, der får sagt tingene rigtigt og på det rigtige tidspunkt. Hvad skal der til for at blive hørt? Hvad skal man gøre – og lade være med at gøre – hvis man gerne vil have, at de andre virkelig lytter? Sløret bliver løftet i dette foredrag med Solveig Schmidt, som har et bud på, hvorfor mænd tit vinder, når det gælder om at få ørenlyd. Og det kan allerede nu slås fast, at det handler om mere, end at mænd ikke lader kvinder komme til orde. Det kræver aktiv handling, hvis man vil høres. Det er dårligt nyt i manges ører, men der er ingen vej udenom. Til gengæld er det ikke så svært, hvis man tør kaste sig ud i det.

Oplægsholder

Solveig Schmidt er journalist, forfatter og underviser. Hun har arbejdet som journalist i mange år og også som faglig sekretær i Dansk Journalistforbund, hvor hun blandt andet udviklede særlige forhandlingskurser for kvinder. Er nu ansat på Danmarks Medie- og Journalisthøjskole.

Dato: Onsdag den 29. februar kl. 17-20

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

GirlzNight er møder, som PROSA holder for sine kvindelige medlemmer. Ideen med GirlzNight er at give kvinder i PROSA mulighed for at lære andre it-kvinder at kende og opnå ny viden på egne præmisser.

Online Markedsføring

Kurset Online Markedsføring giver dig en indførelse i, hvordan du griber online kommunikationsform an. Når missionen er at øge salget og kendskabet til jeres brand hos virksomheder, er der en lang række kommunikationsplatforme og værktøjer, som I kan tage udgangspunkt i. Kurset introducerer dig også til, hvordan I kan nå jeres kunder på helt nye måder. Kurset har et strategisk udgangspunkt. Og du vil komme hjem med masser af teknikker til at optimere jeres online strategi for fremtiden. Det får du med hjem:

- indblik i en professionel indkøbers syn på jer
- værktøjer til at øge jeres virksomheds synlighed
- indsigt i at markedsføre jer mod specifikke brancher
-

Oplægsholder

Karsten Nygaard Nielsen er SEO Specialist hos IIH Nordic og har mere end 12 års brancheerfaring. Han har været med siden internettets spæde begyndelse og har hjulpet mange firmaer og organisationer med at få deres hjemmesider højere op i hierarkiet hos søgemaskinerne.

København

Dato: Tirsdag den 21. februar kl. 17.30-20.30

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Aarhus

Dato: Tirsdag den 6. marts kl. 17.30-20.30

Sted: PROSA Aarhus, Møllegade 9-13, 8000 Aarhus C

PROSA

Forbundet af IT-professionelle • Association of IT Professionals • prosa.dk

Formanden, næstformand, forbundssekretærer og lokalafdelinger

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

Niels Bertelsen
Formand
Direkte: 33 36 47 67
Mobil: 40 11 41 23
E-mail: nib@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen
Næstformand
Direkte: 87 30 14 05
Mobil: 28 88 12 47
E-mail: hlj@prosa.dk

PROSA/CSC
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf: 33 36 41 41

PROSA/STUD
Overgade 54
5000 Odense C
Tlf: 33 36 41 41

Mikkel Nonboe
Forbundssekretær
Direkte: 33 36 41 47
Mobil: 42 31 82 89
E-mail: mno@prosa.dk

Carsten Larsen
Forbundssekretær
Direkte: 33 36 41 98
Mobil: 29 62 02 95
E-mail: cla@prosa.dk

PROSA/SAS
Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S
Tlf: 29 23 41 14

PROSA/VEST
Møllegade 9-13
8000 Aarhus C
Tlf: 33 36 41 41

Erik Swiatek
Forbundssekretær
Direkte: 33 36 41 23
Mobil: 27 60 11 75
E-mail: ers@prosa.dk

PROSA/OFFENTLIG
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf: 33 36 41 41

PROSA/ØST
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf: 33 36 41 41

København

Forbund og Min A-kasse
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Kontortid: kl. 9-15,
mandag dog kl. 10-15
Tlf: 33 36 41 41
Fax: 33 91 90 44

Aarhus
Møllegade 9-13,
8000 Aarhus C.
Kontortid: kl. 10-15

Odense
Overgade 54,
5000 Odense C.
Kontortid: kl. 10-15

E-mail:
medlemsreg@minakasse.dk
prosa@minakasse.dk
formand@prosa.dk
faglig@prosa.dk
prosa@prosa.dk

Håndsav skar toppen af prisen på webstreaming

Hyldevareprodukter til streaming af video på nettet kan blive en pebret affære. Men med lidt snilde og en fukssvans kan man komme langt for få midler.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

Med vore dages båndbredde er video-streaming kommet inden for de flestes rækkevidde. Men hvis man har behov for mere, end hvad for eksempel Skype kan tilbyde, kan det nemt blive en dyr affære i afsenderens ende. Det var udgangspunktet, da PROSAs kontor i Aarhus lagde hovedet i blød for at finde en billig løsning, der kunne bringe video fra arrangementer og foredrag ud til dem, der ellers måtte komme langvejs fra.

– Vi kiggede på løsninger, der ikke kostede under 30.000 kroner, bare for at komme i gang, fortæller idémand og kampagnemedarbejder i PROSA Bo Sundgaard.

Trods den høje pris var videokvaliteten dog ikke noget at råbe hurra for, så selvbyggerinstinktet blev vækket.

Vi saver den over med en fukssvans

Det mundede ud i en metalkuffert fra Harald Nyborg udstyret med en mini-pc baseret på det kompakte Mini-ITX-bundkort med en Intel Core i5-processor. Den blev udstyret med Windows 7 og Adobes gratis kompressionssoftware Flash Media Live Encoder. Der var ikke helt plads til en gammel fladskærm, der var i overskud. Men det problem er til at løse:

– Vi pillede bagbeklædningen af skærmen og savede den over med en fukssvans, så den passede. Hvis bare man saver i plastikken, sker der ikke noget, bare man holder sig væk fra ledningerne, forklarer Bo Sundgaard.

Videoen optages med et HD-webkamera



PROSAs hjemmelavede streamingkuffert til 4.000 kroner bringer video til alle egne af landet.

fra Microsoft til 350 kroner. Det kan klare den høje opløsning på 720p.

Gratis streaming

Den store udfordring var at finde en passende streamingtjeneste på nettet, der kunne sende signalet. Valget faldt på den gratis tjeneste Bambuser.com på baggrund af få reklamer samt evnen til at streame i 720p og mulighed for at gemme streamingssessionen. Lydsiden klares med en trådløs Sennheiser-mikrofon.

Kufferten kan tages med omkring og kan anvendes uden de store forudsætninger. Og prisen er: 4.000 kroner. Man kan se resultaterne på prosa.dk/streaming. ■



It på ho'det

Dingenoter, dippedutter og andre digitale dimser. Prosabladet vender it på hovedet og tager et skævt blik på grænselandet mellem computere og den fysiske verden.