

Prosa

bladet

De it-professionelles fagblad · 9 · September · 2011



Tema:
It-politik
**Hvor skal
krydset
sættes?**

side 16

Hack dig til
større faglighed

side 6

Python-programmering
for skoleelever

side 28

Eftertanker og vejen frem på CSC

Hanne Lykke Jespersen, næstformand, hlj@prosa.dk



Foråret førte PROSA ind i en af de længste og hårdeste arbejdskonflikter, der har været i Danmark i mange år. PROSA/CSC, der havde overenskomsten, tabte denne efter mere end 4 fh måneders arbejdskonflikt. Vores medlemmer er nu tilbage på arbejdspladsen igen; men mange af dem overvejer naturligvis, om det er et sted, de har lyst at blive. En række af CSC's medarbejdere, herunder en række af CSC's nøglearkitekter, har allerede sagt op. Og dette er, ud fra hvad jeg ved, blot begyndelsen. Headhunterne er flittigt i gang på denne frodige mark. Der er så mange, der forlader CSC, at det tydeligt vil have en negativ indflydelse på virksomhedens mulighed for at drive sin forretning. Mange projekter har haft en stor udskiftning af nøglemedarbejdere – det fremmer ikke leverancerne.

Og 20 af CSC's kundegruppefolk – der stod for afviklingen af kundernes driftsopgaver – er endnu ikke kommet med tilbage på CSC. Det kan kunderne godt mærke – de nye og usikre hænder, som betjener denne funktion, har svært ved at få driftsafviklingen til at fungere. Så mon ikke nogen af CSC's kunder overvejer, om de har den rigtige leverandør.

Det samme gælder nok for CSC's aktionærer. Virksomheden har netop offentliggjort sit regnskab for andet kvartal 2011 (der er første kvartal i CSC's regnskabsår). Det så ikke godt ud – efter sigende hårdt belastet af omkostningerne fra konflikten i Danmark. Aktiekursen for CSC på New Yorks børs er styrtdykket – og er nu under det halve af kursen for blot et par år siden. Tilliden til CSC's ledelse er væk, og aktionærerne har travlt med at sælge deres aktier.

PROSA har fået nogle udmeldelser på CSC; men langt hovedparten af vores medlemmer er blevet. Vi skal nu have evalueret konflikten – det er fint at sommeren har skabt lidt afstand til begivenhederne. Der er selvfølgelig sket fejl også hos os, som vi kan lære af. Men der er også mange unge it-folk, der har fået deres første erfaringer med fagligt arbejde. Det giver et godt udgangspunkt for det fremtidige arbejde i PROSA. Alt i alt har omkostningerne for begge parter været meget store. Arbejdsgiveren mødte en modstander, der var opsat på ikke at give sig uden kamp. Og mon ikke det har kostet langt mere, end de havde regnet med. Det har også været dyrt for PROSA – både i penge og form af den tabte overenskomst.

Dansk Erhverv har anvendt HK's landoverenskomst som et våben mod it-folkenes løn- og arbejdsvilkår, først på KMD, herefter på CSC og senest i virksomheden CSC Consulting Group, hvor der efter konflikten er varslet forringede vilkår.

Alle it-folk, uanset hvilken organisation de så er medlem af, kan nu se, hvor skadelig den HK-overenskomst er for vores forhold. Vi må i løbet af de næste år sammen se på, hvordan vi kan løse denne udfordring. Det bliver ikke let; men heldigvis er bevidstheden om, hvor nødvendig opgaven er, vokset betydeligt.

Jeg vil gerne benytte lejligheden til endnu en gang at sige tak til de mange, der støttede vores konflikt – det var af uvurderlig betydning med både den økonomiske og moralske støtte.

Læs og diskuter synspunktet på Prosa.dk

ProsaBladet · 9 · 2011
41. årgang

Adresse:

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
e-mail: prosaBladet@prosa.dk

Redaktion:

Ansvarshavende redaktør
Stine Nysten
sny@prosa.dk
Nina Ferdinand, journalist
nif@prosa.dk
Palle Skramsmø, layout

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned,
undtagen august måned.
Næste gang 22. september
Læserbrev: 2. september

Debatindlæg og klageadgang:

ProsaBladet modtager meget gerne læserbreve, debatindlæg, tips, artikelforslag og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk. Indlæggene vil, såfremt de offentliggøres, blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på prosa.dk/link/23. Ønsker du at klage over håndteringen af henvendelser til redaktionen eller generelle stofprioriteringer kan du læse mere om den procedure her: prosa.dk/link/23.

Redaktionsudvalg:

Formand: Peter Ussing
peter.ussing@gmail.com
Næstformand: Martin Lindboe
martin.lindboe@gmail.com
Siemen Baader
Marie Højlt
Navdeep Nandrajog
Lars Sommer

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken Synspunkt stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 9. september

Teknisk produktion:

Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:

Forside: Lars Bertelsen
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning

Denne tryksag er produceret CO2 neutralt hos KLS Grafisk Hus A/S

Kontakt PROSA:

www.prosa.dk/kontakt
Eller se navne og adresser på bladets næstsidste side.

Kontrolleret af



Kontrolleret oplag:
12.645 ekpl. i perioden 1. januar - 30. juni 2010



541 Trykkeri 016

” Den offentlige digitaliseringsstrategi er en uambitiøs syltekrukke.

Deltager i Prosabladets brugerpanel.



Tema: Uanset regeringens politiske farve kommer der fart på digitaliseringen efter folketingsvalget.



Unge PROSA-medlemmer har hang til faglighed og trang til selvbestemmelse.



Frontend-udvikler Jacob Bertelsen mødte sin kommende chef ved et møde i netværksklubben Rotary.

IT-AKTUELT

Danskerne tog flaget • 4

Sidste års vindere af PROSAs udgave af hackerkonkurrencen Capture The Flag kan nu kalde sig verdensmestre.

TEKNOLOGI

Sådan drukner du informationer på nettet • 8

Hackergruppen Anonymous vil drukne Anders Breiviks manifest på nettet. Men kan det lade sig gøre?

Programmering for skoleelever • 29

Datalogistuderende Jon Loldrup har gjort skoleeleverne Hussein og Kawthar begejstrede for Python.

UDVIKLING

Genbrug gav smartphone-app • 12

Danske Bank screenscrapede den eksisterende mobil-netbank og fik apps hurtigt ud til kunderne.

Frihed til fagligheden • 30

Post Danmark IT fik med udviklingsmodellen CMMI styr på tid og budgetter – men også mere frihed i de enkelte teams.

PROSA OM PROSA

Efter nederlaget • 14

Storkonflikten på CSC resulterede i to tabte overenskomster. Nu skal processen evalueres og lokalafdelingen finde sine ben.

IT-POLITIK

Rejseplanen: En digital succes • 20

Rejseplanen dækkede et åbenlyst behov fra brugerne og blev en sjælden offentlig it-succes.

Digitalisering på valgplakaten • 22

It-politik har rigtig god chance for at komme på dagsordenen under den kommende valgkamp. Hør it-ordførernes valglofter.

Brugerpanelet dumper den offentlige it-strategi • 26

Den offentlige it-strategi bør styres stramt fra centralt hold, udnytte teknologiens muligheder og ikke blot sætte strøm til papir, mener Prosabladets brugerpanel.

A-KASSEN

En lettelse i bureaukratiet • 34

En ny forsøgsordning lader ledige slippe for at møde op i a-kassen, hvis de skal starte i job, på barsel eller efterløn inden for seks uger.

NOTER

Slår mønt på Star Wars

Kræfter fra en fjern, fjern galaske skal hjælpe den polynesiske ø Niue med at få gang i økonomien. Både junior og senior Skywalker kommer nemlig til at pryde nogle helt særlige sølvmonter, der er klar til salg i november. Monterne kan kun bestilles i sæt af fire, og du kan vælge mellem et sæt med de onde eller de gode. Darth Vader-sættet har monter med ham, kejser Palpatine, Dødsstjernen og en Stormtrooper. Når du åbner æsken, vil originale lyde af Darth Vaders vejtrækning komme dig i møde. I Tusindårsfalken-sættet er det parrene Luke og Leia, Han Solo og Chewbacca, R2-D2 og C-3PO samt Yoda og Obi-wan, der pryder monterne. Denne æske indeholder også lyden af Falkens ikoniske spring til 'hyperspace'. Der vil kun blive trykt 7.500 af hvert design.

sny

OpenLeaks-stifter smidt ud af CCC

Daniel Domscheit-Berg blev smidt ud af den tyske hackerklub Computer Chaos Club på den årlige sommerlejr i midten af august. Den tidligere talsmand for WikiLeaks brugte nemlig sommerlejren til at promovere sin egen whistleblower-platform OpenLeaks. Det er ingen hemmelighed, at Daniel Domscheit-Berg og Julian Assange ikke skiltes som bedste venner, og OpenLeaks er da også blevet lanceret som et åbent alternativ til WikiLeaks.

På lejren udfordrede Domscheit-Berg de omkring 3.500 forsamlede hackere til at forsøge at hacke sin nye platform. Men det træk blev for meget for CCC, idet en enstemmig bestyrelse mente, at Domscheit-Berg forsøgte at give omverdenen det indtryk, at CCC har 'sikkerhedsgodkendt' OpenLeaks.

sny

Fuld offentlighed på nettet

Det skal være slut med anonymitet på internettet, mener den tyske indenrigsminister, Hans-Peter Friedrich. Hans melding kommer i kølvandet på de uhyggelige begebenheder i Norge, hvor gerningsmanden Anders Breivik har formidlet sine højreekstremistiske holdninger på en blog. I et interview til det tyske magasin Spiegel siger Friedrich, at lov og orden også må gælde på internettet. Han mener, at det ville være nyttigt, hvis enkeltpersoner blev tvunget til at udtrykke deres meninger offentligt i stedet for under anonyme forhold.

Politiske modstandere kalder dog ministerens udsagn for utroligt naive.

sny

Prosabladet får ny redaktør

Fra vores egen verden: Fra 1. august har Prosabladet en ny redaktør. Stine Nysten er navnet, og hun får det redaktionelle ansvar for at levere et aktuelt og vedkommende fagblad til PROSAs medlemmer.



Frem til 1. februar vil Stine Nysten stå i spidsen for Prosabladet. Foto: Lars Bertelsen.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Den 37-årige Stine Nysten, der skal være redaktør for Prosabladet det næste halve år, er journalistuddannet og kommer til Prosabladet med en betydelig og bredt funderet faglig baggrund. Den spænder fra nyhedsjournalist hos Ritzau til redaktør af videnskabsstof på det anerkendte website Videnskab.dk.

– Det var simpelthen et tilbud, jeg ikke kunne afslå. Det er i mine øjne noget nær den perfekte kombination, at jeg både kan fortsætte med at skrive artikler og samtidig får fingrene godt ned i den mere langsigtede planlægning af bladet, begrundede Stine Nysten sit ja til stillingen.

Et godt valg

Hos redaktionsudvalget, som er politisk ansvarlig for indholdet i bladet, er der tilfredshed med udnævnelsen. Et enigt udvalg bakker op om Stine Nysten i redaktørstolen og hilser fornyelsen af holdet bag bladet velkommen:

– Vi har haft flere gode samtaler med Stine forud for tiltrædelsen og glæder os til det nye samarbejde, siger Martin Lindboe, næstformand for redaktionsudvalget.

Den nye redaktør er indstillet på at bi-

drage til bladets udvikling.

– Min tiltrædelse giver da en oplagt mulighed for at ryste posen. Der vil helt sikkert dukke nye tiltag op på siderne, og læsere er mere end velkomne til at kontakte mig med ideer eller konkrete forslag til ændringer.

Hvad betyder det for læserne – hvad kan de se frem til?

– Vores læsere kan fortsat forvente et fagblad, hvor redaktionen hver gang vil gøre sit bedste for at levere væsentlige, tankevækkende, inspirerende og til tider underholdende artikler til netop dem, siger Stine Nysten. ■

Farvel fra fellow

Stine Nystens ansættelse, som er et vikariat, sker på baggrund af en bevilget seks måneder lang orlov fra august til Prosabladets tidligere redaktør, Kurt Westh Nielsen. I den periode skal han i forbindelse med et fellowship på Syddanmarks Universitet forske i fremtidens netjournalistik og brugerinddragelse. Fellowshipet er støttet af Den Fynske Bladfond og Fyens Stifttidende med 500.000 kroner.



Grundkursus inkl. iPad kr. 8.900,- ekskl. moms

Datoer:

25.–26. august 17.–18. november
1.–2. september 5.–6. december

AP-901 iPhone/iPad Programmering Grundkursus

Her lærer du det grundlæggende om at udvikle apps til iPhone/iPad. Du får et godt overblik over Apples iOS Developer Program (apps til iPhone/iPod).

På kurset får du udleveret en iPad som en del af kursusmaterialet (den er din), og kurset består af både teori og praktiske øvelser.

- Introduktion til iPhone/iPad programudvikling – begreber og teknologier
- iOS-dokumentation
- Programmering
- Udviklingsmodel og Udviklingsværktøjer
- Livscyklus for en iPhone/iPad-App
- Layout-komponenter (Views)
- Interaktion med Controller-delen
- Hvordan designer man en reel App?

Læs mere på superusers.dk/apple_ios.htm

Workshop* inkl. Mac Mini kr. 11.800,- ekskl. moms

Datoer:

27.–28. oktober 12.–13. december

AP-903 iPhone/iPad Programmering Workshop

På kurset får du udleveret en Mac Mini som en del af kursusmaterialet (den er din). Du designer og udvikler en komplet app med bl.a. følgende funktionaliteter:

- Professionel brugergrænseflade.
- Datainput fra bruger/anden datakilde, som gemmes/hentes i filer og i database.
- Oprettelse af simpel netværksforbindelse.
- Oprettelse af forbindelse til ekstern web-service, kommunikation med web-service og afkodning af data herfra, til anvendelse i app'en.
- Anvendelse af andre frameworks i iOS

Læs mere på superusers.dk/apple_ios.htm

* Der findes en identisk workshop (AP-902), hvor Mac Mini ikke uddeles som en del af kursusmaterialet.

CTF-vinder:

Hacking skærper min faglighed

De netop kårede uofficielle verdensmestre i hacking, European Nopsled Team, mødes hver uge for at raffinere deres faglige kunnen.

Af Stine Nysten, sny@prosa.dk

Hackerkonferencen Defcons Capture The Flag-konkurrence, også kendt som det uofficielle verdensmesterskab i hacking, blev i år vundet af European Nopsled Team.

Holdet består af 16 it-eksperter, hvoraf 12 er ansat i danske virksomheder. Sidste år vandt de også PROSAs danske CTF-konkurrence, en titel de vil gøre alt for at forsvare igen i år.

Nopsled Team kommer bestemt ikke sovende til deres sejr.

– Det kræver, at man har forberedt sig godt. Og vi har trænet rigtig meget op til konkurrencen, siger Rasmus Petersen, der til daglig arbejder som Security Researcher hos CSIS Security Group.

Holdet, der mødes en gang om ugen, træner blandt andet ved at løse tidligere års opgaver.

– Ofte lægger holdene løsningsbeskrivelser ud på nettet efter en konkurrence, og så kan man jo træne ved at forsøge at gøre dem kunsten efter. Dog bør man selv forsøge at løse opgaven, inden man kigger på løsningerne, siger Rasmus Petersen.

Derudover træner holdet forskellige scenarier igennem.

– Vi forberedte forskellige værktøjer, som, vi vidste, ville være rigtig brugbare at have med. Vi udviklede blandt andet scripts, der holder øje med vores services, og automatisk genstarter dem, når de går ned. Dette sker ofte under konkurrencer, da services bliver bombarderet med trafik, forklarer han.

Angrib og forsvar

Defcon CTF-konkurrencen varer i tre dage og går i alt sin enkelthed ud på at beskytte sin egen server og samtidig angribe de andre holds servere.

Til konkurrencen fik hvert hold adgang til en server, hvis opsætning var identisk for alle hold. Holdenes opgave var at sikre den



Rasmus Petersen (t.v.) og Tiago Seco var med på hackerteamet European Nopsled Team, der i begyndelsen af august vandt de uofficielle verdensmesterskaber i hacking på Defcon. Foto: Sarid Harper.

server mod de andre angreb. To netkabler blev også udleveret: et til angreb og et til overvågning af den indgående trafik.

Arrangørerne havde også udviklet 15 forskellige services, som holdene fik lige adgang til. Der var helt konkret to måder at score point på. Enten ved at læse den enkelte services nøgle-fil eller ved at overskrive den samme nøgle-fil. For at finde en vinder blev et holds samlede point ganget med holdets SLA (opetid).

Faglighed og hygge

Holdet består af venner, kollegaer og enkelte som er blevet bedt om at være med, fordi de er dygtige folk, forklarer Rasmus Petersen. Og hyggeligt samvær er da også en stor del af årsagen til at være med.

– Men der er helt klart også en faglig vin- kel. Jeg arbejder blandt andet med binær

analyse af malware og udfører penetrations- tests, og det kan da være lidt tungt at få læst op på. Men vi bruger det i konkurren- cen, og så er det jo meget sjovere. Jeg har helt sikkert fået en masse relevant faglig viden med hjem, siger Rasmus Petersen. ■

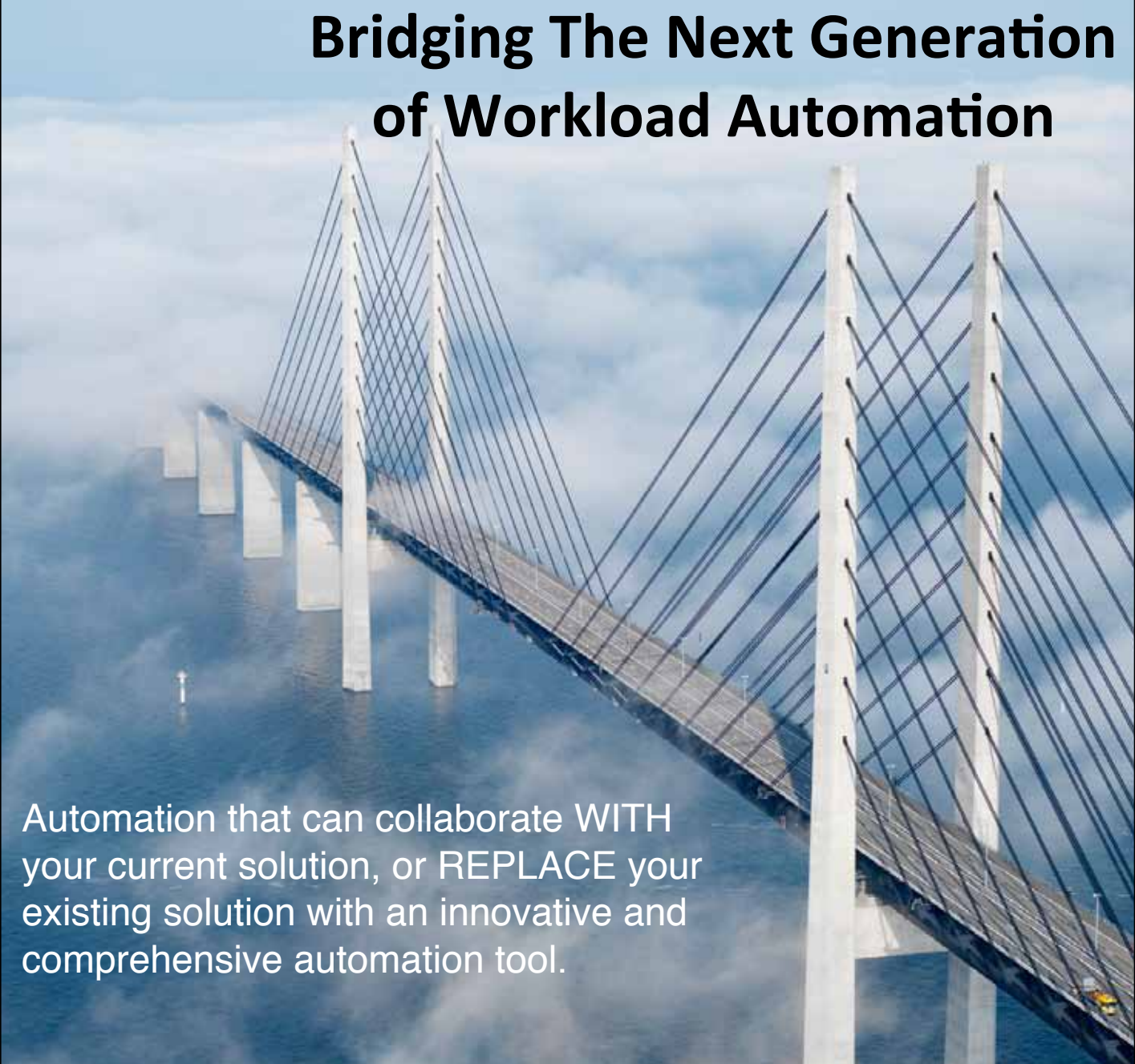
Deltag i PROSAs Capture The Flag-konkurrence

PROSA inviterer til Capture The Flag-konkurrence den 4. og 5. november i Aarhus.

Som optakt til konkurrencen vil medlemmer af European Nopsled Team fortælle om, hvordan de vandt Defcons Capture The Flag-konkurrence i Las Vegas i begyndelsen af august.

Læs mere om PROSAs CTF-konkurrence på www.prosa.dk/kalender.

Bridging The Next Generation of Workload Automation



Automation that can collaborate WITH your current solution, or REPLACE your existing solution with an innovative and comprehensive automation tool.

JN Data Strømliner og standardiserer Job Scheduling miljøet.

“Vi har nu muligheden for at binde Job Scheduling miljøet sammen på en standardiseret måde på tværs af platforme. Vi bruger samme værktøj til alle vore kunder (Bankdata, BEC, Jyske Bank og Nykredit) og det betyder at vi bliver mere produktive og ikke skal bruge ressourcer på vedligehold og produktionsproblemer, fordi vores infrastruktur er sikker og compliant”.

- Kim Kvist Hansen, Afdelingsleder, Driftsplanlægning

Scandinavia
Stonebranch A/S
Lautruphøj 1-3
2750 Ballerup
Denmark

Phone: +45 702 61907
scandinavia@stonebranch.com
www.stonebranch.com

Sådan drukner du informationer på nettet

I kølvandet på drabene i Norge fulgte opfordringer om at drukne Oslo-galningens 1.500 siders manifest på internettet. Men er det overhovedet muligt at få informationer til at forsvinde på nettet?

Af Dan Mygind, prosabladet@prosa.dk

Ved blot at oprette blogs med de mest almindelige søgeord, der anvendes til at søge efter Anders Breiviks manifest og linke til hinanden, kan man relativt hurtigt få falske kopier af manifestet til at komme til tops i Google-søgninger og dermed drukne manifestet, vurderer Henrik Stenmann, partner i virksomheden IIH Nordics, der rådgiver om online markedsføring og søgemaskineoptimering.

En så iskold psykopatisk gerning, som Anders Breivik gennemførte i Norge med bilbombe og brutal nedskydning af unge mennesker, skal nemlig ikke belønnes med muligheden for at udbrede forskruede meninger verden over. Det mener hacktivistgruppen Anonymous, der kort tid efter mas-sakren opfordrede folk til at lave så mange falske kopier af manifestet som muligt.

–Ændr det, tilføj åndssvage ting, fjern af-snit, manipuler hans billede ... genudgiv det ... erklær at det manipulerede er originalen ... lad Anders blive en joke, så ingen tager ham alvorligt, hedder det i Anonymous' Operation UnManifest.

Flashmobs på nettet påvirker Google

–Hvis man eksempelvis går ind i Facebook-gruppen 'Tænd et lys' og opfordrer folk til at lave en blog på Wordpress med de mest almindelige søgeord for Anders Breiviks manifest, så kan 500 eller 1.000, der opretter en blog på samme tid og linker til hinanden, kunne dominere. Er der flere forskellige sprog, der skal dækkes, skal der flere til, forklarer Henrik Stenmann.

De mest almindelige søgeord for ma-nifestet kan findes ved hjælp af Google Insight Search eller ved at lave en søgning



Ved hjælp af Google Insight Search kan man finde ud af, hvilke søgninger der anvendes oftest til at finde frem til Oslo-galningens manifest. Ved at oprette blogs, der indeholder de mest anvendte søgetermer, kan man drukne det oprindelige manifest på nettet. Manifestet vil selvfølgelig stadig ligge på nettet, men det vil være sværere at finde.

på Google. Eksempelvis kan man se, at for søgeordet manifest er der søgninger som 'Anders Breivik manifest', 'manifest Breivik' og 'manifest Anders', som er såkaldte rising searches. Det er søgninger, der har oplevet en markant vækst inden for en relativ kort tidsperiode.

Blandt rising searches er der dog også søgninger, der ikke har noget med Breiviks manifest at gøre. Eksempelvis er Android Manifest en xml-fil, der giver Android-styresystemet oplysninger om en Android-apps' opbygning.

– De skal oprette flere blogindlæg med alle de ord, som er rising searches på Google Insight Search, dog undtaget ting som Android Manifest, foreslår Henrik Stenmann.

De mange blogindlæg vil på den måde påvirke søgninger ved at komme til tops i søgninger efter eksempelvis 'Anders Brei-

vik manifest' og følgelig skubbe det oprindelige manifest længere ned på Googles søgeresultat-liste.

Massernes censur?

Ifølge Henrik Stenmann får sociale medier efterhånden større indflydelse på Googles pageranking, der bestemmer, hvor højt op en given side kommer i Googles søgeresultater. Det kan være med til at give almindelige netbrugere mere indflydelse på Googles søgeresultater og dermed gøre det nemmere at gennemføre en aktion som Operation Unmanifest. Men det kan også føre til en form for massernes censur, hvor ekstreme synspunkter undertrykkes.

Anonymous, der ellers er imod internet-censur, får da også spydige kommentarer på nettet om Operation Unmanifest: "Nå, går Anonymous nu ind for censur?" ■

🔍 | der findes ingen nemme måder at finde de virkelig tunge IT specialister på ✕

Vores specialiserede konsulenter kan ikke kun trække på Randstads nationale og internationale netværk. De har også en baggrund inden for det felt de rekrutterer til, så de forstår dine behov og kandidaternes kvalifikationer. Kontakt os på tlf. +45 29 10 52 27.

Randstad Professionals:
national & international rekruttering



IT

 **randstad**

Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Du er ikke som de andre

Unge PROSA-medlemmer har hang til faglighed og trang til selvbestemmelse.

Af Stine Nysten, sny@prosa.dk

Du kender det sikkert fra familiesammenkomster.

Der er altid en fætter eller en tante, hvis synspunkter og holdninger stikker lidt ud fra resten af selskabet.

Hovedorganisationen FTF har gennemført en stor undersøgelse blandt unge under 35 år, som er medlem af en af de fagforeninger, der er organiseret i FTF – heriblandt PROSA. De adspurgte har svaret på en række spørgsmål om uddannelsesvalg, forventninger til arbejdsliv og holdninger til fagforeninger.

Og de it-professionelle ligner på en række områder ikke resten af FTF-familien. Eksempelvis går uddannelsesvalget for PROSA-medlemmer, der hovedsageligt er mænd, først og fremmest på, at faget er spændende, mens FTF's øvrige medlemmer, der primært er kvinder, peger på, at muligheden for at arbejde med mennesker hver dag er den væsentligste årsag til deres valg.

Men hvordan ser et ungt PROSA-medlem så ud?

Vil bestemme selv

Et ungt PROSA-medlem er generelt tilfreds med sin uddannelse. Og når der efter dimittendfesterne skal findes et job, bliver opslag med ordene fastansættelse og fuldtidsstilling gransket først. Der er næsten ingen af de adspurgte PROSA-medlemmer, der ønsker en løsere tilknytning til arbejdsmarkedet, som eksempelvis freelancer eller projektansættelse.

Generelt er de unge PROSA-medlemmer, der er kommet i arbejde, godt tilfredse. Omkring 71 procent af dem i arbejde siger, at deres job stemmer overens med deres forventninger fra studiet. Men i samme åndedrag svarer 62 procent af dem, at de har overvejet at skifte job. Overvejelserne går dog først og fremmest på at få et job med højere løn.



Selvbestemmelse i arbejdslivet tillægger PROSA-medlemmet stor betydning.

Langt størstedelen siger, at de kun i 'lille' eller 'nogen' omfang er villige til at acceptere arbejdsopgaver, der ikke har deres personlige interesse. Det er også meget afgørende, at der er gode muligheder for at gøre karriere.

Trangen til selv at bestemme går også

igen i lønspørgsmål.

PROSA-medlemmerne vil i forhold til resten af FTF i højere grad selv bestemme og forhandle løn, ligesom færre PROSA-medlemmer end FTF generelt mener, at der bør være lige løn for lige arbejde. Til gengæld mener de it-professionelle i højere grad end resten af FTF, at lønnen skal tilpasse indsats frem for anciennitet.

” Det er en balancegang at have et tydeligt image.

Flemming Ibsen, arbejdsmarkedsforsker.



Illustration: Lars Refn

– Over halvdelen af PROSA's medlemmer arbejder jo ikke efter en traditionel overenskomst, så det er ikke så underligt, at de har en mere individualistisk tilgang til lønspørgsmål, siger arbejdsmarkedsforsker fra Aalborg Universitet Flemming Ibsen.

Præget af skepsis

Der skal gode argumenter på bordet for at

få de unge it-folk til at melde sig ind i en fagforening.

For selvom de adspurgte PROSA-medlemmerne er enige i, at fagforeninger generelt skaber tryghed, er garant for rimelige arbejdsvilkår og bidrager aktivt til udviklingen på arbejdsmarkedet, så svarer hele 47 procent samtidig, at de overvejende er enige i udsagnet: Fagforeningerne meler

bare deres egen kage.

Direkte adspurgt om deres egen fagforening er der dog kun 27 procent, der mener, at PROSA er præget af pamperi.

– Grunden til, at PROSA-medlemmer er mere skeptiske over for fagforeninger generelt, er, at der på it-området er krig mellem flere fagforeninger. PROSA ligger i skarp konkurrence med en håndfuld andre aktører på markedet om de unges gunst, og det er nok dem – alternativet til PROSA – man er skeptisk over for. PROSA bliver derfor et aktivt tilvalg, som man så er godt tilfreds med, siger Flemming Ibsen.

Klart image

Når det lykkes PROSA at få fat i de skeptiske unge, er det ifølge arbejdsmarkedsforskeren, fordi PROSA meget godt rammer det, de unge efterspørger.

Det er på den ene side trygheden, overenskomster og nytteværdien, men også det normative tæller:

– PROSAs image er aktivistisk og græsrodspræget, og det tiltrækker helt sikkert nogle, der siger: 'Her følger jeg mig hjemme'. Men det har også sine grænser, og man kan komme til at skræmme nogle væk. Så det er en balancegang at have et tydeligt image, siger Flemming Ibsen.

Når man kigger på, hvad der helt konkret fik de unge til at skrive under på en indmeldingsblanket fra PROSA, lyder de tre hyppigste svar: Billige forsikringer og lignende, personlig rådgivning og tryghed. ■

Om undersøgelsen:

5.100 medlemmer fra PROSA blev tilbudt at deltage i undersøgelsen. 1.262 takkede ja, hvilket giver en svarprocent på omkring 25 procent.

40 procent er i arbejde, 49 procent under uddannelse, 3 procent i lære, 6 procent ledige og 1 procent selvstændige.

” Man kan alt med en mainframe.

Claus Hjort Bjerre, udviklingsdirektør i Danske Bank.

Danske Bank genbrugte webbank til smartphone-app

Da Danske Bank skulle skabe bank-apps til iPhone og Android, skete det ved at screenscape den eksisterende mobil-webbank. Det var nemlig den hurtigste måde at få applikationerne ud til kunderne på.



Danske Bank forventer en stor stigning i antallet af kunder, som bruger mobilbanken.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

App-udvikling behøver ikke nødvendigvis handle om at genopfinde hjulet igen, som pc-applikation, web-applikation, mobil-browser-app og endelig som Android- og iPhone-app. Det er faktisk muligt at springe over, hvor gærdet er lavest. Da Danske Bank skulle skabe fødte udgaver af bankens mobil-web-apps, skete det ved at bruge screenscraping – udtrække data fra HTML-suppen – fra den mobile webbank. Det gav fut i udviklingsprocessen.

Ideen om, at Danske Bank skulle have fødte smartphone-apps, kom ikke fra markedsføringsafdelingen, men fra it-afdelingen selv, fortæller udviklingsdirektør Claus

Hjort Bjerre, der gav et foredrag om udviklingsprocessen på forårets Goto-konference i København.

Selve app'en er udviklet af Trifork, der i parentes bemærket står bag Goto, og brugerfladen er udviklet og testet i samarbejde med Designit. Men arkitekturen på bagsmækken er konstrueret af Danske Banks egne it-folk, og her er det mainframen, der dominerer, som så ofte i bankverdenen.

Det går også fint nok, for den almindelige webbank til pc kan snildt håndtere de 50 login pr. sekund, som der er behov for.

– Man kan alt med en mainframe, siger Claus Hjort Bjerre med et grin.

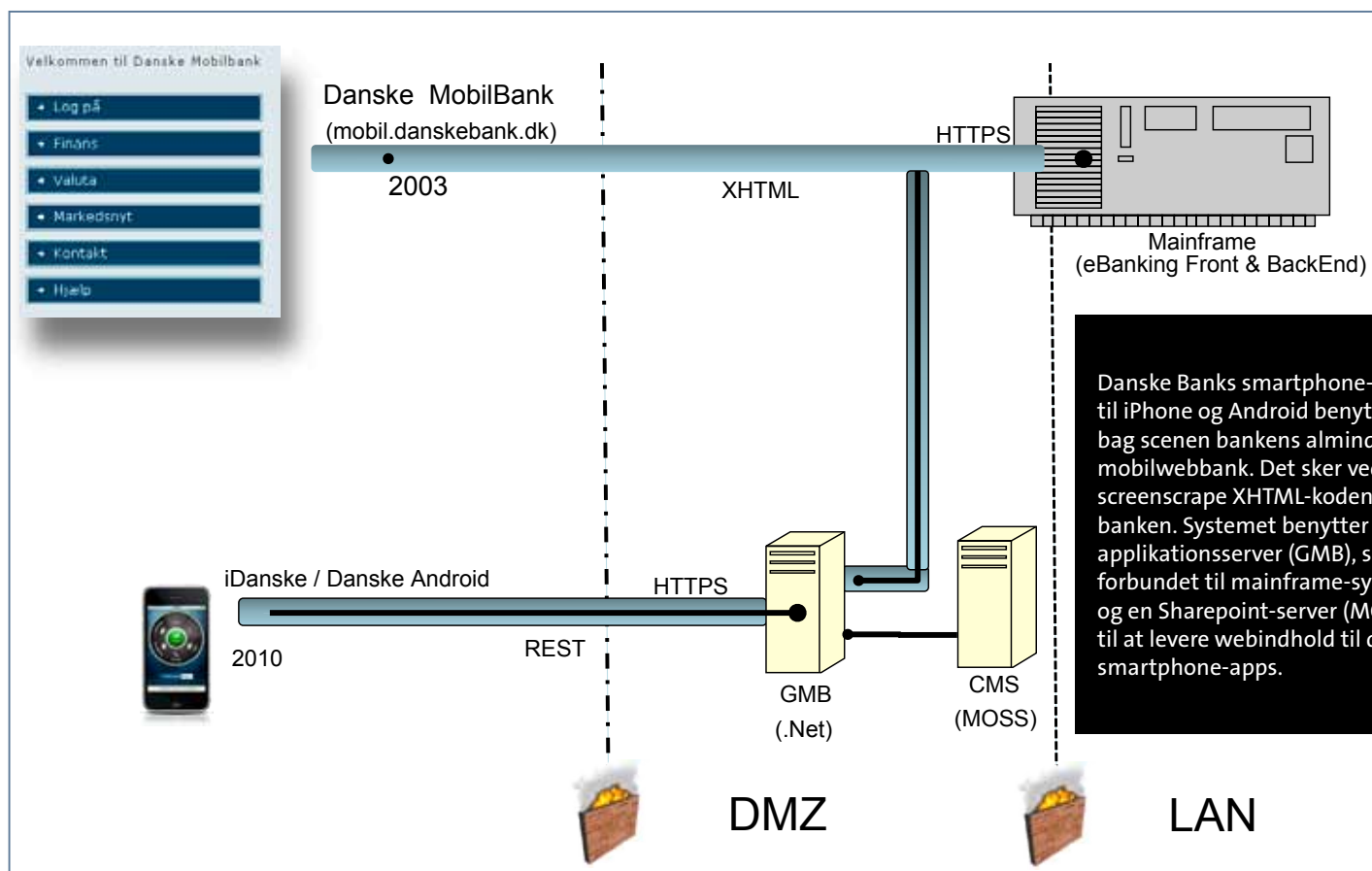
En del af udviklingsprocessen gik ud på at spørge brugerne, hvilke funktioner de ønskede, en fremgangsmåde, som er meget usædvanlig i bankverdenen. Argumentationen for at supplere mobil-webbanken med fødte apps er, at i det sidste tilfælde er brugeroplevelsen meget tættere på det, som smartphone-brugere er vant til i forvejen.

Genbrug med screenscraping

Da der ikke var megen tid at gøre godt med, fandt Danske Bank tidligt i processen ud af, at der skulle genbruges en hel del af den eksisterende backend-arkitektur, grundlagt i 2003, hvis projektet skulle lande til tiden. Det betød som sagt, at det blev den eksisterende mobilwebbank, der skulle være udgangspunkt for bankens iPhone- og Android-apps.

Det foregår ved, at mobilapplikationen læser den XHTML-kode, som ellers ville lande i mobilbrowseren, og oversætter beskederne til den fødte smartphone-app, der har sine egne kontroller. Screenscraping hedder den gammelkendte teknik, og det kan få erfarne programmører til at krænge læberne. Men tricket gøres blandt andet lettere af, at det er XML, som udveksles, og dermed er selve parsingen af serverens svar væsentlig mere robust, end hvis der var tale om klassisk HTML.

En af de smarte funktioner i mobil-app'en er muligheden for at tage et foto af stregkoden på et girokort og betale uden at skulle bakse med endeløse talrækker som i pc-webbanken. Selve tekstgenkendelsen



foregår på serveren, for det giver nemmere mulighed for at opsamle data, når genkendelsen fejler, og dermed gøre algoritmen bag tekstgenkendelsen bedre på sigt.

Samme sikkerhed som på pc'en

I forbindelse med mobile applikationer tænker mange på sikkerhedsaspektet, og her mener Claus Hjort Bjerre, at den er sammenlignelig med webbanken. Ligesom i pc-browser-udgaven kræves der brugernavn, kodeord og NemID-tjek for at logge ind.

– Det er en lidt anden teknologi, fordi man ikke kan køre Java på telefonen, men det er samme sikkerhedskoncept, der ligger bag.

Det, at trafikken afvikles over mobile netværk, giver heller ingen forskel, da det i lighed med skrivebordsprogrammet er den krypterede HTTPS-protokol, der benyttes. Heller ikke det, at telefoner har det med at blive væk, er et problem, mener Claus Hjort Bjerre:

– Det er altid træls at miste sin telefon, og det er her, at sikkerheden med NemID-kortet hjælper. Det er en fysisk enhed, som ikke ligger på telefonen. Ligesom man ikke må opbevare pinkoder sammen med hævekort, må man heller ikke opbevare sin ad-

gangskode til mobilbanken inde i telefonen.

Det næste skridt er at tænke på, hvad der skal ske, hvis antallet af tavle-pc'er eksploderer inden for få år, som mange analytikere spår. Claus Hjort Bjerre gætter

på, at 100.000 af Danske Banks kunder her i landet har en tavle-pc til nytår, og med den forventede vækst i anvendelsen af mobil-apps kan det betyde, at der skal ske et løft på den ydelsesmæssige side. ■

Orientering om IPMA Certificering® af projektledere

Tirsdag d. 20. september kl. 14-16 København
 Onsdag d. 12. oktober kl. 14-16 Vejle
 Torsdag d. 10. november kl. 14-16 København
 Tirsdag d. 15. november kl. 14-16 Aalborg

Tilmelding på www.danskprojektledelse.dk

danskprojektledelse



GRATIS
DELTAGELSE

Sættedammen 4, 3400 Hillerød, Tlf. 48 24 14 88
www.danskprojektledelse.dk, info@danskprojektledelse.dk

En svær kamp at vinde

Et velforberedt CSC og en splittet fagbevægelse resulterede i, at PROSA mistede to overenskomster på CSC.



I 4,5 måneder aktionerede de lockoutede CSC-ansatte foran virksomhedens hovedkontor i Valby, men det endte med en tabt overenskomst. Foto: Polfoto.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Den 4,5 måneder lange konflikt mellem PROSA og it-giganten CSC endte på den værst tænkelige måde: Med en dom i Arbejdsretten 23. juni mistede PROSA to ud af tre overenskomster og dermed forhandlingsretten og muligheden for at have tillidsrepræsentanter for cirka 750 medlemmer. I stedet tilsluttede CSC sig HK's landsoverenskomst med Dansk Erhverv.

Og PROSAs kamp mod CSC var umulig at vinde, mener arbejdsmarkedsforsker ved Aalborg Universitet Flemming Ibsen.

– CSC havde forberedt det hele ned til mindste detalje og var parat til at køre den helt ud. PROSA manglede til gengæld ledelse og en klar strategi, siger Flemming Ibsen.

Langt hen ad vejen havde PROSA ikke noget valg, da forbundet blev tvunget ind

i konflikten med CSC's lockout af 120 medarbejdere 9. februar. Derfor var spørgsmålet i virkeligheden, hvor stor en reduktion i løn- og arbejdsvilkår, medarbejderne ville acceptere, mener Flemming Ibsen.

– De vilkår, man var omgivet af, betød, at CSC var i en ny konkurrencesituation, hvor medarbejdernes vilkår var uholdbare i længden.

Spændte buen for hårdt

Efter Flemming Ibsens mening endte man med at spænde buen for hårdt og satse for meget, da medlemmerne af PROSA/CSC stemte nej til det mæglingforslag, der i sidste time før storstrejken var blevet forhandlet på plads af CSC, lokalafdelingen PROSA/CSC, PROSA og hovedorganisationen FTF.

– Det er klart, at PROSA vil forsvare med-

lemmernes løn- og arbejdsvilkår, men til gengæld skal man også tage bestik af situationen. Her var den eneste mulighed, at stemte man ikke ja, ville man tabe det hele på gulvet. Det handlede om at begrænse nederlaget og fastholde overenskomsterne, og det lykkedes ikke.

Udfaldet af konflikten har også sat fokus på det faktum, at der er flere fagforeninger, der organiserer it-folk, hvilket gjorde det sværere for PROSA at opnå støtte fra LO og gjorde, at CSC kunne udnytte, at HK var parat til at overtage overenskomsten, påpeger Flemming Ibsen.

– Konflikten viste, at det er vigtigt at være i en magtfuld hovedorganisation for at presse arbejdsgiveren, og her er spørgsmålet, om FTF er den rigtige organisation for PROSA. ■

Evaluering af CSC-konflikten på vej

En arbejdsgruppe i PROSA skal evaluere håndteringen af CSC-konflikten og se fremad.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Den lange konflikt med CSC har kostet blod, sved og tårer hos de lockoutede, støttenetværket for PROSA/CSC og andre involverede.

I PROSA foregår der nu diskussioner i det politiske lag om, hvad man kan lære af konflikten, og om det for eksempel skal have nogen betydning for PROSAs organisatoriske opbygning. Hovedbestyrelsen har netop nedsat en arbejdsgruppe, der skal evaluere håndteringen af konflikten.

Næstformand i PROSA Hanne Lykke Jespersen vil derfor ikke tage forskud på evalueringen, men vente på resultaterne fra arbejdsgruppen, som hun også selv er med i. De skal være færdige i begyndelsen af oktober.

– Det skal ikke handle om at fordele skyld. Men selvfølgelig er det vigtigt at evaluere, så

vi kan lære af de fejl, der har været og huske på at tage de gode ting med os, siger hun.

Hun mener heller ikke, at kampen har været helt forgæves, selvom PROSA endte med at tabe.

– Det var en vigtig kamp at kæmpe og et vigtigt signal at sende til arbejdsgiverne, at vi ikke giver os så let. PROSA blev tvunget ud i konflikten af CSC, og så kan man ikke bare sige ja og amen til det urimelige diktat, CSC-ledelsen kom med. Vi vil altid kæmpe for medlemmernes bedste, og jeg er glad for den store indsats fra de lockoutede og støttenetværket, siger Hanne Lykke Jespersen.

Fremtidens strategi

Suppleant til PROSAs hovedbestyrelse for PROSA/ØST Niels Frølich er også med i ar-

bejdsgruppen, som skal forsøge at favne de meget forskellige holdninger, der er i PROSA om, hvad der gik galt, og hvilken strategi PROSA skal lægge i fremtiden.

– Det er vigtigt at diskutere, hvordan vi kan stå stærkere i fremtiden, og se vores egne fejl i øjnene som organisation, siger Niels Frølich.

Han opfordrer til, at PROSA benytter nederlaget til at nytænke sig selv og sine opgaver i lyset af globaliseringen.

– Enten er vi nødt til at finde sammen med LO for at få styrke til at kæmpe for overenskomster, eller også skal vi satse helt og holdent på den store medlemsskare, der har levet uden overenskomst længe. Det vil sige masser af god individuel rådgivning, faglige netværk og samarbejde uden for det traditionelle overenskomstsyst. ■

Vi er der stadig for medlemmerne

De ansatte på CSC slikker deres sår efter konflikten og skal nu i gang med at opbygge en lokalafdeling uden overenskomst og tillidsvalgte.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

De ansatte på it-virksomheden CSC har været igennem en hård omgang, og flere er stadig mærket af konflikten, selvom der snart er gået to måneder, siden de strejkende og lockoutede kom tilbage på arbejde 27. juni. Det fortæller tidligere tillidsrepræsentant i PROSA/CSC Jens Axel Hansen.

– Der er stadig en del, der har problemer og går ned med stress og den slags. Det sker jo også, uden at der er konflikt, men man kan godt mærke, at der er et ekstra pres fra ledelsen. Nogle har følt det meget konfrontatorisk, for eksempel de, der har skullet arbejde sammen med de skruebrækkere, der erstattede dem under konflikten, siger han.

Der er sket en omvæltning i lokalafdelingen PROSA/CSC, nu de er uden overenskomster og tillidsvalgte, men Jens Axel Hansen har ikke opgivet at hjælpe sine kolleger.

– Jeg lader, som om jeg stadig er tillidsrepræsentant, og gør, hvad jeg kan for at hjælpe, hvis nogen har brug for en bisidder

til en løn- eller personalesamtale. Overenskomsten er anderledes, men vi har stadig ret til at repræsentere folk, hvis de beder om det.

Siden konflikten sluttede, har omkring 45 medlemmer ud af cirka 750 på it-arbejdspladsen bedt om at blive meldt ud af PROSA, så man har endnu ikke oplevet nogen medlemsflugt over til HK, der nu har overenskomsten. Jens Axel Hansen er dog ikke i tvivl om, at medlemmerne vil sive over til HK, medmindre man gør noget aktivt for at bygge en stærk lokalafdeling op og fortælle medlemmerne, at de tidligere tillidsrepræsentanter stadig er der for at hjælpe dem. På sigt håber han, at det kan føre til en ny PROSA-overenskomst for hele CSC.

– Vi har tabt et slag, vi ikke selv startede, men vi kan godt komme videre. PROSAs medlemmer udgør stadig majoriteten på CSC, så nu skal vi bruge kræfterne på at regruppere og fortælle folk, at vi stadig er her, siger Jens Axel Hansen. ■



Tema: It-politik

Hvor skal dit kryds stå? Med folketingsvalget på trapperne tager Pro-sabladet temperaturen på dansk it-politik og den offentlige digitaliseringsstrategi, som eksperter spår vil tage fart efter valget.

Indhold

18 - Efter valget: Mere fart på den digitale udvikling

20 - Rejseplanen: En digital succes

22 - It på valgplakaten

26 - Brugerpanelet: Centraliser it i det offentlige

Efter valget:

Mere fart på den digitale udvikling

Uanset udfaldet af det kommende folketingsvalg ligger den offentlige it-strategi fast, mener to eksperter. Eneste vej frem er effektivisering, for her ligger nye muligheder for økonomiske gevinster.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk

Folketingsvalget betyder en mulighed for et regeringsskifte. Uanset om den nuværende regering fortsætter, eller oppositionen tager over, så bliver det svært for de politikere, der får magten, at ændre den retning, som digitaliseringen er på vej imod. Det mener to eksperter i offentlig it. Udfordringen er at effektivisere og åbne for nye muligheder, der kan give besparelser og dermed økonomiske gevinster.

Digitaliseringspolitikken er nemlig et område, der ikke er præget af nær så store brydninger som for eksempel den økonomiske politik. Højre og venstre side af Folketingssalen er i store træk enige om den retning, digitaliseringen går, selvom der er forskelle i, hvordan digitaliseringen prioriteres. Det mener Kristoffer Nilaus Olsen, senioranalytiker ved CEDI – Center for Digital Forvaltning.

– Der skal betydelig politisk idékraft eller viljefasthed til at gå imod hovedlinjerne i dansk digitaliseringspolitik, siger han og bakkes op af Erik Frøkjær, lektor på Data-logisk Institut.

– Lige gyldigt hvilken regering der kom-

mer til efter valget, vil vi se et skarpere fokus på innovativ og effektiviserende brug af it inden for sektorer, hvor potentialet er størst, siger Erik Frøkjær.

Løftestang for økonomien

Et af de offentlige it-projekter, der kan give en økonomisk gevinst i form af besparelser, er NemID. Det har været udskældt af brugerne, men er med politikerbriller en succes, fordi Danmark nu har en autentificeringsløsning, som er udbredt til tre millioner borgere.

– Løsningen er tilstrækkelig nem og sikker til, at man kan gøre alvor af ambitionerne om at lade danskerne betjene sig selv på nettet i stor skala. Udfordringen bliver at finde virkemidlerne til at lokke eller tvinge borgerne til at henvende sig på den måde, der er billigst for det offentlige, siger Kristoffer Nilaus Olsen, der mener, at det er nyt i politisk sammenhæng, at digitaliseringen bliver set som en løftestang til at opnå økonomisk råderum gennem effektiviseringer.

– Tidligere kom digitalisering i mine øjne

mest på dagsordenen, når det handlede om emner af mere diskussionsklubs- eller paradeagtig karakter, siger Kristoffer Nilaus Olsen og peger på, at en af opgaverne for den kommende regering bliver at øge andelen af borgere, der betjener sig selv digitalt, fra de 50 procent, som den nuværende regering forventer i 2015, til 70 procent.

Hvis det realiseres, betyder det en forbedring af de offentlige finanser på 700 millioner kroner om året.

Marginalisering af brugere

En af de overordnede farer ved digitalisering er, at ikke-it-kyndige borgere bliver marginaliseret, fordi de ikke kan eller vil bruge it-løsningerne. Ifølge Erik Frøkjær er en af de store opgaver for den kommende regering derfor at fokusere mere på brugervenlige løsninger for ikke at udelukke borgere fra at tage de nye redskaber til sig.

– Mere effektiv brug af it, når det gælder systemløsninger til borgerne, vil kræve, at der arbejdes mere med forståeligheden og tilgængeligheden af systemerne. Ellers vil 20-30 procent af befolkningen fortsat være



Kristoffer Nilaus Olsen, senioranalytiker ved Center for Digital Forvaltning, forventer, at de større gevinster fra digitalisering vil kræve nye, men også mere håndfaste initiativer, end man tidligere har set i digitaliseringspolitikken. Foto: Lars Bertelsen.

uden for rækkevidde. Det reducerer potentialet væsentligt og kan medføre nye skel i befolkningen, som kan være problematiske rent demokratisk, siger Erik Frøkjær.

Risikoen for et skel findes også ifølge Kristoffer Nilaus Olsen. Men han mener ikke, det er nogen stor risiko. Han mener, at teknologien kan være en hjælp i stedet for en barriere. ICEDI har man blandt andet arbejdet med ordblinde og blindes vilkår i en digital verden, hvor hjælpemidler som talegenkendelse, talesyntese og e-bøger har gjort en forskel for de borgeres mulighed for at begå sig i samfundet på lige fod med alle andre. Kristoffer Nilaus Olsen mener også, at Facebook og netbanker har fået så godt fat i den brede del af befolkningen, at sondringen mellem et A- og et B-hold inden for it er blevet langt mindre.

– Den gamle debat, om man kan forlange af borgerne, at de skal kunne finde ud af at betjene sig digitalt, er passé. Vi skal vænne os til, at de mennesker, der har behov for at få hjælp til at betjene sig selv digitalt, fortrinsvis vil være nogen, der allerede nyder godt af bistand fra det

offentlige i andre sammenhænge. For dem vil hjælpen til at begå sig digitalt blive en naturlig del af den hjælp, de i øvrigt modtager fra offentlig side, siger Kristoffer Nilaus Olsen.

Åbne standarder

Et emne, der er på dagsordenen på begge sider af det politiske spektrum, er at finde en løsning på eventuelle problemer ved at bruge cloud-løsninger og åbne standarder i offentlige it-løsninger. It- og Telestyrelsen er i gang med at analysere de tekniske og juridiske udfordringer, der kan være.

– Jeg tror, at vi vil få en afklaring på spørgsmålet efter valget. Spørgsmålet om åbne standarder i det offentlige efter valget vil fokusere mere på betydningen af, at forskellige systemer kan tale sammen – for eksempel de mange løsninger, der pibler frem inden for velfærdsteknologi, telemedicin og kommunal selvbetjening frem for ensidigt at fokusere på valg af et dokumentformat, siger Kristoffer Nilaus Olsen og begrundet sit synspunkt med, at de fleste politikere kan se, at dokumentfor-

mat-spørgsmålet bliver mindre relevant i takt med, at PDF og HTML helt overtager read-only-formaterne, mens de offentlige data af værdi og betydning i stigende grad ligger i databaser og fagsystemer.

– Vi venter spændt på at se indholdet af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, når den præsenteres efter sommerferien. Jeg tror, den i store træk vil have en buket projekter og initiativer, der skal bane vejen for endnu bedre muligheder for digital kontakt med borgerne og sikre effekten af de digitale investeringer. Det er også spændende, om man har taget højde for den store revolution, der for tiden foregår i danskernes it-vaner, hvor stadig mere tid bruges på smartphones og tablets, siger Kristoffer Nilaus Olsen. ■





Rejseplanen: En digital succes

Et åbenlyst behov fra brugerne bliver dækket. Derfor er Rejseplanen.dk - til forskel fra et utal andre offentlige it-projekter - en succes.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk

Amanda, DeMars og VUE. Tre navne på offentlige it-projekter, der aldrig blev en succes. I stedet blev projekterne til økonomiske og tekniske fiaskoer uden det store udbytte, som egentlig var målet.

Rejseplanen.dk er et af de digitaliseringsprojekter, der fra begyndelsen har fungeret, og som i løbet af de seneste 14 år er blevet mere og mere populær. I dag har Rejseplanen 10-12 millioner rejseforespørgsler hver måned, og nye initiativer bliver løbende iværksat for at videreudvikle portalen.

– Den store succes skyldes grundlæggende, at der er et stort behov fra brugerne. I forhold til hvordan andre offentlige it-projekter startes, så har vi haft det meget nemt, fordi produktet er skabt ud fra et behov. Det var der også inden Rejseplanen, der sad man bare med tre forskellige køreplaner for at finde sin rejse. Rejseplanen løser derfor et åbenlyst behov, og derfor er vi vokset støt lige siden begyndelsen, siger Jonas Ask Homaa, udviklingsansvarlig for Rejseplanen A/S.

Unik rejseplan

Rejseplanen, der i 2007 vandt Digitaliseringsprisen for bedste service til borgerne og året efter modtog Webchamp-prisen, er i konstant udvikling. Nyeste tiltag er en app til Android-baserede smartphones, som supplerer en iPhone-app, der har været ude i længere tid og er downloadet mere end 200.000 gange. Rejseplanens statistikker viser, at der er mere end to millioner opslag fra mobiltelefoner om måneden, og Rejseplanen vil fortsætte med at videreudvikle

”

Andre lande kigger nu mod os, fordi de ser, at det fungerer.

Jonas Ask Homaa, udviklingsansvarlig for Rejseplanen A/S.

de mobile applikationer.

Rejseplanen er et projekt skabt i fællesskab mellem DSB, Movia, de regionale trafiksselskaber og Metroselskabet. Det har givet Rejseplanen monopol, hvilket også har gjort det nemmere at lave et mere effektivt produkt til brugerne.

– Det er unikt. Det er vist kun i Holland, at man har en lignende model, og andre lande kigger nu mod os, fordi de ser, at det fungerer. Det er en kæmpe fordel, at man er gået sammen og i fællesskab har stået bag produktet. Den erfaring kunne man godt overføre til andre offentlige it-projekter, der ofte fejler, fordi man bare sætter strøm til en papirblanket. Vi forsøger altid at have brugerne med i vores udvikling. Vi laver beta-versioner og spørger brugerne, inden vi laver noget om. Det har også været afgørende for vores succes, siger Jonas Ask Homaa.

Deler data

Selvom man altså altid har haft monopol, er det nu ved at blive brudt. Rejseplanen har valgt at dele sine data med Google og også lade brugerne benytte data til for eksempel egne kort og mobilapplikationer.

– Vi er sat i verden for at få flere rejsende

ind i den kollektive trafik. Derfor ser jeg ikke Google som nogen konkurrent, men en måde at få vores information ud til flest mulige brugere på. Google er jo meget større end os, så det er et godt redskab til at "markedsføre" kollektiv trafik med. Vi rammer endnu flere brugere ved at gøre vores data tilgængelige på den måde, og det er, hvad det handler om for os. Det er en naturlig udvikling, siger Jonas Ask Homaa. ■

Rejser samlet ét sted

Mens det stadig debatteres, hvordan borgernes selvbetjening på nettet kan forøges, er Rejseplanen siden lanceringen i 1997 vokset til en selvbetjenings-succes. Tre ud af fire danske internetbrugere finder bus- og togrejser på Rejseplanen, og undersøgelser viser, at kendskabet og brugertilfredsheden er høj i hele Danmark. Rejseplanen findes på internettet, mobil, iPhone, Android og som links fra andre hjemmesider. Rejseplanen A/S er ejet af DSB, Movia, de øvrige regionale trafiksselskaber i Danmark og Metroselskabet. www.rejseplanen.dk.



Få adgang til dine
forsikringer, når
det passer dig.

mine sider - mine muligheder

Du kan:

- ændre dækning på dine forsikringer
- få et tilbud på nye forsikringer
- anmelde skader
- se skader fra de sidste fem år
- se din forsikringsoversigt
- se dækningsoplysninger
- se prisoplysninger
- læse dine forsikringsvilkår
- tilmelde Betalingservice

Du kan også bestille:

- rødt og grønt kort
- rejsekort
- nyt girokort
- kopi af policer

Log ind på Mit RUNA på www.runa.dk



RUNA FORSIKRING A/S

It på valgplakaten

Af Stine Nysten, sny@prosa.dk

It-politik har rigtig god chance for at komme på dagsordenen under den kommende valgkamp, spår de seks it-ordførere, som Prosabladet har talt med.

Hent de offentlige oplysninger hjem



Per Clausen er it-ordfører for Enhedslisten.

Hvad er din it-politiske mærkesag?

– Den absolut vigtigste mærkesag er at sikre, at der er fri adgang til nettet og frihed på nettet. Vi vil meget gerne rulle alle de politiske tiltag, der øger registrering på nettet og lukker hjemmesider, tilbage. Vi skal også sikre, at det er gratis og brugervenligt. Hvis man ikke har adgang til nettet og kan bruge det, så er der mange informationer, man slet ikke får.

Hvordan vil du sikre, at it bliver diskuteret i valgkampen?

– Det kan blive vanskeligt. Det er jo ikke nødvendigvis de vigtigste ting, der bliver diskuteret i løbet af en valgkamp.

Hvad mener du om den offentlige digitaliseringsstrategi?

– Problemet er, at den er meget lidt brugervenlig. Det skal alt sammen helst gå meget hurtigt, så når det gælder om at skabe de rigtige forudsætninger, ja så svigter man. Vores krav er, at forudsætningerne skal være på plads, og at resultatet ikke skal være for svært navigere i.

Hvad er et vellykket it-system?

– Det er helt afgørende, at det af brugerne opleves som en hjælp. Mange systemer laves som et spareprojekt, men for at blive en gevinst for brugerne skal det opleves som nemt, stabilt og sikkert.

Hvordan vil du arbejde for, at danske it-arbejdspladser bliver i landet?

– Det, man i hvert fald kan gøre, er at hente de vigtige offentlige informationer, der opbevares og behandles i udlandet, hjem igen. Det er vigtigt at sikre, at de informationer er under offentlig kontrol.

Internetadgang til alle



Mikkel Dencker er it-ordfører for Dansk Folkeparti.

Hvad er din it-politiske mærkesag?

– At få internetforbindelse med så stor hastighed som muligt ud til alle hjørner af Danmark. Det ønsker jeg at gøre for at modvirke affolkning af Danmarks yderområder. Hvis der er en tidssvarende digital infrastruktur i alle dele af landet, vil det være lettere at få folk til at blive boende i yderområderne.

Hvordan vil du sikre, at it bliver diskuteret i valgkampen?

– Jeg vil tage emnet op i de fora, jeg kommer i i løbet af valgkampen. Muligvis vil jeg også forsøge at lancere emnet i medierne i løbet af valgkampen.

Hvad mener du om den offentlige digitaliseringsstrategi?

– Den er ambitiøs nok. Det er for mig en selvfølge, at man fra det offentlige side udnytter alle muligheder for at få en optimal og rationel drift. Derfor er øget digitalisering også vejen frem. Men der skal tages hensyn til de danskere, som ikke er fortrolige med it. Derfor skal der fortsat være mulighed for borgeren at blive betjent af det offentlige, uden at man skal kunne betjene computere og lignende.

Hvad er et vellykket it-system?

– Et system, som fungerer, og som er let at betjene for brugerne samt indeholder alle relevante funktioner.

Hvordan vil du arbejde for, at danske it-arbejdspladser bliver i landet?

– Ved at sikre gode rammevilkår til at drive virksomhed, uanset branche. Hertil kommer, at vi fortsat skal have et højt uddannelsesniveau på it-uddannelserne, sådan at det er en selvfølge, at arbejdspladserne placeres i Danmark, fordi det er her, den kvalificerede arbejdskraft er til stede.

Løft befolkningens it-færdigheder



Yildiz Akdogan er it-ordfører for Socialdemokraterne.

Hvad er din it-politiske mærkesag?

– At få løftet befolkningens it-færdigheder. Det nytter ikke noget med smarte løsninger, hvis borgerne ikke kan bruge dem. Stærke it-færdigheder er en forudsætning for at kunne følge med i samfundet, både når det gælder det sociale liv, men også når det gælder arbejdsmarked og demokrati.

Hvordan vil du sikre, at it bliver diskuteret i valgkampen?

– Jeg har en valgpløje, "It er det nye sort", der kun handler om it-politik. Og i vores it-udspil "It skal være for alle" foreslår jeg blandt andet, at it skal være den fjerde grundkompetence i folkeskolen næst efter at læse, skrive og regne.

Hvad mener du om den offentlige digitaliseringsstrategi?

– Jeg synes, at man fra regeringens side har været alt for forsigtig og nogle gange fodslæbende. Der er flere områder, der skal meget mere fart på. Eksempelvis skal vi fjerne de barrierer, der forhindrer det offentlige i at få fuld gavn af cloud computing.

Hvad er et vellykket it-system?

– Det gør det nemmere for borgerne – og sparer samtidigt ressourcer for organisationen og slækker ikke på sikkerheden. Fatale it-projekter har kostet masser af millioner, men noget andet er, at de sender et forkert signal til borgerne, som mister tilliden til digitale systemer, og det er efter min mening lige så slemt. Et projekt, som jeg er glad for, er DR's åbning af arkiverne, der giver adgang til en stor kulturel og historisk rigdom.

Hvordan vil du arbejde for, at danske it-arbejdspladser bliver i landet?

– Vi kan umuligt konkurrere med for eksempel indiske it-eksperter lønniveau, så vi må sætte fokus på endnu bedre uddannelse. Vi skal hele tiden konkurrere for at være bedre og ikke billigere.

It er et vigtigt spareredskab



Michael A. Jensen er it-ordfører for Venstre.

Hvad er din it-politiske mærkesag?

– Al kommunikation til og mellem det offentlige skal være digital inden for de næste fem år. Det vil give en økonomisk gevinst til det offentlige, da man vil spare et hav af penge, og samtidig vil vi få it-investeringerne her i landet hevet op på et helt nyt niveau.

Hvordan vil du sikre, at it bliver diskuteret i valgkampen?

– Det bliver helt ærligt meget svært. It-politik fylder desværre ikke meget i bevidstheden hos de fleste. Men jeg tror, at der lige netop i denne valgkamp bliver mulighed for at diskutere it-politik. Vi kommer nemlig uden tvivl til at tale om besparelser, og her er it et af de vigtigste redskaber.

Hvad mener du om den offentlige digitaliseringsstrategi?

– Jeg er ikke overraskende meget tilfreds med regeringens digitaliseringsstrategi. Der bliver generelt brugt mange penge på både forskning og uddannelse, og Danmark indtager en førerposition på området.

Hvad er et vellykket it-system?

– Problemet med at være allerforrest er, at man efter al sandsynlighed skal bruge software, der ikke findes endnu. Man kan ikke bare tage et afprøvet produkt ned af hylden. Så jeg vil pege på NemID. Det har været en hård fødsel. Men man har fået åbnet én dør ind til forskellige services og gjort det nemmere for borgeren at få adgang til mange forskellige informationer.

Hvordan vil du arbejde for, at danske it-arbejdspladser bliver i landet?

– Vi må helt generelt sikre, at vi bliver ved med at generere viden, og det gør vi kun ved at få udenlandske vidensarbejdere hertil, så vi kan få skabt nogle hjemlige innovative miljøer.

Sænk skatten



Villum Christensen er it-ordfører for Liberal Alliance.

Hvad er din it-politiske mærkesag?

– Effektivisering af den offentlige sektor – bedre it-systemer er i mange tilfælde en vigtig forudsætning for at få gjort op med tidligere tiders tunge bureaukratiske arbejdsgange. Samtidig er det dog vigtigt at drage de rette lektier af de uheldige erfaringer med digitaliseringen af tinglysningen, den megen ballade om rejsekortet og andre store initiativer.

Hvordan vil du sikre, at it bliver diskuteret i valgkampen?

– Både i forhold til erhvervslivets konkurrenceevne og i forhold til en mere effektiv offentlig sektor er it-politiske emner af stor betydning. Derfor er de naturligvis også en del af den værktøjskasse, vi som politikere må have med os i valgkampen – for eksempel har jeg selv tidligere foreslået, at der udvikles it-systemer, der kan lette lærernes undervisningsforberedelse.

Hvad mener du om den offentlige digitaliseringsstrategi?

– Strategien skal sikre, at digital kommunikation i 2014 så vidt muligt er førstevalg for kommunikation mellem myndigheder, borgere og virksomheder, og at dette mål bliver understøttet af brugervenlige selvbetjeningsløsninger og en bred indsats for borgernes anvendelse af de digitale kanaler.

Hvad er et vellykket it-system?

– Jeg synes, at de norske Brønnpøysundsregistre, der på tværs af myndigheder skaber overblik over alle de data, som virksomhederne indberetter, er værd at lægge mærke til. Registerne har sikret store norske effektiviseringer og langt glattere sagsbehandlinger. Samtidig har de betydet, at virksomhederne generes langt mindre, end det tidligere var tilfældet.

Hvordan vil du arbejde for, at danske it-arbejdspladser bliver i landet?

– Vi ønsker både den enkelte lønmodtagers skat lettet, men vi ønsker også at lette arbejdsgiverne fra en række af de byrder, de i dag er underlagt. Denne strategi vil være med til at sikre dansk konkurrenceevne og fastholde vigtige danske arbejdspladser.

Flere velfærdsteknologiske tilbud



Morten Østergaard er it-ordfører for Det Radikale Venstre.

Hvad er din it-politiske mærkesag?

– Vi vil gennemføre ny lovgivning, som forpligter stat, kommuner og regioner til at udbyde flere velfærdsteknologiske tilbud i de kommende år. På sundhedsområdet mener vi eksempelvis, at alle patienter med kroniske sygdomme skal kunne tilvælge digitale løsninger som en del af deres behandling allerede fra 2015.

Hvordan vil du sikre, at it bliver diskuteret i valgkampen?

– Velfærd, vækst og beskæftigelse bliver omdrejningspunkter i valgkampen – og der vil vi spille it offensivt på banen.

Hvad mener du om den offentlige digitaliseringsstrategi?

– Den har ikke været ambitiøs nok hidtil. Strategien har sat fokus på mange relevante problemstillinger, men løsningsmodellerne har været ufuldkomne. Det er ikke nok at "sætte strøm til papir" – vi skal satse på at kombinere en it-parat befolkning, en stor offentlig sektor og en stærk it-branche til at skabe bedre velfærd og mere vækst og beskæftigelse.

Hvad er et vellykket it-system?

– Et vellykket it-system effektiviserer og forenkler administrative processer samtidig med, at det skaber en forbedret brugeroplevelse. Jeg synes, Tast Selv i SKAT er et glimrende eksempel. Det har aldrig været 'ét projekt', men en løbende udvikling, hvor man hele tiden lægger nye alen til, og sådan bør vi gribe det an i alle sektorer og samtidig udnytte synergier på tværs ved større grad af datagenbrug.

Hvordan vil du arbejde for, at danske it-arbejdspladser bliver i landet?

– Vi vil stimulere vækst og innovation i den danske it-branche ved at sætte tryk på en digitaliseringsbølge i det offentlige. Det offentlige egner sig godt til at undergå en digital revolution, idet vi har en velfungerende velfærdssektor og kvalificeret ledelse, en befolkning, der i stigende grad efterspørger teknologiske løsninger i deres møde med det offentlige, og danske it-virksomheder, der er positivt indstillede over for at indgå i offentligt/private samarbejder.

Kurser	Dage	Juli	August	September	Oktober	November	December
Struktureret Test	3			05, 06, 07		07, 08, 09	
Test Management	2			26, 27			12, 13
ISTQB Foundation Certificering	3			12, 13, 14			05, 06, 07
Testautomatisering	2				10, 11		
Introduktion til Performance Test	2				12, 13		
ISTQB Test Management Advanced Certificering	3 + 3			19, 20, 21	03, 04, 05	14, 15, 16 28, 29, 30	
ISTQB Test Management Advanced Certificering (eksamen)	1				12		08
Scrum og Extreme Programming (XP)	2			05, 06			07, 08
Software Estimering	2			19, 20			
CSM Scrum Master Certificeringskursus	2				27, 28		
Virksomhedskurser (ring og aftal)		Efter aftale	Efter aftale	Efter aftale	Efter aftale	Efter aftale	Efter aftale

Poul Staal Vinje og Klaus Olsen er specialister inden for test og kvalitetssikring af software. De har begge etableret sig som anerkendte konsulenter inden for dette speciale og tilbyder i denne sammenhæng korte effektive kurser på udvalgte områder.

Det er også muligt at få specielt tilpassede workshops for virksomheder, hvor der tages udgangspunkt i de konkrete projekters specielle behov. Disse kurser kaldes "Just-in-time" og afholdes typisk lige inden projekt start, eller som led i projektgennemførelsen, hvor resultatet fra workshoppen kan bruges videre frem i det konkrete projekt.

Brugerpanelet: Centraliser it i det offentlige

Den offentlige it-strategi bør styres stramt fra centralt hold, udnytte teknologiens muligheder og ikke blot sætte strøm til papir. Og så skal alle danskere have ordentlige it-færdigheder. Det er budskabet fra Prosabladets brugerpanel til de it-politikere, der skal forme Danmarks digitale fremtid.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

It-sikkerhed, privacy, internet for alle, vækst i den danske it-sektor samt open source, åbne standarder, effektivisering og centralisering i den offentlige it-strategi. Det ville være de mest populære mærkesager hos de it-professionelle i Prosabladets brugerpanel, hvis de skulle være it-ordførere op til det kommende folketingsvalg.

Den allermest nævnte mærkesag er at få digitaliseret alt, hvad der er muligt fra centralt hold, så det offentlige Danmark kan arbejde effektivt sammen på kryds og tværs.

– Centraliser it i det offentlige – med åbne standarder og open source. It-infrastruktur skal opfattes som al anden infrastruktur, så ikke mere brug af udvikling af forskellige systemer til de samme ting i forskellige ministerier, regioner og kommuner, skriver et medlem af brugerpanelet.

Det vil både spare penge for det offentlige, men også lette tingene for borgerne at få systemer, som hænger sammen, påpeger flere.

Og for at digitalisere Danmark skal alle selvfølgelig have gode it-kundskaber. Det kan gøres med fiberudbredelse til hele landet, så alle kan få internet, og ved at forbedre it-uddannelserne helt ned i folkeskolen:

– Giv alle mulighed for at få lige kompetencer til læring af it. Jo mere erfaren vi som nation er i it, desto større viden samler vi i Danmark, og dermed beholder vi jobbene i Danmark, kommenterer én.

Brugerpanelisternes hjerte banker også for flere af PROSAs mærkesager, blandt andet nævner flere, at multimedieskatten er en stopklods for udbredelsen af it og internet. Overvågning og censur på internettet bliver også problematiseret.



Illustration: Lars Refn

– Det angår alle i vores samfund, hvor balancen mellem privatlivets fred og efterforskningsmæssige interesser ligger – særlig efter begivenhederne i Norge, skriver en it-professionel.

Ikke alle er dog for et helt frit internet:

– Sidestil den digitale verden med vores fysiske verden, således at vi stiller samme krav og har samme fokus på for eksempel retssikkerhed, som vi har i den fysiske verden, når der bliver lovgivet.

Der er dog nogle stykker, som mener, at det er unødvendigt at fokusere på it i valgkampen.

– It er et fag som alle andre, og it-ordførere er overflødige. Derfor har jeg ingen mærkesag. Dette er et typisk fagpolitisk navlepilleri, mener én.

Det er da også kun cirka halvdelen af brugerpanelet, som tildeler it-politik en betydning for, hvor de sætter deres kryds.

Uddannelse giver arbejdspladser

En persons it-holdninger siger ikke nødvendigvis meget om, hvor man befinder sig på

den politiske skala, og på spørgsmålet om, hvordan vi sikrer it-arbejdspladser i landet i fremtiden, finder man meget forskellige holdninger blandt brugerpanelet. De fleste nævner uddannelse og dygtiggørelse som en del af løsningen, mens nogle vil sikre, at de offentlige it-opgaver bliver på danske hænder, og andre nævner ting som at øge innovationen, sænke skatten på arbejde og gøre det nemmere for virksomhederne at operere i Danmark.

– Sænk skatterne for at sikre større konkurrenceevne hos virksomhederne, vi kommer ikke de første 100 år til at kunne konkurrere med indere mm. på løn, den kamp skal vi ikke gå ind i.

Kritik af it-strategi

Kun 14 ud af de 50 besvarere kender til det offentlige digitaliseringsstrategi, og de fleste er langt fra begejstrede. Den bliver kaldt uambitiøs, defensiv og "som at udskifte papir med elektronik". Flere mener, at den er for fokuseret på besparelser og risikerer at sætte it-uforbredte udenfor.

– Blandt andet er udbredelsen af bredbånd ikke ambitiøs nok, og der burde være flere fremtidssikrede løsninger i strategien, mener én.

– Og de færreste tror på, at strategien overhovedet vil blive ført ud i livet.

– Det er en uambitiøs syltekrukke. Så længe der ikke er større grad af tvang, sker der ikke noget i kommuner/regioner. ■

Brugerpanelets spørgsmål til it-ministeren

- > Hvad er vejen frem med NemID?
- > Hvornår vil I sørge for, at folket får basal it-viden?
- > Hvorfor bliver der ikke givet flere penge til it i folkeskolerne?
- > Hvorfor foretager man ikke en massiv investering i digitalisering af den offentlige sektor og frigør arbejdskraft til andre opgaver?
- > Hvad er den langsigtede strategi for brug af it i den offentlige forvaltning og på tværs af offentlige institutioner?
- > Har du overhovedet nogen ambitioner om at anvende it til andet end rationalitetsgevinster?

God offentlig it

Ud over de klassiske krav, som at it-projekter bør overholde tidsplanen, virke som planlagt, være brugervenligt og ikke gå en halv milliard over budgettet, har brugerpanelet følgende forslag til, hvad der kendetegner et vellykket offentligt it-projekt:

- > Åbenhed i specifikationer – så vi kan få et ordentligt review, om der bliver stillet for urealistiske krav fra offentlig side. God projektledelse, løbende afrapportering, og udbetal penge for hver milestone, projektet er igennem, i stedet for at love penge up front.
- > At det tilbyder brugerne en løsning, som overgår hidtil kendt praksis.
- > Et vellykket projekt er et system, som slutbrugeren bliver glad for at anvende, og som på sigt sparer ressourcer. e-TL er et eksempel på et system, som Domstolsstyrelsen er glad for på trods af den til tider dårlige omtale i pressen.
- > Et projekt, der med minimal egenudvikling opfylder et funktionelt behov for hele Danmark. Jeg fatter stadig ikke, hvorfor vi her i landet altid mener, at andres løsninger lige netop ikke passer i Danmark.

Prosabladets brugerpanel



Brugerpanelet er Prosabladets forum for holdninger og erfaringsdeling om it-aktuelle emner. Brugerpanelets hovedformål er at afdække holdninger og tilføre indsigt. Brugerpanelet må ikke forveksles med meningsmålinger og postulerer ikke repræsentativitet.

Meld dig til brugerpanelet og få dine meninger hørt på www.prosa.dk/brugerpanel.



Datalogistuderende Jon Loldrup hjælper Hussein og Kawthar med at kode i Python i skolegården. Foto: Lars Bertelsen.

Python-programmering for skoleelever

Datalogistuderende Jon Loldrup fik lyst til at afprøve sine undervisningsevner, og det har gjort de to 8. klasses-elever Hussein og Kawthar begejstrede for Python.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

På Klostervængets Højskole på Østerbro i København har datalogistuderende Jon Loldrup i et halvt år undervist 8. klasses-elever i at programmere i Python.

– De er nået så langt, at de forstår koden, men det er lidt sværere for dem at være kreative og selv løse problemerne. Men de er kommet et langt stykke og kan selv finde ud af at navigere rundt i terminalen, og de begynder at forstå de grundlæggende koncepter og værktøjer i Python, siger han stolt.

Eleverne Hussein på 15 år og Kawthar på 14 er blevet hevet ud af deres matematik-

time for i stedet at lære programmering i en times tid. De sidder udenfor på en trappe i skolegården, fordi det er godt vejr. Børnene er dybt opslugte af opgaven og skiftes til at skrive koden i terminalen på Husseins laptop, der har fået installeret Ubuntu til lejligheden.

– Det er fedt, at man selv ved, hvordan det fungerer indeni, og det er sjovt at være med til selv at lave det, siger Kawthar, der har ambitioner om at blive hjerneforsker, når hun bliver stor.

Og så er det godt at lære Python, kan

Jon Loldrup fortælle hende, for det er et programmeringssprog, der bliver brugt meget i forskning.

– Det er sjovt at skrive alle mulige koder, se om det virker og se resultaterne. Jeg har lært meget, for eksempel hvordan en tekststreng eller kommando kan gøre en hel masse. Den kan kode en hel computer, supplerer Hussein, der gerne vil være professor i fysik og kemi.

Prøve sig frem

Jon Loldrup startede sit undervisningspro-

jekt, fordi han syntes, det kunne være sjovt at lære andre noget.

– Jeg lagde mærke til skolen, fordi den ligger lige ved siden af DIKU (Datalogisk Institut på Københavns Universitet, red.). Jeg kan godt lide at undervise, og det ville være sjovt at se, om jeg kunne lære dem noget, så jeg spurgte på skolen, om de var interesseret i gratis undervisning, fortæller Jon Loldrup.

I virkeligheden har han selv lært mange ting om at undervise undervejs. For eksempel at man skal sætte sig ind i, hvem det er, man skal undervise – og 8. klasses-elever skal have vækket interessen på en anden måde end datalogistuderende.

– Jeg har lært, at man bliver nødt til at tage den lidt på gefühl. Man kan ikke starte med at fortælle dem, hvordan en computer virker fra bunden, som jeg ellers lidt naivt havde tænkt mig. Man kan introducere et emne, men så er man nødt til at lade dem prøve det af selv for at holde deres opmærksomhed. Ellers har de et attention span på 10 minutter, hvorefter de begynder at sidde og rulle på stolen, siger Jon Loldrup.

Han havde tænkt sig, at de skulle læse bogen "Land of Lisp", der med sjove tegninger af blandt andet rumvæsner og COBOL-dinosaurer giver en basal forståelse af programmering, men opdagede, at en programmeringsbog på engelsk kan være lidt for teoretisk og uforståelig for en 8. klasses-elev.

– I stedet satte vi os for at lave et program, der viser grafisk, hvor gode kammerater de er med de andre elever. Den idé kunne de godt forholde sig til, og det gav stor begejstring. Kunsten blev så at holde begejstringen hele vejen gennem kodningen.

Venskabsgraf

Alle klassens elever har udfyldt et anonymt spørgeskema, hvor de har givet de andre karakterer fra et til fem, alt efter hvor gode venner de er med dem.

De har lagt alle de indsamlede informationer som en 'karakterbog' på Jon Loldrups server i Tyskland, og den næste opgave bliver at finde ud af, hvordan de tegner veje i grafen, hvor venskabsrelationen er over fire.

– Sidst forsøgte vi at lave en grafik med alle informationerne, og der kom alt for mange streger i grafen, til at man kunne se noget som helst, siger Jon Loldrup og

”

Det er sjovt at skrive alle mulige koder, se om det virker og se resultaterne.

Hussein, skoleelev, 15 år.

beder børnene om at google en "if then else"-kommando.

De finder frem til den og kan også selv regne ud, på hvilken linje i terminalen kommandoen skal stå. Undervejs mislykkes nogle ting, og eleverne prøver selv at regne ud, hvad der er galt med koden. Grafen er stadig for stor.

– Når man slår op i karakterbogen, returnerer den en tekststreng og ikke et tal, som det var meningen. Så vi skal have lavet det om til et tal, forklarer Jon Loldrup.

Efter nogle forsøg lykkes det at få grafen til at virke med relationer over fire, så de kun kan se de vigtigste venskaber. Glæden er stor hos Hussein og Kawthar, da grafen endelig toner frem.

Næste projekt er at skrive en kode, hvor man kan give programmet sit personlige nummer, så den kan vise ens egne ven-

skabsrelationer.

De diskuterer ivrigt, hvad de skal kalde nummeret, og ender med at kalde det 'personnummer'.

– Det er lidt ligesom brugernavn og kode, siger Kawthar.

– Nu skal vi skrive en kode, som går igennem listen med en iteration, som hver gang spørger: 'Er du lig med mit personnummer?' Men den skal samtidig vide, hvor langt den er nået i rækken af numre, derfor skal vi have en variabel, som tæller op hver gang, den går et nummer hen i listen, forklarer Jon Loldrup.

Kawthar får skrevet: `PersonNummer = int (raw_input ("venligst indtast dit personnummer:"))`.

Så ringer klokken ind til næste time, og de må fortsætte med programmeringen i næste uge. ■

Bredbånd til erhverv

Skyline Business Pro



Professionelle netværksløsninger

- Hastigheder op til 2/2 Gbit/s
- Dedikerede MPLS- og VPN-løsninger
- Uafhængig infrastruktur
- SLA med 99,9% opetid
- Trådløs fiber
- Lave etableringsomkostninger





www.skylineerhverv.dk · 7010 1012



En certificering i udviklingsmodellen CMMI gav projektleder Morten Heindahl (t.v.), udvikler Flemming Ryborg og projektleder Mikkel Veis (t.h.) styr på udviklingsprojekterne i Post Danmark IT. Foto: Lizette Kabré.

Frihed til fagligheden

CMMI definerer meget specifikke krav og rammer for udviklingsprojekter i Post Danmark IT. Men i de enkelte udviklerteam er der plads til fagligheden.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Post Danmark IT (PDI) er i dag den eneste it-afdeling herhjemme med en CMMI-certificering. PDI, som har omkring 370 medarbejdere, har en af de største danske SAP-installationer, som cirka halvdelen af udviklergruppen beskæftiger sig med. Den anden halvdel arbejder med såkaldt non-SAP-udvikling som eksempelvis mobile løsninger til land- og pakkeposten og webshops.

I 2004 besluttede ledelsen i PDI at gøre noget ved tilbagevendende problemer med forsinkede leverancer og budgetter, der skred. Og midlet til at få styr på udviklings-

projekterne blev CMMI, hvor PDI i dag er certificeret på niveau 2.

For udvikler Flemming Ryborg medførte CMMI ikke de helt store ændringer i hverdagen, men i forbindelse med indførelsen af CMMI blev der afsat tid til at få defineret nogle bedre udviklingsprocesser i de enkelte team.

– Det er nok først og fremmest projektlederne, der har haft de største udfordringer. Jeg ser ikke noget modsætningsforhold mellem CMMI og de lokale udviklingsforløb, vi har defineret i vores selvkvørende team. Her kan vi stadig køre i nogle iterative forløb

inden for V-modellen og i øvrigt fastlægge vores udviklingsstandarder, navnekonventioner osv. Så jeg kan fint udfolde min faglighed inden for de rammer, siger Flemming Ryborg.

Synlighed i projekterne

Morten Heindahl og Mikkel Veis er projektledere med ansvar for henholdsvis SAP- og non-SAP-udviklingsprojekter. De oplevede indførelsen af CMMI som en stor udfordring, men ser nogle helt klare fordele.

– CMMI betød først og fremmest, at man som projektleder skulle gøre tingene på en

helt bestemt måde og ikke bare gøre, som man plejede. Det er ikke længere tilladt at skære hjørner, og man skal arbejde på nogle måder, som umiddelbart forekommer mere omstændelige. Men det gode ved det er, at det nu er helt synligt, hvad der foregår i de enkelte projekter. På den måde står man ikke længere så alene som projektleder, og ens styregruppe kan i langt højere grad gå ind tidligt i forløbet og tage et ansvar, fortæller Mikkel Veis.

Ifølge Mikkel Veis foregår arbejdet i projektgrupperne meget Scrum-agtigt med korte daglige statusmøder, og han understreger, at han betragter CMMI som et sæt af krav, som man skal leve op til, men præcist hvordan man lever op til dem, kan man selv definere.

CMMI har givet PDI en fælles reference-ramme, som kan eliminere mange interne diskussioner, supplerer Morten Heindahl.

– Tidligere kunne man godt bruge en del tid på at diskutere, hvordan tingene skulle gøres, eller hvorfor nogle ikke havde gjort noget bestemt. Mange af de diskussioner er helt irrelevante nu, da CMMI lægger nogle rammer, som man så kan henvise

til, hvis der skulle opstå diskussioner. Der har heller ikke været den bekymring for overvågning fra ledelsens side, som man måske godt kunne forestille sig, fortæller Morten Heindahl.

Udviklerens dilemma

For Morten Heindahl er en af udfordringerne ved CMMI, at modellen kan være svært at anvende i mindre projekter, hvilket for PDI's vedkommende er projekter fra omkring 1.500 timer og nedefter. Her kan helt op til en fjerdedel af timerne være projektledertimer, og da kan papirarbejdet godt forekomme at være ude af proportioner med den tid, det tager at udvikle løsningen.

Flemming Ryborg ser også håndteringen af de mindre opgaver som en af udfordringerne ved CMMI.

– Som udvikler er man ofte i et dilemma. Tit har jeg jo egentlig lyst til lige hurtigt at hjælpe med at løse et problem, men samtidig skal vi jo forsøge at følge nogle retningslinjer, som jeg grundlæggende synes er fornuftige. Men hvis vi gør det hver eneste gang, kan vi jo nemt få et ry for at være ufleksible. Det er en balancegang, og

heldigvis kan vi i det daglige som regel finde ud af det. Det er jo mennesker, der arbejder med tingene, og som jeg ser det, er CMMI en rettesnor, som man nogle gange holder i en kort snor, andre gang i strakt arm, og nogle gange er det lige før, man slipper, siger Flemming Ryborg. ■

Udviklingsmodeller i praksis

Vandfaldsmodel eller agil udvikling, CMMI, RUP, XP eller Scrum? Buzzwords og modelforkortelser flyger gennem luften, når tilhængerne af de forskellige procesværktøjer og udviklingsmodeller råber af hinanden fra tilsyneladende urokelige positioner. Hvis man er evangelist, er det muligvis ens job at indtage en enten-eller holdning. Men hvis man er en af dem, der skal have hverdagen i en udviklingsafdeling til at fungere, bliver man nødt til at indtage en mere afbalanceret holdning til tingene.

Prosabladet har i en række artikler siden efteråret 2010 sat fokus på den praktiske brug af forskellige udviklingsmodeller i virksomheder. Dette er den sidste i serien.

IT-Diplomuddannelsen

Med IT-Diplomuddannelsen kvalificeres du til at udvikle og implementere it-løsninger i private og offentlige virksomheder.

Uddannelsen kan sammensættes efter dine ønsker og behov og du kan specialisere dig i fx retningerne sikkerhed eller programudvikling.

Du kan tage hele IT-Diplomuddannelsen eller følge enkelte moduler.

Undervisning om aftenen i Ballerup.

Læs mere på www.cv.ihk.dk

- vi tilbyder også skræddersyede virksomhedskurser



Center for Videreuddannelse
Ingeniørhøjskolen i København • University College



Netværksklubben gav uventet jobtilbud

Frontend-udvikler Jacob Bertelsen mødte sin kommende chef ved et møde i netværksklubben Rotary. Det endte med et jobtilbud, han ikke kunne afslå.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Da 28-årige Jacob Bertelsen meldte sig ind i netværksklubben Rotaract, ungdomsafdelingen af organisationen Rotary, gjorde han det for at udvide sin horisont. Han havde ikke forestillet sig, at det ville føre et nyt job med sig. Men det var lige, hvad det gjorde – både for ham og en af hans venner, der næsten samtidig fik job i webbureauet No Zebra i Aarhus.

– Jeg havde en lignende stilling som frontend-udvikler, men trængte til nye udfordringer og luftforandring. Ved et møde i netværksklubben, hvor vi jævnligt tager på forskellige virksomhedsbesøg, faldt jeg i snak med min kommende chef, som syntes, at det var da sjovt, for lige præcis sådan én som mig søgte de for tiden, siger Jacob Bertelsen.

Han sendte ansøgningen onsdag, blev ringet op om en jobsamtale torsdag, og fredag var han til samtale, hvor de ringede en time efter og ville ansætte ham.

– Det var en meget stor kontrast fra andre job, jeg har søgt. Et andet job, jeg havde søgt tre-fire uger før, ringede faktisk samme fredag og var også parat til at ansætte mig.

Han opdagede hurtigt, at de ikke er bange for at tage hurtige beslutninger på hans nye arbejdsplads, og det er en af de ting, han er glad for.

– Her sker hele tiden noget. For eksempel har vi lige den anden dag fået sat to borde op til nye medarbejdere. Her går ikke så lang tid fra snak til handling, siger han.

Jacob Bertelsen blev først uddannet datamatiker – men da han ikke kunne få job

bagefter, uddannede han sig også til multimediedesigner, og den kombination hjalp på jobmulighederne.

Karrierevenlige systemer

Nu bruger han begge uddannelser i sit arbejde, der hovedsageligt består i at lave de hjemmesidedesigns, No Zebra har udviklet, om til HTML og implementere dem i content management-systemerne (CMS) Dynamicweb eller Sitecore, som han er blevet certificeret i.

– Dynamicweb og Sitecore er bedre karrieremæssigt end det hjemmelavede CMS, vi brugte i mit tidligere job, fordi det er kendte systemer og dermed bruges mange steder. Til gengæld kan det tage længere tid at få fikset fejlene, fordi Dynamicweb eksempelvis kører med et ticketsystem, hvor jeg før havde direkte kontakt med hovedudvikleren, siger han.

Han trives med de nye udfordringer, som ud over at implementere websites i Dynamicweb og Sitecore for eksempel også har været at lave et zoom-galleri med dynamisk genereret HTML, eller at få nogle designmæssige udfordringer til at virke ved at benytte jQuery.

– Det er spændende at få en opgave stukket i hånden, som jeg ikke umiddelbart ved, hvordan jeg skal løse, og så finde ud af, hvordan jeg løser den alligevel. Det gør, at jeg udvikler mig. Det er også et plus, at her er mange kompetente kolleger at sparre med.

Og så spiller det sociale liv, der er i No Zebra, en stor rolle for ham.

– Om fredagen har vi lige en time om eftermiddagen, hvor vi gearer ned til weekenden, får en øl, hører lidt fra de forskellige afdelinger om de projekter, der er gang i. Det er rart, at der er mange ansatte på min egen alder, som ikke alle skal gå tidligt.

Jacob Bertelsen kommer stadig til netværksmøderne i Rotary-klubben, hvor de cirka 25 medlemmer fra forskellige brancher tager på virksomhedsbesøg hver 14. dag. For nylig har de blandt andet været på besøg i Metro, hvor varehuschefen fortalte om forretningsmodellen, og i kommunikationsvirksomheden Datagraf.

– Det er spændende at høre om, hvordan forskellige brancher fungerer, og så er det en god sidegevinst, at man kan finde et job på den måde. Det havde jeg ikke tænkt over på forhånd, selvom det egentlig giver god mening. Jeg tror ikke, jeg ville have fundet det her job på en jobportal. ■



Nyt job

Datamatiker og multimediedesigner Jacob Bertelsen skiftede 1. maj 2011 job fra frontend-udvikler i ITIDE i Aarhus til frontend-udvikler i Webbureauet No Zebra i Aarhus.

Nyt job er Prosabladets serie af interview med it-folk, der har skiftet spor i karrieren og søgt nye udfordringer. Har du fået nyt job, så kontakt os gerne på nif@prosa.dk.



”

Det er spændende at få en opgave stukket i hånden, som jeg ikke umiddelbart ved, hvordan jeg skal løse, og så finde ud af, hvordan jeg løser den alligevel.

Jacob Bertelsen, frontend-udvikler.

Fremover skal ledige, der skal starte job inden for en periode på seks uger, ikke møde personligt op til rådighedssamtaler i a-kassen.

Endelig en lettelse i vores uendelige bureaukrati



Af Anne Grethe Hansen, regionsleder, Min A-kasse, agh@prosa.dk

En ny forsøgsordning lader ledige slippe for at møde op i a-kassen, hvis de skal starte i job, på barsel eller efterløn inden for seks uger.

Arbejdsmarkedsstyrelsen har netop udsendt en ny forsøgsbekendtgørelse, som letter hverdagen både for vores ledige medlemmer og for os her i a-kassen.

Fremover skal ledige, der skal starte job inden for en periode på seks uger, ikke møde personligt op til rådighedssamtaler i a-kassen.

Det skal dog præciseres, at ledige stadig skal være aktivt arbejdssøgende – altså søge job. Det kan være korte vikar- eller afløserjob. Det samme gælder medlemmer, som er på vej på barselsorlov eller på efterløn.

Det er godt, at der endelig

tages fat om det usmidige bureaukrati, der er om afholdelse af samtalerne i a-kassen.

Denne nye regel betyder, at vi ikke skal afholde personlige samtaler med medlemmer, som allerede har underskrevet en ansættelseskontrakt med en arbejdsgiver. Vi kan forholde os til virkeligheden, altså tage en snak i telefonen om perioden frem til ansættelsen, og naturligvis kontrollere den jobsøgning, som har ført til, at medlemmet er kommet i arbejde.

Konstruktiv tid

Vi kan således bruge vores tid mere konstruktivt, altså

fokusere på vejen tilbage til job for de medlemmer hvor det endnu ikke er lykkedes, frem for at bruge tiden på at tilfredsstille bureaukratiet.

De medlemmer, som allerede er i for eksempel aktivering, skal naturligvis færdiggøre dette tilbud, og medlemmer som har ret til et tilbud om aktivering, men som endnu ikke har fået et tilbud skal have et, hvis de ønsker det.

Forsøget løber fra den 1. oktober 2011 til den 1. oktober 2012, og herefter vil det blive vurderet, om ordningen skal gøres permanent. ■



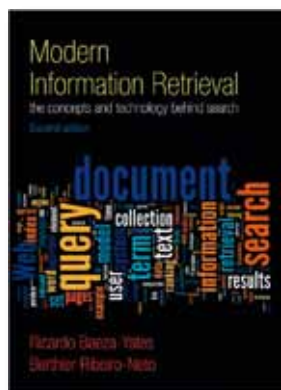
Så går vi tilbage til almindelig åbningstid

Fra onsdag den 31. august har vi igen åbent for telefoner om onsdagen.

Det har været en stor hjælp for os, at vi har haft onsdagslukningen her hen over sommeren.

Tak for jeres forståelse og velkommen i røret igen om onsdagen.

Bøger med rabat til PROSA-medlemmer



Modern Information Retrieval: The Concepts and Technology behind Search / Edition 2
Ricardo Baeza-Yates, Berthier Ribeiro-Neto
ISBN: 9780321416919

This is a rigorous and complete textbook for a first course on information retrieval from the computer science (as opposed to a user-centred) perspective. The advent of the Internet and the enormous increase in volume of electronically stored information generally has led to substantial work on IR from the computer science perspective - this book provides an up-to-date student oriented treatment of the subject.

Vejl. pris 557,- TILBUD 445,-



Head First iPhone and iPad Development: A Learner's Guide to Creating Objective-C Applications for the iPhone and iPad
Tracey Pilone, Dan Pilone
ISBN 9781449387822

Let's say you have a killer app idea for iPhone and iPad. Where do you begin? Head First iPhone and iPad Development will help you get your first application up and running in no time. You'll not only learn how to design for Apple's devices, you'll also master the iPhone SDK tools

— including Interface Builder, Xcode, and Objective-C programming principles — to make your app stand out. Whether you're a seasoned Mac developer who wants to jump into the App store, or someone with strong object-oriented programming skills but no Mac experience.

Vejl. pris 429,- TILBUD 300,-



Cisco Firewalls
Alexandre M.S.P. Moraes
ISBN 9781587141096

Concepts, design and deployment for Cisco Stateful Firewall solutions
"In this book, Alexandre proposes a totally different approach to the important subject of firewalls: Instead of just presenting configuration models, he uses a set of carefully crafted examples to illustrate the theory in action. A must read!" —Luc Billot, Security Consulting Engineer at Cisco

Vejl. pris 524,- TILBUD 419,-

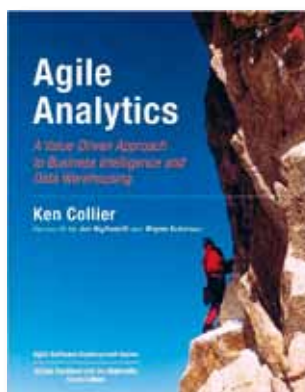


The Economics of Software Quality
Capers Jones, Olivier Bonsignour
ISBN 9780132582209

"Whether consulting, working on projects, or teaching, whenever I need credible, detailed, relevant metrics and insights into the current capabilities and performance of the software engineering profession, I always turn first to Capers Jones' work. In this important new book, he and Olivier Bonsignour make the hard-headed, bottom-line, economic case, with facts and data, about why software quality is so important. I

know I'll turn to this excellent reference again and again."
—Rex Black, President, RBCS

Vejl. pris 602,- TILBUD 481,-



Agile Analytics: A Value-Driven Approach to Business Intelligence and Data Warehousing
Ken W. Collier
ISBN 9780321504814

Using Agile methods, you can bring far greater innovation, value, and quality to any data warehousing (DW), business intelligence (BI), or analytics project. However, conventional Agile methods must be carefully adapted to address the unique characteristics of DW/BI projects. In Agile Analytics, Agile pioneer Ken Collier shows how to do just that.

Vejl. pris 379,- TILBUD 303,-

FTU
boghandel

Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf.: 8610 0338 Fax: 8937 3555
E-mail: ftu@ats.dk www.ftu.dk
Få 20% rabat hos FTU boghandel
Find linket til FTU boghandel via www.prosa.dk og få rabat på bøgerne

Kom med til træf for it-studerende

Trænger du til en weekend væk fra studiet og kedelige forelæsere, så har vi et godt tilbud til dig. Weekenden 7.-9. oktober i Svendborg

Du kommer på udflugt med it-studerende fra hele landet. Vi skal hygge os med workshops om bl.a.:

- Fremtidens it-professionelle – hvem er de, og hvad laver de ...
- Sociale medier:
- Sikkerhedsoplæg ved Henrik Kramshøj
- Kontrollér din information på de sociale medier
- Projektledelse
- Virksomhedsbesøg

Så hvis du er frisk på en weekend ud over det sædvanlige, hvor du møder nye bekendtskaber med samme interesser som dig, så skynd dig at tilmelde dig. PROSA/STUD dækker alt fra transport til overnatning.

Som en del af træffet afholdes generalforsamling i PROSA/STUD søndag den 9. oktober på Svendborg Vandrehjem kl. 12.30-15.

Dagsorden

- a) Valg af dirigent og referent.
- b) Godkendelse af beslutningsdygtighed.
- c) Bestyrelsens beretning.
- d) Fremlæggelse af det reviderede regnskab.
- e) Bestyrelsens fremlæggelse af arbejdsplan.
- f) Behandling af og afstemning om indkomne forslag.
- g) Bestyrelsens forslag til budget.
- h) Valg af bestyrelse.
- i) Valg af bestyrelsessuppleanter.
- j) Valg af 1 revisor
- k) Valg af 1 revisorsuppleant
- l) Eventuelt.

Alle it-studerende i PROSA har stemmeret til generalforsamlingen. Forslag til behandling skal være bestyrelsen i hænde senest søndag den 25. september. Sendes til stud@prosa.dk

Tilmelding: prosa.dk/stud (depositum 100 kr.)

Praktisk: Deltagere på generalforsamlingen får dækket nødvendige rejseomkostninger.

PROSA StartBox – intro

Kom til intromøde for nye medlemmer af PROSA og Min A-kasse:

- Hvem er vi i PROSA, og hvad står vi for?
- Hvad er mine rettigheder på arbejdspladsen?
- Hvilke netværk har PROSA, og hvordan kan jeg indgå i dem?
- Hvordan kan jeg selv påvirke PROSA?
- Hvordan når vi ud til endnu flere it-professionelle?
- Hvilke fordele kan jeg opnå med det samme?

Alt dette kan du få svar på ved intromødet. Samtidig ser vi frem til at høre dine egne ideer og input. Velkommen i PROSA!

Dato: Mandag den 5. september kl. 17-19.

Øst for Storebælt

PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Vest for Storebælt

PROSA Aarhus, Møllegade 9-13, 8000 Aarhus C.

Pris: Kun for medlemmer af PROSA.

Mobil udvikling til iPhone

Overvejer du at hoppe på den mobile bølge? Og har du et ønske om at lave native programmer til Apple's iPhone eller iPad? På dette gåhjemmøde gennemgår Jens Nerup en række af de værktøjer, som benyttes til at lave native applikationer på iOS, og kommer med gode råd om udvikling af iOS-apps. Du vil også høre om de Apple-portaler, som din applikation skal registreres i for at kunne distribueres. Konkret vil foredraget behandle disse emner:

Xcode • Interface Builder • iOS Provisioning Portal • iTunes Connect

Efter foredraget vil du have fået nok praktisk viden til, at du selv kan komme i gang med at programmere til iOS-plattformen samt sende din første applikation til Apple's AppStore.

Dato: Tirsdag den 6. september kl. 17-20.

Sted: PROSA Aarhus, Møllegade 8-13, 8000 Aarhus C

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 500 kr. for ikke-medlemmer.

Rejs kapital til din teknologi-opstartsvirksomhed

Hvad gør man, hvis man skal bruge kapital til sin teknologi-opstartsvirksomhed?

Med fokus på venture-kapital fortæller Rasmus Bjerngaard fra Seed Capital om mulighederne for at opnå finansiering i den helt tidlige fase. Et par opstartsvirksomheder fra Seed Capitals IT og mobil portefølje (Fullrate, Trustpilot, 1calendar mv.) bruges som eksempler og udgangspunkt for en dialog, hvor deltagerne opfordres til at inddrage eventuelle egne erfaringer.

Oplægsholder

Rasmus Bjerngaard er Investment Manager i Seed Capital, den største pre-seed venture-fond i Danmark. Han har en teknisk og forretningsmæssig baggrund fra forskellige startups og større firmaer i og uden for Danmark. Er uddannet civilingeniør inden for elektronik og it, som han har suppleret med HD1 og psykologi.

København

Dato: Tirsdag den 13. september kl. 17-19.

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Aarhus

Dato: Onsdag den 21. september kl. 17-19

Sted: PROSA Aarhus, Møllegade 9-13, 8000 Aarhus C

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 250 kr. for ikke-medlemmer.

Facebook som kampagneredskab

Facebook er det mest udbredte sociale medie i verdenen. Det er ikke kun et medie til interaktion mellem venner og gamle skolekammerater, men i høj grad også et strategisk redskab til at sælge produkter, brande sig og påvirke målgruppens holdninger for mange organisationer og virksomheder. Mere end to millioner danskere har en profil, så der er unikke muligheder for massekommunikation – hvis værktøjet bruges rigtigt.

PROSAs A-kasse (Min A-kasse) har det sidste år med succes udviklet holdningskampagner på Facebook. Blandt andet har en printer spillet en synlig hovedrolle i en kampagne mod bureaukratiet på beskæftigelsesområdet.



Mød kommunikationschef **Simon Bauer**, Min A-kasse, som vil give sit personlige bud på en forståelse af Facebook-mediets muligheder og indblik i tankerne bag valget af Facebook til a-kassens kampagner.

Få:

- ideer og inspiration til, hvordan du kan bruge Facebook som redskab i kampagner
- viden om samspil og integration med andre kanaler
- viden om styrker, begrænsninger og farer

Dato: Torsdag den 22. september kl. 17-19.30

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 250 kr. for ikke-medlemmer.

Sæt din karriere på skinner

Er du ung it-professionel eller studerende på sidste år af din uddannelse? Har du styr på vejen til din drømmekarriere? Få værktøjer til at indkredse, hvordan du forfølger dine drømme i arbejdslivet på en karriereworkshop, hvor vi sætter fokus på dig, din karriere og din fremtid. Vi har også inviteret udvalgte it-profiler, der er i fuld gang med deres karriere, som vil fortælle om deres erfaringer. På den måde får du både lejlighed til at arbejde indgående med dine egne karriereovervejelser, men også lade dig inspirere af andres valg og udfordringer.

Vi arbejder med:

- Hvilke kompetencer har du?
- Hvad er særligt ved netop dig og det, du kan?
- Hvilke udfordringer kunne du tænke dig i fremtiden?
- Hvilke scenarier kan der være for dit fremtidige arbejdsliv?
- Hvordan får du dit netværk i spil?

Efter forløbet vil du have arbejdet med bl.a. dit brutto-CV, din personlige kompetenceprofil og netværk-analyse og udviklet scenarier og handlingsplaner for dit fremtidige arbejdsliv.

Tid: Onsdag den 14. september og mandag den 10. oktober kl. 17-21: Tilmeld dig begge aftener.

Sted: PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V.

Tilmelding: prosa.dk/kursus

PROSA/ØST afholder ordinær generalforsamling

TID: Lørdag den 29. oktober 2011

STED: PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V

Forslag, der ønskes behandlet på generalforsamlingen, skal være bestyrelsen i hænde senest 24. september 2011.

Endelig indkaldelse med dagsorden udsendes senere.

Henvendelse angående generalforsamlingen kan ske til:

Forbundssekretær Mikkel Hammer Nonboe og konsulent Mogens Sørensen.

Tlf. 33 36 41 47, e-mail: mno@prosa.dk – Tlf. 33 36 41 27, e-mail: mos@prosa.dk

*Med venlig hilsen
PROSA/ØSTs bestyrelse*

PROSA/ØST organiserer privatansatte, selvstændige og ledige PROSA-medlemmer øst for Storebælt.

PROSA/Offentlig

Der indkaldes hermed til generalforsamling i PROSA/Offentlig.

Lørdag den 29. oktober 2011 kl. 13.00-18.00 i PROSAs lokaler, Vester Farimagsgade 37 A, 1606 København V

Dagsorden ifølge vedtægterne.

- Valg af dirigent og referent
- Godkendelse af deltagere og beslutningsdygtighed
- Behandling af eventuelle medlemseksklusioner
- Bestyrelsens beretning
- Kassererens fremlæggelse af det reviderede regnskab
- Bestyrelsens fremlæggelse af arbejdsplan
- Behandling og afstemning om indkomne forslag
- Bestyrelsens forslag til budget og kontingentfastsættelse
- Valg af HB-medlem
- Valg af suppleant for HB-medlem
- Valg af bestyrelse
- Valg af suppleanter til bestyrelse
- Valg af to revisorer
- Valg af revisorsuppleant(er)
- Eventuelt

Forslag til generalforsamlingen skal være bestyrelsen i hænde senest 29. september 2011.

Praktiske oplysninger:

Dækning af udgifter til transport og børnepasning refunderes efter regning. For så vidt angår transport, refunderes billigste offentlige transportmiddel.

Fortæring i forbindelse med rejsen refunderes efter regning (dog maks. 135 kr. pr. måltid).

Der vil blive arrangeret spisning efter generalforsamlingen – tilmelding til spisning skal ske senest to dage før generalforsamlingen, dvs. senest 27. okt. til sam@prosa.dk

København – set fra vandet



En Gallup-undersøgelse viser, at knap hver fjerde dansker ville foreslå en udenlandsk turist at se København fra vandet, hvis turisten kun skulle opleve en ting i byen. Hop selv med PROSA/

SENIOR i en båd og nyd, hvor smuk Københavns Havn og byens kanaler tager sig ud set fra søsiden. Turen adskiller sig fra traditionelle turistrundfarter, eftersom aftenens guide er mangeårigt medlem af Borgerrepræsentationen Jens Kjær (Enhedslisten), der har beskæftiget sig med trafik- og havneudfordringer i flere år. Oplev Københavns Havn gennem tiderne, imens du langsomt flyder forbi dens seværdigheder. Selve sejlturen varer en time. Efter turen byder PROSA/SENIOR på lidt at spise.

Tid: Onsdag den 7. september kl. 16.30-18.30

Sted: Orlogsmuseet, Overgaden Oven Vandet 58, Christianshavn

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

www.prosa.dk

Få it- og arbejdsmarkedsnyheder

i din inbox hver uge

Tilmeld dig prosa.dk's nyhedsbrev på

prosa.dk/nyhedsbrev.

Byg din egen sky

Lær Server 2008 R2 Hyper-V og System Center Virtual Machine Manager (SCVMM)

Kursusrække med fem undervisningsdage. Fokus på installation og administration af et virtuelt miljø bygget på Microsoft Server 2008 R2 Hyper-V-teknologien. Vi gennemgår System Center Virtual Machine Manager, som udvider

funktionaliteten af Hyper-V betragteligt og er det værktøj, der bruges til at bygge private skyer. Kurset kan benyttes som forberedelse til certificering TS 70-659.

Indhold:

- Install and configure Windows Server 2008 R2 Hyper-V
- Understand Hyper-V Virtual Networking
- Understand the types of Virtual Hard Drives and their benefits
- Create and manage Virtual Machines on the Hyper-V server
- Understand how to use existing virtual machines in the Hyper-V server
- Understand how to configure the Hyper-V server to ensure high availability
- Understand how System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) can be used to manage Hyper-V servers through-out the enterprise
- Install and configure System Center Virtual Machine Manager (SCVMM)
- Understand how to build cloud with System Center Virtual Machine Manager (SCVMM)
- Maintaining and Monitoring VMs

København

Dato: Onsdage 28.09, 05.10, 12.10, 26.10 og 02.11

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Aarhus

Dato: Mandage 12.09, 19.09, 26.09, 3.10 og 10.10

Sted: PROSA Aarhus, Møllegade 9-13, 8000 Aarhus C

Pris: 13.500 kr. for medlemmer af PROSA. 7.500 for ledige medlemmer af PROSA.

Ikke-medlemmer 17.500. Markedspris 23.000 kr.

Underviser: Itucation.

PROSA

Forbundet af IT-professionelle • Association of IT Professionals • prosa.dk

Formanden, næstformand, forbundssekretærer og lokalafdelinger

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

Niels Bertelsen
Formand
Direkte: 33 36 47 67
Mobil: 40 11 41 23
E-mail: nib@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen
Næstformand
Direkte: 87 30 14 05
Mobil: 28 88 12 47
E-mail: hlj@prosa.dk

PROSA/CSC
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/STUD
Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 33 36 41 41

Mikkel Nonboe
Forbundssekretær
Direkte: 33 36 41 47
Mobil: 42 31 82 89
E-mail: mno@prosa.dk

Carsten Larsen
Forbundssekretær
Direkte: 33 36 41 98
Mobil: 29 62 02 95
E-mail: cla@prosa.dk

PROSA/SAS
Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S
Tlf.: 29 23 41 14

PROSA/VEST
Møllegade 9-13
8000 Aarhus C
Tlf.: 33 36 41 41

Erik Swiatek
Forbundssekretær
Direkte: 33 36 41 23
Mobil: 27 60 11 75
E-mail: ers@prosa.dk

PROSA/OFFENTLIG
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 41

PROSA/ØST
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 41

København

Forbund og Min A-kasse
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Kontortid: kl. 9-15,
mandag dog kl. 10-15
Tlf.: 33 36 41 41
Fax: 33 91 90 44

Aarhus
Møllegade 9-13,
8000 Aarhus C.
Kontortid: kl. 10-15

Odense
Overgade 54,
5000 Odense C.
Kontortid: kl. 10-15

E-mail:
medlemsreg@minakasse.dk
prosa@minakasse.dk
formand@prosa.dk
faglig@prosa.dk
prosa@prosa.dk

Ændringer vedr. abonnement ring venligst 3336 4141

Meget mere end endnu et socialt netværk

Google+ er en konkurrent til Facebook og Twitter. Men mest af alt også et oplagt første skridt i retning af mange tæt integrerede og personnære tjenester fra søgemaskinegiganten.



Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Den er ny, ser godt ud og brugertallet vokser med rekordfart. Google+ har jeg brugt siden slutningen af juni måned, og jeg er stadig i færd med at vænne mig til Googles nyeste sociale netværk. For det er en Alleskönner, som låner funktionalitet fra Facebook, LinkedIn og Twitter.

Men Google+ rummer meget mere end det. Tjenesten er klart tænkt som et første skridt i retning af et nyt Googleunivers, der integrerer alt søgbart med en personlige identiteter, og som samtidig kobler informationssøgning tæt til sociale relationer. Dermed udvider Google+ kløgtigt konceptet for sociale netværk fra tjenester med et begrænset scope til et altfavnde univers.

Profiterer af Facebook

I skrivende stund har jeg anvendt Google+ i godt en måned. Og de første indtryk er temmelig positive. Ingen tvivl om, at Google i en vis forstand står på skuldrene af Facebook og i første hug har formået at lave en overlegen nem klassificering af de sociale relationer med "Circles". Det giver i den grad Facebooks besværlige brugerprofilopsætninger baghjul. De brugerdefinerede "Circles" er en vellykket visuel kategorisering af forskellige sociale relationer, som alt efter personlig smag og behov kan gå fra nære venner til bekendte

placeret i limbo. De første spamidentiteter har meldt sig, og her ser blokeringen ud til at være effektiv. Selvom alle kan tilmelde sig i princippet er der dog åbenbart stadig problemer med det.

Et klogt valg af Google er muligheden for, at brugere let kan få fragtet personlige data ud af Googleuniverset, hvis de ikke gider være der. Dermed er der lagt positiv afstand til eksempelvis Facebook, hvor det er meget svært at checke ud med al bagagen i behold. Men Google+ er ikke uden knaster.

Det allermest irriterende er, at funktionaliteten i Google endnu er meget forskellig afhængig af, hvilken platform man er på. Google+ app'en til smartphones er brugervenligt og flot. Men den er meget indskrænket i sin funktionalitet. Det samme gør sig gældende for tablets med Android 3.x installeret og websider tilpasset mobile enheder.

Næste ting på minuslisten er den forbløffende store mangel på integration med en lang række andre Google-tjenester. Her er den manglende kalender og dokumentintegration det, der springer mest i øjnene. En

fælles social netværkskalender integreret i Google+ må være det næste logiske skridt.

Nogle netværk uddør

Sammenfattende må jeg sige, at min måned sammen med Google+ har været i behageligt bekendtskab. Efter mindre succesfulde Google-forsøg som Orkut, Buzz og ikke mindst Wave spår jeg, at Google+ har gode chancer for at udvikle sig til det måske lidt mere nørdede netværk med massiv gennemslagskraft. Men kampen om at blive det universelle netværk bliver hård. For jeg tror ikke, fremtiden byder på plads til alle de nuværende kombattanter.

Når du nu er nået hele vejen gennem denne tekst er det her, at jeg skal fortælle, at bagsiden i Prosabladet stopper for nu i sin nuværende form. I de næste seks måneder har jeg orlov og skal forsøge at blive klogere på netjournalistik, brugerinvolvement og sociale netværk i et fellowship på Syddansk Universitet.

Du kan finde mig på Google+, @kwesth på Twitter og min blog på v2.dk/blogs/kurtwesthnielsen. God sensommer. ■

