

bladet Prosa

De it-professionelles fagblad · 1 · Januar · 2011

Hacking for et godt formål

side 10

Tema: It 2011 - Hype og realiteter

side 18-25

Media Tablet Augmented Reality Mobile Social Networks Open Source Social software Social analytics Idea Marketplaces Activity Streams Mesh

Det åbne og frie internet

Niels Bertelsen, formand, nib@prosa.dk



PROSA har gennem mange år arbejdet med it-politiske emner og haft holdninger og meninger om mange it-faglige ting, som ikke kun handler om it-medarbejderens løn- og ansættelsesvilkår. Stort set siden fødslen har PROSA aktivt engageret sig i den samfundsmæssige debat og er kommet med indspark ud fra medlemmernes faglige indsigt. Vi har meninger om persondataloven, overvågning, softwarepatenter, åbne standarder m.m., og vi forsøger at få vores synspunkter ud til offentligheden for at være med til at påvirke de demokratiske processer. Gennem arbejdsplaner, principprogrammet og udvalgskommissorier, som diskuteres og vedtages af PROSAs kompetente organer, formes de holdninger og værdier, som PROSA bygger på.

”

Kun gennem aktive medlemmer får PROSA liv og indhold. Så velkommen til et nyt år, hvor der forhåbentlig kommer en masse gode debatter

Vi har også en mening om adgangen til det åbne og frie internet, og vi støtter, at der skal være så frit som muligt på nettet, da netop friheden til at udveksle informationer på nettet er en af drivkræfterne bag den teknologiske udvikling.

I december gik PROSAs ungdomsudvalg så ud med en melding om, at forsøget på at få lukket WikiLeaks var et angreb på det åbne og frie internet, som skulle modarbejdes, og de kom med anvisninger på, hvordan WikiLeaks kunne spejles. Denne aktion gav en stor offentlig opmærksomhed, og den gav en voldsom debat på vores hjemmeside, ja faktisk den største debat nogensinde. Selvom der var kritiske røster, og selvom det sagtens kan diskuteres, om seneste læk nu også er relevant for offentligheden, var den gennemgående reaktion, at det var et godt initiativ i forsvaret for den frie adgang til nettet. Flere medier og organisationer tog efterfølgende fat i problemstillingen, og nogle oprettede også spejlinger og udtalte deres støtte. Et velbesøgt medlemsmøde i PROSA debatterede sagen efterfølgende og bakkede fuldt op om aktionen.

Ungdomsudvalgets aktion er et udtryk for den måde, vi gerne vil arbejde på i PROSA. Gennem aktive medlemmer, som debatterer og finder fælles holdninger ud fra det faglige fællesskab, som PROSA tilbyder. De aktive har en stor frihed til, inden for de fastsatte rammer, at arbejde med både konkrete initiativer og udmøntning af de vedtagne politikker. Sådan har det altid været, og sådan skal det også blive ved med at være. Kun gennem aktive medlemmer får PROSA liv og indhold. Så velkommen til et nyt år, hvor der forhåbentlig kommer en masse gode debatter, og hvor du kan få indflydelse, hvis du ønsker det.



Prosabladet · 1 · 2011
41. årgang

Adresse:

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
Prosabladets postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosabladet@prosa.dk

Redaktion:

Ansvarshavende redaktør
Kurt Westh Nielsen
kwn@prosa.dk
Nina Ferdinand, journalist
nif@prosa.dk
Palle Skramso, layout

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned,
undtagen august måned.
Næste gang 4. februar
Læserbreve: 14. januar

Debatindlæg:

Prosabladet modtager meget gerne læserbreve, debatindlæg og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggen sendes til redaktion@prosa.dk
Indlæggen vil blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på www.prosa.dk/link/23

Redaktionsudvalg:

Formand: Peter Ussing
peter.ussing@gmail.com
Siemen Baader
Marie Højlt
Martin Lindboe
Navdeep Nandrajog
Lars Sommer

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken Synspunkt stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 21. januar

Teknisk produktion:

Denne tryksag er produceret CO2 neutralt hos KLS Grafisk Hus A/S

Illustrationer:

Forside: Lars Bertelsen
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Kontakt PROSA:

www.prosa.dk/kontakt
Eller se navne og adresser på bladets næstsidsste side.

Oplever du problemer med levering af Prosabladet eller har spørgsmål om dette, så kontakt bladservice@prosa.dk.

Kontrolleret af



Kontrolleret oplag:
12.645 eksp.
i perioden 1. januar - 30. juni 2010



Om PROSA



Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning

541 Trykkeri 016



“ Social software vil kunne anvendes til fundamentalt at ændre forretningsprocesserne, og det vil få umådelige konsekvenser.

Darko Hrelac, it-chef i analysefirmaet Gartner.



Tema: It 2011 - Hype og realiteter



Ledige PROSA-medlemmer i aktiveringscirkus.



Ida vil hellere hjælpe end kode.

IT-AKTUELT

PROSA-videoer går internationalt • 4

En international privacy-portal har debuteret med kritisk materiale om den stigende overvågning.

Computerpioner blev 97 år • 6

Sir Maurice Wilkes, manden bag verdens første operationelle og generelle digitale computer, døde i november.

PROSA OM PROSA

Hvem bestemmer over internettet? • 8

PROSAs spejling af whistleblower-sitet WikiLeaks har medført stor debat om fagforeningers rolle og fri information på nettet.

Nyt politisk blod • 12

Den nyvalgte forbundssekretær Mikkel Hammer Nonboe vil genopfinde måden at drive fagforening på.

PROSAs første kvindelige sjakbajs • 14

Hanne Lykke Jespersen har efter 16 år i PROSA sat sig til rette i næstformandsstolen. Her vil hun arbejde for en bedre forståelse for det fælles mål.

På jagt efter urimeligheder • 16

Erik Swiatek vil som ny forbundssekretær sætte en stopper for meningsløs aktivering og søsætte en uddannelsesfond.

ARBEJDSMARKED

PROSA og SAM-DATA indgår aftale • 30

En ny aftale mellem PROSA, SAM-DATA og Finansministeriet sikrer overenskomster til alle it-folk i staten.

TEKNOLOGI

RHoK#2 • 10

Over 100 udviklere var i december samlet i Aarhus til det globale Random Hacks of Kindness, hvor man hacker for et godt formål.

De it-professionelles teknologiske fremtidsdrømme • 24

Prosabladets brugerpanel drømmer om alt fra Jetpack, teleportering og tidsrejser til kunstig intelligens, kernefusion og molekylær computing.

Robotterne bliver smartere • 26

Fremtidens robotter bliver lavet af moduler, der kan opføre sig forskelligt, alt efter hvordan de sættes sammen. Så vil man nemmere nå brugerne, mener professor Henrik Hautop Lund.

AKTIVITETER

Kurser • 36

Bliv fagligt opdateret. Meld dig til Microsoft SQL Server 2008 Implementation and Maintenance (MCTS 70-432)

NOTER



Byen rummer hemmelige data-skjul

Dead drops. Det er peer to peer-netværk og databyttetjenester på en helt ny måde. Og helt nede på jorden. I alverdens byer – også København – er et helt nyt fænomen dukket op. Dead drops er USB-stik, som kan være muret ind i en væg eller skjult på et andet upåfaldende sted i storbyen. Her kan alle udveksle data og dermed bringe fænomenet geo-caching endnu mere ind i dette århundrede. På deaddrops.com/dead-drops/db-map kan du finde din nærmeste dead drop.

kwn



Commodore 64: Genopstandelsen

Den klassiske brødkasse-formede computer med slagskibsgråt kabinet genopstår nu som en moderne Atom-cpu-baseret computer. Det er det nydannede firma Commodore USA LLC, som står bag genoplivelsen af den klassiske hjemmecomputer, som bag sit antikverede ydre nu rummer moderne pc-teknologi, og baserer sig på en Linux-distribution med navnet Workbench 5. Når computeren, der er udstyret med Gigabit Ethernet, HDMI, DVI-D og Intels Atom-processor D525 med 1,8 GHz, starter, kan brugeren vælge mellem en C64-emulator eller Workbench 5. Emulatoren kan afvikle C64- og Amiga-spil. Den endelige lanceringsdato og prisen for retro-computeren er endnu ikke offentliggjort. Mere info på www.commodoreusa.net.

kwn

International interesse for PROSA-videoer

En international privacy-portal har debuteret med kritisk materiale om den stigende overvågning. Den lægger også serverplads til satiriske PROSA-videoer om overvågning.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

– Det er gået op for os, at det ikke kun er aktive it-professionelle og studerende, som mangler viden og erfaring om privatlivsbeskyttende teknologier. Det gælder også almindelige brugere og især den yngre generation, konstaterer den ungarske forsker Ivan Szekely, som er hoveddrivkraften bag det internationale site pet-portal.eu.

Han forsker i sammenhængen mellem informationsteknologi og samfundsforhold.

Hensigten med det nye site er ifølge Ivan Szekely at skabe et forum,

hvor alle typer brugere (unge, voksne og professionelle) kan udveksle ideer lige fra videnskabelige publikationer til hverdagsoplevelser i krydsfeltet mellem it og privatlivets fred.

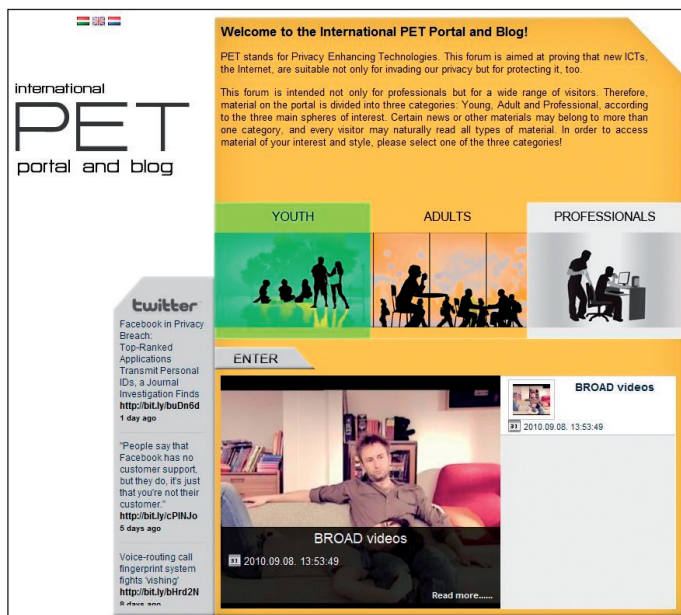
PROSA-videoer giver forståelse

Det er ikke et tilfælde, at en serie videoer, som PROSAs U35-udvalg har lavet om overvågningsproblemtikken, nu er havnet på det internationale site.

– Jeg brugte i forvejen videoerne til undervisning på universitetet, og der opdagede jeg, at en video undertiden giver mere forståelse til en akademisk analyse, siger Ivan Szekely, som har oprettet en særlig sektion på sitet til PROSA-videoerne.

Sitet, som rummer blogindlæg og en lang

række artikler og andre informationer om privacy-problemtikken, bygger i vid udstrækning på frivilligt arbejde. Selve arbejdet med



at udvikle sitet blev delvis finansieret af EU-Kommissionens "Fundamental Rights and Citizenship"-program.

Upload dit eget materiale

I øjeblikket er sitet tresproget: Engelsk, hollandsk og ungarsk. Indholdet satser initiativtagerne på vil udvikle sig primært gennem brugerdeltagelse.

– Vi opfordrer engelsklæsende til at starte med at blogge på vores site, og undervisere er også velkomne til at opfordre studerende til at gøre det samme, siger Ivan Szekely.

Han understreger, at det er intentionen at lave nye sprogudgaver af sitet, hvis interessen er til stede i fremtiden. Flere informationer på pet-portal.eu.

SUPERUSERS

Kursuskatalog



Kurser • Konsulenttydelser • Certificering

Windows • Linux/UNIX/MacOS • Netværk • TCP/IP • XML • C#/.NET • Java • C/C++ • Perl • SQL



Microsoft



PROMETRIC



Bestil det nye kursus-katalog 2011

på telefon **48 28 07 06** eller mail **super@superusers.dk**

Britisk computerpioner blev 97 år

Sir Maurice Wilkes, en af verdens vigtigste computervidenskabsmænd, døde i november. Han stod blandt andet bag EDSAC, verdens første operationelle og generelle digitale computer.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Den 30. november døde Sir Maurice Wilkes, som er kendt som en af de vigtigste computervidenskabsmænd. Briten havde ved sin død som 97-årig titlen af professor emeritus ved Cambridge Universitet, og han indskrives i den række af europæiske videnskabsmænd, som har spillet en afgørende rolle i udviklingen af moderne computere. Som sin foregangsmand tyskeren Konrad Suze, som foruden at konstruere flere dedikerede computere i 1930'erne og 40'erne også udviklede det første generelle programmeringssprog, blev Maurice Wilkes' forskningsbidrag markant.

Første allround-computer

Wilkes byggede EDSAC, verdens første operationelle og generelle digitale computer. Den afviklede sit første program 6. maj 1949 på Cambridge Universitets matematiske laboratorium. Computerarkitekturen baserede sig på datidens velkendte teoretiske principper. Fokus var på at omsætte teorierne til en reelt brugbar, lavpraktisk og generel beregningsenhed.

Men også på det teoretiske plan viste den britiske forsker sin styrke. I 1951 udviklede Maurice Wilkes et koncept for mikroprogrammering, som skulle bane vej for den måde, nutidens cpu'er konstrueres på. Konceptet hviler på erkendelsen af, at en computers centrale regneenhed, cpu'en, kunne styres ved hjælp af mikro-kode i form af et



EDSAC-computeren, som debuterede i 1949, anses af mange forskere for at være den første computer beregnet til generelle formål og dermed faderen til nutidens computere. Copyright Computer Laboratory, University of Cambridge. Reproduced by permission.

lille, højt specialiseret computerprogram, som afvikles i højhastigheds-ROM.

Konceptet blev implementeret for første gang i EDSAC 2-computeren, som byggede på meget avancerede designkoncepter, hvor processoren var opbygget af modulære og indbyrdes udskiftelige kredsløb baseret på radorør.

Briten, som vendte tilbage efter en lang karriere hos blandt andre Digital Equipment

Corporation i USA i 1986, betegnede selv sit liv således i sine erindringer:

”Det var på en af mine vandring mellem EDSAC-rummet og hulkortlæserne, at erkendelsen – mens jeg stod på trappen – ramte mig med fuld styrke: En god del af resten af mit liv kommer til at blive anvendt på at finde fejl i mine egne programmer.”

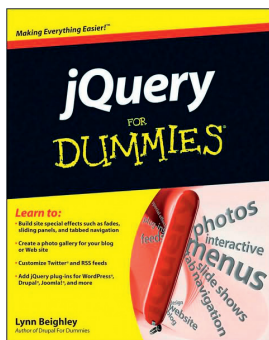
Kilde: Wikipedia.

Bøger med rabat til PROSA-medlemmer

40% tilbud på alle Dummies titler, her er et par udvalgte.

jQuery For Dummies

Af Lynn Beighley
9780470584453

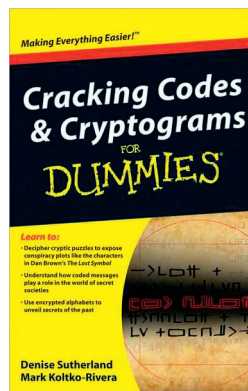


Learn how jQuery can make your Web page or blog stand out from the crowd! jQuery is free, open source software that allows you to extend and customize Joomla!, Drupal, AJAX, and WordPress via plug-ins. Assuming no previous programming experience, Lynn Beighley takes you through the basics of jQuery from the very start.

~~250,00 kr.~~ - 150,00 kr.

Cracking Codes and Cryptograms For Dummies

Af Denise Sutherland
9780470591000

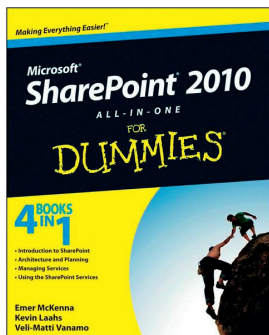


Shows you how to think like a symbologist to uncover mysteries and history by solving cryptograms and cracking codes that relate to Freemasonry, the Knights Templar, the Illuminati, and other secret societies and conspiracy theories.

~~92,00 kr.~~ - 55,00 kr.

SharePoint 2010 All-in-One For Dummies

Af Emer McKenna
9780470587164

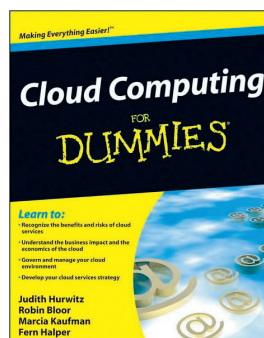


Simplify SharePoint with this comprehensive, understandable guide SharePoint is a Microsoft technology that enables project collaboration through a single portal. It can be complex, but not when approached the Dummies way! This guide offers eight self-contained minibooks that examine each aspect of SharePoint 2010.

~~322,00 kr.~~ - 193,00 kr.

Cloud Computing for Dummies

Af Judith Hurwitz
9780470484708

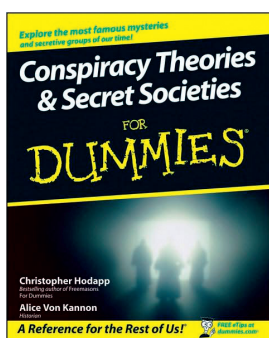


The easy way to understand and implement cloud computing technology written by a team of experts Cloud computing can be difficult to understand at first, but the cost-saving possibilities are great and many companies are getting on board.

~~253,00 kr.~~ - 151,00 kr.

Conspiracy Theories and Secret Societies for Dummies

Af Christopher Hodapp
9780470184080



Features some of the infamous conspiracy theories - such as Area 51 and the assassination of JFK - and introduces you to such mysterious organizations as the Freemasons, the Ninjas, the Mafia, and Rosicrucians. This title helps you separate fact from fiction and know the global impact of these mysterious events and groups on the modern world.

~~161,00 kr.~~ - 96,00 kr.

FTU
boghandel

Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf.: 8610 0338 Fax: 8937 3555
E-mail: ftu@ats.dk www.ftu.dk
Få 20% rabat hos FTU boghandel
Find linket til FTU boghandel via www.prosa.dk og få rabat på bøgerne



Vil vi have et samfund, hvor al information kommer ud – eller hvem skal bestemme, hvad der kommer ud?

Lars Ravn-Larsen, PROSA/ØST-medlem, ved debatmødet om WikiLeaks.

Hvem bestemmer over internettet?

Skal information på internettet være fri, eller tilhører den nogen? Bør en fagforening blande sig i politiske sager? Det var nogle af de spørgsmål, der blev diskuteret på et debatmøde i december efter PROSAs kontroversielle spejling af WikiLeaks.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Det var svært at finde frem til de kritiske røster over for WikiLeaks, da PROSA i december holdt debatmøde om WikiLeaks og det frie internet.

Mødet blev arrangeret, efter at PROSAs ungdomsudvalg U35 i starten af december skabte stor debat på prosa.dk, fordi udvalget valgte at oprette et mirror af det kontroversielle whistleblower-site WikiLeaks. Over 150 begejstrede og beherskede debatindlæg blev postet på hjemmesiden, og nogle af de kritiske medlemmer truede med at melde sig ud.

Kritikerne mødte dog ikke op til mødet, hvor også den annoncerede kritiske oplægsholder havde lagt sig med influenza.

Medlem af U35 Christian Panton, der til daglig læser e-science på Københavns Universitet og er en af dem, der står bag spejlingen af WikiLeaks, fortalte om sin personlige motivation for spejlingen, som kommer af en tro på, at internettet bør være helt frit for alle og uden censur som den, der i december blev udøvet mod WikiLeaks af en række store amerikanske firmaer som Amazon, Paypal, Visa og Mastercard.

– For mig er det lidt en personlig ting. Som en del af internetgenerationen er jeg vokset op med internettet, og det har betydet alt for, hvad jeg laver. I takt med at internettet er vokset, er informationsmængden og in-



formationsfriheden også, sagde Christian Panton.

Han husker tilbage på sin første gang på nettet som 13-årig via Opasia, en lukket verden, som kun gav adgang til en del af nettet.

– Vi er kommet meget langt siden dengang. Nu er det frit for alle at deltage, og man vælger selv sin udbyder. Problemet opstår, når der er nogen, der vil begrænse det på et højere plan, for eksempel et statsplan, sagde han med slet skjult henvisning til USA's fordømmelse af WikiLeaks.

– En regulering af internettet vil have direkte konsekvenser for vores medlemmer, som bruger det som arbejdsværktøj.

Ulovligt eller ej?

Der var få kritiske spørgsmål blandt de 30 fremmødte, som mest gik på, om WikiLeaks har gjort noget ulovligt eller moralsk forkert, specielt i forhold til offentliggørelsen af de fortrolige diplomatiske dokumenter, der blandt andet blev karakteriseret som 'sladderhistorier'.

– Nogen har snakket om, at WikiLeaks har hacket informationerne, men ham, som har lækket dem, står til at få sin straf, sagde Christian Panton.

– Men det er stadig hælervarer. Information er stadig opnået ulovligt, indvendte

RHoK #2: For Those About to RHoK We Salute You ...

... lød det i auditoriet, da over 100 udviklere var samlet i Århus til den tredje udgave af den globale Random Hacks of Kindness-event – RHoK #2.



Over 100 udviklere mødte op til RHoK #2 i INCUBA Science Park på Katrinebjerg i Århus. Under overskriften Random Hacks of Kindness skulle der udvikles løsninger til støtte for nødhjælps- og katastrofearbejde.

Tekst og foto: Stig Andersen,
prosabladet@prosa.dk

I 2009 blev princippet om "Random Acts of Kindness" konverteret til "Random Hacks of Kindness", og softwareudviklermiljøet fik mulighed for at give sit bidrag til katastrofe- og nødhjælpsarbejde på globalt plan. I et opsigtsvækkende samarbejde lancerede Google, Microsoft, Yahoo!, NASA og Verdensbanken ideen om at samle alverdens udviklere til en hackathon-weekend, hvor de i fællesskab og på helt frivillig basis kunne skabe løsninger til gavn for mennesker i nød.

Danmark var ikke med i de første to RHoK'er (#0 og #1), men i år ved RHoK #2 skete det. I weekenden 4.-5. december var Århus den europæiske 'main stage', og over 100 udviklere mødte op og hackede løs samtidig med udviklere på i alt 20 andre lokationer fordelt over hele kloden.

Princippet er i bund og grund simpelt. I perioden op til RHoK-weekenden offentliggør



UNICEFs Dimitri Davydov er her ved at briefe en gruppe, der påtog sig en af UNICEFs to programmeringsudfordringer, mens den anden gruppe allerede er i fuld gang med den første brainstorm-runde. De deltagere blev belønnet med 2. præmien.



Vinderholdet, Svend Haugaard Sørensen (tv.), datalog, Yu Qian, Jesper Nielsen, begge PhD-studerende på Center for Bioinformatik, Aarhus Universitet og Jeppe Schou, datalogi-studerende, Aarhus Universitet, udviklede Android-app'en ConnectivityMapper, der hurtigt kan give nødhjælpsarbejdere i katastroferamte områder et overblik over, hvilke kommunikationskanaler, der stadig er åbne.

nødhjælpsorganisationer og andre interesserede ideer til it-løsninger, der kan støtte nødhjælpsarbejdere og dermed ofrene, når katastrofen indtræffer. Udviklere over hele verden pakker rygsæk og sovepose og tager af sted for sammen med andre udviklere at tage udfordringen op.

Hans Lambert Pedersen, studerende på it-bachelor ved Aarhus Universitet, var med i flokken af udviklere, der havde valgt at tilbringe weekenden i INCUBA Science Park på Katrinebjerg i Århus.

– Det har både været en spændende og hård weekend. Det er en rigtig god oplevelse at arbejde med nogle ting, hvor der virkelig er et behov, og hvor man kan være med til at hjælpe nogle mennesker.

Hans Lambert Pedersen arbejdede på en af de opgaver, som UNICEF havde stillet ud-

viklerne. Sammen med holdkammeraterne udviklede han grundlaget for en løsning, der sætter UNICEF's medarbejdere i stand til at tracke og kontrollere tilstanden af de vaccinetransporter, der skal igennem mange logistiske udfordringer, før de når deres mål.

Weekendens hackathon var også en konkurrence, hvor gruppen med det bedste hack blev belønnet af juryen med et velvoksent gavekort til en kendt portal for onlinekøb af fastfood. Æren og kosttilskuddet tilfaldt gruppen, der udviklede en Android-app til overblik over tilgængelige mobilnetværk i et katastrofeområde.

Se mere fra arrangementet på RHoK #2-bloggen (www.rhok.dk).

Se dette års RHoK-opgaver her: prosa.dk/link/462.



Isamary Garcia og Alina-Roxana Preda.

Nyt politisk blod

Mikkel Hammer Nonboe er med sine 34 år langt den yngste i PROSAs politiske lag. Her arbejder den nyvalgte forbundssekretær med at genopfinde måden at drive fagforening på. De første erfaringer er positive.

Af Jeanette Marie Grøn Nielsen,
prosabladet@prosa.dk

Da medlemmerne på den nyligt overståede delegeretforsamling stemte Mikkel Hammer Nonboe ind på posten som forbundssekretær, var de i dén grad med til at tilføre PROSAs politiske lag nyt blod. De andre forbundssekretærer har mere end 20 års erfaring på posten. Hver.

Det afskrækker dog ikke den 34-årige nyvalgte cand.it., der roser samarbejdet med de erfarne kolleger – og som i øvrigt har travlt med at videreføre det projekt, han satte i søen som projektansat i PROSA: At udbrede den såkaldte organiser-model, der har vist sig at kunne puste liv i fagbevægelsen. Og som efter alt at dømme efter de første erfaringer også vil betyde nyt liv for PROSAs kontakt til medlemmerne.

Deltagerantallet ved nogle arrangementer er eksempelvis allerede tredoblet. Det er blandt andet sket ved at gå bort fra den traditionelle envejskommunikation til at udbrede budskaberne via udvalgte meningsdannere og medlemmer med et stort netværk.

Gammel model i nye klæder

– Organiser-modellen er egentlig 'den gamle måde' at være fagforening på. PROSAs arbejdsform er tættere på den end mange andre forbund, men vi skal blive meget

bedre til det. Via den kan vi blive endnu mere nærværende og medlemsnære. Modellen gør bl.a., at vi ikke bare løser et medlems problem med manglende feriepenge, men kigger på om det også gælder for hans kolleger. Vi kan give medlemmet nogle redskaber, så det ikke bare bliver en sag mellem ham og vores jurist – men en sag for ham og kollegerne om, at der skal være orden i sagerne på deres arbejdsplads. Det handler altså om at understøtte it-folks indflydelse på eget arbejdsliv, giver Mikkel Hammer Nonboe som eksempel på sit nye arbejdsområde. WikiLeaks-møde

Et område, der allerede fylder så meget, at hans planlagte ugentlige dag til at vedligeholde it-faget er droppet.

– Der er ikke engang i nærheden af at være tid til det. Ved siden af de faste opgaver dukker der hele tiden muligheder og ildebrande op, der skal tages hånd om, lyder forklaringen.

Som for eksempel debatten om PROSAs holdning til WikiLeaks, der har fået bølgerne til at gå så højt blandt utilfredse medlemmer, at den nyvalgte forbundssekretær hurtigt stablede et medlemsmøde på benene under overskriften "Debat: WikiLeaks og det frie internet". Her kan medlemmerne komme

med deres meninger om PROSAs spejling af WikiLeaks og høre forklaringen bag.

– Mødet er et godt eksempel på, at vi skal kunne gribe de muligheder, der opstår, og være med til at samle op på diskussioner. Og blive enige om, hvilken vej vi skal gå, forklarer den nye forbundssekretær.

Mikkel Hammer Nonboe om PROSAs udfordringer

- Studerende ser os primært som en billig bogklub. Vi skal blive bedre til at formidle fordelene.
- Der er 3.500 udenlandske it-folk alene i Københavnsområdet. Vi ser i andre brancher, at udnyttelse af udenlandsk arbejdskraft betyder ledighed og lønfald. Det skal vi være opmærksomme på.
- Fra politisk side skal vi blive bedre til at udstikke rammerne og vejen: Hvem er vi, og hvad vil vi? Ellers får vi en bureaukratisk organisation, hvor de ansatte og valgte løber hver sin vej.



Foto: Lars Bertelsen

PROSAs første kvindelige

Hanne Lykke Jespersen har efter 16 år i PROSA sat sig til rette i næstformandsstolen. Titlen giver hun dog ikke meget for.

Af Jeanette Marie Grøn Nielsen,
prosabladet@prosa.dk

For Hanne Lykke Jespersen handler det om at blive ved med at udvikle PROSA-politik. Og at få hele organisationen sporet ind på samme vej for at nå i mål med den.

Hun er nyvalgt næstformand i PROSA. Den første kvindelige af slagsen. Hun har siden 1994 levet og åndet en stor del af sit liv for it-fagets forening. Hun har været aktiv, ikke mindst udadtil i pressen, i et væld af PROSAs mærkesager, blandt andet overvågning og kampen mod underbetaling af udenlandsk arbejdskraft. Nu er hun, med sit trin op ad organisationsstigen, blevet chef for blandt andre de mandlige forbundssekretærer, hun i mange år har været kolleger med.

Det er dog ikke noget, der har givet den 53-årige tidligere systemudvikler betænkeligheder. Som leder gennem flere år af afdelingen, der leverer individuel medlems-service, er lederrollen hende ikke fremmed. Og det med at være chef for tidligere kolleger fejler hun af bordet med et af sine karakteristiske høje grin.

– Jeg ser mere mig selv som en sjakbajs end en chef. Næstformandsposten er en rolle

og en katalysator for samarbejde, forklarer Hanne Lykke Jespersen.

På trods af, at hun aldrig har haft næstformandsposten som mål, valgte hun til PROSAs delegeretforsamling i november 2010 at stille op mod den siddende næstformand. Hun vægrer sig venligt, men bestemt, ved at udpensle bevæggrundene for at stille op. Den implicite kritik af hendes forgængers resultater skal ikke overskygge det vigtige: Det fremadrettede arbejde.

Mod fælles mål

Men hvad er det så, du synes skal forbedres?

– Samspillet mellem det administrative og det politiske niveau i PROSA skal blive bedre. Ledelsen og forbundssekretærene udstikker den politiske linje om, hvor vi skal hen – og administrationen hjælper os derhen. Vi skal ikke nødvendigvis gå fuldstændigt i takt, men vi skal have en forståelse for det fælles mål. Det vil ikke alene gøre de ansattes arbejde lettere, det vil også gøre organisationen mere effektiv til fordel for medlemmerne. Med et fælles mål for øje vil vi også blive bedre til at nyde vores succeser

som fælles succeser – som når vi eksempelvis kommer i medierne med vores budskaber, forklarer den nye næstformand.

Villig til at gå af

Flere aftaler på arbejdspladserne – ”det er den bedste måde for den it-ansatte at få mest i løn og de bedste vilkår på” – og at gøre plads til engagerede aktive PROSA-medlemmer er også vigtigt for Hanne Lykke Jespersen. Ligesom et øget fokus på organiser-modellen er det. En ’back to basic’-tilgang, der har betydet øget fremgang for fagbevægelsen i USA, hvor modellen stammer fra.

Der er to år til næste valg, hvad vil du have gennemført til den tid?

– Et af mine succeskriterier er, at vores arbejde med organiser-modellen har fået grund under fødderne. Med den får medlemmerne redskaber til selv at få indflydelse på, hvordan tingene skal køre på deres arbejdsplads. Hvis jeg ikke lykkes med det, vil jeg ikke klistre mig fast til taburetten. Titelne er ikke vigtige. Jeg skal bare være der, hvor organisationen har brug for mig.

sjakbajs



Foto: Lars Bertelsen

På jagt efter urimeligheder

Erik Swiatek har lagt næstformandskasketten og arbejder nu som nyvalgt forbundssekretær. Han ser det som en af sine vigtigste opgaver at sætte en stopper for meningsløs aktivering og at søsætte en uddannelsesfond.

Af Jeanette Marie Grøn Nielsen,
prosabladet@prosa.dk

Efter tre år som næstformand slap stemmerne op på sidste delegeretforsamling, og Erik Swiatek måtte overlade stolen til Hanne Lykke Jespersen.

Til gengæld sendte et stort antal stemmer Erik Swiatek ind på posten som forbundssekretær, hvorfra han skal være med til at markere PROSA politisk og gøre en forskel for medlemmerne.

På hans skrivebord på førstesalen i PROSAs bygning på Vesterbro bliver der i dag lagt planer for, hvordan uddannelsessystemet kan hænge bedre sammen. Målet er, at it-studerende nemmere skal kunne fortsætte på universitet med et professionsbachelorpapir i hånden.

–Kompetenceløft er meget vigtigst for den danske it-branche, og derfor skal vores uddannelsessystem hænge sammen, så ingen ender i en blindgyde, lyder forklaringen fra den 61-årige forbundssekretær.

Det sætter blandt andet Københavns Universitet en stopper for i dag, mener han. Også kvaliteten i den voksende myriade af it-uddannelser optager Erik Swiatek. Han er ikke imponeret over de mange nye uddannelser, der for ofte ikke differencierer sig væsentligt fra allerede eksisterende tilbud.

For mange og for små it-uddannelser

–Uddannelse er blevet en vare, man konkurrerer på. Vi har en vigtig opgave i at overbevise uddannelsessektoren og arbejdsgiverne om, at der skal sættes på kvalitet frem for kvantitet i udbuddet af uddannelser. Der er også det problem, at man på de mange studier kan være så få studerende, at det faglige miljø lider under det. At man simpelthen ikke er nok til at kunne inspirere hinanden og give sparring.

Hvad er succeskriteriet for dit arbejde de næste to år?

– Jeg vil kæmpe for, at vi får plantet og modnet ideen om en uddannelsesfond, så andre forbund også arbejder for at skabe en sådan. Med en uddannelsesfond er man sikker på, at ens aftalte kursuspenge – hvis man ikke får tid eller mulighed for at bruge dem i løbet af året – ikke går tabt. De kan for eksempel indbetales i en uddannelsesfond, hvorfra de kan komme andre til gode.

– Om to år har jeg også, i samarbejde med andre forbund, været med til at stoppe meningsløs aktivering. Det skal være slut med at høre historier om it-folk, der er på seks måneder lange jobansøgningskurser, eller som bliver brugt som billig it-ressource, man aldrig overvejer at ansætte. Om to år skal der være sket noget på disse områder. Ellers har PROSA og jeg ikke gjort det godt nok. Det er urimeligheder, der skal ændres.



Foto: Lars Bertelsen



It-udsigten for 2011:

Det bliver socialt, mobilt og håndholdt

Det kommende år byder på myriader af tablet-enheder og en masse fokus på socialt software. Fundamentet er i stigende grad det mobile internet.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Det er sæson for forudsigelser, også i it-branchen, hvor buzzwords og rebrandede begreber i særdeleshed flourerer. Et af de mere seriøse bud på, hvordan den nære og fjerne it-fremtid kan komme til at se ud, kommer fra det internationalt toneangivende analysefirma Gartner.

Igennem en årrække har virksomheden hvert år udgivet en serie af teknologiudviklings-rapporter på mere end 1000 sider, som gennemgår en lang række sektorer, herunder også it-sektoren. Kernen i analyserne er den såkaldte Hype Cycle-model (se boks). Med den aktuelle udgave i hånden tegner der sig et billede af et 2011, som i høj grad står i mobilitetens navn.

– Tendenserne for 2011 kommer især til at handle om, at udflytningen af firmadata til cloud computing-platforme kommer til at fortsætte. iPad har virkelig antændt det, som bliver et reelt marked i 2011. Alle slags tablets ser dagens lys, og det bliver forbrugere, der driver det marked. Generelt bliver fokus på brugergrænseflader, der er tilpasset mobile enheder, et meget vigtigt element i 2011, vurderer Gartners chefanalytiker Jackie Fenn, som er ansvarlig for serien af hype cycle-rapporter.

Det bliver også i år, at virksomheder og offentlige organisationer for alvor tager

hul på at udnytte informationer fra sociale netværk kommercielt og til opsporing af eksempelvis socialt bedrageri.

Sociale netværk som sladrebank

Gartneranalytikerens Andrea Di Maio forudser, at mange europæiske myndigheder begynder at opspore eksempelvis Facebook for at afsløre, om borgere svindler med sort arbejde eller i skjuler samboende med andre.

– Når vi når til 2012, vil op til en ud af fire offentlige processer basere sig på crowd-sourcede data, konstaterer han. Mange af de data vil være fremskaffet via de sociale netværkstjenester.

Data kommer i fokus

I det hele taget vurderer Gartner, at kombinationen af data, som traditionelt er anbragt i veldefinerede databasestrukturer og mere løst strukturerede data fra eksempelvis sociale netværk, får et boom i det kommende år.

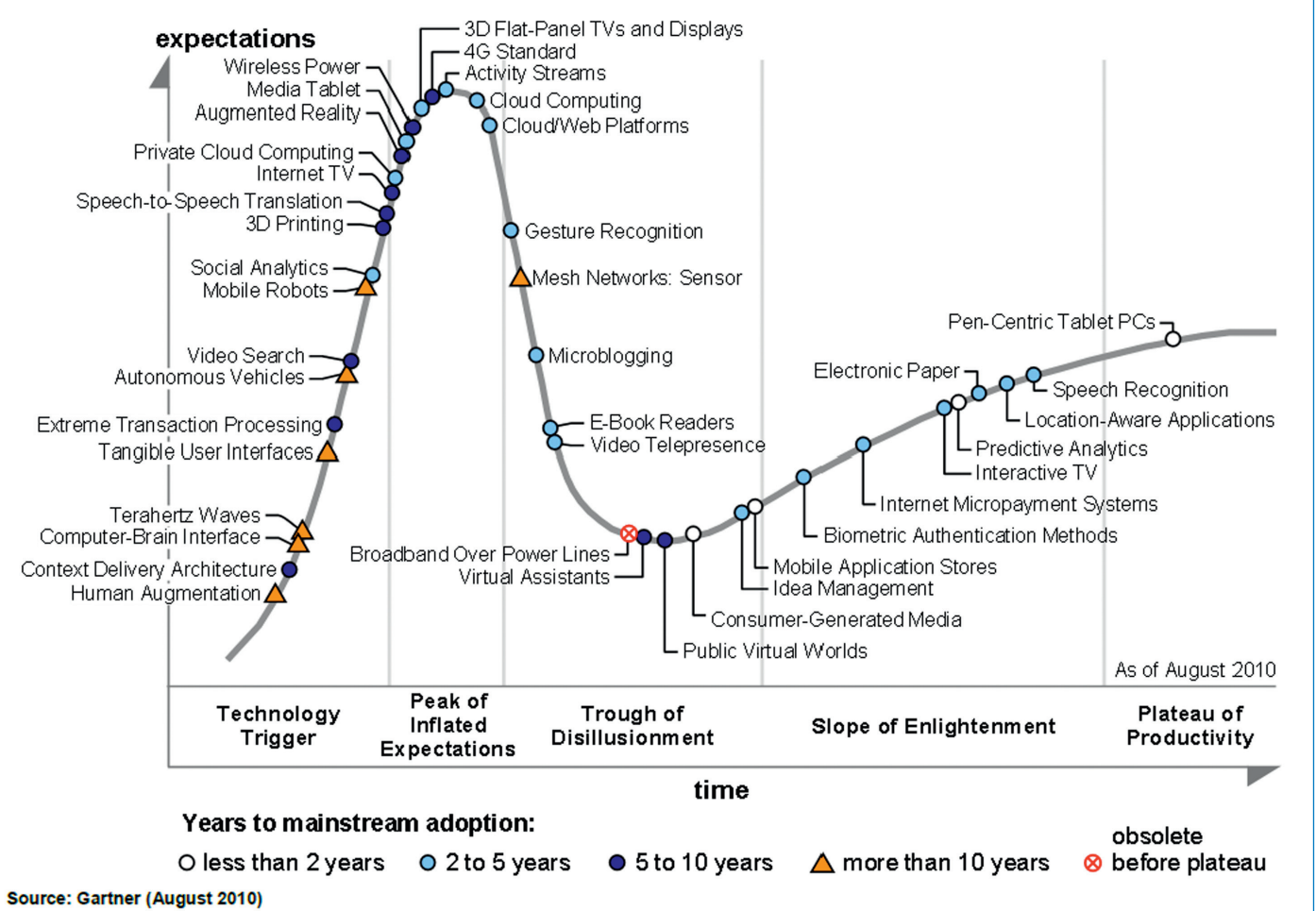
– Information er det 21. århundredes benzin, konstaterede Gartners øverste chef Peter Søndergaard, da han åbnede det årlige Gartner-symposium i Cannes tilbage i slutningen af oktober måned 2010.

Og ifølge Gartner er der garanti for, at en ny bølge af analyseværktøjer, som kombinerer data fra de hastigt voksende sociale netværks-

tjenester med traditionelle CRM-data, ser dagens lys i år. Hensigten er, at virksomheder og offentlige myndigheder kan omsætte disse informationer til værdi og indtægtskilder. Next generation analytics er betegnelsen for de kommende værktøjer, der inkluderer data fra den sociale dimension. De vil kunne gennemtrawle sociale netværk og identificere sociale relationer, kompetencer og data generelt, som knytter sig til onlinebaserede fællesskaber. De data forsætter i øvrigt med at flytte ud i skyen. Cloud computing kommer fremover til at udfolde sig i offentlige og private skyer af data, så virksomhedernes bekymringer om at parkere egne data på internettet kan minimeres. 2011 byder også på en ny bølge af data-mashupapplikationer, som nærmest efter en slags byggeklods-princip vil forenkle mulighederne for at skaffe sig overblik over informationer ved at sammenholde data fra flere informationskilder, vurderer analysefirmaet.

De mange data vil i stor grad fremover blive lagret i statisk ram (SDD). Dette kombineret med faldende priser skaber større mulighed for at behandle store, komplette datasæt uden behov for at indlæse klumpvist fra harddiske. Det giver ifølge Gartner helt nye muligheder for statistiske analyser af gigantiske datamængder.

Figure 1. Hype Cycle for Emerging Technologies, 2010



Hype Cycle

Gartners Hype Cycle-model er generelt anerkendt som en af it-analysebranchens mere anvendbare værktøjer til at beskrive en given teknologis livscyklus. Ved at anvende modellen får man således både et bud på, hvor lang tid der kan gå, før en given teknologi slår igennem, samt en forståelse for de forskellige faser, enhver teknologi skal gennemløbe, før den visner bort eller buldrer frem. De fem faser er:

Technology Trigger

Her fødes teknologien som en idé. Det kan være et forskningslaboratorium, som eksempelvis forsker i interfacing mellem menneskehjerner og robotter. Noget, der ligger meget fjernt at realisere i en overskuelig fremtid.

Peak of Inflated Expectations

Når idéfasen er overstået, klatrer mange teknologier op ad en opmærksomhedskurve. Som regel godt hjulpet af mediehypp og promovring. Opmærksomheden er høj og ofte udråbes teknologien fejlagtigt at stå lige for et gennembrud. 3D-tv er et godt eksempel på noget, der peaker i øjeblikket på hype-kurven.

Trough of Disillusionment

Fra hype-tinden er der ofte et brat fald. Offentligheden bliver træt af hypen og brugerne flygter snarere end at blive tiltrukket. Denne "desillusionerede skrænt" kan de fleste sikkert genkende i form af Second Life's nedtur for nogle år siden. Nedturen er nogle gange brat og glemslen lukker sig om teknologien.

Slope of Enlightenment

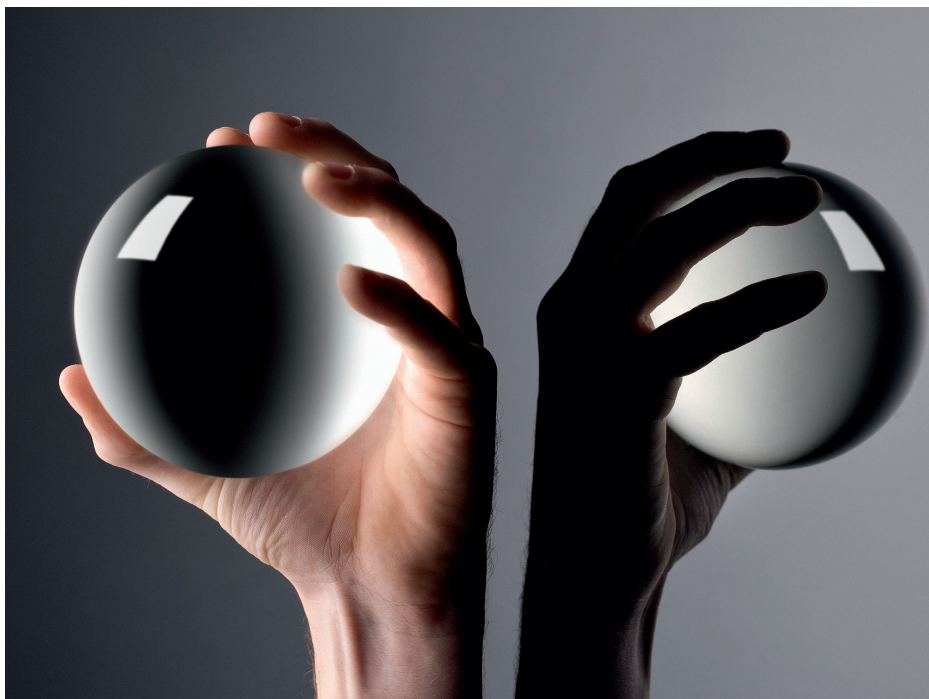
I andre tilfælde forsætter teknologien med at konsolidere sig. Under Slope of Enlightenment får flere øjnene op for en teknologisk mulighed, og produkter klatrer op ad skrænten - for eksempel på grund af gennembrud i produktionsteknologi. Fladskærme er et eksempel på gradvis modning.

Plateau of Productivity

Her får teknologien sin endelige konsolidering. Et marked er opbygget, og teknologien er nu moden til masseudbredelse.

Gartner tager sin egen medicin

Sørg for at bruge de nye sociale netværk, lyder rådet til alverdens virksomheder fra et af verdens største it-analysefirmaer. Men hvordan gør Gartner mon selv?



Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Når Gartner-analytikere går på conference-scenen i disse måneder, skorter det ikke på opfordringer til at udnytte internettets fremstormende sociale netværk til at skabe værdi for virksomheder og organisationer. Consumerization, hvor kunder og brugere i høj grad bliver inddraget i en dialog med virksomheden for at tilføre værdi, bliver også kraftigt anbefalet og udpeget som en tendens af Gartner. Det var derfor oplagt for denne skribent under sidste års dækning af Gartners årlige symposium i Cannes at efterlyse, hvad Gartner selv gør for at udnytte disse nye tendenser.

Fra Twitter til interview

"Tager Gartner sin egen medicin?" spurgte jeg i en tweet fra konferencen.

Muligheden for at få svaret kom i en uventet invitation til at interviewe Gartners øverste it-chef, Darko Helic. Med kontor i New York er han ansvarlig for virksomhedens interne it-strategier og rutiner for de 4.400 ansatte, som rådgiver firmaer i 81 lande om anvendelsen af it til at understøtte virksomheders forretningsgange.

Og budskabet fra it-chefen er et ja, Gartner har taget de sociale netværk, blogs og mikroblogging til sig, men stadig på en for-

holdsvis eksperimenterende facon.

– Vi er stadig ved at undersøge effekten af at anvende de nye teknologier. Bortset fra porno-sites og den slags står det vores medarbejdere frit for at opsøge sociale netværksites. Set fra mit perspektiv ville indgreb i adgangen til sociale netværkstjenester være med til at begrænse mine ansattes muligheder for at præstere, vurderer Darko Hrelc.

Betalt eller gratis information

Virksomheden opfordrer ikke alle ansatte til at blogge, på den anden side er der ved at opstå en slags forventning om, at Gartner-analytikere blogger og dermed er i kontakt med virksomhedens kunder.

– Det er ikke en del af analytikernes jobbeskrivelse, men jeg har et bestemt indtryk af, at analytiker-communitiet forstår, at for at kunne udføre jobfunktionerne effektivt skal analytikerne være i stand til at udveksle tanker og ideer med Gartners kunder og omverdenen generelt, siger Darko Hrelc.

En væsentlig del af det incitament, som skal skaffe analysevirksomheden kunder, ligger i muligheden for at tale med en Gartner-analytiker på tomandshånd. Frygter Darko Hrelc ikke, at frit tilgængelige analytiker-blogs i den sammenhæng kommer til at udvande værdien?

– Det er klart en udfordring, og den er svær. Vi har en masse kloge mennesker ansat, og de er gode til selv at sætte grænserne. Imidlertid er det nemmere for os at bevæge os tæt på grænserne, mener Darko Hrelc og påpeger, at mindre analysefirmaer, som

publicerer deres materiale udelukkende for kunder og i langt mindre omfang, har det langt sværere.

Hos Gartner læser analytikerne hinandens blogindlæg og deler advarsler og gode råd om blogging via særlige værktøjer som interne blogs og mikroblogging, som befinder sig på indersiden af Gartner's firewall.

Uklare succeskriterier

It-chefen vedgår, at det vanskeligste overheadet er at få lavet en vurdering af, om det betaler sig for virksomheden, at de ansatte blogger.

– Vi har forsøgt at måle os frem til nogle kriterier med varierende held. Jeg tror, at den mest synlige måde at evaluere deltagelsen på er ved at se på, hvor meget involvering der foregår. Hvis brugerne aktivt bidrager til en blogdebat, og der er en vedvarende dynamik i debatten, så må man antage, at brugerskaren er interesseret. Hvordan man så oversætter det til værdi for forretningen, er stadig et åbent spørgsmål, og jeg er ærlig talt i tvivl om, om vi nogensinde bliver i stand til at kunne koble den slags initiativer til deciderede indtjeningsresultater, erklærer Darko Hrelc.

Han understreger, at det at koble virksomhedens akkumulerede viden til omverdenen er altafgørende for en informationsvirksomhed som Gartner.

Efteruddannelse giver ingen mening

Hos Gartner kan de ansatte ikke få generel uddannelse i at anvende den nye sociale software.

– Det har de ansatte ikke tid til. Som regel er værktøjerne tilpas intuitive, selvom vi nogle gange anvender ting, som er for komplicerede, og som derfor ikke rigtig letter, siger han.

Oplevelsen hos Gartner er, at de nye sociale værktøjer under alle omstændigheder ofte ændrer sig så hyppigt, at det gør det praktisk kompliceret at lave fælles uddannelse i brugen. Til gengæld deler bloggerne gode

råd. Men det er ikke det afgørende fokus, mener Darko Hrelc:

– Det er omkring 20 procent af de ansatte, som er mest oplagte som bloggere, der faktisk producerer tekster. Resten er blot læsere, hvad der sådan set også er o.k. Vores ansatte anvender eksempelvis blogging som en del af arbejdsprocessen med at publicere artikler, rapporter og bøger. Det er en struktureret og dog meget brugerinddragende proces. Men der kan også være interne blogs, hvor personalet på et givet kontor er engageret i

at diskutere kontorindretning og møbelvalg, konstaterer han.

Som i gamle dage

Der er ikke noget nyt i, at social software bidrager til at skabe involverende arbejdsprocesser i forbindelse med Gartner's produktion af tekster.

– Vi anvendte et samarbejdssystem til den slags allerede tilbage i 1990'erne. Vi har lært lektionen om, at communities, som har en moderator eller anden form for styring – for



Analysesfirmaets øverste it-chef Darko Hrelc har tre årtiers erfaring i it-branchen. En ballast, som han trækker på, når han skal omsætte analysefirmaets gode råd til it-afdelinger til anvendelig intern praksis hos Gartner. Foto: Gartner.

► eksempel deltagelse af domæneeksperter med indsigt i de emner, der diskuteres – er meget mere dynamiske og levedygtige. Det skaber reel værdi snarere end fora, hvor brugere skiftes til at gøre rede for deres private tanker, siger Darko Hrelac.

Den slags fokuserede aktiviteter finder ifølge it-chefen også sin parallel i, hvordan de fleste menneskers sociale aktiviteter og fællesskaber er organiseret.

– Hvis vi glemmer alt om teknologi, så indgår jeg i en lang række sociale netværk. Og de fleste er temmelig små. Jeg har eksempelvis mit familienetværk, og nogle af de ting, der sker der, angår ingen uden for familien. Jeg indgår også i et netværk, der hvor jeg bor – det er det samme. Så har jeg et arbejdsfællesskab med mine kolleger på arbejdet, det er også en separat ting. Men jeg indgår også i et meget større fællesskab på LinkedIn. Min pointe er, at troen på, at communities og netværk er gigantiske størrelser, ikke er korrekt. Du vil altid have fællesskaber med specialiserede formål uden behov for kontakt, der går længere end det – og der burde eksistere en nem og god måde at håndtere, hvad der er brug for i disse mindre fællesskaber, siger Darko Hrelac.

Det er baggrunden for, at Gartner ifølge it-chefen er i færd med at undersøge, hvordan håndteringen af disse mindre fællesskaber kan omsættes til et virksomhedskoncept om, hvordan Gartner skal drives.

Konkret undersøger Gartner samarbejdsværktøjer, der kan anvendes i processer, der involverer produktion af artikler, rapporter og bøger.

– Det betyder, at vi måske er på vej til at åbne nogle af vores ideudviklingsprocesser op i forhold til vores omverden, men de fleste delprocesser vil forblive interne og lukkede. Der er ingen grund til at tilføje dem støj, konstaterer Darko Hrelac. Han vil fokusere på værktøjer, der understøtter snævre, fokuserede og emnerelaterede arbejdsgrupper.

Gammel vin på nye flasker

I en branche, som ofte gør det til en dyd at genopfinde gamle begreber og markedsføre dem med pomp og pragt som den allernyeste it-bølge, nikker Darko Hrelac genkendende til spørgsmålet om, hvorvidt den sociale software ikke blot er sminkede bulletinboards, som de kendes fra tiden før internettets folkelige gennembrud, hvor Bulletin Board System-folk i verdensomspændende

communities dyrkede og diskuterede interesser via modem.

– Jeg startede min karriere i it-branchen hos IBM for tre årtier siden. I 1979 havde IBM fora, hvor kunderne drøftede produkter og support. Dengang var det grøn tekst på sorte skærme, så man må sige, at det egentlige medium ikke er nyt, det er bare blevet meget bedre.

Det, som ifølge Darko Hrelac er i fokus for Gartners interne bestræbelser på at få udbytte af den sociale software, er at få forretningsapplikationerne integreret, så data fra de sociale netværk kan skabe forretningsværdi.

– Internt i Gartner har vi et meget lille teknisk team, der arbejder på at få vores CRM-systemer, vores service, support og de sociale netværkssystemer til at blive integreret i forretningsprocesserne. Vi vil bage social networking ind i så mange områder som muligt.

Lang vej igen

Darko Hrelac vedkender sig, at han rent faktisk mener, at der er indhold bag den voldsomme generelle hype, som omgiver begreber som consumerization og social software. Men han understreger, at der stadig er lang vej til dækkende at kunne vurdere nytteeffekterne.

– Jeg tror stadig, at vi har meget at lære, og at vi kun har kradset i overfladen. Personligt tror jeg, at social software vil kunne anvendes til fundamentalt at ændre forretningsprocesserne, og det vil få umådelige konsekvenser, konstaterer han.

Gartners it-chef advarer dog om at have for høje forventninger til den næste bølge af sociale applikationer, som er på vej i 2011.

– Jeg tror, vi overvurderer den næste generation af apps. Realiteterne er, at vi stadig har brug for at beskytte virksomhedens familiejuveler af viden, dens data og de ansattes personlige oplysninger. Det har den unge generation forstået, siger Darko Hrelac.

Han forudser, at social software vil smelte sammen med traditionelle CRM-systemer. Samtidig er en ny generation parat til at navigere hjemmevant i de sociale medier:

Nyhed! Uhørt stærke Business Pro forbindelser

Professionelle netværkløsninger

- ✓ Uafhængig infrastruktur
- ✓ Dedikerede MPLS- og VPN-løsninger
- ✓ Symmetriske forbindelser
- ✓ Fremtidssikrede løsninger
- ✓ Hurtig levering og intet gravearbejde
- ✓ Lave etableringsomkostninger
- ✓ SLA med 99,9% opetid
- ✓ Døgnovervågning på alle løsninger

Landsdækkende i 2010

SkyLine har et trådløst netværk i Jylland, på Fyn og i København med kapaciteter fra 2 – 800 Mbit/s. SkyLine fortsætter udbygningen på Sjælland, Lolland, Falster og Bornholm og er inden udgangen af 2010 landsdækkende.

www.skylineerhverv.dk

8711 1111

Fransiden ligger i luften
SkyLine



– Min nyuddannede datter er jurist, og hun har grundigt rensset ud i sin Facebook-fortid. Men fremtiden byder på nye måder at få udført ting på via social software. I dag fastholder vi meget lidt om, hvad der virkelig foregår – de sociale platforme kommer til at registrere meget mere. Når vi begynder at kombinere traditionelle CRM-systemer med ikke-strukturerede data fra social interaktion, får vi et langt klarere billede af forretningsprocesser, siger Darko Hrelc.

Han vurderer, at værktøjer, som reelt understøtter visionen om en fælles organisatorisk hukommelse, er tættere på at blive reelt end nogensinde før.

– It-systemer realiseret som social software bliver for første gang nogensinde et fornuftigt forsøg på at nærme sig den vision. Jeg er meget positiv over for teknologien – det skal bare ikke realiseres, som de værktøjer vi ser nu, siger Darko Hrelc.



Scor det rigtige it-job



VERSION2.DK/IT-JOB
NU MED JOB-DATING



IT FOR PROFESSIONELLE



Fra Jetpack, teleportering og tidsrejser til kunstig intelligens, kernefusion og molekylær computing. Der er mange teknologiske fremtidsdrømme hos Prosabladets brugerpanel.

De it-professionelles teknologiske fremtidsdrømme

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Hjernen kan kobles direkte på nettet. Chips gendanner synet. Tidsrejser og teleportering bliver muligt. Robotstyrede proteser kan erstatte menneskedele. Trådløs adgang til både computer, strøm og mobiltelefon.

Struktureret adgang til ustrukturerede data. Jetpack, molekylær computing, kernefusion og kunstig intelligens.

Der er mange – mere eller mindre nærværende – bud på, hvad fremtidens teknologier

vil bringe af muligheder til os mennesker. Disse kommer fra Prosabladets brugerpanel, der i december blev spurgt om, hvilke teknologier de tror har fremtidspotentiale.

Blandt de nære fremtidsønsker er Solid

State-diske (SSD), der med tiden forventes at erstatte traditionelle harddiske og gemmer på chips i stedet for magnetplader, for alvor ved at slå igennem – i hvert fald hos brugerpanelet, hvor 11 medlemmer allerede har en SSD, og 17 vil anskaffe sig en i løbet af 2011.

Også tablet-pc'er er forholdsvis populære. 12 medlemmer af brugerpanelet har planer om at anskaffe sig en i 2011 – halvdelen vil have en iPad, og halvdelen vil have en tablet af et andet mærke, for eksempel Notion Ink's Adam, der kører med Android-styresystemet og forventes lanceret i starten af 2011.

Trådløse teknologier

Af de teknologier, der har en lidt længere fremtidshorisont, nævner de it-professionelle i brugerpanelet blandt andet mobilteknologier, trådløse teknologier, RFID og data i skyen – alle ting, der kan gøre hverdagen nemmere ved, at kommunikationen foregår trådløst og ubesværet, men også giver mulighed for øget overvågning og mindre privatliv.

– GPS har utallige anvendelsesmulighe-

der, som slet ikke bliver udnyttet i dag. Man kan forestille sig GPS indbygget i stort set alle varer/produkter, skriver et medlem af brugerpanelet.

Fremtidige løsninger på klima- og energiproblemerne er ligeledes et emne, der går igen i kommentarerne.

– Energiudvinding uden brug af fossilt brændsel er et sikkert hit og også stærkt nødvendigt. Ligeledes vil der ske en stor udvikling inden for energibesparelse, skriver én for eksempel.

Avanceret medicin- og bioteknologi har også stort fremtidigt potentiale, tror flere:

– It og biologi. Interfacet mellem mennesket og it findes allerede, men det vil blive udvidet meget. Det er ikke bare et spørgsmål om chips, der gendanner synet osv. Hvorfor skulle hjernen ikke bare kobles direkte på nettet?

Prosabladet har også spurgt læserne i brugerpanelet om, hvad de gerne vil læse om i bladet til næste år. Her er de mest gennemgående overordnede forslag nye teknologier

Brugerpanel:

Hvad drømmer du om, bliver teknologisk muligt om 10 år?

- At der bliver mulighed for, at køleskabet selv fortæller, hvad der mangles, til "købmanden", som så kommer med de varer, jeg mangler.
- Den autonome bil vil erobre trafikken fra 2012 til 2020, de gående robotter er en langt større udfordring, men vil følge efter.
- Internet og computere for alle, ikke kun for de privilegerede. Plus et NemID, der rent faktisk er nemt ... I hvert fald et, der ikke bruger papirlapper...
- At computere er en hjælp i stedet for en dum maskine, der skal have alt udspecificeret ned til mindste detalje. Hvorfor skal man for eksempel selv lave en gentagende handling i et tekstbehandlingsprogram eller regneark?
- Trådløs strøm overalt – dejligt at slippe for ledninger.
- En teknologi, som kan lagre ens tanker, så man ikke skal skrive alting ned selv ...
- RFID – så alle varer bliver mærket, og man slipper for kø ved kassen, samt at alle varer/produkter kan følges.
- Individuelt tilpasset medicin og kirurgiske indgreb, der er i stand til at helbrede sygdomme, vi i dag må give op over for.

In og yt om to år ifølge brugerpanelet

- Podcast: In
- E-bogslæser: In
- RSS-feeds: In
- Mikroblogging, fx Twitter: Yt
- E-mail: In
- NemID: Yt
- Facebook: Både in og yt

og karriereinterviews, men vi har også fået masser af gode, konkrete ideer, som vi kan gå i kødet på i bladet i 2011. Blandt forslagene er for eksempel etisk hacking, energistyring i hjemmet, programmeringssprog som Ruby on Rails samt jobsituationen på it-arbejdsmarkedet.

Desuden tror en overvejende andel af brugerpanelet, at Prosabladet på papir vil være død og borte om fem år og i stedet vil udkomme i en elektronisk version.

Vi ønsker dig et godt, teknologifyldt nyt år.



Prosabladets brugerpanel

Brugerpanelet er Prosabladets forum for holdninger og erfaringsdeling om it-aktuelle emner. Brugerpanelets hovedformål er at afdække holdninger og tilføre indsigt. Brugerpanelet må ikke forveksles med meningsmålinger og postulerer ikke repræsentativitet. Meld dig til brugerpanelet og få dine meninger hørt på www.prosa.dk/brugerpanel.

Metalben, kunstige gribearme og et menneskelignende hoved tilhører fortiden, når nutidens robotforskere designer kunstig intelligens. Fremtiden byder på modulære robotter.



Robotterne bliver smartere

Tekst og foto: Jakob Schultz,
prosabladet@prosa.dk

Sidste sommer hærgede robotterne biograf-lærrederne i den seneste "Transformers"-film. Robotter af den mest klassiske slags, og som man altid har forestillet sig dem i film og i bøger. Forestillingen om, at menneskeagtige robotter vil præge vores hverdag fremover, vil dog nok forblive en fantasi, for udviklingen går i en anden retning.

Det mener professor Henrik Hautop Lund, der sammen med lektor Carsten Jessen, Danmarks Pædagogiske Universitet, leder Center for Playware, på DTU, hvor man udvikler metoder til at benytte kunstig intelligens i praksis. Det er nemlig de praktiske anvendelsesmuligheder, der fokuseres mest på, og de tæller ikke gående robotter, der

fungerer som tjenere for menneskeracen.

– Vi fokuserer på det modulære aspekt i teknologien. Vi vil lave en teknologi, som på en let måde kan sættes sammen til at løse forskellige opgaver, siger Henrik Hautop Lund.

Legetøj og genoptræning

I stedet for menneskelignende robotter er teknologien i dag bygget ind i kuber og fliser, der kan sammensættes i moduler og opføre sig forskelligt, afhængigt af hvordan de sættes sammen. Meningen er, at modulerne skal bruges i interaktion med mennesker.

– På grund af samarbejdet med Danmarks Pædagogiske Universitet får vi nye indgangsvinkler til, hvordan vi kan forene det

Center for Playware

Centeret er et samarbejde mellem Danmarks Tekniske Universitet og Danmarks Pædagogiske Universitet. Playware beskæftiger sig med avancerede digitale produkter, der skaber leg og oplevelser hos brugere i alle aldersgrupper. Forskerne vil især fokusere på teknologi med fysisk brugerinteraktion som nye interaktive produkter, der bygger på robotteknologi, kunstig intelligens og mobil teknologi. Forskningen skal bruges i industri og i institutioner inden for en lang række områder.

humanistiske med det teknologiske, siger Henrik Hautop Lund og forklarer:

– Det modulære er interessant, fordi vi har mere fokus på mennesket, teknologien og interaktionen. Vi vil ud til slutbrugerne. Det kan være børn på legepladsen, ældre med demens, hjertepatienter eller mennesker i en arbejdssituation.

For eksempel har Center for Playware leveret digitale interaktive fliser til fysioterapeuterne på Sygehus Fyn, som bruger fliserne til genoptræning. De digitale fliser anvendes som en del af den fysiske træning, som hjertepatienter skal igennem efter et hjerteanfald. Desuden anvendes de til at genoptræne patienter, der har haft en hjerneblødning. Fliserne giver mulighed for at bruge forskellige fysiske computerspil, så genoptræningen bliver tilrettelagt som en leg, der skal kunne motivere patienterne mere end traditionelle genoptræningsformer.

Nemmere udvikling

En af grundene til, at der fokuseres på at finde nemmere måder at benytte robotteknologi på, er ønsket om en bedre og mere smidig udviklingsproces. Når man benytter kuber og fliser, kan udviklingen ske i tættere samarbejde med brugerne, end hvis projektet blev udviklet på et laboratorium.

– Modulerne gør processen mere simpel. Før ville man først analysere, hvad folk for eksempel gør på et genoptræningscenter, finde en løsning og så designe det i laboratoriet. Det tager et år, og når man så viser løsningen, har virkeligheden ændret sig, og der er mange justeringer, så man skal tilbage i laboratoriet i lang tid igen. Modulerne er en direkte modsat måde at arbejde på. Vi kan tage dem med ud til brugerne, sætte dem sammen og vise, hvad de kan. Det tager få timer. Eller vi kan lave en ny prototype på et par uger. Udviklingen er kortere, og det er fordelene, siger Henrik Hautop Lund.

Mange muligheder

I forskningen inden for brugen af kunstig intelligens er man på Center for Playware nået frem til, at den mere konkrete tilgang til brugen af robotter er vejen frem. Det giver en lang række anvendelsesmuligheder, som allerede i dag benyttes forskellige steder.



Det modulære er interessant, fordi vi har mere fokus på mennesket, teknologien og interaktionen.

Henrik Hautop Lund, Playware.

Playware har blandt andet udviklet et kube-system, med navnet RockBlocks, til det nye rockmuseum i Roskilde. Hver kube indeholder en infrarød sender og prædefinerede lyde, som hver repræsenterer et instrument. Hver side kan agere på forskellig vis, når den sættes sammen med en anden kube. Kuberne kan sættes sammen på 20.000 måder. Lignende kuber er også udviklet til techno-musikeren Funkstar Deluxe, der bruger dem professionelt. Teknologien er den samme, men mulighederne er forskellige.

På museet kan publikum tage kuberne og

sætte dem sammen, så for eksempel guitarlyden kommer frem. Hvis man drejer den, skifter guitarudtrykket. Ved at vende dem rundt og sætte kuberne sammen kan man udforske over 10 forskellige rockgenrer og få forskellige instrumenter sat sammen.

– Det giver en reel oplevelse af at lave noget unikt for hver enkelt museumsgæst, fordi alle vil lave noget forskelligt. Systemet til professionelle musikere er derimod udviklet, så musikeren kan kontrollere hver enkelt tone og komponere musik med kuberne, siger Henrik Hautop Lund.

Teknologien i kuber og fliser

Fliser

Processor: Atmel ATmega 1280

4 RGB LEDs

4 infrarøde tranceivere

1 FSR-sensor (force sensitive resistor)

Trådløs kommunikation XBee

1 2-axis accellerometer

Genopladeligt batteri: Litium, der virker i 30 timer efter tre timers opladning

Kuber

Processor: Atmel ATmega 1280

4 RGB LEDs

4 infrarøde tranceivere

1 FSR-sensor (force sensitive resistor)

Udvidelse: Trådløs kommunikation via XBee eller USB

1 3-axis accelerometer

Genopladeligt batteri: 3 styk NiHM AA

Fliserne samles i siderne som et puslespil, mens kuberne kobles sammen ved hjælp af små magneter. Herefter kan en flise/kube kommunikere med den tilsluttede naboflise/-kube ved hjælp af infrarød kommunikation. Et generelt framework tillader de forskellige moduler at tale med hinanden. De programmeres i et C-lignende sprog, der herefter compiles til modulerne og kan downloades trådløst til modulerne, der indeholder en bootloader. Programmet sendes til et modul, som videredistribuerer programmet til alle de andre moduler. Modulerne kan tale med en pc via XBee radiokommunikation, så der for eksempel kan køres Java-applikationer på en pc, som benytter input fra fliserne/kuberne.

Historier fra et aktiveringscirkus

Over 50 procent af de ledige PROSA-medlemmer har oplevet absurd aktivering, der ikke har en chance for at lede til et reelt job, viser en rundspørge, PROSA har foretaget i efteråret.

Kommentar Michael Tøttrup,
Ledelseskonsulent, mit@prosa.dk



I løbet af efteråret har der været en række sager i medierne om kurser med temaer som 'kend din indre fugl' og 'byg et tårn af spaghetti', som

jobcentre har brugt til aktivering af ledige. Mediernes fokus har fået politikerne til at indgå en aftale, der skal give jobcentre mindre incitament til at bruge denne type kurser, og i stedet fokusere på såkaldt jobnær aktivering som for eksempel løntilskud og praktik. Men sagen er, at det ikke er disse obskure tilfælde af aktiveringskurser, der er problemet. Problemet er, at hele systemet er bundraddent. Vi har i løbet af efteråret bedt de af PROSAs medlemmer, der har været i aktivering, give os en beskrivelse og en vurdering af, hvad der egentlig er foregået.

Vi har foreløbig fået tilbagemeldinger fra over 80 personer. Cirka 40 procent af disse har været på jobsøgningskurser, flere op til seks måneder, som af medlemmerne bliver karakteriseret som ren opbevaring. Cirka 15 procent har været i såkaldt jobnær aktivering som virksomhedspraktik eller løntilskudsjob, men hvor der er tale om misbrug af ordningerne, fordi aktiveringen ikke har en chance for at lede til et reelt job. De resterende fordeler sig på en lang række aktiveringstyper, hvor de fleste umiddelbart vurderes som hensigtsmæssige eller hvor der er et realistisk jobperspektiv. Men slutresultatet er, at mere end 50 procent af den aktivering, der foregår, er absolut uden jobperspektiv, hvilket ellers ifølge lovgivningen skal være formålet med alle typer

af aktivering.

Vi har fundet tre eksempler på formålsløs aktivering i det private og det offentlige:

Uden udsigt til job

Et PROSA-medlem var ansat med løntilskud i en privat virksomhed. Ansættelsen skete for en periode af fire måneder, og det var skrevet direkte i ansættelseskontrakten, at vedkommende ikke ville være ansat ud over den aftalte fire måneders periode. Kontrakten blev godkendt af jobcenteret.

Reglerne for ansættelse med løntilskud i en privat virksomhed siger tydeligt, at man kun kan ansættes i et job med løntilskud fra det offentlige, hvis der er udsigt til et efterfølgende ordinært job uden støtte fra skatteyderfinansierede midler. I dette tilfælde er der dog klart tale om, at virksomheden har haft brug for at løse en opgave af fire måneders varighed. Jobcenteret har været meget behjælpeligt og stillet en kvalificeret arbejdskraft til rådighed for virksomheden, gratis for virksomheden, men finansieret af de danske skatteydere. Medlemmet sidder tilbage og føler sig udnyttet som gratis arbejdskraft, hvilket reelt også er det, der er sket.

12 måneders gratis arbejde

En it-supporter blev ansat i seks måneder med løntilskud i en offentlig virksomhed – under staten. Da de seks måneder var gået, måtte den offentlige virksomhed konstatere, at det ikke var muligt at ansætte ham på grund af overgangen til Statens It. Men de ville meget gerne tilbyde ham yderligere

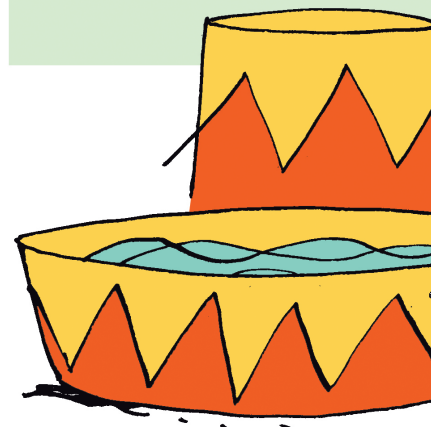
seks måneder med løntilskud og at komme med over i den nye struktur.

It-supporteren sagde ja i det håb, at der i den nye struktur kunne blive tale om en fastansættelse. Men efter seks måneder i servicedesken var der ikke noget tilbud om en fast stilling – men han kunne da få seks måneder til i løntilskud. De ville jo nødtigt af med ham, da de skulle bruge ham for at dække vagterne ind. Men her sagde it-supporteren stop.

Det offentlige har fået en række nødvendige opgaver udført af en dagpengemodtager – og dermed gratis for den offentlige virksomhed. Medlemmet har brugt 12 måneder af sin ledighedsperiode, der jo ikke er ubegrænset, på at løse opgaver for staten til en løn, der svarer til dagpenge. Samtidig er der i den offentlige virksomhed ansættelsesstop.

Kursus kunne have ført til job

En it-udvikler, der var overdraget til en såkaldt anden aktør, skulle i virksomhedspraktik i fire uger. Virksomheden og it-udvikleren faldt



godt i med hinanden, og firmaet ville egentlig meget gerne ansætte ham på ordinære vilkår. Men det var nødvendigt, at han først skulle opkvalificeres med nogle robotprogrammeringsværktøjer, der kunne fås via et fireugers kursus. Det blev aftalt mellem medlemmet og virksomheden, at hvis han gennemførte dette kursus med et tilfredsstillende resultat, ville virksomheden fastansætte ham. It-udvikleren tog til jobcenteret med dette budskab og med et ønske om, at jobcenteret ville bevilge ham dette kursus. Jobcenteret afviste dog pure at finansiere kurset, fordi det ikke var at finde på en liste, der fremgår af uddannelsesguiden.dk.

At kurset ikke er at finde på denne liste, er komplet irrelevant. Den omtalte liste er en liste over uddannelsesmuligheder, der falder ind under reglen om seks ugers selvvalgt uddannelse, og som jobcenteret kan få finansieret direkte fra staten. Reglerne er helt klare. Jobcentrene kan bevilge hvad som helst, hvis det vurderes, at det kan bringe den ledige tættere på arbejdsmarkedet. Denne regel er der netop for at understøtte en situation som ovenfor. Her har en ledig mulighed for at indgå aftale med en konkret arbejdsgiver om et fast ansættelsesforhold under forudsætning af en

given opkvalificeringsaktivitet og dermed mulighed for at blive flyttet fra offentlig forsørgelse til at være aktiv skattebetaler. I en sådan situation kan jobcenteret bevilge, hvad det måtte finde relevant, fordi det ud fra en samfundsøkonomisk betragtning er simpel sund fornuft.

Tip PROSA om din historie

PROSA er meget interesseret i at høre flere historier, både de gode og dårlige. I den politiske dialog på Christiansborg hedder det 'den aktive beskæftigelsesindsats', og det politiske formål er at bringe den ledige så tæt på arbejdsmarkedet som overhovedet muligt og undgå social marginalisering. Men hvordan bliver 'den aktive beskæftigelsesindsats' brugt, og hvordan virker den? Hvis du har en historie fra aktiveringscirkuset, er du meget velkommen til at kontakte forbundssekretær i PROSA Erik Swiatek på ers@prosa.dk.



PROSA og SAM-DATA ind

En ny aftale mellem PROSA, SAM-DATA og Finansministeriet sikrer overenskomster til alle it-folk i staten.

Af Flemming Kjærdsdam,
prosabladet@prosa.dk

Den 1. januar 2011 trådte en tidssvarende 'bytte land'-aftale i kraft mellem PROSA, SAM-DATA/HK og Finansministeriet, der sikrer, at alle it-folk på statens institutioner har ret til en it-overenskomst.

Der er fortsat kun én fagforening, der kan have forhandlingsretten og dermed it-overenskomsten på den enkelte arbejdsplads. Men den nye aftale gør det langt nemmere at tildele forhandlingsretten, så den passer til de organisatoriske forandringer, som sker i staten.

Begrebet 'bytte land'-aftaler er det daglige

kaldenavn for 'Aftalen om procedure for ændring af dækningsområder for edb-aftalerne i staten'. At 'bytte land' henviser til, når et medlemsflertal af en fagforening på en arbejdsplads skifter side. Da det er flertallets ret at forhandle overenskomsten, betyder et skift i flertal, at én af de to fagforeninger kan stille krav om at kunne forhandle overenskomsten. Forhandlingsretten skifter hænder – de to faglige organisationer bytter land.

'Bytte land-aftalen' har været opsagt siden 2002. Efter at forhandlingerne har ligget i dvale i lang tid, har parterne nu sat sig til forhandlingsbordet og underskrevet en ny aftale, der kridter banen op mellem de to fagforeningers skift af forhandlingsret inden for it-området på samtlige statsinstitutioner.

Etableringen af Statens It og de udfordringer, det gav for både medlemmer af SAM-DATA/HK og PROSA og ikke mindst for arbejdsgiveren, Statens It, satte fart i forhandlingerne om en ny og mere tidssvarende 'bytte land'-aftale.

– Jeg er meget tilfreds med aftalen. Ikke mindst efter, at starten på forhandlingerne skete efter etableringen af Statens It, hvor PROSA påpegede, at Personalestyrelsen begik fejl ved tildelingen af overenskomsten. Det fik forhandlingerne om en ny 'bytte land'-aftale i gang, og det endelige resultat mener jeg er til fordel for alle parter, siger

forbundssekretær og tidligere organisatorisk næstformand i PROSA, Erik Swiatek.

Både SAM-DATA/HK og PROSA erklærer, at enigheden mellem de to fagforeninger i dette forløb har gjort forhandlingerne med Finansministeriet så meget mere smertefrie.

Optællingen af flertallet

Etableringen af Statens It er et rigtig godt eksempel på de forandringer, der løbende sker i staten. Seks it-koncerner er blevet lagt sammen og dermed også seks forskellige arbejdspladskulturer og seks faglige organisationer.

Det aktualiserede behovet for en ny 'bytte land'-aftale, idet der var brug for en aftale, der både hurtigt kunne afklare forhandlingskompetencen på en nydannet institution og som tidsmæssigt var uafhængig af faste tidspunkter for optælling. I den tidligere 'bytte land'-aftale kunne der kun optælles og dermed skiftes overenskomst med udgangen af et lige årstal. Begge dele er blevet løst med den ny 'bytte land'-aftale.

Der har været mange eksempler på omlægninger i de forskellige ministerier og styrelser, som på grund af manglende tilpasningsmuligheder med den tidligere 'bytte land'-aftale kunne have store konsekvenser for de enkelte medlemmer ved at skifte overenskomster.

Det betyder det for dig

Hvis du arbejder med it i staten, vil du have et bilag til din ansættelseskontrakt, 'Tillæg til it-medarbejderens ansættelsesbrev'.

It-medarbejderen er omfattet af den til enhver tid gældende aftale om fastlæggelse og ændring af det institutionelle dækningsområde for it-aftalerne i staten. Det indebærer, at it-medarbejderen er forpligtet til at være omfattet af en anden overenskomst, såfremt ansættelsesstedet omflyttes til en anden organisations overenskomstområde efter reglerne i denne aftale.

går ny 'bytte land'-aftale

” Det har været meget u hensigtsmæssigt for alle parter, at definitionen af en institution har været gammeldags i forhold til den udvikling, vi ser i staten i dag.

Pia Brade, formand for SAM-DATA.

Med den nye 'bytte land'-aftale bliver det ligeledes fastslået, at der ikke længere eksisterer udækkede områder med hensyn til overenskomster. Hverken i kortere eller længere tid. Der er indføjet en ny formodningsregel, som både sikrer, at medlemmer og arbejdsgiver kan arbejde videre i samarbejdsudvalg, og sikrer etableringen af en ny arbejdsplads umiddelbart efter en sammenlægning eller oprettelse af en ny arbejdsplads.

Ny norm for institutioner

Et andet forhold, der bliver løst med den nye 'bytte land'-aftale, er, at der har været it-folk på en række mindre institutioner, som ikke har haft mulighed for selv at vælge overenskomst, fordi de ikke har haft et sekscifret kontonummer.

– Det er især på Undervisningsministeriets område, vi har set mange eksempler på, at de enkelte institutioners it-folk ønsker muligheden for at skifte overenskomst, siger formand Pia Brade, SAM-DATA/HK.

– Da deres arbejdspladser ikke er defineret som et sekscifret kontonummer på finansloven, har de ikke anden mulighed end at følge et landsdækkende flertal. Det har været meget u hensigtsmæssigt for alle parter, at definitionen af en institution har været gammeldags i forhold den udvikling, vi ser i staten i dag. Både ved sammenlægninger og

nydannelser af statslige institutioner ser vi nye måder at konstruere arbejdspladserne, nu kan aftalen matche den udvikling, siger Pia Brade.

Hele den proces er ændret til at kunne ske løbende, så det er muligt på en hvilken som helst institution på et hvilket som helst tidspunkt at tælle flertallet for én fagforening op. Til gengæld er flertallet gældende i tre år, når der først er sket en optælling, der resulterer i en 'bytte-land'-aftale. Der kan ikke stilles krav om at få lavet en ny optælling, før denne periode er udløbet.

Det gør det mere smidigt for medlem-

merne at kunne foretage skift, når det viser sig hensigtsmæssigt. Derudover er selve administrationen af aftalen lagt ud decentralt, så det involverer den enkelte arbejdsgiver på den enkelte arbejdsplads, og ikke Personalestyrelsen som tidligere.

– En ting, der har haft stor bevågenhed blandt PROSAs medlemmer, er adskillelsen af overenskomst og pensionsordning. Så selvom et flertal skifter side på overenskomsten, kan det enkelte medlem blive i sin pensionsordning. Det har der været et stort ønske om, sådan er det blevet, og det er vi tilfredse med, siger Erik Swiatek.

Ændring af definitionen af en institution

Den nye 'bytte land'-aftale betyder også en ændring af begrebet institution. Det vil sige, uanset om det er et departement, en stor institution eller lille institution, statslig virksomhed, selvejende institution eller bevillingsgivende myndighed eller andet, så omfatter 'bytte land'-aftalen dem alle. Det betyder endvidere, at der ikke er statslige institutioner, som ikke er dækket af en overenskomst.

Officielt navn

'Cirkulære om aftale om fastlæggelse og ændring af det institutionelle dækningsområde for it-aftalerne i staten' er det korrekte navn for den nye aftale, men blandt venner kaldes den for nemhedens skyld stadig 'bytte land'-aftalen'.

Hele aftalen er tilgængelig på prosa.dk/link/463.

Ida vil hellere hjælpe end kode

Datamatikeruddannede Ida Djurhuus bryder sig ikke om at sidde for længe alene og kode. At være supporter giver hende mulighed for det, hun bedst kan lide – at hjælpe andre mennesker.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Ida Djurhuus, 29 år, startede i juni som helpdesk supporter hos People XS Nordic. Inden da har hun blandt andet arbejdet som line supporter hos Siemens, konsulent og haft forskellige små vikariater.

Har det været svært at finde job?

– Da jeg blev færdig som datamatiker i 2004, var det svært at finde et fast job, og siden har jeg prøvet lidt forskelligt for at finde ud af, hvad jeg gerne ville. Jeg fandt ud af, at jeg gerne ville være supporter i en lille virksomhed, hvor jeg har mulighed for meget ansvar.

Hvad kan du godt lide ved supporterfunktionen?

– Jeg kan godt lide at være noget for andre mennesker, og supporterfunktionen giver mig mulighed for at hjælpe dem. Det ligger i min natur, tror jeg. Jeg er et meget socialt menneske, der har gang i en masse ud over arbejdet, og jeg egner mig ikke rigtig til at sidde bag en skærm og kode i flere timer hver dag.

Hvordan fik du dit nye job?

– I november måned sidste år blev mit job hos Siemens outsourcet. Så søgte jeg en stilling hos People XS Nordic, men de valgte en anden kandidat. Nogle måneder senere fandt de dog ud af, at det ikke var den rigtige, og kontaktede mig, fordi jeg havde været nummer to på listen dengang. Jeg var stadig ledig, så de indkaldte mig til samtale om mandagen, og jeg startede om tirsdagen. Det gik utroligt hurtigt.

”

Jeg egner mig ikke rigtig til at sidde bag en skærm og kode i flere timer hver dag.

Ida Djurhuus, helpdesk supporter hos PeopleXS Nordic.

Hvordan er en typisk arbejdsdag for dig?

– Jeg møder ind ved nitiden og læser e-mails og ser, om der er nogle cases, jeg ikke umiddelbart selv kan løse, så jeg skal sætte nogen på sagen. Jeg løser dog de fleste sager selv. Jeg hjælper tit mine kolleger med computerproblemer og deres mobiltelefoner og oversætter fra dansk til engelsk på vores forum. Det er meget alsidigt.

Hvad er det for et system, du arbejder med?

– Det er et rekrutteringssystem, som firmaer bruger, når de har en stilling, der skal besættes. Ansøgere skal udfylde deres oplysninger i systemet, og så kan det tilpasses, så lederen, der skal ansætte, kan gå ind i en skrabt udgave af systemet og kun se dem, der opfylder kvalifikationerne.

Hvad er det bedste ved dit job?

– Det er kundekontakten. At man får lov til at snakke med en masse forskellige mennesker hver dag. Og at jeg får lov til at lave så mange forskellige ting. Det er et ret kompliceret system, hver kunde har sin egen opsætning, så der er ikke noget, der er standard.

Hvilke udfordringer er der?

– Det handler mest om at vejlede kunderne i, hvordan de skal bruge systemet. For eksempel har nogen måske glemt deres password eller kan ikke huske, hvordan de lige gør noget. Eller der kan være en fejl i systemet, som jeg skal løse.

Hvad overraskede dig mest ved jobbet?

– At firmaet er så lille. Vi sidder fem mand i Danmark med 40 kunder, så der er meget travlt. Og så er jeg blevet tilbudt at komme til Holland, hvor hovedkontoret ligger, for at lære noget om at udvikle på systemet. Så det er både et meget lille og meget stort firma på én gang.

Hvordan ser din fremtid ud?

– Jeg vil gerne blive i det her firma, fordi her er en del muligheder. I fremtiden bliver der brug for flere udviklere til systemet, der ud over rekruttering også skal være et talent management system. Det kunne være sjovt at prøve af.



Nyt job

Nyt job er Prosabladets serie af interview med it-folk, der har skiftet spor i karrieren og søgt nye udfordringer. Har du fået nyt job, så kontakt os gerne på nif@prosa.dk.



Det bedste ved Ida Djurhuus' nye job som helpdesk supporter er, at hun får lov til at snakke med en masse forskellige mennesker hver dag.
Foto: Lars Bertelsen.

To indberetninger til SKAT

A-kassens fusion i 2010 kan skabe forvirring, fordi der indberettes fra to forskellige a-kasser, hvis du har været ledig eller fået efterløn i løbet af 2010.

Af Anne Grethe Hansen, regionsleder, Min A-kasse, agh@prosa.dk



Hvis du har været ledig eller fået efterløn i 2010, skal du være opmærksom på, at din indtægt indberettes til SKAT ad to omgange af a-kassen, fordi PROSAs A-kasse har fusioneret i løbet af året.

I første halvår udbetalte PROSAs A-kasse, og i andet halvår har Min A-kasse udbetalt dagpenge eller efterløn til dig.

Da PROSA og Min A-kasse er to forskel-

lige virksomheder, sker indberetning også i to beløb.

Det samme gælder for indberetning af fradrag for betaling af kontingent til PROSA og a-kassen.

Hvis du i første omgang derfor ser et for lille beløb på indberetningen, er det derfor værd at vente et par dage på den anden indberetning, før du tror, der er tale om en fejl.

Tegneserie xkcd.com:

Exploits of a Mom



HI, THIS IS YOUR SON'S SCHOOL. WE'RE HAVING SOME COMPUTER TROUBLE.



OH, DEAR - DID HE BREAK SOMETHING? IN A WAY--



DID YOU REALLY NAME YOUR SON Robert?); DROP TABLE Students;-- ?



OH. YES. LITTLE BOBBY TABLES, WE CALL HIM.

WELL, WE'VE LOST THIS YEAR'S STUDENT RECORDS. I HOPE YOU'RE HAPPY.



AND I HOPE YOU'VE LEARNED TO SANITIZE YOUR DATABASE INPUTS.



Denne måneds tegneserie fra xkcd.com er valgt af af Mogens Nørsgaard, direktør i Miracle A/S. Hver måned vil Prosabladet få en ny person til at vælge en tegneserie fra xkcd.com.

<http://xkcd.com/327/>

Kontingent- og dagpengesatser fra 1. 1. 2011	
Fagforening og a-kasse	Kontingent
Fuldtidsforsikret uden efterløn	kr. 797
Fuldtidsforsikret med efterløn	kr. 1.244
Deltidsforsikret uden efterløn	kr. 516
Deltidsforsikret med efterløn	kr. 814
Kun fagforening	Kontingent
Fuldtid	kr. 373
Deltid	kr. 199
Under 15 timer/eller arbejdsløs	kr. 108
It-studerende uden it-arbejde	Kontingentfri
Lærlinge	Kontingentfri
Pensionister	kr. 25
Nedsat fagforeningskontingent og a-kasse	Kontingent
Fuldtidsforsikret uden efterløn	kr. 532
Fuldtidsforsikret med efterløn	kr. 979
Deltidsforsikret uden efterløn	kr. 425
Deltidsforsikret med efterløn	kr. 723
Dagpenge pr. 3. januar 2011	
Fuldtidsforsikret	3.830 kr. pr. uge (766 kr. pr. dag)
Deltidsforsikret	2.555 kr. pr. uge (511 kr. pr. dag)
Nyuddannede	3.140 kr. pr. uge (628 kr. pr. dag)

PROSAs
kontingent
uændret
- a-kassens
stiger

Kontingentet til forbundet PROSA er uændret fra 2010. Kontingentet til a-kassen samt efterlønsbidraget stiger dog planmæssigt hvert år, i år med henholdsvis 15 og 8 kroner, i alt 23 kroner mere pr. måned.

Udbetalingskalender 2011			
Perioder for udbetaling af ydelser fra Min A-kasse			
Periode	Uge nr.	Antal uger i perioden	Kortet kan indberettes fra
20.12.-23.01.2011	51 – 03	5	23.01.2011
24.01.-20.02.2011	04 – 07	4	20.02.2011
21.02.-20.03.2011	08 – 11	4	20.03.2011
21.03.-17.04.2011	12 – 15	4	17.04.2011
18.04.-22.05.2011	16 – 20	5	22.05.2011
23.05.-19.06.2011	21 – 24	4	19.06.2011
20.06.-24.07.2011	25 – 29	5	24.07.2011
25.07.-21.08.2011	30 – 33	4	21.08.2011
22.08.-18.09.2011	34 – 37	4	18.09.2011
19.09.-23.10.2011	38 – 42	5	23.10.2011
24.10.-20.11.2011	43 – 46	4	20.11.2011
21.11.-18.12.2011	47 – 50	4	18.12.2011

Your rights as an IT employee in Denmark

This meeting introduces you to the various aspects of the Danish labour market that faces you as a foreign trained IT professional:

- What rights do you have in addition to what is stated in your work contract?
- In which ways can a union assist you – when there is a crisis or when you want to pursue your career?
- What are your options if you are unemployed?

You will also learn more about PROSA – the Danish Association of IT Professionals – and how to get the most of your membership, ie. professional advice, special courses and networking opportunities.

Speakers

Ole Højbo Andersen, Lisa Dalsager and Bjarke Friberg from PROSA – Danish Association of IT Professionals and PROSA's Unemployment Insurance Fund (Min A-kasse).

Time and venue

Date: Thursday 10 February at 17.00-20.00

Venue: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Price: Free introduction meeting.

ERP Introduction: Where IT meets business

IT Professionals have to develop a better understanding of business. However, as a newcomer it can be hard to fully get on terms with the business field. In these two sessions you will be guided into the world of Enterprise Resource Planning (ERP), i.e. integrated and company-wide applications for managing internal and external resources, including finance, materials and human resources.

Afterwards you will be able to grasp what is relevant for small and medium sized companies and workplaces, as well as large and multi-national companies – and where you might fit in yourself.

Wednesday 19 January: Demystifying ERP Systems

- The entire ERP ecosystem (eg. SCM, CRM, SRM, PLM etc), leading players in the market today
- Emergence of Market Driven Industry solutions
- How ERP is helping to bridge the gap between IT and business

Tuesday 1 February: ERP Major Players

- A case study of two leading players – SAP vs. Oracle
- Comparison of their product portfolio offerings
- Lifecycle of a SAP Implementation (Blueprint to Support)

Instructor

Siddharth Bisoi, Senior SAP Consultant at Open Text with experience from IBM, Mærsk, Berlingske Media and others. Born and educated in India, with many years of international experience.

Time and venue: Both sessions take place at 17.00-20.00

PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Price: Free for members, DKK 50 for non-members

Java 7

Efter mange forsinkelser er Java 7 omsider på vej med en anslået udsendelsesdato sommeren 2011. Foredraget gennemgår de mange nyheder:

- såsom understøttelse af dynamiske sprog i den virtuelle maskine
- nye fil-funktioner og kommunikationsprotokoller samt
- nemmere parallelisme med fork-join.

De nye funktioner demonstreres med kodeeksempler. Endeligt tager vi et blik på de funktioner, som blev skubbet til Java 8.

Oplægsholder



Tania Andersen er udvikler og freelancejournalist med speciale i softwareudvikling og har mange års erfaring inden for webapplikationer og Java.

Dato: Torsdag den 27. januar kl. 17.00-20.00

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København K

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 250 kr. for ikke-medlemmer.

Du er, hvad du siger – Retorik-minikursus



Hvornår er du sidst blevet overbevist af en PowerPoint? Det sker sjældent, og selvom man kan fremstå overbevisende med en PowerPoint, så har du faktisk mest held med at satse på noget andet.

Kom til et minikursus, hvor du lærer, hvordan du kan slå bedre igennem på det næste møde. Det er godt for dig, for dine tilhørere og for dine karrieremuligheder.

Det kræver ikke andet, end at du kan tælle til tre: 1 for det ene konkrete eksempel, der får publikum til at nikke genkendende. 2 for kontraster, der skærer en sag ud i pap. Og 3 fordi publikum tager bedre imod budskaber, der er delt op i tre.

Underviser

Christian Larsen er rådgivende retoriker og kursusansvarlig.

Dato: Onsdag den 9. februar kl. 17-21

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 500 kr. for ikke-medlemmer.

Arrangør: U35

PROSA/SENIOR-netværket

Seniorøkonomi

Har du styr på finansieringen i den tredje alder? Erfaringerne viser, at det er vigtigt at undersøge muligheder og søge informationer for at kunne foretage de rigtige valg – i tide. Det er bedre selv at finde sine løsninger, end at andre – eller tiden – vælger for én. Deltag på et kursus, der rådgiver om efterløn, pensioner og opsparing.

Emner på kurset:

- Økonomisk planlægning
- Tidspunkter for tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet og deres konsekvenser
- Et indblik i og overblik over finansieringen i den tredje alder
- Arv og testamente

Oplægsholder er Seniorrådgiver **Kai Jensen** fra Willis I/S.

Tid: Onsdag den 19. januar kl. 17-21

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Læs mere på www.prosa.dk/senior
og www.prosa.dk/kursus

UML Essentials

En koncentreret gennemgang af UML 2.x i et tempofyldt forløb med mange praktiske øvelser. Alle fundamentale elementer og generelle principper i UML gennemgås.

Alle diagramtyper gennemgås (Class-, Component-, Object-, Composit Structure-, Deployment-, Package-, Profile-, Use Case-, Sequence-, Collaboration/Communication-, State-, Activity-, Interaction-overview- og timing-diagram). Vægten ligger på notation og på de UML-elementer, som typisk vil finde størst anvendelse i tidlige faser af et udviklingsforløb (kravspecificering, analyse).

Der benyttes øvelser og eksempler på både administrative og tekniske (styrings-) applikationer, da dette typisk giver stor forskel på behovet for modellering af statiske og dynamiske aspekter. Som pædagogisk hjælpemiddel benyttes LEGO MINDSTORMS i denne forbindelse.

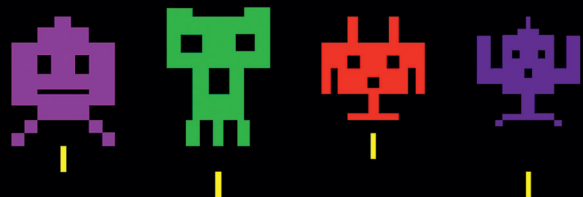
Underviser er **Kim Frederiksen**, www.dataguru.dk

Tid: Lørdag den 22. januar kl. 9.30 til 16.30

Sted: PROSA, Vester Farimagsgade 37A

Pris: 250 kr. for medlemmer. 125 kr. for ledige medlemmer. Max. 10 deltagere

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus



Netværk for Spiludvikling

Worms, Tekken, Super Mario, Modern Warfare ...

Vi opstarter nu et spiludviklingsnetværk i PROSA. Formålet er at hjælpe hinanden videre med idéer og projekter inden for spiludvikling. Både nybegyndere og erfarne er velkomne.

Vi mødes på lørdage kl. 14-18 hver 14. dag, så der kan komme skub i udviklingen af idéer og projekter.

Første datoer:

- Lørdag den 22. januar kl. 14-18
- Lørdag den 5. februar kl. 14-18
- Lørdag den 19. februar kl. 14-18

Se derefter flere datoer på prosa.dk/kursus.

Sted: PROSAs kantine på første sal i PROSAs lokaler, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

PROSA sørger for lidt mad og drikke. Læs mere og tilmeld dig på prosa.dk/kursus, så vi kan bestille nok mad.

Arrangør: U35. Alle PROSA-medlemmer samt deres kolleger og venner er velkomne.

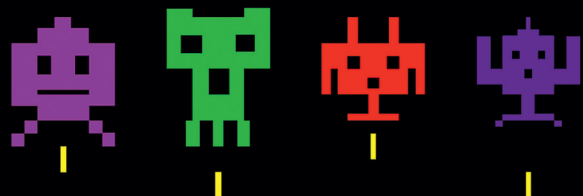
Vil du vide mere, så kontakt initiativtagerne:

Dennis R. Andersen på e-mail: zalzer.es@gmail.com

Tim Kofoed på e-mail: tkofoe09@student.aau.dk

eller Camilla Gregersen, ansat i PROSA, på e-mail: cge@prosa.dk

GAME OVER



PROSA i Odense

Cloud computing

Er cloud-verdenen en trussel mod vores it-arbejdsplads?
Eller er det en verden fuld af muligheder?

Mød PROSAs formand og en ivrig cloud-entreprenør

Program:

1. Hvad er Cloud computing? **René Ingemann Andersen** fra firmaet Appinux starter med at fortælle om sine erfaringer bl.a. med at hyre it-udviklere ude i 'skyen' til dedikerede opgaver.

2. Hvilke muligheder og hvilke trusler ser PROSA? PROSAs formand, **Niels Bertelsen**, vil bl.a. komme ind på, om det er en trussel, at man hyrer folk på andre betingelser end den gængse.

Tid: Tirsdag den 8. februar 2011 kl. 19.00–21.30

Sted: PROSAs lokaler, Overgade 54, 5000 Odense C

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Virksomhedsbesøg hos Fynske Medier

Kom med PROSA på besøg i det fynske mediehus.

Program:

- Kl. 18.00** Overgade 54: Chili con carne
Kl. 18.45 Afgang til Fynske Medier, Banegårdspladsen
Kl. 19.00 Velkommen og orientering om mediehuset
Rundvisning i huset
Afslutning med mulighed for spørgsmål
Fynske Medier byder på en lille forfriskning
Kl. 21.00 Tak for i aften.

Tid: Tirsdag den 25. januar 2011 kl. 19.00

Sted: Fynske Medier, Banegårdspladsen, Odense

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Microsoft SQL Server 2008 Implementation and Maintenance (MCTS 70-432)

Kursusrække med seks undervisningsdage.

Kurset henvender sig til administratorer og/eller udviklere, som ønsker at lære alle facetter om implementering og vedligeholdelse af Microsoft SQL Server 2008.

Indhold:

- Installation og konfiguration af SQL Server 2008
- Administration af SQL Server-sikkerhed
- Administration af SQL Server-database
- Database-vedligeholdelse
- Monitorering og fejlfinding af SQL Server
- Optimering af SQL Server Performance
- Implementering af High Availability

Pensum til certificering MCTS 70-432 er indeholdt i ovenstående kursusindhold. Men selve certificeringen skal tilkøbes.

København

Datoer: 23.03, 30.03, 6.4, 13.04, 27.04 og 4.05

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Århus

Dato: 24.03, 31.03, 7.04, 14.04, 28.04 og 5.05

Sted: PROSA Århus, Møllegade 9-13, 8000 Århus C

Pris: 12.500 kr. for medlemmer. 7.000 kr. for ledige medlemmer. 16.500 for ikke-medlemmer.

Markedspris: 24.000 kr.

Læs fuld kursusbeskrivelse og tilmeld dig på www.prosa.dk/kursus.



Forbundet af It-professionelle Association of IT Professionals · prosa.dk

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

København

Forbund og Min A-kasse

Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.

Kontortid: kl. 9-15,
mandag dog kl. 10-15

Tlf.: 33 36 41 41

Fax: 33 91 90 44

Århus

Møllegade 9-13,
8000 Århus C.

Kontortid: kl. 10-15

Odense

Overgade 54,
5000 Odense C.

Kontortid: kl. 10-15

E-mail:

medlemsreg@minakasse.dk

prosa@minakasse.dk

formand@prosa.dk

faglig@prosa.dk

prosa@prosa.dk

PROSA/CSC

Sekretær: Peter Gulstad
Retortvej 6-8, 2500 Valby
Tlf.: 36 14 40 00

PROSA/SAS

Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S
Tlf.: 32 32 00 00

PROSA/OFFENTLIG

Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 21

PROSA/STUD

Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 33 36 42 73

PROSA/VEST

Møllegade 9-13
8000 Århus C
Tlf.: 87 30 14 05

PROSA/ØST

Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 27

Formanden, næstformand og forbundssekretærer

Niels Bertelsen

Formand

Direkte: 33 36 47 67

E-mail: nib@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen

Næstformand

Direkte: 87 30 14 05

Privat: 86 41 54 94

Mobil: 28 88 12 47

E-mail: hlj@prosa.dk

Erik Swiatek

Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 23

Mobil: 27 60 11 75

E-mail: ers@prosa.dk

Mikkel Nonboe

Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 47

Mobil: 42 31 82 89

E-mail: mno@prosa.dk

Carsten Larsen

Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 98

Mobil: 29 62 02 95

E-mail: cla@prosa.dk

Byg en datadåseåbner

WikiLeaks og nettets andre åbne datakilder har brug for en digital og universel dåseåbner. Det kan demokratisere nettets vidensmonopol.



Af Kurt Westh Nielsen,
redaktør, kwn@prosa.dk

Her i starten på et nyt år tegner billedet sig af et internet, som er nået langt i realiseringen af fri adgang til informationer. WikiLeaks var måske 2010's mest omdiskuterede realisering af de muligheder, som nu er praktisk tilgængelige, for at frigive og sprede oplysninger, som hidtil har været forholdsvis offentligheden. Samtidig er der ingen tvivl om, at nettets sociale netværk og andre nyere muligheder for interaktivitet på godt og ondt har gjort ordet frit på nettet i et uset omfang.

Flere kommer til orde, men de kloge ord drukner tit i nettets tossekor, som uhæmmet kaster sig over muligheder for at råbe og lave hærværk og ballade i god dækning af nettets muligheder for anonymitet.

Datamining går mainstream

Spørger man om konsekvenserne af den udvikling, lyder svaret fra de kommercielle spåmænd: Den næste teknologibølge bliver analyseværktøjer, der skal skabe mening ud af nettets gigantiske datamængder og eksempelvis nyttiggøre og kapitalisere de oplysninger, som de sociale netværk gemmer på.

Det lyder ikke særligt demokratiunderstøttende, men er selvfølgelig attraktivt uanset om det handler om efterretnings-tjenesters muligheder for at opspore gale bombemænd på nettet eller myndigheders

behov for at snuse sig frem til socialt bedrageri og skattesvindler ved at se på borgernes Facebook-aktiviteter.

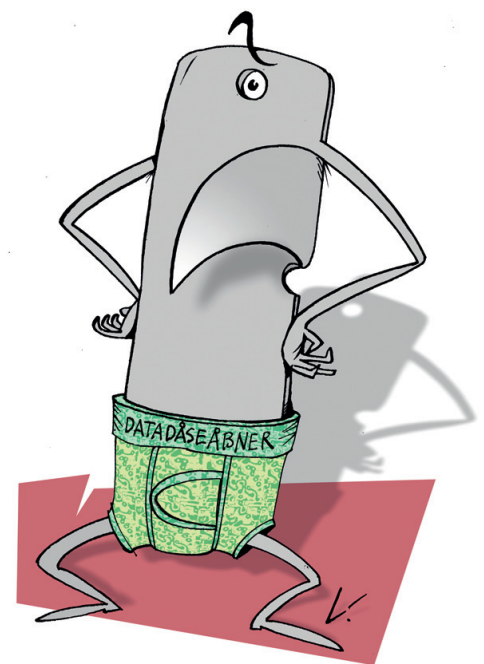
Der er således allerede et fuldmønt marked for den slags moderne datamining. Og der er ingen tvivl om, at når specialsoftware og skræddersyede efterforskningsystemer går mainstream og rammer det brede virksomhedsmarked, kommer det til at koste. Og den reelle adgang til den slags værktøjer kommer nemt til at hvile på en demokratisk ubalance, der favoriserer ressourcerstærke organisationer og enkeltpersoner, der både har de økonomiske midler og mestrer den fornødne datadisciplin.

Flere lækager på vej

2011 kommer til at byde på flere lækager i WikiLeaks-klassen. Men det bliver også et år præget af langt større adgang til åbne data. Offentlige myndigheder i USA og Europa – heriblandt Danmark – har allerede åbnet for offentlig adgang til data, som vedkommer os alle. Og året kommer til at byde på meget mere adgang. Men den store demokratiske udfordring er, hvordan den adgang kan blive en realitet for alle interesserede borgere.

Svaret på det spørgsmål gemmer sig i udformningen af det, som kunne kaldes den universelle, digitale dåseåbner. Den dåseåbner kan samtidig blive en bombe under etablerede mediemonopolers traditionelle rolle som formidlere af indsigt baseret på tolkninger og analyser af data.

Så hvorskal den komme fra, den demokratiske dåseåbner, der giver almindelige borgere



samme muligheder for at skaffe mening ud af komplekse data, som hidtil har været forbeholdt de få med indsigt og midler?

Det brede, tågede og politisk korrekte svar er gennem it-professionelles crowdsourcing, åbne standarder, åben kildekode og ved at inddrage slutbrugerne i processen. Vi kan drømme om det semantiske web, xml schema og andre teknologier, som skaber det intelligente, forbundne og selvorganiserende internet.

Men det konkrete svar er, at det er it-professionelle som dig, der skal levere den generiske datadåseåbner. Opgaven er spændende og ambitiøs: Giv almindelige borgere de samme muligheder for at skaffe mening ud af nettets komplekse data, som hidtil har været forbeholdt magtfulde, lukkede eller økonomisk stærke organisationer.