

Prosa

bladet

De it-professionelles fagblad · 2 · Februar · 2011

Tema:

Indiske it-professionelle

s. 18-25



Gosling: Java var bare til pynt

s. 28

Får du nok i løn? s. 8

Rejsekortet er tæt på afsporing s. 10

PROSA

Støt de indiske it-professionelle

Hanne Lykke Jespersen, næstformand, hlij@prosa.dk



Dette nummer af Prosabladet har tema om it-arbejde og vilkår i Indien. Emnet er særdeles relevant. Vi har gennem det sidste års tid arbejdet rigtigt meget med de vilkår, som indiske it-professionelle arbejder under, når de kommer til Danmark. Vi kan se, at en stor gruppe arbejdsgivere bruger de mange muligheder på fornuftig vis og tilbyder vilkår, som er på højde med vilkårene for de danske it-professionelle. Desværre er der en lige så stor gruppe, som i stedet bruger alle metoder for at betale så lidt som muligt til denne gruppe mennesker.

De danske myndigheder har på ingen måde levet op til deres ansvar som kontrolmyndighed af den udenlandske arbejdskraft, der kommer til Danmark. Kontrollen med løn- og ansættelsesvilkår har været næsten ikke-eksisterende, og selv hvor der har været kontrol, har den været så lemfældig, at man ikke har opdaget, når virksomhederne snød i skat og gav de udenlandske medarbejdere horrible løn- og arbejdsvilkår.

Der er ellers brug for det. De arbejdsvilkår, som artikler i dette nummer af Prosabladet beskriver i Indien, tages i vid udstrækning med til Danmark, når arbejdsgiveren sikrer sig, at arbejdskraften hyres i Indien og outsources til Danmark. De ansatte har ingen rettigheder, og hvis de brokker sig, kan deres karriere i Indien være ødelagt.

”

De danske myndigheder har på ingen måde levet op til deres ansvar som kontrolmyndighed af den udenlandske arbejdskraft, der kommer til Danmark.

Det er spændende og opløftende at høre om det arbejde, vores søsterorganisation Unites i Indien udfører. Der er brug for, at vi støtter op om det. Hvis vi skal undgå voldsom løndumping, skal der sættes ind med arbejde her, men i høj grad også med understøttelse af det faglige arbejde og den faglige organisering rundt om i verden. For os er Indien et vigtigt sted.

Det kan synes uoverkommeligt, når vi hører, at Unites blot har en procent af de it-professionelle i landet som medlemmer. Men det så bestemt også uoverkommeligt ud i Danmark for lidt over 100 år siden. Alligevel voksede den danske fagbevægelse sig hurtigt stærk og opnåede gode resultater. Vi har ikke andet valg end at styrke de kræfter, der som Unites arbejder dygtigt og engageret for at sikre ordentlige vilkår for de ansatte rundt om i verden.



Prosabladet · 2 · 2011
41. årgang

Adresse:

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
Prosabladets postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosa@prosa.dk

Redaktion:

Ansvarshavende redaktør
Kurt Westh Nielsen
kwn@prosa.dk
Nina Ferdinand, journalist
nif@prosa.dk
Palle Skramso, layout

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned,
undtagen august måned.
Næste gang 3. marts
Læserbreve: 11. februar

Debatindlæg:

Prosabladet modtager meget gerne læserbreve, debatindlæg og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk. Indlæggene vil blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på www.prosa.dk/link/23

Redaktionsudvalg:

Formand: Peter Ussing
peter.ussing@gmail.com
Siemen Baader
Marie Højlt
Martin Lindboe
Navdeep Nandrajog
Lars Sommer

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken Synspunkt stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 18. februar

Teknisk produktion:

Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:

Forside: Søren Holm/Chili
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning

Denne tryksag er produceret CO2 neutralt hos KLS Grafisk Hus A/S

Kontakt PROSA:

www.prosa.dk/kontakt
Eller se navne og adresser på bladets næstsidside.

Kontrolleret af



SPECIALMEDIERNES OPLAGSKONTROL

Kontrolleret oplag:
12.645 eksp.

i perioden 1. januar - 30. juni 2010



Om PROSA



541 Trykkeri 016

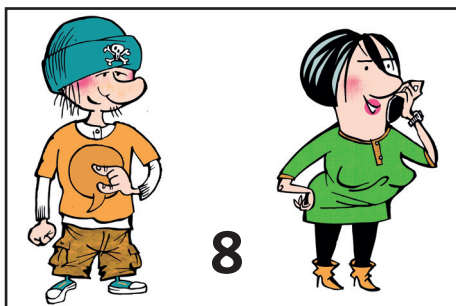


Der er en meget stor risiko for, at Rejsekort-projektet fortsætter ud i sumpen og forbliver en fiasko.

Erik Frøkjær, professor i Datalogi på Københavns Universitet.



Din nye udenlandske it-kollega er inder.



Får du nok i løn? Deltag i PROSAs lønstatistik.



En uformel snak ved en fødselsdagsfest skaffede Sofia hendes første job.

IT-AKTUELT

Dele af Stuxnet var makværk • 4

Anerkendelsen af Stuxnet som en mesterligt udtænkt orm vakler.

Teenagere redefinerer sociale netværk • 6

Massiv mobning og trang til privatlivsbeskyttelse er udbredt i de 12-19-åriges brug af sociale netværk, viser undersøgelse.

TEKNOLOGI

Rejsekortet tæt på afsporing • 10

To eksperter dømmes rejsekortet som den næste store offentlige it-skandale.

En simpel it-arkitektur til en sund forretning • 16

Fire succeskriterier for god it-arkitektur kan give større forståelse mellem it-arkitekter og forretningsfolk.

Java var bare til pynt • 28

Det er ikke sproget i sig selv, der er vigtigt, fortæller Javas opfinder, James Gosling, men mekanikken i den virtuelle maskine nedenunder.

Selvbetjening på nettet • 30

Selvbetjeningsløsninger på nettet kan spare tid for sagsbehandlere og resulterer i færre fejl og udgifter for kommunerne, viser forskerforsøg.

ARBEJDSMARKED

Efterløn og ledighed • 12

Kommentar: Har vi råd til efterløn til raske mennesker, mens andre må knokle?

Pas på ansættelseskontrakten • 14

Hvis din arbejdsgiver ikke sørger for en korrekt ansættelseskontrakt, kan du måske få erstatning.

Tema: Indiske it-professionelle • 18

C#, cricket og arrangeret ægteskab. Læs om virkeligheden for indiske it-professionelle.

Velfærd er det vigtigste valgtema • 26

Vejen ud af krisen, uddannelse og debat om velfærdssamfundet er de vigtigste valgtemaer for Prosabladets brugerpanel.

AKTIVITETER

Aktiviteter • 36-39

Bliv fagligt opdateret og styrk dit it-netværk. Kom til GirlzNight i Århus eller København. Hør om sociale medier – nye trends og best cases samt projektlederen som facilitator.

Teenagere redefinerer sociale netværk

En storstilet undersøgelse af tyske teenagers brug af sociale netværk afslører både massiv mobning og trang til privatlivsbeskyttelse blandt de 12-19-årige.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

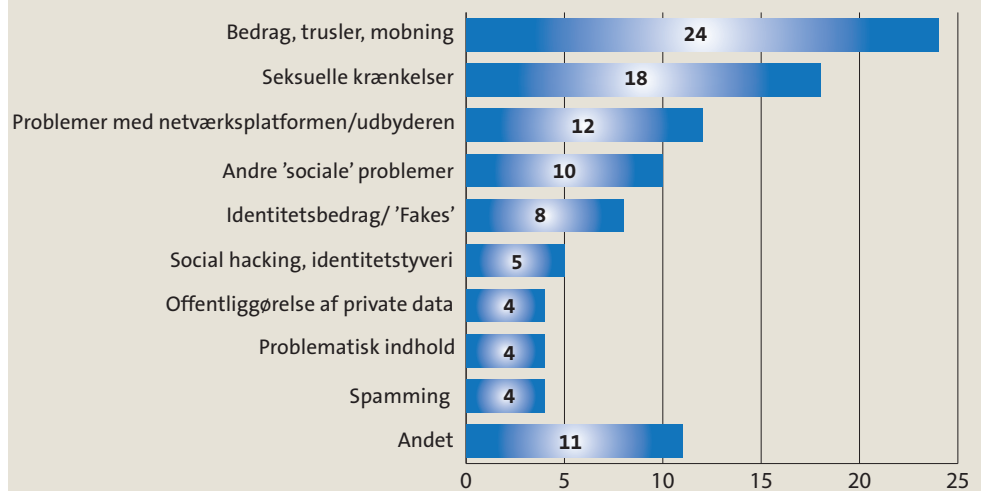
Ifølge forskere fra Leipzig Universitet forsøger næsten 50 procent af de teenagere, som er aktive på sociale netværk, at sikre sig mod snageri. De unges vaner på sociale netværk giver et fingerpeg om, hvordan de fremstormende netværk vil udvikle sig. Det fremgår af den aktuelle rapport "Medienkonvergenz Monitoring", som baserer sig på onlinebase-rede kvantitative og kvalitative analyser af unge tyskeres adfærd på sociale netværk som eksempelvis Facebook. Undersøgelsen omfattede 8.000 tyske 12-19-årige og blev ledet af professor Bernd Schor fra det tyske universitet.

Sænkede privatlivs-parader

Blandt restgruppen af unge, som ikke vælger at opsætte filtre, der sørger for at skjule fotomateriale delvis for andre på netværket, er det interessen for at få online-venner eller kærester, der får de unge til at droppe mulighederne for privatlivsbeskyttelse. Undersøgelsen dokumenterer, at de fleste unge er bekendte med beskyttelsesmulighederne. Den mest anvendte beskyttelse er at spærre for adgang til meget personlige data for andre end de nærmeste venner.

Spærringen kan være sikring mod spammere, men typisk er der tale om personlige 'fjender' som forældre og lærere, viser studiet. En fjerdedel af alle undersøgelsens piger og en femtedel af alle drenge beretter om, at de har oplevet fornærmelser, trusler og decideret mobning på de sociale netværk. Præcis samme problemer, som de oplever i hverdagen. 18 procent har modtaget seksu-

Dårlige erfaringer på sociale netværk



Memo_SON10; angivelser i procent, samlet antal adspurgte 1.816

elt krænkende henvendelser. 14 procent af de adspurgte erkender også, at de selv har brugt sociale netværk til at genere andre.

Ikke mindre end en tredjedel fortæller, at de faktisk har benyttet sig af muligheden for at melde problematisk indhold til netværksudbyderen. I de fleste tilfælde drejede det sig om mobning.

IM og e-mail er død

For de fleste unge er det nærmest obligatorisk at benytte sig af et socialt netværk. Venner, klassekammerater og jævnaldrende er ifølge studiet jævnligt aktive på mindst et netværk. 70 procent af de adspurgte er på mindst to sociale netværk. En tredjedel af de unge benytter sig endda af tre eller flere platforme. Jo ældre teenagerne er, jo

større er sandsynligheden for, at de er på mere end et netværk. Med til billedet af de tyske teenagere hører, at et absolut flertal deltager i schülerVZ, et landsdækkende socialt netværk, som ikke har nogen direkte pendant herhjemme.

Fotomateriale scorer højt i de unges selvsctesættelse. Når de tjekker andres profiler, er det mest deres venners. Kommunikation foregår i stort omfang kun i den enkeltes vennekreds. De unge skriver nyheder direkte til netværket, og dermed er e-mail reduceret til et selvstændigt værktøj, som stort set ikke længere benyttes. Det gælder iøvrigt også for de instant messenger-tjenester, som er en del af de sociale netværk.

Rapporten kan downloades her: prosa.dk/link/491.



2-dages kursus

inkl. iPad

kr. 7.900,-

Datoer:

28.-29. marts 1.-2. september

25.-26. maj 17.-18. november

AP-901 iPhone/iPad Programmering Grundkursus

Vi vil gerne lære dig at udvikle apps til iPhone/iPad samt give dig et godt overblik over Apples IOS Developer Program (apps til iPhone/iPod).

På kurset får du udleveret en iPad som en del af kursusmaterialet (den er din), og kurset består af både teori og praktiske øvelser.

- Introduktion til iPhone/iPad programudvikling – begreber og teknologier
- IOS-dokumentation
- Programmering
- Udviklingsmodel
- Udviklingsværktøjer
- Livscyklus for en iPhone/iPad-App
- Layout-komponenter (Views)
- Interaktion med Controller-delen
- Hvordan designer man en reel App?

Læs mere på superusers.dk/apple_ios.htm

**Bestil kursus og katalog
på telefon 48 28 07 06**



NOTER



Google Cloud Print

Google vil helst finde Google-sider

Søgemaskiner som Google, Bing og Yahoo vil helst vise egne sider frem i søgeresultatet. Det viser en undersøgelse af professor Benjamin Edelman fra Harvard Business School. Det er især problematisk for Google på grund af virksomhedens dominerende markedsposition, vurderer professoren, som før har udtalt sig kritisk om virksomheden. Resultatet bygger på en undersøgelse udført i august sidste år, hvor resultaterne af søgninger baseret på 32 søgeudtryk blev analyseret.

kwn

Emuleret USB-tastatur sladrer

USB-enheder som 'Phantom Keystroker' (se foto) kan drive pc-brugere til vanvid med tilfældige tastetryk. Men mere ondartet brug af den måde, USB-enheder får adgang til pc'en på, er også mulig. Når særligt 'præparerede' USB-enheder giver sig til kende som et tastatur ved isættelse i pc'en, er der et sikkerhedshul åbent. Ofte opdager brugeren ikke, at et USB-tastatur tilsluttes. Det kræver, man spotter et hurtigt meddelelsesvindue i Windows eller kigger i logfil under Linux. Ondsindede hackere har længe benyttet microcontroller-boards som Teensy til angreb. Nu har sikkerhedsspecialisterne Angelos Stavrou og Zhaohui Wang demonstreret, hvordan USB-stacken på en Android-mobil kan manipuleres, så enheden ved tilslutning til en pc giver sig til kende som et tastatur.

kwn

73 millioner flere internetbrugere

Siden december 2009 er antallet af kinesiske internetbrugere vokset til 457 millioner. Det er en stigning på 73,3 millioner. Det fortæller det kinesiske center for netværksinformation, SNNIC. Samtidig ser det ud til, at der er basis for at udbygge det kinesiske internet, hvad angår overførselskapaciteten. Den gennemsnitlige båndbredde ligger på lidt over 100 kilobyte/s.

kwn

Dele af Stuxnet var makværk

Anerkendelsen af Stuxnet som en mesterligt udtænkt orm med formålet at skade iransk atomforskning vakler.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Alverdens sikkerhedseksperter diskuterer fortsat, om Stuxnet-ormen, som tilsyneladende var rettet mod at ødelægge centrifuger på atomare anlæg i Iran, er udtryk for et velorganiseret angreb eller det modsatte.

It-sikkerhedssitet Threatpost citerer sikkerhedsspecialisten Tom Parker for, at der var tale om en meget skødesløs implementering. Han mener, at ormens kontrol- og styringsmekanismer var dårligt implementerede, idet den sendte datatrafik i en ukrypteret form.

Han påpeger også, at ormen spredte sig via web, hvilket forårsagede en ukontrolleret inficering af andre systemer end det konkrete mål, som tilsyneladende var at gå efter pc'er, som senere blev anvendt til at give ordrer til de elektronikkredsløb (PLC), som styrer centrifugerne af Siemens-fabrikat.

Parker vurderer, at der har været tale om en række team, der har samarbejdet om at konstruere ormen. Der har ifølge sikkerhedseksperter været tale om en meget talentfuld gruppe, der har programmeret udnyttelsen af de sårbarheder og den kode, der modificerer PLC'ernes kontrolsystem. Til gengæld er den funktionalitet, som sørger for at transportere malwaren frem til målet, langt dårligere. Parker karakteriserer den Stuxnet-kode som værende af dårlig kvalitet og med udeladelse af moderne metoder til at kunne skjule sig på inficerede systemer og unddrage sig analyser af antivirus-leverandører.

Sikkerhedsspecialisten Nate Lawson sammenligner de benyttede teknikker med de trick, som bulgarske teenagere benyttede til at maskere vira tilbage i 1990'erne.

Flere informationer på prosa.dk/link/494.

NOTER

Kør DOS-programmer under Linux



Udviklerne bag den udbredte Wine, Windows-API til Linux, har bebudet, at den næste version kommer til at integrere DOS-emulatoren DOSbox. Første skridt bliver taget med den aktuelle version 1.3.12, som er klar til at integrere. Det kræver dog, at brugeren selv installerer DOSbox.

I modsætning til Wine er DOSbox en ægte emulator, som kan emulere x86-processorer, selvom den processorteknologi ikke er fysisk til stede på systemet. Dermed er der skabt en genvej for brugere, der af absolut nødvendighed har brug for at kunne afvikle gamle programmer under 16-bit DOS-operativsystemet.

Kildekode og dokumentation på: prosa.dk/link/492.

kwn

Selvangivelsen 2010

Færre lønmodtagere har i år udsigt til at skulle udfylde selvangivelser, og arbejdsgivere har ikke længere pligt til at sende en årlig opgørelse af løn, pension, renter, gæld og kontingenter til arbejdstageren. Du kan læse mere om selvangivelsens felter og oplysninger om eksempelvis beløbsatser for pensioner og kørselsfradrag på prosa.dk/link/496.

bma

It-kompetencer skaber værdi

Er du it-projektleder, bør du få papir på det, du skal være god til

NYHED

Revideret Mannaz It Projektlederuddannelse

Vi har redesignet It Projektlederuddannelsen, så den modsvarer de nyeste udfordringer, du har som it-projektleder i en foranderlig hverdag. Giv dine kvalifikationer og kompetencer et stort skub – fra overblikket over værktøjerne til det menneskelige aspekt.

Som it-projektleder kommer du ikke udenom planlægning, agile metoder og forandringsledelse. It Projektlederuddannelsen er 3 x 3 dages intensiv uddannelse og træning.



Udnyt dit fulde potentiale

Hos Mannaz kan vi hjælpe dig med at komme hurtigere og bedre i mål med den rigtige it-kompetenceudvikling inden for:

- Agile Testing
- Forretningstest
- ISTQB Advanced Level Test Manager
- ISTQB/ISEB Foundation Certificering
- Krav til it-systemer

Læs mere og tilmeld dig på www.mannaz.com/it eller ring til kompetencerådgiver, Anja Enggren, på tlf. 4517 6130 for personlig rådgivning.

Mannaz
Enabling real achievement |

Mannaz A/S er internationalt førende i kompetenceudvikling. Med udgangspunkt i innovative og effektive læringsmetoder udvikler vi mennesker og organisationer. Vores løsninger har et strategisk afsæt og skaber reel effekt. Vi blev grundlagt i København i 1975. I dag servicerer vi kunder i 40 forskellige lande.

Får du nok i løn?

Ved at deltage i PROSAs lønstatistik forbedrer du dine egne chancer for at se, om din løn er konkurrencedygtig.



Find din type

Vi har fundet fem typiske PROSA-medlemmer i lønstatistikens gennemsnit. Se, om en af dem passer på dig.

Programmøren

Han er 22 år og koder i html-kodning, php og Java i en privat virksomhed i Københavnsområdet, hvor han tjener 31.520 kroner om måneden.

Han har to års erhvervs erfaring, siden han blev uddannet datamatiker.



Teamlederen

Hun har en bacheloruddannelse i et it-fag, som hun fik for 19 år siden.

Hun er 44 år, privatansat på Sjælland og tjener 61.046 kroner om måneden.

Af Allan Pleman, arbejdsmiljøkonsulent,
apl@prosa.dk

Illustrationer: Lars Refn

Spørgsmålet om løn interesserer vel de fleste, og der er kun én måde at finde svaret på, nemlig ved at sammenligne med PROSAs lønstatistik. Du modtager netop i disse dage et brev fra os, hvor vi beder dig om at give oplysninger til brug for dette års lønstatistik.

Stadig flere detaljer i statistikken

Vi har i de senere år arbejdet på at gøre PROSAs lønstatistik endnu mere detaljeret og præcis. Vi ved nemlig, at det er væsentligt

for brugerne af statistikken, at man kan finde sig selv, derfor har vi ud over de overordnede tal etableret en lønberegner, hvor vi kommer med et bud på, hvad lønningerne er inden for de forskellige specialiseringer. Allerede når vi har en gruppe på 16 besvarelser inden for en specialisering, kan modellen give et bud på, hvad lønningerne skal være. Derfor kan din besvarelse meget vel være den, der sikrer, at du kan se, hvad lønniveauet er for en it-professionel med din anciennitet og din specialisering.

Du kan se lønberegneren med tallene fra 2010 på PROSAs hjemmeside.

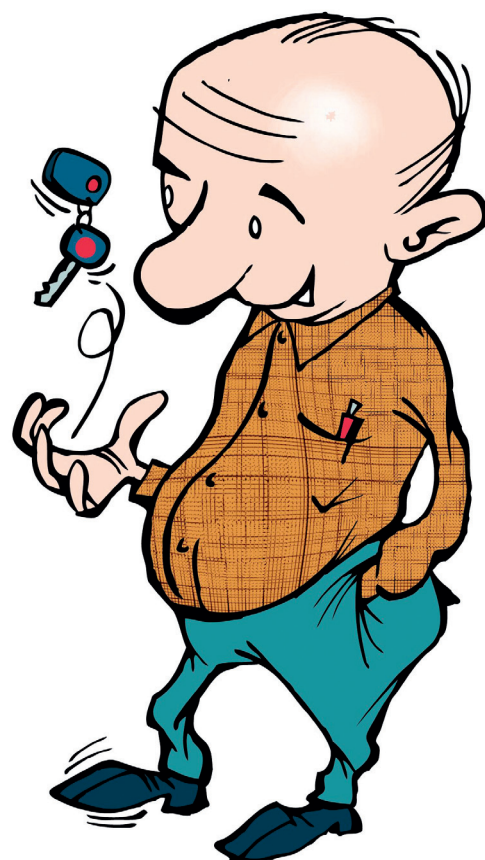
Virksomhedsindeks

Hvert år udarbejder vi et virksomhedsindeks for alle de virksomheder, hvor vi har mindst fem besvarelser. Der er selvfølgelig en del usikkerhed forbundet med en indeksering med få besvarelser, men hvis du synes, du ligger dårligt i forhold til lønstatistikken, kan det give dig et indtryk af, om det er virksomheden, der generelt er for fedtet,

Systemintegratoren

Han er 41 år gammel, uddannet data-log og arbejder i en privat virksomhed i Jylland.

Han har 16 års erhvervs erfaring og tjener 49.779 kroner om måneden.



Databaseadministratoren

Han har 20 års erfaring i det private erhvervsliv på Sjælland.

Han er 46 år, selv lært it-professionel og tjener 56.968 kroner om måneden.



eller om det er dig alene, der ligger for lavt.

Samtidig kan virksomhedsindekset være en måde at starte en snak om lønniveauet i virksomheden, uden at man skal starte med at se på, hvad den enkelte får.

Du får svar om andet end løn

PROSAs medlemmer vil gerne vide, om de får markedsprisen. Men det er svært at sammenligne løn. Nogle har betalt overarbejde, nogle har ekstra ferie, nogle har bonusordning. Derfor stiller vi en række spørgsmål, som kan hjælpe os med at sætte en realistisk værdi på en times arbejde.

Vi spørger også om andet, såsom frihed ved barns første sygedag, antal hjemmearbejdsdage, rådighedsvagt etc., for at få overblik over, hvor udbredt disse ting er. Det er ting, som ikke direkte indgår i lønstatistikken, men vi får et overblik over, hvor udbredt de er på arbejdsmarkedet. Det er værdifuld

Supporteren

Hun er ansat i det offentlige, hvor hun arbejder med brugersupport og tjener 34.055 kroner om måneden.

Hun er 42 år gammel og har 14 års erhvervs erfaring, siden hun blev uddannet edb-assistent.

viden ved overenskomstforhandlinger, for eksempel.

Vi tager også pulsen på efteruddannelsesområdet, så vi kan se, om du bruger de efteruddannelsesmuligheder, der står til rådighed, eller om der skal reklameres mere for de forskellige uddannelser.

Årets fokus

Langt de fleste it-professionelle har perioder, hvor der er ekstra pres på, og arbejdsdagene derfor bliver længere. Det er vores indtryk, at det er meget varierende, om disse perioder udløser overarbejdsbetaling, et overskud på flekstidskontoen, som man kan få glæde af senere, eller om det ses som en del den løn, man får for sit arbejde. Derfor har vi i år valgt at sætte fokus på arbejdstiden og særligt den del, der ligger ud over den normale arbejdstid.

Ret op på ledigheden frem for efterlønsindgreb

Debatten om efterløn er på højtryk. Har vi råd til efterløn til raske mennesker, mens andre må knokle?

Regeringens forslag til efterløns- og folkepensionsalder						
Årgang	Halvår	Alder (ultimo 2010)	Efterlønsalder	Efterlønsperiode	Folkepensionsalder	Folkepensionsalder ift. Velfærdsaftalen
1950		60	60	5	65	0
1951		59	60	5	65	0
1952		58	60	5	65	0
1953		57	60	5	65	0
1954	1. halvår	56	60½	5	65½	½
	2. halvår	56	61	5	66	1
1955	1. halvår	55	61½	5	66½	1½
	2. halvår	55	62	5	67	2
1956	1. halvår	54	62½	4½	67	2
	2. halvår	54	63	4	67	2
1957	1. halvår	53	63½	3½	67	2
	2. halvår	53	64	3	67	2
1958	1. halvår	52	64	3	67	2
	2. halvår	52	64	3	67	2
1959	1. halvår	51	64	3	67	1½
	2. halvår	51	64	3	67	1
1960	1. halvår	50	64½	2½	67	½
	2. halvår	50	65	2	67	0
1961	1. halvår	49	65	2	67	0
	2. halvår	49	65	2	67	0
1962	1. halvår	48	65	2	67	0
	2. halvår	48	65	2	67	0
1963	1. halvår	47	66	2	68	0
	2. halvår	47	66	2	68	0
1964	1. halvår	46	66½	1½	68	0
	2. halvår	46	67	1	68	0
1965	1. halvår	45	67	1	68	0
	2. halvår	45	67	1	68	0
efter 1965		Under 45	-		68	0

Af Hanne Lykke Jespersen, næstformand i PROSA, hlj@prosa.dk

Fortalerne for en afskaffelse af efterlønnen har to hovedargumenter:

Vi har brug for arbejdskraften, kun halvdelen af befolkningen er erhvervsaktiv

Vi har ikke råd

Og til retfærdiggørelse lyder argumentet, at vi lever længere og er raskere.

Det skjulte formål

Men har vi brug for mere arbejdskraft? 50 procent af hele befolkningen inklusive børn og gamle er erhvervsaktive. Umiddelbart et lavt tal; men ikke sammenlignet med andre lande. Danmark har EU's fjerdehøjeste erhvervsfrekvens på 78,1 procent. Det egentlige

formål med at udvide arbejdsstyrken er ikke behovet for ekstra arbejdskraft, men at øge konkurrencen om jobbene og dermed presse lønningerne betydeligt ned. Kaster man nu en stor ældregruppe ind i konkurrencen om jobbene, er der ikke tvivl om, at det vil give et voldsomt pres på lønnen.

Ældre må kæmpe for job

Der er i debatten lovet ordninger for de syge og nedslidte. Man skal bare huske, at der i dag ikke er ordninger, der kompenserer erhvervsevnetab på 0-50 procent, så hvis man ikke gør noget særligt, vil denne gruppe blive ladt i stikken. Men der er også

It-professionelle og efterløn

Af PROSA-medlemmer under 50 år er 53 procent tilmeldt efterlønsordningen. Tallet er ikke faldende, idet 55 procent af de 30-35-årige er tilmeldt. Blandt de 50-60-årige PROSA-medlemmer er 78 procent tilmeldt efterlønsordningen. Af dem over 60 år, der har mulighed for det, er en tredjedel i øjeblikket på efterløn.

PROSA er i gang med at lave en undersøgelse af de +60-åriges forhold til efterløn for at få et bredere billede af de faktiske forhold. Følg resultatet på prosa.dk, her kan du også læse mere om, hvad forslaget til en efterlønsreform indeholder, og hvad det betyder for dig.

Læs den udvidede udgave af denne artikel på prosa.dk/link/495.

en stor gruppe, som gerne vil fortsætte med at arbejde. Den arbejdskraft vil arbejdsgiverne bare ikke have. De ældre kan så få arbejdsløshedsdagpenge de første to år. Herefter må de slås om jobbene med andre, der falder ud af dagpengesystemet, og en udenlandsk arbejdskraft, som regeringen ikke ønsker at sikre, at der betales normale danske lønninger til.

Fokus på mange i job

Vi har ikke råd til at lade folk, der er arbejdsdygtige, gå uden at lave noget. Jeg ville ønske, at regeringen var enig. Men vi har allerede masser af arbejdsløse folk – mange af dem aktiveret i udsigtsløse og ofte ydmygende job og aktiviteter. Og vi betaler oven i købet milliarder for det. Så vi skulle måske lige sikre en langt højere grad af beskæftigelse først.

Det er en langt mere relevant problemstilling at se på, hvad danskere faktisk skal leve af i fremtiden. Vi ser outsourcing af job, import af arbejdskraft og beskæringer i uddannelsessystemet. Planerne ligner mere afvikling end udvikling. Det er ikke nok at sige, at vi skal bruge arbejdskraften til omsorg for de ældre. Det er ikke nok at sige, at målsætningen er, at vi skal være den førende it-nation. Der er brug for, at regeringen kommer med reelle bud på at sikre arbejdsmarkedet.

Kør bil med RUNA



Har du styr på din bilforsikring?

Du kan her se prisseksempler på en bilforsikring i RUNA, hvis du er elitebilist og bor i postnumrene 6040, 7900, 8300 og 9240. Prisen dækker over en helårlig betaling med en selvrisiko på 5.420 kr. i 2011:

Skoda Fabia 1,4
årlig pris = 3.356 kr.

Kia Cee'd 1,6 diesel
årlig pris = 3.609 kr.

Toyota Aygo 1,0
årlig pris = 3.119 kr.

Mazda 2 1,2
årlig pris = 3.356 kr.

En bilforsikring hos RUNA giver dig klare fordele:

- Forsikringen stiger ikke i pris efter skader
- Du bliver allerede elitebilist efter fem års skadefri kørsel
- Tilvalg: Billig vejhjælp og friskadedækning
- Aldersrabat: Kaskoprisen reduceres med 6, 15 og 20 % når din bil er fyldt 5, 10 og 15 år.

Du skal tegne RUNA's attraktive Indboforsikring, for at kunne tegne den billige bilforsikring. Læs mere på www.runa.dk



RUNA FORSIKRING A/S

www.runa.dk · Tlf.: 3332 2200

Pas på ansættelseskontrakten

Hvis din arbejdsgiver ikke sørger for en korrekt ansættelseskontrakt, kan du måske få erstatning.

Af Mogens Sørensen, mos@prosa.dk



Start ikke på et arbejde, før du har en underskrevet ansættelseskontrakt. PROSA har i nogle tilfælde konstateret, at medlemmer har påbegyndt et

ansættelsesforhold uden en skriftlig kontrakt. Efterfølgende har det vist sig, at ansættelseskontrakternes indhold ikke har været i overensstemmelse med det, som vores medlemmer mente, der var blevet aftalt.

Det kan for eksempel dreje sig om løn, pension, honorering for overarbejde, kunde- og konkurrenceklausuler.

Loven, som regulerer ansættelsesforhold, kaldes i daglig tale ansættelsesbevisloven. Det fremgår af loven, at hvis en lønmodtager ugentlige arbejdstid udgør mere end otte timer, og ansættelsens varighed overstiger en måned, skal arbejdsgiveren senest én måned efter ansættelsesforholdets start udlevere en ansættelseskontrakt.

Der er en række krav til, hvad der skal stå noget om i en kontrakt – blandt andet skal der være en beskrivelse af dine arbejdsopgaver, samt løn- og ansættelsesvilkår og andre vilkår, som er væsentlige i dit job.

På den baggrund er det derfor vigtigt, at man, inden arbejdet påbegyndes, har en

underskrevet ansættelseskontrakt, som tydeligt beskriver, hvilke vilkår man kommer til at arbejde under.

Forkert kontrakt kan give erstatning

Hvis arbejdsgiveren ikke sørger for en korrekt ansættelseskontrakt, kan du være berettiget til at få erstatning. Såfremt arbejdsgiveren ikke overholder sin oplysningspligt efter loven, kan han nemlig blive pålagt at skulle betale en godtgørelse.

Højesteret har i december 2010 taget stilling til, hvad retten mener godtgørelsesniveauet skal ligge på ved overtrædelser af loven, og nåede frem til følgende øvre grænser for fire kategorier:

- Bagatelsager, hvor manglen er undskyldelig og uden konkret betydning (maks. 1.000 kroner)
 - Ingen ansættelseskontrakt eller andre mangler end ovennævnte (maks. 5.000 kroner)
 - Hvis manglen har givet anledning til tvist (maks. 10.000 kroner)
 - Skærpede omstændigheder (maks. 20 ugers løn). Godtgørelser over 25.000 kroner hører under særlige grove tilfælde
- PROSAs råd til dig er, at du ikke skal påbegynde et ansættelsesforhold uden en underskrevet ansættelseskontrakt, og lad PROSA gennemse den, inden du skriver under.

Din kontrakt

I henhold til ansættelsesbevisloven skal en ansættelseskontrakt som minimum indeholde følgende oplysninger:

- Navn og adresse på arbejdsgiver og lønmodtager
- Arbejdsstedets beliggenhed
- Stillingsbetegnelse eller beskrivelse af arbejdet
- Ansættelsesforholdets starttidspunkt
- Varigheden af ansættelsesforholdet
- Ferierettigheder
- Opsigelsesvarsler
- Løn, herunder udbetalingsterminer
- Den daglige eller ugentlige arbejdstid
- Angivelse af eventuelle overenskomster, som regulerer ansættelsesforholdet

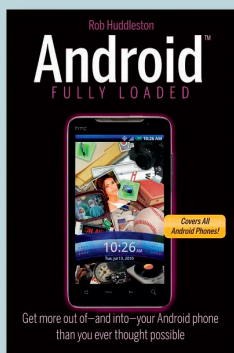
Hvis andre væsentlige vilkår er gældende for ansættelsesforholdet, skal de angives:

- Det kan for eksempel være:
- Overarbejdsregler
- Pension
- Fravær i forbindelse med børns sygdom
- Personalehåndbog

Bøger med rabat til PROSA-medlemmer

Android Fully Loaded

Af Rob Huddleston
9780470930021

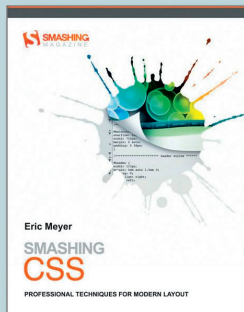


Get all the amazing power your Android smartphone has to offer! The Motorola Droid has quickly become the fastest-selling smartphone, giving the iPhone a run for its money. This little book is packed with big tips for getting more into, and out of, an Android OS phone than ever thought possible.

~~197,00 kr.~~
177,00 kr.

Smashing CSS

Af Eric A. Meyer
9780470684160

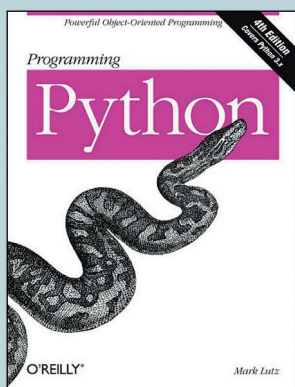


PROFESSIONAL TECHNIQUES FOR MODERN LAYOUT Smashing CSS takes you well beyond the basics, covering not only the finer points of layout and effects, but introduces you to the future with HTML5 and CSS3.

~~290,00 kr.~~
261,00 kr.

Programming Python

Af Mark Lutz
9780596158101

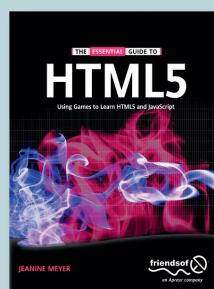


Once you've come to grips with the core Python language, learning how to build Python applications presents a far more interesting challenge. Many critics consider this classic book, now updated for Python 3.x, to be the industry standard tutorial for Python application programming.

~~580,00 kr.~~
522,00 kr.

The Essential Guide to HTML5

Af Jeanine Meyer
9781430233831

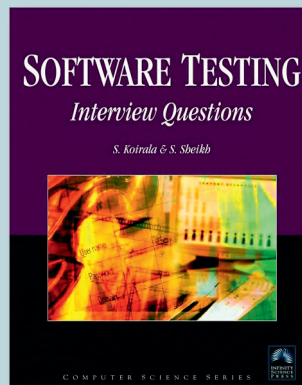


HTML5 opens up a plethora of new avenues for application and game development on the web. Games can now be created and interacted with directly within HTML with no need for users to download extra plugins, or for developers to learn new languages. Important new features such as the Canvas tag enable drawing directly onto the web page, the Audio tag allows sounds to be triggered and played from within your HTML code, the web sockets API brings the facility for real-time communication, and the local storage API enables data such as high scores or game preferences to be kept on a user's computer to be retrieved next time they play your game. All of these features and many more are covered within The Essential Guide to HTML5.

~~365,00 kr.~~
328,00 kr.

Software Testing Interview Questions

Af S. Koirala
9781934015247

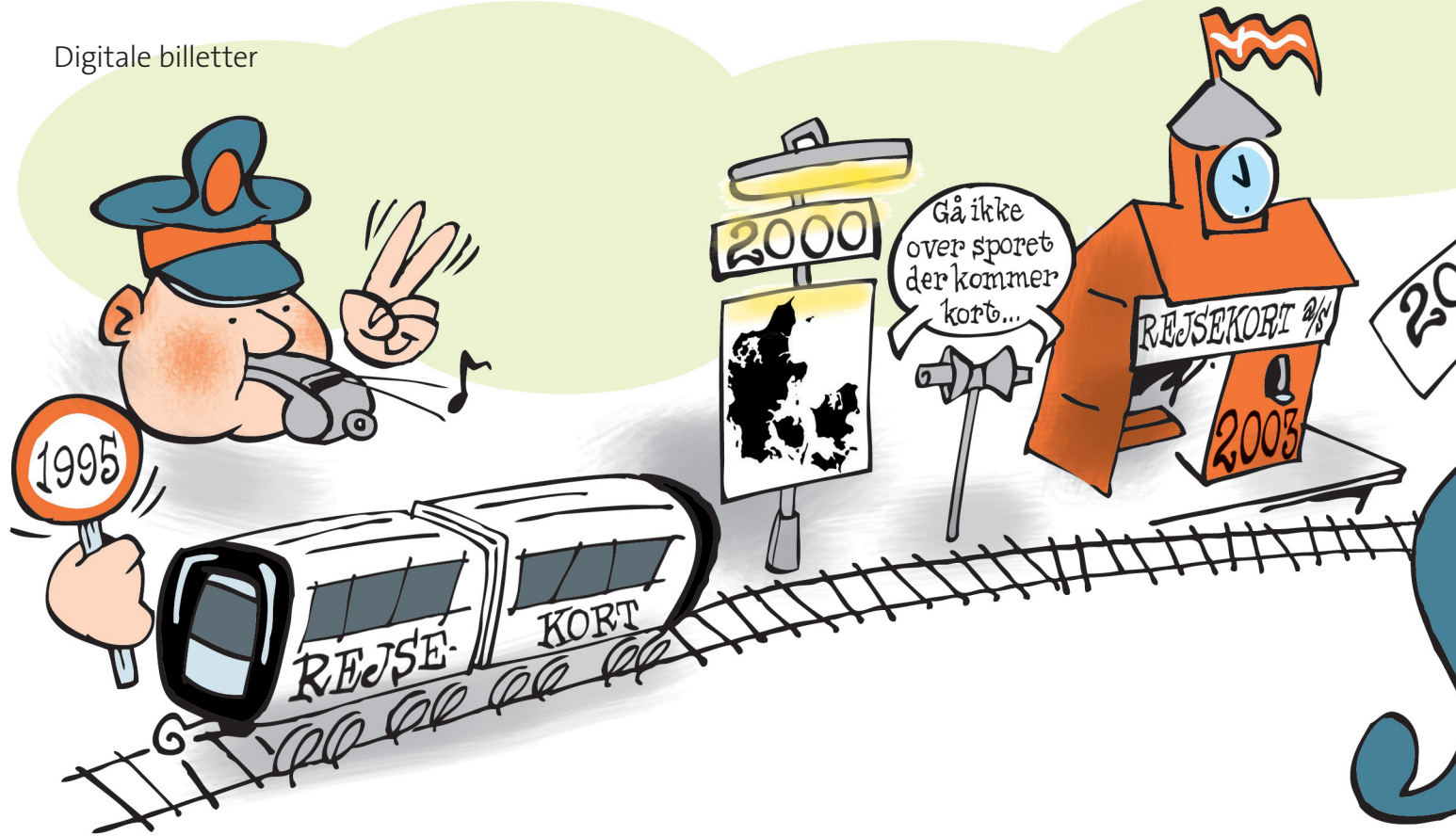


The competence and quality of software testers are often judged by the various testing techniques they have mastered. This book provides a self-study format and is designed for certification course review, and for freshers as well as professionals who are searching for opportunities in the software testing field.

~~406,00 kr.~~
365,00 kr.

FTU
boghandel

Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf.: 8610 0338 Fax: 8937 3555
E-mail: ftu@ats.dk www.ftu.dk
Få 20% rabat hos FTU boghandel
Find linket til FTU boghandel via www.prosa.dk og få rabat på bøgerne



Rejsekortet er tæt på afsporing

I december bankede transportministeren i bordet og forlangte garantier, så det forsinkede rejsekort-projekt kan komme i brug. Det er nu besluttet, at systemet skal fungere i 2012.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk

Der har været overskridelser af tidsfrister, problemer med sikkerheden og brudte løfter. Rejsekortet har været i kritikernes søgelys, siden projektet om det landsdækkende kort, der skal gøre det nemmere at køre i tog og bus, blev startet for seks år siden. Rejsekortet afløser almindelige billetter og fungerer som et kreditkort, som den rejsende scanner på en aflæser på stationen ved afrejse og ankomst. Pengene for antal zoner trækkes på kortet, som kunden selv skal overføre penge til eller indgå en "tank op"-aftale, så der automatisk overføres penge fra kundens Dankort til rejsekortet.

I de seks år, hvor rejsekort-projektet har været i gang, er der dog ikke sket det store. Ud over forsinkelser og et pilotprojekt er rejsekortet ikke blevet til det enkle rejse-system, som var intentionen. Kortet skulle have fungeret i hele landet til både busser, tog, metro, regionalt og lokalt i 2009.

Tror ikke på ny frist

En rapport fra Gartner konkluderer i oktober 2010, at der er alvorlige organisatoriske, økonomiske og tekniske problemer med rejsekortet. Det får transportminister Hans Christian Schmidt (V) til at forlange nye garantier, som kom 17. december sidste år. Den nye aftale betyder, at leverandøren East-West Denmark i alt skal betale 60 millioner i kompensation, fordi firmaet ikke har overholdt tidsfristerne. 40 millioner deponeeres forud som garanti. Nu venter en ny tidsfrist – 2012, hvor systemet skal fungere for i alt to millioner kunder.

Ifølge bestyrelsesformanden for Rejsekort A/S, Peder Ø. Andreasen, er forskellen på den nye aftale og de første samarbejdsaftaler, at East-West nu har udstedt håndfaste garantier for, at firmaet kan og vil levere et rejsekortssystem.

Men Henning N. Jensen, der er seniorkon-

sulent i firmaet Pluscon, som er specialiseret i betalingskortsystemer, er skeptisk. Han tvivler på, at East-West denne gang kan løfte opgaven.

Fakta

Rejsekort er udstyret med en RFID-chip baseret på Mifare Classic, som det hollandske firma NXP Semiconductor, der udspringer af Philips, står bag. Kortet ligner et kreditkort. Sikkerheden er baseret på NXP's egen Crypto 1-kryptering-salgoritme på 48 bit. Teknikken benyttes også i det britiske Oyster-rejsekort, i det hollandske OV-Chipcard og i Bostons CharlieCard. Sikkerheden i kortene har været udsat for kritik, da forskere har påvist, at kortene nemt kan kopieres og misbruges.

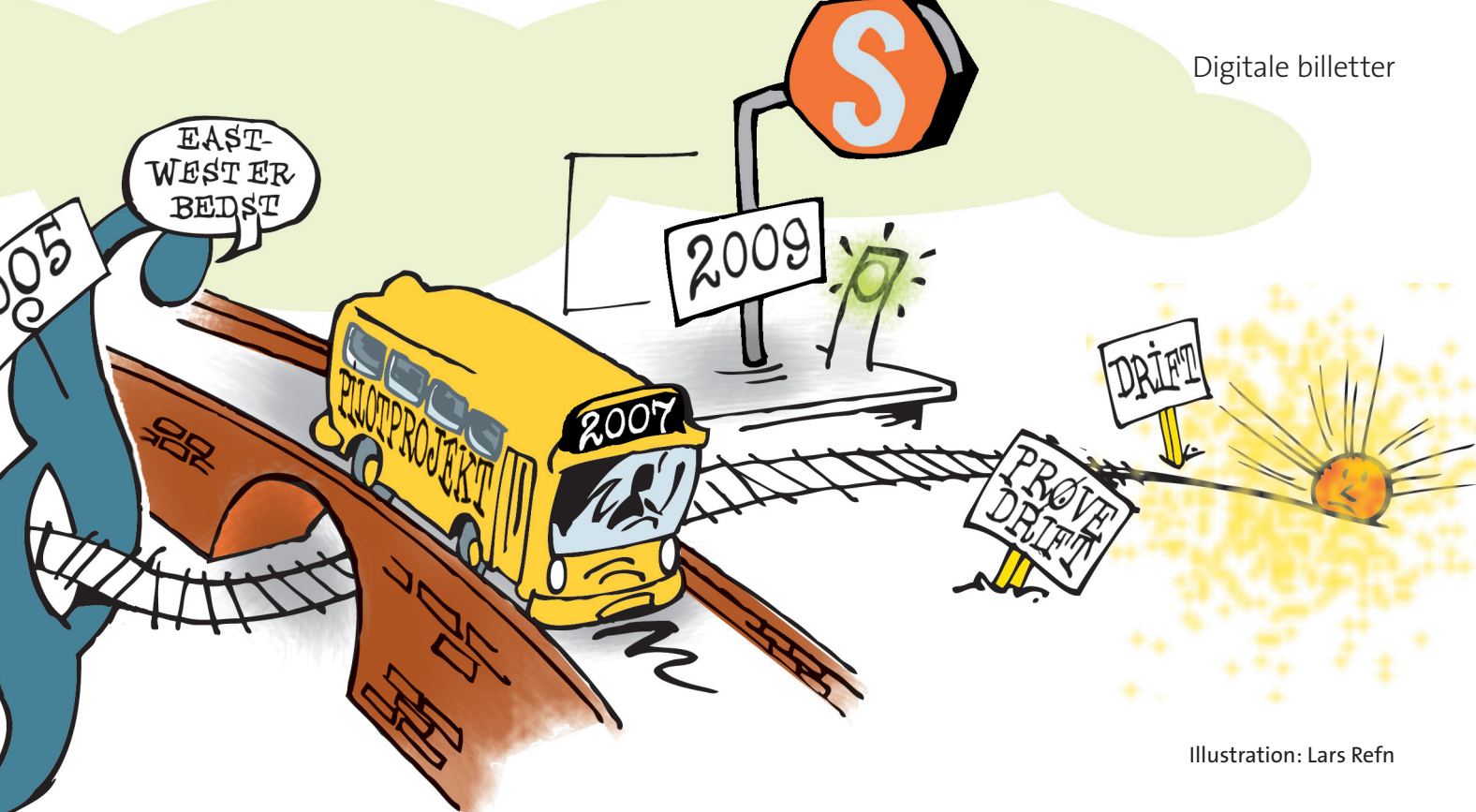


Illustration: Lars Refn

– Jeg har svært ved at tro, at de skulle være i stand til at overholde den nye dato, når alle tidligere datoer er kikset. Samme tro må bestyrelsen for Rejsekort jo have, siden de indgår en aftale, hvor East-West på forhånd deponerer 40 millioner kroner for kommende forsinkelser, siger Henning N. Jensen, der peger på, at Rejsekort A/S er meget lukket omkring de datoer, hvor forskellige delmål skal være opfyldt.

En offentlig it-skandale

Henning N. Jensen betegner rejsekortet som endnu en stor offentlig it-skandale. Den dom er lektor Erik Frøkjær fra Datalogisk Institut på Københavns Universitet enig i.

– Vi skulle have haft rejsekortet i landsdækkende version i 2009. Nu får vi, i bedste fald, en barberet version i 2012. Sandsynligvis et dårligt system, som vi i årevis må trækkes med. Det er spild af mange gode penge, siger Erik Frøkjær, som i mange år har fulgt og kritiseret kvaliteten af en lang række andre offentlige it-projekter.

Henning N. Jensen og Erik Frøkjær synes begge, at ideen om et nationalt rejsekort er god. I andre lande har man lignende systemer, som fungerer. En af vanskelighederne ved at lave systemet i Danmark er mange forskellige rejsezoner og takster.

– Ideen er god, men ambitionerne har været alt for store. Man skulle være startet med

en regional løsning i det storkøbenhavnske område. Der er alt for mange zoner og alt for megen takstpolitik i den nuværende løsning, siger Henning N. Jensen.

Erik Frøkjær mener, at forløbet er endnu et klart eksempel på, at offentlige it-projekter ofte fejldisponeres og ender i skandale.

– Der er en meget stor risiko for, at projektet fortsætter ud i sumpen og forbliver en fiasko. Det er en hån mod os borgere, der i årevis har lidt under et ineffektivt offentligt transportsystem. Vi er her i Danmark langt bagud i forhold til det, vi ser andre steder i verden, siger Erik Frøkjær.

Tidslinje

1995

HT, DSB og Ørestadsselskabet vil undersøge muligheden for et elektronisk billet- og betalingsystem til hovedstadsområdet.

2000

Interessen for rejsekortet vokser, og trafikelskaberne beslutter at lave et landsdækkende system.

2003

Trafikelskaber, amter og kommuner stifter Rejsekort A/S, der skal udvikle systemet og stå for udbudshåndteringen og projektet.

2005

Folketinget godkender Rejsekortet, er indeholdt i "Lov om trafikelskaber". Samme år vælges East-West som teknisk leverandør af systemet.

2007

De første pilotprojekter startes, men i langt mindre omfang end aftalt med East-West Denmark. Tidsfrister udskydes.

2009

Der opsættes rejsekortslæsere på flere større S-togsstationer

2010

I december får East-West 14 dage frist til at udføre opgaven, ellers vil minister lukke projektet. 17. december besluttet, at projektet fortsætter og skal være i drift i 2012.

East-West skal betale 60 millioner for forsinkelserne.

2011

Driften udvides trinvist til busser på Sydsjælland/Lolland-Falster og prøvedrift med tog, S-tog og metro og i enkelte busser i hovedstadsområdet. Prøvedrift i Nordjylland.

2012:

Seks mål skal være opfyldt: Rejsekort kan købes online og på 400 salgssteder. To mio. kunder har et rejsekort. Kortet bruges i 4.000 busser, på 550 togstationer og 22 metrostationer. Årlig omsætning 7,5 mia. kroner. Årligt 500-600 mio. rejser og 1,5 mia. transaktioner på rejsekort. 20.000 medarbejdere er uddannet i rejsekortsystemet.

En simpel it-arkitektur til en sund forretning

På trods af konstant voksende it-platforme domineres ledelsen i mange virksomheder fortsat af økonomer, merkonomer og jurister. Fire succeskriterier for god it-arkitektur kan bane vejen for en større forståelse mellem it-arkitekter og forretningsfolk.

Af Nikola Schou, cand.scient., it-arkitekt
 prosabladet@prosa.dk

Hvad er god it-arkitektur? Hvordan forklarer man bestyrelsen, at den dyre løsning skal vælges frem for den billige? Hvad er årsagen til, at store it-projekter tilsyneladende er umulige at estimere?

Det handler om, at it-arkitektur er u håndterlig, fordi den underliggende kompleksitet er stor – i mange tilfælde så stor, at eksisterende værktøjer og måder at beskrive tingene på ikke slår til.

For at skabe en fælles forståelsesramme for it-arkitekten og forretningen kan man

tage udgangspunkt i en traditionel økonomisk model over forretningens målsætninger, som går ud på at maksimere omsætning og minimere omkostninger på henholdsvis kort og lang sigt. Det giver følgende fire succeskriterier for en god it-arkitektur:

Omsætning på kort sigt (drift):

Succeskriteriet er, at der er tilfredsstillende understøttelse af de processer og forretningsgange, som ligger til grund for den nuværende forretningsmodel. De vigtige

aspekter ved arkitekturen er i denne sammenhæng korrekt funktionalitet, brugervenlighed og performance.

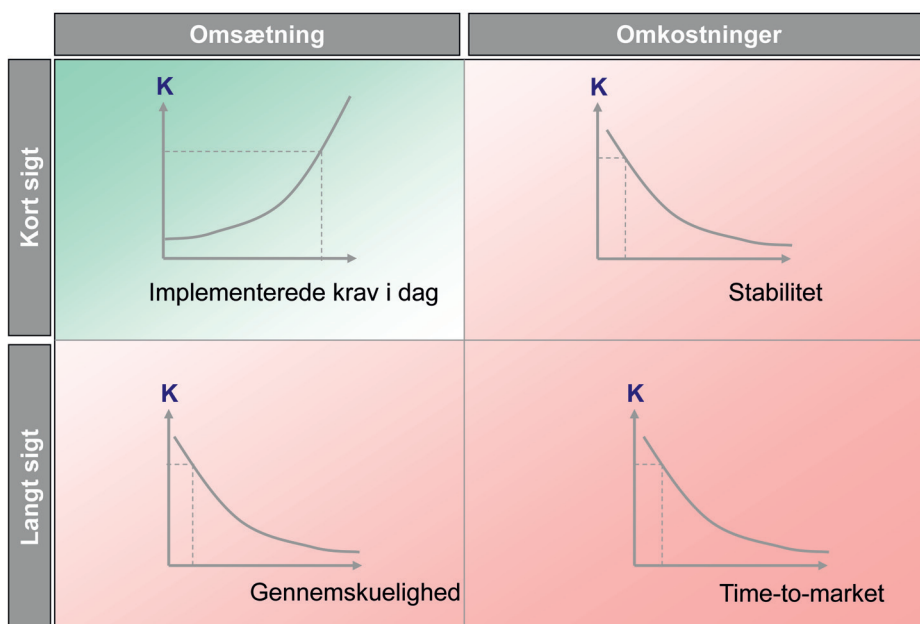
Omkostninger på kort sigt (drift):

Succeskriteriet er, at der er stabil drift, styr på sikkerheden og effektive procedurer for

Enterprise-arkitektur og it-arkitektur

Enterprise-arkitektur (EA) som emne er stort. Kort sagt kan man definere enterprise-arkitektur som "integration af alt, hvad virksomheden er og gør" (Tom Graves, "Real Enterprise Architecture"). Der er altså tale om et helhedssyn på virksomheden – herunder målsætninger, strategiarbejde, processer, roller, organisation, metoder, forretningsdata, it-systemer og hardware. Arbejdet med enterprise-arkitektur har fokus på modeller og strukturer på et overordnet plan.

Der findes adskillige bøger og etablerede frameworks for enterprise-arkitektur, såsom Zachman Framework og TOGAF. Da denne artikel ikke har til formål at give en introduktion til EA som disciplin, vil der kun blive talt om it-arkitektur eller blot arkitektur, selvom det skal forstås i samme betydning som enterprise-arkitektur.



Figur 1: Den nuværende it-plattform har en kompleksitet (markeret med K) som kommer af den forretningsmodel, man forsøger at understøtte i dag (det øverste venstre felt). Herfra virker kompleksiteten tilbage som en negativ loopback-faktor på de tre øvrige aspekter af forretningen.

backup, overvågning, fejlsøgning, replikering og genopretning efter system-nedbrud. Med et enkelt ord kan man kalde dette for stabilitet.

Omsætning på lang sigt (forretningsudvikling):

Succeskriteriet er, at platformen er gennemskuelig. En gennemskuelig platform er lettere og dermed billigere at dokumentere, formidle og analysere. Hermed bliver det lettere at tegne en lige linje fra forretningsudvikling til strategiske investeringer i it-platformen. Samlet set kan man kalde dette for gennemskuelighed.

Omkostninger på lang sigt (investeringer):

Succeskriteriet er, at platformen effektivt tillader udvikling og forandring af eksisterende systemer, samtidig med at man har en produktionsplatform, der skal holdes kørende. De vigtige aspekter er her understøttelse af mange parallelle udviklingsforløb, effektiv change-management osv. Dette kan også kaldes for forandringsparathed, agilitet eller time-to-market.

Ser man på it-arkitekturen fra disse fire sider, får man en mere kvalificeret diskussion med ikke-tekniske beslutningstagere. Der mangler dog fortsat et aspekt, som binder vinklerne sammen, og det er i denne sammenhæng, at begrebet 'kompleksitet' kommer ind.

Kompleksitet kan i denne sammenhæng defineres som noget med mange enheder

med mange sammenhænge. Enheder på en it-platform er fx kode-moduler, systemer, services, test-miljøer, servere, databaser, tabeller osv. Sammenhænge kan være mange forskellige ting, fx vil kode-moduler hænge sammen ved, at et modul kalder et andet modul.

Kompleksitet på it-platforme er et resultat af krav og kvalitet. Krav omfatter her både funktionelle krav såsom understøttelse af en særlig kreditbevillingsproces og tekniske krav såsom en høj opetid. Helt kort kan man sige, at jo flere krav man stiller, jo højere kompleksitet får man. Der er ingen free lunch. Omvendt giver højere kvalitet en lavere kompleksitet. Kvalitet handler om struktur og grundighed i implementering af systemer, værktøjer, processer osv. Jo mere man går på kompromis med kvaliteten, jo højere bliver kompleksiteten.

Man skal betragte den nuværende it-platform, herunder applikationer, infrastruktur, værktøjer og processer, som et anlægsaktiv, der muliggør den nuværende forretning og dermed omsætning. Heroverfor kan man forstå kompleksiteten i platformen som et passiv på linje med fremmedkapital. En høj kompleksitet udgør et negativt feedback-loop på resten af forretningen på samme måde, som en høj rentebyrde vil tynde virksomheden både i forhold til drift, forretningsudvikling og investeringer.

Eksempler på dette er:

- Et komplekst systemlandskab med et stort antal applikationer med mange interne integrationer betyder, at man har mange servere og databaser, der skal monitoreres, mange forbindelser, der kan fejle, mange systemer, der skal undersøges, når der opstår fejl osv.
- På en kompleks platform er det svært at lave forretningsudvikling med taktiske overvejelser funderet i it-platformen. Hvis man eksempelvis skal foretage et tidligt valg mellem to mulige strategier, som forretningsmæssigt er lige attraktive, kan estimater for implementeringen

af de to strategier på en uoverskuelig platform være så usikre, at de nærmest er ubrugelige.

- På en kompleks platform er videreudvikling notorisk dyrt. Mange gamle systemer kasseres eksempelvis, fordi time-to-market er blevet for stor. Man kan opfatte høj kompleksitet som en friktion, der modarbejder forandring.

Hermed er rammerne for konstruktive diskussioner mellem it-arkitekter og forretningen sat. I det lange løb vil et konstant og kompromisløst fokus på lav kompleksitet skabe en sund forretning. Det forudsætter fokus på simple krav og ordentlig kvalitet i implementeringen.



Forfatteren

Nikola Schou har arbejdet 10 år i it-branchen, de sidste seks år i den finansielle sektor, de første fire år i Netcompany. Han arbejder p.t. med den tværgående arkitektur på SDC, som har en platform med et stort antal integrerede systemer på tværs af fire lande og et par hundrede banker. Nikola Schou er cand.scient. fra Københavns Universitet i 2001 med hovedfag i fysik og bifag i matematik/datalogi suppleret med HD 1. del fra CBS i 2007.

Referencer

- "No silver bullet", essay from the Mythical Man-month, Frederick P. Brooks
- "Simple Architectures for Complex Enterprises", Roger Sessions
- "Real Enterprise Architecture", Tom Graves
- "Lean Software Development", Mary & Tom Poppendieck



- Jeg skal giftes til næste år, og jeg er meget spændt, siger Anil Thanga.

C#, cricket og arrangeret ægteskab



Anil Thangas dagligdag på kontoret ligner vores. Foran skærmen udvikler han funktionaliteter og user interfaces til content management. Efter fyraften ser den lidt anderledes ud.

Tekst og foto: Søren Svith og Thomas Søndergaard/Periskop, prosabladet@prosa.dk

Diwali står for døren. Hinduernes vigtigste højtid er en krydsning af jul og nytår: Familien samles, giver gaver og skyder fyrværkeri af. På Scientific Concepts i Bangalore er softwareudvikler Anil Thanga ved at afslutte de sidste opgaver inden højtiden. Som så mange andre ansatte i Indiens it-hovedstad er han tilflytter og single. Med et anslået befolkningstal på 5,6 millioner er byen vokset med over en million indbyggere siden 2001. Mange af dem er som Anil Thanga kommet til byen for at søge lykken i it-branchen.

Anil Thanga er født og opvokset i en min-

dre by 600 kilometer fra Bangalore, og når han som i aften skal besøge familien, er det med bus hele natten.

– Jeg kom til Bangalore for at arbejde, fordi der er mange muligheder her. Her er mange it-firmaer, og lønnen er højere end i Andra Pradesh, fortæller Anil Thanga, der med sænket stemme oplyser, at han tjener 58.000 rupees (cirka 7.000 kroner) om måneden.

Løn og arbejdsvilkår er bedre

Anil har en bachelor i computer science fra et universitet nær Hyderabad i nabolaget Andhra Pradesh. Han er typisk for de ansatte

i Scientific Concepts – et lille softwarefirma, som er ejet og ledet af den danske ingeniør Sigurd Enghoff. Firmaet har 12 ansatte, flest mænd i 20'erne med en bachelor eller mastergrad i computer science.

Før han kom til Scientific Concepts, har han arbejdet for to indiske firmaer.

– Men både lønnen og arbejdsvilkårene er bedre her, siger han.

Blandt goderne er ni timers arbejdsdag og begrænset overarbejde. Mange andre steder løber arbejdsdagen højere op, og de ansatte risikerer at skulle tage nætterne til hjælp, når projekterne nærmer sig deadline.

Mere ansvar

Ud over arbejdstiden er Anil Thanga også glad for arbejdsmiljøet og den måde, firmaet bliver ledet på. Indiske firmaer er traditionelt meget hierarkiske, men her bliver der praktiseret flad, nordisk ledelsesstil.

– I det projekt, jeg arbejder på i øjeblikket, har jeg selv ansvar for et antal moduler, som jeg udvikler funktionalitet og brugergrænseflade til, fortæller han.

Anil Thanga arbejder med webbaserede applikationer som content management systemer og business management solutions for mindre firmaer fra Danmark, Europa og USA. Han arbejder i C#.Net og Asp.Net, lige nu på et kundestyringsystem for en amerikansk virksomhed.

Middag klokken 20.30

Arbejdet på Scientific Concepts begynder klokken 9.30 om formiddagen og slutter 18.30. Oven i de ni timers arbejdsdag har han transport på en time til halvanden hver vej til og fra sin lejlighed i Koramangla i udkanten af Bangalore.

– Normalt kommer jeg hjem omkring halv otte, og så laver jeg mad sammen med mine venner, så vi kan spise klokken halv ni, fortæller han.

Selv om han er single, er han nemlig ikke alene. Han deler lejlighed med en fætter, og i samme hus bor flere af hans studiekammerater fra det tekniske universitet. De laver mad sammen, køber stort ind en gang om ugen og supplerer op med friske grøntsager hver dag. Menuen står på fisk, kylling og ged, men hverken svinekød eller oksekød. For hinduer er svin urene dyr, og køerne er hellige.

Lejlighed med kabel-tv og få møbler

I dag får Anil Thanga tidligt fri, fordi han skal hele den lange vej hjem til familien i Andhra Pradesh. Han går kokken 17, og vi følger ham hjem i den skramlede bus og ind i det supermoderne indkøbscenter, hvor han køber proviant til den lange bustur hjem til familien.

Selvom han har tidligt fri, er det mørkt, inden vi ankommer til den lille lejlighed på første sal. Den er meget bar efter dansk



Anil og hans venner elsker cricket, som er Indiens nationalsport.

standard. I stuen er der en seng og en sækestol. Det lille køkken roder, som man må forvente det af to ungarle. Soveværelset er helt uden møbler, men bliver mest brugt til opbevaring.

Cricket, action og tragedier

Stuens vigtigste møbel er tydeligvis det nye fladskærmsfjernsyn med kabel-tv.

Når Anil og vennerne ikke er på arbejde, ser de lokale film fra Andhra Pradesh, enten i fjernsynet eller biografen. Indiens største filmstudier ligger nemlig ikke i Bollywood ved Mumbai, som de fleste af os tror, men i Ramoji Film City i Hyderabad.

– Jeg kan bedst lide film på telugu, som er mit modersmål. Det skal helst være action eller tragiske dramaer, men jeg ser også HBO, Discovery og National Geographic, fortæller han.

Han og vennerne elsker også cricket, som er Indiens nationalsport. De beundrer stjerner som Sachin Tendulkar fra Mumbai og Saurav Ganguly fra Calcutta. Anil har selv spillet i den lokale cricketklub, men da mange af holdkammeraterne flyttede fra kvarteret, holdt han op med at spille.

Familien skaffer en kone

Anils relativt høje løn går tydeligvis ikke til indretning af lejligheden, og forklaringen er, at han har investeret sine sparepenge i et nyt hus til sine forældre i fødebyen, hvor hans far er skrædder, og moderen er hjemmegående.

Anil er hindu, men efter eget udsagn ikke særlig religiøs. Men når det gælder ægteskab,

følger han og familien den indiske tradition med arrangeret ægteskab.

– Jeg skal giftes til næste år, og jeg er meget spændt, siger han storsmilende.

Han synes, det er i orden, at familien finder en kone til ham, og han glæder sig, selv om han i dag ikke har nogen anelse om, hvem hans kommende kone bliver. Men proceduren er han helt fortrolig med.

– Først vil mine forældre prøve at finde en kone til mig inden for familien. Hvis det ikke lykkes, går de til en ægteskabsmægler, som kan hjælpe, fortæller han.

Når de to familier er blevet enige, mødes de to unge, og hvis de siger ja, bliver der bryllup ud af det. Alt i alt er det en lang proces at finde den rigtige kone. Måske er der nyheder til Anil for enden af den 600 kilometer lange bustur.

Bangalore > Bengaluru

I 2005 ændrede den lokale regering i delstaten Karnataka hovedstadens navn fra Bangalore til Bengaluru. De fleste bruger dog stadig det gamle navn, som er blevet kendt verden over som Indiens Silicon Valley.

Se videoen og meget mere på Prosa.dk

Du kan se mere til Anils hverdag på prosa.dk og gennemleve en dag i Anils liv med PROSA-videoen, som du finder sammen med de øvrige artikler her i bladet på PROSAs temasite: prosa.dk/link/498

Udsat post at være indisk it-formand

En smadret bil og slag i ansigtet hører til blandt de ubehagelige følger af at stå i spidsen for de indiske it-arbejdere. Alligevel ser Karthik Shekhar ud til at stortrives i kampen for at sikre bare nogenlunde vilkår i it-branchen.

Tekst og Foto: Claus Leick og Per Vinther/
Periskop, prosabladet@prosa.dk

Han er kun 39 år, men har allerede været udsat for langt flere prøvelser og udfordringer, end hvad en fagforeningskollega i et vestligt land når at opleve i hele sin karriere.

De indiske it-arbejderses faglige kamp for rettigheder er i bogstavelig forstand en kamp. Selv de mest grundlæggende arbejdsvilkår er ingen selvfølge. Ufine metoder og chikane er også en del af spillet.

Som for eksempel, da Karthik Shekhar fik sin bil smadret af ukendte gerningsmænd. Eller da han fik en tand slået løs, dengang han blev overfaldet en mørk aften. De to episoder er aldrig blevet opklaret, men for Karthik Shekhar er der ingen tvivl:

– Jeg er en udkældt mand, og jeg har for længst afskrevet min chance for igen af få et job i it-branchen. Det er ikke populært at påpege og dokumentere i medieme, at mange

af de store it-firmaer ikke behandler deres medarbejdere særligt godt. En smadret bil og en smadret fortand har været et forsøg på at få mig til at holde mund.

– Men det gør jeg ikke, og der er meget mere, vi skal nå at kæmpe for, siger Karthik Shekhar med et stort smil.



Karthik Shekhar fik sin bil smadret af ukendte gerningsmænd. Derfor kører han i dag på scooter til og fra arbejde.

Han er en stor mand og generalsekretær for den indiske it-fagforening Unites Professionals med hovedsæde i Bangalore i Sydindien. Selvom hans kontor er langt mere simpelt og primitivt end de forhold, som han arbejdede under hos IBM for et par år siden, er der ingen tvivl om, at han

har fundet sin rette stol og mission.

Unites Professionals har akkurat lige rundet sin femårs fødselsdag, og Karthik Shekhar har været med helt fra begyndelsen. Faktisk var det ham, der fik fagforeningen op at stå.

Festen fik en brat ende

Karthik Shekhar er uddannet it-ingeniør fra 1995 og var i en del år ansat hos IBM, hvor han fungerede som 'brandslukker'. Han skulle tage sig af alle de problemer, der opstod, og som var svære at placere andre steder.

– Jeg arbejdede stort set hele tiden og sov ofte på kontoret. Vi var en del af en eksplosiv vækst, hvor ordrene bare væltede ind. Det var hårdt, men også sjovt. Lige indtil den dag, hvor IBM blev så stor i Indien, at de begyndte at sælge funktioner fra for at kunne koncentrere sig om kerneydelserne.

– Det ramte mig, fordi mine kompetencer lå i de opgaver, som blev outsourcet. Jeg blev i princippet arbejdsløs på min egen arbejdsplads. Det var her, jeg begyndte at stille

"dumme spørgsmål" om de ansattes vilkår og rettigheder, forklarer Karthik Shekhar.

Han blev flyttet rundt internt hos IBM og blev til sidst placeret i et callcenter, hvor han arbejdede i to et halvt år. Men arbejdsforholdene var dårlige – lange arbejdsdage og få rettigheder.

Til sidst valgte Karthik Shekhar at sige op. Han forsøgte sig først som selvstændig, men efter flere opfordringer fra den indiske fagbevægelse valgte han i 2005 at starte en helt ny fagforening for it-arbejdere.

Svært at få medlemmer

Unites Professionals skulle bruge 100 medlemmer til det stiftende møde for at komme i gang som fagforening. Men det var faktisk noget af et problem at få fat i så mange.

– Folk turde ikke melde sig, og der blev gjort nar af os og grinet.

Fem år efter er der dog kommet skred i medlemstallet. Der er i dag 23.000 medlemmer og seks medlemskontorer fordelt over hele Indien.

Hvert medlem betaler 1 dollar om måneden, og Unites Professionals bliver økonomisk støttet af en solidaritetsfond i Finland. Det har hidtil været uden problemer, men den indiske regering er begyndt at blande sig, fordi de gerne vil være fri for den slags udenlandsk solidaritetsstøtte.

– Indien vil ikke være et modtagende donorstøtteland, men et givende donorland, pointerer Karthik Shekhar.

Selvom Unites i dag har 23.000 medlemmer, er der lang vej igen op til de 2,3 millioner indere, som arbejder i it-branchen.

Tragisk sag blev vendepunkt

Vendepunktet for Unites Professional kom i forlængelse af en tragisk sag i 2006, hvor en kvindelig it-arbejder hos HP i Bangalore blev voldtaget og efterfølgende dræbt på vej hjem fra arbejde af en taxichauffør.

– Mange var fremme med argumenter om, at kvinder ikke burde arbejde om natten. Vi tog det standpunkt, at selvfølgelig skal kvinder kunne arbejde om natten, men det er arbejdsgivernes ansvar at sørge for deres sikkerhed.

– Det blev et gennembrud. Pludselig blev der lyttet til os, og medlemmerne begyndte at strømme til. Og vi begyndte at blive taget seriøst, også af arbejdsgiverne, fortæller Karthik Shekhar.

Masser af udfordringer

Unites har stadig masser af udfordringer i forhold til helt grundlæggende rettigheder.

– Men der opstår også løbende nye udfordringer hele tiden, forklarer Karthik Shekhar.

For eksempel når nogle af de indiske delstater laver specielle erhvervszoner for udenlandske virksomheder. De er attraktive set med virksomhedernes øjne, men her er ikke særlig meget fokus på de ansattes vilkår – hvis overhovedet.

– Og selvom vi får lavet en fornuftig aftale

et sted, skal vi starte forfra det næste sted. De indiske delstater kører med hver deres regler og lovgivning. Det gør det svært at arbejde med at sikre de ansatte ordentlige og ens arbejdsforhold og rettigheder, understreger han.

Karthik Shekhar håber, at der med tiden vil blive stillet etiske krav til it-opgaver, der bliver outsourcet, således at de indiske it-arbejdere kan blive sikret ad den vej.

– I tekstilbranchen har der for eksempel i mange år været etiske krav til ansættelsesforhold via miljømærkning og 'fair trade'-mærkning. Ideen kunne med fordel overføres til it-branchen. Det ville gøre det meget nemmere at sikre it-arbejdernes rettigheder og arbejdsvilkår, fastslår Karthik Shekhar.

Fakta

UNITES Professionals (Union for Information Technology Enabled Services-Professionals) blev etableret i september 2005 efter et års forberedende arbejde under UNI APRO/SASK i Finland. Formålet var at udvikle UNITES til en selvstændig dynamisk og moderne fagforening, som er anerkendt af myndigheder, som effektivt kan indgå i en meningsfuld social dialog på vegne af medlemmer og andre interessenter i it-branchen i Indien.

UNITES er den eneste it-fagforening i Indien. I dag har den 23.000 medlemmer, og medlemskab koster 1 dollar om måneden. 2,3 millioner indere arbejder i it-branchen.

UNITES' mål er at skabe en tydelig sammenhæng mellem arbejdsgivere og medarbejdere på alle niveauer.

UNITES er tilknyttet UNI Global Union, som er en global fagforening for folk i servicesektoren med 20 millioner medlemmer i 900 fagforeninger over hele verden.

www.unitespro.org

www.uniglobalunion.org



– Selv med trusler hængende over hovedet, er der meget mere, vi skal nå at kæmpe for, understreger Karthik Shekhar.

Indisk løn og dansk ledelsesstil

Et danskejet softwarefirma i Bangalore har ikke råd til at være lønførende på det stærkt konkurrenceprægede arbejdsmarked i Indiens it-hovedstad. I stedet tiltrækker og fastholder firmaet medarbejdere med et godt arbejdsmiljø, skandinavisk ledelsesstil og uddelegering af ansvar.

Af Tekst og foto: Søren Svith & Thomas Søndergaard/Periskop, prosabladet@prosa.dk

Det tjekkede firmanavn snyder lidt. Scientific Concepts i udkanten af Bangalore er ikke et af byens mange multinationale selskaber, men et lille firma med 12 indiske ansatte og en dansk ejer, den 35-årige ingeniør Sigurd Enghoff.

Indenfor møder os et luftigt kontorlandskab med stillekontorer og et stort mødelokale. Det er milevidt fra de overfyldte kontorer, vi har set hos andre firmaer, hvor selv direktøren må klemme sig sammen på færre kvadratmeter end et stillekontor her.

Her er heller ikke noget stempelur. Medarbejderne kommer mellem klokken 9.30 og 10, alt efter hvordan trafikken arter sig, og lægger ni timers arbejde.

– Mine medarbejdere sætter pris på indflydelse og et godt arbejdsmiljø. Vores arbejdsmiljø, projekter, ansvar og den flade, europæiske virksomhedsstruktur motiverer medarbejderne og er medvirkende til, at vi kan holde på dem, fortæller Sigurd Enghoff.

Indisk lønspiral

Han oplever en meget stærk lønspiral i Indien for tiden. Medarbejdere søger nye job hvert halve år eller presser lønnen op ved at gå til chefen med jobtilbud fra konkurrenterne. De store udenlandske virksomheder som IBM og Microsoft kan følge med, men det kan Scientific Concepts ikke med lønninger på mellem 6.000 og 10.000 danske kroner om måneden.

– Vores lønninger ligger i midten af skalaen, men til gengæld tilbyder vi individuelle ansvarsområder og indflydelse på hverdagen, som de store ikke gør, fortæller Sigurd Enghoff.



– Inderne glemmer typisk at stille spørgsmål, når der er uklarheder. Når der er noget, de ikke forstår, laver de antagelser og glemmer at spørge, om de nu også er rigtige, siger Scientific Concepts danske direktør, Sigurd Enghoff.

Der er der nogle, der sætter pris på det, mens andre mere ser på lønnen.

– Vi har tabt et par stykker, som fokuserede meget på høj løn. Men dem, som passer bedst ind, kan vi holde på, og de, der skifter job hvert halve år, er under alle omstændigheder ikke en langtidsinvestering for os, siger Sigurd Enghoff.

Dårligt arbejdsmiljø i indiske firmaer

Indiske firmaer er typisk meget hierarkisk opbygget, og mange indiske it-firmaer giver både dårlig løn og har dårlige arbejdsvilkår. Det har Sabyasachi Maity oplevet. Han stammer fra Calcutta, hvor han arbejdede for et lokalt firma, før han kom til Bangalore og Scientific Concepts for et par år siden.

– I det indiske firma skulle jeg arbejde længere end ni timer, og nogle gange skulle vi arbejde hele natten op til en deadline. Og så er cheferne meget hårde i modsætning til her, hvor jeg har et godt forhold til min kvindelige projektleder, Vani Adarsh, fortæller han.

Ud på eventyr

Sigurd Enghoff er 35 år og kommer fra Gentofte. Han er uddannet civilingeniør fra DTU og har siden studeret et par år på to californiske universiteter. Han startede Scientific Concepts i Cambridge i England, men i 2005 rejste han til Indien.

– Jeg havde brug for nye udfordringer, og så var det også lidt et eventyr for mig, fortæller han.

Han bor alene i en lejlighed i den sydlige del af Bangalore i et traditionelt indisk miljø med meget få udlændinge.

Speciale i mindre virksomheder

Hans firma har specialiseret sig i at servicere mindre danske og europæiske virksomheder. En af kunderne er Laser Interface Photonics, et innovationsfirma, som holder til i forskerparken Symbion på Østerbro. Firmaet har specialiseret sig i udvikling og fremstilling af laserscannere til restaurering af lydspor på historiske film.

– Alle tænker på besparelsen ved at lægge opgaven til Indien, og det er heller ikke forkert, men for mig er fleksibiliteten også meget vigtig, fortæller medindehaver Henrik Lausen.

Firmaet har nemlig specialkunder og skal ofte have rettet softwaren til, så den passer til de problemer, netop disse kunder står med. Desuden er feedback fra kunderne afgørende i udviklingen.

– Derfor er det vigtigt, at vi kan tage små skridt ad gangen i udviklingen af softwaren og ikke skal have en masse penge op af lommen for at komme videre med projektet, fortæller Henrik Lausen.

Han lægger vægt på den gode kommunikation med Sigurd Enghoff, som primært foregår per e-mail.

Dansk julekalender

Typisk har kunderne nogle behov, som ikke kan blive dækket via standardsystemer. Et konkret eksempel er et shippingfirma, som skal have sin kundedatabase til at spille sammen med en eksisterende database med agenter og vise de samlede informationer på et Google-kort. Et mere kuriøst eksempel er et dansk firma, der får lavet en digital julekalender, mens vi besøger Bangalore.

Indere glemmer at stille spørgsmål

Sigurd Enghoffs konkurrenter er især danske freelancere og mindre indiske firmaer. I forhold til de sidste ser han sin egen force i forståelse af både den danske og den indiske kultur.

– Inderne glemmer typisk at stille spørgsmål, når der er uklarheder. Når der er noget, de ikke forstår, laver de antagelser og glem-



Godt arbejdsmiljø, ansvar og den flade, europæiske virksomhedsstruktur motiverer medarbejderne i Scientific Concept.

mer at spørge, om de nu også er rigtige. Og det er de ikke altid, siger han.

Den danske kunde glemmer til gengæld, at der ikke automatisk er den gensidige forståelse af, hvordan opgaven skal løses, som de er vant til, når de samarbejder med danske it-firmaer.

– De danske kunder har ofte nogle forventninger, som de glemmer at kommunikere i detaljer. Der er min fordel, at jeg ved, hvilke spørgsmål jeg skal stille, og efterhånden er det lykkedes at overføre den forståelse til nogle af de ansatte i mit team, siger Sigurd Enghoff.

Der sker altså en vis overførsel af kulturel knowhow, men han er ikke bange for at blive overflødig.

– Oprigtigt talt tror jeg ikke, at mine indiske medarbejdere kan køre firmaet videre selv. Hvis jeg ikke var i firmaet, ville der ikke komme kunder, og de projekter, vi ville have, ville hurtigt falde fra hinanden, siger Sigurd Enghoff.

Han mener, at det kræver et større firma, som har været længe i Indien og har haft medarbejdere på besøg i Danmark flere gange, at køre firmaet helt uden danske ansatte.



De er i første omgang meget taknemmelige for det, de får i Danmark, for det er helt nye forhold for dem.

Allan Ahmad, der som studerende i arbejdslivsstudier har lavet en undersøgelse af udenlandsk it-arbejdskraft i Danmark.

Din nye udenlandske it-kollega er inder

Den største gruppe mennesker, der kommer til Danmark fra tredjelande for at arbejde, er indiske it-specialister. De arbejder med softwareudvikling og får lidt mindre i løn end danskere, men mange er ved at blive opmærksomme på deres rettigheder.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Møder du en person fra et land uden for EU, der for nylig er kommet til Danmark for at arbejde, er han sandsynligvis fra Indien. Og han arbejder sandsynligvis også med it. Det viser tal fra Udlændingesservice.

Antallet af folk fra lande uden for EU, der kommer til landet på de såkaldte jobplanordninger, der blev indført i 2008, er stigende. Jobplan-ordningerne, der dækker over ord som greencard, positivliste og beløbsordningen, blev indført for at gøre det nemmere for virksomhederne at få den kvalificerede arbejdskraft til landet, som de mangler, og det ser ud til at være lykkedes.

Den største gruppe, der kom til landet på ordningerne i 2009, var it-specialister – en branche, der i samme periode har fået højere arbejdsløshed. Ifølge tal fra Udlændingesservice kom der 1.137 it-specialister til Danmark fra lande uden for EU i 2009, og 901 af disse var fra Indien.

Ser man på tal for, hvor mange der befinder sig i landet, var der i juni 2010 registreret omkring 2.400 kinesere, 1.300 indere og 600 pakistanere, hvoraf mange sandsynligvis

arbejder med it.

Udlændinge velkomne

På trods af den stigende arbejdsløshed i faget er indvandringen ikke nødvendigvis en trussel mod de danske it-professionelle, mener næstformand i PROSA Hanne Lykke Jespersen.

– Vi synes, det er fint at få udenlandsk arbejdskraft ind i Danmark, men det er helt essentielt for os, at det er til normale danske løn- og ansættelsesvilkår, siger Hanne Lykke Jespersen.

En ordentlig løn vil give konkurrence på lige vilkår, mener hun.

– Hvis vore indiske kolleger har samme vilkår som danskerne, tror vi på, at det dækker over et reelt behov. Men vi ser jo, at en del virksomheder henter folk ind for at få billig arbejdskraft, selvom der heldigvis også findes mange hæderlige arbejdsgivere.

Det mest kendte eksempel på udnyttelse af udenlandsk arbejdskraft er CSC-sagen, hvor det kom frem, at den amerikanskejede it-virksomhed gennem de seneste år har

hentet 900 indiske it-folk til landet for en løn på ned til 5.000 kroner plus bolig og diæter på 8.500 kroner om måneden.

Flere organiserer sig

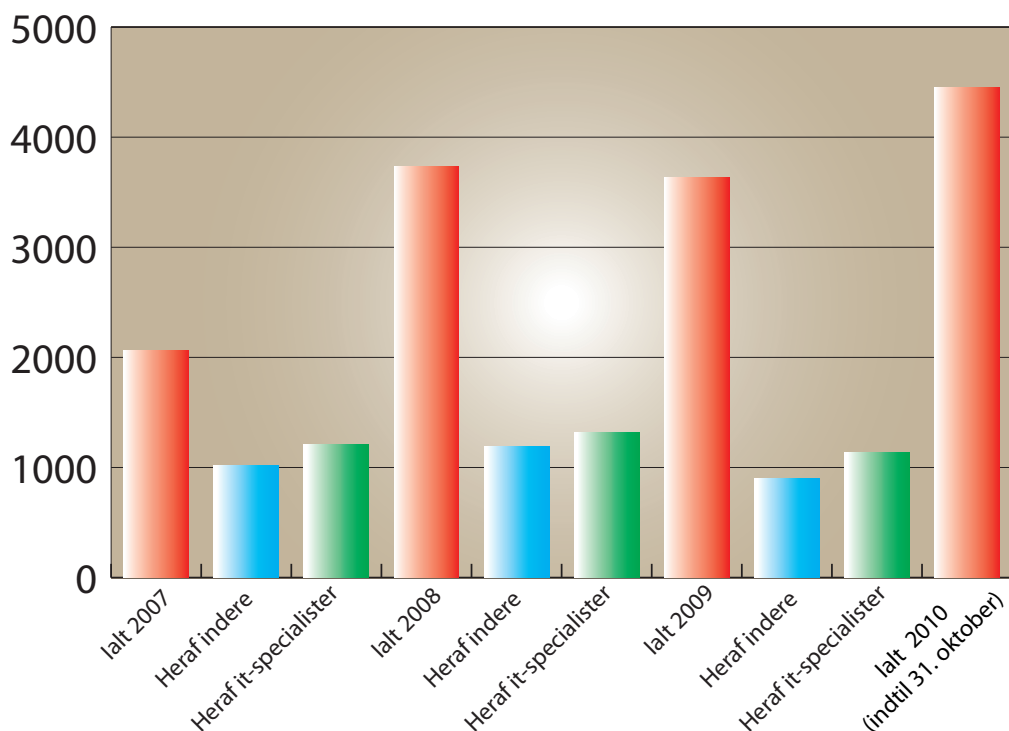
PROSA mærker også den stigende indvandring af udenlandske it-folk på medlemsaktiviteten, hvor en ny international gruppe er begyndt at vise interesse for at organisere sig og blive hørt i PROSA.

– Vi er glade for at se, at der er flere og flere udenlandske it-folk, som organiserer sig i PROSA. De var repræsenteret på vores delegeretforsamling, en blev valgt ind i hovedbestyrelsen, og vi har fået et internationalt udvalg. Det er jo godt, for det er på den måde, de kan få bedre vilkår – også der, hvor de kommer fra.

Underbetalte udlændinge

Allan Ahmad læser arbejdslivsstudier på RUC og har som en del af sin praktik i PROSA lavet en omfattende undersøgelse af udenlandske it-professionelles forhold i Danmark. Han har blandt andet lavet en

Arbejdsrelaterede opholdstilladelser fra lande udenfor EU



Det samlede tal for hvert år er opgjøret af tal for opholdstilladelser givet til specialister samt for jobkortordningen (indtil 1. juli 2008) og jobplanen, der dækker over blandt andre beløbsordningen, hvor man skal tjene mindst 375.000 kroner årligt og green-cardordningen, der bygger på et pointsystem, som giver folk lov til at søge job i landet. Der findes endnu ikke detaljerede tal for hele 2010. Her er kun det midlertidige tal indtil 31. oktober 2010 opgjøret.

spørgeskemaundersøgelse med 60 besvarelser samt foretaget kvalitative interview til arrangementer for de udenlandske grupper i Danmark.

Allan Ahmad deler de udenlandske it-folk op i to hovedgrupper. Den ene gruppe bliver udstationeret i Danmark i danske filialer af især asiatiske firmaer og kan være her midlertidigt eller få et fast liv i landet. Den anden gruppe kommer hertil på eget initiativ ved at søge green card og selv lede efter et job.

– Begge grupper er i første omgang meget taknemmelige for det, de får i Danmark, for det er helt nye forhold for dem. I de store firmaer kan de sagtens føle sig forkælet, fordi de for eksempel får fri til at rejse hjem til familien og får en firmabolig. Men når de begynder at sammenligne sig selv med danske forhold, begynder de at være kritiske, fortæller Allan Ahmad.

De udenlandske it-folk bliver dog ikke udnyttet så voldsomt, som man kunne forestille sig. Allan Ahmad vurderer, at deres lønninger generelt ligger cirka 20-30 procent under danskernes. Lønniveauet

varierer dog voldsomt.

– Der er eksempler på folk, der får helt ned til 5.000 kroner om måneden, men 25.000 er mere normalt, og nogle kan sagtens få 40.000. Generelt er folk mere kritiske over deres lønforhold, hvis de har tænkt sig at skabe sig et liv i Danmark og ikke bare er her midlertidigt.

Det er især inden for softwareudvikling og testning, de udenlandske it-folk får job, og de it-ansatte, Allan Ahmad har talt med, kommer hovedsageligt fra Indien, Bangladesh og Pakistan og er mænd mellem 25 og 40 år. Statistikkerne viser, at der også er en stor gruppe kinesere, men de er meget svære at få fat på.

Desuden er der en stor gruppe af folk fra Østeuropa, som er sværere at finde i statistikken, for eksempel kvinder, der kommer til Danmark som au pair-piger og derefter tager en uddannelse og får job i it-branchen.

Konkurrerer med uddannelse

Det vil være omsonst at forsøge at stoppe globaliseringsudviklingen, mener Hanne

Lykke Jespersen. Så skal man hellere få det bedste ud af den.

– It er virtuelt og ikke afhængigt af, at man befinder sig et bestemt sted. I Indien taler de engelsk, er specialiseret i it og har et højt uddannelsesniveau. Men jo længere du går væk fra din egen kultur, jo større risiko er der for misforståelser. Derfor er der for eksempel et voksende jobmarked for 'oversættelser' mellem kulturer og detaljerede kravspecifikationer. Det skal vi være meget dygtigere til, siger Hanne Lykke Jespersen.

Men uden en bedre uddannelsespolitik fra regeringen graver vi vores egen grav, mener hun.

– Den største trussel mod it-arbejdsmarkedet er ikke importen af arbejdskraft, men myndighedernes uvilje til at sikre normale løn- og ansættelsesvilkår samt regeringens forfejlede politik med at skære ned på uddannelse og støtten til efteruddannelse. Hvis vi ødelægger vores kreativitet og uddannelsesniveau, kan man meget let være bekymret. Det er først og fremmest uddannelse, der får folk i job, slutter næstformanden.

” It og benyttelsen deraf i det offentlige bliver større og større. Derfor er det vigtigt, at de folkevalgte er klædt på til at tage hånd om den digitale fremtid.

Brugerpanelet:

Velfærd er det vigtigste valgtema

Medlem af Prosabladets brugerpanel.

Valget kommer i høj grad til at handle om velfærd, manglende uddannelse og for høj ledighed, mener Prosabladets brugerpanel.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Uddannelse er topscoreren over vigtige valgtemaer hos Prosabladets brugerpanel. Velfærdstemaer som bekæmpelse af ledigheden, uddannelse og fremtidens samfund er vigtigst for de it-professionelle i brugerpanelet, når der – før eller siden i år – kommer valg til Folketinget.

– Det primære må være, hvordan vi kan fortsætte med at have et velfærdssamfund. En af de største udfordringer er, hvordan folks holdninger kan ændres fra at kræve af samfundet til at yde til samfundet, kommenterer en deltager.

Hvis vi vil noget med fremtiden, skal der sættes på uddannelse, efteruddannelse og videreuddannelse, skriver en anden, som mener, at der burde indgå minimum seks timers uddannelse i arbejdstiden.

For de fleste er it ikke et af de vigtigste temaer, men blot et værktøj, politikerne og det offentlige bør bruge til at nå deres mål, som flere skriver:

– It er værktøjet til at løse problemerne, ikke selve løsningen. Vi skal selv skabe løsningerne, så skal it nok hjælpe.

Cirka en femtedel mener dog alligevel, at it er meget vigtigt, og en tredjedel mener, at det bør spille en vis rolle. For det offentlige har stadig meget at lære om it-løsninger:

– Vi mangler generelt fokus på inddragelse af it i løsningerne og især at lære af udlandet i stedet for at opfinde den dybe tallerken hver gang.

Logning og offentlig it

Mange i brugerpanelet tror blot ikke, at emnerne har potentiale til at slå igennem i den brede befolkning i en valgkamp:

– Der vil være for mange vælgere, som ikke forstår konsekvenserne af diverse it-temaer. Det hele vil enten drukne i snak og løfter eller indholdsmæssigt vrøvl, skriver én.

Det absolut vigtigste it-valgtema for læserne i brugerpanelet er den logning og overvågning af data og telefoni, som terrorlovgivningen har medført.

– Terrorlovgivningen bryder med borgernes helt grundlæggende retssikkerhed og i øvrigt også med grundloven (boligens ukrænkelighed). Det er meget alvorligt, og terrorlovgivningen er helt ude i hampen og skulle ophæves med det samme.

Offentlig it generelt og især åbne data i det offentlige er også et vigtigt emne for brugerpanelet.

– Fornuftig brug af it i det offentlige kan spare mange penge. Det er dybt forkasteligt, at f.eks. mange systemer på sygehuse ikke kan tale sammen på tværs af kommunegrænser, eller blot på tværs af afdelinger.

Andre af PROSAs mærkesager som netneutralitet og digitale rettigheder bliver også nævnt af flere:

– Vi er dårligt udrustede til at tage imod de udfordringer, som det digitale, netværkskoblede samfund medbringer. Opportunistiske politikere, institutioner og erhverv bruger

denne overgangsfase, vi går igennem nu, til at krænke de traditionelle rettigheder, vi har haft. Demokratiske værdier undergraves af udlicitering af statsmagten til uansvarlige private foretag, der også kaprer og hæmmer befolkningens kreativitet med urimelige ophavs- og patentrettigheder.

Politikere underprioriterer it

Samtidig med, at mange i brugerpanelet ikke synes, at it giver mening som valgtema, kritiserer de politikerne for ikke at prioritere

Valgtemaer – brugerpanelets dom

Uddannelse: meget vigtigt
 Efteruddannelse: meget vigtigt
 Overvågning af data og telefoni: meget vigtigt
 Åbne data i det offentlige: meget vigtigt
 Ledighed: meget vigtigt
 Netneutralitet: meget vigtigt
 Offentlige it-systemer: noget vigtigt
 Arbejdsmarkedspolitik: noget vigtigt
 Multimedieskat: noget vigtigt
 Grøn it: noget vigtigt
 Fildeling og piratkopiering: noget vigtigt
 Outsourcing/offshoring: hverken/eller
 Efterløn: Halvdelen synes, det er meget vigtigt, næsten lige så mange er ligeglade



it nok. Et stort flertal mener, at it ikke bliver prioriteret nok, hvilket understreges af, at ingen i brugerpanelet kender noget særligt til de forskellige partiers it-ordførere.

– Politikerne forstår ikke it alligevel, kommenterer én.

– It har potentiale som arbejdskraftbesparende og effektivitetsforøgende. Det kræver dog politikere og ledere, der har et basalt vidensniveau.

Og det har politikerne ikke, ifølge et flertal i brugerpanelet:

– De er ikke så overbevisende som it-kyn-dige, det ville klæde dem at rådføre sig med eksperter på området, inden de udtaler sig.

– De fleste af dem opfører sig, som var de født uden hjerne. Der er dog et par bemærkelsesværdige undtagelser.

Nogle mener dog, at det ikke er it-ordførerne selv, der kan klandres:

– Spørgsmålet er også, om det giver megen mening at have it-ordførere. Det svarer vel i princippet til at have ordførere for manuelt værktøj.

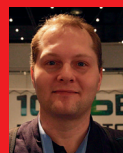
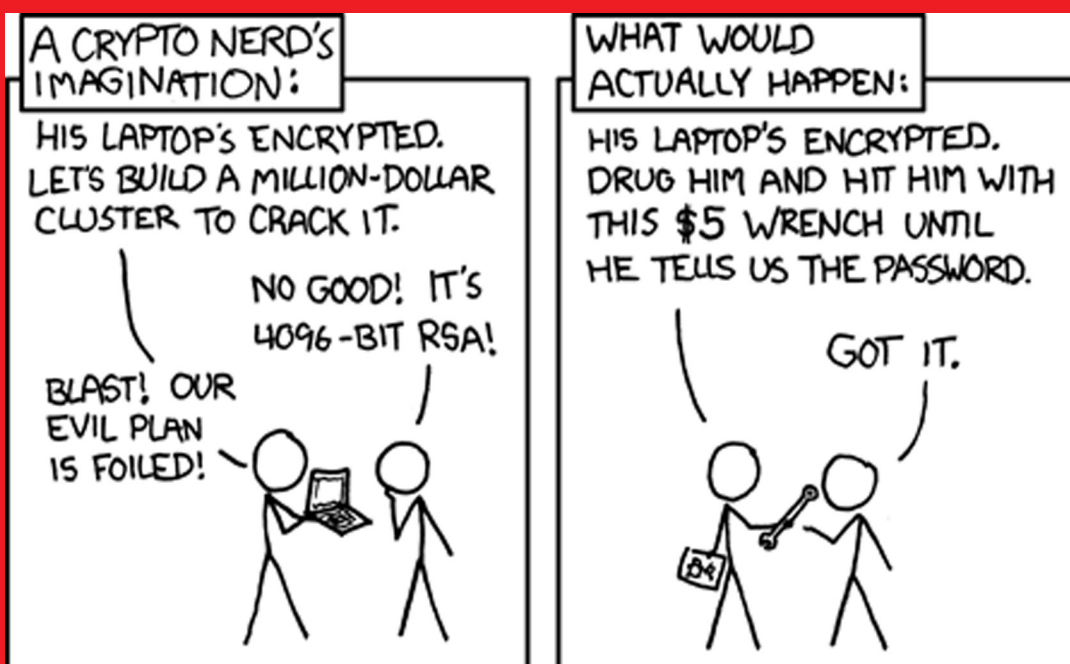
Prosabladets brugerpanel

Brugerpanelet er Prosabladets forum for holdninger og erfaringsdeling om it-aktuelle emner. Brugerpanelets hovedformål er at afdække holdninger og tilføre indsigt. Brugerpanelet må ikke forveksles med meningsmålinger og postulerer ikke repræsentativitet. Meld dig til brugerpanelet og få dine meninger hørt på www.prosa.dk/brugerpanel.



Tegneserie xkcd.com:

Security



Denne måneds tegneserie er valgt af it-sikkerhedseksperter og direktør i Solido Networks Henrik Kramshøj. <http://xkcd.com/538/>



Java var bare til pynt

Det er ikke sproget i sig selv, der er vigtigt, fortæller Javas opfinder James Gosling, men mekanikken i den virtuelle maskine nedenunder. Prosabladet mødte ham på JA00-konferencen.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

Foto: Søren Holm, Chili

James Gosling, opfinderen af Java, er en stor bjørn med en vis selvagtelse. For ung til at have været en del af de glade tressere, men alligevel med en udtalt afslappet californisk attitude, på trods af, som han stolt fortæller, at han er canadier - ikke amerikaner. Han taler langsomt, som om han overvejer hvert eneste ord, da Prosabladet møder ham på den årlige århusianske JA00-konference, som nu har skiftet navn til GOTO.

Mens nogle mener, at Java begynder at se

lidt støvet ud, så er det alligevel grundlaget for den nye og populære Android-plattform, som Google står bag. James Gosling synes bare ikke, at der er noget at råbe hurra for i den anledning. Han kan ikke se, hvordan Google skal kunne få investeringen igen.

- De er nødt til at have en model for at brænde penge af på den måde, og målet er måske at holde Microsoft og Apple stangen og suge penge op på indirekte vis. Ingen ved, hvordan det kommer til at gå, men det virker

ikke stabilt, og noget må ske. Det føles som en stor slåskamp. Livet ville være så meget rarere, hvis de alle sammen ikke var sådan nogle røvhuller.

James Goslings pointe er, at de store giganter ville få mere ud af at samarbejde end at konkurrere med næverne oppe. Som udpræget teknolog har han ikke mange pæne ting at sige om den forretningsmæssige del af den amerikanske softwareindustri. Tidligere i år forlod han Sun efter Oracles opkøb, et





Alle de hårde interessante ting er i den virtuelle maskine. Sproget var en vinduesdekoration til de ting, som virkelig optog mig.

James Gosling, opfinderen af Java.

firma, som han har holdt fast i siden universitetstiden, og smækkede højtlydt med døren i den anledning. Nu er han sin egen herre og hjælper blandt andet folkevognsfabrikkerne med at skabe computerstyrede racerbiler.

Java var ikke James Goslings første væsentlige bidrag til softwareverdenen. News, et grafisk framework som byggede på Adobes printer-sprog Postscript, var en tidlig succes fra hans hænder. Apple genbrugte mange år senere ideen i OS X, med PDF i stedet for Postscript, under navnet Quartz. Men selv om News var en teknologisk nyskabelse, gik det på grund.

- Det handlede om konkurrence. Da Sun startede, var den første succes NFS (Network File System, red.) - og mange brugte det. Ikke fordi de elskede det. Digital (DEC) hadede det, men kunderne forlangte det. DEC og IBM sagde: "vi vil ikke blive NFS'et igen". De dannede en stærk forenet front. Sun var på en måde naiv. Sun blev stiftet af et bundt californiske blomsterbørn, der bare ville gøre hele verden glad. Konkurrence-tingen gik ikke ind på lystavlen, siger James Gosling.

Det ændrede hans ideer om, hvordan branchen fungerede.

- Det åbnede mine øjne. Det er ikke bare en række venlige mennesker. Folks motiver var næsten aldrig det, de sagde. På en måde var det deprimerende.

Microsoft-kamp gav Java til enterprise

I starten af halvfemserne gik James Gosling i gang med at finde på et nyt sprog, som skulle afløse C++ internt i Sun ved at kombinere landvindinger i en række andre moderne sprog. Det blev til Java, der i første omgang var tænkt en rolle i konsumelektronik såsom set-top-bokse til tv-apparater, men kom i stedet til at handle om internettet, hvor sprogets platformsafhængighed passede

til lejligheden. Java var udviklet med tanke på slutbrugeren og grafiske brugerflader, men det blev på serveren, at Java blev en kæmpe succes. Det var der mange årsager til.

- Microsoft havde en dominerende position på desktoppen. De kæmpede rigtigt hårdt. Vi endte i et stort juridisk slagsmål med dem. Vi havde tre retssager med dem og vandt dem alle, men det betød, at det låste en masse arbejde på desktoppen i fire-fem år, siger James Gosling.

Det havde dog også en positiv effekt.

- Vi havde kun en begrænset mængde penge vi kunne bruge på udvikling, og det betød at der kom mange flere penge på enterprise-siden i forhold til desktoppen. Personligt er jeg er ikke så glad for det, for jeg kan godt lide desktopprogrammering, og Java er god til det - mange mennesker bruger det på den måde. Men det fik aldrig den grad af anvendelse, som det kunne have haft.

En af de egenskaber, der gjorde Java til en succes, var at sproget gjorde det nemmere at skrive biblioteker. C++ havde tidligere gjort det overkommeligt at skrive grænseflader, API'er, til biblioteker, men en bestemt egenskab ved Java gav bedre muligheder for at skabe klassebiblioteker. Det er især det problem i C++, der kaldes den "skrøbelige basis-klasse." I Java er det først ved kørselstidspunktet, at det afgøres hvilken funktion som skal udføres.

- Jeg havde skrevet nok kode i C++ til at kende problemet med den skrøbelige basis-klasse. Hvis basis-klassen ændres bare en lille smule, skal alle klassens klienter kompileres om. Det gjorde det næsten umuligt at bygge biblioteker, fordi biblioteket ikke kan udvikles sideløbende med applikationen. Jeg var helt besluttet på at ordne det problem.

Nogle stemmer i Java-miljøet mener, at det gamle sprog har set bedre dage, men James Gosling ser ikke nye sprog på Java-

platformen, såsom Scala og Clojure, som unge rivaler.

- Næh. Hvorfor skulle jeg det? Det rører mig slet ikke. Alle de hårde interessante ting er i den virtuelle maskine. Sproget var en vinduesdekoration til de ting, som virkelig optog mig. Jeg prøvede at gøre C og C++-programmører glade. Hvis jeg havde gjort usædvanlige ting, ville de være blevet underligt tilpas.

Han er selv begejstret for Scala, som nogle ser som en efterfølger til Java.

Fan af nul

Senest har Oracle lagt sag an mod Google for at overtræde Oracles rettigheder på Java. Det ser James Gosling som typisk for branchen.

- Folk i industrien har deres egen territoriale krige. Hver eneste spiller vil være universets herre. Så mere end én herre er ensbetydende med krig. Historien viser, at der kun er plads til én eller to regimer. Så jeg er vel en fan af nul.



James Gosling

Født 19. maj 1955 i Canada

Bachelor i datalogi fra University of Calgary, 1977

Ph.d i datalogi fra Carnegie Mellon University, 1983

Ansæt i Sun Microsystems fra 1984 til 2010

Selvbetjening på nettet kan give store besparelser

Selvbetjeningsløsninger på nettet kan spare tid for sagsbehandlere og resulterer i færre fejl og udgifter for kommunerne. Det afslører nyt forsøg af forskere på Aalborg Universitet.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk

Færdige ansøgninger i høj kvalitet uden fejl. Det kan man lide hos kommunernes sagsbehandlere. Sådan er det imidlertid ikke altid, når borgere udfylder skemaerne. Forkert udfyldte skemaer er tidskrævende at gennemgå for sagsbehandlere. Det resulterer i en langsommere behandling af sagerne og giver ventetid for borgerne og en kommunal administration, der ikke er lige så effektiv, som den kunne være.

Men problemerne kan fjernes. Det viser et større forsøg med ansøgninger i byggesager, som forskere på Aalborg Universitet har gennemført i samarbejde med kommunerne og it-leverandøren Dafolo A/S. Konklusionen er, at de ansøgninger, som forsøgspersonerne udfyldte, har en højere kvalitet og færre fejl, så kommunernes sagsbehandlere efterfølgende skal bruge markant mindre tid på hver sag. Alt afhænger af, hvor brugervenlige de netbaserede løsninger er. Hvis løsningerne ikke er nemme at gå til, opgiver brugerne og henvender sig i stedet personligt i forvaltningerne.

Generelt problem

I det konkrete forsøg skulle testbrugerne udarbejde elektroniske ansøgninger til to typiske byggesager. Brugere prøvede både at udfylde de elektroniske pdf-formularer, som er standardløsningen på de fleste kommuners hjemmesider, og give de samme oplysninger på et nyt og mere brugervenligt, dialogbaseret system, hvor borgerne bliver guidet gennem processen trin for trin. Alle



Ved at overlade udfyldningsarbejdet til borgerne er der faktisk udsigt til færre fejl og dermed besparelser i elektronisk sagsbehandling, fastslår forskning fra Aalborg Universitet.



Der sker nok først noget, når kommunerne får klar indsigt i problemets omfang og potentielle besparelser.
Anders Bruun, ph.d.-studerende i Web Portal Usability på Aalborg Universitet.

fejl blev udryddet på det nye system, og hver ansøgning gik fra i gennemsnit at kræve 51 minutters efterbehandling til, at den kunne klares på 18 et halvt minut af kommunens sagsbehandler.

Forsøget afslører, at jo mere brugervenligt et system er, og jo lettere det er at forstå for brugerne, jo kortere tid skal der bruges på at behandle skemaerne, når de lander på skrivebordet i kommunen. Men resultatet kan også overføres direkte til alle andre brancher, hvor der er lignende problemer med systemer, der er svære at forstå for brugerne, mener Anders Bruun, ph.d.-studerende, der fulgte forsøgspersonernes anstrengelser i universitetets testlokale, hvor de skulle udfylde skemaerne.

– Dette er ikke kun et problem i kommunernes it-systemer. Vi har erfaring med at evaluere brugervenligheden af forskellige typer systemer, som bruges til biludlejning, reservation af flybilletter, elektroniske patientjournaler, e-mail-klienter og andre lignende løsninger. Problemet er, at der i løbet af udviklingen ikke fokuseres på at skabe en brugergrænseflade, der er tilpasset brugerne, siger han.

Brugervenlighed spares bort

Det er Anders Bruun, der sammen med professor Jan Stage har samarbejdet om forsøget på Aalborg Universitet, hvor man også tidligere har undersøgt, hvorfor soft-

wareudviklerne ikke fokuserer på brugervenlighed under udviklingen. En af årsagerne er, at virksomhederne synes, det er for dyrt at benytte de forskellige metoder, der findes til at skabe et brugervenligt system.

En metode kan være en brugervenlighedstest, hvor man afdækker, hvilke problemer der eksisterer i en brugergrænseflade. Men det er en forfæjlet tankegang at spare disse test væk, mener Anders Bruun.

– En stor del af forskningen inden for området har fokuseret – og fokuserer stadig – på at udvikle metoder, der er billige for virksomhederne at benytte. En anden årsag til, at virksomhederne ikke fokuserer på brugervenlighed, er ganske enkelt behovet for yderligere viden. Vores tidligere undersøgelse viste, at virksomhederne ikke ved, hvordan de skal bære sig ad med at skabe brugervenlige systemer. Det er også vigtigt, at kommunerne stiller eksplicite krav til brugervenligheden, inden systemerne udvikles. Det er også et problem, der er medvirkende til, at mange systemer er besværlige at bruge, siger han.

Kommunerne skal i gang

Der er mange incitamenter for kommunerne til at gå i gang med at forbedre og udvikle løsninger, der er nemmere at bruge for borgerne. De økonomiske fordele og en forbedret service til borgerne er de mest åbenlyse argumenter for at fokusere mere

på løsninger, der er brugervenlige. Alligevel tror Anders Bruun, at der kan gå en rum tid, før kommunerne går i gang.

– Der sker nok først noget, når kommunerne får klar indsigt i problemets omfang og potentielle besparelser. Her kan helt klassiske før- og eftermålinger være en rigtig god øjenåbner, hvor man sort på hvidt kan bevise, hvordan teknologien kan hjælpe med at skabe besparelser i de hårdt trængte kommuner. Vores nye undersøgelse af Dafolos byggesagsløsning viser, at kommunerne kan spare mange ressourcer ved at bruge det nye system. I forbindelse med vores undersøgelse har der da også været flere kommuner, der har udvist interesse, siger Anders Bruun.

Det brugervenlige system

Dafolos løsning, som er blevet brugt i forsøget, er bygget op omkring Adobes Lifecycle Enterprise Solution. Konkret er løsningen til byggesagsområdet udviklet i Flex-værktøjet, som er en del af Adobes platform. Dette værktøj har, ifølge Dafolo, nogle særligt gode redskaber til at udvikle brugervenlige systemer. Systemet kører som en ASP-løsning, der driftes af DIT A/S i Aarhus.

Sofia fik nyt job gennem sit netværk

En uformel snak ved en fødselsdagsfest skaffede Sofia Bergbäck Knudsen hendes første job som forretningsudvikler.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Da Sofia Bergbäck Knudsen i slutningen af 2009 var ved at være færdig med sin uddannelse i datalogi og kommunikation på RUC, faldt hun i snak med en veninde fra datalogistudiet ved en fælles venindes 30-års fødselsdag.

– Vi talte om, at i en mandsdomineret branche som denne skal man hjælpe hinanden, hvor man kan. Så vi lovede at anbefale den anden, hvis vi hørte om et job, hun var kvalificeret til, fortæller 34-årige Sofia Bergbäck Knudsen.

Da hun blev færdig med studiet i november 2009, nåede hun kun at søge job i et par måneder, før hun gik på barsel med sit andet barn. Og seks måneder henne i barslen tikkede der en e-mail ind fra veninden Anne Sundstrup om jobmulighed som forretningsarkitekt.

– Fra jeg så e-mailen, gik det hurtigt. Ugen efter var jeg til samtale, og en måned senere startede jeg på mit nye arbejde. Som nyuddannet går man jo rundt og tænker, om der overhovedet er nogen, der vil have én – især i disse krisetider. For hver eneste dag, der gik, følte jeg, at min uddannelse blev mere og mere obsolet. Den måde, jeg fik jobbet på, viser, at netværk betyder helt enormt meget, siger Sofia Bergbäck Knudsen.

Veninden Anne Sundstrup har været ansat hos FDC, leverandør af it-systemer til blandt andet Lærerstandens Brandforsikring (LB), i to år. Og da LB fandt ud af, at de manglede en forretningsarkitekt til at styre de forretningsdrevne it-processer fra deres side, blev Anne Sundstrup bedt om at anbefale en dygtig kandidat, som hun kunne arbejde sammen med.

– Sofia var den første, jeg tænkte på. Både fordi jeg syntes, hun havde den helt rigtige faglige profil, men også fordi vi klikker personligt, og vi skulle arbejde meget tæt sammen, siger Anne Sundstrup.

Hun havde selvfølgelig nogle overvejelser over at anbefale en veninde til et job, men det var mest det faglige, der var i spil.

– Der var store faglige krav til stillingen. Hun skulle være meget selvstændig, brugerorienteret og skulle kunne tale i øjenhøjde som udviklernes link til de forsikringsmedarbejdere, der skal bruge systemerne, forklarer Anne.

Sofia og Anne lærte hinanden at kende på datalogistudiet på RUC – et meget lille miljø med få kvinder, hvilket har styrket deres lyst til at netværke.

– Som RUC'er har man nogle specielle kompetencer og ved, hvad vi kan. Vi ved, at vi er gode til at arbejde projektorienteret, har godt blik for detaljer, men samtidig også overblik over store mængder information. Jeg ville ikke være bleg for at anbefale en RUC-kammerat, siger Sofia Bergbäck Knudsen.

Alt skal dokumenteres

Noget, som især er lykkedes for Sofia Bergbäck Knudsen i hendes nye arbejde, er at få styr på kommunikationsvejene i it-udviklingsarbejdet.

– I forretningsdrevne udvikling er kommunikation en stor del af opgaven. Udviklerne er jo ikke domæneeksperter i forsikringsverdenen og taler ikke samme sprog som brugerne, siger Sofia Bergbäck Knudsen.

Udviklerne sidder hos leverandøren FDC i Ballerup, hvor Anne Sundstrup befinder

sig, mens Sofia Bergbäck Knudsen står for kontakten til forsikringsmedarbejdere hos LB i København. Det er kommunikationen mellem dem, der skal fungere så godt som overhovedet muligt.

– Det er meget vigtigt, at vores it-systemer følger den arbejdsgang, forsikringsmedarbejderne har. Derfor skal arbejdsprocesserne beskrives meget grundigt, så de kan forstås af udviklerne.

I det arbejde går en stor del af tiden med at tegne diagrammer og dokumentere, af-dække use cases, dvs. beskrivelser af, hvordan systemet og brugeren interagerer, når brugeren skal løse en bestemt arbejdsopgave, og beskrive systeminteraktionen mellem brugere og system.

– De krav, vi udvikler til it-systemerne, skal kunne kigges på og forstås af en udvikler lige nu – men de skal også kunne forstås om fem og ti år, siger Sofia Bergbäck Knudsen.

Hun har fundet sin rette hylde i jobbet som forretningsarkitekt i LB, hvor hun på sigt skal være ansvarlig for forsikringsvirksomhedens it-forretningsmetoder.

Hun er glad for, at hun åbnede munden ved fødselsdagsfesten for et år siden og fortalte om, hvad hun gerne ville arbejde med. Ellers havde kontakten med Anne Sundstrup måske ikke ledt til ønskejobbet.

– Det er så vigtigt, at man ikke er bleg for at udnytte sit netværk. Jeg får nogle gange reaktionen "Hvor er du heldig, at du fik det job", men det er jo ikke bare held. Selvfølgelig var jeg heldig i forhold til, at tidspunktet passede, men jobbet har jeg på grund af mit netværk og min faglige kunnen, slutter Sofia Bergbäck Knudsen.

Nyt job

Sofia Bergbäck Knudsen startede på sit nye job som forretningsudvikler i Lærerstandens Brandforsikring i november 2010 efter at have afsluttet en kandidatgrad i datalogi og kommunikation fra RUC.

Nyt job er Prosabladets serie af interview med it-folk, der har skiftet spor i karrieren og søgt nye udfordringer. Har du fået nyt job, så kontakt os gerne på nif@prosa.dk.



Mange nye regler for ledige

Regeringens stramninger på dagpengeområdet betyder blandt andet, at støtten til voksen- og efteruddannelse bliver mindre i 2011, og at der indføres et prisloft på 6 ugers-kurserne for ledige.

Af Anne Grethe Hansen, regionsleder,
Min A-kasse, agh@prosa.dk



Det er næsten, som om ændringer af regler står i kø i øjeblikket. Og desværre er det stramninger, der gælder hele vejen rundt.

Sidste år blev dagpengeperioden blandt andet afkortet fra fire til to år.

Af de vigtigste ændringer i 2011 og 2012 kan nævnes:

- ændrede regler og administration af SVU (Statens Voksenuddannelsesstøtte) fra 1. januar 2011 og 2012
- ændrede regler for VEU/befordringstilskud fra 18. oktober, 6. december 2010 og 2011
- ændringer i reglerne om feriedagpenge, herunder til dimittender
- prisloft for kursuspris til 6 ugers selvvalgt uddannelse, der giver ret til uddannelsesyndelse

Nye SVU-regler

Hvis vi ser på SVU-reglerne, sker der følgende for medlemmer i arbejde:

Fra 1. januar 2011 skal uddannelsessøgende være i en uopsagt stilling, når der indgås en orlovsaftale, hvis det skal være muligt at få SVU efter fratrædelse.

Det vil stadig være muligt at indgå en orlovsaftale i opsigelsesperioden, men det vil her kun være muligt at få SVU frem til fratrædelsen.

Fra 4. april 2011 reduceres den eksisterende SVU-sats til 80 procent af den højeste dagpengesats for 2011. Hvis man starter sit uddannelsesforløb 4. april eller senere, vil man få den reducerede SVU-sats. Påbegynder man sin uddannelse før 4. april 2011, vil man få den fulde SVU-sats til hele forløbet.

Der er kommet nye ansøgningsskemaer på SVU-området, som er gældende fra 1. januar 2011. Det er vigtigt, at SVU-ansøgere bruger de nye ansøgningsskemaer, som kan findes på www.svu.dk.

Fra 1. januar 2012 afskaffes SVU til fagspecifikke kurser, og støtterammen på 52 uger til videregående uddannelse reduceres til 40 uger. Derudover afskaffes beregningsperioden på fem år. Det vil derfor ikke længere være muligt at genoptjene ret til SVU.

Nye VEU-regler

Hvis vi ser på VEU-reglerne (Voksen- og Efteruddannelsesstøtte), er der sket og kommer der til at ske følgende for medlemmer i arbejde:

Fra mandag den 6. december 2010 er det ikke længere muligt at få VEU-godtgørelse, når man har haft fravær fra uddannelsen på grund af jobsamtale, lægeundersøgelse eller session.

Fra 7. februar 2011 reduceres den eksisterende VEU-sats til 80 procent af den højeste dagpengesats for 2011. For uddannelsesforløb, der påbegyndes 7. februar 2011 eller senere, vil man få den reducerede VEU-sats. For uddannelsesforløb, der påbegyndes før denne dato, er den maksimale sats fortsat svarende til dagpengesatsen.

Befordringssatsen for VEU ændres til 1 krone pr. kilometer fra 1. januar 2011.

Pr. 18. oktober 2010 blev der indført et loft over, hvor mange kilometer man kan få tilskud for. Mellem bopæl og uddannelsessted tur-retur indføres en kilometergrænse på 576 km pr. dag (600-24 km). Mellem indkvarteringssted og uddannelsessted tur-retur indføres en kilometergrænse på 76 km pr. dag (100-24 km). Og mellem bopæl og indkvarteringssted indføres en grænse på 400 km pr. rejse.

6 ugers selvvalgt uddannelse

Hvis vi ser på 6 ugers selvvalgt uddannelse, sker der følgende for ledige:

Til uddannelser, der giver ret til uddannelsesyndelse, indføres et prisloft fra 1. januar 2011. Kursusprisen må højst være 3.500 kroner for en fuldtidsuge. Ved deltidsundervisning nedsættes beløbet forholdsæssigt. Det vil sige, at varer kurset for eksempel 20 timer, må prisen højst være 20/37 af 3.500 kroner.

Feriedagpenge

Hvis vi ser på feriedagpenge, sker der følgende for nyuddannede og øvrige:

Feriedagpenge til dimittender falder helt væk med virkning fra 1. maj 2011. Det vil sige, at retten til op til 3 ugers ferie med feriedagpenge ikke længere gælder for dimittender, der optages i a-kassen fra og med 1. maj 2011.

Der optjenes fortsat feriedagpenge af dagpenge, men der optjenes ikke feriedagpenge af SVU- eller VEU-godtgørelse. Denne regel træder i kraft 1. januar 2011.

SNART FÆRDIGUDDANNET?

KOM I GANG MED IT-KARRIEREN

BLIV KLAR TIL ARBEJDSMARKEDET PÅ EN
INSPIRATIONS DAG FOR IT-STUDERENDE
OG NYUDDANNEDE

MØD:

IT-REKRUTTERINGSKONSULENTEN:

Det kigger arbejdsgiverne efter

NYUDDANNEDE IT-PROFESSIONELLE:

Sådan klarede vi den

KARRIERERÅDGIVEREN:

Sådan får du dit første job

PROSA-JURISTEN:

Undgå at blive snydt - og få en høj løn

A-KASSE KONSULENTEN:

Vi sikrer dig dagpenge at leve for

PROSA giver en sandwich og alt det, du
skal vide, når du er ved at være færdig
med dit it-studie.

PH-CAFEEN, HALMTORVET 9A, 1700 KBH V

23.03.11 kl. 17-20

Tilmelding www.prosa.dk/kursus. Gratis for alle it-studerende.
PROSA - Forbundet af It-professionelle

PROSA

Projektlederen som facilitator

Facilitering styrker dine kompetencer til at lede projekter. Med facilitering i værktøjskassen bliver du rustet til at skabe bedre resultater på kortere tid. Målet er at få arbejdsprocessen til at glide nemmere, skabe større effektivitet i processen og dermed gøre det nemmere at nå det ønskede resultat.

Få:

- konkrete værktøjer, der styrker dig i rollen som procesleder
- indsigt i, hvordan du motiverer deltagerne i projektet
- indsigt i dilemmaer i facilitatorens forskellige roller

Oplægsholder



Karen Kramhøft er sociolog og senior-konsulent på Teknologisk Institut. Hun er en særdeles dygtig kommunikator, som har erfaring med at undervise inden for bl.a. personlig udvikling, organisationsudvikling og facilitering.

Dato: Torsdag den 10. marts kl. 17-21.00

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Workshop: Improve your salary

Your wage and working conditions are always negotiable. You have to be well prepared and play the game coolly. Join this inspiring mini workshop and get tips and tricks to get the most of your individual negotiation. You will get hold on planning, strategy and technique. Come and meet us in this informative and entertaining session combing both theory and practice.

Instructor: Legal advisor at PROSA **Lisa Dalsager**

Time and venue

Date: Thursday 3 March at 17:00-20:00

Venue: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Sociale medier – nye trends og best cases

Alle taler om sociale medier. Og flere udråber sig som eksperter. Men har de praktiske erfaringer til at bakke det op?

Det har Nodes – et ungt iværksætterbureau, som rådgiver kunder i teknisk implementering, kreativ konceptudvikling og strategisk planlægning af sociale medier. Nodes har stor erfaring i at konvertere færdige koncepter og designs til funktionelle Facebook-applikationer og hjemmesider. På kun få år har Nodes vokset sig stor inden for sit felt og har senest åbnet afdeling i Tyskland.

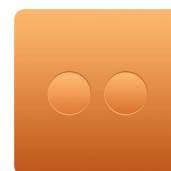
Hør om sociale mediers muligheder, nyeste tendenser/cases of Nodes' – erfaringer og vej frem.

- Nyeste trends på Facebook og egne best cases
- Hype-skabelse og anvendelse af 'andre' sociale medier
- It-iværksætter learnings
- Spændende eksperimenterende cases (sociale og mobile medier)

Oplægsholdere er partner **Andreas Rasmussen** og konsulent for digitale kampagner **Birger Morgenstjerne**, begge Nodes.

Dato: Tirsdag den 1. marts kl. 17-19

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V





Den velsmurte udviklingsmaskine

Hvordan skaber du et udviklingsmiljø, der understøtter en effektiv proces og samtidig sikrer høj kvalitet?

I den velsmurte udviklingsmaskine kan udviklerne arbejde effektivt sammen. Og der er gennemsigtighed i forhold til kodens tilstand. De grundlæggende elementer i den velsmurte udviklingsmaskine er:

- Versionsstyring
- Automatiseret build
- Automatiseret test

Kom og hør om de grundlæggende elementer i et solidt udviklingsmiljø, og om hvordan du sikrer opbakning i udviklergruppen til at bruge værktøjerne.

Oplægsholder



Casper Wilstrup er ledelses- og softwarekonsulent. 20 års erfaring med softwareudvikling og ledelse. Ekspert i teknisk ledelse, agile og lean softwareudvikling og procesforbedring.

Dato: Torsdag den 17. marts kl. 17-19.30

Sted: PROSA Århus, Møllegade 9-13, 8000 Århus C

Kan udviklere dokumentere?

Vi gider ikke at skrive den. Vi tvivler på, at vi nogensinde får brug for den. Den bliver sjældent vedligeholdt. Og den er mangelfuld, når vi har brug for den. På dette gåhjemmøde tager vi tyren ved hornene og dykker ned i, hvordan vi kan blive bedre til at dokumentere vores løsninger på en effektiv måde.

- Hvilken type af dokumentation har vi brug for?
- Værktøjer og skabeloner for god dokumentation
- Hvordan ser processen, der frembringer nyttig dokumentation, ud?
- Kom godt i gang med at skrive

Oplægsholder



Jesper Thaning, konsulent og partner i BestBrains. 10 års erfaring med agil softwareudvikling. Har hjulpet teams med procesforbedringer ved brug af agile og lean teknikker samt kvalitetssikring inden for kravsindsamling, automatiseret test og dokumentation.

København

Dato: Onsdag den 23. februar kl. 17-19.30

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Århus

Dato: Onsdag den 13. april kl. 17-19.30

Sted: PROSA Århus, Møllegade 9-13, 8000 Århus C

www.prosa.dk

Få it- og arbejdsmarkedsnyheder
i din inbox hver uge

Tilmeld dig prosa.dk's nyhedsbrev på
prosa.dk/nyhedsbrev.

Bliv fagligt opdateret og styrk dit it-netværk. Kom til GirlzNight i Århus eller København.
Hør om sociale medier – nye trends og best cases samt projektlederen som facilitator.

GirlzNight i Århus Fremtidens it-arbejdsmarked

It-lederrolle, worklife balance og værdier
Hvilken rolle spiller kvinder på fremtidens it-arbejds-
marked?

En hypotese om fremtidens mobile og i stigende grad internationale arbejdsmarked vil fremme rammebetin-
gelsesne for dygtige og veluddannede kvinder. Fremti-
dens arbejdsmarkedsindflydelse på arbejdslivet: Vil det
i fremtiden være nødvendigt at møde fysisk på arbejde
hver dag, eller vil teknologien give bedre muligheder for
at arbejde helt anderledes og derved skabe mere plads
for, at kvinder både kan være karrieremennesker, ledere
og mødre? Og hvilken indflydelse vil det eventuelt have
på privatlivet, at grænserne helt forsvinder?

Oplægsholder



Cecilia Bonefeld sidder i bestyrelsen
for Danmarks Eksportråd, i bestyrelsen
for IT Branche Foreningen, er formand
for Styregruppen for Kvindelige Ledere i
IT Branchen. Cecilia Bonefeld har 15 års
erfaring fra IT Branchen som leder hos
hhv. IBM, Oracle og Mbit.

Dato: Torsdag den 10. marts kl. 17-21

Sted: PROSA Århus, Møllegade 9-13, 8000 Århus C

GirlzNight i København Byd forandringer velkommen

Foredraget rykker ved din komfortzone og afmystificerer
den, så den ikke fremstår som andet end en tillært vane,
som du har valgt at leve med.

Det er utroligt svært at navigere en virksomhed igen-
nem kriser og forandringer, hvis ikke medarbejdere og
kolleger er rustet til og indstillet på, at det er nødvendigt
at ændre sig. Forandringer sker uanset hvad. Du bliver
hele tiden stillet foran nye problemer, nye relationer, ny
teknologi og lignende, men spørgsmålet er, hvordan du
tackler disse forandringer.

Oplægsholder



Soulaima Gourani holder et levende
og fagligt inspirerende foredrag. Hun
udfordrer, hvorfor og hvornår trygheds-
narkomanien og mageligheden flytter så
permanent ind, at vi ikke rykker på livet
og søger nye udviklings- og karriereveje.

Dato: Tirsdag den 29. marts kl. 17-19.30

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A,
1606 København V

Har du en tillidsvalgt i maven

– eller er du allerede fagligt aktiv?

PROSA holder bredt møde for tillidsvalgte, forhandlere, baggrundsgrupper og fagligt interesserede medlemmer onsdag
den 2. februar kl. 13-18

Dagsorden:

- Seniorpolitik og evt. efterlønsreform
- Hvordan undgå misbrug af jobtræning?
- Hvordan kan vi gennem overenskomster gøre noget ved løndumping?
- Hvis du bliver trukket i løn, hvis du skal have fri til deltagelse, dækker PROSA dette.

PROSA giver let mad under mødet. Send e-mail til cge@prosa.dk, hvis du deltager.

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 V

Kend din ret – kursus

- Kan jeg sige nej til at løse en opgave, fordi den ikke er gennemtænkt?
- Skal jeg lyve og sige, at min chef er genial?
- Har jeg krav på, at arbejdsugen er på 37 timer?
- Hvad gør jeg, hvis jeg bliver fyret/får en advarsel?
- Kan min arbejdsgiver sætte mig til at lave andet end det, jeg er ansat til?
- Hvordan får jeg og kollegerne bedst mulige vilkår i økonomiske nedgangstider?
- Hvad kan jeg bruge funktionærloven til?

Det og meget andet kan du få svar på, hvis du melder sig til kursus, hvor du lærer at bruge arbejdsmarkedsreglerne til din fordel. Du får samtidig overblik over, hvordan aftalesystem og lovgivning er skruet sammen.

Du kan vælge mellem:

Aftenkursus over tre hverdagsaftener eller internat over to dage.

Aftenkursus:

Tirsdays 3.5, 10.5 og 17.5 i Aalborg. Kurset er kl. 17-21.00

Torsdays 28.4, 5.5 og 12.5 i København.

Kurset er fra kl. 17-21.00

Ved aftenkursus:

Transport, deltagelse og mad betaler PROSA.

Internat:

Torsdag den 3. marts kl. 11-fredag den 4. marts kl. 16 på godt hotel i Kolding.

Ved internat:

Transport, mad, deltagelse og overnatning betaler PROSA. PROSA køber dig fri fra dit arbejde, hvis det er nødvendigt.

Tilmelding: prosa.dk/kursus.

Skriv til Allan Pleman på apl@prosa.dk, hvis du har spørgsmål.



Forbundet af It-professionelle Association of IT Professionals · prosa.dk

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

København

Forbund og Min A-kasse

Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.

Kontortid: kl. 9-15,
mandag dog kl. 10-15

Tlf.: 33 36 41 41

Fax: 33 91 90 44

Århus

Møllegade 9-13,
8000 Århus C.

Kontortid: kl. 10-15

Odense

Overgade 54,
5000 Odense C.

Kontortid: kl. 10-15

E-mail:

medlemsreg@minakasse.dk

prosa@minakasse.dk

formand@prosa.dk

faglig@prosa.dk

prosa@prosa.dk

PROSA/CSC

Sekretær: Peter Gulstad
Retortvej 6-8, 2500 Valby
Tlf.: 36 14 40 00

PROSA/SAS

Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S
Tlf.: 32 32 00 00

PROSA/OFFENTLIG

Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 21

PROSA/STUD

Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 33 36 42 73

PROSA/VEST

Møllegade 9-13
8000 Århus C
Tlf.: 87 30 14 05

PROSA/ØST

Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 27

Formanden, næstformand og forbundssekretærer

Niels Bertelsen

Formand

Direkte: 33 36 47 67

E-mail: nib@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen

Næstformand

Direkte: 87 30 14 05

Privat: 86 41 54 94

Mobil: 28 88 12 47

E-mail: hlj@prosa.dk

Erik Swiatek

Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 23

Mobil: 27 60 11 75

E-mail: ers@prosa.dk

Mikkel Nonboe

Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 47

Mobil: 42 31 82 89

E-mail: mno@prosa.dk

Carsten Larsen

Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 98

Mobil: 29 62 02 95

E-mail: cla@prosa.dk

Ændringer vedr. abonnement ring venligst 3336 4141

Kan open source give bedre fjernsyn?

En ciffersekvens tastet på fjernbetjeningen åbner mit Philips-tv for styring via nettet. Det er smart, lidt hemmeligt og et slags eksempel på, hvad open source også kan bruges til.



Af Kurt Westh Nielsen, redaktør, kwn@prosa.dk

At Philips ligesom en række andre tv-producenter har placeret et ethernet-stik på bagsiden af deres fjernsyn igennem de sidste tre-fire år, er ingen hemmelighed. Til gengæld har virksomheden været ret så diskret med at løfte sløret for, at kernen i styringen af dens tre generationer af tv er baseret på Linux, og at meget andet logik i fjernsynets firmware også baserer sig på åben kildekode.

For nylig støvede jeg rundt i Philips' internet-fora for at finde ud af, hvorfor mit Philips-tv var begyndt at være rigtig langsomt, når det skulle fremvise indholdet af min NAS-enhed, som jeg bruger via DLNA til at streame lyd, foto og video. Klogere på det problem blev jeg ikke, men jeg snublede over en hollandsksproget pressemeddelelse, som fortalte, at man nu kan hente en gratis app til iPhone og iPad. Den gør det muligt at fjernstyre Philips' net-tv-baserede fjernsyn.

Android-SDK fra Philips

Det rigtig interessante var dog, at pressemeddelelsen også indeholder et link til jointspace.sourceforge.net, hvor Philips har lagt kildekode for en app til Windows, iOS og Linux samt en smule dokumentation til plugins og SDK'er til Android.

Her er det også dokumenteret, hvordan man finder den rigtige firmware til sit tv, og spændende bliver det næsten, når man efter firmwareopdateringen skal taste cifferfølgen 5646877223 for at aktivere JointSpace-funktionaliteten. Jeg gjorde det hele, modtog meddelelsen på skærmen: "jointSPACE enabled", downloadede fjernstyrings-app'en til en gammel ubenyttet iPod Touch og kan nu styre mit fjernsyn diskret fra pc eller iPod til min kones måben, selvom det er hende, der sidder med den klassiske fjernbetjening.

Plads til forbedring

En kort afprøvning af remote-app'en både under Windows og på en 1G iPod Touch afslører, at det hele virker, men at der er mange kanter, der kan poleres. Mest tilfredsstillende er muligheden for at kunne bruge sin Windows-pc eller iPod som tastatur under surf-ture med fjernsynets indbyggede browser, så man faktisk gider at taste URL'er og små e-mailbeskeder ind via sit net-tv.

Jeg glæder mig til, at nogen måtte interessere sig for at udvikle en Android app, så jeg kan bruge min smartphone til at fjernstyre tv.

Tilbage står spørgsmålet, om Philips' open source-strategi, som jo er en slags crowdsourcing, kommer til at resultere i en frodig undergrund af alle mulige fede apps og plugins til mit fjernsyn.

'Måske' er mit bud på et svar, for det ser ud til, at klassiske elektronikgiganter, der skal til at redefinere sig selv, som Philips, får store udfordringer, når de open source



Foreløbig kan Apple-brugere glæde sig over en gratis, rå, men brugbar fjernbetjenings-app til Philips-fjernsyn.

teknologi. At gøre som Philips, der tilsyneladende modstræbende tillader et par udviklere at lave et rudimentært grundlag for udvikling, tror jeg ikke har de bedste odds med sig. Alligevel synes jeg, det er prisværdigt, at Philips prøver. Men righoldige api'er og SDK'er med masser af demokode og en kreds af dedikerede og ressourcestærke Philips-udviklere ville nok være et bedre udgangspunkt. En skelen til, hvordan Google bedriver open source-udvikling, kunne måske være inspirerende for Philips. Men som forbruger er det under alle omstændigheder interessant at følge – især den videndeling om fjernsynsteknologi, som allerede sker i det aktuelle Philips-projekt.