

bladet Prosa

De it-professionelles fagblad · 10 · Oktober · 2010



De fik job via netværket

It-folk vil have mere sundhed på arbejdet

PROSA

PIA og PET

Niels Bertelsen, formand, nib@prosa.dk



Overskriften lyder som endnu en bog om efterretningstjenestens overvågning af en sagesløs borger. Men det er det ikke. De mundrette navne er forkortelser, som dækker over begreberne Privatlivs Implikations Analyse (PIA) og Privacy Enhancing Technology (PET). Det er metoder og teknologier, der kan være med til at sikre borgernes privatliv i et stadig mere digitaliseret samfund.

IT- og Telestyrelsen har netop udarbejdet et forslag til en "Håndbog i Privatlivsimplicationsanalyse". Med øget fokus på effektivisering og genbrug af data, fremtidig digitalisering af diverse tjenester, brug af biometriske data m.m. er der et meget stort behov for at prioritere privatlivshensyn i udviklingen af det digitale Danmark. Derfor er det godt at se håndgribelige værktøjer, som kan bidrage til, at der tages de fornødne hensyn til privatlivets fred i blandt andet udviklingen af den offentlige forvaltning.

Håndbogen rummer et projektværktøj, der kan anvendes af den ansvarlige instans for systemudviklingen, og som bør indgå som en del af god virksomhedsledelse og god forretningskik. Formålet er at sikre de nødvendige overvejelser, inden et system udvikles, så man undgår, at et systems indvirkning på en borgers privatliv får utilsigtede konsekvenser.

”

Der et meget stort behov for at prioritere privatlivshensyn i udviklingen af det digitale Danmark.

Håndbogen har også ret grundige tjeklister, som kan hjælpe til risikovurderinger af et projekts privatlivsimplicationer, og dermed i hvilket omfang det er nødvendigt at gennemføre en PIA. For offentlige projekter i startfasen vil håndbogen være et godt værktøj til at foretage en saglig vurdering af behovet for en PIA og dens gennemførelse. Det er også i overensstemmelse med den måde, PROSA forventer, it-folk arbejder på. Derfor er det meget positivt, at IT- og Telestyrelsen sætter fokus på PIA og bidrager med en håndbog, som giver aktørerne et grundlag for at gennemføre en sådan aktivitet.

Det bør blive en fast praksis ved ny udvikling og ændring af it-systemer, at der gennemføres en PIA. Faktisk håber jeg, at det fremover bliver en pligt for alle, som udvikler systemer, der skal håndtere personhenførbare data, at de skal gennemføre en PIA, og at de skal bruge de fornødne PET-muligheder. Beskyttelse af privatliv og data er vigtig for borgernes tillid til systemerne, og hvis Danmark skal være foregangsland på borgernes brug af digitale løsninger, må vi ikke undervurdere eller tilsidesætte denne beskyttelse.

Læs og diskuter synspunktet på Prosa.dk



Prosabladet · 10 · 2010
40. årgang

Adresse:

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
Prosabladets postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosabladet@prosa.dk

Redaktion:

Ansvarshavende redaktør
Kurt Westh Nielsen
kwn@prosa.dk
Nina Ferdinand, journalist
nif@prosa.dk
Finn Ulf Nielsen, korrektur
Palle Skramso, layout

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned,
undtagen august måned.
Næste gang 21. oktober
Læserbreve: 1. oktober

Debatindlæg:

Prosabladet modtager meget gerne læserbreve, debatindlæg og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk
Indlæggene vil blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på www.prosa.dk/link/23

Redaktionsudvalg:

Formand: Peter Ussing
peter.ussing@gmail.com
Siemen Baader
Henrik Gammelgaard
Bjørn West

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken Synspunkt stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 12. oktober

Teknisk produktion:

Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:

Forside: Lars Bertelsen
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning

Denne tryksag er produceret CO2 neutralt hos KLS Grafisk Hus A/S

Kontakt PROSA:

www.prosa.dk/kontakt
Eller se navne og adresser på bladets næstsidside.

Kontrolleret af



Kontrolleret oplag:
11.984 ekpl.
i perioden 1. marts - 30. juni 09



541 Trykkeri 016



Sundhedsordninger gør arbejdsmiljøet til et personligt ansvar. Men det er arbejdsgiverens ansvar, at arbejdet er sikkert og sundt.

Henrik Lund, arbejdslivsforsker på RUC.



Tema: HTML5 – Fremtid på desktoppen, realitet på mobilen.



Brugerpanelet er begejstret for sundhed på arbejdet, men det skaber et negativt pres på de usunde, mener ekspert.



Fra arbejdsløs og nyuddannet til selvstændig virksomhed via netværket.

IT-AKTUELT

Tim Berners-Lee: world wide web lever – 4

Sir Tim Berners-Lee afviser spådomme om www's snarlige død.

Tyske demonstrationer mod overvågning - 6

Lørdag den 11. september var tusindvis af tyskere på gaden i protester mod øget overvågning.

UDDANNELSE

Den hemmelige uddannelse – 8

Humanistisk Informatik har eksisteret i al ubemærkethed på Aalborg Universitet de sidste 25 år.

ARBEJDSMARKED

Minister sylter redegørelse om Udlændingesservice - 10

Den længe ventede redegørelse om Udlændingesservices rolle i godkendelsen af CSC's underbetaling af flere hundrede indiske it-folk er udskudt igen.

TEKNOLOGI

Lost in translation – 26

Maskinoversættelse er en af programmeringskunstens klassikere, og nu sker der fremskridt på grundlag af nye forskningsresultater og hurtigere hardware.

Outlook er en svær dansepartner – 30

Det lille udviklings- og konsulenthus Fischer og Kern har succes med at udvikle produkter oven på Microsofts e-mail-klient Outlook. Men det er en dunkel platform, som er dårligt dokumenteret.

UDVIKLING

Scrum giver fælles fokus – 28

Firmaet Lenio satser på en agil udviklingsmodel med kunden tæt inde på livet. Scrum er den praktiske ramme, der sikrer fælles fokus i projekterne.

A-KASSEN

Stadig børnesygdomme i nyt a-kassesystem – 34

A-kassefusionen medfører stadig lidt startvanskeligheder, men problemerne bliver udbedret et efter et.

World wide web er ikke død

Sir Tim Berners-Lee afviser spådomme om www's snarlige død. Der faldt knubbede ord, da den britiske opfinder af www besøgte København.



Den 14. september besøgte Tim Berners-Lee København for at modtage en sjældent uddelt UNESCO-pris for sin opfindelse af www. Men der blev også tid til barske ord om Wires forudsigelser om www's død. (Foto: Lars Bertelsen)

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Nogle har kaldt det amerikanske magasin Wires temaartikel *The Web is Dead*. Long Live the Internet årets vigtigste artikel om internettet. I artiklen forudser Chris Anderson, at smartphones med en masse apps kommer til at dominere brugen af internettet i fremtiden. Ud med world wide web og ind med apps er meldingen fra Chris Anderson.

Men artiklen, som også har mødt kritik fra anden side, får nu opfindereren af webbet til at blande sig. Sir Tim Berners-Lee tager bladet fra munden. Han var i midten af september i Danmark for at modtage en UNESCO-pris for sin opfindelse af world wide web.

– Wires overskrift om webbets død skabte stor opmærksomhed. Jeg troede, det var bladet Wired, som var afgået ved døden, men nu snakker alle jo om det igen, konstaterer britten med et lurende smil, da Prosabladet

møder ham i København.

Dårlig journalistik

Ifølge Tim Berners-Lee er indholdet i Wires artikel imidlertid vildledende. En graf, som angiveligt viser en faldende tendens for webtrafik, er den centrale årsag til webopfinderens vrede.

– Den graf er et himmelråbende eksempel på dårlig journalistik og sensationslyst, det bør Chris Anderson absolut ikke være stolt over, siger Tim Berners-Lee.

Tim Berners-Lee understreger dog, at artiklen indeholder en vigtig konstatering.

– Skjult under grafen er der faktisk en interessant pointe. Chris Anderson konstaterer, at folk er vilde med apps til deres smartphones. Hans bekymring, som i høj grad er en gyldig bekymring, er, at hvis man blot går over til apps og væk fra web,

så bliver det umuligt at linke til eller søge efter information, siger Tim Berners-Lee, som imidlertid har en fast tro på, at lysten til at dele og søge efter information på nettet vil sejre over de magelige apps.

Prosabladet bringer i næste måned en længere interview-artikel med Tim Berners-Lees syn på www i fortid, nutid og fremtiden.

Debatter på Prosa.dk

Hør lydclip fra Tim Berners-Lee-interviewet, se relevante links til Wired-artiklen med mere og diskuter på Prosa.dk.

Artikel om Tim Berners-Lee "www er ikke død"



Bliv 'netværkshaj' på ægte CISCO-udstyr og få din CISCO-certificering med stor efterårsrabat

CCNA

CISCO Certified Network Associate:

Tag nedenstående 2 kurser og bestå den tilhørende test for at opnå denne certificering:

CI-099 (5 dg) Interconnecting CISCO Network Devices (CCENT/ICND1) V2.0

CI-100 (5 dg) Interconnecting CISCO Network Devices (ICND2) v2.0

Test 640-802 CCNA

Alle vore instruktører er erfarne praktikere. Vi lægger stor vægt på, at instruktørerne ikke blot er rene teoretikere, men også har erfaring fra løsning af opgaver i "det virkelige liv". Dette sikrer vi ved, at vore instruktører udover at undervise, også fungerer som konsulenter inden for installation, konfiguration, udvikling og implementering.

Det er vigtigt for et forløb af denne type, at kurserne afholdes af en instruktør med stor erfaring inden for både udvikling, design og undervisning i CISCO.

CCNP

CISCO Certified Network Professional:

Tag nedenstående 3 kurser og bestå de tilhørende test for at opnå denne certificering:

CI-101 (5 dg) Implementing CISCO Switched Networks (SWITCH)

Test 642-813 SWITCH

CI-103 (5 dg) Implementing CISCO IP Routing (ROUTE)

Test 642-902 ROUTE

CI-105 (5 dg) Troubleshooting CISCO Switched Networks (TSHOOT)

Test 642-832 TSHOOT

CCNA-tilbud

To 5-dages kurser og én test

Kr. 29.900 ex. moms

Spar kr. 9.500 ex. moms

Tilbuddet gælder indtil 20. oktober 2010

Ring: 48 28 07 06

CISCO-udstyr

På alle CISCO-kurser hos SuperUsers anvendes original CISCO-hardware – d.v.s. ikke software-emuleringer af CISCO-udstyr, men ...

Ægte Hands-on

CCNP-tilbud

Tre 5-dages kurser og tre test

Kr. 49.500 ex. moms

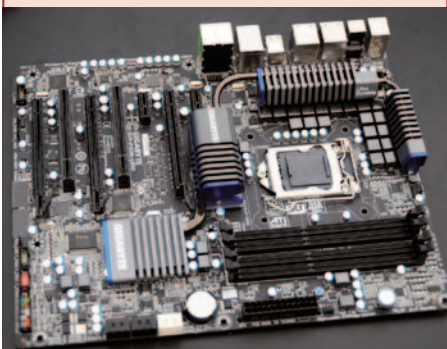
Spar kr. 15.000 ex. moms

Tilbuddet gælder indtil 20. oktober 2010

Ring: 48 28 07 06

Hver kursist eller kursistpar råder over "sit eget *private*" og ægte CISCO-udstyr: Routers, Switche og WIFI-sæt.

NOTER

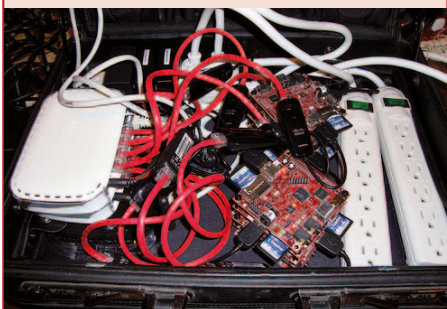


Sandy Bridge med 4,9GHz

På dette års Intel Developer Forum i San Francisco afslørede Intel som vanligt de nyeste processorer fra chip-giganten. Aktuelt drejer det sig om Sandy Bridge-arkitekturen, som først kommer på markedet i starten af 2011. Selvom Intel er sparsom med informationer om ydelse, skulle den ligge 20 til 30 procent over de nuværende core-i-processorer. En af de mest spektakulære demoer var en overclocket Core i7 2600K, som normalt har en clockfrekvens på 3,4 GHz. Men ved blot at hæve spændingen marginalt kunne chippen sættes i turbomode på 4,9GHz. Vel at mærke stadig med ren luftkøling.
kwn

Monster-regnekraft i attachetasken

Et computercluster baseret på 10 Beagle-boards, som kan være i en vanlig attachetaske, giver regnekraft, som kan sammenlignes med en mainframe. Det er opskriften på en konstruktion fra virksomheden Liquidware. Internt er de 10 boards forbundet med et Gigabit-Ethernet og kan tilgås udefra via en wlan-forbindelse. Computerclusterets samlede strømforbrug er på sølle 30 watt. Operativsystemet er Angstrom-Linux-baseret og bærer navnet Open Scical. Det medleverede statiske værktøj er udformet i programmeringssproget R, en open source-variant af sproget S fra Bell Laboratories. Prisen er omkring 2.000 dollar. Mere information på www.liquidware.com.
kwn



Tyske demonstrationer mod overvågning

Lørdag den 11. september var tusindvis af tyskere på gaden i protester mod øget overvågning.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk



For femte gang var tyske modstandere af øget overvågning i form af videokameraer, centrale databaser og logning af teletrafik på gaderne for at vise deres afsky mod et Big Brothersamfund (Foto CC af . Martin Lopez/Eyespeak.de)

Det var frem for alt modstanden mod logning af teledata i Tyskland, der lørdag den 11. september fik i tusindvis af demonstranter på gaden i Berlin. Demonstrationstoget var en del af den internationale kampagne "Freedom not Fear", som tager afstand fra overvågningstiltag i EU, og det var femte år i træk, at den tre timer lange protest prægede Berlins gader.

Skriftlige protester

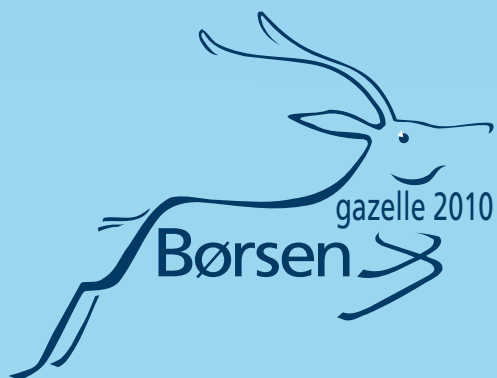
Under parolen "Freiheit statt Angst" var det ud over den tyske datalogning af trafikdata fra teleselskaber og internetudbydere i Tyskland to andre nye overvågningstiltag, som de omkring 7.500 deltagere demonstrerede imod. Det drejer sig om Elena-systemet, som er en kommende central database med arbejdstageroplysninger, og den fornyede EU-aftale om at udlevere europæiske banktransaktionsdata til USA (Swift). 22.000 tyskere har afleveret skriftlige protester mod den nye Elena-gigantdatabase, som det anslås vil koste 62 millioner euro at udvikle.

Musik sparet væk

Berlin-demonstrationen, som har været en årlig begivenhed siden 2006, formåede ikke at tiltrække de 25.000 deltagere, som var på banen sidste år.

Arrangørerne, som rummer organisationer som Arbeitskreis Vorratsdatenspeicherung, Chaos Computer Club, Wikileaks, Piratpartiet og lægelige og journalistiske fagforbund, peger på, at nedgangen i antallet af demonstrerende kan forklares med, at deltagelsen af indtil flere livebands var sparet væk.

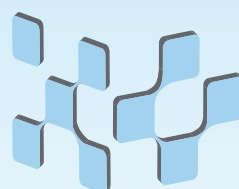
Arbeitskreis Vorratsdatenspeicherung har i det sidste års tid været aktiv modstander af offentlig beordret lagring af trafikdata. Arbejdskredsens talsmand, Patrick Breyer, understregede i demonstrationens sluttale med henvisning til den 11. september 2001, at terroranslaget mod USA dengang hverken retfærdiggør anvendelsen af amerikanske dræberdroner i Pakistan eller ukontrolleret udlevering af personfølsomme oplysninger om EU-borgere til USA.



Modtager af Gazelle-prisen 2007, 2008, 2009 & 2010

Find ud af hvorfor!

www.jay.net



Jay.net A/S

HOSTING DRIFT NETVÆRK TELEFONI



Man behøver ikke sidde og kode for at arbejde med it – man kan også være den, der planlægger og designer brugeroplevelsen.

Sanne Dollerup, studerende på Humanistisk Informatik.

Den hemmelige uddannelse

Humanistisk Informatik har eksisteret i al ubemærkethed på Aalborg Universitet de sidste 25 år. Men hvordan kan man blande humaniora og it, er det noget, der giver job, og er det rigtigt, at det er en "Sex and the City"-uddannelse?

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

En gruppe studerende på Institut for Humanistisk Informatik, Aalborg Universitet, har lavet en video, hvor de går rundt på strøget i Aalborg og spørger borgerne, om de ved, hvad Humanistisk Informatik er. Alle svarer 'nej', og konklusionen bliver, at Humanistisk Informatik sandsynligvis slet ikke eksisterer, indtil Jørgen Leth til sidst toner frem på skærmen og selvfølgelig ved, hvad det er.

Og hvad er det så? Humanistisk Informatik er en uddannelse, der kombinerer humaniora, samfundsfag og it og grundlæggende handler om teknologiens samspil med mennesket. For studieleder Mikael Vetner og hans studerende er det logisk, at man ikke kan beskæftige sig med it uden også at se på, hvordan mennesket bruger og reagerer på teknologien.

– Da vi startede for 25 år siden, var fokus på, hvordan computeren spiller sammen med mennesket, og mens teknologierne og kommunikationsformerne siden har udviklet sig dramatisk, har vores fokus også udvidet sig, men det handler stadig om,

hvordan vi kan lære mest muligt af hinanden gennem teknologi.

Og selv om uddannelsen har 25-års jubilæum i oktober i år, ved Mikael Vetner godt, at der ikke er særlig mange mennesker, der ved, hvad det er.

– Vi kalder den 'den hemmelige uddannelse' i sjov, men den er heldigvis ikke så hemmelig længere, på trods af det kryptiske navn. Vores kandidater er ansat overalt i samfundet og sidder både i it-branchen, kommunikationsbranchen og mange andre steder. De sidste tre-fire år har vi set en stigning i antal optagne på 630 procent, og vi har uddannet over 1.000 kandidater de sidste 25 år, siger Mikael Vetner.

Er Humanistisk Informatik ikke bare et smart navn for kommunikation?

– Nej, det er det ikke. Humanistisk Informatik dækker over et institut med fem uddannelser, heraf fire meget it-rettede, og én af dem er en eliteuddannelse. Det handler ikke bare om at skrive smart tekst, men at tilrettelægge. Jeg har for eksempel kandidater, der sidder og udvikler til Android, siger

Mikael Vetner.

– Vi sidder ikke og programmerer, som datalogerne gør. Vi har et humanistisk udgangspunkt, som handler om menneskets levede liv, men hvad er det, der omgiver mennesker nu om dage? Det er i høj grad medieteknologi. Så derfor er det meget relevant at undersøge, hvordan mennesker lever deres liv med disse teknologier.

Digital konfliktmægling

Når man tænker it, har folk tendens til at fokusere på den tekniske side af sagen, men Mikael Vetner pointerer, at der jo også skal være nogen, der leverer indholdet til computerspil, sociale platforme, banksystemer osv.

Konkrete projekter fra de studerende tæller for eksempel intelligente hospitalsenge, der kan registrere patienternes behov, en digital platform, der kan mægle i konflikter mellem ansatte, der sidder i forskellige lande i samme firma, og et computerspil, der kan hjælpe døve børn med at læse og skrive. Ni måneder efter endt uddannelse har 74 procent

af kandidaterne fra uddannelsen fået job.

For fem år siden oprettede Humanistisk Informatik en afdeling på Aalborg Universitet i Ballerup. Her startede 80 håbefulde studerende deres humanistiske it-karriere 1. september.

Prosabladet tog ud på besøg blandt de studerende for at finde svar på, hvad det er for nogle typer, som går der. De studerende holder til på Ingeniørhøjskolen i Ballerup, og blandt de mange halvnuvordede udseende drenge står det hurtigt klart, hvor Humanistisk Informatik holder til.

Man skal bare kigge efter gruppen med flest piger, smartest hår og stramme bukser

Er det rigtigt, at Humanistisk Informatik er en "Sex and the city"-uddannelse?

Mikael Vetner, studieleder:

– Det er rigtigt, at der er mange piger på uddannelsen, og vores studerende tjener også mere efter 10 år end ingeniørerne fra DTU. Dem fra "Sex and the City" tjener vist også ret godt og ser pæne ud, så det kan være, det er der, rygten stammer fra.

Bjarke Daugaard, 3. semester i Ballerup:

– Der er mange piger, men det er ikke så overfladisk. Det kan dog godt være lidt af en hønsesgård med alle de piger.

Line Dybdahl Andersen, 5. semester i Ballerup:

– Vi drikker altså ikke så mange cosmopolitans, men vi går tit i høje hæle.

Mathias Mølgaard, 3. semester i Ballerup:

– Hvis man ser rent på kønsfordelingen, lyder det rigtigt nok. Men vi vil gerne demtere de rygter for ikke at skræmme fremtidige fyre væk!

og sko i neonfarver. Tutorernes T-shirts skil- ler sig som de eneste ud fra de andre fag: I stedet for den klassiske blå farve og kedelige ingeniørfont har Humanistisk Informatik valgt hvide T-shirts med kreativ og lidt mere sprælsk font.

23-årige Bjarke Daugaard fra 3. semester læste først Medialogi, men skiftede til Humanistisk Informatik, fordi det var bredere og mere samfundsorienteret. Han synes dog stadig, at it-delen af studiet er meget vigtig og glæder sig især til faget interaktive digitale medier.

24-årige Line Dybdahl Andersen fra 5. semesterer er dog ikke udelt begejstret for it-delen af studiet.

– Jeg søgte ind på Humanistisk Informatik, fordi jeg ikke kunne komme ind på Journalistik. Men det er en god kombination herude, det er lidt bredere. Der er mange af pigerne, der er lidt bange for it-fagene, men

det er altså på et rimeligt basic niveau, og man bestemmer selv, hvor meget it man vil have, siger hun.

26-årige Sanne Døllerup, der netop har afleveret speciale på overbygningen i medieret kommunikation i Aalborg og har været studievejleder i flere år, mener, at uddannelsens bløde tilgang til it netop kan være med til at bygge bro til de mange piger, der er lidt bange for det med it.

– De tror, de skal sidde og kode, hvis det er noget med it, men jeg prøver at fortælle dem, at det ikke kun er det, det handler om. I folkeskolen får de ikke så meget viden om de sjove ting på computeren som for eksempel design. Men man behøver ikke sidde og kode for at arbejde med it. Man kan også være den, der planlægger og designer brugeroplevelsen. På den måde får it-verdenen også nogle andre kompetencer, siger Sanne Døllerup.

Nyhed! Uhørt stærke Business Pro forbindelser

Professionelle netværksløsninger

- ✓ Uafhængig infrastruktur
- ✓ Dedicerede MPLS- og VPN-løsninger
- ✓ Symmetriske forbindelser
- ✓ Fremtidssikrede løsninger
- ✓ Hurtig levering og intet gravearbejde
- ✓ Lave etableringsomkostninger
- ✓ SLA med 99,9% opetid
- ✓ Døgnovervågning på alle løsninger

Landsdækkende i 2010

SkyLine har et trådløst netværk i Jylland, på Fyn og i København med kapaciteter fra 2 – 800 Mbit/s. SkyLine fortsætter udbygningen på Sjælland, Lolland, Falster og Bornholm og er inden udgangen af 2010 landsdækkende.

www.skylineerhverv.dk

8711 1111

Problemløser i Netværk
SkyLine



Minister sylter redegørelse om Udlændingesservice

Den længe ventede redegørelse om Udlændingesservices rolle i godkendelsen af CSC's underbetaling af flere hundrede indiske it-folk er udskudt igen.



Det er total mangel på respekt for Folketinget og retssamfundet, at integrationsminister Birthe Rønn Hornbechs lovede redegørelse om Udlændingesservices godkendelse af indiske it-folks kummerlige arbejdsvilkår hos CSC ikke kan leveres mere end et halvt år efter, at den er rekvireret, mener Hanne Lykke Jespersen, forbundssekretær i PROSA.

Foto: iStockPhoto.com

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Integrationsminister Birthe Rønn Hornbech (V) har udskudt sin lovede redegørelse for skandalen i Udlændingesservice, indtil politiet er færdig med at undersøge it-virksomheden CSC.

Redegørelsen om Udlændingesservices håndtering af CSC's aflønning af indiske ansatte blev sat i værk af integrationsministeren 10. februar, men er siden blevet udskudt flere gange. I juni blev den lovet færdig af Udlændingesservice inden udgangen af august, og nu er den udskudt på ubestemt tid.

– Det er total mangel på respekt for Folketinget og retssamfundet, at den lovede redegørelse ikke kan leveres mere end et halvt år efter, at den er rekvireret, siger Hanne

Lykke Jespersen, forbundssekretær i PROSA.

– Politiundersøgelsen af CSC afgør jo blot, om en konkret arbejdsgiver har snydt med oplysninger til Udlændingesservice. Redegørelsen skulle derimod forklare Udlændingesservices rolle.

Ville vende hver en sten

Ministeren erkendte på det åbne samråd i Integrationsudvalget 5. marts 2010, at det var meget alvorlige spørgsmål, der var blevet rejst, og lovede, at hver en sten ville blive vendt.

– Det er meget alvorligt, hvis Udlændingesservice virkelig har håndteret deres myndighedsansvar så lemfældigt, som det ser ud til. Det ser ud til, at ministeren ikke

kunne lide, hvad hun fandt under stenene. Desværre ser det så ud til, at hun vælger at gemme tingene væk i stedet for at rydde op og få sin eneste styrelse til at leve op til sit ansvar, siger Hanne Lykke Jespersen.

Socialdemokraternes integrationsordfører, Henrik Dam Kristensen, er også kritisk over for Udlændingesservices fremtidige rolle i arbejdsmarkedsspørgsmål.

– Der kan være en vis forståelse for, at ministeren afventer en konkret politianmeldelse, men det ændrer ikke på, at vi bør tage en bredere overvejelse over, hvorvidt det bør være Udlændingesservice, der skal håndtere de her sager, siger han.

Det har ikke været muligt at få Birthe Rønn Hornbechs kommentar.

PROSA kræver forbedringer for udenlandsk arbejdskraft i Danmark:

- Udenlandske ansattes ansættelsesforhold og lønoplysninger bør gøres tilgængelige for fagbevægelsen, så man kan tjekke, om de ansatte behandles efter lovgivningen.
- Lønoplysninger skal tilgå SKAT både fra danske og udenlandske skattemyndigheder, så oplysningerne kan findes, uanset hvor lønmodtageren er skattepligtig.
- Udenlandske ansatte skal have en ren bruttoløn uden mulighed for at trække husleje etc. fra. I øjeblikket er det uigennemskueligt, hvor meget de får i løn, når for eksempel husleje tæller med i lønnen.
- Det skal være frit for lønmodtageren at vælge, om en eventuel retssag om underbetaling skal køres i Danmark eller i lønmodtagerens hjemland. De foreslåede ændringer skal gælde for både beløbsordning, positivliste og greencardordning.

CSC og udenlandsk underbetalt arbejdskraft

Radioprogrammet P1 Orientering og PROSA afslørede i februar 2010, hvordan it-virksomheden CSC gennem tre år har hentet omkring 900 indere til Danmark for at arbejde til en løn af 3.000-5.000 kroner plus 8.500 kroner i diæter om måneden og betalt bolig. Dette selv om inderne skal tjene minimum 31.250 kroner for at opholde sig i landet via den såkaldte beløbsordning, der er en del af Udlændingeloven. CSC siger, at Udlændingetjeneste har godkendt denne praksis. Udlændingetjeneste slog til gengæld fast, at det er i klar strid med loven at lægge fiktive skattebeløb til den betalte løn – og politianmeldte CSC.

Læs mere på prosa.dk/aktuelt/temaer/underbetalt-udenlandsk-arbejdskraft.

IT-UNIVERSITETET I KØBENHAVN



STYRK DINE IT-KOMPETENCER

Vi har også
enkeltfag

FÅ DIPLOM I IT

Deltidsstudier til erhvervsaktive
- viden på akademisk niveau

itu.dk

IT-Universitetet i København · Rued Langgaards Vej 7 · 2300 København S · **Dedikeret til den digitale verden**



© 2010 Google, Tele Atlas, DigitalGlobe, Scankort, Cnes/Spot Image, GeoEye, COWI A/S, DDO, Lantmäteriet/Metria

Fremtid på desktoppen, realitet på mobilen





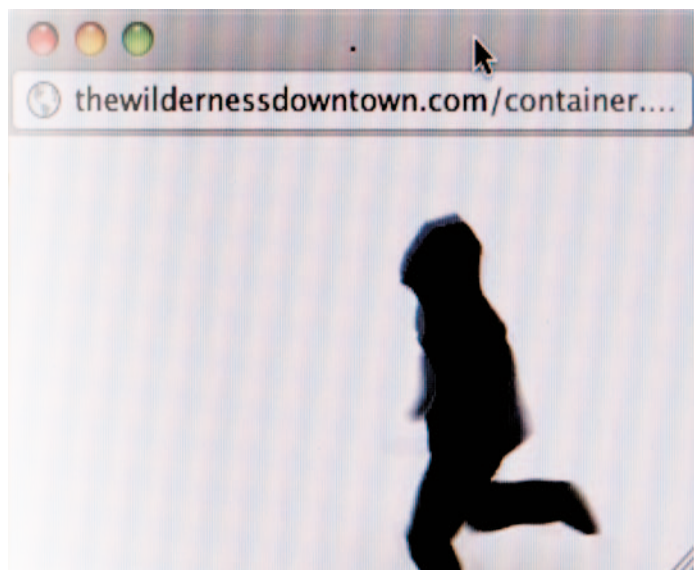
<Tema>

HTML5 byder på forjættende muligheder for dynamisk indhold og simpel styring af data offline og online. Men udviklingen bremses af Internet Explorers manglende understøttelse. Skal antallet af kodelinjer ned og antallet af rene HTML5-anvendelser op, foregår det indtil videre på mobilen eller via mindre udbredte browsere.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Fotocollage: Lars Bertelsen

Udviklerne vil gerne. Kunderne vil gerne. Men når mange brugere stadig får en Internet Explorer 6 op på skærmen, når de klikker på det blå e, kan man ikke bare køre løs med rene HTML5-anvendelser. Indtil Internet Explorer 9 er klar, og ikke mindst taget i brug af en kritisk masse af brugere, er HTML5-features stadig forbudt område. Medmindre man da vil bruge sin tid på at bygge fallbacks ind i sin kode, hvorved gevinsten ved at anvende HTML5 bliver til at overse.



Så skal man sætte det nye <video>-tag ind i stedet for at kalde på Flash, lave et stykke lækker vektorgrafik ved hjælp af canvas-funktionaliteten eller anvende de nye muligheder for local storage eller session storage uden at give en masse brugere en dårlig oplevelse, så foregår det i dag primært på mobilplatformen. Her er langt den overvejende del af browserfunktionaliteten baseret på WebKit, som også anvendes af browsere som Chrome og Safari. Så her kan man spare de mange fallback-linjer, der gør kodningen besværlig og løsningen dyrere for kunden. Og udviklingen arbejder for udviklerne og kunderne: Det forventes, at den mobile nettrafik vil overhale trafikken fra desktoppen inden for de næste to år.

Midt i et vadested

HTML5 føjer en række byggesten til det format, der oprindeligt var et markup-sprog til at bygge hjemmesider med. I kombination med

CSS3 og JavaScript er HTML i færd med at blive et sprog, som kan bruges til at udvikle webapps med en native app look-and-feel. Så selvom HTML5 i sig selv ikke er en revolution, så er det en del af en evolution i retning af rene webapplikationer, der kan afvikles uden installation af diverse plugins. Og hvor stadig mere kan afvikles offline uden den evindelige og ofte langsommelig trafik over nettet.

HTML5 har været undervejs i lang tid. Ifølge Ian Hickson, redaktør på specifikationen, vil den nå den såkaldte W3C Candidate Recommendation-fase i løbet af 2012, mens der kan gå helt frem til 2022, før den opnår W3C Recommendation-status. Mange browsere har dog løbende fået indbygget support for de enkelte features, så alt afhængig af, hvilken platform og kundesegment en virksomheds webudvikling sigter efter, har HTML5-funktionerne kunnet anvendes i kommercielle løsninger. På grund af Internet Explorers manglende support af HTML5 kombineret med dens dominerende position i browsermarkedet står mange i dag midt i vadestedet rent udviklingsmæssigt. Læs på de følgende sider om to design- og multimediebureauers anvendelse af og syn på HTML5, og hvor de ser udviklingen bevæge sig hen.

HTML5 highlights

- <video>- og <audio>-tag
- Canvas-funktionalitet
- Nye semantiske tags
- Drag-and-drop
- Geolocation API
- Local Storage, Session Storage
- Web Workers

Læs alle html5-artikler og diskuter emnet på Prosa.dk



Hvis du vil vide mere...

- Der er masser af HTML5-ressourcer på nettet, men et godt sted at starte er diveintohtml5.org
- HTML5-specifikationen: dev.w3.org/html5/spec/Overview.html
- www.chromeexperiments.com giver eksempler på, hvad man kan lave med canvas-funktionaliteten
- På www.html5test.com kan du tjekke, hvor meget af HTML5-funktionaliteten din browser understøtter



HTML5 er vejen til mobilmarkedet

Hos No Zebra er der gang i flere projekter baseret på HTML5. Og så længe Internet Explorer hænger i bremsen, er det først og fremmest på mobilplatformen, det rykker.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Foto: Claus Haagensen/Chili

Michael Christensen, CTO og webudvikler hos det århusianske multimedie- og web-bureau No Zebra, er meget begejstret for HTML5. Og han elsker mobil.

– Browseren har jo altid været en stopklods for ny webteknologi, men på mobilplatformen er langt de fleste browsere WebKit-baserede og kan derfor køre det nyeste nye, inklusive HTML5, siger han.

No Zebra har i dag ikke HTML5-baserede løsninger kørende live, men der er gang i flere kundeprojekter, hvor HTML5 er platformen – uden at Michael Christensen i dag kan afsløre detaljer om projekterne.

Bureauet laver typisk løsninger, hvor det funky går hånd i hånd med en solid teknisk platform. Der bliver ikke sparet på den fede Flash, når kunder som Bang og Olufsen og BoConcept skal have præsenteret deres produkter, og det i en grad, så man ligefrem har en Flash-afdeling. Selvom HTML5 nu har et <video>-tag, der overflødiggør Flash som videoplayer, tror han ikke, at Flash-drengene bliver arbejdsløse.

– Vi laver nogle meget avancerede Flash-løsninger inden for augmented reality og

3D, og da vores løsninger skal kunne køre i mange forskellige browsere og browserversioner, forudser jeg ikke, at vi i den nærmeste fremtid vil rulle HTML5 ud på alle vores løsninger, siger Michael Christensen.

Et paradigmeskift

Han fremhæver flere nyttige elementer i HTML5 som <video>-tagget, canvas-funktionaliteten og geolocation API'et, men mener, at det ikke så meget er de enkelte features i HTML5, der er afgørende.

– Jeg mener, at vi i høj grad står midt i et paradigmeskift i dag, hvor mobilen er ved at blive den dominerende platform for mange menneskers internetbrug. Og i den forbindelse ser jeg HTML5 som en vej ud på den platform og det marked, siger han.

Michael Christensen ser også HTML5 som en del af en trend i retning af at bruge al den processorkraft, der nu om dage er til rådighed på selv de mobile klienter. Med HTML5's application og session cache samt offline storage database er det muligt at afvikle processerne lokalt og dermed hurtigere. Og så åbner det også for muligheden for at skifte mellem

at afvikle applikationerne offline og online, hvilket er et stadigt stigende krav i markedet.

Mere elegante løsninger

For en virksomhed som No Zebra er det et meget konkret problem, at Flash ikke er supporteret på eksempelvis iPhone. Det tvinger dem til at udvikle native applikationer i Java til de enkelte platforme i stedet for en generisk applikation til flere platforme. Ligesom de på webfronten er tvunget til at udvikle løsninger med mange fallbacks primært på grund af Internet Explorers manglende understøttelse af HTML5. Så Michael Christensen ser også meget positivt på den standardisering og simplificering, som HTML5 er udtryk for.

– Vi er jo her for at lave nogle innovative løsninger og for at løse de konkrete problemer, som kunderne står over for. Og hvis vi kan løse dem mere elegant ved at anvende en standardløsning, er det en meget stor fordel både for os og for kunden. I det lange løb er det jo alt for ressourcekrævende at skulle lave forskellige løsninger til de enkelte platforme, siger han.

”

Hvornår
Hvilken
Hvornår
Hvad sker der
Hvordan

Vi står i høj grad midt i et paradigmeskift i dag, hvor mobilen er ved at blive den dominerende platform for mange menneskers internetbrug.

Michael Christensen, CTO og webudvikler, No Zebra.

Hvem gør hvad
Hvad er miningen
Hvudså

H





Kunderne lever jo i virkelighedens verden

HTML5-baserede løsninger er indtil videre forbeholdt interne projekter i det internationale designbureau Designit. Internet Explorer er stopklodsens for at anvende de nye features i kundeprojekter.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk
Foto: Søren Holm/Chili

Designit er et internationalt designbureau, der er helt fremme på scenen inden for både fysisk og digitalt design. I Århus-afdelingen sidder der omkring 50 medarbejdere – heraf knap 25 i det, der efter en sammenlægning af tre afdelinger hedder Rich Communication. En af dem er frontend-udvikler Rasmus Thulstrup. Han er meget positiv over for de nye features i HTML5, men bliver i det daglige arbejde mindet om, at bureauets kunder lever i den virkelige verden, hvor nyt ikke nødvendigvis er godt.

– Det gør da lidt ondt, hver gang jeg skal implementere fallbacks på grund af diverse ældre browsere. Men virkeligheden er jo, at for en del af vores kunder – specielt de store virksomheder – er Internet Explorer 6 stadig den primære browser, fortæller han.

Interne projekter

Heldigvis er der rig mulighed for at give den på alle de nye teknologiske tangenter ved at deltage i et af de interne projekter, som er Designits måde at udforske nye teknologier på.

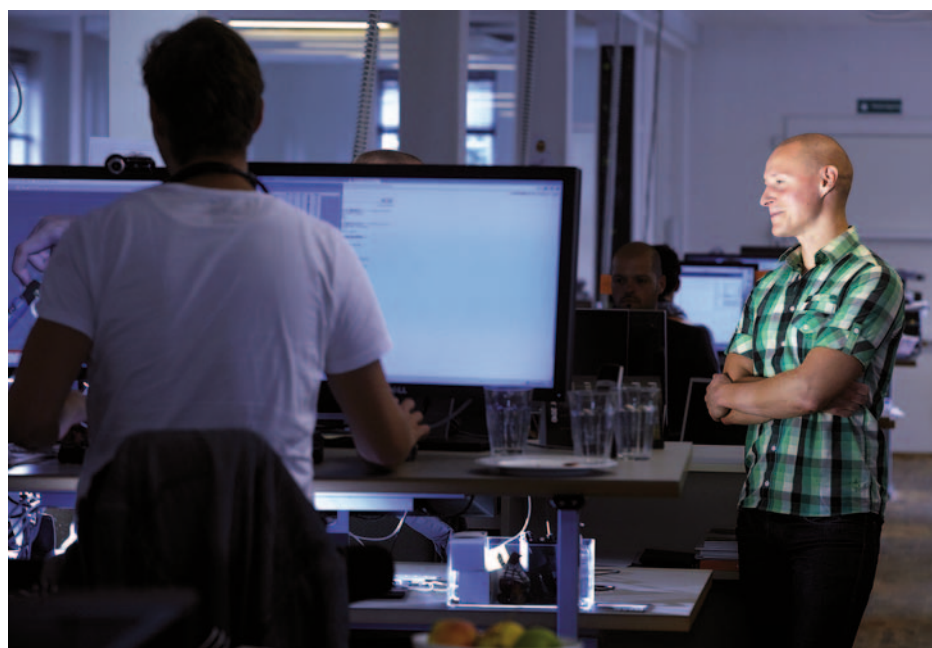
– Vi har lavet et projekt til vores intranet, hvor vi ikke skulle tage hensyn til Internet

Explorer og ældre browserversioner, og hvor vi satte os for at give den alt, hvad den kunne trække med de nye muligheder i HTML5 og CSS3. Det er en rigtig god måde at udforske de nye funktioner på og finde ud af, hvordan de eventuelt kan komme vores kunder til gode, siger han.

Rasmus Thulstrup synes, at udviklingen af HTML5 er foregået i en meget åben proces,

og har løbende kommenteret på de nye ting i diverse fora. Han er overvejende positiv over for de nye features, men er samtidig meget bevidst om, hvad der kan lade sig gøre i praktisk anvendelse.

– Der er meget i HTML5 og CSS3, der gør tingene nemmere, og vi er altid interesserede i en standardisering og simplificering, der kan gøre udviklingsprocessen nemmere.





<Tema>

”

Det gør da lidt ondt, hver gang jeg skal implementere fallbacks på grund af diverse ældre browsere.

Rasmus Thulstrup, frontend-udvikler, Designit.



Der er meget godt og interessant i HTML5, men inden kunderne kommer op på Internet Explorer 9, rykker det ikke for alvor, mener Rasmus Thulstrup om udviklingen i HTML5.

Men indtil videre arbejder vi primært i HTML4, Flash og Javascript. Vores kunders brugere skal op på Internet Explorer 9, før vi for alvor kan satse på HTML5, siger han.

Fallbacks er dyre

Som et eksempel på det dilemma, et bureau som Designit befinder sig i forhold til HTML5, nævner Rasmus Thulstrup de nye semantiske tags.

– Det er blevet muligt at lave et semantisk bedre markup, der optimerer søgemulighe-

derne og gør det nemmere for screen readers at håndtere websiderne. Men for en kunde gør det jo her og nu ikke nogen forskel, om der er brugt et <div>-tag eller det nye <nav>-tag. Så hvis man ved hver anvendelse af de nye ting i HTML5 bliver tvunget til at implementere fallbacks, så vil udviklingstiden og dermed også prisen for kunden kunne stige til mere end det dobbelte. Og det er jo som udgangspunkt uacceptabelt, fortæller han.

Rasmus Thulstrup har også fulgt udviklingen af Internet Explorer 9 og mener, at

det ser rigtig fornuftigt ud. Men det er ikke nok, at Internet Explorer 9 bliver released. Kundernes brugere skal også tage den til sig, før det for alvor bliver relevant at tage de nye teknologier herunder HTML5 i brug. Så derfor forsøger Designit også i stadig højere grad at råde kunderne til ikke at insistere på understøttelse af Internet Explorer 6 og om nødvendigt bakke rådgivningen op med besøgsstatistikker, der kan afdække, hvor mange brugere, der eventuelt hæfter af.



Skab offline-webapps med HTML5

Med HTML5 er det muligt at skabe webapps, som også virker offline. Det sker helt uden specielle plugins og på en standardiseret facon.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

Webapplikationer, som kan benyttes offline, har hidtil været henvist til at benytte specielle plugins som Google Gears eller browser-specifikke tricks, men med den kommende HTML5-specifikation er der et bud på en browser-uafhængig teknologi, som kan benyttes til formålet.

Det er to funktioner i HTML5, som gør det muligt at vise lokale websider og gemme data på brugerens pc: Appcache, der lader browseren opføre sig, som om der befandt sig en lokal webserver på brugerens pc, og Localstorage, som gør det muligt at gemme strenge lokalt og vedvarende, op til fem megabyte for hvert domæne. Localstorage-funktionen gemmer nøgler og værdier i en hashtabel, der skrives til disk lokalt og gemmes fra session til session.

Appcache minder i al væsentlighed om samme funktionalitet i Google Gears-pluginen, som nu er sendt på pension. Det er ikke så mærkeligt, da hovedmanden bag HTML5-specifikationen er Googles Ian Hickson. ProsaBladet har tidligere gennemgået, hvorledes man udvikler offline-webapps med Google Gears, og den gode nyhed er, at teknologien er blevet væsentlig nemmere at have med at gøre i HTML5-udgaven.

Det centrale i offline-applikationer er et såkaldt cache-manifest, som er en simpel



Notesblok-applikationen vil først prøve at gemme noten på serveren, og derefter lokalt på brugerens pc, hvis netværksadgangen fejler

tekstfil, der giver direktiver om, hvilke ressourcer såsom HTML-filer, CSS, Javascript og mediefiler der skal gemmes lokalt. Cache-manifestet angiver også, hvilke filer der kun kan benyttes, når der er netværksadgang, og en fallback-mekanisme, som for eksempel kan vise en bestemt cached side som erstatning for online-sider, når der ikke er

netværksadgang.

Cache-manifestet erklæres i HTML-dokumentets HTML-element. Det ser sådan ud:
<!DOCTYPE HTML>
<html manifest="manifest.php">

DOCTYPE-erklæringen i dokumentets start fortæller browseren, at vi ønsker at benytte HTML5-funktioner, og manifest-attributten



i HTML-elementet angiver URL'en til cache manifest-filen, i eksemplet 'manifest.php'. Manifest-filen kan hedde lige, hvad det skal være, og være statisk eller en script-fil, men webserveren skal afsende manifestfilen med mime-typen 'text/cache-manifest'.

Til denne artikel har vi udviklet en testapplikation, som bygger videre på eksemplet fra artiklen om Google Gears. Testapplikationen kan downloades fra prosa.dk/link/433. Applikationen er en simpel webnotesblok. Når filen notesblok.html kaldes, aktiveres et Ajax-kald til serveren, som henter den sidst gemte note. Hvis serveren ikke svarer, er applikationen i offline-tilstand og henter i stedet den sidst gemte note fra LocalStorage.

Undgå debug-helvede

Når man udvikler HTML5-apps med offline-cache, kan de forskellige caching-mekanismer nemt komme til at spænde ben for hinanden, hvilket kan ende med adskillige udrevne hårtotter for den stakkels udvikler. Derfor er det følgende meget vigtigt at skrive sig bag øret. Det hele vedrører udviklingsfasen, i et produktionsmiljø kan der være andre hensyn.

Når der udvikles, er det vigtigt, at selve cache-manifestet aldrig caches via browserens almindelige HTTP-caching. Det kan gøres ved at sætte et 'expire'-direktiv på webserveren eller, som i det medfølgende eksempel, ved at placere cache-manifestet i en script-fil og sætte de sædvanlige expire-header-felter (gjort i PHP i eksemplet). Ellers gemmer browseren cache-manifestet lokalt i stedet for at hente det frisk fra serveren hver gang.

Der næst SKAL cache-manifestet ændres, hver gang en ressource, som indgår i cache-

manifestet, opdateres. Ellers genopdateres de cachede ressourcer ikke fra serveren. Det lyder langhåret, men betyder ganske simpelt, at man skal indsætte en revisionskommentar såsom '# Revision 117' i cache-manifestet med et nyt nummer, hver gang man piller

ved ressourcerne.

Hvis der alligevel er spøgelse i maskinen, kan browserens cache tømmes på sædvanlig vis (I Firefox 3.6: menuen Funktioner > Indstillinger > Netværk > Offline lager > Ryd nu.)

App-eksempel

Artiklens webapp-eksempel kan downloades fra prosa.dk/link/433 med (meget simple) server-scripts i PHP. LocalStorage er understøttet i alle nye mainstream-browsere, mens offline-caching er understøttet i alle browsere på nær Internet Explorer og Opera.

Manifest-filen

En manifest-fil beskriver, hvilke ressourcer, i form af HTML-filer, CSS, scripts, mediefiler osv, som skal downloades og gemmes lokalt til offline-brug, samt hvilke ressourcer der kun kan tilgås, når der er netadgang (såsom søgninger osv), samt endelig en række 'fallback'-ressourcer, som tilgås' når de kaldte ressourcer ikke kan tilgås på grund af manglende netværksadgang.

I en fuldt udskrevet manifest-fil kan det se sådan ud:

CACHE MANIFEST

CACHE:

/index.html

NETWORK:

search.php

FALLBACK:

/offline.html

Her gemmes index.html til offline-brug under CACHE-direktivet, mens search.php kun kan tilgås i online-tilstand under NETWORK-direktivet – i offline-tilstand medfører en forespørgsel på denne ressource i en fejlmeddelelse til brugeren. Endeligt erstattes alle andre forespørgsler via FALLBACK-direktivet til offline-filen offline.html. Manifest-filen skal sendes fra serveren med mime-typen 'text/cache-manifest'.

HTML5-ressourcer

Diveintohtml5.org

Sitet er en webudgave af bogen "HTML5: Up & Running" fra O'Reillys forlag. Den er opdateret med de seneste udviklinger på området og giver fyldig information.

Html5rocks.com

Google-site for HTML5, med nyttige tutorials og 'code playground', som gør det muligt at skrive HTML- og Javascript-kode i en browsereditor og se resultatet med det samme.



HTML5 – en intro

Kom til gå-hjem-møde: Torsdag den 28. oktober kl. 17-19.30 i PROSA/København, hvor it-journalist Tania Andersen blandt andet gennemgår baggrunden for den kommende standard HTML5. Læs mere på kursussiderne bagerst i bladet og tilmeld dig på www.prosa.dk/kursus.

Sæt Ajax på porten med websockets

Websockets er en ny HTML5-teknologi, som sætter browser og server til at kommunikere uhindret og tovejs, uden hacks eller plugins.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

Hvis udviklere ønsker at skabe webapplikationer, der kan opdateres i realtid fra serveren, er de henvist til enten at bruge plugin-teknologier som Flash, Java eller Silverlight eller teknologier som Comet og 'Long polling', hvor HTTP-forbindelsen holdes åben i længere tid.

Men på længere sigt kan disse hacks erstattes af en helt ny teknologi, som går under betegnelsen websockets. Teknologien er en del af viften af HTML5-specifikationer, dog uden direkte at være en del af den egentlige HTML5-specifikation, men er i stedet hjemmehørende i en række andre standarder.

Ofte omtales websockets som noget nær en TCP-forbindelse til web. Men websockets er en helt ny kommunikationsprotokol, der kombinerer HTTP med en mere effektiv overførsel af tekst og data i begge retninger.

Websockets består af to dele: En protokol, der i øjeblikket er under udvikling af orga-

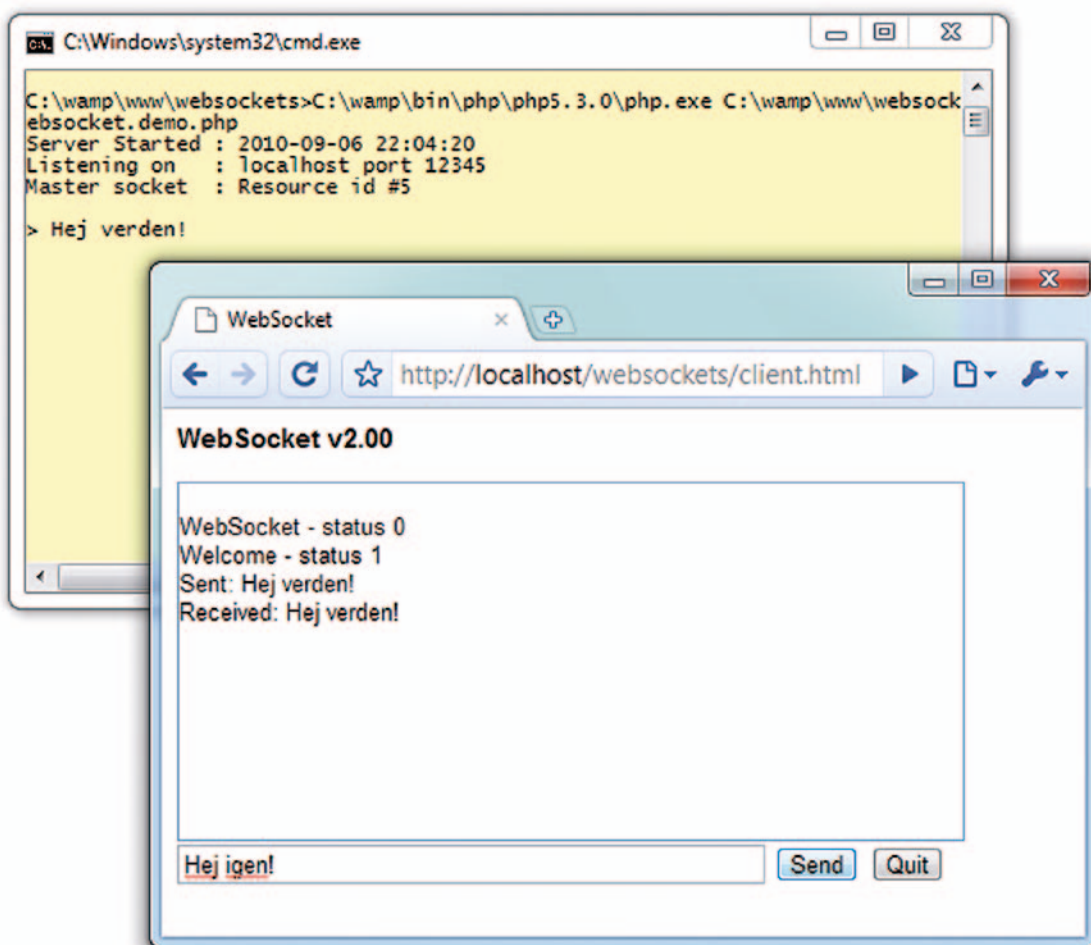
nisationen IETF (Internet Engineering Task Force), samt et Javascript-API, som benyttes på browsersiden, i 3WC-konsortiets regi. Protokollen har en del arbejde foran sig, og arbejdsgruppen skal lægge et endeligt forslag på bordet senest april 2011, mens Javascript-API'et begynder at stabilisere sig. For begge dele af standarderne gælder, at tingene kan ændres løbende, så for øjeblikket er teknologien kun til eksperimenter, i hvert fald indtil foråret. Ligesom med andre webteknologier er websockets underlagt kravet om 'same origin' – Javascriptet på browsersiden kan kun kommunikere med samme server, som HTML-dokumentet kom fra.

På browsersiden er websockets i skrivende stund understøttet i de seneste udgaver af Chrome, Safari og Firefox 4 beta. På server-siden findes efterhånden en lang række implementeringer i Java, .Net, PHP, Python og Ruby, og sikkert flere til.

Websockets med PHP og begrænset rækkevidde

Men nok snak – lad os få noget kode under neglene. Til dette eksempel benytter vi et meget simpelt PHP-script fra projektet PHPWebsockets, som i skrivende stund dog kun virker sammen med Chrome. Vi har alligevel valgt PHP-scriptet til eksemplet, da der er meget få implementeringer i den simple ende af skalaen. I den tungere ende kan Java-serveren Jetty, hvis udviklere deltager i IETF's arbejdsgruppe, byde på en stærkere implementering. En anden Java-server, Jwebsocket, benytter en implementering, der også virker i gamle browsere, ved at bruge et Flash-lag til at udføre kommunikationen med serveren.

Download eksempelfilerne fra prosa.dk/link/436. Eksemplet her kræver PHP, og server-scriptet startes ved at afvikle scriptet `websocket.demo.php` fra kommandolinjen (og altså ikke via webserveren), som vist i



eksemplets batch-fil start_server.bat.

Lad os se på klientkoden i browseren (client.html i den medfølgende pakke). I kodeeksemplet vist andetsteds her i artiklen kaldes funktionen 'init', når siden loades. Init-funktionen opretter et nyt websockets-objekt i fjerde linje. Dernæst knyttes en række funktioner til socket-objektets onopen-, onmessage- og onclose-events, der kaldes, når forbindelsen åbnes, når der modtages meddelelser, og når forbindelsen lukkes. Log-funktionen, der anvendes i funktionerne, er blot en simpel funktion, som udskriver argumentet til et tekstfelt.

I funktionen send(), som ikke vises her, men findes i eksemplet, sendes data fra klienten til serveren via funktionen socket.send(), hvor socket altså er en instans af websockets-objektet.

I dette eksempel kunne vi i og for sig have implementeret samme funktionalitet via Ajax, men humlen er, at med websockets kan applikationen sende data i realtid fra server til browser. Firmaet Kaazing har en mængde eksempler, som kan ses på adressen Kaazing.me, der i øvrigt benytter Flash som fallback for ikke-kompatible browsere, så teknologien virker i alle browsere.

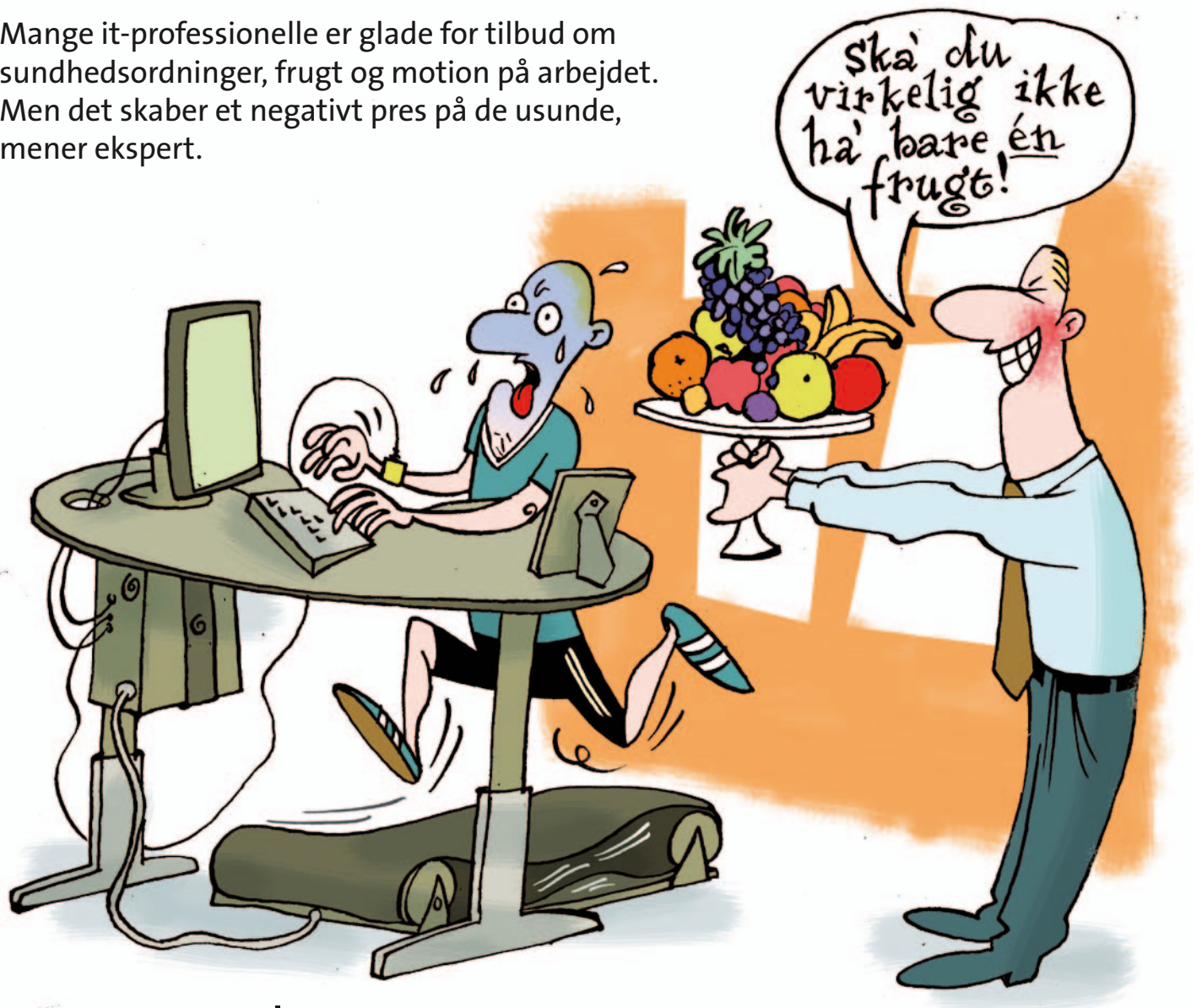
Kodeeksempel

```
function init(){
  var host = "ws://localhost:12345";
  try{
    socket = new WebSocket(host);
    log('WebSocket - status '+socket.readyState);
    socket.onopen = function(msg){
      log("Welcome - status "+this.readyState);
    };
    socket.onmessage = function(msg){
      log("Received: "+msg.data);
    };
    socket.onclose = function(msg){
      log("Disconnected - status "+this.readyState);
    };
  }
  catch(ex){ log(ex); }
  $("msg").focus();
}
```

Download eksempel

Eksemplet kan downloades fra prosa.dk/link/436. Det kræver en lokal PHP-server. Vi benyttede Wampserver 2.0 og testede i Chrome 5.0.

Mange it-professionelle er glade for tilbud om sundhedsordninger, frugt og motion på arbejdet. Men det skaber et negativt pres på de usunde, mener ekspert.



Brugerpanelet:

Sundhed på arbejdet er godt

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Det kan være alt fra gratis frugt til ganggymnastik og arbejdsgiverbetalte sundhedsforsikringer. Men er det godt eller skidt, at din arbejdsgiver prøver at påvirke dit helbred?

Langt de fleste i Prosabladets brugerpanel er positivt indstillet over for sundhedsordninger på arbejdspladsen. Ud af de 85 it-professionelle, der har svaret på denne måneds rundspørge i Prosabladets brugerpanel, er et klart flertal positivt, kun tre personer imod og omkring en femtedel kan både se gode og dårlige aspekter ved det

stigende sundhedsfokus på arbejdspladsen.

– Jeg tilbringer meget tid på arbejdspladsen, så det er da dejligt, at virksomheden tager hånd om min sundhed i den tid, jeg er der, forklarer en deltager i brugerpanelet.

– Sundhed er vigtigt, både for ens arbejdsliv og ens privatliv. Og det viser, at virksomheden interesserer sig for én som person, skriver en anden.

Fleremener, at den danske folkesundhed er for nedadgående, og at det derfor er fornuftigt, at arbejdsgiveren prøver at gøre noget

ved et problem, der koster arbejdspladsen sygefravær.

Det ligger i tråd med flertallet af danske lønmodtageres holdning, mener arbejdslivsforsker på RUC Henrik Lund, der dog selv forholder sig meget skeptisk til sundhedsordninger på arbejdspladsen

– Flertallet af lønmodtagere er ikke skeptiske, men ser det som et personalegode som alle mulige andre. Men min anke er, at der ikke er noget, der er gratis. Så vil arbejdsgiveren til gengæld få en forventning

om mere sunde medarbejdere og et lavere sygefravær. Min frygt er, at de medarbejdere, der ikke kan leve op til forventningerne, vil blive marginaliseret på arbejdspladsen, siger Henrik Lund.

Flere i brugerpanelet understreger dog også, at ukritiske ordninger let kan blive indgriben i den enkeltes frihed:

– Din arbejdsplads skal ikke blande sig i din private livsførelse. Sundhedsordninger kunne opfattes som et frynsegode, men virker efterhånden som en sundhedskontrol (Ønsker du virkelig ikke at tage imod dette tilbud? Det er jo for dit eget bedste!), kommenterer én.

Det er Henrik Lund enig i:

– Større fokus på sundhed kan gøre, at folk føler sig presset til at leve op til nogle idealer, de måske ikke har lyst til, overskud til eller magter at leve op til. Selv om man gør det nok så humanistisk og frivilligt, er der stadig en samfundsdiskurs, en forventning og et pres for, at man ikke kan sige nej til tilbuddet, siger arbejdslivsforskeren.

Amerikanske tilstande

Flere i brugerpanelet nævner også, at tendensen med sundhedsordninger kan være skævvridende for samfundet, da de kun kommer dem til gode, der er så heldige at have et arbejde – og et, som fokuserer på den slags tilbud.

– Jeg er bekymret for, at sundhedsforsikringer underminerer vores sundhedsvæsen. For mig ser det ud, som om vi bevæger os i retning af USA's system, og det synes jeg er skræmmende, skriver en deltager i brugerpanelet.

Henrik Lund mener, at sundhedsordninger på arbejdet er det seneste i en uendelig række af krav, der bliver stillet til folk på arbejdspladsen. Et andet krav, der er blevet naturligt at leve op til, er personlig udvikling. Men i stedet har vi brug for et mere rummeligt arbejdsmarked, mener han.

– Det er paradoksalt, at man ikke kigger på folks arbejdsforhold i stedet for deres sundhed, når man ved, at dårlige arbejdsforhold producerer dårlig sundhed. Man tager fat på

symptomet i stedet for det reelle problem – det er en 'blame the victim'-tilgang.

Men hvordan kan det være dårligt at prøve at forbedre folks sundhed – de får det jo bedre af det?

– Det er bare ikke alle, der kan leve op til sundhedskravene. Vi er mange, der kender til, at slankekure for det meste producerer flere nederlag end succeser. Der er mange, der ret falder hurtigt fra, når det gælder sundhedstiltag, og så bliver de sat uden for fællesskabet på arbejdspladsen, mener Henrik Lund.

Mindre stress og røg

Medlemmerne af brugerpanelet har både gode og dårlige historier om, hvordan deres arbejdsgiver har blandet sig i deres sundhed. Men de er overvejende positive. Der er for eksempel flere, der fortæller om, hvordan de har fået hjælp på grund af risiko for stress, og en anden er glad for, at arbejdspladsen har taget en holdning til at tilbyde sund mad i kantinen.



**Er du den bedste til it-sikkerhed?
– opret en jobprofil på version2.dk**

version

IT FOR PROFESSIONELLE

Til gengæld er der også en, som er ked af at blive mindet om sin overvægt af chefen med pres for at tabe sig. En anden har ændret holdning undervejs:

– Der blev for år tilbage indført rygestop i lokalerne i den bank, jeg arbejdede i. Jeg var først vred (ja, jeg er desværre ryger), men blev så glad. Jeg fandt ud af, hvor meget røgen faktisk generede mig selv også ...

Der er bred enighed i brugerpanelet om, at rygning og alkohol ikke hører hjemme på arbejdet, men at andre tilbud ikke skal være en tvang.

En blev positivt overrasket over strækøvelser:

– Jeg vil gerne anbefale ganggymnastik. Da HR først foreslog, vi skulle ud 10 minutter om ugen og lave strækøvelser, tænkte jeg, det var noget fis. Men det er rigtig rigtig godt at få strakt de muskler, vi it-folk anvender.

På spørgsmålet om, hvordan lidt uskadelig ganggymnastik på nogen måde kan være dårligt for medarbejderne, svarer Henrik Lund:

– Det er jo heller ikke, fordi strækøvelser i sig selv er skidt, men skulle man ikke hellere ændre på selve arbejdsforholdene? Det er jo et problem, at arbejdet i første omgang er dårligt for kroppen. Hvis man gør sundhed til en integreret del af det faktiske arbejde, er det godt, siger Henrik Lund.

Ifølge ham er sundhedsfokusset på arbejdet en glidebane, hvor en tilsyneladende uskyldig frugtkurv kan medføre, at folk begynder at se skævt til hende, der sidder og spiser kage i stedet for frugt.

– Der er en tro på, at man kan løse arbejdsmiljøproblemer ved hjælp af sundhedsfremme. Men man sænker ikke fraværet på dem, som i forvejen er sunde, og de, som er usunde, har større risiko for at falde fra. På den måde bliver arbejdsgiverens ansvar for arbejdsmiljøet vendt om til det personlige ansvar for sundhed. Men det er arbejdsgiverens ansvar, at arbejdet er sikkert og sundt.

Læs artiklen og diskutér sundhed på arbejdet på www.prosa.dk.



Prosabladets brugerpanel

Brugerpanelet er Prosabladets forum for holdninger og erfaringsdeling om it-aktuelle emner. Brugerpanelets hovedformål er at afdække holdninger og tilføre indsigt. Brugerpanelet må ikke forveksles med meningsmålinger og postulerer ikke repræsentativitet. Meld dig til brugerpanelet og få dine meninger hørt på www.prosa.dk/brugerpanel.

TIME 2 LEARN

WWW.TEKNOLOGISK.DK/TIMETOLEARN

- Et fleksibelt kursusforløb
- Garanti for Microsoft certificering
- Individuelt tilpasset kursusindhold
- Selvstudie og online test sikrer maksimalt udbytte



**TEKNOLOGISK
INSTITUT**

Kør bil med RUNA



Har du styr på din bilforsikring?

Du kan her se priseksempel på en bilforsikring i RUNA, hvis du er elitebilist og bor i postnumrene 6040, 7900, 8300 og 9242. Prisen dækker over en helårlig betaling med en selvrisiko på 5.290 kr. i 2010:

Skoda Fabia 1,4
årlig pris = 3.272 kr.

Kia Cee'd 1,6 diesel
årlig pris = 3.518 kr.

Toyota Aygo 1,0
årlig pris = 3.041 kr.

Mazda 2 1,3
årlig pris = 3.272 kr.

En bilforsikring hos RUNA giver dig klare fordele:

- Forsikringen stiger ikke i pris efter skader
- Du bliver allerede elitebilist efter fem års skadefri kørsel
- Tilvalg: Billig vejhjælp og friskadedækning
- Aldersrabat: Kaskoprisen reduceres med 6, 15 og 20% når din bil er fyldt 5, 10 og 15 år.

Det er en forudsætning, at du har/tegner RUNA's attraktive Indboforsikring for at tegne den billige bilforsikring. Læs mere på www.runa.dk



RUNA FORSIKRING A/S

www.runa.dk - Tlf.: 3332 2200

Lost in translation

Maskinoversættelse er en af programmeringskunstens klassikere, og nu sker der fremskridt på grundlag af nye forskningsresultater og hurtigere hardware. Men det er stadig uvist, om computere en dag kommer til at oversætte med samme sikkerhed som mennesker.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

Vil computere en dag kunne oversætte næsten hvad som helst imellem to sprog, så meningen bevares i oversættelsen? Det er der uenighed om blandt forskere i maskinoversættelse. Måske er oversættelse så svært, at alle problemer inden for kunstig intelligens skal løses, før målet kan nås, eller måske er det slet ikke så kompliceret, og software vil snart kunne levere fornuftige oversættelser af faktuelle tekster som manualet og patenter.

Maskinoversættelse kommer overordnet set i to aftapninger. Den ene fremgangsmåde kaldes for statistisk oversættelse, hvor fraser, der skal oversættes, findes i et stort tekstmateriale, som allerede er oversat af mennesker. Hvis to fraser i de to sprog ofte findes i nærheden af hinanden, er der en given sandsynlighed for, at de dækker samme mening.

Den anden fremgangsmåde kaldes regelbaseret oversættelse, og her formuleres et stort antal grammatiske regler, som benyttes til at analysere fraserne og oversætte dem ord for ord.

Domænespecifik oversættelse

Den statistiske oversættelse, som kendes fra Google Translate, kan oversætte næsten hvad som helst, men der er ingen garanti for, at resultatet bliver i flydende sprog. Den regelbaserede metode kan give grammatisk korrekte resultater. For begge metoder gælder det, at kvaliteten går op, når man indskrænker det område, teksten berører. Det er for eksempel allerede muligt at foretage

maskinoversættelse af patenter, som giver resultater, der kun kræver en lille smule efterredigering af teksten.

Den danske sprogforsker Anders Søgaard ved Center For Sprogteknologi (CST) på Københavns Universitet har givet et væsentligt bidrag til at forbedre statistisk oversættelse. Når der ledes efter de matchende ord og fraser ved den statistiske fremgangsmåde, gælder det om at have en god søgemetode.

– Når man skaber en søgealgoritme, er det relevant, om søgerummet effektivt kan gennemses. Man forsøger at begrænse søgerummet, så man kan søge effektivt. Mit arbejde er gået ud på at estimere konsekvenserne af begrænsninger i søgerummet. Er der mønstre, der forekommer naturligt blandt mennesker, som algoritmerne smider ud med badevandet?

Et resultat af Anders Søgaards forskning er, at systemer som Google Translate kan blive bedre til at bytte om på ord, så systemet kan levere en korrekt oversættelse, selv om en bestemt frase ikke findes helt magen til i databasen over fraser og ord.

På Gøteborgs Universitet forsker finske Aarne Ranta i regelbaseret oversættelse. Det foregår i EU-projektet Moltos regi, hvor målet er at skabe et software-rammeverk, som kan benyttes til at oversætte tekster inden for helt specifikke områder.

– I mit projekt arbejder vi på en bestemt slags regelbaseret oversættelse, hvor vi har en semantisk model af indholdet samt regler, som udtrykker semantikken i matematiske formler. Hvis man har den semantiske mo-

del, kan man få meget gode oversættelser, som kan benyttes til eksempelvis publicering. Det svære er, at man har brug for den semantiske model og reglerne, og jeg kan ikke se, hvordan man kan generalisere det til alle sprog.

Langt til perfektion

Derudover mener Aarne Ranta, at der måske er en slags naturlig grænse for, hvor gode oversættelser computere kan levere.

– Mit synspunkt er, at den måde, som f.eks. Google benytter statistisk oversættelse på, bliver bedre og bedre, men de ved godt selv, at de ikke kan gøre det vilkårligt meget bedre. Det vil altid på en eller anden måde være upålideligt og ikke give høj kvalitet, mens vi tilnærmer os problemet fra den anden side. Vi skaber systemer af god kvalitet, men vil aldrig nå en fuld dækning, så vi kan gøre det samme som Google. Det er en afvejning mellem dækning og kvalitet. Problemet er bare for indviklet. Du skulle løse alle problemer i kunstig intelligens for at gøre maskinoversættelse perfekt.

Men Anders Søgaard er ikke enig i Aarne Rantas formodning om, at maskinoversættelse i sidste ende vil kræve, at alle AI-problemer er løst.

– Oversættelse har på nogen punkter vist sig, ifølge den forskning jeg har set, at være en simplere proces end tidligere antaget. Og computere har den fordel, at de har mere hukommelse end mennesker og kan søge langt hurtigere. Så der er måske nogle ting, man kan simplificere væsentligt.



Sprogforskeren Anders Søgaard har givet et væsentligt bidrag til at forbedre statistisk oversættelse. Det kan give bedre kvalitet i systemer som Google Translate. Foto: Polfoto



Scrum giver fælles fokus

Lenio satser på en agil udviklingsmodel med kunden tæt inde på livet. Scrum er den praktiske ramme, der sikrer fælles fokus i projekterne.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

– Som udvikler føler man sig mere produktiv og mindre stresset, når man ved, hvad man skal fokusere på de næste 14 dage. Jeg har tidligere prøvet vandfaldsmodellen med store specifikationsdokumenter, hvor det hele endte i diskussionerne om, hvorfor løsningen ikke blev det, som kunden havde forestillet sig. Og det er frustrerende, siger Steffen Egelund Jensen, udvikler i det århusianske firma Lenio, der leverer løsninger inden for energisektoren, telesektoren samt offentlig digital forvaltning. Lenio er netop blev opkøbt i juli måned af Miracle AS.

Hos Lenio anvender man systemudviklingsmetoden Scrum som rammen for arbejdet i projektgruppen og for den iterative udviklingsproces i samarbejde med kunden. Så den står på daglige, men korte Scrum-møder omkring de mobile whiteboards, 14-dages Sprints, hvor man æder sig ind på opgaverne i Sprint-backloggen, og hyppige afstemninger med kunden med afsæt i de dele af løsningen, der er blevet implementeret.

Der er typisk nogle kravspecifikationer at tage udgangspunkt i, men ellers er et Scrum-projekt ikke tynget af dokumenter. Detaljerede dokumenter er ifølge Lenios erfaringer på ingen måde en garanti for succes i et udviklingsprojekt.

Giver bedre kvalitet

Et andet vigtigt element i Scrum er, at når en 14-dages Sprint er fastlagt, skal udviklerne have ro til at fokusere på at få implementeret

det, der er aftalt. Det kan være en udfordring at fastholde denne afskærmning af udviklerne, men ifølge Steffen Egelund Jensen er det nødvendigt, hvis udviklerne ikke skal blive stressede og levere dårlig kvalitet.

– Jeg tror på, at man får en bedre løsning, hvis udviklerne er tilfredse med de rammer, de arbejder inden for. Noget andet, der giver god kvalitet i løsningerne, er den iterative udviklingsproces i samarbejde med kunden. Den betyder, at man ikke får udviklet en masse funktionalitet, bare fordi det står i et specifikationsdokument. Og det giver i sig selv færre mulige fejlkilder i koden. Derudover er de fleste udviklere ikke så begejstrede for bare at få stukket en specifikation ud, som de så skal kode efter, mener han.

Erfaringerne hos Lenio viser til gengæld, at den begrænsede mængde af dokumenter i projektet kræver en større grad af tillid mellem kunden og leverandørens projektteam. Og det kan helt klart være en udfordring for nogle kunder, der føler, at de har mindre overblik over processen og i sidste ende ikke har så håndfaste muligheder for at holde leverandøren op på nogle skriftlige løfter.

Det tætte samarbejde i udviklingsforløbet kan også være en stor udfordring for kunden, der skal finde tid til at deltage i hyppige reviews og afstemning af løsningen. Men erfaringen hos Lenio er, at det samlet set lønner sig at afsætte tiden i løbet af processen frem for at bruge den på slagsmålet til sidst om, hvorfor tingene kørte af sporet, og hvordan man får det rettet op.

Sikre fælles mål

Steffen Egelund Jensen peger på, at når man beslutter sig for at køre Scrum, har man en udfordring med løbende at sikre sig, at metoden fastholdes.

– Man skal holde fast i, at man arbejder hen imod et fælles mål i gruppen. Det dur ikke, hvis vi alle sammen sidder og arbejder med hver vores lille område, og Scrum-møderne bliver en omgang afrapportering, hvor alle efterfølgende bare sætter sig tilbage og koder i hvert sit lille hjørne af løsningen, siger han. Derfor mener han også, at man skal passe på ikke at blive hængende i det område, man måske er ekspert i, men sørge for at byde ind på nye områder, når opgaverne fordeles i gruppen.

Udviklingsværktøjerne til at understøtte en iterativ udviklingsproces i samarbejde med kunden er ifølge Steffen Egelund Jensen også blevet bedre.

– Vi anvender blandt andet et selvudviklet værktøj til Flex, der kan generere modulbaseret kode. Vi kan hurtigt få spytet en skabelon ud til en startapplikation, og det sparer en masse tid i forhold til at tage en kopi af en tidligere løsning og så sidde og rette den til. Vi bruger også et framework, hvor man genererer sin domænemodel med brugere, roller, osv. i en tekstfil, som man så automatisk kan generere kode fra. Dermed får man hurtigt noget, man kan se på og diskutere med kunden ud fra, fortæller han.

SNART FÆRDIGUDDANNET?

KOM I GANG MED IT-KARRIEREN

BLIV KLAR TIL ARBEJDSMARKEDET PÅ EN
INSPIRATIONS DAG FOR IT-STUDERENDE
OG NYUDDANNEDE

MØD:

IT-REKRUTTERINGSKONSULENTEN:

Det kigger arbejdsgiverne efter

NYUDDANNEDE IT-PROFESSIONELLE:

Sådan klarede vi den

KARRIERERÅDGIVEREN:

Sådan får du dit første job

PROSA-JURISTEN:

Undgå at blive snydt - og få en høj løn

A-KASSE KONSULENTEN:

Vi sikrer dig dagpenge at leve for

PROSA giver en sandwich og alt det, du skal vide, når du er ved at være færdig med dit it-studie.

PH-CAFEEN, HALMTORVET 9A, 1700 KBH V

27.10. kl. 17-20

Outlook er en svær dansepartner

Det lille udviklings- og konsulenthus Fischer og Kern har succes med at udvikle produkter oven på Microsofts e-mail-klient Outlook. Men det er en dunkel platform, som er dårligt dokumenteret.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

Man skulle egentlig ikke tro, det var så svært at bruge Microsofts e-mail-klient Outlook til at booke et mødelokale. Den funktion findes jo indbygget i programmet. Men hvis man gerne vil se en plan over mødelokalet og integrere bestilling af kaffe og småkager, så er det ikke så nemt – i hvert fald, hvis det hele skal ske inde i selve Outlook, som er det, mange kontorbrugere kender og er glade for at bruge.

Det var det, som konen til én af Fischer og Kerns udviklere tænkte som løsning på sin frustration over at skulle foretage fire gennemslag for at booke et mødelokale i det firma, hun arbejdede i. Her var da et problem, som hendes programmør-mand måtte kunne løse. Ideen blev, under navnet Concierge, til et produkt for det lille udviklings- og konsulenthus Fischer og Kern. Concierge – som i Frankrig er viceværtten, der som regel bor i stueetagen i en etageejendom – løser et simpelt problem, nemlig at vise oversigter over tilgængelige mødelokaler og hvilke ressourcer, lokalerne stiller til rådighed, og gøre det muligt at bestille forplejning. Systemet kan også integreres med en trykfølsom skærm, som kan sættes op uden for mødelokalet og både vise de kommende møder i lokalet samt benyttes til reservering. Det lyder som et nemt problem at løse, men virkeligheden er en anden. I hvert fald, hvis løsningen skal være mere end en knap i Outlook, som åbner et nyt system i en webside. Skal der være tæt



Foto: iStockPhoto.com

integration med e-mail-programmet, banker udfordringerne på døren:

– Det er en voldsomt svær platform at udvikle på, fortæller implementeringskonsulent Søren Rasmussen.

Microsoft-dokumentation fuld af fejl

Outlooks programmeringsgrænseflader (API'er) er nemlig dårligt dokumenteret, og den dokumentation, der er, er fuld af fejl og ikke særligt fyldestgørende. Hvor der til de fleste andre programmeringsmiljøer findes bunkevis af dokumentation og lærebøger, må man selv klare skærene, når det handler om Outlook. Derfor er arbejdet for Fischer og Kerns udviklere i høj grad erfaringsbaseret. Det gør det svært at rekruttere nye udviklere, da der kræves erfaringer ud over .Net og COM, som er Microsofts objekt-teknologi fra tiden før .Net. Det er især de tidligere versioner af Outlook og Exchange, som gør det nødvendigt, at udvikleren dykker ned i den dårligt dokumenterede C++. Derfor kan det minde om gammeldags mesterlære, når der ansættes nye udviklere i virksomheden.

– Ja, et eller andet sted, fordi vi kan ikke gå ud og rekruttere folk, som kan det, vi kan, i forvejen. Det er meget svært at finde. Vi er nødt til at rekruttere nogle, som vi tror har forudsætninger for at lære det hurtigt. Så har vi et konkret projekt, som vi kaster folk ud i, og så må de lære det på det hårde måde, siger Søren Rasmussen.



Outlook er en voldsomt svær platform at udvikle på.

Søren Rasmussen, implementeringskonsulent i Fischer og Kern.

Princippet virker, fordi man støder ind i barriererne med det samme. Det kan for eksempel være at undgå, at brugerne mødes af en sikkerhedsprompt, når der udføres bestemte operationer.

Et andet problem er at gemme de erfaringer, som udviklerne samler op. Den nød har Fischer og Kern ikke knækket endnu.

– Vi har tænkt meget over, hvordan vi skal gøre det, men vi har ikke lige fundet den gode måde endnu, fortæller Martin Fischer Madsen, som er partner og udvikler i firmaet.

På udkig i udlandet

På verdensplan findes der kun få andre produkter i stil med Concierge, i den forstand, at produktet er helt integreret med Outlook. De fleste andre produkter i genren benyt-

ter eksterne databaser. Concierge benytter Exchanges eget lager og er dermed omfattet af de normale procedurer for sikkerhed og backup.

Men til andre af Fischer og Kerns produkter har firmaet måttet ty til databaser. Det gælder et funktionspostkassesystem udviklet til shippingbranchen. Her er brugssceneriet, at en shippingvirksomhed kan modtage omkring 10.000 e-mail i løbet af en almindelig arbejdsdag. Alle e-mail skal kunne læses og følges op på af samtlige 10 medarbejdere i afdelingen. Kunderne er for eksempel Dampskibsselskabet Norden. Til dette system var en ekstern database nødvendig for at optimere søgningen. En anden forbedring i forhold til standard-Outlook er tagging af e-mail med nøgleord, som

administreres centralt og er ens for alle brugere af systemet.

I øjeblikket er 90 procent af kunderne danske, men det lille udviklerhus er på udkig efter udenlandske partnere.

Fischer og Kern

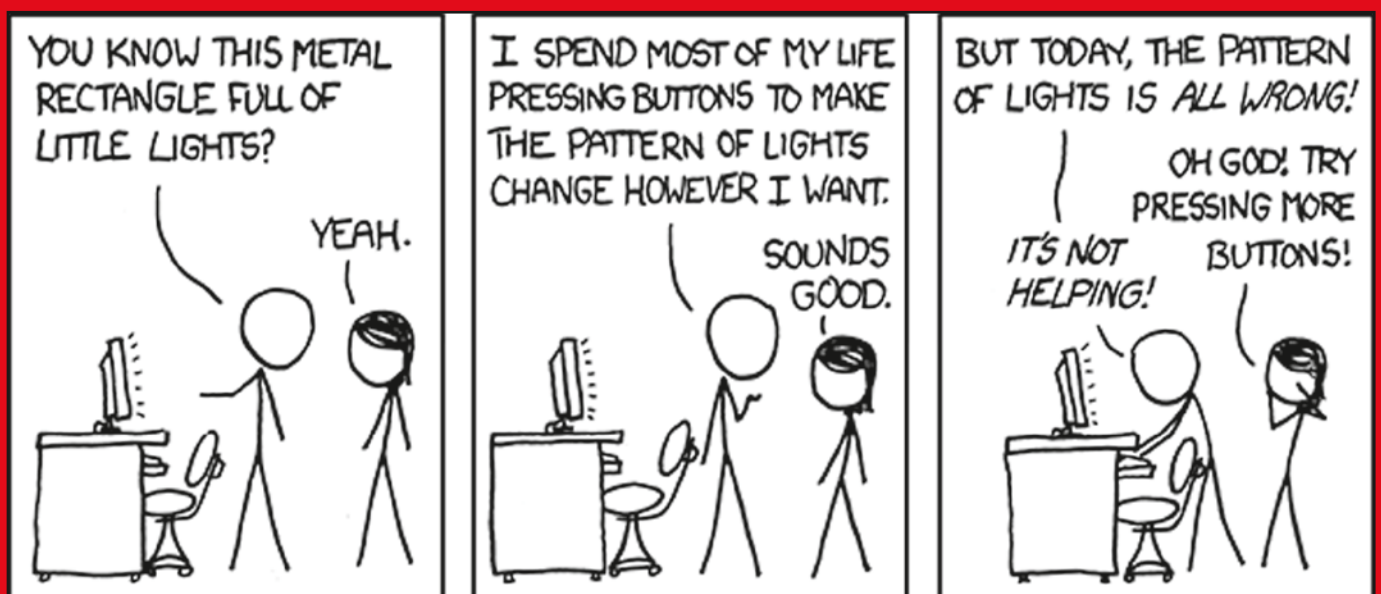
Grundlagt i 1999 som konsulenthus inden for Microsoft-teknologi.

Beskæftiger 14 medarbejdere, heraf 9 udviklere.

Udviklerne er ingeniører, dataloger og datamatikere, men der er også plads til en kemiker og en botaniker.

Tegneserie xkcd.com:

Computer Problems



<http://xkcd.com/722/>

De fik job via netværket

Mads Randstoft brugte sit netværk til at starte en ny virksomhed op, der sælger sms-løsninger – og nyuddannede Søren Tørnkvist fik job som Java-programmør i samme firma gennem PROSAs karrierenetværk.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Foto: Lars Bertelsen

Det nystartede telekommunikationsfirma Gateconnector er et godt eksempel på, hvordan netværk fører til job. Da Mads Randstoft var arbejdsløs i vinter, kom han med i PROSAs karrierenetværk for ledige.

Men han havde allerede en idé, der kunne give ham et nyt arbejde. Med fire forsøg på at starte nye firmaer op på de sidste fire år var han efterhånden blevet en garvet iværksætter, og denne gang havde erfaringerne formet sig til en idé, som han mener kan holde.

Ideen til Gateconnector, en Software-as-a-Service-plattform med sms-løsninger til hele verden, var opstået fra et tidligere firma, som Mads Randstoft havde været teknisk chef i, Wireless Factory.

– Det gik i betalingsstandsning, fordi man forsøgte for mange forskellige ting på én gang. Dette er mere fokuseret på sms-løsninger, og så er vi tilknyttet en større organisation, hvor der er et formål med vores eksistens og dermed allerede et kundegrundlag, siger Mads Randstoft, der nu er teknisk direktør i firmaet.

Fra Wireless Factory kendte han Erik Bjørnsen, der havde kontakter til mulige investorer. Med hans hjælp fik de en aftale i stand med investoren Hasse Rasmussen, der ejer alle virksomhederne i Nordstjernen Holding – det fællesskab, de sidder i i Tåstrup.

Ny prioriteringsalgoritme

Med en pengestærk investor i ryggen og en nyudviklet backend-engine, som han står bag med kreative løsninger, tror Mads Randstoft på projektet.

– Det unikke er, at vi tilbyder mobilbeta-

ling og masseudsendelse af sms'er til hele verden og ikke kun til Danmark, og så er det samtidig en løsning, der nemt kan skaleres op, hvis vi får flere opgaver. Vi bruger både vertikal og horisontal skalering, hvilket gør teknologien både billig og fleksibel, da vi bare kan købe en masse billig hardware uanset størrelse og sætte det sammen.

Han har også udviklet en avanceret prioriteringsalgoritme, der skulle kunne undgå "X Factor-skandaler", når der kommer for meget pres på systemerne.

– Når der kommer store belastninger på systemerne som under "X Factor"-afstemningen, er man nødt til at prioritere sms'erne, ellers kan der komme store forsinkelser. Min algoritme sørger for, at beskederne bliver sorteret efter vigtighed og kommer igennem systemet inden for den tid, der er aftalt med kunden, forklarer Mads Randstoft.

PROSAs karrierenetværk

Firmaet startede op i februar, og da de pludselig stod og manglende en Java-programmør, huskede Mads Randstoft på sine kontakter fra PROSAs karrierenetværk – og vupti, Søren Tørnkvist var ansat.

Han var blevet færdig som datamatiker i december og meldte sig til flere arrangementer i PROSA, blandt andet karrierenetværket, fordi han var arbejdsløs, og der var gratis sandwich. Gennem netværket hørte han om det ledige job som Java-programmør og søgte det, selvom han egentlig havde specialiseret sig i C#.

– Jeg sendte en e-mail med et par ord om mig selv, hvor jeg forklarede, at jeg var nyuddannet og godt var klar over, at jeg ikke

havde nogen erfaring, men ville give den masser af gas. Og så kom jeg til samtale, fortæller Søren Tørnkvist.

Hans erfaring med Java fra studiet var nok til at blive ansat – og så var det en fordel, at han kendte direktøren i forvejen via sit netværk.

– Det er helt klart nemmest at ansætte folk via netværket. Vores anden programmør David ansatte vi efter et opslag, fordi vi ikke kunne finde nogen via netværket, men det tager utroligt lang tid. Vi havde over 300 ansøgninger, 30 til samtale, og hele processen tog en måned, siger Mads Randstoft.

I det hele taget er kombinationen af folk med forskellige evner, der er blevet støvet op gennem iværksætternes netværk, uundværlig for den lille ny virksomhed.

– Jeg kunne ikke have startet det her selv. Jeg har prøvet at være selvstændig og haft egen virksomhed som konsulent, men man kan ikke være supergod til alting. Jeg er god teknisk, men går fuldstændig død i administration og papirarbejde, siger Mads Randstoft.

Administration var til gengæld en styrke hos administrativ direktør Erik Bjørnsen – og så blev han oveni primus motor på at sælge koncepter til mulige kunder og investorer.

– Som man siger: Det er bedre at eje en lille del af en succes end at eje en hel fiasko, slutter Mads Randstoft.

”

Det er bedre at eje en lille del af en succes end at eje en hel fiasko.

Mads Randstoft, teknisk direktør i Gateconnector.



Nyt job

Datamatiker og teknisk direktør Mads Randstoft var med til at starte sms-gateway-firmaet Gateconnector op i februar. I marts fik den nyuddannede datamatiker Søren Tørnkvist job i virksomheden som Java-programmør. Nyt job er en artikelserie om it-professionelle, der har skiftet spor i karrieren.

Har du skiftet job og vil fortælle om det, så kontakt Prosa-bladet på nif@prosa.dk.





Nu har vi haft to udbetalinger i det nye system. Og jeg må da sige, at den anden gik væsentligt bedre end den første. Men der er stadig plads til forbedring.

Stadig børnesygdomme i nyt a-kassesystem

A-kassefusionen medfører stadig lidt startvanskeligheder, men problemerne bliver udbedret et efter et af Min A-kasse, som takker for forståelsen hos medlemmerne.

Af Anne Grethe Hansen, regionsleder, Min A-kasse, agh@prosa.dk



I sidste nummer af Prosabladet skrev jeg om alle de forandringer, a-kassen har været igennem i løbet af sommeren.

Vi flyttede til nye lokaler, vi blev fusioneret og fik dermed også nye it-systemer. Alle forandringerne var med til at gøre vores arbejdssituation hektisk. Men hvordan er situationen så lige nu? Er vi kommet i mål?

Med hensyn til de nye lokaler er vi kommet i orden. Det er dejlige lyse lokaler, og vi har fået rigtig gode mødefaciliteter. Vi var glade for at kunne vise dem frem ved PROSAs reception 13. august.

Fusionen er også faldet på plads overordnet. Der er naturligvis mange delaftaler, som først er på vej til at blive realiteter, og vi har da også stadig arbejdsgange, som skal justeres eller bare støves af.

Vi har heldigvis mødt stor forståelse hos jer medlemmer med hensyn til knasterne her i startfasen, og det er vi rigtig glade for.

Det skal ikke være nogen hemmelighed, at der har været dage, hvor det virkelig har været op ad bakke, men når vi så møder jeres forståelse, går det lidt lettere. Når vi ser på det eksterne – altså det, I som medlemmer udsættes for – ja, så må vi desværre sige, at her er vi ikke helt i mål.

Vi har stadig nogle it-udfordringer, men lad os først se på det, som er kommet i orden.

Selvbetjening for alle

Vi fik løst vores problem med manglende understøttelse af web-browsere, og dermed fik vi skabt adgang for rigtig mange af jer til vores selvbetjeningsmodul.

Vi fik nye menupunkter, så dagpengekortet skulle blive mere synligt for jer. Vi fik rettet konverteringen, så skatteoplysninger med videre kom i orden. Dermed var vi klar og godt rustet til udbetaling i august måned. Men pludselig var der dagpengekort tilgængeligt for september måned. Meningen var god nok. Det var tænkt til brug som kladder, så I løbende kan udfylde kortet.

Men kortet for september kunne også sendes til os. Desværre var der nogle af jer,

som tog fejl af perioderne og dermed sendte septemberkortet i den tro, at det var kortet for august. Det er vi naturligvis rigtig kede af og har fået orden på, men det skabte desværre en del frustrationer hos jer, der troede, at I havde sendt det rigtige kort ind.

Hvordan kommer vi så videre

Nu har vi haft to udbetalinger i det nye system. Og jeg må da sige, at den anden gik væsentligt bedre end den første. Men der er stadig plads til forbedring. Vi får stadig rigtig god hjælp fra vores kollegaer i det gamle STA. Så stor tak til dem, også stor tak for jeres forståelse for vores problemer.

Der er ingen tvivl om, at vi fortsat skal lægge os i selen for at få optimeret selvbetjeningsmodulet og få gjort det mere brugervenligt. I sidste nummer af Prosabladet omtalte jeg en fokusgruppe, og det er rigtig dejligt, at flere har været interesserede i at hjælpe os i den sammenhæng. Jeg kontakter hver enkelt i fokusgruppen med spørgsmål/tests – alt sammen via e-mail. Så nu ser jeg frem til en endnu bedre tredje kørsel i vores nye it-system efter konverteringen.

Bøger med rabat til PROSA-medlemmer

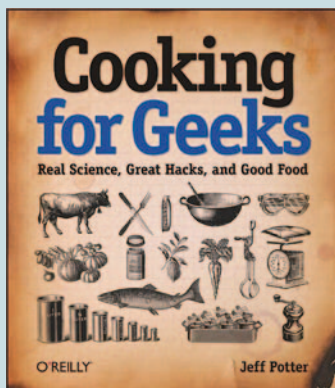
Social Media Marketing: Strategies for Engaging in Facebook, Twitter and Other Social Media



Profit Big from Social Media: Strategies and Solutions That Work!
Using new social media marketing techniques, you can deepen relationships with your most passionate, profitable customers—and create more of them than ever before! In this 100% practical book, world-renowned expert Li Evans shows exactly how to make the most of social media—in any company, in any industry.

Liana Evans
ISBN: 9780789742841
Vejl. pris 207,-
TILBUD 166,-

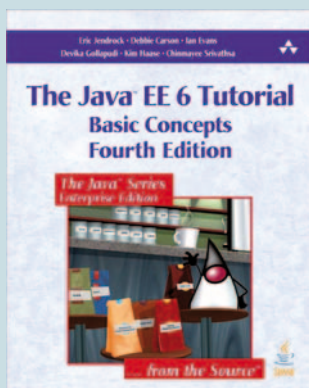
Cooking for Geeks: Real Science, Great Hacks, and Good Food



Are you the innovative type, the cook who marches to a different drummer — used to expressing your creativity instead of just following recipes? Are you interested in the science behind what happens to food while it's cooking? Do you want to learn what makes a recipe work so you can improvise and create your own unique dish?

Jeff Potter
ISBN: 9780596805883
Vejl. pris 310,-
TILBUD 248,-

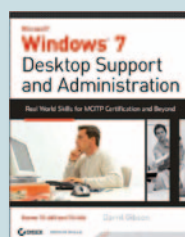
The Java EE 6 Tutorial: Basic Concepts, Vol. 1



The Java EE 6 Tutorial, Fourth Edition: Basic Concepts is a task-oriented, example-driven guide to developing enterprise applications for the Java Platform Enterprise Edition 6 (Java EE 6). Written by members of the Java EE 6 platform team, the goal of this book is to provide new and intermediate Java programmers with a deep understanding of the platform.

Eric Jendrock, Ian Evans, Kim Haase, Debbie Carson, Devika Gollapudi
ISBN: 9780137081851
Vejl. pris 425,-
TILBUD 340,-

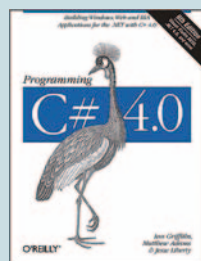
Windows 7 Desktop Support and Administration: Real World Skills for MCITP Certification and Beyond (Exams 70-685 and 70-686)



Here's the information you need to not only prepare for the MCITP certification exams as a Windows 7 desktop support technician or administrator, but also to excel in your job. From successfully troubleshooting individual desktops to planning and configuring Windows 7 desktop infrastructures on a broad scale, this reference explores the real-world tasks and scenarios you'll face on the job and shows you step by step how to handle them.

Darril Gibson
ISBN: 9780470597095
Vejl. pris 460,-
TILBUD 322,-

Programming C# 4.0: Building Windows, Web, andRIA Applications for the .NET 4.0 Framework



A top-selling tutorial since the release of C# and the .NET Framework, "Programming C# 4.0" is a thorough revision of this classic text. This tutorial for beginning to intermediate programmers teaches readers how to use Microsoft's C# 4.0 language to build web, desktop and rich internet applications with the .NET 4.0 Framework. The new edition covers the latest enhancements to the C# language, while more deeply explaining and demonstrating its legacy syntax.

Ian Griffiths, Matthew Adams, Jesse Liberty
ISBN: 9780596159832
Vejl. pris 489,-
TILBUD 391,-

FTU
boghandel

Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf.: 8610 0338 Fax: 8937 3555
E-mail: ftu@ats.dk www.ftu.dk
Få 20% rabat hos FTU boghandel
Find linket til FTU boghandel via www.
prosa.dk og få rabat på bøgerne

Kursuskalenderen

Dato	Indhold	Sted
27.9	Dokumentation – kom godt i gang II	København
28.9	Android Codenight II	København
29.9	Coding Dojos	Århus
29.9	Kursus for nuværende og kommende Sikkerhedsrepræsentanter/Arbejds miljørepræsentanter	København
30.9	PROSA Startbox	København
6.10	Berlingske media – virksomhedsbesøg	København
6.10	Exchange 2010 (MCTS 70-662) kursusrække	København
7.10	Exchange 2010 (MCTS 70-662) kursusrække	Århus
7.10	CodeNight	Århus
7.10	Spring ud som freelancer	København
7.10	Code Night	Århus
11.10	SAP and BI for beginners	København
13.10	Iværksætterworkshop	København
14.10	The Bottleneck Game	København
14.10	Arduino	Århus
19.10	Geek Night	Århus
19.10	Få en bedre arbejdsplads – lokalt PROSA-møde	Thisted
25.10	SAP and BI for beginners	København
26.10	Få en bedre arbejdsplads – lokalt PROSA-møde	Kolding
26.10	Sociale medier og digital kommunikation	København
27.10	Værdidreven udvikling – lav de rigtige features	Århus
27.10	Kom i gang med it-karrieren	København
28.10	HTML5 – en intro	København
30.10	Generalforsamling i PROSA/Vest	Århus
2.11	Bryd vanen og bliv mere effektiv	København
3.11	Elephant Carpaccio – uhæmmet nedbrydning	København
4.11	Code Night	Århus
5.11	Coding for charity	Århus
10.11	Få en bedre arbejdsplads – lokalt PROSA-møde	Svendborg

www.prosa.dk

Få it- og arbejdsmarkedsnyheder
i din inbox hver uge

Tilmeld dig prosa.dk's nyhedsbrev på
prosa.dk/nyhedsbrev.

Værdidreven udvikling – lav de rigtige features

Hvordan undgår vi at lave funktionalitet i it-systemer, der ikke giver værdi? Hvordan måler vi værdien af en given feature? Hvilke spørgsmål skal vi stille kunden, inden vi kaster os over at kode løsningen? Kom og hør om det nye begreb 'value driven development'. Er det gammel vin på nye flasker, eller introducerer det nye og bedre principper for prioritering?

Oplægsholder

Jesper Thaning har arbejdet med agile metoder og principper inden for softwareudvikling i en årrække. Arbejder især med håndtering af krav, testautomatisering, continuous integration, softwaredokumentation samt med forbedring af udviklingspraksisser ved træning og uddannelse af testere, udviklere og projektledere.

Århus

Dato: Onsdag den 27. oktober kl. 17-19.30

Sted: PROSA, Møllegade 9-13, 8000 Århus C

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 500 kr. for ikke-medlemmer.

Job Competence Workshop

- Do you know what your competencies are?
- What are your special competencies related to your study or your next dream job?

Through various exercises and tests we will come to the core of your competencies.

Learn more about how you should communicate with Danish companies.

Date and Time:

Tuesday, 28 September 2010 at 17.00-19.30

Venue:

PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Price:

Free for all PROSA members, DKK 500 for non-members

Arranged by:

PROSA/ØST (privately employed, self-employed and unemployed)

Registration: www.prosa.dk/kursus

PROSA STUD

Weekendtræf for it-studerende

Kom til tre dage med workshops, it-debat samt generalforsamling på Svendborg Vandrehjem. Hør om it-sikkerhed, HTML5 og Android. Og dan netværk med andre it-studerende. Det er gratis at deltage. PROSA/STUD dækker udgifter til ophold, rejse samt mad og drikke for alle medlemmer, der deltager alle dage. Så tilmeld dig nu på prosa.dk/stud.

Tid:

Fredag den 8. oktober, lørdag den 9. oktober og søndag den 10. oktober

Sted:

Svendborg Vandrehjem, Vestergade 45, 5700 Svendborg

Har du spørgsmål, så send en e-mail til stud@prosa.dk



Weekendkurser i PROSA/København

Databasedesign og SQL

Databasedesign

Heldagskursus med en kombination af teori-indlæg, små øvelser og en gennemgående case i et koncentreret og tempofyldt forløb. Få indblik i processen at lave et godt databasedesign. Kurset vil sætte databasedesign-aktiviteten ind i en udviklingsmæssig logisk kontekst – dels ved at inddrage den forudgående logiske dataanalyse – dels ved også at inddrage den efterfølgende databaseimplementering.

Tid: Lørdag den 13. november kl. 9.30-16.30

SQL

Få indblik i SQL (Structured Query Language) – dels gennem en systematisk gennemgang af sprogets syntaks og enkelte elementer konkretiseret gennem sammenhængende eksempler – dels gennem praktiske øvelser med interaktivt SQL mod en større MS Access-database, hvor den enkelte kursist får "hands on". Hovedvægten ligger på ANSI/ISO SQL, men andet kan inddrages.

Undervisningsformen vil være en kombination af teori-indlæg og mange praktiske øvelser i en gennemgående case.

Tid: Søndag den 14. november kl. 9.30-16.30

Begge kurser foregår i PROSAs kursuslokaler i Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V.

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Pris: Kun 350 kr. pr. dag for medlemmer af PROSA inklusive forplejning.

Databasedesignkurset og SQL-kurset kan med fordel tages i forlængelse af hinanden. Kurserne bliver forbundet af en sammenhængende case, der bl.a. giver indtryk af et sammenhængende udviklingsforløb fra analyse til implementering med efterfølgende anvendelse af SQL til forespørgsler.

Se fuld kursusbeskrivelse på underviserens hjemmeside www.dataguru.dk

7 gode vaner for software-teams

Har du også spekuleret over, hvad der adskiller de virkelig succesfulde teams fra de mere gennemsnitlige? Stephen Covey hævder i sin bog "7 Gode Vaner", at det i høj grad er de gode vaner, der kendetegner de virkelig succesfulde mennesker. På samme måde vil vi hævde, at de virkelig succesfulde teams har vaner, som adskiller dem fra andre, men som alle teams kan tilegne sig.

Oplægsholder

Bent Jensen er direktør og konsulent i BestBrains. Har hjulpet teams til at blive yderst effektive ved hjælp af lean og agile teknikker. Har tidligere ledet udviklingen af software-produkter til SAS Institute.

Dato: Onsdag den 10. november kl. 17-19.30

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 500 kr. for ikke-medlemmer.

The Bottleneck Game

The Bottleneck Game eller Flaskehalsspillet giver indsigt i, hvordan man ved hjælp af lean-tænkning og kø-teori kan udføre arbejde mere effektivt og med mindre spild. Lær at se anderledes på, hvordan arbejdsopgaver løses mellem mange mennesker.

På dette gå-hjem-møde tager **Sune Gynthersen** dig igennem en række hands on-øvelser, der kan relateres direkte til dit daglige arbejde. Kom til en sjov aften med spil, læring og nye værktøjer.

Oplægsholder

Sune Gynthersen er agil softwarekonsulent hos BestBrains. Han har solid erfaring med at få softwareprojekter til at bevæge sig både hurtigt og sikkert fremad.

Dato: Torsdag den 14. oktober kl. 17-19.30

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 500 kr. for ikke-medlemmer.



HTML5 – en intro

HTML5 er fællesbetegnelsen for en vifte af standardiserede webteknologier, der skal give webapplikationer mange af de samme muligheder, som haves med skrivebordsprogrammer. Den næste udgave af webbets grundlæggende standard giver radikale nye muligheder, der kan minimere behovet for middleware og skabe programmer med HTML og Javascript, og som også kan anvendes offline. HTML5 giver blandt andet mulighed for at vise video i browseren uden plug-ins, gemme data lokalt, tegne med Javascript i browseren og etablere faste forbindelser til serveren uden hacks. På gå-hjem-mødet gennemgår vi teknologierne og deres anvendelse, samt baggrunden for den kommende standard.



Tania Andersen er udvikler og freelance-journalist med speciale i softwareudvikling og mange års erfaring inden for webapplikationer og Java. Hun skriver for Prosabladet og Version2 og har tidligere skrevet for PC World og Computerworld. Før det var hun bl.a. ledende brugerfladeudvikler for Krak.dk.

Dato: Torsdag den 28. oktober kl. 17-19.30

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København K

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

SAP and BI for beginners

Introduction to SAP (October 11th, 2010)

With more than 43,000 customers on a global scale, SAP stands out as the leading supplier of enterprise business applications and as the third largest independent software supplier after Microsoft and Oracle.

Today SAP features comprehensive solutions for companies of all sizes and all industry sectors, with the company expanding into areas such as business intelligence, CRM software, database products, and mobile infrastructure tools.

This meeting introduces you to the world of SAP and Enterprise Resource Planning (ERP) and gives you an overview of opportunities for jobs, training etc.

Business Intelligence – BI (October 25th, 2010)

In an increasingly complex business environment with access to vast amounts of data, relevant reporting tools remain crucial for decision making. In recent years various Business Intelligence (BI) applications have eased this process. This meeting introduces you to one of the most popular systems, the cloud based Business Objects solution provided by SAP.

Basic information about both meetings:

Speaker:



Henrik Kroos, Senior SAP Consultant at 2BM, a SAP Consulting Company based in Copenhagen

Dates and times:

Mondays – 11 October and 25 October at 17.00-19.30

Venue:

PROSA, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Price:

Free for all PROSA members, DKK 1.000 for non-members

Arranged by:

PROSA youth committee and PROSA/ØST (privately employed, self-employed and unemployed)

PROSA

Forbundet af It-professionelle Association of IT Professionals · prosa.dk

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

København

Forbund og Min A-kasse
Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Kontortid: kl. 9-15,
mandag dog kl. 10-15
Tlf.: 33 36 41 41
Fax: 33 91 90 44

Århus

Møllegade 9-13,
8000 Århus C.
Kontortid: kl. 10-15

Odense

Overgade 54,
5000 Odense C.
Kontortid: kl. 10-15

E-mail:

medlemsreg@minakasse.dk
prosa@minakasse.dk
formand@prosa.dk
faglig@prosa.dk
prosa@prosa.dk

PROSA/CSC

Sekretær: Peter Gulstad
Retortvej 6-8, 2500 Valby
Tlf.: 36 14 40 00

PROSA/SAS

Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S
Tlf.: 32 32 00 00

PROSA/OFFENTLIG

Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 21

PROSA/STUD

Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 33 36 42 73

PROSA/VEST

Møllegade 9-13
8000 Århus C
Tlf.: 87 30 14 05

PROSA/ØST

Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 27

Formanden, næstformand og forbundssekretærer

Niels Bertelsen Formand

Direkte: 33 36 47 67
E-mail: nib@prosa.dk

Erik Swiatek Næstformand

Direkte: 33 36 41 23
Mobil: 27 60 11 75
E-mail: ers@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen Forbundssekretær

Direkte: 87 30 14 05
Privat: 86 41 54 94
Mobil: 28 88 12 47
E-mail: hlj@prosa.dk

Erik Dahl Klausen Forbundssekretær

Direkte: 87 30 14 12
Privat: 86 99 00 56
Mobil: 27 78 54 30
E-mail: ekl@prosa.dk

Carsten Larsen Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 98
Mobil: 29 62 02 95
E-mail: cla@prosa.dk

Mogens Sørensen Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 27
Privat: 33 91 46 49
E-mail: mos@prosa.dk

Ændringer vedr. abonnement ring venligst 3336 4141

Brug dog brugerne

At få lys på kontoret er ikke længere et spørgsmål om at finde kontakten. Nu kræver det bevægelse, programmeringserfaring og stjerneskrue-trækker.



Af Kurt Westh Nielsen,
redaktør, kwn@prosa.dk

Hvis ip-telefoni åbner for moderne telefonifis, som jeg berettede om for et par måneder siden, så er der mindst lige så muntre oplevelser i vente her i PROSAs nye københavnerlokaler, efter det nye hightech-belysningssystem er installeret.

I nogle uger gik jeg og troede, at belysningen blot levede sit eget liv på mit kontor. Uagtet at jeg tændte for lyset på kontakterne i væggen, kunne det godt finde på at slukke af sig selv. Lidt fagter ud i luften kunne dog trigge bevægelsessensoren i loftet, så den sparkede liv i belysningen. En anledning til at te sig som en tosse – sådan lidt en blanding af at føle sig som en karakter i Jacques Tatis filmklassiker, fremtidssatiren "Play Time", og en ufrivillig medvirkende i "Skjult Kamera".

Men så en dag i sidste uge opdagede jeg en stak papemballerede fjernbetjeninger inde på sekretariatschefens kontor. Det var fjernstyringsenheder til lyskontrol, fortalte han mig, mens han udleverede et styk Esylux Mobil-PDI/plus-enhed.

Diskotek eller kontor

Fjernbetjeningen virkede lige ud af boksen. Tryk på de uforståelige knapper og jeg fik flot blåt blinklys aktiveret i den loftmonterede bevægelses- og lyssensor, og det så ud til at virke fint med at tænde og slukke med

remoten. Efter et par minutters blinkeri sluttede festen dog brat. Sekretariatschefen kunne berolige mig med, at det var helt normalt – det virkede heller ikke hos ham, efter han havde afprøvet fjernbetjeningen.

– Elektrikeren siger, at det sker, hvis man trykker for hurtigt på for mange knapper, og så skal systemet nulstilles, sagde han.

I den følgende tid måtte jeg så nøjes med at tænde eller slukke lyset i andre kontorer ved diskret at aktivere min fjernbetjening.



når jeg gik ned ad kontorgangen. Og selv om det var lidt sjovt at iagttage folks overraskede miner, brændte jeg alligevel efter at afprøve fjernbetjeningen for alvor. Et opslag på Esylux' hjemmeside bragte ikke meget frem i lyset: "Universel servicefjernbetjening til hurtig og præcis indstilling af diverse parametre helt uden stige" og "Ved hjælp af et utal af programmer kan tilstedeværelsessensorens funktion når som helst, også efterfølgende,

tilpasses de individuelle behov", kunne jeg blot nøjes med at læse.

Mission impossible

Men så i går kom der et gennembrud. En repræsentant for Esylux var indkaldt til at forklare brugen for en kreds af PROSA-ansatte. Efter tre minutters foredrag om de indledende øvelser til programmering af lyset på kontorerne via enheden opgav den sympatiske mand dog sin mission og opfordrede de fremmødte til at glemme alt om programmeringssekvenserne. Han ville hellere på en rundtur med elektrikeren og sørge for, at belysningsparametrene blev individuelt opsat af ham selv på samtlige kontorer.

Mit zen-øjeblik kom dog, da elektrikeren trak mig til side, førte mig hen til mit kontor og viste mig, hvordan jeg med en opstigen på kontorstol, to drej med en stjerneskrue-trækker og et bestemt vrid af plastichætten til lyssensoren i loftet var i stand til at afmontere den og dermed resette den, så den nu igen adlyder kommandoerne fra fjernbetjeningen.

Nu kan jeg så fortsætte mine lyseksperimenter, mens jeg ryster på hovedet over den slags produkter, som helt åbenlyst aldrig er blevet udviklet ved at inddrage brugere. De befinder sig i et lukket tekniker-limbo. Kender du mon andre eksempler?