

bladet **Prosa**

De it-professionelles fagblad · 3 · Marts · 2010

Tema: Den gode kode side 12-18

PROSA:

Indere udnyttet af CSC side 8

Hack dit grej s.22

Kvittede job og tog jorden rundt s.32

PROSA

0 procent medlemmer = 100 procent overenskomst

Niels Bertelsen, formand, nib@prosa.dk



På det private arbejdsmarked er der gang i overenskomstforhandlingerne i skrivende stund. Et af hovedkravene fra HK/Privat er endnu en gang kravet om at få fjernet 50 procent-reglen i landsoverenskomsten.

Reglen siger, at hvis HK har mere end 50 procent af medarbejderne på en virksomhed inden for overenskomstens dækningsområde, så skal arbejdsgiveren underlægges overenskomsten. Hvis HK ikke har det krævede antal medlemmer, er arbejdsgiveren ikke forpligtet til at følge overenskomsten.

Under parolen '50%-reglen er 100% diskrimination' kører HK/Privat derfor en kampagne mod reglen. Faktisk mener HK/Privat, at kravet er ultimativt, og er villig til at konflikte for at få fjernet reglen.



Som faglige organisationer skal vi kunne tiltrække og fastholde medlemmer ud fra, hvad der gavner dem.

Det er selvfølgelig godt for en faglig organisation at kunne dække medlemmerne med en overenskomst. Desværre er tingene ikke helt så enkle, som HK's kampagne giver indtryk af.

Det spørgsmål, som umiddelbart presser sig på, er jo, at hvis tilbuddet om en HK-overenskomst er så godt, hvorfor er der så ikke flere, der melder sig ind hos HK og dermed får mulighed for at blive overenskomstdækket?

Handler om løn og arbejdstid

Det mener jeg, der er flere grunde til. En række af PROSAs medlemmer oplever, at det primære problem på arbejdspladsen handler om løn og arbejdstid. Både betaling for arbejde uden for normal arbejdstid og fornuftige regler for vagt- og tilkaldsordninger volder problemer.

Disse problemer løses ikke af HK's landsdækkende overenskomst, som ikke handler om løn og arbejdstid. Det skal forhandles lokalt, og der er ikke konfliktret ved de forhandlinger. Styrken må derfor komme fra medlemmerne, og her vil en lav andel af medlemmer svække forhandlerne.

På en række arbejdspladser findes de goder, der ligger i overenskomsten, allerede i lokale aftaler. Endelig vælger mange – blandt andre it-folk – at være medlem af en fagforening, hvor medlemskabet er knyttet til faget og fagligheden. Hvis valget står mellem en dårlig overenskomst og en god faglig opbakning, vælger mange den gode opbakning.

HK's problem er derfor ikke, at der er en 50-procent-regel. HK's problem er, at overenskomsten ikke løser problemerne på blandt andet it-området, og at it-professionelle foretrækker at blive repræsenteret af andre end HK.

Selvfølgelig skal 0 procent medlemmer ikke medføre en overenskomst pr. automatik. Som faglige organisationer skal vi kunne tiltrække og fastholde medlemmer ud fra, hvad der gavner dem, og ikke ud fra en landsoverenskomst, som ikke løser nogen problemer.

Ellers er HK med til at diskriminere dem, som ikke ønsker HK, og det er vel ikke hensigten!

ProsaBladet · 3 · 2010
40. årgang

Adresse:

Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
ProsaBladets postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosabladet@prosa.dk

Redaktion:

Ansvarshavende redaktør
Kurt Westh Nielsen
kwn@prosa.dk
Nina Ferdinand, journalist
nif@prosa.dk
Finn Ulf Nielsen, korrektur
Palle Skramsø, layout

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned,
undtagen juli måned.
Næste gang 8. april
Læserbreve: 8. marts

Debatindlæg:

ProsaBladet modtager meget gerne læserbreve, debatindlæg og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk
Indlæggene vil blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på www.prosa.dk/link/23

Redaktionsudvalg:

Formand: Peter Ussing
peter_ussing@gmail.com
Siemen Baader
Henrik Gammelgaard
Ali A. Razvi
Bjørn West

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken Synspunkt stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 23. marts

Teknisk produktion:

Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:

Forside: Lars Bertelsen
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning

Denne tryksag er produceret CO2 neutralt hos KLS Grafisk Hus A/S

Kontakt PROSA:

www.prosa.dk/kontakt
Eller se navne og adresser på bladets næstsids side.

Kontrolleret af



Kontrolleret oplag:
11.984 ekspl.
i perioden 1. marts - 30. juni 09



541 Trykkeri 016



Det er grov udnyttelse af inderne, der nærmest lever under slavelignende forhold og ikke selv kan bestemme, om de vil til Danmark.

Hanne Lykke Jespersen, forbundssekretær i PROSA, om de udstationerede indere hos CSC Danmark.



Dansk humor og arbejdstider vækker forundring hos den tyske softwareingeniør Dagmar Fink.



Brugerpanelet: Krisen kræver certificeret efteruddannelse.



Hack dit grej. Mød Christian Panton og de andre hackere hos Labitat.

IT-AKTUELT

Pc'er i titusindvis er kapret • 4

Botnakkere fra Kina og Østeuropa misbruger intetanende pc-ejere.

De 25 farligste programfejl • 4

Cross-site-scripting, SQL-injection og buffer-overflow. Her er hver kategoris største programmerings-brølere.

Island kan blive data-frihavn • 6

Forslag kan gøre klippeøen til globalt forbillede.

ARBEJDSMARKED

Indere udnyttet af CSC • 8

Det er tæt på slavelignende ansættelsesvilkår, mener PROSA.

Konflikter i it-projekter • 24

Anmeldelse: Ny bog om konflikthåndtering i it-projekter skuffer.

Efterløn giver skattefrihed • 34

Arbejde indtil 62 år udløser skattefri præmieportion.

ARBEJDSMARKED

Fik jobtilbud under solbadning på Cuba • 32

En SMS i slutningen af et rejsefyldt sabbatår sendte Julie Kirknæs hjem til nyt job.

TEKNOLOGI

Tema: God kode • 12

Mød mesterkodere som Peter Makhholm og Christian Horsdal. Hvad kendetegner den gode programkode, og hvor er de gode programmører og eksempler?

Agil udvikling bag Windows 7 • 28

I kølvandet på Vista havde Microsoft brug for et nyt blik på systemudvikling.

AKTIVITETER

Kurser • 36

It-support: Sådan bliver du bedre til brugerkontakt. Agile-metoder til databaseudvikling. Alt om rumteknologi – spørg DTU Space. Bag om NemID og meget mere.

NOTER



Lego-robot knækker Rubiks terning

Cube Stormer er navnet på den seneste robot bygget af opfinderen Mike Dobson fra Robotics Solution. Robotten er bygget udelukkende af Lego-klodser og udmærker sig ved at kunne løse Rubiks terning på mindre end 12 sekunder. Ifølge Singularityhub.com sker det endda ofte på mindre end fem sekunder. 12 sekunder er dog ingen rekord. Det hurtigste menneske har klaret opgaven på syv sekunder. Robotten kan ses i færd med at løse opgaven på prosa.dk/link/370.

kwn

De 25 farligste programfejl

Også i år har omkring 30 internationale it-sikkerhedsfirmaer offentliggjort en liste over de 25 farligste programmeringsbommerter, der fører til de store sikkerhedshuller, som tillader cyber-spionage og -forbrydelser. Hensigten med listen er at formidle viden til softwareudviklere, så de bliver mere bevidste om, hvordan de undgår sikkerhedsbrølere. Listen falder i tre kategorier. Den første beskriver hyppige fejl ved dataudveksling mellem systemer – cross-site-scripting. Den anden handler om SQL-injection, og den tredje kategori beskriver følgerne af buffer-overflow. Se listen her: cwe.mitre.org/top25.

kwn

Tag Google-toget gennem Rusland

Nu kan alle tage på den godt 9.200 kilometer lange rejse med den transsibiriske jernbane fra Moskva til Vladivostok. Men det foregår på den virtuelle maner som resultatet af et samarbejde mellem De Russiske Statsbaner (RZD) og Google. Rejsen er registreret som 150 timers video, som kan ses i HD-kvalitet. Rejsen går gennem syv tidszoner, 87 byer og hundredvis af stationer. Google har knyttet projektet til både YouTube- og Mapstjenesten. Undervejs på den virtuelle rejse kan man lytte til oplæsning af "Krig og fred" eller russisk musik.

www.google.ru/intl/ru/landing/transsib/en.html

kwn



Verdensomspændende botnet afsløret

Østeuropæere og kinesere står tilsyneladende bag et gigantisk botnet, vurderer det amerikanske sikkerhedsfirma Netwitness.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Mere end 74.000 pc'er i knap 200 lande er angiveligt blevet inficeret med malware, som har gjort det muligt at indrullere dem i et verdensomspændende botnet kontrolleret af, hvad man kunne kalde botnacker fra Kina og Østeuropa.

Angrebet, som blev opdaget i slutningen af januar 2010, startede i Tyskland og har ramt mere end tusind private virksomheder og offentlige organisationer. Sikkerhedsfirmaet Netwitness opdagede det gigantiske botnet under et rutinetjek af en inficeret computer. Botnettet, kaldet Kneber, baserer sig på Zeus botnet-software og rummede ifølge oplysninger fra sikkerhedsfirmaet 74 GB stjålne data.

Brugte standardsoftware

Zeus-softwaren udnytter et sikkerhedshul i Windows-operativsystemet og er i stand til at opsamle data fra netbankssessioner og adgangsplysninger til e-mailkonti eller

sociale netværk. En række store virksomheder som Paramount, netværksproducenten Juniper og mindst 10 statslige institutioner i USA er blandt de ramte. De fleste angreb er sket i Egypten, Mexico, Saudi-Arabien, Tyrkiet og USA.

Ifølge nyhedssitet The Register vurderer Netwitness, at Kneber-botnettet stadig er aktivt og bliver fjernstyret af de ondsindede hackere. Wall Street Journal melder, at det amerikanske indenrigsministerium for tre uger siden var udsat for angreb. De godt 74.000 inficerede pc'er er langt fra det største opdagede botnet. I slutningen af 2007 pågreb politiet i New Zealand en 18-årig, som havde opbygget et globalt botnet med 1,3 millioner inficerede pc'er. Den unge mand lejede blandt andet botnettet ud til spammere. Flere detaljer om botnettet Kneber kan downloades via netwitness.com/resources/kneber.aspx (kræver registrering).

SuperUsers • Kurser • Afholdelsesgaranti

Bestil blandt disse forårskurser og få:

- ✓ Afholdelsesgaranti på de anførte datoer
- ✓ 1 times gratis hotline-hjælp efter kursus
- ✓ Adgang til instruktørens store erfaring
- ✓ 25% rabat ved bestilling af 2 kurser

Ring og bestil NU på: **48 28 07 06** 

- Hvad enten du vil booke et enkelt kursus, et længere kursusforløb eller en hel certificering, så ring til SuperUsers på telefon 48 28 07 06. Så kan du også få svar på evt. spørgsmål, og sammen kan vi sikre, at du kommer på det rigtige kursus i forhold til dine behov og forudsætninger.

Rekvirér vores kursuskatalog

Her kan du læse om:

- vores 197 andre kurser
- kursuskalender
- diverse certificeringer
- forslag til kursusforløb
- konsulenttydelser
- kørselvejledninger
- Hotel Karlebogaard
- og meget andet



SuperUsers 1984 – 2010

- Vores instruktører er håndplukket og vejet. De har arbejdet længe og intensivt med deres respektive ekspertiseområder, så de kender alle krinkelkrogene og har gjort sig en masse erfaringer. Og så er de rigtig gode til at få tingene ned på jorden.
- SuperUsers er Danmarks største private IT-kursuscenter. Vi holder til i naturskønne omgivelser tæt på Hillerød og Århus, hvor vi har nogle rare huse. Her får du optimale betingelser for intens fordybelse, samtidig med at du bliver forkælet.

Kursussted 1



Karlebogaard:
Karlebovej 91
3400 Hillerød

Kursussted 2



Kampehøjsgaard:
Krajbjergvej 3
8541 Skødstrup

Windows 2008		Dg	Pris	Dato	Sted
SU-0508	MS Windows Server 2008 Systemadministration Grundkursus	2	Kr. 7.400	19-20/4	2
SU-0509	MS Windows Server 2008 Systemadministration Videregående	3	Kr. 11.100	21-23/4	2
MS-6419	Configuring, Managing and Maintaining Windows Server 2008 Servers	5	Kr. 18.500	19-23/4	2
MS-6418	Deploying Windows Server 2008	3	Kr. 11.100	6-8/4	1
SP-0699	Hyper-V videnspakke Indeholdende: Seminar, kursus MS-6422, test samt Netbook	1	Kr. 16.500	Seminar: 26/3	1
MS-6422	Implementing and Managing Windows Server 2008 Hyper-V	3	Kr. 11.100	29-31/3 10-12/5	1 1
MS-6420	Fundamentals of Windows Server 2008 Network Infrastructure and Application Platform	5	Kr. 18.500	19-23/4	1+2
MS-6425	Configuring Windows Server 2008 Active Directory Domain Services	5	Kr. 18.500	15-19/3	1
MS-6426	Configuring Identity and Access Solutions with Windows Server 2008 Active Directory	3	Kr. 11.100	6-8/4	1
MS-6427	Configuring and Troubleshooting Internet Information Services 7.0 in Windows Server 2008	3	Kr. 11.100	12-14/4	1
MS-6434	Automating Windows Server 2008 Administration with Windows PowerShell	3	Kr. 11.100	24-26/3	2
MS-6451	Planning, Deploying and Managing Microsoft Systems Center Configuration Manager 2007	5	Kr. 18.500	22-26/3	1
Windows 7		Dg	Pris	Dato	Sted
SP-0705	Windows 7 videnspakke Indeholdende: Seminar, kursus MS6292, test samt netbook	1	Kr. 16.500	Seminar: 9/4	1+2
MS-6292	Installing and Configuring Windows 7 Client	3	Kr. 11.100	15-17/3 12-14/4	1+2 1+2
MS-6294	Planning and Managing Windows 7 Desktop Deployments and Environments	5	Kr. 18.500	22-26/3	1
Sharepoint 2007		Dg	Pris	Dato	Sted
MS-5060	Implementing Windows SharePoint Services 3.0	2	Kr. 7.400	8-9/3	2
MS-5061	Implementing Microsoft Office SharePoint Server 2007	3	Kr. 11.100	10-12/3	2
SU-0552	SharePoint 2007 - Developer I	4	Kr. 13.200	15-18/3	1
SU-0556	WSS 3.0 (2007) for Projektledere, Superbrugere og Koordinatorer	2	Kr. 6.600	4-5/3 8-9/3	1 2
SU-0557	SharePoint 2007 - Redaktør	2	Kr. 6.600	8-9/4	1
SU-0560	SharePoint 2007 - Designer	2	Kr. 6.600	6-7/4	2
SU-0562	SharePoint 2007 - Workflow Superbruger	2	Kr. 6.600	15-16/4	1
SQL Server, SQL Programmering, ...		Dg	Pris	Dato	Sted
MS-6231	Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 Database	5	Kr. 18.500	15-19/3	1
MS-6232	Implementing a Microsoft SQL Server 2008 Database	5	Kr. 18.500	22-26/3	1
SU-0240	SQL Programmering Grundkursus	3	Kr. 11.100	14-16/4	1
Exchange 2010		Dg	Pris	Dato	Sted
SP-0713	Exchange 2010 videnspakke Indeholdende: Seminar, kursus MS0135, test samt netbook	1	Kr. 21.500	Seminar: 5/3	1
MS-0135	Configuring, Managing and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2010	5	Kr. 18.500	22-26/3	1
VMware		Dg	Pris	Dato	Sted
SU-0946	VMware vSphere: Troubleshooting	4	Kr. 21.400	23-26/3 13-16/4	1 2
Linux / UNIX		Dg	Pris	Dato	Sted
LX-0101	Linux Install and Use	4	Kr. 14.800	8-11/3	1
LX-0102	Linux Administration and Networking	4	Kr. 14.800	22-25/3	2
Programmering, .NET 3.5, UML, ...		Dg	Pris	Dato	Sted
SU-0199	Introduktion til Programmering	2	Kr. 7.400	11-12/3	1
SU-0200	C Programmering Grundkursus	4	Kr. 14.800	22-25/3	1
SU-0202	Objektorienteret Grundkursus for C++/C# og Java	2	Kr. 7.400	18-19/3	2
MS-6464	Visual Studio 2008: ADO.NET 3.5	2	Kr. 7.400	28-29/4	1
MS-4994	Introduction to Programming MS .NET Applications with MS Visual Studio 2005	5	Kr. 18.500	22-26/3	1
SU-0218	Java og XML Development	4	Kr. 14.800	8-11/3	2

www.superusers.dk • 48 28 07 06

NOTER



1980: Om fem år svarer pc'en igen

Websitet techlearning.com har offentliggjort førsteudgaven af computertidsskriftet Classroom Computer News fra 1980, og blandt de mere markante nyheder dengang var udmeldingen fra Microsoft om, at mikrocomputere "i løbet af de næste to til fem år ville blive venligere". I et interview med Microsofts Vern Rayburn forudser han, at 3D-grafik og animation i realtid også ville blive en realitet i midten af 1980'erne. Samtidig med forbedret grafik og lydmuligheder spår Microsofts daværende talsmand, at computernetværk vil vinde udbredelse. "Lige så spændende er udviklingen i retning af computernetværk, gennem hvilke alle mikrocomputere på alle skoler i et system bliver i stand til at tale med hinanden ved at kombinere deres enorme beregningskræfter og hukommelser", er således de profetiske ord i artiklen fra 1980.

kwn

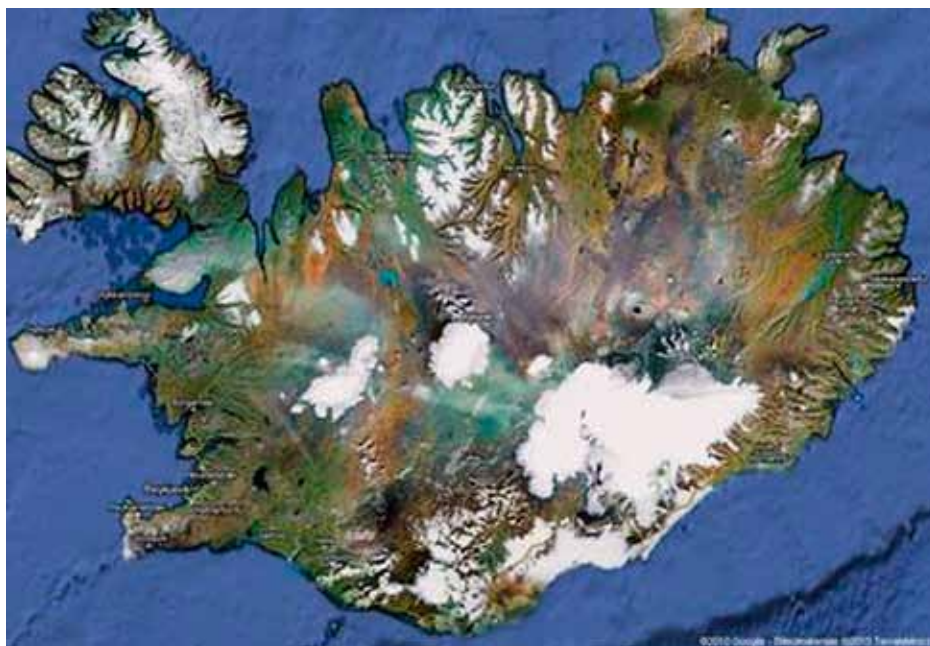
Pagerank-algoritme har fætter fra 1940

Hjørnesteinen i Googles-søgemaskine er Pagerank-algoritmen, som stifterne Sergey Brin og Larry Page udviklede tilbage i 1998. Algoritmen har bevist sin værdi ved at kunne udlede en givens sides vigtighed ud fra de sider, der linker til den. Og det har længe været kendt, at der eksisterer tidligere, beslægtede algoritmer. Således kom HITS-algoritmen af Jon Kleinberg til at identificere meget linkede sider et par år før Google-skabernes. Men et forskningsprojekt har nu overraskende opdaget, at det er muligt at finde en beslægtet algoritme, som blev publiceret allerede i 1940'erne. Det drejer sig om Harvard-forskeren Wassily Leontiefs. I 1941 udviklede han en Pagerank-lignende algoritme til at klassificere forskellige sektorer i en økonomi, skriver Technologyreview.com.

kwn

Island skal tilbyde helle for data

En frihavn for internationale data. Det vil kunne trække Island ud af de økonomiske problemer og sikre ytringsfrihed på nettet, mener en række borgerrettighedsforkæmpere.



Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Gældsplagede Island kan i fremtiden blive et internationalt fristed for whistleblowere og organisationer, som ønsker at offentliggøre kontroversielle data. Men også et attraktivt sted for internationale datacentre og andre it-virksomheder, som sætter privatlivets fred i højsædet.

Det er hensigten bag et forslag kaldet Icelandic Modern Media Initiative, som det islandske parlament skal tage stilling til ved udgangen af februar måned. Det skal sikre udstrakte muligheder for både kildebeskyttelse og ytringsfrihed og gøre Island til en internationalt 'safe harbour' for data.

Wikileaks står bag

– Det er svært at forestille sig en bedre gen-

opstandelse for et land, som er sønderknust af finansiel korrupsion, end at satse på at opbygge en forretningsmodel baseret på transparens og retfærdighed, hedder det i forslagsteksten, som blandt sine støtter tæller Index on Censorship, en af Storbritanniens mest markante borgerrettighedsorganisationer, der kæmper for pressefrihed. Kredsen bag initiativet tæller stifterne af Wikileaks, hvor Julian Assange er pennefører bag forslaget, som rummer databeskyttelses-elementer med forbillede fra lovgivningen i Estland, Storbritannien og Norge.

En elektronisk underskriftindsamling til støtte for initiativet kan findes på icelove.org. Flere informationer om forslaget på prosa.dk/link/360.

```
{  
  if mandag_morgen = ":(" then  
    goto "KMD"  
}
```

It-branchens største medarbejdertilfredshed

Som en rendyrket vidensvirksomhed er KMD dybt afhængig af tilfredse medarbejdere. Heldigvis viser en uafhængig undersøgelse, at vi er på rette spor. 97% af vores medarbejdere vurderer KMD som et godt sted at arbejde – det absolut højeste tal i it-branchen*. Derfor kan vi love dig en god start, hvis du søger job hos KMD. Nøgleordene er store og varierende projekter i et uhøjtideligt arbejdsmiljø. Tjek kmd.dk/job, hvis det også lyder attraktivt for dig.

*Kilde: Rambøll Management 2009

KMD er den største danskbaserede it-virksomhed. 3000 engagerede kollegaer bidrager til en årlig omsætning på mere end 3 mia. kr. Vi har kontorer i Ballerup, Herlev, Odense, Århus og Aalborg og prioriterer nærhed og engagement højt både ift. kunder og medarbejdere.

 **KMD**
IT MED INDSIGT

PROSA:

CSC udnytter indiske it-folk

CSC må påtage sig ansvaret for underbetaling af de indere, som firmaet har hentet fra CSC India, mener PROSA. CSC afviser at have gjort noget ulovligt og mener, det er rimeligt at betale it-specialister 3.000-5.000 kroner plus logi og diæter om måneden. Når bare det drejer sig om en kort periode.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk



CSC har gennem de seneste tre år hentet omkring 900 indere til Danmark for at arbejde til en løn af 3.000-5.000 kroner plus 8.500 kroner i diæter om måneden og betalt bolig. Det selvom inderne skal tjene minimum 31.250 kroner for at kunne komme ind i landet via den såkaldte beløbsordning, der er en del af Udlændingeloven.

- Det er grov udnyttelse af inderne, der nærmest lever under slavelignende forhold og ikke selv kan bestemme, om de vil til Danmark, vurderer forbundssekretær i PROSA Hanne Lykke Jespersen.

Hun mener ikke, at CSC Danmark kan have handlet i helt god tro:

- CSC har jo skrevet et andet beløb til Udlændingesservice, end det de har betalt inderne. Man er ikke rigtig uskyldig, når man skriver en løn, man ikke betaler. De har en hær af jurister, så de må have været klar over, at det var på kanten af reglerne, siger Hanne Lykke Jespersen.

CSC afviser ulovligheder

CSC afviser at have gjort noget ulovligt. Lars Lundsgaard, der er Nordic capability manager i CSC, siger:

- Vi er helt sikre på, at vi har en god sag og ikke har gjort noget ulovligt. Vi har netop selv henvendt os til Udlændingesservice for at være helt sikre.

CSC har sin egen beregningsmodel, der er godkendt af Udlændingesservice og skulle leve op til reglerne, men Prosabladet kan ikke få lov til at se den.

Hanne Lykke Jespersen påpeger også, at CSC tilsyneladende handler med Udlændingesservices velsignelse. Ifølge CSC har Udlændingesservice godkendt, at CSC betaler inderne mindre i løn, fordi lønnen er skattefri i op til et år på grund af en særlig aftale mellem Danmark og Indien. Udlændingesservice forholder sig tavs i sagen og har ikke reageret på Prosabladets henvendelse.

- Det er meget bekymrende, at en offentlig

Indersagen

Historien er kommet frem, efter en inder ansat i CSC ringede til PROSA, fordi han ikke fik den løn, han var blevet lovet, da han tog til Danmark for at arbejde som it-specialist.

Inderen har fået en indisk løn på godt 3.000 kroner og betalt bolig og kost. Men boligen, som var en lille toværelses lejlighed, kostede ifølge CSC 11.579 kroner om måneden, og diæterne skulle være på 550 kroner om dagen, dvs. 16.500 kroner om måneden. Reelt fik han dog kun udbetalt 285 kroner om dagen til mad – næsten det halve.

Han har altså fået 8.500 kroner om dagen ud over sin indiske løn på 3.000 kroner.

Manden har en indisk kontrakt, hvor der står, at hvis han forlader CSC India inden for to år efter hjemrejse, skal han betale en bod på 300.000 rupees – cirka 35.000 kroner – hvilket er mange penge for en inder, der tjener 3.000 kroner om måneden. Men da han klagede over sin manglende løn, fik han straks ændret returbilletten og blev sendt hjem få dage efter.

På vej ud af landet skriver han meget vred sin opsigelse, og på grund af det skal han betale boden på 35.000 kroner. PROSA har tilbudt at betale hans omkostninger, hvis han vil føre sagen, men efter pres i Indien har han nu trukket sig. CSC India vil ikke give ham hans 'leave papers', som er nødvendige, for at han kan få et andet job i Indien, før han frafalder alle krav mod CSC Danmark.

Med et automatisk brandslukningsanlæg, er dit serverrum sikret døgnet rundt

Falck Teknik leverer komplette Inergenbrandslukningsanlæg til sikring af små og store serverrum, krydsfelter, arkivrum m.m. Vi leverer til kunder i hele landet.



- **effektive**
- **miljøvenlige**
- **personsikre**

Falck Teknics automatiske rumslukningsanlæg slukker en evt. brand i dit serverrum hurtigt og effektivt – uanset, hvornår den opstår. Slukningsanlægget beskytter hele serverrummet og slukker ilden på et meget tidligt stadium. Dermed redder vi de informationer, der ligger gemt i dine servere, og – endnu vigtigere – opretholder virksomhedens drift!

Vi tilbyder detektering med konventionelle røgdetektorer, eller med aspirationsanlæg (air sampling), og hjælper dig gerne med at vælge den rigtige løsning.

Kontakt Falck Teknik for yderligere oplysninger



Falck

Teknik

Falck Teknik
Meterbuen 14-16
telefon 44923344,
e-mail falckteknik@falck.dk
www.falckteknik.dk

Falck Teknik er en del af Falck Danmark A/S. Vi leverer og servicerer produkter indenfor brandbeskyttelse, redning og førstehjælp, og beskæftiger p.t. i alt 160 medarbejdere - heraf 95 personcertificerede service-montører, som kører i hele landet.

- › myndighed nægter at give et klart svar på, om den overholder landets love, siger Hanne Lykke Jespersen.

Hvis inderne brokker sig over den manglende løn, risikerer de at blive sendt ud af landet af Udlændingesservice, fordi de ikke tjener nok til at opholde sig i landet på beløbsordningen, påpeger hun.

– CSC, og muligvis andre, har gjort det her i årevis, uden at nogen har haft en chance for at opdage det. For hvis inderne siger noget, bliver de sendt ud af landet. Havde det ikke været for en enkelt modig inder, havde vi aldrig fundet ud af det, siger Hanne Lykke Jespersen.

Alle får 285 kroner om dagen

Den konkrete sag, PROSA kender til, hvor der er oplyst 550 kroner om dagen i diæter

til Udlændingesservice, og manden reelt kun fik 285 kroner, er et enkeltstående tilfælde, hvor der er sket en fejl, siger Lars Lundsgaard.

– Det foregår sådan, at inderne laver en aftale med CSC i Indien, og her er der altså sket en fejl, der har ført til en konkret sag. Det er helt sikkert den eneste konkrete sag, hvor det har været til diskussion, om vi har fulgt reglerne.

Han fastholder, at alle inderne får 285 kroner i skattefrie diæter om dagen, dvs. 8.500 om måneden, og at det er godkendt af Udlændingesservice.

Hanne Lykke Jespersen siger dog, at det ikke er første gang, PROSA hører om udenlandske it-folk, der bliver snydt for lønnen:

– Sådanne sager har PROSA haft flere gange, men de bliver aldrig til noget, fordi

inderne ikke tør stå frem, fortæller Hanne Lykke Jespersen.

Lars Lundsgaard, synes du selv, det er rimeligt at betale en højtuddannet it-specialist 3.000 kroner om måneden i Danmark?

– Nu får de jo også 8.500 kroner i diæter. 8.500 om måneden skattefrit er måske ikke så attraktivt, hvis det er i en længere periode, men i korte perioder på tre måneder, som er den tid, inderne normalt er her, har vi vurderet, at det er rimeligt.

Han påpeger, at CSC Danmark ikke har nogen interesse i at have indere siddende i Danmark for længe.

– Der er ikke nogen økonomisk fordel for os i at have indere i Danmark til en løn på over 31.000 kroner, så det har aldrig været meningen, at det skulle være i længere perioder.

Politisk kritik af undersøgelse

Arbejdsmarkedsordførerne hos De Radikale og SF kritiserer integrationsministeren for uigenkendskabte skatteregler og CSC for ulovlig og unfair underbetaling.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Eigil Andersen, arbejdsmarkedsordfører for SF.

Hvad mener du om, at CSC underbetaler indiske it-folk?

– Vi mener, det er ulovligt og må stoppes hurtigst muligt. Så længe virksomheder som CSC får lov at omgå reglerne og hente underbetalt udenlandsk arbejdskraft til landet, fastholder det danske it-folk som de omkring 500 ledige PROSA-medlemmer i arbejdsløshed. En sådan social dumping er helt uacceptabel. Derfor må integrationsministeren straks gribe ind.

Hvad mener du om Udlændingesservices tilsyneladende godkendelse af den nettoløn, inderne får?

– Hvis Udlændingesservice har godkendt ordningerne hos CSC, er det meget alvorligt, da vi mener, at en godkendelse er i strid med de regler, som Folketinget har vedtaget. CSC's udgift pr. måned bliver kun omkring 24.000 kroner pr. måned, selv når man medtager bolig. Men CSC's udgift skulle ifølge beløbsordningen være over 31.000 kroner pr. måned. Eventuel manglende betaling af skat i Danmark skal selvfølgelig aldrig komme CSC eller andre firmaer til gode, idet beløbsgrænsen må ses som et værn mod social dumping.

Morten Østergaard, arbejdsmarkedsordfører for De Radikale.

Hvad mener du om, at CSC underbetaler indiske it-folk?

– Det er helt utilstadeligt, at aflønning ikke, som reglerne foreskriver, sker på sædvanlige vilkår. Det er underminerende for opbakningen til den aktive indsats for at gøre Danmark attraktivt for højt kvalificeret udenlandsk arbejdskraft, at arbejdsgivere underbetaler deres medarbejdere. Det er så ekstremt kortsigtet, at der må være store moralske og strategiske tømmermænd hos det pågældende firma.

Hvad mener du om Udlændingesservices tilsyneladende godkendelse af den nettoløn, inderne får?

– Det er rystende, at Udlændingesservice har udstedt opholdstilladelser på dette grundlag. Og jeg har for længst forlangt en redegørelse fra integrationsministeren. Det er ufatteligt, at den ene styrelse, som Integrationsministeriet har ansvaret for, igen og igen løber ind i denne type problemer, hvor administrationen ikke er i overensstemmelse med lovens ånd og bogstav.

ProsaBladet har også spurgt ordførerne hos Venstre og Dansk Folkeparti, men har ikke modtaget noget svar.

Java + .NET + iPhone + Android

× passion + kompetenceudvikling =  JAYWAY

I Jayway er passion og kompetenceudvikling nøglen til succes. Både i forhold til ansatte og kunder.

Det er en vigtig del af vores kultur at dele og sprede vores viden gennem blandt andet Open Source Communitiet.

Eksempler på ansattes bidrag er Rickard Öberg - grundlægger af Qi4j og JBOSS, Jonas Bonér - grundlægger af AKKA og bidrager til Terracotta, Hugo Josefson - grundlægger af Maven Android Plugin og Anders Bjursjö - grundlægger af Pixelshader og bidrager til Paint.NET.

Vores kompetencer giver os mange green-field projekter, hvor kunderne efterspørger cutting-edge viden for at løse opgaven.

Erfaringen fra disse projekter i kombination med konferenceindlæg, seminarer og kurser gør det muligt for os konsekvent at ligge på forkant med den tekniske udvikling. Vores erfaringer og viden dokumenteres af vores konsulenter på Jayways udvikler-blog blog.jayway.com.

Nu søger vi flere kompetente og lidenskabelige udviklere inden for Java, .NET, iPhone eller Android til vores kontor i København. Hvis du har motivationen, kompetencerne og ambitionen, tør vi love dig muligheder du ikke har oplevet før.

0% medarbejderomsætning siden år 2000 taler for sig selv, ikke?

Læs mere på blog.jayway.com og www.jayway.com eller send din ansøgning til application@jayway.com!

Jayway er et medarbejdetejet internationalt eksperthus indenfor systemudvikling med 180 konsulenter med kontorer i blandt andet København, Malmö og Stockholm. Siden 2005 har vi organiseret Øredev - en af Skandinaviens største udviklerkonferencer.

*Vi søger .NET-udviklere
i København*



”

Koden er god, hvis den er åbenlys rigtig i forhold til problemstillingen. Koden skal jo afspejle domænets struktur, så hvis den mentale oversættelse af begreberne i den virkelige verden er ligefrem og forståelig, så er koden god.

Peter Sestoft, professor, ITU

Gem tastaturet væk, hvis du vil skrive god kode

Den gode kode starter med analyse og design. Den virkelig gode kode kan forstås af andre end dig selv.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

At definere, hvad god kode er, er tilsyneladende næsten lige så svært som at skrive den. Definitionerne er i hvert tilfælde lige så mange, som der er interessenter involveret.

Men udvikleren, udviklingschefen og underviseren ser ud til at være enige om én ting: Den gode kode handler mere om, hvad der sker før og efter, at udvikleren sidder med hænderne på tastaturet, end den konkrete syntaks eller det anvendte sprog.

Henrik Tange, underviser på Ingeniørhøjskolen i København, udtrykker det således:

– Du kan være nok så god en programmør håndværksmæssigt, men hvis du ikke gennem analyse og design har skabt grundlaget for at lave noget, som kunden kan bruge, så kan det hele jo være lige meget. Så mit bedste råd til udvikleren, der gerne vil skrive god kode, er at starte med at gemme tastaturet væk.

Domæneindblik giver god kode

Peter Sestoft, professor på ITU, taler om den 'mentale oversættelse' af virkeligheden som

en vigtig forudsætning for, at man kan skrive den gode kode.

– Koden er god, hvis den er åbenlys rigtig i forhold til problemstillingen. Koden skal jo afspejle domænets struktur, så hvis den mentale oversættelse af begreberne i den virkelige verden er ligefrem og forståelig, så er koden god. Det bevirker samtidig, at man præcist ved, hvad man skal ændre, hvis domænet ændrer sig, siger han.

God overensstemmelse mellem problemstillingen og løsningen er også et vigtigt parameter, når løsningen skal udmøntes i konkret kode i en udviklingsvirksomhed.

– Koden må ikke være mere avanceret end det problem, den skal løse. For mig er enkelhed og ensartethed på tværs af løsningen meget vigtigt. Så i forhold til udviklerne, der har den store teoretiske bagage med fra deres uddannelse, er jeg typisk mere pragmatisk, siger Nicolai Pedersen, udviklingschef hos Dynamicweb, der udvikler CMS- og e-handelsløsninger.

For Peter Sestoft er god kode også kode, der

matcher den opgave, der skal løses.

– God kode er tilstrækkelig korrekt til formålet og effektiv ud fra en performance-overvejelse. I den sammenhæng spiller det naturligvis ind, om man skal vedligeholde en liste over medlemmer i ens kajakklub, eller om man skal lave udtræk blandt otte millioner records i et telefoncentralsystem, siger han.

Giv din kode et langt liv

Ud over de rent funktionelle krav er der en række ikke-funktionelle krav til god kode, der typisk rækker ud over her-og-nu-anvendelsen. For at ens kode skal få et godt og langt liv, er vedligeholdbarheden et helt centralt aspekt – både for cheferne og for de udviklere, du kan læse om på de efterfølgende sider.

– Vedligeholdbarhed skal ansues ud fra to vinkler: Koden skal være struktureret, så den nemt kan tilpasses ændringer i omgivelserne og i den virkelighed, den skal afspejle. Og så skal den være læsbar, så andre kan forstå den og videreudvikle på den. Man kan

skrive utrolig snedig og effektiv kode, som ingen andre kan forstå en brik af. I nogle tilfælde kan det være velbegrunder, men i mange sammenhænge vil det være meget bedre at skrive en mere læsbar og måske lidt længere kode, mener Peter Sestoft.

Hos KMD er nem vedligeholdelse af koden et vigtigt kvalitetskrav.

– Ud over at komme ud med nogle gode produkter, der møder kundekravene og har så få fejl som overhovedet muligt, så skal koden være vedligeholdelsesvenlig. Vi vil meget hellere lave nyudvikling end forvaltning på en kvalitet, der bare ikke er der, siger projektchef Karen Karlsrose Boel.

For Olivier Danvy, lektor på Datalogisk Institut på Aarhus Universitet, ligger de store udfordringer uden for selve koden.

– Det vigtige for en udvikler er at tilegne sig

en forståelse for de grundlæggende principper bag de enkelte programmeringssprog, som i bund og grund blot er 'a notation to express computation'. Det er et særligt mindset, en struktureret og åben tilgang til problemstillingerne og evnen til at interagere med andre for at skabe løsninger, der er vigtige, mener han.

Olivier Danvy vil også hellere fokusere på specifikation og design samt muligheden for at vedligeholde og udvikle koden over tid end detaljerne i de enkelte sprog. Men som i de talte sprog er det faktisk en fordel at have et stort register til sin rådighed.

– De problemer, som skal løses gennem programmering, er i mange tilfælde temmelig komplekse. Og for at kunne løse komplekse problemer har udviklerne brug for at kunne udtrykke sig i et sprog, der har et stort

ordforråd. Man skal derfor passe på med ikke at begrænse udviklernes muligheder for at bruge sprogets mange facetter blot for at gøre det forståeligt for de mange. Jeg kender til et konkret eksempel, hvor udviklerne ikke måtte bruge pointers i deres kode for ikke at gøre den for kompleks, og det er efter min mening helt galt, mener han.

Ifølge Olivier Danvy er kodekvaliteten dog generelt steget ikke mindst på grund af større anvendelse af formelle modeller og værktøjer til at analysere og teste programmerne.

Selvom de fleste således kan blive enige om, at analyse, design og alt det andet er meget vigtige elementer, så er der stadigvæk nogle kodelinjer, der skal skrives. Og som du kan se af eksemplerne på denne og følgende sider, er der gode og mindre gode måder at gøre det på.

BLIV STÆRK I IT-PROJEKTLEDELSE ELLER SOFTWAREKONSTRUKTION

Bestil avisen på www.itu.dk/master

Master i it:

- It-ledelse og strategi
- Softwarekonstruktion
- Organisation og implementering
- Interaktionsdesign og multimedier

IT-UNIVERSITETET I KØBENHAVN

IT-Universitetet i København · Rued Langgaards Vej 7 · 2300 København S – Dedikeret til den digitale verden



– Programmører kan lære meget ved at se, hvor langt man kan gå ved at bruge det forkerte værktøj og så blive klar over, hvornår og hvorfor det er en dårlig idé, mener Peter Makhholm, systemudvikler hos One.com. Foto: Lars Bertelsen.

Din kode kan også blive for smart

Den simple løsning er ofte den bedste. Og så er det vigtigt at reflektere over sin egen og andres kode, mener systemudvikler Peter Makhholm.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

– På et tidspunkt blev jeg noget studietræt og tog springet fra den mere hardcore del af datalogien ud i den praktiske anvendelse. Først som inhouse udvikler hos Forbrugestyrelsen i seks år og siden 2007 som systemudvikler her hos One.com, fortæller Peter Makhholm, der ud over arbejdet hos One.com også lægger en del energi inden for open source-verdenen.

Peter Makhholm er formelt set stadig indskrevet på Datalogi på Københavns Universitet, men tvivler på, at han vender tilbage for at færdiggøre studiet.

– Med den erfaring og det netværk, jeg efterhånden har fået gennem mit arbejde,

tvivler jeg faktisk på, at det betyder det helt store, om jeg har papir på mine kompetencer, siger han.

One.com, som leverer discount webhosting, lyder måske ikke som det mest udfordrende sted at arbejde set fra et udviklerperspektiv. Men ifølge Peter Makhholm ligger der i høj grad udfordringer i de store datamængder, som skal håndteres.

– Når man skal skalere et system op til 700.000 kunder, giver det nogle interessante udfordringer. Hvis man for eksempel skal læse nogle filer på disken, vil man normalt først køre et tjek for at se, om de rent faktisk er på disken. Problemet er bare, at der kan

gå så lang tid, mellem at vi har tjekket den første fil, til vi skal læse den, at operativsystemet har glemmt, at den eksisterer, fortæller Peter Makhholm.

Så der skal jævnligt skrives noget kode til at optimere inhouse-systemerne. Og Peter Makhholm skriver i Perl, der har et lidt flosset ry i udviklerkredse.

– Det er rigtigt, at der er skrevet ufattelig meget grim kode i Perl, så der er lidt sandhed i det dårlige ry. Grunden er, at Perl giver programmøren en del friheder, som han eller hun selv skal forvalte. Og så er Perl også blevet meget anvendt af systemadministratorer og webudviklere, der har haft en nu-



En gang imellem er det bedre at være lidt dum og tage små skridt ad gangen i sin kode frem for at bruge en voldsomt smart feature, bare fordi den findes.

Peter Makhholm, systemudvikler, One.com.

og-her-opgave, der bare skulle løses. Og det giver jo ikke nødvendigvis den bedste kode, siger Peter Makhholm og understreger, at han faktisk rigtig godt kan lide at kode i Perl.

Lær af det forkerte værktøj

Ud over at koden skal opfylde de funktionelle krav, er noget af det vigtigste for Peter Makhholm, at den kan vedligeholdes. Og det betyder, at man skal passe på ikke at blive for smart.

– En gang imellem er det bedre at være lidt dum og tage små skridt ad gangen i sin kode frem for at bruge en voldsomt smart feature, bare fordi den findes. Det skal være klart, hvad der foregår i koden, og i næsten alle tilfælde er den simplere og mere over-skuelige løsning den bedste, selvom den måske kræver lidt flere kodelinjer, mener han.

Han tilføjer, at hvis man benchmarker på koden, kan de flere kodelinjer i flere tilfælde faktisk også vise sig at være hurtigere end en mere komprimeret kode.

Men fascinationen af smarte features i sproget kan nemt gribe en programmør, og Peter Makhholm erkender, at han også selv kan falde i.

– I Perl kan man anvende regulære udtryk, og det betyder, at nogle opgaver kan løses på to linjer komplet uforståelige regulære udtryk, og det skal man som udgangspunkt holde sig fra. Bare fordi man kan anvende en hammer til at slå en skrue i et stykke træ, så er det ikke nødvendigvis det rigtige at gøre. Modsat kan man lære meget ved at se, hvor langt man jeg gå ved at bruge det forkerte værktøj, og så blive klar over, hvornår og hvorfor det er en dårlig idé. Det vigtigste er, at man giver sig tid til at reflektere over, hvad man gør, mener han.

For Peter Makhholm kan en god og måske endda smuk kode i sig selv give en stor tilfredsstillelse, men det tilfredsstillende ligger

Peter Makhholms eksempel i Perl

Problem: En fil består af afsnit, hvor første linje er indrykket med to blanktegn. Fjern alle afsnit, hvor der står Foo som andet ord i første linje.

Den dårlige løsning

```
local $/ = undef;
my $file = <>;
$file =~ s/^\s\s\w+\s+Foo.*?(?=\s\s\w)//gms;
print $file;
```

Den gode løsning

```
while(<>) {
    $doprint = 1 if /^\s\s\w/;
    $doprint = 0 if /^\s\s\w+\s+Foo/;
    print $_ if $doprint;
}
```

som regel på et mere praktisk plan.

– Når det lykkes for mig at skrive god kode, så gør det mit arbejde om 14 dage meget nemmere. I sidste ende handler det om at få løst opgaven – også den der kommer om 14 dage, der minder om den, jeg sidder med nu. Og min kode er god, hvis jeg kan genbruge den og nemt kan vedligeholde den, siger han.

Lur de andres kode af

I praksis er det oftest tiden, der sætter begrænsningen for, hvor god kode Peter Makhholm kan skrive.

– At være programmør er under alle omstændigheder et kompromis, hvor man skal tage hensyn til mange faktorer. Det er i sidste ende et spørgsmål om 'rough consensus and running code'. Og det er en del af den faglighed, man må have, hvis man vil arbejde i en heterogen verden, mener han.

Hos One.com har man indtil videre ikke haft behov for at have nedskrevne konventioner, men det kunne ifølge Peter Makhholm godt blive nødvendigt på et tidspunkt.

– Vi har indtil videre været så få udviklere og systemadministratorer, at det ikke har været nødvendigt med nedskrevne konventioner, men det begynder at knibe på nogle områder. Derudover burde man

betragte dokumentation som en nødvendig del af udviklingsprocessen. Hvis vi ikke let i dokumentationen kan beskrive, hvad vi gør, så er løsningen sikkert ikke god nok. Jeg har faktisk været med til at redde projekter ved at skrive dokumentation, der har fremprovokeret den nødvendige refleksion, fortæller han.

Peter Makhholm har to konkrete råd, hvis man gerne vil forbedre sin kode.

– Man skal simpelthen få læst en masse kode, som andre har skrevet, og reflektere over, hvad der er godt og skidt, og om man måske kunne bruge nogle af idéerne i sin egen kode. Det er meget mere effektivt end at sætte sig ned og læse en bog om 'god kode'.

Til gengæld er der andre bøger, det godt kan betale sig at læse.

– Jeg har en lille håndfuld bøger, som jeg synes er rigtig gode, og som jeg egentlig burde læse med faste intervaller. "The pragmatic programmer – from journeyman to master" af Andrew Hunt og David Thomas er en af dem. Den formidler med nogle konkrete eksempler, hvad der har virket godt for nogle udviklere, og lægger så egentlig bare op til, at jeg kan tænke over, om det kunne være anvendeligt for mig, fortæller Peter Makhholm.

Kode er også kommunikation

Hvis koden skal få et godt langt liv, skal læsbarheden være i top. Softwareudvikler og -arkitekt Christian Horsdal sætter sig i læserens sted, når han koder.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Christian Horsdal er datalog og ansat i det århusianske udviklingshus Mjølner Informatics som softwareudvikler og -arkitekt. Som formand for husets procesfællesskab af softwarearkitekter er han også med til at definere god kodeskik.

– Det er vigtigt at holde fast i, at som programmør skriver jeg koden én gang, men der kommer rigtig mange mennesker efter mig, der skal kunne forstå min kode for at rette i den eller videreudvikle på den. Og jeg skal også selv hurtigt kunne sætte mig ind i den igen, hvis jeg skal tilbage til den om nogle måneder.



Med korte metoder og korte klasser forsøger Christian Horsdal at gøre sin kode læsbar for andre. Foto: Søren Holm/Chili

Så på den måde skal man også tænke på kode som kommunikation med en afsender og en målgruppe, hvor afsenderen skal forsøge at sætte sig i læserens sted og udforme sin tekst, så den bliver læsbar for andre, mener han.

Set over en længere periode kan det ifølge Christian Horsdal helt sikkert betale sig at skrive god kode fra starten. Robert C. Martins og andres pointer om 'total cost of owning a mess' og 'technical debt', hvor renterne over tid bliver utroligt høje, er han helt enig i.

Navngiv metoder meningsfuldt

Hos Mjølner har man ud over de rent funktionelle krav til koden formuleret fire grundlæggende ikke-funktionelle kvalitetskrav: Performance, security, reliability og maintainability. Mange af Mjølners løsninger bliver faktisk overdraget til andre teknologivirksomheder, der får ejerskab over kildekoden, så kravet til maintainability er ekstra stort her. Maintainability, altså graden af vedligeholdelsesbarhed, er overskriften for læsbarhed, som Christian Horsdal mener kan opnås på flere måder.

– Man ser tit, at tomme linjer i koden bliver forsøgt brugt til at gruppere nogle elementer i koden, der hører logisk sammen. Her foretrækker jeg at tage de elementer og trække dem ud i en anden metode, som jeg så kalder. Jeg kan også godt lide gode beskrivende navne på metoder. Det kan typisk hjælpe programmører uden så meget domænekendskab til at forstå, hvorfor man for eksempel udfører nogle bestemte beregninger eller tjek, siger han.

Christian Horsdal mener, at det ikke skader

læsbarheden, at metoder kalder andre metoder. Det er samtidigt også vigtigt at huske på Martin Fowlers råd om at lade metoderne bevæge sig på samme abstraktionsniveau.

Christian Horsdal arbejder til daglig mest med .NET. Han mener, at kodning kan gå godt eller skidt i alle sprog, men der er dog sprog, hvor det er sværere at gøre koden læsbar.

– Perl kan være rigtig svært at gøre læsbar. I den anden ende af spektret ligger Ruby, og så har vi C# og Java et sted i midten, mener han.

Og så er der spørgsmålet om kodekommentarer, som han ikke giver så meget for.

– Personligt stoler jeg ikke rigtig på kommentarerne, da de ofte ikke er opdaterede, mens selve koden pr. definition er up to date. I de forholdsvis sjældne tilfælde, hvor man kommer ind i noget algoritmisk, kan det være nyttigt at henvise til den matematik, der er på spil. Og noget mere domænespecifikt eller udefrakommende kan det også give mening at forklare i en kommentar, hvis der for eksempel af lovgivningsmæssige årsager skal udføres ting som audit trail i koden, siger han.

Der er mange hensyn at tage, når der skal skrives kode. Og for Christian Horsdal bliver man nødt til at forholde sig professionelt til det nødvendige kompromis mellem tiden, man har til rådighed, og den optimale kode.

– Det kan godt initielt tage lidt længere tid at skrive god kode. Så i visse tilfælde kan man blive tvunget til at lave en quick-and-dirty. Men det er så lidt, man sparer af tid, så hvis deadline bare ligger nogle dage fremme, så vil jeg skrive koden ud fra mine krav til eksempelvis læsbarheden, fortæller han.

Christian Horsdals gode eksempel i Java

Koden nedenfor er fra "Principles, Patterns and Practices of Agile Software Development" af Robert C. Martin. Christian Horsdal, softwareudvikler og -arkitekt, Mjølner Informatics, synes, det er et godt eksempel på god kode, fordi:

- Eneste kommentar er i toppen, hvor algoritmen beskrives helt kort
- Eneste public metode er den første, man møder
- Private metoder kommer i den rækkefølge, de bruges
- Metoderne er korte og variable har forklarende navne
- Metoderne holder sig til ét abstraktionsniveau hver

PrimeGenerator.java (final)

/* This class Generates prime numbers up to a user specified maximum. The algorithm used is the Sieve of Eratosthenes. Given an array of integers starting at 2: Find the first uncrossed integer, and cross out all its multiples. Repeat until there are no more multiples in the array.*/

public class PrimeGenerator

```
{
    private static boolean[] crossedOut;
    private static int[] result;
    public static int[] generatePrimes(int maxValue)
    {
        if (maxValue < 2)
            return new int[0];
        else
        {
            uncrossIntegersUpTo(maxValue);
            crossOutMultiples();
            putUncrossedIntegersIntoResult();
            return result;
        }
    }
    private static void uncrossIntegersUpTo(int maxValue)
    {
```

```
        crossedOut = new boolean[maxValue + 1];
        for (int i = 2; i < crossedOut.length; i++)
            crossedOut[i] = false;
    }
    private static void crossOutMultiples()
    {
        int limit = determineIterationLimit();
        for (int i = 2; i <= limit; i++)
            if (notCrossed(i))
                crossOutMultiplesOf(i);
    }
    private static int determineIterationLimit()
    {
        // Every multiple in the array has a prime factor
        // that is less than or equal to the sqrt of the array
        // size, so we don't have to cross out multiples of numbers
        // larger than that root. //
        double iterationLimit = Math.sqrt(crossedOut.length);
        return (int) iterationLimit;
    }
    private static void crossOutMultiplesOf(int i)
    {
        for (int multiple = 2*i;
            multiple < crossedOut.length;
            multiple += i)
            crossedOut[multiple] = true;
    }
    private static boolean notCrossed(int i)
    {
        return crossedOut[i] == false;
    }
    private static void putUncrossedIntegersIntoResult()
    {
        result = new int[numberOfUncrossedIntegers()];
        for (int j = 0, i = 2; i < crossedOut.length; i++)
            if (notCrossed(i))
                result[j++] = i;
    }
    private static int numberOfUncrossedIntegers()
    {
        int count = 0;
        for (int i = 2; i < crossedOut.length; i++)
            if (notCrossed(i))
                count++;
        return count;
    }
}
```

Værdien af god kode

På det mere praktiske plan sværger Christian Horsdal til mange små iterationer, når han koder. Ikke blot de iterationer, der ligger i procesmodeller som Scrum, men de små iterationer i løbet af en dag, hvor han tilstræber hele tiden at få tjekket sin kode af og ind i versionsstyringsværktøjet.

– Groft sagt bør man skrive fem linjer, køre dem, så skrive fem linjer mere og køre dem. Det tvinger en til at skrive korte metoder og korte klasser, hvilket igen fremmer læsbarheden, siger han.

Men det er ikke nok, at den enkelte udvikler har fokus på kvalitet i koden.

– Der skal være en kulturel forståelse i virksomheden for værdien af god kode. I princippet kunne man godt sige, at det er o.k. at lave mindre god kode, hvis man gør det med åbne øje, og fordi det giver mening nu og her. Det er bare ikke mit indtryk, at det er det, der har været baggrunden, når jeg ser dårlig kode. Der er steder, hvor kvalitet i koden simpelthen ikke er i fokus, mener Christian Horsdal.

Hvis ikke der er tungtvejende grunde til at lade være, anvender man hos Mjølner eksempelvis Suns og Microsofts officielle kodestandarder. I nogle tilfælde justerer man dog standarderne i de enkelte projekter, da

kunderne kan have specifikke krav.

Christian Horsdal synes, at han fik en god ballast med fra sin uddannelse på Datalogi på Aarhus Universitet.

– Man lærer først rigtigt at blive programmør, når man kommer ud i en udviklingsvirksomhed. Men jeg fik nogle gode konkrete ting med mig som for eksempel viden om compilere og virtuelle maskiner. Og selvom der selvfølgelig er meget håndværk i at skrive god kode, så er der nogle teoretiske forudsætninger, der skal være på plads, før man kan udføre sit håndværk i den nødvendige kvalitet, mener han.

Har du ophavsret til din kode?

Pas på ophavsretten til de programmer, du sysler med at lave derhjemme. Hvis du er fastansat, kan din arbejdsgiver nemt få al ophavsret til det, du laver, selv i din fritid.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Du har brugt din fritid på at brygge dit eget lille program sammen, og måske har du valgt at dele det med dine kolleger eller chefen på arbejdet. Hvad du måske ikke er klar over er, at din arbejdsplads nu har ophavsretten til dit program. Du kan ikke selv tjene noget på det længere, selvom du ikke engang har fået løn for den tid, du lagde i det.

Hanne Lykke Jespersen, forbundssekretær i PROSA, giver dig her nogle gode råd om, hvornår du selv har ophavsret til din kode, og hvornår du ikke har.

Arbejdsgiveren får ophavsretten

– Har du et almindeligt ansættelsesforhold som funktionær og laver et it-program, får din arbejdsgiver ophavsretten, hvis idéen udspringer af opgaver på dit arbejde, eller hvis du selv bringer det ind på din arbejdsplads. Det gælder uanset, om du har fået det ekstraordinært pålagt af arbejdsgiveren, eller om du har lavet det i din fritid og på din hjemmecomputer. Undtaget er kun, hvis det slet ikke er en del af din jobfunktion at have noget med it-programmer at gøre – for eksempel hvis du er kok eller chauffør.

Du har ophavsretten

– Hvis du er ansat til at programmere, og programmet ligger uden for det, du normalt laver, og er dit eget private initiativ, har du selv ophavsretten. Hvis du er venlig og installerer programmet til brug på dit arbejde, skal du dog sikre dig en skriftlig aftale med din arbejdsgiver, som giver arbejdsgiver brugsretten, men som slår fast, at alle øvrige rettigheder er dine. Ellers risikerer du at miste den.

Læg mærke til klausuler

– Mange it-professionelle har indbygget



særlige klausuler i deres ansættelseskontrakter, som begrænser deres rettigheder. For eksempel kan det være, at du skal have en særlig skriftlig tilladelse fra ledelsen, hvis du vil drive selvstændig virksomhed ved siden af dit normale arbejde.

Funktionærloven

– Funktionærloven forhindrer, at man kan drive egen virksomhed inden for samme branche, som man er ansat i. Hvis du er funktionær, må du altså normalt ikke have et bijob eller en selvstændig virksomhed, som er i konkret eller teoretisk konkurrence med din arbejdsgiver, eller som hindrer dig i at udføre det arbejde, du er ansat til. Hvis din arbejdsgiver accepterer dit bijob, bør du sørge for at få det skriftligt.

Freelancere og konsulenter

– Som freelancer har du som udgangspunkt ophavsretten, hvis der ikke er aftalt andet. Arbejdsgiveren har dog ret til den brug, som fremgår af jeres aftale. Hvis du som freelancekonsulent er tæt knyttet til en virksomhed, kan du risikere at blive betragtet som ansat, hvorved du mister al ophavsret til dit arbejde. Det kan i det tilfælde være en god idé at skrive ophavsrettigheder ind i kontrakten med virksomheden, hvis du vil være sikker på at have dem.

Konkurser

– Hvis du ejer dit eget firma og går konkurs, hører ophavsretten til boet, som kuratoren kan sælge for at hente penge ind til kreditorerne. Hvis du udvikler videre på programmet uden aftale med boet, har du overtrådt ophavsretsloven.

Studerende

– Hvis du som studerende har lavet et program sammen med en virksomhed, og du ikke er ansat eller har lavet en særlig aftale om det, tilhører ophavsretten dig, din gruppe og eventuelt din lærer, alt efter jeres indsats.

Sælg din ophavsret dyrt

– Det er helt normalt i it-branchen, at kunden søger at sikre sig ophavsretten. Det skal du sikre dig kompensation for.

Nyttige links om ophavsret

Dom om ophavsret:
prosa.dk/link/373.

Chefen spænder ben for open source – artikel fra Version2: prosa.dk/link/374.

PROSAs pjece om ophavsret:
prosa.dk/link/375.

Få bedre råd

**STUDIE
FORSIKRING
2010**

Med en Studieforsikring hos RUNA er du sikret til lav pris

Studieforsikringen omfatter:

- Familie/indboforsikring - 50% rabat
- Rejseforsikring Verden - 50% rabat
- Ulykkesforsikring - 25% rabat

Flere fordele:

- Har du en studieforsikring hos os, kan du få 25% studierabat på Bil-, Motorcykel- og Knallertforsikring
- Spar 8% ved at betale én gang om året

Studieforsikringen koster mellem 337 og 437 kr. pr. kvartal (indeks 2010) alt efter, hvor i landet du bor.



RUNA FORSIKRING A/S

www.runa.dk - Tlf.: 3332 2200

Brugerpanelet:

Papir på efteruddannelsen er vigtigt

Det er vigtigt at have certificeringer og papir på kompetencerne i it-branchen, og det ser ikke ud til, at arbejdsgiverne har smækket pengekassen til efteruddannelse i trods krisen, indikerer månedens rundspørge af Prosabladets brugerpanel.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Papir på efteruddannelsen er helt essentielt for de fleste i Prosabladets brugerpanel.

Derfor vil størstedelen have en efteruddannelse, der giver dem certificeringer eller diplom- og masteruddannelser. Og det er der en simpel forklaring på, mener kampagnekonsulent i PROSA Lulu Pedersen.

– Værdien i certificeringer og at have papir på kompetencerne er et vilkår, der længe har været i it-branchen. At opkvalificere sig it-fagligt og it-teknisk er en præmis for vores medlemmers jobindhold, siger hun.

Uddannelseskonsulent i PROSA Michael Tøttrup bakker op.

– Det er ikke altid nok at kunne tingene. Som regel og især i forbindelse med job-søgning vil man blive stillet over for et krav om dokumentation på denne kunnen, siger Michael Tøttrup.

Det er brugerpanelet godt klar over:

– Jeg skal have nogle 'jeg kan det her'-kurser. Før kunne man bare antyde, man vidste, hvad det var, skriver én.

En anden fortæller, at krisen har tvunget ham eller hende til at blive i uddannelses-systemet på grund af jobmangel.

Halvdelen har brugt kvalifikationer fra en efteruddannelse, de har været på, i en jobsøgning.

– Flere kvalifikationer gør det lettere at få et nyt job. Har også opdateret min LinkedIn-profil med efteruddannelsen, og det har bevirket henvendelser fra headhuntere.

– Der stilles tit krav til, at man kan bevise, hvad man har lavet. Der er efteruddannelse og certificering godt.

Ikke vejen ud af krisen

Mantraet om, at efteruddannelse er vejen ud af krisen, vækker ikke genklang hos brugerpanelet. En del mener, at efteruddannelse er vigtigt for samfundet, uanset om der er krise eller ej.

– Jeg tror ikke, det er 'vejen ud af krisen', men det er da dumt, hvis ikke man udnytter det manglende behov for arbejdskraft til efteruddannelse, skriver én.

– Denne krise ville være opstået, selvom vi alle havde doktorgrader. En krise, man kun kan uddanne sig ud af, er en falliterklæring fra staten. De har også ansvaret for de utallige, der ikke har evner til, eller mulighed for, efteruddannelse.

Det ser ikke ud til, at arbejdsgivernes efteruddannelseskasser er lukket i. Medlemmerne af brugerpanelet tager nemlig i høj grad efteruddannelse op med chefen, og flertallet mener ikke, at det er blevet sværere at få efteruddannelse betalt af arbejdsgiveren.

Det synes Michael Tøttrup er positivt, men han påpeger dog, at der desværre er oplysninger, der trækker billedet den anden vej. PROSAs lønstatistik har de seneste år vist et fald i antallet af efteruddannelsesdage.

Han påpeger også, at fordi ledigheden er stigende, vil om ikke andre de ledige opleve, at det er sværere, idet det er meget svært at få Jobcenteret til at finansiere efteruddannelse.

Det bekræftes af brugerpanelet, hvor en lille del ikke har fået efteruddannelse i en længere periode og generelt oplever problemer med at få arbejdsgiver eller jobcenter til at betale for det, de ønsker.

– Som arbejdsløs ville det være godt, hvis PROSA gik mere aktivt ind i de første seks måneder for at hjælpe med at 'få fingrene' i relevante kurser, der er glippet for mig.

En nævner, at han eller hun kun bliver efteruddannet i år, fordi vedkommende betaler med sin egen arbejdstid. En anden skriver, at da det gik godt, havde virksomheden travlt til efteruddannelse af medarbejderne, og nu hvor det går dårligt, har virksomheden ikke råd.

Selvstudie mangler dokumentation

Flere nævner selvstudie som en mulighed for efteruddannelse – nogle, fordi arbejdsgiveren eller a-kassen ikke vil betale, og andre, fordi de foretrækker den måde at lære på.

– Jeg holder mig selv ajour i de temaer, der interesserer mig, og jeg synes har potentiale. Der findes ingen bedre efteruddannelse, selvom foredrag og lignende kan være behjælpelige med temaer, som jeg finder uinteressante og kedelige, men nødvendige, skriver en deltager i brugerpanelet.

Problemet her er, at man ikke har dokumentation for sin viden, nævner nogle.

På trods af ønsket om certificeringer og lange uddannelser foretrækker de fleste i brugerpanelet korte, målrettede forløb, hvilket kan virke lidt paradoksalt.

– Ellers kan det være svært at have endnu en bold i luften, hvis man også skal koncentrere sig om et langvarigt kursusforløb, kommenterer en deltager.



” Jeg satser meget mere på certificeringer som bevis for, at jeg har en vis viden.

Deltager i Prosabladets brugerpanel.

Et mindretal vil dog helst have længerevarende kursusforløb, enten for at kunne fordybe sig eller på grund af den hårdere konkurrence på det globale arbejdsmarked.

– Erhverver vi ikke disse uddannelser, vil firmaerne importere uddannede russere og indere, frygter et medlem af brugerpanelet.

– En kort efteruddannelse inden for programmering er værdiløs. Det kræver masser af tid at lære nye områder, som man kan bruge i erhvervssammenhæng, kommenterer en anden.

Populære PROSA-kurser

Brugerpanelets svar peger i retning af, at PROSAs egne kurser får pæne skudsmål af de adspurgte. Lulu Pedersen melder om positiv

respons og fortsat interesse fra medlemmerne.

– Vi har generelt stor fremmøde-procent på alle arrangementer, både workshops og korte gå-hjem-møder. Så der er krisen ikke at mærke. Tværtimod møder medlemmer op, selv en aften med snestorm, hvor jeg havde arrangeret foredrag om Android, siger Lulu Pedersen. Tilbagemeldingerne fra brugerpanelet vurderer hun som brugbare.

– Vi skal være stærke på system- og webudvikling, drift og support samt programmering og udvikling. Det vil jeg tage med i planlægningen af kurser i andet halvår af 2010, siger Lulu Pedersen. Kursuskataloget, der var med som indstik i sidste nummer af Prosabladet, bliver nu en tilbagevendende halvårlig tradition.

Prosabladets brugerpanel
Brugerpanelet er Prosabladets forum for holdninger og erfaringsdeling om it-aktuelle emner. Brugerpanelets hovedformål er at afdække holdninger og tilføre indsigt. Brugerpanelet må ikke forveksles med meningsmålinger og postulerer ikke repræsentativitet. Meld dig til brugerpanelet og få dine meninger hørt på www.prosa.dk/brugerpanel.

Her må der hackes

Labitat er et mødested for mennesker, der kan lide at pille ting fra hinanden og programmere dem på måder, som ingen havde tænkt på.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

Foto: Lars Bertelsen



Foreningen Labitat giver alle og enhver mulighed for at se nærmere på hardware og den software, der styrer det.

Et nymalet kælderlokale på Frederiksberg i København er en lille gruppe mennesker samlet en tirsdag aften i februar, mens resten af landet drukner i snestorm.

Det er et af de første møder i foreningen Labitats nye lokaler. Ugen før svingede de aktive medlemmer malerpenslen, og lugten af plastikmaling hænger stadig i luften. Den er heller ikke helt god med strømmen – der er noget galt, og man skal passe lidt på med kabler, fortæller datalogistuderende Christian Panton, som leder slagets gang.

I Labitat handler det om at udforske grænsfeltet mellem hardware og software og finde ud af, hvordan hardware kan bruges på måder, som det ikke oprindeligt var tiltænkt.

Lige præcis dét demonstrerede Christian Panton i TV-Avisen et par dage før denne snefyldte tirsdag aften. Det viser sig, at det stærkt forsinkede og skandaleombruste Rejsekort, som skal være elektronisk billet i hovedstadens kollektive trafik, kan hackes

og ødelægges blot ved, at en RFID-læser kommer i nærheden af et Rejsekort. Hypotetisk set kan man spadserer ned igennem en bus med Christian Pantons udstyr og slette samtlige passagerers kort.

Leg med laserskærer

Det er denne lyst til at kigge ind i dip-pedutter og finde nye anvendelser, som er rammen for Labitat.

– Egentlig vil vi bare give folk mulighed for at lege med teknologi, fortæller Christian Panton.

Ligesom 1980'ernes computerklubber gav mulighed for at komme tæt på datidens dyre mikrocomputere, vil Labitat gøre det muligt for medlemmerne at kaste sig over teknologi og hardware, som de fleste ikke ser i hverdagen.

– Nu er det nogle andre teknologier, vi ikke lige har råd til: At lege med dyr elektronik, laserskærere eller 3D-printere.

Det giver også mulighed for at dele viden imellem deltagerne.

Labitat er en del af et internationalt hackerspace-miljø. Her skal ordet 'hacker' læses i den klassiske facon, som et synonym for programmør, men med undertoner af frækhed og blik for muligheder, der ikke lå i kortene til at starte med.

Hurtigere end på universitetet

Anders Jakobsen, som studerer nanoteknologi på Københavns Universitet, er blandt dem, der har trodset snestormen denne tirsdag aften.

– Her er en mulighed for at lære noget mere. Jeg kunne tage et tilvalgskursus på universitetet, men her lærer jeg lige så meget på en aften som på et tre måneders kursus.

Det typiske Labitat-medlem er en studerende fra Danmarks Tekniske Universitet eller Københavns Universitet. Sådan er det også denne aften, hvor 25 unge mænd har kæmpet sig igennem vejret for at høre om, hvordan man programmerer oven på Nokias Linux-baserede Maemo-plattform, der ligger bag mobilfirmaets avancerede N900-modeller. Rundt om bordet er det tilsyneladende Linux-distributionen Ubuntu, som er det foretrukne styresystem. Men det er ikke kun datalogistuderende, der finder et



”

Egentlig vil vi bare give folk mulighed for at lege med teknologi.

Christian Panton, aktiv i hackerspacet Labitat.



På Labitat kan man lære lige så meget på én aften som tre måneder på universitetet, mener nogle af medlemmerne.

fællesskab i Labitat, siger Christian Panton:

– Vi har også folk fra erhvervslivet, som har brug for et sted, hvor man kan lege med teknologi og have det sjovt. Det er ligesom at lege med Lego.

Lige nu klarer foreningen økonomien selv, uden offentlige tilskud, men er hele tiden på udkig efter hardware. Labitat oplever stor interesse fra software- og teknologi-firmaer, som også kan føre til ny hardware for foreningen.

– I stedet for at smide tingene i skralde-spanden, så får vi det. Vi har ikke det store, fede udstyr endnu, men vi regner helt klart med, at det kommer, siger Christian Panton.

Planen er at holde møder ugentligt og emneorienterede arrangementer indimellem.

Mange af medlemmerne har forbindelse til DTU's Linux-brugergruppe. Det gælder også for David Askirk, der er nybagt civilingeniør fra DTU og arbejder som programmør i det daglige. Også for ham er det interaktionen med hardware, der driver værket:

– Det er at se, hvordan det virker. Se, om man kan få det til at virke bedre, eller måske kan man få hardwaren til at passe til det, man vil. Og når man ikke har et bureaukrati, hvor alt skal godkendes, og der skal være finansiering bag, så kan man få ideer igen og gang i nogle projekter, man normalt

ikke ville få gang i, forklarer David Askirk.

Ville Witt, som studerer på DTU, bakker op:

– Jeg blev meldt ind i går aftes. Der er nogen, der syer ting på ryggen, kører på motorcykel og kalder det for en hobby. Det her er også en hobby. Software og kompleksitet er interessant.

Åbent hus

Torsdag den 15. april 2010 klokken 17 afholder Labitat åbningsreception. Her er der fremvisning af hacks og meget andet. Alle er velkomne på H.C. Ørstedes Vej 5 1879 Frederiksberg.

Slap bog om it-konflikter

”Håndtering af konflikter i IT-projekter” er en bog, der sætter mange tanker i gang, men også irriterer på grund af slap struktur.

Af Boganmeldelse af Erling Krohn,
prosabladet@prosa.dk



Efter mange år med projektledelse af it-projekter af forskellig størrelse og art var det med glæde, jeg kastede mig over Georg Strøms bog ”Håndtering af konflikter i IT-projekter”.

Allerede ved læsning af forordet blev jeg dog en smule forvirret. En forvirring, der først forsvandt efter at være kommet halvvejs ind i bogen.

Hvad var formålet med bogen, hvem var den skrevet for, og hvilket problem ønskede den at adressere og måske løse?

Da indså jeg, at det var fortællinger om, hvad Georg Strøm har mødt af problemer i forbindelse med projektgennemførelse, kombineret med omfattende studier udmøntet i en ph.d. om grænselandet mellem psykologien og it-teknologien.

Flakser mellem konflikter

Bogen er bygget op af 23 afsnit, der hver især behandler et område, hvor forfatteren ser et konfliktfelt. Hvad en konflikt er, eller hvilke typer konflikter det er, der behandles i bogen, klargøres ikke.

Til gengæld flakses der mellem konflikter mellem interesseparter og kunde-leverandører, konflikter om krav og betalingsformer, kulturelle konflikter og konflikter mellem

psykopater, Asperger-ramte og ’sociale typer’.

Konflikterne behandles i separate afsnit, men der er ingen rød tråd mellem, hvilke der behandles og hvorfor.

Og det samme gør sig gældende i de enkelte afsnit, hvor der et sted snakkes om Geert Hofstedes magtdistancebegreb og et andet sted anbefales at lave en liste med kontaktnumre og e-mailadresser til projektdeltagerne.

For mig var det de humanistiske afsnit, der havde størst værdi. Konflikter, der opstår i forbindelse med dårlige kravspecifikationer og brug af agile udviklingsmetoder, er langt bedre beskrevet andre steder.

Mere prosa end faglitteratur

Når man er færdig med bogen, sidder man tilbage med en fornemmelse af nærmere at have læst et stykke prosa end et stykke fagligt litteratur. Som projektleder er der altid nye tricks at lære. Hvis man i forvejen har en veludviklet værktøjskasse, der passer til den projektmodel, man benytter, vil bogen give anledning til mange refleksioner over dette og hint. Og det kan være o.k., hvis man er i det humør, men savner man råd og vejledning til at forstå og løse konkrete problemer i forbindelse med konflikter i it-projekter, er bøger om forhandlingsteknik langt mere velegnede. Og der er som sædvanligt langt mere hjælp at hente på nettet i forbindelse med konkrete problemer vedrørende kravspecifikation, test og leverancebestemte

betalingsterminer.

Har du en ledig søndag, så læs Georg Strøms bog, og glæd dig over det lette sprog og de mange små perler, og lad være med at surmule over alle de ting, en bog om konflikter i it-projekter burde indeholde. For det får du ikke her.

Erling Krohn er ansat i Region Hovedstadens it-afdeling – KIT – der servicerer 50.000 brugere – hovedsageligt med sundheds-it. Han har været projektleder i 12 år med fokus på teknisk projektledelse.



Georg Strøm: ”Håndtering af konflikter i IT-projekter”, 260 kr. Udkommet 2009 på Jurist- og Økonomforbundets forlag.

Personaliseret kundekommunikation via alle kanaler



GMC Software Technology har nu nordisk base i Danmark med danske Henrik Nørby i spidsen. Kunderne er større virksomheder med mange privatkunder såsom banker, forsikringsselskaber, detailkæder og forsyningsvirksomheder, ofte også implementeret via trykkerier og direct marketing-bureauer.

Privatejede GMC Software Technology med hovedkontor i den schweiziske landsby Appenzell 20 km syd for Bodensee, sætter nu alle sejl til på at udvikle det danske og svenske marked. Det kommer efter at GMC voksede 35 procent i gennemsnit i de sidste ti år og har etableret datterselskaber i 24 lande.

På de danske breddegrader omfatter kundelisten blandt andet PBS og detailhandelskæden ICA, som anvender GMC's løsninger til at håndtere individuelle budskaber på transaktionsdokumenter, eksempelvis på PBS' månedlige betalingsoversigt og ICA's månedlige pointoversigt til sine medlemmer.

"Individualiseret markedsføring, hvor virksomheden i sine kundebreve målretter sine budskaber ud fra den eksisterende viden om hver enkel kunde, er væsentligt mere effektivt end at sende det samme standardbudskab til alle kunder," anfører general manager Henrik Nørby fra GMC Software Technology.

Kæmpe stigning i responsrate

Som eksempel nævner han ICA, der har drevet loyalitetsprogram siden 1994 og har fire millioner kunder i deres CRM-system. ICA og GMC startede for et år siden et projekt med over 2,2 millioner medlemmer i Sverige:

"Ved at individualisere budskaberne på den månedlige pointoversigt fra ICA til kunden er responsraten i ICA's loyalitetsprogram gået fra få procent til fantastiske 35 procent. ICA kan jo se i deres system, hvilke varer medlemmerne tidligere har købt, og målretter så deres tilbud herefter i den månedlige pointoversigt. Så tankesættet bag er ganske logisk. Men det kræver et stort og robust system som vores for at kunne føre det ud i praksis over for så mange kunder," siger Henrik Nørby.

Som den eneste udbyder tilbyder GMC en samlet ISO-certificeret totalløsning, der understøtter hele arbejdsprocessen fra kundesegmentering, dataopsamling og formulering af budskaber til grafisk opsætning og håndtering af dokumentfiler.

Kommunikationsplatform for individualiseret B2C kommunikation

Løsningen er integreret med kundens eksisterende system og kundedatabase og kan ligeledes anvendes af trykkerier og printleverandører, som håndterer store dokumentoutput for deres kunder:

"Digitalisering af transaktionsdokumenter er jo en trussel for trykkerier og andre printudbydere. Med vores løsning kan de beholde kunderne og differentiere sig ved at tilbyde samlede dokumentløsninger – uanset om output sker på papir eller elektronisk," siger Henrik Nørby.

GMC på verdensplan har mere end halvdelen af verdens største Serviceudbydere på sin kundeliste. I Danmark samarbejder GMC med blandt andet Itella, Strålfors og BEC.

Vores system er let at anvende, kræver et minimum af teknisk viden og giver hurtig time-to-market. I ICA er det således en enkelt person, der står for håndteringen af de 2,2 millioner mails hver måned.

På trods af den generelle økonomiske afmatning forventer Henrik Nørby, at GMC's løsninger får endnu større udbredelse i Danmark:

"Uanset om dokument-output sker på print, mail eller web, skaber vi value-for-money gennem målbar meromsætning. Det er noget både kunderne og vores samarbejdspartnere kan forstå, og derfor tror jeg heller ikke det bliver svært at opnå høje vækstrater herhjemme, ligesom GMC oplever det over resten af verden."

GMC PrintNet – Den Nye Standard For Personaliseret Kommunikation

GMC Software Technology hjælper større virksomheder med at implementere virkningsfulde, personaliserede Kommunikationsprogrammer for øget Kundeloyalitet og Salg. For at forbedre produktiviteten og reducere omkostninger.

Kejserens gamle software

Dårligt digitalt design er årsagen til mange af de problemer, der findes inden for moderne teknologi, hævder virtual reality-eksperten Jaron Lanier i en ny bog.

Af Karsten Bengtsson,
prosabladet@prosa.dk

Begejstringen over internettet og hele Web 2.0-ideen er udbredt og forståelig. Information er alle vegne, og det er nemt at komme i kontakt med andre via sociale netværk som Facebook.

I denne opmarch af begejstring har der hidtil kun været få kritikere, der som drengen i "Kejserens nye klæder" punkterer myten og ødelægger den gode stemning. Clifford Stoll var først med bogen "Silicon Snake Oil", hvori han hævdede, at internettet ikke bragte os tættere sammen, men tværtimod isolerede os fra hinanden.

I nyere tid har journalisten og internetiværksætteren Andrew Keen påtaget sig rollen som drengen i "Kejserens nye klæder". I bogen "The Cult of The Amateur" påpeger Keen, hvordan internettets gratis-princip undergraver den professionelle arbejde og skaber en kulturel legeplads domineret af glade amatører.

I denne duet af kritikere blander computer-eksperten og komponisten Jaron Lanier sig nu med bogen – eller manifestet – "You Are Not a Gadget".

Dårligt digitalt design

Lanier adskiller sig fra sine kritikere ved at være dybt involveret i teknologi – blandt andet som opfinder af begrebet 'virtual reality'. Han var på et tidligt tidspunkt rådgiver for Linden Labs Second Life og har en forsker-kontrakt med Microsoft, ligesom han underviser på San Francisco State University.

Hovedpointen i Laniers bog er – sat på spidsen – at programmører og software-udviklere på et tidligt tidspunkt ødelagde store dele af moderne kommunikationsteknologi ved at lave dårligt udtænkt arkitektur, som vi stadig må trækkes med.

Software udtrykker alt – fra, hvordan vi opfatter musik over kommunikation til udtænkning af nye ideer. Derfor må programmører være yderst forsigtige og tålmodige, når de skriver nye koder. Den såkaldte 'netværks-effekt' gør, at når programmer først er blevet udbredt – har nået 'critical mass' – er det svært at skabe alternative.

Der er skabt en såkaldt 'lock-in'-situation, som det næsten er umuligt at komme ud af igen.

Lock-in-situationer

Lanier nævner en række konkrete eksempler på, hvordan der er blevet skabt sådanne 'lock-in'-situationer.

MIDI blev skabt af synthesizer-komponisten Dave Smith i starten af 1980'erne. Standarden blev skrevet ud fra, hvordan et piano-keyboard fungerede, og var alt for simpelt til eksempelvis at overføre sang eller en saxofon til digital form. Ikke desto mindre blev MIDI de facto-standard for musik og eksisterer den dag i dag i en iPhone – selvom det, efter Laniers mening, er en ringe teknisk løsning.

Det software, der findes bag chatrooms og blogs, er også håbløst, hævder Lanier. Det opfordrer til anonymitet, hvor det burde kræve, at folk registrerede sig med deres fulde identitet. Kun sådan kan vi have en fornuftig samtale.

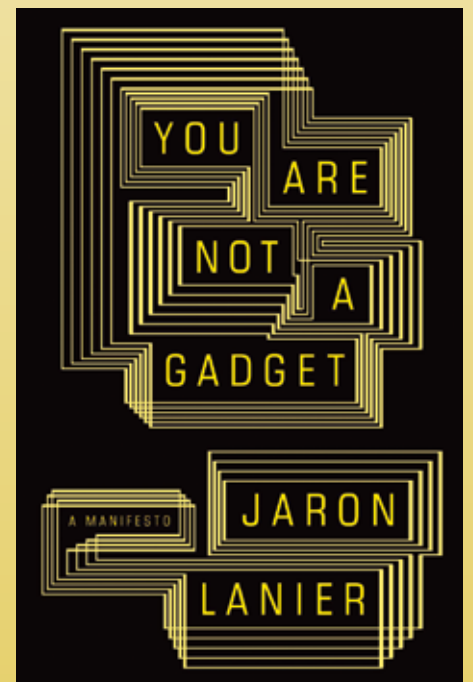
Den første Macintosh, som Jef Raskin stod bag, opererede ikke med 'filer', men organiserede ens arbejde på noget, der nærmest lignede en personlig webside. Det var først, da Steve Jobs kom til, at begrebet 'fil' blev introduceret. Siden kom UNIX med filer, Windows med filer og så videre. I dag lever vi så med denne software-arkitektur, men

er det den bedste? Er det klogt for menneskeheden at tænke i 'filer'?

Provokerende bog

Et måske mere overraskende eksempel på software-lock-in er Googles måde at forbinde indholdet på websider med tekstannoncer. Dette har sat en de facto-standard for, hvordan man placerer annoncer på internettet, hvorfor alle i dag må bruge dets AdSense. Men er det godt? spørger Lanier.

Jaron Laniers bog har i USA fået en blandet modtagelse. New York Times kalder bogen for 'provokerende og kontroversiel', mens andre anmeldere udtrykker irritation over Laniers mange idiosynkrasier og spørger: Er Lanier selv fanget i en form for 'åndelig lock-in', hvor gamle kendte synspunkter blot gentages?



"You Are Not a Gadget", af Jaron Lanier, er udgivet på Knopf. 195 sider. Pris: 24,95 dollar.

SNART FÆRDIGUDDANNET? KOM I GANG MED IT-KARRIEREN

BLIV KLAR TIL ARBEJDSMARKEDET PÅ EN
INSPIRATIONS DAG FOR IT-STUDERENDE

MØD:

IT-REKRUTTERINGSKONSULENTEN:

Det kigger arbejdsgiverne efter

NYUDDANNEDE IT-PROFESSIONELLE:

Sådan klarede vi den

KARRIERERÅDGIVEREN:

Sådan får du dit første job

PROSA-JURISTEN:

Undgå at blive snydt - og få en høj løn

A-KASSE KONSULENTEN:

Vi sikrer dig dagpenge at leve for

PROSA giver en sandwich og alt det, du skal vide, når du er ved at være færdig med dit it-studie.

PH-CAFEEN, HALMTORVET 9A, 1700 KBH V

24.3. kl 16-19:30

Tilmelding www.prosa.dk/kursus. Gratis for alle it-studerende.
PROSA - Forbundet af It-professionelle

PROSA

Agil udvikling bag Windows 7

Microsoft indførte agile udviklingsprocesser for at sikre, at Windows 7 kunne komme til tiden og i en ordentlig kvalitet.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Det er ikke nogen hemmelighed – heller ikke blandt Microsoft-folk – at firmaet efter Windows Vista havde revanche til gode. Et af midlerne til at opnå succes med Windows 7 var at indføre nye processer og strukturer for Windows-udviklerne, der var vokset i antal fra omkring 800 til Windows NT 4.0, over 1.400 til Windows 2000 til omkring 3.000 til Windows 7.

En simpel udregning af, hvor mange build breaks, en udvikler producerer om året,

gjorde det helt klart, at med så stor en udviklergruppe ville man reelt aldrig kunne sikre en stabil kildekode at arbejde på.

Windows er traditionelt blevet udviklet af et antal grupper med ansvar for forskellige dele af produktet. Men til udviklingen af Windows 7 valgte man at gøre op med tidligere tiders hierarkiske struktur og opdele udviklerne i flere mindre og dermed overskuelige 'feature crews' med udstrakt metodefrihed og ansvar for kvaliteten af delproduktet.

Derudover valgte man også at satse på meget tidligt at have en anvendelig version af Windows 7 klar til intern og senere ekstern testning. Det lykkedes i en grad, så mange udviklere på et relativt tidligt tidspunkt faktisk kunne sidde og udvikle Windows 7 på en Windows 7-plattform. Kim Ibfelt, udviklingsdirektør i Microsoft Development Center Copenhagen, fortæller, at det agile mindset og metoder som Scrum faktisk er relativt udbredt i Microsofts udviklingsorganisation.



Har du sagt ja?

- i tilgift giver vi 5 % på din lønkonto

Nu tilspørger vi dig: Vil du have LSBprivat® Løn, hvor du får 5 % på de første 50.000 kr. på kontoen og 0,25 % på resten? Kravene for at få LSBprivat® Løn er, at du er medlem af PROSA og samler din privatøkonomi hos Lån & Spar.

Mere for pengene - med gode renter og få gebyrer

- LSBprivat® Løn med 5 % på de første 50.000 kr. og 0,25 % på resten
- Opsparingskonto på 1,25 % i rente, når din saldo er mindst 50.000 kr.
- Kassekredit til 7,75 - 10,25 % i rente (ÅOP 7,98 - 10,65 %)
- Gratis Visa/Dankort, MasterCard, mobilbank, e-boks
- Gratis netbank med gebyrfri betaling af girokort og regninger samt overførsel mellem danske konti.

Alle renter er variable og gældende pr. 5. februar 2010
LSBprivat® får du på baggrund af en almindelig kreditvurdering.

Det er nemt at skifte bank

Kom ind til et møde, så tager vi os af alt det praktiske også kontakten til din gamle bank. Bestil møde online på prosabank.dk eller ring på 33 78 19 74.

PROSA

lån & spar

din personlige bank



Grupperne er ansvarlige for et antal deliverables, og hvis de leverer til tiden og i ordentlig kvalitet, har de høj grad af metodefrihed til for eksempel at vælge Scrum for at nå frem til målet.

– Der er en enhed i Microsoft, der står for at udbrede, hvad vi kalder Engineering Excellence, i hele organisationen. Vi har gennem årene oparbejdet meget praktisk erfaring med udviklingsprocesser, som denne enhed stiller til rådighed for udviklergrupperne. Men der er ingen tvang. Grupperne er ansvarlige for et antal deliverables, og hvis de leverer til tiden og i ordentlig kvalitet, har de høj grad af metodefrihed til for eksempel at vælge

Scrum for at nå frem til målet, siger han.

Større integration

En af hovedopgaverne for Microsoft Development Center Copenhagen er udvikling på ERP-plattformen Dynamics NAV, det tidligere Navision. Kim Ibfelt fortæller, at man i forbindelse med udvikling af den næste version af Dynamics NAV har valgt at arbejde i netop den type feature crews, som Windows-gruppen nu arbejder i.

– Vi satser på at integrere folk i teamet, så der i højere grad bliver skabt et fælles ansvar for løsningen mellem de forskellige roller og kompetencer i gruppen. Det betyder, at man ikke bare kan sidde i sit eget hjørne og kode, men at man bliver tvunget til at interessere sig for, hvad de andre laver. Alle er enige om, at det er en god idé, men det kan selvfølgelig også være en udfordring at skulle til at arbejde på den måde, siger Kim Ibfelt.

GirlzNight:

Gå-hjem-møde om at knokle sig til succes, til de gode projekter og de rigtige titler.

Selvironisk og uden at lægge fingre imellem fortæller **Hanne Feldthus** om konsekvenserne af aldrig at sige nej – og at glemme, at man har et liv uden for arbejdet. Om hvilke signaler man skal være opmærksomme på både hos sig selv og ens arbejdsplads. Samt hvordan hun har lært sig selv at arbejde på en ny måde, der ikke tager livet af hende, men alligevel er overordentlig produktiv.

Hendes fortælling handler om at køre ud over kanten med 500 km i timen og blive så udbændt, at man lægger vasketøjet ind i opvaskemaskinen og de tomme flasker i køleskabet.

Hanne Feldthus er uddannet cand. merc. og arbejder i dag som selvstændig kommunikationsrådgiver, klummeskribent og forfatter. Har tidligere været strategisk direktør på reklamebureauet Wibroe, Duckert & Partners og kommunikationschef i Kuwait Petroleum (Q8). Ud gav for nylig bogen: En arbejdsnarkomans bekendelser på Gyldendal Business.



Tid: Mandag den 26. april kl. 17-20
Sted: AK-Samvirke, Nørre Farimagsgade 43, København K
Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Vi serverer sandwich og drikke undervejs.

'Man arbejder da ikke efter klokken fem'

Danske it-professionelle er gode til at holde sig up to date, men spørger sjældent, hvordan man gør tingene andre steder. Se dig selv med udenlandske øjne.

Af Stine Nysten, prosabladet@prosa.dk

Du tænker nok ikke over det, når du sender den sidste e-mail, slukker computeren og kører hjem i tide til at hente børnene. Ingen kigger skævt til dig, for dine kollegaer gør præcis det samme.

Og dog – dine udenlandske kollegaer undrer sig højst sandsynligt.

– Min første overraskelse i Danmark var, da jeg fandt ud af, at jeg som den eneste stadig arbejdede efter klokken fem, fordi en kollega på vej ud ad døren spurgte, om jeg havde overarbejde, fortæller Dagmar Fink.

Hun er tysk softwareingeniør med flere års erhvervs erfaring i Danmark og har også arbejdet i blandt andet Tyskland og USA. Pt. har hun orlov fra jobbet som Premium Services Nordics hos IBM for at hengive sig til sin store interesse for at integrere veluddannede udlændinge på det danske arbejdsmarked. Hun har udgivet bogen "The Worktrotter's Guide to Denmark" og står bag sitet www.worktrotter.dk.

Så hun burde være mere end kvalificeret til at fortælle, hvordan dine udenlandske kollegaer opfatter arbejdslivet her.

Familien i højsædet

Det faktum, at du ikke bliver på arbejdspladsen til ud på de sene nattetimer, står som nævnt i kontrast til Dagmar Finks oplevelser i andre lande.

– Og det rejser selvfølgelig spørgsmålet: Hvorfor behøver man i andre lande at arbejde længere end i Danmark. Jeg tror ikke, det handler om produktivitet, men måske



– Hvor jeg har været vant til, at it-professionelle arbejder til langt ud på aftenen og gerne i selskab med mange pizzaer, så ligger danske it-arbejdspladser ofte øde hen efter kl. 17. Sådan beskriver den tyske softwareingeniør Dagmar Fink sin første overraskelse i mødet med det danske it-arbejdsliv. Foto: Lars Bertelsen.

”

I Danmark har de fleste arbejdspladser dagslys! Det er ikke normalt andre steder. Her er det ofte cheferne, der har den gode vinduesplads eller hjørnekontoret.

Dagmar Fink.

er folk i andre lande mere ambitiøse, eller måske er der større gruppepres om at arbejde meget. Jeg tror, at det er, fordi arbejdet i andre lande har førsteprioritet, mens familien i Danmark er nummer et, siger Dagmar Fink.

Men selvom du er så heldig, at din arbejdsindsats ikke medfører, at du misser børnenes fødselsdage, så er der altså også et par minusser ved, at du altid skynder dig hjem.

Fra udlandet er Dagmar Fink vant til at socialisere med kollegaerne uden for arbejdet, og her kan der under en uformel snak om noget irrelevant pludselig dukke væsentlige informationer om et igangværende projekt op eller idéer til et nyt.

– Men det indbyrdes forhold mellem kollegaer i Danmark er meget mere fokuseret. Her mødes man i dagtimerne på arbejdspladsen for at arbejde. Men gode idéer opstår ikke nødvendigvis mellem 9 og 17, og de udspringer måske bedre af uformelt samvær. Den mulighed synes jeg ikke udnyttes godt nok her, siger hun.

Det sociale liv er på dansk

Dagmar Fink roser dig for under professionelle samtaler at slå over i engelsk, så snart en udenlandsk kollega træder ind i rummet. Men det sproghensyn glemmer du ofte i situationer, der ikke handler om arbejde.

– Hvor møder uden problemer holdes på engelsk, så foregår de sociale frikvarterer på dansk. Det betyder, at selvom man er der, kan det være svært at være rigtigt 'med', siger hun.

Og ikke overraskende er vores danske humor svær at få hold på.

– En udlænding forstår ofte ikke humoren, for den er meget bogstavelig og spiller på ord. Så hvis man ikke behersker dansk godt nok, forstår man ikke vittigheden, siger Dagmar Fink og fortæller, at hun ofte har oplevet, at en vittighed bliver brugt som konfliktløser.

– Men selvom danskere er kendt for at være meget direkte, så bliver bløde emner som følelser ikke konfronteret direkte. I stedet bliver informationen sagt mellem linjerne eller ved hjælp af en vittighed. Så når der bliver fortalt en joke, lytter jeg meget nøje efter for at finde ud af om, der er en skjult besked, jeg skal have fat i, siger hun.

Nyt er spændende

Du og dine danske fagfællers tørst efter ny viden er ikke gået hen over hovedet på Dagmar Fink

– De danske it-professionelle er veluddannede også inden for den nyeste teknologi, og de er helt med fremme i førerfeltet, når det gælder kompetencer. Jeg finder det meget interessant, at jeg ikke har hørt nogen klage over det pres, det lægger på it-professionelle at holde deres viden helt up to date. Det er sikkert, fordi de er glade for nye teknologier og tager dem til sig frem for at se det som en byrde, siger hun.

Men når danske it-folk nu er så ivrige og villige til at prøve nye ting, har Dagmar Fink altså svært ved at forstå, hvorfor de ikke er villige til at høre, hvordan tingene bliver gjort andre steder. Man kunne jo blive inspireret.

– Især i situationer, hvor man synes at sidde fast, kan spørgsmål om, hvad man har gjort andre steder, synes meget passende.

Men eftersom de spørgsmål aldrig kommer, så udtrykker man måske sit synspunkt i stil med: 'Der, hvor jeg kommer fra, gør vi sådan og sådan', og jeg spekulerer på, om det ikke udløser Janteloven. Altså 'Her kommer der en udefra, som tror, hun ved bedre', siger Dagmar Fink og tilføjer:

– Jeg tror, at i langt højere grad ville kunne nyde godt af den viden, jeres udenlandske kollegaer besidder, hvis I spurgte noget mere.



Fyraftensmøde om uskrevne regler og arbejdskultur i Danmark

Mød tyskfødt Dagmar Fink, softwareingeniør og forfatter til "The Worktrotter's Guide to Denmark" til en snak om dansk arbejdskultur hos AK-Samvirke i København 4. marts.

Se mere og tilmeld dig på prosa.dk/kursus.

Sagde jobbet op og tog jord

Julie Kirknæs forlod de trygge rammer i fuldtidsjobbet for at rejse halvvejs jorden rundt. På en palmestrand i Cuba fik hun et jobtilbud pr. sms – en uge før hjemrejsen og midt i finanskrisen.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Da Julie Kirknæs blev tilbudt sit nuværende job, lå hun på en solbeskinnet strand i Cuba i december 2008.

Det var midt under finanskrisens udbrud, og hun havde sagt sit tidligere job op for at rejse halvvejs jorden rundt – uden at vide, hvad hun skulle, når hun kom hjem. Hendes historie handler om, at en karriere sagtens kan lykkes, selvom man forlader den slagne vej og følger sin rejselyst.

Julie Kirknæs havde nemlig fået udlængsel. Hun havde aldrig taget et sabbatår, og som 25-årig med fuldtidsarbejde følte hun, at hun druknede i seriøsitet.

Under studierne i digitalt design og kommunikation på IT-Universitetet var hun startet som studentemedhjælp i webbureauet Dwarf, hvor hun hurtigt viste sit værd og blev fuldtidsansat, på trods af at hun stadig studerede.

Men efter et lille års tid skulle der ske noget, og Julie Kirknæs gik ind til chefen og sagde, at hun ikke kom tilbage efter sommerferien.

– Så købte jeg en billet halvvejs jorden rundt og tog af sted helt alene i juli måned. Jeg kom meget hurtigt ind i rejsemode, og det var helt fantastisk, fortæller hun drømmende.

Hun startede med at tage til USA, hvor de to store amerikanske låneselskaber Fannie Mae og Freddie Mac i juli 2008 blev reddet fra konkurs af finansministeriet, og startskuddet lød til finanskrisen. Hun rejste rundt i Nord-, Syd- og Mellemamerika i et halvt år, og krisen og virkeligheden føltes meget langt væk.

27-årige Julie Kirknæs er glad for, at hun lod job være job og fulgte sin rejselyst til Nord-, Syd- og Mellemamerika. Foto: Lizette Kabré.



en rundt



– Jo tættere jeg kom på hjemrejsen i december, jo mere begyndte virkeligheden at presse sig på. Ellers befinder man sig lidt i en drømmeverden. Jeg kunne selvfølgelig altid gå tilbage til at være studerende på SU, men det havde jeg ikke lyst til, siger Julie Kirknæs.

Men inden hun nåede at bekymre sig for meget, fik hun en sms med besked om at tjekke sin e-mail, hvor der lå et jobtilbud fra en kunde, hun havde haft i sit tidligere job hos Dwarf.

En projektleder på Dagbladet Børsens onlineplatform skulle på barsel i et år, og de var meget interesserede i at finde en afløser, der allerede kendte til CMS'et Tuksi, som Julie Kirknæs gjorde.

Da hun kom hjem fra Cuba, ventede en jobsamtale på hende, og hun fik jobbet som et års vikariat med håb om fastansættelse.

Nu arbejder hun som projektleder med udvikling og vedligeholdelse af Børsens hjemmeside med CMS'et Tuksi. Det kan for eksempel være, at nogen vil have en side, der kan vise alle udgaver af Børsen Lørdag, og så står Julie Kirknæs for at beskrive det i samråd med opgavestilleren, eventuelt få det designet ude i byen, sørge for, at det bliver implementeret, få det testet og ud på hjemmesiden.

Væk fra det trygge

Den nu 27-årige Julie Kirknæs føler sig meget heldig med, at hun endte med et fedt job, selvom hun var villig til at smide det hele væk for at følge sine rejsedrømme.

– Jeg har en del venner og veninder, der står arbejdsløse i dag, selvom de har fulgt den slagne vej og færdiggjort deres uddannelse på normeret tid, siger hun, der ikke har droppet sin uddannelse, men færdiggør den langsomt med aftenkurser og nu kun mangler en lille del af uddannelsen for at kunne kalde sig cand.it.

Hendes idé med at tage af sted var at ville klare sig alene, at stå på egne ben.

Hun indså nu først omfanget af sin beslutning, da hun skulle finde vej alene fra New York til Buenos Aires, og metroens døre lukkede sig bag hende på vej til lufthavnen. Da var hun endegyldigt på vej væk fra det trygge.

– Der er mange, der har sagt til mig, at det ville de ikke turde gøre, men der er man jo så forskellig. Jeg fandt faktisk ud af, at man aldrig er reelt alene på sådan en tur, for man møder andre mennesker fra dag ét, siger Julie Kirknæs, der hurtigt fandt ind i backpackermiljøet.

Nærdødsoplevelse i orkan

I dag har hun venner over hele verden, var i Canada sidste sommer for at besøge en ven fra rejsen, og til efteråret skal hun til bryllup i Israel og får besøg fra New York.

En nærdødsoplevelse, da hun i flyet fra New York til Mexico ramte orkanen Dolly, et militærangreb i Bolivia, hvor otte blev dræbt, og et faldskærmsudspring fra et fly har sammen med de mange møder med mennesker fra andre kulturer givet hende råstyrke og selvstændighed, mener hun.

– Jeg har lært at begå mig i lande, der er fuldstændig forskellige fra vores kultur, og hvor man ikke kender til systemerne. Man kan virkelig føle sig magtesløs i et land, hvor politiet er korrupt, og man hverken kan gøre fra eller til, siger Julie Kirknæs.

Udlængslen er der stadig hos hende, så hun rejser, når hun kan.

– Nu ved jeg, at man sagtens kan rejse i både fattige og fremmede lande – også med børn for eksempel i forbindelse med en barsel.

Hun kan kun anbefale andre at følge deres hjerte, kaste sig ud i livet og udfordre det trygge, selvom der er finanskriser og høj arbejdsløshed.

Nyt job

Nyt job er en serie af interviews med it-folk, der har skiftet spor i karrieren og søgt nye udfordringer.

Har du fået nyt job, så kontakt os gerne på nif@prosa.dk.



Fleksible seniorer scorer skattefri præmie

Med fleksibel efterløn kan folk, der arbejder, indtil de er 62 år, tjene op til 140.000 kroner skattefrit ved at arbejde, indtil de er 65.

Af Ole Højbo Andersen, Jurist i a-kassen,
oha@prosa.dk

481. Tallet synes tilfældigt og emmer ikke ligefrem af magi. Men det er penge værd for de efterlønnere, der er blevet på arbejdsmarkedet, til de blev 62 år.

Har du arbejdet svarende til mindst 20 måneder, fra du er 60 år, til du er 62, optjener du nemlig en skattefri præmie-portion for hver 481. time, du arbejder, fra du bliver 62 år, til du bliver folkepensionist som 65-årig. 481 timer svarer til et kvartals fuldtidsarbejde.

Nedsat tid

Før i tiden var det sådan, at var man en gang gået på efterløn, så var tilknytningen

til arbejdsmarkedet en saga blot. Men de fordelagtige regler ved den fleksible efterløn gør, at seniorerne har mulighed for at have arbejde på deltid, samtidig med at de modtager efterløn. Andre vælger at have arbejde i perioder, for eksempel hen over sommeren, for derefter at gå på efterløn fuld tid resten af året.

Lige gyldigt, om du er på fast nedsat tid eller har sæsonarbejde, optjener du et præmietrin for hver 481. time, du arbejder. I 2010 er et præmietrin 11.731 kroner værd.

En efterlønnere, der slet ikke holder op med at arbejde inden folkepensionen, optjener

således 12 portioner og modtager 140.772 kroner på sin 65-års fødselsdag.

Modregnet time for time

Når du som efterlønnere arbejder på nedsat tid, vil du som hovedregel blive modregnet time for time i din efterløn. Dvs. arbejder du 20 timer om ugen, vil du få suppleret op med 17 timers efterløn.

A-kassen kan dog ikke udbetale mindre end 1 dag med efterløn – altså 7,4 timer pr. uge. Dvs. arbejder du 30 timer om ugen, kan du ikke få de sidste 7 timer på efterløn.



Er du den bedste til it-sikkerhed?
– opret en jobprofil på version2.dk

version

IT FOR PROFESSIONELLE

Bøger med rabat til PROSA-medlemmer

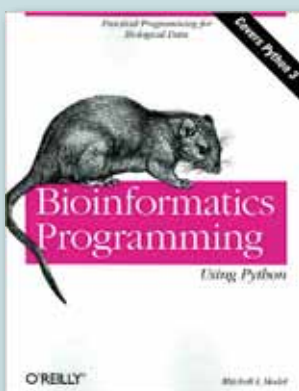
Patterns for Parallel Software Design



Beskrivelse: Software patterns have revolutionized the way we think about how software is designed, built, and documented, and the design of parallel software requires you to consider other particular design aspects and special skills. From clusters to supercomputers, success heavily depends on the design skills of software developers.

Forfatter: Ortega-Arjona
ISBN: 9780470697344
Normalpris: 388,00
Tilbudspris: 300,00

Bioinformatics Programming Using Python



Beskrivelse: Bioinformatics -- applying information technology to the molecular biology field -- will be extremely hot in the coming years, and this book helps simplify the process. With this book, biologists will learn how to use basic scripting to simplify their computational tasks, and how to write more substantial programs. It will also help programmers who want to learn more about bioinformatics programming.

Forfatter: Hoad
ISBN: 9780596154509
Normalpris: 510,00
Tilbudspris: 350,00

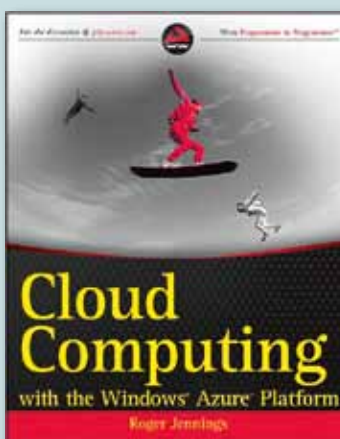
DSLs in BOO



Beskrivelse: A Domain Specific Language (DSL) helps a developer clearly express the intent of the code, and thus make it easier to work on the core business problem. This guide shows how to write DSLs for .NET and provides a fast-paced Boo tutorial.

Forfatter: Rahien
ISBN: 9781933988603
Normalpris: 410,00
Tilbudspris: 310,00

Cloud Computing with the Windows Azure Platform



Beskrivelse: Cloud-based applications make it easier to share data, and the Azure Platform moves processing and storage from individual corporate servers and websites to large Microsoft data centers. With this book, Roger Jennings offers you an overview of cloud computing and shares his approach for hands-on programming of Windows Azure Storage Services (tables, blobs, and queues) and web, worker, and .NET Services applications.

Forfatter: Jennings
ISBN: 9780470506387
Normalpris: 299,00
Tilbudspris: 210,00

The Quick Python Book



Beskrivelse: The book begins with basic but useful programs that teach the core features of syntax, control flow, and data structures. It then moves to larger applications involving code management, object-oriented programming, web development, and converting code from earlier versions of Python.

Forfatter: Hays
ISBN: 9781935182207
Normalpris: 321,00
Tilbudspris: 250,00



Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf.: 8610 0338 Fax: 8937 3555
E-mail: ftu@ats.dk www.ftu.dk
Få 20% rabat hos FTU boghandel
Find linket til FTU boghandel via www.prosa.dk og få rabat på bøgerne

prosa.dk/kurser

Dato	Indhold	Sted
9.3	Sådan får du mere i løn	Aalborg
9.3	Bliv den perfekte mødeleder	København
10.3	Scala	Vejle
11.3	Sådan får du mere i løn	Århus
11.3	Nykredits projektmodel og udvikling	København
11.3	Flash	Århus
11.3	Få styr på din tid – styr dine it-projekter	Århus
11.3	Sådan får du mere i løn	Århus
15.3	Studieteknik	København
16.3	Sådan får du mere i løn	Vejle
16.3	Robotnetværk	København
17.3	Sådan får du mere i løn	Århus
18.3	Ophavsret og brug af musik/lyd i spilproduktion	København
22.3	PRINCE2 Foundation	København
24.3	Snart færdiguddannet – hvad nu?	København
25.3	Sådan får du mere i løn	Odense
01.4	U35 Codenight	København
8.4	Globalise Yourself	København
8.4	Agile Database Development	København
12.4	Find dine kompetencer – fra uni til arbejdsmarked	København
13.4	Værdireven software-udvikling	København
14.4	RIA udvikling: Adobe FLEX/AIR	København
19.4	Find dine kompetencer - fra uni til arbejdsmarked	København
20.4	Bag om Blue Water Arena	Odense

Få it- og arbejdsmarkedsnyheder i din inbox hver uge

Tilmeld dig prosa.dk's nyhedsbrev på prosa.dk/nyhedsbrev.

NemID i praksis

Hør om baggrunden for udviklingen af NemID og om nogle af de mange fordele løsningen giver for både brugere og tjenesteudbydere på nettet. Den overordnede arkitektur og løsningskomponenter vil blive gennemgået. En central komponent er en signaturserver, der opbevarer brugernes private signeringsnøgler. Hør om de overordnede principper for beskyttelse af disse nøgler ligesom overvejelser om privacy og logningsfunktioner.



Peter Fjelbye er chief senior consult for DanID A/S, som er 100 procent ejet af PBS A/S. Han har mere end 20 års erfaring med udvikling og implementering af sikkerhedsløsninger inden for den finansielle sektor. Peter har været med til at udvikle den nye sikkerhedsinfrastruktur NemID, som i nær fremtid vil blive taget i brug af samtlige danske banker og den offentlige sektor.

Tid: Onsdag den 10. marts kl. 17-19

Sted: PROSA København, Ahlefeldtsgade 16, 1359 København K

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Nykredits projektmodel og –udvikling

Mød udviklingschef i Nykredit **Anne Blak**. Hør om Nykredits projektmodel og hvordan der arbejdes med systemudvikling i en af Danmarks førende finanskoncerner inden for bank, realkredit, forsikringer og pension. Af Nykredits godt 4.000 ansatte arbejder 400 personer med it-udvikling. Anne Blak vil fortælle om samarbejdet mellem forretning og it-udvikling og om organisering og governance i forbindelse med systemudvikling i Nykredit. Hun vil også indvie os i udviklingsindsatserne inden for Den Digitale Dialog, der kigger på digitalisering af forretningsprocesser, f.eks. videomøder med kunder over web.



Anne Blak er udviklingschef i IT Udvikling i Nykredit med ansvar for området forretningsanalyse og arkitektur.

Dato: Torsdag den 11. marts kl. 17-19.30

Sted: PROSA København, Ahlefeldtsgade 16, 1359 København K

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 250 kr. for ikke-medlemmer.

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

En gigantisk rejse i tid - mellem universets begyndelse og nu'et

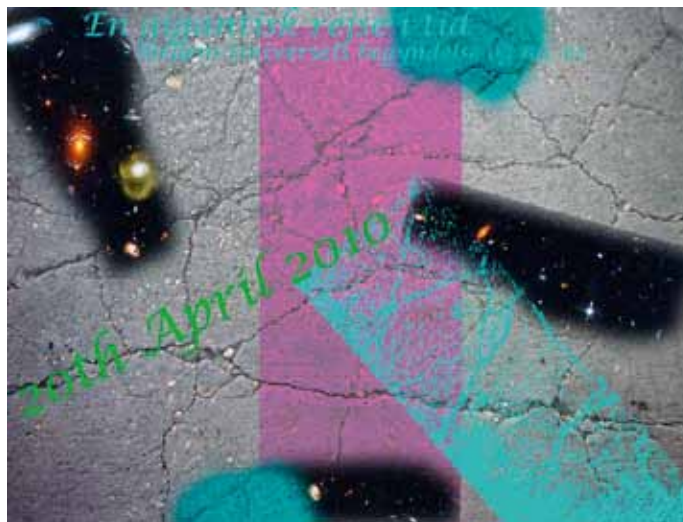
Hør om de spændende ting, som DTU Space arbejder med:

- Er det muligt at sige noget om klimaet ved hjælp af satellitteknologi?
- Hvilke data kan man hente via satellit- og gps-observationer i dag?
- Stilles der særlige krav til udstyret på satellitterne?
- Hvilke fremtidsperspektiver tegner der sig for satellit-anvendelsen?
- Spiller gps-teknologien nogen afgørende rolle for vores samfund?

Fem repræsentanter fra DTU Space vil svare på ovenstående spørgsmål i løbet af aftenen og komme med interessante vinkler på nutidens rumforskning og rumteknologier.

Program:

- Kl. 17.00 - 17.10 Velkomst v/ Ulla Thomassen
Kl. 17.10 - 17.30 gps, klima og jordskælv v/ Abbas Khan
Kl. 17.30 - 18.00 Rummets indflydelse på Jordens klima v/ Henrik Svensmark
Kl. 18.00 - 18.20 Pause
Kl. 18.20 - 18.45 Rundvisning på E-lab v/ Arne Heilmann-Clausen
Kl. 18.45 - 19.15 Universets første lys v/ Allan Hornstrup
Kl. 19.15 - 19.20 Afrunding



Der bliver serveret kaffe, kage og vand samt sandwich.
Max. 40 gæster.

Tid: Tirsdag den 20. april kl. 17-19

Sted: DTU, Juliane Maries Vej 30, 2. sal, mødelokale A+B, 2100 København Ø

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA.

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Sæt kryds i kalenderen allerede nu!

05.05.10 PROSA COPENHAGEN CLOUD DAY

Heldagskonference om cloud computing. Hør blandt andet om: it-sikkerhed, arbejdsmæssige konsekvenser og kompetencer i en cloud-verden, hvordan man kommer i gang samt om løsninger og aktører på markedet.

Kursusafdelingen er i fuld sving med at tilrettelægge programmet, men kom gerne med ideer til emner om cloud computing, som du ønsker på konferencen: cloud@prosa.dk

I næste Prosablad (udkommer 8. april) er cloud computing tema.

Tid: Onsdag den 5. maj kl. 9-16

Sted: Symbion Science Park, Fruebjergvej 3, 2100 København Ø

Pris: 500 kr. inkl. forplejning for medlemmer af PROSA. 1.000 kr. for ikke-medlemmer.

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Arrangeres blandt andet i samarbejde med Itucation.



PROSA/SENIOR: Hvorfra landet styres Besøg på Christiansborg

Nu har du chancen for at få en rundvisning på folketingspolitikernes arbejdsplads – nemlig det danske parlament.

PROSA/SENIOR inviterer seniorer med rundt på gangene i Christiansborg Slot på Slotsholmen, hvor vi skal høre om slottets og det danske folkestyres historie. Vi får også mulighed for at betræde Folketingssalen, inden vi finder et sted, hvor vi kan få lidt at spise. Arrangementet er fortrinsvist for medlemmer over 50 år.

Dato: Onsdag den 10. marts kl. 17-19.30

Sted: Christiansborg, store trappe i Rigsdagsgården, 1218 København K

Pris: Gratis for seniormedlemmer af PROSA. 200 kr. for ikke-medlemmer.

Agile Database Development (halvdagsworkshop)



Databaser er indgået som en helt naturlig del af softwareløsninger i årtier, men arbejder vi mon specielt effektivt og struktureret med udviklingen af dem? Lær om, hvordan Agile-metoder kan benyttes inden for udvikling og videreudvikling af databaser til at opnå højere kvalitet på kortere tid, sammenlignet med mere traditionelle tilgange.

Sune Gynthersen fra BestBrains som brænder for at skabe innovative teams, der leverer imponerende software.

Tid: Torsdag den 8. april kl. 13-17

Sted: BestBrains, Strandgade 4, København K

Pris: 550 for medlemmer af PROSA. 275 kr. for ledige PROSA-medlemmer. 1.450 kr. for ikke-medlemmer. Prisen er momsfri og inklusive forplejning.

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Bliv den perfekte mødeleder



Møder er en af de aktiviteter, vi bruger rigtig meget tid på i vores arbejdsliv. Når de er bedst, skaber de fantastiske resultater, men når de er værst, kan de være spild af tid. Hvordan kan du styrke dig selv som mødeleder, så dine møder bliver konstruktive, og mødedeltagerne er tilfrodse? Hvad er god mødeledelse? Lær at lede effektive møder, der skaber resultater.

Få:

Redskaber til god planlægning af møder
Metoder til at styre og facilitere møder
Værktøjskasse til håndtering af typiske problemer
Indsigt i forskellige mødetyper

Karen Kramhøft er sociolog og ledelseskonsulent på Teknologisk Institut. Hun har stor erfaring med at undervise i blandt andet personlig udvikling, organisationsudvikling og facilitering.

Dato: Tirsdag den 9. marts 2010 kl. 17-21

Sted: AK-Samvirke, Nørre Farimagsgade 43, København K

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 250 kr. for ikke-medlemmer.

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Arrangør: PROSA/ØST

Servicekommunikation for it-supportere



Arbejder du i Service Desk, Hotline, Help Desk eller i anden form for it-supportfunktion? Så er din indstilling og evne til at kommunikere med brugere og give dem top-professionel service et af de vigtigste værktøjer i dit job. Få i en inspirerende workshop indblik i, hvordan du med enkle virkemidler kan udvikle din kommunikation.

af kompleks teknologi til brugere med forskellig baggrund og indsigt?

Hvordan er du professionel i det personlige møde og i telefonen?

Karriere- og kompetencekonsulent **Lotte Colberg** har mere end 10 års erfaring med en bred vifte af HR- og udviklingsopgaver. Hun er også uddannet coach og står bag PROSAs mentorordning.

Dato: Onsdag den 17. marts 2010 kl. 17-21

Sted: PROSA København, Ahlefeldtsgade 16, 1359 København K

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 250 kr. for ikke-medlemmer.

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Arrangør: PROSA/ØST

Lær om:

Hvad er god og dårlig service?

Hvilke arketyper af brugere kan du møde?

Hvilke kommunikative udfordringer ligger i formidlingen

PROSA

Forbundet af It-professionelle

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

København
Hovedkontor og a-kasse
 Ahlefeldtsgade 16,
 1359 Kbh. K.
 Kontortid: kl. 9-15,
 mandag dog kl. 10-15
 Tlf.: 3336 4141
 Fax: 3391 9044

Århus
 Møllegade 9-13,
 8000 Århus C.
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 3336 4141
 Fax: 8730 1415

Odense
 Overgade 54,
 5000 Odense C.
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 3336 4141
 Fax: 6617 7911

E-mail:
 medlemsreg@prosa.dk
 akasse@prosa.dk
 formand@prosa.dk
 faglig@prosa.dk
 prosa@prosa.dk

PROSA/CSC

Sekretær: Peter Gulstad
 Retortvej 6-8, 2500 Valby
 Tlf.: 3614 4000

PROSA/SAS

Formand: Annette Hansen
 Engvej 165, 2300 Kbh. S
 Tlf.: 3232 0000

PROSA/OFFENTLIG

Ahlefeldtsgade 16
 1359 Kbh. K
 Tlf.: 3336 4121

PROSA/STUD

Overgade 54
 5000 Odense C
 Tlf.: 3336 4273

PROSA/VEST

Møllegade 9-13
 8000 Århus C
 Tlf.: 8730 1405

PROSA/ØST

Ahlefeldtsgade 16
 1359 Kbh. K
 Tlf.: 3336 4127

Formanden, næstformand og forbundssekretærer

Niels Bertelsen
Formand
 Direkte: 3336 4767
 E-mail: nib@prosa.dk

Erik Swiatek
Næstformand
 Direkte: 3336 4123
 Mobil: 2760 1175
 E-mail: ers@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen
Forbundssekretær
 Direkte: 8730 1405
 Privat: 8641 5494
 Mobil: 2888 1247
 E-mail: hlj@prosa.dk

Erik Dahl Klausen
Forbundssekretær
 Direkte: 8730 1412
 Privat: 8699 0056
 Mobil: 2778 5430
 E-mail: ekl@prosa.dk

Carsten Larsen
Forbundssekretær
 Direkte: 3336 4198
 Privat: 6591 3134
 Mobil: 2962 0295
 E-mail: cla@prosa.dk

Mogens Sørensen
Forbundssekretær
 Direkte: 3336 4127
 Privat: 3391 4649
 E-mail: mos@prosa.dk

Ændringer vedr. abonnement ring venligst 3336 4141

Når Google går på strandhugst

Google har erklæret kamp mod sociale netjenester som Twitter og Foursquare med sit nyeste udspil Buzz, men det bliver ikke på originalitet, at Google vinder.



Af Kurt Westh Nielsen,
redaktør, kwn@prosa.dk



Bag taleboblen gemmer Buzz på funktionalitet, som skuffer i fraværet af nytænkning fra Googles side.

Buzz, et lille diskret navn, som alverdens Gmail-brugere de seneste uger har sagt goddag til. Buzz med et taleboble-ikon siger måske ikke flertallet af det trecifrede milliontal af Gmail-brugere voldsomt meget. Men der er ingen tvivl om, at det svimlende antal Google-brugere, der nu har fået den nye tjeneste ind med skeer, vil bane vejen for en vis udbredelse af den nye sociale tjeneste.

Tæt på dit hjem

Med Buzz kan du poste statusopdateringer og dele din geolocation med andre brugere på måder, som ligner det, allerede eksisterende millioner af brugere udlever på Twitter, den geolokale Foursquare-tjeneste, på Facebook og LinkedIn. For Google Buzz er en moderat cocktail af det hele. Her er ingen ny funktionalitet, den er faktisk amputeret i forhold til de andre tjenester. Men der er en helt afgørende forskel.

Buzz er integreret med det sted, som de mange millioner Google-brugere opsøger hyppigt.

Den personlige mailbox

Buzz deler dermed selskab med Google

Chat – en flere år gammel tjeneste, som ligner Buzz i sine spartanske faciliteter. Mange brugere benytter den nu alligevel, fordi den er så snublende nær.

Så med mailbox-integration spår jeg Buzz en relativ hurtig udbredelse, måske især hos de brugere, der aldrig har fattet, hvad de skulle med Twitter, og som ser sociale tjenester som Facebook som intetsigende tidsrøvere.

Er man derimod inkarneret bruger af eksempelvis Twitter, kan man kigge forgæves i Buzz efter flere af de features, som giver struktur, overblik og dynamik. Det er sværere at finde de spændende Buzz-dialoger, og tagging med emneord er eksempelvis ikke muligt.

Googles gustne overlæg

Proteststormen, som Google rettede ind efter, da det viste sig, at default for privacy-indstillingerne var alt for afslørende i Buzz, tror jeg var en prøveballon for Google. Den amputerede funktionalitet og den påtvungne integration med Gmail er utvivlsomt også bevidste valg fra søgegigantens side. Også mangler vi bare motivationen, der kan forklare Googles nye satsning, som i enkel-

hed og integration er milevidt fra Google Wave, der på mange måder er Googles forsøg på at definere et helt nyt dataunivers.

Taber Twitter pusten?

Der er ingen tvivl om, at Google med stigende bekymring og irritation har set andre virksomheder som Facebook, LinkedIn og Twitter oprette egne eksklusive steder på nettet, der har gjort det svært eller umuligt for Googles søgerobotter at sætte snablen i de store mængder brugerskabte data.

Særlig irriterende må Twitters store opbygning af realtidsdata, som kun Twitter kan fremvise meningsfyldt, være for Google, som for måske første gang oplever, at store dataklumper ikke er tilgængelige.

Modtrækket er så Buzz-tjenesten, som er spundet direkte ind i Googles datasky. Men jeg tvivler på, at Twitter og co. taber terræn. Google Buzz savner for mange faciliteter og tilbyder for lidt fornemmelse af et fælles rum til, at jeg tror, at Buzz bliver andet end et supplement til de andre sociale tjenester.

Hvad tror du? Fortsæt diskussionen på prosa.dk, på min blog v2.dk/blogs/kurt-westhnielsen eller send mig en e-mail på kwn@prosa.dk.