

bladet Prosa

De it-professionelles fagblad · 5 · Maj · 2010

Christian bygger mine-netværk i Brisbane side 26

PROSAs lønstatistik:
Får du nok? side 28

Tema: It-arbejde i Chile side 10-17

Demokratisk digitalisering

Niels Bertelsen, formand, nib@prosa.dk



Højhastighedskomiteen har fremlagt en rapport med anbefalinger til at fremme udviklingen af Danmark som et højhastighedssamfund. Rapporten indeholder en række relevante og gode forslag, som tilsammen kan bidrage til at fremme udviklingen, men der er også nogle dilemmaer i anbefalingerne, som PROSA har peget på i et høringsvar til videnskabsministeren.

Et af disse er, at der er et pres fra den offentlige forvaltning om at opnå effektivitetsgevinster og besparelser gennem digitalisering af forvaltningen, ligesom der fra mange borgere er et voksende krav til kvaliteten af den digitale service. En højere opfyldelse af disse krav vil dog kunne øge spændet imellem de dygtige digitale borgere og de 40 procent af befolkningen, der p.t. ikke evner eller ønsker at være med i denne udvikling. Det er en helt central udfordring at løfte disse 40 procent til et niveau, hvor de kan være med i udviklingen, og samtidig en forudsætning for, at samfundet for alvor kan høste produktivitetsgevinsten.

” Hvis ikke slutbrugerne er markant involveret i løsningernes udformning, risikeres endnu flere it-skandaler og fiaskoer.

Et samfund, hvor 60 procent er med i udviklingen, mens 40 procent af befolkningen ikke er, vil medføre en usund samfundsudvikling. Det er nødvendigt med en målrettet indsats for at få kortlagt, hvem det er, som sakker bagud, og få gjort en indsats for at få dem med i udviklingen. Regeringen bør have nogle konkrete målsætninger for, hvor stor en del af befolkningen, som skal være på et fagligt niveau, der gør dem til fuldgyltige medlemmer af højhastighedssamfundet. Målsætningen bør naturligvis være så tæt på 100 procent som overhovedet muligt!

Det ligger PROSA meget på sinde, at slutbrugerne inddrages i processen frem mod højhastighedssamfundet. Det er slutbrugerne, som skal leve med de beslutninger, der træffes undervejs i et projekt. Hvis ikke slutbrugerne er markant involveret i løsningernes udformning, risikeres endnu flere it-skandaler og fiaskoer. Det er dyrt og ineffektivt, og det sætter tilliden til offentlige løsninger på en hård prøve. It-projekter skal udarbejdes i iterationer, og man skal på forhånd turde indse, at de bedste løsninger ikke kendes på forhånd, men erkendes undervejs i projekterne. Derfor er det helt essentielt, at den måde, it-projekter sendes i udbud på, fremmer muligheden for at erkende og ændre projekterne undervejs. PROSA vil meget gerne bidrage til en debat om, hvordan fremtidens udbudsforretninger kan indrettes, så de i højere grad passer ind i den bedste praksis for god it-udvikling.

Det er PROSAs vision, at den fortsatte digitalisering sker på menneskelig, demokratisk og bæredygtig vis.

Se PROSAs høringsvar på prosa.dk/link/391.

ProsaBladet · 5 · 2010
40. årgang

Adresse:

Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
ProsaBladets postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosaBladet@prosa.dk

Redaktion:

Ansvarshavende redaktør
Kurt Westh Nielsen
kwn@prosa.dk
Nina Ferdinand, journalist
nif@prosa.dk
Finn Ulf Nielsen, korrektur
Palle Skramsø, layout

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned,
undtagen juli måned.
Næste gang 4. juni
Læserbreve: 7. maj

Debatindlæg:

ProsaBladet modtager meget gerne læserbreve, debatindlæg og kommentarer fra medlemmerne. Indlægge sendes til redaktion@prosa.dk
Indlægge vil blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på www.prosa.dk/link/23

Redaktionsudvalg:

Formand: Peter Ussing
peter_ussing@gmail.com
Siemen Baader
Henrik Gammelgaard
Ali A. Razvi
Bjørn West

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken Synspunkt stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 18. maj

Teknisk produktion:

Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:

Forside: Richard Whitfield
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning

Denne tryksag er produceret CO2 neutralt hos KLS Grafisk Hus A/S

Kontakt PROSA:

www.prosa.dk/kontakt
Eller se navne og adresser på bladets næstsidside.

Kontrolleret af



Kontrolleret oplag:
11.984 ekspl.
i perioden 1. marts - 30. juni 09



541 Trykkeri 016



Stat og forbrugere må afvise at handle med virksomheder, som i Indien eller andre lande medvirker til at bruge stavnsbinding i form af leave papers.

Hanne Lykke Jespersen om Indersagen.



26
Christian Nielsen tog kone og barn med på jobjagt i Australien.



28
2009 gav en svag lønstigning til de it-professionelle. Sig ikke ja til 0, lyder PROSAs råd.



24
It-afdelinger fra otte ministerier er nu samlet i Statens It, der skal servicere 10.000 brugere.

IT-AKTUELT

Skyen skal printe • 4

Google har givet sit bud på et printer-paradis via cloud computing.

Slut med gratis ODF • 4

Oracle vil have 90 dollar for ODF-plugin til MS Office.

Ny VLC på steroider • 6

Den nye version af open source-medieafspilleren VLC udnytter kræfterne fra moderne gpu'er.

ARBEJDSMARKED

Indiske it-specialister stavnsbundet i Danmark og Indien • 8

Arbejdsvilkårene for it-virksomheden CSC's udstationerede indere i Danmark er under al kritik, mener PROSA.

Tema: It i Chile • 10

Chile vil være Sydamerikas svar på Indien.

Amerikansk ledelse udfordrer kommunikationen • 18

Ledelsesstilen på amerikansk ejede virksomheder i Danmark er ofte en anden end i de dansk ejede selskaber, viser PROSAs arbejdsmiljøundersøgelse.

ARBEJDSMARKED

Din begejstring kan ende som en belastning • 20

Mange it-folks faglige ambitioner ramler sammen med virkelighedens begrænsninger.

It-branchen efterspørger forretningsforståelse - 22•

Erhvervs livet kræver mere forretningsforståelse og højere uddannelse fra it-specialisterne i en ny kortlægning.

Mindst efteruddannelse til programmører • 30

Lønstatistik 2010: De højest uddannede og offentligt ansatte får mest efteruddannelse. Programmører og systemudviklere får mindst.

Chefer slipper uden om multimediekompensation • 32

Størstedelen af de it-professionelle i PROSA betaler multimedie-skatten, men kun få kompenseres.

AKTIVITETER

Kurser • 36

Hør om servicekommunikation for it-supportere, digitale rettigheder, kom med PROSA til 1. maj og meget mere.

NOTER

Israel bandlyser Apples iPad

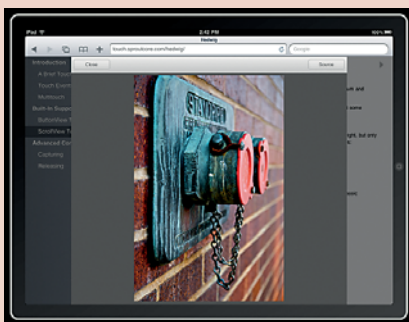
Mindst 20 tilrejsende til Israel har oplevet at få deres nyanskaffede iPad konfiskeret i den israelske Ben Gurion Lufthavn i Tel Aviv. Det beretter Jerusalem Post og henviser til, at de israelske myndigheder henviser til konfiskationen på grund af frygten for, at de frekvensbånd, som iPaden anvender til trådløs datakommunikation, vil kunne forstyrre det israelske militærs frekvenser. Ifølge Jerusalem Post henviser det israelske kommunikationsministerium til, at de amerikanske iPads ikke overholder de europæiske ETSI-standarder for trådløs datakommunikation.

kwn

Sladrehanke til binære pakker

Binary Analysis Tool er navnet på et modulært og gratis framework, som gør det muligt at undersøge indholdet af binære softwarepakker for spor efter licensovertrædelser. Det er eksempelvis ikke usædvanligt, at hardwareproducenter af routere og harddiskoptagere overtræder licensregler for open source-baseret programkode og anvender den slags kode i egne proprietære løsninger. Bag produktet står Loohuis Consulting, som er involveret i undersøgelser af, om leverandører efterlever GPL-reglerne, og virksomheden Opendawn. Binary Analysis Tool kan frit anvendes og videreudvikles. Værktøjet kan downloades via www.binaryanalysis.org.

kwn

**Udviklingsmiljø til touch**

Html5-udviklingsmiljøet Sproutcore bliver nu optimeret til touchskærme, understøtter multitouch og retter sig dermed mod udvikling af applikationer til iPad, iPhone samt Androidenheder. Sproutcore Touch baserer sig på Sproutcore 1.0. En demoapplikation er dokumenteret og beskrevet på touch.sproutcore.com/hedwig.

kwn



Sådan forestiller Google sig, at din gammeldags printer i fremtiden skal kunne udskrive materiale fra alle mulige andre enheder end lige pc'en. En printsky på internettet sørger for at muliggøre udskrivning fra en række mobile og andre enheder.

Skyen skal printe

Farvel til printerdriver-mareridt. Google har givet sit bud på et printer-paradis via cloud computing.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Myriader af printerdrivere af svingende kvalitet og med mangelfuld understøttelse af forskellige typer og versioner af operativsystemer har i årtier skabt problemer for computerbrugere. Samtidig vokser udbredelsen af en række forskellige operativsystemer - ikke mindst som en konsekvens af de mange forskellige mobile enheder, som kan gå på internet og www. Det betyder, at det i praksis er urealistisk at forvente, at printerproducenter kan eller vil bruge kræfter på at understøtte hardware under samtlige operativsystemer.

Nu har Google så præsenteret et svar på den udvikling i form af de første spæde planer for en fremtidig cloud-baseret arkitektur, som måske indvarsler en fremtid uden bøvl med printeren. Arkitekturen trækker simpelthen tæppet væk under den hidtidige arkitektur, som for eksempel også giver problemer, hvis Windowsbrugere migrerer til Linux for så at opdage, at den nye Windows-printer nægter at fungere.

Den personlige printsky

Navnet for det nye koncept fra søgemaskinegiganten er Google Cloud Print. Når udskrivningsmanøvrerne rykker ud i den sky, hvor

cloud computing befinder sig, så forestiller Google sig en fremtid, hvor alle operativsystemer, selvfølgelig inklusive virksomhedens eget Chrome OS, bliver i stand til at printe uden lokalt installerede printerdrivere. Ideen er, at en printservice i skyen via et api skal være i stand til at håndtere udprintning ved at sende indhold via nettet direkte til den rigtige, lokale printer. Det, forudser Google, kan ske enten via en fremtidig 'cloud-aware printer' eller via en traditionel printer, som er forbundet til printskyen via en pc.

Luftige planer

Googles nye printkoncept befinder sig stadig på et meget tidligt udviklingsstadium, men ikke desto mindre har virksomheden gjort kodeeksempler tilgængelige. Googles håb er, at den meget tidlige offentliggørelse kan tiltrække både udviklere og hardwareleverandører til projektet. Lykkes Google med sine planer, peger flere brancheanalytikere på, at projektet også har potentiale til at løse de problemer, der opstår, når der er behov for at printe materiale fra en smartphone, en tablet-pc, netboks og andre enheder, som brugere bevæger sig rundt med.

Flere informationer om Google Cloud Print på prosa.dk/link/390.

Bliv 'netværkshaj' på ægte CISCO-udstyr og få din CISCO-certificering med stor forårssrabat

CCNA

CISCO Certified Network Associate:

Tag nedenstående 2 kurser og bestå den tilhørende test for at opnå denne certificering:

CI-099 (5 dg) Interconnecting CISCO Network Devices (CCENT/ICND1) V2.0

CI-100 (5 dg) Interconnecting CISCO Network Devices (ICND2) v2.0
Test 640-802 CCNA

Alle vore instruktører er erfarne praktikere. Vi lægger stor vægt på, at instruktørerne ikke blot er rene teoretikere, men også har erfaring fra løsning af opgaver i "det virkelige liv". Dette sikrer vi ved, at vore instruktører udover at undervise, også fungerer som konsulenter inden for installation, konfiguration, udvikling og implementering.

Det er vigtigt for et forløb af denne type, at kurserne afholdes af en instruktør med stor erfaring inden for både udvikling, design og undervisning i CISCO.

CCNP

CISCO Certified Network Professional:

Tag nedenstående 3 kurser og bestå de tilhørende test for at opnå denne certificering:

CI-101 (5 dg) Implementing CISCO Switched Networks (SWITCH)

Test 642-813 SWITCH

CI-103 (5 dg) Implementing CISCO IP Routing (ROUTE)

Test 642-902 ROUTE

CI-105 (5 dg) Troubleshooting CISCO Switched Networks (TSHOOT)

Test 642-832 TSHOOT

CCNA-tilbud

To 5-dages kurser og én test

Kr. 29.900 ex. moms

Spar kr. 9.500 ex. moms

Tilbuddet gælder indtil 31. maj 2010

Ring: 48 28 07 06

CISCO-udstyr

På alle CISCO-kurser hos SuperUsers anvendes original CISCO-hardware – d.v.s. ikke software-emuleringer af CISCO-udstyr, men ...

Ægte Hands-on

CCNP-tilbud

Tre 5-dages kurser og tre test

Kr. 49.500 ex. moms

Spar kr. 15.000 ex. moms

Tilbuddet gælder indtil 31. maj 2010

Ring: 48 28 07 06

Vi har ikke set nogen andre, der tilbyder CISCO-kurser i Danmark med ægte CISCO-hardware i kursuslokalerne.

NOTER

Prosabladet leveret senere

På grund af en ændret produktionsgang i forbindelse med næste nummer udkommer Prosabladets juninummer med en uges forsinkelse. Det betyder, at du kan forvente at få bladet leveret 4. eller 5. juni. Den senere distribution medfører ingen ændringer af eksisterende deadlines for annoncer, artikler eller debatindlæg.

kwn

Udlændingesservice politianmelder CSC

Udlændingesservice anmeldte i april CSC til Københavns Politi på grund af mistanke om, at it-virksomheden beskæftiger udenlandske ansatte i strid med de danske regler og har givet myndigheden forkerte oplysninger. Men de anmeldte sager, som involverer tyve indere udstationeret i Danmark, er kun toppen af isbjerget, mener PROSA. Derfor kræver PROSA, at alle opholdstilladelser efter beløbsordningen fra 2009 kontrolleres nøje. PROSA tror nemlig ikke på, at det ikke kun er CSC, der kan mistænkes for at kunne have snydt tilladelse. Følg den aktuelle udvikling af undersagen på www.prosa.dk/inder.

kwn

Chrome til tastaturryttere

Vimium er navnet på en udvidelse til Googles Chrome-browser, som gør det muligt at styre stort set enhver funktion i browseren via tastaturgenveje. Dermed kan musen stort set undværes, og de vigtigste kommandoer befinder sig alle som genveje via tastaturets midterste bogstaver. Vimium bygger på samme betjeningskoncept som teksteditoren VIM. Den gratis plugin kan hentes på <http://vimium.github.com>.

kwn

Fejl og mangler

Æres den, som æres bør. I Prosabladets aprilnummer figurerede tre PROSA-medlemmer som sande vikinger i en række fotos fra den dybfrosne natur i forbindelse med den aktuelle udgivelses tema om cloud computing. Tak for tålmodighed og blåfrosne fingre til Eva Marie Tang Kirk, Laust P. Laustsen og Michael Harly. Redaktionen har sendt optøningsvæske i retning af de tre.

kwn



Ny VLC på steroider

Den populæreste open source-medieafspiller VLC udnytter kræfterne fra moderne gpu'er og understøtter mange flere formater i sin nyeste version.



Medieafspilleren VLC er blandt markedets mest altædende, når det gælder forskellige video- og lydformater.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

En ny forudgave med versionsnummeret 1.1.0 af den meget udbredte VLC-medieafspiller er frigivet af det franske udviklerteam. Brugere af VLC anbefaler open source-programmet på grund af understøttelsen af mange formater og den forholdsvis gode udnyttelse af pc'ers hardwareressourcer, som eksempelvis gør det muligt at afspille videoer uden hak og ryk på hardware, som andre medieafspillere som eksempelvis Microsofts ikke kan fremlokke samme ydelse fra.

Hovednyheden i forudgaven af VLC 1.1.0 er bedre udnyttelse af de nye højpotente gpu'er, som typisk sidder på grafikortet i gamerpc'er til dekodningsprocessen. Udnyttelsen af gpu'ens kræfter betyder, at selve cpu'en ikke belastes af videodekodning.

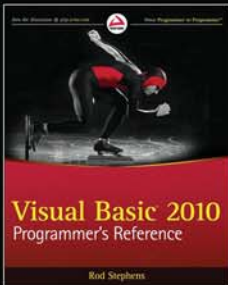
Udviklerne udnytter kræfterne i gra-

fikprocessoren ved at benytte en række accelerationsstandarder. Under Windows handler det om understøttelse af DXVA2, under Linux satser udviklerne på VA-API, og for embeddede Linux-systemer skal Khronos' OpenMax IL sørge for dekodning af video. Ud over optimeringen til moderne gpu'er understøtter den nye version også en række nye formater og codecs. Det drejer sig blandt andet om ATRAC, AMR, DVD-Audio, ADPCM i FLV-videoer, MIDI-data under Windows, 7.1-lydunderstøttelse under både Vorbis og FLAC. Som et ekstra krydderi er det nu også muligt at gengive undertekster fra Blu-ray-dumps i formaterne PGS og DVB-HD.

Mere om produktet og download via prosa.dk/link/389.



FTU
boghandel



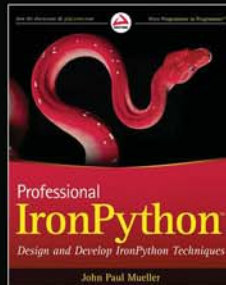
**Visual Basic 2010
Programmer's Reference**
Rod Stephens

This comprehensive guide to Visual Basic programming includes the enhancements to the VB language and programming environment with Visual Studio 2010.

Isbn nr. 9780470499832

Vejl. 299,-

kr. 220,-



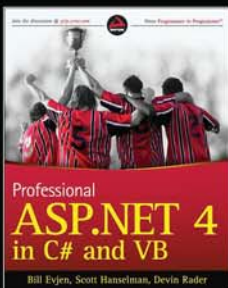
Professional IronPython
John Paul Mueller

IronPython should be an important part of your developer's toolbox and this book will quickly get you up and running with this powerful language. John Paul Mueller clearly shows how IronPython can help you create better desktop or web-based applications in less time and with fewer errors.

Isbn nr. 9780470548592

Vejl. 332,-

kr. 240,-



**Professional ASP.NET 4
in C# and VB**
Evjen, Hanselman, Rader

This book was written to introduce you to the features and capabilities that ASP.NET 4 offers, as well as to give you an explanation of the foundation that ASP.NET provides.

Isbn nr. 9780470502204

Vejl. 443,-

kr. 330,-



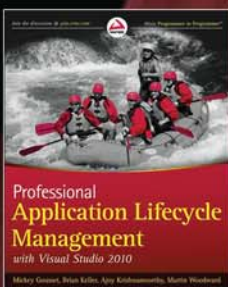
Professional C# 4 and .NET 4
Nagel, Evjen, Glynn, Watson, Skinner

This book starts by reviewing the overall architecture of .NET in order to give you the background you need to be able to write managed code. After that, the book is divided into a number of sections that cover both the C# language and its application in a variety of areas.

Isbn nr. 9780470502259

Vejl. 443,-

kr. 330,-



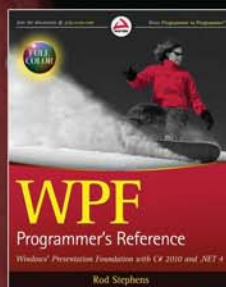
**Professional Application Lifecycle
Management with Visual Studio 2010**
Mickey Gousset

Microsoft has packed a lot of brand new testing and modeling tools into Visual Studio 2010, tools that previously were available only to Microsoft internal development teams.

Isbn nr. 9780470484265

Vejl. 410,-

kr. 300,-



**WPF Programmer's Reference:
Windows Presentation Foundation with C#**
Rod Stephens

Written by a leading expert on Microsoft graphics programming, this richly illustrated book provides an introduction to WPF development and explains fundamental WPF concepts.

Isbn nr. 9780470477229

Vejl. 410,-

kr. 300,-

FTU
boghandel

Halmstadgade 6
8200 Århus N

Tlf: 86 10 03 38
Fax: 89 37 35 55

e-mail: ftu@ats.dk
www.ftu.dk



iStockPhoto.com

Indiske it-specialister stavnsbundet i Danmark og Indien

Arbejdsvilkårene for it-virksomheden CSC's udstationerede indere her i Danmark er under al kritik. Der er brug for en global kampagne, hvor både stater og forbrugere nægter at handle med den slags virksomheder, mener PROSA.



Analyse af Hanne Lykke Jespersen,
forbundssekretær i PROSA, hlj@prosa.dk

Til festlige lejligheder bryster internationale virksomheder sig af etiske retningslinjer og Corporate Social Responsibility, som skal sikre en korrekt optræden i hele verden. Men når det kommer til realiteterne, ser det ikke

altid særligt pænt ud i praksis. Som for eksempel når CSC i Danmark melder hus forbi og siger, at virksomheden ikke er ansvarlig for, hvordan vilkårene er i Indien. Men realiteten er, at CSC har lavet en konstruktion, som nøje sikrer, at it-virksomheden kan undgå at overholde danske vilkår.

Leave papers og blacklistning

Indien har et system, som kaldes leave papers. Det ligner det system, vi havde i tyndeloven i Danmark, indtil den blev endeligt afskaffet i 1921. De indiske leave papers er ikke indført ved lov, men ved at medlemmerne af den indiske arbejdsgiverorganisation, Nasscomm, ikke må ansætte arbejdskraft, som

ikke har leave papers i orden. Arbejdsgiverne kan på den måde sikre sig mod, at de ansatte anlægger sag mod arbejdsgiveren, hvis de bliver snydt. Dertil kommer en sortlistning af ansatte, der bruges mod lønmodtagere, som melder sig i en fagforening. Parér ordre

Uden de mange store internationale virksomheders medvirken kunne den indiske arbejdsgiverorganisation ikke køre denne restriktive politik. PROSAs erfaring er, at Nasscomm-virksomheder ikke tøver med at nægte de ansatte leave papers, i de tilfælde hvor ansatte kæmper for at få overholdt helt basale rettigheder. Ved ansættelsen i CSC Indien får de nyansatte ingen orientering om, at de hurtigt kan blive pålagt at tage til



Nemt og bekvemt: Loven vender det blinde øje til, CSC Danmark henviser til CSC India, og sådan trylles aflønningen af udstationeret arbejdskraft ned på et minimum, mens CSC Danmark vasker hænderne.

Hanne Lykke Jespersen, forbundssekretær i PROSA.

udlandet - for eksempel til Danmark. De får tilbudt ansættelse, opsiger det tidligere job og starter på jobbet i CSC Indien. De får ikke på forhånd at vide, om udstationeringen er for tre måneder eller to år. Siger de nej, bliver de afskediget. Når som helst, mens de er i Danmark, kan de indisk ansatte hjemsendes med meget kort varsel.

I Danmark betaler CSC de indiske it-specialister en løn på fem til otte tusinde kroner om måneden. Hertil kommer en lille toværelses lejlighed og diæter på 285 kroner per dag. Der bliver ikke betalt feriepenge. Til gengæld skal de udstationerede arbejde mellem 45 og 60 timer om ugen. Intet af dette er i overensstemmelse med den danske lovgivning, eksisterende praksis på arbejdsmarkedet eller overenskomster. Men hvis forholdene bliver anmeldt til Udlændingesservice af arbejdstageren, foretager Udlændingesservice sig ingenting. Kræver den indiske it-specialist kontrakten overholdt, sender CSC ham blot tilbage til Indien.

Nemt og bekvemt: Loven vender det blinde øje til, CSC Danmark henviser til CSC Indien, og sådan trylles aflønningen af de udstationerede ned på et minimum, og CSC Danmark vasker hænderne og siger, at den slags sikkert er normalt i Indien (ellers ville folk nok ikke finde sig i det), men selv kunne CSC Danmark aldrig finde på den slags. Så meget for etiske retningslinjer og Corporate Social Responsibility.

Hvordan siger vi stop?

Hvis vi skal forhindre denne uværdige behandling, må vi som et første skridt kræve, at systemet med leave papers bliver stoppet.

Vi må som stat og som forbrugere afvise at handle med virksomheder, som i Indien eller andre lande medvirker til at bruge

stavnsbinding i form af leave papers. Og opfordre til at lade denne kampagne brede sig globalt.

I forhold til ophold her i landet må vi kræve, at hvis ansættelsesforholdet ikke er i Danmark, skal det i ansættelseskontrakten være aftalt, at den ansatte kan vælge at få konflikten om ansættelsesvilkårene afgjort i Danmark, hvis han ønsker det. Det må samtidigt være et krav, at der ikke kan aftales bindinger, som på anden måde forhindrer den ansatte i at kræve sine rettigheder overholdt.

Det er desuden bydende nødvendigt, at de faglige organisationer får adgang til oplysninger om opholdstilladelser. Dermed kan de medvirke til, at systemet fungerer, og den ansatte rent faktisk får normale danske løn- og ansættelsesvilkår.

Har du en udenlandsk kollega?

Danske it-lønninger er markant højere end i Indien. Udenlandske kollegaer, der er kommet til Danmark, står i en svær situation, når de skal forhandle deres løn. Hvis mange udenlandske kollegaer begynder at få en lavere løn end gennemsnittet, kan det på sigt betyde en lønnedgang for hele branchen.

Brug lønstatistikken

Du har selv en mulighed for at undgå et lavere lønniveau på din arbejdsplads. Hvis du har udenlandske kollegaer, der ikke er på overenskomst, kan du vise dem lønstatistikken for 2010: prosa.dk/loenstatistik.

Alle store er med

Den indiske it-arbejdsgiverforening Nasscom, som står bag de stavnsbindende leave papers, favner vidt og bredt. På en top 25-liste kan man finde it-giganter som Oracle, IBM og Microsofts indiske afdelinger, samt CSC India.

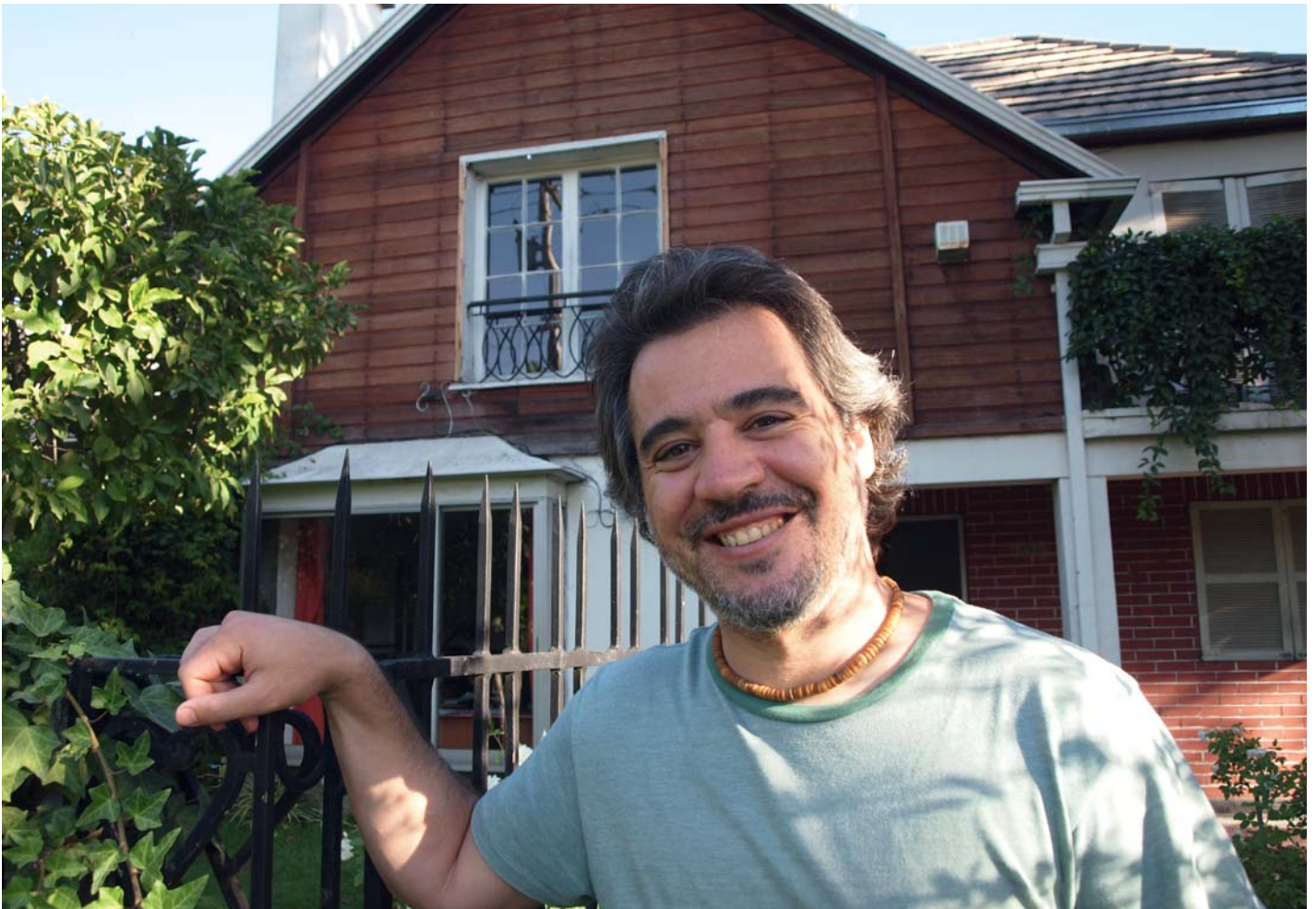
Se hele listen via prosa.dk/link/388.

1	TCS
2	Wipro
3	Infosys Technologies
4	Hewlett-Packard India
5	IBM India
6	Cognizant Technology Solutions
7	Ingram Micro
8	HCL Technologies
9	HCL Infosystems
10	Redington India
11	Cisco Systems
12	Oracle India
13	Intel India
14	Accenture
15	SAP India
16	Dell India
17	Tech Mahindra
18	Microsoft India
19	Mphasis
20	Patni Computer Systems
21	APC-MGE
22	Lenovo India
23	Arcent
24	Capgemini India
25	CSC India



Chile vil være Sydamerikas svar på Indien

Med en strategisk beliggenhed i samme tidszone som USA håber Chile på at blive en it-nation som Indien. Den største succes er udenlandske callcentre, der åbner, når det er nat i Indien.



Tiburbio er allerede mangemillionær, men regner med at tjene endnu mere på sit iværksætteri i Chile, hvor investorer har arbejdsro og ikke mange regler at forholde sig til.

Tekst og foto: Daniel Brøns,
prosabladet@prosa.dk

Vi befinder os i et af Chiles gamle villakvarterer i den mondæne bydel Vitacura. Her er husene hyggelige – mange historiske og omgivet af små, grønne haver med plæner og store palmer. Som det er sædvane i Chile, er haverne hegnet ind for at holde ubudne

gæster væk. Vi befinder os trods alt i en del af verden, hvor klasseforskellene er store, og hvor desperationen stadig sender uforholdsmæssigt mange mennesker ind på en kriminel løbebane.

I et af husene foregår i disse dage aktivite-

ter, der skal vise byens ungdom, at det betaler sig at investere i en professionel karriere. Huset er lejet af virksomheden Atakamalabs, der foreløbig har 13 ansatte inden for den mere innovative del af spilbranchen. Og de er heldige at få så spændende et job,

for Chile er stadig på kravlestadiet, når det gælder international it-innovation.

Men direktør Tiburcio de la Carcova mener, at Chile er det helt rigtige sted at investere. Han kommer oprindeligt fra Argentina, hvor han har været leder i forskellige teknologiske virksomheder. Nu er han rejst over Andesbjergene med sin familie for at få glæde af Chiles ekstremt investorvenlige klima med lav skat og billig arbejdskraft.

– I Argentina får man ingen udviklingsstøtte, og du skal være forberedt på, at korrupsion og bureaukrati kan ændre betingelserne for dit arbejde fra dag til dag. Her har vi arbejdsro, og det har givet mine investorer i USA tillid, siger han.

Spil til selvudvikling

Tiburcio de la Carcova ambition er at skabe en helt ny type af spil, der gør os klogere på os selv og på hinanden rent personligt. Samtidig skal spillene hjælpe os til faglig udvikling og paratviden.

– Spil kan blive meget mere interessante end det, vi ser i dag, og vi har fundet nogle helt nye koncepter, som vi satser på. Investorerne ved godt, at de risikerer at tabe alle deres penge, men de ved også, at de får pengene 1.000 gange tilbage, hvis vi får succes, forklarer Tiburcio, der i Argentina har været med til at starte virksomheder inden for telebranchen, som han med stor gevinst har solgt igen.

Nu har han besluttet, at den næste succes skal begynde i Chile, hvor han har fået massiv støtte til analysearbejde, uddannelse og basisudgifter som leje af lokaler.

– Det vigtigste er dog, at her er masser af sultne professionelle, som vil arbejde for os til en fornuftig løn. Lønnen er dog på under det halve i Kina eller Indien, men de ligger for langt fra den vestlige kultur til at skabe den kreative arbejdsproces, som vi har brug for, forklarer han.

Han mener, at Latinamerika er et billigt sted at afprøve et produkt rent markedsføringsmæssigt. Så lykkes et produkt i Chile, går det videre til resten af Latinamerika, hvorefter det introduceres i USA.

Selv om Atakamalabs ikke betaler spe-

cielt høj løn, får de ansatte så meget ud af pengene i Chile, at han kan tiltrække medarbejdere fra hele verden. En helt ny toværelses lejlighed i centrum af Santiago kan lejes for 1.500 kroner om måneden, og vil man bo i et luksushus med vagter, pool og tjenestefolk, så kommer man rigtigt tæt på niveauet i Whiskybæltet ved København for 5.000 kroner om måneden. Og det i en by, der fungerer upåklageligt med effektiv metro, velholdt centrum og moderne shoppingcentre, sportsklubber m.v. Kulturoplevelser er der også rigeligt af, og på halvanden time er man ved Stillehavets perle Valparaiso. Og så er der naturligvis mulighed for at vandre eller stå på ski i Andesbjergene.

Udviklere fra så fjerne egne som USA, Irland, Bulgarien og Storbritannien har derfor valgt at prøve kræfter med miljøet i Chile. I alt 13 er ansat i virksomheden lige nu, men inden for et års tid skulle det tal gerne være vokset til over 100, vurderer Tiburcio de la Carcova.

Masser af støtte

I den statslige styrelse for investering og udvikling (CORFU) er de meget glade for, at virksomheder som Atakamalabs slår sig ned i Chile. Faktisk så glade, at de har støttet virksomheden, lige siden Tiburcio de la Carcova henvendte sig for at søge om etableringsstøtte. Direktør i CORFU Mario Castillo forklarer:

– I Chile er vi meget afhænge af indtægterne fra kobberminerne i nord, men vi er bevidste om, at vi skal finde ud af at tjene penge på andet end råvarer. Derfor afsætter regeringen hvert år en procentdel af indtægterne til at udvikle nye teknologiarbejdspladser.

Ud over den offentlige støtte er virksomhederne også godt hjulpet af, at Chile er helt i bund, når det kommer til skat på virksomheder. Ifølge en økonomisk oversigt fra amerikanske Heritage Foundation har Chile en førsteplads i den latinamerikanske verden, når det gælder økonomisk frihed for virksomheder.

Mario Castillo mener dog, at det kun er en del af forklaringen på landets succes.



Mario Castillo administrerer en stor pose penge fra landets kobberminer. De går især til teknologivirksomheder, der kan udvikle Chile.

– Chiles held er, at vi efter diktaturets ophør har været dygtige til at opbygge institutionelle rammer og regler, der vanskeliggør den korrupsion, som vi ellers ser i resten af Latinamerika. Og så er der en høj grad af åbenhed i forvaltningen, siger han og understreger, at korrupsionen ikke er højere i Chile end i Spanien og Frankrig.

For Tiburcio de la Carcova giver det arbejdsro, at tingene fungerer på den måde.

– Det betyder alt for os, at vi kan fokusere. For selv om en succes kræver lidt held, så skal vi bruge alle vores kræfter på at finde ud af, hvordan vi skal justere vores produkt i forhold til markedet. Jeg har været med i fem startup-virksomheder, så jeg ved, at det kræver et rigtigt godt hold og lidt stædighed. Men så lykkes det som regel også til sidst.

Fakta

Andelen af meget fattige i Chile er de seneste 20 år faldet fra 39 procent af befolkningen til 13, og landet er nu kommet med i OECD og regnes for at have gode udsigter for at blive et i-land inden for de kommende 10 år.



Investorerne vil bare høste gevinsten

Da diktaturet i Chile faldt i 1990, troede alle, at de venstreorienterede regeringer ville skabe bedre vilkår for de ansatte. I stedet er landet blevet et paradis for udenlandske investorer, der næsten ikke betaler skat, og som kan behandle de ansatte som deres ejendom.

Tekst og foto: Daniel Brøns,
prosabladet@prosa.dk

– Chile er i virkeligheden langt mere liberalistisk end eksempelvis USA. Her bestemmer arbejdsgiveren det hele, og de ansatte har næsten ingen beskyttelse.

Så konsekvent lyder ordene fra Ricardo Campos, der er formand for teknologi-fagforeningen Sinate, der organiserer folk inden for især it-, tele- og callcentre. Fra foreningens hyggelige kontorer i den historiske del af Santiago centrum organiseres en hård kamp, der næsten altid er op ad bakke. Kun få tør organisere sig af frygt for at miste deres arbejde.

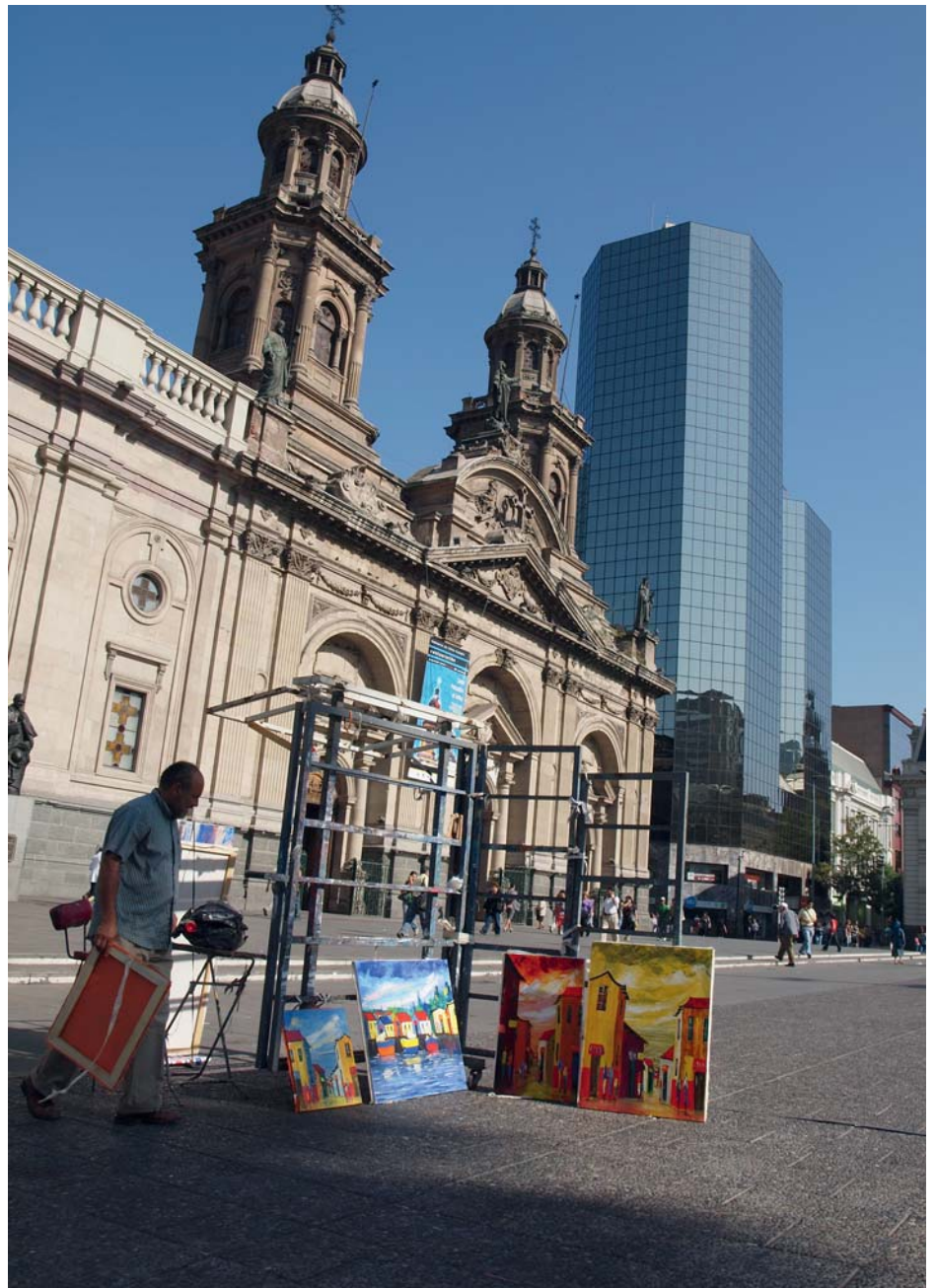
– Hvis arbejdsgiveren fornemmer, at en fagforening er på vej, så opretter han sin egen fagforening, som han selv kan kontrollere. Det er næsten helt håbløst at gøre noget ved, siger Campos.

Alligevel er det dog i det små lykkedes at få en form for overenskomster op at stå rundt omkring. Ikke som i Danmark med store fælles-overenskomster, men små lokale aftaler.

– Før i tiden handlede det meget om konfrontation, men det fik vi meget lidt ud af. I dag går vi derfor mere teknisk til værks, så vi ikke kommer til at kræve mere, end virksomhederne selv ser sig i stand til at levere. Dermed undgår vi dyre strejker, som vi alligevel ikke har økonomi til at gennemføre.

Kommer for at spare penge

Foreningens største udfordring er den store mængde af udenlandske callcentre, der er begyndt at etablere sig i byen – nogle gange >



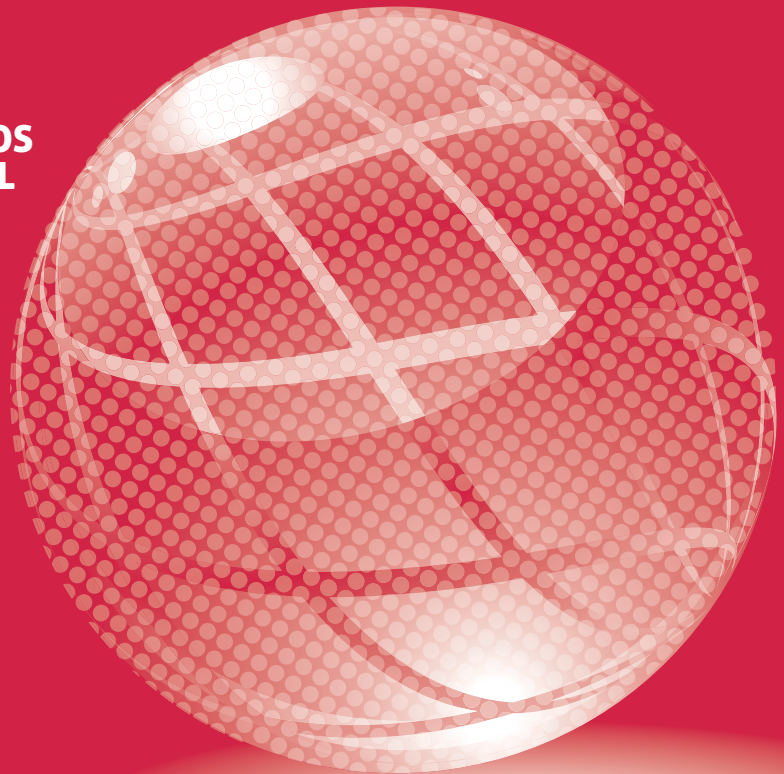
infiniT inviterer til konference om

FREMTIDENS INTERNET

11. maj 2010 kl. 09.30 – 15.30
IT-Universitetet, København S

**SE 10 ÅR UD I FREMTIDEN MED OS
OG VÆR BLANDT ANDET MED TIL
AT SÆTTE SPOT PÅ FØLGENDE
SPØRGSMÅL:**

- » Vil mobiltelefoner med udvidet computerkraft fremover blive den primære adgangsvej til internettet?
- » Hvor meget kan vi forvente os af forretninger på internettet?



OPLÆG:

Richard Ling fra ITU giver et bud på brugernes adfærd om 10 år (*Oplægget vil være på engelsk*)

Preben Mogensen fra AAU giver et bud på de teknologiske muligheder om 10 år

Hvad kommer infiniT til at gøre fremover? ved **Peter Axel Nielsen, strategisk koordinator, infiniT - AAU**

”Internet of things” i Danfoss nu og om 10 år ved **Claus Thybo, R&D Director, Danfoss A/S**

Fremtidens Internet i Danske Bank ved **Allan Vadskjær Severinsen, Udviklingschef i Retail eBanking, Danske Bank A/S**

Cafediskussioner efter hvert oplæg



Innovationsnetværk for it

INFINIT.DK

Konferencen er gratis. Der vil være et no-show gebyr på DKK 400,- ved udeblivelse uden afbud.
Tilmelding skal ske via www.infiniT.dk senest den 6. maj 2010



➤ med 3-4.000 ansatte. Selvom de typisk kommer fra USA eller Spanien, så har de ingen intention om at indføre arbejdsforhold, som ligner deres eget hjemmemarked.

– De kommer her jo for at spare penge og trække overskuddet ud skattefrit, så mange opfører sig værre end de chilenske virksomheder, siger han og peger på, at lønnen kan være så lav som 2.000 kroner om måneden – kun en lille smule mere end den mindste lovlige minimumsløn, der ligger på 1.600 kroner om måneden.

En løn, der typisk gives til gadefejere og hushjælp. Og i modsætning til gadefejere skal mange it-ansatte selv købe deres computere og andet udstyr for overhovedet at få lov til at arbejde.

I en sådan situation forarger det Campos, at virksomhedernes overskud bare stiger og stiger. I 2009 voksede det gennemsnitlige overskud i børsnoterede virksomheder med 15 procent i Chile – uden at lønningerne har flyttet sig nævneværdigt. Det øger uligheden, og det motiverer fagbevægelsen til at fortsætte kampen.

En meget anvendt metode er at gå ind på en arbejdsplads og forære de ansatte et gratis medlemskab af Sinate. Når der er kommet tilstrækkeligt med medlemmer, forsøger Sinate at gå ind og forhandle. Først derefter begynder de ansatte at betale kontingent.

– Men det er altid en farlig øvelse, for det er utroligt let at fyre folk. Virksomheden kan bare sige, at der har været ændringer i organisationen, og de derfor ikke har brug



Formanden for Sinate Ricardo Campos er nødt til at tilbyde gratis kontingent for at hverve medlemmer – i en periode for at få en arbejdsplads organiseret.

for de ansatte længere.

Fremgang i retssager

Ved fyringer kæmper Sinate ofte sagen på vegne af de ansatte, og netop retssagerne er det eneste punkt, hvor Campos ser en smule fremgang.

– Det er svært at vinde sagerne, men heldigvis kan de nu gennemføres på under seks måneder. Før tog det mindst fire år, og så kunne vi lige så godt opgive, siger han.

En anden metode til at forbedre de ansattes rettigheder går på at arbejde mere politisk. Derfor har fagforeningen de senere år arbejdet på at få nøglepersoner ind

i bestyrelsen, som kender til politik, PR og virksomhedsforhold.

– Vi har fået bedre resultater og mere viden ud af det, siger Campos, der håber, at Chile med tiden vil magte at sætte nogle minimumskrav for de ansatte.

– Som minimum skal man da beskyttes som fagligt aktiv og ikke tvinges til at arbejde gratis. Det nytter jo ikke, at Chile har en officiel arbejdstid på 45 timer om ugen, når der ikke er nogen, som overholder det. Derfor håber vi, at vi kan få regeringen i tale og få skabt nogle love, som kræver, at arbejdsgiverne overholder visse minimumsregler. Vi synes også, at regeringen bør gå ind

Cloud Hosting – tag din forretning med op i skyerne

Med Cloud hosting får du nogle helt nye muligheder for expansion, lave udgifter og betaling efter forbrug.

Vores Cloud servere er både teknisk og prismæssigt en af de stærkeste løsninger på markedet i dag. At få hostet sin applikation eller webløsning i "skyen" betyder ganske enkelt at du får stillet en masse ressourcer til din rådighed og du betaler ikke for mere end du har behov for. Det giver dig en hidtil uset fremtidssikring og ro til dine primære forretningsopgaver.



Cloud referencer: Videnskabs Ministeriet Elsparafonden IT & Telestyrelsen VTU intranet Forsknings- og innovationsstyrelsen Universitets- og Bygningsstyrelsen IT-Borger.dk



Ring 70223304 og få en snak med vores dygtige konsulenter i dag

i treparts-forhandlinger om overenskomster, men det har den også afvist hidtil.

Ricardo Campos tilføjer:

– Mange af problemerne stammer tilbage fra diktaturets tid, hvor den private ejendomsret havde større betydning end arbejderklassen. Det gjaldt bare om at holde folk dumme, og på det punkt er det ikke blevet meget bedre. Regeringen bygger ganske vist nogle meget flotte skoler, men bag murene

udvikler eleverne ingen selvstændig kreativitet og slet ikke en kritisk stillingtagen til vores samfundsmodel.

Sinate vurderer, at kun 10 procent af de ansatte i private virksomheder er organiseret.

– Desuden er de ansatte fordelt over ekstremt mange forskellige fagforeninger, så det gør det endnu sværere, siger formanden, der godt kunne ønske sig overenskomster med et minimum af rettigheder såsom gratis

udstyr til de ansatte.

– Det er kun chefen, der har den slags personalegoder, forklarer Campos, der dog håber, at forholdene ændrer sig langsomt til det bedre.

– Landet bliver hele tiden lidt rigere, og vi har det trods alt bedre i dag end for 20 år siden. Men forskellene på rig og fattig øges hele tiden. Og det vil ikke ændre sig, hvis vi ikke får skabt et bedre fagligt sammenhold.

Har du en udenlandsk kollega?

Danske it-lønninger er markant højere end i Chile.

Udenlandske kollegaer, der er kommet til Danmark, står i en svær situation, når de skal forhandle deres løn. Hvis mange udenlandske kollegaer begynder at få en lavere løn end gennemsnittet, kan det på sigt betyde en lønnedgang for hele branchen.

Brug lønstatistikken

Du har selv en mulighed for at undgå et lavere lønniveau på din arbejdsplads. Hvis du har udenlandske kollegaer, der ikke er på overenskomst, kan du vise dem lønstatistikken for 2010. prosa.dk/loenstatistik.

Arbejdsvilkår i Chile

Sygdom: Første tre dage betales af arbejderen selv. Lægeerklæringer respekteres ikke. Fyring under sygdom er tilladt.

Pension og sundhed: Typisk trækkes 20 procent i alt fra bruttolønnen. Pensionsalder: 60 for kvinder, 65 for mænd.



Det er nemmere at flytte bank end at flytte bolig

Det er nemt at flytte bank

Vi har gjort det nemt for dig at få Danmarks suverænt højeste rente på din lønkonto. Du skal blot investere en time af din tid til et møde, så klarer vi resten – også kontakten til din nuværende bank.

5 % er værd at flytte for

På LSBprivat[®] Løn får du 5 % i rente på de første 50.000 kr. på kontoen og 0,25 % på resten. Begge rentesatser er variable og gælder pr. 5. februar 2010. Kravene for at få LSBprivat[®] Løn er, at du er medlem af PROSA og samler hele din privatøkonomi hos os. LSBprivat[®] Løn får du på baggrund af en almindelig kreditvurdering.

Online: Klik ind på prosabank.dk. På forsiden vælger du "book møde", så kontakter vi dig.

Ring: Ring på 33 78 19 74 og aftal et møde – eller hold mødet telefonisk, så skal du ikke bruge tid på transport.

PROSA

lån & spar



It har givet mig en vej videre

For 28-årige Cristian Salas Delgado har muligheden for at komme ind i it-branchen været hele forskellen på at ende på en fabrik eller få en professionel karriere. Men det var tæt på ikke at lykkes.

Tekst og foto: Daniel Brøns,
prosabladet@prosa.dk

– Hvis ikke jeg havde haft en god kollega, som viste mig, hvordan systemerne virkede, så havde jeg nok ikke klaret prøvetiden, forklarer Cristian Salas Delgado, der i dag vedligeholder administrative systemer til små virksomheder.

Han kommer fra en familie, der i mange år har overlevet på at sy og sælge tøj på markedet i centrum. Ikke en tradition, som Cristian Salas Delgado ønskede at fortsætte. Hans far betalte ham derfor en teknisk uddannelse til 500 kroner om måneden. Men til gengæld skulle Cristian Salas Delgado arbejde i faderens forretning så meget som muligt.

– Vi havde ikke råd til en universitetsuddannelse, så jeg måtte nøjes med et ret ukendt institut, der ikke var statskontrolleret. Undervisningen var heldigvis ikke dårlig, men jeg kunne ikke få en ordentlig praktikplads, og det medførte store problemer, erkender Cristian Salas Delgado, der i en lang periode var i praktik i en virksomhed, som servicerede printere og periferi-udstyr.

Ikke meget værd, når man vil være programmør.

Heldigvis fik Cristian Salas Delgado til sidst et job som udvikler af administrative økonomisystemer til små og mellemstore virksomheder. Desværre så sent, at han havde glemt meget af det faglige fra skolen. Men en kollega fik ham hjulpet i gang, og i dag kører det rigtigt godt.



Cristian Salas Delgado betragter sig som heldig i forhold til mange andre i Chile, med sit faste job som it-medarbejder til en månedsløn på omkring 3000 kroner.

Gratis ekstraarbejde

Cristian Salas Delgado passer nogle faste kunder med alt fra installation til support og service. Kunderne køber virksomhedens standardløsning kombineret med særlige skræddersyede tilpasninger. Og det er hårdt arbejde, forklarer han.

– Kunden forventer, at jeg laver en del ekstra, uden at vi sender ham en regning på det. Så jeg kan godt sidde en halv lørdag med en tilpasning, som ingen betaler for, forklarer Cristian Salas Delgado, der kun får omkring 3.000 kroner i fast måneds-

løn – uden mulighed for tillæg. Ikke meget mere end en medarbejder i et callcenter, der får 2.000.

Arbejdspladsen ligger lige midt på den mondæne plads Plaza de Armas, men ud over det er der ikke meget mondænt over arbejdspladsen. Kontoret er på tre kvadratmeter, og der skal være plads til to personer derinde. Prosabladet får ikke lov til at fotografere på stedet, hvor Cristian Salas Delgado har lært at leve med forholdene i arbejdstiden, som typisk går fra klokken 8 til 20. Men ofte er kolleger på kundebesøg, og så lettes presset. Frokoststuen er dog et stort problem, fordi der ikke er plads til, at alle kan sidde der, og slet ikke plads til, at de varmer deres mad. I Chile får man varm mad til frokost – typisk medbragt i plastikbøtter. Frokost på restauranter i centrum har kun de bedre lønnede adgang til.

Alligevel betragter Cristian Salas Delgado sig som heldig i forhold til mange andre. Hans status som professionel har eksempelvis medført kontakt til en sød bogholder, som også er rimeligt lønnet.

– Vi har fået råd til at købe en helt ny treværelses lejlighed i Santiago – og jeg tror også, at vi får råd til en lille bil, forklarer han, for dog straks at indrømme, at det også vil sætte ham i stor gæld.

– Alle sætter sig jo i gæld for tiden, og på trods af det har jeg det jo godt på mange måder. Jeg udvikler mig, og jeg kan jo som professionel strække normerne lidt. Måske møder jeg ind lidt senere, fordi jeg skal på kundebesøg, og nogle gange har vi rent faktisk tid til at hygge os eller gå på café, uden at chefen brokker sig.

Endnu en fordel er rygeforbuddet på kontoret.

– Det betyder jo, at vi rygere må ned på gaden af og til.

Hans største håb er lige nu, at hans nærmeste kollega vil få held med at emigrere til Sverige for at prøve lykken. Så vil Cristian Salas Delgado nemlig være den eneste, som kan programmere på stedet.

– Så skal jeg op til chefen og bede om lidt mere i løn. For så er jeg uundværlig nok til, at han næppe vil sige nej.



Leonardo Olguin er tilfreds med at kunne forsørge sin familie, men arbejdstiden er umenneskelig lang.

”

Brokker du dig, skal chefen nok gøre dig opmærksom på køen af arbejdsløse nede på gaden.

Leonardo Olguin, chilensk driftmedarbejder.

Vi arbejder altid

For Leonardo Olguin er arbejdsugen på 60 timer et mareridt. Han føler sig som slave fra mandag til fredag, men kan ikke se en udvej, der kan ændre på tingene.

Tekst og foto: Daniel Brøns, prosabladet@prosa.dk

Den 44-årige driftsmedarbejder Leonardo Olguin har taget sig tid til at komme forbi til et interview, selvom hans arbejdsgiver vogter på ham. Det er ikke velset, at man forlader kontoret, så han har været nødt til at finde på en god undskyldning for at få lov.

Leonardo Olguin er en helt almindelig it-medarbejder i en af Chiles mellemstore banker. Kravet til ham er, at hans servere skal fungere – hver eneste dag – og hele tiden. Hvis noget ikke fungerer, skal han arbejde videre, til tingene kommer på plads.

– Jeg kommer altid ind, hvis en server sætter ud – også hvis jeg står ved grillen derhjemme og har venner på besøg. Og nogle gange må jeg arbejde natten igennem, fortæller han.

Arbejdstiden er på mindst 60 timer om ugen, og sådan er det for mange andre i branchen.

– Og der er ingen, der takker dig, giver en taxa eller sender bud efter en ren skjorte til dig. Brokker du dig, skal chefen nok gøre dig opmærksom på køen af arbejdsløse nede på gaden.

Leonardo Olguin erkender alligevel, at han er heldig. Med en løn på omkring 9.000 kroner om måneden hører han til blandt de mest vellønnede it-folk. Alligevel tjener han ikke væsentligt mere end en skolelærer, der godt kan komme op på omkring 7.000 kroner i månedsløn. Men et job som skolelærer er også en ren drøm for langt de fleste i it-branchen, der må vænne sig til aldrig at holde fri.

– Loven giver os ret til at holde tre ugers ferie om året, men det er ikke velset. Chefen kommer typisk og klapper dig på skulderen

og siger, at du fortjener en uge fri nu, og så ligger det i luften, at du skal være glad for den – plus måske to-tre fridage mere ved højtidene, hvis du er heldig.

Betaler til børns studier

Lige nu går en stor del af Leonardo Olguins løn til at betale for studier til hans søn, som læser til civilingeniør. Datteren er 12 år, så snart skal der betales gymnasium til hende. Leonardo Olguin tvivler dog på, at der er råd til et privatgymnasium, så hun ender måske i det offentlige, der er berygtet for ikke at ruste de studerende til at komme videre. Leonardo Olguins held er, at han købte sit hus i et folkeligt kvarter, da han var helt ung. Derfor har han ikke de store udgifter. Hans kone arbejder ikke, forklarer han.

– Skulle jeg afdrage på et hus, ville jeg være nødt til at få en chefstilling. Ellers kommer du aldrig højere op i løn, men chefstillinger er noget, som venner tildeler hinanden i lukkede kredse af folk, der bor i de rige kvarterer, eller som har taget nogle meget dyre universitetsuddannelser, forklarer han.

Af samme årsag har han en årrække tilbage besluttet sig for at blive fagligt aktiv for at forsøge at ændre på tingene.

– Vi er nødt til at gøre noget, for i praksis er vi slaver af vores arbejdsgivere uden ret til at forlade kontoret og uden ret til at organisere os. Jeg håber, at den økonomiske fremgang i Chile vil ændre på tingene, for det er ikke en værdig måde, vi arbejder på.

Amerikansk ledelse udfordrer kommunikationen

Analyse: Ledelsesstilen på amerikansk ejede virksomheder i Danmark er ofte en anden end i de dansk ejede selskaber, viser PROSAs arbejdsmiljøundersøgelse.

Af Allan Pleman, arbejdsmiljøkonsulent,
apl@prosa.dk

Kommunikationen mellem ledelse og medarbejdere går lidt mere trægt i amerikansk ejede danske virksomheder, viser PROSAs undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø blandt it-professionelle. Det gør, at ledelsen mister vigtig input fra medarbejderne.

En meget stor del af de danske it-virksomheder er udenlandsk ejede. Blandt dem, der arbejder i en it-virksomhed, oplyser 54,5 procent, at deres virksomhed er udenlandsk ejet. Af disse er hele 75 procent ejet af en virksomhed med hovedsæde i USA, mens 9,9 procent har nordiske ejere, og 12,7 procent har hovedsæde i det øvrige Europa.

Virksomhederne i Danmark har traditionelt haft en relativt flad struktur. Kommunikationen foregår direkte mellem dem, der arbejder med opgaverne, og problemer og ideer til forbedringer tages op direkte med ledelsen.

Denne tradition bliver bevaret i nogle af de virksomheder, der bliver overtaget af udenlandske virksomheder, men ofte ser vi, at der med det amerikanske ejerskab også følger

en anden ledelsesstil. Det kan kun undre, at man skifter ledelsesprincipperne i en succesfuld dansk virksomhed, når den danske struktur netop er grundlaget for virksomhedens succes.

Mindre gennemskuelighed

Problemerne opstår ikke, fordi ledelsen har færre ledelsesmæssige kvalifikationer, for netop på dette punkt står de dansk og de amerikanske ejede virksomheder næsten lige.

Derimod opstår forskellen, når vi ser på, hvordan ledelsen praktiseres. Her er forskellen mest markant, når det drejer sig om gennemskuelighed i beslutningsprocessen og muligheden for at påvirke sin arbejdsituation ved at komme med forslag til forbedringer eller at tage problemer op med ledelsen. Derfor kan det heller ikke undre, at man faktisk går mindre til sin ledelse på de amerikanske virksomheder.

Ud over at man i de amerikanske ledede virksomheder mister input og ideer fra de ansatte, er der også tale om en svag kommunikation fra ledelsen til de ansatte. Det er en af grundene til, at beslutningsprocessen ikke beskrives som gennemskuelig. Vi bemærker også, at en meget stor del af dem, der arbejder på amerikanske ledede virksomheder svarer 'ved ikke' på spørgsmålet, om man følger et bestemt ledelsessystem.



PROSAs arbejdsmiljøundersøgelse

Dette er den anden artikel med konklusioner fra den undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø blandt 900 it-professionelle, som PROSA har foretaget i 2008-2009. Første artikel om nedskæringer blev bragt i april-nummeret af Prosabladet.

Tager du problemer eller utilfredshed op med ledelsen?		Dansk	Amerikansk
	Altid	33	13
	Oftede	72	62
	Sommetider	85	92
	Sjældent	40	39
	Aldrig/næsten aldrig	2	7

I hvor høj grad kan man sige, at den nærmeste ledelse på din arbejdsplads: er god til at løse konflikter?		Dansk	Amerikansk
	I meget høj grad	20	9
	I høj grad	62	54
	Delvis	109	89
	I ringe grad	32	49
	I meget ringe grad	8	10

Tager du forslag til forbedringer op med ledelsen?		Dansk	Amerikansk
	Altid	37	12
	Oftede	87	52
	Sommetider	82	99
	Sjældent	25	38
	Aldrig/næsten aldrig	2	12

Får du al den information, du behøver, for at klare dit arbejde godt?		Dansk	Amerikansk
	I meget høj grad	11	8
	I høj grad	110	68
	Delvis	88	111
	I ringe grad	21	20
	I meget ringe grad	2	4

I hvor høj grad kan man sige, at den nærmeste ledelse på din arbejdsplads: har ledelsesmæssige kvalifikationer?		Dansk	Amerikansk
	I meget høj grad	29	26
	I høj grad	91	75
	Delvis	76	72
	I ringe grad	21	28
	I meget ringe grad	14	8

Er der en gennemskuelig beslutningsproces?		Dansk	Amerikansk
	I meget høj grad	25	2
	I høj grad	71	33
	Delvis	85	72
	I ringe grad	43	69
	I meget ringe grad	9	34

IT-Diplomuddannelsen

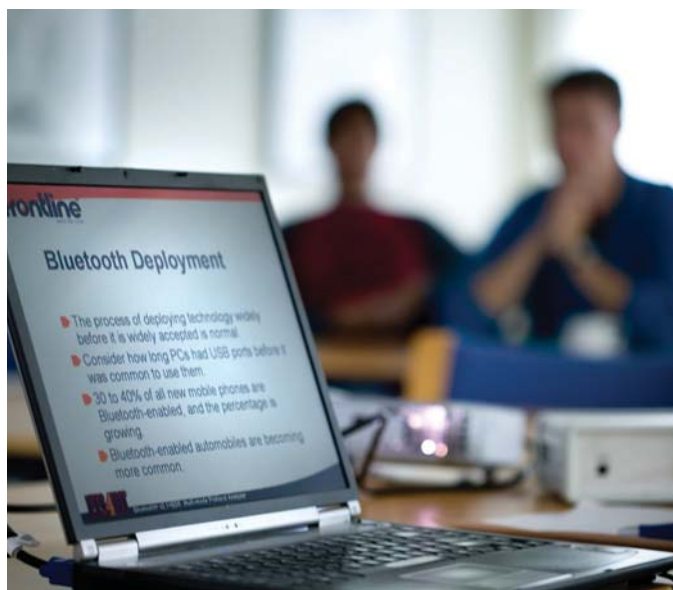
Professionel karriereudvikling med IT-Diplomuddannelsen.

IT-Diplomuddannelsen er en deltidsuddannelse som består af to obligatoriske moduler, fire valgmoduler og et afgangsprøve. Du kan derfor i høj grad tilpasse uddannelsen efter dine interesser.

Du kan tage hele IT-Diplomuddannelsen eller følge et eller flere moduler.

Undervisning om aftenen i Ballerup – gode parkeringsforhold.

Læs mere på www.cv.ihk.dk – vi tilbyder også tre diplomuddannelser inden for ledelse



Ingeniørhøjskolen i København
University College • Center for Videreuddannelse



” Når videnarbejderen går på arbejde, har han en tendens til at glemme, at han får penge for sin arbejdskraft – og ikke sin sjæl.

Vibeke Andersen, stressforsker ved DTU Management.

Din begejstring kan ende som en belastning

Mange it-folk bliver stressede, når de oplever, at deres faglige ambitioner ramler sammen med virkelighedens begrænsninger.

Af Stine Nysten, prosabladet@prosa.dk

Er du, som it-professionelle er flest, kan du lide dit arbejde, fordi du her kan fordybe dig i dit fag. Du bliver udfordret og har medindflydelse på din hverdag.

Men du har sikkert også oplevet, at stramme deadlines, knappe ressourcer og skiftende udmeldinger fra ledelsen har betydet, at du ikke altid har kunnet leve op til egne ambitioner om et veludført arbejde.

Og det kan give hjertebanken og klamme håndflader.

Toppen af isbjerget

Desværre trives stress i bedste velgående blandt de it-professionelle.

– Vi har mange sager. Jeg vil skyde på omkring 20 sager om året, siger forbundssekretær i PROSA Hanne Lykke Jespersen, der modtager opringningerne fra de stressramte.

Hun understreger, at de personer, der kontakter PROSA, er dem, der ikke har fået hjælp på arbejdspladsen, og dermed er det de mest kritiske tilfælde, man registrerer i forbundet.

– Vi ser kun toppen af isbjerget, siger hun.

Men hvorfor bliver højtuddannede, værdsatte medarbejdere overhovedet stressede?

Det har forskerne bag projektet ”Forebyggelse af stress i videnarbejdet – Mellem begejstring og belastning” gennem de seneste

tre år forsøgt at blive klogere på.

– Det stod hurtigt klart for os, at den enkelte videnarbejder har et ambivalent forhold til sit job.

For videnarbejdet er fyldt med dilemmaer og modsatrettede krav, som man selv skal navigere rundt i, siger leder af projektet Vibeke Andersen, lektor ved DTU Management.

Begejstring og belastning

– For mange er det, der begejstrer i arbejdet, at man får mulighed for at udfolde sin faglighed og udføre et godt stykke arbejde. Derfor bliver man frustreret, hvis man på grund af begrænsede tidsfrister eller økonomi skal gå på kompromis med sin faglighed, siger Vibeke Andersen.

Ledelsen reagerer ofte ved at opfordre videnarbejderen til at være mindre ambitiøs, fortæller hun, men det er noget, som de fleste har meget svært ved.

– I stedet tager de arbejdet med sig hjem eller arbejder over – uden at kræve ekstra betaling – for at kunne aflevere et arbejde, som lever op til deres egne ambitioner. På den måde bliver ambitionerne om at udfolde sin faglighed i arbejdet både en begejstring og en belastning, uddyber hun.

I stedet for at tale om stress giver det ifølge Vibeke Andersen rigtig god mening at tale om netop begejstring og belastning, fordi

det fanger det modsætningsfyldte i arbejdet og gør det nemmere for alle at tale om.

Hun understreger, at de to begreber ikke ligger i hver sin ende af en skala, da det er de samme forhold i arbejde, som både kan begejstre og belaste på samme tid. Udfordringen er at være i spændingsfeltet mellem de to.

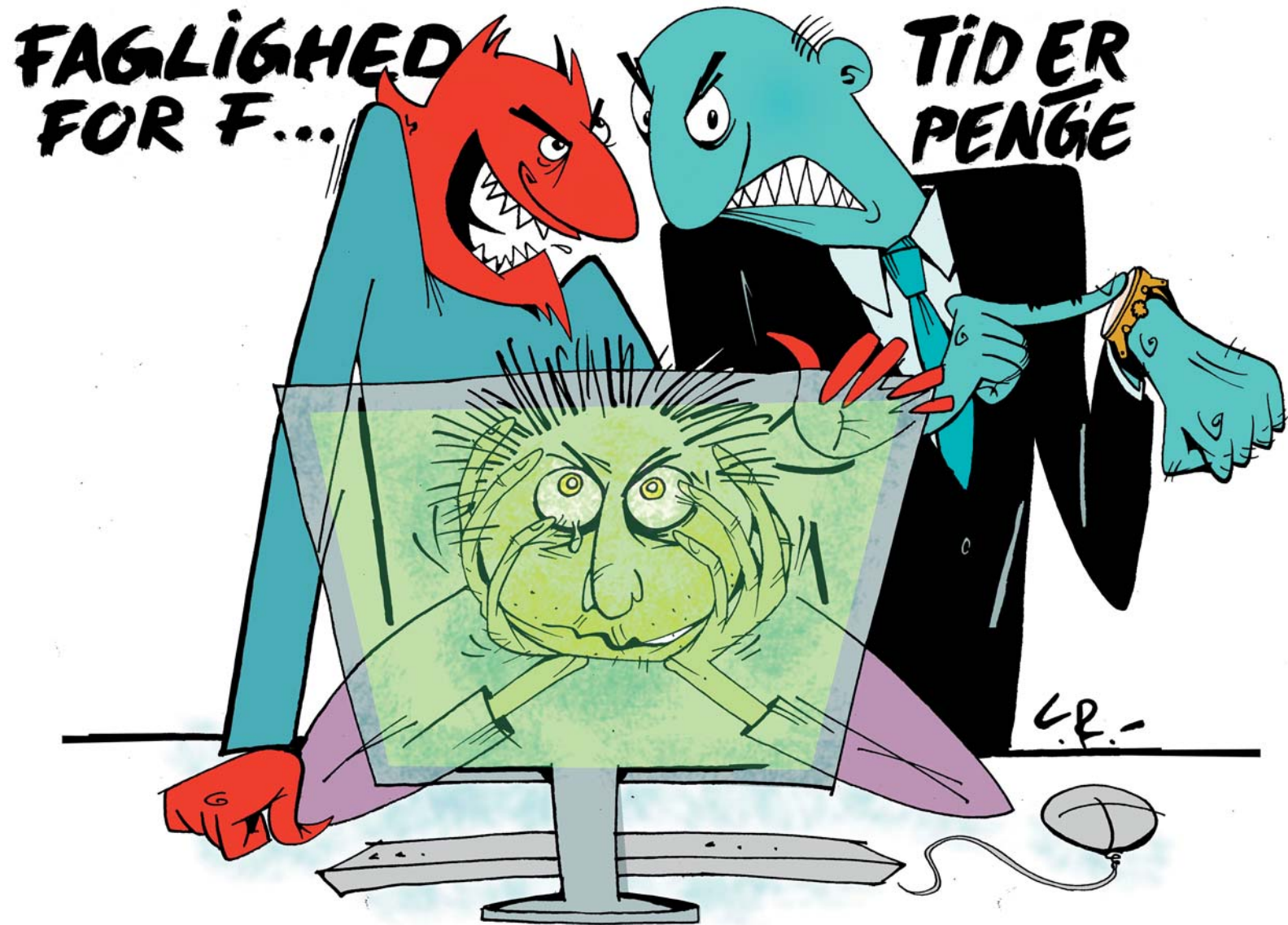
Afstem forventningerne

Første skridt til at forebygge stress er at tale om det.

– Vi kan kun anbefale, at man taler om udfordringerne i arbejdet, så de bliver synlige. Ved at sætte fokus på det modsætningsfyldte i arbejdet kan stressforebyggelse gøres til et kollektivt anliggende, hvor både ledere, det kollegiale og den enkelte medarbejder bærer en del af ansvaret. Det er helt afgørende, at den enkelte får afstemt sine forventninger til arbejdet med kollegernes og arbejdspladsens forventninger, så det bliver en fælles forhandling om, hvad der er god kvalitet, og hvornår en opgave er løst ’godt nok’, siger Vibeke Andersen.

Disse forventningsafstemninger er helt afgørende i det moderne arbejde, som er kendetegnet ved stor grad af selvledelse.

– Selvledelse lægger op til, at man er ansvarlig for at lede sig selv, men realiteten er, at det skal ske inden for én på forhånd



Den it-professionelle har et ambivalent forhold til sit arbejde, afslører ny stressforskning. At udfolde sig fagligt begejstrer, men samtidig belaster det, når der skal gå på kompromis med fagligheden på grund af korte deadlines eller knappe ressourcer. Illustration: Lars Refn.

fastlagt ramme, hvor tid og økonomi ligger fast. Hvis ens eneste pejlemærke er ens egne ambitioner, kan det medføre mange frustrationer, påpeger hun.

Rammerne frustrerer

I PROSA kan arbejdsmiljøkonsulent Allan Pleman godt genkende billedet af, at de it-professionelles faglighed til tider støder sammen med realiteterne på arbejdspladsen.

– Når vi har spurgt medlemmerne om, hvad de dårlige sider ved arbejdet er, peger de fleste på de pressede tidsplaner, siger han.

Og i forhold til stress er det et problem.

– Det er jo i sagens natur de fagligt motiverede og engagerede folk, der er i risikozonen for stress. For hvis man er ligeglad, kan man

jo bare sige pyt, når tingene strammer til, siger Allan Pleman.

Han mener ikke, at stress længere er et skjult problem blandt it-professionelle.

– Stort set alle it-folk har enten set en kollega gå ned med stress eller har selv prøvet det. Stress er i den grad blevet noget virkeligt. Noget man skal forholde sig til i det moderne arbejdsliv, siger han.

Da stress rammer forskelligt, kan Allan Pleman ikke hive et par generelle gode råd til at undgå stress op af lommen. Men én ting er værd at have i baghovedet:

– Hvis du føler, at du har svært ved at sige nej, er der meget, der tyder på, at du er i problemer. Så overvej nøje, hvad du vil gøre ved det.

Læs mere

- Frygter du, at du er ved at gå ned med stress, eller vil du bare vide mere om emnet, kan du blive meget klogere på prosa.dk/raadgivning/arbejdsmiljoe/stress
- En tværfaglig forskningsgruppe fra DTU, Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø og CBS har gennem tre år arbejdet med at opbygge ny viden om stress i videnarbejdet. Resultaterne kan læses i bogen "Videnarbejde og Stress – mellem begejstring og belastning" eller på hjemmesiden for projektet: videnogstress.dk

It-branchen efterspørger forretningsforståelse

En ny kortlægning af erhvervslivets krav til it-specialisters kompetencer viser, at der i fremtiden bliver brug for flere højtuddannede it-folk med forretningsforståelse.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

De danske virksomheder vil i fremtiden efterspørge flere højtuddannede it-specialister samt flere forretningskonsulenter på it-området, mens efterspørgslen på driftskonsulenter er på vej nedad. Det viser en ny kortlægning af, hvilke it-kompetencer der efterspørges blandt store og mellemstore danske virksomheder, foretaget af PROSA, Dansk Industris it-branchefællesskab ITEK, Dansk Metal og it-kursusudbyderen Microworld.

– Undersøgelsen bekræfter, at forretningsforståelse er noget, der i høj grad vil blive efterspurgt i fremtiden. Jeg tror ikke, at drift decideret er på vej ud, men det er noget, der skal tænkes mere ind i forretningen. It-afdelingen er ikke længere bare et isoleret hjørne i virksomheden, siger Michael Tøttrup, der har været med til at foretage undersøgelsen som uddannelseskonsulent i PROSA.

– Det nye ved denne undersøgelse er, at den kortlægger kompetencerne ned på et meget teknisk niveau, så ledere, medarbejdere og jobcentre kan gå ned og sige: 'Det er lige de her værktøjer og kompetencer, der er brug for', mener Michael Tøttrup.

Han håber, at undersøgelsen kan være et

argument over for jobcentrene om at tilbyde mere fagrelevante kurser til ledige it-folk i stedet for brede jobsøgningskurser.

– Og folk i arbejde kan ligeledes bruge undersøgelsen som en temperaturmåling på, om deres kompetencer er tidssvarende, siger Michael Tøttrup.

Microsoft er populært

Han hæfter sig ved, at Microsoft er meget dominerende i undersøgelsen.

– Der står meget Microsoft hen over det hele, så det kan man næsten ikke komme uden om. Undtagelsen er kun den finansielle sektor, hvor IBM også dominerer, siger Michael Tøttrup.

På produktsiden efterspørger virksomhederne helt konkret især kompetencer inden for Microsofts operativsystem. Over 80 procent af de adspurgte virksomheder svarer, at både nuværende og kommende medarbejdere i høj grad skal bruge dette på både server- og klientsiden. 11 procent af de nyansatte it-folk forventes at arbejde med IBM's serveroperativsystem og fem procent med Unix/Linux.

Også med hensyn til databasesystemer er det Microsoft og IBM's produkter, der er topscorere. Over to tredjedele af systemkonsulenterne og driftskonsulenterne skal arbejde med Microsoft-databasesystemer, og hver tredje forventes at arbejde med IBM's. Oracle er lidt mindre populært, det efterspørges hos 15 procent af it-specialisterne.

Inden for webserverssystemer er det især Microsoft IIS, der efterspørges hos halvdelen af driftskonsulenterne, med Sharepoint og Websphere i hælene med hver 30 procents udbredelse.

De mest efterspurgte kodesprog domineres af webbaserede kodesprog som XML og HTML. Også Visual Basic, C# og ASP.Net er populære. Og med hensyn til softwareudviklingsmodeller er Agile, SCRUM og Waterfall de dominerende, men med stor variation mellem regionerne.

Se flere resultater fra undersøgelsen på prosa.dk/it-kompetencer.



Brugerpanelet vil have masteruddannelser og certificeringer

Kortlægningen af de efterspurgte it-kompetencer bekræftes af en rundspørge blandt Prosabladets brugerpanel foretaget i februar. Den viste, at de it-professionelle i brugerpanelet ser et stort behov for at erhverve sig certificeringer og videreuddannelse som bachelor- og mastergrader.

Her nævnte deltagerne blandt andet master i it, diplomuddannelsen i it, cand.it i softwareudvikling, professionsbachelor i softwareudvikling og Microsoft-certificeringer og flere andre lange eller mellemlange uddannelser og certificeringer som det, de så et behov for.

Vil du have din mening hørt i Prosabladet, så tilmeld dig brugerpanelet på prosa.dk/brugerpanel.

Kortlægning af it-kompetencer

Undersøgelsen "It-specialistens nutidige og fremtidige kompetencer" blev udsendt i februar 2010 til 2.987 virksomheder. 18 procent af disse svarede, hvilket vil sige 536 virksomheder med i alt 14.597 it-specialister ansat. Herudover er der foretaget otte kvalitative interviews med centrale beslutningstagere i virksomhederne.



Få tid til dine børn, mens de er børn. kmd.dk/job

KMD tilbyder en spændende it-karriere i et menneskeligt miljø, hvor alle kender værdien af en god balance mellem job og privatliv. Din ansættelse formes løbende efter dine individuelle ønsker, fordi vi ved, at din arbejdsglæde afhænger af mere end interessante opgaver. Derfor har vi fx indført en livsfasepolitik, der giver dig mulighed for ekstra fridage, hvis du har små børn, tilvalg af ekstra ferieuger og en række andre ordninger, der understøtter lige netop den livsfase du befinder dig i. Læs mere på kmd.dk/job

KMD er den største danskbaserede it-virksomhed. 3000 engagerede kollegaer bidrager til en årlig omsætning på mere end 3 mia. kr. Vi har kontorer i Ballerup, Herlev, Odense, Århus og Aalborg og prioriterer nærhed og engagement højt både ift. kunder og medarbejdere.

KMD
IT MED INDSIGT

Sådan bliver Statens It

Det har været en kæmpe organisatorisk udfordring at samle it-afdelinger fra otte ministerier i Statens It, der 31. maj flytter sammen på Gl. Kongevej. Prosabladet har talt med direktør Lone Strøm og formanden for PROSAs medarbejderklub i den nye organisation, der skal servicere 10.000 brugere i staten.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Lone Strøm, direktør i Statens It fra 1. juli 2009. Uddannet statsautoriseret revisor.



Det er vigtigt, at vi får skabt vores egen kultur og kutymer i Statens It, siger direktør Lone Strøm. Foto: Agnete Schlichtkrull.

Hvordan bliver Statens It opbygget?

– I dag har alle 230 medarbejdere fået besked om deres indplacering. For nogle er det afslutningen på en lang og sej proces, hvor de sidste halvandet år har været præget af usikkerhed. Så det er en lettelse endelig at kunne give dem svar på, hvem de skal arbejde sammen med. Folk har været igenem en kompetenceafklaring og kommet med ønsker om, hvad de vil arbejde med, og alle har fået deres førsteprioritet opfyldt.

Hvordan er den organisatoriske udfordring i at sætte medarbejdere sammen fra seks forskellige arbejdspladser?

– Folk kommer fra større og mindre arbejdsfællesskaber med tættere tilknytning

til de ministerielle fagområder, og nu går de hen og bliver en del af en kernevirkksomhed, hvor hele virksomhedens opgave er at levere it-services. Det stiller nogle nye krav til både ledere og medarbejdere, som også selv har et ansvar for at blive en del af deres egen læring. Mange synes, det er fantastisk at kunne specialisere sig yderligere, og ser det som en mulighed for at øge deres kompetencer og gøre sig mere attraktive på arbejdsmarkedet.

I vil 'effektivisere de interne processer' – kommer det til at betyde fyringer?

– Mange forbinder effektiviseringer med fyringer og omkostningsreduktioner, men for mig er det også kvalitetsforbedringer – dvs. hvordan kan vi levere bedre løsninger på den samme økonomi? Vi skal tænke i nye og smarte løsninger, der giver behov for færre ansatte på sigt, men der er her og nu ingen konkrete planer om at fyre folk, selvom jeg selvfølgelig ikke kan garantere for fremtiden.

Hvad kommer der til at ske rent teknisk?

– Vi har allerede overtaget netværk, servere og alt infrastruktur, og det skal vi nu have samlet og konsolideret, så vi for eksempel kan udnytte serverne bedre. Vi skal også have en fælles servicedesk, hvor vi har valgt HP som leverandør. Vi kører fasevis for at risikominimere og er meget opmærksomme på at afdække risici og få testet alting i et kontrolleret miljø. Der vil være ting, der går galt, og her vil vi blive vurderet på vores

evne til at mangeludbedre hurtigst muligt.

Hvor meget vil Statens It udvide sig?

– Inden 2012 skal regeringens økonomiudvalg træffe en beslutning om, hvorvidt Statens It skal servicere flere ministerier. Mit mål er selvfølgelig, at vi skal udvide, men det afhænger af, at vores nuværende mål om at drive it godt, stabilt og effektivt lykkes.

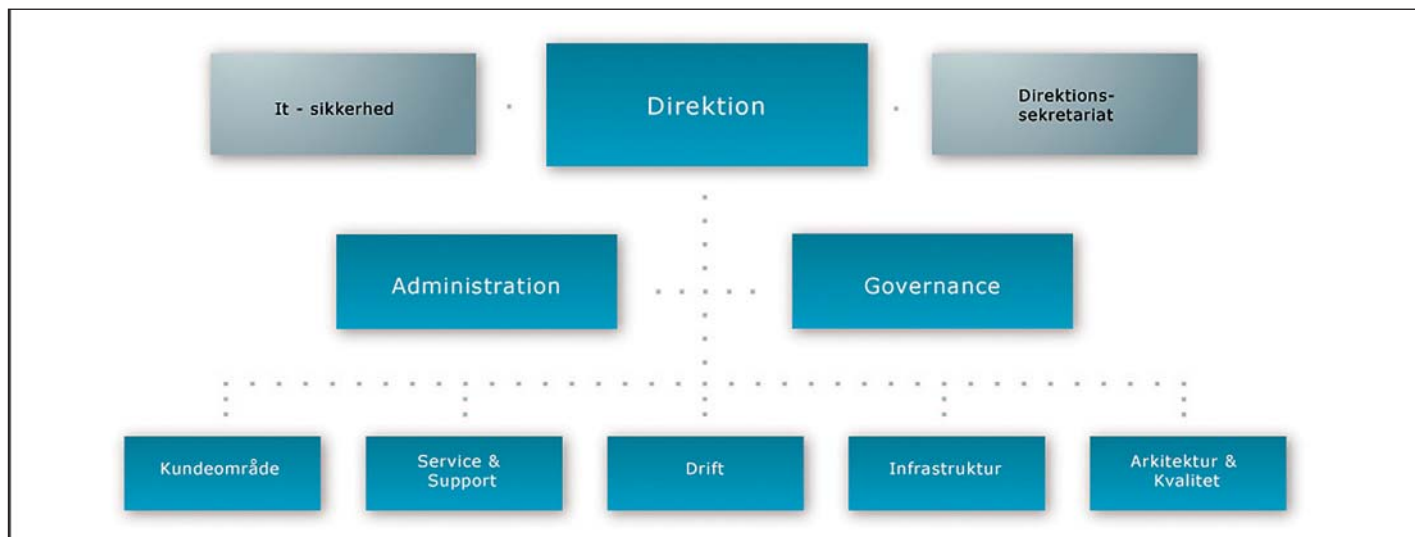
Kamp om overenskomst for Statens It

PROSA havde overenskomsten på tre af de otte ministerier, hvis it-afdelinger nu er samlet til Statens it. Under dannelsen af Statens It har PROSA måttet tage et par ture i ringen med arbejdsgiveren Personalestyrelsen. Personalestyrelsen så gerne, at fagforeningen HK skulle have den nye overenskomst og dermed retten til at repræsentere de ansatte. Det protesterede PROSA imod og krævede, at de ansatte selv fik lov at stemme om, hvem de ville repræsenteres af.

En første optælling viste, at der ikke var flertal for HK, men en efterfølgende indmeldelseskampagne gav dog HK 50 procents flertal, mens en tredjedel valgte PROSA. Dette gør, at PROSAs medlemmer midlertidigt skal tvangs-overflyttes til en HK-overenskomst. Ved næste optælling håber It-klubben i Statens It, at flere vil melde sig ind i PROSA.

” Sammenlægningen til Statens It skaber et meget stærkt kompetencecenter for de interne systemer i staten.

Lone Strøm, direktør i Statens It.



Statens It bliver ud over ledelse, administration og it-sikkerhed opbygget af fem hovedområder, der består af kunderelationer, service og support, drift, infrastruktur samt arkitektur og kvalitet.

Martin Dyrholm, formand for It-klubben i Statens It, der er en forening for PROSAs medlemmer. Kommer fra Kulturministeriets it-afdeling.

Hvordan har I som medarbejdere oplevet sammenlægningen?

– Jeg selv og alle dem, jeg har snakket med, synes, det har været en positiv oplevelse. Ledelsen har gjort sig meget umage for at melde ud hele vejen igennem. Selvom processen har været usikker, og ledelsen ikke har haft alle svarene, har den været ærlig. Vi er blevet inddraget meget i processerne, og det er noget, der prioriteres højt af de ansatte.

Kan I som medarbejdere blive enige om, hvad I vil kæmpe for?

– Det er syv forskellige driftsselskaber, der bliver lagt sammen, hvilket vil sige syv forskellige måder at arbejde på og syv forskellige forventninger og lokalaftaler, så folk har meget forskellige ideer. Når man som os fra Kulturministeriet er i en situation, hvor man er tilfreds, har man også meget store forventninger til, at ens forhold ikke bliver forringet.

Hvilke forhold er It-klubben utilfreds med?

– Det, der svæver lidt i luften lige nu, er det arbejdsfaglige. Det er først nu, der er taget hul på diskussionen om overtid og arbejdstider. Direktionen er klar over, at den kan opnå de bedste resultater ved at høre alle medarbejderne, men HK, som har overenskomsten, har meldt ud, at man skal være medlem for at være sikker på at blive repræsenteret af dem, så jeg er meget spændt på at se, hvad der kommer ud af de nuværende forhandlinger. Hos os er vi for eksempel vant til at få udbetalt overarbejde, og jeg forventer, at de vil betale os for det, hvis de vil have, at vi yder en ekstrainsats her i opstartsfasen.

Hvad er jeres forventninger til samarbejdet med HK i fremtiden?

– Til efteråret skal vi til at forhandle om løn og videreuddannelse, og her forudsiger jeg et problem i de mange forskellige lønniveauer. Det kunne være spændende at arbejde på en udjævnende lønstrategi sammen med HK. Vi vil gerne finde et fælles fodslag. Vi håber også at få en aftale med HK om, at PROSAs medlemmer kan blive

på deres gamle pensionsordning og ikke får en dårligere ordning.

Hvordan går det it-faglige samarbejde?

– Vi er it-folk alle sammen og brænder for de samme ting, så det går rigtig godt. Uenighederne om overenskomsten er ikke noget, der griber ind i hverdagen og påvirker os negativt. It-mæssigt kommer vi fra syv forskellige platforme, og det er spændende at have mange nye kolleger at sparre med. Der er masser af muligheder for, at de, der vil arbejde dybere med nogle ting, kan komme med i nogle faggrupper og få en masse spændende diskussioner og nye input.

Statens It

- Samler medarbejderne fra seks it-fællesskaber i staten, der blandt andet leverer services til otte ministerier, deres styrelser og institutioner – i alt 10.000 brugere.
- Har et budget på 350 millioner kroner årligt, hvoraf størstedelen er løn til medarbejderne og en mindre del er udgifter til it-kontrakter.

Det bedste ved Brisbane er, at det kombinerer storbyen med den storslåede australske natur, siger Christian Nielsen, der er glad for sin beslutning om at tage familien med til Australien. Foto: Richard Whitfield.



Tog på jobjagt i Australien

Christian Nielsen tog kone og barn med til Australien for at opleve noget nyt.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Klokken er 10 om morgenen i Danmark, men i Brisbane, Australien, er klokken 19, og det er bælgravende mørkt allerede.

35-årige Christian Nielsen sidder i sin midlertidige australske lejlighed med udsigt over Brisbanes flod og imponerende skyline. Om en uge skal han og hans kone og toårige søn flytte i en mere permanent lejlighed, så de får plads til gæster fra Danmark samt den nye baby, der er på vej til september.

– Det er en kæmpe oplevelse at flytte til Australien, og det føles allerede, som om vi har været væk i et år på grund af de modsatte årstider. Lige nu er vi på vej mod efterår her, så ens indre ur er nærmest seks måneder foran, siger Christian Nielsen, der flyttede til Brisbane 31. december 2009.

– Noget af det bedste ved Australien er den storslåede natur. Brisbane er en storby med et dejligt klima, det er helt normalt at have swimmingpool, og man behøver ikke bekymre sig for, om det bliver godt vejr i morgen – for det bliver det!

Tog af sted uden job

Christian Nielsen og hans kone tog beslutningen om at prøve et nyt liv i Australien af for lidt over to år siden, da de begyndte at søge visum.

– Jeg har altid haft tanken om at prøve at komme til udlandet. Jeg overvejede USA på grund af it-verdenen, men min kone har rejst i Australien og ville gerne tilbage. Det er mest for at opleve noget nyt – og så var arbejdet en måde at gøre det på, fortæller han.

I sensommeren sidste år gik visumansøgningen igennem, og familien sagde straks deres lejlighed op og begyndte rejseforberedelserne. Han var ked af at forlade

sit ellers nye job hos Energinet.dk, men der var forståelse for, at det var en proces, der var startet tidligere. Nogle måneder og 30 jobansøgninger senere befandt de sig på et hotel i Brisbane uden hverken arbejde eller bolig på hånden.

Christian Nielsen havde dog aftalt to jobinterviews i januar. Det viste sig, at det var en del nemmere at få et job, når han befandt sig fysisk i Australien, end at søge over nettet. Den ene samtale gav pote – 17. januar havde han en kontrakt på jobbet, som startede 1. marts, hvilket gav den lille familie en måned til at rejse rundt i Australien, hvor de fik kørt 3.000 kilometer.

Trådløse netværk i miner

Han har været snart en måned i sit nye australske job hos et lille firma, der laver specialiserede systemer til kulminedrift. Her arbejder han med et produkt til at lave trådløse mesh-netværk i åbne miner. Det adskiller sig fra normale trådløse netværk, der udgår fra ét access point, til at være ad hoc, hvor alle bilerne, der kører rundt i minen, har sit eget access point. De biler, der har forbindelse til hinanden, har dermed kontakt og er ikke afhængige af et centralt access point.

Christian Nielsen laver en kontorapplikation, han beskriver som en slags lille Google Earth, hvor man ser bilerne køre rundt ude i landskabet. Så kan bilerne rapportere til applikationen, hvor meget last de kører med, gps-position og for eksempel dækkenes temperatur, og man kan hurtigt overskue på kortet, hvilke biler der er ved at løbe tør for brændstof.

Han valgte lige netop det job, fordi han

gerne ville arbejde med noget industrielt.

– Jeg har før arbejdet på Lindøværftet, og jeg kan godt lide at komme ud og røre ved de ting, jeg arbejder med. Det er mere interessant, at der er maskiner og robotter, der står og svejser ting sammen, og ikke bare informationer, der flyver rundt, siger Christian Nielsen.

Den lille familie er faldet godt til i Australien, selvom hans kone dog savner at arbejde. Hun er indtil videre hjemmegående, fordi hun er gravid.

De har ikke sat tid på, hvor længe de vil blive boende, men har dog en klar idé om, at de skal tilbage til Danmark på et tidspunkt, selvom de føler sig godt modtaget i det åbne australske samfund, som jo er skabt af tilflyttere:

– Det gode ved Australien er, at alle kommer et eller andet sted fra, siger Christian Nielsen.

Nyt job

Christian Nielsen skiftede 1. marts job fra softwareingeniør i Energinet.dk til udviklingsingeniør i iVolve, et australsk firma der udvikler trådløse teknologier til bl.a. mineindustrien.

Nyt job er Prosabladets serie af interview med it-folk, der har skiftet spor i karrieren og søgt nye udfordringer. Har du fået nyt job, så kontakt os gerne på nif@prosa.dk.



Du skal **ikke** sige ja til 0

PROSAs lønstatistik for 2010 viser en svag lønstigning for de it-professionelle på 3,7 procent. Stå ved dit lønkrav, lyder PROSAs anbefaling.

Af Allan Pleman, arbejdsmiljøkonsulent,
apl@prosa.dk

Der er ingen tvivl om, at krisen har haft en negativ effekt på lønudviklingen, men der har dog været lønstigninger det sidste år.

Fra januar 2009 til januar 2010 var den gennemsnitlige lønstigning blandt PROSAs medlemmer 3,7 procent. Det skyldes dog, at vi her har medtaget anciennitetsstigningen. Til sammenligning var lønstigningen sidste år på 5,2 procent.

Ser man derimod på udviklingen i lønniveauet i it-faget, er der kun tale om en stigning på 1,8 procent, hvilket er mindre end arbejdsmarkedet generelt, hvor udviklingen har været på 2,3 procent.

Hvis du selv står over for at skulle forhandle løn, er det vigtigt, at du husker på, at din erhvervs erfaring også er øget, du har fået større kendskab til de forskellige opgaver på virksomheden og forbedret dine kvalifikationer inden for til it-faget.

Ny opdeling på funktioner

PROSA har igennem længere tid haft et ønske om at give mere præcise tal. Derfor har vi med hjælp fra en række aktive medlemmer arbejdet på en ny opdeling på arbejdsfunktioner. Det er blevet til 10 nye hovedgrupper.

Langt de fleste har kunnet finde sig selv under både en af hovedgrupperne og en af undergrupperne.

Det betyder, at du nu kan sammenligne din løn langt mere præcist med andre med samme arbejdsfunktion og erfaring som dig.

Samtidig har vi valgt at flytte de erhvervsuddannede i en statistik for sig selv. Det drejer sig om it-administrator, informatikassistent, it-supporter samt datamekaniker/datafagtekniker.

Årsagen er, at vi lægger studietiden til erhvervs erfaringen, hvorved vi får den samlede it-erfaring. It-erfaringen bruger vi så i de fleste af vores beregninger.

Dette virker fint for gruppen uden en it-uddannelse og dem med en videregående uddannelse. Erhvervsuddannelserne er imidlertid i en gruppe for sig, da eksempelvis en datafagtekniker har en femårig uddannelse på linje med en datalog, hvilket dog ikke betyder, at de ligger lønmæssigt på niveau.

Ny lønberegner

Der er relativt store udsving i det gennemsnitlige lønniveau. Noget kan forklares ud fra de forskelle, der er i erhvervs erfaringen

og uddannelsesbaggrunden. Andet skyldes forskellene mellem øst og vest, hvor medlemmer fra Sjælland generelt tjener mere end medlemmer fra Fyn og Jylland.

En stor del af forskellene skyldes imidlertid også det fagområde, man arbejder inden for.

Denne forskel findes naturligvis også inden for arbejdsfunktionerne afhængigt af, hvilket speciale man arbejder inden for. Arbejder man med programmering, kan det for eksempel både være i mainframe-applikationer, pc/mac-applikationer, indlejrede systemer eller HTML, PHP/Java.

Vi har derfor valgt at gøre det muligt for PROSAs medlemmer at se løntallene for en lang række af undergrupperne ved hjælp af vores nye lønberegner, der findes på prosa.dk/loenstatistik.

Lønstatistik 2010

PROSA vil gerne takke alle, der har svaret på lønstatistikken. Det er der rigtig mange, der har, så i år nåede vi op på en svarprocent på 41, dvs. 3.576 besvarelser. Gå ind på www.prosa.dk/loenstatistik, her finder du også vores nye lønberegner.



Find dig selv	Erhvervsuddannelser			Selvlærte, EDB-assistenten og videregående uddannelser		
	antal	Gennemsnitlig erhvervs erfaring	Gennemsnitlig løn	antal	Gennemsnitlig erhvervs erfaring	Gennemsnitlig løn
Systemudvikling	30	10	43.220	884	16	48.662
Brugergrænsefladedesign	0			22	10	38.757
Test/kvalitet	10	9	37.295	71	17	49.279
Programmering	18	7	37.889	458	13	42.833
Brugerunderstøttelse	49	10	35.769	107	14	39.161
Drift/host/slutbrugerudstyr/netværk	196	12	40.177	547	19	49.815
Sikkerhed/security	3			44	18	49.632
It og forretningsprocesser	20	15	50.762	153	17	50.209
Ledelse/projektledelse	21	16	53.377	268	18	54.945
Undervisning	2			17	14	44.536
Andet	18	12	41.638	88	18	50.359

Erhvervsuddannelser dækker her: it-administrator, informatikassistent, it-supporter samt datamekaniker/datafagtekniker. Videregående uddannelser dækker både korte, mellemlange og lange videregående uddannelser. Der er ikke beregnet gennemsnit for grupper med mindre end fem besvarelser.

Mindst efteruddannelse til programmører

Analyse: Årets lønstatistik har målt på antal uddannelsesdage og brugen af efter-/videreuddannelse. De højest uddannede og offentligt ansatte får mest. Programmører og systemudviklere får mindst.

Af Michael Tøttrup, Ledelseskonsulent,
mit@prosa.dk

Uddannelsesbarometeret står på en marginal fremgang. I PROSAs lønstatistik spørger vi om efteruddannelsesaktiviteter. På denne måde kan vi følge, hvorledes udviklingen i professionelle it-folks uddannelsesaktivitet er.

Det gennemsnitlige antal efteruddannelsesdage for it-professionelle har siden et markant fald efter årtusindeskiftet stabiliseret sig omkring fire dage

Bag ved denne stabilisering gemmer sig det faktum, at andelen af professionelle it-folk, der får 0 dage, er i stigning. I lønstatistikken 2010 var der således næsten 40 procent, der absolut ingen dage fik. Ligeledes er andelen, der får mellem 1 og 5 dage samt mellem 6 og 10 dage, faldende. Til gengæld er andelen af dem, der får mere end 10 dage, marginalt stigende.

Uddannelse betaler sig

Der er en sammenhæng mellem ens uddannelsesbaggrund og antallet af efteruddannelsesdage. De professionelle it-folk får således 0,134 dage ekstra for hvert år, man har haft i sin grunduddannelse. Ligeledes er der også en forskel mellem henholdsvis offentlig og privat ansættelse. Er man offentligt ansat, får man 0,632 dage mere end den privatansatte. Men blandt de privatansatte er der også stor forskel. De it-folk, der arbejder under en overenskomst i det private, får 1,472 dage mere end dem på individuel kontrakt.

Når man opdeler på medlemmernes arbejdsfunktioner, viser det sig, at det er pro-

fessionelle it-folk inden for sikkerhed samt it og forretningsprocesser, der gennemsnitligt har flest efteruddannelsesdage. Store grupper som programmører og systemudviklere trækker til gengæld det gennemsnitlige antal efteruddannelsesdage ned.

Offentligt ansatte får længere forløb

En ting er antallet af efteruddannelsesdage, man har fået, noget andet er, hvad disse dage bruges til. De kan være brugt som interne kursusdage, eksterne kurser, enkeltstående seminarer, eller de kan være brugt til en

større efter- eller videreuddannelse.

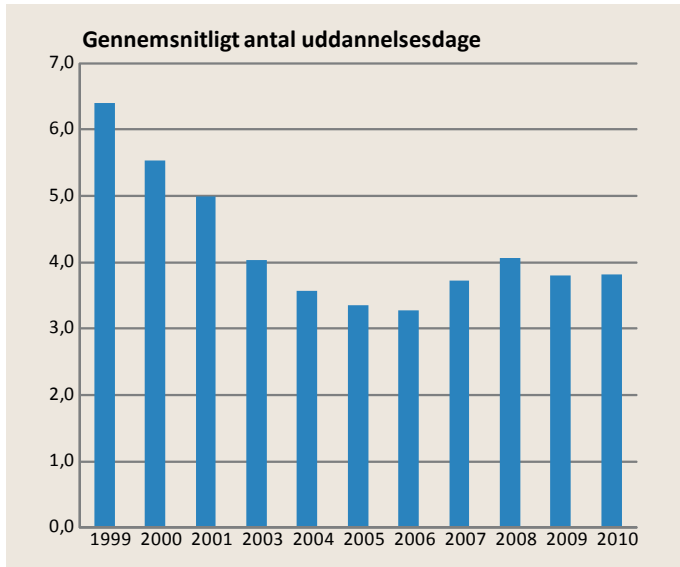
Årets lønstatistik viser, at 10 procent af PROSAs medlemmer var i gang med eller afsluttede en efter- eller videreuddannelse i 2009.

Af disse var rigtig mange i gang med eller afsluttede en certificering, men også rigtig mange var i gang med en diplom- eller masteruddannelse.

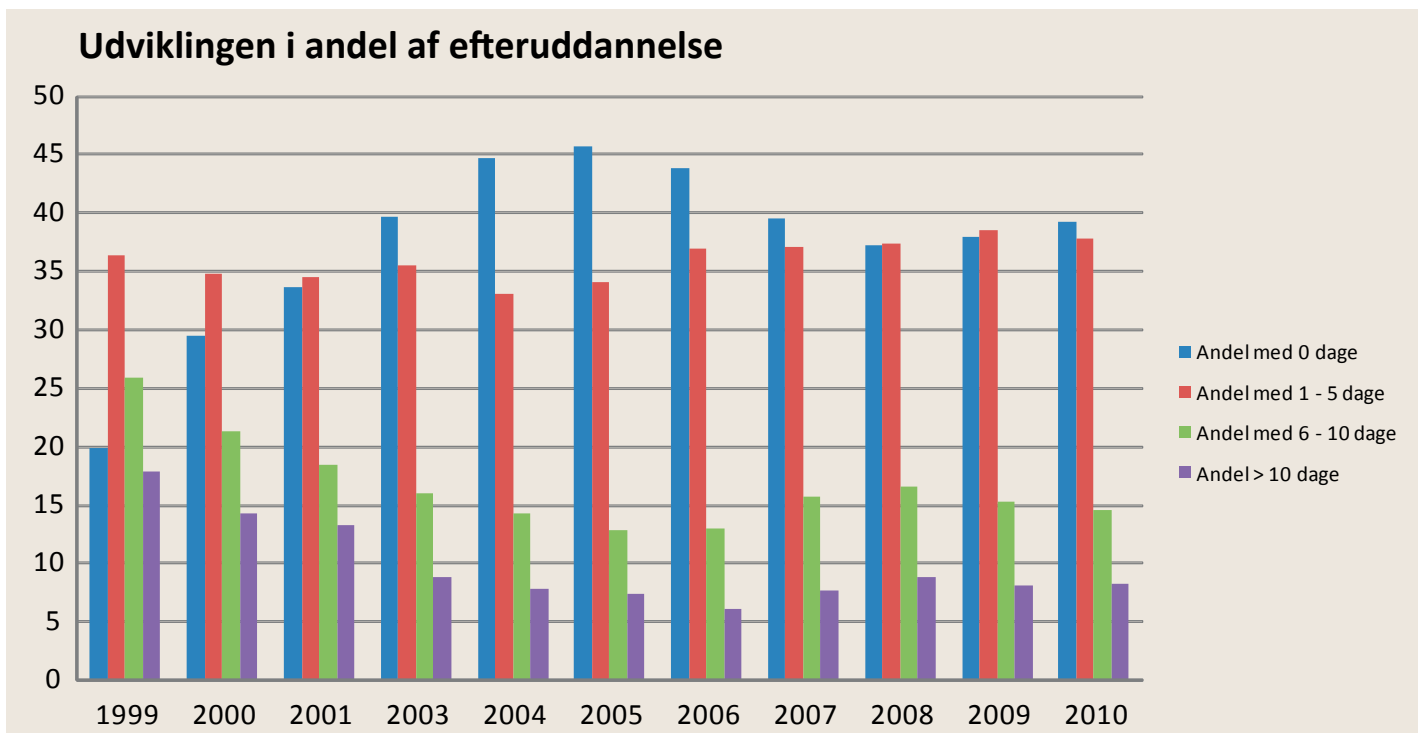
Det er hovedsageligt de offentligt ansatte, der tager disse længerevarende forløb, i mindre grad privatansatte på individuel kontrakt og allermindst privatansatte med overenskomst.

Har du været i gang med eller afsluttet en efter-/videreuddannelse i 2009?

Arbejdsfunktion	Har du været i gang med eller afsluttet en efter-/videreuddannelse i 2009?		
	Ja	Nej	Ved ikke
Systemudvikling	8,5%	91,2%	,3%
Brugergrænsefladedesign	8,3%	91,7%	,0%
Test/kvalitet	4,7%	94,2%	1,2%
Programmering	6,5%	92,9%	,6%
Brugerunderstøttelse	8,5%	90,6%	,9%
Drift host/slutbrugerudstyr/netværk	9,3%	90,2%	,5%
Sikkerhed/security	15,1%	84,9%	,0%
It og forretningsprocesser	16,5%	83,0%	,5%
Ledelse/projektledelse	18,8%	81,2%	,0%
Undervisning	18,8%	81,3%	,0%
Andet	8,9%	90,2%	,8%



		Har du været i gang med eller afsluttet en efter-/videreuddannelse i 2009?		
		Ja	Nej	Ved ikke
privat	Ingen overenskomst	10,7%	88,9%	,4%
	Overenskomst	7,3%	92,1%	,5%
Offentlig		12,4%	82,6%	,4%



Og hvis du arbejder inden for sikkerhed, it og forretningsprocesser, ledelse/projektledelse eller undervisning, er der også større sandsynlighed for, at du får en længerevarende efteruddannelse.

Til gengæld får store grupper som systemudviklere og programmører i væsentligt mindre omfang denne type uddannelse.

Forskel i det private

Der er også stor forskel på, hvor mange efteruddannelsesdage folk får inden for det private erhvervsliv. Er du privatansat med

overenskomst, får du væsentlig flere dage, end hvis du er uden overenskomst.

Til gengæld får dem uden overenskomst i højere grad certificeringer og længere uddannelser som for eksempel en mastergrad.

De privatansatte med overenskomst arbejder typisk på større virksomheder. Derfor er der således en del, der tyder på, at denne type virksomheder ikke bruger uddannelse som for eksempel diplom- og masteruddannelser eller certificeringer. Til gengæld er der en del, der tyder på, at de i kraft af deres størrelse i højere grad bruger intern uddannelse til

deres medarbejdere.

Folk, der arbejder inden for områderne sikkerhed, it og forretningsprocesser og ledelse/projektledelse har større chance for at få en decideret videre- eller efteruddannelse, mens systemudviklere og programmører til gengæld er mindre tilbøjelige til at få deres opkvalificering.

Det udestående spørgsmål er, om systemudvikleren og programmøren selv mener, at deres behov er mindre, eller om de har sværere ved at få arbejdsgiveren til at investere i netop deres faglige udvikling.



Chefer slipper uden om multimediekompensation

Størstedelen af de it-professionelle i PROSA betaler multimedieskatten, men kun få kompenseres. Syv procent skal betale, selvom de ikke må bruge udstyret privat, viser PROSAs lønstatistik for 2010.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

87 procent af PROSAs it-professionelle er omfattet af multimedieskatten, viser PROSAs lønstatistik for 2010.

– Det viser, at der reelt er tale om en beskattning af arbejde. Det er rimelig usædvanligt at blive beskattet af et nødvendigt arbejdsredskab, siger PROSAs formand, Niels Bertelsen.

Han hæfter sig også ved, at syv procent af PROSAs medlemmer skal betale multimedieskatten uden at have mulighed for at bruge udstyret privat, fordi arbejdsgiverne ikke vil bruge midler på at kontrollere medarbejdernes brug af udstyret. Man skal

nemlig betale skatten, hvis man har udstyret, og arbejdsgiveren ikke beviser, at det ikke bruges privat.

– Det er et problem, at arbejdsgiverne kan slippe uden om at kompensere deres medarbejdere for noget, som deres arbejde pålægger dem, siger Niels Bertelsen, som mener, at dette understreger, at det er en beskattning af et arbejdsredskab og ikke af et gode.

På grund af dette overvejer PROSA i øjeblikket, om det er muligt at føre sag mod SKAT.

– Der er et skrigende misforhold mellem det, der er blevet sagt i begrundelsen for

indførelsen af skatten, og det reelle resultat. Hvis man skal tage det for pålydende, at man bliver beskattet af at have muligheden for at bruge nogle værktøjer i privat sammenhæng, skal de jo også kunne bruges privat.

Få kompenseres

89 procent af dem, der skal betale multimedieskat, må benytte det udstyr, de skal betale for, privat.

Netadgangen må rimeligt entydigt bruges privat, mens 60 procent af mobiltelefonerne og 68 procent af de bærbare må bruges privat.

Sådan forhandler du løn i krisetider

Nogle chefer bruger krisen som undskyldning for at afvise lønstigninger, men det kan give nye argumenter på hånden at tjekke firmaets regnskaber og finde ud af, om der rent faktisk er noget om snakken.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Har din chef afvist at forhandle løn på grund af krisen? Så kan det være en god idé at tjekke, om hans argumenter holder ved at få fat på virksomhedens regnskaber og spørge ind til, hvor skoen trykker, påpeger jurist i PROSA Lisa Dalsager, der blandt andet vejleder it-professionelle i lønforhandling.

– Hvis chefen starter med at sige nej, skal man ikke lade sig slå ud, men tage forhandlingen alligevel og få en ordentlig forklaring. Find ud af, om regnskabet er offentligt tilgængeligt i firmaet, og undersøg, hvordan det står til med de forskellige forretningsområder. Hør chefen, hvorfor det går ud over lige præcis din lønforhøjelse, og spørg høfligt om, hvad cheferne har fået i lønforhøjelse, er Lisa Dalsagers råd.

Hvis ikke regnskabet kan findes åbent i firmaet, kan man højst sandsynligt tjekke

det i Erhvervs- og Selskabsstyrelsen.

Tænk i alternativer

Hvis lønforhandlingen foregår ved en job-samtale, kan det være lidt sværere, fordi du ikke kender til de interne økonomiske forhold i virksomheden.

– Har du ikke den nødvendige insiderviden er det svært at forhandle, og så kan du måske tænke i alternative løngoder som for eksempel uddannelse, certificeringer, bonus, ekstra fridage, flekstid, it-udstyr, avis osv.

Det er også Lisa Dalsagers anbefaling til dem, som kommer til kort med at argumentere for lønstigning på trods af indsigt i virksomhedens økonomi.

– En sidste udvej kan være at udskyde forhandlingen et par måneder, så de ikke slipper helt, siger Lisa Dalsager.

Gode råd om løn og krise

Risikerer jeg at blive fyret, hvis jeg kræver for meget i løn?

– Den risiko er der altid, men det værste, der for det meste kan ske, er at chefen siger nej. Det er altid en god idé at være høflig – og pas på med at true med at sige op, hvis ikke du har i sinde at følge op på det.

Hvordan ved jeg, hvad det er rimeligt at kræve i løn?

– PROSAs nye lønstatistik viser de aktuelle lønninger fra 2009, hvor krisen jo var godt i gang, så den er et godt pejlemærke.

Det er primært mobiltelefon, bærbar pc og internetadgang derhjemme, som gør, at de it-professionelle skal betale den uskældte multimedieskat.

Løsningen på multimedieskatten er i 75 procent af tilfældene, at it-medarbejderne selv skal betale den og ikke bliver kompenseret.

– Jeg er rimelig forbløffet over, hvor få der bliver kompenseret. Det, man kan se, er, at jo lavere løn folk får, jo højere er kompensationsgraden. Så de lavtlønnede har måske haft mere motivation til at få en ordening i stand med arbejdsgiveren, siger Niels Bertelsen.

– Man kan godt formode samfundsmæssigt set, at det dermed er lavtlønsområderne, der i højere grad vil fravælge multimedieredskaberne, og det kan give en social slagside, slutter PROSA-formanden.

Nyhed! Uhørt stærke Business Pro forbindelser

Professionelle netværksløsninger

- ✓ Uafhængig infrastruktur
- ✓ Dedikerede MPLS- og VPN-løsninger
- ✓ Symmetriske forbindelser
- ✓ Fremtidssikrede løsninger
- ✓ Hurtig levering og intet gravearbejde
- ✓ Lave etableringsomkostninger
- ✓ SLA med 99,9% opetid
- ✓ Døgnovervågning på alle løsninger

Landsdækkende i 2010

SkyLine har et trådløst netværk i Jylland, på Fyn og i København med kapaciteter fra 2 – 800 Mbit/s. SkyLine fortsætter udbygningen på Sjælland, Lolland, Falster og Bornholm og er inden udgangen af 2010 landsdækkende.

www.skylineerhverv.dk

8711 1111

Provisionen ligger i løn
SkyLine



Pas på feriedagpengene

Den 30. april 2010 slutter dette ferieår. Har du i 2009 både været i arbejde og været ledig, har du både optjent ferie hos arbejdsgiver og feriedagpenge i a-kassen.

Af Ole Højbo Andersen, Jurist i a-kassen,
oha@prosa.dk

Ifølge Ferieloven har du ret til 25 dages ferie pr. ferieår.

Men det er ikke sikkert, at du har økonomisk dækning til 25 feriedage.

Feriepenge fra arbejdsgiver

Du optjener 2,08 dages betalt ferie per måned, du er ansat i et ordinært ansættelsesforhold. Bliver du opsagt midt i et ferieår, indbetaler din arbejdsgiver til Feriekonto, som herefter udbetaler feriepenge til dig, når du skal holde ferie.

Feriedagpenge fra a-kassen

Optjeningen af feriedagpengene foregår på en lidt anden måde. Det er nemlig ikke afgørende, hvor længe du har modtaget dagpenge. Feriedagpengene beregnes ud fra de ydelser, du rent faktisk har fået i optjeningsåret.

Da feriepengene opgøres på baggrund af tid, og feriedagpengene opgøres på baggrund af ydelsernes størrelse, kan du sagtens risikere, at de to beregninger ikke giver økonomisk dækning til 25 dage i alt, selvom du har enten har modtaget dagpenge og eller været i arbejde hele året.

Feriedagpenge til nyuddannede

Som dimittend har du som udgangspunkt enten 5,10 eller 15 dage med feriedagpenge. Dette antal dage reduceres dog, hvis du har arbejdet i optjeningsåret. Reduktionen sker ikke med det antal dage, du rent faktisk har optjent hos din arbejdsgiver, men med de timer, du har arbejdet. Dine arbejdstimer ganges med en forud fastsat faktor (0,018), resultatet svarer til det antal dage, du har fra en arbejdsgiver. Differencen mellem dine retmæssige dage og dine optjente dage kan

du få udbetalt i a-kassen, når du holder ferie.

Hvis du er ledig, når du skal holde ferie, skal du huske at melde din ferie til jobcentret senest 14 dage før den første feriedag. Vi skal også have besked senest på din første feriedag.

Sådan gør du

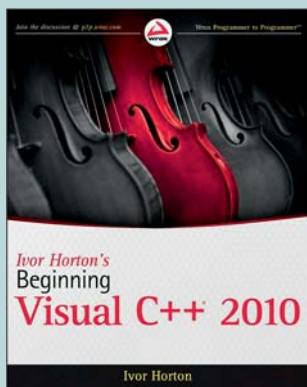
Som ledig skal du indsende feriekort fra Feriekonto til a-kassen. Så attesterer vi og videresender til Feriekonto.

Hvis du ansøger om feriedagpenge, skal du indsende en blanket AR 258 til a-kassen. Som dimittend skal du benytte AR 257. Feriedagpengesatsen knytter sig til den senest beregnede dagpengesats. Blanketterne finder du på vores hjemmeside under A-kassen.

Hvis du ikke har ansøgt om feriedagpenge for ferieåret 2009 inden den 31. maj 2010, mister du retten til feriedagpengene.

Bøger med rabat til PROSA-medlemmer

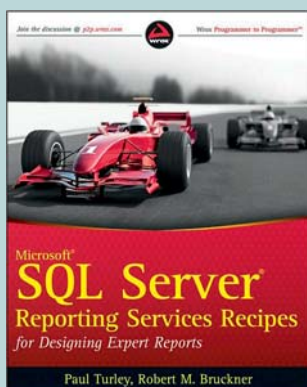
Beginning Visual C++ 2010



Beskrivelse: Thoroughly updated for the 2010 release, this book introduces you to the latest development environment and teaches you how to build real-world applications using Visual C++. With this book by your side, you are well on your way to writing applications in both versions of C++ and becoming a successful C++ programmer.

Forfatter: *Ivor Horton*
ISBN: 9780470500880
Normalpris: 410,00
Tilbudspris: 300,00

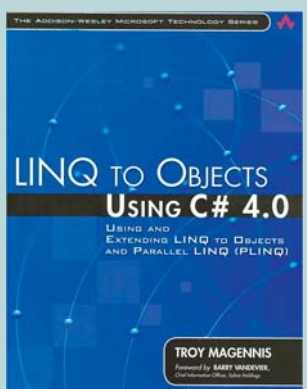
SQL Server Reporting Services Recipes



Beskrivelse: Have you mastered the "how-tos" of Reporting Services? Can you confidently design simple reports—but now you need help with meeting the demands of more complex and advanced types of reports? If so, this is the ideal resource for you. Packed with proven design practices, this book serves as a collection of recipes for solving design problems so that you don't have to reinvent the wheel with each challenge you face.

Forfatter: *Paul Turley*
ISBN: 9780470563113
Normalpris: 377,00
Tilbudspris: 280,00

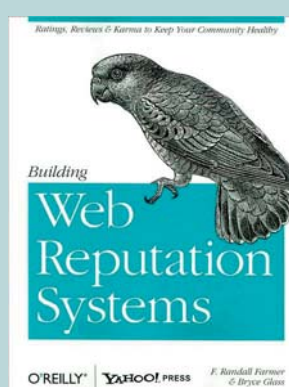
LINQ to Objects Using C# 4.0



Beskrivelse: LINQ is changing the way we think about working with data and, in many ways, also about programming in general. LINQ to Objects Using C# 4.0 is a thorough reference that teaches how to simplify many day-to-day tasks with data. It also gives you the foundations that are necessary to understand a wide range of fascinating applications of LINQ that will, no doubt, continue to appear over the next few years.

Forfatter: *Troy Magennis*
ISBN: 9780321637000
Normalpris: 366,00
Tilbudspris: 280,00

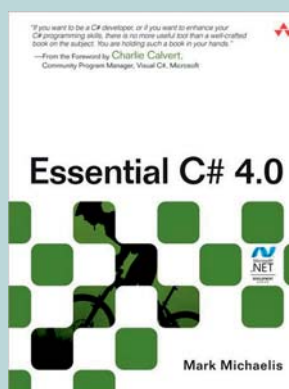
Building Web Reputation Systems



Beskrivelse: What do Amazon's product reviews, eBay's feedback score system, Slashdot's Karma System, and Xbox Live's Achievements have in common? They're all examples of successful reputation systems that enable consumer websites to manage and present user contributions most effectively. This book shows you how to design and develop reputation systems for your own sites or web applications, written by experts who have designed web communities for Yahoo! and other prominent sites.

Forfatter: *F. Randall Farmer*
ISBN: 9780596159795
Normalpris: 343,00
Tilbudspris: 225,00

Essential C# 4.0



Beskrivelse: Essential C# 4.0 continues the tradition of prior editions—the definitive work on C# the language and how to effectively code using it. This book covers all aspects of the language, from the basics to highly advanced topics; the reader doesn't just emerge understanding the language of C#, but emerges as a better developer.

Forfatter: *Mark Michaelis*
ISBN: 9780321694690
Normalpris: 410,00
Tilbudspris: 315,00



Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf.: 8610 0338 Fax: 8937 3555
E-mail: ftu@ats.dk www.ftu.dk
Få 20% rabat hos FTU boghandel
Find linket til FTU boghandel via www.prosa.dk og få rabat på bøgerne

prosa.dk/kurser

Dato	Indhold	Sted
29.4	Medlemsturne 2010 PROSA/VEST	Hjørring
1.5	1. maj	Århus
1.5	1. maj	København
1.5	1. maj	Odense
4.5	Iværksætter-workshop	Vejle
4.5	Er cloud-verdenen en trussel mod vores it-arbejdsplads?	Odense
5.5	PROSA Copenhagen Cloud Day	København
5.5	PROSA StartBox	København
6.5	U35: Code Night	København
6.5	Medlemsturne 2010 PROSA/Vest	Aalborg
6.5	U35: Code Night	Århus
11.5	7 gode vaner	København
11.5	Iværksætter-workshop	Århus
11.5	Robotnetværk	København
17.5	Medlemsturne 2020 PROSA/VEST	Esbjerg
17.5	Servicekommunikation for it-supportere	København
18.5	Lær at brænde igennem	København
19.5	Billedbehandling for it-seniører. Workshop I	København
19.5	Tools Battle	Århus
25.5	Robotnetværk	København
26.5	Billedbehandling for it-seniører. Workshop II	København
27.5	Medlemsturne 2020 PROSA/VEST	Randers
1.6	Motiverende design	Århus

Er cloud-verdenen en trussel mod din it-arbejdsplads?

Eller er det en verden fuld af muligheder?

Mød PROSAs formand og en ivrig cloud-entreprenør



1. Hvad er cloud computing?



René Ingemann Andersen fra firmaet Appinux fortæller om, hvad cloud computing er, og vil desuden fortælle om firmaets metode med at hyre it-udviklere ude i 'skyen' til dedikerede opgaver, og om hvilke store muligheder han ser for at benytte cloud-verdenen, dels som software-firma, dels som it-ansat.

2. Hvilke muligheder og hvilke trusler ser PROSA i cloud-verdenen?



PROSAs formand, **Niels Bertelsen**, om det, set fra en it-ansat, er en trussel, at man hyrer folk på andre betingelser end den gængse danske model. Og om man skal være bange for, at der kommer en slags ny outsourcing, ved at der ansættes folk ude i verden på en slags freelance-basis.

3. Der sluttes af med en debat om emnet

Niels og René vil kommentere hinandens indlæg og svare på spørgsmål fra deltagerne.

Dato: Tirsdag den 4. maj kl. 19.00-21.30,

Sted: PROSAs lokaler, Overgade 54, 5000 Odense C

Pris: Gratis for PROSA-medlemmer. 300 kr. for øvrige.

Efter foredraget, cirka kl. 21.45, er PROSA vært ved et mindre traktement.

Husk at anføre, om DU ønsker at deltage i dette!

Tilmelding: Senest torsdag den 29. april. www.prosa.dk/kursus

www.prosa.dk

Få it- og arbejdsmarkedsnyheder i din inbox hver uge

Tilmeld dig prosa.dk's nyhedsbrev på prosa.dk/nyhedsbrev.

05.05.10

PROSA COPENHAGEN CLOUD DAY

Heldagskonference om cloud computing. Hør om: It-sikkerhed, arbejdsmæssige konsekvenser og om løsninger og aktører på markedet.

Tid og sted:

Onsdag den 5. maj kl. 9-16 hos Symbion Science Park, Fruebjergvej 3, 2100 København Ø

Pris: 500 kr. for medlemmer af PROSA, 250 kr. for ledige og studerende.

1.000 kr. for ikke-medlemmer. Inklusive forplejning.

Læs mere om indholdet og tilmeld dig på www.prosa.dk/kursus

Arrangeres i samarbejde med Itucation. Spørgsmål: cloud@prosa.dk

1. maj i Århus

1. maj falder i år på en solbeskinnet lørdag, så du får en god lejlighed til at møde din fagforening under afslappede forhold.

Vi mødes i PROSAs lokaler i Århus, hvor der er stillet an fra kl. 10 med brunch og varm kaffe. Så går vi op til Rådhuspladsen klokken 12.30, og resten af eftermiddagen tilbringer vi i Tangkrogen sammen med tusindvis af andre glade mennesker, med musik og fadøl.

Tilmelding er ikke nødvendig, men giv mig alligevel et praj på ekl@prosa.dk, hvis du ved, at du kommer. Alle PROSA-medlemmer er velkomne, uanset lokalafdeling.

Lørdag den 1. maj kl. 10 i PROSA, Møllegade 9-13, 8000 Århus C

Der er 1. maj arrangementer flere steder i det vestlige område; se mere på www.prosa.dk/vest.

Servicekommunikation for it-supportere



Arbejder du i Service Desk, Hotline, Help Desk eller i anden form for it-supportfunktion? Så er din indstilling og evne til at kommunikere med brugere og give dem top-professionel service et af de vigtigste værktøjer i dit job. Få i en inspirerende workshop indblik i, hvordan du med enkle virkemidler kan udvikle din kommunikation.

Lær om:

Hvad er god og dårlig service?

Hvilke arketyper af brugere kan du møde?

Hvilke kommunikative udfordringer ligger i formidlingen af kompleks teknologi til brugere med forskellig baggrund og indsigt?

Hvordan er du professionel i det personlige møde og i telefonen?

Karriere- og kompetencekonsulent **Lotte Colberg** har mere end 10 års erfaring med en bred vifte af HR- og udviklingsopgaver. Hun er også uddannet coach og står bag PROSAs mentorordning.

Dato: Mandag den 17. maj kl. 17-20

Sted: PROSA København, Ahlefeldtsgade 16, 1359 København K

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 250 kr. for ikke-medlemmer.

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Arrangør: PROSA/ØST

Novell Zenworks Application Virtualization

Her opfyldes drømmen for alle it-folk! Tænk dig hvis installation af programmer på dine Windows pc'ere blot bestod i kopiering af en enkelt fil! Det er virkeligheden med Zenworks Application Virtualization . Liga vil vise, at det ikke er tomme løfter. Med denne workshop i bagagen vil du selv kunne virtualisere dine applikationer.

Workshoppen består af en række hands-on øvelser, hvor du lærer at installere og bruge Zenworks Application Virtualization-produktet i et VMWare workstation miljø.



Kaare Mortensen har arbejdet som Netware, Linux/Unix og dos/Windows-konsulent siden '87 og har undervist for Liga Distribution ApS i et års tid. Han har stor erfaring med Novell-produkter, herunder ZENworks Configuration 10, GroupWise 8, Teaming, samt Dynamic Storage og nu også ZENworks Application Virtualization til Windows.

Sandwich og kaffe serveres undervejs. Max 12 deltagere.

Gratis for PROSA-medlemmer.

Tid: Tirsdag den 1. juni 2010 kl. 17-20.30

Sted: Liga Distribution ApS, Fælledvej 16 D, 2200 København N

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Tools battle – vælg det bedste værktøj

Hvilke værktøjer skal vi vælge i vores agile projekter? Google Docs, Jira, eller noget helt tredje? Og hvad er der galt med et whiteboard og sticky notes? Hør meningene brydes denne anderledes aften.



Oplægsholdere

Mikis Seth Sørensen, ejer af Agilis Software, og **Thomas Blomseth**, Agile og Lean-coach i BestBrains.

Tid: Onsdag den 19. maj kl. 17-19

Sted: PROSA Århus, Møllegade 9-13, 8000 Århus C

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 500 kr. for ikke-medlemmer.



1. MAJ i Odense

PROSA i Odense fejrer sædvanen tro "1. maj".

Vi mødes kl. 10.00 i PROSAs lokaler, Overgade 54.

Tag familie, venner eller en kollega med til årets 1. maj i PROSA.

Vi hygger og snakker om, hvad der rører sig i it-faget. Og om aktuel politik samt byder på noget godt at spise og drikke.

Vi glæder os til at se jer.

Du kan tilmelde dig på www.prosa.dk/kursus, men du er også velkommen uden tilmelding.

SEMINAR: DIGITALE RETTIGHEDER PÅ DIN ARBEJDSPLADS

15-16. maj

Blågårdsplads 3, 2200 KBH N

ACTA forhandlingerne = nettets fremtid

Software patenter er igen på dagsordenen

Udlandske kolleger og lønniveau - hvad gør vi?

Din eller chefens kode?

Fest for frihed på nettet,
m. gameboy musik og flerfarvede dioder!

Kom til seminar d. 15-16. maj og bliv klogere på dine rettigheder på dit arbejde, ACTA forhandlingerne, og mød andre ligesindede It-professionelle!

Helt praktisk starter seminaret kl. 10 lørdag, og slutter kl. 16 søndag. Der vil være overnatning og rejserefusion for deltagere ude fra hovedstadsområdet.

Der er et tilmeldings depositum på 100kr, som betales tilbage ved seminarets slut.



PROSA
U35 - Ungdomsnetværket

Tilmeld dig og læs mere på
prosa.dk/u35seminar0510

PROSA

Forbundet af It-professionelle

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

København
Hovedkontor og a-kasse
Ahlefeldtsgade 16,
1359 Kbh. K.
Kontortid: kl. 9-15,
mandag dog kl. 10-15
Tlf.: 3336 4141
Fax: 3391 9044

Århus
Møllegade 9-13,
8000 Århus C.
Kontortid: kl. 10-15
Tlf.: 3336 4141
Fax: 8730 1415

Odense
Overgade 54,
5000 Odense C.
Kontortid: kl. 10-15
Tlf.: 3336 4141
Fax: 6617 7911

E-mail:
medlemsreg@prosa.dk
akasse@prosa.dk
formand@prosa.dk
faglig@prosa.dk
prosa@prosa.dk

PROSA/CSC

Sekretær: Peter Gulstad
Retortvej 6-8, 2500 Valby
Tlf.: 3614 4000

PROSA/SAS

Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S
Tlf.: 3232 0000

PROSA/OFFENTLIG

Ahlefeldtsgade 16
1359 Kbh. K
Tlf.: 3336 4121

PROSA/STUD

Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 3336 4273

PROSA/VEST

Møllegade 9-13
8000 Århus C
Tlf.: 8730 1405

PROSA/ØST

Ahlefeldtsgade 16
1359 Kbh. K
Tlf.: 3336 4127

Formanden, næstformand og forbundssekretærer

Niels Bertelsen
Formand
Direkte: 3336 4767
E-mail: nib@prosa.dk

Erik Swiatek
Næstformand
Direkte: 3336 4123
Mobil: 2760 1175
E-mail: ers@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen
Forbundssekretær
Direkte: 8730 1405
Privat: 8641 5494
Mobil: 2888 1247
E-mail: hlj@prosa.dk

Erik Dahl Klausen
Forbundssekretær
Direkte: 8730 1412
Privat: 8699 0056
Mobil: 2778 5430
E-mail: ekl@prosa.dk

Carsten Larsen
Forbundssekretær
Direkte: 3336 4198
Privat: 6591 3134
Mobil: 2962 0295
E-mail: cla@prosa.dk

Mogens Sørensen
Forbundssekretær
Direkte: 3336 4127
Privat: 3391 4649
E-mail: mos@prosa.dk

Ændringer vedr. abonnement ring venligst 3336 4141

Det støver på Ventetid.dk

Det skorter på coolness-faktor og gedigen brugervenlighed, når jeg tager på en ørkenvandring gennem de offentlige web-portaler og ender på Ventetid.dk.



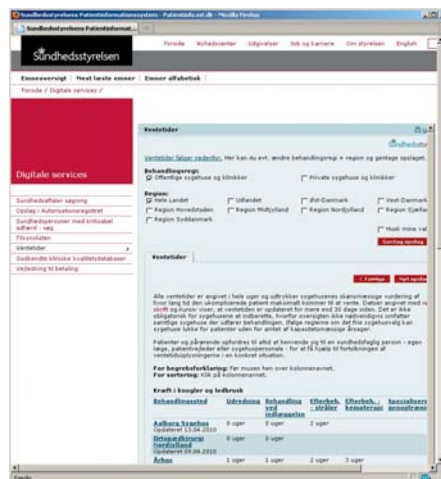
Af Kurt Westh Nielsen,
redaktør, kwn@prosa.dk

Bare ordene portal og Borger.dk. De smager af forrige århundrede og signalerer et befæstet indelukke, hvor vi alle kan rakke rundt på internettet i jagten på svært afkodelige offentlige informationer.

Med ganske få undtagelser er mine erfaringer med besøg hos det offentlige digitale Danmark en ørkenvandring. Det er rationaliseringsgevinster, 'fra tanke til faktura' og andre blodfattige drivere som eksempelvis vulgærfortolkninger af begrebet 'business case', der tydeligt ligger til grund for i bedste fald nobelt designede offentlige websider med statisk indhold. Undtagelserne? Jo, jeg har altid syntes, at SKATs hjemmeside er o.k., uden at den ligefrem er state of the art, og at Digitaliser.dk ved sin debut nærmest var Web 2.0-agtig. Til gengæld er dampen gået af indholdet her, formentlig fordi der ikke er økonomi til den nødvendige drift.

Ventetid.dk

Et illustrativt eksempel på, at det er discountmentaliteten, der driver de offentlige websites, er Sundhedsstyrelsens site Ventetid.dk. Det klikker jeg mig ned til gennem Borger.dk's portalhierarki. En tekst på forsiden



Kedelig, teksttung og dårligt formatteret. En typisk offentlig hjemmeside med det nærmest profetiske navn Ventetid.dk

møder mig: "Her kan du se ventetider for udvalgte behandlinger og operationer på offentlige sygehuse og privathospitaler. Ventetiderne er kun vejledende", hedder det fra Sundhedsstyrelsen.

Jeg gætter på, at rigtig mange sygdomsramte er interesseret i at orientere sig i status for hurtigst mulig sygdomsbehandling i Danmark. Det, Ventetid.dk tilbyder, er et website anno 1996 med masser af svært afkodelig tekst, dårlig formattering, myriader af tabeller og en komplet mangel på frittekstsøgemuligheder.

Dertil kommer sitets fravær af nyere komfortable overbliksmuligheder. Ingen RSS-feeds, ingen mobil-udgave, ingen inter-

aktiv guide, ingen links, ingen chatfunktion, ingen integration med Google Maps eller andre lokationsbaserede tjenester. Kort sagt møgsyge, uoverskuelige og kedelige lister, som man alt efter temperament kan bruge meget eller ganske kort tid på at forsøge at skaffe sig et overblik over.

Ventelister og espressomaskiner

Som almindelig og sporadisk bruger af de offentlige digitale tjenester spørger jeg mig selv om årsagen til, at ambitionsniveauet ikke hæver sig over simple rationaliseringspotentialer. De bedste kommercielle sites tilbyder jo reelt nye muligheder. Det kan faktisk være en rigtig god oplevelse at finde prissammenligninger, læse anmeldelser og tips, når jagten går efter den fedeste fuldautomatiske espressomaskine på nettet. Hvorfor skal det så være en kuldslået omgang papirtabeller tilsat strøm, som er det offentliges bud på at levere et overblik over offentlige ventetider?

Hvornår ser vi den første offentlige digitalisering af en tjeneste, som er cool, dokumenteret brugervenlig og som maksimalt udnytter de ekstra muligheder, som internetteknologier har skabt?

Har du meninger og oplevelser af det offentliges digitalisering, som du vil dele, så lad os tale videre på prosa.dk eller min blog/twitter, v2.dk/blogs/kurtwesthnielsen, twitter.com/kwesth.