

bladet Prosa

De it-professionelles fagblad · 12 · December · 2010



DF2010:

Ny næstformand i PROSA

side 4-9

Tema:

Virtualisering i praksis

side 14-19

Et aktivt PROSA

Niels Bertelsen, formand, nib@prosa.dk



Over 100 medlemmer brugte en weekend i november på at diskutere fremtiden for PROSA, og hvilke aktiviteter vi skal sætte fokus på de kommende to år. At så mange medlemmer gerne vil bidrage aktivt til PROSAs udvikling, glæder mig meget. PROSA er jo kendetegnet ved, at vi giver plads og rum til dem, der gerne vil bidrage til foreningens virke.

Gennem de senere år er PROSA vokset, vi har haft stigende aktiviteter og et øget fokus på synlighed. Vi skal sikre, at dette arbejde fortsat sker med medlemmernes aktive involvering. Professionaliseringen af organisationen må ikke medføre, at de aktive ikke længere føler sig velkomne eller ikke længere kan genkende PROSA og derfor ikke vil deltage i udviklingen af PROSA.

Balancen mellem professionaliseringen og medlemsindflydelsen er svær at mestre og kræver konstant opmærksomhed. Vi skal både kunne yde en god service samtidig med, at der bliver plads til at involvere medlemmerne i, hvordan den skal fungere, og hvad der skal være opfyldt for, at den er god.

Det handler om at få beskrevet krav og ønsker og få afstemt forventningerne, således at alle er klar over, hvilken bane der spilles på og efter hvilke regler. Det handler både om de krav og forventninger, der skal stilles til organisationen, men også om de krav og forventninger, der skal stilles til de aktive.

På Delegeretforsamlingen i november var det et emne, som der blev sat fokus på, og i den kommende tid skal vi debattere, hvilke mål og kvalitetskriterier der kan og skal fastsættes i den anledning. Delegeretforsamlingen vedtog en beskrivelse af forbundssekretærens opgaver, og denne skal følges op med beskrivelser af krav og forventninger til politikerne.

Der er nedsat en arbejdsgruppe under Hovedbestyrelsen, som skal komme med et oplæg om grænsefladerne mellem den politiske og administrative organisation, således at vi på en bedre og mere systematisk måde tænker medlemmer, politikere og lokalafdelinger ind i arbejdet.

Der er også vedtaget en it-strategi på forbundsniveau, som skal understøtte disse bestræbelser, og der er fastlagt en projektmodel, hvor hensynet til den politiske del af organisationen indgår. Jeg håber så, at disse tiltag kan være med til at sikre, at vi undgår at stivne på en måde, der låser organisationen fast i en bestemt organisationsform.

PROSAs særkende har altid været evnen til at forandre og omstille sig ud fra medlemmernes behov, og det skal vi fortsat kunne gøre, hvis vi skal overleve både på kort og lang sigt.



Prosabladet · 12 · 2010
40. årgang

Adresse:

Vester Farimagsgade 37A, 1606 Kbh. V.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
Prosabladets postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosabladet@prosa.dk

Redaktion:

Ansvarshavende redaktør
Kurt Westh Nielsen
kwn@prosa.dk
Nina Ferdinand, journalist
nif@prosa.dk
Finn Ulf Nielsen, korrektur
Palle Skramsø, layout

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned,
undtagen august måned.
Næste gang 13. januar
Læserbreve: 10. december

Debatindlæg:

Prosabladet modtager meget gerne læserbreve, debatindlæg og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk
Indlæggene vil blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på www.prosa.dk/link/23

Redaktionsudvalg:

Formand: Peter Ussing
peter.ussing@gmail.com
Siemen Baader
Marie Højlt
Martin Lindboe
Navdeep Nandrajog
Lars Sommer

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken Synspunkt stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 17. december

Teknisk produktion:

Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:

Forside: Lizette Kabré
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning

Denne tryksag er produceret CO2 neutralt hos KLS Grafisk Hus A/S

Kontakt PROSA:

www.prosa.dk/kontakt
Eller se navne og adresser på bladets næstsidside.

Kontrolleret af



Kontrolleret oplag:

12.645 eksp.
i perioden 1. januar - 30. juni 2010



Om PROSA



541 Trykkeri 016



Hvis ikke vi aktivt organiserer de udenlandske it-folk, vil det kunne forværre forholdene for alle it-professionelle i Danmark.

Mikkel Hammer Nonboe, tidligere projektansat og nyvalgt forbundssekretær i PROSA.



Tema: Virtualisering i praksis



Prosabladets brugerpanel er begejstret for smartphones.



Tim Nielsens mentor giver ham konkrete, faglige råd og taler problemerne ned på jorden.

PROSA OM PROSA

Nye roller i den politiske ledelse • 4

Ny organisatorisk næstformand, ny forbundssekretær og udskiftninger i Hovedbestyrelsen. Det er de første synlige ændringer oven på den nyligt afholdte delegeretforsamling i PROSA.

DF for newbies • 8

Hvad er IMS, hvem er Niels og hvad går udvalgene ud på? Highlights fra Delegeretforsamling i PROSA.

Internationale krav til PROSA • 10

De udenlandske medlemmer af PROSA vil have mere information på engelsk, it-faglige kurser og netværk.

Passion for mad og faglighed • 25

En tilfældighed gjorde Mogens Sørensen til faglig sekretær i PROSA. Nu har han brændt for det faglige arbejde i 25 år.

ARBEJDSMARKED

Farvel til sikkerhedsrepræsentanten • 20

Arbejdsmiljøorganisationen på din arbejdsplads er blevet moderniseret med den nye arbejdsmiljølov.

Antallet af konkurer stiger • 21

PROSA oplever et højere antal medlemmer, hvis arbejdsplads går konkurs. Hvad kan du gøre, hvis det går ud over dig?

Juleferie • 31

Din chef skal varsle tvungen juleferie mindst en måned før – ellers kommer firmaet til at betale for din ferie.

Nyt job • 32

Bo Møllers bachelorprojekt på Informationsvidenskab blev til webfirmaet HTML24.

ARBEJDSMARKED

Snager chefen i din e-mail? • 12

Mange arbejdspladser savner stadig en it-politik, der gør det klart, om ledelsen må overvåge medarbejdernes computere, viser en PROSA-rundspørge.

TEKNOLOGI

NemID svarer på kritik • 28

Sikkerheden i NemID har været genstand for diskussion, og med en række systemfejl er diskussionen blusset op igen.

Nye roller i den politiske ledelse

Ny organisatorisk næstformand, ny forbundssekretær og udskiftninger i Hovedbestyrelsen. Det er de første synlige ændringer oven på den nyligt afholdte delegeretforsamling i PROSA.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

PROSAs højeste politiske myndighed har talt. På årets PROSA-delegeretforsamling genvalgte op mod 135 delegerede formand Niels Bertelsen uden sværds slag. Derimod kom det til kampvalg om den organisatoriske næstformandspost mellem forbundssekretær Hanne Lykke Jespersen og den organisatoriske næstformand, Erik Swiatek.

Forbundssekretærenes fordragelighed

– Jeg har været en god næstformand – jeg har udfyldt rollen godt og kompetent. I skal bedømme mig på det, jeg har lavet, lød Erik Swiateks begrundelse for kandidaturen forud for afstemningen søndag eftermiddag.

Fra modkandidaten, Hanne Lykke Jespersen, var meldingen anderledes:

– Jeg stiller op, fordi det (arbejde, red.), der hører til næstformandsposten, ikke er blevet løftet. Det er eksempelvis stadig et problem, at vores it-systemer ligger underdrejet. Vel-fungerende systemer er en forudsætning for at kunne lave arbejdet. Administrationen er der for at understøtte det politiske arbejde, konstaterede Hanne Lykke Jespersen.

Udfaldet af kampvalget var, at PROSAs nye næstformand fra 21. november hedder Hanne Lykke Jespersen. Hun har i en lang årrække været aktiv i fagbevægelsen og PROSA.

– Jeg har ingen formandsintentioner, men har til hensigt at være loyal over for Niels (Bertelsen, PROSAs formand, red.). Men man skal tænke på, at en formand kan få forfald, og så skal nogen kunne tage over, lød det i tiltrædelsestalen fra Hanne Lykke Jespersen, som også takkede sin modkandidat for en god og sober valgkamp.



De delegerede fra PROSA /STUD markerede sig med stor aktivitet og et vedtaget ændringsforslag på DF2010, hvor tidligere forbundssekretær Hanne Lykke Jespersen også overtog næstformandsposten fra Erik Swiatek. Foto: Lizette Kabré.

Nye ansigter

Ellers bød DF 2010 på en masse konsolideringer af bemandingen af de politisk udpegede. Antallet af forbundssekretærer er oven på afstemningsresultaterne nu reduceret til tre. Heraf er der tale om et nyt ansigt. Tidligere projektansatte Mikkel Nonboe er nu valgt til forbundssekretær placeret i København.

– Jeg vil kæmpe mod bureaukratiseringen af PROSA og for, at vi kommer back to basics ved at holde fast i organisermodellen, lovede Mikkel Nonboe i sin opstillingstale.

Carsten Larsen har i en årrække været

forbundssekretær og blev genvalgt.

Den tidligere organisatoriske næstformand, Erik Swiatek, opstillede til den anden forbundssekretærpost i København og blev valgt.

Også Hovedbestyrelsen kommer til at rumme nye ansigter.

Sadia Rehman, datamatiker og cand.it, og Bjørn Hansen, som også er med i PROSA/ØST, er nyvalgte til Hovedbestyrelsen i PROSA.

Besættelsen af samtlige poster og det godkendte referat fra DF2010 kan læses på www.prosa.dk/DF2010.

Nyt kursus gennemgår nyheder og tilføjelser i Windows Server 2008 R2 på 5 intense dage

R2: Windows Server 2008 R2 indeholder rigtig mange nyheder, som har været savnet i første version.

- **Bedste kursus:** Vi har gennemarbejdet Microsofts nyeste Windows Server 2008 R2-kursusmateriale MS-10159, og er kommet frem til et af vores bedste kurser til dato, som vi kalder MS-0159.
- **Hands-on:** Under kyndig vejledning med egne hænder på tastaturet opnår du stor R2-erfaring.

27 forskellige Windows Server 2008 kurser:

Vi har meget stort fokus på Windows Server 2008 og reviderer løbende disse kurser.

Vi kan præsentere to R2-nyheder mere i vores store Windows Server 2008-kursusudbud:

- **SU-6422** – Windows 2008 SAN og Hyper-V R2
- **MS-10325** – Windows 2008 PowerShell 2.0.

Det vil glæde os at hjælpe jer godt videre med Windows Server 2008, det er en god fornemmelse at videregive sine erfaringer.

Ring 48 28 07 06 – og få gode råd

Kursus MS-10159

Updating Your Windows Server 2008 Technology Specialist Skills to R2

Kurset er målrettet personer med en bred viden (eller MCTS) inden for Windows Server 2008.

Varighed: 5 dage
Pris: Kr. 18.500,- (ekskl. moms)
Startdatoer: 13. december (Hillerød og Århus)
 3. januar (Hillerød og Århus)
 28. februar (Hillerød og Århus)

Indhold:

- Deploy and manage Windows Server 2008 R2
- Manage Windows Server 2008 R2 PowerShell 2.0
- Configure Active Directory in Windows Server 2008 R2
- Configure server virtualization by using Hyper-V
- Configure Remote Desktop Services
- Configure Virtual Desktop Infrastructure
- Deploy and configure Remote Access Services
- Config. Win. Server 2008 R2 features for branch offices
- Config./manage Windows Server 2008 R2 Web services



**Bestil
 SuperUsers'
 nye
 kursuskatalog
 for 2011**

Nr.	Titel	Dg	Pris ex.moms
SU-508	MS Win Server 2008 Systemadministration Grundkursus	2 d	7.400,-
SU-509	MS Win Server 2008 Systemadministration Videregående	3 d	11.100,-
MS-6292	Installing and Configuring Windows 7 Client	3 d	11.100,-
MS-6416	Updating your Active Directory Technol. Skills to Win Server 2008	5 d	18.500,-
MS-6417	Updating your Application Platform Technol. Skills to Win Server 2008	3 d	11.100,-
MS-6418	Deploying Win Server 2008	3 d	11.100,-
MS-6419	Config., Managing and Maintaining Windows Server 2008 Servers	5 d	18.500,-
MS-6420	Fundament of Win Server 2008 Network Infrastruct. & Appl. Platform	5 d	18.500,-
MS-6421	Config. and Troubleshooting a Win Server 2008 Network Infrastructure	5 d	18.500,-
MS-6422	Implementing and Managing Server Virtualization in Win Server 2008	3 d	11.100,-
SU-6422	SAN & Windows Server 2008 R2 Hyper-V Implementation & Configuration R2	2 d	9.900,-
MS-6423	Implementing and Managing Windows Server 2008 Clustering	3 d	11.100,-
MS-6424	Fundamentals of Win Server 2008 Active Directory	3 d	11.100,-
MS-6425	Configuring Win Server 2008 Active Directory Domain Services	5 d	18.500,-
MS-6426	Config. Identity & Access Solutions with Win Server 2008 Active Direct.	3 d	11.100,-
MS-6427	Config. & Troublesh. Internet Info Services 7.0 in Win Server 2008	3 d	11.100,-
MS-6428	Config. and Troublesh. Win Server 2008 Terminal Services Servers	2 d	7.400,-
MS-6429	Config. and Managing Windows Media Services for Win Server 2008	2 d	7.400,-
MS-6430	Planning and Administering Windows Server 2008 Servers	3 d	11.100,-
MS-6431	Manag. and Maintaining Win Server 2008 Network Infrastructure Servers	2 d	7.400,-
MS-6432	Manag. and Maintaining Win Server 2008 Active Directory Servers	2 d	7.400,-
MS-10325	Automating Administration with Windows PowerShell 2.0. R2	5 d	18.500,-
MS-6435	Designing a Win Server 2008 Network Infrastructure	5 d	18.500,-
MS-6436	Designing a Windows 2008 Active Directory Infrastruct. and Services	5 d	18.500,-
MS-6437	Designing a Win Server 2008 Applications Platform Infrastructure	3 d	11.100,-
MS-0159	Updat. Your Windows Server 2008 Technology Specialist Skills to R2 R2	3 d	11.100,-

Se datoer og detaljerede kursusbeskrivelser her: www.superusers.dk/kurser/microsoft/oversigt.htm

Karlebogaard: Karlebovej 91 • 3400 Hillerød & Kampehøjgaard: Krajbjergvej 3, Vorre • 8541 Skødstrup
 Tlf.: 48 28 07 06 • Mail: super@superusers.dk • Web: www.superusers.dk

Ny i Hovedbestyrelsen

Sadia Rehmans debut på en delegeretforsamling blev til en plads i Hovedbestyrelsen.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Hvad syntes du om DF2010?

– Det har været meget spændende. Det var godt at få nogle ansigter på de aktive folk, man hører om, og møde en hel masse nye mennesker. Selvom jeg har været medlem af PROSA i 10 år, har jeg aldrig haft chancen for at være med før – og så endte det endda med, at jeg stillede op som kandidat!

Hvad var den vigtigste diskussion på DF?

– Det var arbejdsplanen, altså hvad PROSAs fremtidsplaner er. Det er også vigtigt at tale om, hvordan vi bekæmper ledigheden i PROSA og hjælper de stu-



Sadia Rehman, 30 år og uddannet datamatiker og Cand.it i E-business fra ITU, er nyvalgt medlem til Hovedbestyrelsen. Foto: Lizette Kabré.

derende med at komme ind på arbejdsmarkedet i disse tider. Der er brug for flere relevante kurser til at opkvalificere folk.

Hvad vil du arbejde for i HB?

– I de næste to år vil jeg være med til at gennemføre vores arbejdsplan, som indeholder mange spændende emner. Jeg har også talt om at starte et nyt internationalt udvalg for at have en platform, hvor vi kan hjælpe de mange internationale medlemmer i PROSA. Hvor vi kan fortælle dem om deres rettigheder, og hvor de kan komme med deres meninger og kompetencer.

DF er spændende og overvældende

Martin Thykier deltog for første gang på DF med de studerendes lokalafdeling i PROSA og var på talerstolen for at argumentere for de to forslag til arbejdsplanen, han var med til at stille.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Hvad syntes du om DF2010?

– Det er på én gang både spændende og overvældende. Der er mange ting, der foregår, der tydeligvis handler om ting, der er sket før, og som ny kan det være lidt svært at gennemskue. For eksempel nævnte Henrik Kroos en konflikt for to år siden, hvor det var helt tydeligt, at man regnede med, at folk vidste, hvad det handlede om. Jeg er imponeret over, at folk her har så frisk en

hukommelse om ting, der skete for to år siden. Men jeg accepterer, at jeg ikke kan tage stilling til det hele, jeg er her mest for at få en smag af, hvad der foregår. *Hvordan var det at være ny på talerstolen?*

– Det er en lidt skæg forsamling. Det er nogle gode lyttere, og de er meget åbne og forstående over for, at det ikke er professionelle talere, der står deroppe. Vi fik masser af goodwill for vores

forslag om at inddrage PROSA/STUD mere i arbejdsplanen. Der er masser af udmeldinger om, at de "vil have nyt blod", men det var ikke formuleret nogen steder, og så risikerer man, at det bliver glemt. Nu er det med i arbejdsplanen, at der er nogle nye medlemmer, der gerne vil have indflydelse, og det er jeg glad for. Vi vil gerne have bredt ud til de studerende, at PROSA er andet end billige bøger og forsikring.

Hvad var der ellers af vigtige diskussioner?

– Jeg synes, at forslaget om at optage ledere er en vigtig diskussion, som blev affejet med nogle lidt usaglige og følelsesladede argumenter. Det er klart, at der



26-årige Martin Thykier var med til at sørge for, at de studerende i PROSA bliver inddraget i de næste to års arbejde. Foto: Lizette Kabré.

vil komme konflikter med optagelsen af ledere, men jeg synes, at reglerne begrænser mere, end de hjælper. Hvis vi vedtog en generel åbenhed, skulle vi nok finde en løsning. Jeg har svært ved at se, at truslen er så stor, som det blev fremlagt.

It-kompetencer skaber værdi

Er du it-projektleder, bør du få papir på det, du skal være god til

NYHED

Revideret Mannaz It Projektlederuddannelse

Vi har redesignet It Projektlederuddannelsen, så den modsvarer de nyeste udfordringer, du har som it-projektleder i en foranderlig hverdag. Giv dine kvalifikationer og kompetencer et stort skub – fra overblikket over værktøjerne til det menneskelige aspekt.

Som it-projektleder kommer du ikke udenom planlægning, agile metoder og forandringsledelse. It Projektlederuddannelsen er 3 x 3 dages intensiv uddannelse og træning.



Udnyt dit fulde potentiale

Hos Mannaz kan vi hjælpe dig med at komme hurtigere og bedre i mål med den rigtige it-kompetenceudvikling inden for:

- Agile Testing
- Forretningstest
- ISTQB Advanced Level Test Manager
- ISTQB/ISEB Foundation Certificering
- Krav til it-systemer

Læs mere og tilmeld dig på www.mannaz.com/it eller ring til kompetencerådgiver, Anja Enggren, på tlf. 4517 6130 for personlig rådgivning.

Mannaz
Enabling real achievement |

Mannaz A/S er internationalt førende i kompetenceudvikling. Med udgangspunkt i innovative og effektive læringsmetoder udvikler vi mennesker og organisationer. Vores løsninger har et strategisk afsæt og skaber reel effekt. Vi blev grundlagt i København i 1975. I dag servicerer vi kunder i 40 forskellige lande.

DF for newbies

Det kan være en hård oplevelse at være på delegeretforsamling for første gang. Hvad er IMS, hvem er Niels, hvad går udvalgene ud på, og hvordan kommer man på talerstolen? Prosabladet bringer en afklaring med highlights fra årets DF.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Hvem er Niels?

Er man ikke så kendt i PROSA, kan jargonen til tider virke lidt intern. Når folk på talerstolen omtaler 'Niels', menes der for det meste formanden, Niels Bertelsen. Der kan dog også være tale om ØST-bestyrelsesmedlem Niels Frølich.

Talerstolen

Vær ikke bange for talerstolen. Det er ØST-bestyrelsesmedlem Henrik Kroos ikke – han blev officielt kåret som den, der var mest på talerstolen i år. For at komme derop skal man aflevere sit grønne stemmekort til dirigenterne. Under de mest eksalterede diskussioner kan der dog påregnes lidt ventetid.

Hvad er IMS?

IMS står for individuel medlemservice, dvs. hjælp til medlemmer på individuel kontrakt modsat kollektiv medlemservice, der mere handler om arbejdet med overenskomster. Hele baduljen har faktisk skiftet navn til Faglig Afdeling nu, men jargonen holder ved.

Udvalg

Der er mange udvalg i PROSA, og det kan være lidt af en jungle at finde rundt i. De fleste er nedsat af Hovedbestyrelsen og er selvkvørende, uden at folk skal vælges til dem. Nogle, som for eksempel U35 for unge og Arbejdsmiljøudvalget, er altid åbne for interesserede, mens andre er mere lukkede.

Find listen på prosa.dk/mit-prosa. Til tre udvalg skal medlemmerne vælges på DF, det er Redaktionsudvalget, der holder redaktionen på Prosabladet i ørerne, Vedtægtsudvalget, der består af fire garvede medlemmer, som fortolker PROSAs vedtægter i tvivlsspørgsmål, samt Økonomiudvalget, der sidder på pengene (ikke bogstaveligt talt).

Organizer

Årets buzzword på DF. Det er umuligt at finde nogen, som er imod Organizer-modellen, som i PROSAs definition går ud på, groft sagt, at få medlemmerne til at engagere sig mere i fagligt arbejde ude på deres arbejdspladser.

Mig selv

Jeg var også på DF for første gang og indså undervejs, at en artikel som denne skal læses inden DF. Så mind os om at genoptrykke den til oktober 2012.



Two more years

PROSAs formand, Niels Bertelsen, kunne glæde sig over en udramatisk afstemning uden modkandidater om formandsposten, hvor et stort flertal af de delegerede pegede på, at formanden kunne tage en periode mere. Den politiske næstformand, Jan Irgens, og hovedkasserer Thomas Kølle blev ligeledes valgt uden modkandidater på DF2010.

kwn

Bredt og internationalt redaktionsudvalg

Prosabladets redaktionsudvalg blev også fornyet på DF2010. Flere medlemmer er stoppet i løbet af året, men fire nye medlemmer er klar til at træde til:

Navdeep Nandrajog/ØST, Lars Sommer/VEST, Martin Lindboe/ØST og Marie Højlt/Offentlig er nye medlemmer. Peter Ussing/CSC og Siemen Baader/STUD er gengangere fra det tidligere udvalg. Dermed byder det nye udvalg på kønsmæssig, geografisk og aldersmæssig spredning.

kwn



Kritik af Prosabladet

Formanden for Prosabladets redaktionsudvalg, Peter Ussing, understregede i udvalgets beretning, at en vigtig udvalgsfunktion var at sikre, at der er nem adgang til bladet. Og netop nem adgang til at komme i bladet med foreningspolitik blev diskuteret fra talerstolen.

– Bladet er godt, rent teknologisk. Men noget let, hvad angår det politiske. Ingen har ønsket at snakke med os. Der er ingen artikler fra generalforsamlinger og andre aktiviteter. Vi skal tilbage til, at der er noget om, hvad der sker i lokalafdelingerne, i Prosabladet. Ikke bare interviews med dem, der er lige ved hånden, konstaterede Henrik Kroos fra /ØST.

– Prosabladet er lækkert og indbydende, men der er en række problemer. Eksempelvis den samlede behandling af mediedækningen. Der er diskrepanser om, hvem der bestemmer, hvad der skal i bladet. Vi må kigge på den redaktionelle frihed. Bladet har ikke frihed, men det har bladudvalget, sagde Niels Frølich/ØST og efterlyste mere politisk styring.

Peter Ussing fokuserede i sit svar på, at udvalget gerne vil høre og agere på misforhold.

– Er der skævheder, så fortæl det til udvalget. Det er godt med kritik, send ting ind, vær aktive, send ønsker og forslag, sagde han.

kwn

Politisk flyttedag

– Tak for tilliden og tak til Erik (Swiatek, red.) for en god og sober valgkamp, sagde Hanne Lykke Jespersen efter at have sejret i valget om næstformandsposten i PROSA.

– Jeg glæder mig til at arbejde med overenskomster og uddannelsesfond. Jeg glæder mig i det hele taget til at lægge mine kræfter som forbundssekretær i de kommende år, lød det fra taberen af årets kampvalg om næstformandsposten, Erik Swiatek. Han blev efterfølgende valgt som forbundssekretær.

kwn



Forslag om at optage ledere blev trukket

Der var livlig debat på DF, da et forslag om, at PROSA skal kunne optage ledere med ansættelses- og afskedigelsesret, blev fremsat. Efter at et flertal på talerstolen dog kritiserede forslaget, enten fordi de var helt imod at gøre PROSA til en organisation for andet end menige medarbejdere, eller de mente, at forslaget ikke var nok gennemarbejdet, og man skulle overveje, om ledere skal have en særlig type medlemskab eller lokalafdeling i PROSA, inden man begynder at optage dem,

valgte formand Niels Bertelsen at trække forslaget.

I debatten inden påpegede han, at en væsentlig del af PROSAs udmeldelser går til forbundet Lederne:

– Forslaget handler om, at vi gerne vil have, at folk kan forblive her, selvom deres ansættelsesforhold ændrer sig. Det bliver vanskeligere år for år at definere, hvor grænsen for ansættelses- og afskedigelsesret er.

nif



Flere udenlandske medlemmer af PROSA var repræsenteret på årets Delegeretforsamling i november. Foto: Lizette Kabré.

Udenlandske it-folk stiller krav til PROSA

Mere information på engelsk, internationalt fagligt fællesskab og kamp for bedre forhold for udenlandske it-professionelle. Det er nogle af de forslag, udenlandske medlemmer har til PROSA.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

En solrig lørdag formiddag i oktober er otte udenlandske it-professionelle medlemmer af PROSA stået tidligt op til en workshop inden årets generalforsamling i PROSA/ØST for at give deres input til, hvad PROSA kan gøre for de udenlandske it-folk, der kommer til Danmark.

To projektledere i PROSA, Bjarke Friberg og Mikkel Nonboe, står for oplægget til de målrettede og idérige fremmødte udlændinge.

Der bor cirka 3.500 udenlandske it-folk i Østdanmark, anslår PROSA. Meget cirka. Men

hvis det tal holder, er der tale om mindst fem procent af it-arbejdskraften i området. Det er en stor del af arbejdskraften – og den andel kan vokse i fremtiden, for verden er fyldt med dygtige it-folk, som er tiltrukket af de gode levevilkår og høje lønninger i Danmark. Flere tilfælde har dog vist, at de udenlandske it-folk ikke altid tilbydes samme arbejdsvilkår og lønninger som deres danske kolleger. I andre brancher, for eksempel byggebranchen, har dette betydet en underminering af arbejdsforholdene ge-

nerelt. Dagens slogan er derfor: Hjælp dig selv – hjælp en udenlandsk kollega.

– Hvis ikke vi aktivt organiserer de udenlandske it-folk, vil det kunne forværre forholdene for alle it-professionelle i Danmark, mener Mikkel Hammer Nonboe.

– Men selvfølgelig er det ikke kun underbetalte folk, der kommer hertil. Der er også mange, der får en løn fuldt på linje med andre it-folk i Danmark. De er gode til deres fag, de taler bare ikke så godt dansk. Mange ved heller ikke, hvor meget en fagforening som



Read a Google Translate edition of this article here: prosa.dk/link/455.

PROSA kan betyde for dem. Derfor skal de aktivt involveres i vores fællesskab.

Mange lande

De otte udenlandske it-folk kom blandt andet fra Pakistan, Indien, USA, Guatemala og Italien. For manges vedkommende var det først efter ankomsten til Danmark, at de fandt ud af, hvad en fagforening også kan være.

– For en udlænding som mig var en fagforening en ny ting. Jeg vidste ikke helt, hvad det præcis gik ud på. Derfor tror jeg, det vil være en god idé at tilbyde mere information på engelsk om, hvad det er at være en del af en fagforening, foreslår Juan fra Guatemala – et land, hvor det ikke er unormalt at blive skudt, hvis man er medlem af en fagforening.

– Ja, det er vigtigt at informere folk om, at

det ikke gør ens job usikkert at være medlem af en fagforening i Danmark, supplerer indiske Navdeep.

Selvom nogle udenlandske it-folk har dårlige forhold i Danmark, er det langt fra alle, påpegede de fremmødte. For dem er det lige så vigtigt, at PROSA kan tilbyde it-faglig opdatering, networking og et internationalt fagligt fællesskab.

På PROSAs delegeretforsamling i november mødte flere udenlandske medlemmer også op og var aktive på talerstolen. Her blev pakistanske Sadia Rehman valgt til Hovedbestyrelsen, og indiske Navdeep Nandrajog kom med i redaktionsudvalget.

Foreign IT workers in PROSA

More information in English, IT courses and certifications in English and education in the Danish society and job market for foreigners. Eight foreign IT professionals from all over the world, but all living and working in the Copenhagen region, had many ideas for PROSA at a workshop in October that was held as a part of PROSA's focus on better conditions for foreign IT professionals in Denmark.

Udenlandske forslag til PROSA

- Lav engelske artikler i Prosabladet, eller som minimum et kort resumé på engelsk ved relevante artikler. Eller eventuelt et link til en Google Translate-udgave.
- Lav en mentor-ordning mellem danske og udenlandske medlemmer, så de udenlandske medlemmer kan lære noget om samfundet.
- Lav flere kurser på engelsk. Det er lige så vigtigt for engelsktalende som dansk-talende it-professionelle at holde sig fagligt opdateret.

Nyhed! Uhørt stærke Business Pro forbindelser

Professionelle netværksløsninger

- ✓ Uafhængig infrastruktur
- ✓ Dedikerede MPLS- og VPN-løsninger
- ✓ Symmetriske forbindelser
- ✓ Fremtidssikrede løsninger
- ✓ Hurtig levering og intet gravearbejde
- ✓ Lave etableringsomkostninger
- ✓ SLA med 99,9% opetid
- ✓ Døgnovervågning på alle løsninger

Landsdækkende i 2010

SkyLine har et trådløst netværk i Jylland, på Fyn og i København med kapaciteter fra 2 – 800 Mbit/s. SkyLine fortsætter udbygningen på Sjælland, Lolland, Falster og Bornholm og er inden udgangen af 2010 landsdækkende.

www.skylineerhverv.dk

8711 1111

Provisionen ligger i løbet af
SkyLine



”
Overvågning af medarbejderne er et alvorligt
tillidsbrud og desuden simpelthen ulovligt.

Hanne Lykke Jespersen, forbundssekretær i PROSA.

Snager chefen i din e-mail?

Mange arbejdspladser savner stadig en it-politik, der gør det klart, om ledelsen må overvåge medarbejdernes computere, viser en PROSA-rundspørge.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Kun en femtedel af 273 adspurgte PROSA-medlemmer arbejder i en virksomhed med en formuleret og kommunikeret it-politik, der fortæller, om de ansattes computere bliver overvåget af ledelsen, og om det er o.k. for eksempel at læse private e-mails eller tjekke Facebook i arbejdstiden. Det viser en undersøgelse blandt PROSAs medlemmer.

Over 50 procent af de adspurgte har ikke en it-politik på arbejdspladsen, og 25 procent ved det ikke. Men blandt dem, som ikke har en it-politik, oplever 30 procent, at ledelsen alligevel overvåger de ansatte.

– Overvågningssoftware er installeret på alle pc'er i min afdeling, men det hævdes igen og igen, at vi ansatte ikke overvåges (ret patetisk), skriver en deltager i PROSAs undersøgelse.

Ulovligt tillidsbrud

Men det er ulovligt at overvåge ansatte uden at informere dem om det, fastslår Hanne Lykke Jespersen, forbundssekretær i PROSA.

– Det er stærkt problematisk, at over 50 procent ikke har nogen it-politik, og endnu mere, at 30 procent af disse foretager overvågning af medarbejderne alligevel. Det er et alvorligt tillidsbrud, og det er desuden simpelthen ulovligt, siger Hanne Lykke Jespersen.

For 10 år siden foretog PROSA en tilsvarende undersøgelse af overvågningen på medlemmernes arbejdspladser, og dengang havde stort set ingen indført en it-politik.

– Det er positivt, at 20 procent nu har fået indført en it-politik, men vi har desværre lang vej igen, når vi kan se, at der stadig overvåges i så høj grad uden at informere de ansatte om det, siger Hanne Lykke Jespersen.

Ikke nok med at de it-professionelle i PROSA overvåges på arbejdspladsen – som netop it-folk bliver de også af og til sat til at overvåge kollegerne. En deltager i undersøgelsen beskriver ”et moralsk dilemma, fordi det var mig, der skulle sætte overvågning op af en kollega”.

Et andet PROSA-medlem har oplevet, at det var direktøren, der gennemrodede folks computere, efter de var gået hjem.

Alt registreres hvert tredje minut

En stor del af de adspurgte arbejder dog i virksomheder, hvor der trods it-politik ikke foretages en systematisk overvågning af de ansatte. Men flere af de adspurgte fortæller om decideret overvågningssoftware:

– Alle login registreres, og hvert tredje minut registreres en række informationer om pc'en. Disse data præsenteres i overvågningssoftwaren, som en række ledere og intern it har adgang til. E-mails/internet/hjemmesider bliver også registeret, skriver en deltager i PROSAs undersøgelse, som også beskriver den effekt, den 'skjulte' overvågning har på arbejdsklimaet i virksomheden:

– Alene det faktum, at arbejdsgiveren overvåger de ansatte, har skabt stor mistillid. At

de samtidig postulerer, at de ikke bruger alle de opsamlede data til overvågning, har skabt en dårlig atmosfære på arbejdspladsen.

De steder, der blokeres eller overvåges, er især Facebook, pornosider, fildelingstjenester og torrentsites som Pirate Bay, instant messenger-programmer og Hotmail. I et par tilfælde har overvågningen endda ført til fyringer blandt medarbejderne, viser undersøgelsen.

Hanne Lykke Jespersen er efter denne artikels færdiggørelse blevet næstformand i PROSA.

Regler om digital overvågning på arbejdspladsen

Hovedreglen er, at det er forbudt at overvåge e-mails, internet mv. hvis den ansatte ikke er orienteret om, at der overvåges, og hvad der er formålet med overvågningen. Man må ikke bruge oplysningerne til andet end det, der er opgivet som formål. Når formålet er opfyldt, skal oplysningerne slettes igen. Man må aldrig læse private e-mails. Hvis det slet ikke fremgår af e-mailen, at den er privat, hverken ved markering, placering i særlig mappe eller indirekte af emnelinjen, kan det ske, at den åbnes. Man skal i det tilfælde straks forlade e-mailen, når man bliver opmærksom på, at den er privat.

BYG EN BACHELOR OVEN PÅ DIN UDDANNELSE

Det tager kun 1 ½ år

Læs i Vejle

Start allerede til februar

Har du lyst til at få ajourført og opgraderet din uddannelse, så er **PBa. i Softwareudvikling** en attraktiv mulighed for dig. Læs mere om uddannelsen på www.eal.dk.

PBa. i Softwareudvikling:

Uddannelsen er for dig, der vil arbejde med systemudvikling på højt niveau, f.eks. som IT-arkitekt eller -projektleder.

UDDANNELSEN **KAN TAGES** BÅDE PÅ FULDTID OG DELTID

SE MERE PÅ
www.eal.dk



Erhvervsakademiet Lillebælt består af de videregående uddannelser fra TietgenSkolen, Syddansk Erhvervsskole Odense-Vejle, Kold college og Vejle Handelsskole.

Virtualisering giver besparelser og tid til forretningen

Ud over at indfri forventningerne til besparelser har virtualiseringen givet it-afdelingerne mere tid til det forretningsnære.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

En ny server er i dag i langt de fleste tilfælde født virtualiseret. Servervirtualisering har over de seneste tre til fire år taget turen fra spændende eksperiment til mainstream-teknologi i de danske serverrum. Og i modsætning til andre stærkt opreklamerede teknologier har virtualisering helt overordnet indfriet løfterne. Utallige virksomhedscases vidner om, at servervirtualisering har givet besparelser på hardwareindkøb, strøm, køling og vedligehold. Virtualisering er også en genvej til separate servermiljøer til af-testing af nye projekter og ny software.

Flere undersøgelser tyder dog på, at der stadig ligger et uudnyttet potentiale i servervirtualisering. Ifølge Carsten Neubert, seniorkonsulent hos Devoteam Consulting, kan det skyldes, at et succesfuldt virtualiseringsprojekt kræver en del indledende øvelser.

– Først og fremmest skal man have etableret central storage, inden man går i gang. Så skal man sikre sig, at den nødvendige performance ikke kommer i fare på grund af virtualiseringslaget, og man skal også sikre sig, at virksomhedens applikationer inklusive databaser kan køre tilfredsstillende i et virtualiseret miljø. Derudover skal man sørge for, at man har de nødvendige kompetencer til rådighed for at håndtere den kompleksitet, som virtualiseringen introducerer, siger han.

Carsten Sixhøi, administrerende direktør i konsulenthuset C2IT, mener dog, at kompleksiteten ved virtualisering efterhånden er blevet elimineret i de nyere generationer af softwaren.

– I dag er det meget få applikationer, der ikke kan køre i et virtualiseret miljø, og migreringsprocedurene er også blevet meget simplere. Fakta ude fra virksomhederne viser, at virtualiserede servere er meget driftssikre, siger han.

Standardiserer opgaverne

Carsten Sixhøi mener også, at virtualiseringen rent faktisk har reduceret kompleksiteten i hverdagen for den enkelte it-medarbejder.

– Virtualiseringen giver et ensartet managementværktøj til de forskellige servere, der typisk står i serverrummet. Virtualiseringen er med til at standardisere arbejds-gangene, så it-folkene kan bruge kræfterne på andre ting end at rode med hardware,

siger han.

Virtualiseringen er dermed en del af den overordnede tendens, hvor it-medarbejderen i stadig højere grad bevæger sig op af maskinrummet og ind i virksomhedens kerneforretning.

Desktopvirtualisering på vej

Mens servervirtualisering i dag er mainstream, er nogle af de andre virtualiseringsteknologier i højere grad på vej. Desktopvirtualisering forventes at blive det næste store, men har strengt taget allerede været på banen i flere år som Terminal Service-baserede tynde klienter. Storagevirtualisering og netværkvirtualisering forventes derimod at skulle have et noget længere tilløb, før det bliver mainstream.

Typiske fordele ved servervirtualisering

- Besparelser på indkøb af fysiske servere, da man kan have flere virtuelle servere kørende på få fysiske servere.
- Bedre udnyttelse af de tilgængelige hardwareressourcer, da man udnytter det overhead, der typisk er på de fysiske servere.
- Besparelser på fysisk plads og udgifter til strøm og køling. Så ud over besparelserne i kroner og ører, er der også grøn it i virtualisering.
- Besparelser på vedligehold, da virtualiseringslaget udgør en ensartet management-snitflade til de forskellige servere, der typisk findes i en serverpark.
- Fleksibilitet. Der kan hurtigt oprettes et separat servermiljø til at hoste nye projekter og afprøve ny software.
- Failover. Hvis der er problemer med en fysisk server, er det nemt at flytte de virtuelle servere til andre fysiske servere.
- Ovenstående gælder servervirtualisering, men de fleste af punkter gælder i en vis grad også for de andre typer virtualisering.

Den økonomiske gevinst ved at indføre desktopvirtualisering er ikke i samme størrelsesorden som ved servervirtualisering. Ifølge Carsten Sixhøi er der dog stadig god økonomi i at centralisere softwaren, da udgifterne til vedligehold og indkøb af maskiner kan reduceres. Af andre fordele nævner han hardwareuafhængighed og forbedret tyverisikring og datasikkerhed på den lokale maskine.

Inden for desktopvirtualisering er det især VDI (Virtual Desktop Infrastructure), der er fokus på. Med en VDI-løsning får brugeren stillet en fuld arbejdsplads til rådighed fra serveren eller en USB-nøgle. Håndtering af

store datamængder er dog stadig en udfordring, hvis båndbredden ikke er tilstrækkelig. Men brugere med den type behov er generelt set klart i undertal og vil typisk blive udstyret med en traditionel arbejdsplads.

De store leverandører af virtualiseringsteknologi er VMware, Citrix og Microsoft, men også open source-løsninger, for eksempel fra Red Hat, har meldt sig ind i kampen. Og netop i afdelingen for desktopvirtualisering har Red Hat ifølge account manager hos Casalogic, Martin Höwisch, noget spændende på bedding, der kan tage udfordringen op med at håndtere de store datamængder. Ved hjælp af SPICE-protokollen, som Red Hat

har indbygget i sine løsninger efter opkøbet af Qumranet, sendes en HD-datastrøm ud til klienten, hvor grafikortet så står for renderingen.

– Vi er i øjeblikket i gang med et projekt med en stor uddannelsesinstitution, hvor omkring 6.000 brugere kommer til at arbejde på VDI-løsningen fra Red Hat. Og mange af disse brugere har rent faktisk brug for at kunne processere store datamængder, fortæller han.



Servervirtualisering

Den mest udbredte form for virtualisering i dag, og den der har givet de største besparelser økonomisk og miljømæssigt. Stort set alle nye servere bliver i dag leveret med et virtualiseringslag, så flere virtuelle servere kan køre på få fysiske servere.



Netværksvirtualisering

Består grundlæggende i at kombinere den software og de hardwareressourcer, der udgør et netværk, i én software-drevet administrativ enhed. I et virtualiseret netværk bliver links ikke etableret ved hjælp af fysisk eller trådløse forbindelser med en fast konfigureret relation mellem de fysiske enheder (switches, porte, etc.), men bliver distribueret automatisk med henblik på at fordele belastningen optimalt.

Virtualisering

Kernen i virtualiseringsteknologien er at gøre softwaren uafhængig af hardwaren, så flere softwareinstanser kan dele de samme virtualiserede hardwareressourcer.

"Hypervisoren" er det stykke software, der tillader flere operativsystemer at køre virtuelt og simultant på én fysisk computer. De førende leverandører af virtualiseringsløsninger er VMware, Citrix og Microsoft, men også open source-løsninger, blandt andet fra Red Hat, er begyndt at vise flaget.

De mest udbredte former for virtualisering er servervirtualisering og desktopvirtualisering, men også storage og netværk kan virtualiseres.



Desktopvirtualisering

Man skelner typisk mellem "klientvirtualisering", hvor hypervisoren installeres på klienten og "hosted desktopvirtualisering", hvor brugerens desktop, data og programmer befinder sig på serveren og bliver streamet til den lokale arbejdsstation. Sidstnævnte er langt den mest udbredte og omfatter dels terminal services-løsninger (tynde klienter) og VDI-løsninger (Virtual Desktop Infrastructure), hvor brugeren får leveret en fuld arbejdsplads fra serveren eller fra en USB-nøgle.



Storagevirtualisering

Storagevirtualisering findes primært i to varianter: I den ene variant virtualiseres et disksystem, så det er muligt at køre med forskellige typer diske inden for samme diskpulje. I den anden variant virtualiserer man på tværs af flere storage-systemer, så man kan oprette et antal diskpuljer uafhængigt af antal fysiske enheder. Det giver også mulighed for at automatisere fordelingen af data på forskellige typer storage.



Driftsfolkene hos Novasol fik ja-h

Virtualisering har standardiseret it-driften hos Novasol. Det giver overskud til at imødekomme ønsker fra resten af organisationen og fokusere på forretningen.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Foto: Lars Bertelsen

– Før i tiden havde vi i driftsafdelingen som regel nej-hatten på, hvis for eksempel udviklingsafdelingen ville have en testserver. Det kostede jo penge og tid – og så var der ikke plads. Med virtualiseringen af vores servere kunne vi som udgangspunkt tage ja-hatten på, da det er hurtigt og nemt at

oprette en ny virtuel server til et bestemt formål, fortæller Søren Christensen, der er IT Operations Manager hos Novasol.

Sammen med fire kolleger i driftsafdelingen og ti i udviklingsafdelingen er han ansvarlig for it-landskabet hos virksomheden, der med en årlig udlejning af omkring

28.000 privatejede ferieboliger i 21 lande er den største spiller på det europæiske marked for ferieboliger.

Virtualisering har gennem flere år været en vigtig del af it-strategien og har betydet meget for det daglige arbejde i driftsafdelingen. Virtualiseringslaget udgør en ensartet



Med virtualisering bruger vi vores ressourcer på at gå aktivt ind i at binde it og forretningen sammen på den bedst mulige måde.

Søren Christensen, IT Operations Manager, Novasol

– Jeg ser virtualiseringen som en vigtig komponent i vores bevægelse væk fra at være en afdeling, der bruger sin tid på at holde mange forskellige stykker hardware kørende, til at vi bruger vores ressourcer på at gå aktivt ind i at binde it og forretningen sammen på den bedst mulige måde, siger Søren Christensen.

Helt konkret har det betydet, at 95 procent af Novasols servere i dag er virtualiserede ved hjælp af Citrix XenServer-teknologi, og at man er gået fra fem rackskabe fyldt med servere til to et halvt skab med bladebaserede hosts for omkring 50 virtuelle servere – hvoraf tre fjerdedele skab endda er optaget af SAN.

Det har givet besparelser på strømforbruget og betydet miljømæssige fordele, men Søren Christensen erkender, at det ikke var den oprindelige anledning til projektet. Før virtualiseringsprojektet blev søsat, var der en reel risiko for, at de fysiske rammer ville blive sprængt af de nødvendige udvidelser, og det er nu afværget.

Startede tidligt

Virtualisering som sådan var ikke en ny øvelse for Novasol, da man i 2006 besluttede sig for at virtualisere serverne. Allerede i 2000 var man begyndt at introducere tynde Citrix-klienter i organisationen.

– Vi spurgte os selv, hvad fordelene ved it egentlig havde været i en tidligere tid præget af mainframeteknologi. Og svaret var jo centraliseringen, der betød, at det at stille en ny arbejdsplads til rådighed og supportere den efterfølgende var meget nemt, fortæller Søren Christensen.

Novasol rendte dog også ind i nogle af de klassiske udfordringer med tynde klienter,

hvor blandt andet brugerrettighedsadministrationen og printerkonfigurationerne kan være en udfordring. Så da Novasol i 2001 opkøbte sin største konkurrent på det danske marked, Dansommer, besluttede man sig for at relancere projektet og introducerede Wyse-terminaler med fuldt skrivebord i stort set hele organisationen. Tungt grafisk arbejde bliver dog stadig udført på traditionelle pc'er, og audio og video vil indtil en opgradering af softwaren i starten af 2011 være en udfordring for de tynde klienter. En VDI-løsning (Virtual Desktop Infrastructure) er ifølge Søren Christensen til gengæld ikke lige om hjørnet.

– En VDI-løsning kræver et kraftigt netværk, så jeg kunne højst forestille mig sådan en løsning her på hovedkontoret. For folk, der arbejder hjemmefra eller fra andre steder, hvor båndbredden ikke nødvendigvis er imponerende, tror jeg ikke, det vil være ideelt. Og som vores nuværende løsning kører, er der heller ikke et reelt behov, der kan retfærdiggøre investeringen, siger han.

Virtualiseret netværk i datacentre

Anderledes entusiastisk er han til gengæld, når det drejer sig om netværksvirtualisering, som vil blive centralt for de to datacentre, et primært i hovedsædet i Hellerup og et sekundært hos en hostingpartner i Taastrup, som Novasol vil etablere, inden året er omme.

– Det virtuelle netværk vil virkelig komme til at gøre en forskel for os. Vi virtualiserer vores services, så hvis man surfer ind på vores net udefra, er alle bagvedliggende servere styret af nogle content switches, som bare har nogle services liggende. Hvad der ligger bagved, er for klient og firewall fuldstændig transparent, fortæller Søren Christensen.

atten på

managementsnitflade mod de fysiske servere, der over tid ikke kan undgå at blive forskellige med hensyn til bestykning og konfiguration.

Virtualiseringen giver dermed mindre kompleksitet i hverdagen og er fint i tråd med den generelle strategi om at standardisere driften, hvor det er muligt.



Vi skal kunne give en ordentlig support til et miljø, hvor lærere og elever har fuld adgang til alle de værktøjer, som mange er vant til at bruge på deres egne maskiner.

Per Toftdahl, it-afdelingschef, Fredericia Kommune.

Desktopvirtualisering styrker undervisningen

VDI-desktopvirtualisering skal give den nødvendige effektivitet og fleksibilitet, når Fredericia Kommune vil forbedre undervisningen i folkeskolen. Det giver nye muligheder for de lokale it-folk.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Foto: Søren Holm/Chili

En klassisk problemstilling for landets it-afdelinger: Kravene fra brugerne stiger, og ressourcerne er som udgangspunkt uændrede. Hvis it-afdelingerne skal imødekomme kravene, skal der skaffes tid og overskud ved at standardisere og effektivisere driften, hvor det overhovedet er muligt.

I Fredericia Kommune er det store ambitioner på folkeskoleområdet, der har aktualiseret den problemstilling. Der er ønske om fuld adgang til at udnytte hele den digitale palet i undervisningen og til at anvende it-plattformen til at modernisere rammerne for undervisningen. Det kunne for eksempel være ved at gennemføre dele af undervisningen i et virtuelt miljø. Det kræver sin it-struktur, og i Fredericia er et af de væsentlige svar på den udfordring VDI-desktopvirtualisering. I første omgang

på skoleområdet og i en senere fase på det administrative område.

– Vi skal kunne give en ordentlig support til et miljø, hvor lærere og elever har fuld adgang til alle de værktøjer, som mange er vant til at bruge på deres egne maskiner. Desktopvirtualiseringen sikrer dels den nødvendige centralisering og standardisering, dels at alle involverede har de samme muligheder, uanset hvilken maskine og platform de arbejder på, siger Per Toftdahl, it-afdelingschef i Fredericia Kommune.

Ud over de pædagogiske muligheder er der også en fornuftig kronet og øre-business case på desktopvirtualiseringen. Eksisterende pc'er får forlænget levetiden, og nye pc'er behøver ikke at være så kraftigt bestykkede, som hvis alt skulle afvikles lokalt. Og så en lille skattemæssig krølle: Hvis lærernes pc'er streames

fra centralt hold, rammes de ikke af multimedieskatten. Og endnu en detalje, som folkene i Fredericia skriver på plussiden: De relativt svage pc'er, der vil blive indkøbt fremover, er ikke specielt interessante mål for tyveri.

Parallel stresstest

It-folkene i Fredericia har gennemført en proof of concept-fase, der blandt andet indebærer, at en 10. klasse skulle anvende virtualiserede pc'er i løbet af en dag. Dels for at teste systemet parallelt med den almindelige netværkstrafik på skolen, dels for at sikre, at en virtualiseret pc kunne tilfredsstillende en krævende målgruppe. Resultaterne var så positive, at man har besluttet at starte udrulningen af de virtuelle pc'er lige efter årsskiftet. Trods den positive business case og de succesrige tests er der dog nogle



faktorer på spil, som kan være svære at tage højde for.

– Hvis vi skal nævne en bekymring, vi kan have, så er det de såkaldt dynamiske effekter af projektet. Det typiske er jo, at med stærkt forbedrede it-faciliteter vil brugernes anvendelse og forventninger vokse tilsvarende. Vi har forsøgt at tage højde for det, men det kan godt blive noget, vi løbende skal justere på, siger Per Toftdahl.

Han afviser for eksempel ikke, at meget datatunge opgaver som eksempelvis videoredigering i en periode skal afvikles på traditionelle pc'er eller Mac'er.

En anden udfordring i forbindelse med virtualiseringen er ifølge Per Toftdahl licenserne. Alt efter leverandørens licenspolitik kan det være relativt dyrt at tilføje nye brugere, og det er under alle omstændigheder

et mere kompliceret regnestykke end ved anvendelse af traditionelle pc'er. Han understreger dog, at når man indregner besparelsen på hardwareindkøbet, vil prisen per bruger stadig være lavere.

Flere servere og mindre stål

Alle Fredericia Kommunes systemer undtagen web-portalen og KMD's fagsystemer driftes af it-afdelingens 16 medarbejdere. Sidste år søsatte man et servervirtualiseringsprojekt, der betød, at man gik fra 90 fysiske servere til 12 servere i et blade-center, hvor der kører 111 systemer. Softwaren er ligesom i desktopvirtualiseringsprojektet fra VMware.

– Aldrig har vi haft flere servere og mindre stål. Besparelserne på miljønsiden og på strøm, køl og plads har været meget store.

Og så har vi ikke mindst fået en meget nem og fleksibel mulighed for at oprette separate servermiljøer til diverse tests, fortæller Per Toftdahl.

Derudover har virtualiseringen på den positive måde tvunget de enkelte medarbejdere i it-afdelingen til at blive fagligt bredere, da de skal bruge mindre tid på de mere trivielle vedligeholdelsesopgaver. Det betyder samtidig, at de i højere grad kan blive involveret i at samarbejde tæt med resten af organisationen om at udvikle den kommunale forretning.

– I dag kan vi slet ikke forestille os en hverdag uden det virtualiserede miljø. Selve teknologien er enormt spændende i sig selv, og så har vi så rigeligt fået indfriet de forventninger, vi oprindeligt havde, afslutter Per Toftdahl.

Farvel til sikkerhedsrepræsentanten

Arbejds miljøorganisationen på din arbejdsplads er blevet moderniseret med den nye arbejds miljølov.

Af Erik Dahl Klausen, forbundssekretær, ekl@prosa.dk



Den ansvarlige for arbejds miljøet på din arbejdsplads hedder nu ikke længere sikkerhedsrepræsentant, men arbejds miljørepræsentant. Det er den mest synlige ændring i den nye arbejds miljølov, som trådte i kraft i oktober, men det er ingenlunde den vigtigste.

Selve ordene 'sikkerhedsrepræsentant' og 'sikkerhedsudvalg' bærer præg af noget med gul hjelm

og dødsulykker, og det har ligget noget fjernt fra de fleste danskeres arbejdsdag, hvor der ikke hænger akut livsfarlige trusler over hovedet. Derfor er det en god modernisering, der er sket i begreberne inden for arbejds miljøområdet. Men det er kun en lille del af de forandringer, der er sket.

Den nye lov giver mere løse regler for, hvordan arbejds miljøorganisationen skal være bygget op, og der er vide muligheder for, at man på virksomheden kan aftale, hvordan arbejdet skal foregå.

Tre varianter

Ligesom tidligere er der tre varianter af arbejds miljøarbejde, afhængigt af virksomhedens størrelse.

I virksomheder med mindre end 10 ansatte skal arbejdsgiveren drøfte arbejds miljøet med medarbejderne en gang årligt. Der skal løbende foregå et samarbejde om sikkerhed og sundhed, og på den årlige drøftelse skal medarbejdere og ledere sætte mål for det kommende års arbejde og følge op på arbejdet det foregående år. Den nødvendige viden om arbejds miljø skal være til stede i virksomheden, selvom der ikke skal være en egentlig arbejds miljøorganisation.

Er der mellem 10 og 34 ansatte, skal der være mindst en arbejds miljøgruppe med en valgt repræsentant for medarbejderne og en repræsentant for ledelsen. Er der mindst 35 ansatte i virksomheden, skal der være et overordnet arbejds miljøudvalg ud over arbejds miljøgrupperne.

Antallet af arbejds miljørepræsentanter er nu mere fleksibelt. De nye regler lægger vægt på, at alle ansatte kan komme i kontakt med

en repræsentant. Det vil sige, at faktorer som skiftehold og spredning på flere lokationer spiller ind. Men også faktorer, som hvad de ansatte laver, og hvordan virksomheden er opdelt administrativt, skal med i overvejelserne.

AMO-aftaler

På virksomheden kan man nu skræddersy sin arbejds miljøorganisation (AMO). Loven har tidligere sagt, at sikkerhedsgrupperne skulle mødes fire gange om året. Tallet er væk nu, og man kan lokalt aftale, hvor ofte arbejds miljøgruppen skal mødes. Men eftersom der er tale om et møde mellem to personer, der i givet fald kan overstås hurtigt, er der ikke så meget grund til at nedsætte mødehyppigheden.

På et enkelt punkt er reglerne blevet mere konkrete, nemlig efteruddannelse. Dette emne har hidtil været dækket ind under, at "sikkerhedsrepræsentanterne skal have den fornødne tid til at passe deres hverv", men nu skal arbejdsgiveren tilbyde 1,5 dages efteruddannelse hvert år til hvert medlem af AMO. Emnet for efteruddannelsen vil typisk blive diskuteret under den årlige drøftelse, på kontorområdet kunne man for eksempel finde ud af, at der mangler viden om ergonomi på kontorer, eller at der mangler viden om rengøringsartikler.

Der er ikke sat yderligere rammer for efteruddannelsen, man kan sende arbejds miljøgruppen på kursus ude i byen, og på store virksomheder kan man få et skræddersyet kursus afholdt på virksomheden. Der er heller ikke særlige krav til underviseren, som der er ved den obligatoriske uddannelse for nyvalgte. Underviseren kan godt være en agent for et kemikaliefirma.

Den nye arbejds miljølov

- Reglerne er mere detaljeret beskrevet på prosa.dk/raadgivning/arbejds miljø.
- Der er ikke ændret på reglerne om arbejdspladsvurdering (APV). Virksomheden skal stadig lave APV hvert tredje år og desuden ved ændringer i arbejdsforholdene.

” Det starter tit med manglende løn og afskedigelser i virksomheden.

Lisa Dalsager, juridisk konsulent i PROSA.

Antallet af konkurser stiger

PROSA oplever et højere antal medlemmer, hvis arbejdsplads går konkurs. Hvad kan du gøre, hvis det går ud over dig?

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Flere PROSA-medlemmer end normalt har i de seneste måneder oplevet, at deres arbejdsplads er gået konkurs.

– Efter sommerferien har jeg set markant flere konkurser hos deciderede it-virksomheder, og min fornemmelse er, at vi kommer til at se en periode med fortsat mange konkurser, siger juridisk konsulent i PROSA Lisa Dalsager.

Det understøttes af tal fra Danmarks Statistik, der i september viste, at antallet af konkurser generelt i Danmark var steget med 20 procent siden sidste år.

Men hvad er faresignalerne, når en virksomhed er konkurstruet, og hvordan skal du forholde dig?

Faresignaler

– Det starter tit med manglende løn og afskedigelser i virksomheden, siger Lisa Dalsager.

Andre faresignaler er mangel på ordrer, og at virksomheden mister store kunder. Der er altid størst risiko for konkurs i små virksomheder, som er mere sårbare for konjunkturerne.

Et andet faresignal er, hvis arbejdsgiveren holder op med at betale pension.

– Noget, mange ikke ved, er, at selvom pensionen står på lønsedlen, er det ikke sikkert, at arbejdsgiveren rent faktisk har indbetalt pengene til pensionselskabet. Det har vi set, når det går skidt i virksomheden, siger Lisa Dalsager.

Hun har rådgivet medlemmer, der først har opdaget den manglende indbetaling, når de efter tre måneder har fået brev fra pensionselskabet. Men det kan man selv

tjekke direkte hos pensionselskabet, hvilket PROSA anbefaler at gøre, hvis man har mistanke om, at virksomheden har økonomiske problemer.

– Det er ikke alle pensionselskaber, der når at meddele det, så i værste fald finder man først ud af det, når konkursen er sket, og alle skeletterne vælter ud af skabet.

Når lønnen eller pensionen ikke kommer, er det vigtigt at reagere hurtigt på det.

– Det kan give problemer med at få pengene udbetalt fra Lønmodtagernes Garantifond, da det kan se ud, som om man har accepteret ikke at få løn og dermed givet virksomheden et lån, siger den juridiske konsulent.

Der er en særlig procedure, man skal følge, hvis arbejdsgiveren ikke betaler lønnen. Hvad du gør i den situation, kan have store økonomiske konsekvenser. Derfor anbefaler Lisa Dalsager, at man kontakter PROSA for at få hjælp.

Sådan forbereder du dig

Hvis din arbejdsplads går konkurs, kan du i stedet søge om at få løn fra Lønmodtagernes Garantifond (LG). Men det er ikke alt, du kan få dækket af LG.

– Derfor er det vigtigt at sørge for at få dækket udlæg og få udbetalt kørselsgodtgørelse, hvis der er en risiko for, at ens arbejdsplads går konkurs. Det er også en god idé at sørge for at have dokumentationen i orden til LG, som for eksempel ens ansættelseskontrakt og lønsedler, og at registrere, hvornår man har holdt ferie, siger Lisa Dalsager.

Hvis det går dårligt for virksomheden, du arbejder i, kan du også blive bedt om at gå ned i løn, og det kan være fristende at acceptere en lønnedgang, da de fleste mennesker gerne vil beholde jobbet.

– Som udgangspunkt anbefaler vi ikke en lønnedgang. Men man kan selvfølgelig godt forstå, at nogle accepterer at gå ned i løn, hvis der ikke er andre udveje. I så fald er det smartest at sørge for, at det kun er i en periode. Går virksomheden konkurs, efter du har accepteret en lønnedgang, vil du kun få den lavere løn refunderet fra LG.

Konkursen

Hvis det værste sker, og virksomheden går konkurs, skal man anmelde et krav om løn og eventuelt feriepenge eller pension hos LG. Men det kan være en indviklet og langtrukken procedure.

– Der er ofte meget lang sagsbehandling hos LG, lige nu op til tre måneder på grund af de mange konkurser, og PROSA kan hjælpe med at sikre, at alle papirer bliver udfyldt korrekt, samt låne dig de penge, som du først senere vil få udbetalt af LG, siger Lisa Dalsager.

Gode råd om konkurs

Læs flere gode råd fra PROSA om betalingsstandsning og konkurs her, hvor du også kan downloade en uddybende pjecce: prosa.dk/raadgivning/ansaettelse/betalingsstandsning-og-konkurs.



- Når man støder på ting ude i virkeligheden for første gang, kan det godt føles lidt, som om jorden er ved at falde sammen. Men det er den jo ikke, og det ved Erling, siger Tim Nielsen, der har fået Erling Krohn (th.) som mentor. Foto: Lars Bertelsen

Mentormødet er et frirum

Tim Niensens mentor giver ham masser af konkrete, faglige råd og taler problemerne ned på jorden, når de kan føles uoverskuelige for en nyuddannet. Og så er mødet mellem mentor og mentee et frirum til at snakke åbent om de udfordringer, man møder.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Det bliver aldrig en dans på roser at være projektleder. Det har både Tim Nielsen og Erling Krohn indset – Erling for længe siden og Tim for nylig med lidt hjælp fra Erling.

Erling Krohn er nemlig Tim Niensens mentor, og det har han været i et år, siden de begge tilmeldte sig PROSAs mentorordning. Det er nemt at interviewe de to, for de starter deres egen pingpong, nærmest inden kaf-

fen er hentet. De er begyndt at diskutere en udfordring på Tim Niensens arbejdsplads, som han foretrækker at holde hemmelig.

– Hvis man er projektleder, må man se i øjnene, at man er det, fordi opgaverne i et projekt ikke kører af sig selv. Det kan man lige så godt vænne sig til. Når du render ind i problemerne, må du bare konkludere, at det så er beviseligt, at de har brug for dig, siger Erling Krohn.

– Jeg har det bare med at tage det personligt, svarer Tim Nielsen.

– Ja, det skal man ikke, siger Erling Krohn beroligende.

Man kan mærke, at de to it-projektledere har en god kemi og hygger sig sammen, selvom der er 33 års forskel på dem. Og siden de to startede i mentorordningen, har Tim Nielsen gjort god brug af Erling Krohns erfaring, når han har haft brug for at diskutere



Jeg havde brug for én, der kunne støtte mig i de faglige udfordringer, der er i en kommunal virksomhed.

Tim Nielsen, mentee i PROSAs mentorprojekt.

noget arbejdsrelateret. Det største emne har været de særlige politiske udfordringer, Tim Nielsen mødte som projektleder på sin tidligere kommunale arbejdsplads.

– I den mest hektiske periode holdt vi mindst et møde om måneden, siger Erling Krohn.

– Ja, det gik højt for sig, supplerer Tim Nielsen.

– Men det er godt at få det vendt. Både de store problemer og den normale hverdags-trummerum, siger Erling Krohn.

Den 63-årige projektleder i Region Hovedstaden blev mentor, fordi han føler, at han har mange erfaringer at give videre til nogen, som kunne bruge dem.

– Man skal passe på, at man ikke går og murer sig inde, når man bliver så gammel som jeg. Man kan også opdage, at verden ser anderledes ud, og det er nogle nye konflikttemaer, de unge oplever.

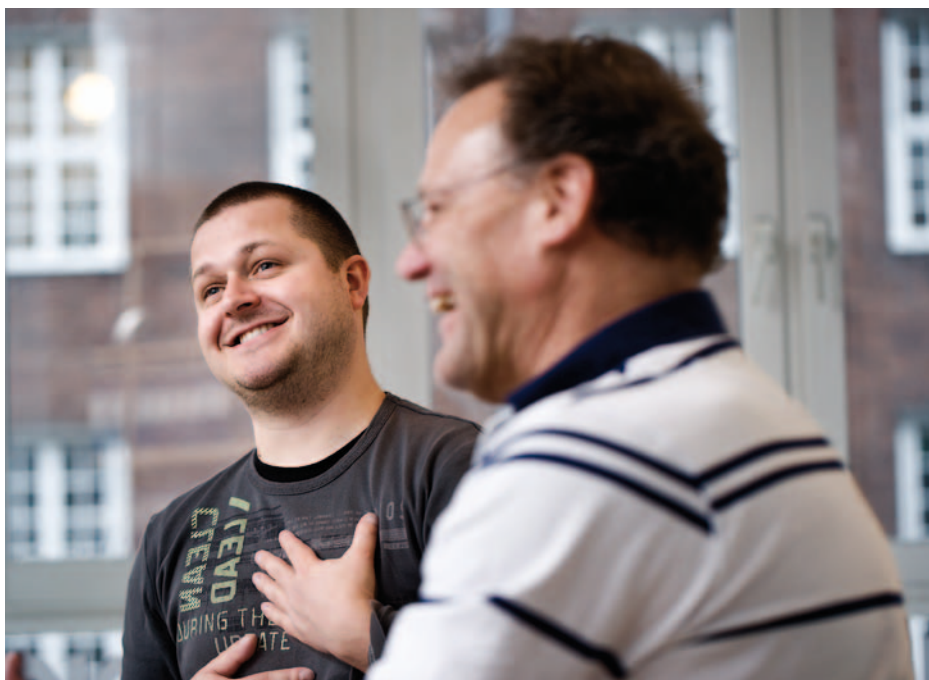
Få nogle bank

Tim Nielsen, 30 år gammel, tilmeldte sig som mentee, fordi han følte sig lidt på gyngende grund som ung projektleder.

– Jeg havde fået lov til at være projekt-

PROSAs mentorordning

- Har været et pilotprojekt i PROSA/ØST med opstart i januar 2010. Projektet er midtvejs blevet evalueret med meget positive tilbagemeldinger. Derfor fortsættes mentorordningen.
- Vil du være mentor eller mentee, så tilmeld dig eller læs mere på prosa.dk/mentor.



leder som nyuddannet, og man ved godt, at man ikke nødvendigvis har den ballast, der skal til, når man kommer lige fra studiet. Jeg havde brug for én, der kunne støtte mig i de faglige udfordringer, der er i en kommunal virksomhed, og hjælpe mig med at blive en bedre projektleder, fortæller Tim Nielsen.

– Ja, man lærer det først rigtigt, når man får nogle bank, indskyder Erling Krohn.

–Og jeg har fået en masse gode værktøjer ud af det. Blandt andet at sætte mig ned i starten af hvert projekt og skrive en kontrakt med deltagerne om, hvad min og deres rolle er i projektet, fortsætter Tim Nielsen.

Det er et tilbagevendende problem, at de daglige driftsopgaver, servervedligeholdelsen og supportopgaverne kan tage fokus fra implementationen af specifikke projekter i it-afdelingen, for eksempel ITIL-processer, som Tim Nielsen skulle indføre.

– Her rådede Erling mig til at snakke med linjelederen om problemet og lave en aftalekontrakt, så vi havde på skrift, hvad vi skulle leve op til.

– Det problem har jeg også haft for nylig, og det endte med, at jeg stod og råbte og skreg. Det havde jeg ikke gjort, hvis jeg havde været mentee, siger Erling Krohn.

Losse ting af

Som uerfaren, der ikke tør stå og råbe og skrig af linjeledelsen, er det meget rart for Tim Nielsen at have en mentor at tale ud om tingene med.

– Der er mange konkrete problemstillinger, man ikke kan tale med sine kolleger om. For eksempel, at man synes, nogen er en idiot i en given situation, siger Tim Nielsen med tør humor.

– Ja, man kan losse nogle ting af. Og din kæreste ville nok også blive træt af at høre ▶

- om dine arbejdsproblemer for 27. gang – men jeg bliver ikke træt af det, for jeg kender jo til det fra min egen karriere, siger Erling Krohn.

Hvad taler I om på møderne?

– Da jeg så dig første gang, havde jeg et helt konkret problem at tale om – men vi kom også ind på en masse andre ting, der lige kommer op. Det er rart at få talt om tingene og få nye input. Jeg føler mig bedre klædt på, når jeg går derfra, siger Tim Nielsen.

– Du har jo ikke noget som helst, du behøver skjule for mig – men der er grænser for, hvad man kan sige på jobbet. Jeg har ingen forventninger til dig, og du kan spørge om lige det, du har lyst til, siger Erling Krohn.

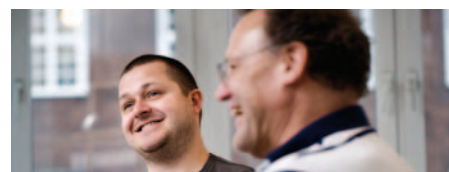
Tim Nielsen har til gengæld fået sine forventninger opfyldt til fulde:

– Med mentorordningen har jeg fået et frirum til at snakke, hvor Erling er kommet med meget konstruktive, brugbare løsninger, som har hjulpet mig. Nogle gange, når

man støder på ting ude i virkeligheden for første gang, kan det godt føles lidt, som om jorden er ved at falde sammen. Men det er den jo ikke, og det ved Erling.

– Til gengæld har du også givet mig nogle udefrakommende perspektiver på de ting, jeg går og laver. Så man pludselig kan se, at situationen ikke er helt lige så håbløs, eller at vi i det mindste er mange i den samme håbløse gryde. Og vi kan tale om, hvordan vi kommer ud af situationen. Det føles faktisk ikke så meget som et mentor/mentee-forhold som et arbejdsfællesskab, hvor jeg blot har været længere end Tim, siger Erling Krohn.

De to it-professionelle har ikke fået nok af at vende tankerne med hinanden efter et år i PROSAs mentorordning, så selvom det første mentorforløb er officielt slut, vil Tim Nielsen stadig ringe til Erling Krohn, når han har brug for at dele tankerne med sin mentor.



Tim om Erling

Han er åben, imødekommende, lyttende og ikke-fordømmende. Han er god til at komme med konstruktiv feedback og til at tale problemerne ned – det er ikke altid det største problem i hele verden, selvom jeg tror det.

Erling om Tim

Det er spændende at møde en person, som er et helt andet sted i sit arbejdsliv end mig. Han melder klart ud, at det ikke er i hans første job, han bliver gammel. Det synes jeg er skidedejligt – man skal ikke lade sig nøje med middelmådighed i Tims fase.

IT-Diplomuddannelsen

Professionel karriereudvikling med IT-Diplomuddannelsen.

IT-Diplomuddannelsen er en deltidsuddannelse som består af to obligatoriske moduler, fire valgmoduler og et afgangspjækt. Du kan derfor i høj grad tone uddannelsen efter dine interesser.

Du kan tage hele IT-Diplomuddannelsen eller følge et eller flere moduler.

Center for Videreuddannelse har aftenundervisning fra kl. 17, så du kan passe jobbet, mens du opkvalificerer dig. Undervisningen foregår i Ballerup - og parkeringsforholdene er gode.

Læs mere på www.cv.ihk.dk – vi tilbyder også diplomuddannelser inden for ledelse og projektledelse.



Center for Videreuddannelse
Ingeniørhøjskolen i København • University College





65-årige Mogens Sørensen, der i december har 25 års jubilæum som forbundssekretær i PROSA, kan ikke forestille sig at holde op med at være fagligt aktiv. Foto: Lars Bertelsen.

Passion for mad og faglighed

En tilfældighed gjorde Mogens Sørensen til faglig sekretær. Nu har han brændt for det faglige arbejde i 25 år.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

25 år som faglig sekretær i PROSA – næsten 40 år i alt som fagligt aktiv.

– Jeg lyver, hvis jeg siger, det var som i går. Det er det jo ikke, siger Mogens Sørensen med et glimt i øjet.

Som faglig sekretær – en titel, der i dag har skiftet navn til forbundssekretær – har Mogens Sørensen hjulpet medlemmerne, hvis de blev fyret uretmæssigt, havde problemer med løn, feriepenge eller konkurer eller andre konflikter med deres arbejdsgiver. Det faglige arbejde i form af service over for medlemmerne har altid ligget ham på sinde.

– Jeg føler stadig, jeg brænder for det faglige. Jeg kan godt lide juraen – selvom jeg ikke er jurist, har jeg efteruddannet mig en del inden for arbejdsret. Det er vigtigt for mig at hjælpe folk i deres ansættelsessituation.

For 25 år siden var PROSA noget mindre end i dag. Dengang havde PROSA/ØST cirka 2.000 medlemmer, i dag er tallet mere end fordoblet til 4.500. Men ånden er den samme, mener Mogens Sørensen.

– En af de gode ting ved PROSA er den flade struktur, som gør det nemt for medlemmer at nå til toppen af organisationen og få indflydelse. Jeg kan godt lide den nærhed. Til gengæld er det en udfordring at være en virksomhed og organisere tingene professionelt. Det vil altid være en svær kunst at drive en politisk og administrativ organisation, som er opbygget af aktivister.

Inden han blev valgt som faglig sekretær på en generalforsamling i lokalafdelingen ØST i 1985, arbejdede Mogens Sørensen 12,5 år som edb-operatør i Datacentralen, det nuværende

CSC. Her var han fagligt aktiv i PROSA og tillidsrepræsentant i den en del år. I 1984 fik han lyst til at prøve noget nyt og udlevede en gammel drøm om at få sin egen restaurant. Det løb dog ikke rundt, så da han i '85 blev spurgt, om posten som faglig sekretær var noget for ham, sprang han til. En tilfældighed, der hurtigt udviklede sig til en passion.

Kriller i maven

Passionen for god mad og vin kan han også udleve i PROSA, hvor han står for vinindkøb til arrangementer og lægger bunden til det faglige arbejde med god mad, som han til laver selv.

– Selvom det faglige er det vigtigste, kan god mad måske gøre, at folk ser endnu mere frem til møderne. Jeg kan godt lide at gøre andre glade, siger Mogens Sørensen.

Som forbundssekretær har han aldrig været almindeligt ansat, men har skullet vælges først hvert år på generalforsamlingen og senere hvert andet år på Delegeret-forsamlingen.

– Der har altid været lidt kriller i maven, når jeg har været på valg. Det er jo lidt som en ansættelsessamtale hver gang.

Men han kan godt lide den politiske dimension, og at arbejdet på den måde altid er åbent for kritik.

– Jeg bryder mig egentlig ikke om at blive rost for tit. Det kan godt gøre mig lidt forlegen. Måske er det en del af mit service-gen, siger Mogens Sørensen beskedent.

Mogens Sørensen er i dag blevet 65 år og trådt af som forbundssekretær. De næste cirka to år er han ansat til at arbejde med forskellige opgaver, der minder meget om hans arbejde i dag. Men han har svært ved at forestille sig at holde op med at arbejde med det, han brænder så meget for.

– Jeg har svært ved at se mig selv i en ikke-aktiv rolle. Som jeg har det i dag, slutter mit arbejdsliv ikke om to år. Bliver det ikke i PROSA, må jeg jo finde noget andet at beskæftige mig med.

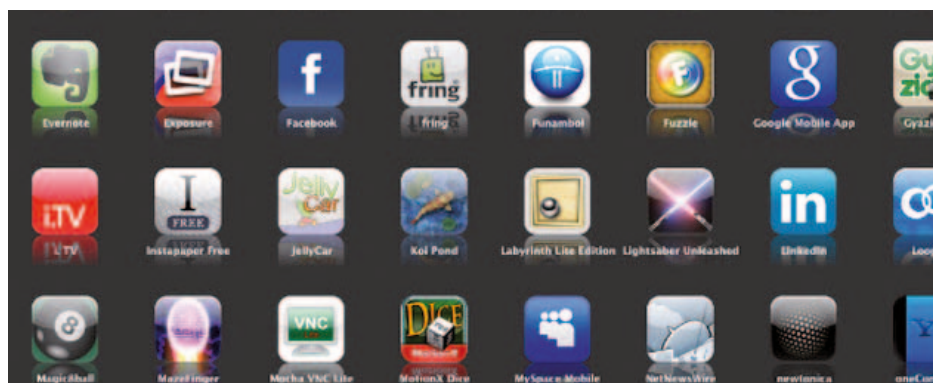
Mogens Sørensens 25-års jubilæum i PROSA fejres med en reception onsdag den 8. december 2010 kl. 15-19.

Brugerpanelet:

Begejstret for smartphones



HTCs Android-telefoner er de mest anvendte blandt Prosabladets brugerpanel. iPhone-ejerne er til gengæld mest forelskede i deres smartphone.



De fjorten fedeste apps

Brugerpanelets favoritter:

Opera Mini-browser, Gmail, Google Calendar, Google Maps, Rejseplanen, Handscent sms, spillet Angry Birds, Facebook, Twitter, Skype, Advanced Task Manager, Newsrob, Dolphin-browser, GPS-trackeren Endomondo.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Spil, rejseplan, fjernbetjening, bank, lomme-lygte, musikafspiller, internetbrowser – kært barn har mange funktioner.

Smartphones – telefoner med funktionalitet som en miniature-pc – er for alvor blevet populære blandt danskerne. Ifølge TDC er mere end hver anden solgte telefon nu en smartphone, og det afspejles i Prosabladets brugerpanel, hvor 70 procent af 107 personer, der har svaret på månedens rundspørge, har en smartphone.

Af de 70 procent ejer lidt over halvdelen en

Brugerpanelet om locationservices:

- Det er et kæmpe spring i forhold til muligheden for at kunne servicere kunder online.
- Desværre er det også en mulig vej mod en privacy-afgrund, som jeg nødig vil komme tættere på, end vi er i forvejen. Derfor benytter jeg heller ikke selv disse services, men jeg ville ikke tøve med at benytte det som en service i min virksomhed.
- Det er en dejlig service. Jeg farer aldrig vild.
- Det ville være lækkert at kunne finde ud af, hvor man satte sin cykel, sidste gang man var i byen.
- Har ikke den store lyst til at lade andre vide, hvor jeg er. Kan dog være nyttigt til apps, der vil give lokal info. Det kommer an på, hvad det (mis)bruges til.

HTC Android-telefon, omkring en femtedel har en iPhone og ligeledes en femtedel en Nokia. Kun få har en Sony Ericsson, Samsung eller Blackberry.

iPhone-ejerne har en tendens til at være forelskede i telefonen, som flere ikke kan leve uden:

– Verdens bedste telefon – jeg kan simpelthen ikke undvære den, siger en deltager om sin iPhone.

Ikke alle er dog helt ukritiske:

– Den er rigtig god, omend det kan være lidt hæmmende at være låst fast i en Apple-verden. Dog er denne Apple-verden oftest behagelig og opfylder mine behov.

Andre har en mere funktionel indstilling til deres smartphone.

– Jeg bruger den som en uundværlig bærbar computer med alle de oplysninger, jeg bruger i det daglige. Jeg slipper for at rende rundt med papir m.m., når jeg har den med, fortæller én.

Cirka halvdelen bruger deres smartphone både privat og til arbejde. Det er meget få, der kun bruger den til arbejde.

Villige til at betale

Omkring halvdelen har betalt for applikationer til deres telefon. En god applikation er folk generelt villige til at betale 30 kroner for. De fleste har downloadet og beholdt mellem 10 og 30 applikationer, mens der er ganske få, som har over 40 apps installeret.

Brugerpanelets it-professionelle er ivrige telefonbrugere. Det gennemsnitlige antal telefoner, de har haft i løbet af de sidste fem år, er 3,5. Her er der en enkelt, som har

haft 10 telefoner.

Lidt over en tredjedel har enten prøvet at udvikle til mobiltelefoner eller kunne tænke sig det. De fleste holder mest af at udvikle til Android-baserede telefoner, men iPhone er også meget populær.

– Jeg vil gerne lave GPS og Augmented Reality-spil til Android, Maemo og andre Linux-baserede mobil OS'er, skriver én.

Som en lille bonusoplysning blev det kritiseret af flere, at Prosabladets rundspørge ikke så særligt pæn ud, hvis man udfyldte den via smartphone.



Prosabladets brugerpanel

Brugerpanelet er Prosabladets forum for holdninger og erfaringsdeling om it-aktuelle emner. Brugerpanelets hovedformål er at afdække holdninger og tilføre indsigt. Brugerpanelet må ikke forveksles med meningsmålinger og postulerer ikke repræsentativitet.

Meld dig til brugerpanelet og få dine meninger hørt på www.prosa.dk/brugerpanel.

NEMID

svarer på hård kritik

Sikkerheden i NemID har været genstand for diskussion, og med en række systemfejl er diskussionen blusset op igen. DanID svarer på kritikken.

Af Dan Mygind, prosabladet@prosa.dk

NemID gik i luften 1. juli i år og har siden været under hård kritik. It-folk har udtrykt bekymring over sikkerheden, og brugere betegner NemID's nøglekort på papir som et teknologisk tilbageskridt.

At NemID siden premieredagen har haft en del nedbrud, har ikke dæmpet kritikken af systemet, som danskerne fremover skal anvende til netbank samt SKAT, SU og andre offentlige netjenester.

Peter Lind Damkjær, Senior Architect hos

DanID, har specielt fokus på den sikkerhedsmæssige arkitektur for NemID og fortæller her om baggrunden for systemet og svarer på kritikken.

Kritik af PKI – ikke NemID

Et af kritikpunkterne af NemID er, at både den offentlige nøgle og den private nøgle opbevares centralt hos DanID. Kritikerne mener, at brugeren dermed ikke har kontrol over sin private nøgle. Det har skabt frygt for, at DanID vil kunne udgive sig for en hvilken som helst bruger.

Ifølge Peter Lind Damkjær eksisterede det problem også i den gamle Digitale Signatur:

– Hvis vi var ondsindede i DanID, kunne vi i den gamle løsning lave et nyt nøglepar og påstå, at vi er brugeren. Det er der ikke noget nyt i.

Den centrale opbevaring af nøglepar har også medført kritik af, at DanID med den nye løsning bliver et ekstra attraktivt mål for hackere. Igen henviser Peter Lind Damkjær til, at det også var tilfældet med Digital Signatur.

– Vi har altid været et spændende sted at angribe. Hvis jeg skulle angribe et PKI-system, så ville jeg gå efter udstederens nøgler. Dem, vi underskriver certifikater

med. Så kan jeg udgive mig for at være hvem som helst. CA'ens (Certificate Authority, red.) nøgler er meget mere spændende end en brugers private nøgle, forklarer Peter Lind Damkjær.

Kritikken er dermed rettet mod en af forudsætningerne for et PKI-system: At der er en certifikat-udsteder.

Forbedring af sikkerheden

Trods kritikken mener DanID, at skiftet fra Digital Signatur til NemID har givet et løft af sikkerheden. I det gamle system blev den private nøgle gemt som en nøglefil på brugerens pc. Det var i princippet samme løsning, som nogle netbanker har anvendt i lang tid, hvor brugernavn og password samt en nøglefil på brugerens pc giver adgang til netbanken.

– Problemet med nøglefiler er, at brugernavn og password samt nøglefil er samlet ét sted, så hackere nemt kan få fat på begge dele, forklarer Peter Lind Damkjær.

– Nogle vil nok mene, at det ikke er den helt nyeste teknologi med sådan et papirkort. Brugertest viste imidlertid, at nøglekortet umiddelbart er til at forstå for alle. Derfor blev det valgt. Fidusen er, at den kode, man indtaster, ikke bliver

Baseret på PKI – hvad er det?

NemID er baseret på en såkaldt Public Key Infrastructure (PKI). I PKI får brugeren udstedt en digital signatur, der består af et certifikat med en offentlig nøgle og en privat nøgle.

Med PKI-teknologien er det muligt for to parter i en kommunikation at identificere sig entydigt over for hinanden.

Hvis man krypterer data med den offentlige nøgle, kan data kun dekrypteres med den tilhørende private nøgle. Hvis man krypterer med den private nøgle, kan det kun dekrypteres med den offentlige nøgle.

brugt igen. Er der nogen, der har lagt en trojaner for at opsnappe kodeordet, så kan de ikke genanvende engangskoden, der lige er tastet ind. De får måske fat i den ene faktor, men ikke den anden, forklarer Peter Lind Damkjær.

Privat nøgle er usikker

Nogle kritikere siger, at de vil være mere trygge ved at have deres private nøgle liggende på deres lokale pc, frem for at DanID skal passe på den.

– Der mener jeg, at nogle af debattørerne har misforstået noget. Det vigtige er, at det kun er brugeren, der har kontrol over nøglen og kan bruge nøglen. Nogle af dem, der siger, at de godt selv kan passe på deres maskine, har måske været til for få sikkerhedskonferencer og black hat-konferencer, siger Peter Lind Damkjær og fortsætter:

Hvorfor Java?

NemID baserer sig på en Java-applet, der kører i brugerens browser. Blandt andre IT-Politisk Forening har rejst kritik af, at NemID-brugere skal sige ja til at anvende en Java-applet, der kan give uhindret adgang til brugerens pc.

HTML, JavaScript og SSL kunne have løftet opgaven lige så godt, lyder kritikken. Derved ville man også have undgået de problemer, som opstod, da Oracle udsendte en opdatering af Java.

Her er DanID's forklaring på valget af Java:

– DanID har vurderet, at en løsning baseret alene på HTML og JavaScript ikke kan yde tilstrækkelig beskyttelse mod kendte man in the middle-angreb og man in the browser-angreb.

For at imødegå man in the middle-angreb (hvor angriberen bryder ind i kommunikationen mellem brugeren og DanID), benytter DanID blandt andet to lag af kryptering og autentificering af overførte data. Dels et ydre lag bestående af, at data overføres via HTTPS, og dels et indre lag håndteret af appletten selv. Først etableres en SSL-forbindelse mellem Java-applet og DanID. Inde i den SSL-forbindelse etableres en kanal baseret på en SRP (Secure Remote Password)-protokol mellem appletten og DanID's server. Kanalen kan kun etableres, hvis bruger afgiver korrekt kodeord. Når den kanal er etableret, etableres endnu en SRP-kanal mellem applet og DanID's HSM (inde i den første SRP-protokol). Denne inderste SRP kanal kan kun etableres, hvis bruger afgiver korrekt engangskode.

Forsøg har vist, at de kryptografiske beregninger, der udføres i det indre lag, er for tunge til at kunne køre i JavaScript i de fleste browsere. ▶

Scor det rigtige it-job



VERSION2.DK/IT-JOB
NU MED JOB-DATING



IT FOR PROFESSIONELLE

NEMID

– Jeg er glad for, og nu taler jeg som privatperson, at min private nøgle ligger på HSM hos DanID. Jeg ved godt, at så længe jeg bruger en lokal maskine, og der findes ting som Zeus og andet, så er min maskine nok ikke det bedste sted at have den liggende.

Nøglekort første skridt

NemID-brugere, som opfatter et papirbaseret nøglekort som et teknologisk tilbageskridt, kan måske blive stillet tilfreds med nogle af de løsninger, som NemID overvejer fremover.

– Det første skridt i processen var nøglekort på papir. Der arbejdes på, at man i stedet for kan få et elektronisk token, som populært sagt er et nøglekort med batteri i. Det er en lille dims med display og en knap. Når man trykker på knappen, kommer der

seks tal frem. Her er man ikke begrænset til 148 koder som på papirkortet, forklarer Peter Lind Damkjær.

NemID kigger også på en sms-baseret løsning med fremsendelse af nøgler via sms.

– Det bliver dog lidt mere kompliceret, da tjenesteudbydere også gerne vil bruge mobiltelefonerne til at køre deres applikationer i form af apps. Vi skal passe på, at vi ikke ender i en situation, hvor alting kommer ind fra den samme enhed. Hvis man logger på sin netbank fra sin telefon, og det også er der, sms'en tikker ind, så skal vi sikre os, at hackere ikke umiddelbart kan misbruge det, siger Peter Lind Damkjær.

Det er også en af årsagerne til, at DanID ikke tillader, at man indskanner nøglekortet på sin pc eller mobiltelefon. Det giver en

potentielt mulighed for, at hackere kan få adgang til nøglerne.

Endelig er der også nyt til de brugere, der foretrækker at have deres private nøgle liggende lokalt.

– De, som synes, det er trist at have deres private nøgle liggende centralt, får mulighed for at få et smartcard. Det specielle ved smartcardet er, at du ikke kan suge nøglefilen ud. Den er beskyttet af smartcardet. Smartcard fungerer som minicomputer. Når man skal identificere sig i dag, foregår det centralt hos os. Med smartcard-løsningen vil man bede smartcardet om at underskrive, og det gør smartcardet så, når man giver en pin-kode. Det er en lillebitte signatur-server, siger Peter Lind Damkjær. Privat nøgle er usikker. Nøglekort første skridt

Tidslinje for NemID

1. juli: Premieredag. Mange kan ikke komme igennem til systemet. Ifølge NemID var årsagen, at forespørgsler til CPR-registeret oversteg kapaciteten.

1. oktober: Nedbrud. Selvom NemID-brugere anvender korrekt adgangskode, får de at vide, at koden er forkert. Årsag var problemer med den ene mainframe, der indgår i en redundant løsning. Al trafik flyttes over på den anden mainframe, og senere kommer begge maskiner i gang igen.

21. oktober: Dansker nummer én millioen aktiverer sin NemID. Systemet er nede nogle timer om aftenen. Ifølge DanID skyldes nedbruddet en databasefejl.

22. oktober: Fejl i NemLogin, ikke NemID. Men da NemLogin anvender NemID, kommer NemID til at stå for skud.

29. oktober: NemID-brugere får at vide, at deres kodeord er forkert, selvom de indtaster det korrekt. Problem løses lørdag morgen.

31. oktober: NemID nede nogle timer. Skyldes følgevirksomheder og opdateringsjob.

8. november: DanID ændrer reglerne for brug af NemID. Nu skal man sikre, at man bruger NemID på en computer, hvor alle programmer løbende bliver opdateret med de seneste sikkerhedsopdateringer. Det får kritikere til at stille spørgsmålstejn ved, om NemID kan bruges fra enhver computer til sikker login.

Autentifikation i forskellige styrker

Når man logger på et system, kan det ske med en eller flere forskellige oplysningstyper, der kan være med til at godtgøre, at man vitterligt er den person, man siger, man er.

1-faktor:

Typisk noget, man ved. Brugernavn og password.

2-faktor:

Noget, man ved, og noget, man har. Brugernavn og password samt eksempelvis nøglekort.

3-faktor:

Noget, man ved, noget, man har, og noget, man er. Brugernavn+password, nøglekort samt fingeraftryk og anden biometri.

Uden varslet juleferie betaler chefen

Din chef skal varsle tvungen juleferie mindst en måned før – ellers kommer firmaet til at betale for din ferie, hvis arbejdet holder lukket mellem jul og nytår.

Af Lisa Dalsager, Jurist, lida@prosa.dk

Mange virksomheder holder juleferie, og på den måde kan de spare lidt penge ved at pålægge deres ansatte at afholde nogle af deres feriedage i en periode, hvor der alligevel er julefred.

Men din arbejdsgiver kan kun pålægge dig at holde juleferie, som du selv betaler, hvis han eller hun overholder de almindelige varsler i Ferieloven. Det vil sige, at hvis der er tale om din hovedferie (15 feriedage eller mere), skal den være varslet med minimum tre måneder,

mens hvis der er tale om din restferie, skal juleferien varsles med minimum en måned.

Ved juleferie vil der ofte være tale om restferie og dermed kun en måneds varsel. Det er derfor vigtigt, at du ikke accepterer, men derimod gør indsigelser over for arbejdsgiveren, hvis der ikke er givet det korrekte varsel.

Hvis du ikke har optjent nok

Mange arbejdspladser har taget højde for varslet ved at skrive ind i for eksempel din ansættelseskontrakt, overenskomst eller personalehåndbog, at der er lukket mellem jul og nytår. Hvis det her udtrykkeligt fremgår, at der er ferielukket i disse dage, så bliver du nødt til at sørge for, at du har ferie eller feriefri-dage tilbage til juleferien, ellers bliver du trukket i løn for disse dage.

Hvis din arbejdsgiver ikke har fået varslet ferien på korrekt vis, men stadig fastholder, at du ikke skal møde på arbejde mellem jul og nytår, ja, så bliver det din arbejdsgiver, der skal betale for de pågældende dage, og du vil ikke være forpligtet til at bruge dine feriedage.

Men hvis du ikke har optjent mere end 15 feriedage, og du ikke har mere ferie tilbage, er du desværre ikke berettiget til at få løn af din arbejdsgiver.

Dog kan der være mulighed for økonomisk dækning i form af feriegodtgørelse fra tidligere arbejdsgiver, ret til feriedagpenge fra a-kassen eller du kan eventuelt være berettiget til sociale ydelser. Spørg PROSA, hvis du er i tvivl.



Fra bachelorprojekt til succesvirksomhed

Bo Møllers bachelorprojekt på Informationsvidenskab blev til webfirmaet HTML24. På et år har han fået tre ansatte, og de sidste fem måneder har de fordoblet omsætningen hver eneste måned. Hemmeligheden er specialisering.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Foto: Lars Bertelsen

– Jeg er typen, der har det bedre i det virkelige liv end på universitetet, siger 24-årige Bo Møller.

Første gang, han fik sin egen selvstændige virksomhed, var, da han gik i 8. klasse i Silkeborg. Her vandt han en konkurrence med et tilskud fra Jyske Bank og kommunen, som ville have flere unge selvstændige.

1. januar i år gik han i luften med virksomheden HTML24, der er specialiseret i at lave hjemmesider som underleverandør til webbureauer og freelancere.

Bo Møllers firma startede helt konkret med hans bachelorprojekt, som bestod af en forretningsplan og beskrivelse af ideen med virksomheden. Projektet blev skrevet på en weekend, så selve opgaven blev ikke så god – men virksomheden kører nu på 10. måned, og det går godt ifølge iværksætteren.

– De sidste fem måneder har vi fordoblet omsætningen hver eneste måned, siger Bo Møller, som i sommer ansatte tre programører til at hjælpe med de mange opgaver.

Senest har firemandsvirksomheden haft møde med Eksportrådet for at undersøge mulighederne for at gå udenlands, hvilket bliver næste skridt.

Og hvad er forklaringen så på, at et simpelt hjemmesidefirma klarer sig så godt?

– Jeg tror, jeg har været heldig med at kende de rigtige mennesker og være de rigtige steder på de rigtige tidspunkter. Og så er det en fordel, at vi er enormt specialiserede, og derfor er det svært at konkurrere med os på lige vores område, siger Bo Møller.

Bo Møller og hans kolleger giver sig nemlig ikke af med design eller indhold – de

realiserer kun færdiglavede koncepter til hjemmesider, og det kan betale sig.

Netværk og Twitter

Alle fire medarbejdere i Bo Møllers nystartede virksomhed er i starten af 20'erne.

– Folk synes, det er vildt, at jeg er nået så langt som 24-årig, men de ved jo ikke, at det har taget mange år at opbygge, siger Bo Møller.

Da han startede virksomheden i januar med kun sig selv som ansat og en hjemmeside, brugte han det netværk, han havde opbygget gennem sin karriere som iværksætter, som han jo startede allerede i 8. klasse.

Han bruger også det sociale medie Twitter som en nem og personlig måde at kommunikere med kunderne og udbrede kendskabet til sin virksomhed.

– Vi prøver at gøre det meget personligt, ved at Twitter-profilen for eksempel har mit navn og ikke virksomhedens, og det virker. Vi har rigtig mange, der kontakter os på grund af noget, vi har skrevet på Twitter, siger Bo Møller.

Hans Twitter-profil bliver fulgt af over 2.000 personer, heriblandt flere direktører for store virksomheder, og det tager han som tegn på succes.

Bo Møller kan bestemt ikke kaldes et offer for janteloven. Han elsker at starte ting op og får konstant ideer til nye projekter. Når HTML24 er udvidet til det internationale marked, kaster han sig nok ud i noget nyt.

– Når HTML24 kører på skinner, skal jeg måske lege med nogle killer-apps, noget både jeg og min kollega Emil brænder for.

Han har en drøm om en lejlighed i Silicon Valley og tror ikke, han ville kunne gå tilbage til at have et almindeligt arbejde igen.

Da journalisten – lidt for sjov – spørger ham, om han skal være millionær, inden han bliver 30, svarer han i ramme alvor:

– Jeg satte mig et mål om at blive millionær som 25-årig, og jeg er godt på vej.

I samme åndedrag siger han, at han ikke vil lyde arrogant og ikke ville kunne køre HTML24 uden hjælp fra sit gode team. Men det undrer ham, hvor mange der tager en uddannelse for at få et job og ikke for at skabe deres liv – og hvor få der gør noget ved det, de gerne vil.

– Det er faktisk ikke så svært. Når det er et webfirma, behøver man ingen kapital. Det er bare at ringe til SKAT og sige, at man vil starte et firma.

Nyt job

Bo Møller, bachelor i Informationsvidenskab og Økonomi, søsatte 1. januar i år sin egen virksomhed, HTML24, der er underleverandør af tekniske løsninger til hjemmesider for web- og reklamebureauer. Før det læste han Informationsvidenskab på Aarhus Universitet, hvor han også underviste i Softwareudvikling. Nyt job er Prosabladets serie af interview med it-folk, der har skiftet spor i karrieren og søgt nye udfordringer. Har du fået nyt job, så kontakt os gerne på nif@prosa.dk.



”

Jeg satte mig et mål om at blive millionær som 25-årig, og jeg er godt på vej.

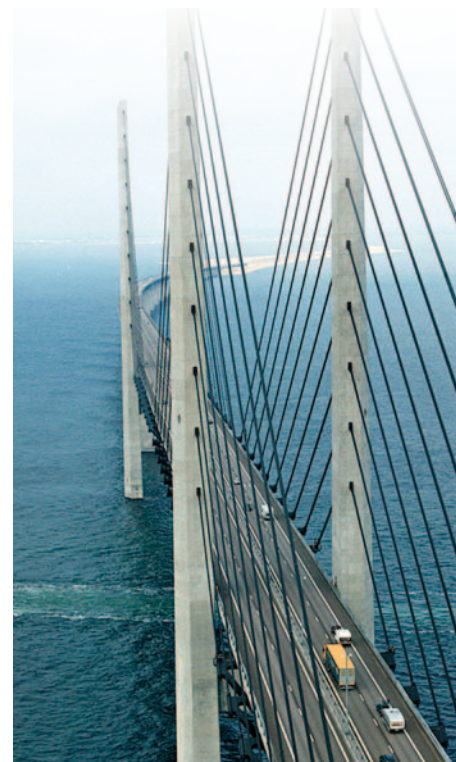
Bo Møller, 24-årig direktør for HTML24.

Søger du job?

HTML24 søger nye folk, der ved noget om HTML og CSS. Skriv til bm@html24.dk, hvis du er interesseret.

Svensk bosatte er under svenske dagpengeregler

Hvis du arbejder i Danmark og bor i Sverige – og bliver arbejdsløs – kan du ikke få udbetalt danske dagpenge.



Af Anne Grethe Hansen, regionsleder, Min A-kasse, agh@prosa.dk

Hvis du bor i Sverige, kan du ikke få udbetalt danske dagpenge, hvis du bliver ledig.

Du vil i stedet blive omfattet af den svenske arbejdsløshedsforsikring, som adskiller sig en del fra vores danske arbejdsløshedsforsikring.

I Sverige har man to forsikringsbegreber: Grundforsikring – som du har ret til, selv om du slet ikke har været medlem af en a-kasse.

Indkomstrelateret forsikring – som er frivillig, og som forudsætter, at du er medlem af en a-kasse.

Fem års medlemskab påkrævet

Du skal – ligesom i Danmark – præstere et arbejdskrav for at have ret til svenske dagpenge. Dette arbejdskrav kan som regel opfyldes med dansk arbejde, hvis du har været medlem af en dansk a-kasse i mindst fem år.

Herudover skal du også tilmelde dig den svenske arbejdsformidling (ligesom vores jobcenter), og du skal være aktivt arbejdssøgende.

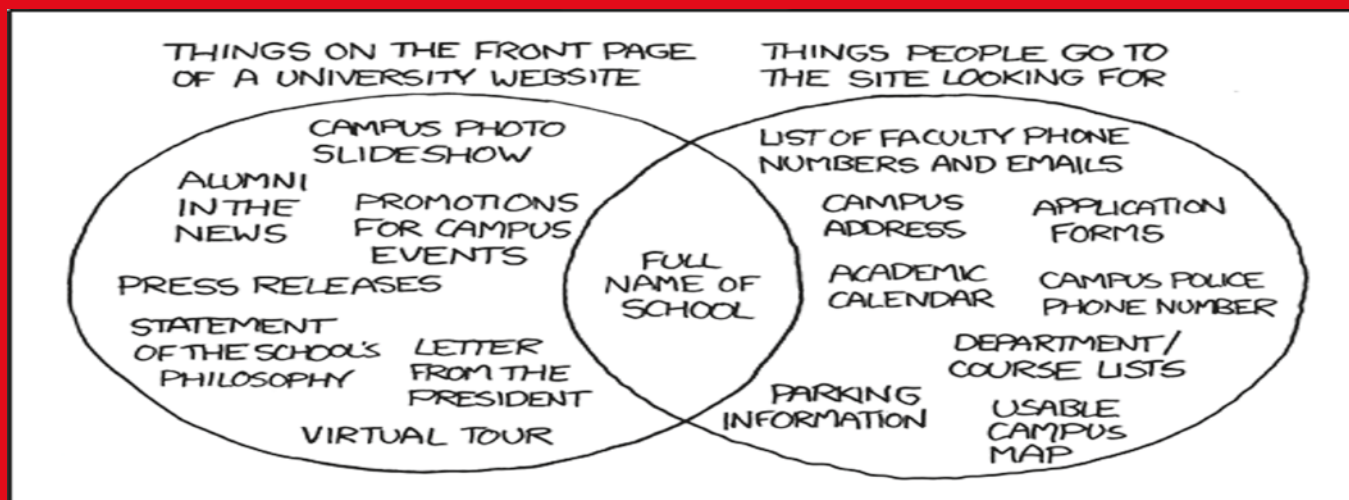
Det er en god idé at tage kontakt til en svensk a-kasse for at høre mere om forsik-

ringsbetingelser og andre vilkår for at få udbetalt svenske dagpenge.

Du kan læse mere på www.oresunddirekt.dk. Her finder du også en oversigt over svenske a-kasser og andre nyttige oplysninger.

Tegneserie xkcd.com:

University Website



Denne måneds tegneserie fra xkcd.com er valgt af Videnskabsminister Charlotte Sahl-Madsen (K). Hver måned vil Prosabladet få en ny person til at vælge en tegneserie fra xkcd.com.

<http://xkcd.com/196/>

Bøger med rabat til PROSA-medlemmer



Hackers & Painters Big Ideas from the Computer Age

Written in clear, narrative style, Hackers & Painters examines issues such as the rightness of web-based applications, the programming language renaissance, spam filtering, the Open Source Movement, internet startups and more.

Paul Graham
(ISBN:9781449389550)

Vejl. pris 157,- TILBUD 125,-

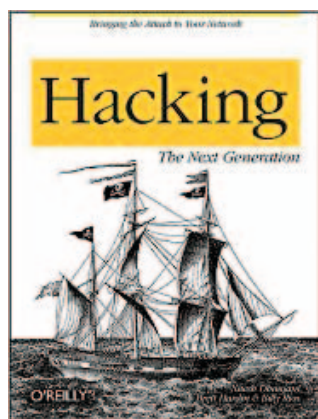


Land the Tech Job You Love

As a techie, you're a special breed, with special challenges facing you in the job search. You've got the background and skills to work the Web and other resources that the general job seeker doesn't. This book shows you how to take advantage of those skills or be left behind by competing techies who do.

Andy Lester
(ISBN:9781934356265)

Vejl. pris 208,- TILBUD 166,-

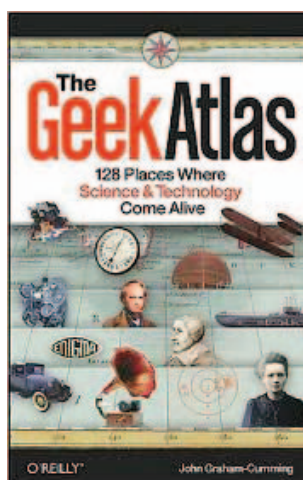


Hacking: The Next Generation

The security world is changing as the advent of modern Web 2.0 sites and rich Internet applications has given rise to a generation of hacking techniques. This book offers information on hacks that attempt to exploit technical flaws. It explains how to assess attacks against technologies in Internet applications and social networking sites.

Nitesh Dhanjani
(ISBN:9780596154578)

Vejl. pris 349,- TILBUD 279,-

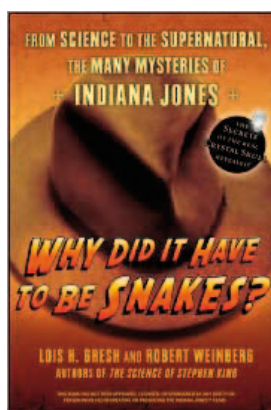


The Geek Atlas 128 Places Where Science and Technology Come Alive

The history of science is all around us, if you know where to look. This traveler's guide helps you learn about 128 destinations around the world where discoveries in science, mathematics, or technology occurred. Featuring photos and illustrations, it is organized geographically by country, complete with latitudes and longitudes for GPS devices.

John Graham-cumming
(ISBN:9780596523206)

Vejl. pris 259,- TILBUD 207,-



Why Did it Have to be Snakes?: From Science to the Supernatural, the Many Mysteries of Indiana Jones

Indiana Jones and the Kingdom of the Crystal Skull will be released May 22, 2008, with Harrison Ford playing Indy again. Spielberg will direct, George Lucas will produce and rising young star Shia LaBeouf will co-star. It is one of the most anticipated films of 2008, this book will be a perfect tie-in and a must-have for fans.

Lois H. Gresh
(ISBN:9780470225561)

Vejl. pris 124,- TILBUD 99,-

FTU
boghandel

Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf.: 8610 0338 Fax: 8937 3555
E-mail: ftu@ats.dk www.ftu.dk
Få 20% rabat hos FTU boghandel
Find linket til FTU boghandel via www.prosa.dk og få rabat på bøgerne



Robotnetværk

Kom og vær med i PROSAs inspirerende miljø om robotter. Det er sjovt, lærerigt og hyggeligt.

Vi finder på spændende arrangementer og ekskursioner og eksperimenterer med at bygge og programmere robotter, bl.a. LEGO Mindstorm. Vi diskuterer elektronik og robotters rolle i samfundets mange sammenhænge etc. Hvis det handler om robotter, er det noget for os. Nye kan sagtens være med – alle ideer relateret til robotter er velkommen. Der vil selvfølgelig være lidt mad og drikke undervejs.

Tid: Faste møder hver anden tirsdag i alle ulige uger, kl. 18-21.30
Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V
Pris: Gratis for alle.
 Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Kursuskalenderen

Dato	Indhold	Sted
7.12	Få en bedre arbejdsplads	Horsens
7.12	Gløgg, solceller og æbleskiver	Aalborg
9.12	PROSA/Startbox	Århus
15.12	Få en bedre arbejdsplads	Odense
12.1	Iværksætterworkshop for viderekomne	København
19.1	PROSA/Senior	København
20.1	Kend din ret	København
22.1	UML	København
26.1	PROSA/Startbox	København

Er du i løntilskudsjob?

Vi samler medlemssager til at gå i pressen med, hvis forholdene omkring dit løntilskudsjob ikke er i orden. Hvis du har erfaringer med eller er i løntilskudsjob, så send en e-mail til PROSAs forbundssekretær Erik Swiatek på e-mail: ers@prosa.dk.

Cloud Computing

Er cloud-verdenen en trussel mod vores it-arbejdsplads? Eller er det en verden fuld af muligheder?

Mød PROSAs formand og en ivrig cloud-entreprenør

Program:

1. Hvad er Cloud Computing? René Ingemann Andersen fra firmaet Appinux starter med at fortælle om sine erfaringer bl.a. med at hyre it-udviklere ude i 'skyen' til dedikerede opgaver.
2. Hvilke muligheder og hvilke trusler ser PROSA? PROSAs formand, Niels Bertelsen, vil bl.a. komme ind på, om det er en trussel, at man hyrer folk på andre betingelser end den gængse.

Tid: Tirsdag den 8. februar 2011 kl. 19.00–21.30
Sted: PROSAs lokaler, Overgade 54, 5000 Odense C
Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

PROSA StartBox

Kom til intromøde for nye medlemmer af PROSA og Min A-kasse:



- Hvem er vi i PROSA, og hvad står vi for?
- Hvad er mine rettigheder på arbejdspladsen?
- Hvilke netværk har PROSA, og hvordan kan jeg indgå i dem?
- Hvordan kan jeg selv påvirke PROSA?
- Hvordan når vi ud til endnu flere it-professionelle?
- Hvilke fordele kan jeg opnå med det samme?

Alt dette kan du få svar på ved intromødet. Samtidig ser vi frem til at høre dine egne ideer og input. Velkommen i PROSA!

Datoer: Onsdag den 26. januar og onsdag den 11. maj kl. 17-19

Kun for medlemmer af PROSA.

Øst for Storebælt

PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Vest for Storebælt

PROSA Århus, Møllegade 9-13, 8000 Århus C.

PROSA/SENIOR-netværket

Seniorøkonomi

Har du styr på finansieringen i den tredje alder? Erfaringerne viser, at det er vigtigt at undersøge muligheder og søge informationer for at kunne foretage de rigtige valg – i tide. Det er bedre selv at finde sine løsninger, end at andre – eller tiden – vælger for én. Deltag på et kursus, der rådgiver om efterløn, pensioner og opsparing.

Emner på kurset:

- Økonomisk planlægning
- Tidspunkter for tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet og deres konsekvenser
- Et indblik i og overblik over finansieringen i den tredje alder
- Arv og testamente

Oplægsholder er Seniorrådgiver **Kai Jensen** fra Willis I/S.

Tid: Onsdag den 19. januar kl. 17-21

Sted: PROSA København, Vester Farimagsgade 37A, 1606 København V

Læs mere på www.prosa.dk/senior og www.prosa.dk/kursus

UML Essentials

En koncentreret gennemgang af UML 2.x i et tempofyldt forløb med mange praktiske øvelser. Alle fundamentale elementer og generelle principper i UML gennemgås.

Alle diagramtyper gennemgås (Class-, Component-, Object-, Composit Structure-, Deployment-, Package-, Profile-, Use Case-, Sequence-, Collaboration/Communication-, State-, Activity-, Interaction-overview- og timing-diagram). Vægten ligger på notation og på de UML-elementer, som typisk vil finde størst anvendelse i tidlige faser af et udviklingsforløb (kravspecificering, analyse).

Der benyttes øvelser og eksempler på både administrative og tekniske (styrings) applikationer, da dette typisk giver stor forskel på behovet for modellering af statiske og dynamiske aspekter. Som pædagogisk hjælpemiddel benyttes LEGO MINDSTORMS i denne forbindelse.

Underviser er **Kim Frederiksen**, www.dataguru.dk

Tid: Lørdag den 22. januar kl. 9.30 til 16.30

Sted: PROSA, Vester Farimagsgade 37A

Pris: 250 kr. for medlemmer. 125 for ledige medlemmer. Max. 10 deltagere

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Kend din ret – kursus

- Kan jeg sige nej til at løse en opgave, fordi den ikke er gennemtænkt?
- Skal jeg lyve og sige, at min chef er genial?
- Har jeg krav på, at arbejdsugen er på 37 timer?
- Hvad gør jeg, hvis jeg bliver fyret/får en advarsel?
- Kan min arbejdsgiver sætte mig til at lave andet end det, jeg er ansat til?
- Hvordan får jeg og kollegerne bedst mulige vilkår i økonomiske nedgangstider?
- Hvad kan jeg bruge funktionærloven til?

Det og meget andet kan du få svar på, hvis du melder dig til 1½ døgnskursus, hvor du lærer at bruge arbejdsmarkedsreglerne til din fordel.

Kurset strækker sig over to hverdage. PROSA køber dig fri fra dit arbejde, hvis det er nødvendigt.

Transport, mad, overnatning og deltagelse betaler PROSA.

København

Tid: Torsdag den 20. januar kl. 10 til fredag den 21. januar kl. 15

Sted: Godt hotel i København med middag og overnatning.

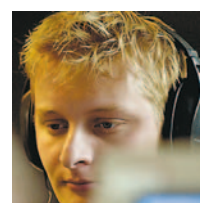
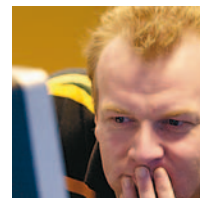
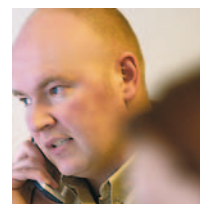
Kolding

Tid: Torsdag den 3. marts kl. 11 til fredag den 4. marts kl. 16

Sted: Godt hotel i Kolding med middag og overnatning.

Tilmelding: prosa.dk/kursus

Ring til Allan Pleman på tlf. 33 36 41 24 eller Camilla Gregersen på tlf. 33 36 41 49, hvis du har spørgsmål.



Reception

Mogens Sørensen 25 års jubilæum i PROSA

Den 4. december har Mogens været i PROSA i 25 år. Det fejrer vi med en reception:

Onsdag den 8. december 2010 fra kl. 15-19.

Vi byder på lidt mundgodt og en lille forfriskning i dagens anledning.

Receptionen foregår i: PROSA
Vester Farimagsgade 37A, Kantinen, 1. sal
1606 København V

Virksomhedsbesøg hos Fynske Medier

Kom med PROSA på besøg i det fynske mediehus.

Program:

- Velkommen og orientering om mediehuset
- Rundvisning i huset
- Afslutning og mulighed for spørgsmål

Fyens Stiftstidende

Tid: Tirsdag den 25. januar 2011 kl. 19.00 - 21.00

Sted: Fynske Medier, Banegårdspladsen, Odense

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

PROSA

Forbundet af It-professionelle Association of IT Professionals · prosa.dk

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

København

Forbund og Min A-kasse

Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.

Kontortid: kl. 9-15,
mandag dog kl. 10-15

Tlf.: 33 36 41 41

Fax: 33 91 90 44

Århus

Møllegade 9-13,
8000 Århus C.

Kontortid: kl. 10-15

Odense

Overgade 54,
5000 Odense C.

Kontortid: kl. 10-15

E-mail:

medlemsreg@minakasse.dk

prosa@minakasse.dk

formand@prosa.dk

faglig@prosa.dk

prosa@prosa.dk

PROSA/CSC

Sekretær: Peter Gulstad
Retortvej 6-8, 2500 Valby
Tlf.: 36 14 40 00

PROSA/SAS

Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S
Tlf.: 32 32 00 00

PROSA/OFFENTLIG

Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 21

PROSA/STUD

Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 33 36 42 73

PROSA/VEST

Møllegade 9-13
8000 Århus C
Tlf.: 87 30 14 05

PROSA/ØST

Vester Farimagsgade 37A,
1606 Kbh. V.
Tlf.: 33 36 41 27

Formanden, næstformand og forbundssekretærer

Niels Bertelsen

Formand

Direkte: 33 36 47 67

E-mail: nib@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen

Næstformand

Direkte: 87 30 14 05

Privat: 86 41 54 94

Mobil: 28 88 12 47

E-mail: hlj@prosa.dk

Erik Swiatek

Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 23

Mobil: 27 60 11 75

E-mail: ers@prosa.dk

Mikkel Nonboe

Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 47

Mobil: 42 31 82 89

E-mail: mno@prosa.dk

Carsten Larsen

Forbundssekretær

Direkte: 33 36 41 98

Mobil: 29 62 02 95

E-mail: cla@prosa.dk

Ændringer vedr. abonnement ring venligst 3336 4141

Hjernedød digitalisering på discountmanér

Start printeren, varm kopimaskinen op, fugt din tunge og slik så kuvert og frimærke. Det er nemlig tid til at mærke konsekvenserne af bagstræberisk offentlig digitalisering.



Af Kurt Westh Nielsen, redaktør, kwn@prosa.dk

21.074.

Det er nummeret på den blanket, som borgere skal benytte sig af, når de hos SKAT ønsker at bestille en tredje nummerplade til bilen. En uundgåelig ting, hvis man som jeg ønsker at kunne transportere cykler monteret på holder til bilens campingkrog. Og blanket 21.704 er søreme tilgængelig på SKAT's hjemmeside, hvis man skulle ønske at ride på digitaliseringsbølgen. Men den digitale adgang sker på en decideret ufed måde.

Tre trin til åndsformørkelse

Man tilgår blanketten via sin browser, kan vælge at udfylde de 11 felter med navn, cpr-nummer, registreringsnummer, adresse osv. på skærmen. Når den proces er overstået, skal man udskrive dokumentet på papir med alle de oplysninger, som det offentlige jo kendte i forvejen via dit cpr-nummer. Så er første digitale trin overstået.

Næste skridt er at lave en dankorttransaktion til SKAT. Frem med dankortet, indtaste standardoplysninger, angive kontrolcifre og skrive kvitteringen ud. Mens man samler papirerne, kan man passende tænde for fotokopieringsmaskinen, for nu skal der tages kopi af bilens registreringsattest.

Digitalisering i Danmark: En elektronisk blanket, som du kan udfylde på skærmen, inden den skrives ud og indsendes sammen med andet papirbaseret dokumentation. Det holder bare ikke.

Sidste skridt er så at proppe papirerne i en kuvert, slikke på frimærket til glæde for PostDanmark og huske at anføre det nærmeste skattekontor som modtager, inden afsendelsen afskibes fra den nærmeste postkasse. Så er det bare at vente de cirka fire uger, som er den forventelige ekspeditionstid.

Banal wow-effekt

Se, det kalder jeg hjernedød digitalisering med en sølle opskrift: Se på den bestående forretningsgang, sørg så for, at den bliver kopieret slavisk i det digitale domæne, og tilsæt en lille wow-effekt i form af mulighe-

den for at indtaste oplysningerne i stedet for blot at udskrive formularen for udfyldelse med kuglepen. Husk også at bruge rigeligt papir og sørg for, at PostDanmark får sit gebyr for postforsendelsen.

Oven på den lektie i bagstræberisk digitalisering er det svært at tage politiske postulater om digitaliseringens positive konsekvenser for borgere i Danmark, dynamiske task forces og lirumlarum om business alignment alvorligt. Tag dog medicinen, SKAT, minimér borgernes tastearbejde og drag nytte af teknologiens potentiale for at forenkle arbejdsgange og ikke mindst tilbyde en bedre brugeroplevelse.