

bladet Prosa

De it-professionelles fagblad · 4 · April · 2010



Folketinget
genopstår som
Folketsting.dk

side 30

Cloud computing

Driften ud i skyen

Tema side 12-21

Struktur er vejen ud af ledighed

Hemmelig EU-aftale åbner for three strikes

PROSA

Duer ikke, sagde prinsessen

Erik Swiatek, næstformand, ers@prosa.dk



Ledigheden stiger. Det gælder også i PROSA, hvor ledigheden siden oktober 2008 er steget fra 2,05 procent til 6,24 procent berørte af ledighed. Vi ved af erfaring, at det værste, der kan ske, er, hvis ledigheden bider sig fast, og især hvis de nyuddannede ikke når at få fodfæste på it-arbejdsmarkedet.

Et af beskæftigelsesminister Inger Støjbjergs (V) tiltag er særligt målrettet den stigende dimittendledighed. Et tilbud om at tage ekstra seks måneders særligt kvalificerende forløb i forbindelse med afslutning af studiet.

Dette tilbud skal dimittenden beslutte sig for, om vedkommende vil gøre brug af, inden dimission fra studiet. Dimittenden må så ikke modtage dagpenge eller kontanthjælp efter endt uddannelse, ellers fortabes retten til tilbuddet. Da dette tiltag var til høring, havde PROSA en række bemærkninger til forslaget.



Der skal gøres en ekstraordinær indsats for, at ledigheden ikke bider sig fast. Beskæftigelsesministerens tilbud løser ingen problemer.

En ting, vi bemærkede, var, at det er uhensigtsmæssigt, at dimittenden skal beslutte sig inden dimissionen. PROSA mener, at det da må være bedre, at dimittenden går ud og forsøger at få et arbejde. Hvis dimittenden herefter erfarer, at han/hun ikke kan finde et arbejde, kan der så søges om et særligt opkvalificerende forløb. Det vil have den fordel, at de, der finder sig et arbejde, ikke får brug for et særligt opkvalificerende forløb. En anden fordel vil være, at de dimittender, der ikke finder et arbejde, vil få en idé om, hvad et særligt kvalificerende forløb kan indeholde.

En anden bemærkning handlede om forsøgelse. Under det særligt kvalificerende forløb får deltageren SU. Men hvad med perioden fra dimission til start på det særligt kvalificerende forløb? Da deltageren ikke må modtage dagpenge eller kontanthjælp, og vedkommende ikke er studerende og derfor ikke kan få SU, hvad skal personen så leve af i den mellemliggende periode? Beskæftigelsesministerens svar på dette er, at så må de jo tage sig noget arbejde!

Ja, der skal gøres en ekstraordinær indsats for, at ledigheden ikke bider sig fast. Beskæftigelsesministerens tilbud løser ingen problemer. Så kære Inger Støjberg, lad mig citere fra Klods Hans: "Duer ikke!", sagde prinsessen. "Ud til højre."

Prosabladet · 4 · 2010
40. årgang

Adresse:
Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
Prosabladets postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosabladet@prosa.dk

Redaktion:
Ansvarshavende redaktør
Kurt Westh Nielsen
kwn@prosa.dk
Nina Ferdinand, journalist
nif@prosa.dk
Finn Ulf Nielsen, korrektur
Palle Skramlø, layout

Udgivelsesdato og deadline:
Udkommer en gang hver måned,
undtagen juli måned.
Næste gang 29. april
Læserbreve: 9. april

Debatindlæg:
Prosabladet modtager meget gerne
læserbreve, debatindlæg og kommentarer
fra medlemmerne. Indlæggene sendes til
redaktion@prosa.dk
Indlæggene vil blive redigeret efter retningslinjer ved-
taget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses
på www.prosa.dk/link/23

Redaktionsudvalg:
Formand: Peter Ussing
peter_ussing@gmail.com
Siemen Baader
Henrik Gammelgaard
Ali A. Razvi
Bjørn West

Artikler:
Synspunkter, der fremføres i signerede
artikler, er ikke nødvendigvis dækkende
for redaktionens opfattelse. Rubrikken
Synspunkt stilles til rådighed for
Hovedbestyrelsen

Annoncer:
DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 20. april

Teknisk produktion:
Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:
Forside: Lars Bertelsen
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Papir og produktion er godkendt til
Nordisk Miljømærkning

Denne tryksag er produceret CO2 neutralt hos KLS
Grafisk Hus A/S

Kontakt PROSA:
www.prosa.dk/kontakt
Eller se navne og adresser på bladets næstsiste side.

Kontrolleret af



Kontrolleret oplag:
11.984 ekspl.
i perioden 1. marts - 30. juni 09



541 Trykkeri 016

” Forhåbentlig vil Folketsting.dk ændre måden, vi praktiserer demokrati på.

Michael Friis, vinder af prisen "Offentlige Data I Spil".



Rygtet om it-afdelingernes død er stærkt overdrevet.



Struktur er vejen ud af ledighed.



Manden bag Folketsting.dk vil have demokratiet ud til borgerne med et data-API.

IT-AKTUELT

Verdens første programmør hyldet • 4

Ada Lovelace, matematiker, komtesse og barn af digteren Lord Byron, skabte i 1833 grundlaget for nutidens it.

Linux-entusiasme bag vinderprogram • 6

Et musikprogram, der kan streames til telefoner i nærheden, vandt en pris på årets Open Source Days.

TEKNOLOGI

Driften ud i skyen og udviklingen ind i huset • 12

Tema om cloud computing: Serverdrift hører fortiden til.

ARBEJDSMARKED

Organiserede udelukkes fra arbejde • 8

I Indien er det ikke usædvanligt at blive blacklistet fra arbejdsmarkedet, hvis man er medlem af en fagforening.

Hjem til Island og krisen • 26

Hjalti Már Einarsson fandt vej ind på det kriseramte islandske arbejdsmarked via rejsebranchen.

Arbejds miljø • 28

Fyringsrunder klare bedst med grundig information til medarbejderne, viser PROSAs arbejdsmiljøundersøgelse.

IT-POLITIK

Anti-pirataftale • 24

En aftale på vej mellem EU, USA og en række andre lande skal bekæmpe ulovlig kopiering, men åbner en dør for three strikes and you're out.

Demokrati 2.0 • 30

Offentlige data kan være milliarder værd, hvis de kommer ud til borgere og virksomheder, viser ny undersøgelse.

PROSA OM PROSA

Fusion • 34

PROSAs A-kasse går sammen med a-kassen STA, samtidig med at både PROSA og A-kassen flytter i nye lokaler.

AKTIVITETER

Kurser • 36

Find dine kompetencer - fra uni til arbejdsmarked, RIA workshops, besøg på TV2 med PROSA i Odense, sådan får du mere i løn og meget mere.

NOTER



Kina-exit for Google til april?
Kina protesterer officielt, efter at Google 22. marts gjorde alvor af sine trusler og fjernede censuren på søgemaskinens kinesiske udgave google.cn. Det har Google gjort ved at redirecte brugerne til servere i Hong Kong. Det officielle Kina har reageret ved at kalde det et brud på en skriftlig aftale og "helt forkert", skriver Shanghai Daily.
Google forklarer sin reaktion med at have været udsat for flere hackerangreb, som Google mener, den kinesiske regering står bag. Google udtrykker i et officielt blogindlæg håb om, at Kinas befolkning vil kunne blive ved med at bruge søgemaskinen, på trods af trusler fra de kinesiske myndigheder om at blokere Google helt i Kina. Senest har China Business News citeret en talsmand fra et kinesisk reklamebureau for at Google agter at gøre alvor af sine trusler og trække sig ud af Kina den 10. april. I skrivende stund er der ingen officielle kommentarer fra Google om den eventuelle exit.
nif



Byg sikkerhed ind i hardware
Peter Hustinx, lederen af EDPS, den europæiske databeskyttelsesmyndighed, har offentliggjort en række anbefalinger til, hvordan datasikkerheden kan forbedres, hvis it-sikkerhedsløsninger medtænkes i hard- og software fra starten (privacy by design).
Det sikkerhedskoncept kan udbredes til en lang række produkter - fra rfid-chips, sociale netværk og målrettede netannoncer. Anbefalingerne fra EDPS kan ses på bit.ly/d8u6oO.
kwn

Verdens første programmør hyldet



Ada Lovelace, matematiker, komtesse og barn af digteren Lord Byron. I 1833 skabte hun grundlaget for nutidens it. Den 24. marts er international Ada Lovelacedag, hvor tusindvis af bloggere hylder hende og andre kvindelige forskere.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Komtesse Ada af Lovelace er vidt anerkendt som verdens første programmør. I samarbejde med matematikeren Charles Babbage startede hun som 17-årig i 1833 med at anvise måder til at løse beregningsopgaver på, som er hele fundamentet i nutidens scientific computing. Snart indgik de to i et tæt samarbejde.

Charles Babbage, en matematik-professor fra Cambridge University, arbejdede i 1800-tallet på at beskrive en model af en mekanisk computer, The Analytical Engine. Og det var her, at de to matematiske begavelser fandt endnu en samarbejdsopgave, som skulle vise sig at udmønte sig i verdenshistoriens første computerprogram.

Babbage koncentrerede sig om beskrivelser af virkemåden bag den mekaniske computer - hardwaren, mens Ada Lovelace fik til opgave at oversætte den italienske matematiker Louis Menebreas memo om Charles Babbages konstruktion. Ada Lovelaces bidrag til det arbejde var selve oversættelsen samt

det, som mange forskere har udpeget som et bidrag, der var langt vigtigere.

For sammen med oversættelsen leverede Ada Lovelace en lang samling noter, som blandt andet rummer det første eksempel på den software, der illustrerede, at Babbage her var i gang med at koncipere en universel, mekanisk beregningsmekanisme. Ada Lovelace beskrev en algoritme til løsning af de såkaldte Bernoulli-tal, som er en rækkefølge af rationelle tal, der er tæt forbundet med talteorien. Et velkendt matematikproblem, som den schweiziske matematiker Jacob Bernoulli studerede i slutningen af 1600-tallet.

En posthum anerkendelse fra nutidens programmører og forskere fandt sted i starten af firserne. Det amerikanske Forsvarsministerium offentliggjorde programmeringsproget MIL-STD-1815, som fik det smukkere klingende navn Ada som en hyldest til den matematikbegavede komtesse.

UNIX / C kurser 1984-05

UNIX / C kurser 1986

UNIX / C kurser 1987

UNIX / C kurser 1988

UNIX / C kurser 1989

UNIX / C kurser 1990

UNIX / C / C++ og X-WINDOWS kurser efterår 1991

UNIX / C / C++ X-WINDOWS 1992

UNIX 1992

UNIX 1993

UNIX 1994

UNIX 1995

UNIX 1996

UNIX 1997

UNIX 1998

UNIX 1999

UNIX 2000

UNIX 2001

UNIX 2002

UNIX 2003

UNIX 2004

UNIX 2005

UNIX 2006

UNIX 2007

UNIX 2008

UNIX 2009

UNIX 2010

SuperUsers • Kurser • Afholdelsesgaranti

Bestil blandt disse forårskurser og få:

- ✓ Afholdelsesgaranti på de anførte datoer
- ✓ 1 times gratis hotline-hjælp efter kursus
- ✓ Adgang til instruktørens store erfaring
- ✓ 25% rabat ved bestilling af 2 kurser

Ring og bestil NU på: **48 28 07 06**

- Hvad enten du vil booke et enkelt kursus, et længere kursusforløb eller en hel certificering, så ring til SuperUsers på telefon 48 28 07 06. Så kan du også få svar på evt. spørgsmål, og sammen kan vi sikre, at du kommer på det rigtige kursus i forhold til dine behov og forudsætninger.

Rekvirér vores kursuskatalog

Her kan du læse om:

- vores 197 andre kurser
- kursuskalender
- diverse certificeringer
- forslag til kursusforløb
- konsulentydelse
- kørselsvejledninger
- Hotel Karlebogaard
- og meget andet



SuperUsers 1984 – 2010

- Vores instruktører er håndplukket og vejet. De har arbejdet længe og intensivt med deres respektive ekspertiseområder, så de kender alle kinkelkrogene og har gjort sig gode til at få tingene ned på jorden.
- SuperUsers er Danmarks største private IT-kursuscenter. Vi holder til i naturskønne omgivelser tæt på Hillerød og Århus, hvor vi har nogle rare huse. Her får du optimale betingelser for intens fordybelse, samtidig med at du bliver forkælet.

Kursussted 1 Kursussted 2



Karlebogaard:
Karlebovej 91
3400 Hillerød



Kampehøjgaard:
Krajbjergvej 3
8541 Skødstrup

Anførte priser er ekskl. moms

www.superusers.dk • 48 28 07 06

Windows 2008		Dg	Pris	Dato	Sted
SU-0508	MS Windows Server 2008 Systemadministration Grundkursus	2	Kr. 7.400	19-20/4 17-18/5	2 1
SU-0509	MS Windows Server 2008 Systemadministration Videregående	3	Kr. 11.100	21-23/4 29-21/5	2 1
MS-6419	Configuring, Managing and Maintaining Windows Server 2008 Servers	5	Kr. 18.500	19-23/4 17-21/5	2 1
MS-6418	Deploying Windows Server 2008	3	Kr. 11.100	6-8/4	1
SP-0699	Hyper-V videnspakke Indeholdende: Seminar, kursus MS-6422, test samt Netbook	1	Kr. 16.500	Seminar: 27/8	1
MS-6422	Implementing and Managing Windows Server 2008 Hyper-V	3	Kr. 11.100	10-12/5	1
MS-6420	Fundamentals of Windows Server 2008 Network Infrastructure and Application Platform	5	Kr. 18.500	19-23/4	1+2
MS-6421	Configuring and Troubleshooting a Windows Server 2008 Network Infrastructure	5	Kr. 18.500	3-7/5	2
MS-6424	Fundamentals of Windows Server 2008 Active Directory	3	Kr. 11.100	26-28/4	2
MS-6425	Configuring Windows Server 2008 Active Directory Domain Services	5	Kr. 18.500	17-21/5	2
MS-6426	Configuring Identity and Access Solutions with Windows Server 2008 Active	3	Kr. 11.100	25-27/5	2
MS-6427	Configuring and Troubleshooting Internet Information Services 7.0 in Windows Server 2008	3	Kr. 11.100	12-14/4	1
MS-6430	Planning for Windows Server 2008 Servers	3	Kr. 11.100	19-21/4	1

Windows 7		Dg	Pris	Dato	Sted
SP-0705	Windows 7 videnspakke Indeholdende: Seminar, kursus MS6292, test samt netbook	1	Kr. 16.500	Seminar: 3/9	1+2
MS-6292	Installing and Configuring Windows 7 Client	3	Kr. 11.100	12-14/4	1+2
MS-6294	Planning and Managing Windows 7 Desktop Deployments and Environments	5	Kr. 18.500	12-16/4 3-7/5	2 1

Sharepoint 2007		Dg	Pris	Dato	Sted
SU-0552	SharePoint 2007 - Developer I	4	Kr. 13.200	17-20/5	1
SU-0555	SharePoint 2007 - for Projektledere, Superbrugere og Koordinatorer	3	Kr. 9.900	7-9/6	1
SU-0557	SharePoint 2007 - Redaktør	2	Kr. 6.600	12-13/4	2
SU-0562	SharePoint 2007 - Workflow Superbruger	2	Kr. 6.600	15-16/4	1

SQL Server, SQL Programmering, ...		Dg	Pris	Dato	Sted
MS-6231	Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 Database	5	Kr. 18.500	19-23/4	1
SU-0240	SQL Programmering Grundkursus	3	Kr. 11.100	14-16/4	1

Exchange 2010		Dg	Pris	Dato	Sted
SP-0713	Exchange 2010 videnspakke Indeholdende: Seminar, kursus MS0135, test samt netbook	1	Kr. 21.500	Seminar: 2/7 24/9	1 1
MS-0135	Configuring, Managing and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2010	5	Kr. 18.500	17-21/5	1

Linux /UNIX /MAC OS X 10.6		Dg	Pris	Dato	Sted
LX-0100	Linux Grundkursus	5	Kr. 18.500	19-23/4	1
AP-0100	Introduction to Mac OS X 10.6	1	Kr. 3.900	26/4	2
AP-0101	Mac OS X Support Essentials v10.6	4	Kr. 15.600	4-7/5	1

Programmering, .NET 3.5, UML, ...		Dg	Pris	Dato	Sted
SU-0083	XML Grundkursus	2	Kr. 7.400	3-5/5	1
SU-0214	Java Web-udvikling med Servlets og JSP	5	Kr. 18.500	17-21/5	1
MS-2957	Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	3	Kr. 11.100	25-27/5	1
MS-2310	Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008	5	Kr. 18.500	12-16/4 19-23/4 7-11/6	2 1 1
MS-4994	Introduction to Programming MS .NET Applications with MS Visual Studio 2005	5	Kr. 18.500	17-21/5	1+2
MS-6265	Visual Studio 2008: Microsoft .NET Framework 3.5 Windows Forms	5	Kr. 18.500	12-16/7	1

Netværk		Dg	Pris	Dato	Sted
SU-0056	TCP/IP InternetWorking	4	Kr. 14.800	26-29/4	1
SU-0057	TCP/IP Videregående	2	Kr. 7.400	25-26/5	1
SU-0058	TCP/IP Fejlfinding	2	Kr. 7.400	27-28/5	1

NOTER



Gratis sikkerhedsscanner fra Google

Google har frigivet en gratis sikkerhedsscanner, som kan anvendes til at finde sikkerhedshuller i webapplikationer. Scanneren, som har fået navnet Skipfish, udmærker sig ved at være en god del hurtigere end andre lignende produkter som Nmap og Nessus. Skipfish anvender heuristiske metoder til at udpege sårbarheder for blandt andet Cross-Site-Scripting-angreb, SQL- og XML-injection-angreb. Skipfish er skrevet i rent C og kan ifølge Google lave omkring 2000 http-requests i sekundet. Produktet kører fra kommandolinjen under Linux/Unix og kan hentes her: code.google.com/p/skipfish/.
kwn

Multikerner kræver nyt OS

Med det stigende antal kerner i hver nye generation af processorer, er det måske på tide at gentænke hele basisarkitekturen for operativsystemer, mener kernearkitekt for Windows, Dave Probert. Den nuværende fremgangsmåde til at udnytte multikerneprocessorers kraft er alt for kompliceret og ikke helt vellykket, og det skal løses med parallel programmeringsteknikker, mener Windows-arkitekten, der dog ikke bakkes op af alle sine kolleger. Læs mere på IDG News: tinyurl.com/ykzubjo.
nif

Cloud computing kræver nye regler

Cloud computing udløser et behov for yderligere internationale standarder til at sikre databeskyttelse og beskytte mod datakriminalitet. Sådan lød det fra eksperter fra Europarådet, da organisationen afholdt en cybercrime-kongres i Strasbourg i slutningen af marts. På eksperternes forslagsliste står regler for samarbejdet mellem cloud-udbydere og efterforskningsmyndigheder. Det er især cloud computings globale udbredelse der skaber lovgivningsmæssigt hovedbrud, idet regler for databeskyttelse varierer stærkt internationalt. Mere om konferencen på bit.ly/c8qxWf.
kwn

Linux-entusiasme bag vinderprogram

Et hold på tre unge mænd vandt Nokias konkurrence på årets Open Source Days om, hvem der kunne skrive den bedste Maemo-applikation. Det blev til en musikafspiller, der kan streame musik til vennernes telefoner.

Af Tania Andersen, prosladet@prosa.dk

I forlængelse af konferencen Open Source Days fandt Nokia en vinder i firmaets konkurrence om, hvem der kunne skrive det bedste program til firmaets Linux-baserede Maemo-plattform, der anvendes på den avancerede smartphone N900.

Det blev tre unge mænd, Bjarke Walling, Siemen Baader og Troels Frostholt Mogens, der løb med prisen på 15.000 kroner og tre N900-modeller. De blev givet for en musikafspiller, der kan lidt mere end normalt med den slags, udviklet på en måneds tid oven på en bund af Python og Javascript. De vandt på, at programmet er nemt at bruge.

– Vi har brugt lang tid på at analysere, hvordan folk bruger musik, og kommet frem til, at når man snakker om musik, så snakker man om kunstnere og albums, og ikke så meget på en bestemt sang. Det er der ikke så mange musikafspillere, der afspejler. En anden ting er social deling. Hvis du er i nærheden af en anden, som også har afspilleren, vil hans albums også dukke op på din skærm. Man kan mødes med folk og snakke om musik, og så kan man streame en sang over trådløst netværk mellem enhederne, forklarer Bjarke Walling, der læser datalogi og matematik på RUC.

Maemo er Linux-computer

Udviklerholdet har brugt et Webkit-komponent i Maemos GUI-miljø Qt, og derfor kan hele applikationen skabes i Python, html og Javascript.

– Det er meget hurtigere at skabe en pro-



Musikafspiller-vinderprogrammet i Nokias Maemo-konkurrence.

totype i, siger Bjarke Walling.

Det interessante ved Maemo som platform er, at det basalt set er en Linux-computer, forklarer Siemen Baader, der studerer på ITU.

– Man kan vælge programmeringssprog rimeligt frit, for alt, der kan kompileres til en almindelig Ubuntu, kan også kompileres til Maemo.

Det bakkes op af Bjarke Walling.

– Vi er meget Linux-nørder, og Maemo er en Linux-plattform, så man kan overføre alle de kendte værktøjer til mobiltelefonen. Det gør det til en meget åben og udviklervenlig platform.



ftu.dk
Danmarks bedste i IT litteratur

Organiserede udelukkes fra arbejde

I Indien er det ikke usædvanligt at blive blacklistet fra arbejdsmarkedet, hvis man er medlem af en fagforening.



Indiske fagforeningsforhold bringer ikke smilet frem. Foto: iStockPhoto.com

It udvikler sig – gør du?

Hent ny it-viden på universitetet. Vælg enkelte fag eller sammensæt en hel masteruddannelse i it inden for softwarekonstruktion, it-organisation eller interaktionsdesign & multimedier.

Informationsmøder i april og maj 2010.
Se www.master-it-vest.dk.

master i it

it-vest
samarbejdende universiteter

It-vest er et uddannelses- og forskningssamarbejde mellem Syddansk Universitet, Aalborg Universitet og Aarhus Universitet.

”

I Indien er et af de helt store problemer, at ansatte, der organiserer sig, risikerer at blive blacklistet.

Khartik Shekhar, generalsekretær i det indiske it-forbund UNITE.

Af Peter I. Petersen, pip@prosa.dk

En organisationsgrad på blot én procent lyder jo ikke imponerende, men når man ved, at det kan koste ansættelsen at være organiseret i en fagforening, så tænker man sig nok om en ekstra gang, inden man melder sig ind.

Men sådan er vilkårene for it-professionelle i et af klodens folkerigeste lande.

Prosabladet var med på en lytter under en Skypekonference mellem PROSA-medarbejdere og generalsekretær Khartik Shekhar i den indiske fagforening for it-folk, UNITE, tirsdag den 23. marts 2010. Blandt meget andet blev der lagt op til et nært samarbejde i fremtiden.

Samarbejdet, som altså er under hastig udvikling, har blandt andet sin baggrund

i den verserende såkaldte inder-sag om slavelignende arbejds- og opholdsvilkår for 900 indiske it-specialister i CSC Danmark.

Udelukkelse stort problem

Den indiske repræsentant ved mødet, generalsekretær Khartik Shekhar, kunne blandt andet fortælle, at CSC i Indien officielt beskæftiger 19.000 mennesker, men at man dertil skal lægge cirka 3.000 studerende og ansatte på kortere kontrakter.

-I Indien er et af de helt store problemer, at ansatte, der organiserer sig, risikerer at blive blacklistet, forklarede generalsekretæren.

Forbundssekretær i PROSA Hanne Lykke Jespersen var deltager i konferencen, og hun

forventer et frugtbart samarbejde fremover.

- Jeg synes at vi kan have god gavn af hinanden. Vi kan for eksempel hjælpe dem i de sager, de har om medlemmer, der bliver blacklistet af firmaer i Indien, firmaer som også arbejder i Danmark. Og UNITE kan hjælpe os i kampen mod social dumping.

Leave papers

I Indien kræves 'leave papers', hvis man vil skifte til et andet job. De udstedes af den tidligere arbejdsgiver og er dermed et vigtigt pressionsmiddel over for de ansatte, som måtte være utilfredse med arbejdsforholdene.

Links

Læs mere om PROSAs arbejde med inder-sagen på www.prosa.dk/inder

Fakta om UNITE

- 4 år gammel indisk fagforening
- 22.000 medlemmer ud af 2,5 million it-professionelle
- Organiserer it-professionelle og ansatte i call centre
- Støttes af UNI India, som er en del af UNI Asia, som igen er en del af UNI Global som repræsenterer i alt 900 fagforeninger og 20 millioner arbejdere

Nyhed! Uhørt stærke Business Pro forbindelser

Professionelle netværkløsninger

- ✓ Uafhængig infrastruktur
- ✓ Dedikerede MPLS- og VPN-løsninger
- ✓ Symmetriske forbindelser
- ✓ Fremtidssikrede løsninger
- ✓ Hurtig levering og intet gravearbejde
- ✓ Lave etableringsomkostninger
- ✓ SLA med 99,9% opetid
- ✓ Døgnovervågning på alle løsninger

Landsdækkende i 2010

SkyLine har et trådløst netværk i Jylland, på Fyn og i København med kapaciteter fra 2 – 800 Mbit/s. SkyLine fortsætter udbygningen på Sjælland, Lolland, Falster og Bornholm og er inden udgangen af 2010 landsdækkende.

www.skylineerhverv.dk

8711 1111

Finansiel tryk i netværk
SkyLine



Problemet for den enkelte kommer, hvis man laver en direkte kobling mellem opfattelsen af sin faglighed og en specifik teknologi.

Michael Tøttrup, ledelseskonsulent, PROSA.

Rygtet om it-afdelingernes død er stærkt overdrevet

Med cloud-tjenesterne er infrastrukturen på vej ud af virksomhederne, men det er der ikke noget nyt i. Bevægelsen fra drift mod udvikling har været i gang i flere år.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Hvis ellers it-afdelinger kunne tale, ville det sikkert lyde fra flere af dem, at rygtet om deres død er stærkt overdrevet. Rygtet er opstået med afsæt i analysefirmaet Gartners forudsigtelse om, at i 2012 vil 20 procent af virksomhederne ikke eje hardware selv. Behovet for hardware – både i datacentre og på de ansattes skriveborde – vil ikke forsvinde. Men specielt på grund af en øget brug af cloud-tjenester forventes ejerskabet i stadig højere grad at overgå til tredjepart. Analysefirmaet IDC's beregninger viser, at omkring ni procent af verdens it-forbrug i 2012 vil bestå af cloud-tjenester, hvilket vil være knap en fordobling i forhold til i dag.

Der er altså generel enighed om, at cloud-tjenester vil fylde mere fremover, men samtidig også at der stadig er langt igen, før de vil komme til at dominere it-budgetterne. Og det med it-afdelingernes død på grund af skyen skal nok også tages med et gran salt. Faktisk påpeger Gartner selv, at udbredelsen af cloud computing ikke nødvendigvis vil medføre nedskæringer i it-budgetterne. I mange tilfælde vil ressourcer frigjort fra driften blive overført til forretningsstrate-

gisk udvikling. Og frem for at blive fyret vil driftspersonalet blive overført til udviklingsopgaver.

Ingen grund til bekymring

Denne udvikling fra fokus på drift til fokus på it som understøttelse for forretningen har i flere år været tendensen og altså ikke noget, man kan give skyen skylden for. Og skyen giver da heller ikke anledning til bekymring på medlemmernes vegne hos Michael Tøttrup, der er ledelseskonsulent i PROSA og i mange år har arbejdet med uddannelse og kompetenceudvikling inden for it-branchen.

– Bevægelsen hen imod forretningsudvikling har været der hele tiden. Specielt i de senere år er der kommet mange nye krav til, hvad en ansat i en it-afdeling skal kunne med hensyn til anvendelsesaspektet og forretningsforståelsen. Det kan godt være, at flere data vil flytte ud i skyen, men det afgørende er jo stadig, hvad man bruger de data til, når de bliver hentet ind i virksomheden, siger han.

Selvom der stadig er en masse teknik ude i virksomhederne, påpeger Michael Tøttrup

dog, at der rent faktisk er blevet mindre brug for de rene teknikprofiler i landets it-afdelinger.

Mads Thimmer er medstifter af videncenteret Innovation Lab og har blandt andet arbejdet med fremtidens it-kompetencer. Han mener heller ikke, at skyen bør kaste skygger over de danske it-afdelinger.

– Med det behov, der vil være for arbejdskraft i fremtiden, er der intet, der tyder på, at it-folk behøver at være bekymrede for udviklingen. Hvis ens våde drøm er at specialisere sig i hardcore it-drift, kan det godt være, at man skal søge hen i nogle større stærkt specialiserede driftscentre. Men for dem, der tænder på strategisk indflydelse og forretningsudvikling med afsæt i teknologien, vil der være masser af muligheder i virksomhederne. I virkeligheden kan man betragte den nuværende tendens som en kapitalbevægelse, hvor virksomhederne er ved at veksle sin hardware til intellektuel kapital, siger han.

Hvis man lytter til, hvad cheferne specielt i større virksomheder melder ud, vil skyen heller ikke i sig selv give anledning til re-

>>>Læs flere nyheder og ekstra artikler om cloud computing på prosa.dk/cloudcomputing>>>

duktion af it-staben. Det typiske billede er, at man gennem outsourcing i de senere år allerede er landet på den bemanning, der er nødvendig for at kunne understøtte og udvikle forretningen.

Selvom cloud-teknologien ikke nødvendigvis resulterer i fyringer, kan den således godt medføre ændringer i opgaverne i en it-afdeling. Men evnen til at omstille sig til den teknologiske udvikling er ifølge Michael Tøttrup en del af det at være it-professionel.

– It-faget er jo opstået omkring en nysgerighed og en fascination af teknologien. Så ny teknologi ses per definition som nye muligheder. Problemet for den enkelte kommer, hvis man laver en direkte kobling mellem opfattelsen af sin faglighed og en specifik teknologi. Vores faglighed er bundet til faget,

og hvis faget udvikler sig – for eksempel i retning af forretningsudvikling – så bør vi udvikle os med det.

Nye muligheder

Cloud-tjenesterne kan på flere andre områder give nye muligheder. Det er i dag blevet meget nemmere at starte ny virksomhed, da man ikke længere skal investere i dyr infrastruktur for at komme i gang. Det danske firma PodcastMachine er et godt eksempel på det. Og så skal der jo være nogle til at udvikle de redskaber, der gør, at alle vi andre ikke behøver at mestre hardcoreteknologien.

– Der vil være brug for folk til at udvikle de såkaldt 'mellemliggende redskaber', som bliver stadig vigtigere, hvis vi vil gøre fornuftig brug af alle de data, vi har til rådig-

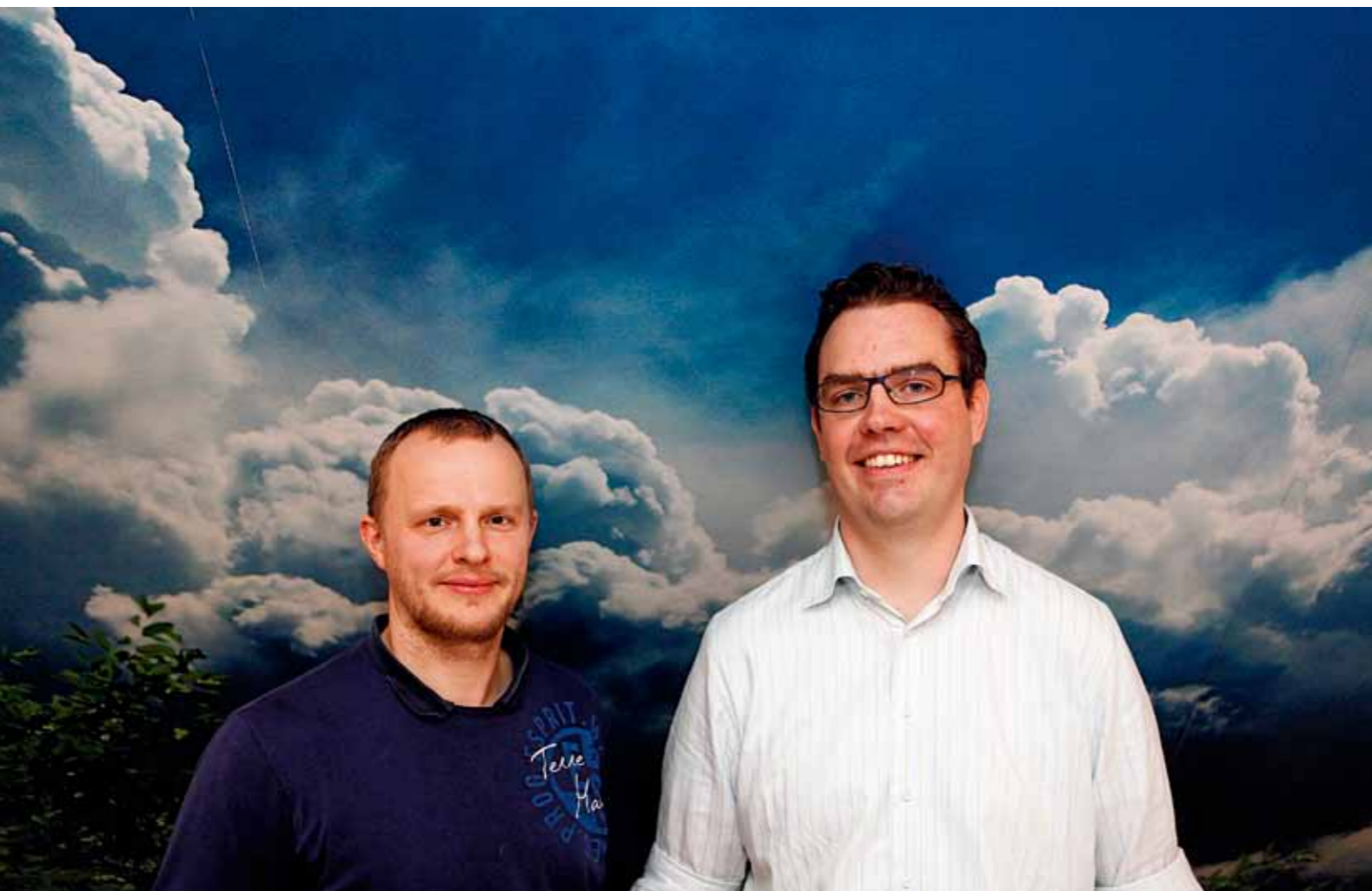
hed. Mange vil efter min mening få succes med at tilvejebringe flere muligheder i det digitale univers for en større gruppe mennesker. Men det kræver, at man åbner døre og vinduer i maskinrummet for at komme ud at snakke med kolleger, brugere og kunder, mener Mads Thimmer.

Og nye krav til den enkelte it-professionelle vil der være nok af, mener Michael Tøttrup.

– Der er ingen tvivl om, at kompleksiteten er stigende. Teknologien udvikler sig hele tiden, men det er først om fremmest inden for de 'bløde områder', at det bliver kompliceret. I dag ligger der en stor udfordring i it-anvendelsen, forretningsforståelsen, kommunikation med brugerne og alt det andet, der ikke har noget at gøre med at pakke maskiner ud og få dem sat op, siger han.



It-folk skal ikke være bekymrede for, om cloud computing vil medføre nedskæringer i it-budgetterne hos virksomhederne. Til gengæld vil driftspersonalet i fremtiden komme til at lave udviklingsopgaver, siger eksperterne. Foto: Lars Bertelsen



Forlaget Systime har allerede anvendt Google Apps i nogle år og er nu i gang med at flytte alle websites ud på Amazon EC2. It-chef Mikkel Dall (til venstre) og udvikler Mikkel Ricky vil hellere bruge tid på udvikling end drift. Foto: Jens Hasse/Chili.

Driften ud i skyen og udviklingen ind i huset

Forlaget Systime skal udgive undervisningsmaterialer og ikke drifte servere. Google Apps og Amazon EC2 understøtter den strategi.

”

Som i mange andre erhverv er det jo en del af faget, at man følger med i den nye teknologi og de nye forretningsmodeller og udvikler sig med dem.

Mikkel Ricky, udvikler hos Systime.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

– Jeg kan få en masse udfordringer i min dagligdag uden at skulle sidde og rode med teknik. Vi er et forlag, og det er den forretning, jeg skal være med til at få til at køre, mener datalog Mikkel Ricky.

Han er ansat i det århusianske forlag Systime, der udgiver undervisningsmaterialer, hvilket i stadig højere grad foregår over nettet. Han opfatter servere som en tjeneste, man køber sig til, så man kan koncentrere sig om at udvikle løsninger til den forretning, man arbejder for.

Siden 2008 har Systimes faste stab og tilknyttede forfattere anvendt Google Apps til e-mail, kalender og samarbejdsplatform. Og man lægger i øjeblikket an til at flytte forlagets websites, der i øjeblikket ligger hos en lokal hostingpartner, ud i skyen i Amazons EC2-løsning.

– Ud over Google Apps benytter vi en lang række webtjenester til ting som nyhedsbreve, streaming video, kundefeedback osv. Vi vælger de bedste dedikerede tjenester og bruger så vores energi på at tilpasse dem til vores forretning. Det giver meget mere mening end at bruge en masse tid på at få installeret nye servere, hvis vi skal tilføje nye faciliteter eller udvide forretningsområdet, siger Mikkel Dall, it-chef hos Systime.

Mange fordele ved cloud-løsninger

Da han blev ansat som it-chef for fem år siden, var it lig med vedligehold af hardware og software installeret i huset. Og hvis der skulle udvikles noget til forretningen, trak man typisk på konsulenter udefra. I dag ligger det meste af den grundlæggende drift og vedligehold eksternt, og udvikling bliver varetaget af forlagets egne folk.

– Selvom der er rigtig mange gode stan-

dardwebtjenester derude, skal de typisk udvides og tilpasses lidt for at passe til de forskellige forretningsmodeller. Noget af det er ren opsætning, andre gange programmerer jeg nogle udvidelser i PHP, fortæller Mikkel Ricky.

Et af kritikpunkterne mod cloud-tjenester er netop, at de er for standardiserede, og at det også kan være meget besværligt at få forskellige tjenester til at spille sammen som en samlet løsning. Men den køber Mikkel Dall ikke.

– Det er klart, at vi har en opgave med at optimere og integrere de forskellige løsninger, men den opgave havde vi også før. Forskellen er, at nu har vi tid til at gøre det, fordi vi ikke skal rode med installation og opsætning af servere, siger han.

Og Mikkel Ricky supplerer:

– Der er jo masser af api'er, man kan bruge, og så er det ikke et reelt problem for vores brugere, hvis de skal bruge en håndfuld forskellige tjenester til forskellige formål. Efter min mening er det et meget bedre princip at have en løsning, der består af en række komponenter, man kan skifte ud efter behov, frem for at bygge en stor løsning fra bunden, der skal kunne det hele, mener han.

En anden stor fordel for Systime ved en cloud-løsning er skalérbarheden. For et forlag som Systime, der lever undervisningsmaterialer over nettet, er der peak-belastning på bestemte tidspunkter af skoleåret. Frem for konstant at køre med overhead muliggør en cloud-løsning, at man kun i afgrænsede perioder skruer op for kapaciteten.

Ingen bekymring for sikkerheden

Sikkerheden i cloud-løsningerne er ikke noget, der bekymrer de to it-folk i Systime.

Som Mikkel Ricky formulerer det, stoler han mere på Amazons evne til at holde servere kørende end de fleste it-afdelinger, han kender til. Der er heller ikke decideret personfølsomme data i spil, så den lovgivningsmæssige del af sagen er heller ikke en stopklods. Men der er selvfølgelig nogle kalkulerede problemstillinger ved at lægge stadig flere af sine æg i en kurv ude i skyen.

– Lock-in-problemstillingen, altså at man kan risikere at blive bundet til en bestemt leverandør og kan have svært ved hurtigt at få hentet sine data hjem eller flytte dem til en anden leverandør, er nok den største bekymring. Det skal man jo kunne, hvis for eksempel leverandøren lukker forretningen eller skruer prisen voldsomt op, siger Mikkel Dall.

Systimes satsning på cloud-løsninger har betydet, at man i modsætning til tidligere ikke har en decideret 'servermand'. Men man skal alligevel have serverkendskab til rådighed, så man kan vælge og udvikle løsninger på et kvalificeret grundlag. Derfor har man netop ansat en ny medarbejder, der har dette kendskab, men samtidig er meget orienteret mod udvikling.

I Systimes it-gruppe finder man ingen frygt for, at stigende brug af cloud computing vil overflødiggøre de it-professionelle i landets it-afdelinger.

– Hvis man er bange for udviklingen, så kan man roligt være bekymret. Som i mange andre erhverv er det jo en del af faget, at man følger med i den nye teknologi og de nye forretningsmodeller og udvikler sig med dem. Kun hvis man opfatter sig snævert driftsorienteret, kan der muligvis være en reel bekymring for jobmulighederne, mener Mikkel Ricky.



Når firmaets servere bliver til skrot, og dataene ligger ude i skyen, stiller det nye krav til sikkerheden. Foto: Lars Bertelsen.

Cloud computing udfordrer datasikkerheden

Kontrollen over data i skyen er en teknisk, juridisk og mental udfordring.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Hvis man graver sine data ned i haven, er risikoen for at miste dem nærmest ikke-eksisterende. Til gengæld har man ikke meget glæde af dem. Data får værdi, når de transporteres rundt til mennesker, der forstår at bruge dem til noget fornuftigt. Og når både mennesker og data bliver stadig mere mobile i den moderne netværkskultur, så gives der ingen 100 procent datasikkerhed. Det har været tilfældet i flere år, men med cloud computing er sikkerhedsudfordringen blevet yderligere skærpet.

Bekymringerne går typisk ikke på risikoen for at miste data. Selv sammenlignet med en traditionel hostingløsning vil mange virksomheder få mindst samme sikkerhed i en cloud-løsning. Det er i langt højere grad den manglende kontrol med data, der er den store bekymring ifølge Jakob Pagter, forsknings- og innovationschef på Alexandra Instituttets Center for it-sikkerhed.

– Der er to grundlæggende sikkerhedsudfordringer ved cloud computing. Der er først og fremmest frygten for tab af den fysiske

kontrol med data, som kan være mere eller mindre reel – under alle omstændigheder er det for mange et stort mentalt spring at lægge data ud i skyen. Dernæst er der den såkaldte multi-tenancy problemstilling, hvor forskellige kunder kører i hver sin instans på samme system eller i nogle tilfælde endda på samme instans. Risikoen for, at data ved en fejl flyder over til andre på samme system, er derfor til stede, og det er en risiko, der ikke på samme måde findes i en traditionel hostingløsning med

”

Det er vigtigt, at man laver en grundig sikkerhedsanalyse og får kategoriseret sine data ud fra forskellige parametre såsom hvor forretningskritiske, de er, hvor længe, det vil være acceptabelt ikke at have adgang til dem, og om der er personfølsomme informationer i dem.

Jakob Pagter, forsknings- og innovationschef på Alexandra Instituttets Center for it-sikkerhed.

dedikerede servere, siger han.

Jakob Pagter påpeger også, at den udbredte anvendelse af virtualisering har betydet en udfordring for sikkerheden.

– Sikkerhedselementet i virtualiserede løsninger har ikke gennemgået den samme modning som i de mere traditionelle løsninger. Og alt andet lige ligger data fra forskellige kunder groft sagt tættere på hinanden i en virtualiseret løsning, så risikoen for fejl er større, mener han.

Som eksperiment udførte nogle forskere fra MIT og University of California således en række 'side-channel'-angreb på serverne i Amazons EC2 cloud-løsning, og eksperimentet viste, at i det virtualiserede miljø kunne det faktisk lade sig gøre at placere software på serverne og trække små mængder data ud. Derudover er der ifølge Jakob Pagter den grundlæggende udfordring, at jo mere data, der samles på et sted, jo mere interessant bliver det som mål for hacker-angreb.

Analysér dine data

Der kan være gode argumenter for at vælge en cloud-løsning, men Jakob Pagter anbefaler nogle indledende øvelser, før man går i gang med at kigge efter en løsning.

– Det er vigtigt, at man laver en grundig sikkerhedsanalyse og får kategoriseret sine data ud fra forskellige parametre, såsom hvor forretningskritiske de er, hvor længe det vil være acceptabelt ikke at have adgang til dem,



og om der er personfølsomme informationer i dem. Når man har gjort det, kan man tage en mere kvalificeret beslutning om, hvilke dele af ens infrastruktur man eventuelt kunne lægge ud i skyen, siger han.

Derudover anbefaler Jakob Pagter en såkaldt del og hersk-strategi, der går ud på ikke at lægge alle sine data i én kurv. Det kan gøres på mange niveauer. Lige fra at man blot lægger forskellige typer data hos forskellige cloud-leverandører inklusive en ordentlig backupløsning, til at man anvender mere sofistikerede kryptografiske løsninger

som distribueret lager og Secure Multiparty Computation.

Mange juridiske udfordringer

Set fra en juridisk vinkel er der mange spørgsmål til sikkerheden i skyen. Og det korte svar ifølge it-advokat Jesper Langemark fra Bender von Haller Dragsted er, at man kommer langt med en god kontrakt.

– I den udstrækning det er muligt, skal man lave en kontrakt, der sikrer, at man altid har adgang til sine data, også i den situation, hvor cloud-leverandøren går konkurs. Derudover

skal en kontrakt indeholde bestemmelser om forhold som datasikkerhed, backup-procedurer, frister for, hvor hurtigt data skal kunne udleveres, den præcise prismodel og ikke mindst konsekvenserne, hvis bestemmelserne i kontrakten ikke bliver overholdt, siger han.

Men netop den formelle sikkerhed i kontrakterne kan være svær at opnå, da hele forretningsmodellen hos cloud-leverandørerne baserer sig på standardløsninger og tilhørende standardkontrakter. Så det er typisk umuligt at få ændret grundlæggende i kontrakterne, som ifølge Jesper Langemark ret entydigt er i leverandørernes favør. Han tilføjer dog, at samme udfordring gør sig gældende i forholdet til en mere traditionel hostingleverandør.

Rent lovgivningsmæssigt er cloud computing indtil videre en meget uhåndterlig størrelse ikke mindst med hensyn til personoplysninger. I dag tillader persondataloven for eksempel som udgangspunkt ikke, at

den type data placeres uden for EU uden godkendelse fra Datatilsynet og tilsvarende tilsynsmyndigheder i andre EU-lande.

– De nuværende regelsæt er ikke gearret til det globale dataflow, vi ser i dag. Det tager afsæt i et meget nationalt scope og en sikker viden om, hvor data helt præcist befinder sig, og hvem der er henholdsvis dataansvarlig og databehandler. Som de store cloud-tjenester er bygget op i dag, kan det være meget svært til hver en tid at leve op til de krav, siger Jesper Langemark.

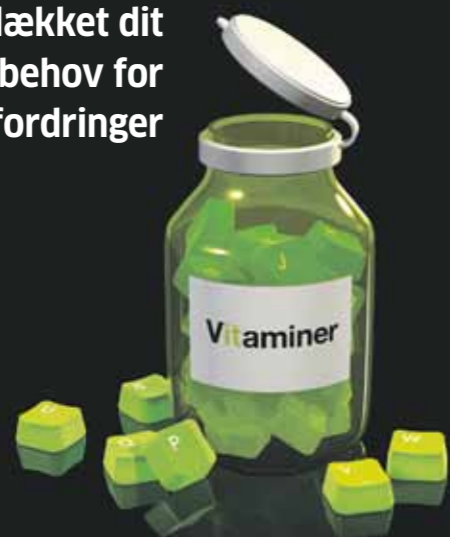
Der findes på EU-plan standardaftaler til brug for dataeksport til tredjelande, men det er stadig en meget tung proces for virksomhederne at få tilladelse til det.

En løsning på disse juridiske udfordringer kan være, at cloud-udbydere vælger at oprette en 'EU-cloud' for at løse problemet. Men det vil ifølge Jesper Langemark typisk stride imod den grundlæggende forretningsmodel, der baserer sig på, at data kan placeres der, hvor der er ledig kapacitet.

Gode råd om sikkerhed i skyen

- Undersøg markedet og den enkelte cloud-leverandør grundigt
- Få en så god kontrakt som muligt med bestemmelser om adgang til egne data (også i tilfælde af konkurs), datasikkerhed, backupprocedurer, skalerbarhed, konsekvenser, hvis aftalerne ikke overholdes, osv.
- Lav en kategorisering og prioritering af dine data, inden du beslutter dig for at benytte en cloud-tjeneste, for eksempel: hvad er forretningskritiske data, hvad er ikke? Hvor længe kan du undvære data? Er der tale om personfølsomme data?
- Forfølg en del-og-hersk strategi, som kan være fordeling af data hos forskellige leverandører, backup-løsning hos anden leverandør og avanceret kryptering.

Få dækket dit daglige behov for nye udfordringer



Find dit nye job som udvikler eller programmør på version2.dk/it-job



IT FOR PROFESSIONELLE

05.05.10 PROSA COPENHAGEN CLOUD DAY

Heldagskonference om cloud computing. Hør om: it-sikkerhed, arbejdsmæssige konsekvenser og om løsninger og aktører på markedet.



Hvilke muligheder og trusler ser PROSA i Cloud-verdenen?

PROSAs formand, **Niels Bertelsen**: Er det en trussel for it-ansatte, at virksomheder hyrer folk på andre betingelser end den gængse danske model. Og skal it-folk være bange for, at der kommer en ny slags outsourcing, når folk ansættes ude i verden på freelance-basis til enkelt-opgaver?



Hvad er cloud computing egentlig – og hvorfor er det lige så vigtigt?

Elisabeth Bitsch-Christensen, Nordisk Marketing Manager for salesforce.com, afmystificerer begrebet cloud computing og kommer med eksempler fra ind- og udland på store og mindre virksomheder, som allerede i dag befinder sig højt oppe i skyerne.



Jura i skyen – hvad taler vi om?

Ved advokat **LL.M. Jesper Langemark** fra advokatfirmaet Bender von Haller Dragsted. Konkrete råd til de indledende overvejelser, inden en cloud-løsning vælges. Hvad indebærer en SaaS kontrakt? Hvilke ulemper og fordele er der? Lovmæssige udfordringer, persondataloven, overførsel til tredjelande – hvordan fungerer dette regelsæt i skyen? Hvad gør man, hvis leverandøren går konkurs?



Amazon – aktør og leverandør på cloud markedet.

Gode råd om cloud teknologi, hvis en virksomhed vælger Amazon som løsning. Oplæg ved **Adam Skogman**, Cloud Architect fra Jayway, et medarbejderejet internationalt eksperthus inden for systemudvikling med 180 konsulenter og kontorer i blandt andet København, Malmö samt Stockholm. Jayway står bag den årlige udviklerkonference ØredeV.



Azure – aktør og leverandør på cloud-markedet.

Peter von Lochow, .NET Specialist fra Jayway, kommer med eksempler på cloud i praksis. Hvordan kommer en virksomhed i gang? Og hvad er udfordringerne ved en Azure-løsning.



Kompetencer i en cloud verden – it-folk skal lære at sige ja!

Cloud computing vil snart overhale it-folk indenom, mener **Jesper Ahrenkiel Frederiksen**, rådgiver i it-implementering hos Axxess A/S, der blandt andet hjælper virksomheder med at indføre cloud-løsninger. Groft sagt må de it-professionelle lære at sige ja til brugerne og se de nye muligheder.



Moderator på konferencen er **Kurt Westh Nielsen**, redaktør af Prosabladet, blogger hos Version2 og tidligere teknologiredaktør hos Computerworld.

PROSA

Tid og sted: Onsdag den 5. maj kl. 9-16 hos Symbion Science Park, Fruebjergvej 3, 2100 København Ø

Pris: 500 kr. for medlemmer af PROSA. 250 kr. for ledige. 1.000 kr. for ikke-medlemmer. Inklusive forplejning.

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Arrangeres i samarbejde med Itucation. Spørgsmål: cloud@prosa.dk



Videostreaming fra Amazon-skyen

Danske udviklere kombinerer Amazons cloud computing og lokal serverkraft for at kunne tilbyde billig og professionel videostreaming.

Af Dan Mygind, prosabladet@prosa.dk

Billigere. Bedre skaleringsmuligheder. Flere features.

Det er den korte begrundelse for, at det lille danske firma Provector Media har valgt at anvende Amazons storage og regnekraft i skyen.

Provector Media har gennem mere end halvandet år anvendt Amazons Simple Storage Service (S3) og Elastic Compute Cloud (EC2) kombineret med en lokal server i Danmark til at levere professionel personali-

seret videostreaming til en række danske virksomheder og organisationer.

ProsaBladet har talt med udvikleren Jimmy Gram Escherich om virksomhedens erfaringer med Amazons cloud computing.

For at spare penge

I dag anvender Provector Media Amazons storage service S3 til at lagre videoer, som kunderne selv producerer.

– Det var primært for at spare penge, men

også for at undgå flaskehalse, hvis vi lige pludselig havde en kunde, der ville trække sindssygt meget. Det ville være svært at håndtere, selv hvis vi havde en, to eller tre servere. Skalering er ikke noget, vi skal tænke på, når vi anvender S3 til lagerplads. Det sker automatisk, siger Jimmy Gram Escherich.

Provector Media har dog ikke sluppet jordforbindelsen helt og kastet alt op i skyen. Firmaet har en server stående i Jay.net i Glostrup, hvor videoerne konverteres til og

fra forskellige videoformater. Men til den egentlige lagring af videoer faldt valget på Amazon frem for Jay.net.

– Det var mere fleksibelt og bedre priser, end hvad vi kunne få hos Jay.net. Det gælder både til at lagre data og på at trække data ned. Vi slap også for at investere i ekstra hardware, forklarer Jimmy Gram Escherich.

Der regnes i skyen

Ud over Amazon S3 anvender Provector Media også Amazons regnekraft EC2 i mindre udstrækning til at streamer video.

– Vi bruger EC2 lidt, da Amazon endnu ikke tilbyder RTMP (Real Time Messaging Protocol, red.). Med RTMP kan du begynde at se videoen, inden det hele er downloadet. For enkelte kunder har vi nogle virtuelle Windows-servere tændt hos Amazon til at håndtere det. De kører mini-webserveren Lighty, som gør det muligt at spole, inden hele videoen er downloadet, siger Jimmy Gram Escherich.

Uploadhastighed bedst lokalt

Næste naturlige skridt kunne være at lægge den videokonvertering, som i dag foregår hos Jay.net i Glostrup, op i EC2, men her kommer praktiske spørgsmål som uploadhastighed ind i billedet. Forhold, der falder ud til Jay.nets fordel.

– Vi har selvfølgelig overvejet EC2 til konverteringen. Men det er en fordel at lægge konverteringen lokalt hos Jay.net, da vores

Proectors værktøjer

Lighttpd (Lighty) server

En meget hurtig webserver med lille memorykrav. Anvendes af en række store websites som YouTube og Wikipedia. www.lighttpd.net

Amazons API

Amazon understøtter både SOAP og REST API. Supporterede programmeringssprog er Java, PHP, Ruby og .Net.

Real Time Messaging Protocol (RTMP)

Protokol udviklet af Adobe Systems til at streamer audio og video på nettet.

”

Det virker, som om de lytter til udviklernes ønsker. Da jeg spurgte om RTMP og logfiler, skrev de tilbage og spurgte om, hvad vi ønskede.

Jimmy Gram Escherich, udvikler i Provector Media, om Amazon.

danske kunder ikke kan uploade lige så hurtigt til Amazon som til Jay.net, siger Jimmy Gram Escherich.

Eksempelvis bruger Gladsaxe Kommune sin 100 Mbit-forbindelse til at uploade byrådsmøderne for fuld hastighed til Jay.net, mens upload til Amazon ikke går hurtigere end 8 Mbit/sekund.

Nye features på vej

En fordel ved Amazons cloud-storage er en masse features, der kan anvendes uden ekstra beregning.

– Alt kan for eksempel hentes via Bittorrent-protokollen. Der kommer løbende nye features, som RTMP, der kommer snart, siger Jimmy Gram Escherich.

– Amazon er i gang med at teste det i beta, og vi er i gang med at afprøve det. Vi har et par test-kunder, der kører på løsningen, og det fungerer fint. Amazon leverer dog ikke logfiler endnu, så vi kan ikke fortælle vores kunder, hvad der bliver set, og måle forbruget, og dermed ikke fakturere videre til kunderne endnu, siger Jimmy Gram Escherich, der ser frem til, at Amazon melder beta-versionen af RTMP klar til egentlig produktion senere i år.

Gode erfaringer med support

Selvom Provector Media er et lille dansk firma, har de tre medejere haft mulighed for at påvirke indholdet af de features, der kommer fremover i Amazons cloud computing.

– Da jeg spurgte Amazon om RTMP og specielt logfiler i den forbindelse, skrev de tilbage for at høre, hvad vi ønskede. Det virker, som om de lytter til udviklernes ønsker, siger Jimmy Gram Escherich, der som udvikler kan få hjælp via Amazons udviklerforum.

– De har et kæmpe forum, hvor man kan stille spørgsmål. Er der ikke andre udviklere, der svarer, så svarer Amazon. De gange, jeg har haft brug for det, er der kommet svar inden for få timer, hvis det var inden for normal arbejdstid i USA.

Gode opetider

Ligesom svartiderne på udviklernes spørgsmål er gode, mener Jimmy Gram Escherich også, at opetiden er god. Amazon garanterer en opetid på 99,9 procent om måneden på S3. Hvis det ikke overholdes, er der økonomisk kompensation. Det har dog ikke været ofte, at Provector Media har været udsat for nedbrud i Amazons infrastruktur.

– Vi har ikke i løbet af det halvandet års tid, vi har anvendt Amazon, oplevet total nedetid. Vi har haft en halv dag med nedsat download-hastighed, hvilket ifølge Amazons SLA (Service Level Agreement, red.) gav os rabat på næste måneds regning, siger Jimmy Gram Escherich.

Fra podcasts til livestreaming

Provector startede for små tre år siden under navnet Podhandle. Dengang var det mest håndtering og afspilning af lyd-podcasts, som kunderne var interesserede i. Efterhånden har firmaet fået flere videostreaming-opgaver og skiftede derfor navn til Provector Media. I december 2009 blev Provector Media etableret som et ApS. Blandt kunderne er DBU, Fødevareministeriet, tænketanken Cepos og Gladsaxe Kommune.

Provector skal stå bag livestreaming fra SF's landsmøde i april.

It-afdelingen har styr på både drift og udvikling

Tendensen i G4S' it-afdeling er mere forretningsudvikling og mindre drift. Men serverne står stadig i kælderens.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

– Vores rolle som it-afdeling er at understøtte forretningen på de funktionssystemer, vi har ansvaret for. Så strategien går ud på at reducere den tid, vi bruger på standardkontorsystemer, for at kunne bruge vores tid på at udvikle de systemer, der er strategisk vigtige for virksomheden, fortæller lederen af IT Operations hos sikkerhedsvirksomheden G4S, Peter Steen Otto.

Modsat mange andre har G4S valgt ikke at outsource serverdriften, og tanker om at benytte sig af tjenester i skyen er også dropet efter nærmere eftersyn. Argumentet for at lægge dele af infrastrukturen uden for huset er ellers ofte, at man derved frigør ressourcer til forretningsudvikling.

– Vi skal have den fulde kontrol over vores isenkram, hvis vi skal være hurtige og fleksible i forhold til forretningen. Vi bliver nødt til selv at have driften for at vide helt præcist, hvad vi har med at gøre, og hvor vi kan optimere processerne. Det spiller også en stor rolle, at vi har en del egenudviklede systemer, for eksempel radio- og alarmsystemer. Og det er jo typisk systemer, som ingen eksterne hostingpartnere ville drømme om at tage ind, siger Peter Steen Otto.

Derudover er der nogle helt konkrete problemstillinger, som gør, at G4S på hovedsædet i Albertslund og i Århus-afdelingens nybyggede domicil stadig huser fuldt ud-

styrede serverrum. Beregninger har vist, at det ville tage flere dage at hente G4S' forretningskritiske data hjem fra en Cloud-leverandør som Amazon. Og det er uacceptabelt i en virksomhed, hvor systemerne skal køre konstant. Samtidig er vurderingen, at de systemer, der i princippet kunne lægges ud i skyen, ikke fylder så meget i hverdagen, at det vil give de helt store ressourcebesparelser.

Nye teknologier giver faglig udvikling

Så hos G4S har udviklingen fra fokus på drift til forretningsudvikling mere handlet om en bevidst strategi om at standardisere, simplificere og ikke mindst professionalisere

Vi er helt ned i materien og får lov til at rode i systemerne og ikke bare sidde og kigge i logfiler og rapportere fejl til nogle eksterne leverandører.

Ronni Simonsen, systemspecialist hos G4S.

it-afdelingen. En afdeling, der også organisatorisk blev forankret i forretningen, da den for knap to år siden blev lagt ind i den nydannede enhed Business Technology. Ronni Simonsen, autodidakt systemspecialist, har været hos G4S siden 2001 og taget turen med, fra it-afdelingen var en tremandsgruppe, der primært lavede support på kontormaskiner. – Det er en helt anden butik nu. Det er me-

get mere udvikling og meget mindre drift. I stedet for at slukke ildebrande arbejder vi meget mere fremadrettet for at understøtte forretningen bedst muligt, fortæller han.

Det er især gennem de nye systemer, der i tidens løb er blevet indført, at Ronni Simonsen får sin faglighed udfordret. Og så betyder det også noget, at it-afdelingen har fuld kontrol over og umiddelbar adgang til alle systemerne.

– Vi er helt nede i materien og får lov til at rode i systemerne og ikke bare sidde og kigge i logfiler og rapportere fejl til nogle eksterne leverandører, fortæller han.

Business Technology har 30 medarbejdere, heraf 10 i IT Operations. Søren Baagøe, netværksspecialist, understreger, hvor vigtigt det er med et levende fagligt miljø. Og her er der en grænse for, hvor lille en it-afdeling kan være.

– Vi har masser af gode diskussioner i plenum, hvor vi presser hinanden fagligt. Og når vi er kommet frem til nogle løsninger, er det en stor fordel, at vi umiddelbart

kan gå i gang med at implementere dem på vores systemer, mener han.

For Søren Baagøe, der har været drivkraften i virtualiseringen af G4S' serverpark, er udvikling og indførelse af nye løsninger en vigtig del af arbejdet i en it-afdeling.

– Vi bruger en del tid på at afprøve nye teknologier, som kunne være nyttige, når der bliver lanceret nye forretningsprojekter.



Århusafdelingen i sikkerhedsfirmaet G4S har fået nyt domicil, og hele serverparken skal flyttes med. Fra venstre Peter Steen Otto, IT operational manager, Ronni Simonsen, systemspecialist og Søren Baagøe, netværksspecialist. Foto: Claus Haagensen/Chili.

Og det er med til at gøre arbejdet meget mere interessant, end hvis det hele gik op i drift, siger han.

G4S bliver Cloud-leverandør

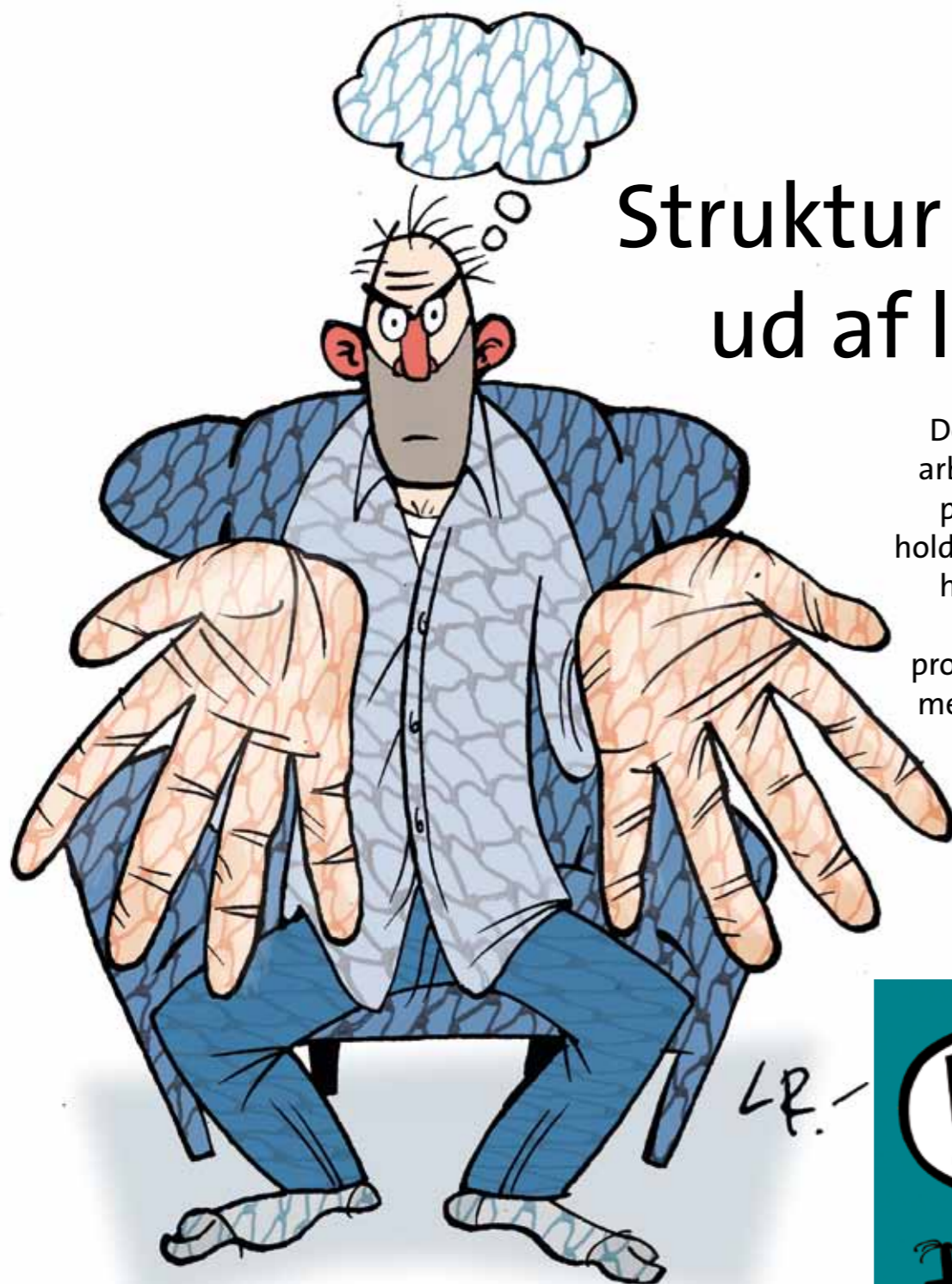
Selvom G4S ikke i dag har planer om at trække på ressourcer i skyen, har Peter Steen Otto ikke nogen principiel modstand mod at gøre det.

– Ting som e-mail, kalender og print kunne for min skyld godt blive lagt ud i skyen, da det ikke er strategiske systemer for os, siger han.

For G4S er det faktisk mere sandsynligt, at virksomheden selv med tiden vil blive en form for Cloud-leverandør.

– Det er planen, at G4S i Danmark skal hoste dele af alarmtransmissionen i G4S' finske selskab. Det betyder faktisk, at de

kommer til at anvende noget avanceret teknologi, som de ellers ikke umiddelbart ville have adgang til. På den lidt længere bane vil vi højst sandsynligt også få et setup med centralt hostede Software-as-a-Service-løsninger. Det vil kunne gøre os meget mindre afhængige af, at et menneske skal være til stede ved en lokal enhed og reagere på signaler fra den, fortæller han.



Struktur er vejen ud af ledighed

Det er frygteligt at være arbejdsløs, men vejen ud på den anden side er at holde sig aktiv, strukturere hverdagen og gå i gang med meningsfulde projekter. Brugerpanelets medlemmer beretter om deres tid som ledige.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Rædselsfuldt. Hæsligt. Deprimerende. Frustrerende. Fortvivlende. Stressende. Ensomt, kedeligt, psykisk nedbrydende og ydmygende. Det er de ord, månedens besvarelser i Prosabladets brugerpanel tager i brug, når de skal beskrive, hvordan det var at være arbejdsløs, sidste gang de prøvede det.

Der er ingen tvivl om, at ledighed for de fleste i brugerpanelet er det værste, de nogensinde har oplevet. Kun få svarer, at det var

o.k. at være arbejdsløs et stykke tid på grund af små børn, selvstudie, videreuddannelse eller andet, der fik dem igennem perioden.

86 procent af de adspurgte har prøvet at være arbejdsløs, men det kan være påvirket af, at de ledige medlemmer af PROSA er blevet inviteret til at deltage i undersøgelsen i denne måned, hvilket også har fået antallet af besvarelser op på 211. Ledigheden blandt PROSAs medlemmer er siden oktober 2008

Prosabladets brugerpanel
Brugerpanelet er Prosabladets forum for holdninger og erfaringsdeling om it-aktuelle emner. Brugerpanelets hovedformål er at afdække holdninger og tilføre indsigt. Brugerpanelet må ikke forveksles med meningsmålinger og postulerer ikke repræsentativitet. Meld dig til brugerpanelet og få dine meninger hørt på www.prosa.dk/brugerpanel.

steget fra 2,05 procent til 6,24 procent.

At have det så frygteligt med at være arbejdsløs kalder karriererådgiver Bodil Damkjær, adm. direktør i JobMaker, for passiv stress.

– Når du er ledig, er der ikke nogen, der bestemmer, hvornår du skal arbejde, hvornår du har fri, og hvornår du har frokost. Det kan være enormt vanskeligt at håndtere, siger Bodil Damkjær.

Det gode råd til at komme ud af passiv stress er selv at lægge rammerne, når man ikke har andre til det.

– Mit råd er at lægge et realistisk ugeskema, hvor det vigtige også er at lægge andre aktiviteter ind end jobsøgning, der bygger én positivt op og er med til at skabe glæde i livet. Det kan være blogging, lære at ro havkajak eller at spille skak, sætte sig for at løbe en halvmaraton eller at tapetsere og male hele huset. Så har man også andet at tale med vennerne om end arbejdsløshed.

Løsningen på at komme igennem en periode med arbejdsløshed har for de fleste i brugerpanelet da også været at holde sig aktiv og være i gang med projekter – både fagligt, personligt og socialt. Derudover har en del fået støtte på hjemmefronten, hvilket har hjulpet med at strukturere hverdagen.

Cirka lige mange har fået et job gennem henholdsvis gammeldags jobsøgning og gennem deres venner og netværk i branchen, og det er også den fornemmelse, de adspurgte har om, hvordan deres omgangskreds finder job.

Kunsten, når man søger job via sit netværk, er ifølge Bodil Damkjær at vise, at man er fit for fight, og skjule, hvis man er deprimeret over situationen.

– Spørg aldrig direkte i dit netværk om et job, men fortæl, hvad du leder efter, så dine bekendte kan passere det videre i netværket. Ellers skræmmer man hurtigt folk væk, forklarer hun.

Ledige bliver mistænkeliggjort

Rigtig mange i brugerpanelet skriver, at de har oplevet at blive mistænkeliggjort, kontrolleret og ikke kunne få adgang til relevant efteruddannelse.

– Til tider var det en meget hård byrde.

Systemet straffer dig, for "du gider jo ikke arbejde, for ellers havde du jo nok et". Desværre så nogen arbejdsgivere også sådan på det, og så er det jo en ond cirkel.

Langt størstedelen af besvarerne følte eller føler sig stigmatiserede over at være arbejdsløse, og skylden skydes mest på systemet og de stramme a-kasseregler.

Måske derfor mener 84 procent af brugerpanelet også, at det er langt nemmere at få et nyt job, når man har et i forvejen, end når man er blevet arbejdsløs. Det kan være, fordi man har fået dårlig selvtilid af situationen, og det er svært at bevare håbet, når man ikke har en normal hverdag, men mange føler også, at arbejdsgiverne ser dårligere på ansøgere uden job.

– Fordi man bliver stigmatiseret af at være arbejdsløs – som om det i sig selv påviser, at man ikke er kvalificeret til sit arbejde, skriver én.

Mange nævner også, at det er nemmere at holde sit netværk i live og opdatere sin viden, når man er i arbejde – men nogle mener, at der er håb:

– Hvis du er aktiv, på kurser osv., virker firmaerne alligevel interesserede.

Besvarerne har vidt forskellige indtryk og forventninger til PROSAs karriererådgivning og hjælp til jobsøgning. Mange synes, det har været en stor hjælp, men en del kritiserer tilbuddene og især de stramme a-kasseregler, selvom de fleste godt ved, at reglerne kommer fra regeringen.

Flere mener, at ansøgnings- og cv-hjælp er meningsløst for dem, fordi de godt kan finde ud af det i forvejen og har brug for hjælp på et andet niveau, for eksempel til relevant efteruddannelse og certificeringer.

– Jeg har ingen forventninger til PROSA. Medarbejderne dér ved jo ikke engang, hvad it-folk er, da de ikke selv har en it-mæssig baggrund, skriver én.

Nogle er det dog lykkedes for at få relevante kurser, og flere nævner også det nystartede karrierenetværk for ledige i PROSA som en støtte og mulighed for at skabe kontakter:

– Da jeg ved, hvordan man søger job, har jeg ikke nogen forventninger til PROSA. Derimod forventer jeg, at PROSA hjælper mig med at følge med it-fagligt og giver mulighed for at skabe kontakter som i karrierenetværket for ledige.

Karriererådgiverens råd til jobsøgning

- Søg job hver dag fra klokken 9 til 13, og udfyld eftermiddagen med et meningsfuldt projekt.
- Planlæg din jobsøgning helt konkret. Om mandagen kan du søge efter stillinger. Om tirsdagen sortere og researche på virksomhederne, om onsdagen skrive ansøgninger, om torsdagen gøre dem færdige og sende dem og om fredagen følge op på indsatsen.
- Ændr ikke på din jobsøgningsmetode, før du har sendt mindst 20 ansøgninger. Det giver større statistisk sandsynlighed for at ramme plet, lidt som med lottotal.
- Skriv kun uopfordrede ansøgninger som et supplement til de opslåede, da succesraten her er endnu lavere.
- Følg statistik over dine ansøgninger. Bodil Damkjær's erfaring viser, at hvis der generelt er 100 ansøgere til de job, du søger, skal du skrive 10 ansøgninger for at komme til samtale. Og hvis virksomhederne tager fem til samtale, skal du gå til tre, før du får jobbet. Det kan hjælpe med at holde gejsten oppe, at du kender den statistiske sandsynlighed.
- Sæt dig ind i de sociale medier – det er med til at opkvalificere dine kompetencer, samtidig med at det styrker dit netværk. Du kan for eksempel skrive på Twitter, når du læser om noget nyt på dit fagområde.

Kilde: Karriererådgiver Bodil Damkjær.

Hemmelige EU-møder om anti-pirataftale

EU forhandler i øjeblikket med USA og en lang række lande om en international aftale, som skal bekæmpe ulovlige kopiprodukter og pirateri på nettet.

Af Rikke Brøndum, Bruxelles,
prosabladet@prosa.dk

Lukkede forhandlinger. Tophemmelige dokumenter og døden for det frie internet. Sådan går rygterne i øjeblikket om en ny international anti-pirataftale, som EU-Kommissionen forhandler med USA, Canada og en lang række andre industrilande. Forhandlingerne om aftalen – den såkaldte ACTA (Anti-Counterfeiting Trade Agreement) – har diskret været i gang i snart tre år og handler om, hvordan man på internationalt plan kan bekæmpe piratkopiering af varer som eksempelvis medicin, tøj og kosmetik. Ulovlig kopiering på internettet er imidlertid også en del af forhandlingerne, og det er ikke mindst på it-området, at ACTA nu bliver kritiseret af borgerretlighedsgrupper, teleindustrien og parlamentarikere i Europa-Parlamentet.

Rygtet om three strikes

På foranledning af blandt andre USA vil ACTA ifølge organisationen for europæiske internetudbydere – EuroIPSA – betyde, at myndigheder får lov til at blokere internetadgangen, hvis man ulovligt downloader materiale på nettet mere end tre gange – three strikes.

Den regel er ikke andet end løse rygter, lyder det fra EU-Kommissionen.

– Vi vil aldrig acceptere en aftale, som tillader, at borgere får lukket deres internetadgang på grund af ulovlige downloads. Three strikes er ikke europæisk lov, siger John Clancy, talsmand for handelskommissær Karel De Gucht.

ACTA-aftalen vil ifølge kritikerne også give toldere ret til at ransage rejsende uden



Foto: iStockphoto.com

mistanke. Men det bliver ligeledes afvist af EU-Kommissionen, som henviser til, at det ifølge et tolddirektiv fra 2003 er forbudt at undersøge rejsendes varer, medmindre de er del af en større kriminel sag.

Hemmelighedskræmmeri

Det er først og fremmest forhandlingernes lukkethed, som er kommet under hård beskyldning. ACTA er en handelsaftale, og i 2008 fik EU-Kommissionen mandat af Ministerrådet til at forhandle uden at have pligt til at give EU-Parlamentet indsigt i dokumenterne. Nu er kritikken eksploderet, ikke mindst med hjælp fra den canadiske blogger og professor i ophavsret Michael Geist, der har fået fingre i lækkede dokumenter og fulgt forhandlingerne tæt. Samtidig lyder kritikken, at den amerikanske pladeindustri står bag det første forhandlingsoplæg.

På det seneste er den kritik rykket fra blogs til den politiske scene i Bruxelles. Den 9. marts bad flere EU-parlamentarikere om, at Kommissionen udleverede dokumenterne, både til parlamentet og til offentligheden. Handelskommissær Karel De Gucht afviser, at forhandlingerne bevidst bliver holdt hemmelige. Dokumenterne kan nemlig først offentliggøres, hvis alle landene er enige. Alligevel har et flertal i EU-Parlamentet truet med at slæbe Kommissionen for EU-domstolen, hvis ikke offentligheden får adgang til forhandlingsdokumenterne.

Den europæiske databeskyttelsesmyndighed, European Data Protection Supervisor, har også blandet sig i debatten og efterlyste i slutningen af februar transparens og inddragelse af offentligheden med henblik på at sikre, at europæisk databeskyttelseslovkrav respekteres i aftalen.

**1. MAJ
FRIHED PÅ NETTET**
BRUNCH: KL. 10
OPTOG: KL. 12

I løbet af dette år afgøres nettets fremtid. ACTA-aftalen bliver diskuteret bag lukkede døre, og kan komme til at have en ødelæggende effekt på nettet som vi kender det. Derfor laver PROSA et "zombie-optog", hvor vi vil markere at ACTA forhandlingerne skal frem i lyset, og retten til frihed på nettet ikke skal rykkes ved.

Vi starter kl. 10, med brunch, hygge og diskussion om it og politik. Derefter går vi sammen, it-professionelle og "zombier", mod Fælledparken. Her har vi en PROSAstand, hvor der vil blive serveret øl og sodavand.

Så tag familie, venner og kolleger med til et brag af en 1. maj. Kom gerne udklædt som zombie, eller få lavet "et sår" på stedet.

Start:
PROSA København, kælderen.
Ahlefeldtsgade 16, 1359 København.

Fælledparken:
PROSAstanden (bag "Rød 1. maj" scenen)

Læs mere på:
www.prosa.dk/frihedpaanettet

PROSA/Øst & U35 - Ungdomsnetværket

Den 22. marts afholdt Kommissionen et møde for alle interessegrupper, herunder industrien og NGO'er, og oplyste om forhandlingernes status. Den næste og ottende forhandlingsrunde finder sted i New Zealand i april måned. Danmark er ét af de lande, der har modsat sig mere åbenhed. Mens det har været småt med debatten om ACTA i dansk politik, så har Enhedslistens Per Clausen dog kaldt økonomi- og erhvervsminister Brian Mikkelsen (K) i samråd om sagen.

PROSA-arrangementer om digitale rettigheder

1. maj i København: Frihed på nettet
Brunch kl. 10 – optog til Fælledparken kl. 12

Seminar: Frihed på nettet
15.-16. maj i København
ACTA-forhandlingernes indflydelse på dit arbejds- eller studieliv
Læs mere på prosa.dk/kalender

Hør om de spændende ting, som DTU Space arbejder med:

En gigantisk rejse i tid - mellem universets begyndelse og nu'et

Program:

Kl. 17.00 - 17.10 Velkomst v/ Ulla Thomassen
Kl. 17.10 - 17.30 gps, klima og jordskælv v/ Abbas Khan
Kl. 17.30 - 18.00 Rummets indflydelse på Jordens klima v/ Henrik Svensmark
Kl. 18.00 - 18.20 Pause
Kl. 18.20 - 18.45 Rundvisning på E-lab v/ Arne Heilmann-Clausen
Kl. 18.45 - 19.15 Universets første lys v/ Allan Hornstrup
Kl. 19.15 - 19.20 Afrunding

Der bliver serveret kaffe, kage og vand samt sandwich.
Max. 40 gæster.

Tid: Tirsdag den 20. april kl. 17-19
Sted: DTU, Juliane Maries Vej 30, 2. sal, mødelokale A+B, 2100 København Ø
Pris: Gratis for medlemmer af PROSA.
Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

” Usikkerheden i Island var så høj, at man ikke lige tænkte over at tage hjem

Hjalte Már Einarsson, web manager hos Nordic Visitor i Island.



Foto: Gunnar Svanberg Skúlason

Hjem til island og krisen

Det så sort ud, da Hjalte Már Einarsson blev uddannet som kandidat i E-business midt under krisen. Men i sit hjemland Island fandt han job i den eneste branche, det går godt for – rejsebranchen.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Hjalte Már Einarsson skiftede i august 2009 fra studerende, ITU, til job som manager af web-afdelingen hos rejsebureauet Nordic Visitor, Reykjavik, Island.

Da Hjalte Már Einarsson var ved at være færdig med sit speciale om bannerannoncering på internettet sidste forår, søgte han ivrigt alle job, der var relevante for ham i Danmark. Men under krisen var det ikke nemt at få job som nyuddannet, så derfor vendte han blikket mod sit hjemland Island. Et land langt mere præget af finanskrisen end Danmark, men alligevel fik den 31-årige islænding hurtigt et job i rejsefirmaet Nordic Visitor og tog sin kone og to børn med hjem.

– Island er et meget lille marked, men mine chancer var større for at få et job, som passede min specialisering i internet marketing. I Danmark manglede jeg jobberfaring, men i Island er det en upcoming branche, siger Hjalte Már Einarsson.

Hans fordel var også, at lige hans uddannelse i E-business endnu ikke findes i Island.

Selvom det ikke var planen at skulle tilbage efter at have læst og boet mange år i Danmark, er han glad for det nu, fordi det er et spændende job og han igen kan være tæt på familie og venner.

Han og hans hustru har tydeligt mere frihed til at gå ud engang imellem, nu hvor de kan få børnene passet af bedsteforældrene.

Men det har også været noget af et chok at komme tilbage til Island og opleve på tæt

hold, hvordan krisen har påvirket samfundet.

– Arbejdsløsheden er meget høj og usikkerheden i Island var så høj, at man ikke lige tænkte over at tage hjem. Det er værste er usikkerheden og uvisheden – hvorfor skete det og hvad kommer der til at ske nu? Folk har ikke længere kontrol over deres eget liv, og mange har mistet alt hvad de ejer, fortæller han.

Men rejsebranchen er et af de eneste steder, det rent faktisk går godt, da Island pludselig er blevet en langt billigere destination end før. Nordic Visitor sælger rejser til Island, Norge og Sverige primært til turister fra USA og England, så Hjalte Már Einarsson ser håb og fremgang for sit arbejdsområde.

Forskel på teori og praksis

Han er ansvarlig for hjemmesiden og rejsefirmaets online marketing. 90 procent af firmaets rejser bliver solgt over nettet, så det er en stor del af forretningen. Her bruger han sin viden om blandt andet søgemaskineoptimering, internet marketing, webudvikling, webanalyse, sociale medier og bannerannoncering.

– Fordi vi primært har kunder i USA og England, har vi en kæmpe potentiel kundebase, men det medfører også større konkurrence. Internettet har gjort, at det er nemt at komme ud til folk, men samtidig kan alle komme ud, hvilket stiller større krav til markedsføringen.

Det var dog en øjenåbner at komme ud

på arbejdsmarkedet og finde ud af, hvor teoretiske kurserne på ITU var, og hvor stor forskel der egentlig er på teori og praksis.

– De kurser, jeg tog, burde have været mere hands-on, det ville jeg kunne have brugt til mere nu. Og skulle jeg gøre noget om, ville jeg have taget et studiejob, så jeg havde haft mere praktisk erfaring, fortæller Hjalte Már Einarsson.

Da han blev færdiguddannet, havde han ikke nogen særlige forventninger til jobsituationen på grund af krisen, og derfor føler han sig ekstra privilegeret over, hvordan det er gået.

– Jeg føler mig meget heldig over, at jeg har fået et job, der passer lige til det, jeg vil. Jeg kunne ikke have ønsket mig et bedre sted at starte.

Nyt job

Nyt job er en serie af interviews med it-folk, der har skiftet spor i karrieren og søgt nye udfordringer.

Har du fået nyt job, så kontakt os gerne på nif@prosa.dk.





Ledelsen var ikke nok forberedt på folks tætte tilknytning til virksomheden – der skulle have været psykologer eller rådgivning umiddelbart efter meddelelsen.

Svar om ledelsens håndtering af nedskæringer i PROSAs arbejdsmiljøundersøgelse.



Af Allan Pleman, arbejdsmiljøkonsulent, apl@prosa.dk

Fyringsrunder klares bedst med grundig information

Analyse: Medarbejdere i kriseramte virksomheder kommer lettere gennem fyringsrunder, hvis ledelsen går målrettet efter at løse krisen og informere de ansatte ordentligt.

Fyringsrunder påvirker både de medarbejdere, der må sige farvel til arbejdspladsen, og dem, der bliver tilbage. Men det er helt essentielt for alle, at ledelsen styrer sikkert gennem nedskæringerne ved at informere medarbejderne ordentligt, når der skal fyres. Det viser PROSAs seneste undersøgelse af arbejdsmiljø blandt 900 medlemmer.

Kun 28 procent af de adspurgte har aldrig været udsat for nedskæringer, hvilket illustrerer, at det er noget, de fleste af os vil opleve en eller flere gange i løbet af vores karriere.

Undersøgelsen viser dog, at det volder problemer for ledelsen at gennemføre nedskæringer på en hensigtsmæssig måde. På spørgsmålet om, hvad ledelsen gjorde godt

og skidt i forbindelse med den sidste nedskæringsrunde, peger over halvdelen kun på noget dårligt.

Information er en af de ting, der nævnes hyppigst. Her peger 34 på god information som noget, ledelsen gjorde godt, mens 69 peger på, at ledelsens information var mangelfuld, dårlig eller kom alt for sent. Af de 69 peger de 20 på den dårlige timing af informationen i sig selv, da det er med til at skabe en utryk situation, hvor rygterne spreder sig.

– Der blev meldt for lidt ud, inden det skete. Efterfølgende blev de tilbageværende samlet op og informeret også om fremtiden. Så det skabte ro, svarer en adspurgt i undersøgelsen.

Udnyt ikke krisen

Ledelsens troværdighed under fyringsrunder betyder en hel del, viser undersøgelsen. Medarbejderne kan bedre bære en krise, hvis de fornemmer, at ledelsen går efter at løse den og ikke udnytte den til andre dagsordener. Dette kan både ses på den negative side, hvor nogle peger på, at det var de forkerte, der blev fyret, og andre fremhæver, at nedskæringsrunden blev brugt til at skaffe sig af med de 'besværlige' medarbejdere, eller at de ældre blev presset ud gennem fratrædelsesordninger. Modsat peger lige så mange på, at ledelsen gennemførte en runde med mulighed for reel frivillig fratrædelse.

Desuden er det væsentligt, at de nærmeste ledere er klædt på til at orientere på en

fornuftig måde, og at de har fået noget, de kan tilbyde dem, der skal afskediges.

– Ledelsen var ikke nok forberedt på folks tætte tilknytning til virksomheden – der skulle have været psykologer eller rådgivning umiddelbart efter meddelelsen, lyder en besvarelse.

Ud over psykologrådgivning fremhæver undersøgelsens deltagere også, at muligheden for at sige ordentligt farvel til kollegerne eller tage hjem lige efter samtalen, hvis der er behov for det, kan lette situationen mærkbart for de fyrede. Det opleves også som en lettelse, hvis ledelsen tænker på medarbejdernes fremtid ved for eksempel at tilbyde mulighed for samtaler med en jobkonsulent eller adgang til efter- og videreuddannelse.

PROSAs arbejdsmiljøundersøgelse

PROSA har undersøgt det psykiske arbejdsmiljø blandt de it-professionelle. I dette og de kommende numre af Prosabladet vil vi præsentere nogle af resultaterne.

Undersøgelsen fik 904 besvarelser, hvilket giver en svarprocent på 43. Det har derfor været nødvendigt at sikre repræsentativiteten ved at sammenligne med de tal, vi har for alle medlemmer af PROSA, samt at udføre en frafaldsanalyse på 129 af dem, der valgte ikke at svare.

Undersøgelsen har vist sig at være repræsentativ på de fleste punkter, herunder fordelingen af privatansatte på individuel kontrakt, overenskomst samt offentligt ansatte. Dog viste frafaldsanalysen, at de, der har svaret på undersøgelsen, vurderer deres psykiske arbejdsmiljø lidt mere negativt end de, der valgte ikke at svare.

Undersøgelsen har en kønsmæssig skævhed, idet kvinderne har en højere svarprocent, samt en aldersmæssig skævhed, idet flere over 50 og færre under 30 har svaret. Der er dog ikke forskel på, hvordan mænd og kvinder i undersøgelsen vurderer deres psykiske arbejdsmiljø, men en svag tendens til, at man får det bedre, jo længere tid, man har været i it-faget.

IT-UNIVERSITETET I KBH



VIL DU RYKKE ET NIVEAU OP?

FÅ **DIPLOM** I IT PÅ IT-UNIVERSITETET I KBH
Deltidsstudier til erhvervsaktive
- viden på akademisk niveau

itu.dk/diplom

IT-Universitetet i København · Rued Langgaards Vej 7 · 2300 København S · Dedikeret til den digitale verden

”

Forhåbentlig vil det ændre måden, vi praktiserer demokrati på. På kort sigt skulle det gerne blive mere gennemskueligt, hvad politikerne laver. På længere sigt skal vi afskaffe det mærkelige mellemed, som politikerne faktisk repræsenterer.

Michael Friis, vinder af projektkonkurrencen "Offentlige Data I Spil".

Demokrati 2.0

Michael Friis, der står bag Folketsting.dk, scraper data fra Folketinget.dk og bruger dem, så brugerne kan få en mere direkte tilgang til politikerne. Nu skal han videreudvikle teknikken.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk

100.000 kroner. Så meget får 28-årige Michael Friis med sig fra Videnskabsministeriet, efter han – som en ud af tre – blev valgt som vinder i projektkonkurrencen "Offentlige Data I Spil", som fokuserer på, hvordan offentlige datasæt kan gøres tilgængelige og bruges til udvikling af digitale tjenester.

Michael Friis indstillede to projekter til konkurrencen, og selvom han også indstillede Folkets Ting, så er det ideen til et politisk data-API, som andre kan bruge til at lave lignende sites med, han har fået pengene til at videreudvikle. Ideen til Folketsting.dk var at lave et dansk svar på sider som den engelske theyworkforyou.com og den amerikanske opencongress.org. Om baggrunden for sit projekt siger han:

– Folketinget var meget omhyggeligt med at offentliggøre taler og love på sin hjemmeside. Men siden var dårlig, og borgere kan hverken kommentere eller stemme selv. Det

var heller ikke let at få et overblik over, hvad en enkelt politiker foretog sig. De har nu fået ny hjemmeside, som er mere brugervenlig, men man kan stadig ikke kommentere eller stemme.

Michael Friis har en bachelorgrad i data-logi fra Københavns Universitet.

Al magt til folket

Michael Friis har læst på California Institute of Technology i Los Angeles og er ved at færdiggøre sin mastergrad fra IT-Universitetet, samtidig med at han passer et it-job på Ekstra Bladet. Derudover holder han samtidig Folketsting.dk kørende.

Men han har en mission, der betyder, at han ikke kan lade være med at yde en ekstra indsats. Han vil vise, at man kan udnytte de mange data og via Web 2.0-teknologier gøre det anvendeligt på en ny måde, som kan gavne demokratiet og give borgerne flere

muligheder. Visionen er at skabe det, som han kalder demokrati 2.0. Et demokrati, der er tættere på borgerne.

– Skiftet fra Web 1.0 til Web 2.0 betød, at brugere gik fra at konsumere indhold produceret af andre til selv at uploade, kommentere og tagge indhold. Det blev muligt at publicere og gøre en masse marginalt indhold relevant for de få, der interesserer sig for det. Ideen med demokrati 2.0 er at bruge de samme Web 2.0-teknikker – kommentarer, tagging, wiki'er og feeds – til at inddrage borgerne direkte i demokratiet, siger Michael Friis.

Demokrati 2.0 er en opfordring til borgere om at blande sig direkte og gøre det, fordi man kan med de muligheder, som internettet giver. Michael Friis håber, at Folketsting.dk vil skabe en større gennemsigtighed, så det er nemmere for borgerne at se, hvad der egentlig foregår på Christiansborg.



– Mit mål er at skabe en API, som andre kan bruge til at lave lignende sites, hvor det er brugerne, der i endnu højere grad sætter dagsordenen, siger Michael Friis fra Folketsting.dk. Foto: Lars Bertelsen

– Forhåbentlig vil det ændre måden, vi praktiserer demokrati på. På kort sigt skulle det gerne blive mere gennemskueligt, hvad politikerne laver. Det skal være lettere at stille dem til ansvar ved at kommentere på ting, som de siger og gør.

Afskaf politikere

På længere sigt skal vi afskaffe det mærkelige mellemed, som politikerne faktisk repræsenterer, siger Michael Friis og forklarer:

– Pointen er, at internettet giver mennesker mulighed for at arbejde sammen om alt muligt baseret på lyst og talenter. Det er grundlæggende en bedre model end at vælge politikere, der let bliver korrumpet og afsporet af sær-interesser.

At bruge de data, som Folketinget har liggende på sin hjemmeside, kunne være nemt, hvis disse data blev stillet til rådighed. Men sådan er det ikke.

– Jeg blev nødt til at skrive en robot, der drøner rundt hver nat og ser, hvad der dukker op af nye ting. Den gamle side var iFrame-baseret, html'en var meget mærkelig, og en del data kunne kun hentes ved at pille Javascript-stumper fra hinanden, siger Michael Friis om de udfordringer, som det har været at bruge data fra hjemmesiden.

Skraber indhold af sider

Udfordringer, som kunne være undgået, hvis offentlige instanser stillede data til fri rådighed. Det er stadig ikke muligt, så robotten kører videre og afslører også flere fejl på hjemmesiden.

– Noget er lettere på den nye side, men lovteksterne er det samme html. Det antyder, at Folketinget ikke har styr på dem, men bare dumper dem fra et system. På nogle kritiske områder er der mindre information på den nye hjemmeside, og andre steder er tilgæn-

geligheden blevet dårligere. For eksempel er det meget vanskeligt at bedømme, om en tale er en klamme eller den færdige version. En sjov sideeffekt er, at jeg støder på mærkelige fejl som dokumenter med udgivelsesdatoer langt ude i fremtiden eller taler, der endnu ikke er blevet transskriberet, selvom det er år siden, at de blev holdt. Det er hver gang en lille oprejsning at kunne sende fejlrapporter til Folketingets webmaster, siger Michael Friis, der selv søgte job som programmør i Folketinget i efteråret.

– Jeg havde allerede et meget indgående kendskab til hjemmesidens opbygning og struktur. Jeg skrev, at jeg søgte arbejdet for at få adgang til deres kode og systemer, så jeg – når de andre var gået hjem fra arbejde – kunne finde og rette alle de fejl, der gør det vanskeligt for mig at bygge Folkets Ting. Jeg fik ikke andet svar end et automatisk "tak for din ansøgning", lyder det sarkastisk fra Michael Friis.

Offentlige data kan være milliarder værd

Tiltag som Folketsting.dk, der scraper offentlige data, er blot et eksempel på at bringe data i spil. En guldgrube ligger gemt i de offentlige data, viser undersøgelse.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk

Enorme mængder af offentlige data ligger gemt hos de enkelte myndigheder, hvor der endnu ikke er nogen overordnet strategi for, hvordan alle disse data kan gøres tilgængelige for iværksættere, initiativtagere og almene borgere, der har en god ide til nye redskaber, der kan være en samfundsmæssig gevinst og en god forretning.

Videnskabsministeriets projektkonkurrence "Offentlige Data I Spil" blev skabt for at sætte fokus på, hvad offentlige data kan bruges til og hvor vidt forskellige, initiativerne kan være. Målet for IT- og Telestyrelsen, der hører under Videnskabsministeriet, er at få sat fokus på, hvordan offentlige datasæt kan gøres tilgængelige for udvikling af nye digitale tjenester og nye forretningsmuligheder.



Henrik Hvid, Devoteam Consulting, er en af fortalere for at offentlige data, skal frigives, så der kan skabes nye vækstmuligheder. Pressefoto.

Enormt potentiale

Cathrine Lippert, der er specialkonsulent i IT- og Telestyrelsen, er med til at forsøge at gøre de mange muligheder synlige for politikere, beslutningstagere og iværksættere. Hun forklarer:

– Vi prøver at få sat fokus på de mange muligheder, der er i at udnytte offentlige data. Det kan være med til at sætte gang i nye forretningsmuligheder og tjenester.

IT- og Telestyrelsen læner sig op ad en undersøgelse fra Gartner Group. Den estimerer, at der i forbindelse med nye forretningsinitiativer vil kunne skabes en omsætning på 600 millioner kroner, hvis iværksættere tilbydes offentlige data til nye tiltag.

– Gartner siger, at det beløb er meget konservativt sat. Der er potentiale for meget

mere, og på EU-plan har man udregnet, at der vil kunne skabes nye forretninger for 27 milliarder euro i hele EU, siger hun.

Ressourcekrævende

At udbrede de offentlige data vil kræve ressourcer fra myndighederne til at sortere og stille data til rådighed. Det er dog ikke IT- og Telestyrelsens vurdering, at det udgør en væsentlig forhindring for de offentlige myndigheder. Men prioriteringen af, hvilke data det offentlige først skal tilgængeliggøre, er vigtig:

– Vi mener, at man kan komme rigtig godt i gang ved at starte i det små med de data, som er nemme at udstille. På baggrund af det kan man så finde midler til at gå videre, siger hun.

Kom i gang nu

Henrik Hvid, der er chefkonsulent i konsulenthuset Devoteam Consulting, er en ivrig debattør omkring tilgængeligheden

og brugen af offentlige data. Han ser en stor barriere i, at myndighederne kan få svært ved at se det positive i, at de skal bruge ressourcer på det.

– Den største udfordring er at få fingre i data, siger Henrik Hvid og fortæller:

– De, der skal betale for at gøre data tilgængelige, er ikke dem, der får glæde af det. De vil skulle bruge ressourcer, som de måske ikke har. Derfor er der behov for en strukturering af processen, og så skal der være en gulerod til den pågældende myndighed.

Det kræver politisk vilje og initiativ at få gennemført, mener Henrik Hvid. Han foreslår, at det bør indgå i en offentlig myndigheds resultatkontrakt. Ifølge Henrik Hvid er der kun fordele i at udbrede adgangen til data. Fordele, man fra politisk hold vil have en interesse i.

– Der er kun fornuft i at gøre det, og det kan kun gå for langsomt, siger Henrik Hvid og uddyber:

– Samfundsmæssigt vil det være en kanon idé. Når data stilles til rådighed, bliver folk kreative og kan se forretningsmuligheder i det. Derfor skal man komme i gang og give muligheden for at skabe vækst. Giver man først fri, så skal ideerne nok komme.

Fokuser ikke kun på data

Henrik Hvid hilser initiativet med projektkonkurrencen "Offentlige data i spil" velkommen, men savner dog, at man ser længere frem og ser på hændelser og ikke kun data.

– Jeg savner en holdning til også at få hændelser i spil og ikke kun data. De data, man ofte fokuserer på, vil give svar på mange spørgsmål, når man spørger om smileys, hvor et offentligt toilet er eller lignende. I modsætning til dataservices giver hændelser besked om, at noget er sket, i det øjeblik, det sker. Hændelser vil give en bedre reaktionsevne hos danske virksomheder, der kan reagere i det øjeblik, noget sker, i stedet for at vente på en filoverførsel, siger han.

GirlzNight:

Gå-hjem-møde om at knokle sig til succes, til de gode projekter og de rigtige titler.

Selvironisk og uden at lægge fingre imellem fortæller **Hanne Feldthus** om konsekvenserne af aldrig at sige nej – og at glemme, at man har et liv uden for arbejdet. Om hvilke signaler man skal være opmærksomme på både hos sig selv og ens arbejdsplads. Samt hvordan hun har lært sig selv at arbejde på en ny måde, der ikke tager livet af hende, men alligevel er overordentlig produktiv.

Hendes fortælling handler om at køre ud over kanten med 500 km i timen og blive så udrændt, at man lægger vasketøjet ind i opvaskemaskinen og de tomme flasker i køleskabet.

Hanne Feldthus er uddannet cand. merc. og arbejder i dag som selvstændig kommunikationsrådgiver, klummeskribent og forfatter. Har tidligere været strategisk direktør på reklamebureauet Wibroe, Duckert & Partners og kommunikationschef i Kuwait Petroleum (Q8). Ud gav for nylig bogen: En arbejdsnarkomans bekendelser på Gyldendal Business.



Tid: Mandag den 26. april kl. 17-20
Sted: AK-Samvirke, Nørre Farimagsgade 43, København K
Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Vi serverer sandwich og drikke undervejs.

PROSAs A-kasse går sammen med a-kassen STA

A-kassen i PROSA fusionerer med a-kassen STA for at fremtidssikre a-kassens service overfor medlemmerne. Samtidig flytter PROSA og A-kassen i nye lokaler i Vester Farimagsgade.



Foto: iStockPhoto.com

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

PROSAs A-kasse forventer at fusionere den 1. juli i år med a-kassen STA, der i dag organiserer alle lønmodtagere. STA har 33.000 medlemmer, og efter fusionen med PROSAs A-kasse vil den samlede organisation have 46.000 medlemmer.

Fusionen sker ifølge Bent V. Jensen, forretningsfører i PROSA, for at sikre PROSAs A-kasse mod stigende kontingent i en tid med ledighed og usikkerhed om fremtidige omkostninger.

– PROSA og merkonomernes A-kasse er landets mindste a-kasse, hvilket gør den sårbar over for udsving i ledigheden. A-kassen har store grundomkostninger, især i forhold til it, så derfor har vi gennem længere tid søgt efter en samarbejdspartner, der kan konsolidere os, og det har vi nu fundet i STA, siger Bent V. Jensen.

– STA og PROSAs A-kasse har samme holdninger til, hvordan medlemmernes interesser skal varetages, vi synes det er vigtigt at have kvalitet i det vi gør og have

en stor faglig identitet ved hjælp af en tæt forbindelse til forbundene.

Så få ændringer som muligt

Fusionen skal betyde så få ændringer som muligt for medlemmerne, mener Bent V. Jensen.

– Det kan godt være, at girokortet kommer til at se lidt anderledes ud og det skal tilmeldes PBS endnu engang, men man kan stadig henvende sig via PROSAs hjemmeside og fysisk vil a-kassens medarbejdere stadig sidde hos PROSA, siger forretningsføreren.

Det samlede kontingent for forbund og a-kasse vil ikke blive ændret, men der vil ske en omfordeling, så a-kassen bliver lidt billigere og forbundet dyrere, fordi kontingentet skal passe med STA's.

Fusionen vil efter planen finde sted, samtidig med, at PROSA flytter i nye lokaler i Vester Farimagsgade. Der kan komme et par dage, hvor både PROSA og A-kassen må have lukket på grund af flytningen. Det vil blive annonceret på prosa.dk.

Den endelige vedtagelse af fusionen sker ved et delegeretmøde i PROSA og Merkonomernes A-kasse.

Indkaldelse til ekstraordinær GENERALFORSAMLING i PROSAs afdeling af PROSA- og Merkonomernes Arbejdsløshedskasse.
Mandag den 12. april 2010 kl. 17.00

Generalforsamlingen afholdes hos
PROSA
Ahlefeldtsgade 16
1359 København K

Dagsorden følger vedtægterne og indeholder forslag om fusion af A-kassen med a-kassen STA.

Bestyrelsen

Bøger med rabat til PROSA-medlemmer

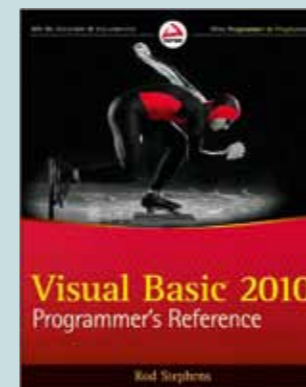
C# 4.0 in a Nutshell



Beskrivelse: This book provides essential information on C# 4.0 and the CLR in a concise and unified style, free of clutter and long introductions. Based on the acclaimed C# 3.0 in a Nutshell, this book adds nearly 200 pages of in-depth coverage on new topics including parallel programming, code contracts, dynamic programming, security and COM interoperability.

Forfatter: Albahari
ISBN: 9780596800956
Normalpris: 427,00
Tilbudspris: 320,00

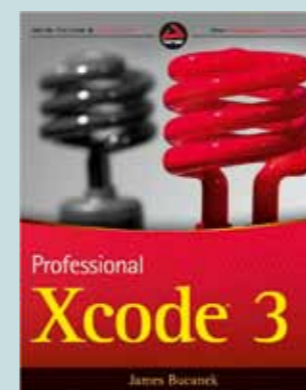
Visual Basic 2010 Programmers Reference



Beskrivelse: This comprehensive tutorial and reference guide provides programmers and developers of all skill and experience levels with a broad, solid understanding of essential Visual Basic 2010 topics and clearly explains how to use this powerful programming language to perform a variety of tasks. As a tutorial, the book describes the Visual Basic language and covers essential Visual Basic topics.

Forfatter: Stephens
ISBN: 9780470499832
Normalpris: 299,00
Tilbudspris: 239,00

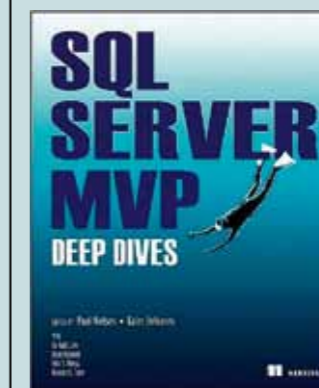
Pro Xcode 3



Beskrivelse: Apple's Xcode tools are a collection of applications and frameworks that are used to develop, test, and optimize applications primarily written for Mac OS X or the iPhone. The steady increase in sales of Apple computers has triggered a strong interest in gaining a thorough understanding of Xcode and its tools and what they have to offer. This book provides you with an inside look at the array of Xcode tools from top to bottom.

Forfatter: Bucanek
ISBN: 9780470525227
Normalpris: 377,00
Tilbudspris: 302,00

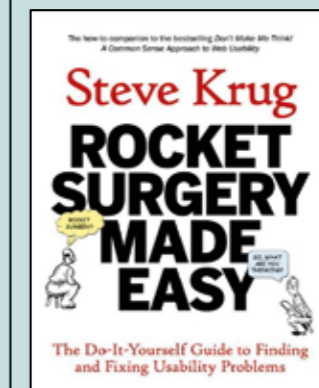
SQL Server MVP Deep Dives



Beskrivelse: This is not an ordinary SQL Server Book. SQL Server MVP Deep Dives brings together the world's most highly-regarded SQL Server experts to create a masterful collection of tips, techniques, and experience-driven best practices for SQL Server development and administration. These SQL Server MVPs-53 in all-each selected a topic of great interest to them, and in this unique book, they share their knowledge and passion with you.

Forfatter: Nielsen
ISBN: 9781935182047
Normalpris: 487,00
Tilbudspris: 390,00

Rocket Surgery Made Easy



Beskrivelse: It's been known for years that usability testing can dramatically improve products. But with a typical price tag of \$5,000 to \$10,000 for a usability consultant to conduct each round of tests, it rarely happens. In this how-to companion to Don't Make Me Think: A Common Sense Approach to Web Usability, Steve Krug spells out an approach to usability testing that anyone can easily apply to their own web site, application, or other product. (As he said in Don't Make Me Think, "It's not rocket surgery".)

Forfatter: Krug
ISBN: 9780321657299
Normalpris: 288,00
Tilbudspris: 230,00

FTU
boghandel

Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf.: 8610 0338 Fax: 8937 3555
E-mail: ftu@ats.dk www.ftu.dk
Få 20% rabat hos FTU boghandel
Find linket til FTU boghandel via www.prosa.dk og få rabat på bøgerne

prosa.dk/kurser

Dato	Indhold	Sted
12.4	Find dine kompetencer – fra uni til arbejdsmarked	København
13.4	Værdidreven softwareudvikling	København
13.4	Udvikling til mobile enheder	Odense
14.4	RIA udvikling: Adobe FLEX/AIR	København
14.4	Medlemsturne 2010 PROSA/Vest	Viborg
19.4	Find dine kompetencer - fra uni til arbejdsmarked	København
20.4	Bag om Blue Water Arena	Odense
21.4	RIA – Silverlight	København
22.4	Sådan får du mere i løn	København
22.4	Medlemsturne 2020 PROSA/Vest	Århus
26.4	GirlzNight	København
27.4	Virksomhedsbesøg – TV2	Odense
28.4	Funktionsprogrammering i C# 3.0	Århus
28.4	RIA udvikling – Fx	København
29.4	Medlemsturne 2010 PROSA/Vest	Hjørring
4.5	Iværksætter-workshop	Vejle
4.5	Er cloud-verdenen en trussel mod vores it-arbejdsplads?	Odense
5.5	PROSA Copenhagen Cloud Day	København
5.5	PROSA StartBox	København
6.5	U35: Code Night	København
6.5	Medlemsturne 2010 PROSA/Vest	Aalborg
6.5	U35: Code Night	Århus
11.5	7 gode vaner	København
11.5	Iværksætter-workshop	Århus
17.5	Medlemsturne 2020 PROSA/Vest	Esbjerg

Er cloud-verdenen en trussel mod din it-arbejdsplads?

Eller er det en verden fuld af muligheder?
Mød PROSA's formand og en ivrig cloud-entreprenør



René Ingemann Andersen fra firmaet Appinix fortæller om, hvad cloud computing er, og vil desuden fortælle om firmaets metode med at hyre it-udviklere ude i 'skyen' til dedikerede opgaver, og om hvilke store muligheder han ser for at benytte cloud-verdenen, dels som software-firma, dels som it-ansat



PROSAs formand Niels Bertelsen om det, set fra en it-ansat, er en trussel, at man hyrer folk på andre betingelser end den gængse danske model. Og om man skal være bange for, at der kommer en slags ny outsourcing, ved at der ansættes folk ude i verden på en slags freelance-basis.

3. Der sluttes af med en debat om emnet

Niels og René vil kommentere hinandens indlæg og svare på spørgsmål fra deltagerne.

Dato: Tirsdag den 4. maj kl. 19.00-21.30,

Sted: PROSAs lokaler, Overgade 54, 5000 Odense C

Pris: Gratis for PROSA-medlemmer. 300 kr. for øvrige.

Efter foredraget, ca. 21.45, er PROSA vært ved et mindre traktement.

Husk at anføre, om DU ønsker at deltage i dette!

Tilmelding: Senest torsdag den 29. april. www.prosa.dk/kursus

Udvikling til mobile enheder – det store overblik

Hvilke mobilplatforme findes der i dag, og hvilke af disse ser ud til at vinde gehør og markedsandele?

Hør om:

- 'Gamle' og nye operativ-systemer: Symbian, Windows Mobile, Linux, Mac OS X, Blackberry OS, Palm OS m.fl.
- De 'gamle' og de nye platforme: S60, .NET, Android, iPhone Apps, Blackberry JDE, GTK m.fl.
- Hvilke programmeringsmuligheder der findes til disse platforme?
- Hvordan programmerer vi platformene – hvor der gives eksempler på programmerings-sprogene
- Fremtidsudsigter – hvor bevæger mobiltelefoni-teknologien sig hen inden for den nærmeste fremtid?



Underviser: Thomas Riisgaard Hansen
<http://www.daimi.au.dk/mobile/resources.html>

Dato: Tirsdag den 13. april kl. 19.00-21.30

Sted: PROSAs lokaler, Overgade 54, Odense

Pris: Gratis for PROSA-medlemmer. 300 kr. for øvrige.

Efter foredraget, ca. 21.45, er PROSA vært ved et mindre traktement.

Husk at anføre, om DU ønsker at deltage i dette!

Tilmelding: Senest torsdag den 8. april. www.prosa.dk/kursus

PROSA i Odense indbyder til virksomhedsbesøg på: TV 2



Program:

Kl. 17.30 Overgade 54: Chili con carne

Kl. 18.15 Kørsel til TV 2, Rugårdsvej 25

Kl. 18.30 Rugårdsvej 25, hovedindgang: Ankomst og registrering

Kl. 18.45 Nyhedsudsendelsen "behind the scenes". Vi ser udsendelsen og gennemgår de systemer, der ligger bag, fra frame (1/25 sekund) nøjagtig afvikling – til program-ide.

Kl. 19.45 Rundvisning – måske får vi svar på "hvorfor har en dos pc på en Intel 8088 sin berettigelse i selskab med 'state of the art' servere og vandkølede stel"?

Kl. 20.45 Afrunding, PROSA byder på kaffe/te & kage

Kl. 21.30 Tak for i aften.

Tid: Tirsdag den 27. april kl. 17.30-21.30.

Pris: Arrangementet – der kun er for PROSA-medlemmer – er GRATIS

Tilmelding: Senest fredag den 16. april via www.prosa.dk/kalender.

Ønsker du løbende en e-mail om kommende arrangementer i Odense, så send din e-mail-adresse til pio@prosa.dk

Sådan får du mere i løn

Løn og arbejdsvilkår er altid til forhandling, Det gælder om at være velforberedt og spille spillet med is i maven. Kom til et inspirerende mini-kursus og få tips og tricks til at få mere ud af individuel lønforhandling. Du får styr på planlægning, strategi og teknik samt gode råd, der vil kunne mærkes i lønningsposen. Kom til en informativ og underholdende aften med teori og øvelser.



Underviser er PROSAs jurist **Lisa Dalsager**, som har flere års erfaring med rådgivning i lønforhandling og ansættelsesvilkår.

Dato: Torsdag den 22. april kl. 17-20

Sted: PROSA København, Ahlefeldtsgade 16, 1359 København K

Arrangør: PROSA/ØST

Priser: Gratis for medlemmer af PROSA.

150 kr. for ikke-medlemmer.

PROSA/Vest

NHibernate -nok den mest brugte open source O/R mapper

Hør om, med udgangspunkt i NHibernate, hvad en Object Relational Mapper er. Derefter følger en gennemgang af NHibernates forskellige features.

Tid: Tirsdag den 13. april kl. 17-20

Sted: Kursuslokalet, PROSA, Møllegade 9, 8000 Århus C

Arrangementet inkluderer en sandwich og lidt drikkeelse

Tilmelding: www.prosa.dk/kalender

Kommende arrangementer i jylland:

Følg med på www.prosa.dk/kalender og deltag i netværkene på LinkedIn

Nordjylland:
www.linkedin.com/groups?gid=2679930&trk=hb_side_g

Østjylland:
www.linkedin.com/groups?gid=2538040&trk=hb_side_g

Trekantsområdet:
www.linkedin.com/groups?gid=2803567&trk=hb_side_g

RIA udvikling: Tre workshops



Microsoft Silverlight

Silverlight 3 blev frigivet i sommeren 2009 og er en omfattende og fleksibel teknologi. Silverlight er stærkt integreret til den øvrige .NET platform og nem at gå til. Agendaen er:

- Introduktion til Silverlight
- I gang med Silverlight
- Hands-on-workshop
- Nye features i Silverlight 4

Intet krav om kendskab til .NET eller webudvikling, men en fordel at kende til .NET i forhold til hands-on-workshoppen.

Dato: Onsdag den 21. april kl. 17-20



FX Adobe AIR

Tre timers workshop for udviklere, der ønsker at lære de grundlæggende teknikker til udvikling af Rich Internet Applications (RIA) med Adobe Flex 4. Få bekendtskab med Adobe Flash Builder og lær at anvende det til at starte nye projekter, udvikle og teste kode samt de grundlæggende fremgangsmåder for deployment. Workshoppen er ikke kodetung. Men giver en allround forståelse af mulighederne ved de nye teknologier samt viden til at komme videre på egen hånd.

Dato: Onsdag den 14. april kl. 17-20



JavaFX

JavaFX Script is the next generation Java GUI technology to open the Java platform to filthy rich client applications in the same spirit as Adobe Flash/Air and Microsoft Silverlight, only with the planets best virtual machines and API libraries behind it.

Dato: Onsdag den 28. april kl. 17-20

Forudsætninger: Medbring evt. din egen laptop med udviklingsmiljøet installeret.

Sted: PROSA København, Ahlefeldtsgade 16, 1359 København K

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA. 250 kr. for ikke-medlemmer

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

FIND DINE KOMPETENCER

Fra uni til arbejdsmarked

Er du snart færdiguddannet? Deltag på et workshopforløb over to eftermiddage målrettet snart-kandidater.

Lær:

- Hvad forventer virksomhederne?
- Hvordan finder jeg mine kompetencer?
- Hvordan finder jeg drømmejobbet?
- Hvordan sælger jeg mig selv?

Første **workshop** handler om, hvilke kompetencer du skal have som it-medarbejder, og hvordan du kortlægger dem.

Anden **workshop** sætter dine kompetencer i forhold til dit drømmejob og lærer dig, hvordan du finder den rette virksomhed og klarer dig igennem jobsamtalen.

Oplægsholder:



Cand.it. **Ulrik Falktoft** fra Knowing People arbejder med udvikling af virksomheder, medarbejdere og studerende.

Tid: Mandag den 12. april og mandag den 19. april kl. 13-16.30

Sted: PROSA, Ahlefeldtsgade 16, 1359 København K

Pris: Gratis for it-studerende på kandidatniveau

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus - tilmeld dig begge dage.

PROSA/Vest: Medlemsturne 2010

Som it-fagforening klarer vi i PROSA størstedelen af henvendelser via telefon og e-mail. Alligevel ved vi godt, at det også er værdifuldt at mødes ansigt til ansigt. Derfor tager vi på turne og besøger større byer i Jylland og på Fyn.

På møderne får du lejlighed til at møde andre it-professionelle fra dit lokalområde. Vi håber også, at vi kan inspirere hinanden til at lave flere lokale PROSA-netværk.

Det er gratis at deltage, og hvis du har en kollega, du synes trænger til at høre om PROSA, er du velkommen til at tage vedkommende med. Dog er personlig rådgivning kun for medlemmer. Har du spørgsmål til arrangementet, så kontakt:



Bo Sundgaard: 8730 14 09 eller Ove Larsen: 2872 8270



Program:

- 16.30-16.45 Velkomst
- 16.45-17.00 Sidste nyt fra PROSA, igangværende sager og projekter
- 17.00-17.45 PROSAs nye arbejdspladshæfte
Gennemgang af funktionærreglerne
Hvordan du forbedrer dine muligheder for pension, ferie og barsel på arbejdspladsen
- 17.45-18.00 Bliv en del af PROSAs lokale netværk
- 18.00-18.30 Sandwichpause
- 18.30-20.00 Mulighed for individuel rådgivning vedrørende:
Karriererådgivning. Medbring dine ansøgninger og CV
Få gennemgået din ansættelseskontrakt
Få styr på dine efteruddannelsesmuligheder
Hvordan du kan være med til at gøre din arbejdsplads bedre.

Mødesteder:

- Torsdag den 15. april**
Viborg, Borgerhuset Stationen
- Torsdag den 22. april**
Århus, PROSA, Møllegade 9-13
- Torsdag den 29. april**
Hjørring, Vandhuset,
Børge Christensens Vej 4
- Torsdag den 6. maj**
Aalborg, FTF-A, Vesterå 1
- Mandag den 17. maj**
Esbjerg, Erhvervsakademi Sydvest, Sprangsbjerg Kirkevej 103
- Torsdag den 27. maj**
Randers, Fritidscentret, Vestergade 15

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus



Forbundet af It-professionelle

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

København
Hovedkontor og a-kasse
Ahlefeldtsgade 16,
1359 Kbh. K.
Kontortid: kl. 9-15,
mandag dog kl. 10-15
Tlf.: 3336 4141
Fax: 3391 9044

Århus
Møllegade 9-13,
8000 Århus C.
Kontortid: kl. 10-15
Tlf.: 3336 4141
Fax: 8730 1415

Odense
Overgade 54,
5000 Odense C.
Kontortid: kl. 10-15
Tlf.: 3336 4141
Fax: 6617 7911

E-mail:
medlemsreg@prosa.dk
akasse@prosa.dk
formand@prosa.dk
faglig@prosa.dk
prosa@prosa.dk

PROSA/CSC

Sekretær: Peter Gulstad
Retortvej 6-8, 2500 Valby
Tlf.: 3614 4000

PROSA/SAS

Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S
Tlf.: 3232 0000

PROSA/OFFENTLIG

Ahlefeldtsgade 16
1359 Kbh. K
Tlf.: 3336 4121

PROSA/STUD

Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 3336 4273

PROSA/VEST

Møllegade 9-13
8000 Århus C
Tlf.: 8730 1405

PROSA/ØST

Ahlefeldtsgade 16
1359 Kbh. K
Tlf.: 3336 4127

Formanden, næstformand og forbundssekretærer

Niels Bertelsen
Formand
Direkte: 3336 4767
E-mail: nib@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen
Forbundssekretær
Direkte: 8730 1405
Privat: 8641 5494
Mobil: 2888 1247
E-mail: hlj@prosa.dk

Carsten Larsen
Forbundssekretær
Direkte: 3336 4198
Privat: 6591 3134
Mobil: 2962 0295
E-mail: cla@prosa.dk

Erik Swiatek
Næstformand
Direkte: 3336 4123
Mobil: 2760 1175
E-mail: ers@prosa.dk

Erik Dahl Klausen
Forbundssekretær
Direkte: 8730 1412
Privat: 8699 0056
Mobil: 2778 5430
E-mail: ekl@prosa.dk

Mogens Sørensen
Forbundssekretær
Direkte: 3336 4127
Privat: 3391 4649
E-mail: mos@prosa.dk

Ændringer vedr. abonnement ring venligst 3336 4141

Når net-tv fylder flimmerkassen

Familiens husalter er langt om længe beriget med en netforbindelse. Men det er ikke lutter lagkage. Det er nærmere et tilbageslag for et par menneskealdres brugergrænseflade.



Af Kurt Westh Nielsen,
redaktør, kwn@prosa.dk

Nutidens tv-apparater kan i mange tilfælde gå på internettet. Den tanke havde jeg i baghovedet. For 2010 blev året, hvor mit trofaste gamle Panasonic-billedrørs-tv endelig måtte se sig detroniseret og henvist til nogle underboeres seer-luner efter omkring 20 års trofast tjeneste. Afløseren blev et fyretommers fladt panel af fabrikatet "Philips", som der står præget med store bogstaver på plasticpanelet. Og netstikket bag på det flade apparat blev hurtigt forbundet.

Et hurtigt kig på specs var imponerende: Pixel precise HD, 3/2 - 2/2 motion pull down, 3D Combfilter, Active Control + Light sensor, Digital Noise Reduction, Dynamic contrast enhancement, Luminance Transient Improver, Progressive scan, 2D/3D noise reduction, 100Hz LCD, 1080p 24/25/30Hz processing, 1080p 50/60Hz processing samt HD Natural Motion.

Men de fleste features med de imponerende navne viser sig dybt overflødig, når apparatet bliver tændt. Hvis man skal have det bedste billede, skylder man sig selv at slå langt de fleste af de angiveligt billedforbedrende kredsløb fra, for de forringer faktisk billedet. Den feature, som gjorde, at jeg valgte fjernsynet, er imidlertid det,

der gemmer sig bag et ethernet-stik på bagsiden. YouTube-applikation, en række internet-widgets og ikke mindst den indbyggede Opera-browser, som tillader fri surf, lokkede mig til købet.

Klikker sig ihjel

Men betjeningsmæssigt er internetdelen en katastrofe. Jeg skal klikke som en sindssyg på fjernbetjeningen for at komme frem til en af de gemte favoritsider, internetfunktionerne er træge, indtastning af webadresser via en fjernbetjening er decideret træls affære, og så lever brugergrænsefladen sit eget liv: Som regel ændrer skærmbillederne sig hver gang, jeg starter Net TV på mit Philips-apparat. Nogle gange bliver en enkelt funktion nemmere, andre gange rykker man lige et par skridt tilbage. Og så kan jeg opdatere firmwaren via internet.

Et blik på tv'ets glinsende plastic skaller sender mig tilbage til mine første tv-minder. Det var et stolt teaktræskabinet af Philips-typen, som blinkede sine sort/hvid-billeder ud i mine forældres dagligstue i 1960'erne. Apparatet var topmoderne dengang og rummede en fotocelle, som ved at måle på lysmængden i stuen var i stand til automatisk at skrue op og ned for apparatets lysstyrke afhængigt af dagslys, skumring eller mørke. Tresser-tv'ets featureside var



Philips Net TV ser faktisk ganske net ud. Men en Googlesøgning kræver for eksempel, at man betjeningsmæssigt klikker sig til vanvid via fjernsynets fjernbetjening.

lysår fra nutidens flade skærme helt anderledes mangefacetterede muligheder. Men det gamle tv var trofast.

Drop digital bling-bling

Digitale signaler sikrer i princippet støjfrihed, til gengæld er billedsignaler komprimeret i et omfang, så det er nødvendigt at lave avancerede billedkorrektionskredsløb med imponerende navne, som gør levende billeder unaturlige. Internetintegration gør på papiret mit tv til en veritabel, multimedial kommunikationstingest. Til gengæld er brugergrænsefladen fjendtlig, og mit tv kan nu gå ned og kræve genstart.

Så hvornår bliver det moderne tv til en mindre opmærksomhedskrævende ting, som på linje med mine forældres tresser-tv sørger for at servicere mig uden alle de lige gyldige og irriterende dikkedarer?