

Prosa

bladet

De it-professionelles fagblad · 10 · Oktober · 2009



Mød den digitale kropsscoach

Tema:
Har fagforeningerne
en fremtid?

OOXML vs. ODF:
Krig om dokumentformater

Bombe under videnssamfundet

Erik Swiatek, næstformand, ers@prosa.dk



Arbejdsmarkedskommissionen har nu offentliggjort sine anbefalinger til indretningen af fremtidens arbejdsmarked. Selvom en taktisk tænkende regering efterfølgende har lagt afstand til kommissionens anbefalinger, blandt andet afvikling af efterlønnen, er regeringens bundne bestillingsarbejde parat til at detonere på et senere politisk belejligt tidspunkt. Når først en tanke er født, er barnet også undfanget.

Kommissionens analyser og konklusioner baserer sig på to præmisser:

1) Arbejdskraftsudbuddet skal øges i form af flere hænder frem for hoveder, der er ingen kvalifikationsprofil overhovedet i kommissionens overvejelser. Den efterspørger arbejdskraft til industrisamfundet og ikke til vores videnssamfund.

2) Den 'danske model' opfatter kommissionen som et forsikringsystem – og intet andet. Flexicurity ser den som et rent forsikringsystem for beskæftigede. Uddannelse og opkvalificering, der ikke har direkte joborienteret sigte, har ifølge kommissionen ikke noget med beskæftigelsespolitik at gøre.

Enkelte af kommissionens mange forslag er i særklasse elendige. Her er de mest graverende:

Dagpengeperioden afkortes til et år for dimittender.

Dimittender skal altså det sidste uddannelsesår, hvor de lever af SU, betale a-kasse-konkurrent for at få dagpengere. En ret, de så tilmed kun har i et år, inden de sendes på konstanthjælp. Hvorfor skal studerende og nyuddannede så melde sig i a-kasse? Det fremstår som endnu en pind til a-kassernes ligkiste.

Efterlønsbidragsbetalere skal dække 25 procent af a-kassens drift.

Forslaget er en urimelig detailstyring af a-kassernes drift. Hvorfor dog ikke komme ud af busken og melde ud, at man vil have efterlønnen afskaffet.

Nedsættelse af indkomstgrænsen for specialister fra lande uden for EU nedsættes fra 375.000 kroner til 300.000 kroner. Samtidig udvides positivlisten med grupper med korte videregående uddannelser og erhvervsuddannelser.

I hvor mange brancher får man specialister for 25.000 kroner om måneden? Endnu en gang må man konstatere, at kommissionen kun kigger på hænder, ikke hoveder.

Arbejdsmarkedskommissionens rapport læner sig op ad en handelshøjskole-liberal meneskeopfattelse. Lønmodtagere ønsker ikke at arbejde, hvis de kan slippe, derfor skal de adfærdsreguleres enten med pisk eller økonomiske encitamerter. Kommissionen har løst sin bestillingsopgave og afleveret en bombe til regeringen, som kan vælge at sprænge den under arbejdsmarkedet efter behag.

ProsaBladet · 10 · 2009
39. årgang

Adresse:
Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
ProsaBladets postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosaBladet@prosa.dk

Redaktion:
Ansvarshavende redaktør
Kurt Westh Nielsen
kwn@prosa.dk
Nina Ferdinand, journalist
nif@prosa.dk
Finn Ulf Nielsen, korrektur
Palle Skramso, layout

Udgivelsesdato og deadline:
Udkommer en gang hver måned,
undtagen juli måned.
Næste gang 21.-23. oktober
Læserbreve: 2. oktober

Debatindlæg:
ProsaBladet modtager meget gerne
læserbreve, debatindlæg og kommentarer
fra medlemmerne. Indlæggen sendes til
redaktion@prosa.dk
Indlæggen vil blive redigeret efter retningslinjer ved-
taget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses
på www.prosa.dk/link/23

Redaktionsudvalg:
Formand: Mikkel Hammer Nonboe, (orlov)
mikkel.nonboe@gmail.com
Siemen Baader
Henrik Gammelgaard
Ali A. Razvi
Peter Ussing
Bjørn West

Artikler:
Synspunkter, der fremføres i signerede
artikler, er ikke nødvendigvis dækkende
for redaktionens opfattelse. Rubrikken
„Synspunkt“ stilles til rådighed for
Hovedbestyrelsen

Annoncer:
DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 14. oktober

Teknisk produktion:
Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:
Forside: Klavs Bo Christensen
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Oplag:
Oplag 13.600

Papir og produktion er godkendt til
Nordisk Miljømærkning

Denne tryksag er produceret CO2 neutralt hos KLS
Grafisk Hus A/S

Kontakt PROSA:
www.prosa.dk/kontakt
Eller se navne og adresser på bladets næstsidste side.



” - Fagforeningen skal være et fællesskab, hvor fagligheden er i centrum.

Arbejdsmarkedsforsker Flemming Ibsen, Aalborg Universitet



Mentorer skal have selvindsigt.



Slut med prutter, Grøn Cecil og tomme bajerflasker.



OOXML og ODF. Krigen om dokumentformaterne raser.

IT-AKTUELT

Brian Mikkelsen sylter PET-sag • 4

Justitsministeren vil ikke tage stilling til PET's overvågning af PROSA i 80'erne.

PROSA får mentorordning • 6

Unge kan lære af ældre i PROSAs nye pilotprojekt.

FAGLIGT

Tema: Fagforeningernes fremtid • 12

Faglig identitet er fremtiden.

Organizer-ideen • 16

Fagforeninger går tilbage til udgangspunktet for at forhindre medlemsflugt.

It-folk har fordomme om overenskomster • 18

Overenskomster er andet end løn og bindinger.

TEKNOLOGI

Studerende digitaliserer kropsovelser • 24

3D-hjælperen Pepé vejleder patienter i fysioterapeutens øvelser.

TEKNOLOGI

Nørdernes tidsalder • 26

I internettets tidsalder er det dybvidden og dermed nørderne, der er i høj kurs, mener ekspert i sociale medier.

Google Wave • 30

Din næste e-mail-klient kombinerer instant messaging og delte dokumenter.

ARBEJDSMARKED

Nyt job • 32

27-årige Niels Brinch pakkede tre kufferter, smed resten af sine ting ud og flyttede til Bangladesh.

AKTIVITETER

Aktiviteter • 36

Få ny viden og mød andre PROSA-medlemmer. Hør blandt andet om: Rejskoret - Danmarks nye elektroniske billet, versionsstyring og pomodoroteknikken.

NOTER



Berlinsk kæmpedemo

Den 12. september var mere end 20.000 berlinere på gaden for at protestere mod overvågning. Demonstrationerne var en del af den internationale kampagne "Freedom not Fear", som PROSA også har støttet gennem flere arrangementer tidligere på året. Bag initiativet står ikke mindre end 167 organisationer, som spænder fra oppositionspartier til borgerrettighedsbevægelser. Flere informationer om organiseringen af arrangementet på www.aktion-freiheitstuttgart.org.
kwn

Ubuntu mere brugervenlig

Den kommende udgave af Ubuntu skal udstyres med mere brugervenlighed. Det mener et af nettets bedste 'trick- og tipssteder', Lifehacker, der har offentliggjort en ønskeliste for den kommende Ubuntu 9.10-version kaldet Karmic Koala. Blandt de øverste emner på ønskelisten er en App-store i stil med Apples, bedre samarbejdsfunktioner med andre operativsystemer på harddisken og optimeret virtualisering via installation under Virtual box. Se ønskelisten på Lifehacker.com/5355900/five-features-we-want-to-see-in-ubuntu.
kwn

Britisk regering: Sorry, Alan Turing

En af Storbritanniens fremmeste matematikere, Alan Turing, har nu posthumt modtaget en officiel undskyldning fra premierminister Gordon Brown på vegne af den britiske regering. Alan Turing anses for en af grundlæggerne af moderne datalogi og ydede under Anden Verdenskrig afgørende bidrag til at knække tyskernes Enigma-kodemaskine gennem kryptoanalyse og bidrog dermed ultimativt til udfaldet af Anden Verdenskrig. Undskyldningen går på den kemiske kastration, som Alan Turing i 1952 blev tvangsunderkastet på grund af sin homoseksualitet. To år senere begik det matematiske geni selvmord. Den officielle undskyldning er en reaktion på 31.000 underskrifter, som den britiske softwareudvikler John Graham-Cumming har indsamlet i håbet om oprejsning af Alan Turing.
kwn



I et mentor-mentee-forhold kan man sparre fortroligt om job- og karriereudfordringer. Foto: iStock

PROSA får mentorordning

Nu lancerer PROSA en mentorordning, der skal skabe kontakt mellem erfarne og uerfarne medlemmer i it-faget.

Af Bo Sune Christensen, bsc@prosa.dk

Bor du øst for Storebælt, kan du fra november blive mentor eller mentee for en it-professionel i en anden virksomhed. PROSA starter nemlig et mentor-pilotprojekt for nye og etablerede medlemmer.

Her er det målet, at uerfarne it-professionelle skal sættes sammen med erfarne, der kan give dem råd og vejledning til at tackle de udfordringer, de møder i begyndelsen af deres karriere.

– Med PROSA Mentor vil vi gerne tilbyde nye it-professionelle en erfaren sparringspartner, som de kan drøfte spørgsmål om job og karriere med. Og fordi ordningen er baseret på, at mentor og mentee kommer fra hver sin virksomhed, kan man også komme ind på emner, som man ikke lige vil vende med en chef eller kollega, forklarer Lotte Colberg, som er konsu-

lent på pilotprojektet PROSA Mentor.

Den erfarne mentor kan til gengæld få trænet sine kommunikationsevner, ny inspiration til at udvikle sig fagligt og personligt og så selvfølgelig glæden ved at hjælpe en yngre fagfælle, mener Lotte Colberg.

Et godt match

PROSA søger lige nu efter medlemmer, der kunne tænke sig at blive mentor eller mentee.

– En bæredygtig mentor-mentee-relation kræver et godt match. Derfor beder vi interesserede mentorer og mentees udfylde et matchningskema med informationer, som vi bruger til at visitere og matche, siger Lotte Colberg, der selv er mentor for en mentee i starten af sin karriere.

Mentorordningen er i første omgang begrænset til medlemmer øst for Storebælt. Er du interesseret i at søge eller høre mere om mentorordningen, så gå ind på www.prosa.dk/ mentor eller kontakt Lotte Colberg på tlf. 61 69 02 38 eller mentor@prosa.dk

FTU
boghandel

We Wrox'



ASP.NET MVC 1.0 Website Programming

Perfectly suited to the innovative Problem-Design-Solution approach, ASP.NET MVC is a new development model that separates code for the data, look, and business processes of a Web site.

Isbn nr. 9780470410950

Vejl. 377,- **kr. 280,-**



Professional ASP.NET 3.5 SP1 Edition: In C# and VB

ASP.NET 3.5 brings the power of Visual Studio® 2008 along with the multitude of language improvements in C# 2008 and Visual Basic® 2008 as well as LINQ, together with the ASP.NET 2.0 Framework you already know and love.

Isbn nr. 9780470478264

Vejl. 527,- **kr. 395,-**



Professional Refactoring in C# & ASP.NET

Build a prototype application from scratch and discover how to refactor the prototype into a properly designed, enterprise-level application. How to make code simpler, easier to modify, and more understandable.

Isbn nr. 9780470434529

Vejl. 444,- **kr. 330,-**



Beginning ASP.NET MVC 1.0

ASP.NET MVC allows you to use MVC code so you can develop Web applications faster. This book's cut-to-the-chase approach gets you up to speed on the new ASP.NET MVC without getting bogging you down in learning or re-learning ASP.NET itself.

Isbn nr. 9780470433997

Vejl. 377,- **kr. 280,-**



Professional SQL Server Analysis Services 2008 with MDX

When used with the MDX query language, SQL Server Analysis Services allows developers to build full-scale database applications to support such business functions as budgeting, forecasting, and market analysis.

Isbn nr. 9780470247983

Vejl. 377,- **kr. 280,-**

Microsoft C# 2008 Wrox Box

Geared toward the hard-core C# developer, this Wrox Box includes 4 bestselling C# 2008 titles written by some of the biggest names and best-known Microsoft C# experts and/or MVPs! Take advantage of this great offer to buy four books for the price of three! Each book covers different aspects of professional C# development, including tips, tricks and practical insight from the experts.

Isbn nr. 9780470472057

Vejl. 1277,-

kr. 766,-



FTU
boghandel

Se vores nye hjemmeside: **ftu.dk**

SOLUTIONS DAY

få opdateret din viden inden for IT-løsninger

Efter forårets succes med Solutions day hvor mere end 150 kunder deltog, har vi valgt at følge op med et endnu større arrangement.

Denne gang foregår det på Brøndby Stadion, hvor vi udover indlæg også kan byde på et messeområde, hvor en lang række producenter udstiller løsninger og produkter.

Verden er blevet mere teknisk avanceret, verden er blevet mere integreret og alle systemer bliver mere intelligente. Det er med andre ord teknologier og processer, som influerer menneskets liv og virke.

"Let's build a smarter planet", er IBM's vision til at åbne op for en dialog om, hvordan integrerede teknologier og intelligente systemer kan forandre måden, verden fungerer på og være til gavn for alle.

Tid:
Torsdag den 22. oktober

Sted:
Brøndby Stadion



Lets build a smarter planet



i2i får YX Energi med PÅ DEN GRØNNE IT-VOGN

YX Energi har med i2i som øjenåbner og initiativtager iværksat en overgang til grøn it. Overgangen har ud over mindre CO2 udslip og masser af arbejdsmæssige fordele for it-staben resulteret i et langt mindre strømforbrug og en økonomisk besparelse på 68.000 kr om året. YX Energi er et af Danmarks største energiselskaber med mere end 3.000 beskæftigede.

"Processen forløb helt efter planen og alle økonomiske såvel som tekniske forventninger er indfriet. Af alle de projekter, vi har gennemført, er det faktisk det projekt, der er gået mest smertefrit. Investeringen i grøn it har betydet, at el-regningen er blevet lettet for 83.000 kilowattimer om året, hvilket skyldes et langt mindre strømforbrug til servere og kølere," fortæller Per Hostrup, IT teknisk chef hos YX Energi og ansvarlig for overgangen til grøn it.

Tjent hjem på 4 år

Overgangen til grøn it betyder, at YX Energis 37 fysiske servere nu er reduceret til 3. Kodeordet er virtualisering, og ud over en slankere elregning har det også givet mere plads, færre kabler, større serverkapacitet, nemmere test- og backup procedurer og i det hele taget øget tryghed for YX Energis it-ansatte. Systemet er desuden let at udbygge og opgradere.

"Ud over en return on investment på 4 år har investeringen mange andre fordele. For eksempel markedsføringsmæssigt potentiale og stolte medarbejdere, når de finder ud af, at deres arbejdsplads har reduceret sit CO2 udslip betragteligt," tilføjer Per Hostrup.



"Hvis it-systemerne er nede, er medarbejderne jo i første omgang ligeglade med, at de sparer strøm. Derfor var jeg lidt nervøs, og havde i forvejen varslat om, at der kunne komme mindre driftsforstyrrelser. Men det skete ikke. Overgangen til grøn it foregik natten over og helt problemfrit. Ingen brugere er kommet med negative kommentarer, og så har den nye installation endda ført til bedre svartider."

Per Hostrup

37 IBM servere blev konsolideret til 3 stk. IBM System x3650 og et IBM System Storage DS4700 SAN.

IBM System x3650 blev valgt fordi den er designet til den højeste grad af virtualisering med f.eks. VMware.

Se hele programmet

og tilmeld dig på www.i2i.dk/solutionsday

Mentorer skal have selvindsigt

Mødet mellem den unge uerfarne kan være ganske berigende for den garvede it-professionelle.



- At få lov til at bruge sin erfaring og blive brugt – det er berigende, siger direktør i Dansk Kiropraktor Forening, Jakob Bjerre. Han har i fire år været mentor i DJØFs karrierementorordning. Foto: Lizette Kabré.

Af Stine Nysten, prosabladet@prosa.dk

– Hop ud i det, hvis du er nysgerrig på, hvad der rører sig blandt de unge, lyder rådet fra Jakob Bjerre, der er direktør for Dansk Kiropraktor Forening til erfarne it-professionelle, der overvejer at blive mentor i PROSAs nye pilotprojekt.

– Du skal naturligvis også kunne se noget i det, som du selv synes er værdifuldt, siger han.

Jakob Bjerre har selv i fire år været mentor i DJØF's karrierementorordning og finder det meget inspirerende. Den indsigt, han har opnået gennem samtalerne med sine mentees, bruger han blandt andet, når han skal rekruttere nye folk.

– Man har jo helt glemmt, hvor grøn og famlende man var, da man lige var blevet færdig med studierne. Så ved at tale med mine mentees får jeg en bedre forståelse af,

hvad jeg kan forlange af de nyuddannede, jeg ansætter, siger han.

Et spejl

Mentorens opgave er ifølge Jakob Bjerre at give menteen et 'levet liv på arbejdsmarkedet' at spejle sig i.

– Jeg får lov til at fortælle min historie, og så kan menteen gøre med den, hvad hun vil. At få lov til at bruge sin erfaring og blive brugt – det er berigende, siger Jakob Bjerre, der indtil videre har været mentor for fire kvindelige DJØF'ere.

Han forbereder sig aldrig på samtalerne. Emnerne opslår spontant, dog er der gennemgående træk: Hvad er et job? Hvordan finder man et job? Findes ønskejobbet overhovedet? Børn og karriere bliver der også talt en del om.

En ting er dog stensikkert. Jakob Bjerre hjælper aldrig sine mentees med jobansøgninger eller skriver anbefalinger.

Afklaring

Professor i organisations- og ledelsesteori ved Handelshøjskolen, Århus Universitet, Steen Hildebrandt advarer dog mod at gå bløjet til mentor/mentee-forholdet.

– Man kan ikke fortænke en uerfarende i at tænke, at det er en hurtig vej til et godt job. Men det er en misforståelse at tro, at mentorordningen er det samme som at netværke, siger Steen Hildebrandt og fortsætter:

– Det er eller ikke en håndsrækning eller terapeutisk samtale. Hvis man er i vildrede eller krise, så skal man ikke have en mentor, men en coach eller psykolog.

Steen Hildebrandt, der er forfatter til bogen 'Mentor – en hjertesag', roser PROSA for initiativet, men råder til at foretage en screening af mentorerne, inden de bliver sat til at rådgive de yngre mentees.

– Enhver mentorordning er en værdifuld ordning under den forudsætning, at der er en god mentor. Det skal være en person, der er så afklaret med sig selv, at han kan forholde sig klart til menteen. Mentoren skal ikke overbevise menteen om sine meninger og erfaringer, siger han.

I hans øjne skal en mentor først og fremmest kunne lytte og dertil have en veludviklet empati.

PROSAs nye mentorordning

Har du lyst til at deltage i PROSAs mentor-pilotprojekt, så tilmeld dig på www.prosa.dk/mentor. Har du spørgsmål om ordningen, så mail til mentor@prosa.dk eller ring til konsulent Lotte Colberg på 61 69 02 38.



Få en karriere med plads til dit privatliv

KMD er i rivende udvikling, og der er plads til både dig og din familie. Vi tilbyder en solid it-karriere i et menneskeligt miljø, hvor alle kender værdien af en god balance mellem job og privatliv. Hos KMD formes din ansættelse løbende efter dine individuelle ønsker, fordi vi ved, at din arbejdsglæde afhænger af meget mere end spændende opgaver. Emner som orlov, barsel og spontane fridage med børnene ses som givtige investeringer, der giver afkast på alle fronter. Se de aktuelle jobmuligheder på kmd.dk/job

KMD er den største danskbaserede it-virksomhed. Vi er over 3000 engagerede kollegaer, der tilsammen bidrager til en omsætning på mere end 3 mia. kr. om året. Vi har kontorer i Ballerup, Herlev, Odense, Århus og Aalborg og prioriterer nærhed og engagement højt både i forhold til kunder og medarbejdere. Læs mere på kmd.dk

KMD
IT MED INDSIGT

Faglighed er fremtiden

Spørger man eksperterne, hvad fagbevægelsen skal gøre for at have en fremtid, ser det ud til, at de skal gøre som ... ja, som PROSA.

Af Stine Nysten, prosabladet@prosa.dk,

Mens der i fagforeningslokaler landet over bruges uanede kræfter på at regne ud, hvilke varer der skal på hylderne for at lokke kunderne til, ser det ud til, at PROSA har fundet opskriften. Det generelle mismod, der ellers præger fagbevægelsen, synes ikke at findes på Ahlefeldtsgade.

– Der har så at sige aldrig været krise hos os. Vi oplever en konstant medlemsfremgang, og jeg er overbevist om, at det er, fordi vi er en fagspecifik fagforening, lyder det fra manden i formandskontoret, Niels Bertelsen.

Det betyder dog ikke, at man ikke vil udvikle sig.

– Vi fortsætter naturligvis ad de stier, vi allerede tramper, men vi er gået i gang med et nyt initiativ, hvor vi skal ud til medlemmerne på den enkelte arbejdsplads. For vi har en idé om, at de ikke bruger os godt nok, siger Niels Bertelsen.

Spørger man eksperterne, ser det ud til, at den vej, PROSA har valgt, er den, som andre fagforeninger bør træde ind på.

– Skab en faglig identitet. Sæt faget i centrum og vær med til at udvikle det. Så begynder fagforeningen at blive spændende for mulige medlemmer. Udgiv et godt blad og sørg for, at der er masser af muligheder for opkvalificering gennem kurser, foredrag, møder og diverse fora. Fagforeningen skal være et fællesskab, hvor fagligheden er i centrum, lyder rådet fra arbejdsmarkedsforsker Flemming Ibsen, der er professor på Aalborg Universitet.

Og med de ord rammer han lige ned i PROSAs selvforståelse.

– Det, der har gjort, at PROSA altid har kunnet overleve, er, at fagligheden er vores fundament. På den måde er vi unikke. For vi er en organisation kun for it-professionelle, siger Niels Bertelsen.

En af årsagerne til, at PROSA klarer sig bedre end de fleste fagforeninger, mener formanden, er, at PROSA fra start har skullet kæmpe hårdt.

– Vi har altid været i skarp konkurrence. Andre fagforeninger har altid stået klar til at gafle de it-professionelle, der var utilfredse med os. Vi har altid skullet kæmpe for overlevelse, så derfor er vi måske bedre rustede og mere modstandsdygtige end andre, siger han.

Selvom den økonomiske krise ikke har ført til færre medlemmer, er den bestemt ikke god for indtægtsniveauet i PROSA. Der er blevet flere ledige medlemmer, og de betaler et lavere kontingent, så i PROSA arbejdes der hårdt på at rekruttere alle de it-professionelle, der ikke er organiseret.

Kan selv

To af fagforeningens kerneområder er lønforhandling og beskyttelse, men på grund af den måde, arbejdet er organiseret på i dag, føles de to ting ikke så relevante i en tid, hvor

vidensarbejderne – heriblandt it-folk – er i overtal, siger Flemming Ibsen.

– I dag arbejder mange som selvstændige, freelancere eller som midlertidigt ansat på projekter. Og de klarer i høj grad tingene selv, inklusive det at forhandle løn på plads. Derfor oplever de ikke at have et behov for organisationen i det daglige, siger han.

Og er man ansat hos en god og fair arbejdsgiver, føler mange heller ikke, at de har brug for fagforeningens beskyttelse.

Niels Bertelsen kan sagtens genkende billedet af, at den it-professionelle ikke nødvendigvis til daglig føler, at han har brug for sin organisation. PROSA har ikke mange overenskomster, og mange medlemmer forhandler selv deres løn på plads.

– Men de bruger os stadig til at få fastsat vilkårene i kontrakten. Vi ved jo, hvad der er rimeligt, siger Niels Bertelsen.

Fokus på medlemservice

Skal man rekruttere nye medlemmer, skal man tale direkte til den enkelte it-profes-



sionelle, lyder rådet fra arbejdsmarkedsforskeren.

– Tidligere var der vægt på kollektivet – en 'os mod dem'-holdning. Men i dag skal fokus være på det enkelte medlem. Medlemmet skal føle, at det handler om netop de behov, han eller hun har, siger Flemming Ibsen.

Medlems servicen bør derfor være i højsædet.

– Fagforeningen skal være overordentligt serviceminded og pleje medlemmet, så foreningen fastholder alle, der kommer inden for døren, siger han og peger på, at alle undersøgelser viser, at det er i begyndelsen af ens arbejdsliv, at man melder sig ind i en fagforening.

Derfor er det på uddannelsesstederne, at man skal bruge kræfterne på at sælge varen.

Vær relevant

Det med at brænde sig ind i bevidstheden på folk kender Margit Schultz en del til. Hun er professor på Institut for Organisation, CBS, og har i mange år arbejdet med virksomheders identitet, image og corporate branding.

Ifølge hende mister fagbevægelsen ganske enkelt medlemmer, fordi de ikke tilbyder noget, der lokker.

– Vil man brande sig selv, skal man først og fremmest få sin identitet på plads. Men man kan jo godt stå for noget, som man selv synes er fantastisk, men som ingen andre kan se pointen i. Derfor er relevans for målgruppen meget vigtig. Hvis ikke folk køber varen – i det her tilfælde melder sig ind i fagforeningen – så er det simpelthen, fordi den ikke tilbyder noget, der er interessant

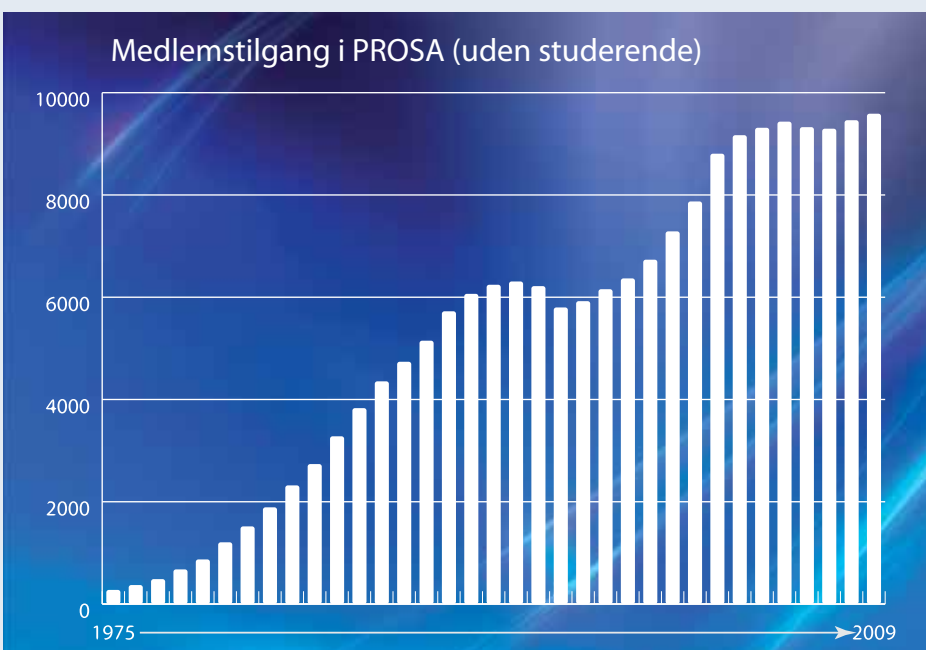
nok, siger hun.

Et andet vigtigt element i brandingens ABC er evnen til at skille sig ud fra konkurrenterne.

– Det gælder ikke bare om at adskille sig fra andre fagforeninger, men også fra andre tilbud om efteruddannelse og fora for selvstændige it-professionelle, siger Margit Schultz.

PROSAs forspring betyder dog ikke, at man kan hvile på laurbærrene, for et brand er en bevægelig størrelse og kræver konstant arbejde.

– Måske hvis du er et monopol, kan du overleve uden et opdateret brand, men som hovedregel skal du – hvis du vil udvikle dig og vokse – have et nutidigt brand. Det handler groft sagt om forstening eller fornyelse, fastslår Margit Schultz.



Netværk skal redde fagforeningerne

Hvis fagforeninger ikke skal lukke og slukke, så er midlerne branding og netværkstankegang frem for centralisme, mener Morten Bay. Han er aktuell med bogen "Homo Conexus".

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Fagforeninger er befolket af bitre gamle mænd, som ikke har kunnet finde et job andre steder. De sidder og møder medlemmerne på lokalkontorer, der lugter af prut, Grøn Cecil og tomme bajerflasker.

Det er det billede, som Morten Bay fremmaner i sin nye bog, "Homo Conexus". Han er bosiddende i Los Angeles, ekspert i nye medier, strategichef og rådgiver for store amerikanske virksomheder. Og i den aktuelle bog om de nye generationer af unge netværksfunderede mennesker giver han den traditionelle fagbevægelse en hård medfart.

– En række undersøgelser dokumenterer, at de fleste unge har rigtig svært ved at se, hvorfor de skal melde sig ind i fagforeninger, konstaterer Morten Bay.

Fagforeningen får fingeren

Ifølge Morten Bay gælder det generelt for de generationer af unge, der er født efter 1978, selv er han født i 1973. Men især unge født efter 1990 er de digitale indfødte, som er karakteriserede ved at blind-sms'e og i stand til at multitaske i et omfang som aldrig tidligere. De unge indgår i netværk, som såmænd ikke er så meget anderledes end den måde, de traditionelle fagforeninger opstod på.

– Fagbevægelsen var oprindeligt et netværk. Selv de store forbund var netværk af fagforeninger, der var netværk af mennesker. Du havde saddelmagerforeningen på Amager, der bestod af 20 saddelmagere, siger Morten Bay.

Men fagforbundene blev ifølge Morten



Bay langsomt konsoliderede. De blev centraliserede og dermed kolosser på lurfødder. Adgangen til toppen var uopnåelig for almindelige medlemmer. Og nutidens Homo Conexus ser ikke med milde øjne på den slags konstruktioner.

– Hvis der er noget, netværksmennesker ikke kan holde ud, så er det hierarkiske strukturer. Unge vil ikke finde sig i det og forlanger flade strukturer – det gælder også

fagforeninger, konstaterer Morten Bay.

Men ifølge Morten Bay er der dog alternativer til, at fagbevægelsen tager konsekvensen og nedlægger sig selv, efterhånden som Homo Conexus for alvor rykker ind på arbejdsmarkedet. Fagforeninger skal lægge vægt på at skabe netværk frem for at tilbyde centraliseret rådgivning.

– Netværksmennesket ser sig som et stærkt individ i et stort fællesskab. Indtil

” 3F og FTF, hvad betyder det? Fagbevægelsen burde tænke over en ny branding- og identitetsproces, selvom det sikkert lyder meget højreorienteret og professionelt.

Morten Bay, medierådgiver.

videre er det ikke rigtigt lykkedes fagforeningerne at overbevise de unge om, at der er noget at hente i de faglige netværk, understreger Morten Bay,

Han peger på, at fagforeningers retorik stadig er præget af abstrakte begreber som arbejdsmarkedskamp eller klassekamp, som unge ikke forstår.

Købmandssolidaritet

Problemet er, at det abstrakte solidaritetsbegreb er en forlængelse af den vensterorienterede ideologi.

– Det, der sker nu, er, at netværkstanken rummer en købmands- eller kynisk solidaritet, som ikke nødvendigvis er en dårlig ting, siger Morten Bay.

Han sammenligner unges netværk med computernetværk, hvor computerne skal pinge hinanden en gang imellem for at finde ud af, at de er online med hinanden. På samme måde er det med unge mennesker, når de sender sms'er til hinanden. Det er en meningsløs kommunikation, som ikke har andet formål end at bekræfte, at de er online med hinanden. Når de gør det, er det for at bekræfte deres eksistens gennem relationerne til andre.

– Det er jo en slags solidaritet. Ens egen situation er noget lort, hvis man ikke indgår i en relation med andre og behandler hinanden ordentligt. Men det er meget gensidigt. Krads mig på ryggen, og jeg kradser dig. Men når man propper den tankegang ind i et stort netværk, så virker det som en slags ny solidaritet, siger Morten Bay.

Konsekvensen er ifølge Bay, at fagbevægelsen står over for en række nye udfordringer.

– Decentraliser som ind i helvede, ellers vil de unge ikke være med. Og så skal fagforeningen tilbyde de unge noget meningsfyldt i fællesskabet. Fagforeningerne i Hollywood sidder på de netværk og hjemmesider, hvor

jobbene bliver slået op. Hvis fagbevægelsen herhjemme i større grad kunne være der, hvor man finder jobbene, kunne det være en vej til fortsat eksistens, mener Morten Bay.

Ser du en tilbagevendende til, at de unge definerer sig selv fagligt?

– Netværksmennesker deltager i mange communities. Laug og klaner kender de jo fra "World of Warcraft" og andre spil i onlineverdenen. Det kommer vi til at se mere til. Det er det, jeg mener med den decentraliseringsproces, som fagbevægelsen må gennemgå for at få sin styrke tilbage. Man er nødt til at opdage, at netværksstrukturen er mere robust end den centrale struktur, siger Morten Bay.



Hør hele interviewet med Morten Bay på [prosa.dk/podcasts](http://www.prosa.dk/podcasts) (<http://www.prosa.dk/?id=3438>).



”

Fagbevægelsen har brugt de sidste ti år på at udlove forsikringer, sommerhus, t-shirts og bøllehatte. Men medlemmerne forsvinder.

Landskoordinator Camilla Herdahl, Forbundet Træ-Industri-Byg.

Tilbage til udgangspunktet

I forsøget på at vende modgang til medgang har flere fagforeninger taget den såkaldte organiser-model til sig.

Af Stine Nysten, prosabladet@prosa.dk,

– Vi må 'back to basic', siger Bo Rosschou.

Han er formand for Malernes Fagforening Storkøbenhavn, hvor man i flere år har arbejdet med organiser-modellen.

– Populært sagt handler det om afskaffe skrivebordene og lægge fagforeningen ud på arbejdspladsen, så de ansatte er fagforeningen, forklarer han.

Det sker konkret ved, at en organiser fra fagforeningen tager ud på arbejdspladsen og får valgt sikkerhedsrepræsentanter og tillidsfolk samt dannet virksomhedsklubber. Gennem samtaler med de ansatte finder organiseren frem til nogle ankerpersoner. Og det er så dem, der organiserer deres kolleger, så de i fællesskab kan udpege, hvilke problemer der er på netop deres arbejdsplads, og hvordan de kan få ledelsen til at løse dem.

– I stedet for at de kontakter mig, så jeg kan ringe og skælde deres arbejdsgiver ud, så klarer de det selv. De løser det ikke uafhængigt af fagforeningen, men som en del af fagforeningen, siger Bo Rosschou.

Filosofien er, at det enkelte medlem på den måde ikke længere er passiv modtager af fagforeningens ydelser, men er aktiv deltager.

Nej tak til bøllehat

Tankegangen har sit udgangspunkt i den amerikanske fagbevægelse, og Barack Obama gjorde ganske effektivt brug af den under sin præsidentvalgkamp.

Også i England har ideen vundet indpas, og det har resulteret i medlemsfremgang. Det samme er sket hos de storkøbenhavnske malere.

– Det er helt klart en følge af, at vi er uadvendte, fokuserer på kerneopgaverne og målrettet arbejder på at få fagforeningen til at virke på den enkelte arbejdsplads, siger Bo Rosschou.

Malerne fik øjnene op for modellen, da der i 2004 blev åbnet op for EU's grænser.

I Forbundet Træ-Industri-Byg, TIB, arbejder man også ud fra organiser-tanken, og her tøver landskoordinator Camilla Herdahl da heller ikke med at kalde det for en 'overlevelsestrategi'.

– Fagbevægelsen har brugt de sidste ti år på at udlove forsikringer, sommerhus, T-shirts og bøllehatte. Men medlemmerne forsvinder og dermed også magten, og det bringer den danske model i fare. For hvor længe gider arbejdsgiverne sidde til bords med en magtesløs modstander, spørger hun retorisk.

Hun mener, at TIB i virkeligheden bare er vendt tilbage til den oprindelige idé om en fagforening.

– Nogle siger, at klassekampen er død, men der er altid noget, der kan gøres bedre. Jeg er personligt overrasket over, hvor store problemer der stadig er rundt om på arbejdspladserne, siger hun.

Flyt pengene

Camilla Herdahl er ligesom Bo Rosschou overbevist om, at organiser-modellen er vejen frem.

Men det koster at lægge stilen om. Hos de storkøbenhavnske malere har man blandt andet kanaliseret penge fra servicedelen over i organiseringsarbejdet, tilskuddet til a-kassen er blevet skåret drastisk ned, og så har man lagt pres på Malerforbundet for at ansætte seks 'organisere'.

Men at gøre det på en konsekvent måde vil kræve en helt anden radikal brug af ressourcerne. I den amerikanske fagbevægelse går mindst 20 procent på lokalt plan til organiser-delen, mens forbundet bruger omkring 40.

– Så man kan sige, at vi gør det på amatørplan, siger Bo Rosschou.

Vi skal hjælpe folk til at hjælpe sig selv



PROSAs nyansatte organiser vil ud på arbejdspladserne og give folk værktøjerne til selv at forbedre deres arbejdsvilkår. Foto: Jens Hasse/Chili.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Bo Sundgaard, der er nyansat faglig konsulent i PROSAs afdeling i Århus, tror på organiser-ideen. Siden han blev ansat i juni måned, har han opsøgt medlemmerne i deres rette element – nemlig arbejdspladsen – både pr. telefon og ved at køre de jyske landeveje tynde.

– Hvis vi skal have folk til at melde sig ind, hjælper det ikke noget at bruge millioner af kroner på reklamekampaner. Men hvis medlemmerne oplever, at forbundet er aktivt på deres arbejdsplads, og at de selv kan gøre noget aktivt for at forbedre deres arbejdsvilkår, tror jeg, fagforeningen giver mere mening for dem. Det er det, der adskiller PROSA fra et forsikringselskab eller gule fagforeninger som Kristelig Fagbevægelse, siger Bo Sundgaard.

det og endte med både at få en kontrakt og en lønforhøjelse i samme ombæring, fortæller Bo Sundgaard.

Mere debat

Isit arbejde med at kontakte medlemmerne har han fundet ud af, at de fleste it-folk får en rigtig god løn, men at det står skidt til med andre goder som for eksempel pension, overtidsbetaling og sjette ferieuge.

– Alle de ting tror jeg it-folk nemt glemmer, fordi de går så højt op i deres arbejde og synes, det it-faglige er mest spændende at snakke om. Men jeg håber at sætte gang i, at flere står frem som PROSA-medlemmer på arbejdspladserne og skaber debat og får folk til at snakke sammen om deres arbejdsvilkår, siger Bo Sundgaard.

– Jeg tror nu ikke, man kan sige, at medlemmerne generelt får det bedre af mit arbejde. Men mit arbejde gør forhåbentlig, at flere it-professionelle finder ud af, at de kan hjælpe hinanden ved at blive mere åbne om deres vilkår og tale om løn, pension, sjette ferieuge og så videre.

– Det handler grundlæggende om at hjælpe folk til at hjælpe sig selv. Vi kan ikke bestemme, hvad de skal have i løn, men vi kan give dem værktøjerne til at forbedre deres situation.

I en underafdeling af it-infrastrukturvirksomheden Atea har han for eksempel hjulpet medarbejderne med værktøjer til at lave en lokal lønstatistik, så de har noget at forhandle med.

– Der lavede de jo selv arbejdet, men vi kunne hjælpe ved at stille værktøjet til rådighed. PROSA kan jo ikke gå ind og løse alle medlemmernes problemer – men vi kan være den platform, der hjælper dem med at løse dem, slutter Bo Sundgaard.

It-folk har fordomme om overenskomster

PROSAs medlemmer er ikke begejstrede for ordet overenskomst.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

PROSAs it-professionelle vil gerne have en aftale på arbejdet, der kan give dem bedre pension, barselsordning eller afspadsring. Men hvis aftalen kaldes en overenskomst, er de knap så positive.

PROSA har spurgt arbejdspladsrepræsentanterne, også kaldet APR'erne, i henholdsvis Øst- og Vestdanmark, og svarene er ganske forskellige, alt efter om ordet overenskomst bliver brugt. I vest blev det blot kaldt en 'aftale', og her var 59 procent interesseret, mens kun 4 ud af de 43, der svarede i øst, var interesseret i at blive kontaktet af PROSA med henblik på en 'overenskomst'.

Det overrasker ikke økonom og arbejdsmarkedsforsker Flemming Ibsen, professor på Aalborg Universitet.

– Hvis du bare siger 'overenskomst', opfatter mange det som en begrænsning af deres muligheder. Folk synes, det lyder støvet og gammeldags, specielt folk på områder med mange individuelle kontrakter som it-området. It-folk arbejder knap så kollektivt og opfatter forhandling af arbejdsvilkår og løn som noget, de selv kan klare, siger Flemming Ibsen.

Til gengæld ville 15 gerne have hjælp af PROSA til en gennemgang af arbejdsforholdene på arbejdspladsen, for eksempel kontrakter, pensioner og overarbejde, fortæller projektmedarbejder Bjarke Friberg, der står bag undersøgelsen i øst.

– Det er en helt typisk og meget forståelig problemstilling på mange private arbejdspladser. Mange vil helst undgå snærende bestemmelser omkring løn. Men i øvrigt behøver løn jo slet ikke være del af en overenskomst, siger Bjarke Friberg.

Kampagnemedarbejder Bo Sundgaard, der

står bag undersøgelsen i vest, mener også, at der er god grund til at afkræfte fordommene om overenskomster.

– Min undersøgelse viser, at der er mange forhold på arbejdspladserne, der kan forbedres. Generelt er der en stor spredning på pensionsprocenten hos medlemmerne og 30 procent, der ikke har feriefri dage. Også på barselsområdet står det rigtig skidt til, og det virker som noget, der ikke bliver taget stilling til på arbejdspladserne, siger Bo Sundgaard.

– Samtidig viser det sig, at muligheden for at forhandle sig til disse goder nærmest er ikke-eksisterende. 2,18 procent har selv forhandlet sig til ekstra ferie, og 1,36 procent har forhandlet sig til løn under barsel – det underminerer efter min mening påstanden om, at medlemmet sagtens selv kan forhandle sine vilkår.

Mere fleksibilitet

Og det er vigtigt for fagforeningerne at få informeret medlemmerne om, at en moderne overenskomst ikke binder på hænder og fødder, mener også professor Flemming Ibsen.

– Hvis en overenskomst beskriver alle dine arbejdsforhold i detaljer, er den selvfølgelig meget lidt fleksibel. Men de sidste mange års ændringer i overenskomsterne handler netop om at give de ansatte mere fleksibilitet, så man lokalt kan aftale for eksempel løn, arbejdstid, videreuddannelse og orlov. Overenskomster er et vigtigt velfærdsgode, som sikrer de ansattes rettigheder og giver dem beskyttelse mod overgreb, og det er vigtigt for fagforeningerne at få brandet og forklaret det ordentligt til medlemmerne,

siger Flemming Ibsen.

– En moderne overenskomst er faktisk noget, der gavner både virksomheder og lønmodtagere med elementer som flextid, hjemmearbejde og lønsystemer, der belønner en særlig indsats, påpeger professoren.

Et særligt problem, som mange af PROSAs medlemmer nævner, er dog, at de er bundet af overenskomster, der er lavet med tanke på andre faggrupper end de it-professionelle. Flere nævner for eksempel, at de er tvunget til at være på HK-overenskomst, selvom de intet andet har til fælles end brugen af skrivebord og pc. Andre grunde er en lille virksomhed, få it-ansatte i firmaet eller en tro på, at man kan forhandle en bedre løn hjem selv.

– Det viser, at der er behov for at møde medlemmerne åbent omkring spørgsmålet om overenskomster. Vi kan hverken tage for givet, at det er noget, de ønsker, eller noget, de kan opnå – og heller ikke, at det nødvendigvis vil gavne dem, fastslår Bjarke Friberg.

Øst-undersøgelse

Gennemført i januar 2009
Udsendt til 370 arbejdspladsrepræsentanter i Øst
110 besvarelser

Vest-undersøgelse

Gennemført i juni 2009
Udsendt til 989 medlemmer i Vest
367 besvarelser

Interesseret i en overenskomst?

Kontakt bfr@prosa.dk i Vest eller bos@prosa.dk i Øst.

Få bedre råd

Tegner du en Studieforsikring, donerer RUNA 100 kr.* til Julemærkefonden, der driver Julemærkehjemmene

Med en Studieforsikring i RUNA er du sikret til lav pris

Studieforsikringen omfatter

- Indboforsikring
- Rejseforsikring Verden inkl. afbestillingsforsikring
- Ulykkesforsikring

Prisen for Studieforsikringen er 328-424 kr. pr. kvartal (indeks 2009) alt efter, hvor du bor. Spar 8 % ved at betale én gang om året.

> Har du en Studieforsikring i RUNA, kan du få 25 % studierabat på Bil-, Motorcykel- og Knallertforsikring <



RUNA FORSIKRING A/S

www.runa.dk - Tlf.: 3332 2200

* RUNA donerer i perioden 1. august 2009 til og med 31. december 2009, 100 kr. for hver Studieforsikring, der bliver tegnet i RUNA



Selvfølgelig er forbedring af lønforhold vigtigere end kontante medlemsfordele.

Medlem af Prosabladets brugerpanel.



Støtte til ledige er det vigtigste

Prosabladets brugerpanel lægger mest vægt på støtte til ledige, juridisk rådgivning og forbedring af løn- og arbejdsforhold, når de skal vurdere deres fagforening.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Det er hjælp til ledige, individuel juridisk rådgivning og forbedring af de it-professionelles løn- og arbejdsforhold, der vægtes højest i Prosabladets brugerpanels vurdering af deres forbund.

Panelets svar afslører dog mest nogle andre ting, hvor tilfredsheden med PROSA er størst. Den eneste gang er individuel juridisk rådgivning, som godt 70 procent er tilfredse eller meget tilfredse med. Også omkring 70 procent er tilfredse med den årlige lønstatistik, og 70 procent med Prosabladet.

Utilfredshed med PROSA rangerer lavt, når man ser på de parametre, brugerpanelet er blevet bedt om at vurdere PROSA på baggrund af. Flest i panelet er imod de 'kontante medlemsfordele', PROSA tilbyder, som blandt andet tæller en bankaftale, forsikring og forbrugsrabatter. Her er knap en femtedel utilfredse eller meget utilfredse med ordningen, og omkring 40 procent er hverken-eller. Det kan tolkes, som at nogle få mener, at rabatter er uden for en fagforerings område, men at flertallet er ligeglade med tilbuddet. Det er da også den parameter, som flest tillægger lavest vægt – kun 15 procent, dvs. 11 personer, tillægger den noget eller meget vægt.

Som en enkelt kommenterer:

– Synes egentlig det hele er vigtigt, men selvfølgelig er forbedring af lønforhold vigtigere end kontante medlemsfordele som banker mm.

Hverken tilfreds eller utilfreds

Andre parametre, der lægges forholdsvist lidt vægt på, er indgåelse af overenskomster og kollektive aftaler, karriererådgivning, netværk med andre it-professionelle og den årlige lønstatistik. Mellem 40 og 60 procent af de i alt 73 afgivne svar lægger vægt på disse ting hos PROSA.

En del parametre scorer højest på hverken-eller, brugerpanelets medlemmer er altså hverken tilfredse eller utilfredse med dem. Det er blandt andet forbedring af it-professionelles løn- og arbejdsforhold, indgåelse af overenskomster, netværk med andre it-professionelle, karriererådgivning og prosa.dk. Det kan måske skyldes, at ikke alle i brugerpanelet har så stor erfaring med PROSAs tilbud, for utilfredsheden er stadig lav – her er det igen de kontante medlemsfordele, der er mest upopulære, dog kun 13 personer af de 73 deltagende personer i brugerpanelet.

Som en deltager skriver:

– Jeg har endnu ikke oplevet problemer.

Det er desværre først, når problemerne opstår, man finder ud af, hvad der bør ændres.

Seriøs og professionel

Lidt større tilfredshed er der med ting som PROSAs it-faglige kurser og arrangementer, it-politiske debat- og lobbyarbejde, støtte til ledige og medlemsdemokratiet, som alle scorer omkring 60 procent tilfredshed.

Brugerpanelet er også blevet bedt om at vurdere PROSA på en række beskrivende ord. De ord, de helst vil bruge om forbundet, er 'seriøs', 'professionel', 'it-professionel', 'demokratisk', 'moderne', 'resultatorienteret' og 'innovativ'. De mindst beskrivende ord om PROSA er ifølge brugerpanelet 'pampervælde', 'lukket', 'gammeldags' og 'traditionel'.

Se alle brugerpanelets svar på www.prosa.dk/brugerpanel.

Brugerpanelet er Prosabladets forum for holdninger og erfaringsdeling om it-aktuelle emner. Brugerpanelets hovedformål er at afdække holdninger og tilføre indsigt. Brugerpanelet må ikke forveksles med meningsmålinger og postulerer ikke repræsentativitet.

softwaretest.dk

KURSUSPROGRAM 2009/2010

Kurser	Dage	Oktober	November	December	Januar	Februar	Marts
Struktureret Test	3		23, 24, 25				01, 02, 03
Test Management	2			14, 15			15, 16
ISTQB Foundation Certificering	3		17, 18, 19			02, 03, 04	
Testautomatisering	2		02, 03				
ISTQB Test Management Advanced Certificering	3 + 3	27, 28, 29	09, 10, 11			22, 23, 24	08, 09, 10
ISTQB Test Management Advanced Certificering (eksamen)	1		16				17
Aktiv Systemforvaltning	2	19, 20	07, 08				08, 09
Scrum og Extreme Programming (XP)	2	01, 02	09, 10		27, 28		03, 04
Softwareestimering	2		26, 27			24, 25	
CSM Scrum Master Certificeringskursus	2	29, 30					22, 23
Virksomhedskurser (ring og aftal)		Efter aftale	Efter aftale	Efter aftale	Efter aftale	Efter aftale	Efter aftale

Poul Steen Vinje og Klaus Olsen er specialister inden for test og kvalitetssikring af software. De har begge etableret sig som anerkendte konsulenter inden for dette speciale og tilbyder i denne sammenhæng korte effektive kurser på udvalgte områder.

Det er også muligt at få specielt tilpassede workshops for virksomheder, hvor der tages udgangspunkt i de konkrete projekters specielle behov. Disse kurser kaldes "Just-in-time" og afholdes typisk lige inden projekt start, eller som led i projektagemøtelsen, hvor resultatet fra workshoppen kan bruges videre frem i det konkrete projekt.

Tilmelding og yderligere information se www.softwaretest.dk

Æresnål til PROSA-medlemmer med 25 års jubilæum

Har du været medlem af PROSA i 25 år, er der sandsynligvis en æresnål på vej i posten.

Af Sandrine Mahler, sam@prosa.dk, sekretær

PROSA har fremstillet en æresnål, som skal tildeles medlemmer, der samlet set har været i PROSA i 25 år, samt personer, som har gjort en særlig indsats for PROSA.

Nålen bliver overrakt af et bestyrelsesmedlem fra Hovedbestyrelsen, lokalafdelingen eller en af de lønnede fagligt valgte, hvis der afholdes reception eller lignende. Er dette ikke muligt, sendes nålen til personen på privatadressen med et tilhørende brev.

Personer, der har gjort en særlig indsats, tildeles nålen af Hovedbestyrelsen eller Forretningsudvalget efter indstilling.

Hvis du har haft 25 års jubilæum, kan dokumentere dette, og endnu ikke har modtaget eller fået tilsendt en æresnål, er du



meget velkommen til at henvende dig til PROSAs sekretariat på prosek@prosa.dk eller 33 36 41 41. Vi vil herefter sørge for, at du snarest får den tilsendt. Eventuelle tvivlstilfælde bliver afgjort af formanden eller den organisatoriske næstformand i PROSA.

Hacking **Styresystemer**

Malware/virus **Digital forvaltning**

Kryptering **Botnet**

Disaster Recovery **Phishing**

Sikkerhedshuller **Virtualisering**

It-politik **Datakriminalitet**

Interesseret i it-viden skrevet for professionelle?

Klik forbi version2.dk Nyheder, job, debat, grupper og blogs i et rendyrket it-univers

version2

IT-SITET FOR PROFESSIONELLE



Danmarks førende udbyder af SharePoint kurser tilbyder Prosa medlemmer 20% rabat på nedenstående kurser

SharePoint 2007 developer (København) den 12-15. oktober
SharePoint 2007 developer (Århus) den 3-6. november

SharePoint 2007 administrator (Århus) den 28. september til 2. oktober
SharePoint Server 2007 Administrator (København) den 16-20. november

Du kan se vores kursusudbud og kursusindholdet på peoplenet.dk/sharepoint

Ved online tilmelding skal påføres *prosa* i kommentarfeltet.

Kontakt Telefon: 7021 4445
eller email: salg@peoplenet.dk

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

PeopleNet søger nye SharePoint opgaver

PeopleNet råder over et af Danmarks bedste hold af SharePoint konsulenter, som er klar til nye opgaver.

- Installation af SharePoint
- Konfiguration af SharePoint
- Udvikling (programmering af webparts, workflows osv.)
- Branding (tilpasning af design og frontend)
- Opgradering fra tidligere versioner
- Migrering fra andre systemer, f.eks. Lotus Notes
- SharePoint Governance
- Rådgivning om intranet, extranet og internet løsninger



Lars Abrahamsen
E: lab@peoplenet.dk
T: 7021 4445

Kontakt Lars Abrahamsen og hør hvordan vi kan hjælpe dig!



Studerende digitaliserer kropsovelser

Multiaerobics skal gøre patienter i stand til at lave øvelser ordineret af en fysioterapeut, læge eller kiropraktor hjemme. Midlet er en 3D-hjælper.

Af Torben Svane Christensen, prosabladet@prosa.dk

Den lille 3D-animerede figur Pepé på computerskærmen, der laver fysioterapeutiske øvelser til musik, ligner idemanden bag Multiaerobics, som sidder på den anden side af bordet i Copenhagen Business Schools (CBS) lokaler på Frederiksberg. José Cerdan fra IT-Universitetet er én af de fem, der står bag Multiaerobics. De fire andre studerende kommer fra henholdsvis CBS og Københavns Universitet.

Ideen, som José Cerdan har, er at lave et system, som gør en patient i stand til med et par virtual reality-briller at se en figur udføre de øvelser, som fysioterapeuten har valgt.

– Det kan være svært at tage sig sammen til at lave øvelserne på basis af et stykke papir, når man kommer hjem, og jeg er overbevist om, at Pepé-figuren og musikken kan være med til at øge motivationen for børn og ældre, siger José Cerdan, der har spanske rødder, men i 12 år har boet i Sverige og Danmark.

Alternativ til papirlapper

I dag giver sygehuse og fysioterapeuter information til patienter mundtligt, via billeder, små foldere, der sigter bredt, video og tekst. Men der er ikke nogen form for dynamisk information, der er målrettet den enkelte patient.

Ideen til Multiaerobics-alternativet til gammeldags papirfoldere opstod, da José Cerdan tog en bachelor i fysioterapi ved Göteborgs Universitet i 2001.

– Jeg havde et fag, hvor jeg skulle programmere en gruppe-gymnastik-session for patienter med tilhørende musik, men jeg havde svært ved at huske alle øvelserne i den 60 minutter lange session. Det pro-



blem gav mig ideen til at prøve at udvikle et program, som kan vise og opdatere mig på øvelserne, siger han.

I de sidste otte år har ideen udviklet sig til det koncept, som nu har vundet Venture Cup, der er universiteternes iværksætterkonkurrence.

José Cerdan flyttede til Danmark for tre år siden, hvor han begyndte at læse software development på ITU. Det skiftede han dog siden ud med Medialogi på Aalborg Universitets afdeling i Ballerup.

– Jeg fandt ud af, at jeg ikke skulle være programmør, men jeg blev meget begejstret for virtual reality og motion capture.

I kapløb med giganter

Han fandt sammen med en anden iværksætter, og de lavede en idébeskrivelse af Multiaerobics. Med den vandt de først den regionale udgave af Venture Cup i november sidste år og fik 15.000 kroner. Senere lavede han sammen med fire andre studerende en mere detaljeret beskrivelse af ideen, som sikrede dem førstepræmien til den nationale

udgave af Venture Cup og 250.000 kroner.

Det er store konkurrenter, José Cerdan og hans tre programmører er oppe imod. Wii og Xbox med deres kommende første version af projekt Natale, som efterligner øjets bevægelser med to kameraer, er alle i gang med noget, der ligner det, som Multiaerobics skal udvikles til.

– Vi skal tilpasse vores system, så det kan køre på de kendte platforme og smartphones, derfor er det også vigtigt, at vi arbejder hurtigt, siger han.

– De andre systemer er afhængige af, at man skal kigge på en skærm, men med VR-brillerne er man ikke afhængig af en skærm, og her skiller vi os ud fra konkurrenterne, og det giver en mere dynamisk udnyttelse, hvor patienten kan bevæge sig frit rundt i rummet.

Ian Jørgensen fra Argentina med danske aner og Jakub Otoki fra Polen er tilknyttet projektet som programmører. Gruppen tæller også Ana Boyadjieva fra Bulgarien.

– Nu er jeg ved at udvikle hjemmesiden

med grænseflade til kommunikation mellem patienter og fysioterapeuter. Interfacet skal programmeres fra bunden, så det passer til fysioterapeuternes behov i kommunikationen med patienterne, siger Jakub Otoki.

Den største udfordring bliver at skabe den 3D-motor, som skal lave træningsøvelser til patienter, og databasen, der skal indeholde mere end 4000 øvelser.

– Fysioterapeuter vil få mulighed for at skabe deres egne øvelser baseret på vores database. De vil være i stand til at danne forskellige sæt af øvelser med forskellig musik, baggrunde, figurenes udseende og deres egne tips til patienterne. Med avanceret motion capture kan man få den bedste grad af realisme i øvelserne, fortæller han.

Version 1.0 uden briller

José Cerdan regner med at kunne have version 1.0 af Multiaerobics klar for 1,4 millioner kroner. Projektet mangler et motion capture-system, som kan erhverves for godt 400.000 kroner. Holdet vil dog udvikle sit eget system med op til tre-fire sensorer og

derefter søge patent på den protokol, der skal bruges mellem interface og motion tracking-sensorerne.

Version 1 af systemet skal kun bestå af hjemmetræningsprogrammet og et interface mellem patient og behandler.

José Cerdan har præsenteret ideen for læger og fysioterapeuter, og her lyder meldingen, at det ville være et yderst brugbart værktøj for de mange patienter, der ønsker at være hjemme og lave øvelserne.



Links

Se den virtuelle træner Pepé i 3D bevæge sig til musik:
<http://www.itu.dk/people/cerdan/>
 Multiaerobics hjemmeside:
<http://www.multiaerobics.com/>

Teknik

Interfacet skal laves med .NET 3.5, Microsoft MVC og MySQL. Til 3D-animationer af den virtuelle træner Pepé bruges Motionbuilder og Maya.

Softwaren skal samarbejde med nogle inertisensorer, som patienten har fået sat på kroppen. Disse sensorer holder rede på patientens bevægelser, og systemet vil så sammenligne patientens bevægelser med de bevægelser, patienten observerer i den virtuelle verden.

Hvis patientens bevægelser er meget anderledes end de virtuelle bevægelser, vil systemet give patienten visuel feedback i realtid, enten via lyd eller vibrationer. Systemet giver patienten mulighed for at observere øvelserne fra alle vinkler, og patienten interagerer med systemet i realtid. Disse interaktionsmuligheder giver patienten en stor fordel i at gå fra behandling 'face-to-face' til 'face-to-system'.

IT-UNIVERSITETET I KBH



VIL DU RYKKE ET NIVEAU OP?

FÅ DIPLOM I IT PÅ IT-UNIVERSITETET I KBH
Deltidsstudier til erhvervsaktive – viden på akademisk niveau. itu.dk/diplom

IT-Universitetet i København · Rued Langgaards Vej 7 · 2300 København S – Dediceret til den digitale verden

Vi er i nørdernes tidsalder

Nørder gemmer sig ikke længere i skumle kældre kun oplyst af computerskærmens svage skær. I internettets tidsalder er det dybdeviden og dermed nørderne, der er i høj kurs, mener Katrine Emme Thielke, der er rådgiver i sociale medier og branding.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

"The age of the geeks" kalder Katrine Emme Thielke det, vi er i. Nørdernes tidsalder.

Hun er ekspert i sociale medier og branding hos rådgivningsbureauet Advice A/S og cand.mag. i Informationsvidenskab fra Aarhus Universitet.

– 'Nørd' er gået fra at være et skældsord til at handle om nogen, der ved rigtig meget om et område og har en stor interesse for dybdeviden. Før skulle man være generalist, men nu skal man være nørd, siger hun.

For ifølge Katrine Emme Thielke vil folk i dag have rå detaljer og en masse dybdeviden – det er for eksempel derfor, programmer som "Mythbusters" har så stor succes. Og kvalificering af al den dybdeviden, der findes i det fragmenterede mediebillede, er i stadig stigende kurs. Der er masser af informationer at få, men det, der er eftertragtet, er viden, altså omsat information.

– Fordommen lyder, at it-nørder bare sidder nede i en kælder og chatter uden at møde nogen mennesker i virkeligheden. Men sandheden er, at de er first movers på grund af deres faglige tilgang til de sociale medier. De fleste mednørdede interesser bruger den



Der er plads til de ekstremt smalle nicheinteresser, som folk kan få lov til at dyrke på nettet, siger Katrine Emme Thielke.

sociale platform på nettet til rent faktisk at mødes i virkeligheden og få projekter op at stå, påpeger Katrine Emme Thielke.

Hippie-udveksling

For Katrine Emme Thielke er det bedste ved sociale medier den hippie-agtige udveksling af viden og evner, som især findes i open source-kulturen. Da hun lavede slikleksikon.org, kunne hun ikke forestille sig, at folk kunne gå op i, hvilken sukkerblanding der er på forskellige slags bolcher.

– Der er plads til de ekstremt smalle nicheinteresser, som folk kan få lov til at dyrke på nettet. Der er en helt fantastisk trang til at dele viden uden kommercielle interesser, siger hun begejstret.

På den kommercielle side er der flere og flere virksomheder, som lever af at sælge den viden, der opstår via de sociale medier. Som eksempel nævner Katrine Emme Thielke det danske CMS Umbraco, hvor udviklere tjener penge på for eksempel videoer, der lærer folk at bruge systemet.

– Og for alle, også it-professionelle, er det en stor fordel at bruge de sociale medier

til at styrke både sit personlige og faglige netværk, få råd og vejledning i fora eller finde den rigtige person til en opgave, for eksempel, siger hun.

Det fragmenterede mediebillede, der er kommet med internettet, gør nemlig, at den enkelte stemme kan blive hørt, bare man har noget interessant at sige. Kort sagt skal man ifølge Katrine Emme Thielke have noget at komme med, gøre noget for at få noget og ikke lægge noget på nettet, som man ikke kan stå inde for.

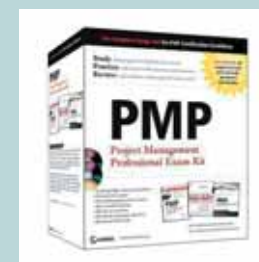
– I dag skal man være 'true', det er ægthed og autencitet, der gælder på de sociale medier. Den nemme tilgang til information afslører folk, der lyver. Det er ekstremt demokratisk, siger Katrine Emme Thielke.

Girlz Night om sociale medier

Katrine Emme Thielke holder foredrag om kvinder, netværk og sociale medier i København 30. september. Se nærmere om tid, sted og tilmelding på kursusiderne bagerst eller på prosa.dk/kursus.

Bøger med rabat til PROSA-medlemmer

PMP Certification Kit



Forfatter: Heldman
ISBN: 9780470479605
Normalpris: 833,00
Tilbudspris: 625,00

Beskrivelse: The complete study tool for taking the PMP exam - and an inside look at the tasks a project manager faces in the field. The Project Management Professional (PMP) certification is the most desired skill in today's IT marketplace and candidates are required to have thousands of hours of PM experience even before taking the PMP exam.

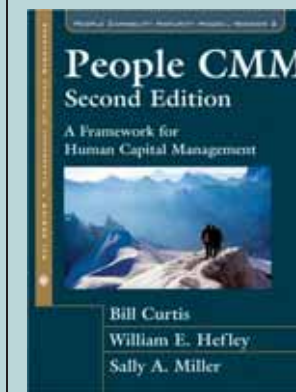
CentOS Bible



Beskrivelse: First find out how to install and configure CentOS. From there, you'll cover a wealth of Linux and CentOS tools, functions, and techniques, including: how to work in the GNOME and KDE desktop environments; how to use the Linux shell, file system, and text editor; how to configure CUPS printers, Samba for file and printer sharing and other features using GUI tools; and more.

Forfatter: Negus
ISBN: 9780470481653
Normalpris: 411,00
Tilbudspris: 310,00

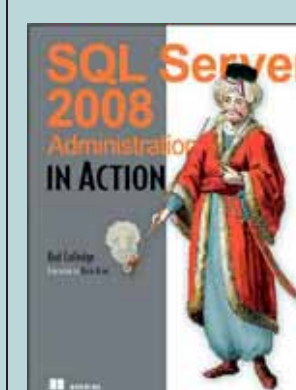
People CMM



Beskrivelse: Organizations are now competing in two markets, one for their products and services and one for the talent required to produce or perform them. Success in the former is determined by success in the latter. The ability to compete is directly related to the ability to attract, develop, motivate, organize, and retain the talented people needed to accomplish strategic business objectives.

Forfatter: Curtis
ISBN: 9780321553904
Normalpris: 566,00
Tilbudspris: 435,00

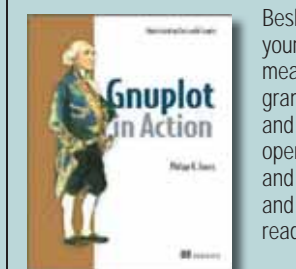
SQL Server 2008 Administration In Action



Beskrivelse: SQL Server 2008 Administration isn't a standard SQL Server tutorial - there are dozens of those to choose from. Instead, this book breaks down the role of "SQL Server Administrator" into its key focus areas and tasks and details the techniques and best practices that make an administrator effective. In this book, a reader can quickly identify a task and find the best practice associated with it.

Forfatter: Colledge
ISBN: 9781933988726
Normalpris: 366,00
Tilbudspris: 285,00

Gnuplot in Action



Beskrivelse: Statistical data is only as valuable as your ability to analyze, interpret, and present it in a meaningful way. Gnuplot is the most widely used program to plot and visualize data for Unix/Linux systems and it is also popular for Windows and the Mac. It's open-source (as in free!), actively maintained, stable, and mature. It can deal with arbitrarily large data sets and is capable of producing high-quality, publication-ready graphics.

Forfatter: Janert
ISBN: 9781933988399
Normalpris: 288,00
Tilbudspris: 225,00



Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf.: 8610 0338 Fax: 8937 3555
E-mail: ftu@ats.dk www.ftu.dk
Få 20% rabat hos FTU boghandel
Find linket til FTU boghandel via www.prosa.dk og få rabat på bøgerne

Gode råd til sociale medier

- Skriv, hvis du har noget på hjerte. Hvis du virkelig selv synes, det er interessant, er der chance for, at andre synes det samme.
- Vær tro og troværdig, løgnere bliver afsløret.
- Vær høflig. Du får ikke noget ud af de sociale medier, hvis ikke du følger de normale sociale regler for opførsel.



OSL med Morten Kjærsgaard som formand mener, at en anbefaling af kun ODF vil skabe bedre konkurrence og bryde Microsofts monopol på kontorpakker. Pressefoto.

Krig om dokumentformater

Konkurrencestyrelsen har netop anbefalet, at man fortsat skal satse på to dokumentstandarder i det offentlige. Open source-leverandørerne raser.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk

OOXML og ODF. To dokumentstandarder, som igen er genstand for en hed debat mellem Microsoft og Open source-organisationerne. Imidten af august kom Konkurrencestyrelsens nye rapport om, hvilke standarder der skal benyttes i det offentlige. Rapporten blev oprindelig bestilt, så den kunne indgå som en del af grundlaget for Folketingets beslutning om, hvorvidt Open Offices ODF, Microsofts OOXML eller begge standarder skal være obligatoriske, når offentlige institutioner køber kontorsoftware.

Anbefalingen fra Konkurrencestyrelsen er, at der fortsat skal kunne bruges to standarder. Debatten er derfor blusset op igen.

Fejlagtig rapport

Konkurrencestyrelsen peger på, at en anbefaling af én standard vil være konkurrenceforvridende, og at ODF ikke kan sikre den fornødne interoperabilitet mellem kontorpakkerne.

Og det er problematisk, hvis man spørger Leif Lodahl, der er projektleder på den dan-

ske version af openoffice.org. Han mener, at rapporten er fyldt med fejl.

– Det er underligt, at Konkurrencestyrelsen kan konkludere, at markedssituationen ikke er velfungerende, og at man så ikke gør noget ved det. Microsoft har bekendtgjort, at de er tilfredse. Det forstår jeg godt, at de er. De har lige fået lov – af selveste Konkurrencestyrelsen – til at beholde et monopol på 800 millioner kroner per år i indtægter fra Office-licenser, siger Leif Lodahl, der, modsat Konkurrencestyrelsens anbefaling, mener,

at konkurrencen øges, hvis man vælger ODF som fælles standard.

– Det vil være et incitament for offentlige myndigheder om at tage OpenOffice i brug. Det vil give en bedre konkurrence og vil betyde besparelser for offentlige myndigheder, fordi OpenOffice er gratis, siger han.

Ingen problemer

Formanden for OSL, open source-leverandørerne i Danmark, Morten Kjærsgaard, har umiddelbart efter rapportens offentliggørelse lavet en test på interoperabilitet på eksisterende kontorpakker. Kun Microsoft Office klarede ikke testen 100 procent.

– Vi forventer, at Konkurrencestyrelsen vil revidere sine konklusioner. Den oplagte

konklusion om at skabe konkurrence via ét format udebliver med henvisning til de påståede interoperabilitetsproblemer i ODF. Det er et fejlagtigt grundlag, så konklusionen må ændres, hvis indholdet skal have værdi for Folketinget, siger Morten Kjærsgaard, der mener, at OOXML ikke er en reel standard.

– OOXML eksisterer ikke andre steder end i Microsofts laboratorier og på papiret. Det er et meget dårligt valg for den offentlige sektor, for forbrugerne og for konkurrencen, siger han.

OSL har lavet selvmål

Kritikken preller af på Microsofts teknologidirektør, Jasper Hedegaard Bojsen, der ikke har noget tilovers for den interoperabilitets-test, som OSL har lavet.

– Det er absurd at påstå, at OOXML ikke er en åben standard. Den findes i to ratificerede versioner, som er frit tilgængelige for alle. Vi er selv i gang med at implementere den seneste, som kommer i første halvår af 2010 med MS Office 2010. OSL har lavet et selvmål med testen. De har taget fire inkarnationer af OpenOffice med forskellige navne og testet dem indbyrdes og i forhold til MS Office. De har bevidst fravalgt for eksempel Google Docs, KOffice eller Corel, som giver et andet resultat. Deres test viser ikke andet, end at OpenOffice kan integrere med sig selv, og det er jo ikke nogen overraskelse, siger Jasper Hedegaard Bojsen.

Han respekterer Konkurrencestyrelsens rapport, som han mener kan nuancere debatten og samtidig skabe større konkurrence, fordi der ikke bliver anbefalet én standard.



Microsofts tekniske direktør Jasper Bojsen mener, at OSL har lavet et selvmål, fordi foreningen ikke accepterer Konkurrencestyrelsens anbefaling. Pressefoto.

” OSL’s test viser ikke andet, end at OpenOffice kan integrere med sig selv, og det er jo ikke nogen overraskelse.

Jasper Hedegaard Bojsen, teknologidirektør, Microsoft.

Open Source Leverandørforeningen, med blandt andet IBM, Sun og Oracle i bestyrelsen, som er Microsofts konkurrenter, og med Morten Kjærsgaard som formand, har selv foreslået, at rapporten skulle laves.

– Derfor bør det mane til eftertanke, at de selv samme personer nu bruger så meget energi på at kritisere rapporten. Det er tydeligt, at den ikke indeholder det, som de forventede, siger han.

Rapporten om dokumentstandarder

Konkurrencestyrelsen har i en ny rapport undersøgt konkurrencen på markedet for kontorsoftware.

Konkurrencestyrelsen anbefaler, at offentlige indkøb skal baseres på OOXML eller ODF.

Styrelsens fire hovedargumenter er:

1. Markedet er internationalt. En dansk beslutning vil kun have virkning på en lille del af markedet.

2. Det vil ikke forbedre konkurrencen at vælge én af de to standarder.

3. Et valg af OOXML vil udelukke alle andre end Microsoft, mens konkurrencen ved valg af ODF vil udspille sig mellem de samme kontorpakker som i en situation, hvor begge standarder vælges. Et valg af ODF vil ikke sikre den fornødne interoperabilitet mellem kontorpakkerne.

4. Standarderne er nye, og det er usikkert, hvilken retning markedet bevæger sig i.

Din næste e-mail hedder Google Wave

Google vil have os til at stoppe med at sende e-mail og bruge "waves" i stedet for. En wave er et mix af e-mail, instant messaging og dokumenter, som kan redigeres samtidigt af flere. Bag projektet står to danske brødre, Jens og Lars Rasmussen, som tidligere har været ophavsmænd til Google Maps.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

Det er svært lige at sætte fingeren på, hvad Google Wave helt præcist er. Firmaet selv kalder det "lige dele samtale og dokument." På det funktionelle plan er Google Wave en webapplikation, som fungerer som en klient, der kan håndtere email- og instant messaging-agtig beskedudveksling, samt gøre det muligt for flere brugere samtidigt at redigere samtidigt i teksten, som det kendes fra Google Docs.

Bag Google Wave står de danske brødre Jens og Lars Rasmussen, som begge har en baggrund i datalogi. De to brødre stiftede tidligere firmaet Where 2 Tech, som Google opkøbte i 2004, og som endte med at blive til Google Maps. I de sidste par år har basen ligget i Sydney i Australien, hvor Wave-udviklingsholdet holder til.

Dimser, robotter og websider

Google Wave kan udvides på flere måder, som gadgets, robotter og ved indlejring i websider. Gadgets er HTML-elementer, som kan tilføjes en samtale. Det kan være et kort, som bygger på Google Maps, eller et skak-

bræt, så to Wave-brugere kan spille sammen. Wave klarer selv at opdatere tilstanden i alle klienterne, så alle ser det samme, uanset om man sletter et tegn i en besked eller flytter en skakbrik.

Robotter er Wave-klienter, som kan deltage i en samtale. En robot kan for eksempel slå op i et leksikon eller finde en adresse på et kort. Det ser sjovt ud, men der er ikke nogle af de eksempler, som man kan finde på Wave-udviklersitet, der virker rigtigt overbevisende.

En sidste mulighed er indlejring af Wave i en webside. Det betyder, at man kan indlejre en mini-klient i en webside, der så fungerer som en slags trådet diskussion, men med alle de muligheder, som Wave kan byde på.

Klient, server og protokol

Wave består af en webklient, en serverapplikation og en protokol, som sørger for kommunikationen mellem de to ender. Webklienten er skrevet med Google Web Toolkit (GWT), som er et programmeringsmiljø til udvikling af webgrænseflader, der

bygger på en delmængde af Java i stedet for HTML, Javascript og CSS. En compiler oversætter Java-koden til Javascript og de andre webteknologier. Ifølge de danske Rasmussen-brødre ville det ikke have været muligt at skrive klienten uden at have GWT til rådighed.

Protokollen, som holder styr på beskeder og ændringer, bygger oven på XMPP-protokollen, der ligger bag instant messaging-systemet Jabber. For at få den samtidige redigering til at fungere, benyttes en kompleks teknologi med navnet "operational transformation," som har mere end to årtier på bagen.

Wave-beskeder skal kunne udveksles på tværs af de servere, som håndterer kommunikationen, og det klares med en såkaldt "federation-protokol", som sender opdateringer mellem to servere, der deler en Wave-konversation. Bag den protokol står en tredje dansker, Søren B. Lassen, som også har en baggrund i datalogi.

Størstedelen af koden bag Wave bliver udsendt som open source. En basal klient-

”

Det er ikke sikkert, at en meget dynamisk kommunikationsform, som er meget visuel, er det, der virker bedst i alle situationer.

Medieforsker Gitte Bang Stald fra IT-Universitetet.



En Google Wave-konversation med to deltagere. Her er der i samtalen indsat en skak-gadget, hvor begge deltagere kan se, når brikkerne flyttes. Det er også muligt at sende beskeder frem og tilbage samt at redigere i tidligere beskeder. Det sidste gør det muligt for deltagere at skrive dokumenter samtidigt.

server-pakke kan downloades, så alle i princippet kan køre deres egne Wave-servere. Men Google understreger, at der er tale om tidlige udgaver af teknologien, og at tingene endnu ikke ligger helt fast.

Dem, der bare har lyst til at prøve giraffen på brugersiden, skal holde et vågent øje i den kommende tid. Den 30. september vil Google nemlig give adgang til 100.000 almindelige brugere, forlyder det.

Er der et behov?

Men er der nogen, der virkelig har brug for Googles teknologi, og vil det blive en succes? Det er ikke så nemt at afgøre, mener

medieforsker Gitte Bang Stald fra IT-Universitetet.

– Det er en smule uforudsigeligt, fordi der er så mange ting, der skal spille sammen. Vi har et stadigt stigende antal kommunikationskanaler. Men vi vælger kommunikationskanal efter kanalens egenskaber, og efter hvad vi vil have ud af det, siger hun.

Der er nemlig forskel på, hvorledes vi anvender medier som e-mail og hurtigt omsatte former som instant messaging og Twitter, og i hvilke sammenhænge kommunikationsformerne bruges. Det vil for eksempel sige privat, i arbejdsammenhænge eller som offentlig kommunikationskanal.

– Det samme vil gøre sig gældende for nye typer, der kommer frem: der vil være nogle egenskaber, der knytter sig til dem. I dette tilfælde skal Google både ramme det, som er e-mailens egenskaber og messagings egenskaber, så der kommer en sømløs forståelse af, hvad det her nye medie er. Det er ikke sikkert, at en meget dynamisk kommunikationsform, som er meget visuel, er det, der virker bedst i alle situationer. Det har at gøre med, at der er kulturelle normer for, hvordan vi kommunikerer. Vi har et hav af muligheder, men det er de færreste, der udnytter dem, forklarer Gitte Bang Stald.

Gartner-analytikeren Whit Andrews kan på det generelle plan godt se en plads for sammenbragte kommunikationsformer i virksomheder.

– Det er attraktivt at forene kommunikationsformer, fordi det giver et løfte om en mindre opsplittet og mere ordnet model til at foretage forretningsmæssig og personlig kommunikation, siger han.

Men der venter Google noget af en opgave, hvis de skal have mastodont-konkurrenterne med på vognen:

– Det er for nuværende ikke sandsynligt, at Microsoft eller IBM vil tilegne sig denne teknologi. Google skal arbejde ekstremt hårdt på at lokke dem til at deltage i denne opgave, siger Whit Andrews.

Kom til foredrag om Google Wave i København onsdag 11/11. Se mere om tid, sted og tilmelding på prosa.dk/kursus.



Nye udfordringer i Bangladesh

Den danske udviklingschef Niels Brinch er taget til Bangladeshs hovedstad, Dhaka, for at opbygge en søstervirksomhed til sit eget firma gennem Danidas B2B-program.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Midt i juli måned pakkede 27-årige Niels Brinch sine vigtigste ejendele ned i tre kufferter og tog til Bangladesh, hvor han skal bo i to år. Resten af sine ting smed han ud.

– Det var virkelig et farvel til livet i Danmark, siger den danske udviklingschef, som dog planlægger at vende tilbage til fødelandet om et par år.

Niels Brinch blev uddannet datamatiker i 2003, og efter nogle år i Dansk Web Bureau i Odense opstartede han i 2007 sammen med en kollega søstervirksomheden Capevo, der arbejder med formular- og workflow-systemer primært til ministerier og styrelser i det offentlige.

Det blev svært at finde nok kvalificeret dansk arbejdskraft, og derfor begyndte Niels Brinch, der var blevet udviklingschef i det nye firma, at kigge mod andre lande. At valget lige faldt på Bangladesh, var noget, Danida valgte gennem udviklingsorganisationens Business-to-Business-program, hvor man starter et firma sammen med en

lokal partner i et udviklingsland.

Og det viste sig at være et godt valg. Den nye virksomhed LeadsCapevo modtog på fire dage 300 ansøgninger, og selvom Niels Brinch anslår, at kun 10 procent af befolkningen er gode nok til engelsk, og måske fem procent af dem har en relevant uddannelse, har der været mange kvalificerede ansøgere, og den danske udviklingschef har fået sammensat et godt team.

Men hvorfor vælge at tage til Bangladesh?

– Rent personligt ville jeg gerne have en udfordring og en spændende oplevelse, og det virkede som et godt tidspunkt at prøve det af, inden jeg bliver ældre og måske stifter familie, forklarer den 27-årige udviklingschef.

Men det var også i høj grad på grund af de faglige muligheder, at Niels Brinch valgte at rykke sit liv op med rode.

– Henede har jeg et meget større udviklerhold end i Danmark, og det betyder, at jeg

virkelig kan koncentrere mig om udviklingsopgaverne og bruger meget mindre tid på ting som kundekontakt, for eksempel.

Drop dokumentationen

I Dhaka står Niels Brinch for at styre og oplære et udviklingshold i at analysere krav fra kunderne.

– Der er virkelig potentiale for misforståelser, men det sker ikke, mens jeg er her, og forhåbentlig heller ikke, når jeg tager af sted igen.

Det skyldes ifølge udviklingschefen, at han bruger meget tid på at undervise og forebygge misforståelserne. Kravene er nemlig ikke specificerede, når udviklerne får dem, og derfor skal de lære, hvordan kravene skal fortolkes. Hvis der for eksempel er et krav, hvor der indgår et skærmbillede, er det vigtigt, at udviklerne ved, at skærmen skal se ud præcis som på billedet – og ikke bare er et eksempel på, hvordan det kunne se ud.

– Det er noget, alle skal lære, men den

kulturelle forskel gør det måske lidt sværere. Jeg har brugt meget tid på undervisning og personlig coaching, og nu er de blevet enormt gode til det. Tre af dem kører allerede helt selvstændigt nu, siger Niels Brinch.

En anden forskel, han har oplevet i forhold til at arbejde med danskere, er bangladeshernes begejstring for dokumentation og store respekt for deadlines.

– De er enormt glade for at lave dokumentation, så det har jeg faktisk måttet aflære dem, så de ikke brugte tid på at dokumentere alt, siger Niels Brinch.

– Jeg havde også fået at vide på forhånd, at bangladesherne har en utrolig stor respekt for deadlines, som det lykkedes mig at tage i opløbet. Problemet er, at respekten for deadlines kan være så stor, at den overskygger alt andet, for eksempel kvaliteten af opgaven. Så hellere sige ærligt, hvornår man kan levere et ordentligt produkt. Og det er de nu blevet så gode til, at de slet ikke har noget problem med at sige deres chef imod, siger han stolt.

Stor elendighed

Professionelt går det måske godt for Niels Brinch, men personligt er det svært for ham at vænne sig til de nye omgivelser og hårdt at se elendigheden i det ludfattige udviklingsland hver dag.

Det har givet ham et nyt syn på ghettodannelser, som han pludselig meget bedre kan forstå.

– Jeg kommer i en nordisk klub, og det er guld værd at være i nærheden af nogen som én selv. Der er for eksempel ikke alkohol i Bangladesh, men det er der i de udenlandske klubber. Så kan man lege, at man er i et andet land et lille stykke tid.

– Man har simpelthen brug for en pause, når man ude på gaden kun ser elendighed. Det kan jeg mærke allerede nu efter lidt over en måned. Så man arbejder, kommer hjem, tager i klub og hopper i poolen med en drink. Det er lidt syret – men bedre end kun at se på elendighed hele tiden, siger Niels Brinch.

Bangladesh er et muslimsk land, og at prøve at leve i det har givet danskeren et bredere kulturelt perspektiv på tingene.

– Det er noget helt andet at leve med

muslimer i et muslimsk samfund, end når de er et mindretal. Ramadanen er for eksempel lige begyndt, og de går og sulter sig selv alle sammen. Men nu kan jeg se, at det virkelig giver dem noget særligt sammen. Det er lidt ligesom jul for danskere, bare uden gaverne.

Den religiøse forskel gør også, at weekenden starter allerede fredag og varer til lørdag. På grund af tidsforskellen på fem timer frem i tiden i forhold til Danmark gør det, at kontakten til det danske kontor slutter allerede torsdag formiddag. Niels Brinchs afdeling er altså ikke egnet til hasteopgaver. Privat går

det dog fint med at holde kontakt til venner og familie via Facebook og Messenger.

Om to-tre år ser han sig selv lave det samme, som han gør nu – men tilbage i Danmark, når søstervirksomheden i Dhaka forhåbentlig er selvkørende.

– Jeg håber bare, at min tur til Bangladesh kan forbedre vores produkt, siger han.

Læs mere om Niels Brinchs oplevelser i Bangladesh på hans blog www.dotnyt.dk.



27-årige Niels Brinch har rykket sit liv op med rode for at oplære udviklere i Bangladesh. Foto: Jaibul Anam Abdullah/Rabbit Communications.

Microworld

Educating IT



Forrest i uddannelsesfeltet

Microworld er Danmarks største certificerede Microsoft uddannelsescenter, hvilket naturligvis forpligter. Vi er derfor glade for, allerede nu, at kunne tilbyde dig uddannelse indenfor de kommende Microsoft produkter.

Microsoft
Windows 7
Workshop

Inkl. Lenovo Netbook
+ 4GB USB stick

Kom på Windows 7 workshop
- og få en Lenovo Netbook med i købet

Hos Microworld har vi brugt tid på at studere Windows 7 og vi har blandt andet skabt denne workshop hvor du kan lære om produktet og dets muligheder.

- De forskellige Windows 7 versioner
- Hardwarekrav til Windows 7
- Installation, clean og upgrade
- Nye funktioner i brugerfladen
- Programmer og Funktioner
- Sikkerheds funktioner i Windows 7
- Mobile funktioner

4.995,-

Pris inkl. Lenovo Netbook og 4gb USB stick

Bestil direkte på
www.microworld.dk/windows7

Microsoft
Windows Server 2008

R2
Seminar

Windows Server 2008 R2 Seminar
- Server 2008 R2 frigives den 22. oktober.

Produktet indeholder blandt andet nye virtualiseringsværktøjer, Web ressourcer og Windows 7 integration. Desuden nye kraftfulde værktøjer såsom Internet Information Services (IIS) version 7.5, ajourførte Server Manager og Hyper-V platforme og Windows PowerShell version 2.0.

Deltag på vores ½-dags seminar og få overblik over de nye muligheder.

495,-

Bestil direkte på
www.microworld.dk/r2

Microsoft
Exchange Server

2010
Workshop

Exchange Server 2010
- "First Look" kursus

Den nyeste version af Exchange kan hjælpe dig med at opnå bedre forretnings resultater og samtidig kontrollere omkostningerne til implementering og administration. Exchange leverer et bredt sortiment af installationsindstillinger, integrerede oplysninger, forbedret beskyttelse og andre nye avancerede funktioner.

Deltag på vores "first look" kursus og få overblik over alle de nye faciliteter.

3.500,-

Bestil direkte på
www.microworld.dk/2010



A-kassen skal holde sygesamtaler

Nye regler sidestiller a-kassen med arbejdsgivere, som skal holde sygesamtaler med ansatte.

Af Anne Grethe Hansen, agh@prosa.dk

Fra 5. oktober 2009 skal a-kassen holde sygesamtaler med alle sygemeldte ledige. Samtalen skal holdes med de ledige, der forventer at få en sygeperiode på over fire uger, og vi tilstræber derfor at afholde samtalen i den tredje sygeuge.

A-kassen bliver sidestillet med arbejdsgiverne, som skal holde sygesamtaler med ansatte.

Formålet med at holde sygesamtalen er at fokusere på de lediges fortsatte tilknytning til arbejdsmarkedet.

Vi skal tale om den sygemeldtes mulighed for at vende tilbage til eget fagområde, eller om sygdommen gør, at den sygemeldte skal skifte erhverv og fag.

Kender it-faget

Vi kender it-faget og vil derfor kunne bistå dig i et eventuelt jobskifte, eller vi kan hjælpe dig med at finde nye jobåbninger, der kan tage hensyn til eventuelle begrænsninger i forhold til din sygdom.

Hvis den sygemeldte af helbredsmæssige årsager ikke kan vende tilbage til eget fag, kan der allerede efter fire uger tages fat på en afklaring om, hvilket fag, der så er mulige, og om der skal en revalidering eller anden form for omskoling til.

Vi skal også tale om, hvornår den sygemeldte selv forventer at kunne stå til rådighed på arbejdsmarkedet igen.

Alle oplysningerne er ud fra den sygemeldtes egne udsagn, og vi skal ikke have

hverken lægeerklæring eller anden form for dokumentation.

Indberette til kommunen

Vi skal indberette oplysningerne fra samtalen til kommunen, men ellers ikke vurdere på indholdet.

Den sygemeldte har pligt til at deltage i samtalen, medmindre sygdommen forhindrer det. Hvis den sygemeldte ikke deltager i samtalen, skal vi indberette dette til kommunen, som så vurderer, om det vil have konsekvenser for fortsat at modtage sygedagpenge.

A-kassen skal så vidt muligt holde samtalen personligt med den sygemeldte, men der vil være situationer, hvor vi kan tage samtalen telefonisk.

Nye regler om uddannelsesyddelse

De nye regler om uddannelsesyddelse blev sat i værk pr. 1. august 2009.

Desværre har der været en del forvirring om de nye regler, og vi har oplevet at vores medlemmer har fået forskellige råd, og desværre også forkert vejledning på enkelte uddannelsesinstitutioner og i enkelte kommuner.

Hvis du er kommet i klemme, så kontakt straks a-kassen.

Nyt fra a-kassen

For nyuddannede: Husk 14-dages-fristen

Som dimittend er det vigtigt, at du sender din optagelsesblanket til a-kassen inden 14 uger fra uddannelsens afslutning. Du kan melde dig ind i a-kassen digitalt på prosa.dk > Bliv medlem.

Hvis du kommer for sent, mister du retten til at blive optaget med dimittendretighederne.

Kontakt derfor a-kassen, så snart du har afsluttet din uddannelse.

prosa.dk/kurser

Kurser og foredrag i PROSA		
Dato	Indhold	Sted
28.9	Karrieredag	København
29.9	Effektiv outsourcing med Lean og Agile	København
30.9	Girlz Night: Netværk og sociale medier	København
10.10	PROSA/Senior: Et liv efter arbejdsmarkedet?	København
20.10	Den velsmurte udviklingsmaskine: Versionsstyring	København
24.10 -25.10	Weekendkursus: Hackerworkshop	Århus
26.10	Karrieredag	København
26.10	Flash Programmering	Aalborg
27.10	Introduktion til Lean Software	København
28.10	Flash Programmering	Vejle
29.10	Pomodoro-teknikken	København
31.10 - 1.11	Weekendkursus: Hackerworkshop	København
3.11	Web 2.0 med jQuery	Aalborg
5.11	Web 2.0 med jQuery	Århus
10.11	Funktionsprogrammering i C# 3.0	København
10.11	Web 2.0 med jQuery	Vejle
11.11	Google Wave	København
19.11	7 gode vaner for effektive softwareteams	København
23.11	Karrieredag	København
1.12	Google Docs	København

SMS fra PROSA

Husk at du kan få information om kurser, arrangementer, nyheder og tilbud samt påmindelser ganske gratis med PROSAs SMS-service.

Tilmeld dig her: <http://prosa.dk/link/91>

Café Øst:

Rejsekortet – Danmarks nye elektroniske billet

Rejsekortet har været undervejs i flere år, men er nu ved at nærme sig virkeliggørelse. Indførelsen af et nyt, fælles billetsystem for kollektiv trafik i Danmark er et stort og kompliceret projekt. På dette gå-hjem-møde får du en generel introduktion til det nye billetkoncept med fokus på teknikken og sikkerheden på selve rejsekortet og det tilhørende it-system. Desuden vil udfordringerne ved organisering af projektet, ved fastlæggelse af brugergrænseflader og implementeringsforløb blive gennemgået samt sammenligninger med rejsekortsystemer i andre lande og de forskellige koncepter, der anvendes.



Præsentationen gives af **Gregers Mogensen**, Rejsekort A/S.

Tid: torsdag den 29. oktober kl. 17-20

Sted: PROSA København, Ahlefeldtsgade 16, 1359 København K

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Effektiv outsourcing med Lean og Agile

Få introduktion til, hvordan du får større succes med offshore softwareudvikling ved hjælp af Lean og Agile-teknikker. Hør om:

- Struktur og rammer
- Rytmer
- Teknisk infrastruktur
- Udviklingshåndværk
- Kravstyring
- Domain viden
- Kommunikationsprotokoller
- Kulturforståelse



Foredragsholder **Mads Troels Hansen** er erfaren i procesforbedring og organisatorisk forandring med Lean og Agile-principper samt i coaching af enkeltpersoner og teams til udvikling af kvalitets-softwareløsninger. Har været udviklingschef i Net-People A/S og arbejdet med store B2B-webløsninger inden for marketingproduktion.

Tid: tirsdag den 29. september 2009 kl. 17-19

Sted: BestBrains, Strandgade 4, København K

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

Mentorer og mentees søges

PROSA starter et mentorprojekt op for erfarne og uerfarne it-professionelle, der har lyst til at blive klogere på sig selv og sin karriere



Bliv mentee

For dig, der er i begyndelsen af din karriere og har lyst til at få en personlig mentor, som stiller gode spørgsmål og hjælper dig videre i din karriere.

Som mentee får du:

- Fokus på dig og din professionelle udvikling
- En neutral sparringspartner, du kan drøfte karriere, personlig og faglig udvikling med
- Dine ideer og holdninger udfordret
- Ny viden gennem samtaler med en, som har mere erfaring end dig selv

Tilmeld dig

Projektet er i første omgang for medlemmer øst for Storebælt. Er du interesseret så læs mere om mentorordningen på www.prosa.dk/mentor eller kontakt Lotte Colberg Olsen på tlf. 61 69 02 38 eller mentor@prosa.dk

Bliv mentor

For dig der mindst har syv års erhvervs erfaring og lyst til at hjælpe en ny it-professionel og samtidigt få frisk inspiration til din egen karriere.

Som mentor får du:

- Udviklet dig selv gennem udvikling af andre
- Nye indsigter i, hvad du selv ved
- Dine evner til at lytte og samtale, udfordre og inspirere trænet
- Tid til refleksion og udvikling

PROSA/SENIOR:

Et liv efter arbejdsmarkedet?

Overvejer du at trække dig tilbage fra arbejdsmarkedet? Så kom til lørdagsseminar for PROSA-seniore og få svar på dine spørgsmål om økonomi og livsindhold i den 3. alder.

Økonomisk planlægning: **Kai Jensen** fra Willis I/S giver et overblik over finansieringen i den 3. alder. Blandt andet om valg af pensionstidspunkt, konsekvenser ved forskellige pensionsaldrer, pensionsopsparing, arv og testamente samt den nye skattereform 2010.

Tag en taxa og lad arvingerne gå

Forfatter og marketingdirektør **Hanne Faldborg** underholder med humor og alvor om livet i den 3. alder? For nogle kræver det et skub at SE muligheder. Skal man ældes med ynde – eller power?

Vi serverer en frokostbuffet, hvor der er rig lejlighed til at møde gamle kollegaer.

Tid: lørdag den 10. oktober kl. 9.30-15.30

Sted: AK-Samvirke, Nørre Farimagsgade 43, København K

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus



Kom til Midtvejsmøde 2009

På Zahles Seminarium, Linnegade 2, Kbh. K
lørdag den 21. november

Midtvejsmødet er din mulighed for at påvirke de områder, som PROSA arbejder med lige nu. Mødet vil naturligvis se på Grøn it – det vi kalder b-it (bæredygtig it) – nu da hele december måned står i Klimakonferencens tegn.

Vores hovedtalere kommer fra Elsparefonden, der i mange år har haft fokus på mulighederne for anvendelse af it og har indgået i samarbejder på kryds og tværs for at opnå viden. Emnet bliver fulgt op af en workshop, der skal se fremad, for uanset hvad skal der arbejdes videre med perspektiverne i optimeret programmering, servervirtualisering, styring af alskens elektronik og mulighederne for at genanvende it-udstyr.

Andre workshops vil tage mere jordnære emner op. Se programmet i hele sin udstrækning på PROSA.dk/mmog. Meld dig til at få indflydelse på PROSAs arbejde i næste årti!

Foreløbigt program for Midtvejsmøde 2009

- 11.00 Velkomst v/formand Niels Bertelsen
- 11.45-12.15 Offentliggørelse af vinderne af PROSAs b-it – konkurrence (www.prosa.dk/baeredygtig)
- 12.15-13.30 Hovedoplægsholderne Anders Hjorth Jensen, projektleder Elsparefonden sammen med en it-teknisk konsulent om Grøn it.
- 13.30-14.30 Frokost
- 14.30-16.45 Workshops. Se emnerne på prosa.dk/mmog
- 17.00-18.00 Plenum – opsamling på workshops
- 18.15-19.00 PROSA i det næste 10-år v/formand Niels Bertelsen
- 19.00 Middag

Tilmelding: www.prosa.dk/mmog
Ret til ændringer forbeholdes.

Citrix XenServer

Gratis workshop.

Gennemgang af XenServer og information om at blive en certificeret XenServer-administrator.

Tid: mandag den 26. oktober kl. 9-16

Sted: Arrow ECS Danmark (tidligere DNS A/S), Islands Brygge 43, 2300 København S

Læs mere og tilmeld dig på www.prosa.dk/kursus

Den velsmurte udviklingsmaskine

Hvordan skaber du et udviklingsmiljø, der understøtter en effektiv proces og samtidig fordrer høj kvalitet? I den velsmurte udviklingsmaskine kan udviklerne arbejde effektivt sammen, og der er gennemsigtighed i forhold til kodens tilstand.

Kom og hør om de grundlæggende elementer i et solidt udviklingsmiljø, og hvordan du sikrer opbakning i udviklergruppen til at bruge værktøjerne.

Hør om:

- Versionskontrol, eks. Subversion
- Automatiseret build, eks. NAnt, Ant eller Maven
- Continuous integration, eks. Hudson eller CruiseControl .NET
- Automatiseret test – unittest og integrationstest med eks. JUnit, TestNG eller NUnit
- Holdningen i udviklergruppen til at anvende værktøjerne
- Kvalitetsmetrikker, eks. Sonar

Tid: tirsdag den 20. oktober 2009 kl. 17-19

Sted: BestBrains, Strandgade 4, København K

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

U/35 arrangerer:

Turbokursus i projektledelse

På kurset introduceres du til din egen rolle i forbindelse med projektledelse.

- Du lærer om projektets sociologiske aspekter (Herunder konfliktløsning og motivation).
- Du introduceres til værktøjer til at analysere og tilrettelægge projekter.
- Du lærer noget om projektets organisatoriske aspekter
- Hvordan får man som projektleder kommunikeret sine budskaber ud.

Tid: torsdag den 15. oktober 2009 kl. 17-20

Sted: PROSA Århus, Møllegade 9-13, 8000 Århus C

Læs mere og tilmeld dig på www.prosa.dk/kursus

Girlz Night:

Netværk og sociale medier

Sociale medier bliver set som en spændende værktøjskasse for private og organisationer. Men de tanker, der ligger bag, handler lige så meget om en ny tilgang til den måde, vi kommunikerer, organiserer os og laver forretning på.

Formelle og uformelle netværk, som opstår i disse år, får nyt liv med de muligheder og idealer, som sociale medier repræsenterer. Er der nogen særlige tendenser, der gør sig gældende for kvinder i sociale netværk? Vi kigger på gode eksempler og tommelfingerregler for at deltage i sociale netværk.

Katrine Emme Thielke er senior-rådgiver hos Advice A/S, arbejder med branding, strategi og nye medier samt rådgiver kunder i, hvordan de kan bruge de teknologiske muligheder til at understøtte omverdens krav om transparens, menneskelighed og tilgængelighed. Hun har blogget siden 2002 på www.emme.dk, er vært på KommunikationsCast.com, et ugentligt podcast om kommunikation, og medejer af slikeksikon.org.

Vi byder på en sandwich og et glas vin undervejs.



Tid: onsdag den 30. september kl. 17-20

Sted: AK-Samvirke, Nørre Farimagsgade 43, København K

Tilmelding: www.prosa.dk/kursus

PROSA

Forbundet af It-professionelle

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

København
Hovedkontor og a-kasse
Ahlefeldtsgade 16,
1359 Kbh. K.
Kontortid: kl. 9-15,
mandag dog kl. 10-15
Tlf.: 3336 4141
Fax: 3391 9044

Århus
Møllegade 9-13,
8000 Århus C.
Kontortid: kl. 10-15
Tlf.: 3336 4141
Fax: 8730 1415

Odense
Overgade 54,
5000 Odense C.
Kontortid: kl. 10-15
Tlf.: 3336 4141
Fax: 6617 7911

E-mail:
medlemsreg@prosa.dk
akasse@prosa.dk
formand@prosa.dk
faglig@prosa.dk
prosa@prosa.dk

Formanden, næstformand og forbundssekretærer

Niels Bertelsen
Formand
Direkte: 3336 4767
E-mail: nib@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen
Forbundssekretær
Direkte: 8730 1405
Privat: 8641 5494
Mobil: 2888 1247
E-mail: hlj@prosa.dk

Carsten Larsen
Forbundssekretær
Direkte: 3336 4198
Privat: 6591 3134
Mobil: 2962 0295
E-mail: cla@prosa.dk

Erik Swiatek
Næstformand
Direkte: 3336 4123
Mobil: 2760 1175
E-mail: ers@prosa.dk

Erik Dahl Klausen
Forbundssekretær
Direkte: 8730 1412
Privat: 8699 0056
Mobil: 2778 5430
E-mail: ekl@prosa.dk

Mogens Sørensen
Forbundssekretær
Direkte: 3336 4127
Privat: 3391 4649
E-mail: mos@prosa.dk

PROSA/CSC

Sekretær: Peter Gulstad
Retortvej 6-8, 2500 Valby
Tlf.: 3614 4000

PROSA/SAS

Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S
Tlf.: 3232 0000

PROSA/OFFENTLIG

Ahlefeldtsgade 16
1359 Kbh. K
Tlf.: 3336 4121

PROSA/STUD

Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 3336 4273

PROSA/VEST

Møllegade 9-13
8000 Århus C
Tlf.: 8730 1405

PROSA/ØST

Ahlefeldtsgade 16
1359 Kbh. K
Tlf.: 3336 4127

Zen-øjeblikke i software

Hvornår har du sidst haft oplevelsen af, at software åbner en verden af erkendelse for dig?



Af Kurt Westh Nielsen,
kwn@prosa.dk

"And now, for your moment of Zen...". Min yndlingsamerikaner Jon Stewarts Daily Show slutter altid med et videoklip, som kan være transcenderende i sin absurditet. Men zen-øjeblikke findes såmænd også overalt i it-systemer, hvis man ser rigtig godt efter. Det er det øjeblik, hvor du oplever noget banebrydende eller får en glimtvis ny erkendelse.

En af mine tidligste oplevelser af zenskønhed var, da min for længst heden-gangne zx81-klon kaldet Marathon 2000 afviklede spillet Squeezeplay. Tilfredsstillelsen ved at indfange og trykke monstre flade mellem fire klodser på skærmen var betydelig.

Det gamle DOS-baserede regnearkprogram Visicalc tillod brugeren at udføre kalkulationer uden at lave egentlig programmering og udløste zen-øjeblikke, når beregningerne udløste en visuel 'ripple' af tal på skærmen. Visicalc blev så populært, at datidens mest funky hjemmecomputer, Apple II, blev omtalt som en Visicalc.

Pulserende elektronhjerne

Og jeg husker min gamle datalogi-professor H. B. Hansens beretninger om den behagelige og tilfredsstillende oplevelse, når Danmarks første elektronhjerne, DASK, som han var med til at bygge, afviklede programmer optimalt. Så lyste de indbyggede kontrollamper i takt med bitstrøm-

men i behagelige cykliske tempi. Ægte små zen-øjeblikke.

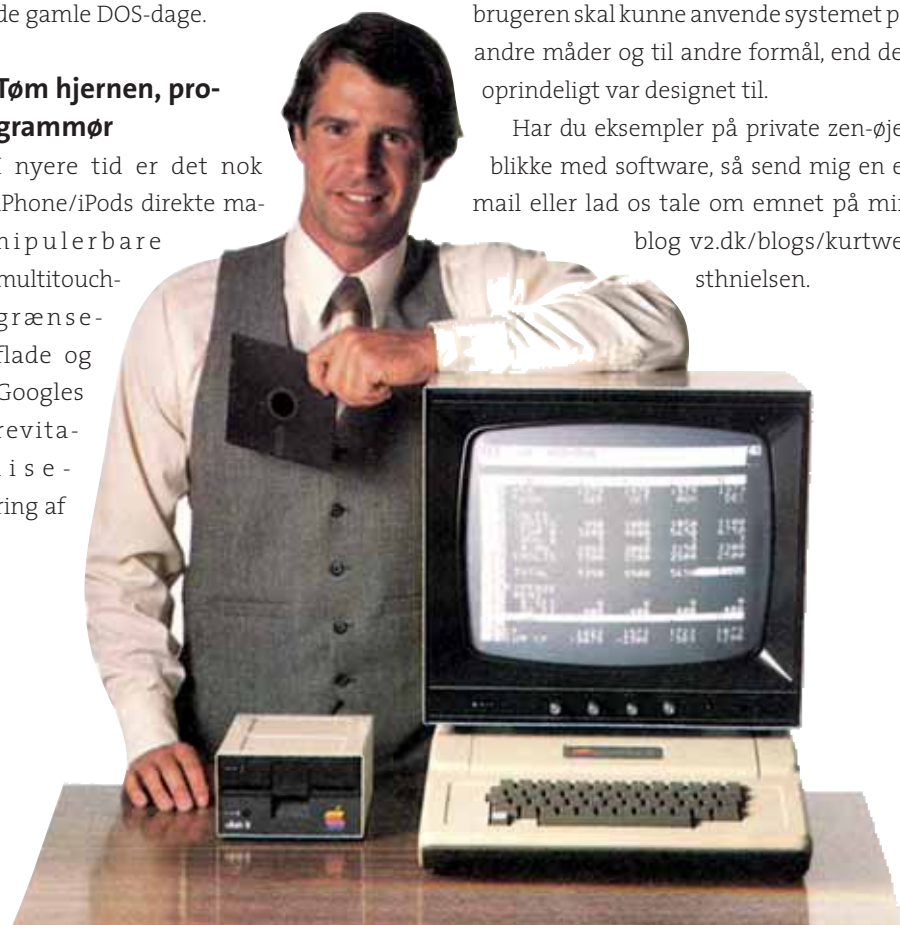
Mine egne zen-øjeblikke med software kan ellers opregnes med ganske få fingre. Mozilla-browserens fremvisning af visuelle elementer og hyperlink-strukturer er et eksempel. Tekstbehandleren WordPerfect 5.1's overlegne håndtering af koder, som vanligvis er skjulte i tekstbehandlere, er et andet. Her havde brugeren fuldstændig kontrol. En kontrol på niveau med den, som også gav mig zen-øjeblikke, når jeg anvendte filhåndteringsprogrammet Norton Commander i de gamle DOS-dage.

Tøm hjernen, programmør

I nyere tid er det nok iPhone/iPods direkte manipulerbare multitouch-grænseflade og Googles revitalisering af

gammeldaws e-mail genfødt som et let søgbart informationsrum af ustrukturerede data med smart tænkte etiketter, som kandiderer til mine bedste zen-øjeblikke. Og selvom der i begge tilfælde sikkert er tænkt rigtig meget over tingene fra udviklernes side, kan der også være en ekstra pointe, som stimulerer potentialet for zen. Det handler med et fint ord om, at softwareudviklerne indtænker appropriation i deres produkter. Brugeren skal tilbydes muligheder for at kunne indstille brugergrænsefladen efter sine lyster og behov – det betyder også, at brugeren skal kunne anvende systemet på andre måder og til andre formål, end det oprindeligt var designet til.

Har du eksempler på private zen-øjeblikke med software, så send mig en e-mail eller lad os tale om emnet på min blog v2.dk/blogs/kurtwesthnielsen.



Übercool i 1977. Apple II-datamaten blev omtalt som en Visicalc - datidens ypperste regnearkprogram.