

# bladet Prosa

De it-professionelles fagblad · 3 · Marts · 2009

## Dansker bag motoren i Google Chrome side 14

## PROSAs A-kasse vinder tre sager

side 34

Tema: Driftsfolk under pres

## Han har 5 gode råd side 20

Lovforslag træder på ledige

Azure: Cloud computing a la Microsoft

**PROSA**

# En absurd skat

Niels Bertelsen, formand, nib@prosa.dk



Med den nyligt indgåede skatteaftale mellem regeringen og DF er det aftalt, at en del af finansieringen af skattenedsættelsen skal ske ved at indføre en multimediebeskatning på bredbånd, hjemmearbejdscomputer og fri telefon. Hidtil er der ikke sket en beskatning af disse arbejdsmæssige hjælpemidler, såfremt de var knyttet til ansættelsesforholdet og udførelsen af arbejdet. Dette princip bryder regeringen nu og indfører en generel beskatning af 5.000 kroner om året, uanset hvilke af hjælpemidlerne, der er stillet til rådighed, og uanset årsagen til det.

Aftalen om den nye beskatning skete samtidig med, at videnskabsministeren var ude med sin vision om, at vejen til at blive verdens førende it-nation går gennem en udbygget infrastruktur, som er baseret på lynhurtige internetforbindelser. Denne vision vil det nok tage noget længere tid at få gennemført, da erfaringen viser, at folks tilbøjelighed til selv at købe ydelsen falder, når der indføres en beskatning. Effekten er den samme, som når afgiften på tobak og sukkerholdige varer sættes op for at begrænse forbruget, og topskatten sættes ned for at øge arbejdsindsatsen. Selv anslår SKAT, at det vil betyde, at 112.500 personer vil fravælge enten mobil, bredbånd eller computer betalt af arbejdsgiveren.



## Hvis vi skal gøre os håb om at være blandt fremtidens førende it-nationer, er en udbygget og velfungerende it-infrastruktur afgørende.

Man kan selvfølgelig hævde, at det ikke er mange penge, og hvorfor skal nogle have et gode, som ikke alle kan få. Men sagen handler ikke kun om penge og goder, men om, hvordan vi gerne ser samfundet udviklet. De hidtidige begrundelser for ikke at beskatte redskaber, som bruges i forbindelse med arbejdets udførelse, gælder vel stadig. Og hvis regeringen endelig gerne vil ramme den slags ordninger, kunne den vel indføre en arbejdsgiverafgift i stedet for. En generel mediebeskatning er i hvert fald ikke vejen frem. Den vil modvirke udbygningen af det fleksible arbejdsmarked, gøre det vanskeligere at være familie, og den vil øge energiomkostningen, da der vil komme færre hjemmearbejdsdage.

Jeg vil gerne opfordre til, at regeringen lige trækker vejret og får tænkt konsekvenserne ordentligt igennem. Det er ikke for sent at lade fornuften råde, for hvis vi skal gøre os håb om at være blandt fremtidens førende it-nationer, er en udbygget og velfungerende it-infrastruktur afgørende. Derfor skal regeringen droppe planerne om den absurde multimedieskat.

Niels Bertelsen

Prosabladet · 3 · 2009  
39. årgang

#### Adresse:

Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.  
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44  
Prosabladets postgiro: 6 58 08 90,  
e-mail: prosabladet@prosa.dk

#### Redaktion:

Ansvarshavende redaktør  
Kurt Westh Nielsen  
kwn@prosa.dk  
Nina Ferdinand, journalist  
nif@prosa.dk  
Finn Ulf Nielsen, korrektur  
Palle Skramsø, layout

#### Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned,  
undtagen juli måned.  
Næste gang 22.-24. april  
Læserbreve: 27. marts

#### Debatindlæg:

Prosabladet modtager meget gerne læserbreve, debatindlæg og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk  
Indlæggene vil blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på [www.prosa.dk/link/23](http://www.prosa.dk/link/23)

#### Redaktionsudvalg:

Formand: Mikkel Hammer Nonboe,  
mikkel.nonboe@gmail.com  
Siemen Baader  
Henrik Gammelgaard  
Ali A. Razvi  
Peter Ussing  
Bjørn West

#### Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken „Synspunkt“ stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen

#### Annoncer:

DG Media a/s  
Telefon: 70 27 11 55  
E-mail: epost@dgmedia.dk  
Deadline for næste nummer:  
Den 15. april

#### Teknisk produktion:

Tryk: KLS Grafisk Hus

#### Illustrationer:

Forside: Hung Tien Vu  
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

#### Oplag:

Oplag 12.600

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning

Denne tryksag er produceret CO2 neutralt hos KLS Grafisk Hus A/S

#### Kontakt PROSA:

[www.prosa.dk/kontakt](http://www.prosa.dk/kontakt)  
Eller se navne og adresser på bladets næstsidste side.





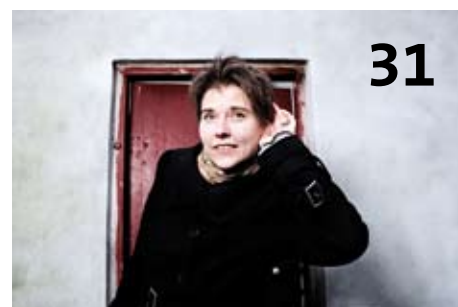
Arbejde er ikke livet. Deltager i Prosabladets brugerpanel om skattnedsættelser og arbejdslyst.



**14**  
Manden bag Googles virtuelle maskine.



**10**  
Fremtiden bringer hårde krav til it-supportere.



**31**  
Hun fik job på specialet.

### IT-AKTUELT

#### 12 lande udpeget som internetfjender • 4

Disse lande har omdannet internettet til noget, der ligner et intranet.

#### Strid om softwarepatenter • 6

USA og EU skal træffe afgørelse om patentbarheden af software.

### PROSA OM PROSA

#### Kom til fest med PROSA • 10

Og kultbandet Press Play On Tape.

### TEKNOLOGI

#### Tema: Driftsfolk under pres • 18

5 gode råd til it-blæksprutter.

#### Microsoft Oslo • 24

Programmet, der kombinerer modellering og kodning.

### TEKNOLOGI

#### Veloplagte udviklere og Android-entusiaster • 28

PROSA og Sam-Data inviterede til fælles mobiludvikling.

#### Byg et datalager i Microsofts sky • 30

Et smugkig på Azure.

### ARBEJDSMARKED

#### Skattereform • 14

Hvordan påvirker den nye skattereform dig?

#### A-kassen vinder tre ankesager • 34

Arbejdsdirektoratet havde ikke ret til at stoppe udbetalingen af dagpenge til et PROSA-medlem, har Arbejdsmarkedets Ankenævn afgjort.

#### Lovforslag undergraver lediges retssikkerhed • 35

Beskæftigelsesministerens plan om at nedlægge Arbejdsmarkedets Ankenævn er dårligt nyt for ledige.

## NOTER



## PCLinuxOS 2009.1 er frigivet

En af de nemmest tilgængelige Linux-distributioner, PCLinuxOS, er nu frigivet i en endelig udgave. Den sidste betaudgave kom for blot en måned siden. PCLinuxOS i den endelige udgave, 2009.1, rummer 2.6.26.8-kernen, KDE 3.5.10, Java JRE, Compiz-Fusion 3D, OpenOffice 3.0, Firefox 3.0.7 og Thunderbird 2.0.0.14. Udviklerne besluttede at inkludere KDE 3.5.10 som standard-desktop, fordi KDE 4.2 ikke rummer den funktionalitet, som de ønskede. Den brugervenlige Linux-distribution kan downloades via [www.pclinuxos.com](http://www.pclinuxos.com).

kwn



## Open source-mediaplayer i ny version

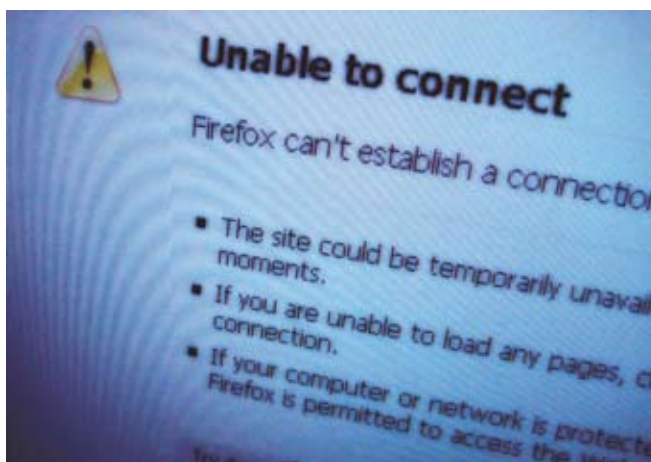
En af de mest omfattende mediaplayere, Songbird til Linux, Windows og Mac OS, er nu kommet i version 1.1.1 og rummer flere nye features. Den Mozilla-baserede player kan anvende en lang række plugins, som lader sig installere på en måde, som vil være velkendt for Firefox-brugere. Selve applikationen er tunet, så den er hurtigere og ikke bruger så mange systemressourcer som tidligere. Synkroniseringsmuligheder med overvågede mapper og for eksempel iPods er forbedrede.

Download via [getsongbird.com/download](http://getsongbird.com/download).

kwn

# 12 lande er udpeget som internet fjender

Den internationale organisation for pressefrihed Reporters Without Borders udpegede i midten af marts de største syndere mod ytringsfrihed på internettet.



Af Kurt Westh Nielsen, [kwn@prosa.dk](mailto:kwn@prosa.dk)

Internetcensuren og undertrykkelsen af bloggere i 12 lande er i løbet af det sidste år blevet så massiv, at den internationale organisation Reporters Without Borders nu uden tøven udpeger dem til "internet-fjender". Det sker i en årsrapport på selve "Verdensdagen mod internetcensur", som Reporters Without Borders har udnævnt den 12. marts til at være. Hensigten med rapporten og den årlige verdensdag er at gøre opmærksom på de indskrænkninger af og trusler mod ytringsfriheden, som hersker på internettet.

De 12 internetfjender, som organisationen har udpeget, er: Burma, Kina, Cuba, Egypten, Iran, Nordkorea, Saudi-Arabien, Syrien, Tunesien, Turkmenistan, Usbekistan og Vietnam. Lande, som alle ifølge rapporten har konverteret deres internet til intranet for at forhindre lokalbefolkningen i at tilgå "uønskværdige" onlineinformationer.

– Kendetegnende for alle de nævnte lande er ikke blot deres censur af onlinenyheder og

information, men også deres praktisk taget systematiske forfølgelse af besværlige internetbrugere, konstaterer pressefrihedsorganisationen.

## Demokratiske lande er også under luppen

Reporters Without Borders kaster også i rapporten et kritisk blik på

10 andre regeringer, som organisationen placerer på en overvågningsliste. Blandt landene er regulære demokratier. Det handler om lande, som er i færd med at indføre bekymrende forholdsregler med henblik på regulering af internettet, som kan føre til decideret censur. Her har organisationen især rettet blikket mod lande som Australien og Sydkorea.

"Internettet bliver ikke bare mere og mere kontrolleret, der dukker også nye måder op at bedrive censur på ved at manipulere de eksisterende informationer. Fjernstyrede kommentarer på populære websites og organisering af hackerangreb bliver også anvendt af undertrykkende regimer til at ødelægge eller direkte blokere for adgangen til online-indhold," hedder det i rapporten.

I øjeblikket tilbageholdes 70 onlinebrugere verden over af myndigheder, fordi de har postet online-indhold. Kina er en klar topscorer på den liste fulgt af lande som Vietnam og Iran. Rapporten kan hentes på: [www.rsf.org/IMG/pdf/Internet\\_enemies\\_2009\\_2\\_.pdf](http://www.rsf.org/IMG/pdf/Internet_enemies_2009_2_.pdf). ■



## SQL SERVER 2008 KURSER

Bliv ekspert i opsætning og vedligeholdelse af SQL Server 2008.

Få 2 helt nye kurser samt et testforsøg for kun:

**kr. 29.500,-** ex. moms  
(normalpris kr. 38.600,-)

**ved bestilling inden 1. maj**

<b>Sjælland:</b>	<a href="http://www.superusers.dk">www.superusers.dk</a> Tlf. 48 28 07 06	<b>Jylland:</b>
SuperUsers a/s	<a href="mailto:super@superusers.dk">super@superusers.dk</a>	SuperUsers a/s
Karlebogaard Karlebovej 91 3400 Hillerød	Få gratis tilsendt vores 212-siders 2009-kursuskatalog	Kampehøjgaard Krajbjergvej 3 8541 Skødstrup

### Hvad er SQL Server 2008?

*Enterprise Data Management:* SQL Server 2008 har udviklet sig til en enterprise databaserver platform. Den største og sikreste SQL-server fra Microsoft til dato. Flere forbedringer, der hjælper i hverdagen samt nye features, som giver nye muligheder for database-administratoren.

*Developer Productivity:* SQL Server 2008 og .NET managed code er integreret i høj grad. Udvikleren kan udvikle database objekter med et vilkårligt .NET sprog, fx. C# eller VB.NET.

*Business Intelligence:* De oprindelige Analysis Services, som fulgte med SQL 2000 og senere SQL 2005 serveren, er kraftigt udvidet. Der er kommet flere muligheder samt optimeringer. Der indgår f.eks. den nye version af Reporting Services.



### SuperUsers og SQL Server 2008

- Vi har arbejdet med SQL Server 2008 fra de tidligste beta-versioner og har derudover stor SQL Server 2005/2000 erfaring, fra både undervisning og implementering.
- Alle undervisere er erfarne instruktører, der også fungerer som konsulenter inden for SQL Server relaterede opgaver.
- Den vigtigste parameter for et godt kursus er instruktøren, og hans største opgave er at videregive erfaringer.

SU-504/508  
Win Server 2003/2008  
Sysadm Grundkursus

MS-2778  
MS SQL Server 2008  
Transact-SQL

### MS-6231 Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 Database

5 dage: Normalpris kr. 18.500,-

- Dette kursus giver deltageren viden om, hvordan man installerer og konfigurerer en SQL Server 2008, herunder backup og restore af databaser, have styr på sikkerheden, flytte data ind og ud af SQL serveren. Derudover automatisere administrative opgaver, overvåge SQL serveren samt oprettholde en høj opetid.
- Installing and Configuring SQL Server
- Managing Databases and Files
- Disaster Recovery
- Managing Security
- Transferring Data
- Automating Administrative Tasks
- Implementing Replication
- Maintaining High Availability
- Monitoring SQL Server
- Troubleshooting and Performance Tuning

### MS-6232 Implementing a Microsoft SQL Server 2008 Database

5 dage: Normalpris kr. 18.500,-

- Dette kursus giver deltageren viden om, hvordan man opretter databaser og databasefiler. Herudover brug af XML-relaterede funktioner, implementering af views, stored procedures, funktioner og data integrity. Derudover planlægning, oprettelse og optimering af indexes.
- Creating Databases and Database Files
- Creating and Tuning Indexes
- Implementing Data Integrity by Using Constraints and Triggers
- Using XML
- Implementing Stored Procedures
- Managing Transactions and Locks



### Information om SuperUsers

Vi afholder løbende ca. 30 forskellige kurser inden for:

- Windows Server 2008
- SQL Server 2008

samt ca. 170 forskellige kurser inden for andre IT-områder.

NR.	TITEL	Normalpris ex.m.	MAR	APR	MAJ	JUNI	JULI	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC
MS-6231	Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 Database	18.500 (5 dg)	23-27	20-24	11-15	15-19	13-17	17-21	14-18	19-23	16-20	14-18
MS-6232	Implementing a Microsoft SQL Server 2008 Database	18.500 (5 dg)	16-20		11-15	15-19	20-24	24-28		26-30		14-18

## NOTER



### Amerikanske økonomer: Afskaf patenter

Den aktuelle finanskrisen er en passende anledning til at få lagt selve ideen om patenter i graven. Sådan lyder meldingen fra Michele Boldrin og David Levine, to økonomer fra Washington University i St. Louis. Fraværet af patenter vil kunne udløse en innovationsbølge, som bringer en guldalder for forskning med sig, mener de to økonomer i den netop udkomne bog "Against Intellectual Monopoly". Bogen kan downloades gratis på [www.dklevine.com/papers/im-bookfinalall.pdf](http://www.dklevine.com/papers/im-bookfinalall.pdf).

kwn



### Crackede iPhones kan piratafvikle købesoftware

Siden slutningen af januar har det været kendt, at beskyttelsen af Apples online-indkøbscenter for software, App Store, kunne brydes. For crackere er betaling derfor ikke længere nødvendig for at anvende de kommercielle programmer. Forudsætningen for at cracke softwaren i Apples App Store er, at en jailbrevet iPhone bliver udstyret med et program, der sørger for afviklingen af alle betalingsprogrammer. Og nu er de første softwareudbydere begyndt at melde om faldende indtægter. Samtidig begynder enkelte softwarehuse at udvikle egne beskyttelsesmekanismer.

Softwarefirmaet Ripdev har eksempelvis en betalingsløsning klar til udviklere. Med kodebiblioteket Kali er det angiveligt muligt at slukke for en applikation, hvis den kører på en suspekt iPhone.

kwn



## Fornyset strid om softwarepatenter i Europa og USA

USA og Europa skal i de kommende måneder træffe afgørende beslutninger om patenterbarheden af software og forretningsmetoder.

Af Kurt Westh Nielsen, [kwn@prosa.dk](mailto:kwn@prosa.dk)

Indtil slutningen af april gennemfører det Europæiske Patentkontors (EPO) appelret en høringsrunde om patenterbarheden af software, hvor interesserede kan give deres mening til kende. EPO regner med, at resultatet af høringen kan skabe konsensus omkring tolkningen af en kontroversiel passage i den Europæiske Patentkonvention. Det handler om artikel 52, som anfører, at "computerprogrammer som sådan" ikke kan betragtes som opfindelser og dermed er udelukkede fra at kunne patenteres.

Det tyske onlinemagasin Heise.de oplyser, at Philips allerede har afleveret et høringssvar til appelretten, hvoraf det fremgår, at firmaet finder den nuværende beskyttelse af softwarepatenter for utilstrækkelig, og at computerimplementerede opfindelser bør kunne patenteres. Philips argumenterer for, at den holdning er i overensstemmelse med WTO's aftale om "handelsrelaterede aspekter af ophavsret" (TRIPS). Så længe softwareopfindelser er nye og innovative, bør de ikke nægtes patenterbarhed, lyder Philip's argument.

### Amerikansk pres for flere softwarepatenter

I USA er et meget omtalt afslag på paten-

tering af en metode til eksempelvis at forudsige efterspørgslen på elektricitet som en følge af dårligt vejr ved at blive anket til USA's højesteret. Programmøren Bernard Bilski anker nu afslaget på et patent for hans metode. Afslaget blev begrundet med, at metoden først ville kunne patenteres, hvis den blev transformeret til program, som var bundet til en specifik maskine eller enhed. En tolkning af patentlovgivning, som ellers anvendes i større omfang i Europa. Det amerikanske patentsystem har derimod hidtil uddelt langt flere softwarepatenter til rene metoder og forretningsmodeller. Appelsagen støttes blandt andre af softwarevirksomheden Borland, som anfører, at de gældende testprocedurer for patentering i USA ignorerer de teknologiske fremskridt, som er sket med eksempelvis cloud computing, søgemaskiner, podcasting, computerspil og netværksrouting. Opfindelser, som er u håndgribelige og ikke lader sig koble direkte til fysiske objekter, lyder Borlands argument. ■

### EPOs høring:

[www.epo.org/topics/news/2009/20090219.html](http://www.epo.org/topics/news/2009/20090219.html)

# LOGNING OG TERRORLOVENS KLAMME HÅND



## SEMINAR

18. - 19. april

Mølle Allé 25, 2500 Valby

Mød bl.a. tidligere PET-chef  
**Ole Stig Andersen**

andre temaer:

Online mobilisering  
Udenlandske it-arbejdsforhold  
Råd til din it-karriere  
PROSA år 2030

Mad, transport, deltagelse og overnatning betaler PROSA.  
Først til mølle...

## FEST MOD OVERVÅGNING

18. april kl. 21-04  
Kapelvej 44, 2200 Kbh N

Band:

**Press Play On Tape**

oplevel også:

Pindulet (live)  
DJ Istabmyhead  
DJ Fork Surgery  
Oppe om Natten (visuals)

Garanteret plads til fest for seminar-deltagere.

FULDT PROGRAM OG TILMELDING PÅ

[prosa.dk/kursus](http://prosa.dk/kursus)

arr: **PROSA U35** mail: [cge@prosa.dk](mailto:cge@prosa.dk)

## NOTER



### EU giver Microsoft elastik i kartelsag

EU-Kommissionen forlænger nu fristen for at modtage et svar fra Microsoft i forbindelse med EU's monopolundersøgelser. Svaret, som Microsoft nu skal aflevere senest 21. april 2009, cirka en måned senere end oprindeligt, handler om bundlingen af Internet Explorer med Windows. Kommissionen ønsker tilsyneladende at tvinge Microsoft til at give Windows-brugere valgfrihed mellem flere browsere. Microsoft har meddelt, at brugere vil kunne fjerne Internet Explorer i det kommende Windows 7. Men det er ifølge browserkonkurrenten Opera ikke tilstrækkeligt. Her understreger direktør Jon von Tetzchner, at Microsoft bør tilbyde brugere valgmuligheden mellem de forskellige browsere under selve installationen af Windows. Ellers vil det jo fortsat kræve, at Internet Explorer er præinstalleret, så det er muligt at downloade andre browsere, lyder argumentationen fra den norske browserfabrikant Opera.

kwn

### Microsoft løfter sløret for Windows Marketplace

I midten af marts måned offentliggjorde Microsoft længe ventede detaljer om softwaregigantens kommende onlinemarkedsplads for Windows Mobile-løsninger. Udviklere, som vil udbyde deres software, skal registrere sig og betale et årligt gebyr på 99 dollar. Abonnementet giver ret til at falbyde op til fem applikationer. Microsoft forbeholder sig ret til at teste applikationer forud for release og tager sig betalt med en afgift på 30 procent af salgssummen pr. applikation. Windows Marketplace forventer Microsoft at gå live med i løbet af sommeren.

kwn



## Ny forskning gør Grid-computing nemmere

Den unge forsker i Grid-computing Martin Rehr har modtaget en pris for sit speciale, der gør det nemmere for alle at bidrage til Grid.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Ph.d.-studerende Martin Rehr har modtaget Dansk Grid Forums specialepris for sin forskning, der har gjort det nemmere for leverandører at levere regnekraft til Grid-computing. Grid-computing er en metode til at samle regnekraft fra computere verden over til at løse problemer, der for eksempel kræver stor datakapacitet.

I sit speciale har han udviklet to metoder til at bidrage til Grid-computing. En One-Click-model, der fungerer ved hjælp af virtualisering i en webbrowser, og en model, der forvandler Sonys Playstation 3 til en Grid-ressource ved at boote fra en Linux-cd.

– Traditionelt har man skullet downloade og installere software på de maskiner, man ville tilbyde til Grid-miljøet. Med mit speciale er det nu blevet muligt at bidrage til Grid-miljøet blot ved et enkelt klik i en

browser eller ved at downloade og brænde en cd til Playstation 3'en, som man blot kan boote med cd'en i, hvorpå den kobler sig op til Grid-systemet og stiller sig til rådighed, forklarer Martin Rehr.

### Flere ressourcer til Grid

– Dette er en stor fordel for Grid-miljøet, der tidligere er gået glip af potentielle ressourcer, fordi det har været for besværligt at tilkoble dem. Derudover er det en fordel for studerende og andre, der gerne vil i gang med at udforske Grid, da man nemt og smertefrit kan komme i gang med sit eget Grid og lynhurtigt få koblet nogle ressourcer på, siger han.

Han modtog prisen på 5.000 kroner på Dansk Grid Forums årlige generalforsamling 10. marts. ■





“Ultimate Level”

SYNGRESS



**Securing Windows Server 2008**  
*Tiensivu Aaron*

ISBN: 9781597492805  
656 pages

Pub. date: July 2008

Normalpris 388,-

**TILBUD 290,-**



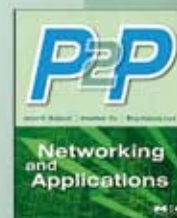
**P2P Networking and Applications**  
*Buford, Yu & Lua*

ISBN: 9780123742148  
415 pages

Pub. date: Jan. 2009

Normalpris 444,-

**TILBUD 333,-**



**Best Damn Windows Server 2008, 2ed**  
*Piltzecker & Snedaker*

ISBN: 9781597492737  
528 pages

Publ. date: June 2008

Normalpris 388,-

**TILBUD 290,-**



**Disappearing Cryptography, 3ed**  
*Peter Wayner*

ISBN: 9780123744791  
440 pages

Pub. date: Dec. 2008

Normalpris 388,-

**TILBUD 290,-**



**SAP Security Configuration and Deployment**  
*Joey Hirao*

ISBN: 9781597492843  
372 pages

Pub. date: Nov. 2008

Normalpris 444,-

**TILBUD 333,-**



**Web Application Design Patterns**  
*Pawan Vora*

ISBN: 9780123742650  
464 pages

Pub. date: March 2009

Normalpris 388,-

**TILBUD 290,-**



**Computer Organization and Design, 4ed**  
*Patterson & Hennessy*

ISBN: 9780123744937  
885 pages

Pub. date: Nov. 2008

Normalpris 499,-

**TILBUD 375,-**



Mark Horninger

**Pre Publication offer**



**MCTS SQL Server 2008**  
Exam 70-432 Prep Kit

Pub. date: May 2009



**MCTS SQL Server 2008**  
Exam 70-433 Prep Kit

Pub. date: June 2009

Isbn nr. 9876543210

Normalpris pr. stk. 333,-

**TILBUD SAMPAK 450,-**

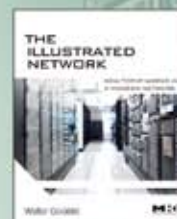
**The Illustrated Network**  
*Walter J. Goralski*

ISBN: 9780123745415  
797 pages

Pub. date: Dec. 2008

Normalpris 499,-

**TILBUD 375,-**



M  
O  
R  
G  
A  
N  
  
K  
A  
U  
F  
M  
A  
N  
N



Halmstadgade 6  
8200 Århus N

Tlf: 86 10 03 38  
Fax: 89 37 35 55

e-mail: ftu@ats.dk  
www.ftu.dk

# PROSA inviterer til weekend med faglighed og fest

Få gang i kampen mod overvågning, mobiliser folk via nettet og påvirk din fagforenings fremtid. Det er indholdet i PROSAs weekendseminar for unge under 35 den 18.-19. april.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Overvågning og telelogning er et af hovedemnerne på et seminar lørdag den 18. og søndag den 19. april, der er arrangeret af PROSAs ungdomsudvalg, U35.

En af de markante oplægsholdere bliver Ole Stig Andersen, tidligere PET-chef, der kritiserer terrorlovgivningen og overvågningen i samfundet. Ole Stig Andersen har sammen med Hans Jørgen Bonnichsen advaret om, at efterretningstjenestens øgede beføjelser alt for let kan misbruges. Der kommer også en forsvarer af terrorlovgivningen, så der er lagt op til debat.

– Efter debatten kan deltagerne på seminaret arbejde med, hvordan PROSA kan lave offentlige markeringer, der kan føre til ændringer af terrorlovgivningen, siger ledelseskonsulent i PROSA Camilla Gregersen, der står bag seminaret.

## Påvirk fremtidens PROSA

På seminaret bliver der mulighed for at diskutere fremtidens PROSA og gøre sig nogle tanker om, hvordan PROSA overhovedet skal være.

– Om 20 år er det de unge, der kommer til magten, men de kan få medbestemmelse allerede nu. Vi sætter nogle rammer op, men deltagerne holdninger og meninger kommer til at styre, hvad der kommer ud af debatten, forklarer Camilla Gregersen.

Derudover får deltagerne redskaber til at samle folk via nettet og gode råd til at styrke karrieren gennem erfaringer fra unge folk,



Rockbandet Press Play On Tape spiller coverversioner af lydsiden for gamle Commodore 64-spil under festen, der afslutter lørdagens seminar.

der lige har stået i samme karrieresituation som deltagerne på seminaret.

– Seminaret er en enestående mulighed for at pleje og udbygge sit netværk med andre it-professionelle. Det giver et godt netværk, som man kan trække på bagefter, når man er sammen et helt døgn, siger Camilla Gregersen.

## Commodore 64-musik

Lørdag aften er der koncert med kultbandet Press Play On Tape, der spiller rockversioner af temasange fra gamle Commodore 64-spil.

Camilla Gregersen er meget begejstret for, at det er lykkedes at få Commodore 64-revivalbandet til at spille.

– Bandet holder kun få koncerter om året, så det er svært at få billetter til dem. Men de, der kommer til seminaret, har første ret til at komme ind til koncerten, der dog også er åben for alle andre, siger hun.

Til festen om aftenen bliver der også mulighed for at høre Dj Istabmyhead og Pindulet, der spiller live.

Se fuldt program for seminaret og tilmeld dig på [prosa.dk/kalender](http://prosa.dk/kalender). ■



# KURSER DER GØR EN FORSKEL

## Lean Software Development med Mary og Tom Poppendieck

27-28. april 2009, 9:00 - 17:00, København  
Pris: kr. 11.000,00 ekskl. moms

Benyt dig af denne enestående mulighed for at lære Lean softwareudvikling af Mary og Tom Poppendieck, nogle af hovedkræfterne bag denne nye tilgang. Kurset afholdes på engelsk.

## Automatiserede test til Java

6. maj 2009, 13:00 - 17:00, København  
Pris: kr. 1.999,00 ekskl. moms

Lær at lave fejlfrie systemer ved at komme godt i gang med unit-test på Java-plattformen. Vil du afprøve avancerede teknikker inden for automatiserede test? Vi bruger en eftermiddag på at tale om og skrive unit-test, og du vil komme hjem med nye værktøjer og være klædt på til at introducere unit-test i et eksisterende system.

## Introduktion til Agile softwareudvikling

13. maj 2009, 9:00 - 17:00, København  
Pris: kr. 4.500,00 ekskl. moms

På dette kursus vil du lære om en række af de vigtigste Agile principper, og hvordan de spiller sammen. Der tages udgangspunkt i en række konkrete eksempler, der gør det nemt at overføre principperne til den enkelte deltagers egen situation.

## Retrospektiv - bliv konstant mere effektiv

20. maj 2009, 13:00 - 17:00, København  
Pris: kr. 1.999,00 ekskl. moms

Stop op og tænk. Retrospektiver er måske den vigtigste aktivitet i Scrum og andre Agile metoder, men de fleste har svært ved at få det til at fungere. På dette halvdagskursus vil du lære konkrete værktøjer og virkemidler, som du kan tage med hjem og bruge i dine egne projekter.

## Avanceret Scrum med Kanban-teknikker

3. juni 2009, 13:00 - 17:00, København  
Pris: kr. 1.999,00 ekskl. moms

På dette halvdagskursus vil du lære, hvordan du praktisk kommer i gang med at forbedre dine Scrum-processer med Kanban-teknikker. Du vil lære om, hvordan forskellige Lean-teknikker kan forbedre din Scrum-proces og gøre den mere effektiv. Der vil være øvelser, hvor du udvider et Scrum-projekt til at benytte et Kanban-system, og du vil arbejde med, hvad det indebærer af forskellige forandringer.

## Tilmelding på:

[kursus@bestbrains.dk](mailto:kursus@bestbrains.dk) eller 7026 2118

# Manden bag Googles virtuelle maskine

Lars Bak har i 20 år udviklet virtuelle maskiner til Java og Googles browser Chrome. For ham gælder det om at være inspireret og passioneret om det, han laver.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

Da Google gik ind på browsermarkedet, var det med en dansk motor under kølerhjelmen. Google Chrome er optimeret til tunge webapplikationer, og Google udviklede til lejligheden Javascript-motoren V8, som blev skabt i firmaets kontor i Århus under ledelse af Lars Bak.

Han har erfaring med virtuelle maskiner helt tilbage fra 1986, hvor han som studerende på Århus Universitet var med i udviklingen af en virtuel maskine for det objektorienterede sprog Beta. En virtuel maskine (VM) "lader som om", at den er CPU, og giver via biblioteker adgang til de tjenester, et styresystem almindeligvis stiller til rådighed, såsom filsystem og netværk. Det afkobler programmer fra styresystem og hardware, og det er det, der begejstrer Lars Bak over teknologien:

– Lidenskab kommer fra, at jeg tror, det at lave platformsuafhængig eksekvering er en stor fordel, da man kan have en heterogen maskinpark og stadig have den samme applikation kørende, siger han.

Det betyder, at der kan spares tid og penge i udviklingen, da der kun skal udvikles til én platform, nemlig den virtuelle maskine.

## Java med hundredvis af processer

Da han afsluttede sin kandidatgrad i datalogi i 1988, blev Lars Bak medstifter af Mjølner Informatik, som skulle skabe et kommercielt miljø omkring Beta-sproget. Det blev ikke til noget, men det gav ham et springbræt til en karriere i USA i Suns software-laboratorier. Den slags kræver ellers sædvanligvis en ph.d.-grad som adgangsbillet, men erfaringerne med Beta gav den dengang 28-årige

programmør mulighed for at vise, hvad han kunne. Projektet var det objektorienterede programmeringssprog Self, som ligner Javascript på en række områder.

– Det handlede om at bevise, at selvom man havde et meget ineffektivt programmeringssprog, kunne man sagtens få det til at køre stærkt ved at bruge de dynamiske egenskaber ved en virtuel maskine. Man kan opsamle typerne ved kørselstid og bruge det til at optimere med.

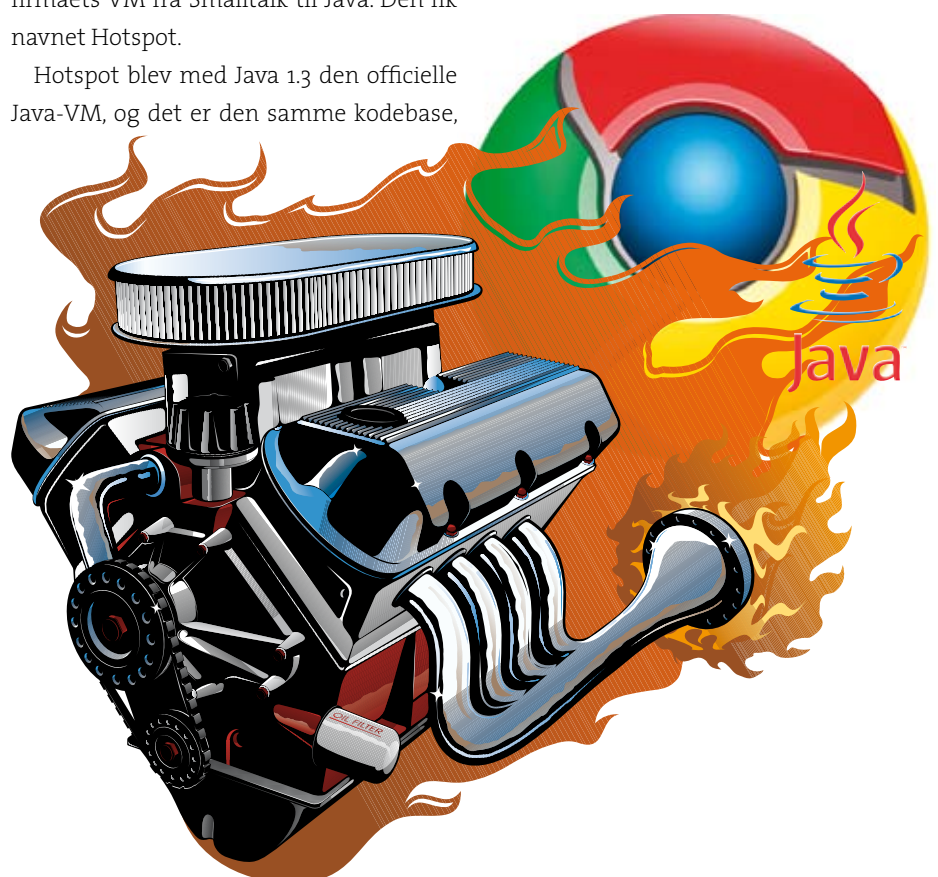
Karrieren i USA tog et spring over et lille firma, som udviklede et Smalltalk-miljø, men som endte med at blive opkøbt af Sun, der med Lars Bak i spidsen ændrede firmaets VM fra Smalltalk til Java. Den fik navnet Hotspot.

Hotspot blev med Java 1.3 den officielle Java-VM, og det er den samme kodebase,

som ligger til grund for dagens virtuelle Java-maskine. Blandt nyskabelserne var evnen til at benytte det underliggende systems tråde, så Java-programmer kunne skalere til hundred vis af processer. En anden ting var bedre mulighed for at debugge, efter at et program har crashet.

– Så det var det. Det var meget simpelt, siger Lars Bak, der ikke synes at lade sig imponere af særlig meget.

I 2000 valgte Lars Bak og hans kone at flytte tilbage til fødelandet, da parrets to børn skulle i skole. Her arbejdede han med Java-VM'er til mobiltelefoner, hvor resultatet blev 10 gange hurtigere Java-program-





Lars Bak fra Google har beskæftiget sig med virtuelle maskiner. Suns Java-maskine bygger på den kode, som Lars Bak udviklede, og senest er det Javascript-maskinen V8 i Googles browser Chrome, som han har sat i verden. Foto: Søren Holm/Chiliarkiv.dk

mer. Sammen med to specialestuderende fra Århus Universitet blev det Smalltalk, som trak igen, og endnu en gang var det mobiltelefoner, som var målet. Her gjorde Lars Bak det muligt at ændre i koden på kørende systemer.

### Google kalder

I 2006 sagde han op, og planen var egentlig at han "skulle gå og dandere den". Men så ringede Google. Det blev til en udviklerfilial i Århus, hvor de to specialestuderende fra Smalltalk-projektet kom med. Målet var at udvikle Javascript-motoren V8 til Googles browser Chrome. Om sproget siger Lars Bak:

– Det er et mystisk sprog. Det er ikke et pænt sprog. Det er et typisk programmeringssprog, som er startet i det små og så vokset, med hvad det indebærer. Hvis man havde vidst, hvad Javascript ville blive brugt til, så havde man nok tænkt sig lidt mere om. Når det gælder skalérbarhed, er det måske

ikke det bedste scriptingsprog.

V8 opnår høj effektivitet, blandt andet ved "i smug" at placere Javascript-objekterne ind i et klassehierarki, som gør det nemmere at optimere, og benytte såkaldt "generational garbage collection", hvor nye og gamle objekter skilles i to bunker, da nye objekter har en tendens til at være meget kortlivede.

I december udsendte Google version ét af Chrome. I forhold til den tidligere beta har Lars Bak og hans medprogramører nu tunet V8, så ydelsen er blevet en halv gang hurtigere. Det er blandt andet kodegeneratoren, der producerer maskininstruktioner, som er forbedret. Garbage collectoren er også blevet tunet, og i den kommende tid er det compileren, som skal have en overhaling. På sigt mener Lars Bak, at V8 kan komme op på halvdelen af Java-VM'ers ydelse, og det er pænt i betragtning af, at Javascript er et meget dynamisk sprog.

I sin arbejds- og ledelsesstil tror han på passion og evner frem for metodikker.

– 70 til 80 procent af min tid går med at programmere. Min lederstil er kun at hyre de bedste og så forvente, at de yder det bedste. Jeg bruger ingen metodikker. Hvis man har gode folk, er god til at artikulere målet og selv deltager i aktiviteten på laveste niveau, så bliver folk meget lidenskabelige. Jeg er meget passioneret om det, jeg laver. Programører er meget mere aktive og produktive, hvis de er inspirerede. Man skal jo ikke gå og lave micromanagement af rigtigt gode dataloger, siger han.

Lars Baks karriereforløb viser, at han er bedst til at starte nye projekter, hvad han også selv medgiver:

– Jeg er bedst til version ét.

Så der bliver nok ikke noget guldur til Lars Bak fra Google i den sidste ende.

– Man skal finde ud af, hvor ens stærke sider er. Og vedligeholdelse er ikke min stærke side, så det er klart, at min rolle bliver udfaset over tid. Man skal finde ud af, hvad man er god til, og så holde fast i det. ■

# Skattelettelser uden virkning på arbejdslysten

Prosabladets brugerpanel vil hverken arbejde mere eller mindre på grund af skattelettelser til trods for, at de er højtlojnnede og dermed får glæde af skattereformen. De fleste har nemlig slet ikke mulighed for at arbejde mere og er desuden tilfredse med deres løn.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk  
Illustration: Lars Refn

PROSAs medlemmer er højtlojnnede og dermed blandt dem, regeringens nye skattereform tilgodeser mest. Men en rundspørge i Prosaladets brugerpanel indikerer, at løn og penge langt fra er den højeste motivationsfaktor for medlemmerne.

Hverken de der betaler topskat, eller de der ikke gør, ville arbejde mere eller mindre, hvis topskatten blev sat ned.

Det overrasker ikke formand for PROSA Niels Bertelsen.

– De fleste medlemmer har en jobløn, hvor de får fast løn, uanset hvor mange timer de arbejder. Det giver ingen motivation til at arbejde mere trods skattelettelser, siger Niels Bertelsen.

Det understøttes af brugerpanelets kommentarer til undersøgelsen, hvor en del

forklarer, at de altid afspadserer overarbejde og derfor ikke har mulighed for at arbejde mere, selvom de gerne ville. Nogle få ville give den en ekstra skalle og se mere velvilligt på overarbejde, hvis de kunne få glæde af det via skattelettelser, mens andre hellere vil arbejde mindre og ikke vil sætte familielivet og helbred over styr.

Motivationen for at arbejde mere eller mindre bliver heller ikke påvirket af, hvor meget deltagerne i brugerpanelet arbejder eller tjener i forvejen. Svarene er uafhængige af, om lønnen er lav og arbejdstiden kort.

Det er nemlig nogle

helt andre faktorer, der motiverer brugerpanelet i deres arbejde. Brugerpanelets deltagere bliver generelt mest motiverede af arbejdsopgaverne og muligheden for selv at tilrettelægge deres eget arbejde. Ledelsen er det klart mindst motiverende, mens faktorer som kompetenceudvikling, løn og kolleger ligger i midten.

– Det er et udtryk for, at den løn, de har, er høj nok til, at det ikke er den, der bærer længere. Når lønnen er tilfredsstillende, bliver udførelsen og indholdet af arbejdet vigtigere, siger formanden.

Mange kommenterer også, at de bliver motiveret af spændende arbejdsopgaver og desuden kunne motiveres til at arbejde mere, hvis arbejdstiderne blev mere fleksible, og de kunne få tilsvarende fri på et andet tidspunkt.

## • Prosaladets webpanel

**Brugerpanelet er Prosaladets forum for holdninger og erfaringsdeling om it-aktuelle emner. Brugerpanelets hovedformål er at afdække holdninger og tilføre indsigt. Brugerpanelet må ikke forveksles med meningsmålinger og postulerer ikke repræsentativitet.**

**Meld dig til brugerpanelet og få dine meninger hørt på <http://www.prosa.dk/aktuelt/prosaladet/webpanel/>**

Betaler du topskat?		
Svar	Antal	Procent
Uoplyst	2	3 %
Ja	64	75 %
Nej	19	22 %
Hvor mange timer arbejder du i gennemsnit om ugen?		
Svar	Antal	Procent
45 timer eller mere	9	10 %
37-44 timer	32	38 %
37 timer	25	29 %
30-37 timer	10	12 %
15-30 timer	4	5 %
Færre end 15 timer	1	1 %
Ikke i arbejde	4	5 %
Hvis du fik en skattelettelse på den sidst tjente krone (topskat), hvordan ville det påvirke din arbejdsindsats?		
Svar	Antal	Procent
Jeg ville arbejde mere	10	12 %
Jeg ville arbejde samme antal timer som i dag	66	78 %
Jeg ville arbejde mindre	7	8 %
Ved ikke	1	2 %
Rundspørgeren er foretaget i januar og havde 85 besvarelser.		



Arbejde er ikke livet, som en deltager i Brugerpanelet skriver.

På spørgsmålet, om en fagforening skal blande sig i politik, mener de fleste i brugerpanelet, at det er o.k., at PROSA har en

holdning til skattepolitik, men at forbundet generelt bør holde sig til it-politiske spørgsmål. Og det er også lige, hvad PROSA gør, pointerer formand Niels Bertelsen.

– PROSA har ingen generel holdning til

skattepolitik, så længe den ikke berører medlemmerne specifikt. Vi har dog en mening om velfærdssamfundet og specifikke sager som multimedieskatten, der i høj grad berører it-folk, siger han. ■

#### Gevinst ved skattereform for fem typer af PROSA-medlemmer

	Indkomst inkl. 5 pct. egenpension	Ligningsmæssige fradrag	Renteudgifter	Nuværende skat	Skat i 2011 uden multimedie	Skat i 2011 med multimedie	Grønne og sunde afgifter	Skattebesparelse uden multimedie, men med grønne afgifter	Skattebesparelse med multimedie og grønne afgifter	Størrelse af multimedieskat
Nyuddannet datamatiker, hele landet	336.156	14.100	35.000	102.235	97.447	99.473	2.080	2.708	682	-2.026
Datamatiker vest for Storebælt med 7 års erfaring som programmør	420.048	14.100	45.000	137.155	129.675	131.834	1.960	5.520	3.361	-2.159
Datamatiker på Sjælland med 7 års erfaring som programmør	464.784	14.100	50.000	162.299	148.528	151.208	2.140	11.631	8.951	-2.680
Selvlært driftsarbejder med 23 års erfaring, Sjælland	520.356	14.100	60.000	192.262	174.838	177.520	2.360	15.064	12.382	-2.682
Datalog med 17 års erhvervs erfaring i planlægning/projektledelse, Sjælland	598.920	14.100	60.000	237.686	215.100	217.781	2.670	19.916	17.235	-2.681

Kilde: FTF-beregninger på baggrund af Skatteministeriets skatteberegner

Der er tale om eksempler på normale indkomster i PROSA, og der er ikke taget højde for anden gæld, frivillig pensionsopsparing eller befodringsfradrag.

# Sådan rammer multimedieskatten dig

Hvis du er heldig, kompenserer din arbejdsgiver dig for den nye multimedieskat. Men den vil få vidtrækkende konsekvenser for fleksibiliteten på arbejdsmarkedet, mener PROSAs formand.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Multimedieskatten har udløst ramaskrig hos nærmest alle arbejdsmarkedsorganisationer, og ligeledes i Prosabladets brugerpanel. Her er en del medlemmer oprørte over, hvor uigennemtænkt skatten virker i forhold til samfundets udvikling og fleksibilitet og mulighed for hjemmearbejdspladser. En del bliver også ramt personligt, da de ikke har mulighed for at fravælge at arbejde hjemme, fordi de er med i en vagtordning.

50,7 procent af PROSAs medlemmer har enten fri telefon, computer eller internet som frynsegode eller en del af lønnen og vil derfor sandsynligvis komme til at betale den nye skat på op til 2.700 kroner om året, hvis de bruger nogen af hjælpemidlerne i deres eget hjem.

Ifølge Peter Høyer, konsulent i Skatteministeriet, må du nemlig ikke så meget som tage din bærbare arbejdscomputer med hjem over dørtærskelen, før du skal betale multimedieskat.

– Det gælder alt udstyr, arbejdsgiveren har stillet til rådighed, som medarbejderen har med hjem. Så kan man sige, at det også er privat, hvis du bruger det i en park, men nu er det her, vi har valgt at sætte grænsen, siger Peter Høyer.

Det bliver arbejdsgiverens ansvar at indberette, om der er stillet udstyr til rådighed i hjemmet, og tage stilling til, om det er noget, der bruges privat.

– Formålet er at gøre området nemmere og

mere overskueligt og rydde op i alle mulige ordninger og regler, som har været svære at administrere. Og man skal huske, at det er forholdsvist højtlojnnede mennesker, som har glæde af den her ordning. De fleste kører jo også i bil og betaler vægtafgiften uden at kny, siger Peter Høyer.

## Samfundsmæssige konsekvenser

Ifølge Peter Høyer er de nærmere detaljer dog stadig ved at blive forhandlet på plads og vil ikke være klar før Prosabladets deadline. Omkring 20. marts skulle det være på plads, om multimedieskatten også rammer folk, der for eksempel er med i vagtordninger på deres arbejde og derfor er tvunget til at tage telefon eller computer med hjem. Det er ikke regeringens intention at ramme folk med vagtordninger, siger Peter Høyer.

– Men hvis arbejdsgiveren bare synes, det er fedt at kunne kontakte medarbejderne midt om natten, er det et problem, siger han.

Formand for PROSA Niels Bertelsen er dog mest bekymret for de samfundsmæssige konsekvenser af multimedieskatten.

– Jeg tror i høj grad, at vores medlemmer vil blive kompenseret af deres arbejdsgiver, så det ikke vil ramme dem personligt. Men jeg er dybt bekymret for konsekvenserne for samfundet generelt. Det er et alvorligt tilbageslag for udviklingen af Danmark som førende it-nation, siger Niels Bertelsen

og uddyber:

– Det vil være voldsomt hæmmende for udviklingen af hjemmearbejdspladser, forsinke udviklingen af bredbåndnettet og gøre familielivet mindre fleksibelt.

Han påpeger også, at skatten kan øge sygefraværet. Hvor folk nu har muligheden for at arbejde hjemmefra, hvis de føler sig sløj, vil de uden arbejdsgiverbetalt bredbånd, computer og telefon ikke have samme incitament for at arbejde hjemmefra. ■

## : Skattereformen

**Forårspakke 2.0**, som regeringens skattereform kaldes, blev vedtaget i starten af marts ved et forlig mellem regeringen og Dansk Folkeparti.

**Aftalen nedsætter blandt andet** marginals-katten med 7,5 procentpoint, indfører multimedieskat af 5.000 kroner årligt for dem, der får stillet telefon, internet eller computer til rådighed af arbejdsgiveren i hjemmet, nedsætter rentefradraget og indfører en såkaldt grøn check til familier med børn.

**Inden Prosabladets deadline** var det dog ikke afklaret, om multimedieskatten kommer til at gælde for alle, eller om Liberal Alliance vil bruge sin veto-ret fra Finansloven til at påvirke multimedieskatten.



# Hovedparten af PROSAs medlemmer rammes af multimedieskatten

Prosabladets brugerpanel vil enten have chefen til at kompensere, eller helt undgå at bruge arbejdsgiverbetalte medier i hjemmet, så de kan slippe for multimedieskatten.

Af ledelseskonsulent Anders Schiøler,  
asc@prosa.dk

Forslaget om en multimediebeskatning af 5.000 kroner årligt ser ud til at berøre rigtig mange PROSA-medlemmer.

En lille rundspørge blandt 71 medlemmer af Prosabladets brugerpanel viser, at 70 procent af disse bliver direkte berørt af det nye skatteinitiativ. Tal fra PROSAs kommende lønstatistik viser, at minimum 50,7 procent af medlemmerne får stillet computer, telefon eller bredbånd til rådighed af arbejdsgiveren.

Og at bedømme ud fra undersøgelsen vil

medlemmerne gøre, hvad de kan for ikke at ende med at sidde med regningen selv. De fleste vil satse på at få deres arbejdsgiver til at kompensere dem for skattestigningen, mens der også er en hel del, der slet og ret agter at holde op med at benytte disse arbejdsredskaber i hjemmet. Kun ganske få vil selv betale den nye skat.

## Mindre hjemmearbejde

Men medlemmerne peger også på, at det vil gå hårdt ud over muligheden for at ar-

bejde hjemmefra generelt. For eksempel vil man ikke længere være motiveret for lige at snuppe en times ekstra arbejde under barns sygdom eller være fleksibel i arbejdets tilrettelæggelse ved at gå tidligere hjem fra arbejde og i stedet arbejde i ro og mag, når børnene er lagt i seng om aftenen.

Men som én siger, er dette her en ordning, hvor familierne også kan komme styrket ud af det. For når de voksne ikke længere arbejder, mens de er hjemme, vil det samlet set give mere tid til at være sammen. ■

## Få papir på dine projektledelseskompetencer

Efterspørgslen efter medarbejdere med erfaring og dokumenterede kompetencer inden for projektledelse har aldrig været større, og netop disse kompetencer kan du erhverve dig gennem Implements projektlederuddannelse.



Implements projektlederuddannelse er sammensat således, at du bliver trænet i de centrale projektledelseskompetencer, der er pensum til eksamen i forhold til de mest anerkendte internationale certificeringsordninger, f.eks. IPMA og PMI.

### Kursus 1

#### Ledelse og styring af projekt-opgaven

3 dage.

Pris 12.500 kr. ekskl. moms.

Ledige pladser 2009: 30. marts-1. april, 4.-6. maj og 2.-4. juni

### Kursus 2

#### Ledelse af projektgruppen

4 dage.

Pris 16.400 kr. ekskl. moms.

Ledige pladser 2009: 30. marts-2. april, 20.-23. april og 11.-14. maj

### Kursus 3

#### Navigering af projektet i en kaotisk omverden

2 x 2 dage.

Pris 16.400 kr. ekskl. moms.

Ledige pladser 2009: 8.-9. juni og 25.-26. juni

### Kursus 4

#### Egen lederrolle

2 x 2 dage.

Pris 19.270 kr. ekskl. moms.

Ledige pladser 2009: 28.-29. maj og 15.-16. juni

Tilmeld dig alle fire kurser samtidig for 59.570 kr. ekskl. moms, og spar 5.000 kr. af det samlede tilmeldingsgebyr.

Læs om kurserne og tilmeld dig på [www.implementacademy.dk](http://www.implementacademy.dk), eller ring til Gitte Lund Larsen på tlf. 4586 7900, hvis du har spørgsmål eller ønsker at tilmelde dig.

IMPLEMENT

# Fremtiden bringer større krav til it-supportere

Værktøjer kan gøre det nemmere at være it-supporter via automatiserede processer og nemmere kommunikation, men de kan også give større efterspørgsel på support og kræve mere af supportmedarbejderen.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk

Illustration: Lars Refn

Klik. En sms er tikket ind på mobiltelefonen. Klik. En mere. Pling. En medarbejder i en anden afdeling skriver et spørgsmål på Messenger, der popper op på computerskærmen. Riiing. Mobiltelefonen ringer indtrængende og beder om akut opmærksomhed.

It-support har ændret karakter de senere

år. I takt med udbredelsen af teknologiske hjælpemidler, nye kommunikationsplatforme på internettet, e-mail og mobiltelefoner har it-supporten flere muligheder for at kommunikere med de medarbejdere, der skal have support. På mange måder en fordel, men også en ulempe for it-supporteren selv, da denne er nemmere at få fat på og derfor

kan stå til rådighed i døgndrift.

Men det bør forhindres, at it-supporterens tilgængelighed kan misbruges på denne måde, mener PROSAs formand, Niels Bertelsen.

– Det er generelt en stor fordel med disse systemer. Men man skal sikre sig, at man tager en diskussion om, hvordan det skal fungere og bruges i praksis. Det kan ikke lade sig gøre, at en it-medarbejder altid er tilgængelig. Man skal lave nogle kriterier for, hvilke systemer der er kritiske og altid skal





**Chefanalytiker Brian Troelsen fra IDC Nordic fastslår, at it-supportere kan få gavn af nye teknologier, men at det samtidig kræver større kompetencer og viden hos den enkelte supporter fremover. Foto: IDC**

være oppe, mens andre ikke er så kritiske og derfor kan vente. Det er væsentligt for it-supporteren at opsætte sådanne regler sammen med ledelsen, hvis ikke det skal belaste medarbejderen for meget, siger han.

### Flere kompetencer

Selvom teknologien kan gøre det nemmere at kommunikere og skabe bedre overblik over it-opgaverne, betyder nye muligheder også, at it-supporten står over for en fremtid, der kræver mere fagligt set. It-supportens opgaver bliver mere varierede, og det vil betyde, at den enkelte supporter skal være mere kompetent på flere specialiserede områder.

Hos IDC Nordic forudser chefanalytiker Brian Troelsen, at der især i mindre virksomheder bliver endnu større krav til it-supporteren.

– Kravene er vidt forskellige i store og små virksomheder. Man skal dække et langt større område i en lille virksomhed, fordi små virksomheder ofte kun har en eller to it-supportere ansat. Det kræver mere af medarbejderen. I en større virksomhed bliver it-supporterne specialiserede og kan fokusere på et kerneområde, siger Brian Troelsen og spør:

– Det, der vil give den største påvirkning af it-supporternes opgaver fremover, er mobilitet. Det optager en stadig større del af deres

arbejdsområde. Det gælder bærbare pc'er, som der sælges flere og flere af. 80 procent af alle solgte pc'er er i dag bærbare. Samtidig bliver mobiltelefoner mere og mere intelligente og kan bruges til at løse mange flere opgaver end tidligere. Mange virksomheder har ikke en strategi på området, og derfor har medarbejderne ofte vidt forskellige mobiltelefoner. Det giver en endnu større udfordring for it-supporteren, fordi mange modeller skal serviceres og opdateres. It-supporteren skal kende til langt flere modeller, hvis ikke der er truffet en beslutning om, at man bruger samme type mobil i hele virksomheden. Det betyder, at it-supporteren hele tiden skal opdatere sin viden om et bredt udvalg af mobiltelefoner.

### Nemmere kommunikation

Chefanalytikeren fra IDC mener, at selvom udfordringerne for it-supportere bliver større og kræver større kompetencer, vil der generelt blive mulighed for at gøre arbejdet mere smidigt fremover ved at inkorporere værktøjer som Unified Communications, Remote Access og Mobile Device Management.

– Det giver nogle fordele at kunne give support via en videochat eller bruge remote access, så it-supporteren kan gå ind og rette et problem, selvom han ikke fysisk er til stede. Også Mobile Device Management giver store fordele, fordi man lægger opdateringer ud på samtlige mobile enheder på én gang fra ét sted. Det letter mange arbejdsgange for supporteren og sparer tid, mener Brian Trolsen.

PROSAs formand er enig med analytikeren.

– Specialiserede værktøjer gør det nemmere. At man låser systemerne, så brugerne ikke selv kan installere og opgradere noget, betyder, at man undgår en masse problemer, som typisk opstår, når medarbejderne selv installerer software eller roder rundt i noget, som de måske ikke burde, siger Niels Bertelsen, der fastslår, at det samtidig kræver mere af it-supportens faglige niveau.

– It-supporteren skal være endnu mere kompetent og have en bred og dyb viden, som skal udbygges og vedligeholdes, siger han. ■



**PROSAs formand, Niels Bertelsen mener, at værktøjer kan lette it-supporterens arbejde, hvis virksomheden samtidig laver en strategi for, hvor meget supporteren skal stå til rådighed.**

Foto: Klavs Bo Christensen

## • Teknologier til bedre it-support

### Mobile Device Management

MDM er en standard, som gør det muligt at have en central administration af mobile enheder i en organisation. Brugeren skal derfor ikke tænke på opsætning, vedligeholdelse og administration af software.

### Unified Communications

Unified Communications er integreret kommunikation på tværs af platforme som telefoni, e-mail, sms, voice mail, instant messaging og tele-, web- og videokonferencer.

### Online Backup

En online backup løsning, som erstatter en in-house løsning med backupbånd, kan lette og sikre at backup'en altid er opdateret. Samtidig fjernes et større ansvarsområde fra it-supporten og lægges ud til en ekstern leverandør, som sikrer, at der tages backup, og at den opbevares sikkert.

### Remote access

Fjernbetjening af computere, servere og andre systemer via SSH remote-standarden gør det muligt for en it-supporter at rette problemer fra alle steder, hvor der er en internetforbindelse.

# It-blæksprutte med koldt vand i blodet

En overflod af forskelligartede opgaver. Sådan er it-supporter Robert Teng's arbejdsliv i en mindre virksomhed. Han står for teknik, netværk, support, indkøb og udviklingsopgaver.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk  
Foto: Hung Tien Vu

Det er lørdag eftermiddag. Robert Tengs har fri, men weekenden tilbringer han alligevel med sin bærbare computer. Han har siddet foran skærmen siden klokken 8 samme morgen. Selvom der egentlig står fritid i kalenderen, så er weekenden blevet til arbejdstid. Et akut problem med en række servere, der ikke virker, kræver øjeblikkelig indsats. Hvis de ikke kører, mister virksomheden, som Robert Tengs arbejder i, penge. Arbejdet med at få serverne vakt til live igen foregår remote via ssh-forbindelse på den bærbare computer hjemme fra spisebordet i Robert Tengs' andelsbolig. Herfra forsøger han at rette op på problemet og trække i de tråde, han kan, hos det firma, der hoster serverne.

– Det kan godt være en kamp at komme igennem til de rette personer og samtidig forsøge at løse problemerne med serverne via remotesystemet. Nogle gange tager det bare lang tid, før det kører igen, siger Robert Tengs.

## Mange opgaver

Firmaet, han arbejder i, hedder Come & Stay. Det er et marketingbureau, der har specialiseret sig i e-mail og mobil-kampagner. Han er ansat i virksomhedens danske afdeling i Odense, hvorfra han løser en bred vifte af it-op-

gaver. Det kræver overblik og mental multitasking at udføre de mange forskellige it-opgaver, men Robert Tengs har arbejdet på denne måde de seneste syv år i forskellige virksomheder og kender arbejdspresset.

– Det er bestemt ikke verdens bedste job, men hvis det firma, man arbejder for, har et godt arbejdsklima og sætter pris på ens ydelser, så kommer man lettere igennem dagen. Heldigvis har jeg – indimellem – lidt tid til nogle lidt mere spændende opgaver, hvor jeg laver præcis det, som jeg rent faktisk blev ansat til. Den almindelige arbejdsdag bliver som regel altid anderledes, end man regner med, når man møder ind, siger Robert Tengs og forklarer: – En normal dag består som regel af, at man prøver at gå i gang med de projekter, der ligger i ens to-do-liste. I løbet af formiddagen begynder de små afbrydelser at strømme ind, og til sidst opgiver man at lave de projekter

”

– Som it-supporter leder man altid efter nemmere måder at løse tingene på, men ofte er der ikke tid til at tænke lettere løsninger igennem.

Robert Tengs, it-supporter.

og skubber dem til efter arbejdstid eller til weekenden.

### Altid på arbejde

Come & Stay er afhængige af, at serverne kører i døgndrift. Hvis en server er nede, kan det betyde mistede annoncekroner. For Robert Tengs betyder de automatiserede overvågningsopgaver af serverne, der er fysisk placeret i København, at en lind strøm af sms-beskeder og alarmer tikker ind på mobiltelefonen alle ugens dage døgnet rundt. Selvom processen er automatiseret, og overvågningen sker, uden at han behø-

ver tjekke status, så betyder den konstante overvågning, at han skal være standby og kunne løse et eventuelt problem, når det opstår.

– Man har aldrig helt fri fra arbejde. En sms på min mobil fra en server betyder, at noget er galt, og når noget er galt, skal jeg tage det seriøst. Hvert minut, uanset tidspunkt på døgnet, kan koste firmaet mange penge, siger Robert Tengs, der får 10-15 sms'er om dagen. Også nogle gange om natten.

– Som it-supporter leder man altid efter nemmere måder at løse tingene på, men ofte er der ikke tid til at tænke lettere løsninger igennem. Alle har jo en travl hverdag og i den økonomiske krisetid, vi har lige nu, gør det ikke situationen lettere. Jeg har mange

automatiserede funktioner, men ikke lige ting, der løses ved hjælp af et enkelt klik. Selvfølgelig er der flere ting, der kan automatiseres og spare tid, men når det i forvejen er knapt med tid, og man også har brug for efteruddannelse, så kan det være svært, siger han.

### Nye opgaver

Da Robert Tengs blev ansat i Come & Stay for snart halvandet år siden, var det som servertekniker. Siden er stillingsbetegnelsen blevet udvidet til det, som bedst kan beskrives som en it-blæksprutte.

Servere er stadig en del af arbejdsopgaven, men netværk, support, CRM, hardwareindkøb, printere og ansvar for mobil, telefon- ➤





Selvom Robert Tengs arbejder 45 timer om ugen og har døgnovervågning af servere via sms, er han godt tilfreds med de faglige udfordringer, som han har i jobbet. Foto: Hung Tien Vu

➤ system og alarmsystemer er nu også med på listen over almindelige arbejdsopgaver for Robert Tengs, der dog synes, arbejdsopgaverne stemmer overens med de forventninger, han havde til jobbet.


– Det job, som jeg har i dag, passer meget godt med stillingsbetegnelsen, da jeg søgte. Selvfølgelig passer det nogle dage bedre med stillingsbetegnelsen end andre, men på langt sigt lever det op til mine forventninger. De tidligere it-job, jeg har haft, har bestemt ikke levet op til de forventninger, jeg havde, da jeg søgte, siger Robert Tengs, der trods en arbejdsuge på cirka 45 timer er godt tilfreds med de faglige udfordringer, han har i jobbet.

– Hvis gode arbejdsvilkår er efteruddannelse, en god stol og et godt bord, så er det firma, jeg er i, uden tvivl det firma med det bedste arbejdsmiljø, som jeg nogensinde har været i. Det, som gør vores arbejdsmiljø godt, er, at der bliver taget vare på medarbejderne.

Vi har ordentlige forhold, en kok, der laver sund mad, massage en gang om ugen, mulighed for at arbejde hjemmefra og plads til fordybelse og uddannelse. Vi har medarbejderudviklingssamtaler en gang om året, som ikke må omhandle løn. I det daglige er der også en rimelig hurtig adgang til vores leder, som sidder i samme lokale som jeg. Derudover er der mange gode kolleger, og der er plads til pjat, uden at det kammer over. Firmaet er villigt til at gå på kompromis med meget, så længe arbejdsmiljøet er godt, siger Robert Tengs. ■

#### • Come & Stay

Varetager e-mail- og mobil-reklamekampagner for virksomheder. Firmaet er fransk og har hovedkontor i Paris. Der er 21 ansatte i Danmark og 135 i alt på verdensplan.



• 5 gode råd

Robert Tengs fem gode råd til andre it-supportere:

1. Undgå vagttelefon.
2. Lad dig ikke stresses af de opgaver, du ikke når.
3. Lad ikke altid mere løn være styreparameter for flere arbejdsopgaver.
4. Lær at sige: "Nej" eller "Jeg har ikke tid lige nu."
5. Undgå at være den eneste med viden og ansvar på et bestemt område i virksomheden.

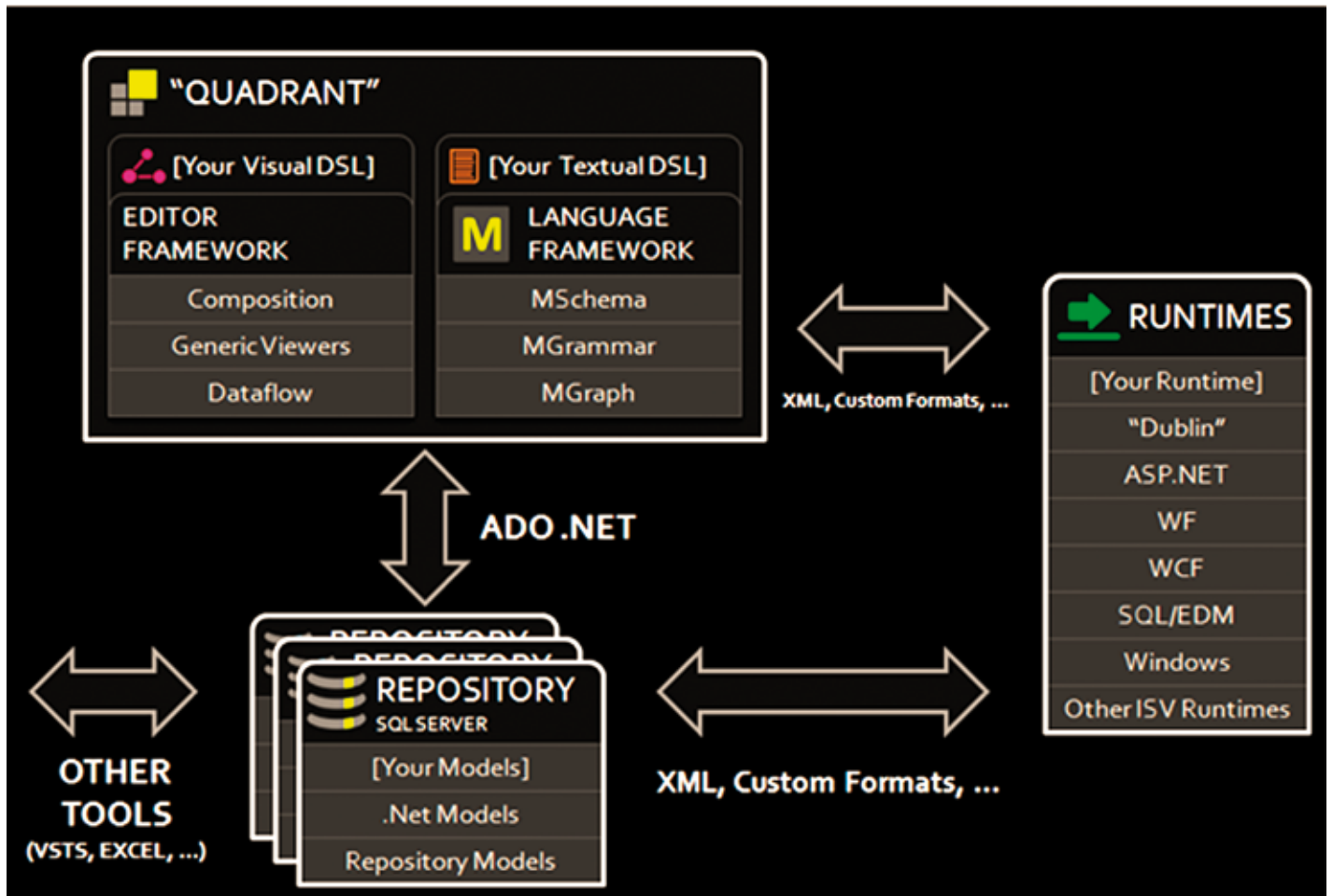
# Vidste du, at det er gebyrfrit at bruge dit MasterCard i butikker i Danmark?



Opret gratis dit MasterCard i dag  
online på [www.prosabank.dk](http://www.prosabank.dk)  
eller ring 3378 1974

**Betal dine dagligvarer med MasterCard i:**  
SuperBrugsen, Dagli'Brugsen, LokalBrugsen, Kvickly,  
Kvickly xtra, Irma og Irma City samt Fakta.

**PROSA-Bank**



Oslo består af tre dele: Quadrant: Et visuelt modelleringsværktøj. M: et sprog til at definere domænespecifikke sprog. Repository:SQL Server, hvor modeller gemmes.

# Oslo kombinerer modellering og kodning

Microsofts seneste bud på modelbaseret udvikling, programmet Oslo, vil udfordre silotankegangen i systemudviklingen. Det kombinerer nemlig modelbaseret udvikling og opbygning af tekstbaserede domænespecifikke sprog.

Af Dan Mygind, prosabladet@prosa.dk

Islutningen af sidste år gav Microsoft sit bud på, hvordan man kan forbinde modellering og kodning i ét program. Det skete med en preview-version af modelleringsværktøjet Oslo. Men hvordan adskiller Oslo sig fra tidligere tiders modelleringsværktøjer, og kan Oslo indfri nogle af løfterne?

## Udviklere foretrækker tekst

Mange udviklere har et lidt anstrengt forhold

til modelbaseret udvikling. Det er Steven Martin, produktchef for Oslo i Microsofts Connected Systems Division, udmærket klar over.

– Mange udviklere siger noget i retning af "modellering er ikke noget for mig, for retningsfolk og arkitekter kan beholde deres diagrammer. Jeg skriver kode og befinder mig bedst i en teksteditor", siger Steven Martin.

Med Oslo håber Microsoft at nedbryde noget af den silotankegang. Barriererne mellem modellering og kodning er kunstige, mener de.

– Modellering og kodning er ikke gensidigt udelukkende, i virkeligheden er de tæt forbundne, siger Steven Martin.

Oslo består nemlig både af en grafisk del, Quadrant, som kan bruges til traditionel modellering, og sproget M, der gør det muligt



# Specialister i:

■ IT-ret

■ Internetjura

■ E-handel

Bender von Haller Dragsted er Skandinaviens størstadvokatfirma specialiseret inden for IT og ny teknologi. Vi kender IT-branchen og har indgående erfaring med alle nicher indenfor IT-ret, Internetjura og E-handel. \*

Vi mønstrer en unik samling af viden, erfaring og branchekendskab. Det viser sig ved de opgaver vi løser, de bøger vi forfatter og de tillidsposter vi bestrider.

Bender von Haller Dragsted hjælper virksomheder, offentlige myndigheder og andre rådgivere. For os er det afgørende, at løse opgaverne på en måde, der giver vores klienter forretningsmæssige fordele og gode resultater.

ADVOKATFIRMA

Tlf. +45 72 24 12 12

Fax +45 72 24 12 13

[www.bvhd.dk](http://www.bvhd.dk)

[mail@bvhd.dk](mailto:mail@bvhd.dk)

Sjælland:

Kalkbrænderiløbskaj 4

2100 København Ø

Jylland:

Thomas Helsteds Vej 18

8660 Skanderborg

\* Advokatbistand med unik viden, erfaring og branchekendskab: ASP, Avtal 90, Bannerannoncering, Benchmarking, Betalingskort, Betalingsmidler, BPO, BPR, CRM, Deponeringsaftaler, Digital signatur, Distribution, Domænenavne, EDI, EU-udbud, Elektroniske penge, E-mail politik, ERP, EPJ, Fjernsalg, Fortrydelsesret, Hacking, Hosting, Internetkontrakter, Internet politik, Iterative udviklingsmodeller, ITIL, IT-sikkerhed, K01, K02, Klagenævns sager, Konflikt håndtering, Konsulent aftaler, Legal Audit, Leveringsbetingelser, Licens aftaler, Markedsføring, Mediation, M&A (it-virksomheder), Offshore outsourcing, Open Source, Ophavsret, Outsourcing, Overvågning, Persondata, Rameaftaler, Salgsbetingelser, SOA, Software rettigheder, Spamming, Supply Chain Management, Systemanskaffelser, Telekommunikation, Tilbudsevaluering, Udbud, Udviklingskontrakter, Varemærker, Vedligeholdelse, Web-services, Web-udvikling, Wi-fi.



## Modellering og kodning er ikke gensidigt udelukkende, i virkeligheden er de tæt forbundne.

Steven Martin, produktchef for Oslo hos Microsoft.



Steven Martin fra Microsoft Connected Systems Division vil få udviklere til at elske modellering ved hjælp af Oslo.

at opbygge domænespecifikke sprog. I modsætning til generelle programmeringssprog som C, Java og C# anvendes domænespecifikke sprog til at beskrive og programmere inden for et bestemt område. Eksempelvis er makroer og formler i regneark et eksempel på et domænespecifikt sprog. Ved hjælp af M får udviklere mulighed for at definere deres egne domænespecifikke sprog.

– Hovedparten af udviklere foretrækker at arbejde i et tekstbaseret udviklingsmiljø. Derfor har vi brugt tid på at udvikle M, der gør det muligt at opbygge modeller og DSL'er (domænespecifikke sprog, red.) i et tekstorienteret miljø uden brug af bokse og linjer, forklarer Steven Martin.

### Øjeblikkelig synkronisering

Der er dog også mulighed for at anvende bok-

se og linjer, hvis man ønsker det. Det sker ved hjælp af det grafiske værktøj Quadrant.

– Der er udviklere, der foretrækker grafiske værktøjer. De kan anvende Quadrant. Det er mere end blot bokse og linjer. Hvis jeg eksempelvis vil definere et schema for en database, så kan jeg gøre det i Quadrant, fortæller Steven Martin.

M og Quadrant bindes sammen af et repository, hvor modellerne gemmes. Til forskel fra tidligere tiders modelbaserede udviklingsværktøjer vil der ikke være nogen synkroniseringsproblemer mellem forskellige elementer i modellen.

– Hvis jeg laver en ændring i M til en model, afspejles det øjeblikkeligt i det grafiske værktøj. Værktøjerne afspejler, hvad der ligger i repositoryet, forklarer Steven Martin.

### Hvorfor Oslo?

Oslo blev præsenteret i forbindelse med Microsofts udviklerkonference Professional Developers Conference (PDC) i slutningen af oktober. Versionen, der blev præsenteret på konferencen var et teknisk preview, så der kan komme ændringer i de eksempler, som vises her på siden. I starten af 2009 forventer Microsoft at give mere information om, hvornår Oslo, som vil blive integreret med Visual Studio, er endelig klar. Microsoft har sat ambitiøse mål for Oslo. Douglas Purdy, Product Manager hos Microsoft, beskriver det således:

– Vi har et internt mål, som vi kalder faktor 10. Oslo vil blive målt på, om en udvikler bliver 10 gange mere effektiv med Oslo end med eksisterende værktøjer. ■

### Drømmen om hurtig vej til kodning

I gennem årtier har udviklingsindustrien været på jagt efter en "silver bullet", der kan gøre udviklere mere produktive og eliminere afstanden mellem slutbrugernes verden og systemudviklernes kodeverden. Hvis slutbrugerne kan være med til at kode it-systemet, vil misforståelser kunne undgås og udviklingstiden blive minimeret.

Da COBOL (Common Business-Oriented Language) eksempelvis blev lanceret i starten af 1960'erne, blev det fremhævet, at den engelsklignende syntaks gjorde det muligt for forretningsfolk at være med til at skrive programmer. Siden hen var CASE (Computer Aided Software Engineering)-værktøjerne i starten af 1990'erne med til at skabe forventninger om en strømlinet udviklingsproces med automatisk kodegenerering fra forretningsorienterede diagrammer.

COBOL fik enorm betydning for udviklingen af forretningsapplikationer, men det var udviklere – ikke forretningsfolk – der skrev de mange forretningsapplikationer. Heller ikke CASE-værktøjerne fik forretningsfolkene til at overtage systemudviklingen, og CASE-værktøjernes automatiske kodegenerering fik heller ikke sat udviklerproduktiviteten i vejret.

# Bøger med rabat til PROSA-medlemmer

## Collective Intelligence in Action



Beskrivelse: Giving insight to market dominance, this handbook explores programming techniques that reveal the patterns, interrelationships, and individual profiles--the collective intelligence--locked in the data people leave behind as

they surf Web sites, post blogs, and interact with other users.

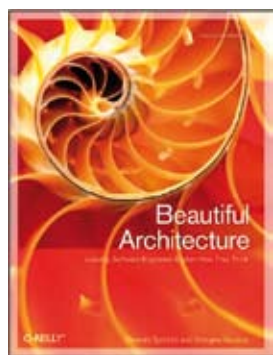
ISBN: 9781933988313

Forfatter: Alag

Normalpris: 322 Kr

Prosamedlemmer: 258 Kr

## Beautiful Architecture



Beskrivelse: Many books present architectures, but few ever talk about how they came to be. This book will address the question of what are the ingredients of a robust, elegant, flexible, maintainable architecture? Beautiful Architecture will let readers

eavesdrop on some of the best minds in software engineering today. In each chapter, a well-known software engineer will present one of his or her favorite pieces of architecture, then explain what makes that architecture particularly elegant, robust, clever, and fit for its purpose--in other words, beautiful.

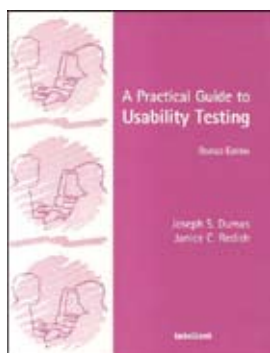
ISBN: 9780596517984

Forfatter: Spinellis [Ed.]

Normalpris: 383 Kr

Tilbudspris: 270 Kr

## A Practical Guide to Usability Testing



Beskrivelse: In this volume, the authors begin by defining usability, advocating and explaining the methods of usability engineering and reviewing many techniques for assessing and assuring usability throughout the development process. They then

follow all the steps in planning and conducting a usability test, analyzing data, and using the results to improve both products and processes.

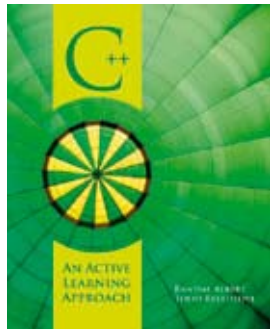
ISBN: 9781841500201

Forfatter: Dumas

Normalpris: 316 Kr

Prosamedlemmer: 253 Kr

## C++ An Active Learning Approach



Beskrivelse: C++: An Active Learning Approach provides a hands-on introduction to the C++ language through active learning exercises and numerous programming projects. C++ is taught with an emphasis on procedural programming, beginning

with an introduction to object-oriented programming. Ideal for the introductory programming course, this text includes the latest C++ upgrades without losing sight of the C underpinnings still required for all computing fields.

ISBN: 9780763757236

Forfatter: Albert

Normalpris: 383 Kr

Prosamedlemmer: 306 kr

## Monitoring Exchange Server 2007 With System Center Operations Manager 2007



Beskrivelse: System Center Operations Manager 2007 is the new version of Microsoft Operations Manager 2005 and offers valuable new advantages for improving the manageability of Microsoft servers and applications. With this book,

you'll get high-level instruction for using Microsoft's powerful server administration tool to manage Exchange Server 2007. Focused on monitoring and managing Exchange Server using Microsoft's powerful new server admin tool, this book delivers exactly the information you need to deploy, manage, and maintain Systems Center Operations Manager 2007.

ISBN: 9780470148952

Forfatter: Smith

Normalpris: 300 Kr

Prosamedlemmer: 240 kr

**FTU**  
boghandel

Halmstadgade 6, 8200 Århus N  
Tlf.: 8610 0338 Fax: 8937 3555  
E-mail: ftu@ats.dk www.ftu.dk  
Få 20% rabat hos FTU boghandel  
Find linket til FTU boghandel via www.prosa.dk og få rabat på bøgerne

# Veloplagte udviklere og An



Fællesarrangement for to fagforeninger for første gang. PROSAs formand, Niels Bertelsen, og formand for SAM-DATA Pia Brade bød i fællesskab velkommen til udviklerdagen.

## – Det er en historisk dag. Det er det første fælles arrangement mellem PROSA og SAM-DATA.

Sådan faldt ordene, da PROSAs formand, Niels Bertelsen, sammen med SAM-DATAs formand, Pia Brade, bød velkommen til Mobiludviklingsdag på ITU's lyse lokaler, som blandt andet bød på Symbian- og Windows Mobile-workshops. Men også det, som konferencens moderator, Henrik Føhns fra DR Harddisken, betegnede som det største fremmøde af Android-brugere i Danmark nogensinde.

Mere end 70 veloplagte udviklere havde valgt at møde op til dagen i ITU's lyse lokaler, som blandt andet bød på Symbian- og Windows Mobile-workshops. Men også det, som konferencens moderator, Henrik Føhns fra DR Harddisken, betegnede som det største fremmøde af Android-brugere i Danmark nogensinde.

Hele seks Android-telefoner blev flashet fra de fremmødtes lommer og var genstand for fælles beundring, inden deltagerne afsluttede dagen med at smage på alverdens øl og Wii-spil. ■



ITU's lyse Scroll-bar dannede rammen for udviklerdagen, mens fadølsanlægget bagerst i lokalet fik afkølet den velsmagende bryg til netværksafslutningen.

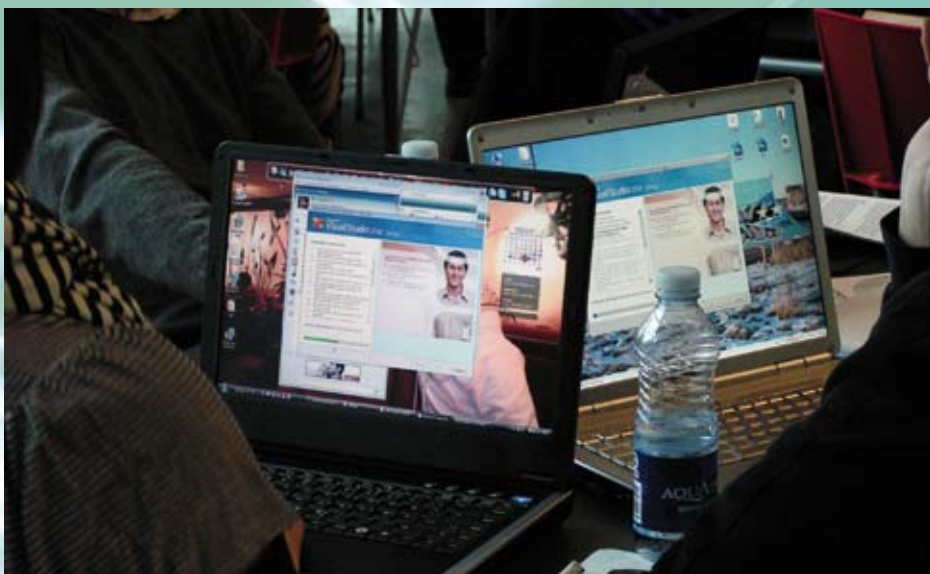
# droid-entusiaster



Danmarks største fremmøde af HTC's Android-telefon. Ikke mindre end seks kursuddeltagere kunne stolt fremvise deres udviklereksemplarer af telefonen, som endnu ikke er debuteret officielt på det danske marked.



Foto: Lulu Pedersen/PROSA



Et velfungerende trådløst netværk gjorde download af udviklingsværktøjer og en enkelt overspringshandling på Twitter eller Facebook til en leg for de fremmødte udviklere.



# Byg et datalager i Microsofts sky

Windows Azure er navnet på Microsofts bud på cloud computing. Den omfatter en lang række tjenester, som bygger på softwaregigantens kendte serverprodukter og teknologier. Her ser vi på, hvordan Microsofts datalager-tjeneste i skyen kan benyttes ved hjælp af REST-teknologi.

Smugkig af Tania Andersen,  
prosabladet@prosa.dk

Meget tyder på, at cloud computing er fremtidens model for serverapplikationer. Fordelene er i hvert fald klare nok: væsentligt nemmere skalering - serverparken kan udvides fra to til 20 servere fra minut til minut – mere gennemskuelige prismodeller, som bygger på forbrug af CPU, nettrafik osv, samt transparent failover og den bedre driftssikkerhed, som kæmpemæssige centraliserede hostingcentre giver mulighed for. Amazon har været først på området, Google ruster også op på sky-fronten, og Windows Azure er Microsofts nyeste bud på cloud computing.

Microsofts Azure adskiller sig fra Amazons tjenester og Google App Server ved, at Microsoft i Azure har skåret sine serversystemer i små stykker. Pointen er, at udviklerne kan bruge tjenesterne umiddelbart uden at skulle tænke på det driftsmæssige aspekt.

Tjenesterne i Azure omfatter .Net-miljøet til udvikling af serverapplikationer, tjenester til workflow og adgangskontrol, samt en cloud-baseret udgave af Microsofts Live-miljø, som kan synkronisere brugere og tjenester on- og offline.

Her kigger vi nærmere på én af tjenesterne i Azure, nemlig SQL Server Data Services

(SDS). Som navnet siger, er der tale om en datatjeneste, men modellen ligner ikke meget de almindelige relationsdatabaser, og indtil videre er det heller ikke muligt at flytte SQL Server-applikationer til SDS.

Man kan teste Azure. Det gøres ved at skrive sig op på adressen [www.microsoft.com/azure](http://www.microsoft.com/azure), hvorefter man bliver stillet i kø. I vores tilfælde gik der kun få dage fra tilmelding, til invitationen lå i indbakken.

## Ikke nogen almindelig database

Datamodellen i SDS er som nævnt ganske anderledes end i almindelig relationsdatabase. Her er ingen databaser og tabeller. Det øverste niveau i SDS er "authorities", som består af en række containere, der indeholder "entities" (Se fig. 1). Containere kan være homogene, hvor alle entities er af samme type, ligesom en tabel i en relationsdatabase, eller de kan være heterogene, hvor man kan putte hvad som helst i containeren. Hvis man putter blobs, store binære objekter, såsom billeder, lyd og video, i sine SDS-containerer, udstyres de hver med en webadresse, så man kan tilgå eksempelvis en video i containeren via [www](http://www).

Grænsefladen til SDS er som tidligere nævnt SOAP og REST, og det betyder blandt andet, at tjenesten ikke er knyttet specielt til .Net, men kan benyttes med alle sprog og miljøer. Når man via REST opretter en ny authority, gøres det ved at sende XML-stumpen

```
<s:Authority xmlns:
s='http://schemas.microsoft.com/sitka/2008/03/'>
  <s:Id>tanias_foerste_
authority</s:Id>
</s:Authority>
```

tilendepunktet <https://data.database.windows.net/v1/>. Protokollen er altså SSL, og kaldet skal autentificeres med det brugernavn og password, man fik ved indskrivningen til Azure.

En container oprettes på samme måde, ved at sende stumpen

```
<s:Container xmlns:
s='http://schemas.microsoft.com/sitka/2008/03/'>
  <s:Id>MinContainer</s:Id>
</s:Container>
```

tilendepunktet [https://tanias\\_foerste\\_authority.data.database.windows.net/v1/](https://tanias_foerste_authority.data.database.windows.net/v1/). Hver container skal have sit eget unikke id.

## Authority



Datamodelen i SDS-tjenesten ligner ikke noget som kendes fra relationsdatabaser, men bygger på helt andre koncepter. En "authority" indeholder en række containere, som kan indeholde ens elementer ("entities") eller elementer af vidt forskellig type.

En entity skabes på samme facon. En speciel slags "flexible" entity er en XML-stump, som kan indeholde metadata og egenskaber. Det kan se nogenlunde sådan ud:

```
<Book>
  <s:Id>MyBookId</s:Id>
  <title xsi:type='x:
string'>Some Title</title>
  <isbn xsi:type='x:
string'>11-1111-11-1</isbn>
  <author xsi:type='x:
string'>Mr. Author</author>
</Book>
```

Her er id et metadata-element og resten egenskaber. Metadata og egenskaberne kan benyttes ved forespørgsler. Forespørgsler i SDS ligner SELECT-klausuler i SQL, og hvis forespørgslen ser sådan ud:

```
from e in entities where e.Kind == "Used-
Book" select e
```

– kan den udføres med dette kald:

```
https://tanias_authority.data.database.
```

```
windows.net/v1/MinBogContainer?q='fro
m%20e%20in%20entities%20where%20e.
Kind=="UsedBook"%20select%20e'
("%20" er http-indkodningen af blankteg-
nene i forespørgslen.)
```

Resultatet sendes tilbage til klienten som XML.

Microsofts Azure-tjenester ligner ikke helt de andre cloud-tjenester på markedet, og SDS er også en ny måde at tænke datalager på. Tiden må vise, om det falder i udviklernes smag. Azure er stadig i beta-fasen, og Microsoft vil ikke sige et ord om prismodelen. ■

### Links

*Dokumentationen til Azure har masser af eksempler på, hvordan REST-kaldene udføres, både i C#, Java, Ruby og Visual Basic. Det kan findes på adressen <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc512403.aspx> - eller nemmere ved at søge på "SQL Data Services."*

### • Cloud computing

**Servernes software og installationer** er et specialist-arbejde, som ofte koster dyre konsulent-kroner i forbindelse med den løbende vedligeholdelse. Virtualisering har løst en del af problemet, da det gør det muligt for udviklerne at opsætte og teste systemerne på lokale testmaskiner, før de rulles ud på de hostede servere. Men alligevel er det som oftest fysiske maskiner, som virksomhederne benytter hos hostingfirmaerne, og kapaciteten kan ikke bare ændres fra den ene dag til den anden. Det er her, at cloud computing adskiller sig væsentligt fra tidligere tiders koncepter.

# Hun fik job på specialet

**Britt Morelli Hansen** arbejdede hele sin studietid målrettet med usability og brugergrænseflader. Det bar frugt, da hun søgte job som færdiguddannet.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk  
Foto: Lizette Kabré

Britt Morelli Hansen, 38 år, fik i januar som nyuddannet cand.it i Design, kommunikation og medier job som user experience designer hos høreapparat-producenten Widex. Her arbejder hun med designspecifikationer for software til tilpasning af høreapparater.

#### *Hvorfor søgte du jobbet?*

Jeg så jobopslaget, hvor de søgte én, der arbejdede med brugergrænseflader, som var det, jeg havde specialiseret mig i hele min studietid. Jeg følte, jeg selv kunne have skrevet jobopslaget, så godt passede det. Jeg ringede også ind og fik en længere samtale med min nuværende chef, og den endte med, at han sagde, han så frem til at se min ansøgning. Til jobsamtalen tog jeg mit speciale med, og det gjorde det nemmere for min chef at se den direkte relation til, hvad de kunne bruge mig til.

#### *Hvilke karriereovervejelser gjorde du dig?*

Jeg var meget afklaret allerede inden, jeg begyndte at læse på IT-Universitetet. Det er usability og brugergrænseflader, jeg vil arbejde med. Derfor gjorde jeg mit speciale meget praksisrelateret og lavede det i samarbejde med KMD. Det var brugergrænseflader til et barselsdagpengesystem.

#### *Hvordan er det at gå fra at være studerende til at komme ud på arbejdsmarkedet?*

Det sværeste har nok været at vænne sig til den begrænsede fleksibilitet, når man har et job, og få det passet ind med at hente







to små børn tidligt. Men samtidig har det været meget friggivende at få de faste rammer, og nu har jeg lært at holde fri resten af tiden og ikke arbejde døgnet rundt som med specialet.

*Hvad var dine forventninger til det nye job?*

Jeg forventede spændende opgaver, men jeg fik faktisk ikke engang at vide, hvad jeg præcis skulle lave, ved jobsamtalen, fordi høreapparatsbranchen er så hemmelighedsfuld. Men jeg forventede at få lov til at sætte mig ind i et helt nyt fagområde og forstå det og bruge det. Der er mange forretningshemmeligheder i denne branche, men overordnet arbejder jeg med at hjælpe brugerne til at justere og tilpasse det enkelte høreapparat via software.

*Hvad glæder du dig mest til i dit nye job?*

Det, der driver mig, er at prøve at gøre noget meget kompliceret helt simpelt for brugerne. Jeg ved stadig ikke alt, hvad der er at vide om høreapparater, og synes stadig, det er superspændende. Jeg glæder mig til første gang, jeg ser noget, jeg har lavet, komme ud på markedet og blive taget i brug. ■



**Nyt job** er en serie af interviews med it-folk, der har skiftet spor i karrieren og søgt nye udfordringer. Har du fået nyt job, så kontakt os gerne på [prosa.bladet@prosa.dk](mailto:prosa.bladet@prosa.dk).

# A-kassen vinder tre ankesager

Arbejdsdirektoratet havde ikke ret til at stoppe udbetalingen af dagpenge og kræve allerede udbetalte dagpenge tilbage fra tre medlemmer, har Arbejdsmarkedets Ankenævn afgjort.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

PROSAs A-kasse har vundet tre sager om supplerende dagpenge i Arbejdsmarkedets Ankenævn. I de tre sager havde Arbejdsdirektoratet afgjort, at a-kassen skulle stoppe udbetalingen af supplerende dagpenge til det ene af de tre medlemmer øjeblikkeligt, med henvisning til, at PROSAs A-kasse havde fortolket reglerne forkert. Desuden ville PROSAs A-kasse miste refusion for allerede udbetalte supplerende dagpenge, fordi de ifølge Arbejdsdirektoratet var udbetalt på et forkert grundlag. I de andre to sager mistede a-kassen refusion for allerede udbetalte supplerende dagpenge.

Efter et tilsyn, hvor Arbejdsdirektoratet havde godkendt a-kassens behandling af sagerne, ombestemt direktoratet sig pludselig og krævede, at a-kassen stoppede udbetalingen og tilbagebetalte 240.000 kroner, som vi allerede havde udbetalt til medlemmerne.

PROSAs A-kasse klagede til Arbejdsmar-

kedets Ankenævn og fik for nylig medhold i, at dens fortolkning af reglerne var rigtig. A-kassen skulle alligevel ikke tilbagebetale beløbet. – Jeg har aldrig før prøvet at have en sag, hvor Arbejdsdirektoratet gik imod sine egne regler, siger Vivian Andersen, konsulent i a-kassen.

## Fik en depression

Den ene af de tre sager gik ud over Mahmoud Seif. Han fik med øjeblikkelig virkning frataget sine supplerende dagpenge. Han arbejdede på daværende tidspunkt 20 timer om ugen med at lave hjemmeside og online-bordbestillinger for en restaurant i Roskilde.

Sagen fik store konsekvenser for ham, idet han – ud over at miste de supplerende dagpenge for 17 timer om ugen gik ned med depression og mistede sit arbejde. Derfor ønsker han ikke at tale med Prosabladet.

– Vores medlem stod i denne situation

meget dårligt og havde ikke en kinamands chance i systemet. Vi ville ønske, at Arbejdsdirektoratet havde været mere åbent over for en dialog om sagen, og hvordan vi fortolker lov og bekendtgørelser, så de menneskelige konsekvenser kunne være undgået. Man kunne for eksempel have udfaset dagpengene eller sat en frist, så de ikke blev fjernet øjeblikkeligt, siger Vivian Andersen.

Hun tager afgørelsen som en bekræftelse af, at a-kassen gør ret i at anke alt, hvad den kan, når sund fornuft siger noget andet end Arbejdsdirektoratet.

– Det viser, at det kan betale sig at være vedholdende. Ellers skulle vi have betalt over 200.000 af medlemmernes penge tilbage. Ankesystemet er den mulighed, vi og medlemmerne har for at sætte fokus på nogle urimeligheder.

Læs om den planlagte nedlæggelse af Arbejdsmarkedets Ankenævn på næste side. ■

# Lovforslag undergraver lediges retssikkerhed

Et nyt lovforslag vil gøre det sværere at få medhold, når borgerne anker forkerte afgørelser om for eksempel feriepenge, dagpenge, supplerende dagpenge, efterløn og karantæne, mener forbundssekretær i PROSA Hanne Lykke Jespersen.



Af Camilla Gregersen,  
ledelseskonsulent,  
cge@prosa.dk

Et lovforslag, der er i høring nu, vil fjerne Arbejdsmarkedets Ankenævn, som er den eneste klageinstans for a-kasserne, der har været uafhængig af Beskæftigelsesministeriet.

Hvis lovforslaget bliver vedtaget, bliver det personer med tilknytning til Beskæftigelsesministeriet, der skal undersøge, om Arbejdsdirektoratet har begået fejl, og om borgerne skal have medhold i klagesager.

Det vil undergrave de lediges retssikkerhed, mener Hanne Lykke Jespersen, der er forbundssekretær i PROSA.

## Ministeriet skal undersøge sig selv

I fremtiden skal klagesager om blandt andet dagpenge, feriepenge og efterløn afgøres af ankechefer i Ankestyrelsen, der er udpeget af Beskæftigelsesministeriet og derfor ikke er en uafhængig instans.

Ministeriet skal med andre ord undersøge sig selv, og det vil føre til forkerte afgørelser, mener Hanne Lykke Jespersen. Hun vil derfor arbejde for, at lovforslaget bliver omarbejdet.

– Lovforslaget er et angreb på borgernes retssikkerhed. Det er helt galt, at der bliver ringere mulighed for at få ret i klager over forkerte afgørelser inden for a-kassesystemet. Hvis lovforslaget bliver vedtaget, svarer ændringen i den nye klagegang til,



Det nye lovforslag fra beskæftigelsesminister Claus Hjort Frederiksen (V) vil bane vej for hidtil usete overgreb på de lediges rettigheder, vurderer PROSA.

når politiet skal undersøge sig selv. Det kan jo give en perlerække af afgørelser, der blot bekræfter den første afgørelse, siger Hanne Lykke Jespersen.

– Det virker som magtfuldkommenhed, at ministeren vil have total kontrol over kommende afgørelser. Men taberen er den enkelte borger samt hele retssikkerheden i klagesager inden for beskæftigelsesområdet.

## Ingen plads til dem, der repræsenterer de ledige

Lovforslaget indeholder også en bestemmelse om, at man ikke kan sidde i beskæftigelsesudvalget, hvis man arbejder i en a-kasse eller i A-kassernes Samvirke. Det betyder, at det bliver langt vanskeligere

for ledige at blive repræsenteret, påpeger Hanne Lykke Jespersen.

– Når der ikke må være repræsentanter for a-kasserne, vil de lediges repræsentation i klagesystemet blive svækket. Denne del af lovforslaget handler om regeringens ideologiske korstog mod fagbevægelsen, men det handler også om, at ministeren decideret forbyder, at der må være nogen, der både repræsenterer de ledige og har indgående kendskab til de lediges sager, siger hun. ■

*I 2008 fik borgere medhold i cirka 30 procent af de omkring 1.000 klagesager i ankenævnet. Det er et højt tal, som ifølge Hanne Lykke Jespersen viser, at der er behov for en uafhængig klageinstans.*

### Kurser og foredrag i PROSA

Dato	Indhold	Sted
30.3	Karrieredag	København
31.3	Google API	København
31.3	Netværkssikkerhed i firmanetværk	Odense
31.3	Test-dreven udvikling	Vejle
2.4	Webanalyse – med Google Analytics	Aalborg
6.4	Karriereforum	København
7.4	Robotnetværk	København
8.4	Copenhagen Ruby Brigade	København
14.4	PROSA/Senior: Arv og testamente	København
15.4	JQuery	København
15.4	Agile Software Development	Aalborg
16.4	U35 Fyraftenscafé	København
18.4 og 19.4	U35 Seminar og fest	København
20.4	Karriereforum	København
21.4	Agile Software Development	Århus
21.4	Robotnetværk	København
23.4	Administration af en SharePoint Server	København
27.4	Karrieredag	København
29.4	PROSA/Senior: Byg dit eget netværk	København

### SMS fra PROSA

Husk at du kan få information om kurser, arrangementer, nyheder og tilbud samt påmindelser ganske gratis med PROSAs SMS-service.

Tilmeld dig her:

<http://prosa.dk/link/91>

### PROSA i Odense indbyder til foredraget:



## Cloud computing og open source løsninger

Cloud computing er for øjeblikket et af it-verdenens buzzwords. Vi vil se på de fordele og ulemper, som disse nye muligheder giver os.

Som supplement vil vi forsøge at få et indblik i, hvor langt man kan komme med Open Source løsninger i en virksomhed – eventuelt ved at hoste disse løsninger på en sky (cloud computing).

### Vi kommer bl.a. ind på flg. punkter

- **Cloud computing**
  - o Hvad er cloud computing?
  - o Fordele/ulemper/udfordringer ved cloud computing
  - o Hvilke virksomheder kan med fordel benytte cloud computing?
  - o Hvor kan man "købe" cloud computing, og hvordan er forsynings-sikkerheden?
  - o Datasikkerhedsproblematik for data lagt ud på en sky (fortrolighedsdata, personfølsomme data)
  - o Hvordan med backup for skyens elementer?
  - o Kan man som privatperson med fordel benytte cloud computing i modsætning til selv at investere i it-udstyr?
- **Punkter i forbindelse med open source-løsninger**
  - o Hvad kan man snakke om? Office-løsninger, ERP-systemer, Database-systemer, andre applikationer...
  - o Fordele/ulemper/udfordringer ved open source-løsninger
  - o Hvilke virksomheder kan med fordel benytte open source-løsninger?
  - o Skal man konvertere/starte op med open source for at spare penge?
  - o Kompatibilitets-spørgsmålet i forhold til øvrige kommercielle løsninger? Blandt andet Office-løsninger...
  - o Sammenligning med andre "container"-løsninger (Sharepoint f.eks.)

### Forudsætninger

Nysgerrighed omkring dette emne, som er oppe i tiden

### Underviser

René Ingemann Andersen, ejer af virksomheden Appinix, appinix.com

**Tid:** onsdag den 29. april 2009, kl. 18.30 – kl. cirka. 21.30

**Sted:** PROSAs lokaler, Overgade 54, Odense.

**Traktement:** Efter foredraget, kl. cirka. 21.45, er PROSA vært ved et mindre traktement.

\*\*\* Husk at anføre, om DU ønsker at deltage i dette! \*\*\*

**Pris:** gratis for PROSA-medlemmer – kr. 150,- for øvrige.

**Tilmelding:** senest fredag den 24. april 2009 via [prosa.dk/kalender](http://prosa.dk/kalender).

Ønsker du løbende en e-mail om kommende arrangementer i Odense, så send din e-mail-adresse til [pio@prosa.dk](mailto:pio@prosa.dk)

## Integrer Googles applikationer

Google tilbyder en række services. Til mange af dem findes der et API, som gør det muligt at integrere egne applikationer med de services, som Google stiller til rådighed.

På dette gå-hjem-møde får du tip til, hvordan du meget enkelt kan skrive software, der automatisk tilføjer en søgefunktion til dit website (med Google Custom Search), anbringer et kort over, hvor du bor på dit website (med Google Maps), samt viser dine vigtige data online i realtid (med Google Spreadsheet). Hør også om en række andre programmeringsvenlige online services, som du kan bruge fra dine egne systemer.

Foredragsholder er Lars Thorup fra BestBrains. Han har haft en del fornøjelse ud af at opbygge interne firmasystemer til BestBrains ved hjælp af Googles services.

**Tid:** tirsdag den 31. marts kl. 17-19

**Sted:** BestBrains, Strandgade 4, København K

**Tilmelding:** [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)



## Robotter i forårshumør

Foråret har pustet ny energi i PROSAs robotnetværk. Der bliver bygget robotter og programmeret løs – både i LEGO Mindstorms NXT og i hjemmeloddet elektronik. Målet er den store Capture the Flag-konkurrence før sommer, hvor der skal kæmpes mod hinanden.

Har du lyst til at deltage eller blot se på, så er du velkommen til at møde op. Du behøver ingen robotforudsætninger.

**Tid:** tirsdage i ulige uger kl. 18-21.30

**Sted:** PROSA, Ahlefeldtsgade 16, kælderen, København

**Tilmelding:** [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)

## U35-fyraftenscaféer

Afslappet og kvalificerende forum for unge it-professionelle, film, oplæg om overvågning, dj's, øl, netværk og meget mere.

**Tid og sted – nu både i København og Århus samme dag:**

Torsdag den 16. april kl. 17-20

Torsdag den 14. maj kl. 17-20

Torsdag den 18. juni kl. 17-20

Se i PROSAs kalender, hvad der sker de enkelte dage. Og tilmeld dig på [prosa.dk/kursus](http://prosa.dk/kursus).

Vil du være med til at planlægge, hvad der skal ske i Fyraftens-cafeerne, så send e-mail til [cge@prosa.dk](mailto:cge@prosa.dk)

## Administration af en SharePoint Server

På dette gå-hjem-møde får du en indføring i administration og benyttelse af en SharePoint Server.

SharePoint er Microsofts løsning på dokument-arkivering og en del andre funktioner. Foredraget gennemgår SharePoint med fokus på basal viden om grundelementer og de nye funktioner i SharePoint 2007.

**Hør om:**

- Moss 2007 • Licensforhold • Dokumenthåndtering • CMS
- Workflow
- SharePoint Designer • Søgning fra SharePoint 2003 • Drift af Moss 2007 – hvad skal jeg vide...

Foredraget retter sig mod it-administratorer, men alle med it-kendskab vil kunne få noget ud af foredraget.

**Tid:** torsdag den 23. april kl. 17-20

**Sted:** PROSA København, Ahlefeldtsgade 16, 1359 København K

## PROSA/VEST

# Hvor kommer fremtiden fra?

NEXT står for Nordic Exceptional Trendshop. NEXT no. 6 har endnu en gang fokus på exceptionelle, anderledes, skæve og indimellem temmelig langt ude måder, ny teknologi bruges på. Men det er her, fremtiden skabes. Den første fjernbetjening, den første sms, den første walkman og den første fladskærm har alle sammen været på et stadie, hvor det var et eksperiment og måske ment som noget helt andet.

Sådan er det også med de fleste ting, du kan se på NEXT no. 6-udstillingen.

Her kan du se udviklingen over skulderen og snakke med de mennesker, pionerer eller slet og ret Mindblowers, som vi kalder dem, der går forrest i feltet og eksperimenterer, modificerer og leger sig til helt nye og banebrydende måder at anvende teknologi på. De er kommet fra hele verden. Fra Japan. USA. Kina. Italien. England. For at give dig mulighed for at få fingrene i den tid, der kommer, og for at få din mening om, hvad du ser og oplever på udstillingen.

Innovation Lab er en udkigspost mod fremtidens teknologi og de måder, teknologi forandrer vores måder at leve på, kommunikere på, arbejde og skabe virksomheder på. Hvis du vil følge udviklingen løbende, kan du enten tilmelde dig Innovation Labs månedlige nyhedsbrev på [www.ilab.dk](http://www.ilab.dk), den daglige Nyhed fra Fremtiden på [www.labconfidential.dk](http://www.labconfidential.dk) eller, hvis du er en virksomhed, tegne en teknologisk fremtidsforsikring som medlem af Innovation Lab (snak med Hanne på [Hanne@ilab.dk](mailto:Hanne@ilab.dk)).

### Åbningstider:

Fredag den 3. april kl. 14-18

Lørdag den 4. april kl. 11-18

Søndag den 5. april kl. 11-18

### Sted:

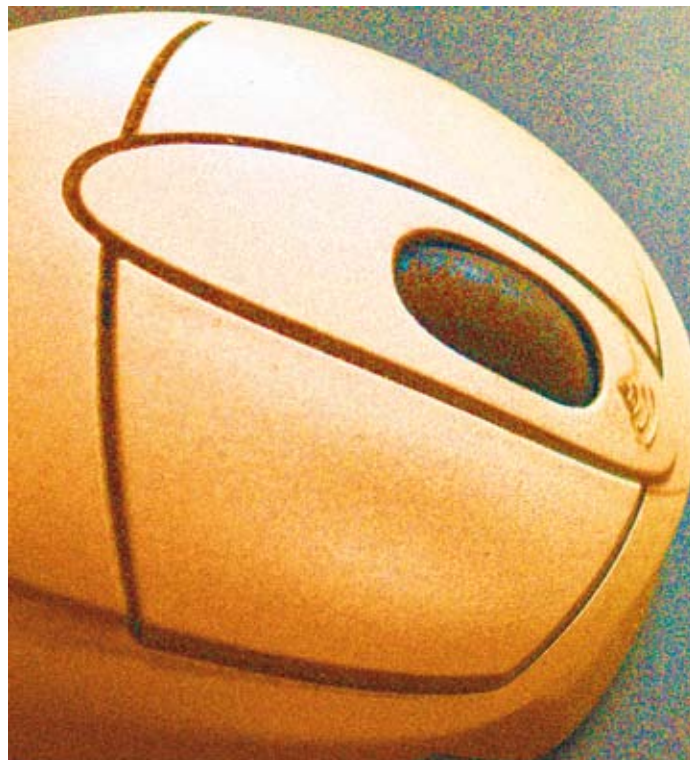
Filmby Århus, Studio 1 og 2

Filmbyen 23

8000 Århus C

Flere praktiske detaljer: <http://ilab.dk/da//next/exhibition>

PROSA/VEST har indgået en aftale med arrangørerne, hvorefter entreen til udstillingen er gratis for alle PROSA-medlemmer. Du skal tilmelde dig via kalenderen på [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus) for at få et adgangsbevis.



## Café Øst: Få det bedste ud af din MUS

Medarbejderudviklingssamtaler (MUS) er en populær måde at afstemme forventninger og ønsker imellem medarbejdere og arbejdsgivere. Men alt for mange oplever, at samtalens forløb er utilfredsstillende, og opfølgning udebliver? Nogen blander fejlagtigt medarbejderudvikling og lønforhandling sammen. Kom til en aften, hvor PROSAs jurist Lisa Dalsager gennem oplæg og øvelser sætter fokus på MUS. Du får gode råd til, hvordan du kan styre og aktivt gøre brug af din MUS-samtale i din karriere- og kompetenceudvikling.

### Hør om:

- Hvorfor MUS?
- Det gode MUS-skema
- Status og fremtid
- MUS-forløbet (forberedelse, samtale, opfølgning)
- Den vanskelige samtale

Der vil blive serveret mad og drikke undervejs.

**Tid:** onsdag den 22. april kl. 17-20

**Sted:** PROSA, Ahlefeldtsgade 16, kælderen, København K

**Tilmelding:** [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)



## PROSA/SENIOR: Arv og testamente

Har du skrevet testamente? Ellers kan det være essentielt at få orden på papirerne. Det kan virke uoverskueligt at finde rundt i arvelovens regler, testamenter, pensions- og livsforsikringer og konsekvenserne af dem. Mød derfor op til en aften, hvor advokat Peter Teisen fra SEB Pension giver dig en garvet indføring med en masse eksempler og svar på dine spørgsmål. Der bliver serveret spise og drikke undervejs. Arrangementet er fortrinsvist for seniorer, men andre er velkomne til at optage ledige pladser.

**Tid:** tirsdag den 14. april kl. 17-19.30

**Sted:** PROSA København, Ahlefeldtsgade 16, kælderens, København

**Tilmelding:** [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)

## WWW Byg dit eget website - for PROSA-seniorer

Hvordan kommer man i gang med sit eget website? Hvilke aktiviteter er nødvendige for at gøre det velfungerende? Deltag i et workshopforløb på tre aftener, hvor du i fællesskab med andre får inspiration og sparring til dit personlige website.

Communitybuilder Kim Schilling tager udgangspunkt i deltagerens forudsætninger og ambitioner. Alt efter ønske arbejder vi med praktiske ting som oprettelse af domæner, valg af hosting og/eller mere konkrete ting som valg af CMS, teksteditor og billedredigering. Begreber som Blogging, Podcast, Ajax, web 2.0 vil også blive afdækket. En stor del af tiden arbejder vi på egne websites, så medbring gerne egen laptop.

Fortrinsvist for seniorer. Er der plads, er andre også velkomne. Der vil blive serveret mad undervejs.

**Tid:** onsdage 29. april, 6. maj og 13. maj kl. 17-20

**Sted:** PROSA, Ahlefeldtsgade 16, kursuskælderen, København K.

**Tilmelding:** [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)

# PROSA

Forbundet af It-professionelle

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og e-mailadresser:

**København**  
**Hovedkontor og a-kasse**  
Ahlefeldtsgade 16,  
1359 Kbh. K.  
Kontortid: kl. 9-15,  
mandag dog kl. 10-15  
Tlf.: 3336 4141  
Fax: 3391 9044

**Århus**  
Møllegade 9-13,  
8000 Århus C.  
Kontortid: kl. 10-15  
Tlf.: 3336 4141  
Fax: 8730 1415

**Odense**  
Overgade 54,  
5000 Odense C.  
Kontortid: kl. 10-15  
Tlf.: 3336 4141  
Fax: 6617 7911

**E-mail:**  
[medlemsreg@prosa.dk](mailto:medlemsreg@prosa.dk)  
[akasse@prosa.dk](mailto:akasse@prosa.dk)  
[formand@prosa.dk](mailto:formand@prosa.dk)  
[faglig@prosa.dk](mailto:faglig@prosa.dk)  
[prosa@prosa.dk](mailto:prosa@prosa.dk)

### PROSA/CSC

Sekretær: Peter Gulstad  
Retortvej 6-8, 2500 Valby  
Tlf.: 3614 4000

### PROSA/SAS

Formand: Annette Hansen  
Engvej 165, 2300 Kbh. S  
Tlf.: 3232 0000

### PROSA/OFFENTLIG

Ahlefeldtsgade 16  
1359 Kbh. K  
Tlf.: 3336 4121

### PROSA/STUD

Overgade 54  
5000 Odense C  
Tlf.: 3336 4273

### PROSA/VEST

Møllegade 9-13  
8000 Århus C  
Tlf.: 8730 1405

### PROSA/ØST

Ahlefeldtsgade 16  
1359 Kbh. K  
Tlf.: 3336 4127

### Formanden, næstformand og forbundssekretærer

**Niels Bertelsen**  
**Formand**  
Direkte: 3336 4767  
E-mail: [nib@prosa.dk](mailto:nib@prosa.dk)

**Erik Swiatek**  
**Næstformand**  
Direkte: 3336 4123  
Mobil: 2760 1175  
E-mail: [ers@prosa.dk](mailto:ers@prosa.dk)

**Hanne Lykke Jespersen**  
**Forbundssekretær**  
Direkte: 8730 1405  
Privat: 8641 5494  
Mobil: 2888 1247  
E-mail: [hlj@prosa.dk](mailto:hlj@prosa.dk)

**Erik Dahl Klausen**  
**Forbundssekretær**  
Direkte: 8730 1412  
Privat: 8699 0056  
Mobil: 2778 5430  
E-mail: [ekl@prosa.dk](mailto:ekl@prosa.dk)

**Carsten Larsen**  
**Forbundssekretær**  
Direkte: 3336 4198  
Privat: 6591 3134  
Mobil: 2962 0295  
E-mail: [cla@prosa.dk](mailto:cla@prosa.dk)

**Mogens Sørensen**  
**Forbundssekretær**  
Direkte: 3336 4127  
Privat: 3391 4649  
E-mail: [mos@prosa.dk](mailto:mos@prosa.dk)

# Halloo, er der hul igennem til det offentlige?

20 år efter undfangelsen af world wide web kommer det stadig bag på folkene bag websites, at de bliver besøgt af brugerne. Kan vi så komme videre?

Af Kurt Westh Nielsen, redaktør,  
kwn@prosa.dk

Jeg har ikke længere tal på de gange, jeg har været indlagt til firmapræsentationer, hvor ord som skalerbarhed, load-balancing og garanterede oppe-tider på 99,9999 procent har været anvendt i forbindelse med webserver-produkter. Jeg kan stadig huske tilbage til 11. september 2001, hvor Google og andre webgiganter påtog sig at lave nødnyhedsformidling på nettet, efter BBC og andre store medier et efter et kollapsede under vægten af nyhedshungrende brugere.

Min hukommelse omfatter også en tv-omtale af muligheden for at se "Matador" via DR.dk's "Bonanza"-site tilbage i slutningen af sidste år, som betød, at jeg og en masse andre brugere ikke kunne kontakte DR's webservere efterfølgende. Og her i de sidste uger har der så været dømt déjà-vu, når både ATP's website og SKAT's ditto i dagevis har været delvis nede og supertræge, fordi en masse borgere var nysgerrige efter at tjekke størrelsen af SP-bidrag og restskattebeløbet.

## Reboot den telefon

Så er det, jeg kniber mig selv i armen, mærker det gør av og tillader mig at ryste på hovedet over det infantile stadie, som åbenbart stadig er reglen for besøgsberedskabet på både offentlige og private websites. For et er jo, at online-billetbestilling nærmest plan-



mæssigt går ned, når et større koncertarrangement er aktuelt. Det erfarer jeg senest ved billetbestilling til en Lyle Lovett-koncert i Randers. Noget andet er, når skattekroneerne postes i webløsninger, som åbenbart ikke er dimensioneret til at kunne håndtere spidsbelastninger.

For man kan jo håbe på, at tilgængelighed bliver en konkurrenceparameter ad åre ude på den kommercielle del af internettet. Men det er da langt alvorligere, når myndigheder og public service-institutioner ikke lever op til forpligtelserne ved at servicere borgerne. Jeg forventer ikke af min gamle fastnet-telefon, at den går ned, skal rebootes eller loades med bugfixes for

at kunne håndtere et opkald på mere end tre minutter.

## Lever tilgængelighed

Hvis jeg nogensinde skal tage branchens påstande alvorligt, om at webservices bliver en commodity, og nettet bare er noget, der virker, uden man skal bekymre sig nærmere om det, så skal der ske noget. Og her kan den skatteyderfinansierede del af www passende gå forrest og se at leve op til kravet om tilgængelighed. Ikke blot ved som en selvfølge at overholde gældende og veldefinerede standarder, men også ved at dimensionere løsningerne til at kunne klare den reelle brug af de internettjenester, som burde være modne nu. ■