

# bladet **Prosa**

De it-professionelles fagblad · 12 · December · 2008

Sprogsnedker:  
Mød manden bag  
Turbo Pascal og C# 20-21

**PROSA anker  
klausuldom** 10

Tema: DF 2008

**Ny formand**  
14-19

Tjek din kontrakt

Offentlig it dumper i projektstyring

**PROSA**

# Et nyt år venter

Niels Bertelsen, formand, nib@prosa.dk



Nogle vil muligvis sige, at det truer, men et nyt år giver mulighed for at tænke dybere over, hvad man vil foretage sig og måske stoppe op og overveje, om man er på den rigtige vej. Den overvejelse har jeg taget, og som nyvalgt formand er jeg sikker på, at jeg er på rette vej. Delegeretforsamlingen er forbi, de politiske poster besat og rammerne for de kommende års arbejde er lagt fast.

I den senere tid har der været flere eksempler på, at fagforeningerne stadig har en vigtig rolle. Særligt den spektakulære sag om IT Factory og sagen om de hemmelige jobklausuler, som PROSA desværre tabte i første omgang, viser, at det er vigtigt, at der er nogen til at hjælpe, når man får problemer i et ansættelsesforhold. Den meget omtalte krise risikerer også at få stor indflydelse på medlemmernes forhold. Erfaringen viser, at it-branchen rammes senere end de øvrige brancher, til gengæld går det stærkt, når først krisen er begyndt. Vi skal derfor være klar til at håndtere en øget ledighed, men også til at hjælpe medlemmerne med at fastholde og eventuelt udbygge deres kvalifikationer, så de er klar, når krisen aftager igen. Hvad alle kriser jo har gjort indtil videre.

Nogle af disse forhold blev diskuteret på delegeretforsamlingen, og arbejdsplanen for de kommende år rummer en række punkter, der skal sikre, at PROSA også fremover vil være et fagforbund, som kan hjælpe medlemmerne. Både når de er kommet i problemer, og også når det drejer sig om at hjælpe med til at styrke deres kompetencer. Yderligere skal PROSA også kunne blande sig i de områder, som naturligt udspringer af faget. Det drejer sig om uddannelse, fagets udvikling, samfundspolitiske anliggender om brugen af it og meget mere. Mange medlemmer bidrager til, at PROSA kan blande sig på en kvalificeret måde, og det er mit håb, at endnu flere vil bidrage i den kommende tid. Medlemmer med meninger og lyst til at bidrage vil altid være velkomne.

Jeg vil gerne her bringe en tak til den afgående formand Peter Ussing. Han har gennem de sidste seks år udført en kæmpe indsats for PROSA, og der vil 22. januar blive holdt en reception, hvor alle får mulighed for at sige farvel og tak til Peter.

Jeg glæder mig til at komme i gang med arbejdet sammen med alle de aktive medlemmer og medarbejdere i PROSA, og jeg vil ønske alle en glædelig jul og et godt nytår.

Niels Bertelsen  
Formand

Prosabladet · 12 · 2008  
38. årgang

**Adresse:**

Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.  
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44  
Prosabladets postgiro: 6 58 08 90,  
e-mail: prosabladet@prosa.dk

**Redaktion:**

Ansvarshavende redaktør  
Kurt Westh Nielsen  
kwn@prosa.dk  
Nina Ferdinand, journalist  
nif@prosa.dk  
Finn Ulf Nielsen, korrektur  
Palle Skramsø, layout

**Udgivelsesdato og deadline:**

Udkommer en gang hver måned,  
undtagen juli måned.  
Næste gang 21-23. januar  
Læserbreve: 2. januar

**Debatindlæg:**

Prosabladet modtager meget gerne læserbreve, debatindlæg og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk  
Indlæggene vil blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på [www.prosa.dk/link/23](http://www.prosa.dk/link/23)

**Redaktionsudvalg:**

Formand: Mikkel Hammer Nonboe,  
mikkel.nonboe@gmail.com  
Siemen Baader  
Henrik Gammelgaard  
Ali A. Razvi  
Peter Ussing  
Bjørn West

**Artikler:**

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken „Synspunkt“ stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen

**Annoncer:**

DC Media a/s  
Telefon: 70 27 11 55  
E-mail: epost@dgmedia.dk  
Deadline for næste nummer:  
Den 14. januar

**Teknisk produktion:**

Tryk: KLS Grafisk Hus

**Illustrationer:**

Forside: Hung Tien Vu  
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

**Oplag:**

Oplag 12.500

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning

**Kontakt PROSA:**

[www.prosa.dk/kontakt](http://www.prosa.dk/kontakt)  
Eller se navne og adresser på bladets næstsidste side.



”

Jeg har følt mig chikaneret personligt og på min faglighed, og det orker jeg ikke mere.

Eva Christensen, afgangende faglig sekretær.



**Mød manden bag Turbo Pascal, C# og .NET.**



**Redaktøren kårer årets bedste software.**



**Web 2.0 skaffede Obama præsidentposten.**

## IT-AKTUELT

### Offentlig it dumper i projektstyring • 8

Statsrevisionen kritiserer fem offentlige it-projekter.

### Skoleeksemplet på en fiasko • 22

Hvorfor gik det så galt for Friendster?

### Idéværktøj • 26

Få styr på tankerne med en mind map.

### E-handel • 30

Magten ligger hos Google.

## FAGLIGT

### PROSA anker klausuldom • 10

Det skal nu afprøves i Højesteret, om IBM har aftalt hemmelige jobklausuler.

## PROSA OM PROSA

### DF 2008 • 14

Ny formand og exit for to faglige sekretærer på årets delegeretforsamling.

## UDVIKLING

### Efteruddannelse • 12

Faglig dygtiggørelse er alfa og omega for Prosabladets brugerpanel.

## ARBEJDSMARKED

### Tjek din kontrakt • 28

Der er mange faldgruber i en ansættelseskontrakt.

### SKAT har bragt velsignet bud • 39

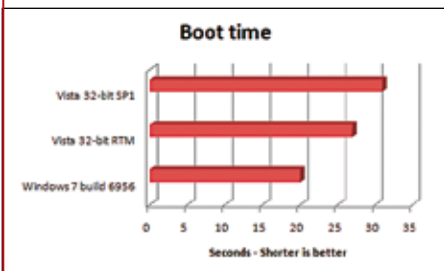
Til de seniorer, der bliver på arbejdsmarkedet.

**NOTER**



**Tastatur for nybegyndere**

Under navnet "Keyboard for Blondes" har et amerikansk firma lanceret et lyserødt tastatur, som tilbyder hjælp for usikre brugere. "The big one" står der således på den klassiske mellemrumstast, mens slettetasten har fået påtrykt et "oops", og escape bærer betegnelsen "No". En lang række andre taster er tildelt genveje til forkortelser som "LOL", "xoxo" og andre IM-forkortelser. Blondinekeyboardet kan anskaffes for knap 300 kroner via hjemmesiden keyboardforblondes.com.  
kwn



**Windows 7 er hurtigere end Vista**

Benchmarking af de allerførste forudgaver af det kommende operativsystem Windows 7 fra Microsoft tyder på, at virksomheden har lyttet til den største indvending mod Windows Vista, nemlig den dårligere performance sammenlignet med Windows XP. It-sitet ZDNet har offentliggjort benchmarks, som viser, at ydelsen er steget, og boot-tiderne er reduceret væsentligt. Se resultaterne på [blogs.zdnet.com/hardware/?p=3182](http://blogs.zdnet.com/hardware/?p=3182).  
kwn



# Black Duck afliver fem open source-myter

En analyse af 170.000 open source-projekter får firmaet Black Duck Software til at afmontere en række myter om it-projekter baseret på den frie kildekode.



Der er mange myter om de open source-projekter, der udvikles på internetfora som SourceForge.net.

Af Kurt Westh Nielsen, [kwn@prosa.dk](mailto:kwn@prosa.dk)

"Open source handler kun om kildetekst", er den første myte, som Black Duck aflivede i sin undersøgelse. En scanning af de 170.000 open source-projekter, der var hostet på 4.000 forskellige sites, gav et andet billede: Kun 15 procent af det materiale, som udviklere frigiver, kan betegnes som kildetekster. Resten består af eksekverbare filer, scripts, opmærkningsfiler, grafik, dokumentation og mange andre artefakter, viser firmaets nylige undersøgelse.

"Rigtige programmører kommenterer ikke kildekoden", er en anden udbredt myte. Det er ikke rigtigt, dokumenterer undersøgelsen. Der er faktisk i gennemsnit en kommentar for hver fire linjer kode, når open source-udviklere skriver kode.

"Anvendelse af open source-kode handler mest om applikationers infrastruktur", lyder en tredje myte. Black Ducks under-

søgelse viste, at det var anvendelsen af open source-kode til komponenter og ikke fuldformede applikationer, der dominerede.

"Der er nogle få milliarder open source-kodelinjer derude". Nej, det tal er mange gange for lille, viser undersøgelsen.

"GPL Version 3's licensbetingelser bliver stort set ignoreret", siger den femte myte, som Black Duck aflivede. Der er allerede frigivet mere end 6.300 projekter under GPL3-vilkår, og hvis den nuværende tendens fortsætter, forudser Black Duck, at antallet af GPL3-projekter vil overgå antallet af BSD-licenser om et eller to år.

Flere detaljer om undersøgelsen i presemeddelelsen fra Black Duck: [www.blackducksoftware.com/news/releases/2008-12-09](http://www.blackducksoftware.com/news/releases/2008-12-09) ■

2009

1984 - 2009

# SUPERUSERS

## 25



Kurser · Konsulenttydelser · Certificering

Windows · Linux/UNIX · Netværk · TCP/IP · XML · C#/.NET · Java · C/C++ · Perl · SQL



Bestil det nye SuperUsers katalog 2009  
på tlf. 48 28 07 06 eller mail [super@superusers.dk](mailto:super@superusers.dk)

## NOTER

Google Chrome  
1.0.154.36

### Google Chrome er ikke længere i beta

I midten af februar annoncerede Google, at virksomhedens Chrome-browser ikke længere er i beta. Dermed sætter produktet formentlig rekord i den korte tid, der er gået fra lanceringen af beta-udgaven til det endelige produkt. Google er nemlig kendt for at lade sine produkter være i beta i årevis – Google Gmail er et eksempel. Ifølge Google er den hurtige danskudviklede javascript-motor blevet optimeret og kører nu 1,4 gange hurtigere end den forrige udgave.

kwn

### Russer vil tjene penge på ;-)

Den russiske forretningsmand Oleg Teterin har fået tildelt det såkaldte emoticon ;-), som varemærke af det russiske patentkontor. Det skriver BBC online, som også kan meddele, at Oleg Teterin har i sinde at jage firmaer, som anvender emoticonen uden tilladelse: – Det vil være lovligt at anvende ;-)) ved at købe en årlig licens af os. Prisen bliver ikke høj, nogle titusinde dollar, konstaterer Oleg Teterin, som er direktør i Superfone, et firma som sælger annoncering på mobiltelefoner. Kritikere peger på, at det i høj grad er tvivlsomt, om der eksisterer et juridisk grundlag for at varemærke et symbol, som er blevet anvendt frit i årevis.

kwn

### Politi ønsker sladrehanke til pc'er

De britiske politimyndigheder håber på at kunne udvikle digitale sladrehanke, der lynhurtigt kan afsløre spor efter kriminelle aktiviteter på pc'er. Ifølge Silicon.com ønsker efterforskningsmyndighederne at bygge værktøjer, der som en alkoholtester på få øjeblikke kan afsløre, om en given computer er blevet anvendt til noget kriminelt såsom kreditkort-fup eller salg af hælervarer online. Efterforskningsmyndighederne drømmer eksempelvis om en central "forensic server", som kunne gøre det muligt at lade eksperter søge efter mistænkelige data ved at logge sig ind og analysere et vilkårligt computersystems harddiske, som er forbundet til serveren.

kwn

# Prosabladet får nyt redaktionsudvalg

Fra vores egen verden: Ny formand og nye medlemmer peger på webintegration og fokus på faglighed i Prosabladet.



Det tiltrædende redaktionsudvalg byder på både nye og velkendte ansigter. Fra venstre: Peter Ussing, Henrik Gammelgaard, Mikkel Nonboe, Bjørn West og Siemen Baader. Nyvalgte Ali A. Razvi var forhindret i at deltage i det første møde og kunne derfor ikke fanges af fotografen.

Foto: Klavs Bo Christensen.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Delegeretforsamlingen 2008 har talt. Efter et decideret kampvalg med syv opstillede er seks nye medlemmer valgt til redaktionsudvalget, som skal pege på det indhold og den retning, som Prosabladet kommer til at følge i de næste to år. På det første møde afholdt i starten af december konstituerede udvalget sig og valgte i enighed Mikkel Nonboe som formand. Mikkel Nonboe arbejder på mediebranchen og er derfor bekendt med medier og journalistik.

Udvalgets øvrige medlemmer er en blanding af gammelkendte ansigter og nyere folk. Den afgangende PROSA-formand, Peter Ussing, er valgt til redaktionsudvalget, som han tidligere har været formand for. Fra det afgangende udvalg fortsætter Bjørn West, mens Siemen Baader, Henrik Gammelgaard og Ali A. Razvi er helt nye ansigter i bladredaktionssammenhæng.

### Tænk web og styrk fagligheden

Selvom udvalget i skrivende stund blot har afholdt et enkelt møde, skorter det ikke på diskussionslyst og ideer til bladets indhold og fortsatte udvikling. På det første møde understregede flere medlemmer, hvor vigtigt det er at bidrage til PROSA-medlemmers faglighed ved at lade netop den grundsubstans komme til udtryk i bladets spalter. Men også fagpolitiske mærkesager og diskussioner om formidlingen af, hvordan PROSA gør en forskel for medlemmerne, var i fokus.

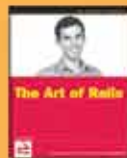
Også printversionens integration med web og elektroniske medier bliver et markant fokusområde for udvalget, som blandt andet har et bagland, der allerede er på vej med en lille Facebook-applikation, som kan pumpe nyheder fra Prosabladet ind i tidens populære brugerdrevne tjeneste, Facebook. ■

**FTU**  
Wrox boghandel programmer™

Wrox Programmer to Programmer  
mere Wrox på: [www.ftu.dk](http://www.ftu.dk)



**2008**  
[www.wrox.com](http://www.wrox.com)



**The Art of Rails**  
Isbn nr. 9780470189481  
Vejl. pris 293,-

**TILBUD 205,-**



**Professional IIS 7**  
Isbn nr. 9780470097823  
Vejl. pris 366,-

**TILBUD 256,-**



**Professional Ruby on Rails™**  
Isbn nr. 9780470223888  
Vejl. pris 293,-

**TILBUD 205,-**



**Professional Visual Studio 2008**  
Isbn nr. 9780470229880  
Vejl. pris 439,-

**TILBUD 307,-**



**.NET Domain-Driven Design with C#**  
Isbn nr. 9780470147566  
Vejl. pris 293,-

**TILBUD 205,-**



**Professional Linux Kernel Architecture**  
Isbn nr. 9780470343432  
Vejl. pris 439,-

**TILBUD 307,-**



**Microsoft SQL Server 2008 Administration**  
Isbn nr. 9780470247969  
Vejl. pris 366,-

**TILBUD 256,-**



**Microsoft SQL Server 2008 Integ. Services**  
Isbn nr. 9780470247952  
Vejl. pris 366,-

**TILBUD 256,-**

**SPAR  
30%**

**FTU**  
boghandel

Halmstadgade 6  
8200 Århus N

Tlf: 86 10 03 38  
Fax: 89 37 35 55

e-mail: [ftu@ats.dk](mailto:ftu@ats.dk)  
[www.ftu.dk](http://www.ftu.dk)

**NOTER**



**Passagerer skal strømføde Tokyos metro**

East Japan Railway Company planlægger nu at strømforsyne billetautomater og informationsdisplays på en af Tokyos undergrundsstationer med en hidtil uudnyttet energikilde. Et piezoelektrisk gulv sørger for at omdanne bevægelsesenergien i togpassagerernes skridt hen over perrongulvet til strøm. Selve arealet er på 25 kvadratmeter. Og det er ifølge selskabet i stand til at generere 1.400 kw om dagen. Mere end rigeligt til at drive de ønskede systemer.  
kwn



**Flashdiske scorer bedst med Windows 98**

Det aldrende Windows 98-operativsystem indtager en overraskende førsteplads, når det handler om at få den bedste ydelse ud af tidens hotteste lagermedie, Nand flash-memory. Med Windows 2000, Linux, Windows XP, Mac OS og Windows Vista på de efterfølgende pladser er tendensen klar, ifølge en undersøgelse hos den amerikanske flashdisk-fabrikant Patriot Memory. Årsagen er ifølge producenten, at Windows 2000 og ældre ikke kører applikationer i baggrunden. Brugere, der fokuserer på den bedste ydelse, bør dog bruge Windows 2000. Windows 98 understøtter ikke den teknologi, som under andre operativsystemer sørger for at sprede skriveoperationer jævnt ud over alle hukommelsesceller. Det sikrer et jævnt slid og giver dermed den længste levetid for de nye hukommelseskredse til permanent lagring af data.  
kwn

# Offentlige it-projekter dumper i projektstyring

Fem offentlige digitaliseringsprojekter har været planlagt for dårligt helt fra starten af, konkluderer Statsrevisionen.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

En beretning fra Statsrevisionen dumper projektstyringen i fem store offentlige digitaliseringsprojekter. De bliver kritiseret for et ufuldstændigt projektgrundlag, dårlig projektstyring og uklare projektmål.

Blandt andet er projekterne ikke blevet analyseret godt nok, inden de blev sat i gang. Ingen af institutionerne bag it-projekterne har analyseret risici, budget og gevinster i forhold til omkostninger godt nok, påpeger Statsrevisionen

Undersøgelsen kritiserer desuden, at flere af institutionerne bag it-projekterne ikke har fulgt råd fra Den Digitale Taskforce, IT- og Telestyrelsen og Finansministeriet.

– Statslige digitaliseringsprojekter er ofte omfattende. Derfor er projektstyring vigtig, da der historisk er en række eksempler på statslige projekter, som er blevet dyrere og forsinkede og har fungeret ringere end forventet, skriver Statsrevisionen i præsentationen af undersøgelsen.

De fem undersøgte projekter er Elektronisk Lovtidende med et udviklingsbudget på 20,9 millioner kroner, CAP-projektet fra FødevarerErhverv på 131,5 millioner kroner, Virk.dk på 27,6 millioner kroner, mini-MAKS på 20,9 millioner kroner fra Kort & Matrikelstyrelsen og Poltachovirk på 20,6 millioner kroner fra Rigspolitiet. ■







## IT-medarbejder

Vi søger en IT-medarbejder til drift, vedligeholdelse og videreudvikling af Datatilsynets interne IT-installation samt servicering/support af brugere.

### Arbejdsopgaver

- Daglig drift af servere, netværk og ESDH-system
- Installation og opstilling af PC'er og printere
- Support af medarbejderes anvendelse af IT
- Udarbejdelse og vedligeholdelse af dokumentation
- Konfigurationsstyring
- Videreudvikling af IT-installationen
- Dagligt samarbejde med eksterne leverandører
- Ad hoc opgaver til støtte for Datatilsynets virksomhed.

### Kvalifikationer

En IT-teknisk uddannelse og erfaring. Du kan f.eks. være datamatiker og have erfaring med ovenstående arbejdsopgaver. Du har viden om og driftserfaring med MS Servere, Windows

XP, MS Office, netværk, firewalls, antivirus-programmer, UPS, PC'er, printere og backup/restore. Du arbejder struktureret, og dokumentation er en naturlig del af dine professionelle arbejdsvaner. Du er holdspiller og deler gerne din viden med kolleger. Men du kan også arbejde selvstændigt og prioritere dine arbejdsopgaver.

Vi forventer desuden, at du har lyst til at sætte dig ind i nye og ukendte områder, og at du har lyst til at undersøge og teste nye produkter og sikkerhedsbrister.

### Vi tilbyder

En spændende og udfordrende stilling med forskelligartede opgaver og tværfagligt samarbejde. Velorganiserede arbejdsforhold i et inspirerende og uformelt arbejdsmiljø med 32 medarbejdere.

Gode muligheder for løbende opdatering af faglige kvalifikationer gennem videreuddannelse.

Mærk ansøgningen: "IT-medarbejder"

### Løn- og ansættelsesvilkår

Stillingen besættes på overenskomstvilkår efter den relevante overenskomst. Hertil kommer eventuelt tillæg efter forhandling.

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås hos it-chef, civilingeniør Sten Hansen HD, 3319 3222.

Ansøgning, bilag, kopi af CV og relevante eksamenspapirer sendes til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K. Eller som sikker e-mail til [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) ved anvendelse af digital signatur.

**Frist: 12. januar 2009 kl. 12.00.**

Alle interesserede uanset alder, køn, religion, eller etnisk tilhørsforhold opfordres til at søge.

*Datatilsynet er den centrale uafhængige myndighed, der fører tilsyn med, at reglerne i persondataloven overholdes. Datatilsynet består af et råd - Datarådet - og et sekretariat. Datatilsynet bl.a. rådgiver og vejleder; behandler klager og gennemfører inspektioner hos myndigheder og virksomheder.*

## IT-Diplomuddannelsen

### Med en ministeriegodkendt IT-Diplomuddannelse på deltid kan du komme nærmere dit drømmejob.

Undervejs i uddannelsen kan du vælge mellem en række tilvalgskurser og dermed specialisere dig inden for dine interesser.

Du kan også vælge at følge et eller flere kurser og dermed få et målrettet fagligt input.

#### De obligatoriske fag på IT-Diplomuddannelsen er:

- Netværk og Internetprotokoller
- Objektorienteret programmering

Læs mere på [www.cv.ihk.dk](http://www.cv.ihk.dk)

Undervisning i Ballerup – gode parkeringsforhold



# Dialogen har været det værd

Kampen mod hemmelige jobklausuler har kostet Claus Juul et job, en tabt sag i landsretten, og nu venter endnu et års kamp i Højesteret. Til gengæld har han fået et nyt job – og allervigtigst for ham – skabt opmærksomhed og dialog om jobkautellerne i it-branchen.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Der er nu gået over to år, siden Claus Juul besluttede sig for at sagsøge IBM for de hemmelige jobklausuler, han mener han var bundet af, da han var ansat i it-firmaet.

Sagen blev forsinket yderligere på grund af en advokat, der blev skiftet ud, og problemer med at anlægge sagen direkte ved landsretten.

I starten af december kom den dog endelig. Dommen, Claus Juul har ventet på så længe. Men retten afgjorde, at han og PROSA havde tabt sagen. Nu ser han tilbage på forløbet og de omkostninger, det har haft for ham.

– Til tider har det været frustrerende, at det har taget så lang tid. Det var hårdt at gå på en arbejdsplads, hvor man havde en retssag kørende. Men stille og roligt blev jeg mere afklaret med det. Jeg havde forberedt mig i mit hoved og kunne næsten ikke forestille mig andet, end at det ville ende med, at jeg blev fyret. Så da fyringen kom, kunne jeg tage det meget professionelt med klart hoved, fortæller Claus Juul.

Man kan undre sig over, hvad der får en mand til at risikere sin karriere og bruge flere år af sit liv på en retssag.

– Da jeg fandt ud af, at der havde været klausuler i WMData, var det dybt frustrerende at få at vide. Jeg havde været til ret mange jobsamtaler uden held. Det var alt sammen dråber i bægeret, der fik det til at flyde over for mig.

– I IBM havde jeg så en direktør, der blev ved med at sige, at det havde de ikke noget af. Men det kom jo frem i Computeworld. Så han sagde ét, men sagen var



Claus Juul er klar til kamp mod IBM i Højesteret. Foto: Klavs Bo Christensen.

noget andet. Det er som at holde en rød klud foran tyren – i hvert fald når det er mig, siger Claus Juul.

## Dialogen er vigtigst

Men hans grunde har ikke kun været altruistiske. Han sad i en jobsituation, hvor han ikke rigtig følte, han kom nogen vegne, og det medvirkede til, at han ikke var bange for at ofre karrieren for en god sag.

– Til tider sad vi bare og trillede tommelfingre. Det var ikke altid lige produktivt. Så det var ikke vigtigt for mig at beholde mit job – og så er jeg stædig som bare pokker!

– Det handlede om, hvad der var rigtigt og forkert. Worst case var, at jeg ikke kunne få job i it-branchen igen – men så kunne jeg blive folkeskolelærer eller noget. Det var ikke så vigtigt, siger Claus Juul.

Når han ser tilbage på sagen i dag, mener

han stadig, at det har været det værd, også selvom han har tabt sagen i landsretten og nu skal igennem endnu et års ventetid på at få sagen afgjort i Højesteret.

– Der har selvfølgelig været nogle bump på vejen, men det har været vigtigt at få dialogen om de hemmelige klausuler. Jeg fornemmer, at trenden i branchen er anderledes nu, fordi der har været opmærksomhed på problemet, siger Claus Juul.

På hjemmefronten har han haft livlige diskussioner om, hvorfor det lige var ham, der skulle tage den kamp. Det har kostet ham tid og arbejdsdage og trukket tænder ud. Men til gengæld brugte han opsigelsesperioden som barsel efter fyringen, blev headhuntet til et nyt it-job med en lønstigning på 7.000 kroner om måneden og har nu en arbejdsgiver, der accepterer hans kamp mod uretfærdighed. ■

# PROSA anker klausuldom

Arbejdsgivere kan fortsat bruge hemmelige jobklausuler for at sikre, at deres it-ansatte ikke kan få job i konkurrerende virksomheder. Det er konsekvensen af en dom fra Østre Landsret, som PROSA vil anke.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

PROSA tabte 4. december retssagen mod IBM om hemmelige jobklausuler, som fagforbundet har ført på vegne af medlemmet Claus Juul.

PROSA har besluttet at anke afgørelsen til Højesteret, idet flere vigtige forhold ifølge forbundssekretær Hanne Lykke Jespersen ikke er taget med i dommen.

– Dommerne udelader vigtige ting i vidnernes forklaring. Dommen har kun taget stilling til 14-15 kontrakter. Men der er 300 flere, Claus Juul har arbejdet på. Disse er netop den slags, der normalt er forbundet med klausuler, siger Hanne Lykke Jespersen.

## Dom mangler internationalt perspektiv

Desuden har dommen heller ikke taget stilling til den internationale klausul, der findes for 400 topledere i IBM og gør, at de ikke må ansætte medarbejdere fra IBM, når de skifter job. Det ser Claus Juul som det vigtigste argument for at anke.

– Hvis dommen havde været mere minutiøst begrundet, som vores advokats sagsfremstilling har været, ville jeg have haft mere tiltro til den. Men det er en

dårligt begrundet dom, som udelader en masse vigtige fakta, siger han.

Claus Juul krævede 197.000 kroner i erstatning, men Østre Landsret har afgjort, at PROSA skal betale sagsomkostningerne på 30.000 kroner.

## Lovgivningen bør ændres

Nu vil PROSA forfølge sagen i Højesteret, hvor Hanne Lykke Jespersen tror på bedre chancer for at vinde.

– Det bliver lidt lettere at pålægge Højesteret at udlevere de dokumenter hos IBM, der er vigtige for sagen. Vi håber også, der foreligger en båndoptagelse af den retssag, der netop er kørt, så vi kan få de ting med, som dommerne har udeladt i dommen, siger Hanne Lykke Jespersen.

Hvis Højesteret heller ikke giver PROSA medhold, vil fagforbundet arbejde for at ændre lovgivningen ad politisk vej:

– Hvis Højesteret er enig i, at der slet ikke er nogen bevisbyrde for arbejdsgiveren, som jo netop er den, der kan løfte bevisbyrden i en sag som denne, hvor kun IBM har adgang til dokumenterne, så har lønmodtagerne ikke en chance i det her spil. Og så må vi arbejde for en lovgivning,

der vender bevisbyrden om.

Tidshorisonten for en højesteretsdom er cirka et år. ■

## ⋮ Klausulsagen indtil nu

**Claus Juul var ansat i DM-Data, da IBM opkøbte firmaet. Han fik dog mistanke om, at han var omfattet af hemmelige jobklausuler, efter det i medierne kom frem, at IBM havde lavet klausuler, de ansatte ikke vidste noget om, i forbindelse med købet af Mærsk Data.**

**PROSA har derfor ført retssagen mod IBM på vegne af Claus Juul. Sagen er principiel, fordi det handler om at bevise, at arbejdsgiverne skal oplyse medarbejderen om klausuler, der berører dem. Ifølge ansættelsesbevisloven skal arbejdsgiveren nemlig oplyse medarbejderen om alle væsentlige vilkår for ansættelsen.**

**PROSA mener, at flere tusinde mennesker i it-branchen er berørt af de hemmelige jobklausuler.**

## Brugerpanel:

# Stort behov for efteruddannelse

De it-professionelle i PROSA lægger vægt på at dygtiggøre sig fagligt via efteruddannelse, og de største hindringer er travlhed på arbejde og manglende støtte fra chefen. Det indikerer tilbagemeldingerne fra Prosabladets brugerpanel.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Medlemmerne af Prosabladets brugerpanel oplever et stort behov for at opdatere sig fagligt via efteruddannelse. Det viser svarene afgivet af Prosabladets brugerpanel om efteruddannelse i starten af december.

80 procent af de adspurgte PROSA-medlemmer oplever et behov eller pres for at holde sig opdateret, og næsten halvdelen siger, at de udvikler sig bedst fagligt via efteruddannelse eller kurser.

Det overrasker ikke uddannelseskonsulent i PROSA Michael Tøttrup:

– Svarene bekræfter, at it-faget er et område, der stiller store krav til at holde sin viden og kvalifikationer opdateret, idet mere end 80 procent i deres daglige arbejde meget tydeligt har et pres og føler et behov for at holde sig opdateret. Der er ingen professionelle it-folk, der kan bevare deres markedsværdi ved at stå stille, siger Michael Tøttrup.

Efteruddannelse er derfor helt central, mener han.

– Det er derfor deprimerende læsning, at den største forhindring for at tage efteruddannelse for næsten 40 procent

er, at de har for travlt på arbejdet, og for 30 procents vedkommende, at ledelsen ikke har den nødvendige forståelse eller betalingsvillighed for at give it-folkene mulighed for efteruddannelse, siger Michael Tøttrup.

Til gengæld er der meget få, der siger, at fritiden er den største hindring for efteruddannelse, nemlig fire procent, og lidt over fem procent bebrejder deres egen manglende indsats.

Det tyder også på, at PROSAs it-professionelle ikke overlader det til andre, hvordan de skal dygtiggøre sig fagligt.

Lidt over 40 procent siger, at deres eneste efteruddannelse er kommet i stand på eget initiativ, mens lidt over 30 procent har fundet ud af det i dialog med chefen. 18 procent har ikke fået nogen efteruddannelse.

De emner, brugerpanelet ønsker at dygtiggøre sig i for tiden, er især konkret software og nye teknologier.

– Når vi spørger medlemmerne om, hvilke behov de har for efteruddannelse, er der ingen tvivl om, at nye teknologier fylder meget. Men det er også tydeligt,

at behovet for emner som organisation, forretning, kommunikation og den personlige udvikling fylder rigtigt meget, siger Michael Tøttrup.

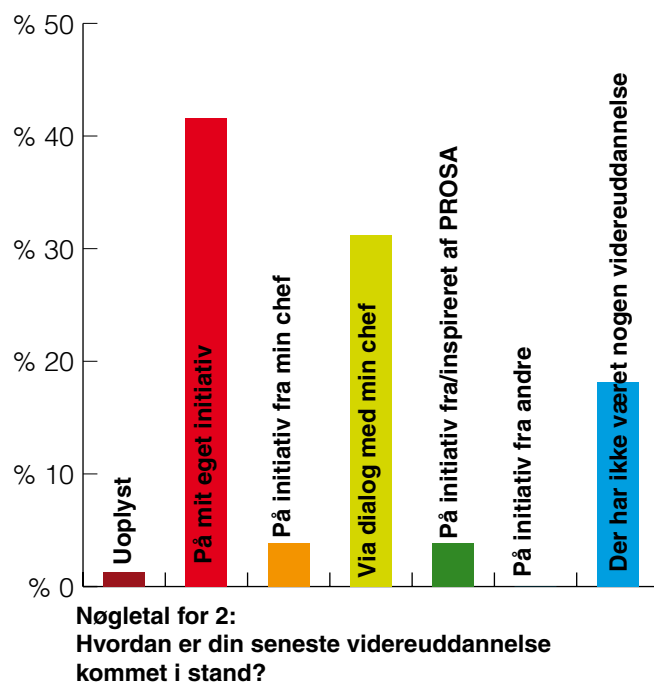
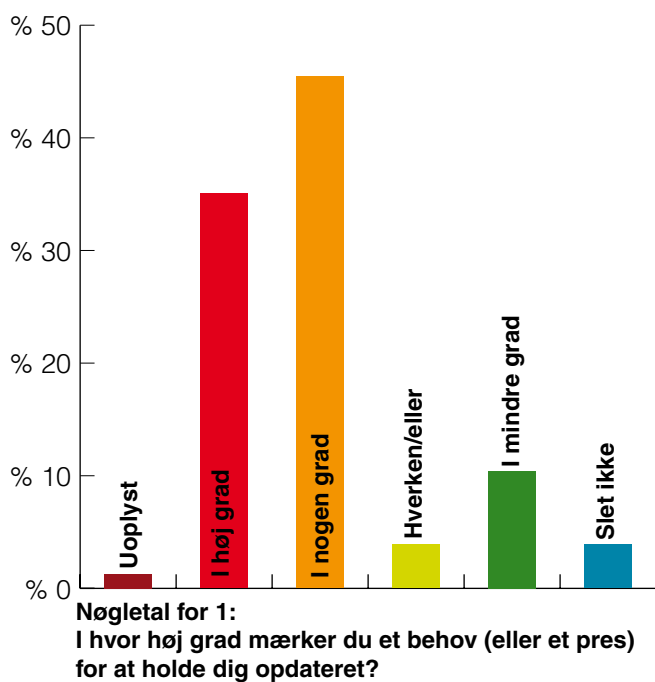
### PROSA ikke synlig

Der er rigtig mange, der kommenterer, at de ikke har nogen erfaring med PROSAs vejledning om efteruddannelse.

Det kan både skyldes, at folk får opfyldt behovet andre steder, eller at folk ikke er opmærksomme på tilbuddet. Lulu Pedersen, ansvarlig for kurser i PROSA, hilser svarene fra brugerpanelet velkommen, fordi hun her får et vigtigt fingerpeg om, hvordan PROSA kan blive bedre til at målrette arrangementer til medlemmerne.

Brugerpanelet ønsker blandt andet udvikling i .NET/Java, WM Ware, agile udviklingsmetoder, netsikkerhed, trådløs teknologi, sikkerhedsarkitektur samt mere fokus på karriereudvikling og projektledelse.

– Det er tydeligt at se, at vores medlemmer ønsker efteruddannelse i meget konkrete emner. Måske er det det, de lige



sidder og skal have styr på jobbet, siger Lulu Pedersen.

De mest populære emner for PROSAs efteruddannelse ud over de teknisk faglige kurser er projektledelse, kommunikation og personlig udvikling.

### Før lidt fordybelse

PROSAs arrangementer scorer lavt på parameteret fordybelse, men højere på faktorer som pris, variation og tidspunkt.

Det ser Lulu Pedersen som en konstatering af, at der har været mange introduktioner på gå-hjem-møderne, som i sagens natur ikke indebærer så meget fordybelse.

Før i tiden har der været en politisk beslutning i PROSA om kun at holde kurser i weekenden, men nu er målet variation og noget for alle, så i det kommende år bliver der både flerdageskurser, gå-hjem-møder om aftenen og endagsarrangementer.

– Nogle medlemmer ønsker kurser i arbejdstiden, nogle i weekenderne eller efter klokken 17. Vi tilstræber et varieret udbud, både hvad angår emner og tidspunkter, siger Lulu Pedersen.

Til foråret udbyder PROSA blandt andet kurser i karriereudvikling, søgemaskineoptimering, e-handel og mobiludvikling.

Desuden har en del medlemmer ønsket at blive Microsoft-certificeret, og flere i brugerpanelet kritiserer, at der har været et for ensidigt fokus på open source-produkter i PROSAs arrangementer. Men det bliver anderledes til foråret, hvor PROSA udbyder tre Windows Server 2008-certificeringer i både København og Århus.

### Vigtig networking

Den bedste oplevelse, Lulu Pedersen har haft med et PROSA-arrangement, var en karriereworkshop over to aftener.

– Folk var meget engagerede og fik brugt hinanden både fagligt og personligt, siger hun og påpeger, at det fysiske møde blandt medlemmerne er meget vigtigt og et af de centrale aspekter ved PROSAs arrangementer.

– Især i pauserne bliver der snakket på tværs, og så kan man virkelig opleve, hvor vigtigt det sociale og fysiske aspekt er i networking. Her er det ikke nok at lave communities på nettet. Man får noget andet ud af

at mødes i den virkelige verden.

Hun mener også, at en stor del af motivationen for at bruge tid på blot en hel eller halv dags kursus eller foredrag er at få et pusterum fra hverdagen.

– Flere har sagt, at det er en kærtkommen lejlighed til at tage en lille pause. Bare sidde tre-fire timer og få nogle faglige input, snakke med hinanden og holde en pause fra hverdagen på jobbet og derhjemme, siger Lulu Pedersen. ■

⋮ Prosabladets webpanel

**Brugerpanelet er Prosabladets forum** for holdninger og erfaringsdeling om it-aktuelle emner. Brugerpanelets hovedformål er at afdække holdninger og tilføre indsigt. Brugerpanelet må ikke forveksles med meningsmålinger og postulerer ikke repræsentativitet.

**Meld dig til brugerpanelet** og få dine meninger hørt på <http://www.prosa.dk/aktuelt/prosabladet/webpanel/>



PROSAs nye formand, Niels Bertelsen.  
Foto: Hung Tien Vu

# Ny formand og exit for to faglige sekretærer

Omkring 100 delegerede var vidner til et fredeligt formandsvalg og ståhej om to faglige sekretærs afgang, da PROSA holdt delegeretforsamling på Byggecentrum i Middelfart 22.-23. november.

Af Torben Svane Christensen, prosabladet@prosa.dk

Den overståede delegeretforsamling resulterede i en udskiftning med yngre folk. På formandsposten afløste Niels Bertelsen formanden gennem seks år, Peter Ussing. Niels Bertelsen er 47 år og har tidligere været faglig sekretær i PROSA. I perioden 2000-2005 var han organisatorisk næstformand.

## Genopstiller ikke

Eva Christensen og Steen Andersen meddelte ved DF-starten lørdag, at de ikke ville genopstille som faglige sekretærer. Det skete i protest mod, at PROSA efter deres mening bevæger sig i en forkert politisk retning.

## Fortidigt sprog

Mødet bød også på et mindre drama, da Marlene Zoe Nielsen fra PROSA/OFFENTLIG først trak sig som opstillet til en post som faglig sekretær, eller forbundssekretær, som forsamlingen blev enige om skulle være det nye navn.

Senere stillede hun op til hovedbestyrelsen og blev valgt ind. Mange delegerede gik på talerstolen og anbefalede Marlene Zoe Nielsen som en personificering af den fornyelse, der er nødvendig for, at PROSA kan få fat i flere yngre medlemmer. Samtidig blev det vedtaget, at principprogrammet skulle gennem en fornyelsesproces.

– Programmet er præget af et sprog fra en fjern fortid, og et udvalg skal kigge det igennem og gentænke det. Det er ligefrem pinligt at skulle forsvare indholdet overfor mulige nye medlemmer, sagde Peter Ussing.

## De næste to år

Arbejdsplanen, som PROSA skal navigere efter de næste to år, fik roser med på vejen, og der var enighed om, at der skal gang i de projekter, som kan understøtte arbejdsplanen (se faktaboksen).

Fra talerstolen lød det flere gange, at der var plads til dobbelt så mange delegerede end dem, som var mødt frem. ■

## : PROSAs arbejdsplan for de kommende to år:

- PROSA skal være mere synlig i medierne
- Bedre til at fastholde medlemmer
- Hjemmeside for freelancere
- Mere fokus på it-faglig stolthed
- Bruge rollemodeller og kendisser i hvervekampagner
- Aktivister skal være mere aktive ude på arbejdspladserne

## : Forslag fra idéudvikling til arbejdsplan:

- PROSA skal mere ud lokalt, for eksempel i Sønderjylland
- Fokus på udenlandsk arbejdskraft
- Dårligt psykisk arbejdsmiljø er et alvorligt problem
- Styrke overenskomst-området
- It/Samfund er et vigtigt område for PROSA
- Holdninger mod patentering af forretningsmetoder
- Retssikkerhed
- Frihed på internettet
- Mere efteruddannelse
- Flere aktivister
- Der skal gøres noget for at øge antallet af medlemmer i a-kassen, som lige nu kun tæller 10.000

# Ungt PROSA-medlem med fagligheden i blodet

Ida Djurhuus meldte sig ind i PROSA, allerede mens hun var under uddannelse, og hun kommer fra en familie med tradition for fagligt politisk arbejde.

Af Torben Svane Christensen, prosabladet@prosa.dk

Det er søndag morgen på årets delegeretforsamling, og 27-årige Ida Djurhuus er ved at spise morgenmad inden dagens program, hvor der skal vælges en ny formand.

– Jeg har mødt den nye formand et par gange, og han virker meget fornuftig, siger hun.



Fagforeninger er ikke gode nok til at fremhæve medlemsfordele, mener Ida Djurhuus.

Aftenen bød på gruppearbejde, hvor de delegerede skulle idéudvikle, og den arbejdsform var den unge delegerede meget begejstret for.

– Det skulle de gøre noget mere i. Det er en god måde at møde folk fra de andre lokalafdelinger, siger Ida Djurhuus.

Hun blev medlem af PROSA, da hun læste, og fra 2005 har hun deltaget i det faglige arbejde gennem ungdomsudvalget i ØST samt været medlem af PROSA/

ØSTs bestyrelse. Til daglig arbejder hun med SAP i WMD Scandinavia.

– Vi har godt gang i vores ungdomsudvalg, og det går fint med at lokke de yngre medlemmer med til vores generalforsamling, siger Ida Djurhuus.

## Mindre krig på kniven

I 2006 var hun også med som delegeret, og hun synes, at der var mere krig på kniven i debatten dengang.

– Der er en masse strategi på sådan et møde. Når de tager et stille forslag af, er det jo ren strategi, for at forslagsstilleren lige skal have afklaret, om der er opbakning, siger hun.

Ida Djurhuus kunne godt tænke sig, at flere unge meldte sig ind i PROSA.

– Men der er jo desværre mange arbejdsgivere, der er allergiske over for fagforeninger, og det er nok med til, at nogle i branchen holder sig tilbage, eller også er fagforeningerne ikke gode nok til at fremhæve de mange fordele, der er ved at være medlem, siger hun.

Selv kommer hun fra en familie, hvor der er tradition for at involvere sig i fagpolitisk arbejde. Begge hendes forældre har været fagligt aktive, og hendes bedstefar var formand for skotøjsarbejdernes forbund.

– Jeg synes, at PROSA gør et godt stykke arbejde for at hverve flere medlemmer, men der kunne sagtens gøres mere, siger Ida Djurhuus. ■



# DF 2008

Foto: Hung Tien Vu







**PROSA**

## Valg af faglige sekretærer

### Kandidater

- Mogens Sørensen - Øst
- Lars Ravn-Larsen - Øst, Ny
- Carsten Larsen - Vest
- Erik Klausen - Vest
- Lykke Jespersen -

A man in a dark suit is speaking at a podium in front of the slide. The slide lists candidates for the election of professional secretaries.

# Faglige sekretærer sagde farvel i protest

To faglige sekretærer stillede ikke op igen til årets delegeretforsamling. De mener, at de politiske vinde i PROSA blæser den forkerte vej.



PROSA skal være en organisation af it-folk for it-folk. Det er ikke længere tilfældet, mener Eva Christensen og Steen Andersen. Foto: Hung Tien Vu.

Af Torben Svane Christensen, prosabladet@prosa.dk

Eva Christensen og Steen Andersen blev valgt som faglige sekretærer for 10 år siden, men på dette års delegeretforsamling stillede de ikke op til posterne igen. Det skete i protest mod, at organisationen efter deres mening bevæger sig i en forkert politisk retning.

– Jeg er glad for fornyelse, og jeg har i min tid som faglig sekretær været med til at stemme masser af fornyelse igennem og på mange måder været med til at udvikle PROSA. Men jeg synes, at PROSA er ved at udvikle sig til en mere gammeldags fagforening med mere central ledelse og mere fokus på services i stedet for fælles udvikling til gavn for medlemmerne. Det er vigtigt, at vi sammen med fornyelsen holder fast i PROSAs grundværdier, siger Eva Christensen.

## For få ressourcer

Hun nævner, at der efter hendes mening bruges alt for få ressourcer på overenskomst-området og arbejdspladsarbejdet.

– Der er brug for flere ressourcer. To

personer er ikke nok til overenskomstarbejdet, hvis der skal være nogen slagkraft i det, og vi har oplevet, at der var sager, hvor vi måtte undlade at gøre noget, fordi vi ikke havde ressourcerne til det. Det er ikke godt nok. Vi kunne blandt andet have gjort meget mere på det kommunale område.

Eva Christensen mener også, at den diskussionsform, der er i organisationen, når man ikke har den samme holdning som hovedbestyrelsen eller andre, er forkert.

– Jeg har følt mig chikaneret personligt og på min faglighed, og det orker jeg ikke mere. Jeg synes også, at PROSA/OFFENTLIG har fået en hård medfart af dele af resten af organisationen. Der skal være respekt om alle lokalafdelinger, siger hun.

På DF bad repræsentanter fra PROSA/OFFENTLIG og PROSA/SAS om at kunne bruge Eva Christensen og Steen Andersen som konsulenter i overgangsperioden, til der er fundet en løsning i forhold til deres afløsere.

## Ingen respekt

Steen Andersen har siddet i bestyrelsen i PROSA/STAT, der nu har ændret navn til OFFENTLIG, i 10 år, inden han blev faglig sekretær i 1998, og han har oplevet, at det har været meget svært at komme igennem med ting.

– Tidligere var der respekt for hinandens forskelligheder, og det synes jeg ikke, der er mere. Som jeg ser det, så er der to politiske retninger i PROSA, og det er en diskussion, der har stået på siden 1999. Eva og jeg står for den klassiske retning, og vi mener, at organisationen skal være af it-folk for it-folk. På den anden side ruller dels en nyliberal bølge, hvor man klarer sig bedst, hvis man er sig selv, dels en ide om, at PROSA skal være en serviceorganisation, der tilbyder "services" i stedet for at understøtte fagligt aktive på arbejdspladserne. Det mener jeg strider mod alt, hvad en fagforening står for.

## Sylter gode tiltag

Somet eksempel på, at organisationen ikke

# Hvad syntes du om DF 2008?



## It-faglighed frem for alt

*Siemen Baader, STUD, 26 år, læser til datalog på RUC, blev valgt til bladudvalget.*

– Jeg er her primært for at netværke. PROSA skal være et sted, hvor man kan samles om it-fagligheden. Jeg efterlyser flere tilbud til freelancere, for mange flere vil i fremtiden

arbejde på den måde. Vi kan også blive meget bedre til at netværke, man kunne jo som en begyndelse lave postlister, så det blev lettere at udveksle ideer og erfaringer. Det ser ud til, at der er en fløjkrig mellem den klassiske fagforeningstanke og den nye generation, som jeg hører til, og hvor man i højere grad er ansat på kontrakt. Den nye formand virker god, men jeg har også stor respekt for Peter Ussing.



## Drop fløjkrigene

*Henrik Gammelgaard, ØST, 28 år, ansat ved online-trykkeriet Zmags, blev valgt til bladudvalget.*

– Jeg vil gerne lave fagligt arbejde, fordi det giver mig mulighed for at præge debatten. Hvis jeg kan ændre nogle vilkår, så får jeg jo også selv glæde af det.

Jeg forventer, at den nye formand kan være med til at begrave stridsøksen mellem de forskellige fløje, der er i vores organisation. Som medlem af bladudvalget vil jeg gerne være med til at fortsætte den nye linje, der er lagt for bladet, og jeg vil gerne være med til, at medlemmerne bliver inddraget mere på den elektroniske front.



## Styrk dialogen

*Mario Martinez, OFFENTLIG, 45 år, datamatiker, ansat ved Danmarks Statistik, blev valgt som suppleant til hovedbestyrelsen.*

– DF i år har været en behagelig overraskelse. Debatten har ikke været så personlig,

som jeg har oplevet andre år. Jeg bruger de her dage til at netværke, til at skabe kontakter til folk, som jeg kan udveksle erfaringer med. Jeg tror, at Niels Bertelsen bliver en god formand, og at han er mere til dialog end den afgangende formand.



## Tror på Niels Bertelsen

*Torben Andersen, OFFENTLIG, 63 år, ansat ved Danmarks Statistik.*

– Jeg tror, at Niels Bertelsen bliver en god formand. Han kommer udefra med nogle andre ideer. Jeg synes ikke, det var rart, at den unge kvinde trak sig fra valget til faglig sekretær. Men

på den anden side var det med kort varsel, hun stillede op, og der var ingen af os fra OFFENTLIG, som rigtig kendte hende. Jeg håber, hun prøver igen. Jeg synes, arbejdsplanen var god, der var blevet strammet op i forhold til tidligere planer.

handler som en klassisk fagforening, nævner Steen Andersen en episode i januar, hvor der var optræk til storkonflikt.

– Vi søgte om tilsagn på otte millioner kroner i konfliktstøtte, hvis storkonflikten blev en realitet. Det fik vi ikke, og det skal ses i lyset af, at HK havde meldt ud, at de havde en milliard kroner parat i støtte til deres medlemmer.

Han peger også på overenskomstsekretariatet som et eksempel på et godt tiltag, der er blevet syltet.

– Der var afsat midler, men de er bare aldrig blevet materialiseret, og det har betydet, at vi har haft meget svært ved at løse de opgaver, som vi gerne ville.

Steen Andersen arbejdede tidligere med it i det daværende Socialministerium, og

nu skal den 51-årige ud at finde sig et nyt arbejde.

– Jeg vil gerne være med til at overdrage til min efterfølger på en ordentlig måde, og jeg tror også på, at jeg godt kan vende tilbage til branchen, til en anden organisation eller måske til en HR-afdeling, siger Steen Andersen. ■



Det, der karakteriserer mig, er forhåbentlig, at det arbejde, jeg gør, er rimeligt pragmatisk. At det, jeg går og laver, er noget, du kan gå hjem og bruge til noget.

# Han opfinder sprog der kan bruges

Anders Hejlsberg har haft en heldig hånd med programmeringssprog. I de sidste 20 år har han stået bag tre af de mest populære sprog og udviklingsmiljøer, fra Turbo Pascal til .Net. For ham handler det om at gøre det nemmere at skrive programmer.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

– Det, der karakteriserer mig, er forhåbentlig, at det arbejde, jeg gør, er rimeligt pragmatisk. At det, jeg går og laver, er noget, du kan gå hjem og bruge til noget. Det er ikke bare tænkning for tænkningens skyld. Der skal være en brug af det. Jeg fokuserer meget på produktivitet – at gøre det lettere at skrive programmer.

Sådan lyder vurderingen fra Microsofts danske sprogmand, når han skal se sit eget værk i bakspejlet. Han har blandt andet været med til at udvikle Turbo Pascal, Delphi og senest C#. Der er mange sprogopfindere i verden, men ganske få oplever at se deres opfindelse blive en succes. Anders Hejlsberg har prøvet det tre gange, blandt andet fordi sprogene byggede videre på andres erfaringer. Turbo Pascal byggede på Pascal og Modula-2, og Delphi puttede objekter oven på Pascal-fundamentet samt trak på ideer fra værktøjer som Microsofts Visual Basic og Powerbuilder.

Efter mange år i den amerikanske it-branche er Anders Hejlsberg taget til det gamle land for at holde tale om C# og .Net på konferencen JA00 i Århus. Han er en smilende og venlig mand, der har let til latter. Da maskineriet i Musikhusets AV-rum bryder ud i høj marchmusik midt

under interviewet, bliver han ikke irriteret, men slår et højlydt grin op.

## Pascal åbnede vejen

Karrieren som sprogbygger startede, da den unge Hejlsberg rodede rundt med gymnasiets computere. Her var det især en Algol-compiler, der trak opmærksomhed. På Danmarks Ingeniør Akademi, der senere blev en del af DTU, mødte han nogle ligesindede, som i firmaet Polydata solgte computer-kit fra en lille forretning i København.

– Så måtte jeg lære, hvordan man programmerede den. Jeg lærte at skrive assembler, og så skulle der skrives drivere til diske, som man kunne sætte på. Jeg fik skrevet alt muligt.

I baghovedet lå gymnasiets Algol-compiler som den næste udfordring, men en partner i firmaet pegede på, at Pascal var tidens varme sprog. Det blev begyndelsen til Poly Pascal, som senere blev til Turbo Pascal.

Turbo Pascal var det første succesfulde integrerede udviklingsværktøj – et IDE (Integrated Development Environment). Det dækker over kombinationen af et koderedigeringsværktøj, en compiler og en debugger. Samme koncept genfindes

i dagens store udviklingsværktøjer som Visual Studio og Eclipse. Anders Hejlsberg skrev compileren og kørselstidsbibliotekerne, mens andre i det lille udviklingshold stod for brugerflade og editor.

I 1989 flyttede han teltplæne til USA, hvor han har boet lige siden. Tidens løsen var grafiske brugerflader, og hvordan programmørerne kunne hjælpes til at udvikle dem. Brugerfladeprogrammering passer godt til objektorientering, så Turbo Pascal blev udvidet med objekter. Resultatet var Delphi, et komponent-baseret grafisk udviklingsværktøj.

## De grafiske brugerfladers tid

– Delphi var den store overgang fra "text-mode" til grafiske brugerflader, hvor vi alle fumlede rundt, fortæller Anders Hejlsberg. Det var værktøjer som Visual Basic, der var inspirationen, men der var "huller i historien". Visual Basic var delvist fortolket, og hvis der skulle skrives nye komponenter, måtte programmøren ty til C++ med makroer.

– Det følte vi, at vi kunne gøre meget bedre. Vi kunne sætte et rigtigt programmeringssprog bag ved, som kompilerede til maskinkode. Det var det, som var fødslen af Delphi.



Anders Hejlsberg har stået bag tre af de sidste 20 års mest populære programmeringsmiljøer. I dag er han chefarkitekt bag Microsofts .Net-miljø og sproget C#. Foto: Lizette Kabré

Sammenkoblingen af et grafisk udviklingsmiljø og understøttelse af datidens vigtigste it-arkitektur, klient-server-modellen, gjorde Delphi til en kæmpesucces.

### Kode skal der til

Men i 1996 bankede verdens største softwarefirma på døren. Anders Hejlsberg blev sat i spidsen for projektet, der skulle fremtidssikre Microsofts udviklingsværktøjer og sprog. Efter softwaregiganten havde brændt nallerne på Java, ved at ændre sproget på en måde, der resulterede i en bøde, var det på tide at finde en mere tidssvarende erstatning for C++. Det blev til det Java-inspirerede sprog C# og kørselsmiljøet med navnet .Net.

Anders Hejlsberg står i spidsen for ud-

viklingen af C#. Det foregår sammen med design-teamet på fem personer, som har et fast møde hver mandag, og det har kørt sådan de sidste ti år. To dage om ugen arbejder han hjemme på privaten, som han deler med konen Liz og deres tre børn. Tiden går med at læse videnskabelige papirer, skrive emails og læse og skrive kode. Han skrev selv størstedelen af bibliotekerne LINQ2XML og LINQ2Objects, som er grundbibliotekerne i .Nets LINQ-teknologi. Det er nemlig godt at få jord under fingrene, mener han.

– Hvis du holder op med at kode, ryger du op i stratosfæren og mister jordforbindelsen.

C# har været inde i en rygende udvikling, og selvom tempoet bliver sat ned, så er der nye ting på vej, lover Anders Hejlsberg.

Men er der flere sprog tilbage i ham?

– Who knows? Det tager noget tid, før vi er færdige med C#, der er mange gode versioner i det. ■

### : Blå Bog

Født 1960.  
Uddannet fra Danmarks Ingeniør Akademi

**Bagmand for:**  
Poly Pascal (Poly Data)  
Turbo Pascal (Borland)  
Delphi (Borland)  
.Net og C# (Microsoft)



# Det sociale netværk der fejlede

Historien om den sociale netværksside Friendster bliver i USA brugt som et skoleeksempel på, hvorfor it-foretagender med store muligheder alligevel ikke bliver en succes.

Af: Karsten Bengtsson, San Francisco,  
prosabladet@prosa.dk

Den sociale netværksside Friendster havde alle muligheder for at blive et virkeligt it-hit i størrelsesordenen med Google, Facebook og MySpace.

Friendster blev startet af den noget excentriske Silicon Valley-programmør Jonathan Abrams. Bag sig havde han et drømme-team af andre dygtige programmører og software-udviklere. Som pengemænd og professionelle rådgivere havde Abrams ingen ringere end venture kapital-firmaet Kleiner Perkins Caufield & Byers – det måske mest prominente investeringsfirma i Silicon Valley.

Timing var i top. Tiden var 2003. Ingen havde endnu hørt om MySpace eller Facebook, og Friendster havde i løbet af kort tid hele tre millioner brugere.

Alt tegnede til en kæmpe succes.

## Go for it

Succesen var så åbenbar, at Google meldte sig som potentiel køber. Programmøren Jonathan Abrams talte på fingre. Skal – skal ikke.

På den ene side var det mest sikre jo at tage imod de 30 millioner dollar, som Google ville give for Friendster – og her-



efter leve livet på en fjern tropeø. På den anden side, hvis Friendster virkelig blev et mega-hit, ville det jo være ærgerligt ikke at tage denne oplevelse med.

Hvis Jonathan Abrams var i tvivl, så var pengemændene fra firmaet Kleiner

Perkins Caufield & Byers skråsikre i deres rådgivning.

– Go for it!

Det valgte Jonathan Abrams så. Google kunne rende og hønse med sine millioner. Abrams sad på en skudsikker succes og



**De havde en masse gode ideer, men ideerne overskyggede det forhold, at den basale teknologi simpelthen ikke virkede.**

Kent Lindstrøm, tidligere ansat hos Friendster.

en potentiel guldgrube.

Firmaet skulle blot modnes og via ny innovation gøres til den førende sociale netværksside.

### Et skoleeksempel

Men det lykkedes ikke, og historien om Friendster bliver i dag brugt som et skoleeksempel, når business-studerende i USA skal finde fejl, der ikke bør gentages.

Interessen for at studere netop Friendster er, at forklaringen på fiaskoen ikke er umiddelbar. Der findes mange it-føretager, som er floppet på grund af åbenlyse fejl – fra tåbelige ideer til mangel på penge.

– Historien om Friendster er lidt af en gåde. De havde en fantastisk idé, penge, et talentfuld team og de rigtige forbindelser, siger professor på Harvard Universitet Mikolaj Jan Piskorski, som selv bruger Friendster som et casestudie.

Alligevel blev Friendster en fiasko – set i lyset af de potentielle muligheder, firmaet havde.

– Nu er I vel ikke det næste Friendster, lød spørgsmålet fra investorer, når nogen ville forsøge sig indenfor sociale netværk.

– Selve navnet Friendster blev synonymt med fiasko, husker investoren David L. Sze fra Greylock Partners.

### Overså basale forhold

Og hvad var det så, der gik galt?

Tilsyneladende tog Friendster sig ikke nok af helt basale, tekniske forhold. Man

lancerede en Web-side, der aldrig virkede. Siden var sløv – det tog ofte flere minutter at få den indlæst. Men i stedet for at bruge ressourcer på dette kastede man sig over andre og mere interessante problemstillinger er som eksempelvis at diskutere de store muligheder i at føje VoIP – internet-telefoni – til siden, så brugerne kunne ringe til hinanden.

Imens var hjemmesiden ofte mere end 40 sekunder om at blive indlæst.

– De ville løbe, før de kunne gå, mener Kent Lindstrøm, som var en af de første ansatte hos Friendster.

– De havde en masse gode ideer, men ideerne overskyggede det forhold, at den basale teknologi simpelthen ikke virkede.

Dette gik for sent op for ledelsen af Friendster, og netværket blev overhalet af MySpace og Facebook.

De seneste år har Friendster dog fået en renæssance i Asien. Ifølge Wikipedia har Friendster 90 millioner brugere verden over, heraf 62 millioner i Asien. Netværket ligger på top-fem over mest besøgte websites i Singapore, Malaysia, Indonesien og i Filippinerne. ■

**Opret en jobagent på  
version2job.dk  
– og lad it-jobbene  
komme til dig**

**version2  
Job**



JOBSITET FOR IT-PROFESSIONELLE

# Sociale netværk skaffede Obama præsidentposten

Barack Obamas valgsejr i USA skyldtes blandt andet en effektiv anvendelse af Web 2.0-teknologier. Således blev sociale netværk anvendt til at skaffe penge og frivillig arbejdskraft.

Af Karsten Bengtsson,

San Fransisco, prosabladet@prosa.dk

Helt i starten af Barack Obamas valgkamp traf han en vigtig beslutning, der fik stor betydning for hans kampagne til præsidentposten.

Han valgte ikke at modtage offentlige midler til sin valgkamp, men derimod udelukkende satse på, hvad hans kampagne selv kunne kradse ind via nettet.

At tage imod offentlige midler ville betyde et loft over, hvor meget Obama kunne bruge i sin valgkamp. Og Obama ønskede ikke at blive begrænset på denne måde, men var overbevist om, at han kunne indsamle langt større økonomiske midler end de 80 millioner dollar, som det offentlige ville give ham til at føre valgkamp for.

Baggrunden for denne optimisme var blandt andet, at tidligere præsidentkandidater som Howard Dean og John Kerry havde vist den magt, internettet har, når det gælder om at samle penge ind fra mange små donorer.

## Social platform

Beslutningen var ikke nem at træffe, idet Obama på forhånd havde lovet sin republikanske modpart, senator John McCain, at han ville tage de offentlige midler og dermed holde sig under loftet.

Men trods faren for beskyldninger om

løftebrud valgte Obama altså at satse på internettet som økonomisk leverandør af kampagnemidler.

Denne tidlige beslutning viste sig at være rigtig. Obama-kampagnen kom til at vælte sig i penge i et omfang, så man til sidst nærmest ikke anede, hvad man skulle bruge dem til.

En restsum blev således anvendt på en halv times tv-reklame – uhørt under tidligere amerikanske præsidentvalg.

Beslutningen om at satse på egne kræfter havde imidlertid en heldig sideeffekt. Ud over at blive stedet, hvor man kunne rejse penge, brugte Obama-kampagnen også nettet til at skabe en social platform, som man kunne bruge til at strikke den græsrodsbevægelse sammen, som hjalp Obama med at vinde.

## MyBo

Det var Obamas kampagneleder, Jim Messina, der først så denne ekstra mulighed i nettet.

– Vi kan ikke blot bede folk om penge,



Barack Obamas profil på det spansk-talende sociale netværk My-Batanga er et forsøg på at nå ud til latino-befolkningen i USA.

sagde Messina på et kampagnemøde i Chicago.

– Vi er nødt til også at få brugerne involveret i kampagnen.

Men også Obama selv var tidligt interesseret i den sociale side af nettet.

Allerede i februar 2007 mødtes han således i San Franciscos lufthavn med Marc Andreessen, grundlægger af Ning, et interessefokuseret socialt netværk.

Og kort tid efter ansatte Obama-kampagnen Chris Hughes – en af grundlæggerne af Facebook. Han forlod den populære





”

**Obama mindede fra starten om fyren i garagen, der vil starte et nyt internetfirma, som skal tage kampen op mod hele det etablerede system.**

Marc Andreessen, grundlægger af det sociale netværk Ning.

sociale netværksside, flyttede til Chicago og søsatte web-siden MyBarackObama.com – populært kaldet MyBo.

På denne side kunne frivillige komme i kontakt med hinanden, ligesom de kunne hente telefonlister og ringe til potentielle vælgere hjemmefra i stedet for at troppe op på et valgkontor.

– Det hele var baseret på tovejskommunikation, fortæller Chris Hughes, hvis officielle titel var ”online organizing guru”.

”Obamas tilhængere ligner en flok unge fra Facebook”, lød en nedsættende kommentar fra den republikanske lejr.

Det tog Chris Hughes som et kompliment.

### Netværks-effekten

Chris Hughes arbejdede utrætteligt fra et lille hjørne på Obamas kampagnekontor i Chicago.

– Det hele lignede et internet-start-up firma, husker Chris Hughes.

Andre har brugt samme metafor.

– Obama mindede fra starten om fyren i garagen, der vil starte et nyt internetfirma, som skal tage kampen op mod hele det etablerede system, fortæller Marc Andreessen om sit møde med Obama.

Den indisk-fødte forretningsmand Ranjit S. Mathoda bruger også den sammenligning på sin blog.

– For blot et par år siden kendte ingen Barack Obama. Men han havde – ligesom Google – den rigtige idé på det rigtige tidspunkt og kunne på kort tid tage kampen op med den politiske verdens Bill Gates’er.

Ranjit S. Mathoda forklarer Obamas succes med den såkaldte ”netværkseffekt”. Teorien om, at værdien af et net-

værk er ligefrem proportionalt (n i anden) med antallet af enheder i netværket, udtænkt af Robert Metcalfe.

Obamas netværk, dvs. antallet af tilknyttede brugere, opnåede såkaldt kritisk masse – et punkt, hvor succes og yderligere tilslutninger selvforstærkende, påpeger Ranjit S. Mathoda på sin blog.

### YouTube-præsident

Der er næppe tvivl

om, at Obamas sejr ikke havde været mulig uden internettet og anvendelse af sociale Web 2.0 teknologier. Han kombinerede som den første internettet som pengemaskine med en social platform – MyBo. Alt dette havde imidlertid ikke gjort nogen forskel, hvis ikke Obamas budskab om ”change” havde resoneret med de amerikanske vælgere.

Mens alle således anerkender styrken i Obamas mesterlige og succesfulde præsidentkampagne – Web 2.0-style – så venter mange med spænding på, om præsident Obama vil blive med at være græsrodsorienteret og åben for nye ideer.

Mulighederne er til stede. Obama har således en kæmpemæssig database med navne og telefonnumre på støtter og



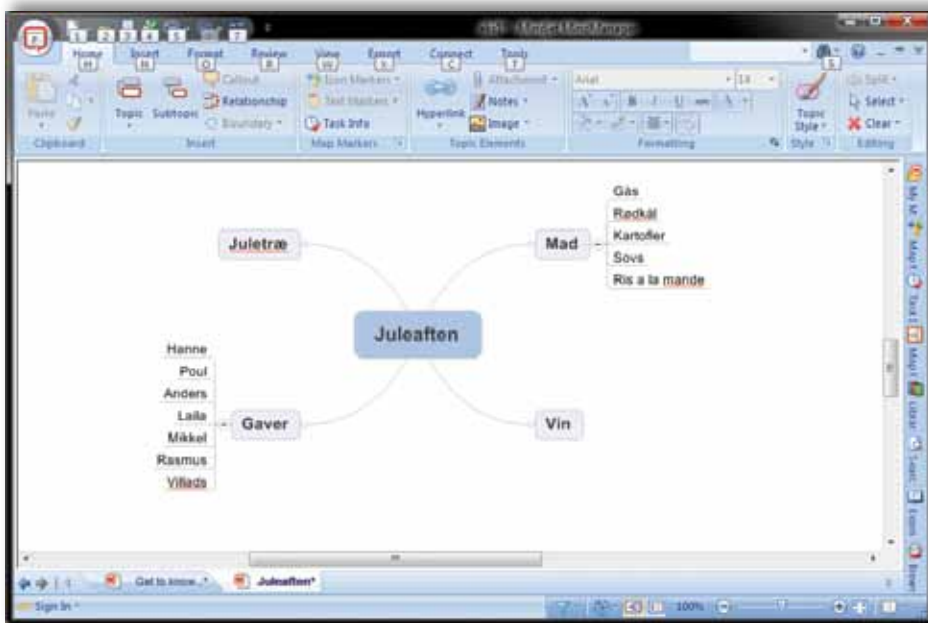
Som den første stemmekandidat lavede Barack Obama et socialt online-netværk for sine støtter, change.org.

frivillige, som han hurtigt og billigt kan trække på i bedste ”crowdsourcing”-stil. Han har allerede oprettet Change.org – et website, hvor almindelige mennesker kan komme i kontakt med Obama-administrationen.

Men spørgsmålet bliver, om Obama, når han først er rykket ind i Det hvide Hus, vil blive opslugt af hverdagens mange gøremål og ”business-as-usual”. Hans elskede Blackberry er allerede lagt på hylden, idet ingen præsident ønsker at kommunikere i en form, der kan forlanges udleveret af politiske modstandere. Til gengæld har Obama meldt ud, at han vil gøre sine ugentlige taler tilgængelige på YouTube, også når han er indtrådt i præsidentembedet. ■

# Få styr på tankerne med en mind map

Flyver koncepterne rundt i hovedet? Så prøv med en mind map.



Ingen grund til jule-panik! En Mind Manager skaber overblik og gør det nemt at videreudvikle på en ide eller plan.

Af Tania Andersen, prosabladet@prosa.dk

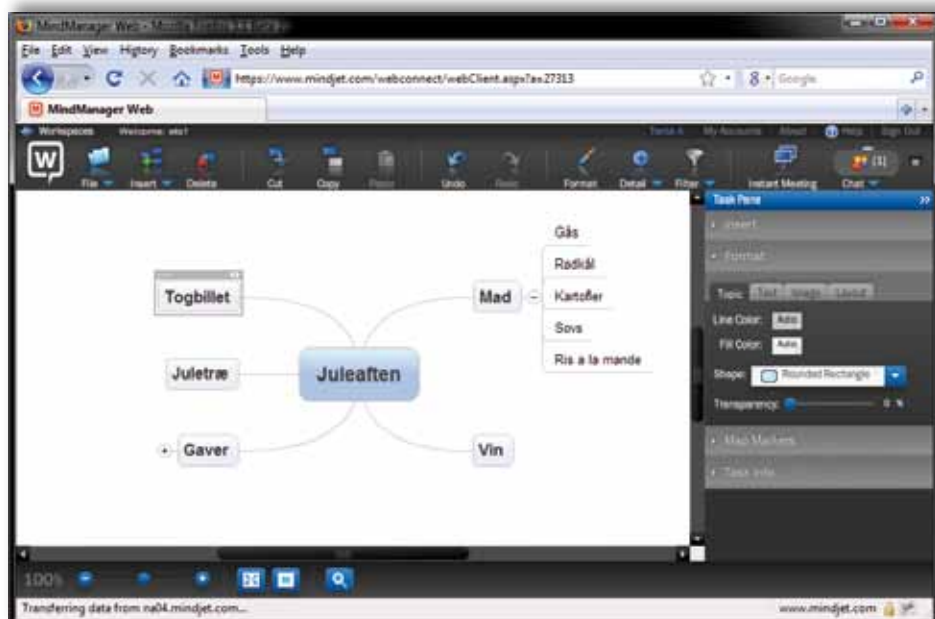
Mind maps råber nærmest på at realiseres som software, der kan organisere løse tanker. En mind map – et tankekort, om man vil – er et diagram, som kan organisere ord og ideer omkring et centralt koncept. Det benyttes til ideudvikling, hvor en række ideer kan udfoldes i fri form.

Ideen med at tegne streger på et stykke papir for at få hold på tankerne går nok tilbage til Arilds tid, men software kan også spille en rolle i forbindelse med mind maps. Mind Manager er et af de mest udbredte, og programmet har eksisteret i næsten 15 år. I den aktuelle version hedder versionsnummeret 8, og produktet havde verdenspremiere i midten af november måned. I Danmark er der ifølge

producenten mange tusinde brugere af produktet, hvoraf en del er kunder, som har anvendt produktet lige siden de gode gamle DOS-dage, hvor grafik på skærmen var et særsyn.

Diagrammer skaber brugeren i Mind Manager ved at starte med et centralt koncept. Så påhæfter man sideemner, og nye emner kan blive sat på fortløbende. Man kan også tilføje noter til hver enkelt emne, som vises i en bjælke til højre, så diagrammet ikke fyldes med støj.

Programmet indeholder en mængde skabeloner, der kan anvendes i forbindelse med mind maps til mødeplanlægning, skriveprojekter, rejseaktiviteter og alt muligt andet, samt mulighed for at bruge "snippets", små færdiglavede diagramstumper.



Mindjet Connect er en ganske raffineret Flash-udgave af Mind Manager, som kører i en browser. Det er muligt at invitere andre brugere med til at redigere diagrammerne.



The Brain er et alternativ til Mind Manager og en slags 3D-mindmapper, som kan benyttes til meget omfattende mind maps.  
<http://www.thebrain.com/>

### God officeintegration

Der er mange muligheder for at formatere diagrammerne, og programmet bruger samme slags brugerflade som i Microsoft Office 2007. Programmet kan også importere Word-filer, som automatisk omdannes til et diagram, på basis af dokumentets typografiske hierarki. Microsofts projektstyringværktøj Project er også understøttet, og opgaver i Outlook kan også dannes i Mind Manager. Det er muligt at lænke til data i Excel-ark,

og data opdateres, hvis Excel-arket ændres senere.

Man kan også eksportere sine mind maps til mange formater, som interaktivt Flash-diagram, PDF, og de sædvanlige Microsoft-formater.

### Web-parat

Derudover findes programmet i en web-udgave, Mindjet Connect, hvor mind maps kan oprettes og redigeres via en smart Flash-udgave af programmet, som kører i

en browser. Det er muligt at invitere andre brugere med, så flere kan redigere på de samme diagrammer. Der er indbygget et instant messaging-funktion, så man kan chatte sammen med andre aktive brugere, mens man redigerer.

En demo-version af Mind Manager kan hentes fra programmets hjemmeside på adressen <http://www.mindjet.com/>.

Programmet koster 2.220 kroner. Indtil videre får man en gratis konto til Mindjet Connect oven i hatten. ■



Mind-mapperen XMind, et andet alternativ til Mind Manager, er gratis og open source. Programmet bygger på Eclipse og findes til Windows, Macintosh og Linux. <http://www.xmind.net/>



- Når man forstår sin kontrakt, kan man nemmere stå fast på sin ret, mener Alex K. Uth.

# Ansættelseskontraktens

Af ledelseskonsulent Camilla Gregersen, [cge@prosa.dk](mailto:cge@prosa.dk)

Foto: Klavs Bo Christensen

I din ansættelseskontrakt kan der stå ting, som du umiddelbart ikke tænker over, men som kan få stor betydning senere. Det kan være konkurrence- og kundeklausuler, eller det kan være aftaler om ophavsret, der også gælder efter din ansættelse. Det gik op for to PROSA-medlemmer, da de var på kursus i ansættelseskontrakter i november.

En af dem, Alex K. Uth, fortæller, at hun ofte ikke får læst kontrakten ordentligt igennem, når hun skal arbejde et nyt sted, fordi hun er optaget af nye kolleger og glæder sig til at starte. Det har hun dog brændt sig på et par gange, hvor hun overså vigtige detaljer i en kontrakt. Hun anbefaler, at man tager sin ansættelseskontrakt alvorligt, fordi man så kan forhindre problemer i at opstå:

– Som udgangspunkt stoler jeg på, at min arbejdsgiver er reel. Men uanset hvor gode venner man er, kan man jo blive uenige om nogle ting, og så er det vigtigt at have en god og entydig kontrakt. Det er jo åndssvagt at blive uvenner med sin arbejdsgiver om ens ansættelsesforhold, hvis man kan tydeliggøre det i kontrakten fra starten. Når man forstår sin kontrakt, er det også nemmere at stå fast på sin ret, siger Alex K. Uth.

## Øjenåbner

Joakim Lomholt, der også deltog i kurset, mener, at han lærte meget ved at høre om de andres kontrakter. Han fik en ekstra gevinst ved, at der kom én til kurset, som arbejdede i det firma, hvor han søger arbejde. Via kontakten og snak om kon-

trakterne fik han et godt praj om firmaets tilgang. Han syntes, der var mange øjenåbnere i kurset:

– Jeg vidste ikke, at ferieloven giver mulighed for, at man i stedet for ferie med løn kan få 12 procent af sin løn, hvis man meddeler det med cirka halvdelen af års varsel. Det er jo en fordel, hvis man har meget overarbejde. Det var sgu da meget rart at vide, siger Joakim Lomholt.

Han kan kun anbefale andre at lære at skru en god ansættelseskontrakt sammen:

– Jeg vil klart anbefale andre at tage kurset. Jeg fik meget ud af det, og det er rart at få lagt en basisviden, hvor jeg både fik bekræftet og afkræftet ting, jeg troede, siger Joakim Lomholt. ■



Joakim Lomholt fik en øjenåbner på PROSAs kursus i ansættelseskontrakter.

# faldgruber

## Vidste du, at...

– Alle lønmodtagere, som arbejder mere end otte timer om ugen, skal have et ansættelsesbevis senest en måned efter ansættelsens start. Hvis du er ansat før den 1. juli 1993, skal du dog selv bede om det.

– Formålet med ansættelsesbeviset er, at det skal være klart for begge parter, hvilke ansættelsesvilkår der gælder. Derfor skal alle forhold, der er væsentlige for ansættelsesforholdet, fremgå af beviset.

– Din underskrift er ikke nødvendig for, at ansættelsesbeviset gælder. Det er i realiteten kun arbejdsgiverens dokumentation for, at du har fået det ud-

leveret. Til gengæld er det vigtigt at få arbejdsgiverens underskrift på.

– Ved ændringer i ansættelsesforholdet skal du have et nyt ansættelsesbevis senest en måned efter, at ændringerne er trådt i kraft. Der skal dog ikke laves nyt ansættelsesbevis, hver gang du stiger i løn.

– Hvis du er uenig i de nye vilkår, er det ikke nok ikke at skrive under. De gælder, hvis du ikke reagerer.

– PROSA tilbyder at få din kontrakt set igennem, inden du underskriver den. Send den til [faglig@prosa.dk](mailto:faglig@prosa.dk) – du får normalt svar den samme dag.

## • Kursus i den gode ansættelseskontrakt

**PROSA vil gerne hjælpe alle medlemmer med at lave de bedst mulige kontrakter.** Derfor laver PROSA endags-aftenkurser i ansættelseskontrakter igen i 2009. Her får du rede på, hvad alt det, der står i ansættelsesbeviset, betyder – men også alt det, der IKKE står. Kurset er krydret med masser af eksempler fra dagligdagen om, hvordan man kan komme galt af sted – men også om, hvordan man kan redde en situation.

**Århus:** 13. januar kl. 17.30 – 20.30

**København:**

12. februar kl. 17.30 – 20.30

# Nethandel-magten ligger hos Google

Hvis en netbutik skal have succes, skal den lande i toppen af Googles hitliste.

Af Stig Andersen, prosabladet@prosa.dk

Hvis man skal have succes med sin netbutik, må man satse benhårdt på at leve op til Googles opfattelse af relevans. Ved salg til private bliver op imod 90 procent af onlinemarkedet dækket ved at være synlig i toppen af Google.

Analysen viser, at førstepladsen på Google kan generere op til 30 procent af trafikken i en netbutik, mens man på sytteepladsen rutsjer helt ned på cirka tre procent. Og kampen om kunder på nettet er benhård, fortæller Henrik Hansen, der i sit firma Abilitor rådgiver virksomheder og organisationer om webløsninger.

– Man må aldrig glemme, at nettet er et købsmedie og ikke et salgsmedie. Kunderne er helt opgavestyrede og bruger faktisk mere tid på at diskvalificere hjemmesiderne end at vælge dem til. Undersøgelser har vist, at man har 5-10 sekunder til at overbevise brugerne om, at de er landet på en relevant side. Og det gør man først og fremmest ved at matche de behov, som de jolige har udtrykt i søgningen på Google, siger Henrik Hansen.

Der er mange barrierer, som man skal have hjulpet brugeren over, før man kan håbe på at få solgt noget. Det skal være helt tydeligt for brugeren, at de er landet i en netbutik, når de har klikket på linket i Google. Så tydelige indikatorer som en indkøbskurv, betalingskort og priser må ikke ofres af æstetiske hensyn.

## Standard-webshop

Men i virkeligheden er forhindringsløbet

for at få succes med e-handel startet, inden man kommer så langt.

– Den største barriere for succes med e-handel er, at det virker for nemt. Man køber en standard webshop-løsning, og så tror man, at succesen er hjemme. Mange glemmer bare at forholde sig til grundelementer i klassisk købmandskab som samspillet mellem målgruppe, sortiment, prisfølsomhed og konkurrence, fortæller Henrik Hansen.

Selvom standardløsningerne er relativt billige, kan de vise sig at være dyre i det lange løb. For ifølge Henrik Hansen er det helt afgørende, at man kan justere opbygningen af sin netbutik, efterhånden som man får detaljeret viden om brugeradfærden på siderne.

Det er ikke nok at have adgang til at udføre simpel søgemaskineoptimering som at redigere i Meta Description- og Titelfelterne. Det er også vigtigt, at man har frie hænder til for eksempel at inkludere netbutikkens centrale budskaber på alle siderne. Det er måske kun 20 procent af brugerne, der kommer ind via sitets startside, så det, der er unikt for netbutikken, og som brugeren skal huske netbutikken for, skal kunne ses overalt. Og jo bedre, man har beskrevet sine produkter, jo flere brugere vil komme direkte ind på undersiderne via søgningen i Google. Det kan forekomme banalt, men det kan ofte være svært at opnå de nødvendige frihedsgrader på de Content Management-systemer, som mange netbutikker benytter sig af.

Så anbefalingen fra Henrik Hansen er at søge rådgivning fra folk, der har erfaring med faldgruberne i e-handel, inden man selv gør forsøget. Men også her skal man være på vagt.

– Man skal stille sig kritisk an over for folk, der hævder, at de kender Googles søgealgoritme til bunds. Det gør kun Google, og de kan jo vælge at ændre den, siger Henrik Hansen. ■

## : Gode råd om netbutikken

- **Få styr på** koncept og forretningsmodel inden de tekniske løsninger.
- **Følg Googles retningslinjer** for opbygning af hjemmesiden. Søgemaskineoptimering handler om at leve op til Googles opfattelse af relevans.
- **Google har det** rigtig godt med klar tekst. Både brugere og Google har det rigtig skidt med distraherende grafikker og animationer.
- **Sørg for**, at brugervenligheden er i top. Der skal være ro på designet.
- **Siderne skal loade** hurtigt. Hvis det går for langsomt, regner brugeren med, at sitet generelt er langsomt og besværligt.

**Kom til foredrag om e-handel onsdag den 28. januar med Henrik Hansen.**

Tilmelding [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus). Læs mere på side 38.

PROSA og SAM-DATA inviterer i fællesskab til:

# MOBILUDVIKLING

– indblik, viden, hvordan?

Kom til en dag i mobilens tegn og kom hurtigt i gang med at udvikle på mobile platforme.

Hør om:

- Windows Mobile
- Symbian S60
- Google Android
- Openmoko
- Java (C++), Adobe Flash Lite og Widgets
- Mobile Experience og Mobile Advertising



Dagens program vil have fokus på udvikling gennem oplæg og konkrete eksempler. Du vil få mulighed for at teste enkelte hands-on kode-eksempler under vejledning af professionelle udviklere. Og du får konkrete erfaringer, gode råd, indblik og viden om udfordringerne ved at udvikle på mobile platforme i en kompetent faglig ramme.

## TID OG STED

Torsdag den 26. februar 2009 kl. 9–16. Kaffe, croissanter og registrering fra kl. 8.30.  
Scrollbar på IT-Universitetet, Rued Langgaards Vej 7, 2300 København S.

## PRIS OG TILMELDING

Pris for medlemmer af PROSA eller SAM-DATA kun 350 kr.

For ikke medlemmer 2.650 kr.

PROSA-medlemmer kan tilmelde sig på [www.prosa.dk/kalender](http://www.prosa.dk/kalender)

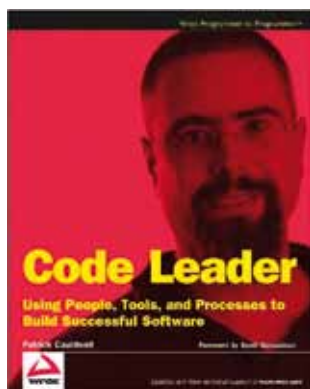
SAM-DATA-medlemmer kan tilmelde sig på [www.sam-data.dk](http://www.sam-data.dk)

Ikke medlemmer kan tilmelde sig og betale online via enten PROSA eller SAM-DATA.

## FØLG MED

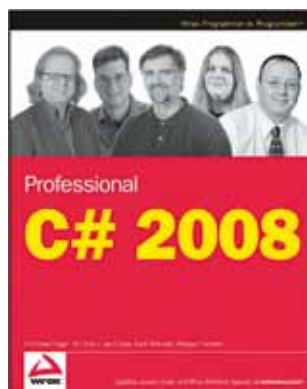
Programmet opdateres efterhånden – Følg med på enten [www.prosa.dk](http://www.prosa.dk) eller [www.sam-data.dk](http://www.sam-data.dk)

# Bøger med rabat til PROSA-medlemmer



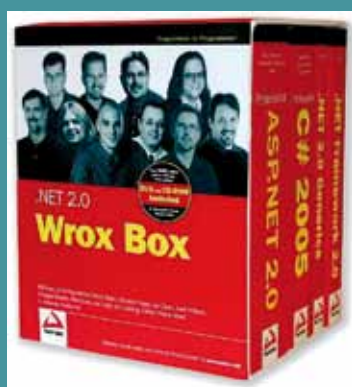
**Code Leader**  
 Forfatter: Cauldwell  
 ISBN: 9780470259245  
 Normalpris: 273,-  
 Tilbudspris: 191,-

Suitable for the career developer who wants to take his or her skill set and/or project to the next level, this book helps you focus on delivering software at a higher quality and lower cost. It discusses the practical techniques and practices that help you and your team realize those goals.



**Professional C# 2008**  
 Forfatter: Nagel  
 ISBN: 9780470191378  
 Normalpris: 397,-  
 Tilbudspris: 278,-

A guide to C# 2008 and its environment. It looks into the architecture and methodology of .NET. It also explains why the C# language cannot be viewed in isolation, but rather, must be considered in parallel with the .NET Framework.



**.NET Wrox Box**  
 Forfatter: Evjen  
 ISBN: 9780470048405  
 Normalpris: 1178,-  
 Tilbudspris: 825,-

Aimed at professional developers, this work includes: Professional ASP.NET 2.0; Professional C# 2005; Professional .NET Framework 2.0; Professional .NET 2.0 Generics; a CD-ROM with more than 700 pages of bonus chapters from 10 other .NET 2.0 and SQL Server[trademark] 2005; and more



**C# 2008 Programmers Reference**  
 Forfatter: Lee  
 ISBN: 9780470285817  
 Normalpris: 335,-  
 Tilbudspris: 235,-

Lets you have access to various aspects of the C# programming language at hand. This title features detailed code samples, which offer a quick and easy way to help you refresh your understanding of important concepts.



**Sharepoint 2007 Wrox Box**  
 Forfatter: Holliday  
 ISBN: 9780470431948  
 Normalpris: 1240,-  
 Tilbudspris: 868,-

Covers different aspects of professional SharePoint development, including design and implementation, Web Content Management, tips, tricks and insight from the experts. This title includes "Professional SharePoint 2007 Development"; "Real World Share Point 2007"; "Professional Microsoft SharePoint 2007 Design"; and "Professional SharePoint 2007".



Halmstadgade 6, 8200 Århus N  
 Tlf.: 8610 0338 Fax: 8937 3555  
 E-mail: ftu@ats.dk www.ftu.dk  
 Få 20% rabat hos FTU boghandel  
 Find linket til FTU boghandel via www.prosa.dk og få rabat på bøgerne



# SKAT har bragt velsignet bud

Med en ny lov har Folketinget udlovet en flidspræmie til de seniorer, der bevarer tilknytningen til arbejdsmarkedet.

Af Ole Højbo Andersen, jurist i a-kassen, oha@prosa.dk

Der er penge at hente på skattebilletten, hvis du er født mellem 1946 og 1952. Så kan du nemlig få tilbagebetalt dine arbejdsmarkedsbidrag, fra du fylder 60 til 65 år. Det kan konkret betyde et skattnedslag på op til 100.000 kroner.

Loven er vedtaget i juni i år og er tænkt som en ekstra godbid til dig, der i de kommende år vælger ikke at trække dig tilbage fra arbejdsmarkedet, før du fylder 64 år. Du bør derfor have loven med i dine overvejelser, før du indstiller din karriere.

## Ikke for lidt - og ikke for meget

For at få mulighed for skattnedslaget må din gennemsnitlige årsindtægt ikke

overstige 550.000 kroner (i 2008-tal) i de tre indkomstår, hvor du fylder 57, 58 og 59 år.

Derudover er det et krav, at du gennemsnitligt mindst har en årsindkomst på 80 procent af højeste dagpengesats forhøjet med satsen for arbejdsmarkedsbidraget i årene, du fylder 60 år til 64 år. I 2008-niveau betyder det en mindsteindkomst på cirka 159.000 kroner pr. år.

## Arbejd, arbejd

Da skattefordelen skal tilgodese de mennesker, der bliver på arbejdsmarkedet, er der foruden kravet om mindsteindtægt også indført en regel om, at du som løn-

modtager skal have arbejdet mindst 27 timer om ugen hvert år i et fast arbejdsforhold, fra du fylder 60 år, og indtil du kan få udbetalt pengene som 64-årig.

Det betyder, at du kan modtage supplerende dagpenge i en periode eller overgå til efterløn og samtidigt være berettiget til skattnedslaget - blot du fortsætter med at arbejde de 27 timer om ugen.

## Pengene kommer af sig selv

Du behøver ikke at gøre noget særskilt for at få pengene. Hvorvidt du opfylder beskæftigelseskravet, bliver du oplyst om af ATP.SKAT udregner herefter, hvor meget du har krav på. Pengene bliver udbetalt de år, du fylder henholdsvis 64 og 65 år.

De første skattnedslag kommer til udbetaling i 2010 - men forventningens glæde er jo den største. ■

Oversigt over dagpengeperioderne i 2009						Satser for dagpenge, efterløn mv. træder i kraft 5. januar 2009	
Periode	Ugenumre	Startdato	Slutdato	Antal uger	Til disposition		
2009/01	52 – 03	22.12.08	18.01.09	5	30.01.09		
2009/02	04 – 07	19.01.09	15.02.09	4	27.02.09		
2009/03	08 – 12	16.02.09	22.03.09	5	31.03.09		
2009/04	13 – 16	23.03.09	19.04.09	4	30.04.09		
2009/05	17 – 21	20.04.09	24.05.09	5	29.05.09		
2009/06	22 – 25	25.05.09	21.06.09	4	30.06.09		
2009/07	26 – 29	22.06.09	19.07.09	4	31.07.09		
2009/08	30 – 34	20.07.09	23.08.09	5	28.08.09		
2009/09	35 – 38	24.08.09	20.09.09	4	30.09.09		
2009/10	39 – 42	21.09.09	18.10.09	4	30.10.09		
2009/11	43 – 47	19.10.09	22.11.09	5	30.11.09		
2009/12	48 – 51	23.11.09	20.12.09	4	30.12.09		
2010/01	52 – 03	21.12.09	24.01.10	4	29.01.10		
						Dagpenge, fuldtid	kr. 725,00
						Dimittend, fuldtid	kr. 595,00
						Efterløn, fuldtid (82% sats)	kr. 595,00
						Efterløn, fuldtid (91% sats)	kr. 660,00
						Efterløn, fuldtid (100% sats)	kr. 725,00
						VEU-godtgørelse, fuldtid	kr. 725,00
						VEU-godtgørelse, dimittend	kr. 595,00
						Aktiveringsydelse, fuldtid	kr. 725,00
						Aktiveringsydelse, dimittend	kr. 595,00



# Har du tjek på ferierettighederne i julen?

Din arbejdsgiver kan tvinge dig til at holde juleferie, når virksomheden lukker i højtiden. Men kun hvis han eller hun sørger for at varsle det i tide.

Af Lisa Dalsager, jurist i PROSA, lda@prosa.dk

Den finansielle krise påvirker nu også virksomhedernes behov for at holde lukket mellem jul og nytår. Mange virksomheder holder juleferie, og på denne måde kan de spare lidt penge ved at pålægge deres ansatte at afholde nogle af deres feriedage i en periode, hvor der alligevel er julefred.

Men din arbejdsgiver kan kun pålægge dig at holde juleferie, hvis han eller hun overholder de almindelige varsler i Ferieloven. Det vil sige, at hvis der er tale om din hovedferie (15 feriedage eller mere) skal den være varslet med minimum tre måneder, mens hvis der er tale om din restferie, skal juleferien varsles med minimum en måned. Ved juleferie vil der ofte være tale om restferie, og dermed kun en måneds varsel. Det er derfor vigtigt, at du gør indsigelser over for arbejdsgiveren, hvis der ikke er givet det korrekte varsel.

Mange arbejdspladser har taget højde for varslet ved at skrive ind i for eksempel din ansættelseskontrakt, overenskomst eller personalehåndbog, at der er lukket mellem jul og nytår. Hvis det her udtryk-

keligt fremgår, at du skal benytte ferie eller feriefridage, så bliver du nødt til at sørge for, at du har ferie eller feriefridage tilbage til juleferien, ellers bliver du trukket i løn for disse dage.

## Uden varsel betaler chefen

Hvis din arbejdsgiver ikke har fået varslet ferien på korrekt vis, men stadig fastholder, at du ikke skal møde på arbejde mellem jul og nytår, ja, så bliver det din arbejdsgiver, der skal betale for de pågældende dage, og du vil ikke være forpligtet til at bruge dine feriedage. Det samme gør sig gældende, hvis din arbejdsgiver ikke har sørget for, at du har flere feriedage tilbage til brug herfor.

Men hvis du ikke har optjent mere end 15 feriedage, og du ikke har mere ferie tilbage, så er du desværre ikke berettiget til at få løn af din arbejdsgiver. Dog kan der være mulighed for økonomisk dækning i form af feriegodtgørelse fra tidligere arbejdsgiver, ret til feriedagpenge fra a-kassen eller du kan eventuelt være berettiget til sociale ydelser. ■

⋮ Kan det betale sig med feriegodtgørelse?

Langt de fleste ansatte har ferie med løn, men for nogle ansatte kan det faktisk bedre betale sig at få udbetalt feriegodtgørelse i stedet for. Men det kræver, at man regner lidt på det.

Feriegodtgørelse beregnes som 12 procent af den indkomstskattepligtige løn i optjeningsåret. Dette omfatter alle former for løn og personalegoder, som man normalt betaler skat af. Det vil med andre ord sige, at det omfatter løn, udbetaling af overarbejde, bonus, den skattemæssige værdi af personalegoder osv. Så for dem, der får en stor bonus eller forventer en del overarbejde udbetalt i 2009, så kan det sandsynligvis betale sig at vælge feriegodtgørelse frem for ferie med løn. Dertil skal man lige huske, at ferie med løn også omfatter et ferietillæg på mindst en procent af den indkomstskattepligtige løn i optjeningsåret, hvilket man ikke er berettiget til, hvis man vælger feriegodtgørelse.

Hvis du regner dig frem til, at der vil være en økonomisk gevinst med feriegodtgørelsen, så skal du inden udgangen af 2008 anmode din arbejdsgiver om at få feriegodtgørelse frem for ferie med løn. Optjeningsåret er således 2009, så når du holder ferie i ferieåret 1. maj 2010 - 31. april 2011, vil du normalt få udbetalt en forholdsmæssig andel af din feriegodtgørelse i forhold til antal af planlagte feriedage. Hvis du for eksempel holder 10 dages ferie ud af de 25, du årligt har krav på, får du i den forbindelse udbetalt to femtedele af din opsparede feriegodtgørelse.



## Giv en smagsprøve på PROSA

Nu har du muligheden for at give gratis julegaver og sprede det gode budskab på samme tid. PROSA har blandet nogle gode ingredienser til en særlig tremåneders smagsprøve med en masse fordele. Det er gratis for dig og værdifuldt for andre. Smagsprøven på PROSA kan du forære frem til 31. december 2008, og den gælder fra 1. januar til 31. marts 2009. I denne periode kan modtageren få:

- . Adgang til kurser og foredrag på lige fod med PROSA-medlemmer
- . Gratis biografbillet til en specialforestilling i PROSA-regi
- . Fire numre af Prosabladet
- . Et gratis tjek af ansættelseskontrakt
- . Et gratis tjek af ansøgning og CV
- . En workshop i job og karriere
- . Et eksemplar af vores anonymiserings-cd
- . Et nyhedsbrev hver 14. dag

Klik dig ind på [www.prosa.dk/julegave](http://www.prosa.dk/julegave)

### CAFE ØST:

## Sammenhængende offentlig it – hvordan?

IT- og Telestyrelsen vejleder om og sætter rammer for udviklingen af det digitale Danmark. Åbne standarder er en forudsætning for interoperabilitet mellem it-systemer på tværs af den offentlige og den private sektor. Styrelsen er ved at udvikle én indgang til digitalisering af Danmark.

Vi har inviteret Thomas Maarup fra Kontoret for Standardiserings- og Arkitekturpolitik til at fortælle om, hvordan IT- og Telestyrelsens initiativer gør det lettere at udvikle sammenhængende offentlig it. Særligt om hvad det offentlige har lært af de sociale medier i udviklingen af Digitaliser.dk.

Tid: Onsdag den 14. januar kl. 17–20.

Sted: AK-Samvirke, Nørre Farimagsgade 43, København K.

Tilmelding: [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)

## Reception

### Kom og hils på den gamle og den nye formand for PROSA

#### Der afholdes receptioner

– i København torsdag den 22. januar, PROSA's lokaler i Ahlefeldtsgade 16, kl. 15-18.

– i Århus torsdag den 29. januar, PROSA's lokaler Møllegade 9-13, kl. 15-18.

Peter Ussing træder af,  
Niels Bertelsen træder til  
som formand for PROSA



Niels Bertelsen



Peter Ussing

*Receptionen er for PROSAs medlemmer og venner af organisationen.*



Kurser og foredrag i PROSA

Dato	Indhold	Sted
13.01	U35: Lav ansættelseskontrakt til fordel for dig	Århus
13.01	Robotnetværk	København
14.01	Copenhagen Ruby Brigade	København
14.01	Administration af en SharePoint Server	Kolding
15.01	SEO - Best Practice, Part I	København
20.01	Google Docs	København
21.01	Administration af en SharePoint Server	Århus
27.01	Robotsyn på DTU	København
28.01	Administration af en SharePoint Server	Aalborg
28.01	E-handel, der sælger	København
31.01	Databasedesign	København
01.02	SQL	København
03.02	Pomodoro-teknikken	København
04.02	Administration af en SharePoint Server	Esbjerg
05.02	SEO - Best Practice, Part II	København
10.02	Få styr på din tid – styr dine it-projekter	København
17.02	Versionsstyring	København
23.02 til 04.05	Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuring (70642). (6 undervisningsdage)	Århus
25.02	Administration af en SharePoint Server	Sønderborg
25.02 til 06.05	Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuring (70-642). (6 undervisningsdage)	København
26.02	Mobiludviklingsdag	København

## Letvægtsprojektstyring med Google Docs

Med Google Docs forskellige dokumenttyper er det enkelt at skabe synlighed og gennemsigtighed i et projekts fremdrift. På dette gå-hjem-møde tager vi udgangspunkt i en Agile-tilgang og ser på, hvordan fx styring af backlog af arbejdsopgaver, virtuelle tavler til daglige møder og koordinering mellem teams kan håndteres i Google Docs.

Med udgangspunkt i egne erfaringer vil vi vise, hvordan Google Docs også gør det muligt at skabe realtime-samarbejde mellem steder – og på tværs af landegrænser – i forbindelse med distribueret eller outsourcet softwareudvikling.

Foredragsholder er Thomas Blomseth fra BestBrains. Han har de seneste år bygget, brugt og tilpasset letvægtsprojektstyring i Google Docs.

**Tid:**

Tirsdag den 20. januar kl. 17–19.

**Sted:**

BestBrains, Strandgade 4, København K.

**Tilmelding:**

[www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)

### SMS fra PROSA

Husk at du kan få information om kurser, arrangementer, nyheder og tilbud samt påmindelser ganske gratis med PROSAS SMS-service.

**Tilmeld dig her:**

<http://prosa.dk/link/91>



## Pomodoro – få styr på din tid!

Kender du følelsen af at gå hjem efter en lang arbejdsdag og ikke rigtig vide, hvad dagen er gået med? Du ved, at du har haft travlt, men kan ikke sætte fingeren på, hvad du rent faktisk har fået fra hånden. Pomodoro-teknikken blev opfundet af en italiensk studerende, som stillede sig selv spørgsmålet: Kan jeg virkelig fokusere i 25 minutter ad gangen? Siden er teknikken blevet udviklet, så den kan bruges med gode resultater både i individuelle sammenhænge og i teams.

På dette gå-hjem-møde vil Bent Jensen fra BestBrains fortælle om teknikken i detaljer samt om egne og kollegers erfaring med produktivitet og arbejdsglæde ved anvendelse af Pomodoro-teknikken.

**Tid:**

Tirsdag den 3. februar kl. 17–19.

**Sted:**

BestBrains, Strandgade 4, København K.

**Tilmelding:**

[www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)

# Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration (70–642)

I foråret 2009 fortsætter vi succesen og udbyder endnu et certificeringskursus i Windows Server 2008 serien. Denne gang er det kurset "Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration", som udbydes i både København og Århus. Det er Microworld, som står for kurserne, men de bliver afholdt i PROSAs lokaler med max 10 deltagere pr. hold. Der er seks undervisningsdage i alt fordelt over tre måneder.

Dette kursus giver dig en teoretisk og praktisk forståelse af netværks infrastruktur i Microsoft Windows Server 2008 og leder direkte mod Microsoft-certificeringen 70–642: TS: Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration.

## Kurset inkluderer:

- Microsoft Press Training Kit
- Eksamenssimulering
- Microworld Etrainer
- Microsoft ELearning

**Pris for PROSA-medlemmer er kun 9.000 kr.**  
**Prisen for IKKE-medlemmer er 23.875 kr.**

Certificeringen skal tages separat og er ikke inkluderet i prisen.

## Datoer og tid

København (6 onsdage): 25.2, 11.3, 25.3, 8.4, 22.4, 6.5 kl. 9–16.  
Århus (6 mandage): 23.2, 9.3, 23.3, 6.4, 24.4, 4.5 kl. 9–16.

## Sted:

PROSAs lokaler i København og Århus.

## Tilmelding:

[www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)



## Bliv klædt på til en certificering i Windows Server 2008

Medio marts 2009 starter vi hold i "Windows Server 2008 Active Directory Configuring (70–640)" i København og Århus. 7 undervisningsdage over tre måneder. Max 10 deltagere.

**Pris kun 9.000 kr. for PROSA-medlemmer.**

**Læs mere og tilmeld dig på: [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)**



## SEO – Best practice, part I og II

På disse to gå-hjem-møder får du overblik over parametre i et SEO-setup og får kendskab til, hvordan søgemaskineoptimering udføres i praksis. Lær at gøre det rigtigt fra starten, så det bliver integreret i webløsningen.

Vi starter på server-niveau (DNS/IP), bygger kode, opbygger tekster og håndterer link og linkstruktur, samt berører opsætning af mål og brug af statistik- og rapporteringsværktøjer,

herunder Google Analytics og logfilanalyse. Vi gennemgår løsninger for små og store informationssites, og inddrager deltageres egne eksempler.

Kursusholder er marketing-ekspert Henrik Hansen, som har indgående kendskab til, hvad der kræves såvel teknisk som etisk for at holde høj og varig synlighed på toppen af Google.

## Tid:

Part I, torsdag den 15. januar kl. 17–21.

Part II, torsdag den 5. februar kl. 17–21.

## Sted:

PROSA København, Ahlefeldtsgade 16, kælderens, København K.

## Læs den fulde beskrivelse og tilmeld dig på:

[www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)

## Bemærk:

Begrænset deltagerantal.

## Foredrag i Kolding, Århus og Aalborg

# Administration af en SharePoint Server

Få indføring i administration og benyttelse af en SharePoint Server. SharePoint er Microsofts løsning på dokument-arkivering og en del andre funktioner. På dette foredrag gennemgås SharePoint med fokus på basal viden om SharePoints grundelementer samt de nye funktioner i SharePoint 2007. Foredraget retter sig mod it-administratorer, men alle med it-kendskab vil få noget ud af det.

### Hør om:

Moss 2007

Licensforhold

Dokumenthåndtering

CMS

Workflow

Sharepoint Designer

Opgradering fra Sharepoint 2003

Drift af Moss 2007 – hvad skal jeg vide?

Efter foredraget, ca. 21.15, er PROSA vært ved et mindre traktament. Husk at anføre om du ønsker at deltage i dette, når du tilmelder dig.

### Tid og sted:

Onsdag den 14. januar i Kolding kl. 17–21.

Onsdag den 21. januar i Århus kl. 17–21.

Onsdag den 28. januar i Aalborg kl. 17–21.

### Tilmelding:

[www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)



## E-handel der sælger

På dette fyraftensmøde tager vi fat i de barrierer, der gør, at webshoppen ikke sælger – og i de løsninger, der gør, at webshoppen kommer til det. Få overblik over parametre i en webshop og få kendskab til praktisk e-handel.

Både online-iværksættere og store webshopløsninger rammer før eller siden "e-handelsmuren" med dalende salg og oplever lav trafik, dårlig SEO/for dyr Google Adwords, lave konverteringsrater og øget konkurrence samt står undrende over for kundernes net-opførsel i deres webshop.

Denne aften gennemgår E-bizzen Henrik Hansen, hvad der skal til for at sælge på nettet. Tjek <http://blog.abilitor.dk/emner/e-handel>.

### Tid:

Onsdag den 28. januar kl. 17–21.

### Sted:

AK-Samvirke, Nørre Farimagsgade 43, København K.

### Tilmelding:

[www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)

## ROBOTSYN

### Besøg på DTU Elektro

I udviklingen af mere intelligente robotter, såvel mobile som stationære, bliver kamera og computervision anvendt som en integreret del. Det vil sige, at billedanalysen skal resultere i genkendelse af objekter i omgivelserne, som robotten så kan reagere i forhold til. Lektor Nils A. Andersen beskriver anvendelsen af robotsyn generelt, i industrielle systemer og i en række laboratoriesystemer. Foredraget bliver illustreret med video/demonstration af forskellige robotter, som anvender robotsyn.

**Tid:** Tirsdag den 27. januar 2009 kl. 17.00.

**Sted:** DTU, Anker Engelunds Vej 1, 2800 Kgs. Lyngby, bygning 326, 1. sal, rum 105.

**Tilmelding:** [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)

### Netværksmøder

Er du vild med robotter? Så er PROSAs robotnetværk lige noget for dig. Vi bygger og programmerer LEGO Mindstorm NTX og selvkonstruerede elektronikrobotter hver anden uge i PROSAs kælder i København. Alle kan være med. Næste møde er tirsdag den 13. januar kl. 18–21.30. Se [www.prosa.dk/robotnetvaerk](http://www.prosa.dk/robotnetvaerk)

## Kurser i PROSA/København: Database design, SQL og UML

### Database design

Heldagskursus med en kombination af teori-indlæg, små øvelser og en gennemgående case i et koncentreret og tempofyldt forløb. Få indblik i processen at lave et godt database-design. Kurset vil sætte database design-aktiviteten ind i en udviklingsmæssig logisk kontekst dels ved at inddrage den forudgående logiske dataanalyse – dels ved også at inddrage den efterfølgende database implementering.

**Tid: Lørdag den 31. januar 2009 kl. 9.30–16.30**

### SQL

Få indblik i SQL (Structured Query Language) – dels gennem en systematisk gennemgang af sprogets syntaks og enkelte elementer konkretiseret gennem sammenhængende eksempler – dels gennem praktiske øvelser med interaktivt SQL mod en større MS Access-database, hvor den enkelte kursist får "hands on". Hovedvægten ligger på ANSI/ISO SQL, men andet kan inddrages.

Undervisningsformen vil være en kombination af teori-indlæg og mange praktiske øvelser i en gennemgående case.

**Tid: Søndag den 1. februar 2009 kl. 9.30–16.30**

### UML

Få indblik i alle centrale elementer af UML på dette heldagskursus, som er koncentreret og tempofyldt. Få overblik over Unified Modeling Language (UML) og indblik i alle centrale elementer af UML. Dette sker gennem en teoretisk, systematisk gennemgang af sprogets enkelte elementer – konkretiseret med sammenhængende eksempler – og afprøvet i flere praktiske øvelser. Målet er at give overblikket og udtrække essensen.

Til illustration af tekniske systemer benyttes LEGO® MIND-STORMS™ som pædagogisk hjælpemiddel på kurset.

**Tid: Lørdag den 28. februar 2009 kl. 9.30–16.30**

Alle kurser foregår i PROSAs kursuslokaler i Ahlefeldtsgade 16, København K.

**Tilmelding: [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)**

**Pris: Kun 350 kr. pr. dag for medlemmer af PROSA.**

Se fuld kursusbeskrivelse på underviserens hjemmeside [www.dataguru.dk](http://www.dataguru.dk)



**Forbundet af It-professionelle**

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og mailadresser:

**København**  
**Hovedkontor og a-kasse**  
Ahlefeldtsgade 16,  
1359 Kbh. K.  
Kontortid: kl. 9–15,  
mandag dog kl. 10–15  
Tlf.: 3336 4141  
Fax: 3391 9044

**Århus**  
Møllegade 9–13,  
8000 Århus C.  
Kontortid: kl. 10–15  
Tlf.: 3336 4141  
Fax: 8730 1415

**Odense**  
Overgade 54,  
5000 Odense C.  
Kontortid: kl. 10–15  
Tlf.: 3336 4141  
Fax: 6617 7911

**E-mail:**  
medlemsreg@prosa.dk  
akasse-kbh@prosa.dk  
formand@prosa.dk  
faglig-kbh@prosa.dk  
prosa@prosa.dk

#### PROSA/CSC

Sekretær: Peter Gulstad  
Retortvej 6–8, 2500 Valby  
Tlf.: 3614 4000

#### PROSA/SAS

Formand: Annette Hansen  
Engvej 165, 2300 Kbh. S  
Tlf.: 3232 0000

#### PROSA/STAT

Ahlefeldtsgade 16  
1359 Kbh. K  
Tlf.: 3336 4121

#### PROSA/STUD

Overgade 54  
5000 Odense C  
Tlf.: 3336 4273

#### PROSA/VEST

Møllegade 9–13  
8000 Århus C  
Tlf.: 8730 1405

#### PROSA/ØST

Ahlefeldtsgade 16  
1359 Kbh. K  
Tlf.: 3336 4127

#### Formanden, næstformand og forbundsekretærer

**Niels Bertelsen**  
**Formand**  
Direkte: 3336 4767  
E-mail: nib@prosa.dk

**Erik Swiatek**  
**Næstformand**  
Direkte: 3336 4123  
Mobil: 2760 1175  
E-mail: ers@prosa.dk

**Hanne Lykke Jespersen**  
**Forbundsekretær**  
Direkte: 8730 1405  
Privat: 8641 5494  
Mobil: 2888 1247  
E-mail: hlj@prosa.dk

**Erik Dahl Klausen**  
**Forbundsekretær**  
Direkte: 8730 1412  
Privat: 8699 0056  
Mobil: 2778 5430  
E-mail: ekl@prosa.dk

**Carsten Larsen**  
**Forbundsekretær**  
Direkte: 3336 4198  
Privat: 6591 3134  
Mobil: 2962 0295  
E-mail: cla@prosa.dk

**Mogens Sørensen**  
**Forbundsekretær**  
Direkte: 3336 4127  
Privat: 3391 4649  
E-mail: mos@prosa.dk

# Årets bedste gratis software

En schweizerkniv til kommunikation. En dåseåbner til Apples musikmonopol. En omnibus til tekster, præsentationer og regneark. Nettets fedeste Überapp til fildepot på den lokale maner. Det er noget af den software, der i 2008 pegede fremad for mig.

Af Kurt Westh Nielsen, redaktør, kwn@prosa.dk



## 1. Off- eller online, who cares? Google Apps og Gears

Google Apps er moderne, ægte kollaborativ og uden de store dikkedarer. Men det er først med Google Gears, at du oplever, hvad den stærke combo formår. Her er fremtidens netbase-rede officepakke realiseret med et lokalt fildepot, så det er ligegyldigt, om du har netforbindelse eller ej. Og produktet findes til både Linux og Windows.



## 2. Schweizerkniv til kommunikation: Digsby

Hvad gør man så, når man skal holde øje med alt, hvad der foregår på de sociale netværk? Digsby blev årets bud for mig. En enkelt applikation, som kan håndtere mange kommunikati-

onsprotokoller og samle alt fra chat til e-mail-check og overblik over Facebooks statusopdateringer. Til Mac-OS, Windows og Linux.



## 3. Moden og stilet tekstbehandler: Openoffice 3.0

Den nyeste udgave af open source-officepakken Openoffice viste sig at være meget mere end brugbar tekstbehandling. Det er nu en fuldblods officepakke, der ikke lader MS Office noget efter. Med andre ord en værdig og smagfuld repræsentant for de klassiske officepakker. Til Mac-OS, Windows og Linux.



Google Chrome

## 4. Frisk og fyrig browser: Chrome

Selvom Firefox er min standardbrowser på grund af masser af fede plugins, imponerer Chrome, som i skrivende stund er ude af sin beta-fase (Det er vist ny rekord for beta-tidsspand for et Google-produkt). Version 1 imponerer med yderligere hastighedsforbedringer af den i forvejen meget tjeppede browser samt marginalt forbedret stabilitet. Til Windows og forhåbentlig snart Linux.



## 5. Slut med DRM-tyranni: Songbird

Jeg elsker min iPod, men hader iTunes-applikationen til Windows. Den er et tungt og ustabilt monster, som binder mig til at afspille mine musikindkøb i selvsamme applikation. Men hvad der startede som et proof of concept, er i løbet af året blevet til en fuldbåren og værdig musikafspiller, som kan håndtere mange flere lydformater end iTunes. Og som ikke mindst kan afspille den DRM-beskyttede musik. Songbird 1.0 er min nyudnævnte medieafspiller numero uno.

*Hvad var dine yndlingsapplikationer i år? Skriv til mig, kig forbi Prosa.dk og diskuter det eller opsøg mig på bloggen: [v2.dk/blogs/kurtwesthnielsen](http://v2.dk/blogs/kurtwesthnielsen)*