

bladet
Prosa

De it-professionelles fagblad · 11 · November · 2008



Tema:

Fejlslagne it-projekter



Hvorfor går it-projekter mon galt?

Peter Ussing, formand, pus@prosa.dk

Det er jo utroligt – store it-projekter går stadig rigtig galt i år 2008. Der er over 40 års erfaring med at lave store it-projekter – og alligevel fortsætter vi med at lave de samme fejl.

Den klassiske bog om emnet er “The Mythical Man-Month: Essays on Software Engineering” af Fred Brooks fra 1975. Den tager sit udgangspunkt i de store problemer, IBM havde med at holde tidsplanerne for OS/360-operativsystemet. Når man genlæser bogen i dag, er mange af dens problemstillinger og analyser fortsat relevante – og giver indsigt og eftertænkning.

Tidens store mode er at benytte et af de systemer, der kan bruges til at beskrive og måle organisationens modenhed til at foretage systemudvikling (CMMI). Ideen er at forbedre organisationens evne til at gennemføre alle de processer, der indgår i et systemudviklingsprojekt på samme måde hver gang. Dette kræver, at processerne er velbeskrevne, og at de medarbejdere, som udfører processerne, faktisk følger det, som er beskrevet. Det er alt sammen meget godt – og det kan hjælpe med at løse problemer, som skyldes manglende styr på processerne.

Men de største katastrofer med it-projekter opstår desværre i projektets tidlige faser – under kravspecifikationen, afgrænsningen af projektet og i de tidlige faser af designet. Og her er formelle processer desværre kun sjældent til megen hjælp.

Netop i de tidlige faser har en række politiske og organisatoriske faktorer ofte en afgørende indflydelse på, hvordan et projekt sættes i søen. En fejl, som desværre stadig opstår ganske ofte, er, at et givent projekt alene forstås som et it-projekt uden at involvere brugerne. Det er næsten dømt til at gå galt – brugerne er de rigtige eksperter på deres fagområde.

Et andet problem, der kan opstå i denne fase, kan være, at topledelsen ikke er involveret i og bakker fuldt op om projektet. Det at implementere systemer i en organisation drejer sig normalt mere om forretnings- og organisationsudvikling end om teknik. For at sådanne projekter, der påvirker hele organisationen, kan komme til at køre, skal topledelsen være med og forstå, hvad der sker. It skal ind i topledelsen!

Endnu en variant er, at en organisation beder et konsulentfirma lave en kravspecifikation og et udbudsmateriale på en given opgave – ofte under tidspres og på et begrænset budget. Jeg har desværre set masser af sæt udbudsmateriale, hvor det stod klart, at opgaven ikke var velbeskrevet eller afgrænset. Sådanne projekter bliver en evig øvelse i at flytte aben rundt – desværre ikke med fokus på at levere det bedste produkt.

Form og processer alene hjælper ikke, når udfordringerne skabes af projekternes præmisser og grundlag. Der er behov for, at ledelsen forstår it-projekter som en vital del af forretnings- og organisationsudviklingen – ikke som noget, der alene har med it at gøre.

Peter Ussing

ProsaBladet · 11 · 2008
38. årgang

Adresse:

Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
ProsaBladets postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosabladet@prosa.dk

Redaktion:

Ansvarshavende redaktør
Kurt Westh Nielsen
kwn@prosa.dk
Nina Ferdinand, journalist
nif@prosa.dk
Finn Ulf Nielsen, korrektur
Palle Skramshøj, layout

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned,
undtagen juli måned.
Næste gang mellem jul og nytår
Læserbreve: 12. december

Debatindlæg:

ProsaBladet modtager meget gerne læserbreve, debatindlæg og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk
Indlæggene vil blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på www.prosa.dk/link/23

Redaktionsudvalg:

Jesper Gødvad ØST, formand, jesper@goedvad.dk
Thomas Diemar STAT,
Nicolai Lundgaard VEST,
Frank Lerholt ØST,
Bjørn West ØST

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken „Synspunkt“ stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 17. december

Teknisk produktion:

Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:

Forside: Lars Refn
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Oplag:

Oplag 12.000

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning

Kontakt PROSA:

www.prosa.dk/kontakt
Eller se navne og adresser på bladets næstsiste side.





Man skal være i stand og parat til at trække stikket på it-projekter, der ikke går godt. Det kan være bedre end at lade det køre og kuldsejle.

Peter Pietras, formand for Dansk It's udvalg for it i den offentlige sektor.



Det er ledelsens skyld, at så mange it-projekter flopper.



Asus' lille Eee-computer tåler mange tæsk.



PROSA-formanden stopper.

FAGLIGT

Klausuldom har betydning for tusindvis af it-folk • 4

Den 4. december afgøres retssagen mod IBM om hemmelige jobklausuler.

TEKNOLOGI

It-kirkegården • 17

Hvad skete der egentlig med Amanda, DeMars, VUE og EASY?

Lappeløsning på it-skandaler • 20

Forsøget på at begrænse offentlige it-skandaler er ikke godt nok, mener eksperter.

INTERNET

Formidling til forudsætningsløse • 22

Videnskab.dk skal få unge til at interessere sig for forskning.

Tag jer sammen, flyselskaber • 40

Da Sterling krakkede, fandt redaktøren ud af, at flyselskabernes forældede hjemmesider er en pine at se på.

PROSA OM PROSA

PROSA bør optage ledere • 26

Prosabladets brugerpanel siger ja tak til flere medlemmer.

UDVIKLING

Kvinder er dårlige til at netværke • 28

Og det er deres egen skyld.

ARBEJDSMARKED

PROSA-quiz 2008 • 32

Kender du dine rettigheder?

DEBAT

Afskedssalut • 24

Afgående bladudvalgsformand Jesper Gødvad undrer sig over, at PROSAs valgte faglige sekretærer aldrig skiftes ud.

NOTER

Black boxes skal registrere briter

I Storbritannien er en gigantisk database under planlægning, der skal registrere hver eneste e-mail og webbesøg, som borgerne foretager. Det skriver The Independent, som angiveligt har opsnappet den kommende masseregistrering på baggrund af de samtaler, som ansatte i det britiske indenrigsministerium har ført med tele- og internetindustrien i Storbritannien. De britiske myndigheder afviser ifølge The Independent at kommentere oplysningerne.

kwn



It-professionelle bruger Firefox

Selvom Microsoft på verdensplan fastholder sin browserdominans, er der store forskelle på, hvad forskellige brugergrupper anvender til internetsurfing. Det store tyske it-onlinemagasin Heise har netop offentliggjort tal, der dokumenterer, at 48,9 procent af europæiske brugere med it-indsigt anvender den nyeste version af Firefox. Til sammenligning bruger kun 11,3 procent Internet Explorer 7.0. Ser man på fordelingen af, hvem der har fremstillet browserne, bruger 64 procent en browser fremstillet af Mozilla og kun 21 procent en fra Microsoft.

Kilde: Heise.de

Opensolaris kører på laptop

Den netop lancerede prerelease af Open Solaris 2008.11 bliver mødt med begejstring fra flere brugere af moderne laptops. I et detaljeret blogindlæg fra FOSS Boss, Ahmed Kamal, fortæller bloggeren om sine meget positive erfaringer fra den aktuelle distribution af Unix-operativsystemet. Efter at have downloadet en ISO-fil fra www.genunix.org var en kun delvis understøttelse af lyd-mixer-funktionerne den eneste funktion, som bloggeren ikke fik til at fungere fuldstændigt. Bag Opensolaris står Sun Microsystems, som angiveligt har mere end 2.000 udviklere på opgaven at udvikle det open source-baserede operativsystem Opensolaris.

kwn

Klausul-dom berører tusindvis af it-folk

Den 4. december afgør Østre Landsret, om tidligere IBM-konsulent Claus Juul skal have erstatning for at være omfattet af en hemmelig jobklausul. Hvis han vinder, kan tusindvis af it-folk kræve erstatning.



Systemkonsulent Claus Juul blev fyret fra IBM, efter han stævnedes virksomheden for at skjule, at han var omfattet af en jobklausul.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Må din arbejdsgiver lave hemmelige aftaler, der forhindrer dig i at søge job andre steder, uden du er klar over det? Det bliver afgjort 4. december, når Østre Landsret afsiger dom i PROSA og Claus Juuls sag mod IBM, der er stævnet for 197.000 kroner for at have aftalt hemmelige jobklausuler.

Dommen får betydning for tusindvis af it-professionelle og andre lønmodtagere i Danmark, som lige nu er påvirket af de hemmelige klausuler.

– Hvis det bliver afgjort, at det er i strid med loven, at arbejdsgiverne laver disse hemmelige aftaler, kan de berørte rejse erstatningskrav over for deres arbejdsgiver. Alt efter, hvor stor godtgørelsen bliver, vil det blive risikabelt for virksomhederne

at lave de hemmelige aftaler – for de risikerer at skulle betale kæmpe bøder, siger Hanne Lykke Jespersen, faglig sekretær i PROSA.

Masser af klausuler

Afgørelsen vil påvirke et stigende antal mennesker, fremhæver hun:

– Vi ved, at der stadig bliver lavet masser af klausuler, hver eneste gang virksomhederne laver for eksempel udliciteringer eller samarbejder med andre firmaer, siger hun.

Hvis dommen mod Hanne Lykke Jespersens forventning skulle falde til IBMs fordel, vil PROSA arbejde på at få ændret lovgivningen via det politiske system. ■



Få en karriere med plads til dit privatliv

KMD er i rivende udvikling, og der er plads til både dig og din familie. Vi tilbyder en solid it-karriere i et menneskeligt miljø, hvor alle kender værdien af en god balance mellem job og privatliv. Hos KMD formes din ansættelse løbende efter dine individuelle ønsker, fordi vi ved, at din arbejdsglæde afhænger af meget mere end spændende opgaver. Emner som orlov, barsel og spontane fridage med børnene ses som givtige investeringer, der giver afkast på alle fronter. Se de aktuelle jobmuligheder på kmd.dk/job

KMD er den største danskejede it-virksomhed. 3.000 it-eksperter samarbejder med offentlige og private virksomheder om at effektivisere og udvikle kundens forretning. Vi har kontorer i København, Århus, Odense og Aalborg, og prioriterer nærhed og engagement højt både i forhold til kunder og medarbejdere. Læs mere på kmd.dk

 **KMD**
IT MED INDSIGT

NOTER

**Android kan hackes**

Et terminal-program kaldet pTerminal giver mulighed for at logge sig ind med root-rettigheder på Android-smartphonen G1 fra HTC. Ved hjælp af terminal-programmet kan man starte en telnet-dæmon, og når man efterfølgende logger sig på med telnet har man fulde root-rettigheder. Dermed er det formodentlig kun et spørgsmål om tid, før der vil komme en række uautoriserede programmer til Android, som det kendes fra jailbreakede iPhones.
kwn

Trådløs sikkerhed er usikker

Hidtil har de generelle anbefalinger været at udskifte den WEP-baserede sikkerhed med WPA på trådløse net. Men måske er WPA også usikker. Et indlæg til sikkerhedskonferencen PacSEC 2008 hævder, at et Wlan under WPA med en TKIP-sikker forbindelse kan knækkes på under 15 minutter. Detaljer om angrebsmetoden er endnu ikke tilgængelige, men dele af den anvendte programkode skulle allerede være tilgængelig i værktøjet aircrack-ng. Ifølge flere kilder er WPA2 ikke knækket.
kwn

Følg med i PROSA på nettet

Nu kan du via Prosa.dk få nyheder, når de sker. Det gælder for den vigtigste politiske begivenhed i PROSA - Delegeretforsamlingen - som afholdes hvert andet år. I år sker det weekenden den 22. til 23. november, hvor cirka 115 delegerede samles i Middelfart for, blandt andet, at vælge en ny formand for Prosa. Du kan følge begivenhederne på Prosa.dk og læse nyt, mens arrangementet afholdes.
kwn



Find dit nye it-job via nettet

Fra vores egen verden: En helt ny jobservice rettet mod it-professionelle debuterer på prosa.dk til december.

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

I julemåneden åbner PROSA It-jobdatabasen.dk, der giver dig mulighed for at finde den jobannonce, der passer til dine karriereønsker. Jobdatabasen indeholder både jobannoncer fra Prosabladets trykte udgave og jobannoncer, som alene er indrykket på internettet. Jobannoncerne på internettet vil ofte kunne ses, inden bladet udkommer. Dermed får annoncørerne en længere eksponering af deres stillingsopslag – og du får både aktuelle jobtilbud og mere tid til at skrive en god ansøgning.

Din personlige jobagent

Jobannoncerne er systematiseret på en måde, der sikrer muligheden for at gennemføre to former for relevante søgninger. Dels kan du finde de job, der interesserer dig, ved at opsøge det kommende jobsite

og lave en traditionel søgning baseret på blandt andet jobtype og eventuelle ønsker om geografisk placering. Dels kan du skræddersy din egen personlige jobagent, som sørger for at finde lige de jobtilbud, der har din interesse, og give dig besked via e-mail.

Alle jobannoncer på It-jobdatabasen.dk indgår samtidig i www.profiljob.dk – en fælles jobdatabase for førende organisations- og fagblade.

For øjeblikket deltager blandt andre Journalisten, DJØFbladet, Prosabladet, Nyhedsmagasinet Danske Kommuner, Magisterbladet, Jord og Viden, TNT, Finans, Bibliotekspresen, HK Kommunalbladet, HK Statbladet og Konstruktøren i jobnetværket. Profiljobs samlede kontaktflade rummer i øjeblikket 300.000 specialister fordelt på de respektive fagområder. ■

Kør bil med RUNA – lige så tit og lige så langt du ønsker



Har du styr på din bilforsikring?

Eller er det din bilforsikring, der styrer dig. Er de kørte antal km afgørende for, hvad du skal betale i forsikring?

Det er IKKE tilfældet i RUNA. Prisen for din bilforsikring er uafhængig af, hvor meget du kører.

Du behøver altså ikke være begrænset i brugen af din bil hos RUNA.

Nedenstående priseksempler *) er helårlig betaling som elitebilist, med bopæl under f.eks. postnr. 6040, 7900, 8300 og 9240:

Citroen C1 1,0
årlig pris = 3.478 kr.

Kia Cee'd 1,6 diesel
årlig pris = 3.967 kr.

Toyota Avensis 1,8
årlig pris = 4.283 kr.

Peugeot 207 1,4 HDI
årlig pris = 3.715 kr.

Med i prisen er dækning for ansvar- og kaskoskader med en selvrisko på 2.435 kr. *)
Forsikringen er en fastpræmieordning, hvilket betyder, at forsikringen ikke stiger i pris efter skader. Ovenstående priser er inklusive vejhjælp. Det er en forudsætning, at der også oprettes Familiens Basisforsikring i selskabet.

* Indeks 2008

www.runa.dk

Tlf.: 3332 2200



RUNA FORSIKRING A/S

NOTER

Spam i videnskabens tjeneste



Ved at infiltrere et spam-botnet og hacke spammeres e-mail har forskere fra International Computer Science Institute i Berkeley og University of California, San Diego, undersøgt, hvor

effektive tre spammail-kampagner med tilsammen 469 millioner udsendte spammail egentlig var. Annoncekampagnen for et "farmaceutisk produkt" – mon ikke man kan gætte på Viagra – havde en klikrate på under 0,00001 procent. Det svarede til en daglig omsætning på omkring 700 kroner. Men forskerne udsendte kun det, der formentlig svarer til 1,5 procent af emailmængden fra samtlige botnet. Ser man på det totale anslåede omfang af spammail fra samtlige botnet, kunne omsætningen opskrives til omkring 50.000 kroner om dagen. Forskerne advarer dog selv om, at de anslåede summer skal tages med store forbehold. Rapporten kan downloades på: www.icsi.berkeley.edu/pubs/networking/2008-ccs-spamalytics.pdf
kwn



Mini-notebooks giver Microsoft problemer

Det stærkt voksende marked for små mobile og meget kompakte computere betyder, at Microsoft får øget konkurrence. Hvor Windows-operativsystemet i flere varianter har 90 procent af markedet for desktop-pc'er, ser det anderledes ud på markedet for små mobile computere. Her er vurderingen, at Windows er installeret på 70 procent og Linuxdistributioner på resten. Nu satser Microsoft på, at Vista-efterfølgeren Windows 7 kan klare opgaverne på mini-notebooks bedre end Vista.
kwn

Drømmejobbet er hos Google

Google, Microsoft og Nokia er blandt de mest populære virksomheder hos it-studerende, viser en ny undersøgelse.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Brandingfirmaet Universum har spurgt de studerende på IT-Universitetet i København, hvilke virksomheder de helst vil arbejde hos. Drømmejobbet for de studerende findes hos Google, Microsoft, Nokia, NNIT og IO Interactive, der står bag det populære computerspil Hitman.

Men der er forskel på ønskejobbet og de job, de 134 adspurgte studerende rent faktisk har tænkt sig at søge. Ifølge undersøgelsen kan IBM, KMD, Microsoft og IO Interactive se frem til ansøgninger fra de it-studerende – måske blandt andet fordi Google ikke har en særlig stor afdeling i Danmark.

Kendte firmaer

Søren Troldborg er studerende på IT-Universitetets linje for digital design og kommunikation og kunne godt tænke sig at arbejde med webkommunikation, konceptudvikling eller interaktionsdesign hos for eksempel TDC, Nokia eller Sony Ericsson.

Men han nævner mest de store virksomheder, fordi de er nemmere at komme i tanker om, og kunne ligeså godt forestille sig at arbejde hos et mindre firma.

– Det har måske større gennemslagskraft på cv'et, at der står en anerkendt virksomhed. Jeg har også lavet et projekt hos Nokia, så jeg har en fornemmelse af, hvordan de arbejder, siger Søren Troldborg, der er ved at skrive speciale om digitale musiktjenester og i forvejen har en bachelor i musikvidenskab.

Ser man på, hvor de it-studerende rent



It-studerende Søren Troldborg tog i november på IT-Universitetets Matchmaking-messe for at få en idé om, hvad virksomhederne søger efter.

faktisk ender i job, er billedet dog langt mere bredt, fortæller Pia Svejgaard Pedersen, pressechef på ITU.

– Vores studerende havner faktisk i stort set alle typer virksomheder. Alle virksomheder har brug for it-medarbejdere, siger hun. ■



Adobe Photoshop CS4 Classroom in a Book

Work more efficiently and naturally with fluid, natural canvas rotation, enhanced pan, zoom tools and large-image navigation.

Isbn nr. 9780321573797



Actionsript 3.0 for Flash CS4 Classroom in a Book

This project-based guide from Adobe will teach readers all they need to know to create engaging interactive content with ActionScript.

Isbn nr. 9780321579218



Adobe Flash CS4 Proff. Classroom in a Book

Object-based animation model means Flash is more approachable for new users. Quickly and easily animate using the Bones Tool.

Isbn nr. 9780321573827



Adobe Illustrator CS4 Classroom in a Book

Support for multiple artboards in a single file. Apply gradients to flat shapes. Add transparency to gradients. Enhanced user experience.

Isbn nr. 9780321573780



Adobe Dreamweaver CS4 Classroom in a Book

View web pages under real-world browser conditions with Live View. Integration with Photoshop evolved to the next level.

Isbn nr. 9780321573810



Adobe InDesign CS4 Classroom in a Book

Live Preflight alerts to potential production problems in real time. Interactive document design with SWF file export.

Isbn nr. 9780321573803

Andre CS4 titler i tilbuddet:

Adobe AfterEffects CS4 - 9780321573834
Adobe Premiere Pro CS4 - 9780321573858
Adobe Creative Suite CS4 - 9780321573919
Adobe Photoshop Elements 7 - 9780321573902

Tilbud 320 kr

Vejl. pris 446 kr

Tilbuddet gælder til 31/12 2008

Adobe Press

Formanden siger farvel:

Jeg skifter bare rolle

Nu har han siddet de seks formandsår, han satte sig for. Peter Ussing fortæller om økonomisk succes, flade medlemskurver og om ikke at sige farvel til PROSA. Men bare rejse sig fra formandsstolen og skifte rolle.

Af Jeanette Grøn Nielsen, prosabladet@prosa.dk

Han bliver betegnet som skarp. Hurtig. Utålmodig. Temperamentsfuld. Efter seks år i formandsstolen i PROSA rejser Peter Ussing sig for at vende tilbage til at arbejde i it-branchen. Der venter ham en stilling som Solution Architect hos CSC.

– Jeg sagde fra starten, at jeg højst ville sidde i seks år – og det blev det så til. Det er fornuftigt med rotation, og det er godt for PROSA, at der kommer en ny formand med nye idéer. Det har organisationer generelt godt af. Og jeg er blevet 55 år, så hvis jeg skal tilbage og have et it-job igen, kan jeg ikke vente meget længere.

Ikke mæt af PROSA

Men det er ikke sådan, at han tager sit gode tøj og lader PROSA bag sig.

– Jeg stopper ikke i PROSA. Jeg er ikke træt eller mæt af PROSA. Jeg skifter rolle, fortæller den afgangende formand, der derfor

heller ikke ville fotograferes med flyttekasser til denne artikel.

– Jeg var til min første delegeretforsamling i 1975, foreningen har altså været en del af mit liv i mange år, og det vil ikke ændre sig nu. Jeg vil fortsætte med arbejdet i Ungdomsudvalget og It- og Samfundsudvalget, ligesom jeg gerne vil ind i Prosabladets redaktionsudvalg. Jeg synes, det er sjovt at lave blad, og jeg vil gerne være med til at sikre, at de der laver bladet, får inspiration ude fra it-arbejdsmarkedet. Det kan jeg være med til.

Da du blev formand, opdagede I hurtigt et underskud på fire millioner kroner. Hvordan er økonomien i dag?

– Den ser god ud. Der har været betydeligt overskud i en række år nu. Tallene tyder på, at vi kommer ud med et overskud på mellem halvanden og to millioner i

år. Og det er på trods af, at det samlede kontingent har været fastfrosset, så vi har opført os økonomisk fornuftigt, vurderer Peter Ussing.

Han har en fortid som hovedkasserer i PROSA for 25 år siden og var manden bag foreningens første budgetmodel i et regneark, så erfaring med økonomisk styring manglede ikke, da han blev valgt som formand.

Når du ser tilbage på din formandsperiode, hvad er du så stolt af?

– At vi fik styr på økonomien. At vi i dag har en helt anden a-kasse. Kvaliteten af vores arbejde er blevet meget bedre – og vi har fået et godt samspil mellem fagforeningen og a-kassen om at hjælpe de ledige i arbejde. Det er jo en grundlæggende fagforeningsopgave – at hjælpe de svage grupper. Og så er jeg stolt over, at





Jeg vil råde min efterfølger til at udvise stor tålmodighed med de interne konflikter. Han skal skabe åbenhed om beslutningerne og støtte, at der kommer en ny generation på banen, som ikke er præget af stammekrigene.

Peter Ussing, afgangende PROSA-formand

➤ det lykkedes os at blive meldt ind i UNI (international samarbejdsorganisation for fagforeninger, red.). Det internationale arbejde er blevet nødvendigt med globaliseringen, og det giver nye perspektiver. Men det krævede en determineret indsats at komme ind, som handlede om at sikre os opbakning til det fra andre organisationer. HK mente bestemt ikke, at vi skulle være medlem. Men lad mig benytte lejligheden til at sende en stor tak til de organisationer, som hjalp os, særligt Finansforbundet.

Hvad er ikke gået som forventet med dig som formand?

Jeg ville gerne have haft større medlems-tilgang. Tallet er kun steget lidt i løbet af de sidste seks år. Der ligger en opgave dér til den nye formand, i at vi skal blive mere synlige og aktive på arbejdspladserne, så it-folkene får øje på os. Jeg vil også opfordre min efterfølger til at analysere situationen og evaluere de virkemidler, vi bruger til medlemshvervning. Og så har de interne slagsmål – som har været mellem lokalafdelingerne SAS og CSC og mellem lokalafdelingen STAT og ledelsen – været opslidende og frustrerende. Jeg tror, der er fundet en løsning, nu hvor der er vedtaget en sammenlægning af SAS og CSC, og der er lavet et overenskomstsekretariat med flere ressourcer til blandt andet STAT. Jeg

betragter overenskomstsekretariatet som en succes indtil videre – det er fortsat vigtigt at støtte overenskomstområdet. Og så har jeg savnet et større internt fokus på solidaritet og sammenhold – det er basalt det, fagligt arbejde drejer sig om. For der er mange dele af organisationen, som efterspørger flere ressourcer. Det er jo rigtigt godt, at vi har så mange idéer i PROSA. Men vi skal fortsat være forsigtige med at forhøje kontingentet, da vi er i konkurrence med andre organisationer – så vores økonomiske rammer er begrænsede.

Der har gennem året været mange interne konflikter i PROSA. Man skulle tro, at der er en særlig kultur for det i organisationen?

– Vi har traditionelt haft en meget åben debat, og vi har mange engagerede og dygtige aktivister, der er overbevist om, at de har ret. Og det skaber konflikter. Den positive understrøm er, at der er mange kompetencer og mange, der gerne vil have magten. En ledelse skal også udfordres, så en løbende intern debat er vital. Jeg vil råde min efterfølger til at udvise stor tålmodighed med de interne konflikter. Han skal skabe åbenhed om beslutningerne og støtte, at der kommer en ny generation på banen, som ikke er præget af stammekrigene. ■



Peter Ussing om

formandskandidaten Niels Bertelsen:

Da Niels Bertelsen var min næstformand, havde vi et fantastisk godt samarbejde. Han er både meget begavet, effektiv og loyal – selvom vi ikke altid var enige.

at gå fra at være systemarkitekt til fagforeningsformand:

Jeg har skullet udvikle den diplomatiske side af mig selv. Tidligere fik jeg min løn for at sige, hvad jeg mente – det er ikke altid fornuftigt som formand. Jeg har aldrig haft en drøm om at være chef, og jeg har det ikke godt med ordet magt. Der er ingen, der finder en ordre motiverende.

Morten Messerschmidt, Dansk Folkeparti:

Vi har samarbejdet med mange partier på Christiansborg om vores mærkesager. Loven om åbne standarder blev blandt andet vedtaget, fordi vi sammen med andre partnere havde søgt indflydelse på det område, og vi har haft et godt samarbejde med Morten Messerschmidt (tidligere it-ordfører for DF, red.).

hvad han ikke nåede som formand:

Vi har ikke fået gang i efteruddannelsen af vores medlemmer, det er en stor udfordring. Vi fik ikke anskaffet et nyt, større hus i København, det skal gøres. Og vi fik heller ikke lavet et stort dynamisk og nyt website – men vi er i gang.

Er du på jagt efter dit drømmejob?

- eller har du bare lyst til at blive opdateret om dine muligheder på jobmarkedet?



Så glæd dig til december, hvor PROSA introducerer en helt ny jobbase med stillinger direkte rettet mod it-professionelle.

Vind en VIP-tur for to til CeBIT 2009 med ophold og transport betalt

Deltag i en kort undersøgelse, som kan gøre it-jobdatabasen lidt klogere på, hvilke job der interesserer dig, og vær med i lodtrækningen om en rejse for to til Europas største it-messe, CeBIT. VIP-turen løber fra den 5.-8. marts 2009 og er inklusive fly og ophold i Hannover. Vi håber, du får god nytte af vores tilbud om nye relevante jobs i it-jobdatabasen.dk

Besøg det ny www.prosa.dk, deltag i undersøgelsen og vind en VIP-tur via

prosa.dk/link/191



it-jobdatabasen.dk

Elendig it-ledelse koster samfundet milliarder

Mangel på vision, utilstrækkelige kundskaber og elendig ledelse er årsagerne til, at mange offentlige it-projekter kolliderer og koster samfundet milliarder af kroner, mener it-professor Erik Frøkjær.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk

Meget kan løbe af sporet, når et offentligt it-projekt planlægges og skydes i gang. For mange vigtige forhold overses og sender de ofte stort anlagte projekter i den forkerte retning. Resultatet bliver, at systemerne ikke fungerer efter hensigten, og at de kommer til at koste mange hundrede millioner skatte kroner mere end budgetteret. Lektor Erik Frøkjær fra Datalogisk Institut på Københavns Universitet savner mere konsekvens i ledelsen af projekterne og mener, at der skal en radikal ændring af den offentlige forvaltnings- og arbejds-

kultur til for bedre at sikre succesfulde offentlige it-systemer.

– Nogleproblemet ser jeg som mangelfulde og for uklare visioner om, hvad it-udviklingen skal resultere i. Det medfører, at store it-udviklingsprojekter for ofte sættes i gang på et alt for usikkert grundlag. Når der samtidig benyttes udviklings- og kontraktformer, som ikke sikrer den nødvendige læring og afklaringsproces tilstrækkeligt, så kan det ikke overraske, at det ofte går helt galt, siger Erik Frøkjær.

It-professoren har fulgt det ene kuldsejlede it-projekt efter det andet og har en indgående viden om, hvordan it-projekter planlægges og realiseres. Han har været én af de skarpeste kritikere, når flere af de helt store offentlige it-projekter er løbet af sporet – og ofte har hans kritik været rejst tidligt, og mens der endnu kunne have været tid til at ændre kursen.

Problemerne fortsætter

Amanda, DeMars og VUE er blot tre eksempler på meget store offentlige it-projekter,



Erik Frøkjær opfordrer til, at det offentlige omstiller sig til mere agile systemudviklingsmetoder i tæt samarbejde med brugerne. Brugerdrevne, agile metoder kan bedre sikre, at it-investeringer bliver vellykkede, end de traditionelle specifikations- og planorienterede metoder, mener it-professoren.

Foto: Klavs Bo Christensen

der kørte af sporet, som kostede milliarder af kroner, og som ikke gav nogen effektiviseringsgevinster.

– En tommelfingerregel er, at der ud over beløbet til den tekniske udvikling bruges et lignende beløb til den organisatoriske udvikling og implementering. Amanda kostede derfor cirka en milliard kroner. VUE kostede lidt mindre, men tæt på en milliard. Det oprindelige Amanda-system blev stort set skrottet og nyudviklet, VUE-systemet til de videregående uddannelsesinstitutioner blev aldrig realiseret i en

form, som kom tæt på målsætningen om modernisering. Alene disse to it-skandaler kostede Danmark et par milliarder. Sådan noget skal forhindres, siger Erik Frøkjær, der mener, at problemet også er de mange muligheder, som det offentlige har været for dårlig til at udnytte.

– Inden for sygehusvæsenet har vi stadigvæk ikke fået sammenhængende elektroniske patientjournalssystemer, selv om der er investeret milliarder. Gang på gang har design-forudsætninger måttet opgives, fordi de var baseret på skrive-

bordstækning hos de centrale sundhedsmyndigheder. Sådan noget koster dyrt, fordi disse ledende myndigheder kun modstræbende og nølende bliver klogere, siger han og forklarer:

– Vender vi blikket mod politiet, en anden hårdt prøvet myndighed, så er det samme historie. Politiet har slet ikke de moderne it-systemer, som de har brug for. På overfladen ser det ud til at fungere, og vi hører ikke om it-skandaler, men politiets systemer fungerer ikke effektivt for politifolkene på tværs af politikredsene og



– Nøgleproblemet ser jeg som mangelfulde og for uklare visioner om, hvad it-udviklingen skal resultere i. Det medfører, at store it-udviklingsprojekter for ofte sættes i gang på et alt for usikkert grundlag.

It-professor Erik Frøkjær

➤ på tværs af fagsystemerne. Også tilgængeligheden af systemerne for politifolkene i marken er mangelfuld. Her udnyttes langt fra de muligheder, som findes med dagens mobile teknologi.

Ny IC4-skandale på vej

Erik Frøkjær nævner også, at DSB måske vil få endnu større problemer med IC4-togene, end de har allerede nu.

– Der kan være en stor skandale på vej på it-området i forbindelse med IC4-togene. Jeg har en fornemmelse af, at der er et alvorligt problem dybt nede i den software, der skal stå for sammenkoblingen af togsættene. Det kan blive meget svært at rette op på. Hele milliardindkøbet kan falde i vasken på det problem. Problemet ligger naturligvis hos Ansaldobreda, der bygger togene, men ansvaret er også hos DSB. De burde meget tidligere have haft fokus på det og skulle have krævet, at løsningerne blev demonstreret allerede for flere år siden. Det kunne ske via simuleringer. DSB synes at have været en rigtig dårlig indkøber i denne sag.

Lær af det private

Selvom man oftest hører om offentlige it-projekter, der kører af sporet, så findes der også problemer i det private erhvervslev. Men der er en stor forskel på, hvordan man reagerer, når der opstår problemer, mener Erik Frøkjær:

– Mærsk havde kæmpe it-problemer i tilknytning til opkøbet af og fusionen

med P.O. Nedlloyd. Men i løbet af godt et års tid har Mærsk formået at nyudvikle et ordre- og kommunikationssystem, og man har fået det indført globalt i den meget omfattende organisation. Alt tyder på, at der i dag er rettet op på tingene. Det er et eksempel på, at det kan lade sig gøre at løse meget store it-problemer hurtigt og effektivt.

Men det kræver, at der bliver gået anderledes effektivt til værks, end hvad vi i almindelighed har set inden for det offentlige i årtier, påpeger it-professoren.

– I det private kan de udviklingsansvarlige ikke komme både tre, fire og fem år i streg og bede om yderligere to cifrede millionbeløb for at opfylde planer på trods af, at afgørende milepæle ikke er indfrie. Det bliver hurtigt til et spørgsmål om firmaets overlevelse. I det offentlige bliver det sniksnak om ændrede forudsætninger og andre ligegyldigheder. Problemet er, at de kun har skatteborgernes penge at miste, ikke myndighedens overlevelse eller deres gode stillinger, siger Erik Frøkjær.

Mangler ydmyghed

At skabe it-projekter, der fungerer, kræver derfor, ifølge Frøkjær, radikale ændringer på flere områder.

– For det første skal ledelserne gå til it-udvikling med større ydmyghed og indse, at der er tale om yderst krævende opgaver både teknisk og organisatorisk. Derfor er det oftest klogest med en mere skridtvist tilgang, hvor mindre delprojekter bliver

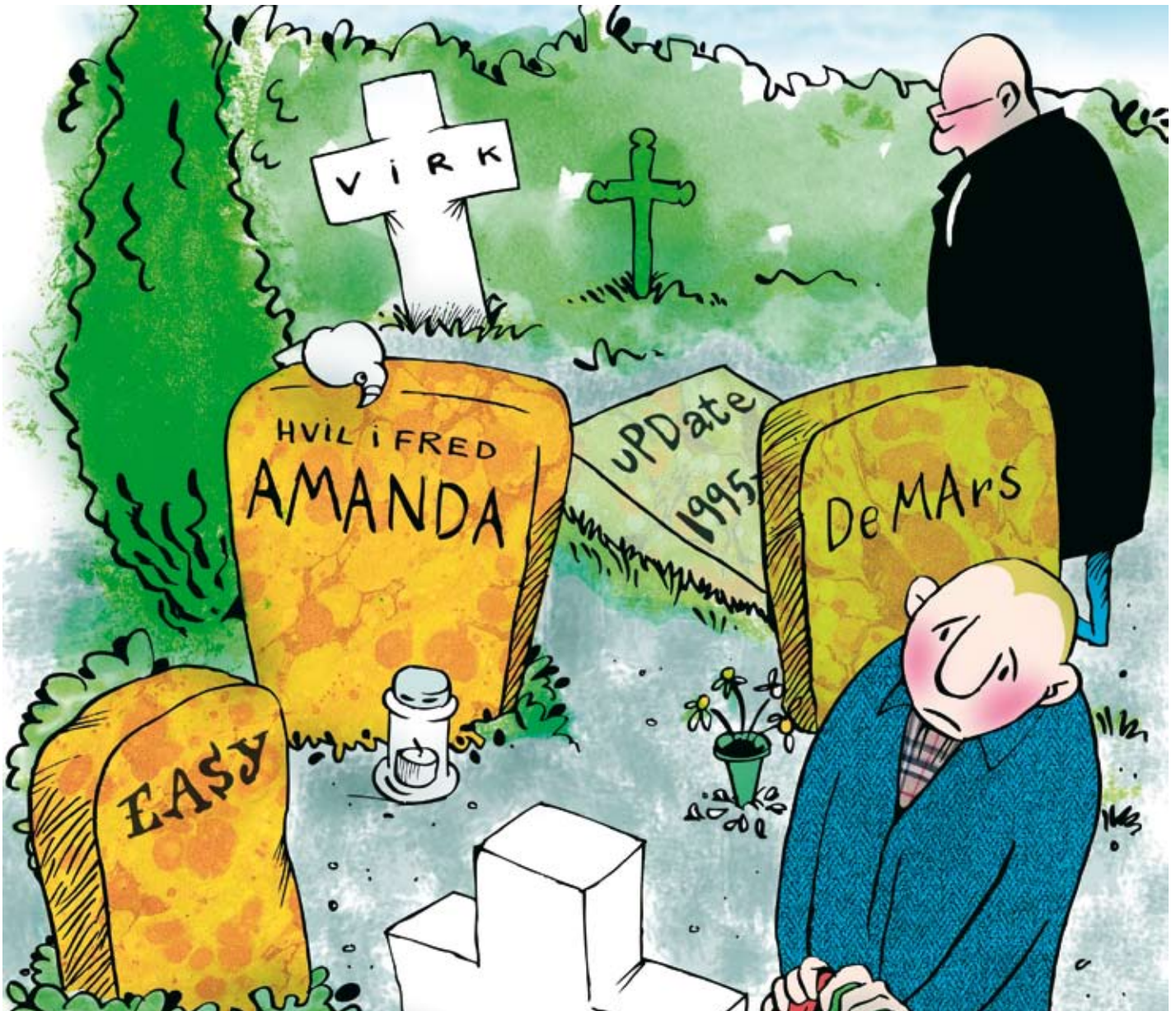
ført til dørs. Det kan sikre mod for store risici, siger Erik Frøkjær.

Han kritiserer ledelserne af de store offentlige it-projekter for ofte at have helt utilstrækkelige faglige kompetencer på it-området.

– Specielt i det offentlige mangler der et ydre pres på organisationen, som kan sikre, at de oprindelige formål med effektiviseringer, forbedringer i service og nyttige it-værktøjer for medarbejderne rent faktisk bliver indfriet. Alt for sjældent bliver ledelser holdt fast på, hvad de lovede, da de satte it- og organisationsudviklingsprojekterne i gang, siger Erik Frøkjær og forklarer:

– Man skal så tidligt som muligt lave afprøvninger og tekniske simuleringer af alt, der er særlig risikabelt i det aktuelle it-projekt. Der skal samarbejdes bredt med alle vigtige medarbejdere. Det handler om bred opbygning af kundskaber og erfaringer, det handler om bedre ledelse og ikke mindst om at udvikle visioner for forbedringer, som kan rykke organisationen i den ønskede retning.

– Men desværre er det næsten umuligt at tro på, at så omfattende ændringer i virksomhedskulturer kan lykkes. Allerede Machiavelli indså det i 1500-tallet og skrev noget i retning af, at "Det vanskeligste, der findes, er at ændre på tingenes orden. De, der ønsker at ændre organisationer, har som deres modstandere alle de, som har klaret sig godt under de gamle ordninger". ■



It-kirkegården

Listen over forliste offentlige it-projekter er lang, og tilsammen har de kostet samfundet milliarder af kroner.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk

De bliver forsinkede.

De bliver dyrere end planlagt.

De forældes allerede under udviklingen og brugerne svigter dem i hobetal.

Det er bare nogle af de symptomer, som mange offentlige it-projekter har til fælles.

Og Rigsrevisionen har senest dokumenteret, at det offentlige i blot to år fra 1997 til 1999 brugte på den

forkerte side af 4,5 milliarder kroner på de storstilede it-projekter, der har en tendens til at udvikle sig til skandaler, lå.

Vi bringer de seks værste eksempler... >



DeMars
Det SAP-baserede it-system DeMars til Forsvaret er det dyreste i Danmark nogensinde. I de godt fem år, projektet kørte, gik rygter om, at forsvarsledelsen på forhånd havde erklæret, at systemet ville blive en succes. Den ene overskridelse efter den anden kom – og blev hver gang forklaret af Forsvarets pressetjeneste som forventelig. Til trods for forsinkelser og merudgifter, der resulterede i en samlet regning på mere end 1,1 milliard kroner, så betegnede Rigsrevisionen projektet som tilfredsstillende i en erklæring i 2003. Allerede i 2001 opjusterede Forsvarsministeriet de forventede udgifter til anskaffelse og ibrugtagning til 1,12 milliarder kroner.

Amanda
Amanda-systemet skulle give de ansatte i Arbejdsformidlingen og a-kasserne mulighed for lettere at skaffe data om de ledige. I stedet gav det store forsinkelser, arbejdsnedlæggelser og gensidige trusler om sagsanlæg mellem Arbejdsmarkedsstyrelsen og CSC, der stod for udviklingen.
Kontrakten blev underskrevet i 1996, men systemet kom først i brug i 2000. Det væsentligste problem var, at systemet ikke var brugervenligt. Grundregistreringen af en ny arbejdssøgende blev forlænget, fordi der blev brugt op mod 50 skærbilleder til én registrering. Med det gamle system tog grundregistreringen fra 10-20 minutter, men med Amanda tog det efter tre måneders drift typisk en time pr. arbejdssøgende. Amanda blev konstrueret på OS/2, der allerede i 1996 var ved at blive udfaset af IBM. Amanda blev derfor låst til en platform, som hurtigt blev forældet.
Det mislykkede Amanda-projekt kostede mindst en milliard skatte kroner.

VUE
I 1991 blev Videregående Uddannelsers Edb-system af konsulenter betegnet som et højrisikoprojekt, uden at denne besked nåede frem til daværende undervisningsminister Bertel Haarder (V) eller til finansudvalget.
VUE bestod af økonomistyring (ØSS) og studieadministration (STADS). VUE var et Oracle-baseret standard-system med tillægsfunktioner som STADS-systemet. Problemet var, at VUE ikke kunne mere end det eksisterende system. Rigsrevisionen måtte konstatere, at VUE-projektet ikke blev realiseret i overensstemmelse med planen, at udgifterne blev flerdoblet, udviklingstiden forlænget, og at STADS aldrig blev det fælles system, som var planlagt. Forsinkelsen lød på fem år.
VUE begyndte i 1989 og blev opgivet som fællesprojekt med nedlæggelsen af VUE-centret i 1999. Der blev brugt mindst 800 millioner kroner på projektet.

EASY

Administrativt kaos og store ekstraudgifter. Sådan gik det på 120 handelsskoler, da det administrative it-system EASY blev indført af Undervisningsministeriet i 1998. Til trods for navnet forløb intet særlig nemt. Systemet blev for eksempel ikke testet grundigt nok og var alligevel forsinket, da skolerne skulle tage det i brug. EASY blev udviklet af WM-Data og skulle bringe handelsskolerne på forkant teknologisk set. Selvom de ansatte fik undervisning i at bruge systemet, var der så mange problemer forbundet med det, at flere medarbejdere valgte at sige op som en konsekvens af, at EASY skulle udrulles til skolerne. For eksempel kunne skolerne i lang tid ikke engang udskrive eksamenspapirer til eleverne.

Virk.dk

Siden lanceringen i 2003 har erhvervsportalen Virk.dk været diskuteret heftigt af både erhvervsliv og politikere. Ambitionerne var, at Virk.dk skulle være regeringens flagskib, når det gjaldt digital forvaltning. Men forholdet til leverandøren af den tekniske platform, IBM, gik skævt, projektet blev forsinket, og brugere kom der aldrig nok af. I 2005 måtte regeringen sande, at kun cirka én procent af erhvervslivets indberetninger gik via den offentlige erhvervsportal. I 2006 skød staten 24 millioner kroner ind som redningsplanke til Virk.dk, da portalen langt fra havde opfyldt de forventninger, der var til den under lanceringen. Ifølge daværende økonomi- og erhvervsminister Bendt Bendtsen (K) ville staten tabe mellem 45 og 60 millioner kroner, hvis Virk.dk lukkede.

Siden januar 2007 har Virk.dk haft en opetid på 99,8 procent med 50.000 indberetninger om måneden. Det er målet, at Virk.dk inden udgangen af 2008 skal have 165.000 indberetninger om måneden. På finansloven er der bevilliget 150 millioner kroner til drift og udvikling af den nuværende portal fra 2007 til 2010. Relanceringen af det nye Virk.dk skete i begyndelsen af 2008.

uPDate

Kontrakten om Patent- og Varemærkestyrelsens it-system uPDate blev underskrevet i juli 1995. Pris: 53,3 millioner kroner med levering to år efter. Systemet bestod primært af tre enheder: Et dokumenthåndteringssystem til sagsbehandling, et økonomisystem og integration mellem disse to systemer. Leveringen blev ikke forsinket, men det viste sig, at systemet var behæftet med så mange fejl og mangler, at det ikke kunne tages fuldt i anvendelse. Fejlene og manglerne blev løbende rettet, men ikke alle blev løst. Systemet endte med at koste næsten 30 procent mere end budgetteret.

Offentlige it-projekter kuldsejler

I Rigsrevisionens beretning fra juni 2000 afsløres det, hvor få it-projekter, der er afsluttet i perioden 1997-1999. Undersøgelsen omfattede 124 store statslige it-projekter.

Totalomkostningerne udgjorde 4.527 millioner kroner fordelt på mange små og nogle få meget store projekter. Institutionerne rapporterede 18 afsluttede og 18 igangværende projekter gennemført i overensstemmelse med de oprindelige planer. De resterende 88 projekter svarende til 71 procent af de 124 projekter kunne ikke gennemføres som planlagt på grund af, at tiden, økonomien eller funktionaliteten var skredet. Lignende problemer blev rapporteret i blandt andet Sverige, Norge, Storbritannien og USA – dog antageligt i mindre alvorlig grad.

Kritik af offentlig løsning på it-skandaler

Det offentlige forsøger at stoppe it-skandalerne med mere topstyring via såkaldte standardkontrakter, modenhedskrav og business cases. Men det er slet ikke nok, mener eksperterne.

Af Jakob Schultz, prosabladet@prosa.dk

– Vi får ikke færre skandaler. Tværtimod. Det er meget godt med kontrakter, et fælles sprog og business cases, men det hele er stadig så topstyret, at vi ikke undgår problemer.

Ordene kommer fra Jørgen Kristensen, formand for Foreningen af Kommunale IT-chefer, og er en reaktion på de nye metoder, der er det offentliges forsøg på at undgå flere it-skandaler. Standardkontrakter, modenhedskrav og business cases er alt sammen tiltag, der skal holde snor i kommende it-projekter og forhindre dem i at havarere.

Jørgen Kristensen er en af de personer, der oplever, hvad dårligt fungerende it-projekter betyder ude i kommunerne. Det er nemlig her, man oplever afregningen fra borgerne, når noget ikke fungerer.

– Afregningen sker, når borgeren møder borgmesteren ved køledisken i supermarkedet. Det er jo ikke embedsmændene, der styrer det hele fra centralt plan, der får det direkte at vide, når noget ikke fungerer, som det skal. Det sker ude i kommunerne hos personer, der ikke har haft indflydelse på projekterne, fordi de er meget topstyrede. Modenhedsmodellerne og standardkontrakterne kan hjælpe på problemet, men det er langt fra nok, siger Jørgen Kristensen.

Vil undgå fejl

Det seneste tiltag til at undgå it-skandaler á la dem, man så i 1990'erne, er et nyt cirkulære fra Finansministeriet, der kræver, at alle myndigheder laver en business case på it-projekter, der er budgetteret til mere end 10 millioner kroner. Hver enkelt business case skal laves ud fra fælles standard og skal give myndighederne mulighed for kunne sammenligne projekternes økonomi og på den måde aflæse, hvilke gevinster der er ved at køre projektet færdigt.

Derudover har man i det offentlige system også taget de såkaldte Ko2-standardkontrakter i brug, der skal benyttes ved alle it-projekter, ligesom modenhedsstyringsmetoden CMMI – Capability Maturity Model Integration – også er taget i brug, så man på forhånd godkender en leverandør til at være i stand til at indgå i et it-projekt.

Ikke godt nok

Det samlede formål er at undgå, at store offentlige it-projekter kører i forkerte retninger og ender i kaos. Selvom tiltagene er et skridt i den rigtige retning, så er det dog langt fra nok, vurderer PROSAs formand, Peter Ussing.

– Det hjælper med disse tiltag, men ikke

nødvendigvis på de reelle problemer. Vi har fået regler, der skal overholdes, men vi er stadig nødt til at sikre, at brugerne får et system, som de kan bruge. Hvis det ikke fungerer ude hos de medarbejdere og borgere, som er de reelle brugere, så opleves det som en daglig frustration og ikke den lettelse, det skulle være, siger han og forklarer:

– Derfor kan kontrakterne og modenhedskravene i værste tilfælde bare ende med endnu mere bureaukrati. Det er vigtigt, at også topledelsen i et it-projekt tager et ansvar, ligesom Bonnerup-rapporten anbefalede efter Amanda-skandalen. Det er essentielt, at man involverer brugerne i de tidlige faser, da de helt konkret ved, hvad arbejdsopgaverne er. Det kan også hjælpe, hvis man i denne fase laver pilot-projekter, så brugerne kan forstå de ofte noget abstrakte begreber, der bruges til at beskrive it-projekter, siger Peter Ussing.

Skab større kontrol

Siden 1. juli i år er 71 it-leverandører blevet modenhedsvurderet i CMMI-modellen.

Modenhedsniveauet er leverandørernes egen vurdering af, hvor kompetente de er inden for specifikke områder. Det er meningen, at offentlige myndigheder



Der er bedre mulighed for at råbe vagt i gevær, hvis et projekt begynder at skride, når man har standardkontrakter, men der er stadig projekter, der bliver kørt lidt i ly af mørket, hvor der burde ske noget mere vidtrækkende, mener Jørgen Kristensen, formand for Foreningen af Kommunale IT-chefer.

hurtigt skal kunne danne sig et overblik over, hvor gearret en leverandør er til at styre og gennemføre it-projekter. Men det er ikke nødvendigvis nok, at leverandøren er moden, hvis ikke den offentlige myndighed er i stand til at styre et projekt, lyder kritikken.

– Man skal være i stand og parat til at trække stikket på it-projekter, der ikke går godt. Det kan være bedre end at lade det køre og kuldsejle. Desuden bør man begynde at bruge styregrupper bestående af interessenter, der kan trække i den anden vej og komme med input. Det kan være brugere, forskere og eksperter, der kan være med til at sige stop, inden

et projekt kører helt af sporet, siger Peter Pietras, formand for Dansk It's udvalg for it i den offentlige sektor og direktør for Handelshøjskolen i København.

Ifølge PROSAs formand Peter Ussing skal man sikre sig, at der i de tidlige faser af et it-projekt faktisk laves kravspecifikationer, som afspejler de krav, brugerne har til systemet. Det vil ofte kræve flere ressourcer, end der bruges i dag.

Skær elefanten i stykker

Han mener, at der er åbenlyse problemer, der skal tages hånd om, selvom man har indført standardiserede kontrakter og modenhedskrav.

– Man skal se meget mere på de komplicerede arbejdsgange, der ligger bag, og prøve at lave prototyper, inden man starter udviklingen. Derfor mener jeg, at man skal dele projekter op i faser. Skære elefanten op i mindre stykker, så man ikke har den store mastodont af et it-projekt, som nemmere kører skævt. Det kan være godt at benytte standardkontrakter og CMMI til store projekter, men til mindre projekter kan det være for omkostningsfyldt. Det handler i bund og grund om at bruge sin sunde fornuft og lade være med at skyde med de helt store kanoner, når det ikke er nødvendigt, siger han. ■

Populær formidling til de forudsætningsløse

Videnskab.dk blev sat i verden for at få de unge til at interessere sig for forskning og videnskab. Efter en hård start med it-vanskeligheder og problemer med at tiltrække den unge målgruppe går det nu i den rigtige retning for det videnskabelige nyhedsmedie på nettet.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

– Det handler om at få læserne til at synes, at det er fedt at vide noget, og eventuelt inspirere dem til at tage en videregående uddannelse. Vi vil gerne ramme de unge, der er ved at vælge vej i livet, siger Vibeke Hjortlund, der er chefredaktør for videnskab.dk.

Det er et nyhedsmedie på internettet, der blev sat i gang af en tænketank i Videnskabsministeriet for at bygge bro mellem forskerne og borgerne. I oktober fyldte videnskab.dk et halvt år.

Målgruppen for videnskab.dk er de unge mellem 15 og 24 år, men sitets primære besøgsgruppe er veluddannede mænd mellem 30 og 50. Vibeke Hjortlund medgiver, at redaktionen ikke har tiltrukket de unge i tilstrækkelig grad indtil videre. De nye besøgstal viser dog, at det går i den rigtige retning. I maj var 18 procent af læserne i gruppen op til og med de

”
Jeg er så provinsiel, at jeg tror, mange tænder på, at vi dyrker det danske.

Vibeke Hjortlund, chefredaktør for videnskab.dk

24-årige. Det er i september steget til 28 procent. For aldersgruppen op til og med 34 år er andelen steget fra 37 til 44 procent. Dermed ligger videnskab.dk på niveau med gennemsnittet af danske internetbrugere.

For at tiltrække de unge kører videnskab.dk blandt andet kampagner på gymnasierne og bidrager med populært formidlede artikler, lærerne kan bruge i undervisningen. Planen er også at blive bedre til at udnytte internetmediets muligheder ved at bruge for eksempel podcasts og internet-tv på hjemmesiden.

Videnskab for alle

Men det er ikke blot unge, der har brug for – og lyst til – at vide mere, mener chefredaktøren.

– Der er mange, som ikke ved så meget om den forskning, der foregår. Men mange er interesseret i forskning og videnskab. Det viser blandt andet de analyser, tænketanken havde med i sine betragtninger. Man kan sige, at videnskab.dk er populær formidling til de forudsætningsløse, siger Vibeke Hjortlund.

Hun er dog opmærksom på faren for at ryge over i kategorien for meningsløse popnyheder uden forsknings- og samfundsmæssig substans.

– Kunsten er at servere substans, uden at det er kedeligt. Samtidig skal vi også slå ned på aktuelle emner, de unge interesserer sig for. Der bliver forsket i meget mere, end man tror. Vi har for eksempel skrevet om, hvorfor fodbolden driller med vilje, hvorfor kvinder ikke er vilde med fodbold og om festivalgæster,

der deltager i mobil grundforskning, siger Vibeke Hjortlund.

Det forskningsformidlende medie er lavet efter norsk forbillede i forskning.no, får penge over finansloven og har omkring 25 samarbejdsaftaler med universiteter og andre forskningsinstitutioner og arbejder løbende på at få flere. Videnskab.dk modtager penge på finansloven og støttes af Det Frie Forskningsråd, Det Strategiske Forskningsråd og Kulturministeriet.

It-professionelle er også mennesker

Videnskab.dk dækker både humanistisk, samfundsvidenskabelig og naturvidenskabelig forskning. De mest læste artikler er fra kategorien 'krop og sundhed' – nok fordi folk er meget optaget af sig selv og deres velbefindende, nævner Vibeke Hjortlund. Læserne vil gerne høre om spændende ny forskning i alt fra ernæring og motion til malaria eller kræftens gåde.

Videnskab.dk dækker også it-relateret forskning som robotteknologi, computerspil og mobilteknologi. Men tilgangen til historierne er netop, at de ikke skal være for nørdede, men kunne læses af alle.

– Min oplevelse er, at it-professionelle interesserer sig bredspektret for teknologi. Det er ikke kun styresystemer, der er interessante. Dertil mener jeg, at vores stofområder har en bred appel – og så vil

jeg til enhver tid hævde, at it-professionelle også er mennesker, siger hun med et glimt i øjet.

Vibeke Hjortlund er tidligere nyhedsredaktør på Computerworld og chefredaktør for it-mediet Version2, som hun var med til at starte for Mediehuset Ingeniøren, så hun har ofte været i nærkontakt med netop de it-professionelle.

Hvad er forskellen på videnskab.dk og Illustreret Videnskab?

– For det første er vi et netmedie, hvilket giver os nogle andre muligheder, end printmedierne har. Vi kan for eksempel være meget mere aktuelle og bruge lyd og levende billeder. Desuden tager vi udgangspunkt i Danmark og den forskning, der foregår her. Jeg er så provinsiel, at jeg tror, mange tænker på, at vi dyrker det danske, siger Vibeke Hjortlund.

Redaktionen prøver at udnytte internetmediets muligheder ved blandt andet at samarbejde med Nature Science TV om at vise video på sitet. Lige for tiden eksperimenterer de med video-podcasts, hvor de prøver at finde et godt format til at præsentere for eksempel unge forskere.

Opstartsproblemer

I etableringsfasen var it-infrastrukturen et af de største problemer for redaktionen.

– Vi har fået et system, der er brugervenligt, men efterfølgende har det været nødvendigt at følge op med en del forbedringer. For eksempel var den CMS-plattform, videnskab.dk er blevet bygget på, ikke ordentligt indrettet med for eksempel blog- og debatmoduler. Det arbejder vi på at få helt på plads. Blog-modulet manglede helt, og debatfunktionen var utilstrækkelig og viser for eksempel ikke, hvilke artikler der er debat til, på forsiden, siger Vibeke Hjortlund.

Hun ville gerne have haft et open source-system, men der var lavet andre aftaler, da hun startede i jobbet.

Videnskab.dk havde en hård start rent it-mæssigt, blandt andet fordi den udvikler, der havde været involveret i både



Vibeke Hjortlund, der er chefredaktør for nyhedsmediet videnskab.dk, har tidligere været redaktør på Computerworld og Version2.

Foto: Lizette Kabré

valget af platform og tilpasningen af den, sprang fra inden overleveringen af den færdige platform.

– Vi har alle de klassiske it-bøffer med i bagagen. Manglende dokumentation, manglende tid til at teste systemet ordentligt igennem og vanskeligheder med at få fejlrettet, straks vi fandt fejlene, siger Vibeke Hjortlund.

Men omstændighederne taget i be-

tragtning er chefredaktøren faktisk godt tilfreds med, at videnskab.dk overhovedet kom i luften til tiden og har fået samarbejdspartnere og synlighed.

Og videnskab.dk har fået flere læsere og trafik end ventet. På månedsbasis var brugertallet efter et halvt års drift oppe på 85.000 besøg og 220.000 sidevisninger. Over 4.000 har tilmeldt sig nyhedsbrevet fra videnskab.dk. ■



Den manglende fornyelse og laissez faire-holdning er en belastning for PROSA.

Jesper Gødvad, afgående formand for PROSAs bladudvalg.

For få siger farvel



Kommentar af
Jesper Gødvad,
formand for blad-
udvalget, jesper@
goedvad.dk

Efter seks år på posten har Peter Ussing valgt, at han ikke genopstiller som formand. Det advarede han om (eller lovede) allerede tilbage i 2002. Jeg synes, at Peter Ussing var bedst i starten af sin formandskarriere, hvor han tog de nødvendige beslutninger for at rette op på PROSAs økonomi. Senere har han lavet for mange kompromiser med fraktioner eller personer, der varetager egne eller særinteresser. Peter har en stor ansvarfølelse over for PROSA, så i hans optik er det uden tvivl et spørgsmål om, at "nogen må holde sammen på butikken". Det er noget, vi kan diskutere, men majoriteten i Hovedbestyrelsen, uanset lokalafdeling, har jo støttet beslutningerne, så måske er jeg for kritisk over for ham.

Jeg genopstiller ikke

En af Peter Ussings gode initiativer i nyere tid er ungdomsudvalget, som han har prioriteret højt og lagt kræfter i. Den indsats vil jeg godt anerkende, og jeg tror, det betyder noget for Peter, at vi alle sammen siger tak for den indsats, der har afgørende betydning på den lange bane.

Selv har jeg været aktiv på fritidsbasis i PROSA siden 2001. Nu er tiden kommet til, at jeg skal lave noget andet. Og når jeg nu er på vej væk, håber jeg, at jeg har gjort noget godt for foreningen. Opfordringerne om at genopstille føles som en anerkendelse, men gør det også hårdere at sige farvel. Den sidste følelse må andre kende til, her tænker jeg på PROSAs lønnede valgte faglige sekretærer.

Politikere uden politik

Efter dette års delegeretforsamling vil der være de samme fem valgte faglige sekretærer, som dengang jeg startede i PROSA. De valgte har en gennemsnitlig anciennitet i PROSA på cirka 16 år – det vil sige 18, når deres periode udløber. Uden for PROSAs inderkreds er de ukendte, de skriver generelt ikke i Prosabladet og er ikke synlige i den øvrige presse. Spørgsmålet er ikke, hvori problemet består, eller hvordan det kan løses. Det handler snarere om, hvorvidt der er vilje i PROSA til at påtage sig ansvaret for ubehagelige beslutninger. Denne manglende fornyelse og laissez faire-holdning er en belastning

for PROSA. Konstruktionen med lønnede valgte politikere uden nogen politik fungerer som den stopklods, der blokerer for andre og yngre kræfters lyst til at skabe en tiltrængt fornyelse.

Set i det lys er det ikke mærkeligt, at så få synes, det er interessant at forfølge en karriere som politiker i PROSA og/eller deltage i politiske udvalg. Mange af de nuværende valgte har været aktive i en menneskealder, men PROSA har brug for en tiltrængt fornyelse. Når jeg selv går, sker det i bevidstheden om, at ingen er uundværlig. Det er mit håb, at den indsigt vil brede sig i det politiske system i PROSA, både det lønnede og ulønnede. PROSA har brug for et generationsskifte og en professionalisering, ligesom i alle andre fagforeninger.

Når jeg læser opstillingsgrundlaget for den kommende formand, Niels Bertelsen, ser jeg et sammenfald med mine holdninger. Jeg håber derfor, det lykkes for ham at holde fast i linjerne. Det bliver en svær opgave, men Niels kender jo vilkårene i forvejen. Så held og lykke med den opgave, Niels Bertelsen. ■

Karriereworkshop med lektier

I lyset af de gode tider med mange jobmuligheder for it-folk, men også den forestående finanskrisen, holdt PROSA i efteråret workshop i København over to aftener.

Af Lulu Pedersen,
kampagnemedarbejder, Imp@prosa.dk

Mange har brug for tid til at stoppe op og få et skub – måske til at finde nyt job eller få inspiration til et karriereskift. Derfor mødtes PROSA-medlemmer til diskussion, oplæg og praktiske øvelser over to aftener i efteråret. Under overskriften 'Få det arbejdsliv du ønsker dig' satte udviklingskonsulent Lotte Colberg fokus på de fremmødtes kompetencer og muligheder.

Tid til refleksion

At afholde karriereworkshop over to aftener med hjemmeopgaver gav deltagerne tid til og mulighed for at reflektere over deres karrieredrømme fra gang til gang. Det var en succes at få lektier for, som de efterfølgende fik feedback på i fællesskab. Netop det klare fokus på praktiske øvelser var PROSA-medlem Tina Møller, specialist i Danske Bank, meget begejstret for:

PROSAs Jobformidling
og karriereplanlægning

PROSAs afdeling for Job- og karriere
Kontakt PROSAs erfarne konsulenter,
Hans Aagaard eller Kim Jørgensen. De
kan hjælpe med konkrete råd til din
karriereplanlægning.
Mail til: job@prosa.dk
eller ring på 33 36 41 41.
Læs mere: <http://prosa.dk/link/190>

– Det gode var, at jeg fik konkrete værktøjer med hjem via praktiske øvelser, som virkelig satte gang i processen. De gav grundlag for noget brugbart at arbejde videre med. Og så var det nemme øvelser – ikke de store tidsrøvere, men med et højt udbytte. For eksempel skulle vi bruge en time på at interviewe en kollega og et familiemedlem om vores kompetencer og en time på at lave et CV, siger hun. ■

Ekspertens gode karriereråd

PROSA har bedt Lotte Colberg samle sine bedste råd til de medlemmer, der ønsker at få et bedre eller anderledes arbejdsliv:

Kend dig selv

Bliv klog på dine kompetencer og udforsk, hvad der driver dig og giver energi i dit arbejdsliv.

Sæt mål for dig selv

Gør dine karriereovervejelser konkrete og realiserbare. Hvad vil du gerne prøve af inden for det næste år? Hvem kan hjælpe dig med det og hvordan?

Vær synlig

Øv dig i at kommunikere dine kompetencer og dine resultater for kollegaer, ledere og folk i dit netværk. Synliggør ønsker for din fremtidige udvikling.

Dyrk dit netværk

Sørg for et blandet netværk, hvor der både er folk, der ligner dig, er anderledes og er klogere end dig. Og plej dit netværk. Det kan være et overflødigshorn af tips, råd, vejledning og inspiration.

Grib chancen, når den er der

Organisationsændringer, nye opgaver, nye kollegaer etc. er en chance for at udvikle dig i dit arbejdsliv. Spørg dig selv, hvilke muligheder der er? Forfølg dem – også selvom du ikke føler dig helt klædt på. Du vil jo netop gerne lære noget.



Tag selv initiativ

Tilbyd dig til opgaver, roller eller job, du kunne tænke dig at prøve af. Opsøg dem, du kan lære noget af – hold dig ikke tilbage.

Investér tid i dine karriereovervejelser

Mange bliver fanget af hverdagsfælden, hvor den ene dag tager den anden. Afsæt tid til at overveje, hvad du gerne vil med dit arbejdsliv.

Ja tak til nye medlemmer og nye metoder

Ledere bør kunne optages i PROSA, medlemsdemokratiet skal udvides og PROSA skal fortsat holde en høj it-politisk profil. Det mener et flertal i Prosabladets brugerpanel.

Af Bjarke Friberg, faglig konsulent, bfr@prosa.dk

– Jeg synes, at underordnede mellemleders forhold ofte minder om de menige medarbejders. Derfor har de samme interesser at pleje.

– Grænsen er blevet tyndere, og vi skifter oftere roller hen over den. Ulempen er, at tillidsrepræsentanter kan få problemer i sager mellem menige medlemmer og deres ledere.

– Det kan være svært at varetage både leder og medarbejders rettigheder. Man kommer til at stå i en besværlig situation ved konflikter mellem en leder og medarbejder på samme arbejdsplads, hvis begge er medlemmer.

Sådan lød nogle af svarene fra Prosabladets brugerpanel, da deltagerne i oktober blev spurgt om deres syn på en række af de spørgsmål, der skal diskuteres på den kommende delegeretforsamling i PROSA 22.-23. november. Ud over at behandle et

forslag om optagelse af ledere, skal de delegerede også vedtage en arbejdsplan frem til 2010 og kursen for en ny hverveoffensiv, der skal give PROSA flere medlemmer. Og panelet var åbenbart glad for at blive spurgt, i hvert fald kom der et stort antal uddybende fritekst-svar.

Ledere bør optages

I dag er PROSA-medlemmer, der opnår en lederstilling, henvist til en status som såkaldt ”passivt medlem”, der hverken har stemmeret eller kan vælges til tillidsposter i forbundet.

Seks ud af ti paneldeltagere vil have ændret dette og støtter forslaget om en ny lederforening under PROSA, der vil give ledere flere demokratiske rettigheder. Men en del ser både fordele og ulemper, især når det gælder mulige interessekonflikter.

– Da det er en lille branche, er det vigtigt, at man ikke holder nogen udenfor, skriver en enkelt.

– Vi kan organisere it-folk med en stærk faglighed. Omvendt er der en række udfordringer omkring konfliktfonden og deltagelse i andre fora, der skal løses, påpeger en anden. En tredje ser det som en fordel, at PROSA ville rumme aspekter og synspunkter ”fra begge sider af bordet”, og at man dermed lettere ville kunne mægle.

Som en rød tråd i besvarelserne er der generelt en stor bevidsthed om mulige konflikter, men også en positiv indstilling

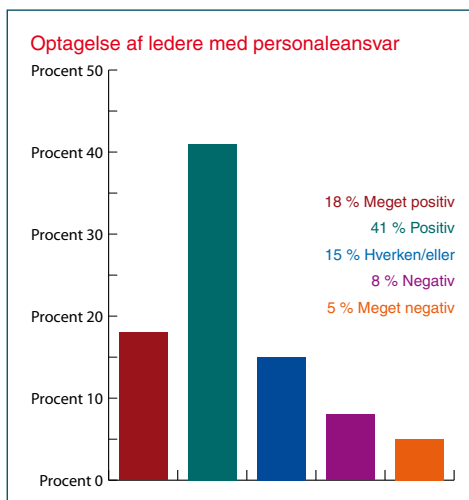
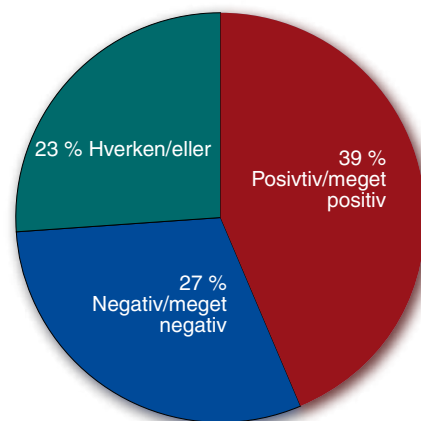
til at finde en konkret løsning.

Flere urafstemninger

En anden sag, der vakte interesse i panelet, er, om der findes metoder, der kan supplere det nuværende medlemsdemokrati. I PROSA gælder princippet om aktivt og fysisk fremmøde ved general- og delegeretforsamlinger, og enhver kan opnå indflydelse via tillidsposter.

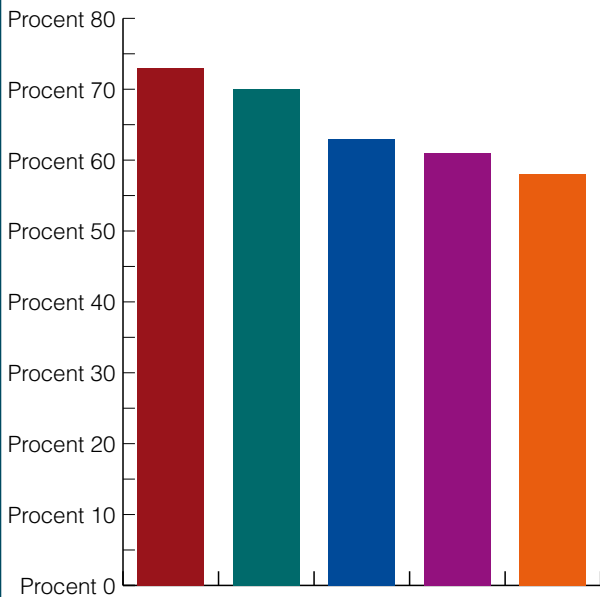
Hver anden paneldeltager er dog positiv over for flere urafstemninger, hvor alle kan stemme uden at skulle møde op til en forsamling. Lige så mange peger på spørgeundersøgelser og fokusgrupper, der kan være med til at kortlægge medlemmernes forskellige ønsker og behov. Færre end hver tiende synes dog, at demokratiet skal udbygges ved hjælp af flere valgte og lønnede medlemmer. Ønskerne går med andre ord i retning af at finde nye og

Skal grænsen for vedtægtsændringer nedsættes fra 75% til 66%?



- 73 Sætte en it-politisk dagsorden (privatlivets fred, åbne standarder etc.)
- 70 Arbejde for bedre it-uddannelser
- 63 PROSAs kursusvirksomhed, foredrag m.m.
- 61 Forbedring af løn- og arbejdsvilkår for de it-professionelle
- 58 Rådgivning og service til medlemmer på individuel kontrakt

Dette bør PROSA prioritere de næste to år



Det mener brugerpanelet

Se alle besvarelser:
www.prosa.dk/aktuelt/prosabladet/webpanel

It-fagligheden i fokus

Henrik Lund, der er ph.d. med speciale i fagbevægelsen og tilknyttet Roskilde Universitetscenter, mener, at resultaterne fra panelet er i tråd med tidens ånd.

– Ud fra min forskning har jeg fundet klare indikatorer på, at de fagforbund, der klarer sig bedst, er dem med en stærk faglig identitet og med et politisk engagement netop på basis af deres faglighed. Det oplever jeg stemmer godt overens med situationen i PROSA. Jeg ser det også som naturligt, at diskussionen om optagelse af ledere dukker op. Dels ønsker man at samle hele faget, dels er ledelse blevet mere procesorienteret, mens flere medarbejdere får større ansvar og rykker længere op i fødekæden, mener Henrik Lund.

Imidlertid har han også nogle kritiske bemærkninger om digital deltagelse, som han kalder dilemmafuldt.

– Det er klart, at it-folk forventer, at deres forbund har en professionel it-service og arbejder innovativt med digitale deltagelsesformer. Problemet er jo bare, at faglig deltagelse fordrer det personlige møde. Digitalisering og spørgeskemaer fremmer en distancering, hvor medlemmet nemt kommer til at spørge sig selv, hvad min fagforening kan gøre for mig. Det personlige møde fremmer, at medlemmet spørger sig, hvad jeg kan gøre sammen med min fagforening. Det sætter det faglige arbejde ind i en kollektiv ramme, lyder vurderingen fra RUC-forskeren ved Center for Arbejdsmiljø og Arbejdsliv. ■

supplerende metoder for inddragelse, der kan nå ud til en bredere del af medlemmerne end i dag.

– Det er vigtigt, at væsentlige spørgsmål kommer ud til afgørelse hos alle medlemmer, det styrker demokratiet, mener en deltager, der støtter flere urafstemninger. Andre er mere skeptiske og ser det som et gode, at man i PROSA ”stemmer med fødderne”. Atter andre påpeger, at en del sager kan være så vanskelige at tage stilling til, at de hellere bør løses af de demokratisk valgte repræsentanter.

Et eksempel på en urafstemning så vi i foråret 2008, hvor der skulle stemmes omkring en nedsættelse af grænsen for at ændre PROSAs vedtægter. Stemmerne fra knap hvert femte medlem eller 2.000 personer afgjorde, at der nu kræves 75 procents flertal på en delegeretforsamling, mod tidligere 80 procent.

Mange grunde til medlemskab

Gennemgående er der stor tilfredshed med PROSAs indsats på en række udvalgte arbejdsområder, ikke mindst arbejdet med at sætte en it-politisk dagsorden (privatlivets fred, åbne standarder etc.), PROSAs kursusvirksomhed, foredrag samt forbed-

ring af løn- og arbejdsvilkår for de it-professionelle. Mange er også godt tilfredse med PROSAs kontante medlemsfordele og rabatter. Alligevel står flere nye rabatter nederst på ønskeseddelen, mens hele syv ud af ti ønsker endnu mere fokus på it-politikken og pres for bedre it-uddannelser. Seks ud af ti vil prioritere PROSAs kursusvirksomhed, kamp for bedre løn- og arbejdsvilkår samt rådgivning og service til medlemmer på individuel kontrakt.

Adspurgt om de vigtigste grunde til medlemskab er der rigtigt mange bud i kommentarerne, fra ”mulighed for hjælp, hvis jeg kommer i knibe” til ”jeg er organiseret, fordi en faglig organisation er bedre til at skaffe gode løn- og arbejdsvilkår, end vi kan hver for sig. De it-faglige udviklingsmuligheder er vigtige, fx Girlz Night og diverse kurser”. Andre angiver tilhørsforholdet til andre it-folk og faglige netværk som centrale, mens mange også peger på a-kassen, den flade demokratiske struktur og overenskomsterne, ”der sætter norm i hele faget for løn- og arbejdsvilkår”. Eller som en enkelt formulerer det:

– At PROSA for mig er en interesseorganisation, som jeg forventer varetager mine interesser i bredeste forstand.

⋮ Bliv hørt – tilmeld dig brugerpanelet

DF-undersøgelsen blev gennemført i løbet af oktober 2008. Hver måned spørger vi deltagerne i Prosabladets brugerpanel om et nyt tema. Tilmeld dig i dag, så kan du selv bidrage med dit fingeraftryk på Prosabladet.

www.prosa.dk/links/35

Kvinder skal netværke mere

Kvinder er alt for gode til at holde hinanden og sig selv tilbage og for dårlige til at bruge deres netværk, erkendte deltagerne i netværket Girlz Night til en aften med diskussion om kvinder og netværk.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Kvinder er for dårlige til at netværke. Det var hovedbudskabet til et møde om kvinder og netværk i PROSAs it-netværk for kvinder, Girlz Night.

Denne aften i oktober er 16 kvinder i alle aldersklasser samlet for at lære mere om at netværke, akkompagneret afforedragsholderen Sanne Udsen, der blandt andet har skrevet bøgerne "Håndbog for karrierkvinder" og "Psykopater i jakkesæt".

De fremmødte kvinder besætter blandt andet job som systemkonsulent, brugeradministrator og support, it-konsulent, programmør, teknisk projektleder, en kalder sig multikunstner og en enkelt er jobsøgende.

Sanne Udsen nævner både kulturelle og personlige barrierer som årsag til, at kvinder ikke bruger og dyrker netværk i

samme grad som mænd. Kvinder bliver ekskluderet fra chefgangene på samfundsniveau, men de står også selv for ansvaret, når de er lidt for gode til at sige nej til sociale arrangementer, fordi de skal hente børn eller ikke kan se det umiddelbare karrieremæssige formål med hyggen.

– Kvinder er ikke gode nok til at prioritere det sociale efter fyraften. Det handler om at bruge noget, der ligner spild af tid, men det er det bare ikke, for man får mange ting at vide under mere uformelt samvær. Hvis ikke man deltager aktivt, bliver man ekskluderet fra nogle informationer, siger Sanne Udsen.

Kvindens egen skyld

Diskussionen går livligt, og disse kvinder har i hvert fald ikke problemer med at deltage aktivt denne aften. Folk taler gerne uden at række hånden op først, dog ikke i munden på hinanden.

It-managementkonsulent hos NNIT Marie Friberg kender det med at sige nej til sociale arrangementer fra sig selv. Hun har indset, at hun kan være lidt for hurtig til at sige nej til en øl efter arbejde. Men det har nu ikke forhindre hende i at møde op denne aften med datteren Therese, der er kun fire måneder gammel.

Marie Friberg nævner også, at det er svært at netværke med andre kvinder, når man er på en arbejdsplads, hvor de fleste er mænd.

– Man risikerer hurtigt at blive sat i bås med sekretærene, fordi man er kvinde. Men så kan man også finde netværk uden for arbejdspladsen som det her, siger hun.

It-projektleder og webmaster hos Forsk-

nings- og innovationsstyrelsen Mette Frydenlund er en fast deltager i Girlz Night og kan genkende mange af aftenens pointer fra sig selv. Kvinder er alt for gode til at undertrykke hinanden og sig selv, mener hun:

– Det er jo sandt. Kvinder bruger ikke deres netværk nok. Jeg kæmper med samme forkerte forestillinger som andre kvinder. Hvis jeg for eksempel skal anbefale nogen, kan jeg være bange for at det falder tilbage på mig selv. Der er en forestilling om, at man bliver distanceret, hvis man sætter sig ud over gruppen. Men vi må finde ud af, hvad det er i det sociale samvær, der gør, at vi ikke kan vise hinanden den tillid at bære hinanden frem, siger Mette Frydenlund. ■

: Sanne Udsens gode råd om networking

Dit netværk er større, end du tror
Brug det – men misbrug det ikke
Dine bekendte er ikke tankelæsere, men del ikke dit cv ud ved private lejligheder

Du kan bede om en kontakt – men ikke om et job

Husk at takke for hjælpen i dit netværk

Hold kontakten med folk, du møder, for eksempel studiekammerater/konferencedeltagere

Der kan være fordele ved at have både rene kvindenetværk og blandede netværk

Husk: Julekort kan man ikke sende for mange af – heller ikke professionelt

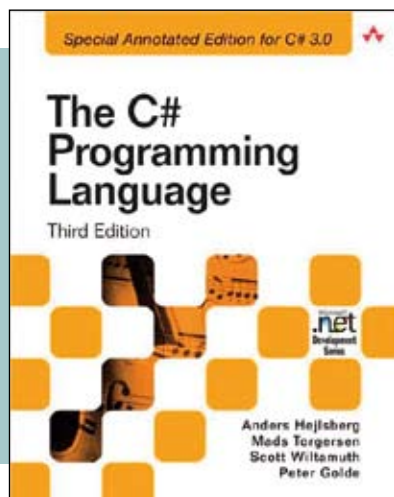
: Opgradering af Girlz Night

PROSA holder Girlz Night-møder for kvindelige medlemmer fire gange om året. Her kan it-kvinder møde hinanden til inspirerende foredrag og diskussioner. Lige nu arbejder vi for at netværkets deltagere i højere grad kan bruge hinanden i forbindelse med job, sparring om arbejdsopgaver og til gensidig inspiration og motivation til at fremme karrieren. Har du lyst til at være med til at udvikle netværket, så kontakt Lulu Pedersen, lmp@prosa.dk eller læs mere på www.prosa.dk/girlznight. Næste møde er 2. december i København, se kursus siderne bagherst i bladet.

Bøger med rabat til PROSA-medlemmer

FTU
boghandel

Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf.: 8610 0338 Fax: 8937 3555
E-mail: ftu@ats.dk www.ftu.dk
Få 20% rabat hos FTU boghandel
Find linket til FTU boghandel via www.
prosa.dk og få rabat på bøgerne



The C# Programming Language 3. edition

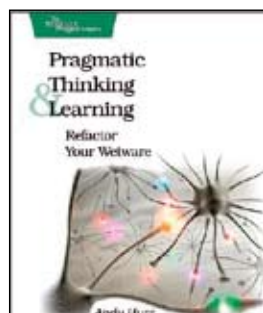
Forfatter: Anders Hejlsberg

ISBN: 9780321562999

Normalpris: 359

Tilbudspris: 300

After a brief introduction to C#, this reference book for experienced programmers documents the technical specification of the C# programming language. It lists the syntax of expressions, statements, classes, namespaces, exceptions, and attributes. This updated edition concludes with 100 pages on the generics, anonymous methods, iterators, and partial types new to version 2.0 of C#.



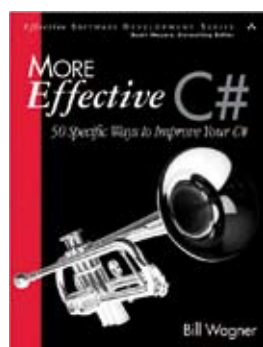
Pragmatic Thinking And Learning

Forfatter: Andy Hunt

ISBN: 9781934356050

Pris: 235

I encourage everyone in the software industry to pick the book up and give it a try. Following the principle of writing what you know about, the book includes many examples geared enough towards software engineering that I can't recommend my parents to buy a copy.



More Effective C#

Forfatter: Bill Wagner

ISBN: 9780321485892

Pris: 359

"Shining a bright light into many of the dark corners of C# 3.0, this book not only covers the 'how,' but also the 'why,' arming the reader with many field-tested methods for wringing the most from the new language features, such as LINQ, generics, and multithreading. If you are serious about developing with the C# language, you need this book."



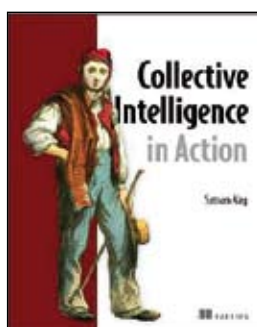
CCNA Wireless Official Exam Certification Guide

Forfatter: Brandon James Carroll

ISBN: 9781587202117

Pris: 397

Senior instructor Brandon Carroll shares preparation hints and test-taking tips, helping you identify areas of weakness and improve both your conceptual knowledge and hands-on skills. Material is presented in a concise manner, focusing on increasing your understanding and retention of exam topics. CCNA Wireless Official Exam Certification Guide presents you with an organized test preparation routine through the use of proven series elements and techniques.



Collective Intelligence in Action

Forfatter: Satnam Alag

ISBN: 9781933988313

Pris: 359

Giving insight to market dominance, this handbook explores programming techniques that reveal the patterns, inter-relationships, and individual profiles—the collective intelligence—locked in the data people leave behind as they surf Web sites, post blogs, and interact with other users.

Gartners tæskehold går løs på forbrugersucces

Asus Eee er tidens populæreste mini-notebook-computer. På analysefirmaet Gartners største årlige konference i Cannes fik den lille Eee både smæk og blev splittet ad.



Gartner-analytiker Jim Tully er trukket i kittelen for at befri den lille Eee-pc for de 37 torx-skruer, der holder sammen på kabinettet og samtlige komponenter.

Først tæsk, så splitter vi den ad

At den lille Asus Eee sådan får bank, er blot starten på et par timer, hvor en kit-telklædt Gartner-analytiker, Jim Tully, langsomt skiller den lille plastic-pc ad. Bevæbnet med en almindelig skrue-trækker og en torx-skrue-trækker afmonterer han 37 skruer og brækker det lille kabinet fra hinanden, så man frygter, at det skal revne. Men tidens hurtigst sælgende computertype er forbløffende robust, og i presserummet er der rig lejlighed til at studere de afmonterede dele.

Det er et imponerende blik på indmaden i den lille Eee. Alting er rationelt og modulært opbygget på den trange plads. Chipset og processor fra Intel og et motherboard uden hovsa-løsninger med loddede små kabler. Kompakte flash-kredse med avanceret fordeling af skriveprocessen, så holdbarheden forlænges. USB-stik, vga-stik

Af Kurt Westh Nielsen, kwn@prosa.dk

Kladaknk!

Med antydningen af et smil har Gartner-analytiker Brian Gammage netop for anden gang sluppet en lille hvid computer, som rammer scenegulvet i konferencetret med et lydeligt klask. Men den lille Asus Eee virker stadig og booter uden problemer Windows. Den indbyggede flash-baserede hukommelse, der virker som en harddisk, har ikke taget skade, og displayet, der rummer 13 hvide lysdioder, fungerer også.



Det supertynde tastatur er en anelse svampet at betjene, men er ellers imponerende velfungerende i betragtning af de minimale dimensioner.



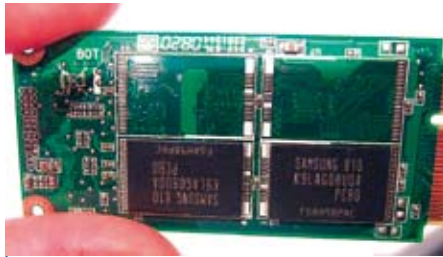
Hvor højt skal jeg hæve den, før jeg slipper den, hvad med her, i to meters højde?

Brian Gammage, Gartneranalytiker, i sekundet inden han sender en tændt Asus eee i frit fald mod gulvet

og lydind- og udgange er monteret direkte på printet, og alt er rationelt og pladsbesparende opbygget. Dagens lille computer er et formidabelt eksempel på moderne industriel fremstilling af computere, som er meget fjernet fra tidligere tiders strømslugende og pladskrævende pc. ■



Forpladen med den tynde aluminiumsplade, der under tastaturet fungerer både som afskærmning af elektronikken samt leder varmen væk fra cpu og andre komponenter via en varmeledende gel, som er påført mellem chip og aluminiumspladen.



Den ene af de to indbyggede chipbaserede harddiske, som indeholder en chip, der sørger for at skrivefunktionerne fordeles jævnt over de enkelte hukommelsesceller. Dermed forlænges levetiden for hukommelseskredsene, idet skrivefunktioner kun kan udføres et begrænset antal gange.



Bagsiden af det lille motherboard, som huser Intels-chipset med mange funktioner til blandt andet styring af display og lyd på få chip samt Atom-cpu'en, som glimrer med god ydelse og minimalt strømforbrug. Det buede hul i printkortet til højre er lavet for at give plads til blæseren til luftafkøling, som sjældent er nødvendig.

Det koster en Asus Eee PC 901 at producere:

342 dollar (1994 kroner) fordelt på:
 Motherboard, CPU, Chipset: 21,6 procent
 Lcd-skærm: 17 procent
 Flash-lager: 18,2 procent
 Hukommelsesmodul: 4,8 procent
 Webcam: 2,6 procent
 Software: 7,3 procent
 Batteri: 11,7 procent
 Tastatur og touchpad: 2,5 procent
 Bluetooth, Wlan 4,1 procent
 Kabinet: 10,2
 Hertil kommer 32 dollar (187 kroner) til garantier, transport og skatter. I nogle europæiske lande og USA kan salgsprisen dykke til knap 1900 kroner.
 Kilde: Gartner



Motherboard, led-belyst skærm, kabinet og låg, ram kredse, solid state-harddisk, wlan-kort, tastatur, batteri, køleplade og frontplade. Den 1,1 kilo tunge eee-pc består af modulære og kompakt indmad.

Tekniske data for Asus Eee PC 901

Operativsystem: Windows XP home eller Linux
Display: 8,9 tommer
CPU og chipset: Intel Atom N270
Trådløst netværk: Wlan 802.11 n, Bluetooth
Arbejdshukommelse: 1 GB DDR
Solid State Drive-lager: 12 GB
Kamera: 1,3 Mpixel
Lyd: Dolby Surround Room Certified, digital array mikrofon, to stereohøjttalere
Batteri: Seks celler, up til 8 timers batterilevetid
Vægt: 1,1 kilo
Farver: Rød, grøn, sort, elfenben, perlemor og pæonhvid
Kilde: Gartner



Forventet salg af mini-notebooks på verdensplan

2008: 5,3 millioner enheder
 2009: 7,7 millioner enheder
 2010: 11,1 million enheder
Mini-notebooks er mobile computere med en skærmstørrelse på 5-10 tommer, som kan køre fulde udgaver af operativsystemer som Windows XP eller Linux.
89,1 procent af de solgte mini-notebooks bliver anvendt til hjemmebrug.
 Kilde: Gartner

Se de rigtige svar på:
prosa.dk/link/191

PROSA-quiz 2008:

Har du styr på dine rettigheder?

Du er funktionær og omfattet af funktionærloven, hvis du arbejder mere end otte timer om ugen med professionelt it-arbejde. Det giver dig en lang række rettigheder, men hvilke?

Sæt ét kryds ved det svar, du mener er rigtigt

- 1.** Kan du som funktionær opsiges dit job, før du er startet i det?
- a) Nej, jeg kan først sige op, efter jeg er startet
 - b) Ja, jeg fortæller det bare til arbejdsgiveren
 - c) Ja, men opsigelsesvarslet i kontrakten gælder stadig, så jeg slipper ikke for at møde op i opsigelsesperioden

- 2.** Har en funktionær altid tre måneders prøvetid?
- a) Ja, det står i Funktionærloven
 - b) Nej, kun hvis vi har aftalt det i kontrakten
 - c) Det er chefen, som bestemmer det

- 3.** Hvis du vil sige op eller bliver fyret i løbet af prøvetiden, hvilket opsigelsesvarsel gælder der så?
- a) Arbejdsgiveren skal give mig en frist på mindst 14 dage, men jeg kan sige op uden varsel, medmindre vi har aftalt andet
 - b) Der er et gensidigt opsigelsesvarsel på 14 dage
 - c) Der er ikke noget opsigelsesvarsel i prøvetiden, så jeg kan ryge ud, når det skal være

- 4.** Er du under en ansættelsessamtale forpligtet til at oplyse, hvis du har en kronisk sygdom?
- a) Kun hvis sygdommen kan få betydning for mit arbejde
 - b) Ja, det har jeg pligt til at sige
 - c) Nej, det er fortrolige oplysninger, som chefen ikke behøver at få at vide

- 5.** Hvordan aflønnes du for overarbejde, hvis der ikke står noget om det i ansættelseskontrakten?
- a) Jeg får det samme, som jeg plejer, for de ekstra timer
 - b) Jeg får ingen løn for de ekstra timer, hvis det ikke er aftalt
 - c) Jeg får 50 procent oven i min normale timeløn de første tre timer, derefter får jeg 100 procent ekstra

- 6.** Har du ret til at blive hjemme, hvis dit barn er sygt, og vil du også modtage løn som normalt?
- a) Ja, loven giver mig ret til at holde fri med løn på barnets første sygedag
 - b) Kun hvis jeg har sørget for at aftale det i kontrakten
 - c) Jeg har ret til at blive hjemme, men ikke til at få løn som normalt

7. Kan du blive fyret på grund af samarbejdsvanskeligheder?

- a) Ja, den begrundelse slipper chefen altid godt fra
- b) Ja, men hvis jeg kan dokumentere, at samarbejdsvanskelighederne ikke skyldes mig, kan jeg få en erstatning
- c) Nej, med den begrundelse er det chefen, der skal bevise, at jeg er skyld i samarbejdsvanskelighederne, og at en advarsel ikke har hjulpet. Ellers kan jeg få en erstatning

8. Har du ret til bonus, hvis man ikke længere er ansat i virksomheden?

- a) Ja, uanset om det står i ansættelsesaftalen, at jeg ikke har ret til bonus efter jeg er fratrukket, er jeg alligevel berettiget til bonus for hele min ansættelsesperiode
- b) Ja, hvis der ikke er aftalt noget andet
- c) Nej, kun hvis det fremgår af bonusaftalen

9. Din arbejdsgiver giver dig en ny kontrakt, hvoraf det fremgår, at du fra den 1. i næste måned ikke længere får betalt frokostpause. Gælder ændringer i din ansættelseskontrakt, hvis kun din arbejdsgiver skriver under på det?

- a) Nej, hvis jeg ikke underskriver den nye kontrakt, gælder den gamle stadig
- b) Ja, hvis jeg ikke protesterer, gælder det, selvom jeg ikke har skrevet under på en ny kontrakt
- c) Ja, det gælder, men først efter et halvt år, hvis mit opsigelsesvarsel er et halvt år

10. Gælder en aftale om at indføre overarbejdsbetaling, hvis det ikke står i din ansættelseskontrakt?

- a) Nej, den gælder først, når jeg har fået en ny ansættelseskontrakt eller et tillæg, hvor det fremgår
- b) Ja, aftalen gælder. Det er ligegyldigt, hvad der står i kontrakten
- c) Ja, aftalen gælder, men det er mig, der skal bevise det, og derfor er det vigtigt at aftale det på skrift

IT-Diplomuddannelsen

Med en ministeriegodkendt IT-Diplomuddannelse på deltid kan du komme nærmere dit drømmejob.

Undervejs i uddannelsen kan du vælge mellem en række tilvalgskurser og dermed specialisere dig inden for dine interesser.

Du kan også vælge at følge et eller flere kurser og dermed få et målrettet fagligt input.

De obligatoriske fag på IT-Diplomuddannelsen er:

- Netværk og Internetprotokoller
- Objektorienteret programmering

Læs mere på www.cv.ihk.dk

Tilmelding til forårets kurser fra den 7. november

Undervisning i Ballerup – gode parkeringsforhold



Ingeniørhøjskolen i København
University College • Center for Videreuddannelse



Det lykkedes ikke regeringen at gennemføre en dagpenge-reform i denne omgang. Foto fra trepartsforhandlingerne: Polfoto.



Den mislykkede dagpengereform

Regeringens storstilede arbejdsmarkedsreform, der skulle skaffe 20.000 i arbejde og blandt andet halvere dagpengeperioden, endte i en eklatant fiasko.

Af Nina Ferdinand, nif@prosa.dk

Først kom Arbejdsmarkedskommissionens anbefalinger om en arbejdsmarkedsreform, der blandt andet gik ud på at halvere dagpengeperioden, gøre det sværere at få ret til dagpenge og give de nyuddannede færre dagpenge efter et halvt års ledighed.

De anbefalinger tog regeringen i slutningen af oktober som en anledning til at forsøge at få flertal for en dagpenge-reform. Målet var at skaffe 20.000 nye medarbejdere til det hungrende danske arbejdsmarked, heraf skulle 13.000 ledige komme i job ved at forkorte dagpengepe-rioden fra fire til to år.

Det protesterede flere fagforeninger over, og 3F igangsatte en kampagne mod regeringen for løftebrud, fordi den tidligere havde lovet ikke at røre dagpengene.

Mudderkast

Der blev kastet mudder mellem regeringen og Socialdemokraterne, og til sidst vidste ingen rigtig, om Socialdemokraterne overhovedet var med i forhandlingerne længere – heller ikke dem selv.

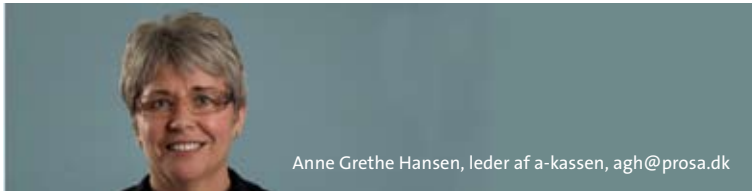
Finansminister Lars Løkke Rasmussen endte dog med at gøre klart, at Socialdemokraterne nu stod uden for indflydelse.

Dernæst ville regeringen gå videre med

forhandlinger med Dansk Folkeparti, De Radikale og Liberal Alliance om en jobplan, der skulle få 7-10.000 personer ind på arbejdsmarkedet.

Men det endte med en lillebitte aftale om at nedbringe sygefraværet, som i bedste fald vil sikre 4.000 personer til det danske arbejdsmarked.

Den stort anlagte arbejdsmarkedsreform blev dermed en fiasko. Forligspartierne er dog blevet enige om at give Socialdemokraterne en ny chance til at være med til at gennemføre en reform, når finanslovsforhandlingerne er afsluttet. ■



Anne Grethe Hansen, leder af a-kassen, agh@prosa.dk

? Jeg har fået et brev fra min pensionskasse om, at jeg får udbetalt et særligt pensionsbeløb på grund af nogle ændrede skatteregler.

Har det betydning for min efterløn? Jeg kan lige sige, at jeg har været på efterløn i et halvt år.

Hilsen Peter.

Kære Peter.

! Det er rigtigt, at der er sket nogle ændringer i pensionsbeskatningsloven, som betyder, at nogle af vores medlemmer har ret til et såkaldt kompensationsbeløb.

Disse kompensationsbeløb kan afregnes både her i 2008 og til næste år.

Det har forskellig indflydelse, alt efter hvor gammel du er på afregningstidspunktet, og alt efter hvor længe du har fået efterløn.

Hvis du ikke er fyldt 59 år, når beløbet overføres eller udbetales, skal du ikke oplyse noget til os.

Hvis du er mellem 59 og 60 år, når beløbet bliver overført eller udbetalt, skal du oplyse os om beløbet, hvis/når du går på efterløn.

I dit tilfælde, altså hvis beløbet udbetales, efter du er overgået til efterløn, skal du oplyse det til os straks.

Anne Grethe Hansen, a-kasseleder

Orientering

Tilmeld betaling af dit kontingent til PBS. Det gør det lettere for både dig og os.

Udbetaling af dagpenge og efterløn omkring jul/nytår 2008

Dagpengekort og efterlønskort skal testes søndag den 21. eller mandag den 22. december 2008, hvis du skal være sikker på at få udbetalt dine penge den sidste bankdag i december måned.

Hvis du taster dit dagpengekort/efterlønskort efter 22. december 2008, får du først udbetalt penge 2. januar 2009.

Du skal være opmærksom på, at det som hovedregel er udbetalingsdagen, der er gældende for beskattningen. Det betyder, at hvis du får udbetalt dagpenge eller efterløn i 2009, bliver disse penge beskattet i 2009 – også selvom ydelserne stammer fra en periode i 2008.

Skattekort for 2009

Du skal ikke indsende dit skattekort for 2009. Vi trækker selv oplysningerne fra e-indkomstregisteret. Kun hvis du har frikort, skal vi have frikortet liggende til opbevaring i a-kassen.

**Opret en jobagent på
version2job.dk
– og lad it-jobbene
komme til dig**

**version2
Job**



JOBSITET FOR IT-PROFESSIONELLE

Kurser og foredrag i PROSA

Dato	Indhold	Sted
26.11	Administration af en SharePoint Server	Skive
27.11	WatiN - Web Application Testing i .NET	København
27.11	Virtuelle løsninger	Aalborg
1.12	Juleafslutning	København
2.12	Siemens Windpower	Herning
2.12	Girlz Night	København
4.12	Satellit AAUSAT-II og julehygge	Aalborg
11.12	Animation, teknik, tricks og julehygge	Århus

PROSAs kursusafdeling er i fuld sving med at planlægge forårets arrangementer, kurser og foredrag. Så hold øje med programmet på prosa.dk/kursus, hvor du også kan tilmelde dig og betale on-line.

Har du specifikke ønsker til arrangementer, så mail gerne til os på kursus@prosa.dk.

Nyhedsbrev fra PROSA

Husk at tilmelde dig nyhedsbrev om arrangementer, kurser og foredrag på: <http://prosa.dk/link/105>

SMS fra PROSA

Husk at du kan få information om kurser, arrangementer, nyheder og tilbud samt påmindelser ganske gratis med PROSAs SMS-service.

Tilmeld dig her:

<http://prosa.dk/link/91>



Århus: Teknik, tricks og julehygge

Kom til julehygge i PROSAs lokaler i Århus og hør om animation til film. Vi har inviteret Jakob Steffensen, som er Senior Technical Director/Pipeline Supervisor fra A-film. Han vil fortælle om animation og tilblivelsen af "Rejsen til Saturn" med små anekdoter samt forklare teknik og tricks ud fra konkrete filmklip. Desuden vil han demonstrere en karaktergenerator.

Tid:

Torsdag den 11. december 2008 kl. 17-21.30

Sted:

PROSA, Møllegade 9, 8000 Århus C.

Tilmelding:

www.prosa.dk/kursus

U35 arrangementer i PROSA/ÅRHUS

Vil du udvide dit netværk inden for it-branchen?

Fra januar genoptager U35 torsdagsøl den 2. torsdag i hver måned i PROSAs lokaler i Århus.



Vi mødes og snakker uformelt om branchen, arbejde, og hvad folk ellers har lyst til. PROSA giver gratis øl og stiller brætspil frem, du skal bare komme.

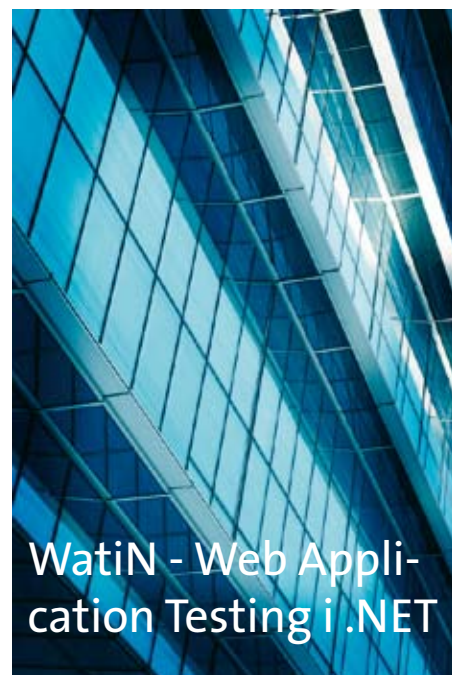
Kommende dage:

Torsdag den 8. januar mellem kl. 17 og 20

Torsdag den 12. februar mellem kl. 17 og 20

Sted: PROSA, Møllegade 9-13, 8000 Århus C

Arrangementet er fortrinsvis for unge medlemmer under 35



WatiN - Web Application Testing i .NET

Kom til gå-hjem-møde om WatiN (What-in) som er et open source framework, der gør det nemt at automatisere web UI test i Internet Explorer og Firefox.

I dette foredrag vil underviseren:

- Demonstrere hvor simpelt og enkelt man kommer i gang ved eksempler i C# og Nunit.
- Gennemgå nogle af de interessante muligheder og features, WatiN tilbyder.

Tid:

Torsdag den 27. november kl. 17-19

Sted:

PROSA København, Ahlefeldtsgade 16, kælderen, København K

Tilmelding:

www.prosa.dk/kursus

Girlz Night: Julenetworking for it-engle



Kom til juleafslutning for PROSAs kvindelige medlemmer med god tid til at få samlet op på årets gang – ledsaget af input til fremtiden.

Vi lægger ud med en overraskelse: besøg af en endnu hemmelig gæst, der vil give et garanteret inspirerende oplæg (følg med på www.prosa.dk/girlznight). Bagefter tager vi tråden op fra sidste arrangement om kvindenetværk og laver en øvelse. Vi slutter aftenen af med lækre specialiteter og elegante vine fra sydligere egne end decemberkolde Danmark.

Snyd ikke dig selv for årets Girlz Night-finale.

Tid:

Tirsdag den 2. december kl. 17 -21

Sted:

AK-Samvirke, Nørre Farimagsgade 43, København K

Tilmelding:

www.prosa.dk/kursus

Aalborg: Satellit AAUSAT-II og julehygge

Kom og få kendskab til Aalborg Universitets Space Center med efterfølgende julestemning.

Lektor Jens Dalsgaard Nielsen vil fortælle om missionen og selve satellitten. Han vil komme ind på satellitkonstruktion, jordstation og kommunikation. AAUSAT-II er 10 cm x 10 cm x 10 cm, men trods sin størrelse har den både et internt netværk samt fem processorer. Den har et totalt effektforbrug på cirka 1 W.

AAUSAT-II er udelukkende konstrueret af studerende, og projektet er delvis finansieret af private sponsorer. Læs mere om den på: <http://www.ausatii.aau.dk>

Tid:

Torsdag den 4. december kl. 17-21.30

Sted:

FTF-a, Aalborg, Vesterå 1, 3., 9000 Aalborg

Tilmelding:

www.prosa.dk/kursus

Årets juleafslutning i Café Øst byder på foredrag af Henrik Føhns, journalist og vært på P1s Harddisken under overskriften:

"Fælleshjernen – Fra statusmeddelelse til frihedskamp".

Sociale medier som Facebook og Twitter er blevet "sites of action" i lande uden ytringsfrihed, hvor menneskerettighedsaktivister opnår global opmærksomhed eller bruger dem til at organisere sig med. Hør en tankerække mellem Facebook og netneutralitet

Arrangementet foregår på den hyggelige restaurant Cindyrella, hvor vi efter indsparket fra DR-værten nyder en lækker anretning og vender årets begivenheder med andre it-professionelle.

Tid:

Mandag den 1. december kl. 17.00-?

Sted:

Cindyrella, Jernbanegade 7 (lige over for Dagmar Teatret), København V

Tilmelding:

www.prosa.dk/kursus



Café Øst: Netneutralitet og julehygge

Giv en gratis julegave

**Skærp dine kollegers appetit!
Forær en smagsprøve af PROSAs univers
www.prosa.dk/julegave**

PRØV PROSA KAMPAGNEN mellem 1. december og 24. december



Forbundet af It-professionelle

Henvendelse omkring hastesager kan uden for PROSAs åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og mailadresser:

København
Hovedkontor og a-kasse
Ahlefeldtsgade 16,
1359 Kbh. K.
Kontortid: kl. 9-15,
mandag dog kl. 10-15
Tlf.: 3336 4141
Fax: 3391 9044

Århus
Møllegade 9-13,
8000 Århus C.
Kontortid: kl. 10-15
Tlf.: 3336 4141
Fax: 8730 1415

Odense
Overgade 54,
5000 Odense C.
Kontortid: kl. 10-15
Tlf.: 3336 4141
Fax: 6617 7911

E-mail:
medlemsreg@prosa.dk
akasse-kbh@prosa.dk
formand@prosa.dk
faglig-kbh@prosa.dk
prosa@prosa.dk

PROSA/CSC

Sekretær: Peter Gulstad
Retortvej 6-8, 2500 Valby
Tlf.: 3614 4000

PROSA/SAS

Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S
Tlf.: 3232 0000

PROSA/STAT

Ahlefeldtsgade 16
1359 Kbh. K
Tlf.: 3336 4121

PROSA/STUD

Overgade 54
5000 Odense C
Tlf.: 3336 4273

PROSA/VEST

Møllegade 9-13
8000 Århus C
Tlf.: 8730 1405

PROSA/ØST

Ahlefeldtsgade 16
1359 Kbh. K
Tlf.: 3336 4127

Formanden, næstformand og faglige sekretærer

Peter Ussing
Formand
Direkte: 3336 4767
Privat: 4556 6665
Mobil: 2819 8497
E-mail: pus@prosa.dk

Steen Andersen
Faglig sekretær
Direkte: 3336 4121
Mobil: 2888 1242
E-mail: san@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen
Faglig sekretær
Direkte: 8730 1405
Privat: 8641 5494
Mobil: 2888 1247
E-mail: hlj@prosa.dk

Carsten Larsen
Faglig sekretær
Direkte: 3336 4198
Privat: 6591 3134
Mobil: 2962 0295
E-mail: cla@prosa.dk

Erik Swiatek
Næstformand
Direkte: 3336 4123
Mobil: 2760 1175
E-mail: ers@prosa.dk

Eva Birch Christensen
Faglig sekretær
Direkte: 3336 4128
Privat: 3585 8220
Mobil: 2888 1251
E-mail: ebc@prosa.dk

Erik Dahl Klausen
Faglig sekretær
Direkte: 8730 1412
Privat: 8699 0056
Mobil: 2778 5430
E-mail: ekl@prosa.dk

Mogens Sørensen
Faglig sekretær
Direkte: 3336 4127
Privat: 3391 4649
E-mail: mos@prosa.dk

Skam jer, flyselskaber

At booke sin billet på internettet er som regel ikke nogen luksusoplevelse. Mon det nogensinde bliver en konkurrenceparameter at levere det fede flysite?



Af Kurt Westh Nielsen, redaktør, kwn@prosa.dk

Panikken ramte mig den morgen, da flyselskabet Sterling krakkede. Det var en onsdag og dermed ganske få dage før en flytur til Nice og en konference, som det store it-analysefirma Gartner afholdt. Oven i købet havde Sterling krakket også frarøvet mig en flytur til Madeira til december.

Mens radioavisen kværnede om mine og 39.999 andre Sterling-kunders pinsler, åbnede jeg min bærbare pc for at komme først til fadet i jagten på de attraktive flysæder. Første stop var det aldrig rigtig fede SAS-site, som måske havde lugtet profit og kunne tilbyde mig en direkte afgang til Nice for 22.250 kroner.

Og dermed var starten gået for en rundtur til diverse flyselskaber og metasøgemaskinens flytilbud. SAS havde i øvrigt, om ikke oppet sig, så forsøgt at tilbyde en slags overblik. Langt om længe kan man nu se en hel måned frem i ét blik for at konstatere, at samtlige Eurobonus-rejser for en given destination er udsolgt. Men egentlig kønt og brugbart er det sgu ikke.

Nu er det ikke første gang, jeg er stødt på skodbutikker på nettet, men

det slog mig, hvor lidt der er sket på slutbrugersiden på den slags web-sites de sidste ti år. Jeg synes (i stort omfang), at den slags tjenester stadig lugter af opslag ned i monstrøst store og langsomme databaser. Ofte ledsaget af intetsigende fejlmeddelelser på portugisisk, engelsk eller et helt tredje sprog ledsaget af indforståede og ligegyldige fejlkoder a la "error: 10882 index out of range".

Salg af flybiletter er med andre ord en ældgammel foreteelse i internetsammenhæng, og konformiteten og vanetænkningen er allerede et faktum. De fleste sites er lige kedelige og omstændeligt opbyggede. Det er den samme javascript-kode, der driver de små fedtede kalendere, hvor man indtaster sine ønsker, og ting som udnyttelse af mashups og inkludering af flere metainformationer er stort set ukendte fænomener. Ligesom de danske internetmedier overgår hinanden i konformitet, kæmper flyselskaberne åbenbart også om markedets kedeligste site.

Lær af de bedste

Er jeg så bare en sur gammel stod-

der, der projicerer min irritation over mistede penge over på nogle stakkels recessionsplagede flyselskaber? Hmm, måske. Men se på, hvad små bruger-drevne perler som Seatguru.com er i stand til at præstere. Seatguru indsamler flypassagerers erfaringer og leverer fede tips om den behageligste flyrejse. I den slags tjenester er der masser af inspiration at finde – tænk på, hvordan minimalservices som 18 centimeters ekstra benplads på sæde 17c kunne gøres til en forretning af flyselskaberne.

Tænk, hvis man kunne se ind i kabinen, når man bookede pladser; hvis selskaberne turde lade passagerer anmelde flyene; hvis jeg havde en fornemmelse af, hvilke valg andre brugere foretog, mens jeg var ved at booke online. Her må det være fantasien frem for teknologien, der sætter de reelle grænser.

Men hvad mener du? Jeg glæder mig til eksempelvis at blive peget i retning af de fede services, såfremt du er snublet over Sterlings banemand, der tilbyder fremtidens onlinebooking. Lad os tale videre om det på v2.dk/blogs/kurtwesthnielsen. ■