

DE IT-PROFESSIONELLES FAGBLAD

# Computer til ham

# PROSA

PROSAbladet  
Nr. 9 september 2006



LENGTH		WEIGHT		CAPACITY	
1 Kilometre	= 1000 Metres	1 Kilogram	= 1000 Grams	1 Megalitre	= 1000000 Litres
1 Metre	= 100 Centimetres	1 Gram	= 1000 Milligrams	1 Litre	= 1000000 Microlitres
1 Centimetre	= 10 Millimetres	1 Milligram	= 1000 Micrograms	1 Decalitre	= 10000 Litres
1 Millimetre	= 1000 Micrometres	1 Microgram	= 1000 Nanograms	1 Hectolitre	= 100000 Litres
		1 Nanogram	= 1000 Picograms	1 Kilohectolitre	= 100000000 Litres
		1 Picogram	= 1000 Femtograms	1 Gigahectolitre	= 1000000000000 Litres

MULTIPLICATION TABLES					
10	100	1000	10000	100000	1000000
20	200	2000	20000	200000	2000000
30	300	3000	30000	300000	3000000
40	400	4000	40000	400000	4000000
50	500	5000	50000	500000	5000000
60	600	6000	60000	600000	6000000
70	700	7000	70000	700000	7000000
80	800	8000	80000	800000	8000000
90	900	9000	90000	900000	9000000

**PROSAbladet**  
36. årgang 2006

**Adresse:**  
Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.  
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44  
PROSAbladets  
postgiro: 6 58 08 90,  
e-mail: prosabladet@prosa.dk

**Ansvarshavende redaktør:**  
Thor Temte  
tth@prosa.dk

**Redaktionel medarbejder:**  
Jeanette Grøn Nielsen jgn@prosa.dk

**Udgivelsesdato og deadline:**  
Udkommer en gang hver måned,  
undtagen juli måned.

**Næste gang 11. — 13. oktober**  
Deadline for artikler: **25. september**  
Læserbreve: **2. oktober**

**Debatindlæg:**  
PROSAbladet modtager meget gerne artikler, læserbreve, debatindlæg og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk eller tth@prosa.dk.  
Indlæggene vil blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på [www.prosa.dk/prosabladet](http://www.prosa.dk/prosabladet)

**Redaktionsudvalg:**  
Michael Harly ØST formand, Jeanette Nørregaard SAS, Troels Gade STAT, Bjørn West ØST, Lars Ravn-Larsen ØST, Frank Lerholt ØST.

**Artikler:**  
Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken „Synspunkt“ stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen.

**Annoncer:**  
DG Media a/s  
Telefon: 70 27 11 55  
E-mail: [epost@dgmedia.dk](mailto:epost@dgmedia.dk)  
Deadline for næste nummer:  
**Den 29. september**

**Teknisk produktion:**  
Layout og sats: Palle Skramso  
Tryk: KLS Grafisk Hus

**Illustrationer:**  
Forside: 3. verden  
Foto: Polfoto  
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

**Oplag:**  
Oplag 12.000

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning



**Kontakt PROSA:**  
For kontakt til PROSA, se navne og adresser på bladets næstsiste side.

## Skal din arbejdsgiver forhindre dig i at skifte job?

Det lyder umiddelbart som et absurd spørgsmål. Vi har jo frit land – og mange it-folk benytter i disse tider jævnligt et jobskift til at få bedre løn, sjovere opgaver eller bare at prøve noget nyt.

Men nu er det kommet frem igen. Der findes en række – ofte for os ukendte - aftaler mellem arbejdsgiverne, som forhindrer it-folk i at få ansættelse i andre virksomheder. En virksomhed indbygger f.eks. sådanne aftaler i deres leverancekontrakter – eller laver aftaler om det af anden vej. Dette er desværre ikke nogen ny praksis – der har været rygter om sådanne aftaler mellem store it-virksomheder mere end 30 år tilbage.

Danmark er blevet kendt i Europa for vores fleksible arbejdsmarked – og for samtidig at have et socialt sikkerhedsnet. Vores måde at indrette arbejdsmarkedet på kaldes af fagfolk for et såkaldt "Flexsecurity" system. Det indebærer at arbejdsgiverne relativt let kan afskedige ansatte, de ikke har brug for. Til gengæld har vi så også et fornuftigt system med mulighed for at få understøttelse i tilfælde af ledighed. Og hjælp til om nødvendigt at få den efteruddannelse, som er nødvendig for at komme i arbejde igen. Alt dette betyder, at danskerne skifter job oftere end alle de andre europæere – og at det danske arbejdsmarked fungerer ligeså effektivt som f.eks. det amerikanske.

Denne model har ulemper – den har blandt andet haft betydelige omkostninger for de svageste på arbejdsmarkedet og i samfundet som sådan. Dette sociale netværk, som er en del af systemet, har ikke kunnet forhindre, at disse grupper løbende er blevet ringere stillet gennem de sidste mange år. Men med dette system vil vi selvfølgelig kræve de fordele, som det også giver.

Vi har lavet et samfund som er baseret på fri konkurrence og fri bevægelighed på arbejdsmarkedet. Og vores politikere er enige om, at netop denne frie bevægelighed på arbejdsmarkedet er en vigtig nøglefaktor i at gøre det danske samfund konkurrencedygtigt. Vi it-folk har i årene fra 2001 til 2004 kunnet mærke denne fleksibilitet på den hårde måde – i de år steg og steg ledigheden indenfor vores fag. Nu er det blevet bedre tider, og vi har mulighed for at lave gunstige jobskift igen. Der er mangel på erfarne it-folk og fleksibiliteten er pludselig blev til gavn for os igen.

Er det ikke mageløst? På trods af de fine erklæringer om ønsket om fri bevægelighed kan arbejdsgiverne bare lave sådanne aftaler - helt uden at spørge de medarbejdere som er berørt. Det er bestemt ikke rimeligt på et frit arbejdsmarked. Når medlemmer i dag præsenterer PROSA for ansættelseskontrakter med konkurrence- eller kundeklausuler beder vi dem altid tænke sig godt om før, de skriver under på dem. Og rigtig mange it-folk siger i dag nej til kontrakter af denne slags, eller de får fjernet klausulen ved en forhandling af kontrakten.

Vi må bede politikerne om at tage skridt til at få det fri arbejdsmarked til faktisk at være frit – uden de begrænsninger som arbejdsgiverne ønsker at lægge på vores mulighed for jobskifte. Politikerne skal bare forbyde arbejdsgiverne at lave indbyrdes aftale som begrænser bevægeligheden på arbejdsmarkedet.

*Peter Ussing*

## Er it-faget på vej til at blive et mandefag?

Andelen af kvinder i branchen er faldende – der er kun 17% af PROSAs medlemmer, som er kvinder. Det skal der gøres noget ved! Derfor indbyder PROSA kvinder til debat om, hvad der er godt ved branchen og hvor der er plads til forbedringer.

Side 6



## IBM og fagbevægelsen

På et netop afholdt PROSA-seminar for IBM-ansatte stod det klart, at it-folkene oplever stress og frustration. På globalt plan er klimaet blevet hårdere i IBM, hvilket til gengæld har givet større spillerum for de faglige organisationer.

Side 10



## Kan it hjælpe udviklingslandene?

100-dollars bærbare PC'er, internetadgang og andet it skal hjælpe udviklingslandene. Er det en god ide? PROSAbladet sætter spot på it i u-landene

Side 16



## PROSA skal arbejde for medlemmerne

Siden nytår har Jens Axel Hansen fungeret som næstformand i PROSA. Han sprang til da den tidligere næstformand søgte nye udfordringer. Nu håber han at få medlemmernes stemmer på Delegeretforsamlingen til at fortsætte arbejdet.

Side 24



Synspunkt	
Skal din arbejdsgiver forhindre dig i at skifte job?.....	2
Stavnsbånd på it-arbejdsmarkedet.....	4
Er it-faget på vej til at blive et mandefag?.....	6
Det digitale Danmark.....	8
IBM og fagbevægelsen.....	10
Faglig talt	
På vej – på vejen – af vejen.....	13
Kampen om rollen som den barmhjertige samaritaner.....	14
Kan it hjælpe udviklingslandene?.....	16
Uudnyttet potentiale i it-understøttet innovation viser rapport.....	19
Hvor kreativ er en myre når det regner?.....	20
Sikkerhed på nettet.....	22
Datalogi studiet kæmper med stort frafald.....	23
PROSA skal arbejde for medlemmerne.....	24
Vil have flere unge med til DF.....	25
PROSAs medlemsfordele.....	26
Orientering fra a-kassen	
Velfærdsforliget giver mulighed for at "springe på" efterlønsordningen.....	27
Kurser og foredrag.....	29
PROSAaktiviteter.....	30 - 34
Stoffers gode råd.....	36

### ANNONCE - DEADLINE

Næste nummer af PROSAbladet udkommer den 11. -13. oktober.  
Deadline for annoncer: **Den 29. september** med morgenposten  
DG Media a/s Studiestræde 5-7, 1455 København K  
Telefon: 70 27 11 55 • Fax: 70 27 11 56 • e-mail: epost@dgmedia.dk



# Stavnsbånd på it-arbejdsmarkedet

PROSA overvejer at intervenere i en kedelig retssag om to medarbejdere der er kommet i klemme ved en virksomhedsoverdragelse. Udfaldet af retssagen kan få principiel betydning for mange PROSA-medlemmer.

AF HANNE LYKKE JESPERSEN,  
FAGLIGSEKRETÆR

Der er faldet dom i Sø- og Handelsretten i en sag, hvor virksomheden Neoprocess er blevet idømt en bod på ½ mio. kr. for at have ansat to medarbejdere. De havde nemlig indgået en aftale med WM Data, om ikke at ansætte medarbejdere fra WM Data. WM Data har en klausul med alle deres kunder om, at de ikke må ansætte nogen af WM Datas medarbejdere. Det handler ikke kun om de medarbejdere der arbejder for kunden – men alle WM Datas medarbejdere. Det skal dog nævnes, at WM Data oplyser sine medarbejdere om disse aftaler og det er også flere gange sket, at WM Data har accepteret at se bort fra aftalerne. Men de to medarbejdere som sagen omhandler, var dog slet ikke ansat hos WM data, da kontakten om nyt job begyndte. De blev tilbudt ansættelse hos Neoprocess, mens de var ansat hos Munck IT. Medens de overvejede tilbuddet overtog WM Data Munck IT. WM Data pålagde dem at flytte fra Odense til Kolding, ellers ville de blive opsagt. Da de to medarbejdere ikke var interesserede i at flytte sagde de ja til det tilbudte job hos Neoprocess. Men teknisk var de nu ansat hos WM Data fra overtagelsen af Munck IT den 9. juni 2005 til de opsagde deres stillinger den 23. og 24. juni med fratrædelse den 31. juli 2005.

## Afgørelsen i Sø- og Handelsretten

Sagen har været behandlet i Sø- og Handelsretten. Her har et flertal på 2 ud af 3 dommere sagt, at en sådan aftale er gældende også selv om medarbejderne aldrig har sagt ja til at arbejde for WM Data. Den juridiske dommer var dog uenig. Hun stemte for frifindelse af Neoprocess, fordi tilbuddet om ansættelse var givet, før virksomhedsoverdragelsen. Hun har også lagt vægt på,

at de to medarbejdere var stillet over for væsentlige ændringer af deres vilkår i form af tvangsflytning til Kolding.

## Hvad med lønmodtagersynspunkterne?

Sagen er nu anket til højesteret og det handler udelukkende og tvisten mellem de to virksomheder. Medarbejdernes grundlæggende rettigheder er ikke en del af sagen. Derfor overvejer PROSA nu at søge om ret til at biintervenere i sagen, så medarbejdernes synspunkter kan fremføres.

## Hvorfor biintervenere?

Mange medlemmer af PROSA er i forvejen hårdt ramt af påtvungne klausuler. Hertil kommer et ukendt antal klausuler, som de ikke er part i – nogle gange slet ikke vidende om – men som forhindrer dem i at få arbejde en lang række steder. Hvis det så dertil kommer, at det kan blive endnu flere arbejdsgivere man er forhindret i at tage ansættelse hos, når ens virksomhed bliver solgt – hvad der sker meget tit i branchen – ja så kan det være meget svært at finde andet arbejde.

## Ved du, hvor du må søge arbejde?

Ifølge ansættelsesbevisloven er arbejdsgiveren forpligtet til i ansættelsesbeviset at oplyse om alle væsentlige vilkår. Det er et væsentligt vilkår, hvis man er afskåret fra forskellige jobs som et led i sin ansættelse. Men vi ved, at mange arbejdsgivere ikke oplyser medarbejderne om disse aftaler. Spørgsmålet er så, hvad konsekvensen er, hvis det ikke er oplyst: at aftalerne er ugyldige eller at medarbejdere skal have en godtgørelse fra arbejdsgiveren på grund af en mangelfuld ansættelseskontrakt.

## Ansættelseskontrakten kan forbedres

Når vi får kontrakter til gennemsyn er der fortsat mange klausuler og bodsbestemmelser i dem. Men stadig oftere lykkes det for medlemmerne enten helt at få fjernet disse bestemmelser eller at få dem mildnet betydeligt. Det er muligt at sige nej til den slags, fordi beskæftigelsen i faget er bedret. Der er simpelthen andre jobs at få, hvis man ikke kan blive enige om vilkårene.

## Afskedigelse af sikkerhedsrepræsentanter

Vi har lige igen fået en sag hvor en sikkerhedsrepræsentant er blevet afskediget, uden at arbejdsgiveren har forsøgt at tage hensyn til den beskyttelse, der følger med denne tillidspost. PROSA går selvfølgelig ind i sagen og kræver erstatning til medlemmet.

Sagen kommer netop som vi har afsluttet en anden sag om en sikkerhedsrepræsentant, som blev afskediget efter 23 års ansættelse. Sagen er blevet forliget med en erstatning til medlemmet på syv måneders løn.

## For kort opsigelsesvarsel

Og så har vi fortsat en del sager, hvor medlemmerne får for kort opsigelsesvarsel. I den forbindelse er det vigtigt at vide, at i forhold til a-kassen er man selvforskyldt ledig, hvis man accepterer et for kort opsigelsesvarsel – også selvom man har accepteret det, fordi man ikke vidste, at det var for kort. Hvis det forkortede varsel først opdages i a-kassen, kan det ind i mellem være for sent at gøre indsigelse og så er det medlemmet, der bliver sorteper. Derfor kan vi kun opfordre til, at du altid henvender dig i PROSA, hvis du bliver opsagt, så det bliver tjekket, at varsel og i øvrigt begrundelse er i orden.



HP INTEGRITY SERVERE.

FORDI TEAMWORK FÅR ALTING  
TIL AT KØRE PROBLEMFRI.

I alle IT-miljøer er der perioder, hvor servernes kapacitet ikke bliver fuldt udnyttet. HPs virtuelle servermiljø med Dual Core Intel® Itanium® 2 processorer til multi-OS drift, forvandler under-udnyttede servere til et dynamisk team, der kan løse enhver opgave. I stedet for at ligge stille og spilde både tid, penge og ressourcer, kan din uudnyttede serverkapacitet blive sat i arbejde, når du har brug for det. Resultatet? Stærkt forbedrede responstider og forøget tilgængelighed. Og et unikt miljø, hvor forretning og IT arbejder sammen.

VIRTUALISERING – MERE END SUMMEN AF DE ENKELTE DELE.



**Bestil GRATIS CD med information og demonstration af HPs virtuelle server miljø**

Klik [www.hp.dk/integrity](http://www.hp.dk/integrity)

Ring **48 12 15 78**



# Er it-faget på vej til at blive et mandefag?

Andelen af kvinder i branchen er faldende – der er kun 17% af PROSAs medlemmer, som er kvinder. Det skal der gøres noget ved! Derfor indbyder PROSA kvinder til debat om, hvad der er godt ved branchen og hvor der er plads til forbedringer.

AF EVA BIRCH CHRISTENSEN,  
FAGLIG SEKRETÆR

Arbejdsgivere, uddannelsessteder og forskere beklager det dalende antal kvinder i branchen. Og den mest almindelige opfattelse er vel også, at en arbejdsplads fungerer bedst, hvis der er en nogenlunde ligelig repræsentation af begge køn. Det gælder også it-arbejdspladser. Men når andelen af kvinder i branchen falder, vil flere opleve at sidde alene blandt mænd – hvilket kan være interessant nok som kvinde - men det giver ikke nødvendigvis den samme spændvidde i debatterne og det samme udviklingsmiljø. Det er et plus, hvis begge køn er repræsenteret ved udvikling af nye systemer – og dermed fastlæggelse af arbejdsgange for brugerne. Brugerstøtten tager heller ikke skade af, at begge køn er repræsenteret. It er med til at udvikle samfundet og det er der helt klart brug for at såvel kvinder som mænd deltager i. Derfor ser PROSA det også som noget negativt, at andelen af kvinder i faget er på retur. Og derfor vil vi gerne være med til at gøre faget tiltrækkende - også for kvinder.

## Fra 40 % til 17 %

I "gamle" dage var op mod 40% i branchen kvinder. Det faldt senere til omkring 25 – 30 %, hvor det holdt sig i nogle år, mens andelen indenfor de sidste 5 år er faldet til 17%. Og når vi ser på, hvor mange der kommer til, ser billedet endnu mere nedslående ud. Ud fra lønstatistikken kan vi se, at ud af de, som har 3 års anciennitet og derunder i faget er kun 11% kvinder. Dette tal har svinget lidt de sidste år – men selv om vi sagde omkring 15% for at tage højde for statistisk usikkerhed, så ville det stadig være alt for lavt. Til gengæld er omkring 25% af de med 16 års anciennitet eller mere kvinder, så gør vi ikke noget, vil andelen af kvinder i faget blive ved med at dale.

Her kan du se den aldersmæssige fordeling af kvinder i PROSAs medlemsskare. For hver aldersgruppe er angivet, hvor mange procent den kvindelige andel udgør (PROSA/STUD er medregnet):

Se tabel 1



*Det er et plus, hvis begge køn er repræsenteret ved udvikling af nye systemer, derfor ser PROSA det også som noget negativt, at andelen af kvinder i faget er på retur. Modelfoto: iStockphoto.com*



Tabel 1. Aldersfordeling	
Op til 20 år	8%
20 ->25 år	9%
25 - >30 år	9%
30 -> 35 år	11%
35 -> 40 år	17%
40 -> 45 år	26%
45 -> 50 år	27%
50 -> 55 år	23%
55 -> 60 år	21%
60 -> 65 år	17%
65 år og derover	14%

### Hvad syntes it-kvinder om?

I PROSAs psykiske arbejdsmiljøundersøgelse fra 2001 bad vi alle nævne tre gode ting ved it-branchen og tre dårlige ting. De forhold, som flest kvinder nævnte som positive er: Udvikling, forandring, alsidighed, fremtidsorienteret, samarbejde, faglige udfordringer, kreativitet, selvstændigt, indflydelse, efteruddannelse, erfaringsudveksling, brugerne/kunderne, intellektuelt arbejde, at udvikle, frihed og fleksibilitet. Det er de samme ting som mændene nævner. Dog er der en tendens til, at kvinderne ikke vægter kollegaerne så højt som mændene gør. Vi kan ikke ud fra undersøgelsen sige hvorfor – om det skyldes at kvinderne bare ikke vægter dette eller om det skyldes, at de ikke syntes, at der er så godt et kollegialt fællesskab. Men kvinderne nævner samarbejde og erfaringsudveksling som positive elementer i lidt højere grad end mændene – så det er ikke fordi it-kvinder er mere ligeglade med fællesskab.

### Det bryder kvinderne sig ikke om

Arbejdspres, stress, dårlig ledelse, udviklingstempoet i faget, dårlige muligheder for kompetenceudvikling, mangel på fysisk aktivitet og kollegaerne. Igen er det de samme ting, som kvinder og mænd nævner. 47% har nævnt arbejdspres og/eller stress. 20% har nævnt ledelsen. PROSA har sat fokus på problemerne med arbejdspres og stress, og det kan selvfølgelig være med til, at nogle kvinder afholder sig fra at gå ind i faget. PROSA skal selvfølgelig stadig gøre opmærksom på problemerne, men det er vigtigt, at arbejdsgiverne forstår, at der skal gøres noget ved sagen. Mit gæt er – men det er et gæt – at den dag vi kan melde ud, at it-branchen har styr på stress, så vil vi også se flere kvinder, der søger ind i faget. Og mænd for den sags skyld. Vi ved også, at stress er en grund til at flere forlader faget.

### Kvindens arbejdspres er mere belastende

Igen kan vi ikke sige noget om hvorfor

– men kvinderne angiver oftere end mænd, at der ikke er plads til at tænke på andet end arbejdet. Det kan skyldes, at kvinderne har større behov for at tænke på andet. Selv om man i de fleste familier deles om arbejdet hjemme, er det ofte kvinderne der har ansvaret for familien, huske at børnene skal til tandlæge osv. Det kan også skyldes, at kvinderne har arbejde som kræver mere koncentration.

Se tabel 2 og 3.

### Kom og vær med til at præge udviklingen

PROSA/ØST har hidtil afholdt Girlz Night arrangementer for it-kvinder med stor succes. Nu vil vi gerne gå skidtet videre og sikre, at PROSA bliver den bedste fagforening for it-kvinder. Vi holder Girlz Night torsdag den 28. september om kvinder i it-branchen – for kvinder i it-branchen – for at sætte skub i debatten. Vi lægger op til en

Tabel 2			
På spørgsmålet om arbejdsmængden er så stor, at der ikke er tid til at tænke på eller tale om andet i arbejdstiden, er svarene i procent:			
	Altid eller ofte	Sommetider	Sjældent eller næsten aldrig
<b>Kvinder</b>	18%	29%	53%
<b>Mænd</b>	15%	15%	70%

Tabel 3			
Er arbejdsmængden så stor, at der ikke er tid til at tænke på eller tale om andet i fritiden?			
	Altid eller ofte	Sommetider	Sjældent eller næsten aldrig
<b>Kvinder</b>	5%	18%	77%
<b>Mænd</b>	7%	10%	83%

### Kvinder overarbejder mindre – men ikke ret meget

Ifølge den seneste lønstatistik har mænd i gennemsnit 10 timers overarbejde, hvorimod kvinder har otte timers overarbejde i gennemsnit over en måned. At kvinder gennemsnitligt har et par timers overarbejde mindre end mænd, har ligget nogenlunde konstant de seneste år

### Hvad laver kvinderne?

I vores psykiske arbejdsmiljøundersøgelse spurgte vi: Er du projektleder eller har du på anden måde ledelseskompetence? Dertil svarede 37% af mændene ja, mens kun 31% af kvinderne svarede ja. Det kan skyldes en forskellig opfattelse af, hvornår man har ledelseskompetence, så måske er forskellen ikke så stor. En undersøgelse af svenske og irske it-kvinder siger ellers, at kvinderne i højere grad bliver projektledere. I lønstatistikken angiver 21% af kvinderne, at de arbejder med planlægning og projektledelse mens kun 13% af mændene angiver dette.

Se tabel 4.

paneldebat og indspil fra aktive it-kvinder med forskellige stædeder i branchen. Emnerne vil være:

### Hvilke værdier er der for kvinder i faget?

- Hvordan forbedrer vi forholdene for kvinder i branchen?
- Hvordan skal PROSA fortsat være den bedste fagforening for it-kvinder?
- Hvordan bliver vi flere af os?

På hjemmesiden (<http://www.prosa.dk/oest/girlznight.shtml>) finder du links til en række artikler om kvinder og it og her vil også senere komme et mere detaljeret program for aftenen.

**Girlz Night**  
Kvinder i it-branchen  
- Hvor er vi på vej hen?  
Se side 31

Tabel 4		
Fra lønstatistikken 2006		
	Kvinder	Mænd
<b>Driftsopgaver</b>	12%	17%
<b>Programmering, udvikling</b>	40%	43%
<b>Planlægning, projektledelse</b>	21%	13%
<b>Systemarbejde</b>	15%	19%
<b>Undervisning</b>	2%	0%
<b>Andet</b>	11%	7%

# Det digitale Danmark

Videnskabsminister Helge Sander har en vision: Danmark skal være fuldt digitaliseret senest år 2012. Forudsætningen for en total digitalisering er en åben internetbaseret infrastruktur, åbne standarder, høj sikkerhed og bredbånd til alle. I den kommende folketingsamling vil ministeren fremlægge en køreplan for det digitale Danmark.

AF PER HENRIKSEN,  
INFORMATION- OG KAMPAGNECHEF

## Borger.dk

Fra nytår er det planen at åbne en ny borgerportal (borger.dk), der skal være indgangen for alle borgere til hele den offentlige sektor. Fra 2008 skal borger.dk også kunne tilbyde en individualiseret adgang med digital signatur, så alle kan få adgang til alle services og personlige oplysninger. At Danmark er langt fra ministerens vision viser en ny kortlægning af den digitale forvaltning, som NNIT har lavet i samarbejde med Computerworld. I dag oplever kun tre procent af borgerne en tidsbesparelse, når de kommunikerer digitalt med det offentlige.

## Fra digital forvaltning til digital service

I den netop udkomne rapport IT i praksis 2006 udarbejdet af Rambøll Management for Dansk IT, påvises det, at digitaliseringsprocessen i det offentlige på mange områder

har nået et mætningspunkt. Der er stadig et stort effektiviserings- og forbedringspotentiale, men der er ikke meget udvikling. Rapporten efterlyser derfor nytænkning i hele den offentlige sektor. Der er behov for et strategisk skifte fra digital forvaltning til digital service. Hvor det bliver borgerens behov, ønsker og krav der kommer i centrum, i stedet for at det offentlige tager udgangspunkt i administrative strukturer. I den brugercentrerede tilgang afdækkes den enkelte brugers situation og behov for sammenhængende serviceydelser med fokus på hvad, der reelt skaber merværdi og tidsbesparelser.

## Effektmålinger

For at vide hvad der virker og hvad borgerne efterspørger, er det helt afgørende, at der sker en evaluering og effektmåling af de

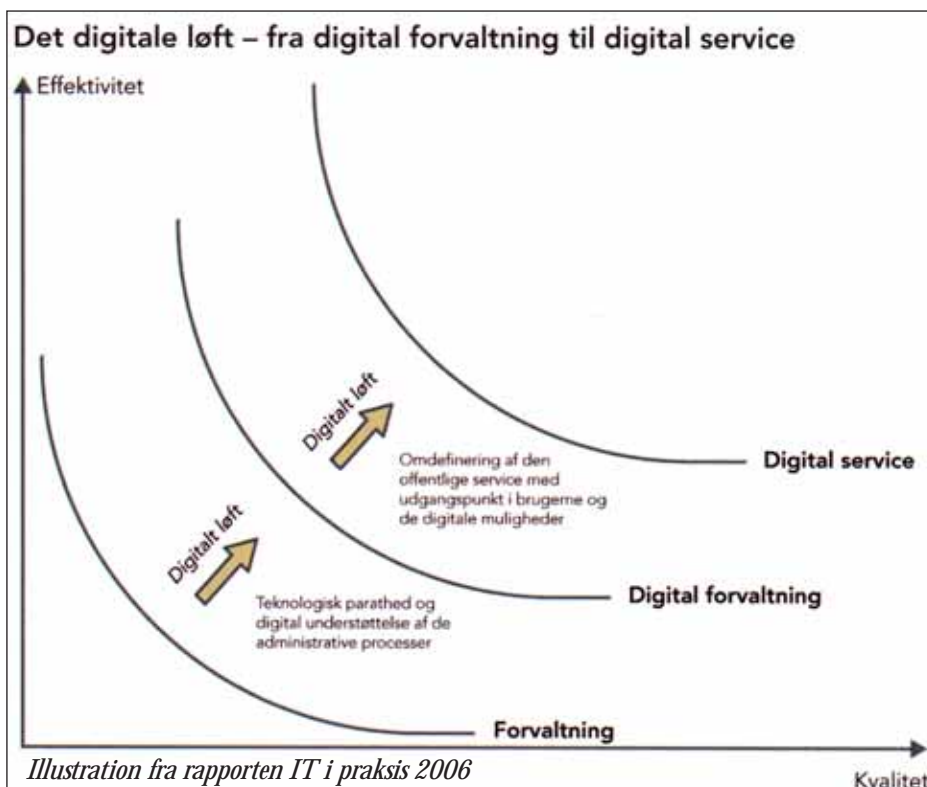
nye tiltag og at dette kombineres med øget brugerinvolvering. I dag benytter kun 12 procent af de offentlige myndigheder sig systematisk af målinger og evalueringer. Konsekvenser af dette er, at de har vanskeligt ved at forbedre og rette de tiltag der ikke virker optimalt. Med kommunalreformen er der formodninger om, at kommunerne i fremtiden vil have mere fokus på løbende opfølgning.

## Brugerinvolvering

Men brugerinvolvering handler ikke kun om opfølgning og effektmåling, men i høj grad om organisationens evne til at udvikle innovative digitale løsninger, der har relevans for brugerne og møder dem der, hvor de er. Det kan meget vel betyde, at der skal udvikles nye løsninger på tværs af forvaltninger og på tværs af det statslige og kommunale niveau. I dag inddrager under halvdelen af de offentlige myndigheder brugerne i udviklingen af nye services og kvaliteten af brugerinddragelsen er meget svingende.

## Nytænkning stiller store krav

At lave en samlet indgang til det offentlige, borger.dk er en forbedring. Men den store udfordring bliver når hver enkelt borger i 2008 skal have deres individuelle 'skrivebord'. Der ligger en stor logistisk opgave i at koordinere udviklingen af nye innovative services, gå på tværs af administrative grænser og inddrage brugerne tidligt i processen. En oplagt faldgrube er, at man gør som man plejer og at borgerne derfor skal ind mange steder for at få de services og muligheder som de efterspørger. Det kan betyde at mange fortsat vælger at møde personligt op hos myndighederne eller ringer. De store effektivitetsgevinster opnås dog først når online-services i praksis erstatter andre servicemuligheder og det sker først når den enkelte borger kan se en klar fordel i dette fravalg. Den Digitale Taskforce kommer





borger.dk  
Et samarbejde mellem KL og Videnskabsministeriet

KL

**Ny portal på vej ...**  
1. januar 2007 går KL og Videnskabsministeriet i luften med portalen borger.dk. Målet for borger.dk er at gøre det nemmere at betjene sig selv online. Med borger.dk bliver det nemmere at få svar på sine spørgsmål til det offentlige.

**Hvad er borger.dk?**  
borger.dk er en internetportal, der skal give borgere bedre digital betjening på både det kommunale og statslige område. borger.dk er et samarbejde mellem KL og Videnskabsministeriet om en indgang til offentlig service på tværs af myndighedsniveauer.

Læs også: [Hvorfor en ny portal?](#)

**Borger.dk forsider**  
 \* Nyheder  
 \* Hvorfor en ny portal?  
 \* Hvad kan portalen?  
 \* Om projektet  
 \* Spørgsmål og svar  
 \* Kontakt



helt sikkert på overarbejde i de kommende år, hvis skiftet fra den nuværende digitale forvaltning til brugerdrevet digital service skal gennemføres.

### FESD-toget måske på afveje

I disse år investeres der massivt i offentlige dokumenthåndterings-systemer (ESDH) under den såkaldte FESD-aftale. Men denne satsning bliver nu kritiseret for ikke at være brugerorienteret nok.

Den administrerende direktør i cBrain, Per Tejs Knudsen, der ikke er med i aftalen, siger til Computerworld, at det kan vise sig

at være en fejlinvestering når den enkelte sagsbehandlers arbejdsdag ikke understøttes af de nuværende systemer. Om han får ret må tiden vise, når de første effektivitetsmålinger kommer.

### Åbne standarder

Videnskabsministeren havde indkaldt folketingets it-ordfører til et møde den 22. august for at drøfte rapporten om indførelsen af åbne standarder i de fremtidige offentlige it-systemer. Mange var skuffede efter mødet. Morten Helveg (R), der tidligere på året stod bag et beslutningsforslag, som pålægger

regeringen at styrke indsatsen for indførelse af åbne standarder mente, at ministeren burde have fremlagt en plan for det videre arbejde. I stedet kom der en gentagelse af kendte anbefalinger – hvilket kun bidrager til at forsinke processen. Ministeren vil nu sende hans rapport i høring og først sidst på året forventer ministeren at have en implementeringsplan klar.

### Tøver regeringen?

Ministerens vision om 100 procent digital kommunikation i 2012 er et godt udgangspunkt. Men nu handler det om at få de åbne standarder på plads og så handler det i virkeligheden om meget andet end teknik, nemlig om at få bygget en organisation op der kan lave brugerdrevet og effektiv digital innovation. Det er en meget stor opgave og en hel del tyder på, at regeringen skynder sig langsomt. Man har for eksempel arbejdet med åbne standarder i mange år, nu har Folketinget så vedtaget, at de åbne standarder skal være på plads senest den 1. januar 2008. Hvis det skal nås, er der brug for at regeringen udarbejder et langt bedre beslutningsgrundlag og snart træffer nogle overordnede og strategiske beslutninger. Tøver regeringen, kan vi om nogle år stå tilbage med dyre og halvdårlige løsninger der er vanskelige at integrere.

## Videnskabsministerens tanker om fremtidens digitale Danmark

### Nemmere borgerkontakt til det offentlige:

Videnskabsministeriet lancerer i samarbejde med KL fra nytår en fælles borgerportal – borger.dk – så danskerne har én indgang til det offentlige på nettet.

### 100 procent digital kommunikation i 2012:

Sideløbende med den nye borgerportal lanceres i løbet af 2007 en internetbaseret infrastruktur for fakturaer og andre forretningsmeddelelser.

### Styrkelse af dansk IKT-forskning:

Der holdes en kick-off konference om EU's 7. rammeprogram den 6. september – bl.a. for at øge Danmarks andel af de 65 mia. kr. i programmet til it-forskning.

### Flere højtuddannede inden for it:

Mandag den 21. august holder Videnskabsministeriet en konference om styrkelse af it-uddannelserne og behovet for nye it-uddannelser.

Hovedmålet er øget optag allerede næste år.

### Bredbånd til alle:

I dette efterår indleder ministeren politiske drøftelser af, hvordan alle i Danmark kan få bredbånd, f.eks. ved offentlige/private samarbejder og alternative teknologier, der kan supplere den eksisterende ADSL-dækning.

### Styrkelse af it-sikkerhed:

Efter nytår bliver borgerne tilbudt et testværktøj, så de kan tjekke sikkerheden på deres egne computere, ligesom den årlige "netsikker nu!" kampagne fortsætter.

### IKT-viden skaber konkurrencefordele:

Regeringen vil etablere et innovationscenter for e-business. Desuden omfatter den regionale IKT-satsning fire kompetencecentre.

### Tilgængelighed for alle samfundsgrupper:

Regeringen har støttet udviklingen af talegenken-

delse på dansk. Projektet har banet vej for, at direkte tv-udsendelser om kort kan blive tekstet, og borgerne kan købe en programversion, som kan installeres direkte på almindelig pc.

### Åbne standarder:

Alle nye offentlige it-investeringer skal overholde anbefalede åbne standarder, så vidt det er muligt og forretningsmæssigt hensigtsmæssigt.

### Auktioner og udbud af frekvenser:

Det næste halve års tid gennemfører Videnskabsministeriet auktioner/udbud af ledige frekvenser, så virksomhederne kan udbyde trådløst bredbånd og beredskabstjenester.

Fremtidens forsyningspligt: Forsyningspligten på teleområdet udløber i 2007. Videnskabsministeriet vurderer hvordan en ny aftale tilpasses teknologi- og markedsudviklingen

Kilde: Computerworld

# IBM og fagbevægelsen

På et netop afholdt PROSA-seminar for IBM-ansatte stod det klart, at it-folkene oplever stress og frustration. På globalt plan er klimaet blevet hårdere i IBM, hvilket til gengæld har givet større spillerum for de faglige organisationer.

Af Bjarke Friborg, faglig medarbejder

I både Tyskland, Norge og Italien har IBM indgået overenskomster for samtlige ansatte med en eller flere fagforeninger og der er opbygget stabile samarbejdsrelationer gennem mindst ti år eller mere. I flere tilfælde har IBM desuden valgt – indtil videre – at acceptere eksisterende overenskomster i forbindelse med opkøb af andre virksomheder, f.eks. i Canada (ISM Corporation) og i Danmark (Nordic Processor og IBM SDC-DK, dvs. det tidligere DM Data). I så fald er virksomhederne imidlertid blevet ”indkapslet” eller opretholdt som selvstændige juridiske enheder, for at undgå en spredningseffekt.

## Voksende pres

Alligevel er det langt fra en øget vilje til samarbejde med fagbevægelsen, der har været dominerende i IBM den seneste tid, på trods af de ovenstående lyspunkter. Tværtimod er en hel række etablerede ordninger kommet under pres, bl.a. virksomhedens pensioner, som IBM nu i flere omgange har forsøgt at beskære dramatisk. Desuden er IBM i færd med en omfattende global omstrukturering, som har sat mange af medarbejderne under pres – dels pga. problemer med integration af de mange nyopkøbte virksomheder og dels pga. nedlægning af arbejdspladser i USA og Vesteuropa til fordel for Indien.

## PROSA og IBM

Det er netop det øgede pres, der nu også i Danmark har fået flere til at stille krav om forhandlinger med fagforeningerne og en langt mere effektiv informationsindsats fra IBM-siden. På et netop afholdt PROSA-seminar for IBM-ansatte i København var det helt klart, at stress og frustration er meget udbredt pga. mangelfuld information og oversigt over arbejdsprocesserne. Der er tilsyneladende en del bureaukratiske arbejdsgange og til tider uklare ledelsesforhold. Endelig var der heller ikke megen begejstring at spore over virksomhedskulturen, hvor ”enhver er sin egen lykkes smed” – f.eks. i modsætning til mange af de fremmødtes

erfaringer fra Mærsk Data. Til gengæld var der stor opbakning til fortsat PROSA-bevægelse overfor IBM med henblik på en regulær overenskomst, der varetager de it-professionelles interesser.

Vil du vide om kommende PROSA/IBM-arrangementer, så følg med på [www.prosa.dk/oest](http://www.prosa.dk/oest) eller send mail til [bfr@prosa.dk](mailto:bfr@prosa.dk).

## Fælles udtalelse fra PROSA og Finansforbundet 31/8-2006:

### IBM blæser på de ansatte

På trods af et udtalt ønske fra langt over 1000 IBM-ansatte om at tegne overenskomst med Finansforbundet og PROSA, har IBM i går indgået en aftale med HK.

Dermed har IBM truffet en meget vigtig beslutning hen over hovedet på sine medarbejdere og trukket den ned over hovedet på dem, uden at tage hensyn til andet end sig selv og sin pengekasse.

Finansforbundet og PROSA har flere gange forsøgt at få IBM til at indlede forhandlinger om en overenskomst, men IBM valgte altså at forhandle med HK, på trods af at HK ikke har nær så stor tilslutning blandt medarbejderne.

Dermed blæser IBM ikke bare på de ansattes ønsker, men også på helt grundlæggende elementer i den danske model. Det er uhørt, at en arbejdsgiver på den måde tiltvinger sig retten til at vælge forhandlingspart på sine ansattes vegne, og IBMs fremgangsmåde må betegnes som aldeles uacceptabel og som en trussel mod den måde, det danske arbejdsmarked fungerer på.

IBM har i de senere år overtaget en række it-opgaver fra den finansielle sektor og har i den forbindelse insourcet en lang række af PROSA og Finansforbundets medlemmer fra blandt andet SDC, DM Data og Nordea.

Finansforbundet har i forvejen overenskomst med IBM SDC og kører i øjeblikket en retssag mod IBM om brud på hovedaftalen som følge af forhandlinger om en ny overenskomst med HK.

Kent Petersen

Jens Axel Hansen

Næstformand i Finansforbundet

Næstformand i PROSA

### Yderligere oplysninger kan fås hos:

Mogens Agger Tang  
Pressekoordinator i Finansforbundet  
61 55 35 30

Bjarke Friborg  
Kommunikationsmedarbejder i PROSA  
28 88 51 38

## Her har IBM overenskomst:



### Tyskland

Siden midten af 1990'erne har IBM Tyskland regelmæssigt forhandlet kollektive aftaler med funktionærforbundet ver.di (tidligere DAG) samt metalarbejderforbundet IG Metall. Både ver.di og IG Metall er blandt verdens største fagforbund, med henholdsvis tre og to og en halv million medlemmer. Efter en afgørelse i arbejdsretten i 2003 er det dog kun ver.di, der har været anerkendt som forhandlingspart, idet IBM Tyskland i mellemtiden ikke længere beskæftiger sig med produktionsvirksomhed. På denne baggrund indgik IBM og ver.di 10. august i år en samlet overenskomst, der omfatter alle 22.000 IBM-ansatte i Tyskland.

IBM og ver.di har også indgået separataftaler bl.a. om arbejdstid, hjemmearbejdspladser, videreuddannelse etc. I 2005 stod ver.di bag demonstrationer og aktioner i hele landet i protest mod IBMs beslutning om at nedlægge arbejdspladser i Europa. Bl.a. delte de løbesedler ud ved CeBit-messen.

[www.ibm.verdi-it.de](http://www.ibm.verdi-it.de)



### Norge

Siden 1997 har en enkelt fagforening – IT-forbundet – forhandlet og indgået overenskomster for alle ansatte i IBM Norge. Baggrunden er opkøbet af NIT-Norsk Informasjonsteknologi (svarende til KMD i Danmark), som skulle give IBM adgang til det kommunale marked. Med

i købet fulgte der mere end 1000 nye medarbejdere, hvoraf en tredjedel var medlemmer af IT-forbundet, der var indstillet på at videreføre – og generalisere – deres tidligere overenskomst.

IBM valgte nølende at indgå en aftale, men udtaler sig i dag gerne og ofte om deres samarbejdspartner, som har været afgørende i transformationen fra det gamle "Big Blue" til "IBM.com" i Norge. Formanden for IT-forbundet Kjell Flagstad er også fællestillidsmand på IBM, hvor

## Dette sker der andre steder:



### USA

Gennem årtier har IBM i USA været kendt som en overvejende solid og god arbejdsplads, med en lang række frynsegoder, livslange ansættelser m.m. Med selskabets økonomiske krise

ved indgangen til 1990'erne begyndte de ansatte for første gang at mærke til massefyringer og store nedskæringsrunder. Alligevel var det først i september 1999, at en fagforening for første gang fik virkeligt fodfæste blandt de ansatte. Aktivister fra CWA (Communication Workers of America) stod i spidsen for de protester, der indtil videre fik stoppet angrebene mod pensionerne. Initiativet kaldte sig Alliance@IBM og blev snart kendt for dets omfattende brug af online-aktivisme, hjemmesider og diskussionsgrupper på nettet. Alliance@IBM blev inden længe anerkendt som en officiel afdeling af CWA og har siden organiseret en lang række kreative aktioner, bl.a. i forbindelse med aktionærmøder. Med nogle få tusinde medlemmer er der alligevel lang vej til at blive anerkendt som forhandlingspartner med henblik på en overenskomst. I USA kræver dette at en fagforening organiserer mindst halvdelen af de ansatte, hvilket i IBM USA vil sige 70.000.

[www.allianceibm.org](http://www.allianceibm.org)

forbundet i mellemtiden har fordoblet sit medlemstal og nu organiserer halvdelen af de 1.500 IBM-ansatte. En stor del af overenskomsten består af ordninger, der allerede eksisterede i IBM Norge eller i NIT, men som nu er blevet formaliseret og som kun kan ændres gennem forhandlinger. Der er faste procedurer for gensidig konsultation og nøje nedskrevne regler for arbejdstid, løn, videreuddannelse etc. samt faciliteter for og aflønning af tillidsvalgte.

[www.itforbundet.org](http://www.itforbundet.org)



### Italien

I Italien har der været regelmæssige samtaler, forhandlinger og en lang række aftaler og overenskomster mellem IBM og de ansattes fagforeninger siden midten af 1950'erne. Generelt har landet en tradition for arbejdskamp og

hårde konfrontationer, men også for samarbejde og forhandlinger mellem arbejdsgivere og ansatte. Desuden er det almindeligt, at fagforeningerne forholder sig aktivt til samfundsspørgsmål (krig, fred, økonomisk politik etc.) og f.eks. kommer med forslag til virksomhedernes produktionsplaner. På alle større arbejdspladser er der endvidere etableret "fabriksråd" eller "consiglio di fabbrica", hvis repræsentanter bliver valgt hvert andet år af alle ansatte.

Konkret betyder dette, at IBM-fagforeningerne (under fællesbetegnelsen RSU eller Rappresentanze Sindacali Unitarie, dvs. de forenede faglige repræsentanter) med 3-4 års mellemrum går sammen om at gennemføre urafstemninger blandt alle de ansatte – for på denne baggrund at sammensætte en liste med krav og ønsker til virksomhederne. Tidligere var det især metalarbejderforbundet FLM, der stod i spidsen for dette arbejde, og frem til midten af 1990'erne var det FLMs overenskomst, der var gældende for alle IBM-ansatte.

[www.lomb.cgil.it/rsuibm](http://www.lomb.cgil.it/rsuibm)



### Indien

Mens mange IBM-arbejdspladser i disse år bliver nedlagt i USA og dele af Vesteuropa, ser det anderledes ud i Indien. Fra 2004 til 2006 har IBM hyret 34.000 nye ansatte i Indien og dermed bragt staben op til i alt 43.000. For IBM handler

det om at udnytte selskabets globale fordele og som led i dette er Indien udset som den kommende store vækstmotor. For at realisere landets fulde potentiale skal der over de næste tre år investeres hele 36 milliarder kroner, udover de 12 milliarder, der allerede er brugt.

For Indiens it-professionelle er det selvfølgelig godt nyt, selv om der også er mange udfordringer. Den gennemsnitlige løn for en IBM-ansat i Indien er ca. 6-7.000 kroner om måneden – og selv om det er meget i Indien, er det stadigvæk langt mindre end gennemsnittet for andre IBM-ansatte. Desuden er der øgede problemer i branchen med lange arbejdstider, stress samt muse-, øjne- og rygskeer. På denne baggrund har der været flere delegationer på besøg fra IBM-fagforeninger i USA og Storbritannien, for at opmuntre indiske it-arbejdere til at organisere sig og for ikke at sætte IBM-ansatte i forskellige lande op mod hinanden.

<http://www.allianceibm.org/ibmleafletindia.htm>



## Seneste nyt:

### IBM Danmark tegner overenskomst med HK

31.8. indgik IBM overenskomst med HK/Privat, baseret på Industriens Funktionæroverenskomst. Aftalen omfatter kontor- og it-medarbejdere, men formuleret således, at det er op til en konkret vurdering, hvor mange PROSA-medlemmer, der vil være omfattet. PROSA holder nu medlemsmøder for at afgøre, hvordan vi bedst muligt forsvare de it-professionelles interesser og hvilke faglige svar, der er nødvendige.

### Dækningsområdet ifølge standardformuleringen i Industriens Funktionæroverenskomst:

"Funktionærer, som hovedsageligt er beskæftiget med handels- og kontorarbejde, som typisk udføres af medarbejdere med en handels- og kontoruddannelse, og funktionærer, der som speciale er beskæftiget med edb-arbejde, som typisk udføres af medarbejdere med en edb-uddannelse, som f.eks. datamatikere, datanom, informatikasistent, edb-assistent eller medarbejdere med tilsvarende kvalifikationer."

## IBM's kamp mod fagforeninger

PROSAbladet sep. 1976

At IBM ikke elsker fagforeninger er ingen nyhed, men at IBM direkte bekæmper forsøg på at IBM-ansatte bliver organiseret er nok en tanke værd. Nu skal »direkte« tages med forbehold for IBM er ikke novicer – de kender til lovens bogstav og udnytter denne viden.

I Storbritannien er de større fagforbund ifærd med en kampagne for at bryde IBM's isolation m. h. t. fagorganisering. Ifølge det engelske tidsskrift »COMPUTING« af 12. august 1976 har IBM udsendt en intern skrivelse der forbyder brug af firmaets skrivemaskiner, papir, kontorer og fotokopieringsudstyr i forbindelse med fagforeningsaktiviteter. Desuden vil enhver ansat der opdages ifærd med at uddele fagforeningsmateriale, blive indberettet til pågældende personalechef.

IBM i England ved godt at det ifølge engelsk lov er forbudt at forhindre eller forbyde de ansatte at lade sig organisere, og har da også udtalt at de betragter fagforeningsmedlemskab som et rent privat anliggende. Ifølge IBM i England er

der intet behov for de ansatte til at de lader sig fagorganisere.

Kære IBM – overlad dog til de ansatte at træffe denne afgørelse! Såfremt IBM's ansættelsesforhold er gode har I vel intet at frygte – eller har I? Formålet med IBM's kamp må nok findes andet steds end det økonomiske i at der anvendes IBM papir. Snarere ligger der det motiv at IBM ønsker at undgå at der opstår en

indbyrdes solidarisk holdning til afløsning af den tidligere konkurrenceprægede holdning blandt de ansatte. IBM's monopollignende position kræver at de ansatte betragter sig som en art IBM-soldater.

IBM bliver nødt til at acceptere, at der er nye tider på vej. Arbejdere overalt finder ud af at intet kommer at intet – IBM giver intet for de blå øjnes skyld. Solidariteten blandt arbejdere er mere værd end medlemskab af »one hundred percent club«. Solidaritet er et udtryk for en menneskeholdning som ikke kan lade sig købe.

IBM'ere i alle lande – bryd IBM's formynderholdning og velkommen til solidariteten!

JAN

# softwareTest.dk

## Softwaretest.dk

rådgiver og yder konsulentbistand inden for test af software. Vi fokuserer på at øge vore kunders effektivitet og kvalitet, eksempelvis gennem:

- Vurdering af jeres test i dag, er den god nok?
- Måling af jeres testprocesser via TMM.
- Hjælp til forbedring af jeres testprocess.
- Sparringspartner for nye og erfarne test manager.
- Hjælp til nystartede testere.
- Bug Hunting, skaber ny motivation og finder fejl!

Agile Testing  
02. - 03. okt.

Struktureret Test  
09. - 11. okt.

Test Automatisering  
30. - 31. okt.

Test Management  
06. - 07. nov.

ISEB Foundation Certificering  
20. - 22. nov.

Læs mere på: [www.softwaretest.dk](http://www.softwaretest.dk)

Softwaretest.dk rådgiver og yder konsulentbistand inden for test af software. Vi fokuserer på at øge vore kunders effektivitet og kvalitet.

K  
U  
R  
S  
E  
R

# På vej – på vejen – af vejen

Hvad dækker den besynderlige overskrift? Er det en trafikprognose? Nej, det drejer sig om PROSA-medlemmers karriereløb: At opnå at få et job, forholdene under ansættelsen og ophør af ansættelsesforholdet

AF MOGENS SØRENSEN, FAGLIG SEKRETÆR

Den beskrivelse som følger drejer sig helt enkelt om de støtteværktøjer, i form af pjecer, som PROSA har udgivet. Pjecer som beskriver de love og regelsæt, som kan være gældende under dette forløb.

## På vej

Hvis man er i den situation, at man har fået et job, og derfor skal aftale betingelserne for ansættelsesforholdet, har PROSA udgivet en pjece, som hedder „Ansættelseskontrakter”. Denne pjece indeholder bl.a. en beskrivelse den lovgivning, som gælder for ansættelseskontrakter. Loven kaldes i daglig tale ansættelsesbevisloven og beskriver hvilke oplysninger ansættelseskontrakten skal indeholde for at leve op til lovens formål. Loven indeholder også bestemmelser om, hvornår man senest skal have kontrakten, samt konsekvensen af, hvis en arbejdsgiver ikke overholder tidsfristen, eller hvis kontrakten er mangelfuld, og dermed ikke lever op til loven. Herudover indeholder pjecen kommentarer til forskellige bestemmelser, som en ansættelseskontrakt kan indeholde. Endelig er der et eksempel på en ansættelseskontrakt og forskellige typer af kontrakter, som man kan rekvirere.

Udover at omtalte pjece, som kan være god at have ved hånden i en ansættelses-situation, har man som regel også behov for at vide, hvad man skal kræve i løn. I den forbindelse har PROSA udgivet en lønstatistik, som man kan downloade fra PROSAs hjemmeside. Den kan rekvireres i pjeceformat ved henvendelse til PROSA.

## På vejen

Efter man er blevet ansat, hvad kan man så drage nytte af at have ved hånden? Da langt størstedelen af vores medlemmer er ansat under funktionærloven, har PROSA udgivet en pjece, som hedder „Funktionærloven – med kommentarer”. Af bestemmelserne i denne lov kan nævnes:

- Arbejdsgiverens og funktionærens opsigelsesvarsler
- Misligholdelse fra hhv. arbejdsgiverens og funktionærens side
- Usaglig opsigelse
- Sygdom
- Konkurrence – og kundeklausuler

Udover den pjece har PROSA også udgivet „Ferieloven – en vejledning for it-folk”. Denne pjece indeholder bl.a.

- Hvorledes optjener man sin ferie.
- Hvordan afvikles ferien
- Hvem betaler ferien

I dag er det blevet mere almindeligt, at lønmodtagere får tilbudt en eller anden form for aktieaflønningsordning af arbejdsgiveren, undertiden med det formål at fastholde medarbejderen og opnå en større arbejdsindsats fra denne side. I den forbindelse har PROSA udgivet en pjece om dette, som hedder „Aktieaflønnning”.

Da personoplysninger kan udgøre en væsentlig del af it-folks arbejde, har PROSA udgivet „Persondataloven – en vejledning for it-folk”. En del af denne pjeces indhold omhandler:

- God databehandlingsskik
- It-folks arbejde med persondataoplysninger
- Behandlingsregler
- Den registreredes rettigheder

I samme boldgade har PROSA udgivet en pjece „Kodeks for it-folk: Etik og professionel adfærd”. Pjecen indeholder otte principper vedrørende dette kodeks, f.eks. når man står overfor problemer, som inddrager en faglig og etisk holdning. En anden pjece er „It og ophavsretten”, som indeholder en beskrivelse af:

- Ansattes ophavsret
- Patenter og opfindelser
- Kopiering

Kommer man i den heldige situation, at man skal have børn, er pjecen „Skal I være forældre?” nyttig. Den handler især om i hvilket omfang, forældrene har krav på orlov i forbindelse med graviditet, barsel og adoption, samt det økonomiske grundlag i den forbindelse.

## Af vejen

Hvis man bliver opsagt af arbejdsgiveren eller selv opsiger ansættelsesforholdet, kan der opstå forskellige spørgsmål i den forbindelse:

- Hvad er opsigelsesvarslet?
- Hvilke rettigheder og forpligtelser har man i opsigelsesperioden?
- Kan/skal man afholde ferie i opsigelsesperioden?

Besvarelse af hvilke pjecer der afdækker disse forhold, er tidligere omtalte pjecer: „Funktionærloven” og „Ferieloven”. Hvis en virksomhed kommer i sådanne økonomiske vanskeligheder, at dette fører til virksomhedens ophør, har PROSA udgivet en pjece „Betalingsstandsning og konkurs.” Denne pjece giver en vejledning i, hvorledes PROSA kan være dig behjælpelig i den situation, hvor dit løntilgodehavende m.v. skal dækkes af Lønmodtagernes Garantifond.

Endelig vil jeg omtale en pjece „Når vi kører en sag for dig.” Pjecen omhandler den situation, hvor en sag ikke har kunnet løses ved forhandling, men hvor det har været nødvendigt at få sagen afgjort via domstolene, og beskriver forholdene fra sagen overgår til advokat og til sagen er afgjort ved domstolene.

Omtalte pjecer er selvfølgelig ikke udtryk for, at medlemmerne selv skal løse de problemer som opstår, men derimod en vejledning i nogle af de områder, hvor PROSA kan være dig behjælpelig.

Pjecerne kan downloades fra PROSAs hjemmeside.

# Kampen om rollen som den barmhjertige samaritaner

De store internationale it-selskaber kappes om at være mest godgørende – og om den næste milliard pc-brugere.

AF DAN MYGIND

Projektet der vil fremstille bærbare computere til udviklingslandene til en pris af 100-dollars er ikke det eneste it-udviklingsprogram. En lang række af de største it-firmaer er i gang med projekter der skal hjælpe udviklingslandene – og udbygge firmaernes markedsandele. 2. maj 2006 udsendte Intel en pressemeddelelse, hvor virksomheden meddeler, at den vil investere en milliard dollars de næste fem år på et såkaldt World Ahead Program. Programmet er rettet mod udviklingslandene, hvor Intel vil medvirke til at sprede it ud til udviklingslandenes befolkninger. Intel lægger ikke skjul på, at initiativet ikke kun er et spørgsmål om at hjælpe udviklingslandene. Der er også et spørgsmål om at udvide deres marked.

## Ambitiøse mål

- Fem-års målet for World Ahead-programmet er at udvide bredbåndsadgangen for den næste milliard af pc-brugere og sam-

tidig træne 10 millioner lærere i anvendelsen af teknologi med muligheden for at nå yderligere 1 milliard studerende, lyder det blandt andet i pressemeddelelsen fra Intel. Intel er ikke alene i bestræbelserne på at nå den næste milliard af pc-brugere. Eksempelvis lancerede Intels konkurrent, AMD, et tilsvarende program i 2004; det såkaldte 50x15-program. Programets mål er at give 50 procent af verdens befolkning adgang til internettet i år 2015. Ifølge [www.internetworldstats.com](http://www.internetworldstats.com) har omkring 16 procent, eller lidt over en milliard af verdens befolkning i dag adgang til internettet. Det er således ambitiøse mål som de to chip-leverandører har sat sig. Rent forretningsmæssigt vil det være meget indbringende, hvis de to chip-giganter kan få del i det forventede marked fremover.

## Microsoft ikke begejstret

Analytikeren Eddie Chan fra analysevirksomheden IDC vurderede ved Intels annoncering af World Ahead-programmet, at der var tale om et smart forretningsmæssigt træk fra Intels side. Ifølge Eddie Chan er computermarkederne i Japan, USA og Vest-Europa modne med en relativ beskedne vækst på 12 procent i 2005. Derimod havde de såkaldte BRIC-lande (Brasilien, Rusland, Indien og Kina) en vækst på 24,5 procent i samme periode. Det meget presseomtalte OLPC-projekt, kendt under navnet 100-dollar pc'en, har indbygget sine egne kommercielle dramaer. Spørgsmålet om hvilken chips og hvilken software der skal puttes i den billige bærbare, var genstand for stor opmærksomhed fra it-firmaernes side. Til Intels fortrydelse valgte projektet at basere sig på AMD-chips og Microsoft

var heller ikke begejstret, da det blev kendt, at styresystemet til den kommende billige bærbare vil blive baseret på Fedora Linux. Bill Gates har eksempelvis ikke de største tanker om projektet.

- Hvis du vil have folk til at dele en computer, skal du sørge for en bredbåndsforbindelse og få nogen til at supportere brugerne. Anskaf en ordentlig computer hvor du rent faktisk kan læse teksten, sagde Bil Gates ifølge Reuters 15. marts i år.

Selvom Nicholas Negroponte i april i år nævnte, at OLPC-projektet talte med Microsoft om at udvikle en Windows CE-version til den bærbare, ser det ikke ud til at være tilfældet mere.

- AMD er vores partner, hvilket betyder, at Intel er sure på mig. Bill Gates er heller ikke tilfreds, men hvis jeg irriterer Microsoft og Intel, så gør jeg tilsyneladende noget rigtig, sagde Nicholas Negroponte ifølge ZDNet 2. juni i år.

Netop de to firmaer som Negroponte

## 100-dollars pc til 140 dollars

OLPC-projektets mål er at producere en bærbar pc til 100 dollars. Målet er endnu ikke nået.

- Det er en flydende pris. Vi er en non-profit organisation og vores mål er en pris på 100 dollars i 2008, men det bliver formentlig 135 dollars, måske 140 dollars. Det er en startpris, som vil blive billigere og billigere for hver ny udgave – vi lover, at prisen går ned, sagde Nicholas Negroponte ifølge ZDNet news i starten af juni.

## De næste milliarder pc-brugere

Der er omkring en halv milliard husholdninger med 1.5 milliard mennesker, der har en årlig gennemsnitlig indkomst på mellem kr. 24.000 og kr. 120.000.

Omkring to-tredjedele af dem lever i lande som Brasilien, Kina og Indien.

Andre 550 millioner husholdninger med 3.8 milliarder mennesker har en årlig indkomst under kr. 24.000 om året.

Kilde: AMD



formår at irritere, har et tæt samarbejde i forbindelse med Intels World Ahead-program. Microsofts FlexGo-teknologi skal gøre det nemmere for en fattig person at købe en computer. I stedet for at en potentiel computerkøber skal betale det fulde beløb for en computer, tilbyder Intel og Microsoft muligheden for, at man betaler et fast, månedligt beløb for anvendelse af en computer. Betaling per forbrug er også en mulighed med FlexGo. Intel og de andre it-virksomheders store opgave bliver at balancere udviklingsbestræbelserne, så det både tjener Intels og udviklingslandenes interesser. En balancegang der bliver fulgt med interesse af blandt andre Academy for Education and Development (AED), som er en amerikansk NGO, der arbejder på at gøre udviklingslande mere selvhjulpne.

- Vi forstår Intels behov for at forfølge større og mere robuste nye økonomier som giver umiddelbart overskud, men det er også vigtigt, at de øger deres engagement med at hjælpe skoler, lærere og elever i de mest trængende lande, sagde Eric Rusten, chef

for New Ventures hos AED i forbindelse med Intels annoncering af World Ahead Programmet.

### Intel har lavet en win-win situation

Eric Rusten har indtil videre en positiv indstilling til Intels program. Eksempelvis vil Eduwise, en bærbar pc specielt rettet mod undervisning, blive fremstillet i de lande hvor den skal bruges. I Indien sker det i eksempelvis i samarbejde med lokale it-firmaer som HCL, Millennium, PCS, Wipro and Zenith Computers. Dermed er projektet med til at skabe jobs i landene. Samtidigt bliver der opbygget viden og færdigheder, så landene selv har teknikere, der kan vedligeholde maskinerne.

- Intel tilfører ikke kun penge, men de forstærker indsatsen med opgradering af lærernes skills, forbedrer netforbindelsen og laver teknologi, der hjælper den lokale forretningsverden, mener Eric Rusten.

Derved ser Eric Rusten Intels World Ahead-program som noget der kunne være en win-win-situation: Intel får udvidet sit

marked og udviklingslandene får værdifuld viden og teknologi. I Danmark håber udviklingseksperter Peter Gammeltoft, at det vil gå den vej.

- Den teknologiske udvikling drives af OECD-landene. Teknologien driver nu ud i randområderne til udviklingslandene, siger Peter Gammeltoft.

Han mener, at programmerne både kan hjælpe virksomhederne og udviklingslandene.

- Programmerne er da et element i den globale markedsudvikling for it-virksomhederne. Mange store virksomheder lægger ikke skjul på det. Et formål er at udvikle deres markeder, så de kan afsætte deres produkter, siger Peter Gammeltoft.

Han mener dog, at det er svært at afgøre, hvor stor en effekt programmerne vil få for udviklingslandenes udvikling.

- Det er vanskeligt at afgøre om det er tale en win-win-situation. Der skal jo gerne være en produktivetsforbedring, der kan modsvare investeringen. Produktivetsforbedringen kan være svært at kvantificere, mener Peter Gammeltoft.

Pressen har det med at fokusere på hardware som en 100-dollars laptop frem for de mere langsigtede initiativer som uddannelsesreformer og institutionsopbygning. Områder hvor den egentlige udviklingsgevinst ligger for udviklingslandene. Det mener udviklingseksperter Peter Gammeltoft.

- Man vil gerne have en magic bullet. Uddannelse og institutionsopbygning er ikke så konkret og er sværere at visualisere, hvorimod en konkret ting som en bærbar pc er mere ligetil, siger Peter Gammeltoft. Med Peter Gammeltofts ord in mente, viser PROSAbladet alligevel specifikationer samt billeder af nogle af de foreslåede bærbare computere til udviklingslandene.

### 100-dollars pc'en

Skærmen bruger 14 procent af laptopskærmenes normale strømforbrug og kan læses i sollys. Brugergrænsefladen opbygges ved hjælp af Sugar, der er baseret på programmeringssproget Python. Der vil være en browser baseret på Firefox's Gecko rendering engine og en chat-klient. Ved hjælp af et mesh-netværk som forbinder de enkelte maskiner, kan man dele links med andre. Et snapshot af Wikipedia vil blive installeret på maskinerne. Planen er at distribuere wikipedia på maskinerne, med en lille del af indholdet installeret på hver maskine. Dan Bricklin, ophavsmanden til VisiCalc spreadsheet, er ved at udvikle et browser-baseret spreadsheet med navnet wikiCalc til maskinen. Et webkamera skulle ifølge planerne blive indbygget i maskinen, men det optræder endnu ikke på laptop-projektets officielle specifikationsliste.

I starten af projektet var det planlagt, at et håndsving beregnet til at generere strøm skulle sidde på siden af den bærbare. Det er indtil videre droppet. I stedet vil strømforsyningen blive forbundet med et håndsving eller en fodpedal.

Breaking News! Navneskifte for 100-dollars pc  
Kort før PROSAbladets deadline, fik 100-dollars pc'en det officielle navn 2B1.



### Intels Eduwise

Anvender Intel-chip med lille strømforbrug. Kan fås med Linux eller Microsoft's XP Starter Edition, en slanket version af Microsoft styresystemet målrettet udviklingslande.

- XP Starter Edition
- Kommer med harddisk, grafik-chip og netværksopkobling.
- Fire USB 2.0 ports, to PS/2 ports, og en parallel port.
- Pris: Omkring 200 dollars
- Sættes i produktion næste år.

Kilde: www.wire-less.com

# Kan it hjælpe udviklingslandene?

100-dollars bærbare PC'er, internetadgang og andet it skal hjælpe udviklingslandene. Er det en god ide? PRO-SAbladet sætter spot på it i u-landene

AF DAN MYGIND

- Vi er for fattige til ikke at investere i information og kommunikationsteknologi.

Sådan forklarede Meles Zenawi, premierminister i Etiopien, sit lands beslutning om at investere hundrede af millioner dollars i bredbåndsnværk. Projektet forventes, at koste op til 10 procent af Etiopiens bruttonationalprodukt. Kritikere indvender, at det er endnu et afrikansk infrastrukturprojekt, der vil brænde penge af til ingen verdens nytte. Men Meles Zenawi er sikker i sin sag:

- It er ikke en luksus, det er et vigtigt våben til at bekæmpe fattigdom.

## Fattigdom bekæmpes med it

Etiopien er ikke det eneste land på det afrikanske kontinent, som ser it som en mulighed for at komme ud af fattigdom og nød. En række lande som Rwanda, Nigeria, og andre ser investering i it som en vej ud af fattigdom. Og det er ikke kun det afrikanske kontinent, som ser it som en mulighed for at opnå vækst og velstand. I 1999 startede Verdensbanken og Den Internationale Valutafond, IMF, initiativet Poverty Reduction Strategy Papers (PRSP) som går ud på, at udviklingslandene formulerer en strategi for bekæmpelse af fattigdom.

- Verdensbanken betingede sig, at landene

lagde en plan for, hvordan de vil reducere fattigdommen. Mange af landene har it indbygget i deres PRSP. De ser it som et strategisk middel til at bekæmpe fattigdom, siger Peter Gammeltoft, der har en ph.D. i udviklingsstudier. Han har siden år 2000 fulgt med i spørgsmålet om, hvordan it kan bruges til at bekæmpe fattigdom i udviklingslandene. Peter Gammeltoft mener, at it er en nødvendighed for udviklingslandenes fremtid.

- Hvis landene vil fungere i den globale økonomi, skal de have de her teknologier før eller siden, siger Peter Gammeltoft.

For at illustrere nødvendigheden af informationsteknologi nævner han den amerikanske amerikanske Wall-Mart supermarkedskæde. Wall-Mart står for 14% af dagligvaresalget i USA og har store supermarkedskæder i England, Mexico, Brasilien og Canada, hvilket gør kæden til en af de største og vigtigste afsætningskanaler for en række af de afgrøder og produkter, som udviklingslandene producerer.

- Wall-Mart stiller krav om, at underleverandører skal kunne koble sig ind til deres it-systemer via bestemte grænseflader. Det bliver stadig mere udbredt at deltage i de globale produktionsnetværk. Lande og firmaer risikerer at blive hængt af, hvis de

## 3DataCard – giver os forspring

### Hurtigt Internet med 3DataCard.

”Vores sekretær sidder i Århus, vores grafikere sidder spredt på Sjælland og vi bor i Viborg og er for det meste ude hos kunder. Det betyder, at vi kun kan arbejde, når 3DataCard er stukket i vores bærbare og opdaterer os med kundemøder og de sidste nye produktioner. Den opkoblede bærbare visualiserer det vi kan, og fremstiller os som dynamiske indenfor en branche, hvor det er en betingelse at være forrest.”

Morten og Mille Nüchel,

Partnere i virksomheden frihjemmeside.dk

”frihjemmeside.dk” designer og producerer hjemmesider samt laver søgemaskineoptimering.



ikke kan indgå i den slags netværk, mener Peter Gammeltoft.

Han lægger derfor vægt på, at udviklingslandene får opbygget en it-infrastruktur og får opbygget en it-mæssig kapacitet, både i den offentlige administration og i den private sektor. Ideen er, at it vil brede sig ud i alle afkroge af et samfund, hvis erhvervslivet og offentlige institutioner investerer i it.

### 100 dollars laptop

Et af de mere synlige it-initiativer til bekæmpelse af fattigdom i mediebilledet har gennem et stykke tid været MIT's (Massachusetts Institute of Technology) One Laptop Per Child (OLPC)-projekt, også kendt under navnet 100-dollars laptop. Ideen med den billige bærbare pc er, at alle børn i udviklingslandene udstyres med en

bærbare pc. Idemanden bag det ambitiøse projekt, Nicholas Negroponte fra MIT, håber, at den bærbare vil give børnene adgang til information og viden og på den måde hæve uddannelses- og vidensniveauet i udviklingslandene og på den måde gøre landene mere konkurrencedygtige. Selvom Peter Gammeltoft mener, at it er vejen frem for udviklingslandene, stiller han sig mere tvivlende over for ideen om en 100-dollars bærbare pc.

- Jeg er skeptisk over for projektet. Problemet er, at der er for meget fokus på fysiske teknologier: hardware, software og så videre. Man fokuserer på ting der skal købes, frem for at fokusere på uddannelsessiden, kapacitetsopbygningssiden og institutions-siden. Undersøgelser har vist, at hvis ikke it ledsages af uddannelsesmæssige indsatser og organisatoriske reformer, vil it have en produktivitsreducerende effekt. Man kan ikke bare indføre den fysiske mekanik uden at den ledsages af organisationsudviklingsinitiativer, siger Peter Gammeltoft, der foruden sin Ph.d. i udviklingsstudier også er uddannet som datalog. Ifølge Peter Gammeltoft bør man fokusere mere på at få eksempelvis de institutionelle uddannelsesrammer på plads, inden man begynder at indkøbe bærbare pc til skolerne.

## Prøv 3DataCard– kvit og frit

**30**  
DAGES  
PRØVEPERIODE

Test et 3DataCard i en hel måned uden at det koster dig en krone\*. Kan vi ikke forbedre dit forhold til din bærbare, kan du sende kortet retur til os.

Ring 70 313 300  
eller læs mere på [www.3.dk](http://www.3.dk)



\* Gælder ved oprettelse af 3DataCard på 3 eller 3DataCard. Prøveperioden vil forløbe, der ikke er inkluderet i det abonnementspris har valgt, samt forbrug i løbet af, hvis faktureret for de respektive abonnementsforhold.

Instant Business





- Der er en række forhold, der er vigtigere end spørgsmålet om en bærbar pc. Hvordan er skolesystemet organiseret, hvad er lærernes uddannelsesniveau, hvordan er elevernes mulighed for at deltage i undervisningen - skal de arbejde, så de ikke har tid til undervisning? Der er en række forhold som ikke ændres, blot fordi man stiller en computer op i et klasselokale, mener Peter Gammeltoft.

**Indien afviser 100 dollars laptop**  
Det var lidt af den samme argumentation som undervisningsministeriet i Indien brugte da landet, indtil videre, afviste OLPC-projektet i Indien.

- Det er indlysende at finansieringen af dette program vil blive taget fra de offentlige midler. Det vil være umuligt, at retfærdiggøre en udgift af denne størrelse på et diskutabelt projekt, når offentlig finansiering er utilstrækkelig for andre behov, hedder det i en udtalelse fra det indiske undervisningsministerium ifølge The Times of India i juli måned. For selvom en bærbar pc til omkring 600 kroner

er billigt, vil det være en betydelig udgift, hvis der skal købes millioner af bærbare til de indiske skoleelever.

Det har dog ikke afholdt Indien fra at deltage i et konkurrerende projekt, Intels Eduwise (se artiklen "Kampen for at være barmhjertig samaritaner").

#### Ikke nok at dele bærbare ud

Peter Gammeltoft mener ikke, at ren teknologi i sig selv kan løse fattigdomsproblemet, men at it skal indtænkes i udviklingslandenes offentlige administration og erhvervsstrukturer.

- Der findes ikke noget hurtigt teknologisk fix på udviklingsproblemer. Erfaringen har indtil videre vist, at det at hjælpe udviklingen på vej er en langt mere kompliceret og langsigtet affære, som ikke kan løses med enkle tekniske indgreb. En computer vil ikke gøre den store forskel for den fattige landarbejder. Det adresserer ikke de grundlæggende udviklingsproblematikker som har en mere institutionel karakter, siger Peter Gammeltoft. Han medgiver dog

OLPC-projektets tankegang om, at it kan give basal adgang til information og viden for befolkningen.

- Det vil give bedre adgang til viden og information. Oplysninger om eksempelvis vejforhold, information om dyrkningsmetoder og priser på landbrugsprodukter kan være meget værdifulde for fiskere og bønder i udviklingslandene, siger Peter Gammeltoft. Han mener dog, at en mere indirekte indsats via e-government og e-business vil have en større betydning end blot at dele bærbare pc'ere ud.

- Erhvervsudviklingen i u-landene er forsømt på det it-mæssige område. Hvis erhvervslivet kan komme i gang, vil det på sigt også komme de fattigste til gode, mener Peter Gammeltoft.

Så ja, Peter Gammeltoft mener, at it kan hjælpe udviklingslandene, men det skal ske som led i en større, koordineret indsats, hvor der etableres de rette rammer, så it kan udnyttes på bedste måde. Ikke blot som et teknologisk fix i form af en bærbar computer.



#### AMD's Personal Internet Connectivity

Udover at deltage i OLPC-projektet har AMD også sin egen stand-alone pc til udviklingslandene. PIC leveres uden skærm. Læs mere på [www.amdboard.com/pic.html](http://www.amdboard.com/pic.html)

- GeodeGX 500@1-W processor
- 128 Megabytes DRAM
- 10 Gigabyte hard disk
- 56k v.92 fax/modem
- Fire USB 1.1 porte
- En VGA port
- Slanket version af Windows CE, teksbehandling, regneark, e-mail, og browser.
- Pris: 185 dollars uden skærm
- I produktion siden oktober 2004

Kilde: [www.wire-less.com](http://www.wire-less.com)

#### Læs mere på [www.laptop.org](http://www.laptop.org)

- CPU: 400 Mhz AMD Geode GX2-500@1.0W
- DRAM memory: 128MB dynamisk RAM
- Storage: Ingen harddisk. I stedet for 512MB NAND flash
- LCD-skærm: 7.5" Dual-mode (sort/hvid/farve) TFT display
- Opløsning: 1200 x 900 (200 dpi)
- Tre USB-porte
- Indbygget 802b/g trådløs netværk
- Indbygget genopladeligt batteri. Strømforsyning med håndsving eller fodpedal
- Pris: Omkring 140 dollars
- I november bliver de første eksemplarer produceret. I september og oktober vil lande som Nigeria og Thailand afsteste udviklingsdemoer.

Kilde: [www.laptop.org](http://www.laptop.org)



# Uudnyttet potentiale i it-understøttet innovation viser rapport - ny tænketank skal ændre forholdene

AF: THOMAS ERIKSEN  
KOMMUNIKATIONSKONSULENT

Innovation er en af de vigtigste motorer for fremtidig vækst. Og it er en af kerneydelserne for at drive innovationsprocesserne. Rapporten It i praksis 2006 viser, at der er et uudnyttet potentiale i at indbygge innovation i deres it-strategiske arbejde. DANSK IT opretter et CIO Innovation Forum for at ændre på situationen.

## IT i Praksis 2006

It i praksis 2006, der offentliggøres og som er udarbejdet af Rambøll Management i samarbejde med DANSK IT, dokumenterer klart, at processer og anvendelse af viden i udvikling af nye produkter og processer, samt it-understøttelse af disse processer, giver klare resultater.

Ud fra rapporten kan det bl.a. konstateres, at virksomheder, der fokuserer på at gøre det rigtige, også performer langt bedre end dem, der ikke arbejder med best practice-begreber. De dygtige virksomheder er gode til at:

- opsamle viden fra kunder og leverandører
- opsamle viden fra medarbejdere
- anvende processer for vidensopsamling i udvikling af nye produkter og processer
- opsamle viden fra forskning og viden-skab

It-governance-planer skal samstemmes med virksomhedens overordnede governance-plan, og der er fortsat behov for, at it er på den strategiske dagsorden. It i praksis 2006 viser, at det er vigtigt med en tæt dialog mellem en virksomheds topledelse og it-ledelse, fordi de teknologiske muligheder it byder på har stor indflydelse på en virksomheds resultater. Rapporten viser bl.a. at it-direktøren forstår forretningen bedre, end direktionen forstår de teknologiske muligheder.

## Innovations Forum

DANSK IT ønsker at sætte fokus på udnyttelsen af potentialet i den rigtige it-anvendelse for bl.a. innovationen i de danske virksomheder. Foreningen etablerer et forum, hvor disse tanker og ideer kan debatteres.

-CIO Innovation Forum, som DANSK IT opretter i samarbejde med Computerworld, skal samle chefer med it-interesse og -forståelse fra virksomheder og offentlige institutioner samt folk fra undervisningssektoren og samfundsdebattører, der kan perspektivere og komme med konkrete bud på, hvordan Danmark kan udnytte it's potentiale som motor for innovation, fortæller Lars Mathiesen, formand for DANSK IT.

## Konsekvenserne for Danmark

Lande som Indien og Kina er ved at få øjnene op for opskriften for succes i den vestlige verden. De har opdaget, at der er mere værdi og indtjening i at skabe og udvikle produkter selv frem for blot at producere vestlige produkter. Konsekvenserne for Danmark og danske virksomheder er en endnu skarpere konkurrence og et endnu større behov for at vi udnytter og anvender ny teknologi innovativt, fremhæver Lars Mathiesen.

CIO Innovation Forum skal bestå af 50 - 100 personer, som deltager i tre møder samt en årskonference. Der skal nedsættes en styregruppe og det forventes at CIO Innovation Forum er klar til 1. møde til oktober.

CIO Innovation Forum skal være en tænketank, der giver inspiration i dagligdagen og fremhæver potentialerne ved anvendelse af it, så Danmark fortsat kan bevare sin konkurrencedygtige position, slutter Tony Franke, DANSK IT.

## Placebo-finanslov uden bedre velfærd

Regeringen lover borgerne kvalitet i de offentlige velfærdsydelser, men selv om budgettet bugner, er der ikke realitet bag løfterne i forslaget til finansloven for 2007, mener FTF.

Regeringen præsenterede i dag sit udspil til finanslov. Formanden for FTF, Bente Sorgenfrey, der repræsenterer 450.000 offentligt og privat ansatte, siger:

Regeringen satser på en placebo-effekt uden reelle forbedringer af velfærd. Det er som en kalkpille til en syg patient, men den virker ikke, selv om regeringen gentager budskabet om mere velfærd for færre penge. Stat, regioner og kommuner tvinges til at spare på vitale velfærdsområder, mens regeringen skruer befolkningens forventninger helt i vejret.

Regeringen stadfæster stort set blot de økonomaftaler, der allerede er indgået med regioner og kommuner. De er utilstrækkelige til at give borgerne bedre kvalitet. FTF har lige før sommeren dokumenteret, at der i vid udstrækning breder sig en skjult brugerbetaling i folkeskolen og daginstitutionerne, fordi pengene ikke slår til. Kald det bedre velfærd for borgerne! Og hver sjette ansatte på FTFs område bliver syg af stress i løbet af et år, som FTFs stressundersøgelse lige har vist.

Regeringen vil høste rationaliseringsgevinster fra kommunalreformen, endnu før den er trådt i kraft samtidig med at stat, regioner og kommuner reelt har brug for flere penge til at gennemføre fusionerne i praksis, flytte, uddanne medarbejderne, købe nye IT-systemer osv.

Regeringen lægger bl.a. op til en grotesk nedsabling af landet skatteforvaltninger. Med mindre det er tænkt som indirekte erhvervsstøtte, er det hovedløst al den stund skattefolkene tjener deres egen løn hjem mange gange og skaffer samfundet penge, der kunne være brugt til bedre velfærd for borgerne.

Boganmeldelse:

# Hvor kreativ er en myre når det regner?

Hvad er hemmeligheden bag Wikipedia og Open Source-metoden? Det spørgsmål stiller alverdens forskere sig i disse år. Ny amerikansk bog af it-forskeren Peter Gloor fra MIT forklarer fænomenerne med inspiration fra biologien. Svaret er, at det hele drejer sig om Swarm intelligence.

Af Timme Bisgaard Munk,  
redaktør af [www.kommunikationsforum.dk](http://www.kommunikationsforum.dk)

Det er intelligent, samlet kollektiv adfærd, som opstår i decentrale og selvorganiserede systemer ud fra simple regler gennem de enkelt aktørers handlinger, uden de selv ved det. Det klassiske eksempel er fiskestimer, trækfugle eller myrer, som samler sig i store formationer, som om der var en samlet plan. Det er der dog overhovedet ikke. Hvad der ligner en plan, er det, biologer kalder Swarm intelligence, hvor den enkelte fisk eller fugl blot følger nogle få regler, som skaber stimens eller flokkens intelligente mønster. Det drejer sig om fire regler overalt i naturen, som kan siges at være swarmens algoritme. For det første er systemet skruet sådan sammen, at positiv feedback forstærker ønsket adfærd. For det andet, at negativ feedback rammer ikke-ønsket adfærd. For det tredje, at tilfældighed understøtter ønsket adfærd og sidst, men ikke mindst, at kommunikation og samarbejde har en positiv effekt i forhold til ønsket adfærd. Hvor den ønskede adfærd er noget, som er vokset frem gennem tusind år af evolution og sikrer, at trækfuglene flyver i flok og myrerne kan samarbejde om at finde mad. En illustration af trækfugle som flyver i flok, som det kan ses af dette billede:



## Klogere når vi samarbejder i flok

Den form for selvorganisering og intelligent koordinering er opskriften på innovation i erhvervslivet ifølge den amerikanske forsker fra MIT. Det er nemlig ikke kun fugle, fisk og myrer, som i flok er klogere. Mennesker er også klogere, når de i flok samarbejder over internettet. Open Source-metoden og Wikipedia er illustrative eksempler på, hvor store resultater mennesker kan opnå ad den vej. I begge tilfælde er opskriften på succes virtuelle teams af tusindvis af selvmotiverede, selvorganiserende mennesker, som samarbejder og innoverer på nettet. Det ser kaotisk ud, men bag kaoset gemmer sig en skjult fælles intelligens, der sikrer, at de bedste ideer og den højeste kvalitet vokser frem af fællesskabets ukoordinerede kommunikation. Ifølge forfatterne er denne samarbejdsform fremtidens måde at innovere på, og derfor er det på tide, at verdens virksomheder lærer af naturen og it-nørderne.

*En illustration af trækfugle som flyver i flok, som det kan ses af dette billede  
Foto: Polfoto*



## Nettet sætter strøm på selvorganiserende processer

Bogen består af en række cases fra store multinationale virksomheder som Deloitte, UBS og DaimlerChrysler. Forfatteren Gloor har selv arbejdet i Deloitte, og med den virksomhed som case viser han styrken ved disse Collaborative Innovation Networks på tværs af landegrænser og faglige skel, de såkaldte COINS på nettet, hvor folk fra samme virksomhed selvorganiserer. Disse netværk er ikke en ny opfindelse, men kan spores tilbage i historien som drivkraft for mange gode ideer gennem tiderne. For eksempel opstod det talte sprog netop gennem et kaotisk selvorganiserende netværk af millioner af mennesker uden noget klart endemål eller ledelse. Her var det blot det enkelte menneske, som talte, og resultatet blev til slut det mønster, vi i dag kender som det fælles talesprog. Det nye er derfor blot, at internettet bogstaveligt og symbolsk sætter strøm på selvorganiserende processer, så millioner af mennesker kan samarbejde på en ny og hurtigere måde. Det skal virksomhederne lære at udnytte bedst muligt, og bogen vil fortælle, hvordan og hvorfor man gør det. Gloor har uden tvivl ret i, at virksomheder kan lære utroligt meget af Open Source-princippet og Wikipedia som en metode til at få nye ideer. Spørgsmålet er dog, om swarming er den eneste læring, der kan drages af denne nye produktionsform? Næppe. Hvis man vil forstå nettet, og hvad der virker hvorfor, er det nok mere frugtbart at se mennesket som et rationelt kalkulerende individ, som inkluderer og ekskluderer sig selv i overensstemmelse med omkostninger og gevinster ved Kollaborative Innovative Netværk. Her er langt mere indsigt at hente i de sidste 100 års sociologisk forskning end i fugleflokkenes simple mønstre. Bogens henvisning til naturens magi bliver derfor med Barthes ord en magisk naturalisering, som ikke siger meget mere, end hvad enhver kan se i skovens mange myretuer, og det er desværre ikke særlig meget. For mennesket er da heldigvis en smule klogere end myrerne, og samfundet er andet end en stresset myretue. Begrebet swarming er derfor efter min mening et noget sværmerisk begreb, som ikke forklarer særlig meget, fordi naturen bliver forklaringen i sig selv.

## Komplekse netværk

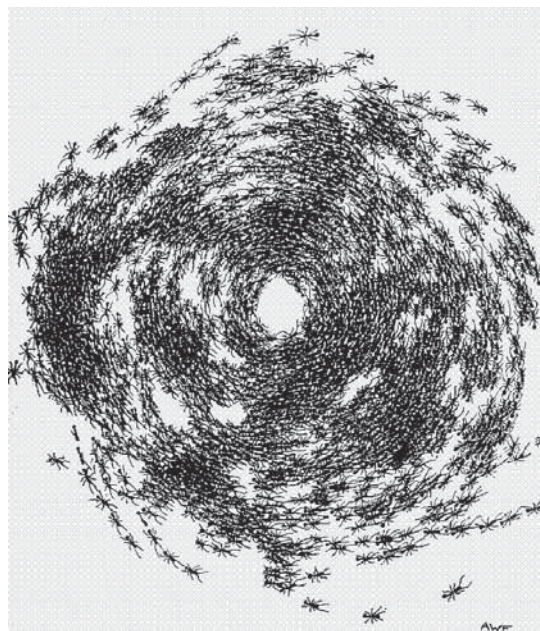
Til bogens forsvar skal det dog siges, at det ikke kun er biologien, som bruges til at forklare, hvorfor Collaborative Innovation Network (COIN) virker. Gloor gennemgår og inddrager også overfladisk de sidste mange års studier af både online og offline

fællesskaber. Her præsenteres vi endnu en gang for, hvordan fællesskaber vokser frem af tillid, anerkendelsesspil og på baggrund af en fælles vision - og dør, hvis disse ting mangler. En række pointer, som inddrages, uden at den bagvedliggende sociologiske menneskeopfattelse og mekanisme gennemtænkes i forhold til bogens andre forklaringsmodeller. Collaborative Innovation Network kan således ikke både være et meningsfuldt fællesskab af mennesker og en samling meningsløst cirkelnde myrer, som er dummere end myretuens ånd. Swarming er biologisk reduktionistisk, og derfor er det et enten/eller i forhold til andre teorier. Dette til- eller fravalg tør Gloor desværre ikke tage, fordi bogen er mere business end begavet analyse. Den sidste del af bogen er et metodisk skoleridt gennem netværksteoriens nøglebegreber. En fin kombination, fordi teorien om swarming på den ene eller anden måde er i familie med både den sociologiske og den matematiske netværksteori. I denne del af bogen sættes teorien om Collaborative Innovation Network i forhold til de matematiske studier af komplekse netværk. Pointen er, at Collaborative Innovation Network er et komplekst netværk og derfor har de egenskaber, som alle komplekse netværk besidder, hvad der betyder, at forfatteren får nogle nye redskaber til at beskrive, hvordan og hvorfor Collaborative Innovation Networks adskiller sig fra andre typer af netværk. Interessant, specielt fordi bogen i denne afsluttende del gennemgår de forskellige cases ved at analysere den faktiske kommunikation i praksis, såsom hvem der sender emails til hvem, hvornår i et virkeligt Collaborative Innovation Networks. Det kommer der nogle tankevækkende grafer ud af, og det betyder, at forfatteren kan udkrystallisere en række klart definerede roller, som alle skal udfyldes, for at et Collaborative Innovation Network virker optimalt. Hvad der er et originalt bidrag til diskussionen, selv om begejstringen for de grafiske visualiseringer og håndfaste it-løsninger tager lidt overhånd. Samarbejdets mulighed og problem er jo aldrig noget, som kan løses ved hjælp af smarte it-løsninger alene.

## Svarene peger i mange retninger

Bogen er dog uden tvivl en god pædagogisk introduktion til netværksteori og teorien om swarming for den travle forretningsmand. En introduktion, som uden tvivl rejser det vigtige spørgsmål om læring fra

Open Source-princippet og Wikipedia. Desværre er en introduktion ikke nok til at forklare fænomenet for alvor. For hvad er hemmeligheden bag Open Source? Svaret finder forfatteren i myretuen, biologien og netværksteoriens computervisualiseringer. Desværre er det med Open Source som med andre af livets og naturens komplekse fænomener. Selvorganisering er på et så højt plan, og systemet er så åbent, at svarene peger i lige så mange retninger som gangene i en myretue. På nettet fandt jeg dette billede som illustrerer, at Swarm intelligence langt fra altid er løsningen. Noget tyder på, at algoritmen er allergisk overfor regnvejr. Når det regner, er myrerne i hvertfald ikke gode til at finde den bedste kreative vej hjem, men ender i en døds spiral af regel gentagelse.



„Above is a picture of army ants in a mill. This sketch is from T C Schneirla (1971) *Army Ants, a Study in Social Organization*, WH Freeman, San Francisco, p 283 Fig 12.4. This hand drawing was made by Mrs A W Froderstrom from a photo. Schneirla says that the mill formed when several thousand army ants were cut off from the rest of the colony by rain, and that they continued to march in this fruitless formation for more than 30 hours, until most of them were dead.”

*Swarm Creativity: Competitive Advantage Through Collaborative Networks*, af Peter Gloor, Oxford University Press, 2006.

Bogens egen hjemmeside: <http://www.swarm-creativity.net/>.

Bogen kan downloades gratis på følgende hjemmeside: <http://www.ickn.org/COIN.pdf>

# Sikkerhed på nettet.

Den sikreste kommunikation er den personlige kontakt – uden papirer og med en hukommelse som en elefant. Men hvad gør vi i den elektroniske tidsalder for at kommunikere sikkert? Et foredrag i PROSA om sikkerhed på nettet, satte tanker i gang om, hvordan jeg gebærder mig rundt i det stor-maskede net.

AF BJØRN WEST,  
MEDLEM AF REDAKTIONSUDBALGET

Efter at have hørt Henrik Kramshøjs foredrag i PROSA om sikkerhed, eller rettere sagt manglen på samme på nettet, kunne jeg glæde mig over, at jeg havde foretaget en del af de tiltag som han talte om. Bl.a. havde jeg skrottet tanken om e-box, dog ikke hos banken; samt set lyset med hensyn til digital signatur. Jeg har dog følt mig presset af det offentlige til at hente en, men jeg bruger den kun til skat. Jeg installerede den på mit postprogram, Outlook, men ak og ve, når min chef skulle læse posten gik det galt. Jeg fik undervist ham i, hvordan man åbner posten. Den kom op med en fejlmeddelelse, Falsk signatur. Den skulle han så ignorere. En mail til udlandet gik også galt. De kunne overhovedet ikke åbne mailen. Så væk med den signatur. For god ordens skyld skal jeg da lige gøre opmærksom på, at jeg havde opdateret med den rettelse, der kom fra vores allesammens TDC.

## TAN koder og digital signatur

Men hvad kan man gøre? Hvordan får vi kommunikationssikkerhed på nettet? Som gammel paranoid officer i forsvaret, hvor vi hele tiden ændrede koder og radiofrekvenser mener jeg, at der findes dyre løsninger som fungerer. Visse banker brugte og bruger et lille kort med adgangskoder, TAN koder, som man skal bruge, når man logger ind på banken sammen med sin "normale" adgangskode. Koderne er forskellige og skifter således for hvert log-in. Man får at vide hvilket nummer, man skal bruge ved hvert log-in. Men indtastningen vil - for manges vedkommende - være for langsom, som fx i mit eget tilfælde, når jeg bruger tofingersystemet. Så ondsindede personer kan opsnappe indtastningen og misbruge den til selv at komme ind på banken. Det er u hensigtsmæssigt. Men hvad med bankernes digitale signatur? Min kones konto blev cracket, men selvom jeg som supporter til supporter prøvede at finde ud af, hvad der var sket, ville bankens it-afdeling ikke ud med det. Jeg mener ikke, det endnu er lykkedes



*Dette er et eksempel fra en norsk bank. Man skal også skrive sit eget password. Det gælder for alle fire.*

*Dette er en svensk udgave.*

*Dette Activ Card er fra Danske Bank. Man åbner den med en pin-kode, og så skriver den koden der skal bruges til log-in.*

*RSA SecurID er kendt af mange.*

at cracke en secur-id, eller lignende såkaldte Activ Cards, som nogen banker bruger, her skal man både afkode server og kort.

Jeg har desværre ikke billeder af et TAN kort men har samlet et lille udpluk af elektroniske kodemaskiner.

## Køb sikkerhedsudstyr med computeren

Der er en del muligheder for myndigheder og andre at undgå de værste faldgruber for cracking.

Det vil selvfølgelig koste penge, men som bruger må man nok vænne sig til, at købe diverse sikkerhedsudstyr med sin computer. Med hensyn til at skifte digital signatur ud med et Activ Card, så vil der nok lyde et ramaskrig, hvis man skal betale for det. Det

var jo meningen i starten, at man skulle betale for sin digitale signatur. Det gik man bort fra da der ikke var nogen der købte den. Læs softwaren. Med et Activ Card, der er et stykke hardware, vil man nok blive nødt til at kræve betaling. Bankkortene betaler man ikke for! Al kommunikation på nettet mellem bruger, banker og det offentlige foregår naturligvis via sikre linier og krypteret, siges der. Men som sagt kan det crackes. Men det er helt klart, at den sikreste form for al kommunikation er ved at møde op personligt eller gennem kurér, uden papirer og med en hukommelse som en elefant. Der er måske nogen der kan huske Kiplings historie om Kim. Nå, man kan også blive for paranoid, så jeg bruger nettet, og dobbelttjekker min gøren og laden.



# Datalogi studiet kæmper med stort frafald

Danmarks evalueringsinstitut (EVA) har på bestilling fra Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling (VTU) udarbejdet en frafaldsundersøgelse for datalogi-studierne i Danmark. Rapporten kortlægger de studerendes studieforløb og sammenligner det med forløbet på de øvrige naturvidenskabelige uddannelser.

Af MICHAEL TØTTRUP, FAGLIG KONSULENT

Den overordnede konklusion på frafaldsundersøgelsen er, at de danske datalogiuddannelser har et højt fagligt niveau, men frafaldet på flere af universiteterne er helt usædvanligt stort. De danske uddannelser bliver bl.a. rost for at være gode til at kombinere teori og praksis i undervisningen og inddrage forskning. Uddannelsernes mest presserende udfordring er at reducere frafaldet der er markant højere end på andre naturvidenskabelige uddannelser. Det klart største frafald sker på datalogi på Københavns Universitet hvor omkring syv ud af ti studerende falder fra i løbet af de første fire år.

## Tre ting går galt

Frafaldet skyldes generelt tre forhold. For det første har mange studerende et forkert billede af studiet når de begynder, og de har ofte ikke de nødvendige faglige forudsætninger inden for matematik og programmering til at kunne gennemføre uddannelsen. Det betyder, at mange studerende bliver skuffede over studiet og har svært ved at følge med i undervisningen. For det andet lider en del af uddannelserne under et dårligt studiemiljø. Her skiller Aalborg Universitet sig dog positivt ud da de gennem projektarbejde skaber et godt fællesskab og øger de studerendes motivation og involvering. Det reducerer ikke bare frafaldet, men får også de studerende til at blive hurtigere færdige med deres uddannelse. For det tredje er arbejdsmarkedet for dataloger meget attraktivt. De gode jobmuligheder får særligt studerende på kandidatuddannelsen til at droppe ud, mens de studerendes uindfrie forventninger og manglende forudsætninger og det dårlige studiemiljø er de væsentligste årsager til frafaldet på bacheloruddannelsen.

Hosstående tabel viser status på alle bachelorstuderende der blev optaget på henholdsvis datalogi og naturvidenskab i perio-

Institution	Gennemsnitlig studietid (N)	25% kvartil	Median	75 % kvartil
Københavns Universitet	8,8 (109)	6,6	8,0	9,8
Roskilde Universitetscenter	10,7 (42)	6,3	7,7	14,7
Syddansk Universitet	7,1 (15)	5,8	6,5	7,7
Århus Universitet	6,7 (118)	5,3	5,8	7,8
Ålborg Universitet	5,0 (57)	4,7	4,8	5,0

Kilde: EVA's frafaldsundersøgelse og Danmarks Statistik

den 1998 - 2000. Det generelle billede er, at frafaldet på bachelor i datalogi er langt større end på naturvidenskab generelt. Efter fire år er der således i gennemsnit 54% af de optagede der er faldet fra, vel og mærke uden at have gennemført en bacheloruddannelse. Tilsvarende er der efter fire år "kun" 26% af de optagne der har gennemført bacheloruddannelsen i datalogi.

Hvis man sammenligner frafald og gennemførelse på datalogi de enkelte universiteter imellem er der stor spredning. Især Københavns Universitet, men også Århus Universitet skiller sig ud med høje frafaldsprocenter efter fire år, henholdsvis 71 % og 62 %. Som en konsekvens af dette er det også Københavns Universitet og Århus Universitet der efter fire år har de laveste gennemførelses procenter på bachelor i datalogi med en gennemførelses procent på henholdsvis 11 % og 18 %.

Det samlede antal studieår for kandidatdimitterende fra datalogi der er dimitteret

i perioden 2001 - 2003 er vist i tabellen nedenfor. Den gennemsnitlige studietidslængde på datalogi ligger på niveau med studietidslængden på de naturvidenskabelige uddannelser generelt. Ifølge VTU's nøgle tal er den gennemsnitlige studietidslængde for de naturvidenskabelige uddannelser 7,9 år i 2001, 7,7 år i 2002 og 7,6 år i 2003. For datalogistudiet var den gennemsnitlige studietidslængde på 8,1 år i 2001, 7,2 år i 2002 og 7,6 år i 2003. Dette gennemsnit dækker dog over en stor variation de enkelte universiteter imellem som det ses i tabellen nedenfor.

Således er der i gennemsnit mere end fem års forskel på den længste (RUC) og korteste (AAU) studietid.

Det er i øvrigt bemærkelsesværdigt, at AAU har en gennemsnitlig studietidslængde på normeret tid.

Hvis du ønsker at læse mere, kan undersøgelsen hentes på Evalueringens hjemmeside, [www.eva.dk](http://www.eva.dk), under nyheder.

	Efter 1 år	Efter 2 år	Efter 3 år	Efter 4 år
Afbrudt - datalogi	24 %	43 %	50 %	54 %
Afbrudt - naturvidenskab	17 %	27 %	33 %	36 %
I gang - datalogi	75 %	54 %	34 %	19 %
I gang - naturvidenskab	82 %	70 %	49 %	22 %
Dimitteret - datalogi	1 %	4 %	16 %	26 %
Dimitteret - naturvidenskab	1 %	3 %	18 %	42 %
	100 %	100 %	100 %	100 %
Total datalogi/naturvidenskab	(808)/(5408)	(808)/(5408)	(808)/(5408)	(808)/(5408)

Kilde: EVA's frafaldsundersøgelse og Danmarks Statistik



# DF 2006

## PROSA skal arbejde for medlemmerne

Siden nytår har Jens Axel Hansen fungeret som næstformand i PROSA. Han sprang til da den tidligere næstformand søgte nye udfordringer. Nu håber han at få medlemmernes stemmer på Delegeretforsamlingen til at fortsætte arbejdet.

AF JENS AXEL HANSEN, FUNGERENDE NÆSTFORMAND

Mit navn er Jens Axel Hansen – normalt kaldet JAX. Jeg stiller op til posten som organisatorisk næstformand ved den kommende delegeretforsamling (DF). Jeg kommer fra det praktiske arbejde med at vedligeholde en overenskomst ude på arbejdspladsen. Jeg har siddet i hovedbestyrelsen i flere perioder siden 1986. Og den sidste periode i PROSAs Forretningsudvalg. Jeg sagde ja til at blive "frikøbt" fra mit it-arbejde, da hovedbestyrelsen opfordrede mig til at fungere som organisatorisk næstformand efter, Niels Berthelsen forlod posten ved årsskiftet 2005/2006. Det er derfor, jeg er fungerende næstformand frem til DF.

### Fordelene ved PROSA

Jeg har altid holdt af PROSA

- fordi PROSA har den flade struktur
- fordi PROSA har valgte faglige rådgivere, der kender arbejdspladsernes problemer indefra
- fordi PROSA igennem den nære service-ring af lokalafdelingerne ikke glemmer, at det er medlemmernes ve og vel der arbejdes for.

Politiske elfenbenstårne er udmærkede og kønne, og politiske emner i interesseorganisationen skal også plejes på fornuftig vis. Men først og fremmest skal PROSA kunne støtte det enkelte medlem ude på arbejdspladsen, tillidsmand eller ej. Jeg tror, at det er vigtigt, at de enkelte lokalafdelinger

føler, at de har dedikerede fagligt valgte ressourcer. Det faglige valg er med til at give gennemslagskraften.

### Politiske valgte bedst for medlemmerne

Det kan godt være, at det er en anelse mindre effektivt at have politisk valgte medarbejdere end fastansatte embedsmænd. Men det betyder samtidigt, at den enkelte lokalafdelings medlemmer ved, hvem de skal henvende sig til for at blive hørt. For ellers bliver man ikke genvalgt. Og skaber vi sammen det nødvendige samarbejds-klima i forbundet, så er det nok så effektivt som forsøg på at organisere sig ud af problemerne. Jeg underkender ikke, at det betyder meget, at vi får organiseret arbejdet rigtigt. Den 'rigtige' organisation er bare ikke nok. Det skal være sjovt og rart og meningsfyldt at gå på arbejde i PROSA.

### Min mission

Jeg gik ind i dette job for at hjælpe med til at skabe et bedre samarbejde imellem de faglige indbyrdes, og imellem de faglige og administrationen. Min 'mission' er at få de fagligt valgte til i højere grad at formulere, prioritere og koordinere indsatsen sammen. Når jeg siger i højere grad, så er det fordi, jeg mener, at det faktisk allerede foregår. Det er ikke en del af min vision at sidde i råd og kommissioner. Selvfølgelig



skal vi samarbejde til alle sider (også i råd og kommissioner), når der er noget at samarbejde om (f.eks. med Finansforbundet, Metal, 3F og AC), men samarbejdet er ikke i sig selv et mål. Samarbejdet skal være om emner, PROSA vil have indflydelse på og finder vigtige.

Et lille, styret politikudviklingssekretariat tror jeg vil hæmme dialogen i PROSA. Det er jo netop PROSAs styrke, at vi tillader mangfoldigheden og bøjer opfattelser. Og at PROSA har plads til ØST, STAT, SAS, VEST, Stud og CSC, og samtidig har en aktiv Hovedbestyrelse og en engageret Delegeretforsamling der er med til at udvikle PROSA.

*I sidste nummer af PROSAbladet meddelte faglig sekretær Mads Kellermann, at han også stiller op til posten som organisatorisk næstformand. Valget finder sted på Delegeretforsamlingen d. 18. - 19. november i København. Red.*



# Vil have flere unge med til DF

Delegeretforsamlingen, DF, er PROSAs øverste organ. Men selvom 40 % af PROSAs medlemmer er under 35 år, er der en stor underrepræsentation af unge medlemmer, som møder op til DF. Martin Lindboe er ung aktiv i foreningen, og han opfordrer andre unge til at komme ud af busken og deltage.

AF BO SUNE CHRISTENSEN,  
KOMMUNIKATIONSMEDARBEJDER

De seneste par år er der kommet flere unge med i bestyrelser og udvalg i PROSA, men det halter stadig med DF, som afholdes hvert andet år. Martin Lindboe, 32 år og systemudvikler hos Kapow Technologies i Hørsholm, siger:

- De yngre medlemmer og mellemgenerationen i 40'erne er underrepræsenteret på DF. Det er et demokratisk problem, for de delegerede skal repræsentere alle PROSAs medlemmer, så alles interesser bliver tilgodeset. Vi risikerer også at stå med et større problem om få år, når den ældre og meget aktive generation begynder at gå på pension.

Det er imidlertid ikke alder, som er det afgørende for Martin:

- Det afgørende er, at det er nye folk med et frisk syn på tingene. PROSA har brug for nytænkning.

## Tog til generalforsamling

Martin meldte sig ind i PROSA for fire år siden. Det var dog ikke med det samme, at han blev aktiv i PROSA. Der gik to år.

- Det var først, da jeg var kommet over indlæringskurven og havde fundet mig tilrette i mit nye arbejde, at jeg fik tid til at interessere mig for, hvad der skete i PROSA. Da der skulle være generalforsamling i min lokalafdeling, tog jeg med. Jeg deltog i debatten og opdagede, at jeg havde en mening om det, der blev diskuteret. Så selvom jeg ingen politisk baggrund havde fra et parti eller lignende, lod jeg mig vælge ind som suppleant til bestyrelsen for at afprøve om det var noget for mig.

Året efter havde Martin fået blod nok på tanden til stille op som fuldgyldigt medlem af bestyrelsen. Han blev valgt og kom

i øvrigt også med i Ungdomsudvalget og Udvalget for It og Samfund. Det har han fået meget ud af.

## Kontakter og indflydelse

- De aktive i PROSAs udvalg er typisk yderst kompetente it-folk. De har været med i mange år, og vil noget med deres fag. Det er interessant og lærerigt at vende ting med dem, fortæller Martin.

Bestyrelsesarbejdet har også givet vigtig praktisk erfaring:

- Som aktiv i en bestyrelse lærer man, hvorfor der er brug for en dagsorden, skrive referat, og i øvrigt lave politisk arbejde i en større organisation. Det har jeg ikke lært på datamatiker-uddannelsen, og det har faktisk været nyttigt i forhold til mit eget job, når jeg har påtaget mig projektlederansvar. Især det politiske er i mine øjne vigtigt – en veludviklet politisk sans er vigtigt for en projektleder, siger Martin og fortsætter:

- I It- og Samfundsudvalget ser man it-området i et større perspektiv, og der er en mulighed for at være med til at rykke ved samfundsudviklingen. For PROSA er der egentlig ikke langt til politisk indflydelse. Foreningen har et godt ry, og det betyder, at man lytter til, hvad vores repræsentanter siger, når der skal laves ny it-lovgivning. Jeg har fået et bedre indblik i den politiske verden gennem arbejdet i udvalget.

## "Fagforening for dummies"

Men hvordan får man flere til at deltage i DF? Martin mener, at svaret er et generelt løft af den måde vi afholder DF på. Det spænder over et bedre introduktionsforløb

for nye delegerede til et generelt kvalitetsløft i selve afholdelsen. Det er noget, der arbejdes med i planlægningsudvalget til forberedelse af næste DF.

- Det første skridt er naturligvis at få flere med til lokalafdelingernes generalforsamlinger. Men også forberedelsen op til DF skal være bedre. Der skal etableres et online forum til diskussion op til DF, og medlemmerne skal informeres bedre om, hvordan de får indflydelse.

Han foreslår samtidigt, at man kan lave en introduktionsserie af samme type som "Fagforening for dummies"-serien i PROSIT og PROSA-bladet, med en uhøjtidelig gennemgang af de vigtigste begreber.

- Jeg tror det bliver en rigtig spændende DF i år, slutter Martin Lindboe med håb om, at se mange nye medlemmer, når den snart 40-årige forening afholder DF i november.

For at blive delegeret til DF, skal du møde op til generalforsamlingen i din lokalafdeling, hvor du kan blive indstillet/valgt til at repræsentere lokalafdelingen. DF bliver afholdt den 18.-19. nov. på Axelborg i København. Planlægningsudvalget for DF er endnu ikke færdig med deres tilrettelæggelse af DF.



# PROSAs medlemsfordele

Der er mange penge at spare, når du er medlem af PROSA. Læs mere om vores kontante tilbud her, men husk der hele tiden kommer nye til, så følg også med på [www.prosa.dk/fordele](http://www.prosa.dk/fordele)

Har du ideer til nye medlemstilbud eller rabatordninger er du velkommen til at kontakte os. Skriv til Bo Sune Christensen, [bsc@prosa.dk](mailto:bsc@prosa.dk).



**Forsikring:**  
RUNA forsikring – Billige forsikringer til dig, bilen og familien  
Du får rabat på familiens basisforsikring, ulykkesforsikring, rejseforsikring, livsforsikring. Tjek også din bilforsikring.

**Tillæggsforsikringsaftale mellem PROSA og Tryg**  
Mange af PROSAs medlemmer vil opleve en kraftig økonomisk nedgang ved arbejdsløshed. Derfor kan PROSA tilbyde dig en ledighedsforsikring, der kan give dig en bedre økonomisk dækning ved ledighed.



**Fritid:**  
Folkeferie.dk – Store rabatter på rejser i Danmark og udlandet  
Der er ingen undskyldning for ikke at rejse. Som PROSA medlem får du 300 kr. rabat på CharterFerien, 1000 kr. rabat på UgeFerien og 15 % på MiniFerien på 10 feriesteder i Danmark. Læs mere på [www.folkeferie.dk/prosa](http://www.folkeferie.dk/prosa)



**Bøger og aviser:**  
Få 20% hos FTU Boghandel  
Som PROSA-medlem får du automatisk 20% rabat på alle it-bøger FTU Boghandel. I særlige undtagelsestilfælde er du altid sikret FTUs laveste pris. FTU har gennem de seneste mange år specialiseret sig i netop it-litteratur med hovedvægt på udenlandske bøger. Du kan booke bøgerne online.

**ComOn – Få gratis digitalt abonnement**  
Du kan som PROSA-medlem gratis tilmelde dig it-avisen ComOns digitale udgave i 12 måneder.

**Computerworld – Halv pris på it-nyheder og gratis prøveabonnement til dimittender**  
Du kan gennem PROSA få 50 % rabat på et årsabonnement af it-avisen Computerworld det første år. Derefter sænkes rabatten til 35 %. Som dimittend kan du få Computerworld gratis i 3 måneder på prøve.



**Hjælp til selvstændige**  
Teknik og Design – Hjælp til selvstændige med PROSA-aftale  
Vil du slippe for besværet med administration, moms, skat og dagpenge? Så har PROSA og Teknik og Design aftalen der vil gøre dit liv lettere. Aftalen er sat i verden for at hjælpe dem, der løser tidsbegrænsede opgaver eller driver selvstændig virksomhed, f.eks.: freelancere, selvstændige, ledige mfl.



**Kurser:**  
Nedsat pris på PROSAs og andre udbyderes it-faglige kurser  
Få opdateret din it-viden på PROSAs velbesøgte kurser om aktuelle emner. Der bliver afholdt kurser stort set hver weekend og nogle weekender endda op til flere. Vi samarbejder med nogle af landets førende it-kursus udbydere. Læs mere på [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus).

**Gratis foredrag og gå-hjem-møder**  
Vi afholder hver måned flere gratis møder, arrangementer og virksomhedsbesøg i vores lokalafdelinger og netværk, f.eks. i PROSA/ØST, U35, Girlz Night m.fl. Her kan du få interessant input og udvide dit netværk til andre it-professionelle. Læs mere på [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus).



**Bank:**  
PROSA/Bank – Gratis Mastercard med 30.000 i kredit  
PROSA har et samarbejde med Lån og Spar Bank, der giver dig et gratis MasterCard til dig og din samlever samt god rabat på optagelse af nye lån. Læs mere på [www.prosabank.dk](http://www.prosabank.dk)

**Særligt tilbud til studerende - Fordelagtigt studiekonto**  
Få gratis Visa/Dankort og Visa Electron eller MasterCard, op til 50.000 kr. på kontoens kassekredit til kun 5,75 % p.a. (ÅOP 5,88 %). Høj indlånsrente 4,25% p.a. (max. 30.000 kr.) alt sammen uden oprettelsesgebyr. Læs mere på [www.prosa.dk/stud](http://www.prosa.dk/stud).

**Årsrejseforsikring for kun 395 kr.**  
Gennem PROSA Bank får du tilknyttet en rejseforsikring til dit MasterCard. Den indeholder bl.a. afbestillingsforsikring og forsikring mod bagageforsinkelser for hele husstanden på alle rejser i op til 30 dage.



## Velfærdsforliget giver mulighed for at "springe på" efterlønsordningen.

ANNE GRETHE HANSEN  
A-KASSELEDER

Selvom velfærdsforliget mest rummer stramninger overfor medlemmerne er der dog også enkelte lyspunkter.

En af de nye muligheder er at medlemmer der tidligere har frameldt sig efterlønsordningen nu kan fortryde dette fravalg.

Der er nogle krav til alder og medlemsperiode som kan ses af skitsen:

Født før 31.12.72

Uafbrudt a-kasemedlemskab  
fra det fyldte 24. år

Født efter 01.01.73

Uafbrudt a-kasemedlemskab  
fra 01.01.97.

Herudover skal der være mindst 15 år til overgang til efterløn. Hvis man kan opfylde ovennævnte be-

tingelser bliver en eventuel efterløn eller præmieudbetaling nedsat med henholdsvis 2 og 4 procent for hvert af de manglende år, op til den almindelige efterlønsret, der opnås efter 30 års betaling.

### Eksempel:

Medlemmet er født den 1. august 1970, og meldte sig i a-kasse den 1. maj 1994. Medlemmet fortryder sig fravalg og tilmelder sig efterlønsordningen den 01.01.07.

Medlemmet opfylder reglen om uafbrudt medlemskab fra det fyldte 24. år.

Der er mere end 15 år til medlemmet kan overgå til efterløn. Medlemmet kan først overgå til efterløn som 62 årig. (nye regler)

Medlemmet vil som 62 årig have indbetalt 24 år og 7 måneder, og mangler derfor 5 år og 5 måneder (6 år) i at have indbetalt i 30 år.

Efterlønnen for dette medlem vil derfor blive nedsat med  $6 \text{ år} \times 2 \% = 12 \%$  af maximum-beløbet.

Nedsættelsen udgør 18.980 kr. pr år udregnet med dette års satser.

Vi har endnu ikke fået endelige bekendtgørelser og vejledninger fra Arbejdsdirektoratet, men så snart vi får det, informerer vi alle de medlemmer der vil kunne bruge ordningen.

## Certificering Ingen ventetid IT kurser Individuel uddannelse Når DU har tid



### Flexlearn er Microsoft, CompTIA, Cisco og SUN Academy

Stedet for dit individuelle forløb med en personlig uddannelsesplan.

Fleksible kurser der er rettet mod certificeringer.

### Authorized Prometric TestingCenter

- Microsoft: MCSE, MCP, og MCAD
- Cisco: CCNA og CCNP
- CompTIA: A+, Security+ mfl.

### Få styr på din karriereudvikling - få certifikat på dine kompetencer

Få en prøvetest og gå direkte til certificering.  
Få en personlig udviklingsplan til certificering.  
Få ubegrænset, professionel lærerstøtte under dit kursusforløb.

### Kursusgaranti

Alle kurser gennemføres uanset deltagerantal.  
Du er ikke afhængig af andre end dig selv.  
Du kan også vælge at samarbejde med andre.

### Certificeringsgaranti

Hvis din lærer har anbefalet, at du går op til prøven, men alligevel ikke består, får du en ekstra test gratis.

### Klik ind på [www.FlexLearn.biz](http://www.FlexLearn.biz)

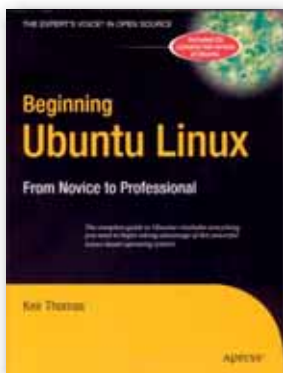
Se hvad kunderne siger om os.  
Se din læringsstil eller snup en prøvetest.

### Tilmelding og yderligere oplysninger

Henrik Sand, tlf. 2349 5980,  
[hsm@ots.dk](mailto:hsm@ots.dk)

Villy Therkildsen, tlf. 6168 2907,  
[vt@ots.dk](mailto:vt@ots.dk)

Betina Andersen, tlf. 6312 6666,  
[bsa@ots.dk](mailto:bsa@ots.dk)



### Beginning Ubuntu Linux

Written for newcomers to Linux, yet comprehensive enough to appeal to even seasoned users, this book guides you through numerous core topics relevant to efficient operation of this popular operating system. I believe you'll find it both educational and entertaining, yet never overwhelming.

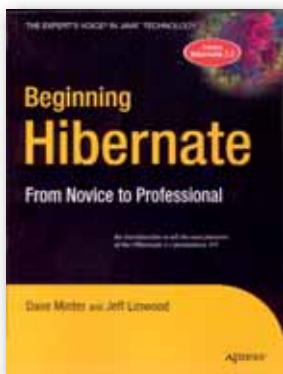
Companion CD – The Complete Ubuntu Linux Distribution

*Keir Thomas*

ISBN: 1590596277

Normalpris kr. 315,-

Medlemspris kr. 252,-



### Beginning Hibernate

Hibernate is definitely a great product, but it is not a simple one. We take a pragmatic view of the benefits of tools, and we believe that the best way to learn any new tool is to use it. To that end, we have provided lots of simple working examples of all the features we describe. We believe that you will find this book everything that you need to build a fully functional Hibernate-based application and become a Hibernate aficionado.

*Dave Minter*

ISBN: 1590596935

Normalpris kr. 315,-

Medlemspris kr. 252,-



### Professional Visual Studio 2005

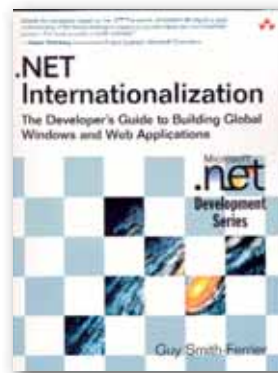
In these pages you'll learn to harness every feature of this remarkable development tool. The opening section will familiarize you with the IDE structure and layout, various options and settings, and other core aspects of Visual Studio 2005. Then you will examine each of the nine major categories composing the functions of Visual Studio 2005. Every chapter is cross-referenced, so you can achieve a complete understanding of each feature and how all the elements work together to produce an effective programming environment.

*Andrew Parsons*

ISBN: 0764598465

Normalpris kr. 448,-

Medlemspris kr. 358,-



### .NET Internationalization

As business becomes more and more global, software developers increasingly need to make applications multi-lingual and culturally aware. The .NET Framework may well have the most comprehensive support for internationalisation and globalisations of any development platform to date, and .NET Internationalisation teaches developers how to unlock and utilize that support. Whether you are a developer, architect, or manager, if you are involved in international applications with the .NET Framework, this is the one book you need to read and understand before you start development.

*Guy Smith-Ferrier*

ISBN: 0321341384

Normalpris kr. 448,-

Medlemspris kr. 358,-

#### MÅNEDSTILBUD

### Applying Domain-Driven Design and Patterns

Patterns, Domain-Driven Design (DDD), and Test-Driven Development (TDD) enable architects and developers to create systems that are powerful, robust, and maintainable. Now, there's a comprehensive, practical guide to leveraging all these techniques primarily in Microsoft .NET environments, but the discussions are just as useful for Java developers.

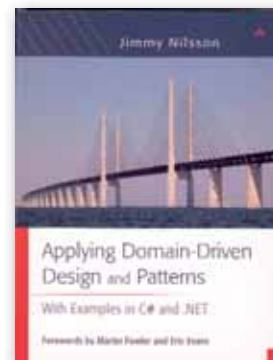
- Årets bog i FTU Boghandel -

*Jimmy Nilsson*

ISBN: 0321268202

Normalpris kr. 438,-

Medlemspris kr. 280,-



**FTU**  
boghandel

**FTU BOGHANDEL**

Halmstadgade 6, 8200 Århus N

Tlf: 86100338 Fax: 89373555

E-mail: [ftu@ats.dk](mailto:ftu@ats.dk)

[www.ftu.dk](http://www.ftu.dk)



## Kære medlem

En lang og varm sommer ser ud til at være ved at være overstået. Og PROSAs kurser og foredrag kører igen i højt gear, med adskillige nyskabelser.

Nedenfor kan du set et udpluk af vores program – husk der er MEGET mere at finde på [www.prosa.dk/kursus/](http://www.prosa.dk/kursus/)

**Spændende uddrag fra en administrators dagbog - foredrag**  
Kom og hør Robert Larsen fra komogvind.dk fortælle om mange af de spændende og utraditionelle teknikker, de benytter til at løse en masse problemer. Nøgleordene inkluderer Javas socket API, multi threading + blokerende kald, inle threading + ikke blokerende kald, HTTP tunnel, http bypass, remote debugging, Man In The Middle, Nagios server monitorering og mange flere.

## Crystal Reports - foredrag

En grundlæggende introduktion til Crystal Reports. Foredraget omhandler opsætning af rapporter, dataudtræk, samt generering af grafer. Målet med dette foredrag er bla. at gøre deltagerne i stand til at vurdere, om Crystal Reports er et produkt, de ønsker at arbejde videre med til rapportering i virksomheden

## SQLServer 2005 Reporting Service - foredrag

Vi ser på, hvordan man kan udnytte SQLServer 2005 Reporting Service til at udtrække forretningsdata. Formålet med dette kursus er at gøre deltagerne i stand til at udnytte SQLServer 2005 Reporting Service til at udtrække forretningsdata. Både økonomi personale, it-personale og andet personale, der har behov for at trække forretningsdata ud, kan med fordel deltage i dette foredrag.

## Databasedesign

Analyse, design og implementering. Kurset og underviseren er, sammen med SQL og UML-kurserne, et af de mest roste i de seneste mange år.

## SQL

Kurset retter sig til alle, der skal anvende SQL mod relationelle databaser.

## UML

Unified Modelling Language - en etableret international standard og notation til at specificere, visualisere, konstruere og dokumentere alle elementer i et software system.

## Penetration testing I-III - foredrag

En serie af foredrag, der kigger nærmere på begrebet penetration testing. Vi ser på basale pentest metoder, webbaserede angreb og wireless sikkerhed. Foredragene kan stå alene eller tages i sammenhæng.

## \* nix intro og administration

Introduktion til UNIX operativsystemernes administration, herunder almindeligt brugte programmer og konfigurationsfiler. Netværkskonfiguration på UNIX systemer med TCP/IP, herunder diagnosticering af netværksproblemer med ping og traceroute. Introduktion til shell-scripts og batchmuligheder som cron og at. Dagen før kurset afholdes et foredrag for de medlemmer, der måtte have brug for en helt basal introduktion til UNIX-systemer.

Tilmelding, tid, sted, priser, andre kurser og arrangementer og meget mere kan du finde på [www.prosa.dk/kursus/](http://www.prosa.dk/kursus/)

*Vel mødt til PROSAs arrangementer.  
Jesper Svarre / [kursus@prosa.dk](mailto:kursus@prosa.dk)*



Dato	Form	Emne	Sted
19/9	Foredrag	Crystal reports	København
20/9	Foredrag	Crystal reports	Århus
27/9	Foredrag	XSLT (eXtensible Stylesheet Language Transformation)	Aalborg
29/9	Foredrag	*nix introduktion	København
30/9-1/10	Kursus	*nix administration	København
3/10	Foredrag	SQLServer 2005 Reporting Service	København
4/10	Foredrag	SQLServer 2005 Reporting Service	Århus
7/10	Kursus	Databasedesign	København
8/10	Kursus	SQL	København
11/10	Foredrag	IPv6 (Internetprotokollerne version 6)	Aalborg
12/10	Foredrag	Computer forensics	København
14-15/10	Kursus	Hacker workshop	Århus
25/10	Foredrag	Pentest 1	Aalborg
28/10	Kursus	UML	København
8/11	Foredrag	Pentest 2	Aalborg
10/11	Foredrag	*nix introduktion	Århus
11-12/11	Kursus	*nix administration	Århus
22/11	Foredrag	Pentest 3	Aalborg

Tilmelding, tid, sted, priser, andre kurser og arrangementer samt meget mere kan du finde på [www.prosa.dk/kursus/](http://www.prosa.dk/kursus/)





Til alle robot-entusiaster i PROSA:

## Tag med til First Lego League / NanoQuest 2006

Deltag som tilskuer under årets "First Lego League"-turnering og hør mere om det nyeste inden for nano- og robotteknologi. Som led i etableringen af et PROSA-netværk for robotentusiaster og andre voksne legebørn, vil vi overvære afviklingen af Lego Mindstorms-konkurrencen, der i år finder sted lørdag 11. november på DTU.

"First Lego League" er en årlig konkurrence for skoleelever (6.-8. klasse), der har brugt Lego-robotter ("Lego Mindstorms") i undervisningen. Alle hold bliver stillet en fælles opgave og i år er temaet robotter og nanoteknologi. Løsningsforslagene plejer at være ekstremt kreative og fantasifulde – og kan forhåbentlig også give inspiration til alle PROSAs robot-entusiaster.

Vi sørger for mad og drikke, publikumspladser samt aktuelt foredrag. Medbring godt humør, eventuelt din egen Lego-robot!

**TID:** Lørdag 11. november

**STED:** DTU

**TILMELDING:** [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)

**MERE INFO:** [bfr@prosa.dk](mailto:bfr@prosa.dk)

### Andre robot-arrangementer:

#### Robotudvikling – MINDSTORMS NXT

**TID:** Lørdag 14. oktober

**STED:** Møllegade 9-13, kælderen, Århus

**ARRANGØR:** PROSA/VEST



## U35-møder: "DF for dummies"

Er du under 35 år - og måske interesseret i at påvirke din fagforening? Så kom og hør mere om DelegeretForsamlingen (DF), der er det højeste organ for PROSA-medlemmer og som i år foregår weekenden 18.-19. november. Hvilke sager er oppe til debat, hvorfor er de det og hvordan foregår det i praksis med tidsfrister, dagsorden og ændringsforslag?

En repræsentant for ungdomsudvalget gennemgår de vigtigste elementer i årets DF – og sammen diskuterer vi, hvordan vi kan stille med en stærk "ungdomsdelegation".

Møder i hele landet – med mad/drikke og DF-intro: Tilmelding til [bfr@prosa.dk](mailto:bfr@prosa.dk)

### KØBENHAVN

**TID:** Tirsdag 3. oktober kl. 1700-2000

**STED:** PROSA-kælderen, Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh.

### AALBORG

**TID:** Tirsdag 3. oktober kl. 1700-2000

**STED:** PROSA, Steen Blichersgade 10, 9000 Aalborg

### ÅRHUS

**TID:** Tirsdag 10. oktober kl. 1700-2000

**STED:** PROSA, Møllegade 9-13, 8000 Århus C

### ODENSE

**TID:** Tirsdag 10. oktober kl. 1700-2000

**STED:** PROSA, Overgade 54, 5000 Odense C

## Minicruise til Oslo for PROSA-medlemmer 26.-28. oktober

Tag med PROSA til Norge, hyg dig med kolleger og få indsigt i nye norske it-tendenser.

### Opera og Trolltech

På turen besøger vi to it-virksomheder, Opera Software og Trolltech, der begge har specialiseret sig i platformsuafhængige applikationer. Opera er bl.a. kendt for sin netbrowser og for sit nye produkt Opera Mini til mobiltelefoner. Trolltech udvikler især værktøjer til programmører (f.eks. Qt og Qtopia) og har netop lanceret en Linux-baseret mobiltelefon, som udviklere kan bruge til at teste og prøvekøre programmer.

### Praktisk info:

Afgang fra København torsdag den 26.10. kl. 17. Hjemkomst lørdag morgen den 28.10. kl. 9:15

Tilmelding via kursuskalenderen ([www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)). OBS Begrænset antal pladser!

Vi arbejder med at få støtte til turen fra PROSAs lokalafdelinger.

Brutto prisen er (uden støtte) 400 kr pr deltager for færgebillet tur/retur med overnatning i firemandskahytter.

Mad og drikkevarer betaler man selv.

## Girlz Night:

### Kvinder i it-branchen – Hvor er vi på vej hen?

Hvordan er det at være it-kvinde i 2006? Hvorfor er det vigtigt at have kvinder i branchen? Hvorfor tiltrækkes færre og færre? Bliver vi fortrængt på arbejdspladser af mændene? Hvordan kan vi gøre it-branchen mere attraktiv for kvinder?



PROSA/ØST inviterer til Girlz Night arrangement torsdag d. 28. september, hvor vi vil diskutere forskellige sider af at være kvinde i it-verdenen. Vi har inviteret et antal paneldeltagere til at sætte skub i debatten, bl.a.:

- Annette Stauholm Nielsen, IBM, arrangør af "Teknologi og piger" - et projekt som tilstræber at gøre skolepiger interesseret i it-branchen.
- Mette Gulstad, konsulent på CSC og medlem af PROSAs hovedbestyrelse.
- Eva Birch Christensen, faglig sekretær i PROSA med arbejdsmiljø som område.
- Med flere

Kom og deltag i debatten. Vi serverer mad og drikke undervejs.

**TID:** Torsdag d. 28. september kl. 17-21.

**STED:** PH Cafeen, Halmtorvet 9A, 1700 København V

**ARRANGØR:** PROSA/ØST (mail [bsc@prosa.dk](mailto:bsc@prosa.dk))

**TILMELDING:** Elektronisk tilmelding på [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)

## Dig og IT kulturnat med IT-Politisk Forening

Hvad betyder nye IT-love og teknologier betyde for dig i hverdagen.

**Hør om:**

Samfundet år 2016

**Lær nogle snedige fif til at udøve dine rettigheder:**

Sådan kopieres en DVD

Hvem lytter med på din telefon?

**På Kulturnatten fredag d. 13. oktober kl 18.00 til 2.00**

i PROSAs lokaler

Ahlefeldtsgade 16, kælderens

(hjørnet af Israels plads henne ved HC Ørstedsparken)

1359 - København K

Der er gratis CD-ROM med programmer til sikkerhed, kopiering og privatliv til de første 200 besøgende.



## Struer kalder!

### PROSA i MidtVest-området indbyder til foredrag om:

#### ADO.net

Få en introduktion til den nyeste udgave af ADO.net fra Microsoft.

Vi har inviteret Christian Kjær, [www.officekonsulenterne.dk](http://www.officekonsulenterne.dk) til at videregive sin viden om dette emne.

Målet med foredraget er at gøre deltagerne i stand til at gennemskue, den grundlæggende opbygning af ADO.net.

Foredraget forudsætter kendskab til databaser.

Endvidere er kendskab til VB en fordel, men ikke et krav.

#### Foredraget har følgende hovedoverskrifter:

- ADO.Net  
Binding Source  
Binding Navigator  
Dataset  
Datagrid
- Data connections  
Arbejde med databaser fra VS.net 2005  
Se data  
Udføre Stored Procedures
- Rapporter  
Præsentere data i programmer  
Data connections  
Kontrol elementer
- XML  
Hente XML ind i dataset  
Præsentere XML data

**Tid:** Torsdag, den 28. september 2006, kl. 17:00 – ca. 21:00

**Sted:** Folkets Hus, Bredgade 11, 7600 Struer

**Traktement:** Ost og rødvin efter foredraget, ca. 21.15

- husk at anføre om DU ønsker at deltage i dette!

**Pris:** Gratis for PROSA-medlemmer - 150,- kr. for øvrige

**Tilmelding:** Senest tirsdag, den 26. september 2006 via:

**e-mail:** [midtvest@prosa.dk](mailto:midtvest@prosa.dk) - fax: 6617 7911 - tlf: 6617 9211

Ønsker du løbende en mail om kommende arrangementer i MidtVest-området, så send din mail-adresse til [midtvest@prosa.dk](mailto:midtvest@prosa.dk)

## Café ØST

PROSA/ØST arrangerer åbne møder for alle medlemmer af PROSA en gang om måneden. Vi mødes i kælderen i Ahlefeldtsgade 16 i København fra kl. 17-20. Vi sørger for mad, drikke og hyggeligt samvær med andre it-professionelle.

### Torsdag 12.10. Café Øst:

Computer Forensics v. Henrik Kramshøj  
Computere og netværk udsættes dagligt for angreb - fra interne medarbejdere og eksterne hackere - og det er nødvendigt at forberede sig på sikkerhedshændelser. Foredraget vil introducere metoder og værktøjer til struktureret analyse af hackede systemer, herunder udtrækning af slettede filer fra harddisk images.

### Onsdag 8.11. Café Øst:

MMORPGs v. TL Taylor  
Massively Multiplayer Online Role-Playing Games (MMORPGs) er onlinebaserede computerspil, hvor de allermost populære spil har millioner af deltagere. Men hvad sker der, når konflikter i spillet "flyder over" og ind i den virkelige verden og omvendt? TL Taylor er underviser og forsker ved *Center for Computer Games Research* ved ITU. OBS! Foredraget er på engelsk.

### Onsdag 13.12. Café Øst:

Juleafslutning med chokoladesmagning  
Vi har inviteret Morten Borup fra Chokoladepagniet til at indvie os i chokoladens mysterier og dens tilblivelsesproces „fra jord til bord". Han afslører hemmelighederne bag de bedste og værste chokolader på markedet og gennemgår principperne for bedømmelse af chokolade. Borup guider os gennem en smagning af 6-8 mørke chokolader og afslutter med at servere en håndlavet godbid.

HUSK ELEKTRONISK TILMELDING: [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)

## [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus)

Hjemmesiden for de professionelle it-folk

### Medlemsregistrering.

Skal du i kontakt med PROSA om spørgsmål vedrørende:

- ind- og udmeldelser, herunder også dimittendoptagelser, • kontingent, • til- og afmelding til efterlønsordningen, samt
- spørgsmål om de forsikringsmæssige aspekter vedrørende arbejde i udlandet.

Skal du kontakte medlemsregistreringen. Henvendelse kan ske på: [medlemsreg@prosa](mailto:medlemsreg@prosa) • eller telefonisk på: 33 36 41 41

## PROSA ØST

Afholder ordinær generalforsamling  
tirsdag den 31. oktober 2006 fra kl. 18.00-22.30.

Forslag, der ønskes behandlet på generalforsamlingen, skal være bestyrelsen i hænde senest den 26. september 2006.

Endelig indkaldelse med dagsorden udsendes senere. Henvendelse angående generalforsamlingen kan ske til:

Faglig sekretær Mogens Sørensen  
Tlf. 33 36 41 27 e-mail: [mos@prosa.dk](mailto:mos@prosa.dk)  
Med venlig hilsen  
PROSA/ØST's bestyrelse

## PROSA STAT

Der indkaldes hermed til  
Generalforsamling i STAT

Lørdag den 4. november 2004, Kl. 13 – 18  
I PROSAs lokaler Ahlefeldtsgade 16 1359 København K

### Dagsorden ifølge vedtægterne:

- Valg af dirigent og referent
- Godkendelse af deltagere og beslutningsdygtighed
- Behandling af eventuelle medlemsekklusioner
- Bestyrelsens beretning
- Kassererens fremlæggelse af det reviderede regnskab
- Bestyrelsens fremlæggelse af arbejdsplan
- Behandling og afstemning om indkomne forslag
- Bestyrelsens forslag til budget og kontingentfastsættelse
- Valg af HB-medlem
- Valg af suppleant for HB-medlem
- Valg af bestyrelse
- Valg af suppleanter til bestyrelse
- Valg af 2 revisorer
- Valg af suppleant(er) for revisorer
- Valg af delegerede til PROSAs Delegeretforsamling
- Eventuelt

### Praktiske oplysninger om generalforsamlingen:

#### Fællestransport fra Jylland/Fyn

Hvis du bor vest for Storebælt området bedes du kontakte PROSA senest mandag den 30. oktober 2006 om evt. fællestransport. (Mail til [san@prosa.dk](mailto:san@prosa.dk)).

#### Dækning af udgifter

Alle udgifter til transport og børnepasning refunderes efter regning. For transportens vedkommende refunderes billigste offentlige transportmiddel.

Fortæring ifm. rejsen refunderes efter regning og med max. kr. 135,- pr. måltid.

#### Spisning efter generalforsamlingen

Sædvanen tro vil der blive arrangeret spisning på en restaurant efter generalforsamlingen.

Tilmelding foretages på generalforsamlingen eller til faglig sekretær Steen Andersen på tlf. 3361 4121 eller email [san@prosa.dk](mailto:san@prosa.dk).



## PROSA VEST

Afholder ordinær generalforsamling

Lørdag, den 14. oktober 2006

kl. 12.30 - 17 i Møllegade 9-13, kælderen

Forslag som ønskes behandlet på generalforsamlingen skal mailes til [hj@prosa.dk](mailto:hj@prosa.dk) senest den 16. september 2006.

**Tema:** Kl. 15-16. Robotudvikling - MINDSTORMS NXT. Hvad sker der i PROSA's netværksgrupper.

Med venlig hilsen

PROSA/VEST's bestyrelse

## DF 2006

### INDKALDELSE TIL DELEGERETFORSAMLING 2006

Årets delegeretforsamling finder sted

18.-19. november 2006

Axelborg, Vesterbrogade 4A, 1620 København V.

Delegerede vælges i lokalafdelingerne.

Dagsorden ifølge vedtægternes §7.

Sidste frist for indlevering af forslag til Delegeretforsamlingen er fredag den 22. september 2006 med morgenposten, jævnfør vedtægternes § 8 stk.2.

Sidste frist for indlevering af forslag til arbejdsplan 2007/2008 er **fredag d. 3. november 2006 med morgenposten** jævnfør vedtægternes § 8 stk.2.

Sidste frist for opstilling til valgene af formand, faglige sekretærer, næstformænd, hovedkasserer og hovedbestyrelsen fastsættes af den på DF vedtagne forretningsorden. Efter kutyme har forretningsordenen tilladt opstilling indtil umiddelbart før gennemførelsen af valghandlingen.

*Hovedbestyrelsen*

### Indkaldelse til ordinær GENERALFORSAMLING i It-fagets afdeling af It-fagets- og Merkonomernes Arbejdsløshedskasse i Danmark.

Søndag den 19. november 2006 kl. 16.00.

Axelborg, Vesterbrogade 4A, 1620 København V.

Dagsorden ifølge vedtægterne.

*Bestyrelsen*

Vel mødt til en forhåbentlig udbytterig DF2006

## TRÆF og GF 2006

Tag med til træf for it-studerende

7. - 8. oktober

på Svendborg Vandrerhjem

### Lørdag 7. okt. fra kl. 11.30

Paneldebat om åbne standarder

- Hvad, hvorfor og hvordan?

- Oplæg ved bl.a. John Gøtze og René Løhde

Workshop/foredrag om

- Persondatalov og it-etik v/ Steffen Stripp

- Microsoft webservices og XML

Gruppearbejde:

Hvad skal PROSA/STUD lave det kommende år?

### Søndag 8. okt.

Workshop/foredrag om

- Grid-computing

- C#-workshop

- Generalforsamling i PROSA/STUD:

DET ER GRATIS for studerende medlemmer af PROSA at deltage.

PROSA/STUD betaler for rejse, mad og overnatning

Se mere om program og tilmelding på: [www.prosa.dk/stud](http://www.prosa.dk/stud)

### Indkaldelse til generalforsamling i PROSA/STUD

Søndag, 8. oktober 2006 12.30 – 15.00

Svendborg Vandrerhjem, Vestergade 45, 5700 Svendborg

Forslag til dagsorden:

a) Valg af dirigent og referent.

b) Godkendelse af beslutningsdygtighed.

c) Bestyrelsens beretning.

d) Fremlæggelse af det reviderede regnskab.

e) Bestyrelsens fremlæggelse af arbejdsplan

f) Behandling af og afstemning om indkomne forslag.

g) Bestyrelsens forslag til budget.

h) Valg af bestyrelse.

i) Valg af bestyrelsessuppleanter.

j) Valg af 2 revisorer.

k) Valg af 2 revisorsuppleanter.

l) Valg af supplerende delegerede til PROSAs Delegeretforsamling

m) Eventuelt.

Forslag!

Forslag, som ønskes behandlet af generalforsamlingen, skal være indsendt til bestyrelsen senest 14 dage før generalforsamlingen.

Sendes til [stud@prosa.dk](mailto:stud@prosa.dk) eller PROSA/STUD, Overgade 54, 5000 Odense C.

## Udgivelsesplan 2006

PROSAbladet udkommer 11 gange årligt midt i måneden. Bladet udkommer ikke i juli.

Blad nr.	Deadline redaktionelt	Annonce bestilling	Deadline debatstof	Materialefrist annoncer	Udkommer
1/06 jan.	9. jan.	13. jan.	16. jan	18. jan.	25. – 27. jan.
2/06 feb.	30. jan.	3. feb.	6. feb	8. feb.	15. - 17. feb
3/06 marts	27. feb.	3. marts	6. marts	8. marts	15. – 17. marts
4/06 april	27. marts	31. marts	3. april	5. april	12. –15. april
5/06 maj	2. maj	5. maj	8. maj	10. maj	17. – 19. maj.
6-7/06 juni-juli	6. juni	9. juni	12. juni	14. juni	21. – 23. juni
8/06 aug.	7. aug.	11.aug.	14. aug.	16. aug.	23. – 25. aug.
9/06 sept.	29. aug.	1. sept.	4. sept.	6. sept.	13. – 15. sept.
10/06 okt.	25. sept.	29. sept.	2. okt.	4. okt.	11. - 13. okt.
11/06 nov.	30. okt.	3. nov	6. nov.	8. nov.	15. - 17. nov.
12/06 dec.	27. nov.	1. dec.	4. dec	6. dec.	13. - 15. dec.
1/07 jan.	8. jan.	12. jan.	15. jan.	17.jan.	24. – 25. jan.

## BLOKADE mod Aalborg Industries

Til støtte for Ingeniørforeningen i Danmark's lønkonflikt med Aalborg Industries, har PROSA besluttet at erklære sympatiblokade mod Aalborg Industries pr. 1. oktober 2006

Sympatiblokaden betyder:

- At PROSA-medlemmer ikke må lade sig ansætte hos Aalborg Industries.
- At PROSA-medlemmer ikke må overtage konfliktramte opgaver.

Hvis konflikten løses inden den 1. oktober 2006, vil sympatikonflikten naturligvis blive ophævet. Følg udviklingen i sagen på [www.prosa.dk](http://www.prosa.dk), hvor du også kan få flere oplysninger om baggrunden for konflikten.

Spørgsmål vedr. ovenstående kan ske ved henvendelse til  
Faglig sekretær:  
Hanne Lykke Jespersen

[www.prosa.dk](http://www.prosa.dk)

Hjemmesiden for de professionelle it-folk

## Oversigt over Dagpengeperioderne i 2006

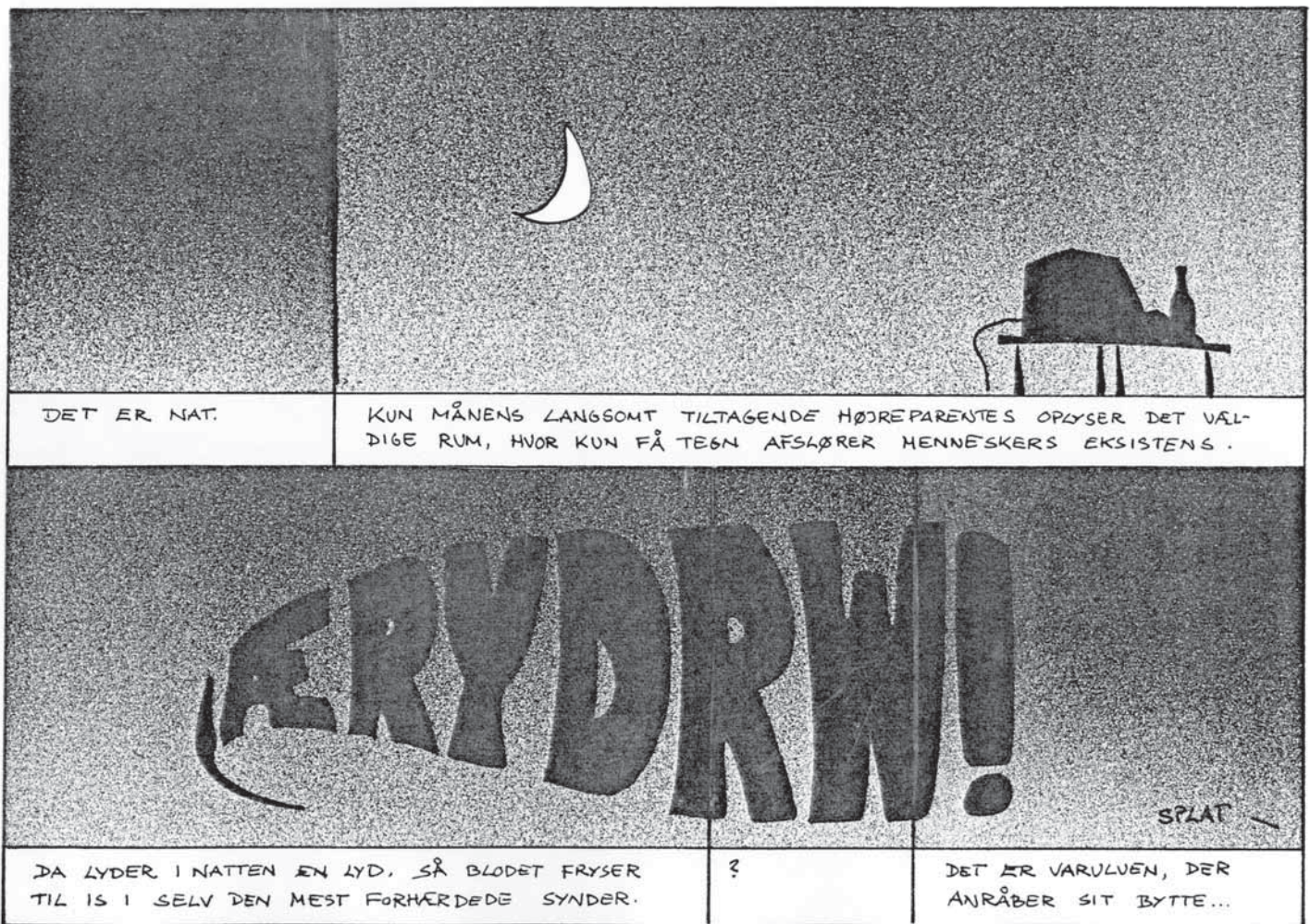
Periode	Ugenumre	Startdato	Slutdato	Antal uger	Til disposition
2006/01	51 – 03	19.12.05	22.01.06	5	31.01.06
2006/02	04 – 07	23.01.06	19.02.05	4	28.02.06
2006/03	08 – 11	20.02.06	19.03.06	4	31.03.06
2006/04	12 – 16	20.03.06	23.04.06	5	28.04.06
2006/05	17 – 20	24.04.06	21.05.06	4	31.05.06
2006/06	21 – 24	22.05.06	18.06.06	4	30.06.06
2006/07	25 – 29	19.06.06	23.07.06	5	31.07.06
2006/08	30 – 33	24.07.06	20.08.06	4	31.08.06
2006/09	34 – 37	21.08.06	17.09.06	4	29.09.06
2006/10	38 – 42	18.09.06	22.10.06	5	31.10.06
2006/11	43 – 46	23.10.06	19.11.06	4	30.11.06
2006/12	47 – 50	20.11.06	17.12.06	4	29.12.06
2007/01	51 – 03	18.12.06	21.01.07	5	31.01.07

Indsendelse af ydelseskort skal ske til:  
PROSA • Ahlefeldtsgade 16 • 1359 København K

## DET ER BILLIGERE END DU TROR

Staten har besluttet at hæve det månedlige forsikringsbidrag til a-kassen med 4 kr. og bidraget til efterlønsordninger med 7 kr. Derimod er PROSAs og a-kassens samlede kontingent til administration uændret i 2006. Kontingentet kan trækkes fra på selvangivelsen.





# PROSA

Forbundet af It-professionelle

Henvendelse omkring hastende sager kan uden for PROSA's åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og mailadresser

## Hovedkontor, a-kasse, afdelingskontor og lokalkontor

**København**  
**Hovedkontor og a-kasse**  
 Ahlefeldtsgade 16,  
 1359 Kbh. K.  
 Kontortid: kl. 10-15  
 Tlf.: 3336 4141  
 fax: 3391 9044  
 E-mail:  
 akasse-kbh@prosa.dk  
 formand@prosa.dk  
 faglig-kbh@prosa.dk

**Århus**  
**Afdelingskontor**  
 Møllegade 9-13,  
 8000 Århus C.  
 Kontortid: kl. 10-15  
 Tlf.: 8730 1414  
 fax: 8730 1415  
 A-kassen tlf.: 8730 1401  
 E-mail:  
 faglig-arh@prosa.dk

**Odense**  
**Lokalkontor**  
 Overgade 54  
 5000 Odense C  
 Kontortid: kl. 10-15  
 Tlf.: 6617 9211  
 fax: 6617 7911  
 E-mail:  
 faglig-ode@prosa.dk

**Aalborg**  
**Lokalkontor**  
 Steen Blichersgade 10,  
 9000 Aalborg  
 Kontortid: Sidste torsdag  
 i hver måned kl. 13-18  
 Tlf.: 9816 9130  
 Fax: 9816 4730

## Lokalafdelinger

**PROSA/CSC**  
 Sekretær: Peter Gulstad  
 Retortvej 6-8, 2500 Valby  
 Tlf. 3614 4000

**PROSA/SAS**  
 Formand: Annette Hansen  
 Engvej 165, 2300 Kbh. S  
 Tlf.: 3232 0000

**PROSA/STAT**  
 Ahlefeldtsgade 16  
 1359 Kbh. K  
 Tlf.: 3336 4121

**PROSA/VEST**  
 Møllegade 9-13  
 8000 Århus C  
 Tlf.: 8730 1405

**PROSA/ØST**  
 Ahlefeldtsgade 16  
 1359 Kbh. K  
 Tlf.: 3336 4127

**PROSA/STUD**  
 Overgade 54  
 5000 Odense C  
 Tlf.: 3336 4273

## Formanden, næstformand og faglige sekretærer

**Peter Ussing**  
**Formand**  
 Direkte: 3336 4767  
 Privat: 4556 6665  
 Mobil: 2819 8497  
 E-mail: pus@prosa.dk

**Steen Andersen**  
**Faglig sekretær**  
 Direkte: 3336 4121  
 Privat: 3542 6975  
 Mobil: 2888 1242  
 E-mail: san@prosa.dk

**Hanne Lykke Jespersen**  
**Faglig sekretær**  
 Direkte: 8730 1405  
 Privat: 8641 5494  
 Mobil: 2888 1247  
 E-mail: hlj@prosa.dk

**Mads Kellermann**  
**Faglig sekretær**  
 Århus: 8730 1406  
 Privat: 8676 1160  
 Mobil: 2868 0749  
 E-mail: mke@prosa.dk

**Jens Axel Hansen**  
**Næstformand**  
 Direkte: 3336 4123  
 Mobil: 2421 7458  
 E-mail: jax@prosa.dk

**Eva Birch Christensen**  
**Faglig sekretær**  
 Direkte: 3336 4128  
 Privat: 3585 8220  
 Mobil: 2888 1251  
 E-mail: ebc@prosa.dk

**Carsten Larsen**  
**Faglig sekretær**  
 Direkte: 3336 4198  
 Privat: 6591 3134  
 Mobil: 2962 0295  
 E-mail: cla@prosa.dk

**Mogens Sørensen**  
**Faglig sekretær**  
 Direkte: 3336 4127  
 Privat: 3391 4649  
 E-mail: mos@prosa.dk



# Stoffers gode råd fra it-afdelingen til de flinke brugere

FRA BROVANG.NET

Til inspiration for den travle it-driftsmedarbejder bringer vi her et uddrag af en række gode råd til de kære brugere, råd om hvad de ikke skal gøre for at hjælpe driftsmedarbejderne med deres arbejde.

3. Når vi sender vigtige e-mails og fortæller om vitale informationer, kan du roligt slette posten - omgående og uden at læse den. Vi checker sikkert bare mailinglister.

4. Når vi spiser frokost ved skrivebordet, kan du roligt forstyrre os med dine problemer og forventede omgående løsninger. Vi er til for at servicere, og vi er altid parate til at løse computerfejl.

5. Når vi henter koldt vand, får en cigaret eller deltager socialt, er vi også klar til tekniske spørgsmål. Den reelle årsag til disse menneskelige aktiviteter er, at vi tilbyder os for folk uden e-mail og telefon.

6. Send os alle vigtige postmeddelelser med STORE BOGSTAVER. Mail-serveren opfatter disse som hastesager og leverer dem EXPRESS til modtageren.

8. Hvis der er noget galt med din hjemme PC, smid den på en ledig stol, uden navn, uden telefon nr., uden fejlbeskrivelse. Vi elsker et rigtigt godt mysterium.

9. Når vi forsøger at guide dig gennem problemer via telefonen, er det helt i orden at du læser avisen imens. Vi forventer ikke DU skal gøre noget. Vi snakker bare med os selv.

10. Når der tilbydes uddannelse i kommende systemer, er det ikke noget du skal bekymre dig om. Vi er her stadig, når du skal have personlig undervisning.

11. Hvis printeren ikke virker. Så send jobbet mindst 20 gange. Det er et kendt problem at printjobs forsvinder i det store kosmos uden forklaring.

12. Hvis printeren fortsat ikke virker efter 20 jobs, send da jobbet til samtlige printere. Der er sikker en af dem som stadig virker.

14. Hvis du går på aftenskole og får edb-undervisning, må du gerne opdatere diverse drivere i din egen og afdelingens maskiner. Vi er taknemmelige for at få lov at fejlrette i timevis efter du er gået hjem.

17. Når vi spørger om der er installeret nyt på din maskine, så lyv. Det kommer jo ikke os ved, hvad du har på din maskine på arbejdet.

23. Når noget er galt med din computer, så få din sekretær til at tilkalde teknisk hjælp. Intet er mere spændende end at tale med en, som end ikke ved, hvad der er problemet.

24. Hvis du modtager et 30 MB filmklip, kan du roligt sende den videre til samtlige i huset. Vi har rigelig med plads på vores mailsere.

26. Når du møder en af os i Føtex lørdag eftermiddag, er du også meget velkommen med spørgsmål. Vi arbejder 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, 365 dage om året.

27. Hvis din søn er computer studerende, lad ham bare bruge din kontor PC til sine projekter. Vi er gerne behjælpelige når hans piratkopi af Visual Basic 6.0 får vores SQL-databaser til at gå ned.

28. Husk at det er en utrolig hjælp for os, hvis du kan fortælle os, at en eller anden sidste gang bare gjorde „et-eller-andet og så virkede det“. Denne oplysning er nøglen til alt.

29. Hvis du medbringer din private PC, så vi kan fejlrette den, skal du huske at fortælle os, hvor meget det haster, af hensyn til dine børns behov for igen at kunne spille Doom 2. Vi skal nok klare det omgående i vores fritid, som jo også afvikles på kontoret. Enhver ved jo, at vi alligevel bare sidder og surfer på Internettet.

30. Du er meget velkommen til at download og installere programmer fra Internet. Hvis ikke det virker - eller helt smadrer din kontormaskine, er det sikkert alligevel ikke noget værd.

Dette er et udvalg af de 30 gode råd Stoffer har givet sine it-brugere – alle rådene kan ses her: [http://www.brovang.net/funnies/it\\_support.asp](http://www.brovang.net/funnies/it_support.asp)

Afsender  
KLS PortoService Aps  
Hjulmagervej 13  
9490 Pandrup  
Ændringer vedr. abonnement  
ring venligst 3336 4141

MaskeInet Magasinpost  
ID-nr. 42091

