

DE IT-PROFESSIONELLES FAGBLAD

AN
S
O
N
N
A

PROS
Abladet
Nr. 4 april 2006

CeBit



PROSAbladet
36. årgang 2006

Adresse:
Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
PROSAbladets
postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosabladet@prosa.dk

Ansvarshavende redaktør:
Thor Temte
tth@prosa.dk

Redaktionel medarbejder:
Signe Poppenbøll Hansen sph@prosa.dk

Udgivelsesdato og deadline:
Udkommer en gang hver måned,
undtagen juli måned.

Næste gang 17. – 19. maj
Deadline for artikler: **2. maj**
Læserbreve: **8. maj**

Debatindlæg:
PROSAbladet modtager meget gerne artikler, læserbreve, debatindlæg og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk eller tth@prosa.dk.
Indlæggene vil blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på www.prosa.dk/prosabladet

Redaktionsudvalg:
Michael Harly ØST formand, Jeanette Kroos SAS, Troels Gade STAT, Bjørn West ØST, Lars Ravn-Larsen ØST, Frank Lerholt ØST.

Artikler:
Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken „Synspunkt“ stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen.

Annoncer:
DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 5. maj

Teknisk produktion:
Layout og sats: Palle Skramso
Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Oplag:
Oplag 12.000

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning



Kontakt PROSA:
For kontakt til PROSA, se navne og adresser på bladets næstsidside.

Fokus på Danmark i en globaliseret verden

Der har været travlt på Christiansborg her på det sidste. Og så tænker jeg ikke engang på de udenrigspolitiske kurrer, der har været på tråden. Men dette forår har længe været planlagt til at være centrum for vigtige drøftelser af langsigtet betydning for Danmarks fremtid.

Regeringens Globaliseringsråd holdt her i marts sit sidste møde – og der blev her præsenteret et udkast til en rapport. Formålet med Globaliseringsrådet var at etablere et forum, der kunne drøfte de store nye udfordringer, vi som land står overfor. Arbejdspladser flytter mod Øst: Østeuropa, Sydøstasien, Indien og i fremtiden ikke mindst Kina. Disse lande er kendetegnet ved at have masser af billig arbejdskraft – og ved at have satset på højere uddannelser. Udfordringen for Danmark, er løbende, at kunne skabe nye arbejdspladser i stedet for dem som, forsvinder.

Vi kan i PROSA være glade for mange af de forslag, som regeringen har fremlagt i denne forbindelse – herunder om flere og bedre højere uddannelser på it-området samt flere midler til forskning.

Større satsning på it

Vi kom, sammen med IT-Branchen, Dansk IT og Finansforbundet, i november 2005 med et udspil til Globaliseringsrådet om it. Du kan finde det på vores hjemmeside. Vi argumenterer her for, at det danske samfund skal satse mere på brug af it – herunder i uddannelses-systemet (bl.a. i folkeskolen) og på digital forvaltning. Kort sagt at anerkende den centrale rolle it har, som driver for at skabe bedre konkurrenceevne, vækst og dermed nye jobs. Statsministeren sagde på det afsluttende pressemøde, at det dette var et de områder, der ville blive kigget på, når regeringens globaliseringsudspil skulle færdiggøres. Det glæder os – og vi håber det demonstrerer en større forståelse for it-områdets vigtighed for fremtidens Danmark.

Bagud med forskning

Rapporten dokumenterer, at Danmark på forskningsområdet generelt er langt bagud. Og at det desværre ikke ser bedre ud på it-området. Det offentlige finansierer i dag kun 8% af de udgifter, der er til forskning og udvikling på it-området (mod ca. 1/3 som gennemsnit af alle forskningsområder). Vi mener på denne baggrund, at der skal afsættes markant flere midler til forskning på it-området. Forskning skaber viden – og denne viden skal benyttes til at udvikle nye produkter og it-baserede services. Dette er virkelig et område, hvor vi glæder os til, at regeringen får gjort sine forslag konkrete – og hvor vi skal være oppe på dupperne for at holde dem fast på deres løfter.

Åbent for udlændinge

Og så ønsker regeringen at indføre en generel "green card"-ordning, som vil gøre det muligt for udlændinge - der kommer fra et land uden for EU - som kan få et job, at flytte til Danmark. Vi har allerede en sådan ordning på it-området – og har derfor visse erfaringer! Vi kan støtte, at højtuddannede it-folk fra lande uden for EU (dvs. universitetskandidater og Ph.D'er) kan komme ind i Danmark – ligesom vi altid har accepteret, at der kan hentes specialister til jobs, hvor vi mangler dem (blandt andet til spilbranchen, SAP-konsulenter til internationale opgaver osv.). Vores simple krav er, at de skal aflønnes efter de forhold, som gælder for andre it-folk her i Danmark. Vores erfaringer siger, at de store og kendte it-firmaer selv spiller efter disse regler. Men vi ønsker en løbende indsigt i, hvem der kommer til landet, og hvordan de aflønnes. Det vil give os mulighed for at sikre, at den lidt mere lyske del af branchen ikke laver konkurrenceforvridning ved at underbetale udlændinge. Og dermed forhindrer, at unge it-folk kan komme i gang på arbejdsmarkedet. Det synes vi kun er rimeligt.

Peter Ussing
Formand for PROSA

Fælles overenskomst i CSC

PROSA/SAS og PROSA/CSC forhandler om fælles overenskomst. Målet er én PROSAforening og én fælles PROSA-overenskomst i CSC senest 1. marts 2007.

Side 8



Rovsing gik aldrig rigtig konkurs

Christian Rovsing A/S satte et anseligt aftryk på Danmarks it-udvikling. Rovsing A/S var arnested for mange nye virksomheder og for mange af de it-personligheder, der har sat sit præg på dansk it-historie.

Side 16



CeBIT – international messe på tysk

PROSA har været i Tyskland og besøgt verdens største it-messe. Messen var stor, uoverskuelig og proppet med besøgende og med alt inden for it. Og så var den på tysk.

Side 26



SYNSPUNKT

Fokus på Danmark i en globaliseret verden..... 2

Løn i it-faget..... 4

Højesteretsdom om erstatning og revalidering .. 6

Fælles overenskomst i CSC..... 8

FAGLIGT TALT

Europa strejker!..... 10

Et kærligt spark bagi 11

Rovsing gik aldrig rigtig konkurs..... 16

Callcentre mangler it-kompetence..... 20

- Teknik på det hyggelige plan 23

1. Maj med PROSA..... 23

FTF-net 10 år 24

CeBIT – international messe på tysk..... 26

PROSA på CeBIT..... 28

Møde med IBM 28

Nye interfaces til din pc..... 29

Positivt kulturmøde på CeBIT..... 30

Livslang uddannelse og opkvalificering af alle på arbejdsmarkedet..... 31

PROSAbladet dengang..... 33

Feriedagpenge i ferieåret 1. maj 2006 til 30. april 2007..... 36

„Uden grund“ 40

ANNONCE - DEADLINE

Næste nummer af PROSAbladet udkommer den 17. -19. maj.

Deadline for annoncer: **Den 5. maj** med morgenposten

DG Media a/s Studiestræde 5-7, 1455 København K

Telefon: 70 27 11 55 • Fax: 70 27 11 56 • e-mail: epost@dgmedia.dk

Løn i it-faget

Lønstigning på 9,6 procent i 2006

AF STEEN ANDERSEN, FAGLIG SEKRETÆR

PROSA har netop offentliggjort sin årlige lønstatistik, og den viser, at den gennemsnitlige it-medarbejder steg ca. 9,6 % i løn fra januar 2005 til januar 2006. I den foregående periode var stigningen på ca. 6,1 %.

Ligeløn?

Sidste år kunne vi rapportere, at kvinder steg meget mere end mænd. Det kan vi ikke i år, hvor tallene for de to køn er så identiske, som den statistiske usikkerhed gør det muligt. Så selv om der stadig er et stykke til ligeløn, har vi i hvert fald opnået lige lønstigninger.

- Men træerne vokser nu ikke ind i himlen af den grund. Der er stadig tale om, at kvinder sakker agterud efter syv til ti år i faget, så der er stadig et efterslæb, der skal hentes. Der er endnu et stykke vej til ligeløn, siger faglig sekretær Steen Andersen.

Lønforbedring for nyuddannede

Vi kan se en stor spredning i stigningerne i startlønnen. Fx er datamatikernes startløn i Vestdanmark oppe på 2,9 %, hvorimod startlønnen for datamatikere i Københavnsområdet er stort set uændret. Til gengæld er startlønnen for bachelorer og tilsvarende grupper steget med hele 11,3 procent og har nu overhalet begyndelsesløningerne for datamatikere. Det afspejler meget godt den øgede efterspørgsel efter arbejdskraft med videregående uddannelse.

Lønforbedring for nyansatte

Det mest sikre tegn på at "krisen" er ved at være ovre er dog, at de personer, der opgiver at være nyansatte (altså ansat i januar 2006), i gennemsnit tjener 4,5 % mere end deres kollegaer, der har været på den samme arbejdsplads i op til et år.

Hvem stiger mest?

Det er svært at sige præcist, for der er selvfølgelig meget store individuelle forskelle. Men et kig på grafen over lønudviklingen inden for forskellige områder viser, at de største stigninger i øjeblikket findes inden for områderne, planlægning og projektledelse og så det almindelige driftsarbejde:



Årets fokusspørgsmål handlede i år om efteruddannelse – både i form af offentlige tilbud som datanomuuddannelsen og i form af certificeringer. Besvarelserne er i øjeblikket ved at blive analyseret i uddannelsesafdelingen, og vi forventer resultater i løbet af de kommende måneder.

- Vi har grund til at være tilfredse med resultatet og med udviklingen på markedet. Vores lønstigning er pænt større end lønstigningen på det øvrige arbejdsmarked i samme periode, der var på ca. 2,9 %. Der er selvfølgelig ikke helt tale om den lønfest, vi så i starten af årtusindet, men faget har en solid reallønsudvikling. Det er svært at bevare pessimismen, og der er bestemt ingen, der behøver at skamme sig over at bede om mere i løn, siger Steen Andersen og slutter af med en tak:

- Vi vil gerne sige tak til alle jer, der gjorde jer den ulejlighed at udfylde skemaet. Vi håber, at I får glæde af oversigterne i året, der kommer.

PROSAs lønstatistik er den mest dækkende for it-faget og baserer sig på mere end 3.000 besvarelser.

Den samlede svarprocent er på over 39 procent. Det er langt højere end for andre organisationer, der laver lønstatistikker for it-medarbejdere.

Ca. 20% af besvarelserne er fra kvinder.

Der er indkommet svar fra næsten 1.400 forskellige virksomheder og arbejdspladser.

Statistikker til brug for lønforhandlinger og ansættelsessamtaler kan ses på www.prosa.dk

Hjertet i din virksomhed.



Den nye HP ProLiant DL385 server med Dual-Core AMD Opteron™ processorer har de bedste benchmarks i sin klasse*. Den nye stjerne er bygget på det ypperste fra den kendte HP ProLiant-serverteknologi, og kører hukommelsestunge programmer med en hastighed, der vil optimere dit Return On Investment markant. Den yderst skalerbare Serial Attached SCSI (SAS)-teknologi optimerer serveren og gør den lynhurtig. Og samtidig kan du glæde dig over teknologiens indbyggede fleksibilitet, der gør det nemt at udvide i takt med at virksomheden vokser. Tilføjér du den ideelle backupløsning i form af HP StorageWorks Ultrium 448 tapedrev – er hjertet i din virksomhed sikret.

HP PROLIANT DL385 SERVER

- 2x Dual Core AMD Opteron 285 (2.6 GHz) Processorer
 - 1MB level 2 cache pr. core
 - 1GB standard hukommelse (max. 32GB)
 - Smart Array P600 RAID controller med 256 MB batteri backup af cache
 - Support for op til 8 SFF SAS hot plug harddiske
 - Standard hot-plug redundante blæsere
- Ref: 407615-421

Beskyt dig mod det uventede

HP Care Pack; 3års onsite service, samme dag indenfor 4 timer. 24x7. (Ref. U4545A/E)

HP STORAGEWORKS 1U RACK-MOUNT KIT MED 1 ULTRIUM LTO448 TAPEDREV

- Kan indeholde 1-2 tapedrev
 - Med 1 drev: Kapacitet 200GB; 80GB/t dataoverførsels-hastighed (ukomprimeret)
 - Inkl. HP Data Protector Express backup software CD og 1 bånd
- Ref.DW028B

HP SAS 72GB 10K SFF HOTPLUG HARD DISK

- 2.5" Small Form Factor giver plads til flere diske
 - 50% mindre strømforbrug end med U320 SCSI diske
 - Dataoverførsels-hastigheden er 3GB/s - giver større båndbredde og hurtighed
 - 3 års garanti med HP Systems Insight Manager
- Ref.:375861-B21



Se HP's benchmarks,
der overhaler
konkurrenterne

RING 48 12 10 35
KLIK www.hp.dk/DL385



Højesteretsdom om erstatning og revalidering

Højesteret ændrer praksis - Arbejdsskadestyrelsen genoptager stort antal sager



FRA ARBEJDSKADESTYRELSEN

Højesteret afsagde den 9. februar en dom om erstatning til arbejdsskadede under revalidering. Arbejdsskadestyrelsen genoptager derfor flere tusinde sager for at være sikker på, at alle får den erstatning, som de nu er blevet berettiget til.

- Højesteret har ændret vores og Ankestyrelsens praksis. For at være sikre på, at alle får dét, som de har krav på, har vi bedt Kammeradvokaten vurdere dommens konsekvenser. Den vurdering har vi netop fået, og vi går nu i gang med at sikre, at alle får dét, som de har ret til, siger Arbejdsskadestyrelsens direktør Anne Lind Madsen. Kammeradvokaten har vurderet, at Arbejdsskadestyrelsen af hensyn til retssikkerheden bør genoptage så mange sager, som styrelsen selv kan finde, og derudover sager, hvor de tilskadekomne anmoder om genoptagelse.

- Vi har heldigvis gode it-systemer tilbage fra 1994. Derfor kan vi med det samme

finde 8.600 sager, som vi skal se på. Det er formentlig 80-90 % af de sager, der skal genoptages, men der er nogle ældre sager, som vi ikke har it-oplysninger om, og der kan også være andre sager fra 1994 og frem, der kan være relevante at genoptage. Her mangler vi hjælp til at identificere sagerne i vores arkiv med over 1 millioner sager. Derfor igangsætter vi nu en informationskampagne med opfordring til at kontakte os, hvis man tror, man er omfattet af dommen. For de fleste er det små beløb, der er tale om, men vi vil gøre, hvad vi kan, for at finde frem til dem, siger direktør Anne Lind Madsen.

Hvem er omfattet af dommen?

Dommen handler om personer, der før 2002 midlertidigt har fået nedsat deres erhvervsevne, fordi de var under revalidering, omskoling eller lignende. Efter 2002 har Arbejdsskadestyrelsen indrettet sin praksis

om erstatning under revalidering, så den følger Højesterets praksis.

De personer, der kan få genoptaget deres sag, skal opfylde følgende kriterier:

Man skal have været under revalidering, omskoling eller lignende i perioden 1986 til 2002

Revalideringen eller omskoling skal helt eller delvist være en følge af en arbejdsskade. Der skal være tilkendt en månedlig løbende erstatning for tab af erhvervsevne under revalideringen eller omskoling (typisk sat til 15 eller 25 %) eller givet et afslag. Hvis man opfylder disse kriterier, kan man få sin sag genoptaget. Nogle af disse personer vil så være berettigede til en yderligere - som regel begrænset - erstatning. Mange vil allerede have fået den rigtige erstatning.

Begrænset erstatning

For de personer, der vil kunne få en højere erstatning, vil der i de fleste tilfælde være tale om mindre, skattepligtige beløb. Herudover kan kommunerne gøre krav på en del af den eventuelt højere erstatning, hvis der i samme periode er udbetalt revalideringsydelse.

- Vi skal sikre, at alle får den erstatning, som de har krav på. Men vi skal også passe på, at vi ikke rejser falske forventninger og skuffer folk, der måske stadig er syge. For de fleste vil der kun være tale om mindre beløb, siger direktør Anne Lind Madsen.

Personer, der har spørgsmål til, om de er omfattet af dommen, kan kontakte Arbejdsskadestyrelsen på 39 17 78 28 eller skrive til:

*Arbejdsskadestyrelsen
Æbeløgade 1 2100 København Ø*

Vi kan i vores sagsbehandlingssystem selv finde de tilskadekomne, der har skader efter 1994 og nedsat erhvervsevne, fordi de var under revalidering. De berørte tilskadekomne vil modtage brev fra os inden for de næste tre uger.

Alle, der mener at være omfattet af dommen, er naturligvis velkomne til at kontakte os.

Kursusprogram Forår 2006

1

Struktureret Test
24. - 26. april

Kurset tager udgangspunkt i det arbejde, du som tester har brug for som basis viden. Kurset behandler emner som testplaner, V-model med testfaser og tidlige test, testtyper og testteknikker. På kurset lærer du at designe test-cases og anvende risikobaseret test samt definere afslutningskriterier for testen.

2

Brugertest
08. - 09. maj

Er du bruger og skal du til at deltage i en brugertest, så vil dette kursus være en god start for at sikre dig et godt udgangspunkt. På kurset vil du med hands-on øvelser på pc'er, arbejde med at planlægge og gennemføre en brugertest. Du vil anvende risiko til at prioritere testen, og du vil prøve at arbejde med udforskende test.

3

Test Management
17. - 18. maj

Kurset tager udgangspunkt i en aktiv Test Management rolle fra dag 1 i et projektløb. Du vil arbejde med at definere en teststrategi, planlægge et opstartseminar og få et værktøj til at estimere den nødvendige indsats. Du vil også høre om den agile metode Scrum, som kan anvendes til at øge fremdriften i din testgruppe.

4

**Test
Automatisering**
22. - 23. maj

Kurset handler om, hvad der skal til for at testautomatisering kan lykkes. Hvilke teknikker der findes ved testautomatisering, hvilke faldgruber der bør undgås, og hvordan udgifterne til vedligeholdelse af automatiseringen kan minimeres.

5

**ISEB Foundation
Certificering**
13. - 15. juni

Har du et ønske om at få papir på dine kvalifikationer inden for test? Hvis ja, er en ISEB certificering det bedste bud inden for IT verdenen pt. Mere end 22.000 mennesker verden rundt er certificeret på ISEB Foundation niveau.

6

Virksomhedskurser

Alle de kurser Softwaretest.dk tilbyder, kan også gennemføres som interne kurser hos virksomheder. Hvis I har mere end 7 deltagere, vil der være en god økonomi i at vælge et virksomhedskursus. Kontakt Softwaretest.dk og få en snak om mulighederne.

Tilmelding og yderligere information se www.softwaretest.dk

Poul Staal Vinje og Klaus Olsen er specialister inden for test og kvalitetssikring af software. De har begge etableret sig som anerkendte konsulenter inden for dette speciale og tilbyder i denne sammenhæng korte effektive kurser på udvalgte områder.

Det er også muligt at få specielt tilpassede workshops for virksomheder, hvor der tages udgangspunkt i de konkrete projekters specielle behov. Disse kurser kaldes "Just-in-time" og afholdes typisk lige inden projekt start, eller som led i projektgennemførelsen, hvor resultatet fra workshoppen kan bruges videre frem i det konkrete projekt.

Fælles overenskomst i CSC

PROSA/SAS og PROSA/CSC forhandler om fælles overenskomst. Målet er én PROSAforening og én fælles PROSAoverenskomst i CSC senest 1. marts 2007.

AF INGER COLDING JØRGENSEN,
BESTYRELSESMEDELEM I PROSA/CSC

Da CSC i december 2003 underskrev en outsourcing-aftale med SAS-koncernen og overtog Scandinavian IT Group (SIG), var vi i de to lokalafdelinger PROSA/SAS og PROSA/CSC godt klar over, at fremtiden ville byde på store udfordringer. Selvom CSC i den forbindelse oprettede et nyt selskab - CSC Airline Solutions A/S - var vi klar over, at der for CSC ikke ville være økonomi i at holde de to selskabers arbejdsopgaver adskilt. I foråret 2005 kom CSC's ledelse da også med et meget håndfast ønske om at sammenlægge en del af driften i CSC Danmark A/S og CSC Airline Solutions. I første omgang var der tale om et ønske om en sammenlægning af operations og overvågning, hvilket ville betyde en overflytning af ca. 60 medarbejdere fra CSC Airline A/S på Engvej på Amager til Retortvej i Valby, hvor CSC-Danmarks driftsafdeling holder til.

Starten på ændringerne

CSC's ledelse ønskede kun en isoleret aftale for denne overflytning, som har gået under navnet "Bridge Consolidation". I PROSAs to berørte lokalafdelinger var vi dog ikke interesseret i en så kortsigtet løsning. Vi var sikre på, at denne sammenlægning blot var starten på en hel række af ændringer. Det ville give alt for mange problemer og hovsa-løsninger at fortsætte med at have to grupper af medarbejdere under to temmelig forskellige overenskomster. PROSAs forhandlere gav over for CSC's ledelse klart udtryk for, at Bridge Consolidation-projektet først kunne implementeres, når der var fundet en fremtidssikret løsning med fælles overenskomstgrundlag for alle PROSAs medlemmer i CSC-koncernen. Vi valgte at benytte ledelsens ønske om en forhandling til at tage fat på at tilnærme de eksisterende PROSAoverenskomster i CSC til hinanden - vi har hele tiden været af den faste overbevisning, at dette også er den eneste fornuftige og rentable løsning for virksomheden. Kun på den måde vil det være muligt at opnå fuld integration mellem

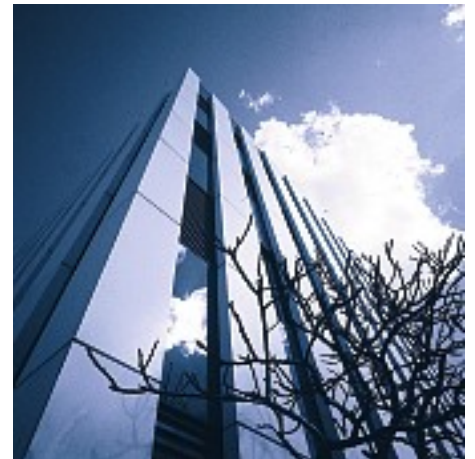
CSC Danmark og CSC Airline Solutions og ensartede arbejdsbetingelser og karrieremuligheder for alle PROSAmedlemmer i begge selskaber.

Forhandlingerne

Siden november 2005 og frem til den 28. marts 2006 har forhandlingerne med CSC's ledelse været i gang på mange niveauer - og i mange, mange timer. Der har været indtil flere forhandlingsammenbrud undervejs. Da lokalafdelingernes bestyrelser kom i gang med de indbyrdes drøftelser, blev vi hurtigt klar over, at der var en lang række principielle og faktuelle forskelle i lokalafdelingernes overenskomster - bl.a. omkring skifteholdsregler, arbejdstidsregler, lønindplacering, pensionsordninger, tryghedsbestemmelser, konfliktregler, udløbsdato, uddannelse, seniorferie samt ferietillæg. Desuden har de to lokalafdelinger en meget principiel forskel i overenskomsternes dækningsområde. PROSA/SAS har en medlemsoverenskomst, hvilket betyder, at det kun er medlemmer af PROSA/SAS, der er dækket af overenskomsten. PROSA/CSC har to områdeoverenskomster (én for driften og én for udviklingsdelen), hvilket betyder, at overenskomsten dækker alle, der er ansat i CSC-Danmark og udfører arbejde inden for overenskomstens dækningsområde. Uanset om de er medlemmer eller ej.

Målet er én PROSAforening med én overenskomst

PROSA/SAS's og PROSA/CSC's bestyrelser har hele tiden været enige om, at det fælles mål er: Én lokalafdeling med én overenskomst. Vejen dertil har dog vist sig at være noget mere stenet og huller, end vi havde forudset. PROSA/CSC's to klubber har, ved overenskomstforhandlingerne i 2004, taget et stort skridt i retning af at få de to underklubbers overenskomster til at ligne hinanden så meget som muligt. De to klubber forhandlede det meste i fællesskab - det var svært nok ind imellem. Men når to virksomheders og to lokalafdelingens kultu-



CSC's nordiske hovedkontor i Valby

rer mødes og skal blive til én fælles, koster det endnu mere overvindelse og forståelse fra alle parter. Man forfalder ofte til helst at ville beholde det, man selv har kæmpet for, og synes er "det bedste". En del sten og huller på vejen har derfor været skabt af os selv og indbyrdes uenigheder, og forskellige traditioner har gjort det meget svært og tidskrævende at finde de nødvendige kompromiser. De to lokalafdelinger har det meste af tiden forhandlet fælles, men også ind imellem hver for sig. På et tidspunkt i marts trådte PROSAs formand, Peter Ussing, ind som bisidder ved forhandlingsbordet, og de to lokalafdelinger indgik en konkret aftale om en række forudsætninger for de fælles forhandlinger. I den forbindelse kom det første egentlige gennembrud, hvor vi pludselig kunne se lyset for enden af tunnelen.

Den første aftale er i hus og sendt til urafstemning

Den 28. marts underskrev forhandlingsparterne i CSC langt om længe den første del af en aftale, der peger frem mod én fælles overenskomst senest 1. marts 2007. En urafstemning om resultatet afsluttes den 12. april 2006. Aftalen indeholder forskellige elementer:

1. PROSA/CSC's to overenskomster

PROSA/CSC's to overenskomster tilpasses pr. 1. april 2006 på en række områder nogle af de bestemmelser i PROSA/SAS-overenskomsten, som er af betydning for Airline Solutions medarbejdere, der 1. maj 2006 overflyttes og integreres permanent i CSC Danmark. Der er tale om:

- Indførelse af erstatningsfridage ved beordret arbejde på fridage

- En udvidelse af den eksisterende ordning for seniorferie
- Desuden er der på en række områder indgået aftale om, at der skal udarbejdes konkrete retningslinjer i samarbejdsudvalget til erstatning for den medinddragelse, som er beskrevet i PROSA/SAS's overenskomst. Det drejer sig bl.a. om besættelse af lederstillinger, organisationsændringer, anvendelse af fremmed arbejdskraft samt bestemmelser om fysisk arbejdsmiljø.

2. PROSA/SAS-overenskomsten

PROSA/SAS-overenskomsten ændres samtidig pr. 1. april 2006 på enkelte punkter, så den mere ligner PROSA/CSC's overenskomster. Dette skaber større grad af ensartethed på vigtige områder og er dermed med til at forberede overgangen til en fælles overenskomst. Disse ændringer betyder bl.a., at:

- PROSA/SAS-medlemmer opnår opsigelsesvarsler og fratrædelsesgodtgørelser svarende til reglerne i PROSA/CSC. Disse regler giver mellem 0 og 23 måneders godtgørelse afhængig af den enkeltes funktionærretslige anciennitet. Det betyder samtidig, at den nuværende 12-måneders varslingsbestemmelse ved afskedigelser udgår af PROSA/SAS-overenskomsten.
- Der er indgået en aftale om pension, hvor CSC indestår for, at medarbejdere

ved udlån samt ved overførsel af ansættelsesforhold inden for CSC-koncernen, opretholder alle rettigheder i forhold til Vedbæk-aftalen.

- De nuværende konfliktregler i PROSA/SAS-overenskomsten erstattes af reglerne i PROSA/CSC's overenskomster.
- For PROSA/SAS-medlemmer hensættes allerede fra dette budgetår delvist til den uddannelsespulje, som eksisterer i PROSA/CSC's overenskomster, med henblik på at nå frem til fælles forhold i den fælles overenskomst.
- Det nuværende ferietillæg på 3% ændres til de 1,5 %, der er gældende i PROSA/CSC's overenskomster. De 1,5%'s nedsættelse konverteres til to ekstra feriefridage og resten kapitaliseres til en mindre lønstigning.
- Arbejdstiden ændres fra 35 timer ekskl. frokost til 37 timer inkl. frokost.

3. Køreplan for etablering af en fælles overenskomst

Der er aftalt en køreplan for etablering af en fælles overenskomst: De to lokalafdelinger skal fremlægge deres samlede krav til den nye fælles overenskomst senest 25. april 2006. Forhandlingerne om disse krav skal være afsluttet den 1. juni 2006. Det er aftalt, at der i forbindelse med denne forhandling

ikke kan stilles nye krav til de emner, der er forhandlet i den første aftale. Alle parter har givet tilsagn om udarbejdelse af fælles lønsystem senest 15. september 2006. Der er enighed om at ingen medarbejdere i den forbindelse skal stilles ringere end i dag m.h.t. løn, indplacering på lønskalaen samt slutlønsforventning. Foreningerne forpligter sig til at sende resultaterne af begge forhandlinger til urafstemning og anbefale medlemmerne at stemme JA. Senest den 1. juni 2006 skal der foreligge en fælles overenskomst med undtagelse af fælles lønsystem. Senest 1. marts 2007 skal én fælles overenskomst med én forhandlingspart på hver side af bordet være en realitet.

4. Plan for en sammenlægning til én lokalafdeling

Som en del af aftalen har de to lokalafdelinger spurgt medlemmerne om accept af, at PROSA/SAS og PROSA/CSC igangsætter og intensiverer et konkret arbejde med forslag til vedtægtsændringer og organisatoriske ændringer i øvrigt med henblik på at sammenlægge de to lokalafdelinger. Disse forslag skal forelægges for medlemmerne i de respektive foreninger inden udgangen af 2006. En sammenlægning forudsætter medlemmernes endelige godkendelse i henhold til de eksisterende vedtægter.

Det er en milepæl for PROSA

- Det er en milepæl for PROSA som organisation, at vi nu har fået lavet en fælles overenskomst for alle vores medlemmer på CSC. Overenskomsten kommer til at dække over 1000 medlemmer af PROSA. Den nye overenskomst bliver - både på grund af sin udstrækning og sit indhold - simpelthen målestokken for, hvordan gode arbejdsforhold på it-arbejdsmarkedet ser ud. Det er dejligt nu at kunne kigge fremad! Det har selvfølgelig ikke været en helt let proces - der er stor forskel på kulturen i en intern it-afdeling i en skandinavisk virksomhed (som de ansatte fra SAS har været) og så på at være ansat i en amerikansk koncern, som lever af at levere it-services. Men alle har arbejdet positivt for, at der kunne skabes et resultat - og det ligger der altså nu. Vi venter nu blot på, hvad medlemmerne siger - mon ikke de også siger et rungende ja. Tillykke til alle i PROSA/SAS og PROSA/CSC!

PETER USSING, FORMAND PROSA

- Jeg synes, at det mest positive ved aftalen er, at vi nåede en aftale. Vi har været længe om det, men det betyder, at vi har fået lidt mere forståelse for hinandens problemer. Og det skulle gerne på længere sigt være med til at skabe en mere eller mindre fælles kultur. Selve grunden til at vi har valgt at lave en overenskomst, der samler de to lokalafdelinger er, at vi ønsker ens arbejdsforhold i hele CSC-koncernen. Og med de ændringer der nu er lavet ligner de to overenskomster også mere hinanden. Så jeg mener,

at vi har nået det bedst mulige kompromis - selvom det ER et kompromis. Og der er stadig områder der mangler at blive lavet aftaler på som, f.eks. barsel. Men vi forventer at have en fælles overenskomst pr. 1. marts 2007.

JENS AXEL HANSEN, NÆSTFORMAND PROSA

- Den nye aftale er et af flere nødvendige skridt på vejen til en ny fælles overenskomst for PROSA-medlemmerne i CSC i Danmark. Det skal ikke skjules, at det har været en vanskelig proces at gennemføre. Men det har også været en læreproces af stor betydning i bestræbelserne på at opnå så gode forhold for samtlige af PROSAs medlemmer i CSC som muligt. Vi har bestræbt os på ikke at falde for fristelsen alene til at lade os nøjes med mindste fællesnævner. Derfor er det også erkendt, at der skal mere end et trin til for at nå målet, og at vi sammen først kan vurdere det endelige resultat, når sommeren er gået og de sidste brikker forhåbentligt kan falde på plads - herunder også et nyt fælles lønsystem. På det tidspunkt skal vi meget gerne kunne føje sidste brik til det hele i en argumentation, der efter medlemmernes afstemning ender op med én samlet PROSA/CSC-lokalforening.

ANNETTE HANSEN, FORMAND PROSA/SAS OG
PETER RINGSTED, NÆSTFORMAND PROSA/SAS

Europa strejker!

Skal vi også – eller skal vi finde andre veje til at sikre os mod forringelser?

AF EVA BIRCH CHRISTENSEN,
FAGLIG SEKRETÆR

I år har vi oplevet, at Tyskland har haft omfattende strejker blandt de offentlige ansatte, de har strejket siden begyndelsen af februar – blandt andet for at undgå arbejdsgivernes krav om at hæve arbejdstiden fra 38,5 timer til 40 timer uden tilsvarende forøgelse af lønnen. I november sidste år vedtog den tyske regering en række økonomiske stramninger, som rammer alle, men især de, der i forvejen ikke har for meget. Blandt andet en momsforøgelse på tre procent, fastfrysning af pensionerne de næste fire år, ingen understøttelse til unge, prøveansættelser i op til to år i stedet for et halvt år, dagpengemodtagere skal behandles som kontanthjælpsmodtagere, hvilket blandt andet indebærer, at der er krav til, hvor store boliger man må have, pensionsalderen skal hæves til 67 år.

Situationen i Europa

Også i Danmark – og Holland - har regeringerne arbejdet for en ensretning af krav til kontanthjælpsmodtagere og dagpengemodtagere. I Danmark, i regeringens program Flere i Arbejde fra 2004. I Danmark har flere grupper af statsansatte fået fjernet overarbejdsbetalingen ved sidste overenskomstindgåelse – heriblandt en del af it-medarbejderne ansat under HK's overenskomst. I England strejker flere offentlige grupper af ansatte for at fastholde muligheden for at gå på pension som 60-årig. Herhjemme er efterlønnen også under pres. I Frankrig strejker unge og fagbevægelsen sammen for først at undgå vedtagelse af en lov om at man frit kan fyre ansatte under 26 år – uden varsel og uden begrundelse. Det er den franske regerings måde at forsøge at bekæmpe ungdomsarbejdsløsheden. Herhjemme foreslår regeringen, at dagpengene for de unge mellem 25 og 30 skal halveres – på trods af, at arbejdsløsheden i den gruppe

ikke er særlig høj. Flere i arbejde indebar også særregler for de unge.

Demonstrationernes tid forbi?

Anslagene mod velfærden er mange i Europa, og kreativiteten er stor, når der skal foreslås forringelser. Og det på et tidspunkt, hvor velstanden aldrig har været højere. For bare et halvt år siden så det ud til, at massedemonstrationernes tid var forbi – vi skulle finde nogle andre måder samlet at tilkendegive, når der var utilfredshed med en regeringsprogram, eller når arbejdsgivernes krav var for ublu ved overenskomstforhandlingerne. Det ser nu ikke helt ud til at være tilfældet – men derfor kan vi godt arbejde for forskellige måder at protestere på. Den borgerlige regering har gennemført mange forringelser for de svage i vores samfund – bid for bid – gruppe for gruppe har regeringen gennemført forringelser og mere kontrol – i en grad, så man fristes til at sige, at regeringen optræder som smagsdommere. Fagbevægelsen har forsøgt at protestere. En del af fagbevægelsen samlet i Fagligt ansvar har især forsøgt at samle til protester mod regeringens anslag på arbejdsløse og syge, men der har ikke været stor gennemslagskraft. Fagligt ansvar besluttede at arbejde for en ny regering og at binde de traditionelle arbejderpartier op på nogle valgløfter for at sikre, at de ikke fortsatte regeringens politik, hvis de vandt regeringsmagten. Det skete som bekendt ikke, og vi må nok forvente, at vi skal leve med den nuværende regering i nogle år frem – og at de eneste forbedringer, der kommer for ansatte er de, der kommer ind i lovgivningen via EU-direktiver.

Døve øre

I Danmark har vi tradition for, at arbejdsmarkedets organisationer deltager i forskellige råd og nævn, hvor en del af ar-



bejdsmarkedspolitikken bliver lagt. PROSA deltager også i dette arbejde – blandt andet i Erhvervsakademirådet, Teknologirådet, BrancheArbejds miljøRådet for Privat Kontor og Administration. Her fremlægger vi vore synspunkter, og den viden vi har i kraft af vores gode kendskab til it-branchen. FTF deltager også i dette arbejde på organisationernes vegne – og også i grupper nedsat af ministerierne, som skal rådgive i forhold til lovarbejde. I øjeblikket er det generelt svært at komme igennem med forslag til forbedringer – dog med nogle positive undtagelser, som fx det arbejde, der er sat i gang for at få etableret en it-professionsbacheloruddannelse. Generelt skorter det med viljen til at lytte til arbejdstagersiden. Traditionelt har den danske model – hvor arbejdsmarkedets parter netop i samarbejde finder frem til løsninger, som passer til arbejdsmarkedet – virket, ligegyldigt hvilken farve regeringen havde.

Skal vi følge trop?

PROSA skal selvfølgelig fortsætte arbejdet i råd og nævn, selvom resultaterne lader en del tilbage at ønske – det giver os om ikke andet så større indsigt i, hvad der foregår. Vi kan blot ikke tage det for en sikring af velfærden. Så spørgsmålet er: Skal vi i fagbevægelsen finde nye veje til at sikre os mod forringelser eller skal vi gøre som i resten af Europa?

Et kærligt spark bagi

”Regeringen bør senest den 1. januar 2008 indføre og vedligeholde et sæt af åbne standarder (...)”

AF SIGNE POPPENBØLL HANSEN,
INFORMATIONSMEDARBEJDER

Regeringen skal sikre, at det offentliges brug af informationsteknologi er baseret på åbne standarder foreslår Morten Helveg Petersen. Beslutningsforslaget blev fremsat torsdag d. 30. marts. Det er anden gang, at Det Radikale Venstres it-ordfører fremsætter et sådant forslag - der var ikke flertal for det første udspil fra januar 2005, og det har derfor været nødvendigt at foretage nogle ændringer i forslaget.

Det går for langsomt

Men lad os begynde med begyndelsen. Hvorfor blev det første lovforslag om åbne standarder overhovedet til? Morten Helveg Petersen mener, at der generelt er alt for lidt fokus på it. Det er blandt andet grunden til, at han har valgt at være it-politisk ordfører for Det Radikale Venstre. Selv siger han:

- Der er for lidt opmærksomhed og for lidt bevågenhed på it-området generelt. Området diskuteres simpelthen for lidt. Og det er til trods for, at der er mange ting inden for it, der påvirker rigtig mange mennesker i deres hverdag. Jeg har en interesse for de samfundsmæssige konsekvenser af den manglende bevågenhed, og det er en del af grunden til mit eget fokus på it-området, siger Morten Helveg og fortsætter:

- Og hvad angår åbne standarder specifikt, så går det alt for langsomt på det område. Jeg mener, at der vil være nogle store gevinster ved at presse mere på - der vil være nogle samfundsmæssige fordele som f.eks. mere genbrug og flere stordriftsfordele, og jeg mener også, at der vil være økonomiske gevinster i det lange løb. Så man kan sige, at jeg har fremsat forslaget for at give systemet et kærligt spark bagi - for at skubbe til udviklingen.

Modsattede reaktioner

Men det er altså ikke alle der er enige med Morten Helveg Petersen i, at et sådant forslag er en god idé. I hvert fald var der som sagt ikke flertal for det første forslag. Så hvad har ændret sig fra forslag nummer et til det nuværende forslag, der skulle få et flertal hjem i denne omgang?

- Der er sket en masse ting inden for om-

rådet siden det første forslag blev behandlet i januar 2005 - markedet har flyttet sig. Åbne standarder er kommet mere frem, vi har fået OIO - der er sket nogle forskellige ting i det regi, pointerer Morten Helveg. Og Det Radikale Venstres it-ordfører har i øvrigt haft det første forslag liggende på sin hjemmeside og har derigennem modtaget et hav af kommentarer og har også selv konsulteret diverse organisationer og ministerier.

- Jeg har fået kommentarer fra almindelige borgere, fra meget engagerede ildsjæle, fra organisationer og ministerier. Og reaktionerne har været alt fra ”Det kan umuligt lade sig gøre inden for den deadline” til ”Det skal gå meget hurtigere” osv. osv. Det har været en sjov og spændende proces, som har været med til at gøre forslaget bedre i sidste ende.

Ingen tvang

De mere konkrete ændringer fra forslag nummer et til det forslag, der blev fremsat torsdag d. 30. marts, går på økonomi, definitionen af åbne standarder og på begrebet om tvang. Og hvis vi starter med det sidste: Flere af de partier, der stemte imod første forslag, gjorde det nemlig ud fra deisen om, at man ikke skal tvinge kommunerne til at indføre åbne standarder, men at det skal komme ad frivillighedens vej. Det har Morten Helveg taget højde for i det nye forslag.

- Jeg mener, at det er en myndighedsopgave at indføre åbne standarder. Som det står i forslaget nu, skal staten indføre åbne standarder inden 1. januar 2008, der kan tjene til inspiration for kommunerne - der er altså ingen tvang, fastslår Morten Helveg og uddyber:

- Fra januar 2008 går det efter comply or explain-princippet. Det vil sige, at man vælger en åben standard, hvor det er muligt og ellers giver en forklaring på, hvorfor det evt. ikke er muligt og hvorfor man bliver nødt til at vælge den åbne standard fra. Dette princip gør, at vi er nødt til at tage stilling til de standarder, vi køber og implementerer.



Morten Helveg Petersen

Økonomien

Så er der det økonomiske perspektiv. En del af skepsisen over for åbne standarder har været, at det er for omkostningstungt - at det simpelthen ikke kan betale sig at gå over til åbne standarder.

- De økonomiske formuleringer i det nye forslag er modereret i forhold til formuleringerne i det første forslag. Jeg tror personligt, at der vil være økonomiske gevinster at hente ved at gå over til åbne standarder - specielt på langt sigt. Men det er et generelt problem i debatten, at vi mangler et grundlag for den økonomiske diskussion. Og jeg håber, at de andre partier, når de skal tage stilling til forslaget, ikke bare sætter sig ned og laver regnestykker. Og hvis de gør, at de så husker også at tænke på omkostningerne ved at opgradere nuværende systemer, opfordrer Morten Helveg og siger yderligere om økonomien:

- Vi har jo eksempler herhjemme fra, hvor der har været økonomiske gevinster ved at bruge åbne standarder. Og det tætteste vi kommer på en undersøgelse af økonomien er konkrete tal fra Massachusetts, hvor man jo har indført åbne standarder i hele statens of-

fentlige system. Det er ikke en veludarbejdet undersøgelse – mere nogle tal på bagsiden af en kuvert – men trods alt konkrete tal. Og de viser et positivt udfald, påpeger Morten Helveg og håber i øvrigt på en saglig debat om økonomien, når udvalgsforhandlingerne går i gang. Han mener ikke, at indførelsen af åbne standarder burde være en kæmpe opgave for staten og heller ikke, at økonomien burde være et problem.

En åben standard er...

Den tredje ændring i det nye forslag er definitionen af, hvad en åben standard egentlig er. Blandt andet SF – som stemte for det første forslag – har pointeret, at det oprindelige forslag ikke sikrede, at der var tale om reelt åbne standarder uden patenter og blokerende rettigheder. Det har Det Radikale Venstres it-politiske ordfører også taget højde for i sit nye forslag.

- Jeg har simpelthen taget definitionen fra www.aabnestandarder.dk, som består af tre punkter. På den måde er jeg helt sikker på at bruge en godkendt definition og på den måde undgår vi „religionskrig” om,

hvad det egentligt er, vi snakker om, siger Morten Helveg Petersen. Definitionen på www.aabnestandarder.dk støttes officielt af en lang række organisationer, heriblandt PROSA.

Bliver det et ja?

Det er som bekendt svært at spå om fremtiden og derfor også umuligt at sige, om Morten Helveg Petersens nye forslag om åbne standarder vil blive vedtaget. Det eneste vi med sikkerhed ved er, at det vil blive behandlet inden sommer – hvilket vil sige senest i starten af juni. Morten Helveg har store forhåbninger til vedtagelsen og har ikke lyst til at tænke på, hvad der skal ske, hvis forslaget endnu engang ikke får flertal. Men han siger dog til PROSAbladet:

- Det der mangler, når det drejer sig om åbne standarder, er en politisk og en principiel beslutning. Og jeg vil blive ved med at presse på.

Morten Helveg Petersens lovforslag

Forslag til folketingsbeslutning om anvendelse af åbne standarder for software i det offentlige

Folketinget pålægger regeringen at sikre, at det offentliges brug af informationsteknologi, herunder brug af software, er baseret på åbne standarder.

Regeringen bør senest den 1. januar 2008 indføre og vedligeholde et sæt af åbne standarder, der kan tjene til inspiration for øvrige offentlige myndigheder. Åbne standarder bør herefter være en del af grundlaget for det offentliges udvikling og indkøb af it-software med henblik på at fremme konkurrencen.

Regeringen bør sikre, at alle digitale informationer og data, som det offentlige udveksler med borgere, virksomheder og institutioner, findes i formater, der er baseret på åbne standarder.

Beslutningen om åbne standarder skal ifølge SF tages nu!



For SF er åbne standarder vigtige og af flere årsager - to af årsagerne er, at der uden åbne standarder ingen konkurrence er og at der uden åbne standarder ikke er fri adgang til de offentlige services. It-politisk ordfører for SF Anne Grete Holmsgaard forklarer:

- Det er dyrt ikke at have åbne standarder og ikke at have konkurrence - det er svært at sige præcis, hvor meget det koster, men vi snakker milliardbeløb. Derudover synes jeg, at det er dybt problematisk, at man som borger er udelukket fra de offentlige services, hvis man har valgt at bruge andet end Microsoft. Så det er vigtigt, at vi får indført åbne standarder. Og ikke bare åbne standarder, men reelt åbne standarder. Altså standarder der er fri for patenter og andre blokerende rettigheder. Og Anne Grete Holmsgaard mener, at det er vigtigt at staten går foran.

- Vi skal tage beslutningen om at bruge ODF i staten nu, så der bliver åbnet op, og det bliver nemmere for kommunerne at tilpasse sig. I forbindelse med kommunalreformen er det vigtigt, at vi vælger ODF nu, så vi støtter kommunerne og ikke spænder ben for dem. Vi har set flere eksempler på, hvordan budgetter er blevet overskredet, fordi man ikke har tænkt sig om, som f.eks. i tilfældet med AMANDA-systemet. Vi risikerer igen at ende med noget, der er for dyrt og for dårligt, hvis ikke vi tager en beslutning, siger Anne Grete Holmsgaard og siger dermed også, at ansvaret ligger hos politikerne.

- Jeg tror ikke, at åbne standarder vil blive udbredt udelukkende ad frivillighedens vej. Naturligvis er det ikke godt at trække noget ned over hovedet på kommunerne, men vi bliver nødt til at lægge linien fra statens side, hvis der skal ske noget. Derfor mener jeg også, at et forslag som Morten Helvegs er et godt initiativ siger Anne Grete Holmsgaard og uddyber:

- Der manglede dog det i det sidste forslag, at Morten Helveg ikke havde sikret sig, at der var tale om reelt åbne standarder og det er helt afgørende. Men vi støtter forslaget, siger SF's it-politiske ordfører. Ser man på det generelle arbejde for åbne standarder har SF flere mærkesager, som der skal arbejdes for i den kommende tid. Partiet vil arbejde for at få domænefællesskaber - fælles standarder på f.eks. miljøområdet og i forbindelse med patientjournaler - indført så hurtigt som muligt. Partiet har også en model for udbud i det offentlige på arbejdsplanen - en model som skal være enkel at gå til for kommunerne. Og så vil SF arbejde for en e-governanceenhed.

- En enhed hvor man kan få hjælp som ansat i staten, kommunen eller regionen, som er målrettet fagcheferne. En enhed hvor man kan få hjælp til at tænke anderledes i forbindelse med, hvad det er for et problem, der skal løses, og hvordan det ser ud fra borgernes synspunkt. En enhed hvor man kan invitere kreative personer og borgere ind. Og så er tommelfingerreglen, at det skal være let - det skal være lettere at kontakte e-governanceenheden end at løfte et telefonrør og ringe, slutter Anne Grete Holmsgaard.

Økonomien er afgørende for, om Dansk Folkeparti stemmer ja til Helvegs lovforslag

Som udgangspunkt er Dansk Folkeparti positive over for åbne standarder. Partiets it-politiske ordfører Jørn Dohrmann siger:

- Vi går ind for åbne standarder, når det er teknisk muligt. Derfor mener vi også, at et forslag som Morten Helvegs er et skridt i den rigtige retning. Og var dette forslag ikke blevet fremsat, ville vi gerne selv have taget et initiativ for at udbrede åbne standarder. Det er vigtigt, at vi kommer videre. Vi skal være foregangsland på it-området, og det bliver vi blandt andet ved at udbrede brugen af åbne standarder, forklarer Jørn Dohrmann. Han mener, at ansvaret for at udbrede de åbne standarder ligger hos staten.

- Staten har det første ansvar for, at vi kommer videre på området, og ministerierne er et godt sted at starte. Hvis vi indfører åbne standarder i ministerierne, vil kommunerne og virksomhederne følge efter. Her er det vigtigt, at vi får styr over hvilke ministerier, der bruger hvilke standarder. At Undervisningsministeriet ikke bruger åbne standarder, synes jeg f.eks. er helt forkert – det burde de gøre, siger Jørn Dohrmann. Han mener dog ikke, at der nødvendigvis skal lovgives om, at kommunerne skal indføre åbne standarder.

- I første omgang skal det være lagt op til ad frivillighedens vej om kommunerne vil indføre åbne standarder. Senere må vi så se på, om det

kommer af sig selv, eller om der skal gøre noget mere end det. For Jørn Dohrmann og Dansk Folkeparti er Morten Helvegs forslag et godt initiativ, men partiet har ét vigtigt punkt, der gør, at man endnu ikke har bestemt, om man vil stemme for eller imod. Nemlig økonomien. Jørn Dohrmann forklarer:



- Den økonomiske side er vigtig. Morten Helvegs forslag nævner en økonomisk gevinst ved omlægningen til åbne standarder – den gevinst vil vi gerne have belæg for. Vi vil meget gerne sige ja til åbne standarder fra 2008, men det vil sikkert betyde store økonomiske tiltag. Derfor bliver vi nødt til at undersøge den økonomiske konsekvens af et ja til forslaget, før vi kan tage stilling. Vi kan ikke risikere at lægge os fast på, at vi i finanslovsøjemed vil bruge så og så mange milliarder på åbne standarder, udtaler Jørn Dohrmann og slutter af med at fastslå:

- Men vi vil gerne sende det signal til Videnskabsministeren, at det her er noget, vi ønsker. Hvis der ikke er nogle økonomiske problemer i det, er der ingen grund til at lade være med at indføre åbne standarder. Vores intentioner er ganske klare.

Tid til at styrke dine kompetencer?

På blot 4 uger kan du gennem intensive forløb opnå kompetenceudvikling inden for områderne IT og projektledelse

I perioden 24. april til 19. maj kan du følge Turbokurser i:

- Databasesystemer og web
- Geoinformation og net
- Programmering med C# og .NET
- Projektledelse – metoder og værktøjer
- Web og serverprogrammering

Vi udbyder årligt 6 Turboperioder med et varierende udbud af kurser inden for IT og projektledelse.

Læs mere om kurser og tilmeld dig på www.cv.ihk.dk eller kontakt os på 4480 5100



Ingeniørhøjskolen i København
Center for Videreuddannelse



Socialdemokraterne mener, at udbredelsen af åbne standarder er politikernes ansvar

Da Morten Helvegs lovforslag om brugen af åbne standarder i det offentlige blev fremført første gang stemte Socialdemokraterne for forslaget. Det gjorde de fordi, de mener, at det er vigtigt at få udbredt åbne standarder. Det betyder dog ikke, at Socialdemokraterne ikke har forståelse for, hvorfor der er nogle tøver. It-politisk ordfører, Magnus Heunicke siger:

- Vi går ind for åbne standarder og for, at alle i det offentlige burde bruge ODF. Men jeg forstår da godt, at nogle er tilbageholdende. Nogle steder er man langt bagud med it, som f.eks. i hjemmeplejen. Og hvis man lige har lært at bruge den it, man har, kan jeg godt forstå, at man tøver med at omlægge til åbne standarder lige med det samme. Det offentlige er jo i øvrigt også de første, der falder, hvis der er problemer med indførelsen, og det er jo også et argument for at være tilbageholdende. Trods forståelsen for dem der er tilbageholdende – eller måske netop derfor - mener Magnus Heunicke, at politikerne bør gøre noget aktivt for at udbrede åbne standarder i det offentlige.

- Det er vores opgave som politikere at udbrede åbne standarder. I den ideelle verden ville alle naturligvis have et ansvar, men som det er nu, må der ske noget fra politisk hold. Der er noget samfundsmæssigt og noget demokratisk i at få indført åbne standarder. Og jeg tror ikke på, at det vil ske af sig selv som Venstre og Konservative mener, siger Magnus Heunicke og fortsætter:

- Noget man kan gøre her og nu fra politisk side er at sørge for, at det offentlige som minimum skal kunne behandle ODF som udvekslingsformat.

Man skal som borger kunne henvende sig til det offentlige uanset hvilke formater, man har valgt at bruge. Det har jeg faktisk tænkt mig at stille et konkret forslag om. Jeg mener, at ODF rent faktisk er det rigtige. Magnus Heunicke mener også, at det havde været en god idé at indføre åbne standarder i forbindelse med den nye kommunalreform, selvom han dog godt kan se, hvorfor kommunerne ikke selv har taget initiativet.



- Man kunne have haft som mål med strukturreformen at få indført åbne standarder i det offentlige, men det er røget nederst i bunken. Og det er klart nok, at det ikke er det, der har optaget byrådsmedlemmerne mest. Der har været for få penge og for lidt tid til at gennemføre en sådan ændring, og der har været andre ting at koncentrere sig om. Faktisk er flere af de kommuner, der ellers har været førende på området, blevet nødt til at droppe arbejdet i forbindelse med strukturreformen. Desuden har mange it-chefer heller ikke den viden om åbne standarder, der skal til for, at de kan begynde arbejdet på eget initiativ. Derfor mener jeg også, at det er vores ansvar som politikere, at det ikke er lykkedes at få indført åbne standarder i forbindelse med strukturreformen. Og det er drøn ærgerligt, at det ikke er lykkedes, fastslår Magnus Heunicke. Socialdemokraterne vil stemme for Morten Helvegs genfremstilling af lovforslaget om åbne standarder.

Venstre går ind for åbne standarder men vil ikke stemme for Helvegs forslag



Venstres it-politiske ordfører Michael Aastrup Jensen siger om sit partis holdning til åbne standarder:

- Vi går ind for åbne standarder som målet for hele den offentlige sektor, og derfor er vi glade for VTU's (Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling, red.) arbejde via både det nye softwarecenter og OIO-standard – som vi ser det for øjeblikket, er vi ikke tilhængere af åbne standarder som tvang over for hele den offentlige sektor, men derimod skal vi gerne have belyst de mange fordele, der er ved åbne standarder, så det bliver et tilbud som er svært at sige nej til, forklarer Michael Aastrup Jensen. Men hvem skal så sørge for at belyse fordelene - hvem har ansvaret for, at åbne standarder bliver mere udbredte, end det er tilfældet i øjeblikket? Michael Aastrup Jensen nævner to aktører:

- Det er VTU, der skal sørge for, at åbne standarder bliver mere udbredte - som de også allerede er godt i gang med. Men derudover har vi politikere også et ansvar for, at der bliver sat fokus på området. Og vi er allerede godt i gang med bl.a. det nye softwarecenter, som jo har en hovedopgave med både open source og åbne standarder som udviklingsområde, fortæller Michael Aastrup Jensen. Men hvis Venstres it-politiske ordfører mener, at politikerne har et ansvar for udbredelsen af åbne standarder, skulle man

måske umiddelbart tro, at han og hans parti ville synes godt om Morten Helvegs lovforslag. Men så sort og hvidt er det ikke, og Michael Aastrup Jensen siger om forslaget:

- Det indeholder mange spændende elementer, men det indeholder også et tiltag om tvang over for hele den offentlige sektor, og det er jeg absolut ikke tilhænger af. Jeg mener, at vi skal have indført åbne standarder ad frivillighedens vej ved at gøre mere opmærksom på hele området. Desuden skal vi have en åben og ærlig debat om ODF-format kontra OpenXML, og om vi ikke kan finde en løsning, som er total åben i forhold til alle it-leverandører og ikke er tilkøbt den ene eller den anden leverandør. Som det ser ud for øjeblikket, vil vi stemme imod forslaget, som det ligger. Så Michael Aastrup Jensen og Venstre støtter altså ikke op om Morten Helvegs forslag – i hvert fald ikke som det ser ud på nuværende tidspunkt – og har dermed ikke tænkt sig at deltage i netop det område af arbejdet for åbne standarder. Men hvad har de så på bedding – hvordan ser fremtiden ud for Venstre i spørgsmålet om de åbne standarder?

- Venstre ser meget frem til arbejdet med det nye softwarecenter under VTU, og vi efterlyser en debat om ODF kontra OpenXML. Desuden vil vi også gerne have åbne standarder udover kontorprogrammer. Et eksempel er KMD's dominans, som vi absolut ikke er tilhængere af - derfor ønsker vi, at KL får fremskyndet deres planer om at åbne deres fagsystemer op, siger Michael Aastrup Jensen afsluttende.



Der kan være mange gode grunde til at skifte bank – ikke mindst til PROSA-Bank. Som medlem af PROSA får du nemlig en række kontante fordele. Faktisk er det ikke usædvanligt, at spare flere tusinde kroner årligt ved at skifte. Og det er tilmed nemt.

Alt hvad du skal gøre er at give os de nødvendige oplysninger om din nuværende bank, dine PBS-aftaler osv., så klarer vi alt det praktiske i forbindelse med bankskiftet.

bedst til private

PROSA-Bank er en filial af Lån & Spar Bank, så du kan bruge os som enhver anden bank. Du får altså de særlige kontante fordele i PROSA-Bank – fx gratis MasterCard og rabat på lån – samtidig med, at du kan nyde godt af de øvrige tilbud i PROSA-Bank.

Læs mere på www.prosa.dk. Eller kontakt os på telefon **3378 1974** eller e-mail prosa@lsb.dk, hvis du vil vide, hvad du kan få ud af at skifte til PROSA-Bank.

Rovsing gik aldrig rigtig konkurs

Christian Rovsing A/S satte et anseligt aftryk på Danmarks it-udvikling. Rovsing A/S var arnested for mange nye virksomheder og for mange af de it-personligheder, der har sat sit præg på dansk it-historie.

AF CLAUS THORHAUGE, FREELANCEJOURNALIST

Der er nogle historier, der bare klæber og klæber. Historier, der bare ikke er til at slippe af med. Sådan må Christian Rovsing have det med historien om hans virksomheds konkurs den 31. august 1984. Den sorte fredag. Ikke bare stifteren selv, også de knap 1.300 ansatte, og hele det danske samfund blev chokeret over, at datidens højteknologiske fyrtårn, Christian Rovsing A/S måtte lukke. En dansk virksomhed, der for alvor havde bidt skeer med de store rundt om i verden; med talrige store, internationale og udansk ambitiøse udviklingsopgaver til blandt andre amerikansk og europæisk rumfart, militærindustri, luftfartsselskaber, banker og meget mere. Christian Rovsing kunne den særlige kunst at sælge edb til amerikanerne. Selv om Christian Rovsing mange gange har svaret på spørgsmål om den uventede konkurs af hans livsværk, så afviser han at have spekuleret over, hvorfor korthuset brasede sammen.

- Det har jeg ikke, og jeg har faktisk ingen kommentarer til det, siger Christian Rovsing til PROSAbladet.

Den enorme skuffelse

Selv om han har skrevet en selvbiografi, "Et liv i teknik og politik", fra 1999, så forekommer Christian Rovsing at være en mand, der udelukkende er optaget af, hvad fremtiden kan bringe af udfordringer. Gennem hele interviewet er det nærmest umuligt at få ham til at tale om et langt liv i dansk it-historie. Det er som om, han ikke kan tale i datid. Det er først, da samtalen falder på hans nyeste virksomheder, de nyeste projekter og de nyeste udfordringer, at den snart 70-årige Christian Rovsing liver op og begynder at fortælle.

Alligevel er vi nødt til at dvæle et øjeblik ved den klæbrige historie om krakket i eftersommeren 1984, der kun får to kortfattede sider i hans egen selvbiografi.

- Det var en enorm skuffelse for mig at se tingene falde fra hinanden, skriver Rovsing i sin selvbiografi og tilføjer:

- Det var tyve års spændende og

givende arbejde, der fra den ene dag til den anden faldt sammen. Vi havde fra ledelsens side drevet virksomheden så godt, som vi følte, vi kunne. Den voldsomt ekspanderende virksomhed med en lang række store udviklingsprojekter var simpelthen løbet tør for penge, og en storstilet kapitalindsprøjtning fra et internationalt konsortium af ti banker, mislykkedes i ellefte time. Det manglende økonomiske overblik åbenbarede kreditorkrav på 1,6 milliard kroner. Udover en række teknologiske og forretningsmæssige succeser resulterede det heftige udviklingstempo også i nogle grimme fiaskoer. Et stort it-system til Danmarks Radio, DORA, havde så store problemer, at det fik øgenavnet Manuella, og en stor leverance på et booking- og datanetsystem til en række nordamerikanske flyselskaber kuldsejlede.

Findes det ikke – laver vi det

I sine velmagtsdage var mottoet for Rovsing: "Hvis det ikke findes, så kan vi lave det for Dem." Og han veg ikke tilbage for at regne ukendte teknologiske landvindinger ind i opgaverne.

- Projekterne havde en vis udviklingstid – flere år. Vi kunne regne med, at selv om vi ikke kan gøre det nu, så har vi sat nogle mål, som vi ved, at den tekniske udvikling vil løse inden for de kommende år. Det kunne man vide med stor sikkerhed. Sådan gik det jo. Det stoppede ikke – det fortsatte, fortæller Christian Rovsing. Alligevel væltede Rovsings livsværk.

- Så måtte man jo lave noget. Der var jo ingen grund til at lægge sig på sofaen derhjemme og tænke på fortiden, tilføjer Rovsing, der endnu ikke har planlagt at trække sig tilbage og vurderer, at arbejdsugen stadig er på 60-70 timer. Men der er vist heller ikke nogen, der kan beskyldte civilingeniøren, erhvervsmanden, politikeren, familiefaren og måske mest af alt entreprenøren Christian Rovsing for at have tillagt urimelig





*Christian Rovsing er dansk it's far. Igennem 60'erne, 70'erne og frem til begyndelsen af 80'erne var han for danskerne og den danske it-branche, hvad Bill Gates er for amerikanerne i dag.
Foto: Claus Thorhaug*

lang tid på langs på sofaen i sit lange liv. Konkursen viste sig nemlig hurtigt bare at blive en parentes i en imponerende lang erhvervsmæssig, politisk og teknologisk karriere. Konkursen var kun det sørgelige resultat af en eksplosiv udvikling i den it-virksomhed, som Rovsing grundlagde præcis 21 år forinden. I løbet af weekenden og de kommende uger var en lang række af projekterne – og medarbejderne – ført over i nye virksomheder. Og arbejdet fortsatte.

To år hos IBM – og så i gang

Hvis virksomheden havde holdt bare en enkelt dag længere, til den første september 1984, ville Christian Rovsing A/S kunne have fejret virksomhedens 21 års jubilæum. Han stiftede virk-

somheden den første september 1963 i sine forældres kælder i Rødovre efter i gennem to år at have samlet sig erfaring og kontakter som forsker for IBM i Stockholm, USA (San Jose i Californien) og Frankrig. I USA nåede Rovsing at arbejde på den tids computere, og blev så optaget af mulighederne, at der ikke var plads til meget andet.

- Jeg var så betaget af de teknologiske udfordringer, at jeg med fuldt overlæg og uden følelse af afsavn fravalgte ellers fristende fritidstilbud som baseball og jazzmusik, som i de hede californiske aftener var blandt ungdommens foretrukne aktiviteter. Når jeg endelig var kommet til USA og havde adgang til disse fantastiske edb-anlæg, så skulle de også bruges, skriver han i sin selvbiografi. Det var først og fremmest processtyring, som hans nye kældervirksomhed kastede sig over.

- Jeg var drevet af den overbevisning, at der var utrolig meget trivielt og nedslidende arbejde, der kunne automatiseres ved hjælp af robotter og edb-maskiner, forklarer han i sin biografi.

Også Rovsing begyndte i kælderen

Det første gennembrud blev en kontrakt med cementkoncernen F.L. Schmidt om at automatisere og effektivisere produktionen på fabrikkerne, og proceskontrol var i de første år Rovsings eneste vare på hylderne. Men virksomheden voksede med eksplosiv hast. Efter kælderen erhvervede Christian Rovsing et hus på Rødovrevej, og i slutningen af 60'erne rykkede virksomheden ind i Adelgade i det indre København. Her trængte virksomheden sig efterhånden ind på nye forretningsområder, i første omgang et system til Rigshospitalet, der kunne overvåge og analysere patienternes elektrokardiogram. En opgave der stillede store krav til præcision og pålidelighed – og patienternes sikkerhed. De erfaringer blev værdifulde i de kommende års nye forret-

ningsområder, hvor Christian Rovsing A/S kunne udnytte sine erfaringer med at skabe solide og pålidelige it-systemer inden for en række nye områder. Blandt andet vandt virksomheden en ordre om at levere computerudstyr og software til den europæiske rumorganisation, ESRO, European Space Research Organisation. Det var stadig i computerindustriens barndom, og ligesom Regnecentralen og de fleste andre udenlandske it-virksomheder udviklede Christian Rovsing A/S med største naturlighed både hardware og software til sine løsninger. I 1968 blev virksomheden skilt op i en division for software og en elektronik division, hvor elektronikdivisionen udviklede en modificeret pacemaker. En teknologi, der blev patenteret og solgt videre til Siemens.

Kunder som NATO, NASA og CERN

Softwaredivisionen udviklede edb-programmer men drev også et givtigt servicebureau, der servicerede en lang række kunder på virksomhedens egne IBM og Borroughs mainframeanlæg. Softwaredivisionen blev i løbet af 70'erne rygraden i de ambitiøse udviklings- og forskningsaktiviteter i elektronikdivisionen. Det blev også nødvendigt med en stabil og indtægtsgivende virksomhed, da elektronikdivisionen tegnede en række store udviklingskontrakter for kommerciel luftfart og udstyr til det danske luftvåben, forsvaret og NATO. I 1975 begyndte Christian Rovsing A/S blandt andet at udvikle en computer til de nye F16 jagerfly, ligesom Rovsing fra 1973 til 1975 tegnede en række store kontrakter i forbindelse med kommercielle og videnskabelige satellitprogrammer. Christian Rovsing var endda selv med til at stifte verdens første kommercielle raketfirma, Arianespace og var leverandør til den amerikanske rumfartsorganisation NASA og det europæiske forskningslaboratorium CERN. I mellemtiden var Christian Rovsing A/S flyttet til større lokaler i Herlev, men også de bliver for trange, og i 1977 tager Rovsing spadestik til en egentlig computerfabrik på 5.500 kvadratmeter på Lautrupvang i det spirende it-miljø i Ballerup.

Pionertekniker, politiker og erhvervsmand

Det kan være nærmest umuligt at skille mand og virksomhed fra hinanden. På trods af at Rovsing samtidig have en politisk karriere og virkede som teknisk kommentator i radio og tv, har han formået at lade sin egen person og sine virksomheder være ét og samme. Efterhånden som virksomheden voksede, lykkedes det på trods af sin teknologiske flair og store interesse for teknologien for Rovsing selv at holde sig til de overordnede og udadvendte aktiviteter.

– Christian Rovsing er entreprenøren, og det var ham, der tegnede virksomheden udadtil, og det gjorde han godt, siger Claus Jepsen, der fra midten af 70'erne og frem til konkursen i 1984 var direktør for EDB Divisionen i Christian Rovsing A/S. I sin bog Industriens århundrede kalder forfatteren Eigil Evert Rovsing for "Dansk IT's far" og skriver:

– Sig navnet Christian Rovsing til en dansk ingeniør i midten af fyrerne, og det er muligt, at den midaldrende teknokrat vil fælde en sentimental tåre. For hvis han har et idol i livet, er det efter stor sandsynlighed Christian Rovsing. Og han vil sige, at Christian Rovsing er den mest inspirerende chef, han nogensinde har haft.

Rovsing selv var mest optaget af idéudvikling, kundekontakt og opdyrkning af nye forretningsområder. I sin selvbiografi fortæller han blandt andet, at han lige siden den spæde begyndelse har sat en ære i at møde kunderne personligt.

Kreativ ledelse af kreative mennesker

– Christian Rovsing gravede sig ikke ned i detaljerne, og der var mange dygtige mennesker, der fik ansvar. Der var rigeligt plads til talenterne, og der var jo utroligt mange dygtige medarbejdere i staben. Det var en attraktiv arbejdsplads, tilføjer Claus Jepsen og peger på, at selv om, Christian Rovsing var en højteknologisk arbejdsplads præget af dataloger og ingeniører, så lykkedes det virksomheden at tiltrække talenter på alle niveauer af virksomheden.

– Det var i virkeligheden en uofficiel it-uddannelse – et sted, hvor nyuddannede fik mulighed for at arbejde med store projekter. Det var i det hele taget en meget åben og inspirerende verden, sagde Jørgen Balle i 2001 til Computerworld. Jørgen Balle var hos Rovsing gennem 16 år. Det er tankevækkende,

at Christian Rovsing konsekvent og nærmest majestætisk taler om "vi", når han omtaler sine virksomheder. Selv om han har været den indiskutable frontfigur, lægger han ikke skjul på, at arbejdet gennem hele karrieren har været i tæt samarbejde med kompetente teknikere og den daglige ledelse.

– Alle er afhængige af hinanden i sådan en virksomhed, og jeg har oplevet det som et fællesskab. Når vi har diskuteret et emne, er det ikke sikkert, at vi har været enige, men vi tager en beslutning. Og det er ikke nødvendigvis min beslutning, der vinder. Vi har nogle særlige måder at afgøre det på, og det har vist sig at fungere meget godt, siger Christian Rovsing og understreger, at alle har haft indflydelse.

Milestones – ikke management

– Vi kørte en meget decentral organisation for at motivere folk mest muligt, og det gør vi stadig. Når man arbejder med kreative folk, så skal man passe på at give dem lejlighed til at udfolde sig. Lad folk få en chance for at vise, at de godt kan. Ellers fungerer det ikke, forklarer han. Selv om enkeltmands-virksomheden Christian Rovsing A/S på rekordtid voksede sig kæmpestor, har stifteren og civilingeniøren ikke selv brugt tid eller kræfter på at videreudanne sig til virksomhedsleder.

– Jeg har aldrig spekuleret over managementteorier og den slags, det kan jeg godt love dig. Vores kontrolforanstaltninger var milestones. Det giver folk mulighed for at udvikle projektet undervejs: Nu er vi blevet klogere, så nu kan vi gøre det på en bedre måde, og vi kan godt nå at ændre det. Efter min mening kan man ikke gøre det på andre måder uden at have en masse folk rendende rundt og genere hinanden, siger Christian Rovsing. Til gengæld var Christian Rovsing A/S kendt for at give medarbejderne mulighed for at efterudanne og opkvalificere sig. Det har også været nødvendigt, fordi virksomheden kastede sig over mange nye brancher og i særdeleshed mange nye teknologier. I slutningen af 70'erne tegner Christian Rovsing A/S tre store forsvarskontrakter med det danske forsvar og NATO, og i 1980 flyttes de mange it-opgaver til forsvaret over i en selvstændig division.

Danske computere til amerikanerne

Allerede i 1972 er Christian Rovsing A/S klar med sin første egenudviklede computer, CRP. I 1975 er virksomheden klar med anden generation, CR80S minicomputeren, der sælges i mere end 500 styk. I januar 1981 – mere end et halvt år før IBM introducerer den første Personal Computer, pc – er Christian Rovsing klar med sin tredjegenérations minicomputer, CR80M, der ligesom IBM's pc er bygget op af standardelementer i et modulært design. Men CR80M er ikke bare en lille computer. Den kan konfigureres med flere CPU'er, og flere kan sættes sammen i en større installation og dermed give samme computerkraft som den tids mainframecomputere. I de følgende år bliver CR80M-computeren grundstammen i praktisk taget alle de it-løsninger, som virksomheden udvikler. Også i forsvars-, luftfarts- og rumprojekter, hvor der stilles store krav til driftsstabilitet. Det var normalt, at hver eneste CPU i kritiske anlæg var dubleret, N+N, men Rovsing havde udviklet en driftssikker løsning, hvor maskinerne i en installation kunne dubleres af en enkelt fælles maskine, N+1. Blandt andet blev Dankortsystemet udviklet til at køre på en CR80-installation i januar 1985. Den teknologiske udfordring bestod først og fremmest i at dimensionere et netværk og en installation, der kunne klare de mange transaktioner, der finder sted i "myldretiden" – typisk lørdag mellem 11.45 og 12.15 og onsdagen

før påske. Christian Rovsing blev valgt af det nystiftede PCB (det, der nu hedder PBS) uden konkurrenter.

Rovsing er også far til Dankortet

– Så vidt jeg husker, blev Rovsing valgt som leverandør uden en egentlig udbudsforretning. Rovsing havde erfaring med et meget, meget højt sikkerhedsniveau fra militære systemer – og så tror jeg, at de mange transaktioner skræmte andre leverandører væk, fortæller den daværende projektchef hos Christian Rovsing A/S Poul Bøegh-Nielsen. Og så gik Rovsing endda konkurs midt i udviklingsarbejdet – fire måneder før systemet skulle i luften.



– Det var selvfølgelig en uting, at Rovsing gik ned. Men jeg kan ikke se, hvem der ellers kunne have udviklet det, siger Ole Lachmann, der var teknisk chef for Dankortsystemet hos PCB. Den sorte fredag, hvor Christian Rovsing gik konkurs, skyndte medarbejderne sig at flytte de reservedele, som PCB havde købt over i PCB's lokaler. I løbet af weekenden skruede PCB en plan sammen, der garanterede de implicerede Rovsing-medarbejdes løn, og hurtigt fortsatte Dankort-projektet i et nyt selskab. Og systemet gik i luften til tiden. CR80-installationen til Dankortet kørte i ti år uden nævneværdige problemer frem til august 1985, hvor systemet blev flyttet over på en IBM-installation. I øvrigt et projekt, som politikerne, teknikeren og erhvervsmanden Christian Rovsing var involveret i fra alle sider. Endda uden at få habilitetsproblemer på halsen. Men selv om den sorte fredag var et chok for alle parter, fortsatte mange af projekterne i nye selskaber. Enten købt ud af konkursboet af andre virksomheder eller af medarbejderne. Foruden aktiviteterne i det genrejste Christian Rovsing af 1984 kan man trække rødderne i en lang række danske it-virksomheder tilbage til Christian Rovsing A/S. Blandt andre CRI, CMA, Dataco, Olicom, Cocom, Procos, Uniras og Scanview.

Medarbejderne var tilbage efter et år

Søren Sørensen var en af dem, der fulgte med, da Alcatel og senere BBN købte Rovsings afdeling for netværk til flyselskaber, CR Systems. I 1989 købte han sammen med to andre BBN ud og overtog virksomheden, der primært udviklede og driftede netværk for luftfartsselskabet Delta Airlines.

– Der kom jo en masse virksomheder ud af Rovsing-eventyret, og mange af folkene fra dengang sidder og deltager i ledelsen mange steder i it-branchen, forklarer Søren Sørensen. Det bekræfter Claus Jepsen, der selv var med til at stifte CMA Data på resterne af Rovsings servicebureau. CMA Data overtog i øvrigt de gamle Rovsing-lokaler på Marienlundsvej 46 i Herlev, hvor

servicebureauet fortsatte, da resten af Christian Rovsing A/S i slutningen af 70'erne flyttede til Ballerup.

– På langt sigt tror jeg, at konkursen har udviklet sig til noget meget fornuftigt, og Christian Rovsing A/S var også nået til en fase, hvor det var nødvendigt at splitte virksomheden op, men det var så ærgerligt, at det blev konkursen, som skulle tvinge opsplittningen igennem, siger Claus Jepsen. CMA Data virkede frem til 1993, hvor virksomheden blev købt af IBM. Ifølge en opgørelse, som Børsens Nyhedsmagasin lavede i 1986, var antallet af medarbejdere i Christian Rovsings virksomheder allerede, et år efter krakket, tilbage på samme niveau – og de mange nye virksomheder fortsatte med at storme frem.

Det er bare om at komme i gang

Ser man tilbage på it-historiens gang, er der ikke nogen grund til at græde over krakket i 1984. Og Rovsing har foruden sin politiske karriere, en række bestyrelsesposter og personligt engagement i egne virksomheder kastet sig over noget helt nyt: Biologiske virksomheder.

– Hvis du ser inden for medicin, miljø og energi, så er der så mange uløste problemer. Der er udfordringer som aldrig nogensinde, og der er muligheder for at løse det. Der er så mange muligheder, som ikke fandtes for ti år siden, siger han.

Selv om it ikke længere er hovedinteressen er det stadig teknikkens muligheder, der er drivkraften.

– Vi har et børsnoteret selskab med en børsværdi på over hundrede millioner kroner i dag. Det er ganske spændende, og det er helt nyt. Vi går ikke efter at løse kræftens gåde. Det er forholdsvis jordnært, det er forholdsvis anvendeligt, og det er ganske spændende. Interessen er usvækket, og jeg er sikker på, at der kommer flere virksomheder, end jeg har i dag, forklarer den 69-årige Christian Rovsing. Som han skriver i sin biografi:

– Det er bare om at komme i gang.

Tidslinie for Christian Rovsing

1955	Matematisk student fra Vestre Borgerdyd skole
1957-	Naturvidenskabelig freelancemedarbejder for Danmarks Radio
1961	Cand. polyt., civilingeniør, fra Danmarks Tekniske Højskole (DTU)
1963-1984	Direktør for Christian Rovsing A/S
1966-1972	Medlem af byrådet i Rødovre for de Konservative
1974-1978	Medlem af Københavns Amtsråd for Konservative
1978	Gift med dyrlæge Kristine Elbæk, parret har tre børn
1975-87	Formand for Dansk Databehandlingsforening (i dag: Dansk IT)
1979-98	Medlem af Registerrådet under Justitsministeriet
1984	Christian Rovsing A/S går konkurs. En del aktiviteter føres videre i Christian Rovsing af 1984 A/S og andre virksomheder
1987-90	Suppleant til Folketinget
1989-92	Direktør Mobicom A/S
1992-94	Direktør for Immunolex
1994-2000	Direktør for 3C Communications
1989-2004	Medlem af Europarlamentet for Det konservative Folkeparti

Har siddet og sidder stadig i en række bestyrelser og har modtaget flere priser for sin indsats inden for teknik og entrepreneurship.

Callcentre mangler it-kompetence

En ekspert opfordrer PROSA-medlemmer til at involvere sig mere i supportfunktioner og kundeservice.

AF PETER GOTSCHALK,
FREELANCEJOURNALIST

- Vi kan lige så godt se i øjnene, at virksomhederne forbander os langt ned i helvede, når vi ringer til dem uden at købe noget. Det er besværligt og ressourcekrævende. Så klart udtrykker Niels Randholm sig om den kundeservice, man får hos langt de fleste it- og televirksomheder. Stort set alle virksomheder i de to brancher betjener deres kunder via callcentre, når der skal ydes support og teknisk bistand. Og i praksis betyder det, ifølge Randholm, at kunderne er ude af stand til at komme i kontakt med nogen i virksomheden, som har teknisk kompetence til at løse deres problemer.

Manglende tekniske kompetencer

Niels Randholm ejer firmaet Inside Kommunikation, som rådgiver virksomheder omkring deres kundebetjening og callcentre. Han har tidligere selv været ejer af et callcenter og har været med til opbygningen af adskillige andre. Alt i alt har han været med på callcenterbølgen, siden den begyndte i Danmark for over 20 år siden. Men i dag er han meget skeptisk over for virksomhedernes brug af callcentre og ikke mindst kvaliteten af den service, eller mangel på samme, som kunderne må leve med på grund af callcentermedarbejdernes manglende tekniske kompetencer. De fleste callcentre, forklarer han, er delt meget kraftigt op i en first level og en second level helpdesk. First level er det niveau, som langt de fleste kunder får kontakt med, når de ringer ind, og her sidder stort set kun mennesker, som ikke besidder nogen teknisk uddannelse. Second level kan man som bruger normalt aldrig komme i kontakt med, da dette niveau typisk vil være reserveret til meget store kunder, der er meget værd for virksomheden.

- Mindre virksomheder bliver hjulpet lige så dårligt som private mennesker. De lærer at klare sig selv. Og det er dér problemet ligger, siger Randholm, som mener, at it-branchen simpelthen gør for lidt for at skabe loyalitet hos kunderne ved hjælp af god service.



Foto: iStockphoto.com

Dårlig service

Strukturen i mange callcentre er også en del af problemet. Det mener Christian Engelsen, som er salgs- og marketingdirektør i virksomheden Teleperformance, der er Danmarks tredjestørste outsourcing-virksomhed inden for telemarketing og kundeservice. Man sætter alt for ofte kvalitet i callcentre sat lig med lav ventetid, fortæller han, og det er i sandhed ofte forkert.

- Det kan godt være, kunden oplever, at de tager telefonen hurtigt. Men så kan det godt vare flere dage, før problemet bliver løst, hvis de mennesker, der tager telefonen, ikke har kompetencen til at løse bare marginalt tungere problemstillinger, påpeger Engelsen og fortsætter:

- Mange gange er succeskriteriet også ofte lav gennemsnitlig behandlingstid, for jo længere tid medarbejderen bruger på en enkelt sag, desto dyrere er det for virksomheden. Og det kan medføre helt absurde situationer, hvor callcentermedarbejderen beder kunden om at slukke og tænde sin computer eller mobiltelefon og så ringe tilbage. Blot for at forkorte opkaldets længde. Derimod er løsning af kundens problem stort set aldrig et succeskriterium, fortæller Teleperformance-direktøren. Han henviser til, at mange i branchen gerne vil have såkaldt first-time-resolution. Hvis vi bare kan løse kundens problem i første hug, så sparer vi penge, og den hellige grav er velforvaret, synes de at mene.

- Men det er de færreste, der faktisk måler på det, da det er ret kompliceret. I stedet stikker man bare en finger i luften og vurderer på skrømt, hvor langt man nu er kommet, siger Engelsen.

It-virksomheder vil ikke yde service

Når det gælder om at forklare årsagen til tingenes tilstand, peger Niels Randholm på to primære skurke: Den ene er virksomhederne, der satser på den absolut billigste måde at betjene kunderne på, og den anden er de veluddannede it-folk, der ikke gider bruge deres tid på at hjælpe kunderne.

- Hvis du er en uddannet it-person, vil du så sidde og svare på spørgsmål fra halvhjerner? Nej, du vil skabe noget. Det er stort set umuligt at få folk med uddannelse til at arbejde med supportopgaver, mener Randholm. Og den typiske virksomhed har samme holdning. Hvis den har en veluddannet medarbejder, så bliver han sat til at udvikle produkter og skabe profit til virksomheden; ikke til at servicere kunder, der allerede har købt. Resultatet er, at det at være beskæftiget i et callcenter i dag, næsten er det laveste af det lave i erhvervslivet. Stillingerne er lavtlønnede, medarbejderomsætningen er høj, og det betyder, at folk er der meget kort tid, og en stor del af tiden er de under oplæring.

- Callcentrenes prioritet har altid været at få løst problemet med det samme, og det er da fordi, det er den mest omkostningsbesparende måde at få løst problemerne på. Hvis man sender problemet videre og dermed "forstyrrer" folk i virksomheden, som skulle lave noget andet, så koster det jo flere penge, pointerer Randholm. Tilsyneladende er problemet uløseligt. Kundekontakten må ikke koste penge eller kræve it-ressourcer, og dermed bliver kvaliteten derefter. Men i USA er der nu tegn på en anden udvikling. Der er virksomhederne begyndt at prioritere kundeservicen højere, og det kræver direkte engagement fra it-folkene, fortæller Niels Randholm.

Nye tendenser i USA

Det amerikanerne er begyndt på, er simpelthen at nedlægge callcentrene. Nu har man et centralt kontaktpunkt, som godt nok stadig har en form for visitation, men man bliver tvunget til at gå væk fra first-time-resolution-princippet, og i stedet bliver samtaler guidet videre ind i organisationen til en medarbejder, som har med området at gøre, og som har den nødvendige tekniske kompetence – ligesom man ville have gjort for 30 år siden i andre brancher.

- I USA er man mere merkantilt indstil-



Har du sat stikket i kontakten? Foto: iStockphoto.com

let som sådan. Man så jo tidligere, at de store callcentre flyttede til Indien. Og det handlede jo ikke kun om penge men også om kvalitet, for der har de højtuddannede it-folk jo ikke noget imod at sidde i callcenter. I Indien fik man høj kvalitet, og medarbejderne kunne deres stof. Men amerikanske forbrugere kunne ikke affinde sig med sprogforbistringerne, og derfor har man nu besluttet at trække kundeservicen hjem til USA, siger Niels Randholm om baggrunden for den seneste udvikling.

Mere it-kompetence i callcentrene eller it-folkene til telefonerne

Hvis man skal have mere it-kompetence ind i callcentrene, så skal man nok ind på det spor, amerikanerne nu følger. Sådan ser i hvert fald Niels Randholm på sagerne. Callcentret kommer så i højere grad til at stå for ren visitation og bliver en udvidet omstilling i stedet for, som i dag, at forsøge sig med halvhjertet hjælp, der ikke funge-

rer. Så må man så i afdelingerne sætte de kompetente it-folk på skift til at hjælpe kunderne. Årsagen er, at kundernes krav stiger. Selv helt almindelige forbrugere bliver dygtigere og dygtigere, og det betyder for de nuværende callcentre, at der vil komme færre henvendelser, men dem, der kommer, vil være mere kvalificerede og vil også derfor kræve en mere kvalificeret betjening.

- Det vil blive en konkurrenceparameter. De virksomheder, som fatter det her, vil overleve. De andre vil blive hængt af. Det er jeg stensikker på, siger callcentereksperten og fortsætter:

- Callcentrene skal være ærlige omkring, hvad det er, de kan, nemlig at tage telefoner og svare på simple spørgsmål! Folk forventer ikke, at deres problemer bliver løst med det samme, men det der sker i dag er, at problemerne slet ikke bliver løst. Hvis medarbejderen i callcentret ikke kan hjælpe dig, så skal han have en it-person til at ringe dig op for at løse dit problem.

TDC forsøger at hæve kvaliteten

Mikkel Degn er afdelingschef i TDC Privat Salg og Support med ansvar for service til private internet- og fastnetkunder. Han fortæller, at TDC har flere forskellige måder at arbejde med kvalitet og kompetenceudvikling på. TDC's vigtigste mission, påpeger han, er at skubbe kompetencen så tæt på kunden som overhovedet muligt.

- Vi har løbende intern uddannelse af vores medarbejdere, som også tilbydes at tage forskellige certificering, herunder Microsoft MCSA, siger han og fortsætter:

- Desuden måler vi på first-call-resolution ved at se på, om kunden ringer til os igen, forklarer afdelingschefen videre. Kundernes tilfredshed måles yderligere ved, at TDC-medarbejdere foretager opringninger til tilfældigt udvalgte kunder, som tidligere har henvendt sig i kundecenteret. Og ifølge Mikkel Degn er kunderne generelt tilfredse. I hvert fald nås en række interne mål for kundetilfredshed. Hvordan disse mål er defineret, vil Mikkel Degn dog ikke fortælle. Medarbejderne har meget forskellige profiler, fortæller Mikkel Degn. Nogle er datamatikere, mens en del er ufaglærte. TDC har i øvrigt et secondline callcenter med mere erfarne medarbejdere, og til helt umulige problemer findes der også en række it-uddannede specialister.

Målet er dog, påpeger han igen, at få løst så mange problemer som overhovedet muligt, når kunden henvender sig første gang.

Og it-folkene må så have at vide og uddannes til, at de skal håndtere mere direkte kundekontakt, end det er tilfældet i dag, siger Niels Randholm direkte henvendt til PROSAs medlemmer. Det er netop fordi PROSAMEDLEMMER og andre it-folk ikke interesserer sig for kundeservice, at kvaliteten i dag er, som den er.

- Jeg mener, at PROSA bør kunne se en interesse i, at der bliver uddannet folk, som kan hæve kvaliteten i kundebehandling. Enten skal callcentermedarbejderne have en uddannelse, der sikrer, at de kan udføre deres job på en kvalificeret måde, hvorved de også bliver potentielle PROSAMEDLEMMER, eller også skal man gå den amerikanske vej, hvor hele virksomheden bliver callcenter. Og det kan evt. også kræve noget efteruddannelse i kundekontakt for PROSAMEDLEMMERNE, afslutter han.

Hvad laver du til efteråret?

LÆS PÅ IT-UNIVERSITETET

Vælg mellem 60 enkeltfagskurser inden for design, it-ledelse, organisationsudvikling, e-business, computerspil, medieteknologi, softwareudvikling og -teknologi m.fl. Eller start en diplomuddannelse i It eller en masteruddannelse i Softwareudvikling, It-ledelse eller SundhedsIT, hvor du kan anvende det lærte fra studiets første dag.

Alle med mindst to års erhvervs erfaring og erfaring med udvikling af it-systemer kan ansøge om vurdering af studieforudsætninger til diplomuddannelsen
– se mere på <http://www1.itu.dk/sw35227.asp>

ÅBENT HUS

Tirsdag den 2. maj 2006 kl. 15-20

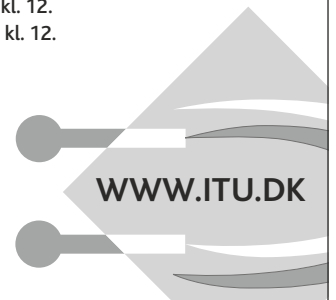
Ansøgningsfrist til master, diplom og kandidat er 15. maj 2006 kl. 12.
Ansøgningsfristerne til enkeltfag er 16. juni og 14. august 2006 kl. 12.

Se mere på www.itu.dk



IT-Universitetet
i København

Rued Langgaards Vej 7, 2300 København S



Sådan virker et callcenter

Ethvert callcenter er baseret på et omstillingssystem, et såkaldt PABC, der kan terminere indgående og udgående telefontrafik. Der kan enten være tale om et traditionelt omstillingssystem eller et IP-baseret.

Om det er det ene eller det andet er ikke afgørende for callcenterets funktionalitet, men et IP-baseret system tillader i højere grad, at medarbejderne fysisk er placeret forskellige steder. Til PABC'en tilføjes typisk en række applikationer.

I nogle tilfælde nøjes man med en simpel Automatic Call Distribution, ACD, som blot kan håndtere fordeling af opkald, kødannelse i omstillingsanlægget mv. I andre tilfælde vælger virksomheden en mere avanceret form for callcentersoftware, som blandt andet kan fordele opkaldene efter såkaldt Skill Based Routing, hvorved opkaldene fordeles til callcentermedarbejderne alt efter, hvilke skills de har angivet i systemet.

En anden funktion i de fleste callcenterapplikationer er Computer Telefoni Integration, CTI, som initierer et pop-up-billede på baggrund af kundeidentifikation - for eksempel telefon-, CPR- eller CVR-nummer.

Medarbejderen får så præsenteret kundens stamdata på sin skærm kort tid før opkaldet tildeles. Dette betyder, at medarbejderen kan påbegynde sagsbehandlingen

med det samme. Den overliggende sortering af kunderne – alt efter kundens niveau, serviceaftale, etc. – kan enten foregå helt simpelt via tildeling af forskellige servicenumre til kunderne, afhængigt af hvilken form for service, de har krav på, eller det kan foregå via Interactive Voice Response, IVR, som også er et element i mange callcentersystemer. IVR kan enten foregå via menuer, hvor brugeren bliver præsenteret for forskellige valgmuligheder i relation til hans opkald, hvorefter han vil blive stillet igennem til den rigtige medarbejder, eller der kan anvendes talegenkendelse.

Et decideret intelligent talegenkendelses-system baseret på talesyntese, synes dog endnu ikke at eksistere i dag.

En meget dyr løsning, som nogle virksomheder dog vælger at bruge, er at integrere callcenteret med virksomhedens bagvedliggende virksomhedssoftware, ERP- eller CRM-løsning. På denne måde bliver data, som virksomheden indsamler om kunden via callcenterkontakt, indarbejdet direkte i virksomhedens samlede viden om vedkommende.

Kilde: Malene Heesche Hammer, Netplan

It på Bornholm

- Teknik på det hyggelige plan

D. 22. marts var der åbent møde og foredrag for PROSA-medlemmer på Bornholm, med præsentation og demonstration af den nye version af Oracle Express.

AF PALLE EGHJORT, FAGLIG MEDARBEJDER

Arrangementet blev holdt i Dansk Sygeplejeråds lokaler i Rønne og var det seneste i en række af flere PROSAarrangementer på klippeøen. Kim Alex Olsen fra Purpur Data gennemgik teknik, specifikationer og muligheder i den nu „frie” version af Oracle. Der blev spurgt grundigt ind til produktet, og vi måtte (næsten som sædvanlig) gå lidt ud over den planlagte tid. Alle fik desuden en „skive” med hjem, med produktet til yderligere test og afprøvning. Kim Alex Olsen vil rådgive i det videre forløb for medlemmer, som måske tester sig ind til nogle problemstillinger, som ikke lige bliver besvaret i det omfangsrige pdf-manual-materiale, der fulgte med. Invitationen til arrangementet omfattede også medlemmernes bekendte og kolleger, som kunne have interesse i produktet. Flere af dem dukkede op og var

med til at gøre aftenen yderligere krydret, med opfølgende spørgsmål til instruktøren, i en behagelig og hyggelig atmosfære. Undervejs blev serveret lidt mad og drikke, og der var sodavand, chips og lignende, samt kager til kaffen.

Kommende arrangementer

De næste arrangementer er endnu ikke på plads, men der arbejdes ihærdigt på at få PROSAs IP-telefonikursus til øen. Af hensyn til de tekniske krav til netop dette kursus, har vi endnu ikke fået lokalerne på plads. Vi er i øvrigt blevet gjort høfligt opmærksom på af bornholmerne, at vi skal undgå de kommende konfirmationsweekender, som normalt betyder, at alle mand er af huse, som det ofte sker på øerne. Aktiviteterne på Bornholm er planlagt til at løbe det første halvår

af 2006. Så snart de sidste arrangementer er på plads, vil de blive behørigt annonceret, og vi ser også frem til åbne invitationer til medlemmernes kolleger og bekendte i det omfang, det bliver muligt.

Tidligere arrangementer på Bornholm: XML1 og XML2 i hhv. januar og februar 2006. Vi forventer desuden en sommerafslutning i løbet af juni.

Andre lokale nyheder:

Vellykket Ballerup-møde

Tirsdag d. 7. marts var der fyraftensmøde for PROSA-medlemmer i Ballerup med temaet ”Hvad skal jeg kunne om fem år – bliv bedre til at styre din faglige udvikling”. Mødet fandt sted i SDC-kantinen, som den lokale PROSAklub beredvilligt havde fået stillet til rådighed. Omkring 25 mødte op til det spændende oplæg fra Carsten Hering, der er tidligere faglig sekretær i PROSA og nu arbejder som specialkonsulent. Deltagerne var godt tilfredse og flere gav også udtryk for, at de gerne ville komme til flere arrangementer lokalt efter fyraften.

*For mere info om Ballerup-aktiviteter: Send mail til bfr@prosa.dk
Hjemmeside: www.prosa.dk/oest/ballerup.shtml*

1. Maj med PROSA

KØBENHAVN

1. maj-brunch i København

Vi mødes til hyggeligt samvær i PROSA-kælderen i Ahlefeldtsvej 16, hvor vi byder på lækkerier og forfriskninger. Alle medlemmer og deres familier er inviteret. Vi glæder os til at se jer!

Vi begynder kl. 10, hvor formanden giver os en pep-talk om et aktuelt tema. Efter maden og vores eget arrangement går vi samlet videre og tilslutter os festlighederne i Fælledparken.

OBS Vi arbejder også på en ekstern hap-pening. Hvis du har lyst til at hjælpe til, så tag kontakt!

TID: Mandag 1. maj

STED: PROSA, Ahlefeldtsvej 16, 1359 København

TILMELDING: Send mail til bfr@prosa.dk

ODENSE

PROSA i Odense fejrer sædvanen tro ”1. Maj”.

Vi mødes kl. 10.00 i PROSAs lokaler, Overgade 54.

Alle medlemmer af PROSA samt deres familie er velkomne.

Vi byder på kaffe/te, morgenbrød, gl. dansk og til børnene sodavand.

Herefter går vi op på ’Flakhaven’ for at slutte os til demonstrationen og det senere optog ud til Ansgar anlæg.

MØD OP!

- og få en snak, bl.a. om hvad der p.t. rør sig inden for it-faget.

Du kan tilmelde dig på pio@prosa.dk - tlf.: 6617 9211 - fax: 6617 7911, men du er også velkommen uden tilmelding.

ÅRHUS

Som sædvanlig fejrer vi d. 1. Maj i PROSA i Århus. Vi mødes i PROSA, Møllegade 9-13, kl. 10.00, hvor vi spiser rundstykker, drikker kaffe og får en lille en at varme os på.

Senere er det planen, at vi med PROSA’s fane går til 1. maj demonstration til Tangkrogen.

Vi kender på nuværende tidspunkt ikke flere detaljer, men det bliver sikkert lige så godt som tidligere år.

Vi glæder os til at se mange til en hyggelig 1. maj.

Alle medlemmer af PROSA og deres familie er velkomne

Du kan tilmelde dig på hj@prosa.dk, men du er også velkommen uden tilmelding.

Med venlig hilsen
VEST-bestyrelsen

Fakta

Man kan læse mere om alle FTF-nets aktiviteter på www.ftf.dk/ftfnet. Ole Stilund Jeppesen er stadig FTF's koordinator i FTF-net, hvor sekretær Wendy Pedersen også er med til at samle trådene. Samtidig trækker man på eksterne kræfter, når behovet er der. Peter Christensen og Philippe Regnaud er her nøglepersoner med et indgående kendskab til organisationernes netværk og systemer.

- Vi er en lille gruppe, der har arbejdet med FTF-organisationerne i ti år. Vi har et fokuspunkt, nemlig at levere it-løsninger til organisationerne, så de kan servicere medlemmerne på den bedste måde og spare ressourcer, siger Ole Stilund fra førerbunken hos fødselaren FTF-net.

sidste kom ikke til at holde stik. Der blev tilbragt mere end en nat i et improviseret serverrum på størrelse med en telefonboks i FTF's kontor i København. Ole Stilund Jeppesen siger:

- Vi fik sat fokus på indholdet – på evnen til at skabe værdi via hurtig tilgang til viden og effektiv anvendelse af det nye kommunikationsmedie. De første år var en lang uddannelsesproces. Der blev afholdt uendeligt mange kurser for organisationernes egne pionerer på området, som skulle lære at holde deres netværk i gang. De ansatte i organisationerne skulle uddannes i at bruge internettet. Vi arbejdede som små heste. Ole Stilund Jeppesen fortæller videre, at FTF-net også bistod den europæiske fagbevægelse med uddannelsen af brugere, da man havde fire-fem års forspring i den skandinaviske og britiske fagbevægelse.

Open source før det var kendt

Vi valgte fra begyndelsen af at satse på stor uafhængighed af kommercielle interesser og de facto-monopolinteresser, som overhovedet muligt. Det var der flere gode grunde til. Vi har altid haft et meget lavt budget til at betale for maskiner, servere, sikkerhed mm. Vi havde samtidig den holdning, at vi ikke ville i lommen på diverse udbydere og leverandører, siger Ole Stilund. Så man valgte open source-vejen på et tidspunkt, da de færreste kendte begrebet. De dominerende aktører som Microsoft og IBM betragtede på det tidspunkt ikke Internettet som særligt interessant.

Energitilskud fra PROSA

I 1996 var PROSA blevet genindmeldt i FTF efter 13 års pause.

- PROSAs velvilje og energi var afgørende for at få sat strøm til FTF-net. Den daværende formand, Peter Christensen, brugte masser af fritid og en hel del nattesøvn på at opbygge FTF-net. Vi fik hurtigt en af Danmarks førende FReeBSD-eksperter med, nemlig Philippe Regnaud. Uden de tos store ekspertise og pionerånd var vi aldrig kommet så langt, som vi er i dag. De arbejder begge stadig for FTF-net, siger Ole Stilund. Den tidligere PROSAformand Peter Christensen er i dag indehaver af it-firmaet CNDO, Philippe er direktør for Catpipe. Peter Christensen fortæller om de første år:

- Det var helt klart et område, hvor PROSA kunne profilere sig i FTF. Der var på det tidspunkt en halv snes personer, som med stor ildhu interesserede sig for Internettet og brugte masser af fritid på at nørkle rundt. Noget af deres viden og erfaring blev taget med over i FTF-net. Men også i PROSA var der skepsis omkring værdien af Internettet blandt nogle ansatte. Peter Christensen husker det som et fikspunkt, da PROSA fik sin egen hjemmeside i 1996, og han som formand kunne lægge stof på efter et par vigtige forhandlinger. Pludselig havde man direkte og hurtig adgang til medlemmerne.

FTF it-resursecenter

I dag er FTF-net vokset til at blive FTF It-resursecenter. Med dette navn markerer centret, at man er andet og mere end FTF-net. Man er også udviklingsforum og videncenter for it-udviklingen i FTF's 100 medlemsorganisationer. Blandt aktiviteterne er:

- Forskellige netværk, fx blandt andet netværket om it og samfund med Peter Ussing som formand og netværket om udvikling

Genbrug på den gode måde

Peter Ussing, formand for PROSA, siger om tankerne bag FTF-It-resursecenter:

- Hele ideen er, at den enkelte organisation ikke skal opfinde den dybe tallerken hver gang. Man kan genbruge de bedste tanker. Når man har begrænsede midler til udviklingsomkostninger, har det stor værdi at kunne gå sammen. Det giver både en billigere løsning og mere funktionalitet for pengene. Da driften og servicen i FTF-regi udelukkende skal balancere i sig selv, har PROSA fået ydelser til gode priser. FTF-net er en særlig konstruktion, som vi kun kan være tilfredse med at have været med til at bygge op.

Mere end en teknisk konstruktion

Ole Stilund Jeppesen fra FTF-net fortæller, at det hele tiden har været meningen at se FTF-net som mere end blot en teknisk konstruktion. FTF-net er et netværk, som skal understøtte det politiske arbejde i organisationerne på den mest effektive vis.

- Vi har altid haft et stort element af kooperativ tankegang. Fagbevægelsen bygger på, at sammen er vi stærkere. Det gælder også kommunikation og videndeling.

FTF-link:

Læs mere om FTF's aktiviteter på: www.ftf.dk/ftfnet

Læs om FTF om www.ftf.dk

af den digitale organisation. Der deltager over 150 personer fra FTF's organisationer i de mange netværk.

- Udvikling af en CMS-plattform, som omkring en halv snes organisationer gør brug af. Det er en TYPO3-løsning. Ole Stilund siger:
- TYPO3 er ved at blive en komplet entreprisløsning, som inden for de næste et til to år vil være blandt de bedste i Danmark, og som vil kunne konkurrere med systemer til en halv mio. kroner. Vi regner med, at flere FTF-organisationer vil tage det i brug fremover.
- Forrige år gennemgik FTF-net alle groupware-løsninger på markedet i en omfattende analyse udført af tre universitets-studerende. FTF-net er ved at få et system tilpasset til brug for organisationerne. Det er et værktøj, som yderligere kan professionalisere organisationernes arbejde i fx udvalg og bestyrelser. Samtidig tilbyder man organisationerne en stor rabat gennem firmaet Groupcare til deres markedsførende system.
- FTF-net kan i samarbejde med en række handelsskoler levere en professionel onlineskole med en lang række kursusmuligheder.
- FTF leder et omfattende projekt for udviklingen af et banebrydende medlemssystem, et MRM-system, der fremover bliver organisationernes centrale it-system.
- Det seneste skud på stammen er medlemsmail-system, som kan tages i brug af alle FTF-organisationer, der vil tilbyde deres medlemmer egen webbaseret mailkonto. Så har det enkelte medlem en mulighed for et alternativ til det mailsystem, der bruges på arbejdet.

CeBIT – international messe på tysk



PROSA har været i Tyskland og besøgt verdens største it-messe. Messen var stor, uoverskuelig og proppet med besøgende og med alt inden for it. Og så var den på tysk.

AF SIGNE POPPENBØLL HANSEN,
INFORMATIONSMEDARBEJDER

Fredag d. 11. marts kl. 23 begiver jeg mig, på trods af kulden – og på trods af at det er fredag aften kl. 23 – ind mod PROSAs kontorer i Ahlefeldtsgade i København. Ca. 50 andre medlemmer og medarbejdere er også mødt op – kl. 23 denne fredag aften i marts kører der nemlig en bus fra Ahlefeldtsgade til Hannover i Tyskland, hvor verdens største it-messe finder sted.

Verdens største

Jeg har fået at vide på forhånd, at det er en stor messe. Jeg har også fået at vide, at der er så meget at se, at man umuligt kan nå det hele – at det er ret uoverskueligt. De tørre facts fortæller, at messen sidste år havde 6.200 udstillere fra 70 forskellige lande og ca. 480.000 besøgende fra hele verden. Det er da en del. Og det første der slår mig, da vi ankommer ved 8.30-tiden lørdag morgen, er da også netop størrelsen. Vores bus kører forbi hal 1, og så er vi der vel eller...? Nej, det er vi ikke. Vi kører i godt et kvarter før bussen overhovedet kan parkere, og jeg be-

gynder allerede så småt at glæde mig over, at jeg har taget de gode kondisko på. Messen dækker i alt over 24 store haller fyldt med alt inden for it-branchen – der er hallerne for forretningsprocesser, hallerne for kommunikation, for bank og finansiering og for digitalt udstyr og systemer. Der er hallerne rettet mod den offentlige sektor og ”Future Parc”-hallen. Og så er der selvfølgelig også hallen for underholdning.

Servere, racerbiler og mobiltelefoner

Stik imod alle gode råd drøner jeg igennem en masse haller og prøver at danne mig et overblik. Men jeg finder hurtigt ud af, at jeg nok burde lytte lidt mere til gode råd. De havde jo ret – det er umuligt at nå det hele på de otte timer, jeg har til rådighed. Så jeg sætter farten lidt ned og kigger nærmere på nogle enkelte ting. Blandt andet bider jeg mærke i Siemens digitale hånd. Den fungerer mere eller mindre som en helt almindelig hånd af kød og blod og er beregnet til folk som har mistet hånden. Og senere kommer jeg helt tilfældigt forbi LEGOs stand – jeg ledte faktisk efter et toilet

– som er godt gemt i et af hjørnerne og ser en præsentation af Legos nye Mindship. I hallen med underholdning kan jeg selvfølgelig ikke lade være med at stoppe op ved racerbilspillet. Spilleren sidder i en kopi af en rigtig formel 1 bil, der er hævet og sat på en stang, så den drejer og kører op og ned i takt med at spilleren drejer rettet. Bilen ryster godt og grundigt, når han kører af banen. Og jeg kan ikke lade være med at blive lidt øm i ryggen bare af at kigge på og tænke, at man nok ikke er helt uden blå mærker efter sådan en tur – men det kunne nu være meget sjovt at prøve. Der er også flysimulatoren og de mere almindelige computerspil til pc'en. Og i en af hallerne for kommunikation lægger jeg især mærke til alle mobiltelefonerne – aldrig har jeg set så mange mobiltelefoner samlet på ét sted, på én gang. Og så er der M4-afspillerne osv. osv. Ud over at gå rundt på egen hånd når jeg også lige med PROSA til møde med SUN og IBM. SUN viser os blandt andet deres nye servere med lavt energiforbrug og chips, der kan yde mere. Det giver stof til eftertanke, hvor lidt energi de nye servere bruger. Her er der mange penge at spare



Produktpræsentationer oftest på tysk, spejdetur på datamesse og resultatet af 6 timer på benene – der er også IT messe i Hannover.

– især for de store virksomheder. Og så er de ting jeg har nævnt her er kun en ufatteligt lille del af alle de ting, man kan opleve på messen.

Man taler tysk i hele verden

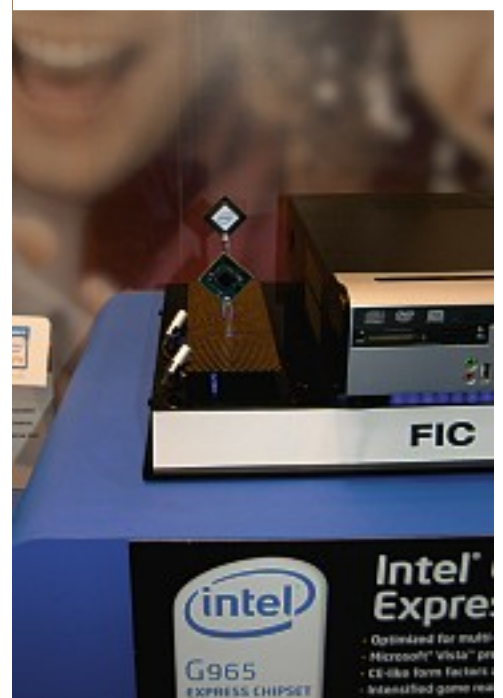
Så de løj altså ikke, dem der fortalte mig, at messen er stor og uoverskuelig. Det de havde glemt at fortælle mig var, at den også er tætpakket med mennesker. Et utal af gange i løbet af dagen kommer jeg uvægerligt til at tænke på strøget i København en lørdag formiddag – med al dets masen og skubben, og folk der stopper op helt uden varsel eller MEGET pludseligt skifter retning, fordi de lige har spottet et eller andet, de bare bliver nødt til at kigge nærmere på – lige nu! Det der så adskiller CeBIT-messen fra strøget er, at alt foregår på tysk. Jamen, jeg troede at det var verdens største it-messe med udstillere fra 70 forskellige lande og besøgende fra hele verden – det lyder da som en international messe i mine ører. Men det er altså ikke det indtryk, jeg får, når jeg går rundt i hallerne. Selv mit trick med at lukke ørerne for det tyske – som det lige skal siges, at jeg ikke forstår ret meget af – og læse mig til tingene ved bare at tage noget materiale på engelsk, falder fuldstændigt til jorden. De fleste af brochurerne er nemlig skrevet på... det sprog man øjensynligt taler i hele verden... ja, på tysk selvfølgelig. Og det tager naturligvis lidt af oplevelsen, når man nu valgte fransk i folkeskolen i stedet for.



Skærm, skærm, skærm flere end sidste år og de er blevet større, og så det der styrer dem blevet mindre.

Hjem igen

Klokken 17 kører bussen så hjemad igen med nogle af os. Der er også nogle der bliver og spiser og fester om aftenen og først tager hjem søndag morgen. Men jeg er nu glad nok for at skal hjem lørdag aften. Efter at have tilbragt natten forinden i bus (læs: stort set ikke have sovet), efter at have gået og gået en hel dag, efter at prøve at forstå it på tysk og blive skubbet rundt af de førortaltale besøgende fra hele verden og efter en masse it-oplevelser er jeg træt. Meget træt. Og jeg får vist også sovet lidt mere i bussen hjemad, end jeg gjorde på udvejen.



Indien som verdens hot-line og Kina som verdens værksted

Der er alt inden for it på CeBIT-messen - og når der er alt, er der også outsourcing. Alle de væsentligste outsourcinglande havde nationale stande på messen - hvor firmaer tilbyder at løse allehånde it-opgaver. Størst er standen fra Indien, og de store Indiske firmaer har også egne virksomhedsstande. Få en kop te en sød kage et godt rejsetilbud og underskriv en outsourcing-kontrakt nu og her, så får du varen leveret om et antal måneder - bare kravspecifikationen er i orden. Eller endnu bedre; smørrebrødssedler med priser - en webside 2,5 dollar, et betalingssystem med tilpasning og automatisk indrapportering til dit regnskabssystem xx,xx dollar, et helt CMS-system med tilpasning xxxx,xx dollar - hyldevarer fra spisesedlen til fast pris. Rent faktisk var der en virksomhed, der havde sat spisesedlen op på bagvæggen. Outsourcing er sandelig blevet „bussines as usual“.



Rejsetilbud med outsourcingkontrakter fra den Indiske provins Kerala



Har du brug for hardware - kinesisk basar - 1-1½ meter pr. virksomhedsstand

Den kinesiske stand eller snarere hal, slår nærmest én ned. Store stande fra de store virksomheder, alt præget af revolutionens røde farver - gader som basarer med små boder 1,5 til 2 meter brede, enhver lille virksomhed vil være med. Og det hele er fyldt med alverdens hardware-dimser, der kan ditten eller skal bruges til datten, kabinetter til at putte komponenterne i - alt du skal bruge til at lave en computer. Og der er ikke kun én leverandør af hver dibbedut, men mange - så priskonkurrencen er enorm. Køb 100, 1000 eller en million af denne dims - vi laver den til dig og leverer på dato og til prisen. Kina er blevet verdens fabrik, og det går strygende.

PROSA på CeBIT

Som noget nyt havde PROSA i år arrangeret et par særarrangementer på CeBIT. Hos IBM fik vi et oplæg om deres mange forretningsområder og deres forretningsstrategi. En af deres it-arkitekter kom og fortalte specielt om deres store satsning på SOA - Service Oriented Architecture (se andetsteds i bladet).

SUN Microsystem fortalte om deres energibesparende hardware, og viste deres nye server frem. Den bruger kun en tredjedel af den energi, som en almindelige server bruger. Det kan godt betyde en hel del både for miljøet og for energiregningen, fortalte Rolf Kersten, der var vores guide - for at sætte det i perspektiv havde han regnet ud, at Tyskland kunne lukke flere atomkraftværker, hvis man skiftede til SUNs nye energieffektive servere. Han fortalte også, at Google havde vist interesse, men deres elregning må også være gigantisk. Intel følger efter og er på vej med en ny energibesparende processor. Vi blev også introduceret til SUNs nye åbne styresystem Open Solaris. SUNs satsning på open source-software, men også hardware, samt energieffektive løsninger er ved at sætte standarden.

Møde med IBM

PROSA har arrangeret et møde med IBM på CeBIT-messen. IBMs stand på messen er enorm og indeholder bl.a. IBM's egne mødelokaler. I et af dem er samlet ca. 30 PROSA-medlemmer, som får fortalt lidt om IBM som virksomhed, historien bag IBM og IBM's holdninger og mål i dag. En af virksomhedens it-arkitekter fortæller om IBM's SOA, som står for Service Oriented Architecture. IBM har udviklet SOA fordi almindelige it-arkitektur ifølge IBM har nået sin grænse - den er simpelthen ikke fleksibel nok. IBM mener, at SOA er det næste evolutionære trin til at hjælpe it-virksomheder med at imødesee de stadig mere komplekse udfordringer, som de står overfor. SOA er en ny arkitektur, der er en blanding af forskellige teknologier og som kombinerer regulerbare opkoblinger med veldefinerede standardbaserede grænseflader. Det gør, at virksomhedens eksisterende it-arkitektur bliver mere fleksibel. Ifølge IBM kan man genbruge SOA i vid udstrækning uanset om den er baseret på nye serviceimplementeringer eller allerede eksisterende it-aktiver. SOA kræver et højt niveau af organisatorisk forpligtelse idet den fører virksomhedernes fokus mod aktiviteter og interaktioner på forretningsniveau i stedet for mod mindre tekniske opgaver og denne forpligtelse vil, siger IBM, fungere som en forenende kraft mellem forretning og it. Efter at have hørt om virksomheden og om SOA går en del af tilhørerne med IBM's guider rundt på standen og ser på nogle af de mange produkter virksomheden udstiller.

Nye interfaces til din pc

Hvem har ikke gået og drømt om, at man blot skulle tænke til sin computer, og så ville den skrive den artikel, rapport eller kode, som man går og formulerer inde i hovedet - og skrive den fejlfrit og med den rigtige tegnsætning.

AF THOR TEMTE, REDAKTØR

Det må være det, de har ønsket sig på Fraunhofer Institut i Berlin, da de gik i gang med udviklingen af „den elektroniske tænkehat“, som jeg har valgt at kalde den. Brain-Computer Interface (BCI) kalder de denne hat, der via elektroder fæstnet til hovedbunden registrerer de elektroniske bølger. Disse bølger optages på et elektrokardiogram. Instituttet vil bruge ekg-mønstrene til f. eks. at kontrollere cursorens bevægelser på skærmen.

Du tænker, computeren lærer

Tidligere forestillede man sig, at kunne man blot aflæse hjernes aktivitet, så kunne man omsætte denne til input til en computer, der så udførte de ordrer hjernen sendte til computeren. Det dur ikke – vi er for forskellige. Nu ved man, at det er det enkelte individ, der skal lære computeren, hvordan hans eller hendes ekg-mønstre er ved bestemte vilde handlinger. Computeren skal så lære at omsætte disse bølger til en gennemførelse af denne vilde handling. Instituttet arbejder på at lære computeren at flytte cursoren rundt på skærmen ved at måle ekg-mønstrene hos en klient, der forestiller sig at ville flytte cursoren fra felt a til felt b på skærmen. Ekg-mønsteret for denne vilde handling optages og lagres herefter i en database. Denne information kobles siden sammen med oplysninger om, at netop dette mønster skal medføre netop denne handling.

Man kan - men det er svært

Det er lykkedes at få dette sammenspil mellem menneske og maskine til at fungere, således at maskinen flytter cursoren fra felt a til b, når denne vilde handling genskabes i forsøgspersonens hoved. Det har dog vist sig, at ekg-mønsteret for den vilde handling ikke er helt ens fra gang til gang, at ekg-mønsteret ændrer sig meget fra dag til dag, og endelig at mønstrene er helt unikke fra person til person. Det forskerne nu vil prøve er at se om et neuralt netværk kan udvide tolerancerne i elektrokardiogrammerne, så samspillet mellem individ og maskine kan komme til at fungere bedre, og de handlinger individet ønsker gennemført, også er de handlinger der foretages af maskinen. Forskerne håber, at det på den måde kan lykkes at lære computerne at tage højde for de daglige variationer i ekg i forhold til en bestemt handling. Indtil videre regner man med, at det vil være nødvendigt, at computeren skal genlære de mønstre for handlingerne hver dag. Forskerne håber at have udviklet en hat, der kan anvendes til at styre simple operationer på en skærm i løbet af tre til fire år.

Ubehageligt interface

Den „tænkehat“ som man bruger nu for at måle de elektroniske bølger fra hjernen, skal sættes på en skallet isse, og de enkelte elektroder skal smøres med gelatine. Universitetet arbejder dog på at udvikle en hat, der kan tages på uden den nødvendige klipning og gelatine, og der er gode resultater med dette arbejde.

Målgruppen for opfindelsen er i første omgang svært handicappede personer, der på denne måde skal styre en computer.

Fortsættes næste side...



„Tænkehat“ - forhåbentlig kommer den i en bedre udformning:

...Fortsat fra side 29

Cursorbevægelser med øjnene

Det svenske firma Tobii har valgt en anden teknologi for at hjælpe svært bevægelseshæmmede personer med at styre computeren. De har udviklet en skærm med fire infrarøde kameraer, et i hver hjørne, der registrerer øjnenes bevægelser og omsætter disse til bevægelse af cursoren på skærmen. Derved kan man flytte cursoren til relevante klikpunkter og her aktivere hjælpeprogrammer, der er udformet særligt til netop denne bruger. Skærmen er i produktion og firmaet har i første omgang målrettet sin markedsføring imod offentlige institutioner i Sverige, der stiller hjælpemidler til rådighed for svært bevægelseshæmmede. På standen viste firmaet også, hvordan teknologien kunne bruges til at registrere, hvordan en læser bevægede øjnene hen over et billede eller en tekstsider – oplysninger der er interessante for f. eks. Firmaer, der laver annoncer.



Tobii Skærm med 4 indbyggede kameraer til aflæsning og styring af irisbevægelserne, her brugt til analyse af hvor beskuerne ser på billede.

Positivt kulturmøde på CeBIT

AF PER HENRIKSEN,
KOMMUNIKATIONS- OG KAMPAGENCHEF

Lørdag aften var der fællesspisning i München Ølhalle (tjek navnet), en stor lidt slidt gammel træbygning i udkanten af udstillingsområdet. Overgangen fra udstillingens polerede Hi-Tek-miljø til ølhallens rustikke træborde, var som en tidsrejse – en tidsrejse tilbage i tiden, til et sted hvor tiden er gået i stå, da kukuret blev opfundet.

På en tribune i begge sider af den store hal var der placeret et orkester, som på skift skulle spille tyske ølsange. Stemningen var til at begynde med lidt sløv og orkesteret virkede lidt. Lørdagskyllingen på tallerkenen var hæderlig, men så heller ikke mere.

Men så skete der noget uventet. I store dele af hallen, var der blevet dækket op til folk fra Østasien. Efterhånden som CeBIT-messen lukkede ned, begyndte de at komme i store flokke. På it-messen var de alle meget høflige, meget smilende - men også reserverede og formelle. Men som aftenen skred frem, fik vi et helt andet billede af deres kultur - de kunne virkelig feste! Bagved det stive og formelle gemte der sig nogle impulsive, åbne og hjertelige mennesker. Når de festede var alle lige, og alle tog del i løjerne. Det var en meget positiv oplevelse, og det havde en hel utrolig virkning på or-

kesteret. Den lidt tunge tyske ølmusik blev udskiftet med internationale sange, vi alle sammen kunne synge med på, som "We are the champions of the World". Og når man kommer fra et forfrosset lille land, hvor tv-nyhederne i flere uger ikke har

handlet om andet end rasende muslimer, der afbrændte Dannebrogflag og råber død over Danmark, var det befriende at opleve dette møde mellem den østasiatiske og den europæiske kultur.



Livslang uddannelse og opkvalificering af alle på arbejdsmarkedet

Således lyder titlen på et dokument, der på et møde mandag d. 20. marts imellem regeringen og arbejdsmarkedets parter, blev tiltrådt af alle tre parter. Et dokument, der kan være relevant for mange it-folk.

AF MICHAEL TØTTRUP, FAGLIG KONSULENT

Det er et dokument, der indeholder gode og smukke tanker, men hvor den politiske diskussion om virkeliggørelsen af disse tanker gør, at PROSA vil holde ekstra godt øje med, hvad der sker. En lang række lønmodtagere risikerer i værste fald ikke at blive omfattet af de gode og smukke tanker – herunder rigtigt mange professionelle it-folk.

Facts om efter- og videreuddannelse

Forhistorien er, at regeringen og arbejdsmarkedets parter i september måned 2004 nedsatte et trepartsudvalg (regering, løn-

modtager- og arbejdsgiverorganisationer). Udvalget havde til opgave at kortlægge, analysere og vurdere den nuværende efter- og videreuddannelsesindsats i forhold til de fremtidige udfordringer. En arbejdsgruppe på embedsmandsniveau har siden 2004 arbejdet med at kortlægge og analysere efter- og videreuddannelsesindsatsen. Denne arbejdsgruppe afsluttede deres arbejde ultimo februar dette år. Resultaterne af dette arbejde er tidligere kommenteret i PROSAbladets sidste nummer, men lad mig lige kort opsummere konklusionerne:

- at Danmark generelt har et godt og vel-

fungerende efter- og videreuddannelses-system

- at der generelt er efter- og videreuddannelses-tilbud til alle uddannelsesniveauer
- at der, på trods af det, er mange som ikke deltager i efter- og videreuddannelse
- at specielt de kortuddannede ikke deltager så meget i efter- og videreuddannelse

- at fordelingen af de offentlige midler
- Fortsættes næste side...*

Certificering Ingen ventetid IT kurser Individuel uddannelse Når DU har tid



Flexlearn er Microsoft, CompTIA, Cisco og SUN Academy

Stedet for dit individuelle forløb med en personlig uddannelsesplan.

Fleksible kurser der er rettet mod certificeringer.

Authorized Prometric TestingCenter

- Microsoft: MCSE, MCP, og MCAD
- Cisco: CCNA og CCNP
- CompTIA: A+, Security+ mfl.

Få styr på din karriereudvikling – få certifikat på dine kompetencer

Få en prøvetest og gå direkte til certificering.

Få en personlig udviklingsplan til certificering.

Få ubegrænset, professionel lærerstøtte under dit kursusforløb.

Kursusgaranti

Alle kurser gennemføres uanset deltagerantal.

Du er ikke afhængig af andre end dig selv.

Du kan også vælge at samarbejde med andre.

Certificeringsgaranti

Hvis din lærer har anbefalet, at du går op til prøven, men alligevel ikke består, får du en ekstra test gratis.

Klik ind på www.FlexLearn.biz

Se hvad kunderne siger om os.

Se din læringsstil eller snup en prøvetest.

Tilmelding og yderligere oplysninger

Henrik Sand, tlf. 2349 5980, hsm@ots.dk

Villy Therkildsen, tlf. 6168 2907, vt@ots.dk

Betina Andersen, tlf. 6312 6666, bsa@ots.dk

...Fortsat fra side 31

til efter- og videreuddannelse er skæv, således at der bruges relativt flere midler på erhvervsuddannede og kortuddannede

- at personer med en videregående uddannelse betaler omkring halvdelen af efter- og videreuddannelsesudgifterne enten selv eller via deres arbejdsgiver
- at efter- og videreuddannelse betaler sig - både for den enkelte og for samfundet

Efter arbejdsgruppens rapport gik den politiske behandling imellem regering og arbejdsmarkedets parter i gang. Denne behandling gik ud på at vurdere, hvorledes efter- og videreuddannelsesindsatsen står i forhold til de fremtidige udfordringer. Udfordringer der går på, at der generelt i det danske samfund er brug for flere og flere med en videregående uddannelse og samtidigt færre og færre ufaglærte.

Holdningerne

På det afsluttende møde d. 20. marts slog statsministeren fast, at der er behov for, at medarbejdere hele tiden efteruddannes og omskoles til at påtage sig nye opgaver, og at dette bl.a. stiller krav til den enkeltes rettigheder, til mulighederne for efter- og videreuddannelse og til finansieringen af den forøgede indsats. Statsministeren gav også udtryk for, at en betydelig del af opgaven påhviler arbejdsmarkedets parter, og han mente at organisationerne må overveje, hvordan de vil løfte opgaven i forbindelse med overenskomstforhandlingerne. Statsministeren sammenlignede opgaven med hvorledes pensionsordninger blev startet op i forbindelse med overenskomstforhandlingerne i slutningen af 80'erne og udtrykte stor forventning til, at arbejdsmarkedets parter kunne gøre noget tilsvarende i dag. Statsministeren gav samtidig udtryk for, at hvis arbejdsmarkedets parter var parate til at løfte opgaven, ville regeringen være parat til i øget omfang at investere penge i voksen- og efteruddannelse.

LO

LO v/Hans Jensen understregede nødvendigheden af, at der sker en opprioritering af efter- videreuddannelsesindsatsen og henviste til det offentliges opgaver i den forbindelse. Han gav også udtryk for, at hvad angik overenskomstfinansiering af opgaven, ønskede han alene at drøfte dette med arbejdsgiverne. Men han havde

da en forventning om, at det ville blive et emne i overenskomstforhandlingerne, og at det var hans indtryk, at der også ville være interesse for at diskutere dette.

FTF

FTF v/Bente Sorgenfrey fremhævede, at det ville være et godt bidrag til en øget efter- og videreuddannelsesindsats hvis mulighederne for anerkendelse af realkompetencer udvikles. Bente Sorgenfrey gav også udtryk for, at FTF er enig i, at der skal ske en særlig indsats for de mest udsatte grupper, de lavest uddannede, men pointerede samtidigt, at det allerede i dag er sådan, at lønmodtagere med en videregående uddannelse modtager 13,5 % af alle offentlige midler til efter- og videreuddannelse, men udgør 23,5 % af befolkningen. Der sker altså allerede i dag en forfordeling af midlerne til de lavest uddannede. Bente Sorgenfrey understregede, at de uddannede grupper også har et stort behov for at vedligeholde og udbygge deres faglighed i takt med globaliseringen, de øgede krav og den teknologiske udvikling, idet flaskehalse for arbejdskraft på videregående niveau vil være meget uheldigt i et vækstperspektiv.

Hvad har dette så med professionelle it-folk at gøre?

Jeg tror, at næsten alle it-folk er meget bevidste om, at den udvikling, der er i faget - og er der med stigende intensitet - gør, at man som professionel it-medarbejder er nødt til hele tiden at tænke i vedligeholdelse og udbygning af sin faglighed. Det er også ligeså klart, at det gælder for alle professionelle it-folk, uanset hvilket uddannelsesniveau den enkelte har i forvejen. Vi ser det dagligt i PROSA, der er ingen forskel på om it-medarbejderen er autodidakt eller cand.scient. - vedligeholdelse og udbygning af fagligheden er et must.

www.statsministeriet.dk

Slutdokumentets mange smukke ord giver pladsen her ikke mulighed for at referere, men interesserede kan finde dokumentet på statsministeriets hjemmeside - www.statsministeriet.dk Det jeg kort vil nævne her er dels, at finansieringen er meget sporadisk og ikke særligt forpligtende nævnt, og at selvom det er nævnt, at regeringen vil arbejde for at forbedre udbuddet af efter- og videreuddannelse på videregående niveau, er der ingen tvivl om, at det overordnede fokus i slutdokumentet er på de lavest uddannede.

Faresignalerne

Selve slutdokumentet og den dialog, der var på det ovenfor refererede møde, giver mig anledning til at pege på to ting, der fra PROSAs side skal have en særlig opmærksomhed.

For det første

For det første finansieringsspørgsmålet. Statsministeren mere end antydede, at han ønsker en stor overenskomstløsning i stil med indførelse af arbejdsmarkedspensionerne i løbet af 90'erne. Dette i sig selv er der ikke noget galt med - en aftale imellem to parter er en aftale. Men hvad med dem der ikke er omfattet af en overenskomst? Inden for it-området er der rigtigt mange, der er ansat under det vi i PROSA kalder en individuel kontrakt. Når større og generelle samfundsopgaver bliver løftet via overenskomster, giver dette som oftest dem, der er uden overenskomst, store problemer. Vi så det i PROSA i forbindelse med arbejdsmarkedspensionerne. Da store dele af arbejdsmarkedet i slutningen af 90'erne var færdige med at opbygge pensionsordningerne, havde store dele af it-arbejdsmarkedet ikke engang påbegyndt opbygningen af en sådan, da mange jo var ansat på en individuel kontrakt - pensionsordning var, og er, derfor et individuelt problem.

For det andet

Er det de medarbejdere med en videregående uddannelses mulighed for efter- og videreuddannelse. PROSA er enig i, at der skal ske en særlig og målrettet indsats for de lavest uddannede, det er meget vigtigt af mange grunde. Men det er ikke det samme som at sige, at der ikke skal være nogen indsats overhovedet i forhold til dem med en videregående uddannelse. Det er også vigtigt af mange grunde. Ikke desto mindre er der kredse, hvilket slutdokumentet til dels bærer præg af, der i ramme alvor mener, at folk med en videregående uddannelse ikke skal have nogen efter- eller videreuddannelse overhovedet - de har jo en gang fået en uddannelse på det offentliges regning.

En positiv ånd

Trepartsforhandlingerne er i det store og hele landet fornuftigt, og der er mange gode ting, der peger fremad, og som der skal arbejdes videre med i en positiv ånd. Men der er dog også et par punkter, der kræver en kritisk opmærksomhed. Denne kritiske opmærksomhed vil PROSA sørge for.

Dansk Fagpresseforening og distribution af PROSAbladet

PROSAbladet er medlem af Dansk Fagpresseforening. Det har vi været siden 1974 og vi har fået meget ud af vores medlemskab.

Af THOR TEMTE, REDAKTØR

Dansk Fagpresseforening er en brancheforening for magasiner og fagblade. Foreningen varetager udgiverens fælles interesser. Foreningen har ellers i mange år gået lidt stille med dørene og først og fremmest søgt at gøre fagbladene bedre kendt hos annonce- og reklamebureauerne for derved at forbedre bladernes mulighed for at sælge flere annoncer.

Portostøtte og mangel på samme

Da regeringen i 2005 fjernede portostøtteordningen med ganske få måneders varsel gik Dansk Fagpresseforening ind og påtog sig at forsøge at forhindre, at ordningen forsvandt eller i det mindste, at der blev etableret nogle overgangsordninger, så bladene kunne tage højde for de meget voldsomme portostigninger, der blev varslet. Dette lykkedes kun i meget begrænset omfang – regeringen var ikke til sinds at lempe eller annullere fjernelser af ordningen. Dansk Fagpresse gjorde et stort arbejde for at hindre reformen, og det skal de have ros for. På PROSAbladet har vi fået meget for vores kontingent til Fagpresseforeningen.

Efterfølgende har Fagpresseforeningen løbende arrangeret møder med POST Danmark og de andre distributører for at holde bladene orienteret om udviklingen for omdeling af fagblade.

Post Danmarks adressering og distributionsproblemer

På det seneste har der været problemer med udbringningen af PROSAbladet. Postvæsenet har ved årsskriftet 2004-05 taget nye adresserings- og sorteringsmaskiner i brug – maskiner der printer adresser på bagsiden af bladene og lægger dem i posthus- og "postruteorden" i en og samme proces. Posten har haft store problemer med disse maskiner. Dels med den måde adresserne blev printet på bladene, dels med den software, der styrer adresseringen og endelig i det yderste led af distributionskæden hvor

der har været problemer med at få bladene afleveret på de rigtige adresser.

Software der sorterer lidt sært

De navne og adresser som foreningerne og bladene indsender til adresseringen af bladene bliver vasket op imod en adressedatabase, som postvæsenet har. Den software, der benyttes til denne "vask", sorterer først efter postnummer (bynavnet bruges ikke), herefter efter gadenavn, og så efter navn. Herefter findes gadenummer og etage frem – første gadenummer der passer til navnet

vælges. Dette er kommet til at betyde at den "Jens Jensen" med det laveste husnummer på "vejgade" har fået alle blade og magasiner til alle de "Jens Jensener" der bor på "vejgade". Posten er nu opmærksom på problemet og har bedt softwareleverandøren løse det.

Eftersom PROSA og dermed PROSAbladet hver måned får adresseoplysninger på alle medlemmer fra CPR-registeret, ville vi egentlig foretrække, at posten benyttede de adresser, vi tilsender dem til adressering af medlemmernes blade. Men sådan fungerer systemet altså ikke.

Egne fejl tager vi selv ansvaret for

Vi har så her hos os i PROSA i forbindelse med januar- og februarnumrene lavet nogle fejl, der har betydet, at vores gratisabonnenter og andre abonnenter på PROSAbladet ikke har fået deres blade til tiden. Det beklager vi selvfølgelig, og vi har derfor valgt at sende alle disse abonnenter de to sidste numre med almindelig brevpost.

PROSAbladet nr. 3. marts. 1976 side 13 - 14

Dansk Fag-presse

Det fremgår af side i PROSAbladet, at bladet er tilsluttet Dansk Fagpresseforening. Det er selvfølgelig ikke gratis, men koster 350 kroner årligt i kontingent.

Vi betragter DF som en slags fagpressens fagforening og anser pengene for værende givet godt ud.

DF udgiver et medlemsblad 4 gange årligt og fra bladets nummer 1.76 (44. årgang) har vi tilladt os at klippe efterfølgende artikel skrevet af DFs formand Henrik Munck, for at også PROSAbladets læsere kan få et indtryk af DFs gøremål.

JAN

Hvad er og hvad vil Dansk Fagpresseforening?

af formanden for Dansk Fagpresseforening, redaktør Henrik Munck

Ligesom dagspressen, distriktpressen og magasinpressen har også fagpressen sin officielle udgiverforening, nemlig Dansk Fagpresseforening (DF). Igennem mere end 70 år har DF varetager danske fagblades og tidsskrifters interesser og bidraget til at højne fagpressens anseelse og vilkår.

Som på alle andre samfundsområder er også fagpressens vilkår unægteligt blevet ændret gennem årene. Den hastige tekniske og økonomiske udvikling betyder også her nye og voksende problemer, som understreger betydningen af sammenhold og

fælles optræden, og hvis løsning kræver fortløbende dygtiggørelse og effektivisering for at kunne klare sig i den skærpede konkurrence inden for massekommunikationen.

DF søger til stadighed at leve op til medlemmernes berettigede forventninger om gennem foreningen at kunne få varetaget sine interesser såvel indadtil som udadtil. DF har tilslutning fra ca. 250 fagblade og tidsskrifter, hvis samlede årsoplag overstiger 50 mill. eksemplarer. Foreningen ledes af en styrelse, som vælges på foreningens årlige general-



Kære medlem

Et emne, vi længe har kæmpet for at få kalenderen, er nu endelig faldet på plads. I både Århus og København vil du derfor nu kunne komme til foredrag om MS-SQL server. Der er tale om en hel foredragsrække, hvor vi starter med en introduktion for de uindviede og slutter med avancerede råd til de erfarne.

Nedenfor finder du et lille udpluk af vores kurser, foredrag og andre arrangementer.

Ip-telefoni

I denne måned har vi kun ét ip-telefoni-arrangement på kalenderen. Et foredrag i Aalborg, hvor Lars Kalsen vil guide igennem ip-telefoniens mysterier og tale om, hvad et firma egentligt får ud af at indføre ip-telefoni.

Firewalls og Netsikkerhed

Informere om trusler og aktivitet på Internet, samt give et bud på hvorledes en avanceret moderne firewall idag kan konfigureres. Workshoppen giver dig mulighed for at lære om firewalls og netværkssikkerhed med fokus på regulering af trafikken der flyder på et normalt netværk. Igennem to dage introduceres begrebet firewalls og deltagerne får selv lejlighed til at prøve kræfter med konfiguration af firewalls til sikring af netværk.

Server- / netværks-programmeringsteknikker

Ved første afholdelse af dette foredrag fik vi ganske enkelt fremragende evalueringer på det. Hvis du er bare en smule langhåret, vil du kunne få meget ud af foredraget. Robert Larsen fra komogvind.dk strør om sig med begreber som Javas socket API, protokoller, persistens, threadpools, timere, deadlocks, fejlfinding, Ethereal, avoidance og en masse flere. Mere prosaisk beskrives foredraget med ordene: - Valg af kommunikations model, - Valg af protokol, - Konfigurering af servere, - Få feedback fra servere, - Løs mange generelle problemer med servere.

MS-SQL (fire foredrag)

I foredragsrækken berøres blandt andet:

SQLManagement Studio, Programmable Objekter, XML support, Tabel struktur og datatyper, Database design, Optimering, Programmering af SQLServeren, Stored Procedures, Functions, T-SQL, Udføre administrative opgaver.

Du kan frit vælge et, to tre eller alle fire foredrag. Men husk at læse forudsætningerne for deltagelse på det enkelte foredrag.

*Vel mødt til PROSAs kurser.
Jesper Svarre / kursus@prosa.dk*



Dato	Form	Emne	Sted
18/4	Foredrag	MS-SQL Server introduktion	Århus
19/4	Foredrag	MS-SQL Server introduktion	København
20/4	Foredrag	Ip-telefoni	Aalborg
26/4	Foredrag	Optimering af datastruktur i MS-SQL Server	København
27/4	Foredrag	Optimering af datastruktur i MS-SQL Server	Århus
29-30/4	Kursus	Firewalls og netsikkerhed	København
29-30/4	Kursus	Introduktion til XQuery	Århus
2/5	Foredrag	Programmering i MS-SQL Server	Århus
3/5	Foredrag	Programmering i MS-SQL Server	København
4/5	Foredrag	Server- / Netværks-programmeringsteknikker	København
10/5	Foredrag	Stored procedures i MS-SQL Server	København
11/5	Foredrag	Stored procedures i MS-SQL Server	Århus

Med forbehold for ændringer i program og indhold

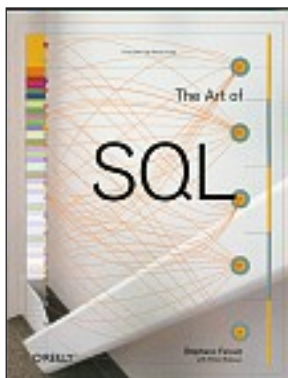
Tilmelding, tid, sted, priser, andre kurser og arrangementer samt meget mere kan du finde på www.prosa.dk/kursus/



Photoshop CS2 RAW

How do the best photographers turn RAW data into beautiful images? Bestselling author and award-winning photographer Mikkel Aaland shows you how! His straightforward, visually oriented instruction will take you step-by-step through the process of capturing, organizing, and optimising RAW images. You'll learn how to produce the best possible digital images, using Photoshop CS2, Adobe bridge, and Camera Raw.

Mikkel Aaland
ISBN: 0596008511
Normalpris kr. 362,-
Medlemspris kr. 290,-



The Art of SQL

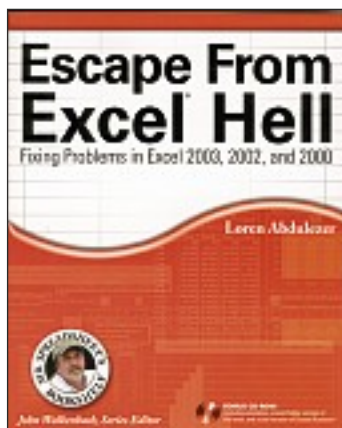
In The Art of SQL, Stéphane deals with SQL performance through the lens of Sun Tzu's venerable treatise, The Art of War. Database design is preparation for a military campaign, program design is strategy, and each database access is a tactical engagement of the enemy. Stéphane's way of looking at SQL performance may be unconventional and unique, but he's dead serious about writing good SQL and using SQL well.

Stéphane Faroult
ISBN: 0596008945
Normalpris kr. 464
Medlemspris kr. 371,-

Escape from Excel Hell

You try to open a spreadsheet and Excel won't let you, because there's a macro involved. You cannot convince the software that the macro is safe. You hurl something across the room. Grab this book instead! You'll find more than 200 fixes for things that drive Excel users crazy, organized and identified for easy access. More than 100 problems can be solved in anywhere from 30 seconds to two minutes. If you're a more advanced user, turn to Part III, where you'll find the more elaborate escapes.

Loren Adbulezer
ISBN: 0471773182
Normalpris kr. 333,-
Medlemspris kr. 266,-

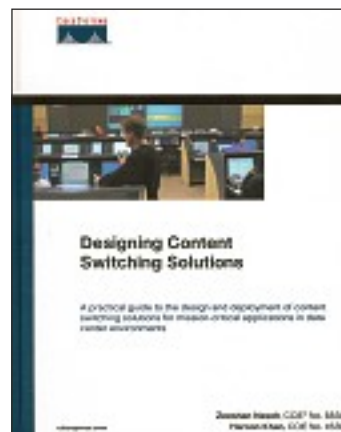


MÅNEDSTILBUD

Professional Ajax

This book discusses the range of request brokers (including the hidden frame technique, iframes, and XMLHttpRequest) and explains when one should be used over another. You will also learn different Ajax techniques and patterns for executing client-server communication on your web site and in web applications. Each chapter builds on information in the previous chapters so that by the end of the book, you will have gained the practical knowledge necessary to implement your own Ajax solutions.

Nicholas C. Zakas
ISBN: 0471777781
Normalpris kr. 377
Medlemspris kr. 264,-



Designing Content Switching Solutions

With the advent of e-commerce and Internet-accessible applications, more and more enterprise and service providers rely on data center services to grow their businesses. Content switching solutions, such as load balancing, caching, and disaster recovery for applications, are an essential data center technology and a key to helping businesses run in an efficient and redundant fashion. Understanding content switching solutions is a must for network designers, engineers, and administrators who need to scale their network to meet the demands of their business.

Zeeshan Naseh
ISBN: 158705213X
Normalpris kr. 565
Medlemspris kr. 452,-



FTU
boghandel

FTU BOGHANDEL

Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf: 86100338 Fax: 89373555
E-mail: ftu@ats.dk
www.ftu.dk

Feriedagpenge i ferieåret 1. maj 2006 til 30. april 2007

Omkring den 21. april 2006 vil du modtage en optjeningsmeddelelse, hvor vi oplyser, hvor mange feriedage du har optjent i a-kassen til afholdelse i det nye ferieår.

AF VIVIAN ANDERSEN, KONSULENT

Du optjener feriedage med ret til feriedagpenge på grundlag af det, du har fået udbetalt i optjeningsåret 1. januar – 31. december 2005. Du optjener feriedagpenge af alle ydelser, du har modtaget fra a-kassen i optjeningsåret (bortset fra efterløn og befordringsgodtgørelse). Du optjener også ret til feriedagpenge, hvis du i optjeningsåret har fået:

1. Sygedagpenge fra kommunen, hvis du var medlem af en a-kasse, da du fik udbetalt syge-/barseldagpenge
2. Voksenuddannelsesstøtte (VUS)
3. Statens Voksenuddannelsesstøtte (SVU)
4. Dagpenge i et andet EØS land på en attest E303

OBS! Det kan godt være, at du har ret til 25 feriedage, men du skal være opmærksom på, at det ikke er sikkert, at du har økonomisk dækning for 25 feriedage. Du er velkommen til, at kontakte a-kassen, hvis du vil vide, hvordan vi er kommet frem til det antal feriedage, du kan holde med feriedagpenge.

Hvornår kan du holde ferie

Hvis du er i arbejde som lønmodtager, skal du holde ferie efter ferielovens regler. Som ledig kan du selv bestemme, hvornår du vil holde ferie. Dog skal ferien holdes mellem den 1. maj 2006 – 30. april 2007. Din ansøgning om feriedagpenge skal være modtaget i a-kassen senest på feriens første dag. Det er vigtigt, at du også husker at meddele din ferie til Arbejdsformidlingen (AF) senest 14 dage før din ferie begynder. Giver du ikke AF besked i tide, så skal du stå til rådighed under ferien. Det betyder, at du stadig skal reagere på henvendelser fra AF og "anden aktør", og det kan få konsekvenser for din ret til feriedagpenge og dagpenge, hvis du ikke reagerer på henvendelsen. Du kan meddele din ferie på www.af.dk eller ringe til AF.

Hvordan søger du om feriedagpenge

Der findes to ansøgningsskemaer - ét for lønmodtagere (AR258) og ét for dimittender (AR257). Ansøgningen om feriedagpenge fås i a-kassen eller www.adir.dk. Du kan også vælge at få en aktiveringskode og udfylde din ansøgning på www.prosa.dk.

Det er vigtigt, at du udfylder ansøgningsskemaet rigtigt. Det betyder bl.a., at du skal oplyse alle dine ferieperioder - også dem, som din arbejdsgiver eller tidligere arbejdsgiver har betalt. Det er ikke nok at oplyse den ferieperiode, hvor du søger om feriedagpenge. Det betyder også, at du skal udfylde alle de punkter, der er gældende for dig. Er din ansøgning om feriedagpenge ikke udfyldt rigtigt, har vi pligt til at sende den retur til dig. Det kan desværre betyde, at udbetalingen af feriedagpenge bliver forsinket.

Feriedagpenge til tiden

Send din ansøgning om feriedagpenge i god tid – gerne fire uger før din ferie begynder. Vi skal have din ansøgning om feriedagpenge senest den 31. maj 2007. Har vi ikke din ansøgning senest den dato, mister du retten til dem. Se også frist for indsendelse under afsnittet, særligt for ledige. Din nuværende a-kasse skal have din ansøgning om feriedagpenge. Hvis du har optjent feriedagpenge i en tidligere a-kasse, skal du også sende den optjeningsmeddelelse, som du har fået fra din tidligere a-kasse. Din tidligere a-kasse vil herefter blive bedt om at sende oplysninger om din dagpengesats og indplacering i dagpengeperioden mv. Feriedagpengene udbetales med et fast beløb pr. feriedag i fem dage om ugen. Udgangspunktet for beløbet er typisk den individuelle sats (din beregnede dagpengesats eller dimittendsatsen).

Opfylder du betingelserne for ret til feriedagpenge?

Selv om du har optjent et antal feriedage med feriedagpenge, er det ikke det samme

som, at du har ret til at få dem. Du kan kun få udbetalt feriedagpenge, hvis du bl.a. opfylder følgende betingelser:

1. At du enten har ret til eller ville have haft ret til dagpenge, hvis du var ledig på ferietidspunktet.
2. At du ikke modtager løn under ferieperioden, hvor du søger om feriedagpenge.
3. At du holder ferie. (Husk at afspadsering ikke er det samme som at holde ferie).
4. At du har optjent ret til feriedagpenge.
5. At du har afholdt den ferie, du har optjent hos din arbejdsgiver eller tidligere arbejdsgiver.
6. At du er i arbejde som lønmodtager eller er ledig.
7. At du som ledig har givet a-kassen besked om din ferie senest på feriens første dag.
8. At du har opholdt dig i Danmark før ferien begynder.
9. At du har bopæl i Danmark.

Er du på efterløn, kan du ikke modtage feriedagpenge.

Er du i tvivl om din ret til feriedagpenge, er du velkommen til at kontakte a-kassen på 33 36 41 41.



Der er særlige regler for dimittenter se: <http://www.prosa.dk/akassel/publikationer/>

Skive kalder!

PROSA i MidtVest-området indbyder til foredraget:

“Beskyt dig selv – Lær at hacke!”

Et foredrag om datasikkerhed og hvordan man sikrer sine netværk og computere mod angreb.

Du får mulighed for at lære, hvordan man bl.a. ved hjælp af hacking sikrer sine netværk og computere mod angreb.

Sikkerhedseksperter Henrik Kramshøj vil give en live hacking demo på et netværk.

Og du vil få en indføring i andre sikkerhedsdiscipliner.

Tid: Torsdag, den 27. april 2006, kl. 17:30 – ca. 20:30

Sted: Skive Handelsskole, IT-akademiet, Arvikavej 2 - Lokale 48.

Traktement: Ost og rødvin efter foredraget, ca. 20.45

- husk at anføre om DU ønsker at deltage i dette!

Pris: Gratis for PROSA-medlemmer - 150,- kr. for øvrige

Tilmelding: Senest tirsdag, den 25/4-06 via

www.prosa.dk/kursus.

Ønsker du løbende en mail om arrangementer i MidtVest-området,

så send din mail-adresse til midtvest@prosa.dk

Fire foredrag om MS SQLServer i Aarhus

1. Introduktion til MS SQLServer den 18.04
2. Optimering af datastrukturer i MS SQLServer den 27.04
3. Introduktion til programmering i MS SQLServer den 02.05
4. Stored Procedures i MS SQLServer den 11.05

Foredragene foregår fra kl. 17-21 i kantinen hos prosa,

Møllegade 9-13 – 8000 Århus C.

Som altid med lidt god forplejning.

Girlz Night: It-kvinder og teknisk kommunikation

Specialister udvikler varer, applikationer, systemer, ydelser osv. til alle former for publikum. Men forstår publikummet dét, de er præsenteret for? Og hvordan kan et publikum præge det, de får leveret? I grænsefladen mellem specialisterne og deres slutbrugere ligger teknisk kommunikation. Karen Mardahl er bl.a. co-manager i en erfa gruppe under Society for

Technical Communication, webdiva for www.heltinder.dk og blev i 2005 kåret som årets Webgrrl 2005 af www.webgrrls.dk. I sit oplæg vil hun bl.a. præsentere diverse eksempler på, hvordan man konkret kan udvikle den tekniske kommunikation og generelt arbejde for større brugervenlighed. Mad og drikke er inkluderet i arrangementet.

TID: Torsdag 18. maj kl. 17-21

STED: PH Cafeen, Halmtorvet 9A, 1700 København V

ARRANGØR: PROSA/ØST (mail: bfr@prosa.dk)

TILMELDING: Elektronisk tilmelding på www.prosa.dk/kursus

U35: Fagligt grundkursus for unge – 20.-21. maj

Tilbring en weekend med andre U35'ere og få en bred introduktion til fagligt arbejde samt metoder og værktøjer til at få gennemslag både kollektivt og personligt. Udgangspunktet er deltagernes egne erfaringer og problemstillinger – målet er at skabe et netværk blandt unge fagligt interesserede i PROSA.

Deltagerne kommer fra hele landet og samles lørdag formiddag på Svendborg Vandrerhjem, der er et tidligere conferencecenter med gode faciliteter og hyggelig atmosfære – få minutters gang fra havnen og jernbanestationen. Kurset gennemføres af PROSAs ungdomsudvalg og er et supplement til PROSAs øvrige faglige uddannelses tilbud.

OBS Gratis for medlemmer – overnatning, mad og transport til/fra Svendborg er inkluderet.

Program lørdag 20. maj:

Hvem bestemmer på arbejdspladsen? v. faglig sekretær Hanne Lykke (herunder bl.a. love og regler på arbejdsmarkedet, sikkerhedsudvalg, arbejdsgiverens ret til at lede og fordele arbejdet etc.)

Fra teori til praksis (faglige netværk, klubdannelse, konflikthåndtering m.m.)

Ung i PROSA – hvad nu? v. Bjarke Friberg (U35-aktiviteter, fremtidens fagforening m.m.)

Program søndag 21. maj:

High-performance og personlig gennemslagskraft v. Inger Høedt-Rasmussen, forretningsfører i PROSA.

Hvorfor PROSA, v. formand i PROSA Peter Ussing

TID: Lørdag 20.-søndag 21. maj

STED: Danhostel Svendborg Vandrerhjem,

Vestergade 45, 5700 Svendborg

ARRANGØR: PROSAs ungdomsudvalg (mail: bfr@prosa.dk),

tf. 33 36 47 56

TILMELDING: Elektronisk tilmelding på www.prosa.dk/kursus

Cafe Øst:

Server/netværks programmeringsteknikker

Dette er et arrangement, der er målrettet nørder! Robert Larsen fra konkurrenceportalen komogvind.dk fortæller om smarte og ikke helt åbenlyse server/netværks programmeringsteknikker, som kan hjælpe med at løse en masse problemer. Kom og hør mere – vi sørger for drikke og bespisning.

TID: Torsdag 4. maj kl. 17-21

STED: PROSAs lokaler, Ahlefeldtsgade 16, 1359 København K

ARRANGØR: PROSA/ØST (mail: bfr@prosa.dk)

TILMELDING: Elektronisk tilmelding på www.prosa.dk/kursus

www.prosa.dk

Hjemmesiden for de
professionelle it-folk

Udgivelsesplan 2006

PROSAbladet udkommer 11 gange årligt midt i måneden. Bladet udkommer ikke i juli.

Blad nr.	Deadline redaktionelt	Annonce bestilling	Deadline debatstof	Materialefrist annoncer	Udkommer
1/06 jan.	9. jan.	13. jan.	16. jan	18. jan.	25. – 27. jan.
2/06 feb.	30. jan.	3. feb.	6. feb	8. feb.	15. - 17. feb
3/06 marts	27. feb.	3. marts	6. marts	8. marts	15. – 17. marts
4/06 april	27. marts	31. marts	3. april	5. april	12. –15. april
5/06 maj	2. maj	5. maj	8. maj	10. maj	17. – 19. maj.
6-7/06 juni-juli	6. juni	9. juni	12. juni	14. juni	21. – 23. juni
8/06 aug.	7. aug.	11.aug.	14. aug.	16. aug.	23. – 25. aug.
9/06 sept.	29. aug.	1. sept.	4. sept.	6. sept.	13. – 15. sept.
10/06 okt.	25. sept.	29. sept.	2. okt.	4. okt.	11. - 13. okt.
11/06 nov.	30. okt.	3. nov	6. nov.	8. nov.	15. - 17. nov.
12/06 dec.	27. nov.	1. dec.	4. dec	6. dec.	13. - 15. dec.
1/07 jan.	8. jan.	12. jan.	15. jan.	17.jan.	24. – 25. jan.

Foredrag om ip-telefoni

nu med festligt traktement.

Lars Kalsen konsulent i it-gruppen fortæller om:

- Talekodning på et IP-netværk
- Standarder for VoIP – H323, SIP etc.
- Krav til IP-netværket –QoS
- Udstyr – VoIP telefoner, SoftPhones
- Hvad får et firma ud af at lave en VoIP installation ?
- Internet telefoni kontra VoIP
- Og meget mere

Den 20.04

Steen Blichersgade 10, 9000 Aalborg kl. 17.00

Tilmelding på www.prosa.dk/kursus

PROSA
Forbundet af it-professionelle

Oversigt over Dagpengeperioderne i 2006

Periode	Uge numre	Start-dato	Slut-dato	An-tal uger	Til disposition
2006/01	51 – 03	19.12.05	22.01.06	5	31.01.06
2006/02	04 – 07	23.01.06	19.02.05	4	28.02.06
2006/03	08 – 11	20.02.06	19.03.06	4	31.03.06
2006/04	12 – 16	20.03.06	23.04.06	5	28.04.06
2006/05	17 – 20	24.04.06	21.05.06	4	31.05.06
2006/06	21 – 24	22.05.06	18.06.06	4	30.06.06
2006/07	25 – 29	19.06.06	23.07.06	5	31.07.06
2006/08	30 – 33	24.07.06	20.08.06	4	31.08.06
2006/09	34 – 37	21.08.06	17.09.06	4	29.09.06
2006/10	38 – 42	18.09.06	22.10.06	5	31.10.06
2006/11	43 – 46	23.10.06	19.11.06	4	30.11.06
2006/12	47 – 50	20.11.06	17.12.06	4	29.12.06
2007/01	51 – 03	18.12.06	21.01.07	5	31.01.07

Indsendelse af ydelseskort skal ske til:

PROSA • Ahlefeldtsgade 16 • 1359 København K

www.prosa.dk

Hjemmesiden for de professionelle it-folk

Medlemsregistrering.

Skal du i kontakt med PROSA om spørgsmål vedrørende:

- ind- og udmeldelser, herunder også dimittendoptagelser, • kontingent, • til- og afmelding til efterlønsordningen, samt
- spørgsmål om de forsikringsmæssige aspekter vedrørende arbejde i udlandet.

Skal du kontakte medlemsregistreringen. Henvendelse kan ske på: medlemsreg@prosa • eller telefonisk på: 33 36 41 41



PROSA

Forbundet af It-professionelle

Henvendelse omkring hastende sager kan uden for PROSA's åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og mailadresser

Hovedkontor, a-kasse, afdelingskontor og lokalkontor

København
 Hovedkontor og a-kasse
 Ahlefeldtsgade 16,
 1359 Kbh. K.
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 3336 4141
 fax: 3391 9044
 E-mail:
 akasse-kbh@prosa.dk
 formand@prosa.dk
 faglig-kbh@prosa.dk

Århus
 Afdelingskontor
 Møllegade 9-13,
 8000 Århus C.
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 8730 1414
 fax: 8730 1415
 A-kassen tlf.: 8730 1401
 E-mail:
 faglig-arh@prosa.dk

Odense
 Lokalkontor
 Overgade 54
 5000 Odense C
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 6617 9211
 fax: 6617 7911
 E-mail:
 faglig-ode@prosa.dk

Aalborg
 Lokalkontor
 Steen Blichersgade 10,
 9000 Aalborg
 Kontortid: Sidste torsdag
 i hver måned kl. 13-18
 Tlf.: 9816 9130
 Fax: 9816 4730

Lokalafdelinger

PROSA/CSC
 Sekretær: Peter Gulstad
 Retortvej 6-8, 2500 Valby
 Tlf. 3614 4000

PROSA/SAS
 Formand: Annette Hansen
 Engvej 165, 2300 Kbh. S
 Tlf.: 3232 0000

PROSA/STAT
 Ahlefeldtsgade 16
 1359 Kbh. K
 Tlf.: 3336 4121

PROSA/VEST
 Møllegade 9-13
 8000 Århus C
 Tlf.: 8730 1405

PROSA/ØST
 Ahlefeldtsgade 16
 1359 Kbh. K
 Tlf.: 3336 4127

PROSA/STUD
 Overgade 54
 5000 Odense C
 Tlf.: 3336 4273

Formanden, næstformand og faglige sekretærer

Peter Ussing
 Formand
 Direkte: 3336 4767
 Privat: 4556 6665
 Mobil: 2819 8497
 E-mail: pus@prosa.dk

Steen Andersen
 Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4121
 Privat: 3542 6975
 Mobil: 2888 1242
 E-mail: san@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen
 Faglig sekretær
 Direkte: 8730 1405
 Privat: 8641 5494
 Mobil: 2888 1247
 E-mail: hlj@prosa.dk

Mads Kellermann
 Faglig sekretær
 Århus: 8730 1406
 Privat: 8676 1160
 Mobil: 2868 0749
 E-mail: mke@prosa.dk

Jens Axel Hansen
 Næstformand
 Direkte: 3336 4123
 Mobil: 2421 7458
 E-mail: jax@prosa.dk

Eva Birch Christensen
 Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4128
 Privat: 3585 8220
 Mobil: 2888 1251
 E-mail: ebc@prosa.dk

Carsten Larsen
 Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4198
 Privat: 6591 3134
 Mobil: 2962 0295
 E-mail: cla@prosa.dk

Mogens Sørensen
 Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4127
 Privat: 3391 4649
 E-mail: mos@prosa.dk

„Uden grund”

Dette er en afskrift af en telefonsamtale mellem en ansat på det daværende WordPerfect's help desk og en kunde.

(nu ved vi, hvorfor de optog alle samtalerne!)



”Ridge Hall, it-support, kan jeg hjælpe Dem?”

”Ja, jeg har problemer med WordPerfect.”

”Hvilken slags problemer?”

”Ja, jeg var i gang med at skrive, og pludselig forsvandt alle bogstaverne fra skærmen.”

”Forsvandt?”

”Ja, de forsvandt.”

”Nå – hvordan ser din skærm ud nu?”

”Der er ingenting på den?”

”Ingenting?”

”Nej, den er blank – og der kommer ikke noget på den, når jeg taster.”

”Er du stadig inde i WordPerfect, eller er du gået ud af programmet?”

”Hvordan ved jeg det?”

”Kan du se en C: prompt på din skærm?”

”Hvad er en sea-prompt?”

”Det er lige meget – kan du flytte din curser rundt på skærmen?”

”Der er ikke nogen curser. Jeg har allerede fortalt, at den ikke vil acceptere noget af det, jeg skriver.”

”Har din monitor et tænd-sluk lys?”

”Hvad er en monitor?”

”Det er den ting med en skærm, der ligner et TV. Er der et lys på den, der kan fortælle dig, om den er tændt?”

”Det ved jeg ikke.”

”Nå, men så se bag på skærmen – om du kan se, hvor ledningen til strømmen går ind. Kan du se det?”

”Ja, det tror jeg.”

”Godt – så følg ledningen og se efter om den er sat ind i stikket på væggen.”

”Det er den.”

”Da du så bag på monitoren – lagde du så mærke til, om der er to ledninger sat ind i den og ikke kun en?”

”Nej.”

”Nå, men det skal der være. Kan jeg få dig til at se bagpå igen og finde den anden ledning?”

”OK- den er her.”

”Følg den og se efter om den er sat ind bag i din computer.”

”Jeg kan ikke nå så langt.”

”Nåå – men kan du så se, om den er?”

”Nej.”

”Selv ikke hvis du støtter dit knæ på et eller andet, og læner dig så langt over som muligt?”

”Nååå – jamen det er ikke fordi, jeg ikke se bag ved computeren, det er fordi, det er mørkt.”

”Mørkt?”

”Ja, lyset i kontoret er slukket, så det eneste lys, jeg har på kontoret, kommer fra vinduet.”

”Så tænd lyset på kontoret.”

”Det kan jeg ikke.”

”Nå – hvorfor ikke det?”

”Fordi strømmen er gået.”

”Er strømmen... strømmen er gået! Aha. Ok, så er vi ved at være der. Har du stadig de kasser, du fik med computeren og manualerne, og de andre ting du fik med computeren?”

”Ja - jeg har dem i mit skab.”

”Nå, men så hent dem – pak din computer sammen på samme måde som da du fik den. Tag så det hele med ned i forretningen hvor du købte den.”

”Hvad – er det så slemt?”

”Ja, det er jeg bange for, at det er.”

”Nå ja - ok så. Hvad skal jeg sige til dem?”


”Fortæl dem at du er for dum til at have en computer.”

Efter denne samtale blev Ridge Hall fyret fra sit job på Helpdesken.

OVERSAT AF THOR TEMTE

Afsender
KLS PortoService Aps
Hjulmagervej 13
9490 Pandrup
Ændringer vedr. abonnement
ring venligst 3336 4141

Maskinel Magasinpost
ID-nr. 42091

 **POST**
PP
DANMARK