

DE IT-PROFESSIONELLES FAGBLAD

FORUM

Linux
forum
2006

PROSAbladet
Nr. 3 marts 2006

PROSAbladet
36. årgang 2006

Adresse:
Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
PROSAbladets
postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosabladet@prosa.dk

Ansvarshavende redaktør:
Thor Temte
tth@prosa.dk

Redaktionel medarbejder:
Signe Poppenbøll Hansen sph@prosa.dk

Udgivelsesdato og deadline:
Udkommer en gang hver måned,
undtagen juli måned.

Næste gang 12. — 15. april
Deadline for artikler: **27. marts**
Læserbreve: **3. april**

Debatindlæg:
PROSAbladet modtager meget gerne artikler, læserbreve, debatindlæg og kommentarer fra medlemmerne. Indlæggene sendes til redaktion@prosa.dk eller tth@prosa.dk.
Indlæggene vil blive redigeret efter retningslinjer vedtaget af redaktionen. Disse retningslinjer kan læses på www.prosa.dk/prosabladet

Redaktionsudvalg:
Michael Harly ØST formand, Jeanette Kroos SAS, Troels Gade STAT, Bjørn West ØST, Lars Ravn-Larsen ØST, Frank Lerholt ØST.

Artikler:
Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken „Synspunkt“ stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen.

Annoncer:
DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Den 31. marts

Teknisk produktion:
Layout og sats: Palle Skramso
Tryk: KLS Grafisk Hus

Illustrationer:
Hvis ikke andet er angivet, PROSAarkiv

Oplag:
Oplag 12.000

Papir og produktion er godkendt til Nordisk Miljømærkning



Kontakt PROSA:
For kontakt til PROSA, se navne og adresser på bladets næstsidside.

Fortsat kompetenceudvikling er vigtig

For at fastholde og udvikle det danske samfunds konkurrenceevne og dermed sikre en fortsat vækst og en fastholdelse og udvikling i velfærdssamfundet, har Danmark behov for to ting. Dels en stadig effektivisering af erhvervslivet og den offentlige forvaltning og dels et erhvervsliv og en offentlig forvaltning, som er præget af kreativitet og innovation, så der foregår en fortsat og gerne accelererende udvikling af nye produkter og serviceydelser, som efterspørges i det lokale og globale samfund.

En grundlæggende forudsætning for ovenstående, er et højt it-kompetenceniveau i hele befolkningen generelt, et højt it-kompetenceniveau i alle dele af det private og offentlige arbejdsmarked samt et højt it-kompetenceniveau i it-branchen. It er i dag simpelthen forudsætningen og vækstmotoren for vækst og velstand i velfærdssamfundet. Derfor er det utrolig vigtigt, at samfundet er opmærksom på og investerer i it-kompetencer på alle niveauer.

Trepartsudvalget

En embedsmandsarbejdsgruppe fra Trepartsudvalget mellem regeringen, arbejdsgiverorganisationerne og lønmodtagerorganisationerne omkring fremtidens efter- og videreuddannelsessystem har nu afsluttet kortlægningsopgaven. I korte træk er konklusionerne på dette:

- at Danmark generelt har et godt og velfungerende efter- og videreuddannelsessystem
- at der generelt er efter- og videreuddannelsesstillbud til alle uddannelsesniveauer
- at der, på trods af det, er mange som ikke deltager i efter- og videreuddannelse
- at specielt de kortuddannede ikke deltager så meget i efter- og videreuddannelse
- at fordelingen af de offentlige midler til efter- og videreuddannelse er skæv, således at der bruges relativt flere midler på erhvervsuddannede og kortuddannede
- at personer med en videregående uddannelse betaler omkring halvdelen af efter- og videreuddannelsesudgifterne enten selv eller via deres arbejdsgiver
- at efter- og videreuddannelse betaler sig - både for den enkelte og for samfundet

En af forudsætningerne i kommissoriet fra regeringen er, at en reform af efter- og videreuddannelsessystemet ikke må have vedvarende negative konsekvenser for de offentlige finanser. I daglig tale - det må ikke koste mere, end det allerede gør!

Nogle af de synspunkter, som ikke er med i rapporten, blandt andet fordi de er for politiske, men som har været luftet undervejs i forløbet er:

- øget brugerbetaling for personer med videregående uddannelser (de udviser i forvejen en stor uddannelses- og betalingsvillighed)
- øget finansiering af efter- og videreuddannelse fra arbejdsgiver og lønmodtagerside, f.eks. via overenskomsterne
- brug af individuelle uddannelseskonti eller kollektive uddannelsesfonde

Uddannelsesgab

Ifølge en undersøgelse PROSA og Stepstone har udarbejdet i fællesskab samt på baggrund af andre undersøgelser, kan man illustrere it-arbejdsmarkedets nuværende og kommende uddannelsesprofiler således:

Nuværende: Mange autodidakte, erhvervsuddannede (EDB-assistenten og Datafagteknikere) og KVVU-uddannede (Datamatikere). Meget få bachelorer og få kandidater.

Fremtidig: Næsten ingen autodidakte, nogle erhvervsuddannede og KVVU-uddannede. Mange professionsbachelorer og nogle bachelorer samt mange kandidater.

Selv om vi forudsætter, at produktionen af nyuddannelse matcher uddannelsesprofilen for fremtidens arbejdsmarked (hvad den i øvrigt ikke gør), vil det tage rigtig mange år, før det ordinære uddannelsessystem vil være i stand til at dække efterspørgslen på højere kompetencer.

Der er derfor inden for it-området behov for en massiv efter- og videreuddannelsesindsats på alle niveauer for at kunne dække den fremtidige efterspørgsel og dermed sikre fremtiden velfærdssamfund.

På den baggrund er det ekstremt vigtigt, at en reform af efter- og videreuddannelsessystemet ikke udelukkende fokuserer på de kortuddannede, men husker at medtage hele uddannelsesspektret. Og det er vigtigt at forstå og derfor fastholde, at det er en vigtig samfundsopgave, som ikke blot kan lægges ud til den enkelte medarbejders og virksomheds forgodtbefindende og finansiering. Opgavens omfang gør det også nødvendigt at indtænke efter- og videreuddannelsespolitikken både i beskæftigelses- og erhvervspolitikken, så vi dermed også sikrer, at ledige bruger deres ledighed til en samfundsmæssig fornuftig opgave, og at virksomhederne kommer i gang med at udvikle de potentialer, de besidder, men som mange ikke får realiseret i dag.

Mads Kellermann
faglig sekretær

„For pengenes skyld!“

Sådan lød pointen i en snart gammel reklame for en pensionsordning, og det har også været drivkraften bag den nye pensionsordning i PROSA/STAT.



Side 4

Take the journey!

Se på alle de positive ting i stedet for på alle de ting, der kan gå galt – og spring ud i det. Det er tidligere it-chef i Massachusetts Peter Quinns opfordring til de danske kommuner i forbindelse med indførelsen af åbne standarder.



Side 10

2

LINUXFORUM



ODF til debat

På LinuxForum 2006 blev der diskuteret åbne standarder i et panel med bl.a. Sun, OpenOffice.org og Microsoft og alle gik ind for åbne standarder – men måske ikke på helt samme betingelser.

Side 14 - 17

ANNONCE - DEADLINE

Næste nummer af PROSAbladet udkommer den 12. -15. april.
Deadline for annoncer: **Den 31. marts** med morgenposten
DG Media a/s Studiestræde 5-7, 1455 København K
Telefon: 70 27 11 55 • Fax: 70 27 11 56 • e-mail: epost@dgmedia.dk

SYNSPUNKT

„For pengenes skyld!“	4
Anerkendelse af arbejdsskader	7
– men musen er ikke frikendt	8
FAGLIGT TALT	
Projekt ”APR-INFO”!	9
Take the journey!	10
Åbne standarder i de danske kommuner	12
LinuxForum 2006 havde meget at byde på	14
PROSAs konferencestand - nu med blikfang	16
ODF til debat	17
Boganmeldelse Ud med kanonen	18
Peter Nauer har fået Turing Prisen	19
CV i AF’s job- og CV-bank	20
En dag for de ledige	21
Skiftedag på PROSA i København.....	22
BOG-INFO	24
KOMPETANCEUDVIKLING	
Overvejer du en opgradering af dit uddannelsesniveau?	25
KURSER OG FOREDRAG.....	26
PROSAKTIVITETER	27-30
ETC.	31
Den lange elefant.....	32

„For pengenes skyld!“

Sådan lød pointen i en snart gammel reklame for en pensionsordning, og det har også været drivkraften bag den nye pensionsordning i PROSA/STAT.

AF STEEN ANDERSEN, FAGLIG SEKRETÆR

Hele processen startede for snart tre år siden med en henvendelse fra en tillidsrepræsentant, der fortalte, at hendes medlemmer syntes, at vores daværende ordning var usmidig og utidssvarende. Det tog ikke mange øjeblikke at konstatere, at den kritik var berettiget. Det har til gengæld taget et par år at få et samlet nyt koncept på banen. Det skyldes selvfølgelig, at en pensionsordning ikke "bare" er noget, man ændrer uden grundige overvejelser og undersøgelser.

SEB Pension

Undervejs i processen har vi først ændret indholdet i ordningen, så den matcher medlemmernes behov for forsikringsdækninger og opsparingsmuligheder. Dernæst har vi skiftet "First Line supporten", der nu varetages af Willis, som er "vores" firma, og som fungerer uafhængigt af selve pensions-selskabet. Endelig har vi kigget økonomien i ordningen igennem ved hjælp af en udbudsrunde, hvor fem selskaber har været involveret. Valget faldt i sidste ende på SEB Pension (tidligere Codan Pension), der på de fleste punkter tilbød de bedste vilkår. Dit fremtidige pensionsbidrag indbetales derfor til SEB Pension pr. 1. marts 2006. Du har mulighed for at overføre værdien af din bestående pensionsordning fra Danica, men det vil du få nærmere oplysninger om.

Individuel rådgivning og informationsmøder

Uanset hvad, så er der mange spørgsmål, der trænger sig på, når man kigger på sin pensionsordning. Vi har lagt meget vægt på, at der er mulighed for personlig rådgivning, ligesom vi arrangerer informationsmøder i løbet af foråret. Nogle grupper – først og fremmest folk tæt på pensionsalderen og folk, der har været med i ordningen tilbage fra starten af 90'erne – vil helt automatisk blive kontaktet og tilbudt rådgivning.

Ny basisdækning pr. 1. marts 2006

Det er vigtigt for PROSA/STAT, at alle medlemmer er sikret økonomisk fornuftigt, hvis uheldet er ude. Du kan se den nye basisdækning i skemaet. Du kan vælge ekstra



dækning efter behov og ønsker. Som du kan se er ægtefællepensionen (der også kan udbetales til en papirløs samlever eller registreret partner) fremover en tilvalgsdækning, fordi mange efterhånden lever alene. Endvidere vil opsparingen i sidste ende blive højere, hvis forsikringsdækningen ikke omfatter ægtefællepension.

Alle it-medarbejdere, der overflyttes fra Danica, vil automatisk have samme dækning som i Danica. For så vidt angår ægtefællepension vil det dog kun gælde indtil 1. juni 2006. Hvis du ønsker, at din pensionsordning skal omfatte ægtefællepension efter denne dato, skal du altså tilvælge dækningen.

Forbedringspunkter

- Automatisk tilmelding uden helbredsoplysninger.
- Nedsættelse af omkostningerne på en traditionel pensionsordning i gennemsnitsrente fra 4% til 3% af indbetalingen.
- Obligatorisk ægtefællepension ved dødsfald erstattes af fleksibelt engangsbeløb (dog fortsat mulighed for at tilvælge ægtefællepension på individuel basis).

- Årlig pris for basisdækningen i SEB Pension udgør i alt ca. 3.300 kr. i 2006 regnet ud fra en årsløn på 300.000 kr. Dette er en besparelse på ca. 25% i forhold til den tidligere løsning i Danica.
- Garanti for prisudviklingen flere år frem.
- Fordelagtigt risikoregnskab, som betyder, at medarbejderne deler overskuddet med selskabet, hvis der er opkrævet for høje forsikringspriser i forhold til skadesudgifterne.
- Depotrenten på en traditionel opsparing i gennemsnitsrente udgør 5,0% p.a. efter skat i 2006 (Danicas depotrente udgør 4,5%). SEB Pensions økonomiske forhold indikerer, at der også fremover er grundlag for at give en depotrente, der ligger i toppen af markedet.
- Automatisk opsparing i markedsrente for 1/3 af det obligatoriske pensionsbidrag, hvor aktieandelen er mere hensigtsmæssig (højere), og du selv får hele det faktiske afkast på investeringerne. Renten forventes at være højere end i gennemsnitsrentesystemet men vil svinge mere i de

Det er sandt – udbuddet kan automatisk tilpasses efterspørgslen



Du har brug for at være hurtigere, bedre og mere effektiv end dine konkurrenter, når din virksomhed skal reagere på markedskræfterne, optimere mulighederne, når de opstår, og til stadighed agere konkurrencedygtigt og med overskud trods begrænsede ressourcer.

Desværre er de fleste IT-ressourcer statiske. Og det er ellers netop fleksibilitet, som efterspørges i den moderne forretningsverden. Servere er underudnyttet - ofte kun 20 eller 30 procent - fordi de er dimensioneret efter spidsbelastninger og ikke efter gennemsnitlig udnyttelse. Der investeres massivt i serverressourcer, der kun udnyttes i begrænset omfang det meste af tiden og derfor udgør en unødvendig kapitalbinding.

Hos HP mener vi, at disse problemer kan løses ved hjælp af virtualisering. Vi ser, hvordan computerverdenen er ved at tilpasse sig, så udbuddet passer til efterspørgslen. Applikationerne afvikles på optimerede ressourcer, og virksomhedens IT er perfekt synkroniseret med virksomheden, så man opnår størst mulig fleksibilitet. Kort og godt handler det om at blive en Adaptive Enterprise (fleksibel virksomhed). Hvis man baserer virtualiseringen på HP Integrity servere, er det ikke længere en umulig opgave.

HPs Integrity servere er baseret på Intel® Itanium® 2 processorer, der er Intels mest højtydende og driftssikre processorer. De har allerede bevist deres imponerende ydeevne, høje tilgængelighed og skalerbarhed under nogle af verdens mest krævende belastninger.

HP Virtual Server Environment (VSE) giver dig mulighed for at knytte disse ressourcer sammen og dele dem 'virtuelt'. Ressourcerne kan øges eller mindskes dynamisk i realtid baseret på målsætninger for serviceniveau (SLO) for hver af de applikationer, der kører på dem, og på dine skiftende forretningsbehov. Sørg for altid at opfylde dine forretningsforpligtelser til tiden uden at gå på kompromis.

Dit IT-miljø bliver mere enkelt, fleksibelt og smidigt med lavere omkostninger og større udbytte af investeringen til følge. Og du kan langt hurtigere end tidligere opfylde forretningsenhedernes behov og levere ressourcer til nye applikationer.

Integrity servere og Intel® Itanium® 2 processoren til virtualisering er velegnet af flere grunde. Herunder understøttelsen af flere operativsystemer på en enkelt platform. Vælg mellem Microsoft® Windows®, Linux®, OpenVMS og HP-UX 11i.

Hvis du kombinerer dette med tæt integreret partitionering, høj tilgængelighed og taxameterbetaling via HP VSE, så har du en sikker og pålidelig platform med dynamisk ressourcetildeling, system udrulning og installation. Samtidig er du sikret et højt serviceniveau og kan nøjes med at betale for ekstra kapacitet, når du har behov for det.

HP leverer markedets bedste udvalg af partitioneringsløsninger på Integrity servere. Det gælder både hårde partitioner (nPar), virtuelle (vPar) samt resource partitionering (application stacking). Ja selv VM (Virtual Machines), som giver mulighed for sub-CPU allokering af ressourcer. Alt dette giver dig langt større fleksibilitet og mere effektiv udnyttelse af

dine computeraktiver - helt op til en fordobling af udnyttelsesgraden. Dette kan opnås ved bedre udskilning af applikationerne og mere effektiv deling og belastningsstyring. Uden effektiv system

administration vil virtualiseringen ikke kunne foretages uden problemer. HP System Insight Manager 5.0 (SIM) kan tilbyde en fælles platform til administration af hele din infrastruktur af HP Integrity servere, HP ProLiant servere og storage. Hvad giver virtualiseringen på HP Integrity servere

så din virksomhed? Din IT-investering bliver mere værd og effektiviteten øges med en fuldstændig fleksibel infrastruktur, som er nem at administrere. Dermed udnyttes ressourcerne bedre, nye applikationer implementeres hurtigere, og serviceniveauet højes betragteligt.



NU HAR VIRTUALISERINGEN VIRKELIG FÅET SIT GENNEMBRUD:

HP Integrity servere med Intel® Itanium® 2-processorer giver dig en effektiv og fleksibel afviklingsplatform til flere operativsystemer, som vil tilføre din virksomhed endnu mere værdi og effektivitet. Forklaringen er ganske enkel: HPs avancerede virtualiseringsfunktioner maksimerer serverudnyttelsen, giver dramatisk større udbytte af investeringen i infrastrukturen, uden at sætte service aftalen (SLA) på spil i forhold til de forretningskritiske applikationer. Det omfatter også automatisk innovativ belastningsstyring (dynamisk), så dit IT-miljø får den smidighed, som din forretning har behov for. Slå til med det samme.



HENT den gratis IDC-rapport om
Itanium®-baserede servere
KLIK IND PÅ: www.hp.dk/integrity



	Basisdækning i Danica	Ny Basisdækning i SEB Pension	Tilvalgsdækning i SEB Pension
<i>Forsikring i % af din pensionsgivende løn eller i kroner</i>			
Årlig invalidepension	40%	40%	0-40%
Engangsbeløb ved invaliditet	108.000 kr.	Nej	Nej
Engangsbeløb ved kritisk sygdom	Nej	50.000 kr.	50.000 kr.
Årlig ægtefællepension ved død	10%	Nej	Ja
Engangsbeløb ved død	388.000 kr.	100%	0-300%
Børnepension	6%	5%	0-20%

Som it-medarbejder i Staten under PROSA/STAT's overenskomst er du endvidere omfattet af en gruppelivsforsikring i Forenede Gruppeliv, der omfatter et engangsbeløb ved kritisk sygdom på 100.000 kr., et engangsbeløb ved dødsfald på 275.000 kr. samt en børnesum ved dødsfald på 15.000 kr. Gruppelivsforsikringen er betalt af din arbejdsgiver.

enkelte år. NB! Denne løsning gælder ikke it-medarbejdere med lavere årslønninger, f.eks. studentermedarbejdere.

Processen

I forbindelse med leverandørskiftet er der en del praktiske forhold vi skal have på plads, og processen vil derfor forløbe således:

Ny dækning i SEB Pension pr. 1. marts 2006

Pr. 1. marts 2006 indbetales pensionsbidraget til SEB, og alle medlemmer bliver automatisk omfattet af den nye forsikringsdækning pr. denne dato (se dog undtagelsen i nedenstående ramme). Forsikringsdækningen omfatter ikke ægtefællepension, men ellers vil du få samme forsikringsdækning som i Danica. Den nye police fremsendes i slutningen af april 2006.

Dækningen ophører i Danica pr. 1. marts 2006

Præmiebetalingen til Danica ophører pr. 1. marts 2006, og din police vil med det samme blive ændret til fripolice (police uden præmiebetaling). Dine forsikringsdækninger nedsættes eller bortfalder derfor, og Danica vil fremsende en udskrift til din police i slutningen af marts/starten af april 2006, der viser ændringen.

Uddybende information i løbet af marts 2006

PROSA/STAT og Willis udsender i løbet af marts måned uddybende information

om den nye pensionsordning og dine muligheder med policen i Danica.

NB! For it-medarbejdere, der har været med i pensionsordningen i Danica tilbage fra begyndelsen, kan gælde særlige vilkår og betingelser, som så vidt muligt bør fastholdes. Vi vil skrive til denne gruppe særskilt og oplyse om mulighederne.

Orienteringsmøder i slutningen af april og starten af maj 2006

PROSA/STAT og Willis afholder orienteringsmøder rundt omkring i landet, hvor vi vil gennemgå pensionsforholdet, og hvor du får mulighed for at stille spørgsmål.

Spørgsmål og rådgivning

Hvis du har spørgsmål eller har behov for rådgivning, er du velkommen til at kontakte Willis. Dine kontaktpersoner i Willis er:

Pensionsrådgiver Lone Elsig Schrøder,
tlf. 39 46 66 74, lan@willis.dk

Pensionsmægler Søren Lauridsen,
tlf. 39 46 67 54, sla@willis.dk

Særligt til it-medarbejdere ansat i fleksjob, skånejob eller lignende:

I forbindelse med leverandørskiftet er det meget vigtigt, at vi snarest får fuldt overblik over de it-medarbejdere, der:

1. Er ansat i et fleksjob eller på vej til det (visiteret).
2. Er ansat i et skånejob eller på vej til det (visiteret).

3. Får udbetalt dækning ved tabt erhvervs-evne.

4. Pt. ansøger om udbetaling af dækning ved tabt erhvervs-evne.

Denne gruppe it-medarbejdere vil ikke kunne få forsikringsdækning ved tabt erhvervs-evne i SEB Pension, og det er derfor afgørende, at disse medarbejdere fortsætter den nuværende pensionsordning i Danica (NB! dette er muligt inden 1. juni 2006 uanset punkt 2 på side 1).

Er du berørt af ét af ovennævnte forhold, bedes du snarest henvende dig til kontaktpersonerne.

Hvis du er omfattet af ét af ovennævnte forhold, og du ikke giver besked, vil resultatet blive, at du ikke har forsikringsdækning



Anerkendelse af arbejdsskader

Der er flere forskellige måder en skade kan blive anerkendt som en arbejdsskade på – men at museskader bliver anerkendt som en arbejdsskade, nu og her, er nok tvivlsomt.

AF EVA BIRCH CHRISTENSEN,
FAGLIG SEKRETÆR

Et udvalg under Arbejdsskadestyrelsen har til opgave at revurdere erhvervssygdomslisten. Blandt andet at vurdere om museskader skal optages på listen. Er en sygdom optaget på erhvervssygdomslisten, kan den umiddelbart anerkendes som arbejdsskade, hvis der er fastsatte betingelser, der er tilstede. Fx betingelser for hvor længe man har arbejdet med en bestemt type arbejde, som giver risiko for en bestemt type sygdom. Er betingelserne opfyldt anses bevisbyrden for, at det er en arbejdsskade for at være løftet, og man kan få erstatning.

Når sygdommen ikke står på listen

Står sygdommen ikke på erhvervssygdomslisten, kan Arbejdsskadestyrelsen henvise sagen til behandling i Erhvervssygdomsudvalget. Tidligere kunne man frit få sagerne behandlet i udvalget, men det blev ændret således, at Arbejdsskadestyrelsen nu skal vurdere, om den kan behandles i udvalget. Det har været en hæmsko for arbejdet for en anerkendelse af museskader. Der er ikke fastsat kriterier for, hvornår Arbejdsskadestyrelsen skal henvise en museskade til Erhvervssygdomsudvalget. Endelig er der ved ændring af Arbejdsskadeloven åbnet mulighed for, at Arbejdsskadestyrelsen kan anerkende skader, når forskningen har sandsynliggjort, at der kan være tale om en skade. Med den afgørelse der ligger nu, vurderer PROSA, at Arbejdsskadestyrelsen vil være mere tilbageholdende med at bruge denne mulighed i lovgivningen i forhold til museskader.

Det civilretslige system

Når skaden ikke kan anerkendes gennem Arbejdsskadesystemet, kan man forsøge at føre sagen gennem det civilretslige system – altså de almindelige domstole. For at en skade kan blive anerkendt her, skal man kunne dokumentere, at arbejdsgiveren har



handlet mod bedre viden. Dvs. at det skal kunne dokumenteres, at arbejdsgiveren vidste, at der var problemer og har undladt at gøre noget ved det. Teknisk Landsforbund har haft flere sager, som har været så oplagte, at det har kunnet svare sig at tage dem igennem det civilretslige system. Disse sager er vundet. Men med afgørelsen fra Arbejdsskadestyrelsen er der ingen tvivl om, at det i fremtiden bliver sværere at få anerkendt skaderne også ved domstolene.

Baggrunden for beslutningen

Når man kan mærke, at hvis man arbejder for meget med musen – eller tastaturet for den sags skyld – så kan man få ondt eller andre gener, og man ved, at nogle bliver så plagede af arbejdet med mus, at de må opgive deres arbejde, hvorfor kan det så ikke anerkendes. Der er primært to årsager: Det kan ikke ses – og det rammer for mange. I 1996 arrangerede PROSA sammen med en række andre organisationer en konference om museskader. Her udtalte den daværende direktør for Arbejdsskadestyrelsen, at vi ikke skulle risikere at få ”svenske tilstande”. Her refererede han til, at i Sverige besluttede man at anerkende rygskeer – og det medførte en eksplosion i antallet af anerkendte skader. Så stiger den præmie, som arbejdsgiverne skal betale til arbejdsskadeforsikring – og det er arbejdsgiverne ikke glade for.

SURE BITS
fra arbejdsmarkedets overdrev

Bortvisning for ikke at ville arbejde i ferien

Et medlem er blevet bortvist, fordi han nægtede at møde op og arbejde i sin ferie. Arbejdsgiveren havde lavet en betinget aftale om afholdelse af ferie således, at medlemmet først kunne påbegynde sin ferie, når et igangværende projekt var afsluttet. Da det trak ud, blev det aftalt, at han alligevel kunne holde en uges ferie. Medlemmet blev ringet op under sin ferie og udførte en mindre opgave for arbejdsgiveren, men insisterede på derudover at afholde den aftalte ferie. Arbejdsgiveren bortviste herefter medlemmet. PROSA kører nu sag vedrørende bortvisningen, som er helt urimelig. En ferie kan i ganske enkelte tilfælde kræves udskudt, men en påbegyndt ferie kan under ingen omstændigheder kræves afbrudt.

Manglende bonus

En sag om manglende bonus har vist sig at blive større, end det først så ud til. Medlemmet havde en aftale om en bonus på 1.000 kr. pr. måned, som blev udbetalt kvartalsvis. Da hun blev afskediget på grund af sygdom, ville virksomheden ikke betale hende den aftalte bonus. I første omgang benægtede virksomheden, at der havde været en aftale om bonus, men medlemmet havde faktisk dokumentation for dette. Medlemmet opdagede senere, at hun heller ikke havde fået løn for den sidste måned i virksomheden. På grund af sygdom havde hun ikke været opmærksom på dette. Vi checkede så hendes ferieafregning og fandt også her en for lille udbetaling. Ansættelseskontrakten var også mangelfuld, så det har vi også krævet kompensation for. Alt i alt ender det med, at det, der startede som et krav om 5.000 kr. i bonus, er blevet til mere end 40.000 kr. til medlemmet.

Afskediget og fritstillet

Et medlem var på grund af alvorlig chikane fra sin leder sygemeldt i længere tid. Medlemmet nåede frem til, at det ville være for belastende for helbredet at komme tilbage til arbejdspladsen. Medlemmet blev opsagt, og vi lavede en aftale, som betyder, at medlemmet under sin opsigelsesperiode på et halvt år, bliver fritstillet uden modregning, selv om han får andet arbejde i løbet af opsigelsesperioden samt, at han ikke skal afholde ferie i opsigelsesperioden.

Museskader bliver ikke anerkendt i denne omgang

– men musen er ikke frikendt

Arbejdsskadestyrelsen har besluttet at museskader ikke kan anerkendes som skader – endnu engang. Men selvom skaderne ikke kan ses, så er de i den grad eksisterende.

AF EVA BIRCH CHRISTENSEN,
FAGLIG SEKRETÆR

PROSA fastholder, at når vores medlemmer får så stærke gener og smerter fra musen, at de må opgive deres arbejde – så er det en skade, og den skal anerkendes. Musen gnaver, hvad enten det kan anerkendes som skade eller ej – så pas fortsat på! Arbejdsskadestyrelsen har heller ikke frikendt musen men vurderet, at der kun i ganske særlige tilfælde kan gives erstatning.

Baggrunden for beslutningen ikke god nok

Arbejdsskadestyrelsen har fået lavet en rapport over de forskningsprojekter, der er lavet om museskader. Rapporten har valgt 9 ud af 133 forskningsartikler om emnet som grundlag for sit arbejde. Om afgrænsningen står i rapporten: "Litteraturregningen er afgrænset til tilstande, hvor sygdomsdiagnosen er baseret på, at der foruden symptomer også er fundet tegn på sygdommen ved klinisk undersøgelse eller brug af andre objektive metoder. Sammenhængen mellem computerarbejde og symptomer uden objektive fund er ikke omfattet af litteraturregningen. De anførte afgrænsninger er betinget af den opgave, der er stillet af opdragsgiveren." Det er baggrunden for, at konklusionen bliver som den gør. Blandt andet er Arbejdsmiljøinstituttets omfattende arbejde med museskader ikke taget med og heller ikke det arbejde, som blandt andre Arbejdsmedicinsk klinik i Esbjerg har gjort, i forhold til at kunne diagnosticere smerterne. PROSA mener ikke, at man skal kunne få erstatning uden, at der er belæg for det, men det arbejde som Esbjergforskerne har lavet er meget interessant i forhold til at kunne diagnosticere en museskade.

Det kan ikke ses

Det er en alvorlig hæmsko for anerkendelsen, at en museskade ikke kan ses. Den kan ikke ses umiddelbart, og de fleste får end



ikke nedsat deres styrke i hånden, selvom de har en museskade – et mål man ellers bruger i forhold til at vurdere, om der er sket skader. Indtil en vis grænse kan man endda fortsætte arbejdet – i nogle tilfælde er arbejdet med til at fortrænge smerterne – men de kommer så tilbage om natten og forhindrer en ordentlig nattesøvn. Det kan heller ikke ses på røntgenbilleder - der er ikke påvist nogle direkte forandringer i musklerne eller i knoglerne. Arbejdsmiljøinstituttet har dog i nogle tilfælde påvist forandringer i nerverne – men ikke i alle.

Lægerne kan ikke diagnosticere én enkelt sygdom

Der er ikke en direkte sammenhæng mellem en enkelt sygdom og en bestemt brug af musen. Der er over 20 forskellige diagnoser, der kan sættes på problemer i hånd, arm, nakke og skuldre, og hvis man kunne sige, at én bestemt type arbejde gav én bestemt sygdom, der kan diagnosticeres, så ville det være betydeligt lettere at få anerkendt skaderne. Men skaderne er der, hvad enten lægerne kan diagnosticere dem eller ej. For de, der er ramt, er skaderne fuldstændig objektive. På samme måde som da lægerne ikke kendte til bakterier, så døde folk al ligevel af dem.

Lægerne anerkender, at der er smerter, men ikke at de er varige

I NUdata-undersøgelsen anerkender lægerne, at der er folk, der får smerter af arbejdet – og at det giver problemer for den enkelte. Undersøgelsen siger også, at det kan give gener, hvis man arbejder med musen i mere end fire timer om dagen. Men smerterne hører op, når man slipper musen – det kan ganske vist tage år, men de hører op på et eller andet tidspunkt. Derfor anser

lægerne ikke smerterne for varige. Men fra vores medlemmer ved vi, at selv om man er sluppet af med smerterne, så kommer de hurtigt igen efter en alvorlig museskade, selv flere år efter man er holdt op med det arbejde, der gav skaderne – det kan kun betragtes som en varig skade.

Esbjergforskernes diagnosticering

Arbejdsmedicinsk Klinik i Esbjerg har bygget videre på metoder, som andre forskere i udlandet har udviklet. Deres arbejde hviler således ikke kun på deres egne resultater, men stemmer i høj grad overens med andre forskeres resultater. Lægerne har fundet en metode, der gør det muligt at måle graden af smerter i musklerne – og måleresultaterne stemmer nøje overens med de smerter, som de målte føler – uden at lægerne kendte deres smerter i forvejen. Metoden bygger på en teori om, at museskader er nerveforandringer. De viser sig ved smerter, følelsesløshed, snurren og "dødhed" og ved kraftnedsættelse i nogle muskler men bestemt ikke i andre. PROSA finder deres arbejde særdeles interessant – det er netop de typer gener, som vore medlemmer klager over. Det kan kun undre, at Esbjerglægerne arbejde ikke har været brugt ved vurdering af, om museskader skal anerkendes som skader.

Hold fast i forebyggelsen

PROSA frygter, at konsekvensen af, at Arbejdsskadestyrelsen ikke vil anerkende museskader bliver, at såvel arbejdsgivere som ansatte ikke regner med, at musen for alvor kan skade – og det vil være det værste resultat af beslutningen. Vi har set overskrifter i aviserne, hvor der står, at musen er frikendt – det er den bestemt ikke.

På www.prosa.dk kan du læse mere om museskader og forebyggelse af skaderne.

Projekt "APR-INFO"!

På HB-mødet lørdag d. 4. februar 2006 besluttede man at bevilge flere ressourcer til APR-netværket - i første omgang frem til årsskiftet 2006/2007.

AF CARSTEN LARSEN,
FAGLIG SEKRETÆR & APR-ANSVARLIG

De flere ressourcer skal bruges i projektet "APR-INFO", der skal synliggøre PROSAs mangeartede indsatsområder og øge kendskabet til opnåede resultater, holdninger og principper.

Resultaterne af dette projekt vil så afgøre, om ressourcerne også er der efter årsskiftet.

Hvordan?

I dag har vi 2.475 APR'ere i APR-netværket. Det siger sig selv, at en jævnlig orientering af hele APR-netværket ville være en bekostelig affære, hvis vi ville benytte os af postvæsenet. Vi har derfor besluttet, at orienteringen skal foregå via mail - "Hvad ellers?" vil mange sikkert sige - og således i første omgang blive sendt til de 641 APR'ere, hvis mailadresser vi er i besiddelse af. De øvrige APR'ere vil ikke blive snydt - en opsummering af de udsendte orienteringer vil blive bragt i APR-posten, der vil fortsætte med at udkomme seks gange om året, ligesom den enkelte orientering vil være at finde på APR-sitet. Endelig kan man jo også bare aflevere sin mailadresse til APR-netværket.

Hvad?

Vi forestiller os at orienteringen gives i en mail, der udsendes hver 14. dag. Form og indhold er noget vi regner med vil finde sit endelige udseende hen ad vejen, forhåbentlig bl.a. via feed-back fra modtagerne. Udsendelsesfrekvensen kan også være noget der først senere finder sit leje - her vurderer vi dog, at det er væsentligt, at orienteringen udsendes med faste mellemrum. Til en start forestiller vi os, at orienteringen skal have fire faste rubrikker:

Siden sidst

Et miks af informationer fra egne rækker, krydret med oplysninger fra den store verden. Det kan være omtale af en medlemssag, en orientering om et arbejdsmiljøtiltag eller et foretræde for et folketingsudvalg.

Kommende arrangementer

Vil give et overblik over, hvad der er af aktuelle it-faglige tilbud i lokalområdet. Det kan f.eks. være et foredrag i Aalborg, en install-dag i Herning, en workshop i Odense, et virksomhedsbesøg i Ballerup eller et gå-hjem-møde på Bornholm. Samtidig bringes der et udsnit af aktuelle og relevante kurser.

PROSA i medierne

Dækker i sagens natur over artikler, udsendelser, links m.m., hvor PROSAfolk bliver interviewet eller citeret, direkte eller indirekte.

Nye jobs

Skal afspejle tendenser og udvikling samt orientere om, hvad der er af muligheder.

Bevidst er der ikke en rubrik med overskriften Nyheder. "Nyheder" er her-og-nu og lader sig kun svært passe ind i en fast udgivelsesplan, hvorfor de som hidtil vil blive videregivet via mail i samme øjeblik, det er muligt.

Opbakning

Vi har tidligere fået opbakning til et sådant tiltag, bl.a. på det årlige APR-træf i PROSA/VEST og vi håber selvfølgelig, at der vil blive taget godt imod det nye "APR-INFO". "APR-INFO" vil blive udformet på en måde så det let og enkelt kan videresendes til evt. øvrige it-folk på arbejdspladsen og i omgangskredsen. Det håber vi rigtig mange APR'ere vil gøre - vi tror det vil være et vigtigt bidrag til PROSAs samlede hverve-/fastholdelsesarbejde!

Kontakt

Skulle du efter at have læst om "APR-INFO" have fået lyst til at modtage orienteringen, sker det nemmest ved at sende en mail til apr@prosa.dk med angivelse af, om du er APR, ønsker at være APR eller er et medlem, der ønsker at modtage "APR-INFO".

Har du kommentarer til ovenstående er du velkommen til at kontakte mig på cla@prosa.dk.

APR POSTEN

Nr. 1 • Januar 2006 • Årgang 9 • Medlemsblad for ArbejdsPladsRepræsentanter i PROSA

PROSAs lønstatistik 2006

Så er det atter blevet tid til at samle oplysninger ind til PROSAs mest populære og benyttede værktøj - Lønstatistikken. På www.prosa.dk/lon2006 finder du skemaet med spørgsmål.

Har du en kollega? Der ikke er medlem af PROSA?!?

Igen i år har vi sendt brev direkte til medlemmerne om deltagelse i vores lønstatistik. Men som sædvanlig vil vi også gerne udvide vores statistik med lønopslysninger fra IT-folk, der ikke er medlem af PROSA - uanset årsagen. Det gør bare vores statistik mere pålidelig og anvendelig. Derfor kan du hjælpe os, dig selv

Du kan få tilsendt koderne ved at sende en mail til loen@prosa.dk og bede om et antal koder.

Tal for præcis den virksomhed du er ansat på

Vi bliver ofte spurgt om specialstatistik for en enkelt arbejdsplads. Det vil vi gerne udarbejde men det forudsætter, at der er mindst 5 besvarelser fra den pågældende virksomhed.

Savner du information om faglige spørgsmål



Problemer på arbejdspladsen?

- Har du haft bøv! med rådighedsvagnen?
- Har du været en del af en outsourcingsproces?
- Er din virksomhed for nylig blevet solgt eller købt?
- Har du lyst til at skifte job?
- Skal I ansætte mange nye it-folk?
- Skal der afskediges på din virksomhed?
- Er der planer om at anskaffe ny soft-



The Challenges

- Flat or declining investment in IT
- Human capital demographic:
 - 30% will retire in five years due to age
 - Another 20% will be eligible due to time in government
- Agency centric solutions.
- Every man for themselves.
- No strategic plan or tactical plan.

Take the journey!

Se på alle de positive ting i stedet for på alle de ting, der kan gå galt – og spring ud i det. Det er tidligere it-chef i Massachusetts Peter Quinns opfordring til de danske kommuner i forbindelse med indførelsen af åbne standarder.

AF SIGNE POPPENBØLL HANSEN,
INFORMATIONSMEDARBEJDER

Peter Quinn er en mand, som brænder for it. En mand for hvem jobbet som it-chef i Massachusetts var en drøm, en hobby, noget han glædede sig til at stå op til hver morgen i de lidt over tre år, han sad i stillingen. Og denne entusiasme skinner klart igennem, når han taler om de ting, han var med til at udrette i Massachusetts. Og når han opfordrer andre til at "take the journey", som han kalder det.

Legoklodser

Grunden til at Peter Quinn selv valgte at begynde rejsen var først og fremmest fordi, han mente, at it-strukturen i staten Massachusetts offentlige regi var alt for heterogen.

Hans mål var derfor at lave en it-arkitektur, der var langt mere homogen. Han kalder det selv appliance computing.

- Appliance computing forklarer jeg bedst med Lego. På trods af forskellige farver og størrelser passer alle klodserne sammen. Og det er det, jeg gerne vil opnå med it-systemer også, forklarer Peter Quinn. Og han fortsætter med at fortælle om, hvorfor dette er så vigtigt for ham:

- For det første skaber åbne standarder øget konkurrence og dermed bedre produkter og priser samt økonomisk vækst. Men det der især har været vigtigt for os i Massachusetts, er spørgsmålet om dataenes tilgængelighed i fremtiden – altså at sikre at vi ikke om 30

år står med en masse historiske dokumenter, som vi ikke kan åbne og læse - som det er nu, er den amerikanske borgerkrig jo nærmest bedre dokumenteret end Irakkrigene, siger Peter Quinn med et smil.

Alle udfordringerne

Peter Quinns introduktion af en ny it-politik i Massachusetts har vakt stor opmærksomhed. Han siger selv:

- Vi var naive nok til at tro, at vi havde en intern dialog i staten – men vi fandt hurtigt ud af, at vi var i dialog med hele verden. Men det er jo godt nok – nogle gange kan naivitet være en god ting, smiler Quinn. Og en forandring af den størrelsesorden

som Peter Quinn foreslog, er ikke noget, der bare lige bliver accepteret fra den ene dag til den anden. Peter Quinn fortæller om udfordringerne ved indførelsen af åbne standarder:

- Der var flere udfordringer i at få folk til at acceptere den nye it-politik. For det første var der det, at den var ny. Der vil altid være den der frygt for det nye og ukendte, frygten for ændringer. Så vi mødte modstand fra både sælgere og politikere. En anden stor udfordring var den at få folk til at bryde samarbejdet med deres nuværende leverandører, som de måske havde samarbejdet med over længere tid. Og så var der udfordringen i, at hele diskussionen omkring åbne standarder kan blive lidt mudret, fordi der både bliver talt åbne standarder og open source. Det kan være svært for folk at gennemskue, præcis hvilken betydning en åben standard-politik vil få, mener Peter Quinn.

Åbne standarder ved lov?

Så Peter Quinn, entusiastisk som han ellers er omkring åbne standarder, lægger altså ikke skjul på udfordringerne i at gennemføre en åben standard-politik. Og udfordringerne er måske nok til at skræmme de fleste væk fra frivilligt at tage initiativ til at gennemføre en sådan politik. Så hvis vi f.eks. skal have indført åbne standarder i det offentlige Danmark, skal initiativet måske komme oppefra – i form af et lovforslag fra Regeringen? Om det siger Peter Quinn:

- Min holdning til om der skal laves love omkring åbne standarder, er lidt blandet. Altså, jeg kan godt lide den idé, at det er Regeringens rolle at fremme og støtte åbne standarder og tage sig af bevarelsen af historien. Men om Regeringen beslutter sig til at vedtage en lov; det ved jeg ikke. Min bekymring går nok lidt på, om en lov vedtaget af Regeringen, vil indeholde tilstrækkelig elasticitet. Teknologi er jo så absolut ikke stillestående, så derfor skal en lov om åbne standarder kunne rumme den konstante ændring. Faren ved en regeringslov er, at man ikke får lavet en god definition af åbne standarder, og at loven derfor ikke rummer udviklingen. Men jeg kan nu godt lide idéen om, at det er Regeringens rolle at fremme og støtte åbne standarder, fastslår Peter Quinn.

Udfordre status quo

Men hvis en lov ikke nødvendigvis er det, der skal til for at skubbe gang i udviklingen af brugen af åbne standarder, hvad skal så? Ifølge Peter Quinn er det egentligt ganske simpelt:

- Det eneste der i virkeligheden er brug for, er nogle få personer, der tør at udfordre

Fakta

Peter Quinn blev ansat som kommunikationschef for staten Massachusetts og som leder af statens informationsteknologiske afdeling i september 2002. Peter Quinn siger selv sin stilling op pr. januar 2006. Grunden til opsigelsen er, ifølge Peter Quinn selv, at han ikke længere ønsker at være det personificerede fokus i diskussionen om åbne standarder – en vigtig faktor i Quinns opsigelse er smædekampagnen i The Boston Globe. Kampagnen viser sig hurtigt ikke at have noget på sig, men tager alligevel lysten fra Peter Quinn. Han siger selv:

- Jeg elskede mit job. Jeg glædede mig hver eneste morgen. Men de sidste 60 dage var absolut ikke sjove. Siden sin opsigelse har Peter Quinn rejst rundt i Europa og fortalt om sine erfaringer med implementeringen af den nye åben standard-politik i Massachusetts. Hans opsigelse har ikke påvirket it-politikken i staten.

status quo. Hvis vi ser på historien, kommer udfordringerne altid før vedtagelsen af en ny lov. Så det der er vigtigt, hvis man skal indføre en åben standard-politik i det offentlige – som vi gjorde det i Massachusetts – er i virkeligheden, at kommunerne selv tror på det. Det offentlige har en tendens til at være meget lidt risikovillig – man er bange for det ene og det andet. Men man bliver nødt til at tænke på mulighederne og ikke på, hvad der kan gå galt – ellers får man jo aldrig noget gjort. Og hvis bare man har læst på lektien, så skal løsningerne nok komme til en, siger Peter Quinn og fortsætter med at fortælle om, hvad de gjorde i Massachusetts for netop at sikre sig at have læst ordentligt på lektien:

- Vi talte med alle – aktive samtaler og møder. Og vi lagde forslaget ud til offentligheden, så vi kunne få så mange kommentarer som muligt. Derudover lånte vi fra andre modeller, så vores egen it-arkitektur ikke bare var taget ud af ingenting – vi lånte blandt andet fra den nationale arkitekturmodel. Og så var vi meget fokuserede på, at det vi skrev var forståeligt for alle. Altså, det nytter ikke noget at lave en politik, som kun er forståelig for teknikere, den skal også kunne forstås af kommunikationsfolkene osv., osv.

Sådan gør man

Peter Quinn har nogle gode råd til, hvad man skal være opmærksom på ved indførelsen af en åben standard-politik.

- Sørg for at gøre politikken forståelig, sørg for at få feedback og tag feedbacken til jer. Vi havde to større eksplosioner, der ændrede vores it-politik undervejs pga. noget af den feedback, vi fik. Men det er vigtigt at tage med – det giver en bedre politik, og det er også med til at afvæbne ens modstandere. Og så er det vigtigt, at man er mange forskellige personer om opgaven. At vi fik den nye it-politik gennemført i Massachusetts var en holdindsats. Vi var et hold af meget forskellige mennesker, hvilket også gav anledning til en del slårkampe, men til syvende og sidst gav det et bedre produkt. Og i øvrigt, jo flere man er om det, des mere risikovillige bliver folk, fordi de er del af et team. Men mit bedste råd er: Take the journey! I vil fortryde det, hvis I ikke gør det. Det bliver en både sjov og smertefuld rejse, men jeg lover, at det er det værd i sidste ende.

Randers Byråd har besluttet at fremsætte følgende forslag på KL's delegeretmøde:

- At KL's bestyrelse arbejder for, at Kommune Holding A/S anvender fri egenkapital til at virkeliggøre en serviceorienteret arkitektur (SOA) for kommunale data.
- At der støttes op om KMD's egen vision om åbenhed, men at processen både accelereres og udvides således, at der laves en konkret tids- og handleplan for åbning af grænsefladerne for alle kommunale data.
- At KMD A/S's driftsopgave med de kommunale data adskilles fra de øvrige forretningsområder – som herefter frasælges.

Borgmester Michael Aastrup Jensen (V) begrundet initiativet med

- At vi har et klart ønske om, at der etableres en mere åben og serviceorienteret it-struktur, der skal sikre innovation og udvikling. Randers Byråd ønsker også, at grænsefladen til de kommunale data lukkes op, så vi får en reel konkurrence på forretningsløsninger og dermed flere leverandører at vælge imellem. Det kan måske også medvirke til at sænke kommunernes udgifter til køb og drift af it-systemer. Og så mener vi i øvrigt, at det vil være rigtig sundt at adskille KMD's driftsopgave med kommunale data fra virksomhedens øvrige forretningsområder og sælge disse fra.

Åbne standarder i de danske kommuner

- er det ønskværdigt,
- er det muligt
- og hvem skal tage initiativet?

Kommunernes Landsforenings holdning til åbne standarder er umiddelbart positiv, og KL ser derfor gerne åbne standarder implementeret i kommunerne på længere sigt. Men det kræver et politisk initiativ.

AF SIGNE POPPENBØLL HANSEN,
INFORMATIONSMEDARBEJDER

PROSAbladet har talt med Michael Hald, som er konsulent i Kommunernes Landsforening, for at få svar på nogle spørgsmål omkring åbne standarder i forhold til de danske kommuner. Der bliver talt meget om og spekuleret meget i at implementere åbne standarder i kommunerne – PROSAbladet ville gerne vide, om det overhovedet vil være en fordel for kommunerne at indføre åbne standarder, og om det i givet fald er noget, der er muligt at gøre her og nu.

Bedre og billigere

Som svar på PROSAbladets spørgsmål starter Michael Hald med at fortælle om KL's holdning til åbne standarder:

- For os er åbne standarder noget, der er tilgængeligt for alle – det vil sige, at der ikke bliver diskrimineret. Derfor ser vi åbne standarder som en forudsætning for reel konkurrence og dermed også som en vigtig forudsætning for udviklingen, er Michael Halds første kommentar til spørgsmålet om, der er nogle fordele ved brugen af åbne standarder. Og han fortsætter:

- Den øgede konkurrence, der kommer af brugen af åbne standarder, vil medføre, at kvaliteten på produkterne stiger, mens produkternes pris falder. Og det vil være en fordel for alle – både for leverandører og for kunder. Man må ikke glemme forretningsperspektivet i det her – åbne standarder er med til at forhindre monopoler og give folk bedre og billigere produkter fra et bredere udsnit af udbydere, fastslår Michael Hald.

Konserverende standarder

Argumentet om at åbne standarder skaber øget konkurrence og dermed bedre produkter til en lavere pris, er Kommunernes Landsforening ikke ene om. Den øgede konkurrence er et af de argumenter man hører igen og igen i diskussionen om åbne

standarder. Men der må da også være nogle ulemper ved brugen af åbne standarder i de danske kommuner. Om det siger Michael Hald:

- Faste åbne standarder kan have den ulempe, at de virker konserverende – forstået på den måde, at hvis du laver en standard på et givet tidspunkt, stopper udviklingen af behov som standarden skal løse jo ikke nødvendigvis på det tidspunkt. Især it-markedet er et meget dynamisk marked, hvor produkterne hele tiden udvikler sig. Så en åben standard-politik ville kræve, at man først og fremmest laver en ordentlig standard fra starten, og at denne standard bliver overvåget, udviklet og vedligeholdt. For at både definitionen af standarden og overvågningen af den bliver ordentlig, kræver det deltagelse af såvel kunder som leverandører - også i den nødvendige revision og videreudvikling af standarden, siger Michael Hald og forklarer videre:

- Jeg mener nu ikke, at det er et decideret argument imod at bruge åbne standarder. Der har ikke vist sig nogle ulemper ved de åbne standarder på andre markeder - tag f.eks. toiletmarkedet; jeg tror ikke, at der er nogle, der brokker sig over, at toiletafløbene er standardiserede, så de har nøjagtig samme størrelse – det giver jo folk en frihed til at købe lige præcis det toilet, de har lyst til med garantien om, at det er muligt at sætte op derhjemme. Hele Internettet er jo også et eksempel på, at standarder ikke forhindrer en dynamisk udvikling af såvel teknologi som ydelser.

Dilemmaet

Så alt i alt er Kommunernes Landsforening positive omkring brugen af åbne standarder og ser dem som en fordel for de danske kommuner og for it-markedet som helhed. Men det er ikke ensbetydende med, at de åbne standarder er noget, der bare sådan uden

videre skal implementeres i kommunerne lige nu og her – en sådan implementering har nemlig sine udfordringer.

- Det bliver en stor udfordring at standardisere de eksisterende fagsystemer og de store centrale systemer. Og hvis det skal se lige nu og her, vil det også have økonomiske omkostninger. Kan man gøre det stille og roligt i løbet af nogle år, vil udgifterne være mindre, fortæller Michael Hald. Men standardiseringen af fagsystemerne er ifølge Michael Hald ikke den største udfordring, og det er heller ikke de økonomiske omkostninger i sig selv – den største udfordring er at finde ud af, hvem der skal betale for en evt. implementering. KL's konsulent forklarer:

- Det er sådan, at fordelene ved en implementering af åbne standarder ikke nødvendigvis ligger samme sted, som udgifterne gør. Lad os sige at en kommune f.eks. skal rekvirere nogle informationer fra et hospital, hvis data ligger i en standard, der ikke er åben. Skal hospitalet så betale omkostningerne ved at implementere åbne standarder, når det ikke er dem men kommunen, der nyder fordelene ved det? Eller skal kommunen betale for, at der bliver implementeret åbne standarder på et hospital, de ikke ellers har noget med at gøre? Det er det dilemma, der gør igangsættelsen af brug af åbne standarder i det offentlige svær, mener Michael Hald.

KL's rolle

Det er altså ikke så ligetil at implementere åbne standarder i det offentlige Danmark selvom Kommunernes Landsforening mener, at det kan have sine fordele. Michael Hald mener, at der skal ske noget på området, hvis en implementering skal være realistisk i nærmeste fremtid.

- Kommunernes Landsforening er jo en interesseorganisation og kan ikke "be-

stemme”, at kommunerne skal gå over til en åben standard-politik. Det er i og for sig op til den enkelte kommune, hvad de vil gøre på de enkelte områder, lige som det er i staten i øvrigt. De standarder der fastlægges i diverse fælles offentlige fora, er kun anbefalinger. Derfor kan KL kun anbefale, at kommunerne anvender diverse standarder og deltager aktivt i arbejdet med it-arkitektur og standarder. Men måske er der en grænse for, hvor langt man kan nå med standardisering, når den skal bygge på konsensus. Og den grænse kommer måske, når nogen skal betale for mere, end de syntes, de får ud af at implementere, siger Michael Hald. Og dermed siger han også, at KL ikke er i en position, hvor foreningen kan tage lige nøjagtigt det initiativ, der skal til for at indføre brugen af åbne standarder i kommunerne – initiativet skal komme andetsteds fra.

Initiativ fra kommunerne?

Og det andet sted initiativet skal komme fra, hvor er så det? Fra kommunerne selv måske? Er det, der skal til ifølge KL, det samme som det der skal til ifølge tidligere it-chef i Massachusetts Peter Quinn – nemlig at nogle enkelte tør at gå imod status quo og simpelthen bare begynde rejsen mod åbne standarder nu og lade være med at vente på, at der bliver vedtaget en lov på området?

- Jeg synes måske, at Peter Quinn er vel optimistisk, når han råder til bare at hoppe ud i det uden skrupler – det hænger måske sammen med, at han ikke længere selv er i det, griner Michael Hald og fortsætter:

- Men helt seriøst, så ser jeg to muligheder, der ville kunne sætte skub i udviklingen mod åbne standarder i det offentlige. Og den ene mulighed er selvfølgelig, som Peter Quinn er inde på, at nogle kommuner selv tager teten og af sig selv indfører en åben standard-politik. Jeg tror dog ikke, at det er ret sandsynligt, at det er det, der vil ske. Dels er der en risiko for, at det går galt og dels er det givetvis dyrt at være den første, der gør det alene. Få kommuner har interesse i at udføre eksperimenterende datalogi – it-driften er så tung og afgørende, at man ikke vil tage risici netop her. Dels er det dyrt at være first mover (og alene), fordi et krav til en leverandør om anvendelse af åbne standarder blot vil blive mødt med en regning af en ikke ubetydelig størrelse. Desuden ligger der jo også en masse arbejde i at indføre åbne standarder i kommunerne. Hvis det kun drejede sig om tekniske standarder som f.eks. dokumentformater, kunne vi ”bare” hente standarderne fra udlandet. Dem skal vi ikke udvikle selv. Men i offentligt regi drejer det sig altså også om standarder for



Den øgede konkurrence, der kommer af brugen af åbne standarder, vil medføre, at kvaliteten på produkterne stiger, mens produkternes pris falder. Og det vil være en fordel for alle – både for leverandører og for kunder, siger Michael Hald. Foto: Martin Foldgast

dataudveksling mellem ”legacy-systemer”, dvs. sociale systemer, lønsystemer osv., osv., som ikke bare kan hentes udefra. Her bliver vi nødt til selv at lave standarderne, for det er jo kun os, der kender forretningen, forklarer Michael Hald og siger videre:

- Der er tale om to dybder i standarderne, når vi snakker om det offentlige; den tekniske og den indholdsmæssige/semantiske. Hvis der f.eks. bliver skrevet fra et hospital til en kommune, at der bliver vedhæftet et appendiks til journalen, og man i kommunen så skriver videre i sit system, at der er tale om en blindtarm, så bliver forvirringen jo total. Derfor er det vigtigt med semantisk interoperabilitet – og den er sværere end den tekniske. Det er et kæmpe arbejde selv af definere disse standarder, og også derfor tror jeg ikke, at det er realistisk, at enkelte kommuner selv tager initiativ til en åben standard-politik. Og så vil jeg også godt igen nævne det her med, at fordele og udgifter ligger to forskellige steder – det fordrer heller ikke et eget initiativ fra en enkelt kommune.

Politisk initiativ nødvendigt

Man kan altså sige, at Michael Hald ikke selv tror meget på den ene mulighed, han nævner for indførelsen af åbne standarder i de danske kommuner. Den anden mulighed, han mener eksisterer, er regulering på området. Om det siger han:

- Der kommer muligvis til at ske noget på området nu. På konferencen i Folketinget i januar var der en generel forståelse for brugen af åbne standarder – både blandt politikere,

leverandører osv. Så forståelsen, interessen og også viljen er der, men der mangler det sidste. Og det der mangler må nu komme fra politikerne, fastslår Michael Hald og uddyber hvad han mener, politikernes initiativ kan bestå i:

- Der er flere måder at gøre det på, men man er nødt til at lægge en eller anden form for pres – enten i form af pisk eller gulerod eller begge dele. Det kunne f.eks. være sanktioner, hvis en kommune eller offentlig institution ikke benytter sig af åbne standarder. Eller det kunne være oprettelsen af en pulje, hvorfra kommunerne og de offentlige institutioner så kunne få dækket en del af deres udgifter i forbindelse med at overgå til åbne standarder. Eller en form for belønning for de, der har indført en åben standard-politik. Og så kunne det selvfølgelig også være regulering på området – som f.eks. siger, at alle offentlige institutioner skal benytte sig af åbne standarder inden en bestemt dato. En regulering på området kræver dog, at folk der har forstand på såvel forretning, it og åbne standarder bliver hørt for at sikre, at der udvikles åbne standarder på de væsentligste områder - dvs. der hvor effektiviseringspotentialer er størst - og at de økonomiske aspekter af standardiseringen kan løses på tilfredsstillende vis, mener Michael Hald og siger konkluderende:

- Politikerne skal på banen. Det er vigtigt, at vi får en politisk stillingtagen til emnet. Og jeg mener, at der skal et politisk initiativ til for, at åbne standarder kan slå igennem i det offentlige.

LinuxForum 2006 havde meget at byde på

Der var masser af tilbud at vælge i mellem på LinuxForum 2006. Både de mange foredrag og udstillerstandene var velbesøgt. Nogle mere end andre.

AF SIGNE POPPENBØLL HANSEN,
 INFORMATIONSMEDARBEJDER

Fredag d. 3. og lørdag d. 4. marts dannede i år rammen om LinuxForum. Forummet blev for andet år holdt på Arkitektsskolen på Dokøen, eftersom de tidligere faciliteter i Symbion er blevet for små. LinuxForum er populært blandt it-folk og er efterhånden en meget velbesøgt conference.

Business-dag om fredagen

Fredagen er "business-dag" og er primært udstillernes og sponsorerens dag, hvor de har mulighed for at komme og vise flaget. Business-programmet fredag består i stor udstrækning af oplæg og foredragsholdere, der diskuterer open source og åbne standarder. Blandt talerne fredag er bl.a. Simon Phipps fra Sun Microsystems, Louis Suarez-Potts fra OpenOffice.org, Wietse Venema som bl.a. har skrevet Postfix mailsystemet og været med til at lave sikkerhedsrelaterede værktøjer som bl.a. SATAN. Derudover har konferencen fredag besøg af Michael von Haller Grønbæk, som er en af Danmarks dygtigste advokater med speciale i it, Nicolai Petri, udviklingschef og partner i Catpipe systems A/S, Jan Hedström fra Red Hat, Gérard Meyer fra "HP Open Source & Linux Competence Centre" i Europa og mange flere. Fredag er også dagen hvor pressekonferencen "OpenOffice.org og Microsoft – slaget om fremtidens dokumentstandarder" løber af stablen. I diskussionspanelet sidder Anne Grete Holmsgård fra SF, Anders Nørskov fra Microsoft, Simon Phipps fra Sun Microsystems, Louis Suarez.Potts fra OpenOffice.org og Søren Thing Pedersen, dansk projektleder for OpenOffice.org og debatten er livlig. Den kan du læse mere om andetsteds i bladet.

MySQL 5.0 er en tilhørermagnet

Lørdag er så dagen, hvor det tekniske program finder sted. Der bliver gået helt ind til kernen af de forskellige programmer og



*Der var rigtig mange på konferencen, der gerne ville høre noget om MySQL 5.0.
 Foto: PROSA*

systemer - ikke mindst i kraft af de interesserede, uddybende og tekniske spørgsmål fra tilhørerne. Lørdag kan man bl.a. vælge at høre om det meget populære Google Maps, om ADSL Optimizer eller deltage i en præsentation og demonstration af Solaris ZFS filsystemet. Man kan også høre om Samba og Windows integration eller om MySQL 5.0, hvis man er til det. Og lige præcis MySQL 5.0 var der rigtig mange på konferencen, der gerne ville høre noget om. Foredraget foregik i et af de mindre auditorier, og det trak så mange mennesker, at det kun var to tredjedele af tilhørerne, der kunne få siddeplads. Resten måtte stå langs væggene, sidde på radiatoren eller på gulvet. Der var fyldt, og det kunne mærkes på trykket og varmen i rummet. Der var da også nogle, for hvem det blev for meget, og som ikke holdt til hele foredraget. Men mange var standhaftige.

Hygge og respekt

"GratisDNS – Opbygning og udvikling

igennem tiderne" er et af de andre foredrag, man kan høre i et af auditorierne om lørdagen. Det er Peter "czar" Larsen, der er foredragsholder på denne præsentation og han fortæller os om arbejdet med GratisDNS. Ret hurtigt begynder tilhørerne i salen at stille både alvorlige men også drillende spørgsmål – på opfordring fra Peter selv – og det ender med, at foredraget nærmest tager form af en samtale i stedet for et oplæg – og det er egentligt ganske hyggeligt. Og hygge er faktisk en af de ting som holdet bag LinuxForum, har været lidt nervøse for skulle forsvinde med den størrelse, som konferencen efterhånden har fået – de behøver ikke at bekymre sig. Et af de andre foredrag, der er på lørdagens program, er Alan Cox' "The changing face of PC storage" – et foredrag der også trækker fulde huse. Den store sal på Arkitektsskolen er fuldstændigt fyldt. Og man kan tydeligt mærke respekten fra salen for en af legenderne inden for Linux-verdenen, da Alan Cox bliver klappet op på podiet som start på foredraget. Alan

Igen i år var LinuxForum mere velbesøgt end året før. Det ser ud til at være en tendens, der fortsætter. Det endelige antal af konferencedeltagere er i skrivende stund endnu ikke opgjort, men den foreløbige vurdering fra holdet bag LinuxForum 2006 er, at ca. 2700 personer deltog på årets konference. Det er deltagerantallet om fredagen, der er gået frem i år – og det er det så gjort en hel del. Antallet af besøgende til den tekniske dag om lørdagen ligger på samme niveau som sidste år – det antal var i øvrigt rekord på LinuxForum 2005. Peter Toft, en af arrangørerne af LinuxForum 2006, siger med et smil:

- Vi er meget tilfredse med denne fremgang fra sidste år. Indhold og relevans af konferencen vokser også – så det er svært at være pessimist.



"The changing face of PC storage" – et foredrag der også trækker fulde huse. Den store sal på Arkitektskolen er fuldstændigt fyldt. Foto: PROSA

Cox giver os en gennemgang af de enorme ændringer, der har været i hardware og applikationer siden Linux' start og fortæller os om de minusser, der stadig er på trods af udviklingen. Efter Alan Cox tager Poul-Henning Kamp over i den store sal. Poul-Henning Kamp fortæller om skudsekundet og alle de finurligheder, dét kan medbringe. Og som altid når Poul-Henning Kamp holder foredrag bliver tingene fremlagt med en hel del humor – hvilket resulterer i mange, lange og høje lattersudbrud fra salen.

Andet end foredrag

I løbet af både fredagen og lørdagen har de ca. 2700 besøgende i alt på LinuxForum også mulighed for andet end at gå til de mange foredrag. De kan f.eks. besøge en af de udstillerstande som står samlet i salen mellem de seks auditorier og den store foredragssal. I år er der 29 udstillere, der udover PROSA blandt andet favner Apple, Novell, IBM, Oracle, Sun Microsystems, MySQL og mange flere. Belært af tidligere års erfaringer har udstillerne i år taget de tekniske drenge med, så de tekniske spørgsmål fra de besøgende også kan blive besvaret. Og

så har de selvfølgelig taget nogle af deres produkter med, så man kan få lov til at afprøve, hvad de kan. Og bliver man træt af at lege med it'en kan man også vælge at læse om den i stedet - Polyteknisk Boghandel sælger alverdens it-relaterede bøger med

20 % rabat på konferencen. Lørdagen på LinuxForum 2006 slutter af med middag fra 18 til 19 efterfulgt af et sidste foredrag "Perfect Data in an imperfect World" med Dan Klein. Herefter siger programmet "Beer and smalltalk".



I år er der 29 udstillere, der udover PROSA blandt andet favner Apple, Novell, IBM, Oracle, Sun Microsystems, MySQL og mange flere. Foto: PROSA

PROSAs konferencestand - nu med blikfang

PROSA havde sin egen udstillerstand på LinuxForum 2006. Om det var blikfangets fortjeneste eller PROSAstandens folk, er ikke til at sige – men standen var velbesøgt.

AF SIGNE POPPENBØLL HANSEN,
 INFORMATIONSMEDARBEJDER

Der var 29 udstillere på LinuxForum 2006. Redhat, Apple, Novell, IBM, Sun Microsystems og Hewlett Packard var bare nogle af dem. PROSA var også blandt de 29 udstillere, der havde sat en stand op og var interesserede i at komme i kontakt med konferencens deltagere.

En masse snak

Udstillerne står i en stor sal som ligger mellem de seks auditorier, der bliver holdt foredrag i og så den store foredragssal. Deltagerne på konferencen kan altså ikke undgå at gå forbi udstillerne, når de skal skifte foredragssal. Og det kan man godt mærke på konferencen. Udstillerområdet summer af mennesker og liv og rigtig mange deltagere er forbi de forskellige udstillere. Ja, nu skal det selvfølgelig ikke lyde som om, at deltagerne kun går forbi udstillerstandene, fordi de er tvunget til det. Mange af deltagerne virker meget interesserede i både de andre udstillers stande og i PROSAs stand. Og PROSAstandens folk taler med mange forskellige mennesker i løbet af konferencens to dage. Én er interesseret i at melde sig ind i PROSA, én er interesseret i at diskutere pensionsordning og én er interesseret i at diskutere sine ansættelsesforhold. Nogle vil bare gerne snakke it lidt mere generelt, mens andre mest kommer og spørger til standens blikfang. Men uanset hvad grunden er til, at folk stopper op og tager sig en snak med PROSA, får PROSAfolkene i hvert fald snakket med en masse mennesker om lidt af hvert.



Blikfang

Og hvad er så standens blikfang, tænker du måske. Det er noget så almindeligt og meget lidt it-relateret som øl. Men ikke en hvilken som helst øl. Det er nemlig en open source øl – og dér kommer it-relevansen så alligevel ind. PROSAbladet har tidligere skrevet om øllen og den er også ved at være kendt uden for landets grænser, så du kender den muligvis også. Hvis ikke, er det en øl, som nogle studerende fra IT-Universitetet har udviklet for at afprøve de digitale problemstillinger muligheder på et analogt produkt. PROSAs stand på LinuxForum 2006 er prydet med adskillige flasker af denne øl, som er forsynet med en etiket, der med store bogstaver siger "FREE BEER". Og det er åbenbart noget, der kan trække folk til. I hvert fald er mange af konferencedeltagerne lige henne

og kigge og kommentere. Deltagerne kan vinde et eksemplar af øllen ved at deltage i en lodtrækning – man deltager ved at tilmelde sig PROSAs nyhedsbrev på PROSAstanden på LinuxForum. Og der er rigtig mange, der tilmelder sig.

En god oplevelse

Folkene i PROSAstanden omfatter både PROSAmedarbejdere og PROSAmedlemmer, der på skift har "standvagt". Og alt i alt kan man konstatere, at medarbejdere og medlemmer får snakket med en masse af LinuxForum 2006's konferencedeltagere. PROSAstanden er, ligesom hele konferencen, meget velbesøgt. Så tilstedeværelsen af PROSAstanden på LinuxForum 2006 er en succes, og mon ikke også der bliver en stand i 2007.

ODF til debat

På LinuxForum 2006 blev der diskuteret åbne standarder i et panel med bl.a. Sun, OpenOffice.org og Microsoft og alle gik ind for åbne standarder – men måske ikke på helt samme betingelser.

AF SIGNE POPPENBØLL HANSEN,
 INFORMATIONSMEDARBEJDER

Et af foredragene på dette års LinuxForum, var egentlig ikke et foredrag. Det var en paneldiskussion under titlen "OpenOffice.org og Microsoft – slaget om fremtidens dokumentstandarder". I panelet sad Anne Grete Holmsgård fra SF, Anders Nørskov fra Microsoft, Simon Phipps fra Sun Microsystems, Louis Suarez-Potts fra OpenOffice.org og Søren Thing Pedersen, dansk projektleder for OpenOffice.org.

Alle var for åbne standarder

Paneldebatten blev sat i gang med en runde hos paneldeltagerne, hvor de hver især fik mulighed for kort at fortælle om deres syn på åbne standarder. Der var enighed over hele linjen – alle deltagere var for åbne standarder. Og argumenterne for at være for åbne standarder var de efterhånden velkendte argumenter om øget konkurrence og adgang til alle dokumenter i fremtiden.

Derudover blev en stor nyhed bekendtgjort – nemlig at 35 virksomheder har skrevet under på at deltage i en såkaldt odf-alliance. Så umiddelbart skulle diskussionen ikke handle om for eller imod åbne standarder men måske mere, hvad definitionen er på åbne standarder og på hvilken måde paneldeltagerne ønskede at være åbne.

Microsoft svarer

Og det var også lige netop det meget af debatten gik på. Microsofts repræsentant, Anders Nørskov, måtte svare på mange spørgsmål – både fra de andre paneldeltagere men også fra tilhørerne i salen. Et af spørgsmålene handlede om, hvorfor Microsoft ikke bare åbner deres standarder. Til det svarede Anders Nørskov, at den nye Office open XML format 2007 er åben. Det blev der dog sat spørgsmålstegn ved af de andre paneldeltagere og af flere

blandt tilhørerne. Skeptikerne mente ikke, at Microsoft kunne være sikre på at få det nye Office-program godkendt i ECMA. Og selvom det skete, at ECMA er en lukket standardiseringsorganisation og at en evt. godkendelse ikke er en garanti for at produktet er helt åbent. Og desuden at kravene til en ISO-godkendelse er langt større. Et andet af spørgsmålene til Anders Nørskov gik på, hvorfor Microsoft ikke var gået med i komiteen, der definerede odf i Massachusetts og på den måde selv havde fået indflydelse på definitionen. Og svaret lød, at odf ikke var tilstrækkelig til Microsofts brug og at det ikke var den XML-teknologi, de ønskede at bruge. Desuden lagde Anders Nørskov vægt på, at det var vigtigt for Microsoft at sikre, at virksomhedens kunder kan flytte deres dokumenter på en sikker måde. Og det mente Microsoft ikke var tilfældet med den nuværende odf-teknik.



Microsofts repræsentant, Anders Nørskov, måtte svare på mange spørgsmål – både fra de andre paneldeltagere men også fra tilhørerne i salen. Foto: PROSA

Åbne standarder i 2016

Udover debatten omkring Microsoft blev der også stillet spørgsmålstegn ved, hvem der har ansvaret for at udbrede åbne standarder i Danmark. Louis Suarez-Potts gav sin mening om dette til kende ved at komme med en udfordring til Danmark.

- Lad os se et dansk firma, der går foran og skaber en gratis odf-support, som alle kan benytte sig af. Det er en udfordring, sagde han. Og Anne Grete Holmsgård sagde om emnet, at hun mente, at regeringen nu, med kommunesammenlægningerne, skulle vælge odf, for ikke at spille penge og for ikke at være bundet i den gamle teknologi. Til sidst blev alle paneldeltagerne spurgt om, hvordan diskussionen om åbne standarder vil se ud i 2016. Søren Thing Pedersen sagde:

- I 2016 vil der ikke være nogen diskussion om åbne standarder – om ti år vil åbne standarder være det vi benytter og der vil ikke være grund til at diskutere, om vi skal have dem eller ej.

Ud med kanonen

„Brugeruddannelse i praksis - for undervisere og implementeringsansvarlige“. Sådan lyder den lidt knudrede titel på en ellers meget uknudret bog om it-undervisning.

AF JESPER SVARRE, KURSUSMEDARBEJDER

„Liden tue kan vælte stort læs“. Det er udgangspunktet for bogen om brugeruddannelse. Den liden tue er netop brugeruddannelsen, og det store læs er succesen for store nye specialudviklede it-systemer i virksomheder og i det offentlige. Som mangeårig underviser og konsulent på udrulning af store it-systemer, bør forfatteren Bjarne Herskin have et godt grundlag for at bedømme denne problematik, og han tager da også allerede fra bogens start fat på en af de helt store hurdler ved brugeruddannelse - nemlig ledelsens forståelse af behovet for den og for den betydelige indsats, der bør ligge før selve undervisningssituationen.

Bogen henvender sig nemlig, som titlen antyder, både til undervisere og implementeringsansvarlige. Og hovedtesen er, at brugeruddannelsen alt for mange steder i bedste fald ikke er skadelig for indførelsen af nye systemer.

Principper i pædagogikken

Herskin kalder sine principper for „det it-pædagogiske princip“. Princippet bygger i meget simplificeret form på følgende tanker:

1. Brugeren skal bibringes en forståelse for formålet med implementeringen af det nye system
2. Brugeren skal kunne forstå det nye systems opbygning
3. Brugeren skal have et overblik over det nye system
4. Brugeren skal have fortrolighed med det nye system
5. Brugeren skal selv kunne lære nye funktioner

Det kan umiddelbart se ud som ganske indlysende læresætninger, og det er det måske også, men Herskins tilgang til dem er ikke helt så indlysende. Ifølge forfatteren sker det alt for ofte, at brugeruddannelsen ses (bevidst eller ubevidst) som et forholdsvist ubetydeligt appendix til den virkelige op-

gave; nemlig udviklingen og udrulningen af store nye systemer. Kort før systemets ibrugtagning indkaldes undervisere til at lave kurser af to eller flere dages varighed. Disse kurser baseres på en sekventiel gennemgang af skærbilleder ved hjælp af kanonen (ikke den nationale - men den med tryk på anden stavelse). Dette sker uden en grundlæggende hensyntagen til brugernes forståelse for implementeringens nødvendighed eller fordele og uden den mindste mulighed for, at brugeren kan skabe sig et overblik over systemet og selv lære videre.

I Herskins univers skal kanonen bruges mindst muligt. I stedet skal man benytte langt flere ressourcer på opbygningen af et kursus. For hvis den pædagogiske metode hele tiden er tænkt ind, og hvis alle undervisere bibringes en forståelse af denne, vil man til slut stå med en meget mere homogen, positiv og oplyst gruppe slutbrugere.

Less is more

Det vil være for omfattende at komme ind på detaljer i Herskins omfattende metode her, men vigtigt for forståelsen af hans principper er, at „less is more“. En detaljeret og sekventiel gennemgang af skærbilleder skal afløses af små A4-ark med arbejdsgange. Altså en langt mere case-orienteret gennemgang (forfatteren kalder det situationelle eksempler!). En overordentlig fornuftig tilgang, som dog stiller et altafgørende krav. Nemlig at det nye system er logisk opbygget, og at det overholder alle (eller i hvert fald langt de fleste) krav til et moderne GUI.

Det er dog min erfaring, at netop dette ofte er et problem ved specialudviklede systemer.

En anden vigtig forudsætning for metodens succes er, at brugerne er fortrolige med standarder for et GUI. At man fx i Windows i princippet altid skal kunne trykke ctrl+p for at printe eller ctrl+f for at søge. Men netop søgeeksemplet viser svagheden ved denne antagelse. Det er nemlig ikke altid ctrl+f, der igangsætter en søgning. Og selvom det

er, er det langt fra altid indlysende, hvor denne søgning foregår (er det fx i en mail eller i alle mails?).

Det betyder grundlæggende, at dårligt designede systemer kan vælte hele Herskins metode. Og alligevel behandler han kun dette problem overfladisk på side 108.

På trods af dette forbehold, er bogen dog et meget spændende bekendtskab, som klart kan anbefales til både undervisere og implementeringsansvarlige. Der er lidt rigeligt med gentagelser, og bogen følger ikke helt sine egne pædagogiske principper, men det ødelægger ikke indtrykket af en bog, der er let læst, grundig og har et meget interessant bud på brugeruddannelse.



Anmeldelse af bogen
„Brugeruddannelse i praksis - for undervisere og implementeringsansvarlige“
Af cand. psych. Bjarne Herskin
Nyt Teknisk forlag

Peter Naur har fået Turing Prisen

Som den første dansker nogensinde tildeles Peter Naur, professor emeritus ved Københavns Universitet, ACM's Turing Award - også kaldet datalogiens svar på en nobelpris.

Prisen er datalogiens højeste udmærkelse og uddeles en gang om året til personer, som har ydet et afgørende og varigt bidrag til området. Den ledsages af et beløb på 100.000 dollar, som er skænket af Intel. Prisen vil blive overrakt ved ACM's prisbanket den 20. maj i San Francisco.

Ifølge ACM's priskomite har Peter Naur fået prisen for "grundlæggende bidrag til udformningen af programmeringssprog og definitionen af Algol 60, til udformningen af oversættere og til det kreative og praktiske arbejde med programmering."

Peter Naur blev i 1969 den første professor på Datalogisk Institut på Københavns Universitet.

Hans arbejde har betydet en revolution inden for programmering og er afgørende for den måde arbejdet med computere foregår på i dag.

I slutningen af halvtredserne foregik det meste programmering i maskinsprog eller assembler, og Peter Naur kunne se behovet for et lettere anvendeligt og mere velstruktureret sprog. Han var en af hovedpersonerne bag programmeringssproget Algol 60, som var et afgørende skridt i udviklingen af programmeringssprog.

Peter Naur har beskrevet, hvordan programmering fungerer i en vekselvirkning mellem mennesker, problemer og værktøjer, og hvordan målet med programmering ikke blot er det færdige program, men også den viden som programmørerne opbygger gennem deres arbejde.

I en tid hvor andre betragtede programmering som en formel matematisk disciplin, understregede Peter Naur, at programmering også

er en aktivitet, der bliver lavet af mennesker for mennesker.

Pressemeddelelse fra København Universitet



Maleri
<http://www.naur.com/>
Portrait of Peter Naur painted by Duo Duo Zhuang, 1995, Oil on canvas 65x45 cm

Certificering Ingen ventetid IT kurser Når DU har tid

Individuel uddannelse



Flexlearn er Microsoft, CompTIA, Cisco og SUN Academy

Stedet for dit individuelle forløb med en personlig uddannelsesplan.

Fleksible kurser der er rettet mod certificeringer.

Authorized Prometric TestingCenter

- Microsoft: MCSE, MCP, og MCAD
- Cisco: CCNA og CCNP
- CompTIA: A+, Security+ mfl.

Få styr på din karriereudvikling - få certifikat på dine kompetencer

Få en prøvetest og gå direkte til certificering.
Få en personlig udviklingsplan til certificering.
Få ubegrænset, professionel lærerstøtte under dit kursusforløb.

Kursusgaranti

Alle kurser gennemføres uanset deltagerantal.
Du er ikke afhængig af andre end dig selv.
Du kan også vælge at samarbejde med andre.

Certificeringsgaranti

Hvis din lærer har anbefalet, at du går op til prøven, men alligevel ikke består, får du en ekstra test gratis.

Klik ind på www.FlexLearn.biz

Se hvad kunderne siger om os.
Se din læringsstil eller snup en prøvetest.

Tilmelding og yderligere oplysninger

Henrik Sand, tlf. 2349 5980,
hsm@ots.dk

Villy Therkildsen, tlf. 6168 2907,
vt@ots.dk

Betina Andersen, tlf. 6312 6666,
bsa@ots.dk

CV i AF's job- og CV-bank

AF ANNE HILDEBRANDT, KONSULENT

Når et medlem af a-kassen bliver ledigt, søger man om dagpenge ved at:

- melde sig ledig på AF
- udfylde og indsende en ledighedserklæring til a-kassen
- indsende skatteoplysninger og lønsedler sammen med ledighedserklæringen
- indsende andre oplysninger til ledighedserklæringen, som a-kassen beder om
- indsende dagpengekort ved dagpengeperiodens slutning
- oprette et CV i AF's job- og CV-bank på www.jobnet.dk
- give a-kassen adgang til CV'et ved at oplyse CV-nummeret på en CV-erklæring

Regler om CV

De sidste to punkter, som handler om CV, er relativt nye. Det blev vedtaget i 2003, at det elektroniske CV skulle være en del af rådighedsforpligtelsen. Det betyder, at man er forpligtet til at:

- lægge CV'et ind senest en måned efter, at man er tilmeldt AF
- løbende sikre sig, at oplysningerne i CV'et er korrekte og fyldestgørende
- sikre at CV'et giver udtryk for tilstrækkelig bred jobsøgning på fuld tid, hvis du er fuldtidsforsikret
- løbende sikre sig at CV'et er tilgængeligt og aktivt
- besvare henvendelser fra arbejdsgivere i forbindelse med CV'et

Et a-kassemedlem har oplysningspligt om sit CV til a-kassen. Dette betyder, at man skal give a-kassen adgang til CV'et. Når du er nyledig, skal du give CV-erklæringen til AF. Hvis du bliver gentilmeldt sender a-kassen dig en CV-erklæring, som du skal udfylde og indsende inden for en måned efter din AF-tilmelding.

Du mister dagpenge

Det er vigtigt at vide, at du mister dagpenge, hvis du ikke giver a-kassen adgang til dit CV, hvis du ikke lægger CV'et ind senest en måned efter AF-tilmeldingen, eller hvis AF eller a-kassen ikke kan godkende dit CV. Hvis det ikke skyldes dig, men omstændig-



heder du ikke havde indflydelse på, mister du ikke dagpengene.

Inaktivt CV

CV'et bliver inaktivt, hvis man ikke aktiverer det som minimum hver 12. uge. Det er ikke nok at logge sig ind på CV'et - for at aktivere det, skal man tilføje eller ændre nogle oplysninger i CV'et. Tag et skærmdump af statussiden i dit CV, da der ikke bliver ført logbog på jobnet.

Hvis du glemmer at aktivere dit CV, får a-kassen en underretning fra AF om hvilken dato, det blev inaktivt. Da CV'et er en del af rådighedsforpligtelsen på linje med anden jobsøgning, skal a-kassen opfatte et inaktivt CV som et signal om, at der måske kan være tvivl om rådigheden. Det betyder at a-kassen skal foretage en rådighedsvurdering, ofte på baggrund af en personlig samtale. A-kassen vurderer din rådighed samlet ud fra:

- din jobsøgning, hvilke jobs, hvor mange, hvordan og hvornår
- din deltagelse i tilbud, ifølge jobplan og uden for jobplan
- din deltagelse i jobkvalificerende kurser på eget initiativ
- din kontakt til AF og a-kassen

Det betyder, at selvom du er forpligtet til at holde dit CV aktivt, er det kun et element i rådighedsforpligtelsen. A-kassen kan der-

for vurdere, at du stod til rådighed også i en periode, hvor CV'et var inaktivt, hvis du på alle andre områder har været aktiv jobsøgende. Med andre ord, det behøver ikke at få konsekvenser for dine dagpenge, med mindre du fortsat ikke aktiverer dit CV efter, at du er blevet gjort opmærksom på det.

Er du i støttet arbejde

Når du følger et tilbud, ifølge AF's jobplan eller en anden aktør, skal du også stå til rådighed. Det betyder, at du skal være aktiv arbejdssøgende, møde til samtaler og formidlinger, som du bliver indkaldt til af AF, og desuden holde dit CV aktivt på AF's jobnet. Det gælder også, når du er i ansættelse med løntilskud, selvom du ikke får ydelser fra a-kassen. Selvom du er i arbejde, sidestilles løntilskuddet med a-kasseydelse på den måde, at begge dele finansieres af det offentlige. Derfor forpligtes man til at gøre en indsats for at komme i understøttet arbejde, herunder ved at aktivere sit CV på jobnet.

Det er som sagt lovpligtigt, at ledige lægger deres CV på AF's jobnet, men a-kassen anbefaler også, at du benytter dig af andre muligheder for at få dit CV på nettet. Det kan give dig meget bedre jobmuligheder inden for it-branchen, og giver dig også bedre mulighed for at nuancere dit CV.



En dag for de ledige

Onsdag d. 22. februar afholdt faglig afdeling i København et endagsseminar for ledige. Her fik deltagerne bl.a. et indblik i den aktuelle status på jobmarkedet, gældende regler i forhold til a-kassen og AF samt praktiske tips til jobfokus.

AF PALLE EGHJORT, FAGLIG MEDARBEJDER

Tanken med seminaret var at samle de forskellige interessenter, dvs. de jobsøgende selv, PROSA samt repræsentanter for AF, a-kassen, Peter Nørring Aps, Microworld og Jobselect – hvor sidstnævnte er PROSAs nye samarbejdspartner i forhold til jobsøgning på nettet. Det blev en spændende dag, som bød på ris såvel som ros, og hvor alle til sidst gik tilfredse fra seminaret.

God dialog

I alt mødte der 20 deltagere frem i lokalerne hos Peter Nørring Aps i Malmøgade 3 på Østerbro. Dagen startede med et oplæg fra AF, hvor konsulenterne Børge Xaudi og Kim Jørgensen orienterede om AFs nye placering i forbindelse med oprettelsen af en række kommunale jobcentre landet over. Når systemet er kørt på plads, er det ved disse centre, de ledige fremover skal henvende sig. Dette skabte en livlig diskussion i forsamlingen, der blev til en god dialog om, hvad AF-systemet kan bidrage med, og hvad den enkelte forventes at bidrage med. Undervejs blev det også klart, at det sikkert er vanskeligere at være AF-medarbejder i den kommende proces, end mange sikkert lige havde overvejet.

Næste punkt var PROSAs a-kasse. Her kunne Gitte Retien og Helene Hansen fortælle, at udbetaling af dagpenge er stærkt regelstyret af lovgivning. Dvs. at selv om a-kassen måske kunne ønske at gøre tingene lidt anderledes, er det ikke op til den enkelte a-kasse at "udlægge teksten". Loven bestemmer. Imidlertid blev det også klart, at kravene går begge veje, dvs. at den jobsøgende har en lang række muligheder inden for rammerne af loven.

Vær målrettet

For den ledige var konklusionen derfor entydig, hvis man vil have det bedst mu-

lige ud af samarbejdet med AF og a-kassen: Vær afklaret, forbered dig grundigt og stil de rigtige spørgsmål. Det kan i hvert fald gøre det lettere at få adgang til, personlig coach, rådgivning om muligheder for at læse videre eller komme på kurser.

Behovet for afklaring var også hovedbudskabet fra Peter Nørring. I sit oplæg skitserede han mere konkret, hvordan den enkelte kan finde ud af, hvad han eller hun ønsker at opnå. Håndtering af jobsøgning og måden, man griber dette an på, blev også gennemgået. Oplægget var samtidig en "superhurtig" version af det afklaringsforløb, der er indbygget i kursustilbudet "IT & Fremtiden", der bl.a. er udviklet i samarbejde med PROSA - som PROSA selvfølgelig anbefaler og som en hel del PROSA-medlemmer efterhånden har benyttet sig af.

Hvilke jobs og hvordan?

Kim Lindberg fra Microworld orienterede om en række af de kurser, som Microworld afholder og som ledige kan frekventere med tilskud fra AF. Desuden redegjorde han for mulighederne for at opnå arbejdserfaring via "Medieværkstedet", der indgår i Microworlds it-undervisningsmiljø. Her løser man praktiske opgaver for mindre organisationer med projekter, der skal løses eksternt og ledige får mulighed for at opnå arbejdserfaring inden for specifikke områder. Et koncept, som PROSA også tror, kan udvides i det fremtidige samarbejde til gavn for ledige it-professionelle.

Efter frokost fik vi et oplæg fra Jobselect ved Peter Kriegbaum, der kunne berette om de overvejelser, som rekrutteringsfirmaerne gør sig vedrørende jobsøgning. Hvis man er lidt "smartere" (i bred forstand) end de andre ansøgere, står man bedre. Det tør nok siges, at der kom en debat i gang ud



Engagerede deltagere i PROSAs overblikdag for jobsøgende.

fra dette oplæg. Alle gav deres besyv med, og resultatet blev også her en meget god dialog med mange forskellige indspil. Selv om vi fortsatte lidt længere end afslutningstidspunktet, blev de fleste helt til det sidste for at få alt med.

Godt samspil

Alt i alt blev det en spændende dag med stor diskussionslyst og kommentarer, der tyder på, at vi skal prøve mere af samme slags. Med udgangspunkt i dagens arrangement vil vi arbejde videre med konceptet. Vi siger tak til deltagernes engagement og diskussionslyst, som var med til at bringe flere ting frem i lyset. Og en varm tak til de fremmødte samarbejdspartnere fra de forskellige organisationer og firmaer, hvis oplæg var med til at give en god og informativ oplevelse for de fremmødte – og som gav en god forståelse for, hvad der har indvirkning på den lediges situation, hvilke muligheder og samarbejdspartnere man har, når man er medlem af en fagforening og hvem der egentlig er med i "systemet" udover den enkelte person.

Vores håb med arrangementet var blandt andet, at de fremmødte ledige kunne se de forskellige aktører som mulige samarbejdspartnere. Tilbagemeldingen fra deltagerne tyder på, at der kom god information ud af dagen.

Skiftedag på PROSA i København

Ved en reception torsdag d. 23. februar sagde PROSA farvel til tre medarbejdere og goddag til en organisatorisk næstformand, der kommer på visit i ni måneder.



Niels Bertelsen har valgt en ny karriere meget lang fra fagforeningsverdenen – han har valgt at uddanne sig til lokofører hos DSB.

AF THOR TEMTE, REDAKTØR

De tre der forlader PROSA er organisatorisk næstformand, Niels Bertelsen, faglig medarbejder Inge Poulsen og leder af a-kassen Marianne Helberg. Jens Axel Hansen overtager næstformandskabet for en periode på ni måneder.

En slider forlader PROSA

Organisatorisk næstformand Niels Bertelsen har valgt at slutte i PROSA, inden hans valgperiode udløber i forbindelse med DF til november 2006.

Niels Bertelsen har været aktiv i PROSA-sammenhæng og tilknyttet organisationen enten som aktivist, faglig sekretær eller som organisatorisk næstformand siden 1987. Niels Bertelsen har fungeret som organisa-

torisk næstformand i de seneste seks år – først tre år med Henrik Kroos som formand og derefter tre år med Peter Ussing som formand. De seks år har været en broget tid i PROSAs historie - først it-boblens eufori og stigende medlemstal, og herefter arbejdsløsheden i faget da boblen brast, og også PROSA måtte stramme livremmen ind.

Ved afskedsreceptionen i PROSAs lokaler i København sagde PROSAs formand Peter Ussing bl.a., at Niels Bertelsen har været en god støtte for ham, særligt i den svære periode i begyndelsen af dette årtusinde, hvor PROSA havde økonomiske problemer, og man var nødt til at indskrænke medarbejderstaben og stramme op på budgetterne. Niels Bertelsen har søgt at løse de opgaver, han er blevet pålagt på en måde, der har været bedst for PROSA og ikke taget hensyn til, om det var upopulære løsninger, der skulle gennemføres. Det har ikke altid været lige let at sidde i Niels Bertelsens stol i en kultur, hvor velgennemført arbejde gerne overses, men fejl og manglende gennemførte opgaver kritiseres nådesløst. Samtidig har stemningen i organisationen snarere været en manglende vilje til at komme med fremadrettede løsningsforslag og i højere grad en laden stå til, og det har derfor været op ad bakke meget af vejen.



Jens Axel Hansen Jax er politisk valgt næstformand, valgt på DF2004. Jax bliver frikøbt i perioden indtil dec. 2006.

Et karriereskift der vil noget

Niels Bertelsen har valgt en ny karriere meget lang fra fagforeningsverdenen – han har valgt at uddanne sig til lokofører hos DSB, og medlemmer og medarbejderne i København vil fremover kunne opleve at overdrage Niels ansvaret for, at de kommer trygt fra A til B i de røde københavnske S-tog. Han er glad for den nye start. Når han forlader S-togets førerkabine, efterlader han sine professionelle bekymringer i kabinen og kan koncentrere sig om sin familie og genopleve, hvordan det er at læse en tekst, der ikke handler om noget, han skal tage stilling til dagen efter i sit professionelle virke.



Inger Poulsen

Pensionskonsulenten går på pension

Den anden person der forlader PROSA er Inge Poulsen. Hun har fungeret som faglig støtteperson for PROSA/CSC og har også varetaget kontakten til de pensionselskaber, som PROSA har aftaler med. Inge Poulsen var igennem mange år tillidsrepræsentant på DC (det nuværende CSC) og har været tilknyttet faglig afdeling i København.

Inge Poulsen vil nyde sit otium på sin gård i Sydsjælland. Det glæder hun sig meget til.

Den politisk næstformand på visit i faglig afdeling

Jens Axel Hansen overtager mange af de opgaver, som Niels Bertelsen har løst i organisationen, herunder den daglige ledelse af de politisk valgte faglige sekretærer i faglig afdeling. Jens Axel Hansen, blandt venner kaldet Jax, arbejder som seniorkonsulent hos Total Storage Management hos CSC. Jax er politisk valgt næstformand, valgt på DF2004. Jax bliver frikøbt i perioden indtil dec. 2006. (PROSAbladet har tidligere portrætteret Jax i februar nummeret 2005 side 18 – 19)



Marianne Helberg

A-kasseleder videre til a-kassesystemudbyder

Marianne Helberg – a-kasselederen i København - har også valgt at slutte i PROSA. Marianne startede oprindeligt som kontorassistent i faglig afdeling i København for 17 år siden. I løbet af sin karriere i PROSA har hun arbejdet som sagsbehandler i a-kassen, som formandssekretær og endelig i den seneste tid som leder af a-kassen i København. Hun skal være konsulent hos TietoEnator – og her være med til at videreudvikle deres a-kassesystem Modulus og implementere det hos kommende kunder og brugere.



Ved du, at der findes en bank, hvor der kun er adgang for dig, der er medlem af PROSA. I PROSA-Bank har PROSA sørget for, at du får kontante fordele på dine bankforretninger. Du kan fx få et gratis MasterCard og rabat på bank- og realkreditlån.

PROSA-Bank er en filial af Lån & Spar Bank, så du kan bruge den som enhver anden bank. Du får altså de særlige, kontante fordele i PROSA-Bank og kan samtidig nyde godt af alle de øvrige tilbud i Lån & Spar.

Lån & Spar Bank blev stiftet i 1880 for at skabe en ordentlig bank med gode priser for almindelige lønmodtagere. Meget har ændret sig siden, men missionen er stadig den samme. Derfor har Lån & Spar ingen erhvervskunder – men til gengæld en ambition om at være den bedste bank for private. Derfor får du ikke blot nogle af landets laveste priser; du kan også være sikker på at få ordentlig rådgivning om din privatøkonomi.

Vil du vide mere om dine fordele i PROSA-Bank, kan du læse mere på www.prosa.dk eller kontakte os på telefon 3378 1974.

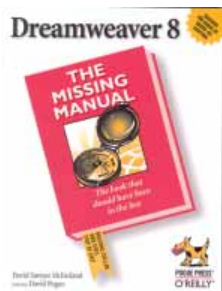
bedst til private



Billedbehandling med adobe Photoshop CS2

Bogen henvender sig til både begyndere og øvede photoshop-brugere og kommer vidt omkring i beskrivelsen af fremgangsmåder og begreber, som alle tager afsæt i de emner, der er relevante i forhold til moderne billedbehandling. Bogen søger at gå i dybden med en lang række teknikker og fremgangsmåder, som må anses for relevante for den digitale fotograf og andre, som ønsker at arbejde med billedbehandling. Den består af både forklaringer og teori, men også en masse håndgribelige og pædagogiske fremgangsmåder.

Heine Lennart Christensen
ISBN: 8779003958
Normalpris kr. 299,-
Medlemspris kr. 239,-



Dreamweaver 8 the Missing Manual

Dreamweaver 8 gives you a rich environment for building professional Web sites. The program offers drag-and-drop simplicity, produces clean HTML code, and incorporates the tools to build dynamic, database-driven Web sites. Unfortunately, it comes without one of the most important features of all: a printed manual. Dreamweaver 8: The Missing Manual is an all-new edition of the book, building on the authoritative, witty writing of its best selling predecessor.

David Sawyer McFarland
ISBN: 0596100566
Normalpris kr. 464
Medlemspris kr. 371,-

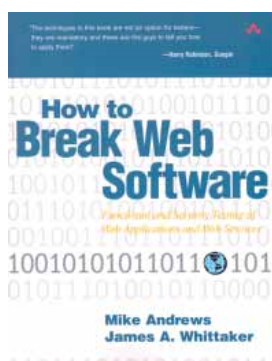
How to Break Web Software

Rigorously test and improve the security of all your Web software!

It's as certain as death and taxes: hackers will mercilessly attack your Web sites, applications, and services. If you're vulnerable, you'd better discover these attacks yourself, before the black hats do.

In this book, two renowned experts address every category of Web software exploit: attacks on clients, servers, state, user inputs, and more. You'll master powerful attack tools and techniques as you uncover dozens of crucial, widely exploited flaws in Web architecture and coding. The authors reveal where to look for potential threats and attack vectors, how to rigorously test for each of them, and how to mitigate the problems you find.

Mike Andrews
ISBN: 0764584359
Normalpris kr. 319,-
Medlemspris kr. 255,-



Beginning Transact-SQL with SQL Server 2000 and 2005

Transact-SQL is a powerful implementation of the ANSI standard SQL database query language. In order to build effective database applications, you must gain a thorough understanding of the features. This book provides you with a comprehensive introduction to the T-SQL language and shows you how it can be used both with SQL Server 2000 and 2005 releases

Paul Turley
ISBN: 076457955x
Normalpris kr. 377
Medlemspris kr. 264,- MÅNEDSTILBUD

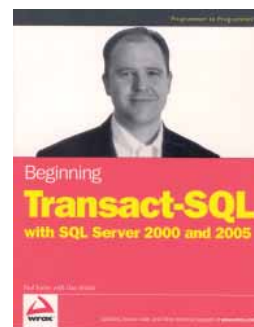


Projektledelse teori og praksis

Denne bog er en unik kombination af lærebog og praktisk anvendelig håndbog for den udøvende projektleder. Bogen går i dybden med faserne før projektet besluttet og drift og vedligehold adskiller den markant fra andre bøger om projektledelse, der som oftest ikke ofrer mange ord på disse to faser.

For hver fase kommer bogen rundt om de vidensområder, som projektlederen må mestre: Styring af omfang og indhold, sammenhæng og koordinering, planlægning og styring af tid, planlægning og styring af omkostninger, kvalitetsledelse, personaleledelse, styring af kommunikation, risikostyring og styring af indkøbsaftaler.

Bjarne Kousholt
ISBN: 8757125252
Normalpris kr. 499
Medlemspris kr. 399,-



FTU
boghandel

FTU BOGHANDEL

Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf: 86100338 Fax: 89373555
E-mail: ftu@ats.dk
www.ftu.dk

Overvejer du en opgradering af dit uddannelsesniveau?

Vil du gerne fastholde dine kompetencer? Eller måske videreudvikle dem? Eller du har måske en drøm om at ændre din jobprofil? Svaret kunne være en længerevarende efter-/videreuddannelse eller måske bare nogle enkelte moduler.

AF MICHAEL TØTTRUP, FAGLIG KONSULENT

Til august/september starter uddannelsesinstitutionerne op med deres kompetencegivende efter-/videreuddannelser. Der er typisk ansøgningsfrist til de forskellige uddannelser i løbet af maj/juni måned. Hvis du gør dig nogle overvejelser om at starte på en sådan uddannelse, er det nu, du skal begynde at undersøge dine muligheder nærmere.

Overblik

PROSA har lavet et samlet overblik over udbuddet af kompetencegivende efter-/videreuddannelse inden for it-området til dig. Du kan se det på www.ikt-uddannelser.dk under Videre- og efteruddannelse. Fælles for alle uddannelserne er, at de er tilrettelagt således, at de kan tages sideløbende med et arbejde - mange af dem udbydes også som fjernundervisning. Endvidere vil det typisk også være muligt at "nøjes" med at tage enkelte moduler, der er relevante for lige netop dig.

I det danske uddannelsessystem er der fire uddannelsesniveauer:

- Grunduddannelse for voksne (GVU), der i sit afgangsniveau svarer til en erhvervsuddannelse som f.eks. en it-supporter eller en datatekniker. Adgangskravet er generelt folkeskolens afgangseksamen. Varigheden er individuel og udbydes af Erhvervsskolerne. Ved en individuel kompetencevurdering bliver erhvervs erfaring vurderet. På baggrund af denne bliver der udarbejdet en uddannelsesplan, der fører til et faglært niveau. Kompetencevurderingen foregår på Erhvervsskolerne. Du kan læse mere om GVU på www.veu-info.dk.
- Akademiuddannelser (VVU), der i sit

afgangsniveau svarer til en Kort Videregående Uddannelse (KVU) som f.eks. en datamatiker. Adgangskravet er generelt en erhvervs- eller gymnasial uddannelse efterfulgt af to års relevant erhvervs erfaring. Det er typisk toårige uddannelser på deltid, men kan også tages på kortere eller længere tid. Akademiuddannelser inden for it-området hedder Akademiuddannelsen i informationsteknologi. Uddannelsen udbydes på Erhvervsakademier. Du kan læse mere om uddannelsen på www.erhvervsakademierne.dk, hvor du også kan se, hvilke moduler de enkelte skoler udbyder.

- Diplomuddannelser, der i sit afgangsniveau svarer til en bachelor uddannelse. Adgangskravet er generelt en KVU eller VVU efterfulgt af to års relevant erhvervs erfaring. Det er typisk toårige uddannelser på deltid, men kan også tages på kortere eller længere tid. Der bliver udbudt diplomuddannelser inden for it-området på Ingeniørhøjskoler, IT- Universitet i København og IT-Vest-samarbejdet v/Århus Universitet og Aalborg Universitet. Bemærk at på diplomuddannelsen ved IT-Universitetet er der mulighed for at få foretaget en realkompetencevurdering, der gør, at de kan dispensere fra kravet om en adgangsgivende eksamen. Du kan læse mere om indholdet af diplomuddannelserne på de enkelte uddannelsesinstitutioners hjemmeside.
- Masteruddannelser, der i sit afgangsniveau svarer til en kandidatuddannelse. Adgangskravet er generelt en bachelor eller diplomuddannelse efterfulgt af to års relevant erhvervs erfaring. Det er typisk to eller treårige uddannelser på deltid, men

kan også tages på kortere eller længere tid. Masteruddannelser inden for it-området bliver udbudt af IT-Universitetet i København og IT-Vest-samarbejdet. Læs mere på www.itu.dk og www.itev.dk.

Økonomi

Selve deltagelsen på GVU er gratis, og kursisten kan få VEU-godtgørelse, der svarer til dagpenge. Hvis kursisten får løn under uddannelsen, kan arbejdsgiveren få VEU-godtgørelsen som refusion.

Deltagelse på VVU koster ca. kr. 2.500,- til kr. 4.500,- pr. fagmodul. En VVU består af seks fagmoduler.

Deltagelse på en af de nævnte diplom- eller masteruddannelser koster ca. kr. 12.000,- til kr. 14.000,- pr. halvår ved en tilrettelæggelse af uddannelsen over to år.

Hvis en VVU, diplom- eller master uddannelse tages på fuld tid, kan du under visse forudsætninger få op til 52 ugers SVU-ydelse (Statens Voksen Uddannelsesstøtte), der svarer til højeste dagpengesats. Læs mere på www.svu.dk.

Øvrige muligheder

De i artiklen nævnte muligheder er alle eksempler på uddannelser, der i deres faglige indhold er målrettet it-faget. Der findes selvfølgelig tilsvarende en lang række muligheder for uddannelser inden for andre fagområder. I mange tilfælde kan dette være ligeså relevant som en uddannelse inden for selve it-området. Det kan f.eks. være uddannelse med vægtningen på det merkantile, ledelse eller voksenpædagogik.

Det helt store overblik over det offentlige udbud inden for efter-/videreuddannelse finder du på www.vidar.dk.



Kære medlem

De lokale aktiviteter fylder en større og større del af vores udbud af arrangementer. I denne måned er også Støvring kommet med på kalenderen, idet vi holder et virksomhedsbesøg i byen.

Ud over de lokale aktiviteter, er der også gang i de populære U35 arrangementer. Der har vist sig et stort behov for målrettede aktiviteter til vores unge medlemmer, og i denne måneds kalender starter vi op med U35 i både Århus og Aalborg. Arrangementerne er lidt mindre formelle i formen, end vi er vant til, men der er stadig masser af fagligt indhold at hente. Denne gang bla. om it-uddannelser og Ruby on Rails.

Nedenfor finder du et lille udpluk af vores kurser, foredrag og andre arrangementer.

Ip-telefoni

Også i denne måneds kalender er der flere forskellige arrangementer med ip-telefoni som emne. Vi har et grundigt kursus i København og foredrag i både Århus og Aalborg.

Virksomhedsbesøg hos LIAB (Linux in a box)

LIAB udvikler embedded elektronik, både hardware og software. Løsningerne baseres på Linux og indgår i mange forskellige produkter. Vi får et foredrag om firmaets baggrund, og teknisk gennemgang af deres produkter og deres anvendelse. Der vil også være demonstrationer af forskellige LIAB udviklede embeddede Linux-systemer styret over netværk.

Hacker workshop

Vi fortsætter med de meget populære workshops, som giver dig mulighed for at teste sikkerheden i din egen installation med de værktøjer som hackere bruger.

Kryptering 101

Efter mange forespørgsler på en praktisk orienteret gennemgang af krypteringens mysterier, har vi udviklet dette foredrag, der giver en helt praktisk orienteret indføring i krypteringens mystikker. Efter foredraget vil du have snuset til programmer som Pretty Good Privacy (PGP) og GNU Privacy Guard (GPG) men også til kommercielle programmer som Safeguard Easy og PGP disk.

U35 (Århus og Aalborg)

En af de hotteste teknologier i øjeblikket er web-udviklingsværktøjet Ruby on Rails. Dette U35 arrangement vil bla. indeholde en introduktion til Ruby on Rails. Efterfølgende er der et oplæg om it-uddannelser. Udviklingen og mulighederne. Arrangementet holdes på en hyggelig café og vil også byde på en god bruch.

U35 (København)

Mød andre U35ere og få indblik i metoder til at styre din kompetenceudvikling samt introduktion til datawarehousing/business intelligence. Arrangementet holdes i Kulturhuset Islands Brygge og vil også byde på en god bruch.

Firewalls og Netsikkerhed

Informere om trusler og aktivitet på Internet, samt give et bud på hvorledes en avanceret moderne firewall idag kan konfigureres. Workshoppen giver dig mulighed for at lære om firewalls og netværkssikkerhed med fokus på regulering af trafikken der flyder på et normalt netværk. Igennem to dage introduceres begrebet firewalls og deltagerne får selv lejlighed til at prøve kræfter med konfiguration af firewalls til sikring af netværk.

Webservices

Kurset giver en kort introduktion til hvordan man kan programmere webservices samt en dybere teknisk forståelse for webservices. Vi kender begreberne - xml,soap,uddi,wsdl, rossettanet, biztalk , men vil nu gerne igang med programmeringen. Hvad skal der til, hvilke værktøjer kan man vælge og hvordan kommer man igang.

Tilmelding, tid, sted, priser, andre kurser og arrangementer og meget mere kan du finde på www.prosa.dk/kursus/

*Vel mødt til PROSAs kurser.
Jesper Svarre / kursus@prosa.dk*

Dato	Form	Emne	Sted
18-19/3	Kursus	Hacker Workshop	København
21/3	Foredrag	Kryptering 101	København
23/3	Besøg	Besøg hos LIAB	Støvring
25-26/3	Kursus	Ip-telefoni med Asterisk-serveren	København
25/3	U35	U35 - Ruby on Rails, it-uddannelser	Aalborg
28/3	Foredrag	Ip-telefoni	Århus
1-2/4	Kursus	XML webservices	København
25/3	U35	U35 - Ruby on Rails, it-uddannelser	Århus
4/4	Foredrag	Linux server	Aalborg
8/4	U35	U35 – kompetenceudvikling, datawarehousing/business intelligence	København
20/4	Foredrag	Ip-telefoni	Aalborg
29-30/4	Kursus	Firewalls og netsikkerhed	København
Med forbehold for ændringer i program og indhold			

Tilmelding, tid, sted, priser, andre kurser og arrangementer samt meget mere kan du finde på www.prosa.dk/kursus/

FAGLIGE KURSER

GRUNDMODUL 1

23. - 25. marts 2006
på Hornstrup Centret ved Vejle
er første del af PROSAs faglige uddannelse.

Indhold:

På grundmodul 1, bliver man introduceret til nogle af de faglige problemstillinger, der forekommer på den it-relaterede del af arbejdsmarkedet:

- Introduktion til PROSA. Hvem er vi og hvorfor
- It-medarbejderens rolle i nutid og fremtid
- En introduktion til Funktionærloven
- kontraktforhandlinger og rettigheder på arbejdsmarkedet
- De grundlæggende regler på arbejdsmiljøområdet, arbejdstid og hviletid, fysisk indretning af arbejdspladsen, psykisk arbejdsmiljø
- Lønssystemer, nye så vel som gamle. Fordele og ulemper, strategier for medarbejderne
- Elektronisk overvågning og registrering, hvad må vi – hvad må arbejdsgiveren, og hvad må man ikke.
- Der veksles mellem foredrag og gruppearbejder, og gennem rollespil får deltagerne øvelse i at anvende teorien i praksis.

Hvem:

Kurset henvender sig til alle PROSA-medlemmer, men er særligt egnet for folk, der er ansat i små og mellemstore virksomheder, hvor man ofte har meget få eller slet ingen it-kolleger omkring sig. For disse medlemmer er det vigtigt at have et minimums kendskab til regler og love i forhold til deres sine og kollegaernes ansættelsesforhold.

Derudover henvender kurset sig til alle medlemmer, der er – eller vil være – aktive i PROSA, hvad enten det er som medlemmer i en afdelingsbestyrelse eller som deltager i en af PROSAs arbejdsgrupper og udvalg.

„Hvad får jeg ellers?“

Udover det faglige indhold i PROSAs tillidsrepræsentantuddannelse skaber PROSAs faglige kurser ofte basis for et socialt netværk, som vi ved, mange efterfølgende har gjort brug af både i forhold til opståede situationer på arbejdspladsen samt i forhold til kompetenceudvikling og privat. Der vil således være rig lejlighed til at udveksle erfaringer med andre it-folk.

Næste skridt:

Hvis man efter at have gennemgået modul 1 har lyst til at udbygge sin viden yderligere, kan man tilmelde sig de øvrige moduler. Da reglerne på arbejdsmarkedet løbende ændrer sig, bliver indholdet af kurserne justeret fra gang til gang.

Ansvarlig for PROSAs tillidsrepræsentantuddannelse er faglig sekretær Steen Andersen

Nyt U35-seminar lørdag 8. april

Kompetenceudvikling og datawarehousing/business intelligence

Denne gang har vi lejet den store sal i Kulturhuset Islands Brygge, med en flot udsigt over Københavns havnefront. Vi begynder kl. 10:00 med et oplæg om kompetenceudvikling af specialkonsulent Carsten Hering, der er tidligere faglig sekretær og uddannelsespolitisk ansvarlig i PROSA - og som nu rådgiver og forsker i kompetenceudvikling og videreuddannelse i videntunge professioner. Formålet er at give deltagerne et indblik i:

- nogle af de metoder og processer, der indgår i personlig og professionel udvikling
- hvorfor denne udvikling er nødvendig
- hvordan man bliver bedre til at styre sin egen faglige udvikling

Undervejs præsenteres en række elementer, der kan hjælpe med at motivere og inspirere deltagerne til selv at tage hånd om og reflektere over den personlige kompetenceudvikling.

Kl. 12:30 til 13:30 er der lækker brunch i cafeen, hvorefter Jan Barding fra konsulentfirmaet Platon giver os en introduktion til Datawarehousing og Business Intelligence. Jan vil blandt andet tale om:

- kort introduktion til Platon
- hvad er Business Intelligence og Data Warehouse
- hvorfor nå helt frem til Information Management?
- teknologien bag en Business Intelligence og Data Warehouse løsning
- eksempler på teknologi – henholdsvis et ETL- og et rapporteringsværktøj
- modelleringsteknikken bag – glem alt hvad du tidligere har lært!
- sådan kan man komme i gang

Platon har bl.a. leveret løsninger for virksomheder som Novo Nordisk, Arla Foods og Danske Bank, der alle har behov for beslutningsstøtteværktøjer med evne til at håndtere meget store og komplekse analyser.

TID: Lørdag 8. april kl. 10-1500

STED: Kulturhuset Islands Brygge, Islands Brygge 18, 2300 København S

TILMELDING: Elektronisk tilmelding på www.prosa.dk/kursus

ARRANGØR: PROSAs ungdomsudvalg (mail: bfr@prosa.dk)

Kommende U35-arrangementer:

Weekenden 20.-21. maj:

Fagligt grundkursus for unge (i det tidligere conferencecenter Svendborg Vandrerhjem)

Følg med på www.prosa.dk og www.prosa.dk/kursus

Er du under 35 år?

Bor du i nærheden
af Aalborg eller Århus

Brunch og foredrag i:
Aalborg den 25.03.06 kl. 10 på
Stygge Krumpen

Århus den 01.04.06 kl. 10 på cafe Carlton

-Brunch, som en god start på dagen
-oplæg om it-uddannelse,
-foredrag om Ruby on rails,
gennemgang af mulighederne med RoR, krav
for at komme igang, strukturen af et rail, og
lidt eksempler på Rails-applikationer. Her-
efter vil der være en mere praktisk gennem-
gang af en simpel applikation lavet i RoR, der
bruger de muligheder, der allerede er blevet
præsenteret.

Læs mere om Ruby on Rails på
<http://www.rubyonrails.org/>

Tilmelding på
www.prosa.dk/kursus

Spændende nye arrangementer i Aalborg

Liab (Linux in a box)	Virksomhedsbesøg	23.03	Østre Alle 6, Støvring
Foredrag om Linux server	Søren Hansen	04.04	Steen Blichersgade 10
Foredrag om ip-te- lefone	Lars Kalsen	20.04	Steen Blichersgade 10

Og i Aarhus

Foredrag om ip-te- lefone	Lars Kalsen	28.03	Møllegade 9-13
------------------------------	-------------	-------	----------------

Læs mere og tilmeld dig på www.prosa.dk/kursus
Hold øje med www.prosa.dk/kursus fordi der er mange flere arrange-
menter på vej.
Husk der er altid lidt god forplejning og rart selskab.

Café ØST

Computerspiludvikling

Torsdag den 6. april kl. 17:30-21:00 - PROSAs lokaler
- Ahlefeldtsgade 16 - København

Foredrag ved - Business Development Manager Thomas Howalt fra
spiludviklingsfirmaet IO Interactive.

Beskrivelse: Fra firmaet der har udviklet "Hitman", fortæller Thomas
Howalt om, hvordan IO Interactive generelt udvikler computerspil.
Foredraget giver et bredt indblik i såvel den tekniske udviklingsproces
som det kreative arbejde.

Der serveres lidt mad og drikke.

**Kom og hør nærmere –
Husk tilmelding til peg@prosa.dk**

BESØG PÅ LIAB

(The Linux in a Box Company)

ARRANGEMENTETS INDHOLD

LIAB udvikler embedded elektronik, både hardware og software. Løsningerne
baseres på Linux og indgår i mange forskellige produkter.
Vi får et foredrag om firmaets baggrund, og teknisk gennemgang af deres
produkter og deres anvendelse.

TID OG STED

23. marts 2006, kl. 17.00
LIAB, Støvring
Østre Alle 6, 9530 Støvring

YDERLIGERE OPLYSNINGER

Tilmelding senest den 20.03.06 da arrangementet inkluderer et mindre
traktament.

TILMELDING OG PROGRAM

www.prosa.dk/kursus/



PROSA
Forbundet af it-professionelle



Herning kalder!

PROSA i MidtVest-området indbyder til foredrag om:

"the Grid"

Brian Vinter - Professor ved DIKU, Københavns Universitet - fortæller om „the Grid“.

For ca. 10 år siden blev „internet“ en del af de fleste danskeres ordforråd og er siden blevet en del af de fleste danskeres hverdag.

Nu banker næste generation af internettet på døren. Systemet kaldes „the Grid“. Ideen bag „the Grid“ er at gøre tilgangen til informationsressurser lige så simpel som tilgangen til elektricitet. Som forbrugere interesserer vi os sjældent for hvem der sælger os strøm, og hvor den kommer fra. Primært drejer det sig om at leverancen skal være stabil - og billig.

„the Grid“ skal muliggøre tilgangen til alle tænkelige former for informationsressurser. I modsætning til dagens internet, der begrænser anvendelsen til faktiske informationer, skal „the Grid“ give os tilgang til programmer, regnekraft, lager, måleinstrumenter og meget andet. Det ultimative mål med „the Grid“ er at betragte alle computere og deres tilbehør, som en stor computer.

De datalogiske udfordringer i dette er meget store, og vi vil i foredraget komme ind på, de mange problemer vi står overfor, og hvordan disse forventes løst. Herunder specielt hvad danske forskere arbejder med, da mange af deres løsninger er mere ambitiøse end forskningen i de lande, vi ellers sammenligner os med.

Vi vil også komme ind på de fundamentale problemer som ikke kan løses, men som måske kan forbigås, f.eks. det faktum at lyset bevæger sig så forfærdeligt langsomt!

Tid:

Torsdag, den 30. marts 2006, kl. 17:00 – ca. 19:30

Sted:

CEU Herning, Gl. Landevej 2, Herning – Lokale 4.

Traktement:

Ost og rødvin efter foredraget, ca. 19.45

- husk at anføre om DU ønsker at deltage i dette!

Pris:

Gratis for PROSA-medlemmer - 150,- kr. for øvrige

Tilmelding:

Senest tirsdag, den 28/3-06 via www.prosa.dk/kursus.

Ønsker du løbende en mail om kommende arrangementer i MidtVest-området, så send din mail-adresse til midtvest@prosa.dk

Næste arrangement!

1/4: Linux-Install-Dag på Handels- og IngeniørHøjskolen, Herning.

Foredrag om ip-telefoni

nu med festligt traktement.

Både den 28.03
Møllegade 9-13, 8000
Århus C kl. 17,00

Og den 20.04
Steen Blichersgade 10,
9000 Aalborg kl. 17,00

Lars Kalsen konsulent i it-
gruppen fortæller om:

- Talekodning på et IP-netværk
- Standarder for VoIP – H323, SIP etc.
- Krav til IP-netværket –QoS-Udstyr – VoIP telefoner, SoftPhones
- Hvad får et firma ud af at lave en VoIP installation?
- Internet telefoni kontra VoIP
 - Og meget mere

Tilmelding på
www.prosa.dk/kursus

Linux Server fore- drag i Aalborg.

Den 04.04.06 kl. 17,00

Steen Blichersgade 10

„Linux er tydeligvis kommet for at blive og mens der stadig diskuteres hvorvidt Linux er klar til Tante Olgas skrivebord, så er der efterhånden udbredt enighed om, at Linux er ganske velegnet på serverfronten.

Dette foredrag vil give deltagerne indblik i hvilke muligheder der er med Linux som serversystem og give dem inspiration til selv at komme i gang med at eksperimentere. „Til den pris er der ingen undskyldning. :-)“
/ Søren Hansen

Tilmelding på
www.prosa.dk/kursus

Udgivelsesplan 2006

PROSAbladet udkommer 11 gange årligt midt i måneden. Bladet udkommer ikke i juli.

Blad nr.	Deadline redaktionelt	Annonce bestilling	Deadline debatstof	Materialefrist annoncer	Udkommer
1/06 jan.	9. jan.	13. jan.	16. jan	18. jan.	25. – 27. jan.
2/06 feb.	30. jan.	3. feb.	6. feb	8. feb.	15. - 17. feb
3/06 marts	27. feb.	3. marts	6. marts	8. marts	15. – 17. marts
4/06 april	27. marts	31. marts	3. april	5. april	12. –15. april
5/06 maj	2. maj	5. maj	8. maj	10. maj	17. – 19. maj.
6-7/06 juni-juli	6. juni	9. juni	12. juni	14. juni	21. – 23. juni
8/06 aug.	7. aug.	11.aug.	14. aug.	16. aug.	23. – 25. aug.
9/06 sept.	29. aug.	1. sept.	4. sept.	6. sept.	13. – 15. sept.
10/06 okt.	25. sept.	29. sept.	2. okt.	4. okt.	11. - 13. okt.
11/06 nov.	30. okt.	3. nov	6. nov.	8. nov.	15. - 17. nov.
12/06 dec.	27. nov.	1. dec.	4. dec	6. dec.	13. - 15. dec.
1/07 jan.	8. jan.	12. jan.	15. jan.	17.jan.	24. – 25. jan.

DET ER BILLIGERE END DU TROR

Staten har besluttet at hæve det månedlige forsikringsbidrag til a-kassen med 4 kr. og bidraget til efterlønsordninger med 7 kr. Derimod er PROSAs og a-kassens samlede kontingent til administration uændret i 2006. Kontingentet kan trækkes fra på selvangivelsen.

Kontingent 2006

A-kasse.

Fuldtidsforsikret: a-kasse:	405,00 kr.
Deltidsforsikret:	312,00 kr.
Efterlønsbidrag, fuldtidsforsikret:	389,00 kr.
Efterlønsbidrag, deltidforsikret:	260,00 kr.

Forbund:

Fuldtidsarbejde:	335,00 kr
Arbejde ml. 15 og 30 timer/ugen:	182,00 kr.
Arbejde under 15 timer om ugen:	96,00 kr.

It-studerende uden it-arbejde:	kontingentfri
Alderspensionister:	kontingentfri

Eksempel på det samlede kontingent:

Fuldtidsforsikret, fuldtidsarbejde, uden efterlønsbidrag:	740,00 kr.
Fuldtidsforsikret, fuldtidsarbejde, med efterlønsbidrag:	1129,00 kr.

Oversigt over Dagpengeperioderne i 2006

Periode	Uge numre	Start-dato	Slut-dato	An-tal uger	Til dispo-sition
2006/01	51 – 03	19.12.05	22.01.06	5	31.01.06
2006/02	04 – 07	23.01.06	19.02.05	4	28.02.06
2006/03	08 – 11	20.02.06	19.03.06	4	31.03.06
2006/04	12 – 16	20.03.06	23.04.06	5	28.04.06
2006/05	17 – 20	24.04.06	21.05.06	4	31.05.06
2006/06	21 – 24	22.05.06	18.06.06	4	30.06.06
2006/07	25 – 29	19.06.06	23.07.06	5	31.07.06
2006/08	30 – 33	24.07.06	20.08.06	4	31.08.06
2006/09	34 – 37	21.08.06	17.09.06	4	29.09.06
2006/10	38 – 42	18.09.06	22.10.06	5	31.10.06
2006/11	43 – 46	23.10.06	19.11.06	4	30.11.06
2006/12	47 – 50	20.11.06	17.12.06	4	29.12.06
2007/01	51 – 03	18.12.06	21.01.07	5	31.01.07

Indsendelse af ydelseskort skal ske til:

PROSA • Ahlefeldtsgade 16 • 1359 København K

www.prosa.dk

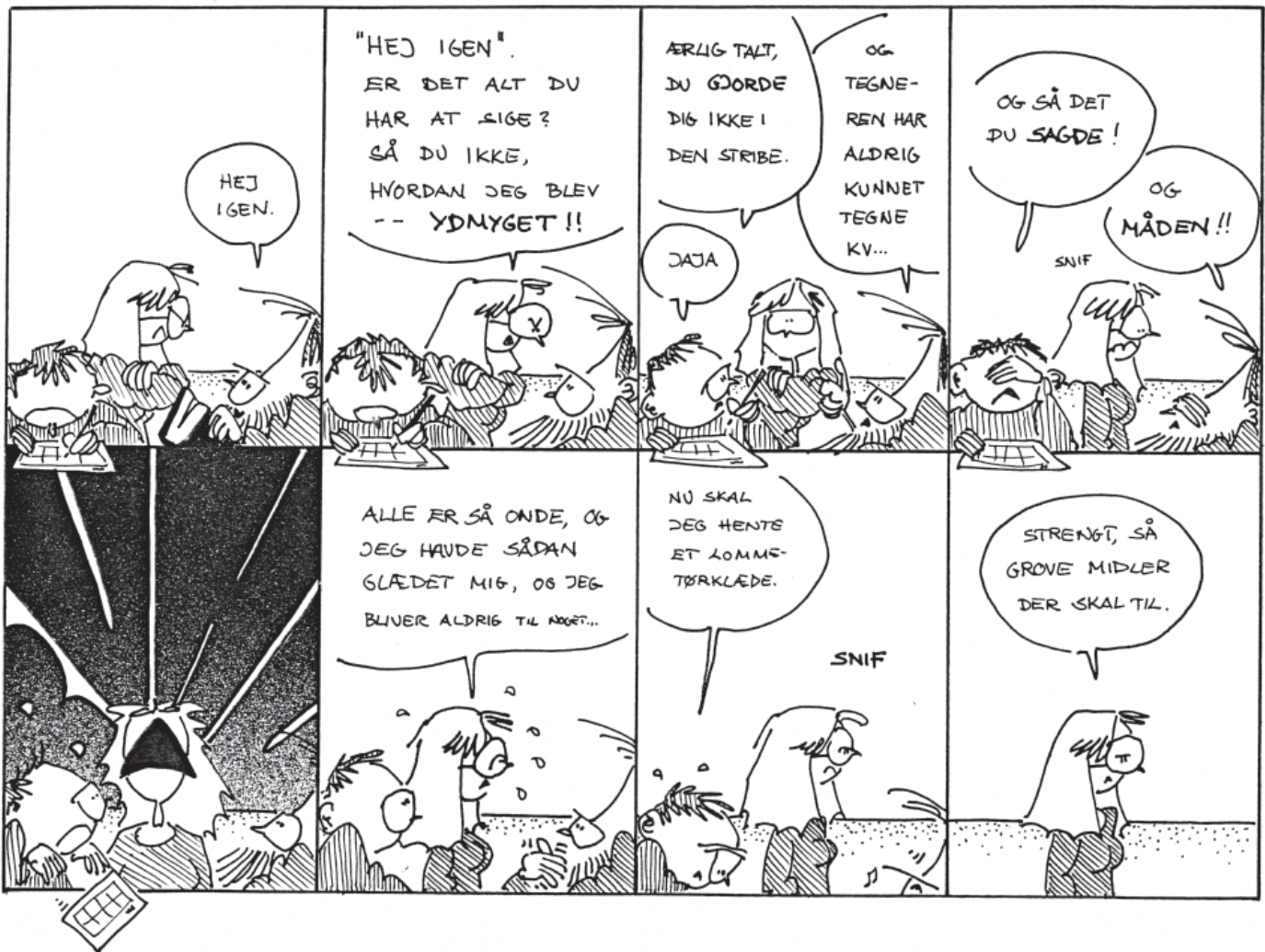
Hjemmesiden for de professionelle it-folk

Medlemsregistrering.

Skal du i kontakt med PROSA om spørgsmål vedrørende:

- ind- og udmeldelser, herunder også dimittendoptagelser, • kontingent, • til- og afmelding til efterlønsordningen, samt
- spørgsmål om de forsikringsmæssige aspekter vedrørende arbejde i udlandet.

Skal du kontakte medlemsregistreringen. Henvendelse kan ske på: medlemsreg@prosa • eller telefonisk på: 33 36 41 41



71

PROSA

Forbundet af It-professionelle

Henvendelse omkring hastende sager kan uden for PROSA's åbningstider ske direkte til de fagligt valgte på nedenstående telefonnumre og mailadresser

Hovedkontor, a-kasse, afdelingskontor og lokalkontor

København
Hovedkontor og a-kasse
 Ahlefeldtsgade 16,
 1359 Kbh. K.
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 3336 4141
 fax: 3391 9044
 E-mail:
 akasse-kbh@prosa.dk
 formand@prosa.dk
 faglig-kbh@prosa.dk

Århus
Afdelingskontor
 Møllegade 9-13,
 8000 Århus C.
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 8730 1414
 fax: 8730 1415
 A-kassen tlf.: 8730 1401
 E-mail:
 faglig-arh@prosa.dk

Odense
Lokalkontor
 Overgade 54
 5000 Odense C
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 6617 9211
 fax: 6617 7911
 E-mail:
 faglig-ode@prosa.dk

Aalborg
Lokalkontor
 Steen Blichersgade 10,
 9000 Aalborg
 Kontortid: Sidste torsdag
 i hver måned kl. 13-18
 Tlf.: 9816 9130
 Fax: 9816 4730

Lokalafdelinger

PROSA/CSC
 Sekretær: Peter Gulstad
 Retortvej 6-8, 2500 Valby
 Tlf. 3614 4000

PROSA/SAS
 Formand: Annette Hansen
 Engvej 165, 2300 Kbh. S
 Tlf.: 3232 0000

PROSA/STAT
 Ahlefeldtsgade 16
 1359 Kbh. K
 Tlf.: 3336 4121

PROSA/VEST
 Møllegade 9-13
 8000 Århus C
 Tlf.: 8730 1405

PROSA/ØST
 Ahlefeldtsgade 16
 1359 Kbh. K
 Tlf.: 3336 4127

PROSA/STUD
 Overgade 54
 5000 Odense C
 Tlf.: 3336 4273

Formanden, næstformand og faglige sekretærer

Peter Ussing
Formand
 Direkte: 3336 4767
 Privat: 4556 6665
 Mobil: 2819 8497
 E-mail: pus@prosa.dk

Steen Andersen
Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4121
 Privat: 3542 6975
 Mobil: 2888 1242
 E-mail: san@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen
Faglig sekretær
 Direkte: 8730 1405
 Privat: 8641 5494
 Mobil: 2888 1247
 E-mail: hlj@prosa.dk

Mads Kellermann
Faglig sekretær
 Århus: 8730 1406
 Privat: 8676 1160
 Mobil: 2868 0749
 E-mail: mke@prosa.dk

Jens Axel Hansen
Næstformand
 Direkte: 3336 4123
 Mobil: 2421 7458
 E-mail: jax@prosa.dk

Eva Birch Christensen
Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4128
 Privat: 3585 8220
 Mobil: 2888 1251
 E-mail: ebc@prosa.dk

Carsten Larsen
Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4198
 Privat: 6591 3134
 Mobil: 2962 0295
 E-mail: cla@prosa.dk

Mogens Sørensen
Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4127
 Privat: 3391 4649
 E-mail: mos@prosa.dk

Den lange elefant

Harrison Ford har hovedrollen i den nye amerikansk tekno-thriller "Firewall". Men filmen vil næppe gå hen og blive en ny kultfilm som eksempelvis "The Matrix".



AF KARSTEN BENGTTSSON,
FREELANCEJOURNALIST, SAN FRANCISCO

Harrison Ford toner frem på skærmen i sin velkendte skikkelse. Venlig, men bestemt. Dog også en anelse træt. Ford har fra begyndelsen et udtryk på, som siger: Skal jeg nu igen til at slås mod "bad guys" – jeg orker det ikke rigtig mere... Men der er naturligvis ingen vej udenom, idet udprægede "bad guys" har taget Fords familie som gidsler for at tvinge ham til at hjælpe dem med at foretage et elektronisk bankrøveri ved højlys dag.

Lyserød iPod mini

Ford spiller en computerekspert ansat ved en bank i den amerikanske by Seattle. Hans navn: Jack Stanfield. Som ansvarlig for bankens elektroniske sikkerhed, går Jack Stanfield naturligvis i baglås, da "the bad guys" befaler ham at handle imod dette ansvar: nemlig ved at hjælpe dem med elektronisk at overføre 100.000 dollar fra hver af bankens rigeste kunder til en konto i udlandet. Jack Stanfield stritter imod. Men de onde er meget onde. De tvinger eksempelvis den tilfangetagne familie til at se Flintstones på video, samt en allergi-ramt søn til at spise peanut butter. Udstyret med datterens lyserøde iPod mini, går Stanfield derfor nødtvungen i gang med sit forræderiske forehavende.

Computerekspert

Filmene "Firewall" er ikke noget lærestykke i programmeringskunst - til trods for at Hollywood rent faktisk hyrede en computersikkerhedsekspert for at sikre, at det hele ikke virkede for urealistisk. Men computereksperter – en vis Lawrence Levine fra firmaet SecurePipe – ind-

rømmer, at hans mange råd og anvisninger om computersikkerhedens indviklede kringelkroge, hurtigt blev skubbet til side til fordel for Hollywoods krav om action og enkelhed.

- Det var en surrealistisk oplevelse, udtaler Lawrence Levine.

En enkel scene

Faktisk er der kun én scene i filmen som Lawrence Levine er stolt af: På et tidspunkt står faderen og computersikkerhedseksperter Stanfield og kigger på, at en ung nørd arbejder på at trænge igennem bankens elektroniske "firewall". Men op kommer beskeden: "intrusion detection system alert" (IDS). Stanfield skubber den unge medarbejder til side og går i gang med skrive en række koder i "Snort" – et open-source "network intrusion detection system" (NIDS) skrevet af Martin Roesch.

Almindelig B-film

Filmene "Firewall" er blevet lanceret som en tekno-thriller, men den vil aldrig blive en kultfilm for nørder på samme måde som "The Matrix" blev det. Den er snarere en B-film for almindelige biografgængere med hang til absurd action og helte-dyrkelse. Den beskrevne hacker-scene - samt at familiens hund er udstyret med et GPS halsbånd - er det eneste "nørdede" i filmen. Ifølge websiden Internet Movie Database var filmens oprindelige titel da også "The Wrong Element". Men da skuespillerne for sjov begyndte at omtale filmen som "The Long Elephant", skiftede man titlen til "Firewall". Det var en skam. Af de tre titler er "The Long Elephant" absolut den mest passende...

"Firewall" har dansk premiere i april 2006



Afsender
KLS PortoService Aps
Hjulmagervej 13
9490 Pandrup
Ændringer vedr. abonnement
ring venligst 3336 4141

Maskinel Magasinpost
ID-nr. 42091

POST
PP
DANMARK