

DE IT-PROFESSIONELLES FAGBLAD

PROSA

PROSAbladet.

Nr. 12 december 2004

**RAPORTAGE FRA
DF 2004**

PROSAbladet

34. årgang nr. 11 2004

Adresse:

Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
PROSAbladets
postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosaabladet@prosa.dk

Ansvarshavende redaktør:

Thor Temte
tth@prosa.dk

Redaktionel medarbejder:

Jeanette Grøn Nielsen jgn@prosa.dk

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned,
undtagen juli måned.

Næste gang 20. januar

Deadline for artikler: 3. januar

Læserbreve: 10. januar

Redaktionsudvalg:

Michael Harly ØST, Jeanette Kroos SAS, Torben Schou Jensen SAS, Troels Gade STAT, Bjørn West ØST, Lars Ravn-Larsen ØST, Frank Lerholt ØST.

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken „Synspunkt“ stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen.

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:

Den 7. januar

Oplag:

Oplag 12.500

Teknisk produktion:

PROSA
Forsidebillede: Foto: Evald R. Christensen

Illustrationer:

Hvis ikke andet er angivet,
PROSAarkiv
Layout og sats: Palle Skramso
Tryk: KLS Grafisk Hus

Papir og produktion er
godkendt til
Nordisk Miljømærkning



SYNSPUNKT

Fortsat brug for et stærkt PROSA

På trods af den megen tale om opsvinget, er den reelle situation på arbejdsmarkedet ikke markant bedre, end den var for et år siden. Desværre vil mange af de netop nyuddannede datamatikere, med al deres lyst til at bruge deres nyerhvervede viden, komme til at stå uden job.

På grund af beskæftigelsessituationen i branchen bliver arbejdsgiverne fortsat frækere. De udnytter situationen til presse lønningerne og forringe arbejdsvilkårene. Det kan vi tydeligt se på de udkast til kontrakter, som kommer ind til gennemsyn i vores faglige afdeling. Og på flere af de store arbejdspladser i branchen forsøger arbejdsgiverne at forringe de eksisterende og aftalte overenskomstvilkår. Her er eksistensen af PROSA heldigvis et bolværk mod disse forringelser. Der er behov for et stærkt PROSA på dette område.

Der er behov for et PROSA til at arbejde for, at der skabes nye arbejdspladser i it-branchen – til glæde for vores medlemmer, og for hele samfundet. I dag er de professionelle lobbyister for industrien og landbruget de mest synlige for politikerne – og de skaffer store statstilskud til brancher, der ikke kan eksistere på frie markedsvilkår. På sigt vil hovedparten af industriproduktionen flytte til lande med lavere lønninger. Der er ikke noget perspektiv i at forsøge at opretholde den i Danmark. Og landbruget kan kun opretholdes i sin nuværende form på grund af massive EU-tilskud. Der er behov for en stemme, som taler for at flytte disse massive statstilskud over til det som er Danmarks fremtid: satsning på uddannelse, forskning og innovation inden for bl.a. it. Det er en af de opgaver, PROSA skal arbejde med i de kommende år. Vi skal have øget fokus på, at it er en væsentlig og værdiskabende sektor i dansk økonomi. Der er behov for et stærkt PROSA på dette område.

Den netop overståede delegeretforsamling i PROSA peger på en række områder fremad for PROSA. Der blev vedtaget en arbejdsplan med klare prioriteringer som lægger linjen for de kommende to år. Vi vil satse på fortsat at forbedre den basale service, vi yder vores medlemmer, når de kontakter os for at få bistand eller er blevet arbejdsløse. Vi vil i den kommende periode satse på en forøget brug af internettet til at kommunikere med jer – vi ved, at langt de fleste af jer har efterspurgt bedre faciliteter på dette område. Det lover jeg jer, at der vil komme gradvis over de næste år. Det er et satsningsområde for os. Indsatsen på disse områder vil styrke PROSA i de kommende år.

På delegeretforsamlingen blev det også vedtaget at fastholde det samlede kontingent til PROSA og a-kassen uændret samlet set. Vi gør dette ved at spare, hvor vi kan og udnytte ressourcerne mere effektivt. Teknisk set sker dette ved, at a-kassekontingentet sænkes med 16 kr. samtidig med PROSA-kontingentet hæves med det samme beløb. Dette betyder, at administrationsbidraget fra 2005 vil være 131 kr. pr. måned – et beløb, som er konkurrencedygtigt med de andre a-kasser, vi sammenligner os med. Vi forstår godt, at det ikke er tid til de store kontingentstigninger. Den øgede konkurrence på a-kasseområdet betyder, at vi skal være på dupperne – og det arbejder vi hårdt på at være. Et stærkt PROSA er en konkurrencedygtig organisation som økonomiserer med medlemmernes penge!

Med disse ord, og ønsket om et stærkere PROSA, vil jeg ønske dig en god juleferie til at slappe af med dine nærmeste og et rigtig godt nytår!

Peter Ussing, formand

Autister er de bedste testere

Nyt succesfuldt test-firma ansætter kun medarbejdere med autisme-diagnose. De har det bedst med rutiner, og gentagelser keder dem ikke. Derfor er de rigtig gode testere. Firmaet er det første af sin slags i verden, og interessen er overvældende.



side 7

Scott bringer sikkerhed til Microsoft



For fem år siden ville Scott Charney ikke have fået et ben til jorden i Microsoft, hvis han havde prøvet at introducere sin strategi for at udvikle sikker software. I dag er han – sammen med nye begreber som pålidelighed og sikkerhed – en central parameter for at sælge software.

side 31

Kaos eller ej

Årets formandsberetning var ligesom kassererens beretning præget af foreningens stramme økonomiske situation. Heldigvis er den værste krise nu overstået, og formænd og kasserer ser frem til lysere tider.



side 21

ANNONCE - DEADLINE

Næste nummer af PROSAbladet udkommer den 20. januar.

Deadline for annoncer:

Den 7. januar

med morgenposten

DG Media a/s

Studivestergade 5-7

1455 København K

Telefon: 70 27 11 55

Fax: 70 27 11 56

E-mail: epost@dgmedia.dk

Synspunkt	
Fortsat brug for et stærkt PROSA	2
Fanget i fleksibel barselsorlov	4
Autister er de bedste testere	7
Stressbehandling – fås både som nyttesløs, virksom og meget farlig	12
Fagligt talt	
Et lille lys i mørket	20
DF 2004	21
Kaos eller ej	22
Endnu et lille nøk for modernisterne	24
Åben strid mellem ledelsen og to faglige sekretærer	27
Fredsvalg, men ingen kåring	28
PROSA's hovedbestyrelse 2005-06	30
Scott bringer sikkerhed til Microsoft	31
Rigtige mænd tager ikke backup	34
Får du nok i løn?	35
Lyden af E-handel	36
PROSAbladet dengang	
PROSA får egen a-kasse	38
BOG-INFO	43
Kurser og foredrag	45
iPod som ikon	48



Fanget i fleksibel barselsorlov

Dorthe og hendes mand har slået sig på mødet med regeringens nye fleksible barselsorlov. Han kan ikke få lov at tage orlov med lille Fabian, når Dorthe har haft sin orlov og holdt sin ferie. For han er nemlig ledig.



Dorthe Møller går på barsel med sin søn, Fabian på fem måneder. Hun forstår ikke, at den fleksible barselsorlov kun er fleksibel for folk med arbejde. Hendes mand er ledig og det har givet dem en ubehagelig overraskelse.

Foto: Heidi Lundsgaard

AF JEANETTE GRØN NIELSEN,
INFORMATIONSMEDARBEJDER

Dorthe Møller, 36 år, er grafiker, men går hjemme på barsel med Fabian på fem måneder. Fabian har en storesøster på syv år og en storebror på fire. Så det er ikke første gang, Dorthe er på barsel. Men det er første gang, det foregår under den barselsorlov, som regeringen i 2002 lancerede som regeringens fleksible barselsorlov. Men fleksibel er langt fra den oplevelse, Dorthe og hendes mand har fået af de nye regler. For der er regler for folk i arbejde og så er der andre regler for ledige.

Overrasket

Under Dorthes to tidligere barselsorlovere har hendes mand haft cirka halvdelen af orloven sammen med børnene. Dengang var han studerende. I dag er han ledig akademiker og Dorthe og ham havde aftalt, at han skal holde de sidste otte uger, når Dorthe havde holdt sine 32 ugers orlov og sin ferie i forlængelse deraf. Det troede de ikke, der var noget problem i. Men de blev klogere, da de skulle sætte sig ind i reglerne, da Fabian var otte uger gammel og Dorthes arbejdsgiver (et forlag i Odense, red.) snart skulle have besked om, hvornår Dorthe var tilbage i sin 30 timers stilling. Det skulle vise sig, at problemets kerne består i, at Dorthe vil holde seks ugers ferie i forlængelse af sin orlov. Det vil hun for at undgå at komme tilbage fra barsel og efterfølgende skulle tage fri igen. Det er der ingen arbejdsgivere, der er begejstret for. Og samtidig ville det give Dorthe og hendes mand mulighed for at Fabian blev det ældre, inden han skulle afleveres i vuggestue. Men Dorthes mand må ikke, fordi han er ledig, fortsætte orloven efter Dorthes ferie, fordi den så betegnes som have været "udskudt". Som ledig er der flere ting man ikke har lov til under den nye lov. Bl.a. at genoptage udskudt barsel, som arbejdende forældre ellers må.

Burde være to sæt regler

- Det er nogle indviklede og svære regler, fortæller Dorthe Møller, der har været flittig bruger af retsinfo.dk for at sætte sig ind i reglerne. Er det at udskyde sin orlov, når man holder sin ferie i forlængelse af den? Hvorfor må en ledig ikke genoptage orloven? Hun har fået hjælp af PROSAs faglige afdeling til at finde ud af reglerne og hun har kontaktet kommunen, der afslø, at hendes mand kunne holde fjorten

...fort sættes side 6

Bliv en del af et netværk af over 6.000 it-professionelle



"DANSK IT er for mig en unik mulighed for at komme i kontakt med andre it professionelle. Jeg får gennem netværksaktiviteter en enestående mulighed for at skaffe mig viden og trække på andres erfaringer inden for mine fagområder. En værdifuld viden som jeg ikke kunne skaffe på anden måde. "

Allan Jensen, partner, Devoteam Fischer & Lorenz A/S



"Arbejdet i Fagråd for Systemudvikling under DANSK IT har dels givet mig en fantastisk platform til at udbrede viden om systemudvikling, dels har jeg hentet uvurderlig inspiration fra samarbejdet med en række meget vidende fagfæller."

Stephen Biering-Sørensen, chefkonsulent, Teknologisk Institut



"DANSK IT giver en enestående platform for at netværke uformelt - og med såvel kunder som leverandører. Man mødes om faglighed og fælles interesse. Det er værdifuldt, når man arbejder i en række konsulentnetværk, hvor man er vant til den kontaktform."

John A. Hunderup, direktør, PR2

ugers orlov med sit lille barn, når det var i forlængelse af Dorthes ferie.

- Hvis jeg holder orlov, for så hurtigt at tage min ferie og så tilbage på orlov, må han heller ikke fortsætte, fortæller Dorthe hovedrystende.

Det afgørende er begrebet at udskyde orloven. Under den nye lov må man udskyde sin orlov indtil barnet er ni år. Hvis man er i arbejde.

- Det er svært med begrebet udskudt. Jeg kunne forstå det, hvis vi udskød pga. arbejde, men vores barn er stadig under et år og jeg vil bare gerne bruge min ferie, siger Dorthe, der mener, der burde være to sæt regler: et der gjaldt barnets første år og så op til barnets niende år, som der er nu.

- Nu må vi sende Fabian tidligere i vuggestue og det koster kommunen penge, påpeger Dorthe, der udover det rent praktiske med sit barn ikke forstår, at ledige i dén grad skal have færre rettigheder under barselsorlov end folk med arbejde.

- Jeg bliver provokeret af, at os med arbejde sådan serviceres på bekostning af ledige. Hvad er meningen med det? Det er en ubehagelig opdeling i over- og undermennesker.

Faglig sekretær Hanne Lykke Jespersen deler Dorthes provokation:

- Arbejdsløse bliver i stigende grad en kaste, som samfundets almindelige regler og goder ikke gælder for, siger Hanne Lykke Jespersen og kalder det en kæmpeurimelighed i den "fleksible" barselsorlov.

Dorthe og hendes mand må altså nu bruge tiden hjemme med Fabian samti-

dig i stedet for at skiftes og dermed have muligheden for at have ham hjemme længere tid: Nu må han allerede som ni måneder gammel i vuggestue. Det betyder, at Dorthes mand – fordi han er ledig - i den sidste ende kun får otte uger alene sammen med Fabian, mens mor er på arbejde, og ikke 14.

Det var ikke muligt at få en kommentar fra Familienminister Henriette Kjær inden redaktionens slutning. Barselsorloven er for nyligt overgået fra Beskæftigelsesministeriet til Familienministeriet og de melder derfor endnu kun om få erfaringer på området.

Den fleksible barselsorlov

Forældre kan dele de 32 ugers barsel

- Forældre kan udnytte dele af orloven senere, bare inden barnet er fyldt ni år.
- Forældre kan forlænge barselsorloven med 8-14 uger
- Forældre kan genoptage arbejdet delvist og forlænge orloven tilsvarende

Den ufleksible barselsorlov

Hvis du er ledig

- Kan du ikke forlænge din barselsorlov
- Kan du ikke udskyde orloven og holde den senere
- Kan du ikke komme delvist tilbage i arbejde samtidig med du delvist holder barsel

SURE BITS

fra arbejdsmarkeds overdrev

Ansættelseskontrakter

Vi får fortsat mange nye ansættelseskontrakter til gennemsyn og det er vi glade for.

Det er imidlertid ikke altid, vi er glade for de vilkår, som bydes vore medlemmer.

Arbejdsgiverne føler sig ovenpå, og tror de kan diktere hvad som helst af vilkår.

F.eks. har vi set en nyuddannet datalog bliver budt 18.000 kr. pr. måned for en trainee-stilling. Trainees dækker generelt blot over, at lønnen er lav, men dette er dog en bundskraber.

Julegaven bliver en ret

Og så er det jo snart jul. I den forbindelse har vi fået nogle spørgsmål om arbejdsgiveren blot kan afskaffe julegaver til medarbejderne. Svaret er, at hvis gaverne igennem en længere årrække har haft en fast karakter, f.eks. ved at der gives en gave til 500,- kr., så kan arbejdsgiveren ikke bare undlade at give gaver fremover. Hvis arbejdsgiveren vil stoppe gaveriet, skal det varsles over for medarbejderne med opsigelsesvarslets længde.

Afskediget – og jobsøgning

Vi har desværre også haft en del medlemmer, som er blevet afskediget i perioden. I den forbindelse er vi blevet spurgt om rettigheder i forbindelse med jobsøgning. Når en medarbejder er opsagt, har vedkommende ret til frihed med løn for at kunne deltage i ansættelsessamtaler. Den ansatte må ikke placere samtalerne, hvor det er åbenlyst til ulempe for virksomheden. Omvendt skal virksomheden strække sig langt for at imødekomme den afskediges behov for at deltage i ansættelsessamtaler.

Snydt for pensionen

Et medlem har som et led i sin overenskomst en pensionsaftale. Aftalen er blevet ændret pr. 1. april, og medlemmet fik kort efter tilsendt sine nye pensionsbestemmelser. Ændringen betød bl.a. en langt bedre dækning i tilfælde af førtidspensionering.

Medlemmet blev pensioneret den 1. juli. Pensions-selskabet vil nu ikke udbetale dækning efter den nye pensionsordning, fordi medlemmet har været syg før den nye ordning er trådt i kraft. Det står der bare ikke noget om i pensionsbestemmelserne. Derfor vil vi selvfølgelig ikke acceptere denne hjemmestrikkede fortolkning, som ville koste vort medlem mere end 7.000,- kr. om måneden.

DA DEN HER VAR MODERNE...



800 10 11 888 198 888 (betalt af dig)
170 10 888 888 (betalt af PROSA)
www.prosa.dk

...havde vi allerede været de it-professionelles fagforening i 16 år

Danmarks eneste rigtige it-fagforening

Vi var der først for alle de andre. Faktisk har vi hele 37 års erfaring som faglig oplysningscenter for it-professionelle. Og vi er den eneste fagforening, som kun beskæftiger sig med it-brudefolk. De faglige medarbejdere er enten ansatte eller har arbejdet i it-faget. Derfor kender de forholdene i branchen, og de kan hurtigt sætte sig ind i din situation. Mere end 53.000 medlemmer har allerede erfaret, at et tilkøbt it-professionelt mere end nogen anden fagforening. Og vi er ret sikre på, at du også har brug for tilkøbt it. Det kan du læse mere om på www.prosa.dk. Ellers ring til os på 33 28 41 41.

PROSA
Forkæmper af IT-professionelle
www.prosa.dk

Autister er de bedste testere

Nyt succesfuldt test-firma ansætter kun medarbejdere med autisme-diagnose De har det bedst med rutiner, og gentagelser keder dem ikke. Derfor er de rigtig gode testere. Firmaet er det første af sin slags i verden, og interessen er overvældende.

AF JEANETTE GRØN NIELSEN,
FREELANCEJOURNALIST

Thorkil Sonne er direktør for et nyt test-firma. Selvom det kun har godt et år på bagen, slår de bredt ud med armene: de vil være de bedste til at teste i Danmark indenfor tre år. De vil udvide og udbygge med flere kontorer. Ansætte nye medarbejdere i stort tal. De vil ud over landets grænser og er allerede blevet kontaktet af interesserede i Indien, USA, Sverige, England. For blot at nævne nogle. Men hvad er det, testfirmaet Specialisterne har, som ingen andre har? Svaret er medarbejdere, der øjensynligt er de fødte testere. For at blive ansat som tester, skal man have papir på, at man er anderledes. Man skal have en autismediagnose.

Elsker rutiner

I Specialisterne anses de 18 test-medarbejdere, der alle har autismespektrumsforstyrrelsen Aspergers Syndrom, ikke som handicappede. Det gør ikke noget, de ikke fungerer godt socialt og ikke tidligere har haft et job. Det indretter man sig efter. For de rummer nemlig nogle helt unikke kvaliteter, som Thorkil Sonne, som den første i verden, har blik for og udnytter. Autismekompetencer, som han kalder det. Hans medarbejdere trives bedst med rutiner og gentagelser. De er stædige og kan holde koncentrationen. Har sans for strukturer. De har en god hukommelse og kan lide at sidde med det samme - og det samme. Og de kommer ikke til at kede sig. Med andre ord: de har alle forudsætninger for at være de allerbedste testere af soft- og hardware.

18 ansatte

I Specialisternes første leveår er der ansat 18 personer med autisme, og målet er flere. Mange flere.

Kontorerne i Aarhus og Høje Taastrup skal i første omgang efterfølges af et i Vejle-området.



- Vi er de første i verden der tilbyder folk med autisme job på deres egne betingelser og udnytter deres unikke kvaliteter, fortæller direktør Thorkil Sonne, der modtager mange henvendelser fra hele verden, der vil vide mere om den gode idé.

- Vi forhandler nu med en håndfuld af landets største virksomheder og når de ordrer er i hus, bliver der brug for flere testere, forklarer Thorkil Sonne, der efterhånden ikke har svært ved at sælge varen efter masser af omtale - sågar på BBC World - og positive tilbagemeldinger fra kunder som TDC Mobil og Cryptomathic.

Forstår ikke kropssprog

De fleste forbinder autisme med Dustin Hoffman i filmen Rainman, men der er flere former og grader af autisme. De ansatte hos Specialisterne lider af Aspergers-syndromet, der dækker over en person - oftest mand - der har svært ved sociale kontakter, bl.a. fordi de ikke

kan forstå kropssprog og øjenkontakt. Når du gaber og kigger ud af vinduet efter at have hørt en halv time om anden verdenskrigs kanoner, forstår de ikke, at det er fordi, du keder dig. Derfor er de ofte isolerede. Flere af de ansatte har haft et erhvervsarbejde, som de ikke har kunnet klare, hvorefter de fik konstateret autismediagnose, derfor bærer de ofte rundt på lavt selvværd efter årelang kamp for at passe ind i den normale verden. Alt der ikke er skemalagt, kan virke som kaos for dem. Og fordi de mangler fleksibilitet og evnen til at trække en tidligere erfaring ind i en ny situation, er dagligdagsting - som at købe ind og lave mad - noget, der rummer dem store anstrengelser. Derfor arbejder testerne heller ikke

mere end 20-25 timer om ugen. Men hovedet fejler altså ikke noget. Faktisk mener man, at Einstein og Niels Bohr havde Aspergers. Og når det gode hoved interesserer sig lidt for it og strukturer, er man godt hjulpet. Hvor det hidtil har været fremtidsperspektivet at skulle på førtidspension, få et skånejob eller lide psykisk deroute pga. de nederlag, man indkasserer som „mærkelig” og „utilpasset”, er der i Specialisterne for første gang mulighed for at bruge autisms utrolige evner. Thorkil Sonnes modtagelse af Årets Autismepris 2004 vidner om, at det er et initiativ, der vækker begejstring, ikke bare i erhvervslivet, men også for personer med autisme og deres familier.

Skal huskes på pauser

Mange ting er den omvendte verden hos Specialisterne. Hvor mange steder skal chefen huske de ansatte på at holde pause? Minde dem om, at nu skal de altså gå hjem? Og hvor man endda gør ham glad ved at ringe og sige, at man ikke kommer, fordi man har en dundrende hovedpine? Om det sidste fortæller Thorkil Sonne:

- Personer med autisme skal lære at begå sig på en arbejdsplads. Lære at overholde aftaler. Arbejdsmarkedet er jo en fjern verden for dem. Så når en medarbejder første gang selv ringer og ikke bare bliver væk, så bliver jeg glad – så er vi på rette vej. Jeg ved, hvor meget det kræver af dem.

Når der er pause i løbet af arbejdsdagen, kommer der besked om det på de ansattes skærme. For de glemmer nemt tiden og bliver opslugte af deres arbejde. Hvor andre ville slappe af med at sludre med kollegerne eller lave ingenting i en pause, spiller test-medarbejderne mini-golf i gangarealet eller dart i køkkenet. En pause uden formål og gøremål er stressende og frustrerende, når man trives med faste strukturer.

Rå testkraft

- Som udgangspunkt er vi rå testkraft. Vi går ind i udviklingsfasen – som for 25-30 procents vedkommende handler om test – og tester i forhold til en testspecifikation. Hvis den ikke foreligger, laver vi den selv, fortæller Thorkil Sonne om arbejdet.

Meldingerne fra kunderne er gode. De fortæller, at Specialisterne er effektive. At de finder flere fejl, end kunderne er vant til. Det bekræfter QA Manager Klaus Andersen fra Cryptomathic, der flere gange har benyttet sig af Specialisterne, hvor et par testere sidder hos Cryptomathic

sammen med udviklerne.

- Det fungerer upåklageligt. Den eneste betænkelighed, vi havde, var om de var fagligt godt nok rustet. For det er nogle meget komplekse produkter, de sidder med. Men det er ikke noget problem. Bare der foreligger en specifikation, så

have været kortere, hvis testerne havde været bedre.

- Efter tredje og fjerde gentagelse svinde koncentrationen hos normale testere helt naturligt. Mine medarbejdere holder den, fortæller Thorkil Sonne med stolthed. En stolthed, der vidner om, at han



Hver uge modtager en medarbejder pokalen for en særlig indsats. I baggrunden ses faglig leder, Steen Justesen.

klør de på, og de går ikke så hurtigt døde, som man ellers ville, fortæller Klaus Andersen.

Holder koncentrationen

Thorkil Sonne har erfaring med test fra sit tidligere job som teknisk direktør i MIGway, et datterselskab af TDC og Logica og husker de lange efterslæb, der kunne være med fejlrettelser – der kunne

har personlige aktier i at give mennesker med autisme mulighed for at bruge deres kompetencer og opleve en succes, de aldrig før har oplevet.

Har søn med autisme

Thorkil Sonne forlod et godt direktør job for at kaste sig ud som selvstændig, fordi han for fem år siden stod med sin dengang 3-årige søn, der pludselig fik



Lær selv at tage hånd om din IT-sikkerhed

En personlig certificering i IT-sikkerhed udvikler dig fagligt, karrieremæssigt og personligt.

Vore kurser er bygget op som et forløb med en række moduler – fra basisviden til ekspertniveau. Kurserne kan således gennemføres enkeltstående eller som hele kursusforløb, der munder ud i en certificering.

C I S S P -certificering

Generel informationsikkerhed: Internationalt anerkendt certificering efter ISO-standard.
Normalpris kr. 37.960,- (7 dage).

C P S A -certificering

Praktisk sikkerhedsanalyse: Intensivt forløb om analyse og sikring af IT-aktiver.
Normalpris kr. 31.960,- (7 dage).

Læs mere og tilmeld dig via www.protegoacademy.dk eller ring til os på 3910 4100!



Oplys dit **PROSA** nr. ved tilmelding – så sparer du **20%** på kursuspriisen!
Du får således **CISSP** forløbet til **kr. 29.990,-** og **CPSA** forløbet til **kr. 24.990,-!**

PROTEGO[®]
din vished for sikkerhed



Christoffer Schneider, 26 år (bagerst) er helt ny i jobbet. Her står han efter arbejdstid med sin kollega Michael Mehnke, 22 år og samler LEGO i det de kalder laboratoriet.

Infantil Autisme diagnosen. Igennem foreningsarbejde mødte Thorkil flere med autisme. Børn og unge, der kunne fantastiske ting – huske, strukturere, sætte sig ind i – men som ingen fremtid havde i uddannelsessystemet eller på arbejdsmarkedet. Hans egen søn er i dag otte år og en glad dreng, der bl.a. elsker at kigge i KRAKs kort og at udfordre sin far med bogstavregning. Udsigten til at sønnen ikke skulle have mulighed for at udnytte sine evner og bare blive parkeret som „autist“, var ikke til at bære. Derfor kastede hans far sig over at banke en arbejdsplads op, der fungerer på autisms betingelser. Han er blevet mødt af mange rynkede bryn og ingen former for tilskud eller støtte (dog en samarbejdsaftale med TDC Mobil, red.). Men rynkede bryn er blevet afløst af interesse og Thorkil Sonnes vision om at have Danmarks bedste testere er inden for rækkevidde.

Bedre end jeg troede

- Jeg havde ikke regnet med, at de var så gode, indrømmer han. Men Thorkil Sonne arbejder ikke desto mindre på at give dem muligheden for at blive endnu bedre og få papir på det.

- Skal man i dag udvikle sig fra sit

grundcertifikat som tester, kan man kun fortsætte som testleder. Det er ikke aktuelt for mine ansatte. De har ingen mulighed for at kvalificere sig videre til „hamrende gode tester“, og det vil jeg give dem, forklarer Thorkil Sonne med et smil.

- Når de har motivationen er de virkelig gode til at lære, men man kan ikke forvente at sende dem på skole, for at komme hjem med en uddannelse som andre.

Derfor er han selv gået til skrivebordet for at give dem mulighed for at blive certificeret i et forløb, der er lavet specielt til personer med autisme. Det betyder, at han læser ekstra dybt i bogen „Struktureret test“ for tiden, hvor han har sat streger under forfatterens beskrivelse af den gode tester som værende disciplineret, systematisk, helst ikke for kreativ og hellere indadvendt end det modsatte.

- Man skulle tro, han beskrev mine medarbejdere, påpeger Thorkil Sonne. En ansøger med Aspergers er netop sorteret fra i ansøgningsbunken i normale virksomheder, fordi han ikke er kreativ og fleksibel i sin tankegang. Dermed har virksomheden også takket nej til de gode test-egenskaber, hvor det handler om at

gøre, som der står – og holde koncentrationen.

LEGO-laboratoriet

Hvis en ansøger består introforløbet hos Specialisterne, hvor de beviser, at de forstår strukturer, har sans for test, programmering og orden, så er et fem måneders prøveforløb i hus. Michael Mehnke, 22 år, har netop overstået sin fem måneders prøveperiode og er blevet ansat. Han var den første medarbejder på gangene i Specialisternes kontor i Høje Taastrup, der åbnede 1. juni 2004 og havde en HF med sig i bagagen. Da PROSA besøger Specialisterne, sidder han i kontoret, der kaldes „Laboratoriet“, hvor LEGO-klodser i kassevis og et par computere dominerer billedet.

- Før testede jeg mobiltelefoner, men nu bygger jeg og programmerer robotter (af LEGO, red.) og laver en vejledning, så andre kan gøre det efter, fortæller Michael om den robot, der står ved siden af ham. Via ikonbaseret programmering kan han bl.a. få den til at køre og lyse.

Thorkil Sonne forklarer, hvorfor LEGO-klodserne har fundet vej ind indenfor dørene:

- Personer med autisme er ofte glade

for LEGO. Det handler om struktur og om at samle, og det er de gode til. LEGO har et produkt, der kan programmeres på pc, og man kan downloade et program til en lille robot. Så vi vil bruge legen med LEGO som en del af introforløbet, hvor vi ser, om de har flair for teknik. Om man har sans for struktur er svært at interviewe sig frem til – særligt med en person med autisme.

Diagnose som 24årig

Inde i LEGO-laboratoriet møder vi også Christoffer Schneider, 26 år. Han arbejdsdag er ovre, nu står han og samler lidt af den fristende LEGO for sin fornøjelses skyld. Christoffer er uddannet blikkenslager og har kun haft sin diagnose i to år. Han er lige kommet til Specialisterne efter at have hørt om dem i fjernsynet. Han er glad for arbejdet med at teste mobiltelefoner og håber på at blive ansat efter prøveperioden. Da kontorleder Steen Justesen, 54 år, kommer ind med en mobil i hånden diskuterer de en fejl, som Christoffer fandt tidligere på dagen. Steen Justesen har det faglige ansvar for test-arbejdet i Høje Taastrup og uddeler

hver morgen dagens arbejde. Han er valgt fordi, han har masser af ledererfaring og suppleres af en pædagogisk konsulent med årelang erfaring med autisme, der flere gange om ugen kommer på kontoret. Steen Justesen fortæller om sin særprægede arbejdsplads:

- Jeg behandler de unge mennesker som på enhver anden arbejdsplads. Når de kommer, er de ofte nogle nervøse væsener. Men efter en måned eller to blomstrer de op og begynder at tale med hinanden. De bliver trygge og oplever at få noget selvstændighed.

Det bekræfter både Michael og Christoffer bag LEGOklodserne: det er meget nemmere at være sammen med kollegerne, der har samme diagnose, end med andre. Ifølge Thorkil Sonne og kontorleder Steen Justesen er det de utroligste ting, man kan blive klog på, når først testerne føler sig på hjemmebane og taler med de andre over frokostbordet: Så folder de sig ud som eksperter inden for film, japansk tegneseriekunst, 2. verdenskrigs kanoner eller på emnet Napoleon. Og som de første i verden med autisme-diagnose kan de nu også føje test-ekspert til.



EFTERLYSNING

Dansk Datahistorisk Forening, www.datamuseum.dk, søger effekter med relation til de tidligere tre danske edb-virksomheder A/S Regnecentralen, Christian Rovsing A/S og Dansk Data Elektronik A/S, der var på markedet fra 1958 til 2000.

Dansk Datahistorisk Forening arbejder på etablering af et dansk datamuseum med primært sigte mod disse tre virksomheders produkter, deres anvendelser og virksomhedernes historie for derigennem at være med til at dokumentere et meget vigtigt kapitel i dansk erhvervshistorie.

Vi søger hardware, software, dokumentations- og billedmateriale og modtager også gerne henvendelser med personlige beskrivelser. Tastestyr m.v. der har været anvendt i forbindelse med firmaernes produkter efterlyses ligeledes.

Kontakt os pr. e-mail: info@datamuseum.dk eller telefonisk til et bestyrelsesmedlem jf. numrene på www.datamuseum.dk

DANSK DATAHISTORISK FORENING
„Data-arkæologerne“
Postbox 88
2750 Ballerup

SYDDANSK UNIVERSITET

STILLINGER www.jobs.sdu.dk



► Oracle databaseadministrator, DBA'er Odense - genopslag

Er du fagligt stærk på installation og drift af

- Oracle databasesoftware og patches?
- Oracle Applikation Server Software (9iAS og 10G)?
- Patches og performance, overvågning og tuning af databaser?

Måske har du tillige erfaring med brugeradgang og sikkerhed. Og måske har du arbejdet med implementering og test af dba-administrationsværktøjer. Ellers vil du hurtigt kunne lære det, for en af de absolutte styrker hos os er efteruddannelse og supplerende kurser.

En anden ting, vi er specielt gode til, er, at selv om man på områder fordyber sig i sit eget smalle fagområde, bliver man altid holdt orienteret om, hvor vi overordnet er – og koordinerer med hinanden. Det stiller krav til kemien. Især til kommunikation og samarbejde.

Vi har høj opetid. Dette betyder, at du vil indgå i vagtordningen, nogle gange på lidt skæve tidspunkter.

Du kan se meget mere om dette og det tekniske indhold i jobbet på www.jobs.sdu.dk og <http://intern.sdu.dk/it-service/>

Ring gerne og hør mere hos Databaseadministrator Palle Nygaard Hansen på 6550 2912, Systemchef Jan Mølgaard på 6011 1142 eller It-chef Hans Kruse Christiansen på 6550 2880.

Vi opfordrer alle interesserede til at søge, uanset alder, køn, religion, handicap eller etnisk tilhørsforhold.

Lønnen følger overenskomsten.

Vi glæder os til at få din ansøgning. Send den til Syddansk Universitet, att. Personalekontoret, Campusvej 55, 5230 Odense M – eller pers@adm.sdu.dk Vi holder samtaler i uge 1.

ANSØGNINGSFRIST: 22. december, kl. 12.00

Læs mere på www.jobs.sdu.dk

[STILLINGSNR.: 04917]



SYDDANSKUNIVERSITET.DK

Stressbehandling – fås både som nyttesløs, virksom og meget farlig

Lær at prioritere din tid! Dyrk Simple Living! Blive bedre til at smile! Der er mange bud på, hvordan du undgår stress – nogle er mere farverige end brugbare. Vi kigger bag om overskrifterne og ser på de fatale konsekvenser, når du lærer at udholde og mindske stress. I stedet for at komme den endeligt til livs.

AF EINAR B. BALDURSSON,
ARBEJDSPSYKOLOG



Når man „surfer” eller „shopper” rundt for at undersøge, hvad der tilbydes af behandling for eller værneindsats mod stress, bliver det ret

hurtigt åbenbart, at de meget tit fokuserer på personen. Til grund for de fleste tilbud ligger en optimeringstankegang. Den kan ganske enkelt beskrives således, at stress opfattes som udtryk for et misforhold mellem personens ressourcer og omverdens eller egne krav.

Tidligere var det vigtigt at mindske spildtid

Det ene sæt (e) handlingstiltag fokuseres omkring initiativer, hvis formål er at øge personens ressourcer, at udnytte dem bedre. En tidligere meget populær tilgangsmåde fokuserede på de perioder i løbet af dagen, hvor effektiviteten kan forbedres, for eksempel ved at mindske spildtid. En noget nyere version peger på, at man skal lære at arbejde mere fokuseret og mere struktureret. Det kan indebære, at man i øget omfang strukturerer sin hverdag sådan, at uløste opgaver ikke når at ophobes, man skal blive bedre til at prioritere, således at man afsætter mere tid til vigtige opgaver og mindre til andre opgaver og forehavender. Det er for så vidt meningsfyldt dersom en

af virkningerne af stress er ringere evne til at overskue sin dagligdag, med en vis hektisk rådvildhed som følge.

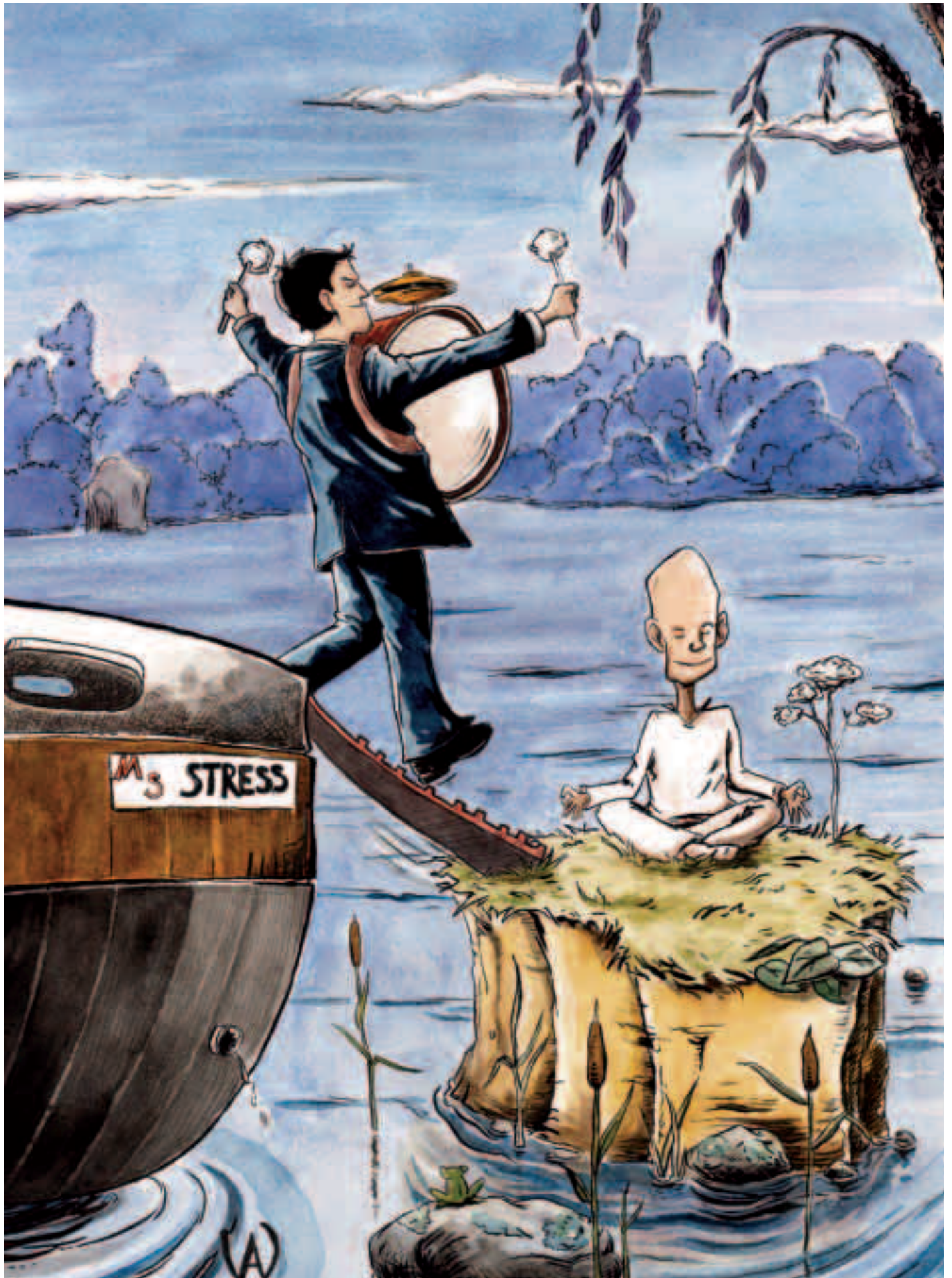
„Træningsillusion” hersker

Lidt mere sofistikerede metoder fokuserer på forskellige psykologiske og intellektuelle redskaber, man kan tilegne sig. Her er den forventede virkning, at man kan fokusere bedre og mere effektivt og blive bedre til at løse vanskelige opgaver på kortere tid. Denne tilgangsmåde er en afart af „træningsillusionen”. Træningsillusionen er i virkeligheden en fremskrivning af en række antagelser, der hører industriarbejdet til. Industriarbejder var grundlæggende reduceret til at repræsentere en energiressource i arbejdsprocessen. Industriarbejdets ressource var primært musklerne, hvor det så i det moderne vidensintensive arbejde er hjernen. Træningsillusionen peger på, at hvis man forbedrer den fysiske eller mentale kondition kan man bedre opfylde de krav, der stilles i arbejdssituationen. På den fysiske side har vi set en opblomstring af fitnesscentre. Den fokusering på kroppen der her er tale om, skyldes sikkert til en vis grad det øgede pres, der opleves overalt i samfundet. Det interessante er, at i et stadig større omfang fremhæves denne form for livsstil som værn mod stress.

Sundt liv mod stress

Træningsillusionen er en afart af et mere generelt budskab om, at et sundere liv øger ens modstandsressourcer. Således vil sundere kost og et røgfrit liv med

et moderat alkoholforbrug antageligvis ikke alene indebære forventninger om et længere og bedre liv, men også styrke forudsætningerne for, at man kan håndtere store livs- og i særdeleshed arbejdsmæssige krav. I denne sammenhæng skal man hæfte sig ved den selvfølgelighed, hvormed man antager det for rimeligt, at ens helbred er en arbejdsmæssig ressource, at man nærmest er forpligtet til at forbedre sine forudsætninger for at kunne imødekomme stadig mere omfattende arbejdsmæssige krav. Det andet sæt handler om, at man bliver bedre til at udnytte sin fritid til at reetablere de arbejdsmæssige ressourcer. Dette indebærer naturligvis, at man i et eller andet omfang reducerer sit liv uden for arbejdet til at være en form for støttetrykke til den arbejdsmæssige involvering. Dette indebærer som regel en række anbefalinger hvor man er mere orienteret om egne behov. Det betyder ikke nødvendigvis, at man derved opfordres til at tilsidesætte andre, men at opfyldelsen af andres behov ses i forhold til den nyttevirkning det kan have for personen. For eksempel kan en sådan anbefaling indebære, at man afsætter kvalitetstid til børnene, fordi således kan man bedre nyde det børnene byder på af følelsesmæssigt berigende oplevelser og man derved undgår den dårlige samvittighed, der beviseligt dræner de ressourcer, der i det moderne arbejdsliv er så meget fokus på motivation, engagement og fokusering. „Man” skal have det godt med sig selv. En særlig afart af denne tilgangsmåde fokuserer på det paradok-



sale begreb „effektiv hvile”. I stedet for at hvile på almindelige præmisser kan man tillære sig teknikker, for eksempel yoga og meditation. Ikke alene kan sådanne metoder tage spidsen af stressen, men de kan anvendes inden for rammen af en stram og velorganiseret dagligdag, da der ikke skal afsættes så megen tid til hvilehandlingen og denne forudsætter ikke, at man bruger tid og penge på medlemskab af et motionscenter.

Det handler om valg og fravalg

En helt anden klasse (be-) handlingsmetoder fokuserer på personens prioriteringer og mål. Den grundlæggende antagelse er, at stress i et vidt omfang skyldes, at vi som mennesker pådattes eller påtager os for mange forskellige dagsordener uden, at der hermed tages de nødvendige beslutninger om til- og fravalg eller prioritering. Denne tilgangsmåde fremføres ofte med en lettere løftet og forkrampet pegefinger og er blevet mere populær på det sidste. Dette skydes i høj grad, at kvindens ændrede og forbedrede stilling på arbejdsmarkedet indebærer, at stadig flere kvinder får et arbejde, hvor forudsætningen for en forventet karriere er en klar og kontant fokusering på mere end tilfredsstillende gennemførelse af arbejdsmæssige udfordringer. Krav der som regel ikke kan imødekommes inden for rammen af en normal arbejdsdag. Dette bringer stadig flere kvinder i en større og større konflikt mellem de forestillinger, de har om et velfunderende familieliv og både egne og samfundets forventninger om, at de som ligeværdige aktører på arbejdspladsen søger at opnå en karrieremæssig udvikling på lige fod med deres mandlige kolleger.

Simple Living

Dette dilemma har medført en øget kulturel fokusering på personernes valg og prioriteter som i stigende omfang favner bredt og henvender sig således til både mænd og kvinder. Vi har i den forbindelse set en genoplivning af 60'ernes kritik af forbrugerismen, som kan række fra den bevægelse, der kaldes „simple living”, hvor man fjerner alle overflødige materielle goder og målsætninger fra sit liv til velmente påstande om, at stress ofte skyldes, at man absolut skal have sig bil nummer to. Det er altså vores materielle grådighed, der er problemet i forbindelse



med stress. En anelse mere sofistikeret af art af dette budskab er påstanden om, at vi skal lære at tage det mindre tungt. Vi skal kunne sige „pyt” og således afvise at lade os bekymre over fordringer, vi ikke kan overkomme.

Og så er der fidusmageri

En helt tredje retning kan beskrives som biologisk fidusmageri. Her er der som regel tale om, at man tager en biologisk mekanisme og postulerer, at den bevidst kan anvendes til at tage spidsen af stress. Man skal for eksempel „gæbe”, fordi det giver lettelse. Alternativt kan man blive

bedre til at le eller smile, fordi det virker jo også, eller styrke sin sans for humor, fordi man derved tager det mindre tungt. Det bedste man kan sige om disse metoder er, at de er i sig selv er relativt uskadelige. Det er naturligvis et problem, hvis man bruger tid og ressourcer på dem, men der er grundlæggende set tale om en omgang pseudovidenskabelig overtro.

Det virker - kortvarigt

Når det gælder forebyggelse har man mest fokuseret på en indsats, der handler om den enkeltes evne og forudsætninger for at leve op til arbejdets krav. Det bety-

MASTER



IT, KOMMUNIKATION OG ORGANISATION

>>>>>>>>> Overbevis chefen og tal teknikerens sprog. Med en master i IT, kommunikation og organisation (MITKO) på CV'et er du godt rustet til fremtidens arbejdsopgaver.

Læs MITKO og oplev hvordan du bygger bro i din virksomhed. Du taler sproget på direktørgangene, du forstår dig på formidling og målgrupper, og du kan være med, når teknikeren ellers ville have talt i tåger. Arbejder du med IT i hverdagen, men mangler de sidste argumen-

ter i afgørende situationer er MITKO vejen frem. Uddannelsen er en samlet pakke, der kombinerer IT, kommunikations- og organisationsteori. Med denne værktøjskasse ved hånden er du godt hjulpet som for eksempel projektleder, der har et mål om at skabe integration i virksomheden.

MITKO er en deltidsuddannelse, der strækker sig over to år og som er delt op i 18 weekendmoduler. For at søge ind skal du have en bachelor, diplomeksamen eller tilsvarende niveau og have

kendskab til IT på højt niveau. Derudover skal du have min. 2 års erhvervs erfaring og være god til engelsk, så du kan følge et undervisningsforløb. Søg straks – og ikke senere end d. 15. januar. Vi starter allerede d. 10. februar.

Kontakt sekretariatet og tal med Liselotte Stokholm på tlf. 6550 2832 eller 6011 2832 for mere information eller klik ind på www.mitko.dk



DORTE ROWAN, 39 ÅR,
PROJECT- AND CHANGE MANAGER

Jeg er bedre klædt på til nye opgaver og forandringer på min arbejdsplads med en master i IT, kommunikation og organisation (MITKO) i bagagen. Jeg har lettere ved at omstille mig og har fået en større forståelse af, hvordan en virksomhed hænger sammen. Førhen har jeg i nogle situationer manglet teoretiske argumenter bag mine beslutninger, men med masteren i hånden er de i dag på plads.

Fagene på uddannelsen er kombineret, så jeg i hverdagen kan bruge dem i mit arbejde og i kommunikationen mellem programmører, kollegaer og ledelse. Blandt andet har organisationsteori lært mig at kigge nærmere på virksomheden og overveje, hvad man skal have for øje, når man skal implementere programmer og nyt IT. Alt i alt giver kombinationen imellem IT, kommunikation og organisation i uddannelsen mig en god forståelse af, hvordan IT strategisk kan bruges i virksomheden, og hvordan løsningerne kan implementeres i organisationen.



BIRGITTE NIELSEN, 36 ÅR,
PROJEKTLEDER OG DESIGNER I INJECTION

Vi har rigtig dygtige undervisere på MITKO, og jeg føler mig meget privilegeret. Vores nysgerrighed er vores drive, og alle dukker op til timerne med et ukueligt engagement. Selvfølgelig er det ikke uvæsentligt, at mastergraden er med til at forøge vores chancer på jobmarkedet, men det er i ligeså høj grad vores tørst efter at få fyldt noget i hovederne, der gør sig gældende. Man kan ikke gå gennem uddannelsen med den ene hånd i lommen, og man bliver tit nødt til at pukle som en lille ged. Men det er jo en mastergrad. Og hvis det ikke var sådan her – så ville uddannelsen jo være udvandet.

Jeg vil gerne have papir på mine evner som leder. Erfaring er god og uundværlig, men i dag skal der altså papir på, før man rigtigt bliver taget alvorligt.



MICHAEL BRANDT, 35 ÅR, MANAGER,
DESKTOP MANAGEMENT HOS
LEGO COMPANY

For mig har en master i IT, kommunikation og organisation været en uddannelsesmæssig saltvandsindsprøjtning. Masteren har forenet to verdener for mig – den tekniske og den forretningsmæssige. Det er af stor betydning i mit daglige arbejde, at IT hele tiden knyttes til LEGO Companys mål, og at der er fokus på de forretningsmæssige fordele ved anvendelse af IT. Personligt giver masteruddannelsen mig både en tryghed, gennem en øget personlig markedsværdi, men samtidig giver uddannelsen mig adgang til en bredere vifte af karrieremuligheder.

it-vest

der også, at der er mest erfaring med virkningerne af en sådan indsats. Og her tegner sig et ret konsekvent billede. Visse tiltag har positiv indflydelse på den enkeltes arbejdsmæssige forudsætninger. Men virkningen er som regel beskedent og mere endnu mere vigtigt – kortvarig. Hvorfor dog det? Det skyldes ikke mindst egenskaber ved stress. Dette urgamle system sætter en dagsorden, der er såvel intellektuel, psykologisk som fysiologisk. Stress meddeler sig med en besked om pres, om handling i nuet og en mere eller mindre rigid gentagelse af allerede etablerede handlemønstre. Stress udtømmer også langsom vores personlige ressourcer, ikke mindst de ressourcer, vi trækker på, når vi skal motivere os selv og sætte en dagsorden, der kræver en målbevidst viljehandling.

Stress ændrer tidsfornemmelsen

Mange af disse tiltag forudsætter energi, overblik og en motiveret viljehandling. Lige præcist denne ressource begrænses og kan udtømmes relativt tidligt i en proces, hvor psykisk stress sætter dagsorden. Det betyder, at det som regel ikke varer længe, før man ganske enkelt ikke kan finde de ressourcer, som de bredt helbredsfræmmende tiltag sætter på dagsordenen. Ydermere sætter stress en dagsorden, hvis overskrift er „tidsnød“. Stress ændrer vores fornemmelse for tid. Når vi ser tilbage, virker de forløb, der har været karakteriseret ved stress til at have været betydeligt kortere end det vitterligt er tilfældet. Dette er grunden til, at projektgrupper undervejs i processen har svært ved at vurdere, hvornår de realistisk kan afslutte en given produktionshandling. Det virker som om, de resultater man har nået, er nået i løbet af kort tid, og det fremskrives. Derfor udmeldes urealistisk deadlines. I vores individuelle forehavende sætter stress en dagsorden, hvor fremtiden, både den nærmeste og på længere sigt, virker presset. Der opleves simpelthen tidsnød og konsekvensen bliver, at vi ikke - uden markant indsats - kan se, hvordan der i vores personlige liv, kan findes tid til tiltag, som vi egentlig godt ved, fremmer vores velbefindende. Stress skaber en følelse af nedsat velbefindende. Det gør lidt ondt. Man har en fornemmelse

af et generelt fysisk ubehag. Det gør, at det kan være svært at sætte en dagsorden, hvor man yderligere skal presse sig. Derfor har individuelle forebyggelsestiltag af helbredsfræmmende karakter tendens til at gå i sig selv.

Vi lever i en rovdriftstid

Et eller andet sted ved vi alle sammen, at vi lever i en rovdriftstid. Men da det synes uoverskueligt - også for de der professionelt arbejder med stress - at finde virksomme fælles løsninger, er der en naturlig tendens til at springe over gærdet, hvor det synes lavest. Men dermed påfører vi personer et ansvar for



en fælles udfordring. Budskabet om at stress kan forebygges, hvis man „tager sig sammen“ - som er fremherskende i denne tid - pålægger personer et stort ansvar, som ikke bliver mindre, da den underliggende besked er, at hvis det ikke lykkes så er det egen skyld og udtryk for, at man ikke slår til. Dermed understøtter denne tilgangsmåde en af de mest belastende psykologiske egenskaber ved stress, som er følelsen af isolation, personligt ansvar og manglende evne til at slå til.

Dur ikke at fokusere på personen

Psykologisk stress i det moderne arbejde er en funktion af en ubønhørlig fokusering på øget produktivitet, dvs. mere inden for rammen af uændret tid. Der er i virkeligheden tale om en dagsorden fra industriarbejdets tid som i dag står i mod-

sætning til en udvikling, der i øget grad sætter fokus på kvalitet. Stress står i modsætning til kvalitet i det vidensintensive arbejde. I denne fase i samfundsudviklingen er der behov for at finde nye og bæredygtige måder, hvormed menneskelige ressourcer bringes i spil som en produktionsressource. Når vi fortsætter med at fokusere på personernes ansvar og ser de negative virkninger som konsekvens af, at individerne ikke slår til, udelukkes vi fra at få øje på de forhold, der skal håndteres, den erfaring, der skal synliggøres for at nye løsningsmetoder kan udvikles. Det er åbenbart, at industrisamfundets kogebog ikke virker. Det er lige så åbenbart, at vi kun har et rudimentært kendskab til ingredienserne og metoderne ved de nye opskrifter. Men vi kommer ikke videre så længe der sættes en dagsorden, der fokuserer på personerne.

Alarmklokker ignoreres

Paradokset er, at nogle af de metoder der vitterligt forandrer vores måde at opleve stress på, kan være decideret skadelige. Stress meddeler sig på flere forskellige måder. En række metoder, for eksempel yoga og meditation, afdæmper de meddelelser, det er nemmest at få øje på. Af den grund er stressprocessen jo ikke bragt til ophør. I det omfang stress er et alarmsystem, svarer dette til, at vi f.eks. i et atomkraftværk, hvor sirenerne lyder, finder en måde at slukke for dem, at nedsætte deres lydstyrke eller blive bedre til at holde støjen ud. Men alarmen går i gang af en grund, og den forsvinder ikke fordi, vi bliver bedre til at overhøre den. Hvis vi bruger de individuelle strategier på et atomkraftværk, kan man antage, at risikoen for en egentlig nedsmeltning øgedes væsentligt. Når det handler om stress, kan vi antage, at disse metoder mindsker risikoen for almindelige stressreaktioner og belastninger, der kan håndteres uden væsentlige følgevirkninger. Men risikoen for svære stresssyndromer vokser. Ikke mindst depression kan blive konsekvensen af længerevarende stressforløb.

Fatalt at optimere fritiden

De optimeringsorienterede metoder kan på en tilsvarende vis fremme risikoen for egentlige sammenbrud. Hvis vi systematisk øger den effektive tid, forsvinder de hvilestunder, der i løbet af en arbejdsdag

kan reducere risikoen for svære stressreaktioner. Værre endnu er det, når det grænseløse arbejde i stigende omfang indebærer, at optimeringsorienterede metoder, der hører arbejdsrelationen til, også tages i brug i fritids- og familielivet. Der kendes flere eksempler på, hvordan denne effektivitetsorientering i første omgang medfører en lang række synlige gevinster. Men når så grænsen er nået, efterlades den enkelte i en situation, hvor tilfældige hændelser, kriser og udfordringer, som et ganske almindeligt liv uundgåeligt byder på, fører til den samme konsekvens, som når et sejlskib har for mange sejl sat op. Pludseligt kæntrer skuden, og konsekvenserne overvælder herefter den enkelte. I en sådan sammenhæng risikerer man, at såvel arbejds- som familierelationer går i opløsning.

Vi må sadle om

Allerede da vores art påbegyndte eksperimentet med en fastboende livsstil i

stadig større grupper og efterhånden også et globaliseret samfund, blev spørgsmålet om, hvordan man håndterer de stressvirkninger, som disse forandringer indebærer, sat på dagsordenen. I flere faser hvor store omstillinger er på dagsordenen kan vi se tegn på et misforhold. I de situationer ses markant forringelse af befolkningens helbred. Hver gang har vi været i stand til at udvikle nye kollektive løsninger og metoder. Prisen har undertiden været meget høj. Vi står midt i endnu en omstilling. Vejen fra industrisamfundet til det vidensbaserede globale samfund sætter en række nye udfordringer på dagsordenen. For at løfte disse udfordringer kan vi ikke nøjes med at koge en stadig tyndere suppe på industrisamfundets opskrifter. Vi kan ikke optimere os ud af videnssamfundets fordringer. Vi kan ikke blive ved med at fostre illusionen om, at vi hver for sig kan løfte opgaven. Vi må lægge moraliserings snærende budskab bag os og opgive det pseudovidenskabelige fidusmageri.

Fagforeningerne må i høj grad påtage sig den opgave at fastholde fokus på denne vej. Det er paradoksalt, at man i en række fagblade kan se, at man promoverer stresscoacher og promoverer metoder (som f.eks. NLP), der kan være nyttige i sig selv, men slet ikke slår til, når det handler om psykisk stress. Det er klart, at når sagkundskaben ikke rigtig slår til, er det snærende at shoppe rundt i de individuelle løsnings supermarked. Men prisen er allerede kendt. Flere og flere bryder sammen. Der er tale om forløb, der indebærer en langvarig behandling, og ofte må man acceptere, at de berørte aldrig genopnår de tabte kompetencer. Nyere forskning peger på sandsynligheden for, at udviklingen mod øget og mere belastende psykisk stress medfører, at vores mentale ressourcer trues i stigende grad. Stress fremmer mental ældning. Omkostningerne for samfundet er allerede store og kan forventes at vokse. Det budskab er der behov for at fokusere på.

Efter- og videreuddannelse

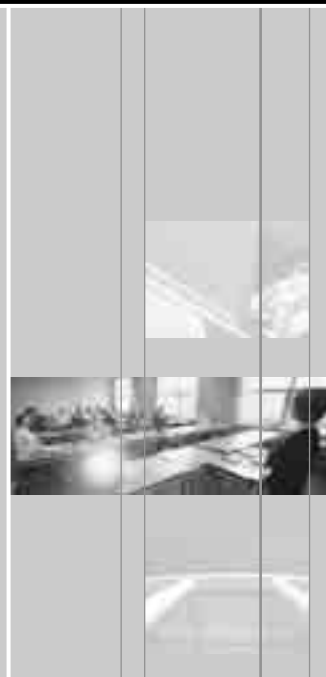
Har du lyst til at give dine kompetencer et løft?

I et kreativt uddannelsesmiljø med inspirerende undervisere udbyder vi fire kompetencegivende videreuddannelser: IT-Diplomuddannelsen, Diplomuddannelse i Ledelse, Diplomuddannelsen i Projektledelse og Diplomuddannelsen Ingeniørernes Lederuddannelse.

Inden for IT kan du fx vælge

- Linux serveropsætning
- Databasesystemer og web
- IT-projektledelse
- Komponenter i indlejrede systemer
- Komponenter og kommunikation
- Mobile og trådløse systemer
- Netværk og Internetprotokoller
- Objektorienterede metoder
- Objektorienteret programmering i Java
- Programmering i C++
- Programmering med C# og .NET
- Web og serverprogrammering

Dag- og aftenundervisning. Specielt for ledige: Fuldtidsforløb af fire ugers varighed. Information om optagelseskrav, tilmelding og uddannelser på www.cv.ihk.dk eller ring 44 80 51 00 og rekvirerer vores uddannelseskatalog. Ingeniørhøjskolen i København • Lautrupvang 15 • 2750 Ballerup.



Ingeniørhøjskolen i København
Center for Videreuddannelse



MOTOREADY

Are YOU ready to make a difference?

Software Developers

Due to increased expectations from both existing and new customers, we have immediate opportunities for a number of highly motivated software developers to join our international TETRA software design centre.

Our software group is responsible for development and support of infrastructure for DIMETRA, Motorola's TETRA compatible radio communication system. Our systems are implemented worldwide, serving public safety customers, transportation and utility services.

Our design centre in Glostrup is responsible for worldwide TETRA software development and we are currently 140 employees.

As a software developer you will play a significant role in our development team, and will take part in the entire development process from requirements specification, design, coding and test to documentation.

Qualifications

You will typically be a Computer Scientist, Electrical Engineer or equivalent and you will be able to demonstrate experience in several of the following disciplines:

- Development in C, C++ or Java
- Operating systems Unix, Solaris or Linux
- Embedded software development
- Development under Microsoft.Net
- Test and verification of software systems

To learn more about this position please contact Lars Behrendt, +45 43 48 83 53
Please send your application with your CV to jesperruest@motorola.com

ClearCase Administrator

Due to increased expectations from both existing and new customers, we have an immediate opportunity for a highly motivated individual to join our international TETRA software design centre.

Our software group is responsible for development and support of infrastructure for DIMETRA, Motorola's TETRA compatible radio communication system. Our systems are implemented worldwide, serving public safety customers, transportation and utility services.

Our design centre in Glostrup is responsible for worldwide TETRA software development and we are currently 140 employees. As a ClearCase administrator you will play a significant role in administrating the ClearCase servers which are UNIX based, along with clients which are both NT and UNIX based.

Qualifications

You will typically be a Computer Scientist, Electrical Engineer or equivalent and you will be able to demonstrate experience in several of the following disciplines:

- ClearCase Administration
- VOB Administration
- Multisite environment
- Unix
- NT
- Configuration Management

It is expected that all applicants have good English skills in both oral and written format.

To learn more about this position please contact Jan Borre, phone +45 43 48 80 86
Please send your application with your CV to jesperruest@motorola.com

Motorola - at the forefront of mobile communications for 75 years - tailors end-to-end communications solutions, all over the world. Motorola is leading the way in high performance digital wireless solutions that enable individuals and professional teams to work smarter, faster, and more safely - wherever they may be.

Motorola is a worldwide leader in developing, implementing and optimising TETRA systems. Continuous enhancement of our leading position in process controlled software development is a focal point, which has been acknowledged twice in SEI CMM assessments, both with level 5 as the outcome.

Comfort and space to grow

At Motorola we strive to be leading in all areas. This goes for our employees as well. We reward high performers and provide our employees with the training necessary to enhance both individual and business skills. We attach great importance to your flexibility and your ability to take initiatives.

We have a strong team-oriented culture in an international environment. Our working climate is informal and your colleagues are friendly.

Our everyday philosophy is adding value in everything we do - to our customers, our organization, our colleagues and ourselves.

For more information www.motorola.dk

We need your talent, innovation and drive



MOTOREADY

Are YOU ready to make a difference?

International Project Manager

For our European Programme Management Office, we are looking for qualified Project Managers to do planning and execution of large System Development projects. The projects have a typical duration of 6-18 months and can have staffing levels up to 200 engineers. You will be working in a team of Project Managers responsible for all phases of the development cycle, including planning, requirements definition, implementation and independent system test. You will be working in teams with other Project Managers and Development engineers, primarily in UK, USA, Poland and Denmark.

The projects are carried out using highly professional methods and tools for Project Management and Resource Planning. The System Development Process is of high maturity and is well proven. As a Project Manager you will have significant influence on the ongoing adjustments and improvements of the development process, ensuring that the process at any time is optimized towards the surrounding environment.

The Programme Management Office, with offices in Copenhagen and London, holds the main responsibility for all development projects behind Motorola's IP based TETRA systems, being sold and deployed all over the world. Travel can be expected to be about 20 days a year.

Qualifications

- You hold a degree in Engineering or Computer Science
- You have at least 5 years of documented Project Management experience from a similar position
- You are a good team worker, you can motivate people and create team spirit
- You can work independent, have personal drive and remain focused under stress
- Our working language is English, which you master fluently
- Knowledge in areas of Radio Communication, IP based Networking, Call Processing, Mobile Data or Network Management is an advantage.

To learn more about this position, please contact Erik Lund, +45 43 48 81 71
Please send your application with your CV to erik.lund@motorola.com

System Architects

To strengthen our international System Architecture team we have immediate opportunities for experienced, professional system architects to specify customer solution proposals and write implementation documentation for our infrastructure development teams.

Our systems are implemented world wide, serving public safety customers, transportation and utility services.

Our architects operate in the early phases of a project and you will play a significant role in determining our solutions. As a system architect you will be involved in technical leadership within various domains and technologies covered by the TETRA system, such as network management, secure, call processing etc.

You will start working individually and/or in teams depending on the type of solution, but as you grow in your role we expect you to take the technical lead for a broader team to finalize implementation.

Some level of travel should be expected – in the region of 10-20 days a year.

Qualifications

In addition to a relevant university degree we expect you to have the following qualifications:

- Experienced in distributed system architectures
- Relevant university degree
- Experience from similar system architect positions
- Knowledge about data communications and protocols
- Knowledge about radio communication, network management, IP based networks, call processing, or mobile data
- Good interpersonal skills and negotiations techniques
- Analytical skills
- Good communication skills verbal as well written
- Ability to work independently as well as in teams

To learn more about these positions, please contact Diego Llado, phone +45 43 48 82 69
Please send your application with your CV to jesperuust@motorola.com

Motorola - at the forefront of mobile communications for 75 years - tailors end-to-end communications solutions, all over the world. Motorola is leading the way in high performance digital wireless solutions that enable individuals and professional teams to work smarter, faster, and more safely - wherever they may be.

Motorola is a worldwide leader in developing, implementing and optimising TETRA systems. Continuous enhancement of our leading position in process controlled software development is a focal point, which has been acknowledged twice in SEI CMM assessments, both with level 5 as the outcome.

Comfort and space to grow

At Motorola we strive to be leading in all areas. This goes for our employees as well. We reward high performers and provide our employees with the training necessary to enhance both individual and business skills. We attach great importance to your flexibility and your ability to take initiatives.

We have a strong team-oriented culture in an international environment. Our working climate is informal and your colleagues are friendly.

Our everyday philosophy is adding value in everything we do – to our customers, our organization, our colleagues and ourselves.

For more information www.motorola.dk or www.motorolacareers.com/denmark

We need your talent, innovation and drive



Et lille lys i mørket

EUs Arbejdstidsdirektiv har været til debat i Folketinget den 3. december. Som jeg skrev i forrige nummer af PROSAbladet er der lagt op til en række forringelser - så store forringelse, at man kan spørge sig selv: Hvad skal vi med det.

Den gode nyhed er, at Folketinget pålagde regeringen at stemme nej til forslaget og at arbejde imod de forringelser, som direktivforslaget indebærer. Oppositionen og Dansk Folkeparti stemte imod, mens de øvrige partier stemte for at Danmark i EU skal gå ind for ændringerne i direktivet.

Bliver udkastet vedtaget i sin nuværende form, så kan man på nationalt plan, på overenskomstplan og på den enkelte virksomhed stort set forhandle sig ud af alle de minimumsforeskrifter, der er i direktivet.

Der er også et par forringelser, der kan få stor betydning for PROSAs medlemmer.

Desuden skal referenceperioden for 48 timers reglen ændres fra 4 måneder til 1 år, så man i gennemsnit må arbejde 48 timer om ugen målt over et år.

I dag har man krav på et hviledøgn, når man har rådighedsvagter. Det er også væk i det nye direktivforslag. Vi får ind imellem henvendelser fra medlemmer, der bliver stillet overfor krav om rådighedsvagt døgnet rundt, ugen igennem, året rundt. Til dem kan vi sige, at er ikke tilladt, for man skal have et hviledøgn om ugen og rådighedsvagt tæller ikke som hviledøgn - heller ikke selv om man ikke bliver kaldt.

Det kan ikke komme bag på nogen, at arbejdsgiverne er begejstrede for direktiv-

forslaget. Større mulighed for fleksibilitet er jo deres evige mantra.

Så Beskæftigelsesminister Claus Hjort Frederiksen blev heller ikke glad, da et flertal i Folketinget stemte imod, at Danmark i EU skal gå ind for forslaget.

Han gik faktisk så vidt, så han svang sig op til at sige, at det var imod den danske model ikke at gå ind for forslaget. Hermed siger han, at al minimumsbeskyttelse, der bliver vedtaget i EU er imod den danske model. Jeg har ellers ikke hørt, at han var imod EU.

Hans begrundelse var, at nu er 48 timers reglen implementeret i de fleste danske overenskomster med en referenceperiode på 4 måneder - og så kan man bare beholde dette i overenskomsterne - det er så den danske model.

Nu har 48 timers reglen altid været et fremmedelement i overenskomsterne, hvor der i rigtig mange overenskomster står eller tidligere har stået, at overarbejde så vidt muligt skal undgås. 48 timers reglens implementering har således været en forringelse af en del overenskomster. At det så skulle være den danske model at bevare paragraffen i sin nuværende form er temmelig søgt.

Desuden er næsten halvdelen af de danske lønmodtagere ikke omfattet af nogen overenskomst og her er minimumsregler særligt interessante.

På samme måde har man fremhævet, at det ikke var nødvendigt at ændre i den danske lovgivning i forhold til hviledid og fridøgn, fordi det er muligt i en vis udstrækning at aftale sig ud af disse regler. Det er for så vidt sandt. Men dels er der intet, der forhindrer, at regeringen ændrer lovgivningen, dels vil det næste uundgåeligt rykke på de grænser, man kan forhandle aftaler inden for.

PROSA må derfor opfordre kraftigt til, at Danmark i EU skal holde fast i, at skal der ske ændringer i minimumsbeskyttelsesreglerne, så skal det være i retning af øget beskyttelse af lønmodtagerne. Der er i dag ikke noget problem i, at det er umuligt for arbejdsgiverne at tilrettelægge arbejdet fleksibelt. Vi har derimod et stort problem i, at en del arbejder alt for meget - og ikke med loven i hånden kan kræve deres arbejdstid inden for en grænse, der ikke er sundhedsskadelig. Flexibiliteten er i forvejen alt for stor for arbejdsgiverne, så de ikke behøver at udføre en ordentlig planlægning.

Hvis man vil have en reel beskyttelse i dag, så skal man sørge for det i fællesskab i overenskomsterne og på den enkelte arbejdsplads.

Reportage fra Nørrebrohallen, hvor PROSAs delegeretfor-
samling fandt sted i weekenden den 20. - 21. november

Tekst: Peter Birck

Foto: PROSA

DF 2004





Kaos eller ej

Årets formandsberetning var ligesom kassererens beretning præget af foreningens stramme økonomiske situation. Heldigvis er den værste krise nu overstået, og formænd og kasserer ser frem til lysere tider.



Kaos er det rette ord, når man er så langt ude, at man endog bliver nødt til at fyre forretningsføreren, mente formanden

AF PETER BIRCH

Både formandens og kassererens beretninger på årets DF bar præg af, at PROSA gennem det sidste par år har gennemlevet en periode med store økonomiske vanskeligheder. Peter Ussing brugte ligefrem ordet kaotisk om den tilstand, han havde overtaget forbundet i, da han for to år siden tiltrådte som forbundsformand. På den baggrund valgte den nye forbundsledelse at prioritere den interne oprydning på bekostning af det arbejde med at synliggøre PROSA i offentligheden, som Peter Ussing ellers havde set frem til som en af den væsentlige opgaver i den forgangne periode.

Muligheden for at øge indtægterne ved at lade kontingenterne stige, har ikke været til stede, da provenuet formentlig ville ædes op at et tilsvarende fald i tilgangen

af nye medlemmer, eller måske endda af medlemsfrafald. Så ledelsen indså hurtigt, at der desværre ikke var nogen vej uden om afskedigelser blandt de ansatte. Økonomisk smalhans og stærkt arbejdspress på de ansatte har således kendetegnet de to år, beretningerne omhandlede. Men situationen er nu ved at være under kontrol, og for året 2004 tegner der sig nu konturerne af et mindre overskud.

– Det er en rigtig dejlig fornemmelse, kunne en tilfreds formand konstatere.

Formand, organisatorisk næstformand og kasserer angav til sammen en række årsager til, at økonomien har været så anstrengt. For det første viste det sig hurtigt, at medlemssituationen blev anslået alt for optimistisk, da man lagde budgetterne på sidste DF. Medlemstilgangen har været

mindre end forventet, og antallet af arbejdsløse medlemmer har været væsentligt større, end selv den mest pessimistiske kunne frygte. Navnlig den stigende arbejdsløshed blandt medlemmerne har kostet PROSA dyrt. Det er arbejdskrævende og dyrt for a-kassen at servicere et stigende antal arbejdsløse, og dertil kommer, at de arbejdsløse får en væsentlig rabat i kontingentet. Der er altså en direkte sammenhæng mellem arbejdsløsheden og PROSAs indtægtsgrundlag, samtidig med at administrationsudgifterne i a-kassen vil være stigende i takt med den voksende arbejdsløshed. Derudover har PROSA haft tab på aktiviteterne i ITK, tab på manglende udlejning af lokaler i Århus, tab på et lejemål i København, berettede forbundsledelsen.



A-kasse med problemer

Den største interne udfordring for PROSA i den kommende tid vil ifølge Peter Ussing være at få bragt a-kassen tilbage på en kurs, hvor den kan konkurrere med andre a-kasser på it-arbejdsmarkedet både på pris og kvalitet. I 2003 kom a-kassen rigtigt dårligt ud af den officielle benchmark med de øvrige a-kasser. Faktisk blev PROSAs a-kasse stemplet som en af de dårligste og dyreste a-kasse i hele Danmark – naturligvis til stor ærgrelse for alle implicerede.

– Vi vidste godt, at vi var dyre, men det samlede billede så ikke godt ud for os. Det gav os en del dårlig presse og en negativ effekt, kunne Peter Ussing konstatere.

For umiddelbart at genskabe konkurrencedygtigheden var det nødvendigt straks at sænke administrationsbidraget, så PROSA nu ligger på samme niveau som f.eks. HK's a-kasse.

– Det har været nødvendigt, fordi prisen faktisk har betydning for folk, når de skal vælge hvilken a-kasse, de ønsker at være medlem af, forklarede Peter Ussing, der også er formand for PROSAs a-kasse.

Udover besparelserne er der sat et arbejde i gang for at få lavet en handlingsplan for, hvordan kvaliteten af a-kassens arbejde kan hæves, og allerede ved benchmarken i 2004 har der været bedring at spore. Ganske vist er PROSAs a-kasse stadig blandt de dyreste, men nu ligger den dog i den gode ende med hensyn til kvaliteten. A-kassens strategiske satsninger handler om at effektivisere arbejdsgangen og forbedre servicen over for medlemmerne. I første omgang indføres et system med elektroniske dagpengekort, så det bliver muligt for medlemmerne at udfylde og indsende dagpengekort over nettet. Det vil blive en mulighed i 2005. A-kassen er desuden ved at indføre et elektronisk sagsbehandlingssystem, Membership Relations System, som i længden vil gøre det muligt at frigøre ressourcer til den mere faglige service. Det system vil efter planen kunne tages i brug i 2006.

Indviklet regnskab

I debatten kritiserede Ingrid Nødvig, PROSA/Øst, at formanden lige frem kaldte den økonomiske situation kaotisk. Helt så galt mente hun dog ikke, at det



Men jeg har lagt tallene frem med henblik på, at folk med forstand på regnskaber skal kunne gennemskue, hvad der er foregået, forklarede Peter Gulstad

stod til. Men formanden var ikke parat til at slække på ordvalget.

– Kaos er det rette ord, når man er så langt ude, at man endog bliver nødt til at fyre forretningsføreren, mente formanden.

Spørgsmålet om kaos eller ej blev uddybet, da hovedkasserer Peter Gulstad skulle fremlægge regnskabet for de foregående to år. Indledningsvist måtte han indrømme, at regnskaberne nok var lidt

uoverskuelige. Årsagen er, at PROSA gik over til den to-årige DF-frekvens uden retningslinjer for, hvordan regnskabet skulle se ud. Kassereren valgte på den baggrund at få revisorerne til at kulegrave regnskaberne til bunds og inddrage alle bevægelserne mellem de forskellige pengekasser, som PROSA benytter sig af, således at de særligt indviede – heriblandt kassereren, revisorerne og forbundets ansvarlige ledelse – kunne få det fulde overblik over, hvor PROSA står rent økonomisk.

Fremlæggelsen af regnskabet var derfor en gan-

ske kompliceret forestilling, og kassereren havde ingen forventninger om, at folk i salen umiddelbart ville kunne følge med.

– Men jeg har lagt tallene frem med henblik på, at folk med forstand på regnskaber skal kunne gennemskue, hvad der er foregået, forklarede Peter Gulstad. Han indvilgede i at tage to år mere på kassererposten, men så var det garanteret også sidste gang, fastslog han med stor overbevisning.

To-årig DF fungerer godt

Det virker som om, det var en rigtig beslutning kun at holde DF hvert andet år. I hvert fald var der kun tilfredshedserklæringer at høre fra de delegerede, da formand Ussing efterlyste kommentarer til, hvordan det havde fungeret, nu da dette var den første DF efter, at den to-årige DF-frekvens var blevet indført. Tidligere forbundsformand Henrik Kroos mente, at det havde været en rigtig god ting med det to-årige forløb. Specielt fremhævede han, at det midtvejsmøde, der er sat i stedet for hvert andet DF, gav mulighed for at få en god, politisk debat. Faglig sekretær Eva Birch Christensen mente, at midtvejsmødet havde været godt. Hun mener, der mangler en overordnet diskussion om, hvor PROSA skal være henne om ti år, og foreslår, at næste midtvejsmøde kommer til at handle om den retning, man ønsker at PROSA skal udvikle sig i. Mette Gulstad, CSC, var lidt mere skeptisk.

– Vi har sparet en del arbejde, men vi har ikke fået de længeresigtede planer, som var formålet med det to-årige frekvens, syntes hun.

Det var Mads Kellermann, faglig sekretær i Århus ikke enig i. På uddannelsesområdet har det netop givet den fornødne arbejdsro til at få udformet en længeresigtet strategi for, hvordan man arbejder med opkvalificering af de arbejdsløse og udvikler uddannelserne inden for it-branchen

– Det to-årige DF-forløb har netop givet os muligheden for at tænke langsigtet, mente han.



Endnu et lille nøk for modernisterne



Kampen mellem modernister og traditionalister i PROSA skærpedes på dette års DF. Linjerne blev trukket skarpt op, og debatten blev i perioder ganske skarp. Resultatet blev, at modernisterne vandt endnu et par skridt i den retning, PROSA i øvrigt har bevæget sig gennem de seneste år.

AF PETER BIRCH

Det er en kompliceret affære at følge med i de debatter, der for øjeblikket føres internt i PROSA om den fremtidige faglige strategi og de underliggende diskussioner om, hvordan forbundet organiseres mest demokratisk. For folk, der ikke har fulgt debatten på medlemsmøder i lokalafdelingerne og i PROSAbladet, må diskussionerne på årets DF have været ganske forvirrende. Under alt, hvad der blev sagt, og bag stort set alle forslag og afstemninger lå mere eller mindre tydeligt udtalte forskelle i opfattelsen af hvilken retning, PROSA bør bevæge sig i, og hvem der i størst udstrækning repræsenterer medlemmernes interesser og behov. De store

linjer i den politiske uenighed går på, hvad der kan karakteriseres som forbundets kerneaktiviteter. På den ene side ligger en holdning, der prioriterer arbejdet med at indgå overenskomster med de store og toneangivende virksomheder på it-arbejdsmarkedet og bruge disse overenskomster og de dertil hørende faglige og arbejdsretslige værktøjer som generel løftestang til at sikre rimelige løn- og arbejdsvilkår for branchens ansatte i almindelighed. Og på den anden side findes en holdning, der i erkendelse af, at det ikke er muligt at overenskomstdække hele it-arbejdsmarkedet, ønsker at prioritere den individuelle medlemsservice over for de

medlemmer, der arbejder på individuelle kontrakter, og som ikke er direkte omfattet af en overenskomst.

Konfliktfonden

Et af de ømme forslag handlede om brugen af konfliktfondens midler. Hovedbestyrelsen havde ønsket, at man fremover skulle kunne bruge af fonden til advokater, retsager og andre udgifter, som støtte til medlemssager af enten kollektiv eller individuel karakter. Det er en udvidelse i forhold til i dag, hvor fonden kun kan bruges til den slags udgifter, hvis de udspringer af en faglig strategi i forbindelse med indgåelse eller fastholdelse af



kollektive aftaler. Her er det tydeligt, hvor vandene skiller. Skal man satse på den individuelle medlemservice eller skal man fastholde at indgåelse af overenskomster er det helt centrale i PROSAs strategi? Forslaget havde et markant flertal, men faldt, fordi det ikke kunne få de 80% af stemmerne, som er nødvendige for, at vedtægtsændringer kan gennemføres. Et mindretal af de delegerede, formentlig medlemmer af overenskomstbærende lokalafdelinger, ønskede ikke konfliktfonden udvandet, således at dens midler fremover skulle kunne bruges til formål, der efter deres mening hører ind under almindelig drift. At ingen af parterne dog ser uenighederne i sort/hvid og betragter overenskomster eller individuel medlemservice som et enten eller, fremgår af, at man kunne enes om et kompromis, hvor det nu bliver tilladt at bruge konfliktfondens midler til advokat, retssager og andre udgifter i individuelle sager, hvis de er af principiel karakter.

Strukturen

Indbygget i den strategiske diskussion ligger en konflikt om, hvordan PROSA skal organiseres, så magt og indflydelse på

de strategiske beslutninger afspejler holdningerne i organisationen bedst muligt. Her ser man en konflikt mellem de lokalafdelinger, hvor medlemmerne er ansat på virksomheder med overenskomst og dem, hvor flertallet af medlemmer arbejder på individuelle kontrakter. Tydeligst markeres denne konflikt i ordvekslinger mellem medlemmer af PROSA/Stat, hvis medlemmer er overenskomstdækkede, og PROSA/Øst, der står i den modsatte situation. Henrik Kroos, PROSA/Øst, har været meget aktiv i denne debat, og han brugte en pæn del af sin taletid på DF til at fremhæve, at Øst efter hans mening ikke har den indflydelse på de overordnede beslutninger, som lokalafdelingens størrelse efter hans mening berettiger den til. Han beklagede, at navnlig PROSA/Stat havde været uvillig til at deltage i det strategiseminar, som Øst havde inviteret til tidligere på året (se PROSAbladet sept. 2004 side 26 -31).

– Det var et godt seminar, som gjorde os alle sammen klogere, mente han ellers.

Knud Erik Petersen, PROSA/Stat var enig i, at der er behov for en ordentlig strukturdebat i PROSA. Men han er ikke tilfreds med den måde, Øst diskuterer på.



Sager vedrørende arbejdsmiljø, arbejdstider, ansættelsesforhold og lønstatistikker, opfatter jeg som helt basale fagforeningsopgaver, sagde Eva Birch Christensen

– Det forekommer mig, at Øst kræver indflydelse uden om demokratiet, bemærkede han tørt.

Arbejdsplanen

I diskussionen om arbejdsplanen for de næste to år gik de samme uenigheder igen. Den vedtagne arbejdsplan udtrykker den opprioritering af den individuelle medlemservice, som der er flertal for på DF, selvom der ikke altid kan skaffes 80% for de vedtægtsændringer, som samme flertal ofte kunne ønske sig.

Peter Ussing slog i sin fremlæggelse af arbejdsplanen fast, at individuel medlemservice er kerneydelsen for godt halvdelen af PROSAs medlemmer, og at det er fundamentalt for PROSA, at der her leveres en ydelse af en ekstra kvalitet i forhold til, hvad andre forbund kan tilbyde. Men det betyder, at der skal prioriteres, og at noget andet skal skæres væk.

– Der er ikke plads til jubeloptimistiske manifeste, der gør plads til, at alle kan gøre lige, hvad de nu synes er sjovest, fastslog formanden med adresse til de faglige sekretærer Steen Andersen og Eva Birch Christensen. I fællesskab havde de to indleveret en række ændringsforslag til formandens arbejdsplan, som pegede i retning af en fastholdelse af overenskomststrategien. Blandt de arbejdsområder, som formanden ønskede nedprioriteret, men som de to faglige sekretærer og et min-



Formandskabet følger debatten med tænksomme miner:



dretal af de delegerede ønskede at bevare som centrale arbejdsopgaver, var sager vedrørende arbejdsmiljø, arbejdstider, ansættelsesforhold, lønstatistikker osv.

– Det er, hvad jeg opfatter som helt basale fagforeningsopgaver, sagde Eva Birch Christensen og ridsede dermed op, hvor forskellen er på de to stridende strømninger i PROSA går.

Arbejdsmiljøet sejrede

Peter Ussing kritiserede oplægget fra Steen Andersen og Eva Birch Christensen for at love alt godt fra havet. Det er fint at have høje ambitioner, men det er resultaterne, der tæller. Og dem opnår man ikke mange af, hvis man ikke prioriterer indsatsen benhårdt, mente han.

– Jeg tror ærlig talt, at formålet med de mange ændringsforslag er at udvande arbejdsplanen, sagde formanden pole-

misk og bidrog dermed til at også gøre den politiske uenighed til et personligt spørgsmål om de faglige sekretærers arbejdsindsats og deres loyalitet over for ledelsen og de beslutninger, der træffes på DF.

De to faglige sekretærer fik støtte til deres ændringsforslag fra bl.a. Knud Erik Petersen, PROSA/stat, der gik ind for overenskomststrategien.

– Hvis ikke vi prioriterer arbejdet med overenskomster, så er det helt sikkert, at vi ingen får. Derfor er det rimeligt, at Steen Andersen og Eva Birch Christensen fremlægger deres ændringsforslag, så vi kan få diskussionen, argumenterede han.

HB's forslag blev vedtaget, men tilhængerne af OK-linjen fik dog den trøst, at et flertal af de delegerede gik ind for at bevare indsatsen på arbejdsmiljøområdet som et prioriteret felt.



PROSA fusionerer ikke med nogen som helst

PROSA har på mange punkter et godt samarbejde med andre forbund, der grænser op til PROSAs organisationsområde. Men de øvrige forbund kan godt droppe enhver forhåbning om, at PROSA kan lokkes til at fusionere, fastslog næstformand Niels Bertelsen.

Blandt andet fremhævede Niels Bertelsen et rigtig godt samarbejde med HK omkring den import af udenlandsk arbejdskraft, som virksomhederne tilsyneladende bruger som middel til at underbyde det danske arbejdsmarked. Det er vigtigt, at forbundene arbejder sammen om den slags ting, ellers skal arbejdsgiverne nok finde hullerne, mente han.

– Arbejdsgiverne er kreative. Da ingeniørerne ikke ville være med i samarbejdet, steg antallet af udenlandske it-ingeniører pludselig meget brat. Det viser, at vi er nødt til at optræde i fællesskab for at lukke de huller, som arbejdsgiverne finder frem til.

Men at have et godt samarbejde på enkelte punkter, er ikke det samme som, at forbundene lige så godt kan fusionere. Både HK, Dansk Metal og Teknisk Landsforbund er ellers jævnlige ude med følere i den retning. Men det er ikke et punkt på dagsordenen, fastslog Niels Bertelsen.

– Lad mig understrege: vi fusionerer ikke med nogen som helst, hverken med HK, Metal eller Teknisk Landsforbund. Vi har 13.000 medlemmer, og det alene, beviser, at vi har vores egen berettigelse og at de øvrige forbund ikke kan sidde alene på området.



Henrik Kroos

Censur i PROSAbladet

Henrik Kroos, PROSA/Øst, tidligere forbundsformand og aktiv i debatten om PROSAs fremtidige strategi og struktur, langede hårdt ud efter formanden for redaktionsudvalget, Knud Erik Petersen.

– Det er tydeligt, hvilken holdning, Knud Erik Petersen har. Der er for megen politisk censur i bladet, sagde han og begrundede det blandt andet med en historie om, hvor vanskeligt det havde været at få artikler trykt om det strategiseminar, som Øst havde været vært for tidligere på året.

– Til sidst blev artiklerne redigeret så meget, at Øst blev tillagt holdninger, vi slet ikke har, mente han.

Kroos' indlæg fik Peter Gulstad til at ind-

rømme, at han måske i visse tilfælde kunne finde på at gå ind for politisk censur. Internt organisatorisk fnidder er ikke interessant for medlemmerne.

– Det kan kun skræmme folk fra at interessere sig for de reelle politiske problemstillinger. Hvis vi skal hverve nye medlemmer, skal vi give et vist indtryk af at stå samlet, mente han og argumenterede for, at debattørerne udviste en smule selvkritik. Hvis ikke det sker, bliver redaktionsudvalget nødt til at gå i dialog med bidragsyderne en gang imellem, mente han.

Knud Erik Petersen var fortørnet over påstandene om censur i bladet.

– Der er ikke redigeret en dyt i artiklerne fra Øst. Det er simpelt hen løgn!



Knud Erik Petersen



Åben strid mellem ledelsen og to faglige sekretærer

Den interne politiske strid slog om i stærke personlige angreb, da forbundsledelsen fra DF's start direkte gik efter struben på to faglige sekretærer. PROSA/Stat måtte i enrum for at vurdere situationen.

AF PETER BIRCH

Første signal om, at der var ugler i mosen kom allerede, da DF skulle fastlægge sin forretningsorden: Forbundsformand Peter Ussing ønskede tillidsafstemninger ved alle valg til formand, næstformand, hovedkasserer og faglige sekretærer – uanset om der måtte være fredsvalg eller ej. Der krævedes derefter almindeligt flertal for de pågældende kandidater for, at de kunne vælges.

– Det er nødvendigt at vide, at de politisk valgte har forsamlingens tillid. Vi kan ikke have folk, der ikke har forsamlingens tillid, argumenterede formanden.

Egentlig lyder det logisk og ganske uskyldigt, at man skal have et flertal bag sig for at kunne vælges, men der var mere i forslaget, end man umiddelbart



Steen Andersen og Eva Birch Christensen

ville kunne se. Lige fra DF's start var der lagt op til en skarp konfrontation mellem forbundsledelsen og to af de valgte faglige sekretærer. Og formandens indledende manøvre kan næppe opfattes anderledes, end at han forsøgte at bane vejen for, at de to ikke skulle kunne genvælges senere på mødet. I den skriftlige begrundelse havde



Luften var tyk under det meste af DF og hele tiden lå det kommende formandsvalg og valget af faglige sekretærer og ulmede under det meste af, hvad der blev sagt fra talerstolen

han skrevet: „Vi kan med de nuværende regler risikere at få valgt en kandidat, som det store flertal af forsamlingen ikke ønsker på posten – reelt kan man blive valgt blot der ikke er nogen modkandidater. Det er ikke hensigtsmæssigt.”

Politisk og personlig strid

Andet signal om, hvad der var i vente, kom, da Peter Ussing i sin del af den mundtlige beretning kommenterede den faglige strid, der har kørt internt i forbundet i de senere år.

– Vi har et valg mellem at føre interne fraktionskampe eller at udvikle et potentiale for at spille en rolle sammen med andre forbund, gjorde han op. Det drejede sig altså om et opgør om den strategi for det faglige arbejde og det grundlag, som PROSA skal bygge sin fremtidige eksistens på. Formandskabet og hovedbestyrelsens flertal går ind for en strategi, der bygger på en styrkelse af den individuelle medlemsservice. Men blandt modstanderne af denne linje kan man finde de to faglige sekretærer, Steen Andersen og Eva Birch Christensen, som hellere ser, at PROSA fastholder en mere

traditionel fagforeningslinje, der bygger på overenskomster og kollektive aftaler. Og det er den modstand, som forbundsledelsen ønskede et politisk opgør med på DF. Men striden holdt sig ikke til det politiske alene. De to faglige sekretærers arbejdsstil og personlige modsætninger til forbundsledelsen kom også til at spille en rolle i diskussionerne. Under weekendens debatter dukkede der flere hentydninger fra formændene op om, at de to faglige sekretærer ikke passer deres arbejde ordentligt og, at de alene arbejder efter deres egne prioriteringer i stedet for at følge den linje, som DF har lagt, og som formandskabet er valgt på. Det er illoyalt over for formandskabet og over for DF, mener Peter Ussing og den organisatoriske næstformand, Niels Bertelsen.

Stærke ord

Luften var tyk under det meste af DF og hele tiden lå det kommende formandsvalg og valget af faglige sekretærer og ulmede under det meste af, hvad der blev sagt fra talerstolen. Men man kan næppe sige, at uenighederne blev stuk-



ket under stolen eller fejlet ind under gulvtæppet. Fejden blev ført i åbenhed – så stor åbenhed, at en del delegerede udtrykte ubehag ved den meget direkte tone og kritiserede formandskabet for ikke at have taget problemerne op internt i stedet for at hænge personer ud i al offentlighed på DF. Niels Bertelsen erkendte, at han var skarp i tonen, men han benægtede dog, at han ligefrem skulle have været hadsk.

– Som organisatorisk næstformand har jeg pligt til at nævne, at der har været problemer med Steen Andersen og Eva Birch Christensen. Vi har klart forskellige opfattelser af, hvad det vil sige at være på en arbejdsplads. Man kan ikke sidde på sit eget kontor og fungere som en autonom enhed uafhængigt af de prioriteringer, som DF, hovedbestyrelsen og forbundsledelsen foretager, argumenterede han.

Peter Ussing supplerede:

– De to har været illoyale over for ledelsen. Vi har brug for tilsagn om, at der ikke sker mere af dette. Jeg forventer, at Steen Andersen og Eva Birch Christensen møder op personligt i HB eller i andre relevante sammenhænge, hvis de ønsker at arbejde politisk.

Luften blev renset

Selv mente de to faglige sekretærer ikke at have været illoyale over for nogen, men at de havde arbejdet politisk for deres synspunkter på den korrekte vis. De erkendte begge, at der naturligvis var projekter, som af forskellige grunde var blevet udskudt eller ikke var blevet gjort færdig, men skyldes, at udefrakommende faktorer meget ofte griber ind i de prioriteringer, man selv må foretage, forklarede de.

– Jeg agter i hvert fald fortsat at have så høje ambitioner, at der til stadighed

er ting, jeg ikke når, erklærede Steen Andersen.

De personlige ankepunkter overlod Steen Andersen og Eva Birch Christensen stort set til andre at kommentere. Navnlig var de delegerede fra PROSA/Stat aktive på talerstolen til støtte for de to. Efter et summemøde bagest i salen gik de en efter en på talerstolen og anbefalede Steen Andersen og Eva Birch Christensen, og således blev det efterhånden klart, at det politiske opgør, som formandskabet havde ønsket, nok ville ende som en stærk markering af synspunkter, men at der næppe ville komme til at rulle hoveder.

De to anklagede erklærede sig villige til at finde ud af at få samarbejdet til at fungere, og Peter Ussing mente, at luften nu var blevet renset, så han nu kunne anbefale alle seks kandidater til posterne som faglige sekretærer.

Fredsvalg, men ingen kåring



Peter Ussing



Niels Bertelsen

Oven på den meget skarpe og personrettede diskussionsstil, som de to havde valgt på dette års DF, kunne der ikke blive tale om en ubetinget gen-kåring af den siddende forbundsledelse. Formand Peter Ussing blev genvalgt med 67% af de delegeredes stemmer. 77 for, 25 imod og 13 blanke eller ugyldige. Den organisatoriske næstformand, Niels Bertelsen, blev genvalgt med endnu strammere margin, nemlig 68 for, 34 imod og 12 blanke eller ugyldige.

Stemmetallene er først og fremmest en markering af, at der er modstand mod den drejning af den politiske strategi i retning af en stærkere satsning på den individuelle medlemsservice på bekostning af indsatsen for at forsvare og udbygge overenskomstdækningen af it-arbejdsmarkedet, som det siddende formandskab har stået for. Men stemmetallene

var også en klar tilkendegivelse af, at en stor del af de delegerede ikke brød sig om, at formandskabet fik gjort uenigheden om den politiske linje til et spørgsmål om personlig tillid til to faglige sekretærer, som aktivt havde deltaget i debatten og den interne politiske kamp om, hvilken linje, PROSA skulle følge. Magtkampen udløste nogle stærkt personlige angreb fra Peter Ussing og Niels Bertelsen på de faglige sekretærer, Steen Andersen og Eva Birch Christensen, som faldt en del af de delegerede for brystet. Flere delegerede pegede på, at hvis de to faglige sekretærer havde været ansat i en virksomhed, ville disse offentlige angreb have været helt uacceptable.

– Jeg har aldrig oplevet noget så modbydeligt som det, vi har været vidne til i dag, sagde en delegeret fra Aalborg.

Peter Ussing måtte forklare, at de fagli-

ge sekretærer ikke er ansat i PROSA, men at de er valgt af DF og derfor må være parat til at tage en kamp om posterne – også selvom tonen kan blive hård.

– Jeg føler, det er min pligt at sige, hvordan jeg mener, situationen er. Ellers ville jeg ikke være en værdig formand. Jeg har søgt og fået konflikt. Foreningen kan ikke komme videre uden diskussion og afklaring af, hvad der er den politiske linje, og hvad der forventes af de faglige sekretærer.



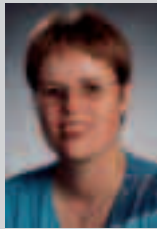
– Jeg har aldrig oplevet noget så modbydeligt som det, vi har været vidne til i dag, sagde en delegeret fra Aalborg



De faglige sekretærer blev derefter valgt med følgende stemmetal:

Øst

Steen Andersen, Stat:	64 for,	30 imod	og 19 blanke
Eva Birch Christensen, Stat:	65 for,	31 imod	og 17 blanke
Mogens Sørensen:	79 for,	9 imod	og 25 blanke



Vest

Hanne Lykke Jespersen, Vest	83 for,	7 imod	og 23 blanke
Carsten Larsen, Vest	83 for,	4 imod	og 26 blanke
Mads Kellermann	81 for,	6 imod	og 26 blanke

HB-valg

Flere og flere af PROSAs yngre medlemmer begynder at fatte interesse for det faglige arbejde, og blandt deltagerne på PROSAs tillidsrepræsentantkurser er der stadig flere unge, kunne faglig sekretær Steen Andersen berette. Måske er det samme tendens, der viste sig ved årets valg til PROSAs hovedbestyrelse. Også her var der nye hoveder blandt kandidaterne, og det indvarsler måske, at et længere ønsket generationsskifte er begyndt at sætte ind.

DF valgte

Søren Hansen, Vest	60 stemmer
Mette Gulstad, CSC	45 stemmer

Som suppleanter valgtes

Thomas Kølle, Øst	47 stemmer
Jeper Gødvad, STAT	41 stemmer

I lokalafdelingerne er valg

CSC:	Kim Dehn Jørgensen	suppleant:	Peter Ringsted
SAS:	Annette Hansen,	suppleant:	Torsten Höök
Stat:	Knud Erik Petersen	suppleant:	Niels Clausen
Stud:	Martin Jæger Rasmussen	suppleant:	Allan Baasch
Vest:	Finn Kennet Larsen	suppleant:	Henrik Kroos
Øst:	Jan Irgens		



Softwaretest.dk rådgiver og yder konsulentbistand inden for test af software. Vi fokuserer på at øge vore kunders effektivitet og kvalitet, eksempelvis gennem:

Læs mere på:
www.softwaretest.dk



- Vurdering af jeres test i dag, er den god nok?
- Måling af jeres testprocesser via TMM.
- Hjælp til forbedring af jeres testprocess.
- Sparringspartner for nye og erfarne test manager.
- Hjælp til nystartede testere.
- Bug Hunting, skaber ny motivation og finder fejl!

PROSA's hovedbestyrelse 2005-06



Forrest fra venstre: Mette Gulstad DF-valgt CSC, Erik Swiatek DF valgt 3. supp STAT, Søren Hansen DF-valgt, Vest, Peter Ussing, formand CSC, Jens Axel Hansen politisk næstformand CSC, Jan Irgens ØST, Annette Hansen SAS, Kim Dehn Jørgensen CSC., bag Mette Gulstad, Allan Baasch supp. Vest, Bagerst: Niels Clausen supp. STUD, Niels Berthelsen organisatorisk næstformand ØST, Thomas Kølle DF-valgt 1. supp, Marin Jæger Rasmussen STUD, Peter Gulstad hovedkasserer CSC, Knud Erik Pedersen STAT.



FREELANCEBUREAUET TEKNIK OG DESIGN A/S

Arbejder du på freelance basis er det en god idé at køre dine projekter via Teknik & Design. Er du selvstændig, kan du benytte bureauet, når du har brug for råd og vejledning eller vil slippe for det administrative arbejde.

Som freelancer ansættes du som lønmodtager i Teknik & Design, mens opgaven udføres. Derved er din løn sikret, og du bevarer retten til dagpenge og løn under sygdom. Desuden optjener du ret til ferie med løn.

Du kan også skrive dig op i Teknik & Designs jobdatabase, så du kommer med i puljen, når bureauet formidler opgaver og projekter mellem arbejdsgivere og teknikere/designere.

Har du en mindre selvstændig virksomhed, kan du få råd og vejledning hos Teknik & Design. De kan også hjælpe med administrativt arbejde, regnskabsføring, fakturering og bogføring.

TEKNIK & DESIGN • Nørre Voldgade 12 • 1358 København K
Tlf. 33 43 66 11 • Fax 33 43 66 12
kontakt@teknikogdesign.dk • www.teknikogdesign.dk



MasterCard

Undskyld, men hvornår har du tænkt dig at hente dit MasterCard?

Som medlem af PROSA kan du få et gratis MasterCard med tilhørende kredit på 30.000 kr.*

Nu kan din ferie blive lidt sjovere og ikke mindst nemmere. Med et MasterCard på hånden har du altid penge på lommen. Du får kredit i op til 42 dage, og du kan boltre dig i mere end 30 millioner forretninger og restauranter i 222 lande — uden at tænke på kontanter. Download et ansøgnings-skema på www.prosa.dk.

*forudsætter almindelig kreditvurdering.

PROSA-Bank - 3378 1974, filial af Lån & Spar Bank A/S, København K, CVR 13538530

Scott bringer sikkerhed til Microsoft

For fem år siden ville Scott Charney ikke have fået et ben til jorden i Microsoft, hvis han havde prøvet at introducere sin strategi for at udvikle sikker software. I dag er han – sammen med nye begreber som pålidelighed og sikkerhed – en central parameter for at sælge software.

AF CLAUS THORHAUGE, WWW.CLAUSTHORHAUGE.DK

Den 15. januar 2002 sender Bill Gates en e-mail til samtlige medarbejdere i Microsoft. Koncernen skifter kurs: Nu handler det ikke bare om at udvikle og sælge software hurtigere og bedre end konkurrenterne. Fire måneder efter terrorangrebet på World Trade Center er dagsordenen for Microsoft digital sikkerhed, beskyttelse af personlige oplysninger, pålidelig software og forretningsetik.

14 dage efter har Microsoft ansat en af de tunge drenge i bekæmpelse af digital kriminalitet. Med titel af chief security strategist skal Scott Charney føre softwaregigantens nye strategi ud i livet. I mange år har Microsoft fokuseret på at være hurtigt ude på markedet med det sidste nye med flest muligt spændende funktioner. Så kom sikkerhed, stabilitet og beskyttelse af forbrugernes computere i anden række. For Microsoft indvarsler mailen fra Bill Gates og ansættelsen af Scott Charney et paradigmeskift. Måske ligefrem en revolution.

- Det er en helt ny måde at tænke på, og Microsoft er bestemt ikke den førende virksomhed, når det gælder disse tanker. Hos Microsoft handlede det oprindeligt om, at nogle medarbejdere begyndte at spekulere på, hvordan man gør folk trygge ved at integrere computere i ethvert aspekt af tilværelsen. Det blev anledningen til det enorme kulturskred, som jeg de sidste to-et-halvt år har været vidne til internt i Microsoft. Men der var mange grunde både indenfor og udenfor Microsoft, der skubbede i den retning, forklarer Scott Charney.

Nu er tiden – og Microsoft - moden

Han er uddannet jurist, men har også en bachelorgrad i historie og engelsk – og 14 års erfaring med bekæmpelse af computerkriminalitet. De sidste tre år, før han kom til Microsoft, var Scott Charney ansvarlig for forebyggelse og beskyttelse mod computerkriminalitet hos Pricewaterhousecoopers. Fra 1991 til 1999 var Charney leder af det amerikanske justitsministeriums afdeling for beskyttelse af ophavsret og bekæmpelse af elektronisk kriminalitet, cybercrime. Scott Charney har 14 års erfaring med cybercrime.

- For fem eller syv år siden ville det have været svært at komme igennem med det her budskab i Microsoft. Det var det alle steder. Mens jeg var i Justitsministeriet, og jeg begyndte at tale om sikkerhed, så ville folk ikke tale med mig. Det gad de ikke høre. De fik ikke deres penge for at forholde sig til sikkerhed, men op gennem 90'erne var det en stigende forståelse af –it-sikkerhed, men ikke den store opmærksomhed, forklarer han.

Den gryende forståelse af sikkerhed bliver for alvor knæsat ved



terrorangrebet på World Trade Center den 11. september 2001.

- Det var et angreb på kapitalismen. Aktiemarkedet brød sammen, og det tog fem dage, før det fungerede igen. Og det handlede om it-systemer – ikke om tabet af bygninger og menneskeliv. Det handlede om at få skaffet hardware, installeret operativsystemer og programmer, få børsrådgiverne og børsene forbundet igen. De angreb it-infrastrukturen og pludselig blev it-sikkerhed det vigtigste, forklarer Scott Charney.

Sikkerhed kan betale sig

Derfor har det ikke været så svært for Scott Charney at trænge igennem med sit budskab hos Microsoft. Strategien hedder Trustworthy computing og handler ikke bare om sikkerhed mod virus, orme, trojanske heste, spam, spyware og hackere. Filosofien er også fokus på stabile og pålidelige programmer, beskyttelse af brugernes og virksomhedernes private oplysninger og god forretningsmoral. Nye toner, der kræver magt.

- Men der var jo også en forretningsmæssig grund til at fokusere på sikkerhed. Det kan betale sig. Men først skal alle lære det: Når du gennem mange år fortæller medarbejderne, at de først og fremmest skal levere varen, så leverer de varen. Hvis du fortæller dem, at sikkerhed er vigtigt, og de nu bliver betalt for at levere en sikker vare, så begynder sikkerhed at spille en ny rolle,« forklarer Microsofts sikkerhedsstrateg.

Et af de helt enkle og konkrete udtryk for den nye strategi, er at samtlige funktioner og porte på Microsofts servere nu som udgangspunkt er lukkede og skal åbnes op af administratoren i takt med, at der bliver brug for dem.

- Det er en stor forskel i forhold til gamle dage, hvor folk bare ville have funktionalitet. I dag vil de have sikker funktionalitet. Nu, hvor vi har ændret default til at være lukket, er reaktionen ofte, at nu gør vi det rigtige, og det burde vi have gjort for 20 år siden, siger Scott Charney.

Men lakmusprøven på den sikkerhedsstrategi er naturligvis, om det kunne lykkes Scott Charney og et team af sikker-



Da Scott Charney i april 2002 begyndte som sikkerhedsstrateg i Microsoft var han spændt på, hvordan han ville blive modtaget. Microsoft er kendt for at ignorere kundernes problemer med it-sikkerhed i softwaren.

- Hvis de bare havde ansat mig til at sætte magt igennem for at ændre kulturen i Microsoft, så havde jeg været på Herrens mark. Men de nye signaler var løbet i forvejen i en mail fra Bill Gates, og i praksis var det mere: Hej, du er den nye sikkerhedsmand, vi vil gerne tale med dig om, hvordan vi gør, fortæller Scott Charney, der som jurist gennem mange år har arbejdet med computerkriminalitet i henholdsvis det amerikanske justitsministerium og hos Pricewaterhousecoopers.

hedsfolk at overbevise Microsofts medarbejdere om, at det er nødvendigt at teste nye programmer grundigt af, inden de bliver sendt på gaden.

Sikkerhed er kommet til magten

- Første og anden gang, vi lavede sikkerhedstjek af nye programmer, blev folk forundrede. De kunne ikke forstå, hvorfor varen ikke skulle ud til kunderne i en fart. Den var jo klar. Men så gik det op for dem, at vi faktisk havde magt til at stoppe dem. Og nu er sikkerhedstjek en integreret del af processen, siger Scott Charney.

Da Windows Server 2003 skulle frigives, havde Microsoft 18.500 udviklere på kursus i sikkerhed. Kulturskiftet i Microsoft kræver nye færdigheder.

- De fleste programmører er jo ikke uddannet til at programmere sikkert, ligesom vi udviklede trusselsmodeller, hvor du skulle undersøge, hvordan andre kunne angribe din komponent eller funktion, fortæller Charney.

Og det gav pote. Der blev opdaget 14 sårbarheder i Windows Server 2003 i løbet af det første år på markedet. I modsætning til forgængeren, Windows Server 2000, der havde 42 sårbarheder i løbet af det første år. Men Scott Charney erkender, at det ikke altid er muligt at holde et nyt produkt tilbage for at tjekke sikkerheden.

Microsoft bestemmer ikke altid selv

- Når ny software er bundet til hardwaren, så er det ikke os, der bestemmer. For eksempel med Windows Smartphone, der er det jo telefonselskabet, der kræver at få den nye model ud til julehandlen. Hvis vi stopper den nye version af softwaren, så sender de bare telefonerne ud med den gamle software, der aldrig har været igennem sikkerhedsproceduren. Så naturligvis sender vi den nye software ud sammen med telefonerne, forklarer han.

Det samme kan være tilfældet, hvis sårbarhederne viser sig at være i en fælles protokol eller standard.

- Jo længere vi venter, jo længere bruger folk jo bare den gamle protokol. Man er nødt til at afveje det fra sag til sag og finde den rigtige balance, siger Scott Charney.

Men det der med at tjekke softwaren en sidste gang, når den er færdigudviklet, det er ikke nok.

- Sikkerhed bør være et element igennem hele livscyklusen for et produkt. Så vi etablerede det program, vi har kaldt software development lifecycle, som er så konkret, at alle i organisationen kan handle ud fra det. Det gælder sikkerhed i design, sikkerhed som default, sikker udrulning og sikker kommunikation, fortæller Charney.

Respekt og dialog

Derfor har sikkerhedsstrategen fået placeret sine sikkerhedsfolk i alle processer i Microsoft, så sikkerhed bliver et naturligt aspekt i arbejdet med at udvikle ny software. Han understreger, at sikker kommunikation ikke handler om teknisk kommunikation på internet. Det handler om, at Microsoft har præcis og fyldestgørende information om sårbarheder, sikkerhedsbrister, patches og andre fejl og mangler. Microsofts image skal væk fra rygtet om giganten, der ikke reagerer – eller reagerer for langsomt – på sårbarheder i produkterne. Der er fire ben i strategien bag Trustworthy computing: security, privacy, reliability og Business Integrity. Og sidstnævnte handler om at være ansvarlig, have respekt for kunder og samarbejdspartnere og give respons på henvendelser.

Hackerne skal tage ansvar

Og det er nødvendigt, hvis Microsoft skal dæmme op for det fænomen, at hackere – både godartede og ondartede – offentliggør sårbarheder i Windows, Microsoft Office, Internet Explorer eller andre Microsoftprodukter på internettet, hvor andre – kriminelle – kan finde dem og udnytte sårbarhederne. I samarbejde med OIS, Organisation for Internet Safety arbejder Microsoft på i stedet at få hackerne til at rapportere sårbarhederne direkte til Microsoft, der så vil få have tid til at efterprøve sårbarheden, finde fejlen samt udvikle og distribuere en rettelser til programmet.

- Vi har ændret praksis. Vi vil prøve at skabe et samarbejde med dem, der finder sårbarhederne, så de kommunikerer med os i stedet for at lægge sårbarhederne ud på internettet. Mange af dem er konsulenter og de markedsfører deres tjenester ved at gøre opmærksom på, hvor dygtige de er til at finde sårbarheder. Så i stedet krediterer vi dem for deres arbejde i artikler

og nyhedsbreve, fortæller Scott Charney.

Han understreger, at retningslinierne fra OIS forpligter både hackere og Microsoft til at stille sig til rådighed for hinanden og arbejde sammen om at lukke hullet.

- Og det ser ud til at fungere sådan nogenlunde, selv om der altid vil være nogle, der ikke vil gøre det, erkender Scott Charney.

Og huller – eller sårbarheder – vil der altid være i software, der bliver mere og mere kompleks. Derfor vil det fortsat være nødvendigt med rettelser. Eller patches, som det hedder.

- Truslerne har ændret sig væsentligt, og efter krav fra omverdenen, har vi har også forkortet tiden dramatisk fra de 331 dage, det tog med Nimda til to dage, som da Witty Worm ramte IIS. Vi kan ikke tillade os at trække tiden ud, erkender Scott Charney.

Skyd først – spørg bagefter

Samtidig arbejder Microsoft på at strømline udrulning af opdateringer og patches ved at samle Microsofts forskellige automatiske opdateringssystemer i nogle færre, der til gengæld kan holde alle Microsoftsystemer på maskinen ajour.

- I stedet for Windows Update, Office Update og Download Center, så skal Microsoft Update automatisk sørge for, at sikkerheden er i orden, og brugeren bare kan tænde den og glemme resten, forklarer Scott Charney.

Han kan ikke lægge skjul på sin stolthed over, at nye patches nu kan fjernes igen. På den måde risikerer Microsoft ikke at blokere velfungerende systemer med en hurtig fejlretelse. Skyd først, spørg bagefter.

- I dag kan kunden selv fjerne patchen igen, og så kan arbejdet fortsætte, mens der ledes efter, hvad der er årsag til konflikt mellem patch og applikation, forklarer sikkerhedsstrategen.

Men nye patches er forbeholdt virksomheder og forbrugere med lovlige kopier af software fra Microsoft. Selv om tusinder af piratkopier derfor ikke får rettet sårbarheder og i praksis kan bruges som base for skadelige vira, orme eller trojansk heste, så er der ingen vaklen i sindet hos juristen. Folk må betale for deres produkter, hvis de også vil have del i sikkerheden.

- Det må være sådan, at hvis man bruger forfalskede programmer, så kan man ikke vide, om de er sikre. Hvis vi frigav patches til piratprogrammerne, så opfordrer vi til pirateri og du fjerner begrundelsen for at betale for lovlig software, understreger Scott Charney.

Social ulighed skaber zombier på nettet

Men han erkender, at den politik kan give tusinder af „zombie-computere” på internettet, der forringer sikkerheden for alle.

- Men i det lange løb, så tror jeg, at de ændringer i sikkerheden vi er ved at bygge ind i Microsofts produkter, gør internettet til et sikrere sted. Blandt andet fordi piraterne løber ind i nye problemer.

Men problemet er ikke bare simpelt pirateri. Det er også et socialt problem for den gruppe, der simpelthen ikke har råd til at købe lovlig software.

- Det er komplekst. Men der er andre måder, vi kan beskytte folk. For eksempel ved at isolere usikre computere og sætte dem i karantæne på nettet. Men det er vigtigt ikke at bringe folk i en situation, hvor de er nødt til at begå tyveri for at deltage i samfundslivet. Det prøver vi at imødegå ved at uddele gratis software til skoler, klubber og foreninger. For eksempel i den begrænsede Windows Starter udgave, forklarer Scott Charney.

Han forudser, at netop teknologien med automatisk at un-

dersøge, om nye computere på netværket er up-to-date og i orden, bliver næste punkt på dagsordenen.

Inspektion og karantæne bliver hot

- Med de nye muligheder i computere, er det ekstremt vigtigt med inspektion og karantæne. Da Blaster-ormen hærgede, gik Microsoft nærmest fri, fordi vores it-afdeling havde udviklet et script, der scannede alle nye computere, der kobler på Microsofts net. Scriptet tjekkede, at antivirus-programmerne var up-to-date, at sikkerhedsindstillingerne var korrekte og alle nye patches var installeret. Hvis ikke, så blev de ikke lukket ind på nettet. I dag har vi bygget det ind i vores VPN-produkter (Virtual Private Tunnel, red.), men det skal bredes meget mere ud, siger Charney.

Han peger også på, at Microsoft forsker i behavior blocking – altså et system, der kan genkende orme og virus på, hvordan de virker i computeren. Ikke som i dag, hvor antivirusprogrammer genkender dem på, hvordan de ser ud.

Scott Charney lægger ikke skjul på at den øgede fokus på sikkerhed er en langsigtet strategi, der ligger både 10 og 20 år ud i fremtiden. Blandt andet arbejder han målrettet på at omstille uddannelsen af programmører til at inddrage sikkerhedselementet endnu mere, end man gør i dag.

- Dem der kommer ud fra uddannelserne med en spritny datalogi- eller ingeniøruddannelse ved forbavsende lidt om sikkerhed. Måske har de lært lidt om kryptering, men de ved i praksis ikke noget om at designe programmerne, så de bliver sikre, vurderer Scott Charney, der blandt andet overvejer at sponsere unges uddannelse i it-sikkerhed, mod de til gengæld forpligter sig til at arbejde for Microsoft i nogle år.

Det bliver værre og værre

- Det er en model, den amerikanske hær har brugt med held. Hvis man så ikke ønsker at arbejde for os alligevel, er det også ok, men så skal de til gengæld betale den friplads, vi har betalt, tilbage. Det vigtige er, at it-folk i fremtiden overvejer trusselsmodeller og tjekker programkoden, når de programmerer. Det kræver uddannelse og certificering.

På trods af de nye initiativer og den nye bevidsthed om sikkerhed i cyberspace, så forudser Scott Charney, at problemerne bliver endnu større i fremtiden.

- Tænk bare på Slammer og Blaster, der var meget udbredte, men ikke specielt skadelige. Vira i dag formaterer jo bare c-drevet. Det kan blive meget mere avanceret, hvor en virus langsomt krypterer dine data uden, du opdager det, så størstedelen af din backup også er krypteret, når du opdager det, forklarer Microsofts sikkerhedschef.

Han peger på, at det er svært at identificere og fjerne spyware, fordi en computer i princippet er bygget til at eksekvere alle programmer.

- Man kan tjekke, om programmet er signeret. Man er nødt til at have et certifikat på alle programmer, og man er nødt til konstant at tjekke systemet. Det kan gøres, men det er ikke simpelt. Tænk bare på, at alle virksomheder i dag i praksis er software virksomheder, selv om mange ikke opfatter sig som software virksomheder. Men vi er alle afhængige af it-sikkerhed, og nogle af problemerne i fremtiden er virkelig svære, siger Scott Charney.

Læs mere om Trustworthy Computing på www.microsoft.com/mscorp/twc/default.mspx.



Rigtige mænd tager ikke backup

I så fald er jeg ikke en rigtig mand. Jeg tilstår, jeg tager backup. For hvem ved - en dag skal jeg nok bruge en.

AF TORBEN SCHOU-JENSEN,

Min server (swampthing.dk) har kørt i døgndrift siden maj måned år 2002. Diske holder jo ikke evigt, eller gør de? En dag har jeg måske brug for en backup. En aften kom jeg hjem og fandt denne besked på min server:

```
kernel: <1>Unable to handle kernel paging
```

```
request at virtual address f8000102
kernel: printing eip:
kernel: ca012e04
kernel: *pde = 00000000
kernel: Oops: 0002
kernel: CPU: 0
kernel: EIP: 0010:[eeeprom:__insmod_ee-
prom_0/lib/modules/2.4.18-20030809-tsj-2/
misc/ee+-109818364/96] Not tainted
kernel: EFLAGS: 00010217
kernel: eax: f8000102 ebx: cae5e000 ecx:
00000000 edx: 00000018
kernel: esi: bffffedd edi: 0804fa29 ebp:
bffffde8 esp: cae5ffc0
kernel: ds: 0018 es: 0018 ss: 0018
kernel: Process init (pid: 15498,
stackpage=cae5f000)
kernel: Stack: c0106e63 bfffbbc8 00000000
bfffbbc8 bffffedd 0804fa29 bffffde8
0000003b
kernel: 0000002b 0000002b 0000003b 08048c42
00000023 00000282 bfffbbb8 0000002b
kernel: Call Trace: [system_call+51/56]
kernel:
kernel: Code: 18 38 e7 08 00 00 00 00 21
00 00 00 68 40 e7 08 68 40 e7 08
```

Panik!

Jeg kan godt læse e-mail på serveren direkte via mutt kommandoen, men kan ikke læse kernel log via dmesg kommandoen. Altså vælger jeg at lave en reboot i håb om, at det vil klare sagen. Men under reboot kan den ikke starte Linux, da noget er galt med partitionen. Panik, panik! Hvad nu? Jeg forsøger lave en boot diskette via anden pc, men heller ikke med denne kan den boote, den går atter i stå under opstart.

Ugentlige backup

Nu går mine tanker til min sidste backup, tjekker min eksterne 250GB backup disk. Sidste backup er 14 dage gammel. Jeg er i august begyndt at tage ugentlige backup af data fra min server. Det var vist et godt valg. Men for to dage siden flyttede jeg en række digitale billeder over på min server som midlertidig opbevaring, indtil jeg skulle brænde dem på cd. De ligger jo stadig på den fejlramte server. Uha, uha. Jeg finder min Linux install cd og booter via den. Jeg får en command prompt hvorfra, jeg forsøger at tjekke disk partitionen med e2fsck kommandoen. Det lykkedes ikke lige med det samme, da jeg har glemt hvilken partition Linux oprindeligt er installeret på. Jeg har valgt mellem hda1 og hda2, og tjekker i første omgang ved en fejl hda1. Endelig finder jeg ud af, at det er hda2, jeg skal tjekke, og vupti tjekkes disk partitionen, og jeg kan se data. Jeg forsøger nu med en ny reboot, men den fejler stadig.

Oppe til kl. 05

Hvad gør jeg så nu? Jeg har en 60GB stor disk partition, hvor de sidste to backup stadig ligger på, jeg kan se, der på partitionen ligger backup lavet samme morgen kl. 05. En reinstall af Linux vil rydde disk partitionen, så jeg er nødt til at finde en metode til at gemme data. Jeg husker nu, at jeg har en lille 50MB DamnSmallLinux CD (<http://www.damnsmalllinux.org/>) og booter op på den. Nu kan jeg få fat i data via denne, og jeg kan overføre data til en anden pc. Klokkeren er nu blevet 05 om morgenen, og det er tid at sove tre timer, inden jeg skal på arbejde.

Kørende igen

Samme aften skal gå med at overføre kopi af data fra serverens disk til anden pc. Det går fint. Med DamnSmallLinux får jeg via network file sharing (NFS) overført data, ialt 12GB. Dernæst får jeg fat i Partition Magic og splitter de 60GB server disk i fire partitioner uden at skade de 12GB data, der findes på den i forvejen. Dermed får jeg frigivet plads til at lave en ny install af Linux, hvorpå jeg kan overføre det gamle data. Jeg vælger nu at formatere de fire partitioner med ext3 formatet i stedet for ext2 formatet. Ext3 er et journaliseret filsystem, der giver bedre sikring af data ved nedbrud. Der går alt sammen helt efter planen, og lige inden jeg går i seng om natten kl. 03, kan jeg skifte IP adresse på serveren, så den dermed er aktiv for omverdenen. Kørende igen, uden tab af data. I løbet af næste arbejdsdag finder jeg ud af, at min server kan modtage, men ikke kan afsende e-mail. Det - samt et par andre sager såsom opsætning af samba server - fikser jeg om aftenen.

Hvad lærer jeg så af det?

- * det er godt, jeg tager backup, selvom jeg i sidste ende ikke fik brug for den her. Næste gang er det måske disk crash
- * tager jeg backup skal jeg huske alle data. Jeg glemte jo lige mine digitale billeder, der kun lå på min server, da fejlen skete
- * min procedure for at få alt op og køre igen virkede helt efter hensigten. Mon der nu går 2,5 år før, jeg skal gøre noget ved den igen?

Får du nok i løn?

Det mest populære på PROSAs web er lønstatistikken. Nu er det tid igen til at fortælle os, hvad du tjener. Årets lønstatistik sætter fokus på, om it-folk arbejder gratis. Din besvarelse er vigtig for et godt og brugbart resultat.

AF STEEN ANDERSEN, FAGLIG SEKRETÆR
OG ALLAN PLEMAN,
ARBEJDSMILJØSEKRETÆR

Om man får nok i løn interesserer vel de fleste, og der er kun en måde at finde svaret på, nemlig ved at sammenligne med PROSAs lønstatistik. Lønstatistikken bruges af de fleste PROSA-medlemmer mindst én gang årligt, nemlig i forbindelse med lønforhandlingerne. Og dertil kommer, at mere end hver 5. PROSA-medlem skifter arbejdsplads hvert år, hvor mange også har brug for lønstatistikken for at få styr på lønniveauet det nye sted.

Det hyppigste søgeord

Skal man ud i sit første it-job, er lønstatistikken også uundværlig. Det er nok derfor, at siderne med lønstatistikken er de mest besøgte sider på vores web, og ordet „lønstatistik” er det hyppigste søgeord i vores søgemaskine. Så når du udfylder spørgeskemaet, og bidrager til statistikken, er der i høj grad tale om hjælp til selvhjælp. Udover at en høj svarprocent selvfølgelig er væsentligt for at sikre, at resultaterne svarer til de faktiske forhold, er antallet af besvarelser helt afgørende for, at du kan finde din jobfunktion på dit anciennitetstrin. Vi bliver ofte bedt om specialstatistik for en enkelt arbejdsplads. Det vil vi gerne udarbejde forudsat, at der er et tilstrækkeligt stort antal besvarelser fra den pågældende virksomhed. Så er du en af dem, der synes, at du ikke kan finde det præcise svar på, hvad du burde tjene, så er den eneste mulighed for at få rettet op på denne mangel, at du og dine kolleger besvarer lønstatistikken.

Årets fokus: Arbejder du gratis!?

Vi vil i år forsøge at besvare spørgsmålet om de it-professionelle arbejder gratis. Det skyldes, at der er en forsat debat om, at der flourer forskellige former for gratis arbejde i branchen. Vi vil forsøge at belyse i hvilket omfang, der arbejdes gratis. Både når der er tale om, at man lige sætter sig til computeren om aftenen uden at registrere det, og når det er officielle regler om, at man ikke kan videreføre overskud på flekstidskontoen.

Ingen hemmelig løn

I en del kontrakter står der, at man ikke må videregive oplysninger om sin løn. Det gælder dog ikke når det drejer sig om fagforeninger. Her slår Funktionærloven fast, at man har ret til at oplyse sin løn til sin faglige organisation. I 2003 trådte der en lov om ligeløn i kraft, og i den hedder det i § 2a. at „En lønmodtager har ret til at videregive oplysninger om egne lønforhold. Oplysningerne kan videregives til enhver”. Så uanset hvad der måtte stå i forskellige kontrakter, har alle nu også ret til at diskutere lønnen med deres kollegaer. Men vi vil selvfølgelig endnu engang påpege, at alle oplysninger om løn og arbejdsforhold behandles fortroligt og anonymt.

Indtastning på nettet

Vi har igen i år valgt at satse primært på, at få spørgeskemaerne udfyldt via nettet. Alle PROSAs medlemmer (i arbejde) vil

Til APR'erne!

Som APR'er modtager du tre ekstra breve med pinkoder, så du kan indsamle oplysninger blandt dine kollegaer – især dem, der ikke er PROSA-medlemmer!

i sidste uge af januar måned modtage et brev med den pinkode, der skal bruges ved besvarelsen. Du kan herefter klikke ind på: www.prosa.dk/lon2005. PIN-koden sikrer, at „uvedkommende” ikke kan blande sig i vores indsamling, og den sikrer også, at ingen kan svare mere end én gang.

Da vi fortsat ønsker at sikre, at besvarelsenerne er anonyme, vil der ske en adskillelse af registreringen af brugte pin-koder, og besvarelsen af spørgsmålene. Det betyder, at vi kan se, hvem der har svaret, men ikke hvem, der har svaret hvad. Det betyder samtidig, at vi er i stand til at tage to initiativer, vi håber vil øge svarprocenten. Vi trækker lod om seks vingaver mellem dem, der har svaret inden 14 dage. Vi vil sende en reminder ud til dem, der ikke har svaret efter de første to uger. Hvis du ønsker muligheden for at udfylde spørgeskemaet på papir, kan du printe spørgeskemaet ud fra hjemmesiden.



Foto: iStockphoto.com

Danskerne har for alvor taget internet-handel til sig. Sidste år blev der i Danmark omsat for mere end 4 mia. kr. og danskernes internethandel forventes at runde 10 mia. for 2004 – altså mere end en fordobling på et år! Morten Kamper, direktør i Foreningen for Dansk Internet Handel (FIDH), angiver på foreningens hjemmeside, at forbrugernes forvirring og utryghed mindskes efterhånden som både kvaliteten og sikkerheden bliver bedre hos webbutikkerne. Og kvalitet og sikkerhed i webbutikker er hvad denne artikel handler om. Hvad er det der skal til for at få en tilfældig surfer til at blive en betalende kunde? Hvad adskiller en god webbutik fra en dårlig? Hvornår bliver folk trygge ved at udlevere personlige oplysninger og oplysninger om deres betalingskort?

Sikkerhed alfa og omega

Mange forbrugere har følt stor utryghed i forbindelse med bestilling af varer og betaling over nettet. Denne utryghed og usikkerhed – der gælder i forhold til betaling, garanti, aftaleindgåelse og i det hele taget hele forretningsgrundlaget for internethandel - har været en af de tungtvejende grunde til, at internethandelen ikke har haft den fremgang, der er blevet spået om igen og igen. På nettet er det ofte svært at skille færene fra bukene. Hvilke webbutikker er seriøse, og hvilke er mindre fine i kanten? Det kan være svært at afgøre for den almindelige forbruger.

Forbrugersikkerhed

Som forbruger er man interesseret i, hvordan webbutikken bruger de personlige oplysninger, man afgiver. Og man vil gerne være sikker på, at butikken er indrettet sådan, at man aldrig kan komme til at bestille en vare eller ydelse uden at være klar over det. Så vil man gerne vide hvordan procedurerne er i forhold til returret og reklamation, og i det hele taget hvilke forretningsbetingelser, der gælder for webbutikken. Og sidst vil man gerne undgå spam via den emailadresse, man udleverer til webbutikken – både fra butikken selv, men også fra andre.

Betaling

Der findes mange forskellige betalingsløsninger på nettet, men for at undgå ubehagelige overraskelser, er det for forbrugeren en god idé kun at betale pr. efterkrav eller med kort af typen Dankort, e-Dankort, eWIRE, Visa Electron, Nordeas Solo e-



Lyden af E-handel

Danskerne har for alvor taget e-handel til sig. Læs her om hvad der kendetegner den gode webbutik og hvad du som kunde skal kigge efter. Så er julegaverne kun et klik væk.

betaling, Danske Netbetaling mv. Her er det nemlig betalingsformidleren, der bærer risikoen for webbutikkens konkurs o.lign. Den ret har man ikke, hvis man har betalt for varen gennem en almindelig konto-til-konto-overførsel. Netop af samme årsag bør man under alle omstændigheder undgå at betale forud via check, almindelige bankoverførsler eller girokort. Der er til gengæld næsten ingen sikkerhedsmæssig risiko ved at bruge kreditkort på internettet. Alle butikker, der tilbyder køb med Dankort osv. har indgået en indløsningsaftale med PBS, og overholder således alle de krav om sikkerhed, som PBS foreskriver. Dette omfatter bl.a. kryptering af overførsler, kryptering af lagrede informationer, en omfattende systematisk test, virusbeskyttelse og anvendelse af krypterings-certifikat fra Verisign. Antallet af sager med misbrug af betalingskort er i promillestørrelser, og her ud over kommer, at man som forbruger har krav på tilbageførsel af beløb, der er hævet uretmæssigt.

E-mærket

E-handelsfonden tog i 2000 initiativ til det, vi i dag kender som e-mærket. På hjemmesider med e-mærket ved forbrugeren med det samme, at betalingsikkerhed, persondatapolitik og forretningsvilkår er i orden, og at aftaleindgåelse foregår på en klar og tydelig måde. Man bliver også fri for spam fra e-mærkede hjemmesider. Samtidig får virksomheder med e-mærket en sikkerhed for, at deres hjemmesider altid opfylder lovens krav. Med godkendelse til e-mærket følger nemlig automatisk løbende information om lovændringer for online-handel, og virksomhederne kan benytte sig af e-handelsfondens juridiske specialister.

Servicer dine kunder

Forbrugeren efterspørger altså den sikkerhed, der er skitseret ovenfor. Hvis man vil have kunder i boksen, må man som webbutikindehaver sørge for, at disse ting er i orden, og seriøst overveje at tilmelde sig e-mærket, da forbrugeren med stigende

styrke erklærer deres tillid til e-mærket. I august 2004 viste en undersøgelse blandt ca. 1000 danske internetbrugere, at tre ud af fem forbrugere, som handler på nettet, kender til e-mærket. Men en forøgelse af forbrugersikkerheden jf. ovenfor, medfører jo ikke automatisk, at kunderne foretager deres indkøb i webbutikkerne. Der er rigtig mange forhold der spiller ind, bl.a. er nogle varer mere velegnede til internethandel end andre. Men webbutikkerne overser ofte, at udgangspunktet for god handel ikke kun er, at man har varer at tilbyde, men ligeså meget, at kundernes basale behov bliver dækket, at kunderne føler sig veltilpasse og godt betjent i webbutikken:

Besvar kundernes spørgsmål

Sørg for på hver eneste side at have et link til en god og fyldestgørende side med „Ofte Stillede Spørgsmål”, „Kundeinformation”, „Hjælp” el. lign. Her skal kunderne kunne få information om forsendelse, betaling, kontaktinformation, returret og andre spørgsmål. Specielt vil et telefonnummer til en kundeservice (der svarer) kunne fastholde kunder, der ellers er på vej væk. En anden mulighed er at sørge for, at søgefunktionen kan svare på spørgsmål om ting, der ikke er produktspecifikke. Hvis kunder oplever at få beskeden „Varen findes ikke”, når de desperat søger på „leveringstid”, får de en dårlig oplevelse.

Sørg for fyldestgørende information om varerne

Kunder vil se den vare, de påtænker at købe, og de ønsker at vide en masse om den. Sørg for gode fotos taget af professionelle fotografer, men brug miniaturer med link til billedet i fuld størrelse af hensyn til de brugere, der har langsomme forbindelser. Lav også et link til en informationsside om hver enkelt vare med relevant og detaljeret information om pågældende vare. Det vil gøre kunderne mere trygge ved købet, og vil øge webbutikkens autoritet.

Gør købeprocessen nem og hurtig

Sørg generelt for lave download-tider på alle sider og specielt på formularer, og bed ikke kunderne om at indtaste den samme information flere gange (hvis f.eks. faktureringsadresse og leveringsadresse er den samme). Bed ikke om personlig information før det er nødvendigt for at gennemføre et køb.

Giv kunderne alternativ og supplerende information

I fysiske butikker vil kunderne spørge: Hvilke tilsvarende varer er der? Hvad er forskellen på dem? Findes der ekstraudstyr til varen? De efterspørger det samme i webbutikker, men får det ikke altid.

Foreslå relaterede produkter. Som eksempel tager vi boghandlen Amazon,

der var de første til at bruge denne teknik. Man klikker ind på en bog, og får links til bøger af samme forfatter, bøger med samme emne og bøger, som andre kunder, der har købt pågældende bog, har købt.

Vis ekstraudstyr og tilbehør. Hvis en kunde vil købe et kamera spørg om han/hun også skal bruge et flash-kort, et zoom-objektiv eller en kamerataske.

Tilbyd sammenligninger af varer. Kunderne elsker at kunne sammenligne varer og foretrækker derfor webbutikker, der tilbyder sammenligninger af samme type varer. Uden dette værktøj er sammenligning meget besværlig for brugeren, der enten skal huske en masse informationer eller printe dem ud. Lav derfor tabeller, der tydeligt viser forskellene på dine varer, men tag kun så meget information med, at man se al information på én gang uden for meget scrolling.

Giv kunderne inspiration. Afhængig af varetypen kan man give kunderne inspiration til at købe ting, der kunne supplere eller erstatte det valgte eller bare inspirere til brugen af varen. I tøjbutikken BonA Parte kan man f.eks. se den vare man har valgt i kombination med andre – kombinationer som anbefales af BonA Partes designere.

Julehandlen 2004

E-handelsfonden regner med en vækst i julehandlen via internettet på i hvert fald 50% i forhold til julen 2003. Men hvor skal man købe sine julegaver, og hvilke butikker lever op til kravene om sikkerhed og god service. Nogle af mine bud:

www.bonaparte.dk sælger tøj til kvinder, mænd og børn samt boligtekstiler, og gør det en måde, så man føler, at man er i en butik frem for på en hjemmeside.

www.telmore.dk sælger taletid og i mindre udstrækning telefoner og udstyr. Masser af brugerrettede funktioner og rigtig gode muligheder for support både pr. telefon og via funktioner på hjemmesiden, som f.eks. chat med historik, trouble shooter og integreret anvendelse af FAQ.

www.dragecity.dk sælger drager af alle typer. Meget brugervenlig hjemmeside, der også giver masse af inspiration til drageentusiaster – f.eks. vejrudsigter, brugernes dragehistorier og gode tips om drageflyvning.



PROSA får egen a-kasse

En uventet konsekvens af at PROSA meldte sig ud af FTF i 1973-74 blev, at PROSA etablerede sin egen a-kasse.

AF THOR TEMTE, REDAKTØR

Som omtalt i den her optrykte artikel fra PROSAbladet i september 1974, så blev en uventet udløber af udmeldelsen af FTF (tidligere omtalt i PROSAbladet oktober 2003), at PROSAs medlemmer ikke længere kunne optages i FTF's arbejdsløshedskasse FTF-A. Arbejdsløsheden havde indtil da ikke været noget problem for edb-folk – og der var ingen forventning om, at det skulle blive det. Der var dog et ønske fra en del medlemmer om, at der skulle være mulighed for at komme i a-kasse. PROSAs hovedbestyrelse valgte derfor at fremsætte forslag til DF1974 om, at der skulle etableres en a-kasse for edb-folk.

Nødvendigt med 1000 medlemmer

Forslaget blev vedtaget på delegeretforsamlingen og ved en stiftende generalforsamling d. 31. okt. 1974 blev EFA (EDB-fagets arbejdsløshedskasse) stiftet. Til bestyrelse valgtes Pia Kofoed (formand), Vagn Larsen (næstformand), Jan K. Larsen (hovedkasserer) og Vagn Kofoed. Bent Dolleris og Palle Kofoed blev bestyrelsesmedlemmer. Bestyrelsens første opgave blev at få EFA statsanerkendt. For at få en statsanerkendelse krævedes, at a-kassen havde eksisteret mindst et år, og at der var mindst 1000 medlemmer. Der blev indledt medlemshvervning først og fremmest blandt PROSAs medlemmer. To år senere ved DF 1976 var der over 600 medlemmer, men ikke nok til en statsanerkendelse. Delegeretforsamlingen vedtog derfor, at alle medlemmer af PROSA også skulle være medlemmer af EFA. Det tilførte EFA yderligere over 400 medlemmer – og en statsanerkendelse blev derved mulig.

Statsanerkendelse

Statsanerkendelsen blev søgt i oktober 1976 og givet i juni 1977 med tilbagevirkende kraft fra d. 1. dec. 1976. (PROSAbladet august 1977 side 11). Siden er kravet til antallet af medlemmer i statsanerkendte a-kasser blevet

hævet fra 1000 til 5000 – og EFA har måttet finde en samarbejdspartner. Man indgik derfor i et samarbejde med SAM (Samarbejdende Merkonomer) om drift af en a-kasse. I dag har IFA (It-fagets arbejdsløshedskasse) og SAM tilsammen over 10.000 medlemmer og lever og fungerer i bedste velgående til gavn for medlemmerne.

Statsanerkendelsen havde og har betydning for, om a-kassen kan få dækket udgifter til arbejdsløshedsunderstøttelse ud over det medlemsbidrag, kassen har. I dag er det sådan, at halvdelen af kontingentet til a-kassen går til administrationsudgif-

ter, som a-kassen selv skal afholde. Den anden halvdel er „statsbidraget”, dvs. den del af kontingentet, som a-kassen bruger til at betale arbejdsløshedsunderstøttelse med. Med kun „statsbidraget” som forsikringsbidrag til arbejdsløshedsudbetalinger, vil IFA kunne betale dagpenge til under 2% af medlemmerne – altså ved en arbejdsløshed på 2% dækker medlemmerne alene alle udgifter til understøttelse. Det er mange år siden, at arbejdsløsheden i it-faget har været så lav. Pt. har den stabiliseret sig på 11%.

PROSAbladet september 1974 side 8.



Når vismænd ryger på vildspor og de arbejdsløse igen skal holde for

En kommentar af Jan Frederik Hansen, forsikringschef i IT-fagets og Merkonomernes Arbejdsløshedskasse.

For nyligt offentliggjorte „vismændene“ (de økonomiske vismænd forstås) en rapport, hvor de foreslog, at dagpengene reelt nedreguleres. Et budskab der efterhånden lyder omtrent ligeså gammelkendt som „nyheden“ om deres mere bibelske kolleger – dem med guld, røgelse og myrra. Argumentet fra de økonomiske vismænd (også kaldet Det Økonomiske Råd) er blandt andet, at lønstigninger blandt højtlønnede smitter af dagpengemodtagerne. Det vil vismændene modvirke ved at ændre på satsreguleringssystemet, så kun lønudviklingen blandt de lavest lønnede påvirker dagpengeniveauet. Her forholder „de vise“ så ikke sig synderligt meget til, at flere beregninger fra Beskæftigelsesministeriet viser, at dagpengenes købekraft er blevet udhulet siden 1982 for alle grupper af ledige. For alle grupper under ét er dagpengenes købekraft blevet udhulet med syv procent fra 1982 og frem til 2003.

Vi mener derfor, det vil derfor være helt uforsvarligt at lave en yderligere forringelse af dagpengene. Der er tværtimod behov for at øge dækningsgraden, dvs. den del af din oprindelige løn der dækkes ind via dagpenge. Samtidig er det ved talrige lejligheder blevet dokumenteret, at ledige hellere end gerne tager arbejde, når der altså er noget at få.

Løsningen på beskæftigelsesproblemet består derfor i at skabe job til de ledige – og ikke i at nedsætte dagpengene til de ledige, der i forvejen er hårdt stillet. En nogenlunde anstændig tilværelse i perioder med ledighed er nu en gang det bedste grundlag for at yde en god indsats fra første færd, når man igen kan få lov at deltage i arbejdslivet. Fra a-kassen skal lyde et oprigtigt ønske om en glædelig jul og et rigtigt godt nytår til alle vore medlemmer såvel som til ministeren og de vise mænd – med eller uden røgelse.

Dagpenge omkring jul og nytår

Af Jan Frederik Hansen, Forsikringschef i IT-fagets og Merkonomernes Arbejdsløshedskasse

Overhold afleveringsfristen. Hvis a-kassen ikke har modtaget dit dagpengekort/ ydelseskort senest tirsdag den 21. december får du først dagpengene udbetalt efter nytår. Hvis du er nyledig skal du aflevere lønsedler og ledigheds erklæring m.v. så tidligt som muligt. Det samme gælder, hvis du skal aflevere andre dokumenter eller oplysninger, før a-kassen kan udbetale dagpenge eller andre ydelser til dig.

Ledig på grund af ferielukning: Du skal tilmeldes AF, hvis du er ledig pga. ferielukning – og lukningen begynder før jul eller slutter efter nytår. Du kan kun få arbejdsløshedsdagpenge under ferielukning, hvis du i forvejen har opbrugt alle dine rettigheder til feriegodtgørelse og/eller feriedagpenge. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt du skal have feriegodtgørelse, feriedagpenge eller arbejdsløshedsdagpenge, bør du kontakte a-kassen før ferien begynder.

Nyt skattekort: Hvis du har modtaget arbejdsløshedsdagpenge eller efterløn både før og efter 15. september 2004 har vi skatteoplysninger på dig. Du skal derfor kun indsende skattekortet eller nye oplysninger, hvis du har fået foretaget ændringer af skattekortet for 2005, efter du modtog det første gang. Dette gælder dog kun, hvis du ikke skal modtage andre ydelser fra a-kassen. Hvis du skal have aktiveringsydelse, uddannelsesgodtgørelse eller orlovsydelse fra a-kassen, skal du indsende skattekortet. Det samme gælder, hvis du har frikort – uanset hvilken ydelse, du modtager.



Små skarpe fra a-kassen

Redigeret af forsikringschef Jan Frederik Hansen

Lad være med at give dig selv „en ekstra karantæne“ ved at blive væk fra AF!

HUSK at du altid skal møde personligt frem på AF første dag, du er ledig! Det gælder også, hvis du skal have karantæne for selvforskyldt ledighed. Karantænen kan først afvikles, når du er tilmeldt AF og i øvrigt opfylder betingelserne for at få dagpenge.

Det er dumt at „snakke sig til en karantæne“

Man kan få karantæne, selvom man ikke direkte siger nej til et job eller en aktivering. Hvis du siger noget, der kan opfattes sådan, at du reelt giver en melding om, at du ikke ønsker jobbet, sidestilles det med et afslag. Så får du karantæne (med mindre du mister dagpengereften). Hvis du udebliver fra samtalen, sidestilles det også med et afslag. Hvis du er i tvivl om, hvad du må svare under en jobformidling – så spørg først a-kassen!

Delvis ledig – så kan du MÅSKE få supplerende dagpenge

Det kræver, at du står til rådighed for supplerende dagpenge – på samme måde som hvis du er ledig „på fuld tid“. Det betyder f.eks., at du skal søge fuldtidsarbejde og deltidsarbejde (ud over det deltidsarbejde, du har i forvejen). Du skal også hele tiden være tilmeldt AF som ledig. Hvis du har opsigelsesvarsel overfor arbejdsgiveren, kan du kun få supplerende dagpenge, hvis arbejdsgiveren udsteder en frigørelsesattest til dig. Det kan være på en særlig blanket. Den kan du hente på Arbejdsdirektoratets hjemmeside „www.adir.dk“. Frigørelsesattesten kan også være indeholdt i ansættelseskontrakten. Det er vigtigt, at a-kassen har modtaget frigørelsesattesten inden 10 hverdage efter, du har påbegyndt deltidsarbejde. Hvis frigørelsesattesten kommer frem til a-kassen senere, kan du først modtage supplerende dagpenge fra det tidspunkt, hvor den er kommet frem.

Kan man følge undervisning, mens man modtager dagpenge?

Reglerne om, hvilke uddannelser man kan følge, mens man modtager arbejdsløshedsdagpenge er meget udviklede. Grundlæggende kan man sige, at det er tilladt at følge „almindelige“ aftenskolekurser i oplysningsforbundene. Egentlig erhvervsrettet/opkvalificerende uddannelse må man ikke følge, mens man får dagpenge. Der imellem findes så en mængde uddannelser, man kan følge i et vist omfang. Alt dette er i øvrigt også gældende ved fjernundervisning. Hvis du begynder på uddannelse eller kursus, mens du er ledig, har du pligt til at fortælle a-kassen om det før starten – uanset hvilken kursus- eller uddannelsesstype, der er tale om. Det er en god idé at kontakte a-kassen, allerede inden du indgår aftale med udbyderen af undervisningen.

Kan man følge undervisning, og modtage andre ydelser end dagpenge?

I visse situationer kan man som ledig følge erhvervsrettet/opkvalificerende uddannelse med andre ydelser end dagpenge – f.eks. aktiveringsydelse og Statens Voksenuddannelsesydelse (SVU). Hvis man har lavet aftale med AF, A-kassen eller en „anden aktør“ om en sådan uddannelse, er det vigtigt, at man overholder aftalen.



Foraget over holdning til open source



Af Jesper M

Jeg har for et par dage siden læst hovedbestyrelsens beretning for 2003-2004 og har til min store overraskelse læst afsnittet om „Open source, åbne standarder og åbne grænseflader“. Jeg har tidligere haft en debat her med Peter Ussing (i øvrigt publiceret i PROSAbladet) angående problemerne ved at fagforeningen som organisation tager stilling til og anbefaler open source. Dette er - som jeg skrev dengang - et minefelt som kun kan medvirke til at splitte medlemmerne, da linierne ofte er trukket hårdt op og debatten ophedet.

Overrasket over PROSA

Min overraskelse består så i at læse at PROSA som organisation arbejder for dette. Det er ikke yderligere præciseret i teksten, hvor open source passer ind i sammenhængen men overskriften fortæller, at der set fra PROSAs synsvinkel er en sammenhæng. Der står under overskriften „Open source, åbne standarder og åbne grænseflader“ at „... vi har, sammen med en række andre organisationer, tilsluttet os en definition af åbne standarder.“ Hvad er det for en definition? Hvilke andre organisationer drejer det sig om?

Jeg er målløs

Og så kunne jeg i øvrigt ikke være mere uenig i, at open source nødvendigvis hænger sammen med åbne standarder. Jeg arbejder selv med closed source software (bl.a. til offentlige institutioner) men vi anvender da i allerhøjeste grad åbne standarder. Som det kan ses er diskussionen nu allerede i gang - og det i en fagforening hvor formanden går til valg på at

„...skabe sammenhold i foreningen, på tværs af geografiske, politiske og personlige kløfter.“ Jeg er målløs over at læse, at mit kontingent kan gå til at fremme open source i den offentlige sektor, når Peter Ussing selv i den tidligere nævnte offentliggjorte debat om netop open source har skrevet: „Det er for mig klart, at PROSA ikke som organisation skal tage stilling for eller imod enkelte teknologier på markedet. Forsøg på at gøre dette hører ikke til i vores forening, men kan ske i en af den mange faglige interesseorganisationer der findes.“

Glidebane

Ved at acceptere at foreningen tager et standpunkt på dette område og bruger medlemmernes kontingent på at fremme disse synspunkter, har I startet en glidebane. Allerede i næste måned kan det give bagslag, hvis der bliver valgt en hovedbestyrelse, der har den modsatte holdning. Vil I så acceptere, at denne hovedbestyrelse bruger foreningens ressourcer og navn på at modarbejde open source i den offentlige sektor? Argumenterne er mange på begge sider og kan ende med at splitte foreningen på grund af noget, der overhovedet ikke (også ifølge formanden) hører hjemme i en fagforening. Tror I virkelig, at medlemmerne er enige nok til, at det ikke giver problemer?

Helt hen i skoven

En fagforening repræsenterer for mig en forening, der arbejder på at samle medlemmerne, skaffe bedre arbejdsvilkår, lønninger, ferie, osv. og i det hele taget bistår medlemmerne på arbejdsmarkedet. Vi står sammen, fordi vi er i samme branche og ofte møder samme problemer. Så det er helt hen i skoven at tage fat på et område, hvor I ved, at jeres medlemmer er indbyrdes uenige og så blot promovere jeres holdninger som værende et udtryk for en samlet forening.

Til slut vil jeg appellere til jeres sunde fornuft og håbe, at I kan se, at det er meget farligt

at sammenblande foreningsarbejde med bl.a. de områder, der er beskrevet ovenfor. Hold jer til det I er valgt til, nemlig at arbejde for bedre arbejdsvilkår for ALLE jeres medlemmer. Jeg og mine kolleger kan naturligvis ikke være i en fagforening, der modarbejder vores arbejdsplads' forretningsgrundlag og ikke kender forskel på en interesseorganisation og en faglig organisation.



Svar fra Peter Ussing

Kære Jesper M

PROSA som organisation hverken skal støtte open source eller andre typer af software særskilt. Men PROSA har altid - og skal fortsat - interessere sig for udviklingen på området og sikre, at vores medlemmer er orienteret om, hvad der sker.

Skal støtte fri konkurrence

Software industrien har en kedelig tendens til at blive præget af monopoler (i 70'erne var det blandt andet IBM, nu har Microsoft en ret dominerende stilling). Begge disse virksomheder har været (eller er fortsat) involveret i retssager, hvor de anklages for at misbruge deres monopolstilling. Konkurrence på et frit marked er en nødvendig betingelse for at sikre en fortsat innovation på softwareområdet - og vi skal derfor støtte tiltag til netop at sikre denne fri konkurrence.

Vi skal interesse os for udviklingen

I den forbindelse skal vi støtte, at der eksisterer flest mulige alternativer på markedet - og at disse alternativer har mulighed for at blive overvejet. Open source produkter er netop et sådant alternativ - og et alternativ som er i vækst i disse år. Disse open source alternativer skal naturligvis vurderes kritisk og professionelt - på linie med andre software produkter. Det

er oplagt, at visse open source produkter har nået stor markeds-mæssigt accept i konkurrence med kommercielle produkter - Apache HTTP serveren er således den dominerende webserver på verdensplan, PHP er et af de dominerende scriptsprog til udvikling af databasedrevne websider og Perl benyttes i udstrakt grad på websites. Det ville være mærkeligt, om vil ikke skulle interessere os for denne udvikling.

Kurser for alle

Men vi skal ikke kun omtale interessere os for disse open source muligheder - vi interesserer os derfor også meget for andre typer af software. Vi arrangerer således kurser i blandt andet Microsoft .Net, SAP, Java, Microsoft Axapta og SAP. Og samarbejder med andre, som gør det. Se f.eks. selv.

Her, hvad det er for kurser, som vi annoncerer for vores arbejdsløse. Her masser af Microsoft og anden teknologi: <http://www.prosa.dk/kursus/ledige>.

Vil lave ændringsforslag

Da forslaget til arbejdsplan på dette område kan misforstås på dette punkt, vil jeg personligt sørge for, at der bliver fremsat et præciserende ændringsforslag. Du er selvfølgelig i din fulde ret til at være anonym - men din mening kan selvfølgelig have større vægt, hvis den fremføres med navn. Alle kan jo skrive på dette åbne debatforum - både medlemmer, ikke medlemmer og leverandører for den sags skyld. Og sådan skal det vel også være.

*Med venlig hilsen
Peter Ussing
Formand for PROSA*



Svar fra Jesper M



Hej Peter

Tak for din respons og dejligt at læse, at „PROSA som organisation hverken skal støtte open source eller andre typer af software særskilt” og „Da forslaget til arbejdsplan på dette område kan misforstås på dette punkt, vil jeg personligt sørge for, at der bliver fremsat et præciserende ændringsforslag.” Da vil jeg gerne blive i foreningen.

Mangler stadig svar

Men jeg mangler svar på: „Der står under overskriften „Open source, åbne standarder ,og åbne grænseflader” at „... vi har, sammen med en række andre organisationer, tilsluttet os en definition af åbne standarder.”... , Hvad er det for en definition? Hvilke andre organisationer drejer det sig om? Jeg er ikke af princip imod Open source på nogen måder og har da selv anvendt del komponenter fra sådanne projekter. Så det er fint, at I informerer medlemmerne, bare vi som organisation hverken arbejder for eller imod. Jeg glæder mig meget til at følge med i jeres tiltag, som jeg selvfølgelig - med min holdning til - vil læse kritisk.



Svar fra Peter Ussing

Angående hovedbestyrelsens beretning

Hej Jesper,

Her skulle vist være nogle svar på dine spørgsmål - du er velkommen til at fortsætte med at komme med dine kritiske bemærkninger om dette. Min holdning (og professionelle er-

farer som systemarkitekt) er, at brug af åbne standarder i videst muligt omfang er en vigtig betingelse for at skabe integrerede systemer - på tværs af systemplatforme. Det bør PROSA støtte og bistå med at udbrede viden omkring.

Definition på åbne standarder

Åbne standarder er ifølge den definition, vi har tilsluttet os, defineret således: „Formålet med åbne standarder er at sikre 'interoperabilitet' (at systemer kan samarbejde problemfrit) mellem uafhængige produkter. Dette sikrer fri konkurrence på et frit marked og gør det samtidig betydeligt nemmere for brugerne af produkterne at anvende dem i nye sammenhænge på nye måder til gavn for samfundet, som derved får fuld udnyttelse af de aktuelle teknologier. Det er derfor nødvendigt at blive enige om en fælles definition af åbne standarder, der kan anvendes af alle.”

Ikke kontroversielt

Det er næppe kontroversielt stof - eller hvad. Her er et link til denne definition af åbne standarder: <http://www.aaben-standard.dk/>. Denne definition er udarbejdet og vedligeholdes i DKUUGs standardiseringsudvalg, der et åbent udvalg under DKUUG. DKKUG beskriver sig selv som „DKKUG (Danish Unix User Group) er en dansk IT-forening, stiftet den 18. november 1983. Foreningens formål er at udveksle information og erfaringer omkring åbne systemer og generelt den nyeste viden indenfor operativsystemer, internet, kommunikation samt udviklingsteknologier og -sprog.”

Læs mere om DKUUG på <http://www.dkuug.dk/>



Med venlig hilsen
Peter Ussing
Formand for PROSA



Svar fra Jesper M

Hej Peter

Initiativet med åbne standarder er da et meget positivt initiativ og jeg ønsker det alt muligt held og lykke. Jeg synes i øvrigt, at open source kan være et glimrende alternativ til closed source og at begge bør anvende åbne standarder.

Enigheden stopper her

Men så tror jeg desværre også vores enighed hører op. Der er mange initiativer i det danske IT-miljø, der er aldeles positive, men der er langt derfra og så til at synes, at vi som forening skal støtte/sponsorere/anbefale enkelte initiativer frem for andre. Denne udgave af åbne standarder er støttet af diverse mere eller mindre kommercielle Linux/Unix organisationer, IT-politisk forening og digital-forbruger og andre meget relevante organisationer, der måtte forventes at støtte et sådant initiativ. Det er jo netop i sådanne tiltag, hvor de forskellige interesseorganisationer kommer til sin ret. Desto mere malplaceret virker det, at der på denne liste befinder sig en fagforening! At jeg ikke mener, vi skal bruge foreningens navn og ressourcer på dette, betyder jo under ingen omstændigheder, at jeg er imod initiativet. Jeg kunne da finde på at melde mig ind i én af interesse-organisationerne og herigennem støtte det.

Skjulte dagsordener?

Nå, men jeg har vist fået givet udtryk for min holdning og kan så blot håbe på, at der bliver holdt ord med ikke at anvende foreningens navn og ressourcer ifb. open source. For at fjerne hvad der måtte være af tvivl fra min side vil jeg gerne have bekræftet, at der ikke er tale om skjulte dagsordener. Er du aktiv (medlem) i nogen af

de organisationer, der er nævnt ifb. aaben-standard.dk eller har anden tilknytning til disse?



Af Peter Ussing

Hej Jesper,

Omkring åbne standarder er det omtalte initiativ bestemt ikke det eneste (eller vigtigste) initiativ, som har PROSA støttet. Vi har således støttet det arbejde Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling (MVTU) har udfoldet for at udvikle den såkaldte referenceprofil - og jeg har udtalt mig om dette i et synspunkt i Computerworld i foråret 2004. Se her om referenceprofilen: <http://www.oio.dk/referenceprofilen>. Referenceprofilen drejer sig - som du kan se - i høj grad om brug af åbne standarder.

Rammerne er udstukket

Jeg deltog i den anledning som paneldeltager i den konference om „Arkitektur for digital forvaltning 2004”, der blev afholdt d. 4.-5. marts 2004 på Hotel Nyborg Strand. Hovedbudskabet for konferencen var, at arkitektur for digital forvaltning skal sikre sammenhæng på tværs mellem myndighederne og er forudsætningen for borgernes fri valg. Omkring hvad PROSA skal bruge sine ressourcer på, er det således, at det jo er arbejdsplanen som er vejledende for arbejdet på dette område - og at vi selvfølgelig holder os indenfor rammerne af, hvad der på dette område bliver vedtaget på Delegeretforsamlingen. Der vil dog være situationer, hvor der sker noget nyt - og vi derfor er nødt til at tage stilling i løbet af perioden. I den situation konsulterer jeg gerne vores interne It- og Samfundsudvalg som mellem Delegeretforsamlinger slår de store streger på dette område.

Mine medlemskaber

Lad mig i øvrigt oplyse, at jeg er ikke aktiv i nogen af de foreninger, du nævner (forstået som medlem af bestyrelse, udvalg eller deltager på generalforsamlinger) - og aldrig har været det. Og jeg har ikke andre interesser i disse foreninger, hvad du så end mener med det. Jeg kender til gengæld flere personer, som har været aktive i denne sammenhæng. Nogle af disse er også medlemmer af PROSA - og det diskvalificerer dem ikke fra også at være aktive i hos os (-: Jeg er enig i, at det ville være u hensigtsmæssigt, hvis jeg var aktiv i andre foreninger end PROSA samtidigt med, at jeg er formand her. Det ville kunne skabe tvivl om, hvem jeg repræsenterede - men det problem eksisterer altså ikke. Det er til gengæld min opfattelse, at mine almindelige medlemskaber af sådanne faglige foreninger (og andre foreninger) ikke på nogen måder skaber konflikt med mit hverv som formand for PROSA. Jeg er og har gennem min karriere været medlem af et stort antal faglige foreninger - herunder DECUS (DEC User

Group) i Danmark (hvor jeg var bestyrelsesmedlem i en periode i 1980'erne), MUG (Microsoft User Group) og Interex (HP's brugergruppe). Jeg har aldrig været medlem af DKKUG. Men jeg har deltaget i faglige arrangementer i DKKUG, som led i det firmamedlemskab, mit tidligere firma (Datacentralen/CSC) dengang havde. Jeg har også været medlem af SSLUG (meldte mig ind i 1997/98) - det blev man dengang ved at sende en mail til deres mailliste og derefter modtage deres nyhedsbrev. Jeg ved faktisk ikke om jeg er medlem lige nu, men jeg tror det ikke. Hvis jeg skal være ærlig, ved jeg ikke præcist hvilke af de mange faglige foreninger, jeg gennem tiden har været mellem af, der stadig noterer mig som medlem. Og det er min bestemte opfattelse, at mit private medlemskab af faglige foreninger ikke på nogen måde giver nogen problemer i relation til, at jeg er formand for PROSA.

Mon ikke dette afklarer dine spørgsmål.

*Peter Ussing
Formand for PROSA*



Af Jesper M

Jeps og tak, det svarer meget fint på mine spørgsmål.

Men jeg må sige, at jeg er meget uenig i, at du fremlægger det som værende nærmest uinteressant, hvad du ellers er medlem af. Det er yderst relevant, når du sidder i en stilling, som du gør og du ved lige så godt som mig, at når der er branche-relevant medlemskab, er der ikke noget, der er rigtigt privat. Det er den byrde, man må bære, når man er på valg.

For involveret i miljøet

Og „at du ikke lige ved om du er medlem af SSLUG lige nu“ er da ikke ligegyldigt, når man kan læse dette på nettet: „PROSAs formand Peter Ussing fremviser den check på 8000 kr. som PROSA sponsorer til SSLUG så vi kan få købt en ny maskine til erstatning af tyge.sslug.dk“. Jeg ved godt, det er en gammel artikel, men det er da i hvert fald

ikke irrelevant om du er medlem af SSLUG. Lad mig med det samme understrege, at jeg ikke på nogen måder forsøger at antyde, at der er foregået noget fordækt med ovenstående, da dette ville være total spekulation og udokumenteret. Jeg ville blot understrege, at det ikke er ligegyldigt hvilke medlemskaber en formand for en fagforening ellers har. Jeg synes personligt, du er for integreret i de miljøer til, at du kan handle objektivt, når det drejer sig om dem. Men det er nu engang kun min holdning og må stå for egen regning.

Tak for debatten.



Valg af Hovedbestyrelse

På den nyligt afholdte Delegeretforsamling valgte vi ny Hovedbestyrelse(HB). Én fra bestyrelsen i PROSA/ØST beskyldte mig for at være skyld i, at Thomas Kølle, også fra ØST-bestyrelsen, ikke blev valgt. Så stor indflydelse tror jeg ikke, at jeg har, men for at forebygge mytedannelse - og da vi nok alligevel skal have debatten om valg til HB - vil jeg redegøre for mit syn på Hovedbestyrelsen og valg af HBmedlemmer på Delegeretforsamlingen(DF):

“Vores HB er foreningens øverste ledelse mellem afholdelse af Delegeretforsamling. HB har, sammen med formanden og de faglige sekretærer, ansvaret for

at DFs beslutninger føres ud i livet. I de tilfælde, hvor der ikke er retningslinier fra DF, skal HB beslutte, hvad man så vil. Det er derfor meget vigtigt for PROSA, at HB fungerer - og fungerer godt! Det er mit indtryk, at min lokalafdeling - PROSA/ØST - har gjort meget lidt for, at HB skulle fungere godt. De har mere fokuseret på, om „ØST“ får lige så meget indflydelse, som lokalafdelingens størrelse efter deres mening berettiger til. Dette på trods af, at de mig bekendt ikke har peget på forslag fra deres side, som ikke er blevet vedtaget.

For nogle lyder det sikkert rigtigt, at lokalafdelingen skal have indflydelse efter størrelse, men

jeg mener det er en helt forkert vinkel at lægge på arbejdet i HB. HB skal arbejde for PROSA - herunder de enkelte lokalafdelingers interesser - men først og fremmest PROSA.

For mig er det afgørende ved valg af HBmedlemmer ikke, hvilken lokalafdeling de kommer fra, men derimod hvilke holdninger de har og især, hvilke handlinger de står bag. Jeg mener, det bør være det, der lægges til grund, når de delegerede afgør, hvem der skal sidde i HB de følgende 2 år. Til gavn for PROSA - og dermed til gavn for alle.”

*Ingrid Nødvig
medlem af PROSA/ØST*

PROSAbladet modtager gerne indlæg fra læserne, men forbeholder sig ret til at forkorte bidragene.

Send dit indlæg til prosabladet@prosa.dk

Redaktionen

The Java Developer's Guide to Eclipse



Eclipse is a world-class Java integrated development environment (IDE) and an open source project and community. Written by members of the IBM Eclipse Jumpstart

team, *The Java™ Developer's Guide to Eclipse, Second Edition*, is the definitive Eclipse companion. As in the best-selling first edition, the authors draw on their considerable experience teaching Eclipse and mentoring developers to provide guidance on how to customize Eclipse for increased productivity and efficiency.

Those new to Eclipse will become proficient with Eclipse, while advanced developers will learn how to extend Eclipse and build their own Eclipse-based tools. The accompanying CD-ROM contains Eclipse 3.0, as well as exercise solutions and many code examples.

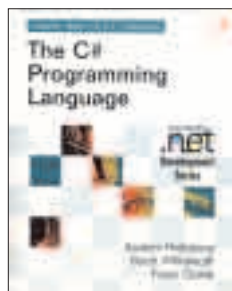
Jim D'Anjou

ISBN: 0321305027

Normalpris kr. 506,-

Medlemspris kr. 405,-

The C# Programming Language



A simple, modern, object-oriented, and type-safe programming language, C# offers developers the high productivity of Rapid Application Development (RAD) languages along-

side the raw power of C+. Moving beyond the online documentation, *The C# Programming Language* is an accessible guide to the C# specification. Written by the language's architect and the specification's author, it provides the complete specification along with descriptions, annotations, reference materials, and code samples from the C# working group.

Anders Hejlsberg

ISBN: 0321154916

Normalpris kr. 310,-

Medlemspris kr. 248,-

User Interface Design



Why is it that some computing systems appear simple and intuitive to use, while others confuse the users trying to work with them? For some software designers the interface is still

seen as an add-on when the rest of the program has been written while human-computer interaction specialists consider programming the final task after numerous interface prototypes have been designed and evaluated. This book bridges the gap between the communities by showing how to design screens in a systematic way so that they are easy to understand and support the user interface efficiently. To do so, it draws on experience from programmers as well as usability specialists.

Rather than just showing the reader how to design an interface, the book details how to actually make a fully functional interface putting theory into practice and showing the problems a designer faces when working in a real-world situation.

Luke Welling

ISBN: 0321181433

Normalpris kr. 449,-

Medlemspris kr. 359,-

Månedens tilbud for Prosa-medlemmer

High Score!, Second Edition

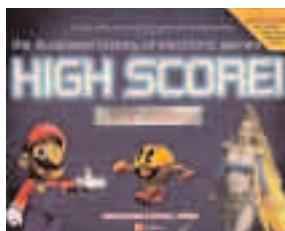
In this lavishly illustrated full-color retrospective, discover never-before-seen photos that bring to life the people and stories behind the most popular games of all time, including Space Invaders, Pac-Man, Centipede, Donkey Kong, Asteroids, SimCity, Quake, Myst, Tomb Raider, and more. This is the inside scoop on the history, successes, tricks, and even failures of the entire electronic games industry.

Rusel DeMaria

ISBN: 0072231726

Normalpris kr. 230,-

Medlemspris kr. 120,-



FTU

FTU BOGHANDEL

Halmstadgade 6, 8200 Århus N

Tlf: 86100338 Fax: 89373555

E-mail: ftu@ats.dk

www.ftu.dk

Imperfect C++



C++, although a marvelous language, isn't perfect. Matthew Wilson has been working with it for over a decade, and during that time he has found inherent limitations that

require skillful workarounds. In this book, he doesn't just tell you what's wrong with C++, but offers practical techniques and tools for writing code that's more robust, flexible, efficient, and maintainable. He shows you how to tame C++'s complexity, cut through its vast array of paradigms, take back control over your code -- and get far better results.

Matthew Wilson

ISBN: 0321228774

Normalpris kr. 449,-

Medlemspris kr. 359,-



ØST-projektet ønsker alle medlemmer en glædelig jul

ØST-projektet har i løbet af året afholdt rigtig mange aktiviteter, og vi håber, at vi har indfriet nogle af jeres forventninger, ønsker og behov.

Der har været afholdt en lang række it-faglige arrangementer, blandt andet SAP kursusrækken, som var en stor succes. Cafe Øst har igen i år været afholdt den første tirsdag i måneden, og det vil vi også gøre i 2005. Vores første Cafe Øst den 1. februar er en lønforhandlings workshop.

Vores SMS service er efterhånden blevet godt udbredt og den bliver flittigt benyttet til at gøre opmærksom på nye arrangementer. I år har vi fået udvidet services, så man kan returnere en sms med sin tilmelding og dermed gøre det endnu lettere og hurtigere.

Vi har haft flere store succeser i år, deriblandt U35. Det er et arrangement for medlemmer under 35 år, hvor der både er forbunds- og it-faglige emner på agendaen. Derudover bliver der hygget og networket. Vi har i 2004 bestræbt os på at afholde flere virksomhedsbesøg, og alle har været velbesøgte. Girlz Night har som i 2003, også i 2004 været en topscore i deltagerantal og planerne for 2005 er allerede i gang.

Vi har generelt kunnet glæde os over en rekordstor tilslutning fra medlemmerne – uanset om det har været til på-vej-hjem møder, større arrangementer eller andre aktiviteter. Vi vil gerne benytte lejligheden til at takke for den massive opbakning.

2005 vil naturligvis også byde på en spændende række arrangementer, it-faglige foredrag og workshops samt flere nye og spændende tiltag, som vi vil vente lidt endnu med at løfte sløret for.

ØST-projektet ser med spænding frem til 2005, og vi vil gøres vores yderste for at se så mange af jer igen i det kommende år.

Mange julehilsener fra ØST-projektet
Malene Meisner & Frank Lerholt

PROSA Øst

Tendenser i sikkerhed - bliv opdateret i de nyeste trusler.

Sikkerheds tendenser og trusler vil blive diskuteret og afprøvet via demonstration. Du bliver opdateret med de mest vigtige områder, som du kan bruge ved sikring af dit eget eller virksomhedens netværk v/Henrik Kramshøj.

Den 26. januar kl. 17.30 i København.

Intromøde for nye ØST'ere

PROSA/ØST vil gerne invitere dig til Velkomstmøde med andre nye PROSA medlemmer. Her vil der blandt andet være en introduktion til din nye Lokalfdeling v/ faglig sekretær Mogens Sørensen

Den 1. februar kl. 16.30 – 18.00 i København.

Cafe Øst, Lønforhandlings workshop

Bliv indviet lønforhandlingens finesser og faldgruber og få muligheden for at deltage/overvære en forhandlingssituation v/faglig sekretær Hanne Lykke Jespersen.

Den 1. februar kl. 18.00 i København.

Mono, en udviklingsplatform baseret på åben kildetekst

Programmering af en celsius-fahrenheit-konverter
Direkte programmering med Mono på Linux og Gnome-skrivebordsmiljøet

Programmering af en Webbrowser

Den 9. februar kl. 17.30 i København v/Martin Willemoes Hansen.

Digi-bif

Så er det nu film- og teknik-freaks skal sætte kryds i kalenderen den 17. februar 2005. Den dag inviterer PROSA dig til en guidet rundvisning i biografen Imperials operatørrum, hvor den nyeste digitale teknik er installeret. For at vi ikke skal gå sukkerkolde, serverer biografen en sandwich med drikkevarer i afspærret VIP-bar, og efter rundvisningen skal vi se en digital film. Vi kan endnu ikke sige hvilken.

Vi mødes ikke senere end kl. 17:00 foran Imperial. Vi forventer at se film ca. kl. 19:00 og at slutte af omkring kl. 21:00.

Da der er begrænset antal pladser er tilmelding absolut nødvendig.

IP Telefoni

- De generelle koncepter og begreber (FXO, FXS, channel banks, PRI/BRI/E1) - H.323, SIP protokollerne - Open Source IP PBX-softwaren „Asterisk” - Soft phones, IP phones, ATAs

Foredraget vil også omfatte en demo, hvor vi konfigurerer et par IP telefoner, en ATA med en traditionel telefon og en softphone, hvorefter vi ser, om vi kan få det til at spille sammen.

Den 21. februar kl. 17.30 i København, v/Philippe Regnaud.

Tilmelding mam@prosa.dk
Læs mere på www.prosa.dk/oest



Kære medlem

Ved en beklagelig fejl blev kursussiden for oktober gentaget i novembernummeret af PROSABladet. Nogle af de udgåede afsnit er derfor med i denne måned.

Året går på hæld, kulden er over os og de mere eller mindre animerede julefrokoster nærmer sig. Specielt af den sidste grund er december tyndt besat i PROSA rent arrangementsmæssigt, selvom vi da har nogle stykker. Men vi arbejder lige nu hårdt på programmet for 2005, og som du kan se nedenfor, er vi allerede nået et stykke.

Derudover har vi indgået endnu en rabataftale med en kursus/konferenceudbyder. Den kan du også læse om nedenfor.

Hvis du har set vores arrangementskalender på www.prosa.dk/kursus, vil du endvidere nok have opdaget, at vi er begyndt at linke til en del eksterne arrangementer. Fælles for dem er, at de er interessante for vores medlemmer og enten helt gratis eller meget billige.

Confex

PROSA har i oktober indgået en aftale med Confex om rabat på udvalgte kurser og konferencer. Rabatten ligger på 15-25%, og den kan bl.a. fås på konferencer om outsourcing, mental træning, kommunikation og stress. Hele den opnåede rabat går til vores medlemmer, og PROSA tjener således ikke på nogle af vores rabataftaler. Du kan læse mere om Confex-aftalen, eller en af de 11 andre rabataftaler, på www.prosa.dk/kursus.

Databasedesign og SQL

Vores to mest roste kurser er selvfølgelig også at finde i vinterkataloget. Blandt kommentarerne fra tidligere kursister: „Det bedste kursus, jeg nogensinde har været på“ og „det kan ikke gøres bedre“.

Intro til Objektorientering

Kurset retter sig til Udviklere, som ønsker en grundlæggende forståelse af objektorienteret analyse- og designkoncepter. Specielt tages hånd om overgangen fra procedural til Objekt orientering.

Tendenser i sikkerhed

Henrik Kramshøjs kurser og foredrag om sikkerhed har, med god grund, været overordentligt populære og roste. Af samme grund har vi besluttet at afholde et „opdateringsforedrag“ tre-fire gange om året. På disse foredrag kan du høre om de nyeste sikkerhedstrusler og strategier til imødegåelse af dem. Vi håber, at disse foredrag kan blive en fast tradition og dermed medvirke til lidt netværksdannelse blandt de fremmødte.

Apache webserver

Internettets ukronede webserverkonge er Apache, som står for næsten 68% af alle domæner og findes til de fleste styresystemer. På kurset lærer du både installation og konfiguration af serveren – herunder hvordan du kører med flere domæner, håndterer moduler, sprog osv.

IP Telefoni

En teknologi på stærk fremmarch. Ved foredragene gennemgås protokoller, begreber og principper – og under en demo konfigurerer vi et par IP-telefoner, en ATA med en traditionel telefon og en softphone, hvorefter vi ser, om vi kan få det til at spille sammen. Skal du blot have ip telefoni derhjemme, er det dog nok for avanceret et foredrag.

Kan et it-projekt blive en succes?

Alle væsentlige forudsætninger for et vellykket IT-udviklingsprojekt gennemgås.

Herunder: specialudvikling/ standardsystemløsning?, egenudvikling/ outsourcing, udarbejdelse og kvalitetssikring af kravspecifikationen, metodik, udbudsregler, leverandørkontrakten, fast-priskontrakt/ time material kontrakt, styring af ekstern leverandør, projektorganisering, IT-enhedens rolle.

Tilmelding, tid, sted, priser, andre kurser og arrangementer og meget mere kan du finde på www.prosa.dk/kursus/

Vel mødt til PROSAs kurser.

Jesper Svarre / kursus@prosa.dk

Dato	Form	Emne	Sted
8-9/1	Kursus	Hacker Workshop	København
15-16/1	Kursus	Intro til Objektorientering	København
22/1	Kursus	Databasedesign	København
23/1	Kursus	SQL	København
26/1	Foredrag	Tendenser i sikkerhed	København
27/1	Foredrag	IP Telefoni	Aalborg
29-30/1	Kursus	Apache	København
1/2	Workshop	Lønforhandling	København
5/2	Kursus	Buffer overflows og exploits	København
5/2	Kursus	Databasedesign	Århus
6/2	Kursus	SQL	Århus
9/2	Foredrag	Mono	København
19-20/2	Workshop	Hacker workshop	København
21/2	Foredrag	IP Telefoni	København
24/2	Foredrag	Kan et IT projekt blive en succes?	Aalborg
5-6/3	Kursus	Wireless Sikkerhed	Århus

Med forbehold for ændringer i program og indhold

Tilmelding, tid, sted, priser,
andre kurser og arrange-
menter og meget mere kan
du finde på
www.prosa.dk/kursus/

Grundmodul 3

Tanken med Grundmodul 3 (G3) er at give deltagerne et nuanceret indblik i, hvad der kræves for at kunne varetage egne og kollegaers interesser.

På G3 lægges der særlig vægt på forhandling af lokale aftaler.

Mange PROSA-medlemmer er ansat i virksomheder, der en eller flere gange i løbet af deres ansættelsesforhold bliver opkøbt eller fusioneret. I forhold til virksomheds-overdragelse og fusioneringer er der mange ting at forholde sig til, f.eks. hvilke regler der er gældende for en selv, og hvordan man varetager sine og kollegernes interesser i forhold til tidligere indgåede aftaler.

Ligeledes vil diskussionen om hvordan du og dine kollegaer i IT-branchen bevarer jeres markedsværdi både i forhold til jeres nuværende ansættelsesforhold, men også generelt i forhold til IT-arbejdsmarkedet blive behandlet.

**Næste kursus: 24. – 26. februar 2005,
Hornstrupcentret, Vejle**

Indhold:

- Efteruddannelse og kompetenceudvikling.
- Virksomhedsoverdragelse.
- Aftaler i forhold til uddannelse, rådighed, overvågning o.l.
- Personalepolitik.
- Diskussion om lønsystemer, bonusløn, optioner.

Hvem?

Det er ikke et krav, at man har gennemført andre grundmoduler, eller har erfaring som tillidsrepræsentant eller APR'er for at deltage i Grundmodul 3. Det vil dog være en fordel for deltagerne, at de har kendskab til funktionærloven, kontraktforhandlinger og arbejdsmiljø.

„Hvad får jeg ellers?“

Udover det faglige indhold i PROSAs tillidsrepræsentantuddannelse skaber PROSAs faglige kurser ofte basis for et socialt netværk, som vi ved, mange efterfølgende har gjort brug af både i forhold til opståede situationer på arbejdspladsen samt i forhold til kompetenceudvikling og privat. Der vil således være rig lejlighed til at udveksle erfaringer med andre it-folk.

Næste skridt...

Hvis man efter at have gennemført Grundmodul 3 har lyst til at udbygge sin viden yderligere, er der mulighed for at tilmelde sig et af de andre grundmoduler.

Tilmelding på;

<http://www.prosa.dk/kursus/faglige/>

Grundmodul 6

(Forhandlingskursus II)

Hvem bør deltage?

Kurset henvender til tillidsrepræsentanter og andre, der har erfaring med at gennemføre forhandlinger med arbejdsgivere.

**Næste kursus: 17. – 19. marts 2005,
Stenstruplund, Fyn**

Indhold

- Kreativitet i forhandlingerne
- Kommunikation
- Korridorforhandlinger og forhandlinger mellem forhandlingerne
- Konflikt (arbejds)
- Konflikt (konflikttrappe, teori mv.)
- Delegationsforhandlinger
- Baglandshåndtering
- Hvordan forhandler man rent praktisk: skriftligt/mundtligt/telefonisk/epost?
- Kropssprog og stemmeføring

Arbejdsform

Du vil få lejlighed til at udvikle dine forhandlingsteknikker. Vægten på kurset ligger på praktiske øvelser og en høj grad af deltagermedvirken.

En del af kurset vil også dreje sig om erfaringsudveksling og om de aktuelle forhandlingssituationer deltagerne står i. Der må derfor påregnes nogen tid til forberedelse inden kurset.

Deltagerne prøver kræfter som forhandlere og får personlig feedback.

Kurset gennemføres med højst 16 deltagere pr. hold.

Tilmelding på:

<http://www.prosa.dk/kursus/faglige/>

Kontingent 2005

A-kasse.

Fuldtidsforsikret: a-kasse: _____	405,00 kr.
Deltidsforsikret: _____	313,00 kr.
Efterlønsbidrag, fuldtidsforsikret: _____	382,00 kr.
Efterlønsbidrag, deltidsforsikret: _____	254,00 kr.

Forbund:

Fuldtidsarbejde: _____	331,00 kr.
Arbejde ml. 15 og 30 timer/ugen: _____	180,00 kr.
Arbejde under 15 timer om ugen: _____	95,00 kr.

IT-studerende uden IT-arbejde: kontingentfri

Alderspensionister: kontingentfri

Eksempel på det samlede kontingent:

Fuldtidsforsikret, fuldtidsarbejde, uden efterlønsbidrag: ___	736,00 kr.
Fuldtidsforsikret, fuldtidsarbejde, med efterlønsbidrag: ___	1118,00 kr.



PROSA

Forbundet af it-professionelle

Hovedkontor, a-kasse, afdelingskontor og lokalkontor

**København
Hovedkontor og A-kasse**
Ahlefeldtsgade 16,
1359 Kbh. K.
Kontortid: kl. 10-15
Tlf.: 3336 4141
fax: 3391 9044
A-kassen Kbh.: 3336 4142
E-mail:
akasse-kbh@prosa.dk
formand@prosa.dk
faglig-kbh@prosa.dk

**Århus
Afdelingskontor**
Møllegade 9-13,
8000 Århus C.
Kontortid: kl. 10-15
Tlf.: 8730 1414
fax: 8730 1415
A-kassen tlf.: 8730 1401
E-mail:
faglig-arh@prosa.dk
akasse-arh@prosa.dk

**Odense
Lokalkontor**
Overgade 54
5000 Odense C
Kontortid: kl. 10-15
Tlf.: 6617 9211
fax: 6617 7911
E-mail:
faglig-ode@prosa.dk

**Aalborg
Lokalkontor**
Steen Blichersgade 10,
9000 Aalborg
Kontortid: Sidste torsdag
i hver måned kl. 13-18
Tlf.: 9816 9130
Fax: 9816 4730

Lokalafdelinger

PROSA/CSC
Sekretær: Peter Gulstad
Retortvej 6-8, 2500 Valby,
Tlf. 3614 4000

PROSA/SAS
Formand: Annette Hansen
Engvej 165, 2300 Kbh. S.
Tlf.: 3232 0000

PROSA/STAT
Ahlefeldtsgade 16,
1359 Kbh. K.
Tlf.: 3336 4121

PROSA/VEST
Møllegade 9-13,
8000 Århus C.
Tlf.: 8730 1405

PROSA/ØST
Ahlefeldtsgade 16,
1359 Kbh. K.
Tlf.: 3336 4127

PROSA/STUD
Ahlefeldtsgade 16,
1359 Kbh. K.
Tlf.: 3336 4141

Formanden, næstformand og faglige sekretærer

**Peter Ussing
Formand**
Direkte: 3336 4767
Mobil: 2819 8497
E-mail: peu@prosa.dk

**Steen Andersen
Faglig sekretær**
Direkte: 3336 4121
Privat: 3542 6975
E-mail: san@prosa.dk

**Hanne Lykke Jespersen
Faglig sekretær**
Direkte: 8730 1405
Privat: 8641 5494
E-mail: hlj@prosa.dk

**Mads Kellermann
Faglig sekretær**
Århus: 8730 1406
Privat: 8676 1160
E-mail: mke@prosa.dk

**Niels Bertelsen
Næstformand**
Direkte: 3336 4123
Privat: 4495 3906
E-mail: nib@prosa.dk

**Eva Birch Christensen
Faglig sekretær**
Direkte: 3336 4128
Privat: 3585 8220
E-mail: ebc@prosa.dk

**Carsten Larsen
Faglig sekretær**
Direkte: 3336 4198
Mobil: 2962 0295
E-mail: cla@prosa.dk

**Mogens Sørensen
Faglig sekretær**
Direkte: 3336 4127
Privat: 3391 4649
E-mail: mos@prosa.dk

Afsender

KLS PortoService ApS
Hjulmagervej 13
9490 Pandrup

Ændringer vedr. abonnement
ring venligst 3336 4141



AF: KARSTEN BENGTTSSON,
SAN FRANCISCO

Det bliver en hvid jul. Den lille, hvide iPod fra Apple er nok det tekniske apparat, som optræder på de fleste ønskesedler verden over. Endda i en sådan grad, at det er tvivlsomt om produktionen kan følge med. Måske vil der ikke blive leveret sød julemusik afspillet fra en skinnende ny iPod i alle de små hjem. Julemanden kan komme til at melde alt udsolgt, når det gælder levering af iPod inden juleaften.

„iPod økonomi“

iPod'en har nemlig udviklet sig til en succes, der overgår de fleste forventninger. Der er således solgt millioner af iPods, hvilket ifølge tidsskriftet Forbes har skabt en hel „iPod økonomi“, hvor alle lever af iPod'ens succes. Aktierne i PortalPlayer, der laver den chip som anvendes i iPod'en, og Synaptics, der fremstiller „touch pads“ til brug i iPod'ens „dial“, er begge steget. Apples egne aktier kan ifølge analyseinstituttet Piper Jaffray nå 100 – skabt gennem salg af iPod, sange fra iTunes, samt et øget følge-salg af Apple-computere. Men den lille iPod har udviklet sig til at være mere end blot en musikafspiller af MP3 filer. En iPod er blevet til et kulturelt fænomen, der fortæller noget om de mennesker, som anvender dem. Den er blevet et symbol på ungdom, mobilitet og kontrol over ens miljø, mener således den engelske professor Michael Bull, der er i gang med en

iPod som ikon

Mere end blot at være en musikafspiller, så er en iPod blevet et statussymbol, som definerer den del af menneskeheden, der har hvide ledninger ud af ørerne.

større undersøgelse af de sociologiske aspekter ved brugen af en iPod.

Professor iPod

- Et af de interessante forhold ved det gamle begreb – en LP – var at meget af æstetikken lå i selve coverets design, fortæller professor Michael Bull – også kaldet professor iPod.

- Omslaget var et lille kunstværk med et spændende layout og indeholdt også tit teksterne til musikken. Men med indførelsen af digital musik, er den æstetiske nydelse og værdi omkring musik flyttet fra omslaget til selve det fysiske apparat, som afspiller musikken – i dette tilfælde en iPod, fortsætter professor Michael Bull, der gennem den sidste tid har interviewet tusindvis af iPod-brugere om deres specielle forhold til den lille iPod.

- Og da mere end 50 pct. af dem, jeg har interviewet, stadig nedtager ulovligt – og dermed – gratis musik, så investerer den moderne forbruger ingen penge i musikken, men alt i selve apparatet – hvilket igen understreger, at det er afspilleren, som er i centrum.

Bulls undersøgelse viser, at mange iPod-brugere hører de samme sange fra og til deres arbejde igennem eksempelvis tre måneder.

- Det giver folk en form for tryghed. De ved, at når de hører et bestemt nummer, så er de kommet så og så langt på deres rejse. iPod'ens succes handler nemlig meget om at være i kontrol, siger Michael Bull.

Den engelske professor afviser dog, at brugen af en iPod i sit væsen er antisocial. Det handler ikke kun om at afskærme sig fra omverden. Mange af de interviewede fortæller således, at de i deres familie ofte sammensætter en „playliste“ af sange, som

alle kan lide – inden de eksempelvis tager på en biltur.

Ændrer måden at lytte til musik på

Muligheden for at tage musik med „on the road“ har eksisteret lige siden Sony introducerede begrebet en „Walkman“. Men mens brugerne af en cd-afspiller typisk hører numrene i den indspillede rækkefølge, så er dette ikke tilfældet med en iPod. En iPod har fuldstændig ændret den måde moderne mennesker lytter til musik på. Gennem anvendelse af en iPod er begrebet en cd (og LP) gået i opløsning. Musikere kan således stadig godt udgive et koncept af sange, der efter deres mening hænger sammen – men brugernes mulighed for at købe en sang af gangen, vil på langt sigt genindføre „singlens“ succes.

En urban fortælling

Professor Bull beretter fra sine undersøgelser om, hvordan brugerne sammensætter specielle „playlists“, der passer til netop den forestående begivenhed. Skal de gå en tur gennem Manhattan, vil playlisten således bestå af rockmusik – eksempelvis Lou Reed eller Rolling Stones. Skal brugeren på den anden side køre en tur gennem storslået natur, vælger han eller hun måske Bach eller anden klassisk musik. Brugeren sammensætter således sin egen cd med numre, der passer og understøtter den fysiske kulisse, som de befinder sig i.

- Musikoplevelsen via en iPod er blevet til en urban fortælling med lytteren som iscenesætter, slutter professor Bull, der netop forbereder udgivelsen af bogen „Mobilizing the Social: Sound Technology in Urban Experience“.