

DE IT-PROFESSIONELLES FAGBLAD

PROSA

PROSAbladet  
Nr. 11 november 2004

**Four more Years...?**

**PROSAbladet**

34. årgang nr. 11 2004

**Adresse:**

Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.

Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44

PROSAbladets

postgiro: 6 58 08 90,

e-mail: prosabladet@prosa.dk

**Ansvarshavende redaktør:**

Thor Temte

tth@prosa.dk

**Redaktionel medarbejder:**

Julie Bech jub@prosa.dk

**Udgivelsesdato og deadline:**

Udkommer en gang hver måned,

undtagen juli måned.

**Næste gang 17. december**Deadline for artikler: **29. november**Læserbreve: **6. december****Redaktionsudvalg:**

Knud Erik Petersen formand, Bjørn West,

Michael Harly, Torben Schou Jensen

og Troels Gade.

**Artikler:**

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken „Synspunkt“ stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen.

**Annoncer:**

DG Media a/s

Telefon: 70 27 11 55

E-mail: epost@dgmedia.dk

Deadline for næste nummer:

**Den 3. december****Oplag:**

Oplag 12.500

**Teknisk produktion:**

PROSA

Forsidebillede: Peter Ussing. Foto: PROSA

**Illustrationer:**

Hvis ikke andet er angivet,

PROSAarkiv

Layout og sats: Palle Skramso

Tryk: KLS Grafisk Hus

Papir og produktion er

godkendt til

Nordisk Miljømærkning



# SYNSPUNKT

## Mens vi venter på opsvinget

Så er opsvinget på vej. Endnu engang. Måske. Der er råbt "ulven kommer" mange gange de senere år, og de forskellige økonomiske eksperter er uenige om, hvordan udviklingen skal fortolkes. Nogle af nøgletallene for den økonomiske udvikling er i bedring. Det gælder væksten i den danske økonomi og et lillebitte fald i det sæsonkorrigerede ledighedstal. Ledigheden har det dog ikke bedre end, at den stadig er højere end i juni måned. Men der er ikke enighed om, om den positive udvikling er et udtryk for en vedvarende forbedring eller om det bare er en midlertidig udvikling, der hurtigt vil blive stoppet igen.

I vores egen lille verden ser det også ud til, at det går bedre. Antallet af ledige i PROSA er svagt faldende og der kommer flere i arbejde. Men om det så er et udtryk for, at opsvinget er ved at være her, er alt for tidligt at sige noget om. Men uanset hvad, er ledigheden i it-faget fortsat alt for højt.

Mens vi går og venter på, at opsvinget bider sig fast, kan der stadig gøres noget for at hjælpe det på vej. De mange ledige inden for vores område skal have vedligeholdt deres kvalifikationer, således at de er klar til at indtage deres plads på arbejdsmarkedet, når behovet opstår. Det betyder, at der skal fokuseres på at holde fast i deres uddannelsesmæssige kvalifikationer og ikke på at sende dem i tilfældig jobtræning, som lader til at være beskæftigelsesministerens bedste bud på en aktiv arbejdsmarkedspolitik. Vores erfaring viser, at hvis den ledige ikke vedligeholder sin viden under ledigheden, vil der være en stor risiko for, at man ikke kommer i arbejde inden for faget (igen). Ledighed på over 12 måneder, hvor der ikke er sket en uddannelsesmæssig indsats, gør ikke den ledige attraktiv for en arbejdsgiver.

En anden faktor, der kan påvirke muligheden for et opsving i negativ retning, er hele spørgsmålet om udflytning af arbejdspladser. En lang række virksomheder har i årets løb enten flyttet arbejdspladser til andre lande eller arbejder på at gøre det. Det kan være med til at lægge et pres på vores egen lønudvikling. Og det kræver, at der fra regeringens side lægges nogle planer for, hvordan vi skal udvikle det danske samfund, hvis der sker udflytning af arbejdspladser i større stil. Indtil videre har det danske arbejdsmarked formået at etablere nye arbejdspladser med videnstungt indhold i takt med, at gamle industrielle arbejdspladser forsvandt. Men da det nu også er videnstunge arbejdspladser, der forsvinder, er der et behov for en samlet plan for, hvordan vi ønsker arbejdsmarkedet skal udvikle sig. Det er på tide, at der stilles krav til de arbejdsgivere, der ønsker at flytte arbejdspladser ud af landet. Mange af virksomhederne er etableret og udviklet ved hjælp af den måde, det danske samfund er bygget på, og så forekommer det ikke rimeligt, at de bare kan flytte arbejdspladser ud af landet, uden at der stilles krav, der kan sikre, at virksomhederne er med til at skabe nye arbejdspladser på det danske arbejdsmarked. Det er ikke tilstrækkeligt, at arbejdsgiverne kan slippe af sted med at sige, at det er de høje omkostninger i Danmark, der er problemet. Vi kan ikke, og skal ikke, konkurrere med andre lande på laveste fællesnævner, men vi skal sikre, at der også fremover vil være et dansk arbejdsmarked, som tager udgangspunkt i, hvordan vi mener, tingene skal hænge sammen.

Så der er nok at tage fat på, mens vi venter på opsvinget. I PROSA har vi taget hul på nogle af tingene, men en række af de tiltag, der skal være med til at vende udviklingen, kræver også en indsats for mange andre, både organisationer, regeringen m.fl. Så det er bare med at komme i gang. Hurtigt.

*Niels Bertelsen*



## Gyldne lænker er populære

Der kommer stadig flere klausuler og de bliver mere urimelige. Der er dokumentation for store problemer med brugen af dem. PROSA er med til at råbe højt. Men regeringen vender det døve øre til.



side 6-7

## Stress gør dine beslutninger dårlige



Fra naturens hånd har din hjerne anlæg for at forfalde til tommefingerregler og det, der bekræfter dine beslutninger. Men den går jo ikke. Derfor lurder dagligdagens farlige stress hele tiden. Læs her hvordan den ser ud, og hvad den gør ved dig.

side 12-14

## Jeg håber på kamp

Peter Ussing ser tilbage på de sidste to år, der har budt på flere uventede kriser og brandslukninger. Han ser frem til at smide brandmandsuniformen i næste formandsperiode. Og til at få kamp til stregen til formandsvalget.



side 16-18

### ANNONCE - DEADLINE

Næste nummer af PROSAbladet udkommer den 17. december.

Deadline for annoncer:

**Den 3. december**

med morgenposten

DG Media a/s

Studivestryde 5-7

1455 København K

Telefon: 70 27 11 55

Fax: 70 27 11 56

E-mail: epost@dgmedia.dk

Synspunkt	
Mens vi venter på opsvinget .....	2
Socialt bedrageri skal bekæmpes hårdt - men uretfærdigt .....	4
Gyldne lænker er populære .....	6
Ældre handicappet m/k søges .....	8
Fagligt talt	
Ny PROSA portal er (også) godt nyt for APR'ere .....	10
Stress gør dine beslutninger dårlige .....	12
Jeg håber på kamp .....	16
Forza mobilkultur! .....	20
Unge forbedrer deres danskundskaber .....	22
Græsrodsinternettet i Afrika .....	24
Weblogs - hvad og hvordan .....	26
PROSAbladet dengang	
Delegeretforsamlingen i 1974 ....	28
PROSA-klub fejrer sølvbryllup .....	29
Dybt i en kælder sort som... et museum for it-folk .....	30
Succesfulde arrangementer i PROSAs Øst-afdeling .....	32
BOG-INFO .....	34
A-kassen orienterer	
Fleksibel efterløn - succes hos ...	35
PROSA-medlemmer .....	35
Kurser og foredrag .....	37
Blog politik .....	40

# Socialt bedrageri skal bekæmpes hårdt – men uretfærdigt

Nyt lovforslag fra regeringen vil give nye våben til kampen mod socialt bedrageri. PROSA støtter kampen mod bevidst misbrug. Men PROSA nikker ikke begejstret til regeringens forslag, der sine steder kan kaldes hårde – men uretfærdige.

AF EVA BIRCH CHRISTENSEN,  
FAGLIG SEKRETÆR

Regeringen har fremsat et lovforslag om bekæmpelse af misbrug af sociale ydelser. PROSA mener ikke, at man skal have lov til at arbejde sort og samtidigt hæve understøttelse eller sygedagpenge - det skal der selvfølgelig gøres noget ved. Men regeringens forslag handler ikke kun om skrappe sanktioner for bevidst bedrageri. Det handler også om de tilfælde, hvor en ledig fx kommer til at opgive forkerte oplysninger på dagpengekortet og derved uretmæssigt modtager større ydelser, end han er berettiget til. Altså uagtsomhed.

## Ikke kun ude efter bedragere

Uagtsomhed sanktioneres i dag med max 37 timers karantæne samt krav om tilbagebetaling af det udbetalte beløb. Lovforslaget foreslår, at den fremtidige sanktion hæves til max 74 timers karantæne (to uger) og at sanktionen for uagtsomhed med mindre beløb hæves fra 20 timer til 37 timers karantæne. PROSA finder det yderst betænkeligt, at karantænen i forbindelse med uagtsomhed hæves i det foreslåede omfang. Det er problematisk, at der ikke i højere grad skelnes mellem svig og uagtsomhed i lovforslaget. Eksempelvis står der i bemærkningerne til lovforslaget:

”Det vil hermed blive understreget, at selv mindre tilfælde af misbrug af dagpenge mv. ikke kan tolereres, men skal have konsekvens.”

På denne måde sidestilles uagtsomhed med svig. En ydelse, man ikke har været berettiget til skal naturligvis betales tilbage. Men skyldes det uagtsomhed, bør der kun være sanktioner i mindre omfang. Og der bør være mulighed for,

at a-kassen kan skønne, at der ikke skal være sanktioner.

## Hårde regler for kontanthjælp

Regeringen foreslår, at en kontanthjælpsmodtager og ægtefællen ved en forseelse skal have nedsat hjælpen med 1/3 i tre uger. Anden gang inden for fem år skal hjælpen nedsættes med 1/3 i 20 uger. Tredje gang inden for fem år skal den nedsatte hjælp betales tilbage. Det vil for mange familier være en økonomisk umådelig hård straf. Kontanthjælpen er i forvejen på et meget lavt niveau. Når den bliver nedsat, vil det direkte animere til yderligere lovbrud. Det er især betænkeligt, at der ikke tages hensyn til, hvor stor forseelsen er. Og var den uagtsom eller ej? Hvis en ledig har modtaget kontanthjælp og haft et fuldtidsarbejde i gennem længere tid, skal der selvfølgelig være skrappe sanktioner for dette. Men der skal samtidigt være realitet i straffen. Hvis gælden til det offentlige bliver for uoverskuelig for en kontanthjælpsmodtager, kan det virke direkte demotiverende i forhold til at finde et almindeligt arbejde. Både karantæne og nedsat kontanthjælp straffer personer hårdere, som ikke umiddelbart kan finde et almindeligt arbejde.

## Aktivering som straf

I lovforslaget lægges der op til, at personer, som modtager ydelser, mens de er i arbejde, skal indkaldes med en uges varsel. Så iværksættes en indsats, som sørger for, at den pågældende:

1. Formidles i ordinært arbejde
2. Søger et bestemt job i job- og cv-banken



*Personer, der snyder med kontanthjælpen får nedsat ydelsen og skal betale dele af ydelsen tilbage, siger beskæftigelsesminister Claus Hjort Frederiksen.*

3. Får udarbejdet en jobplan og efter to uger sættes i aktivering.

PROSA finder det særdeles uhensigtsmæssigt, at aktivering på denne måde udnævnes til en sanktion. Den tilgang til aktiveringsindsatsen bryder med holdningen om, at aktiveringen skal sikre den enkelte bedre kvalifikationer og muligheder for fremtidig forankring på arbejdsmarkedet. Hvis et kontrolbesøg på en virksomhed afslører en person i helt almindelig beskæftigelse samtidigt med, at vedkommende modtager ydelser, må man antage, at vedkommende umiddelbart kan formidles til helt almindeligt varigt arbejde.

## SKATTEFRIT BREDBÅND. NU FORBLØFFENDE ENKELT.



### LEVERET, HÅNDTERET OG SERVICERET UDEN, AT DU BEHØVER LØFTE EN FINGER.

Besværet er egentlig virksomhedens eneste undskyldning for ikke at lade medarbejderne udnytte muligheden for skattefrit bredbånd. Men Cybercity kan nu tilbyde en løsning, der fjerner besværet. En færdig løsning, hvor vi tager os af at informere medarbejderne, indgår aftalerne, leverer og supporterer - uden at virksomheden skal gøre andet end at trække forbruget i bruttolønnen. Det er lige så forbløffende enkelt, som det er at få et møde om det.



33 98 33 39

.....

[WWW.CYBERCITY.DK/SKATTEFRIT](http://WWW.CYBERCITY.DK/SKATTEFRIT)

**cybercity**



# Gyldne lænker er populære

Der kommer stadig flere klausuler og de bliver mere urimelige. Der er dokumentation for store problemer med brugen af dem. PROSA er med til at råbe højt. Men regeringen vender det døve øre til.

AF HANNE LYKKE JESPERSEN,  
FAGLIG SEKRETÆR

Der er ikke blevet færre klausuler siden 1999, hvor en lovændring ellers skulle begrænse brugen af dem. Tværtimod er det blevet værre. Det har en række lønmodtagerorganisationer, herunder PROSA, afdækket. Som dokumentation har vi lavet en omfangsrig samling af eksempler på, hvordan klausulerne er fyldt med problemer og urimeligheder. Derfor har lønmodtagerne stillet en lang række forslag til, hvordan vi kan komme disse problemer til livs. Og få antallet af klausuler bragt ned i et mere realistisk omfang. Forslagene er blot blevet smidt i skraldespanden. Det har hele tiden ligget i luften, at beskæftigelsesministeren allerede havde draget konklusionen på forhånd.

## Ingen klausul – intet job

Lønmodtagere bliver ved konkurrence- og kundeklausuler bundet til sin arbejdsgiver i urimelig grad. Vi ser ofte klausuler, hvor arbejdsgiverens formål først og fremmest synes at være at fastholde medarbejderen, så længe arbejdsgiveren ønsker det. Herudover har vi oplevet, at klausulerne er blevet mere omfattende og at rigtigt mange får stillet krav om at indgå både en kunde- og en konkurrenceklausul, som betingelse for at få et job.

## 100.000 kr. for at bryde klausul

Der har også vist sig mange smuthuller, som arbejdsgiveren kan bruge til at slippe for at betale for den pålagte klausul. Mange arbejdsgivere opsiges nemlig klausulerne samtidig med, at de opsiges medarbejderen. Så slipper de for at betale kompensation, selv om medarbejderen har været bundet af klausulen i flere år og dermed selv haft svært ved at

skaffe sig andet arbejde. Et andet problem er, at gyldigheden af klausuler næsten aldrig bliver prøvet i retten. Fordi boden for brud på en sådan klausul oftest er på 100.000 kr. pr. gang, undgår de fleste medlemmer at komme i nærheden af noget, som kan betragte som et brud. Også i situationer hvor retten formentligt ville have givet lønmodtageren ret. Selv det meget beskedne krav fra lønmodtagerne, at en arbejdsgiver inden for en kort frist skal svare en medarbejder på, om han vil betragte et konkret nyt job som et brud på klausulen, er blevet blankt afvist af ministeriet.

## Arbejdsgiverne spænder ben for sig selv

Klausuler er ellers et område, hvor der er god brug for lovgivning. Den enkelte arbejdsgiver kan selvfølgelig godt mene, at de har en interesse i at fastholde medarbejdere – selv hvis det er imod deres vilje. Men bredt set spænder arbejdsgiverne ben for sig selv med den slags ordninger. De hæmmer ganske enkelt mobiliteten på arbejdsmarkedet. Netop denne mobilitet er et særkende for det danske arbejdsmarked, som alle lovpriser for at være vigtigt for at skabe nye jobs. Det er et af de elementer, der skal til for at gøre Danmark til en it-nation i forreste række. Denne mobilitet opnås først og fremmest ved, at de danske lønmodtagere har accepteret at have markant ringere jobsikkerhed end i vores nabolande. På den baggrund er det besynderligt, at arbejdsgiverne ikke selv vil bidrage til en høj mobilitet.

## Mange slags „Gyldne lænker“

Det er værd at bemærke sig, at der på det sidste er lavet mange tiltag, som faktisk hæmmer mobiliteten på arbejds-



Foto: iStockphoto.com

markedet. I foråret vedtog Folketinget - på beskæftigelsesministerens initiativ - at en arbejdsgiver kan aftale, at medarbejderen kun kan få omvekslet de såkaldte optioner til aktier, hvis han bliver i virksomheden (også kaldet "de gyldne lænker"). Samtidig indgår flere og flere virksomheder aftaler om ikke at ansætte hinandens medarbejdere. Som noget nyt ser vi i stigende grad i ansættelseskontrakterne, at arbejdsgiveren kræver, at en lønmodtager, som siger op, ikke direkte eller indirekte må medvirke til at kolleger følger med.

## Regeringen støttes af Dansk Folkeparti

Da regeringen har fået støtte fra Dansk Folkeparti i spørgsmålet, ser det nu vanskeligt ud at få selv beskedne ændringer



## Konkurrenceklausul

Konkurrenceklausulen er en aftale mellem dig og din arbejdsgiver. Den definerer, hvilken form for konkurrence, eller økonomisk interesse i konkurrerende virksomheder, du skal holde dig fra i en periode efter ansættelsen. Den fastsætter også hvor lang denne periode er.

Kundeklausulbetyder, at du ikke må have økonomiske interesser i en konkurrerende virksomhed i en bestemt periode efter, du har været ansat. Du må heller ikke tage ansættelse i et konkurrerende firma i det tidsrum.

Kundeklausulen forhindrer dig i at have erhvervsmæssigt forbindelse med de af din tidligere arbejdsgivers kunder, som du selv har haft kontakt med inden for 18 måneder plus andre af arbejdsgiverens kunder, hvis disse meddeles til dig, mens du er ansat eller forbindelser. Den hindrer derimod ikke, at du bliver ansat i et konkurrerende firma.

igennem. Denne uvilje fra regeringens side til at ændre på lovgivningen har fået Det Radikale Venstre til at lave et helt nyt forslag til lov, der skal dække, hvad man kan forhindre en lønmodtager i efter, at han ikke længere er ansat – og hvordan det skal honoreres.

### De radikale med helt nyt lovforslag om klausuler

Det Radikale Venstres lovforslag dækker alle lønmodtagere i modsætning til den nuværende lov, som kun gælder for funktionærer. Man har prøvet at samle regelsættene fra markedsføringsloven og funktionærloven. Den slår først fast, hvad en lønmodtager ikke må – med eller uden klausul. Der er nemlig opstået tvivl hos nogle arbejdsgivere om dette. En lønmodtager må ikke udnytte viden om

forretningsmetoder og kundegrundlag – heller ikke efter ansættelsen er ophørt. Herudover er forslaget en forenkling af de eksisterende regler. F.eks. er der lagt op til ens regler for kunde- og konkurrenceklausuler. Forslaget er netop fremkommet, og jeg har ikke haft mulighed for at sætte mig grundigt ind i det, men jeg synes bestemt, at det ser interessant ud. Vi har derfor indgået en dialog om forslaget. Hvis forslaget fra Det Radikale Venstre skal vedtages, kræver det, at arbejdsgiverne og/eller at Dansk Folkeparti overtales eller, at vi ser en anden mandatfordeling i Folketinget.

*Ca. 20% af de privatansatte i PROSA har en klausul. Bliver du præsenteret for eller har spørgsmål til din klausul, kan du henvende dig til PROSA.*

## Intet papir på aftalen

Et medlem med studiejob på mindst 15 timer om ugen havde aftalt med chefen, at han holdt fri 1 ½ måned for at færdiggøre sit speciale. Nu er specialet færdigt og han er klar til at arbejde igen. Men chefen er fratrukket med øjeblikkelig virkning, og der sidder nu en anden chef, der ikke har hørt om denne aftale og i øvrigt slet ikke har hørt om hans ansættelse i firmaet. Chefen ønsker ikke at tage vort medlem tilbage og har fastansat en anden it-medarbejder. Vort medlem er funktionær og har krav på sit opsigelsesvarsel. Men sagen kompliceres af, at han ikke kan bevise, at der var en aftale om, at han kunne holde fri i perioden. Selv om der er tale om et studiejob gælder de almindelige ansættelsesretlige regler, og man skal altid sørge for at have skriftlige aftaler om selvbetalt frihed til at færdiggøre specialer, gå til eksamen m.v.

## Ingen lønsedler i otte måneder

Et medlem har fra sin ansættelse for otte måneder siden aldrig fået en lønseddel. Han har fået et kontraktudkast, som er så mangelfuldt, at han har afvist at skrive under på det. Han har i hele perioden kun fået á conto beløb på lønnen, i øvrigt flere gange stærkt forsinket. Selv om han gentagne gange har påtalt det, er det ikke lykkedes at få en lønseddel. Han er i øvrigt vidende om, at hans arbejdsgiver ikke indbetaler skat af hans løn. Han har nu ophævet sit ansættelsesforhold. PROSA kører sag med krav om erstatning for løn i opsigelsesperioden og dokumentation for udregning af lønnen, herunder skattefræk. Det er vigtigt, at man fra starten af et ansættelsesforhold sørger for at få papir på ansættelsen og lønsedler. Ellers har man ikke dokumentation over for skattevæsenet på, at man har betalt skat. Det kan koste meget besvær og lang tid at få anerkendt, at man faktisk har betalt skat.

## Fyret for brug af msn

Et medlem er blevet bortvist, fordi hendes arbejdsgiver mener, at hun har brugt msn for meget. De er ellers enige om, at hun passer sit arbejde, og firmaet har en mailpolitik, der siger, at man må bruge systemet til privat brug i rimeligt omfang. Vi har naturligvis protesteret. Vi mener under ingen omstændigheder, at sagen kan bære en bortvisning og umiddelbart mener vi heller ikke, at det kan bære til en afskedigelse, når det faktisk ikke er gået ud over arbejdet. Medlemmet har i øvrigt ofte leveret ekstra timer på arbejdspladsen. I en tidligere byretsdom har PROSA fået medhold i en lignende sag.



# Ældre handicappet m/k søges

Nyt lovforslag gør det forbudt at sortere medarbejdere fra pga. deres alder eller handicap. Læs her om hvor PROSA ser de gode takter og hvor mislydene er.

AF EVA BIRCH CHRISTENSEN,  
FAGLIG SEKRETÆR

Mange ældre blev fyret, da staten for nogle år siden havde en større fyringsrunde. Det var der ikke så meget at gøre ved, da der ikke var lov mod diskrimination på grund af alder. Men nu skal det være forbudt at forskelsbehandle pga. alder og handicap. I forvejen er det forbudt at diskriminere på grund af race, hudfarve, køn, tro, seksuel orientering, politisk anskuelse samt national, social eller etnisk oprindelse.

## Delt bevisbyrde er interessant

Et nyt lovforslag indeholder nemlig bestemmelser om, at det skal være forbudt at lægge vægt på alder ved ansættelse, under ansættelse og ved afskedigelse. Det interessante ved forskelsbehandlingsloven er, at der er delt bevisbyrde. Dvs. at man skal kunne sandsynliggøre, at der er sket et brud på loven - og det er arbejdsgiverens opgave at sandsynliggøre, at det er der ikke. Hvis der fx er en fyringsrunde på arbejdspladsen og alle syv afskedigede er over 50 år, så er det sandsynligt, at der er sket en forskelsbehandling og arbejdsgiveren skal bevise, at der er saglige grunde for fyringerne - og ikke alder. Ellers ville det stort set være umuligt at bevise, at en arbejdsgiver forskelsbehandler. Det er under alle omstændigheder yderst vanskeligt ved ansættelser.

## Når du fylder 65, er det ud

I mange kontrakter og overenskomster står, at ansættelsesforholdet ophører, når man bliver 65 år. Mange steder har indrettet sig på, at det er legitimt at afskedige lønmodtagere, når de når folkepensionsalderen. Så selvom regeringen ønsker at holde folk i arbejde så længe som muligt, vil man ikke indføre forbud mod, at lønmodtageres sidste salgsdato går ved de 65 år. På lang sigt vil regeringen bekæmpe disse begrænsninger i kontrakter og



Foto: iStockphoto.com

overenskomster, men ikke på nuværende tidspunkt. I PROSAs overenskomst med henholdsvis SAS og CSC Airline Solutions er grænsen med de 65 år nævnt, mens det ikke står i CSC'. I PROSA er der delte meninger om det. Flere medlemmer, som er over 65 år, ønsker at fortsætte med at

Lovforslaget om forskelsbehandling pga. alder og handicap er en implementering af EU-direktivet om ligebehandling med hensyn til beskæftigelse og erhverv. I direktivet er der åbnet op for at lovgive nationalt og det er baggrunden for, at der i lovforslaget i vid udstrækning er taget hensyn til praksis på arbejdsmarkedet. Det kan betyde, at der i realiteten ikke vil ske de store ændringer.

arbejde. Men er det rimeligt at blive på arbejdsmarkedet, når der er så stor arbejdsløshed? Eller man bør overlade pladsen til en yngre?

## Seniorordninger er i orden

Det står i lovforslaget, at loven ikke er



til hinder for, at man fremmer de ældre lønmodtageres beskæftigelse. Det betyder blandt andet, at de seniorordninger, vi kender i dag, fortsat vil være lovlige. De mest almindelige går ud på, at man kan gå på nedsat tid og samtidigt få indsat pension, som var man på fuld tid. En uges ekstra ferie er heller ikke ualmindeligt. Ligeledes bevares fratrædelsesgodtgørelserne ved 12, 15 og 18 års ansættelse.

### Unge må gerne diskrimineres

I Funktionærloven står nu, at man skal være over 18 for at kunne få erstatning for uberettiget afskedigelse. Dette forslås fjernet. Men krav om at man skal være 25 år, før man indtræder i en pensionsordning, bliver ikke forbudt efter loven. Spørgsmålet om anciennitetskalaer bliver også berørt i bemærkningerne til lovforslaget, da de kan virke diskriminerende overfor yngre personer. De bliver ikke forbudt. For it-fagets vedkommende er lønnen i høj grad anciennitetsbestemt - det fremgår af PROSAs lønstatistik - også selv om godt halvdelen af vore medlemmer er på individuel kontrakt. I PROSA/STATs overenskomst med Personalestyrelsen er

det endnu ikke lykkedes os at få slettet, at unge under 20 år skal aflønnes på 95% af trin 1. Selv om det ikke berører mange, finder vi, at det er en uacceptabel diskrimination. Det er svært at finde rimelige begrundelser for kunne diskriminere unge alene på grund af alder. PROSA er imod den slags diskrimination.

### Beskyttelse af handicappede

Af lovforslaget fremgår, at en virksomhed ikke må lade være med at ansætte en ansøger på grund af handicap - med mindre det er meget økonomisk belastende. Hvis virksomheden kan få tilskud, vil det ikke blive betragtet som økonomisk belastende. En virksomhed som har en medarbejder med handicap kan få tilskud til hjælpemidler som fx særlig stol, blindskriftudstyr mv. Man kan også få tilskud til at ansætte en personlig hjælper i op til 20 timer om ugen.

### Udseende

Lovforslaget tager ikke stilling til diskrimination på grund af udseende, men overlader det til domstolspraksis. Hvis fx en deformitet ikke har betydning for

erhvervsevnen, men kan give anledning til diskrimination bliver dette ikke berørt af lovforslaget. PROSA finder ikke den form for diskrimination mere legitim end nogen anden form.

### Kort fortalt

Bliver loven vedtaget, vil arbejdsgivere have sværere ved at fyre ældre - men det er ikke umuligt. Det er forbudt at lægge vægt på alder ved ansættelsen - undtagen i ganske særlige situationer. Som udgangspunkt må man ikke fravælge ældre, hvis de har de fornødne kvalifikationer. Men det følger også af praksis, at man ikke må lave positiv særbehandling således, at man foretrækker ældre ved ansættelse. Man må ikke systematisk foretrække ældre i en situation, hvor ansøgerne har lige kvalifikationer. Der er delt bevisbyrde i loven, men kan arbejdsgiveren godtgøre, at der er grunde til at afskedige de ældre, kan loven ikke forhindre det.

## Hvor langt er den mobile teknologi kommet? Få svaret den 24. november

FRI ENTRÉ

Den 24. november slår SONOFON og SONOFONs IT-partnere dørene op til efterårets store messe om mobilitet og mobil teknologi. På messen vil førende udbydere inden for hardware, software og mobile tjenester vise, hvor langt teknologien er kommet. Og ikke mindst hvad du kan forvente dig

i fremtiden. Du kan også høre nogle af de førende eksperter fra ind- og udland give deres bud på, hvor den mobile teknologi er på vej hen. Det hele sker i Silo52 på Islands Brygge i København. Se programmet på [www.sonofon.dk/move.it](http://www.sonofon.dk/move.it)

move.it

Efterårets store IT-messe om mobilitet



# Ny PROSA portal er (også) godt nyt for APR'ere

Ny PROSA portal er lige på trapperne. Den er bl.a. svaret på arbejdspladsrepræsentanternes bønner gennem flere år.

AF CARSTEN LARSEN, FAGLIG SEKRETÆR,  
BL.A. MED ANSVAR FOR APR-NETVÆRKET

For nogen år siden gennemførte vi den såkaldte "APR-undersøgelse" om arbejdspladsrepræsentanterne og hvordan vi kan gøre livet nemmere for dem og deres arbejde. Nogen af hovedtemaerne i rapporten var:

- **Organisering:** APR'erne bør organiseres mere lokalt og geografisk bl.a. for at skabe muligheder for at APR'ere kan mødes nemmere og billigere.
- **APR-Net:** Der bør udvikles et internet-baseret kommunikations-værktøj, der kan fungere som kanal mellem APR'erne. Dette netværk skal have samme funktion som ovenstående lokale organisering, men sikre en anden mulighed for at skabe kontakt APR'erne imellem. APR-Nettet skal bl.a. – med sikkerheden i højsædet – levere oplysninger til den enkelte APR om, hvem PROSA har registreret som medlemmer på den pågældende arbejdsplads. Det skal også være muligt for APR'erne i et vist omfang at hente oplysninger om andre arbejdspladser, f.eks. af it-faglig karakter.
- **Materiale:** Der vil være behov for at lave differentieret materiale og distribution af samme med udgangspunkt i arbejdspladsen, lokalområdet eller en gruppe af arbejdspladser med samme størrelse, hovedarbejdsgiver eller særlige forhold, f.eks. ingen højeste tjenestetid.

## Netværk for solister

Selvom APR-rapporten har et par år på bagen, er hovedtemaerne noget, VEST's

årlige APR-træf år efter år har nikket genkendende til. Der er ingen tvivl om, at VEST's APR-træf er en stor succes og noget som APR'erne ser frem til og gerne deltager i. Meldingen fra APR'erne er dog samtidig, at der er behov for og ønske om at mødes oftere og under mere beskedne former. På årets træf, hvor temaet oven i købet var "Netværk", blev der bl.a. formuleret følgende to behov, som jeg synes, det er naturligt APR-netværket forsøger at følge op på:

*1: Skab et netværk for "solister", dvs. APR'ere der er eneste it-person på arbejdspladsen.*

*2: Etablér en aktivitetsgruppe for APR'ere i Struer og omegn.*

## Portalen giver et skub

PROSAs nye portal, PROSAmin, vil i sådanne situationer komme til at spille en meget vigtig rolle. For uden den vil vi hurtigt nå grænsen for, hvad vi kan klare af "netværk". Jeg er sikker på, at den vil være med til at give APR-netværket et afgørende skub fremad. Det er selvfølgelig ikke gjort med portalen alene, men den vil være et første vigtigt skridt i bestræbelserne på at honorere APR'ernes behov og ønsker for dermed i sidste at sikre et velfungerende APR-netværk.

## Portalens funktioner

Portalen vil i sin første version have relativt få funktioner, bl.a.: tilmelding til nyhedsbreve og elektroniske versioner af vores papirblade, herunder APR-postenvisning og opdatering af egne data, herunder som noget af det vigtigste e-mail

adressen. Men der er planer om - i løbet af 2005 - at tilføje en række nye funktioner til portalen, herunder understøttelse af netværk. Der er også en forventning om, at "APR'ens område" langt om længe bliver en realitet. Det betyder, at den enkelte APR vil få mulighed for at se, hvad vi har registreret vedr. vedkommendes arbejdsplads. Og så vil APR-netværket for alvor kunne begynde at høste frugterne af portalen. At portalen og dens servicering af vores medlemmer - og ikke mindst arbejdspladsrepræsentanter - er vigtig for PROSA fremgår af indledningen til forslaget til arbejdsplanen for de kommende to år:

"Vi skal også arbejde på at blive mere synlige tæt på vores medlemmer. I sidste ende er den bedste kontakt til PROSA, den kontakt, som er personlig og tæt på dagligdagen. Dette betyder, at vi skal styrke synligheden på arbejdspladserne ved at forbedre støtten til vores lokale repræsentanter (APR'erne)..."

## PROSAmin - ny portal

Som en julegave til alle medlemmer åbner PROSAs nye portal i slutningen af november på portal.prosa.dk. Portalen varsler nye tider for dig og PROSA. Tider med mindre porto, mindre besvær, mindre bureaukrati. I løbet af 2005 kan du fx servicere dig selv ift. a-kassen. I første omgang byder portalen på en begrænset vifte af tilbud - så som tilmelding til nyhedsbreve, du kan vælge at få dine medlemsblade elektronisk, og du kan opdatere mail-oplysninger. Du har også mulighed for at skrive i en weblog på PROSAmin. God fornøjelse!



## Bliv en del af et netværk af over 6.000 it-professionelle



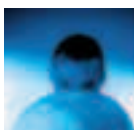
"DANSK IT er for mig en unik mulighed for at komme i kontakt med andre it professionelle. Jeg får gennem netværksaktiviteter en enestående mulighed for at skaffe mig viden og trække på andres erfaringer inden for mine fagområder. En værdifuld viden som jeg ikke kunne skaffe på anden måde. "

Allan Jensen, partner, Devoteam Fischer & Lorenz A/S



"Arbejdet i Fagråd for Systemudvikling under DANSK IT har dels givet mig en fantastisk platform til at udbrede viden om systemudvikling, dels har jeg hentet uvurderlig inspiration fra samarbejdet med en række meget vidende fagfæller."

Stephen Biering-Sørensen, chefkonsulent, Teknologisk Institut



"DANSK IT giver en enestående platform for at netværke uformelt - og med såvel kunder som leverandører. Man mødes om faglighed og fælles interesse. Det er værdifuldt, når man arbejder i en række konsulentnetværk, hvor man er vant til den kontaktform."

John A. Hunderup, direktør, PR2

MELD DIG IND PÅ [WWW.DANSK-IT.DK](http://WWW.DANSK-IT.DK)

# Stress gør dine beslut

Fra naturens hånd har din hjerne anlæg for at forfalde til tommelfingerregler og det, der bekræfter dine beslutninger. Men den går jo ikke. Derfor lurer dagligdagens farlige stress hele tiden. Læs her hvordan den ser ud, og hvad den gør ved dig.

AF EINAR B. BALDURSSON,  
ARBEJDSPSYKOLOG



Når talen falder på stress handler den ofte om risikoen for at udvikle et stress-syndrom. For den der bliver ramt - uanset der er tale om psykisk udmatning, udbrændthed, angst eller depression - er der tale om et alvorligt problem. Når man ikke kan bestride sit arbejde i helt op til et år, er man mere tilbøjelig til at opleve stressrelaterede gener med risiko for en ny sygdomsperiode. Men ser vi på samfundet som helhed eller de moderne virksomheder, hvor stress forekommer, er der blot tale om den mest synlige del af et stort problem.

## Dagligdagsstress er det store problem

Sagen er, at det er dagligdagsstress, der er forbundet med flest omkostninger og gener. Samtidig er dagligdagsstress et relativt upåagtet problem. Dette er paradoksalt al den stund, at udviklingen mod et vidensbaseret samfund indebærer flere jobs, hvor virkningerne af stress medfører flest problemer i arbejdet. Men hvorfor skulle stress medføre særlige problemer i et vidensbaseret arbejde, når stress - uanset årsag - medfører nogenlunde de samme konsekvenser?

## Stress truer din intellektuelle formåen

For det første er der stadig mere viden og igangværende forskning der peger på, at stress især truer de kompetencer, viden og færdigheder, der er i spil i selve den situation, hvor stress sætter

en dagsorden. Ved ensidigt gentaget arbejde øger stress risikoen for udviklingen af lidelser i bevægeapparatet. I et arbejde der kræver tæt kontakt med brugere, for eksempel forskellige former for behandlings- og rådgivningsarbejde, kan stress medføre en forringet evne til at udvikle og fastholde en indlevelse i brugerens situation. Her kan stress medføre ændringer i selve indlevelsesevnen. En evne, der også spiller en stor rolle i vores private liv. Dernæst er der tegn på, at ved et arbejde, hvor værdier spiller en særlig rolle, kan stress medføre udviklingen af angst som på sigt kan bane vejen for svære psykologiske lidelser. Sidst, men ikke mindst, peger nyere forskning på, at i et præstationsorienteret arbejde eller arbejde, hvor motivation spiller en central rolle, kan stress medvirke til udviklingen af depression. Det vidensbaserede arbejde indebærer en lang række krav, der handler om vores intellektuelle formåen, ikke mindst i forbindelse med beslutningstagning.

## Rationelle beslutninger er komplekse

Når vi i et vidensbaseret arbejde skal løse en opgave, forudsætter det ofte en fleksibel håndtering af foranderlige krav, når en mere langsigtet plan skal gennemføres. Her er vores evne til at foretage rationelle beslutninger centralt. En rationel beslutning forudsætter, at vi danner os et overblik over de relevante alternativer. Vi skal være i stand til at vurdere fordele og bagdele ved forskellige handlemuligheder og samtidig bevare et overblik, der medfører, at de forskellige valg og beslutninger harmonerer med hinanden. Den nemmeste måde at beskrive valghandlingen på er at





# ninger dårlige



forestille sig et træ. Det vil sige, at hver beslutning udgør en gren fra hovedstammen, der så forgrenes og forgrenes igen. Vi begynder altså med at forestille os de alternativer, der skal vælges i mellem og sætte dem i relation til hinanden. Vi danner et beslutningsrum. Ved hver forgrening foretages som udgangspunkt to slags vurderinger, der har til sigte at forenkle valg handlingen. For det første vurderer vi hvilke af vejene er åbenlyst forkerte. Dernæst vurderer vi hvilke af vejene der erfaringsmæssigt er forbundet med størst mulighed for et heldigt udfald. Allerede derved har vi forenklet beslutningsrummet betragteligt. Men i et vidensbaseret arbejde vil der som regel fortsat være tale om et væld af alternativer.

## Ingen beslutninger kan køre på rutinen

Når vi afvejer de mulige veje i forhold til hinanden gennemfører vi en slags simulation af, hvad det vil indebære at gå en bestemt vej. Herved vil et mindre antal valgmuligheder snart stå sig bedst i forhold til valg handlingen. I en mere traditionel arbejdsmæssig sammenhæng vil rutinen pege på en løsning. Det vil som regel være mest fornuftigt at gøre

som før og som der er hævd for. Man vil oftest fravælge løsningsmuligheder, der forudsætter ny læring eller ændring af bestående procedurer. I et vidensbaseret arbejde er rutinen altid under beskyldning. Et stort antal beslutningssituationer kan kun forvaltes hensigtsmæssigt, hvis man er villig til at overveje de alternativer, der kræver tilegnelse af ny viden og udvikling af nye eller ændrede handleformer. Ydermere kræver beslutningstagning i et vidensarbejde som regel, at man for hver valgt plan, har et antal reserveplaner, der kan aktiveres ved ændringer, grundet de løbende ændringer af handlebetingelserne, der er karakteristiske i moderne virksomheder - og særligt de vidensbaserede.

## Svært at være kreativ og regelorienteret samtidig

De fleste af os kan udmærket handle kreativt eller regelorienteret. Men ikke på én gang. Den regelorienterede beslutningshandling forudsætter en høj grad af stringens og systematik. Når vi handler regelorienteret, danner vi i vores arbejdshukommelse en forestilling om opgaven, hvor relevant viden og metoder forbindes med hinanden i nogen forholdsvis velordnede systemer. Således optimerer vi sammenhængen mellem og effektiviteten af de enkelte valg. Mere kreative beslutningshandlinger kan kun gennemføres, hvis vi sælger ud af systematikken. Hvor de regelorienterede beslutninger er som en form for tre med grene, forbindes videns og handlemuligheder for kreative beslutninger på en mere fri måde. Man kan sige, at den centrale ressource, vi trækker på, består i evnen til at associere frit mellem viden, forestillinger og handlemuligheder, der ikke normalt vil blive forbundet med hinanden i en beslutningssituation. Når man bringes til at virke på begge måder samtidig - og denne forventning er ofte en grundbetingelse i det vidensbaserede arbejde - stiller det meget store krav til vores ressourcer. En af konsekvenserne er, at vi lettere kan forstyrres og bringes ud af fatning.

## Stress betyder dårlige beslutninger

Stress indvirker på beslutningsprocessen på flere forskellige måder. Som tidligere beskrevet indebærer den primære forenkling af et beslutningsrum, at vi fravælger åbenlyst forkerte løsninger. Ved stress svækkes denne evne. Flere undersøgelser viser, at stress kan medføre, at vi tilvælger forkerte løsninger og overser, at de informationer, vi trækker på, er mangelfulde eller direkte misvisende. Det er åbenlyst, at stress bidrager til øget risiko for fejlbeslutninger. Men desuden medfører den manglende trimning af beslutningsrummet, at vi kommer til at bruge kostbar tid på at forholde os til unyttige valgmuligheder. Stress indvirker også på vores evne til at forbinde relevante informationer med hinanden. Vi forestiller os, at en erindring er særskilt og derfor residerer et bestemt sted i vores hukommelse. Faktum er, at alle erindringer stykkes sammen af mange brikker, når de genkaldes. Og de informationer vi trækker på, er ligeledes stykket sammen af forskellige hjernemæssige ressourcer. Ved stress er det sværere at forbinde de forskellige ressourcer med hinanden. Vi kan komme til at fejlrepræsentere information, misforstå hvad den handler om og miste overblikket over, hvordan forskellige informationer er forbundet. Denne risiko vokser betragteligt, hvis vi i beslutningssituationen skal skifte mellem kreativ og regelorienterede beslutningshandlinger.

## Vi har biologisk anlæg for at lave fejl

Men stress udøver også en anden form for indflydelse på vores beslutningshandlinger. Når vi forestiller os, hvordan vi foretager vores beslutninger, anvender vi den rationelle model, hvor mål forbindes med ressourcer. I denne sammenhæng overser vi, at vores naturlige beslutningsmetoder, er bygget op på en helt anden måde. Vi er gennem evolutionen tilpasset til en verden med helt andre krav. De beslutningsevner, vi så at sige er født med, er forbundet med specifikke tendenser til at begå, hvad der i et vidensbaseret arbejde, svarer til fatale fejl. At vi altså kan have svært ved at foretage hensigtsmæssige problemløsninger, kalder man ofte kognitive illusioner. Vi har for eksempel en

stor - og delvist berettiget - tiltro til tommelfingerregler i vores dagligdag. Men i det vidensbaserede arbejde medfører anvendelsen af tommelfingerregler ofte en uhensigtsmæssig forenkling af opgaven og en tendens til at foretrække det velkendte. Vi har også en naturlig tendens til at foretrække informationer, der bekræfter os i den beslutning, vi arbejder mod og ignorerer oplysninger, der peger i en anden retning. Vi har også notorisk svært ved at tænke i tilfældigheder. Hvis vi ikke er meget bevidst om vores valghandlinger, vil vi ofte basere vores vurderinger på, at det tilfældige er udtryk for en særlig sammenhæng og mening. Vi trækker altså på erfaringer, der udspringer af tilfældigheder, som om de kan generaliseres til at gælde for en lang række situationer. Sidst men ikke mindst har vi en tendens til at træffe beslutninger med udgangspunkt i den sammenhæng, hvori de forekommer. Hvis vi fx skal vælge mellem at tanke ved en benzinstation, hvor literen koster 7.50 kr. eller en anden der tilbyder en rabat på 1.10 kr., vil de fleste af os have en tendens til at vælge den sidste - selv om literprisen er den samme begge steder. Sidst men ikke mindst har vi en tendens til at lade vores forventninger styre vores valghandlinger. Hvis vi har oplevet en situation som ubehagelig, vil egenskaber ved den situation fremover blive til negative valgmarkører, uanset om de havde noget med det oprindelige problem at gøre.

## Stress begrænser din arbejdshukommelse

Lad os som udgangspunkt konstatere, at en stor del af vores uddannelse og professionelle træning handler om at give os redskaber, der mindsker risikoen for sådanne fejl. Det forholder sig vitterligt også sådan, at når vi har det nødvendige overskud, kan vi kombinere regelbaseret og kreativ tænkning på én gang og samtidig undgå de fælder, der er beskrevet her. Men stress begrænser vores arbejdshukommelse. Der er mindre plads, det tager længere tid at overføre viden til hukommelsen, og der er øget risiko for, at betydning for problemløsningen forsvinder undervejs. Samtidig peger stress ganske automatisk på simple beslutningsmetoder. Formålet med stress er trods alt, at vi skal trække os ud af eller overvinde

truende situationer – lige nu. Dermed vanskeliggør stress en af de vigtigste forudsætninger for effektive beslutninger, nemlig den kritiske refleksion. Det er som regel gennem den (selv)kritiske eftertanke, at vi bliver opmærksomme på, at vi har aktiveret en rutine- og fejlpræget handleform.

## Stressede beslutninger er overforenkledede

Stress rammer også vores beslutningsevne, da vi bliver mere opmærksomme på ydre påvirkninger. Stress øger vores årvågenhed. Denne årvågenhed lægger beslag på hjernemæssige ressourcer og medfører forstyrrelser i beslutningsprocessen. Ved beslutninger er vi umådeligt afhængige af fokuseret opmærksomhed. Denne trues ved stress. Og risikoen for, at vi ved genoptagelse af beslutningsprocessen springer trin over, eller laver en overforenklet beslutning, er stor. Ydermere mindsker stress vores villighed til at tage chancer. Gode beslutninger kræver som regel en vis dristighed, en villighed til at foretage sig noget nyt. Enhver form for fleksibilitet i tænkningen kræver mod. Stress medfører, at vi forstørrelser forestillinger om risiko og trussel og søger mod en øget grad af sikkerhed. Som regel ved at nedsætte ambitionerne og trække på det velkendte. Sidst, men ikke mindst, truer stress vores overblik. Og når vi mister overblikket i en beslutningshandling er resultatet næsten givet.

## Nutidens arbejde vil give stress

På disse mangfoldige måder medvirker stress til fejl og dårligere kvalitet i arbejdet. Over længere tid kan stress fratage os evnen til at tage beslutninger overhovedet. Stress skaber en fornemmelse af at være fastlåst, og derfor er risikoen for, at man reagerer ved angst meget større. Da stress forøger vores tendens til at se trusler i vores dagligdag, øges risikoen for, at man oplever sit arbejde som kilde til gener og ubehag. Således er stress i dagligdagen et problem, man hverken kan tillade sig at ignorere eller nøjes med at leve med. Problemet må håndteres ud fra en erkendelse af, at stress et uomtvisteligt onde i vidensbaseret arbejde.



Undskyld, men hvornår har du tænkt dig at hente dit MasterCard?

## Ja tak

- Jeg vil gerne bestille materiale om et gratis MasterCard
- Jeg vil gerne ringes op og høre mere om, hvad samarbejdet mellem PROSA og Lån & Spar Bank betyder for mig.

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr./by \_\_\_\_\_

Tlf. privat: \_\_\_\_\_ mellem kl. \_\_\_\_\_ og \_\_\_\_\_

Tlf. arbejde: \_\_\_\_\_ mellem kl. \_\_\_\_\_ og \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_



Sendes ufrankeret  
Modtageren  
betaler portoen

### PROSA-Bank

Højbro Plads 9-11  
+++2095+++  
1045 København K

Lån & Spar Bank A/S, København K, Tlf. 3378 1974, www.lsb.dk, CVR 13538530

Som medlem af PROSA kan du få et gratis MasterCard med tilhørende kredit på 30.000 kr.\*

Nu kan din sommerferie blive lidt sjovere og ikke mindst nemmere. Med et MasterCard på hånden har du altid penge på lommen. Du får kredit i op til 42 dage, og du kan boltre dig i mere end 30 millioner forretninger og restauranter i 222 lande — uden at tænke på kontanter. Download et ansøgningsskema på [www.prosa.dk](http://www.prosa.dk) eller brug kuponen. Ha' en rigtig god sommerferie.

\* forudsætter almindelig kreditvurdering

# Four more Years ?

## Jeg håber på kamp

Peter Ussing ser tilbage på de sidste to år, der har budt på flere uventede kriser og brandslukninger. Han ser frem til at smide brandmandsuniformen i næste formandsperiode. Og til at få kamp til stregen til formandsvalget. Politik udvikles, hvor meninger brydes - og der trives Peter Ussing.

AF JEANETTE GRØN NIELSEN, FREELANCEJOURNALIST

Sidste DF bød på kampvalg til formandsposten. Peter Ussing trak det længste strå – men det var ikke meget længere. Der var drama da den tidligere formand, Henrik Kroos, valgte at trække sit kandidatur og en ny formandskandidat, Kim Alex Olsen, trak 37% af stemmerne. Alligevel håber Peter Ussing, 51 år, at også dette års formandsvalg byder ham kamp til stregen.

- Politik udvikles, når meninger brydes. Da jeg blev valgt som faglig sekretær i PROSA i 1985 skete det også ved kampvalg. Der er en anden tilfredsstillelse ved at blive valgt ved kampvalg, end blot at få et fredsmandat. Det er sundt at diskutere og jeg er bestemt ikke en taburetklæber. Når organisationen vurderer, den har brug for en anden leder, så er det tid til at gå.

### Fredelig formand

Men indtil Peter Ussing frivilligt videregiver sit hjørnekontor i PROSAs lokaler i København tager han gerne to år mere som formand. Og understreger at yderligere to år derefter slet ikke er utænkeligt. For det er i den kommende periode, det sjove kan begynde efter et par år med økonomiske problemer, som ingen øjensynligt var forberedt på. Det har taget en masse tid at genoprette økonomien og det samme har det gjort at genskabe fælles fodslag i organisationen efter det dramatiske valg, hvor altså næsten 40% gerne havde set en anden formand.

- Mange har været overraskede over, at jeg ikke har gjort mere for at gøre op med modstanderne fra sidste DF. Men det har været vigtigt for mig at samle foreningen og genskabe et fælles mål.

### Ubehagelige overraskelser

Peter Ussings hjerte banker for it. Det gjorde det i hans tidligere job som systemarkitekt hos CSC og det gør det nu. Men de sidste to år som formand har der ikke været meget tid til at dyrke det it-faglige, i stedet har det økonomiske kaos, der mødte Peter og hovedbestyrelsen, da de trådte til, været dominerende. Det har i perioden betydet en fyringsrunde internt i PROSA, en ny forretningsfører og adskillige budgetrevisioner. Det har bestemt ikke været sjovt altid, indrømmer Peter Ussing.

- Nogle syntes måske, jeg på nogen områder har været barsk, men det er som formand min opgave at varetage foreningens interesser selv når det er ubehageligt, og så må jeg tilsidesætte min egen bekvemmelighed.

### Kampen mod e-mails

Mange ville også synes, det gik ud over deres bekvemmelighed at skulle bruge flere ugentlige aftener og halvdelen af alle weekender på møder og arbejde. Peter Ussing har aldrig skelnet skarpt mellem perioder afsat til arbejde og privatliv og fortæller, at det er mange år siden, at han havde et 37 timers job.

- Jobbet er krævende og kræver en stor indsats, men jeg synes alligevel, at har været spændende. Jeg har en evne til at motivere mig selv, også selvom jeg står overfor nogle måske ubehagelige opgaver.

En del af arbejdet indebærer at tage stilling til de 30-60 mails, der dagligt udfordrer Peter Ussings krav om en næsten ryddet indbakke:

- Jeg har en intern kamp om at holde scrollbaren væk fra indbakken. Det er godt nok en kamp, jeg har tabt lidt her på det sidste, siger Peter Ussing med et smil.

- Jeg synes, man har en forpligtelse til at svare folk hurtigt. Og mister man kontrol over sin indbakke, så har man mistet overblikket over sit job.

### A-kassen bliver billigere

En del af de økonomiske problemer har været, at a-kassen ikke var økonomisk konkurrencedygtig. Men det var ikke gjort med de økonomiske vanskeligheder. Den store arbejdsløshed (pt. cirka 1000 ledige) betød, at a-kassen ikke kunne følge med og derfor fik problemer med kvaliteten. A-kassen er nu blevet tilført flere ressourcer og pr. 1. januar 2005 sænkes administrationsbidraget igen, så det nu kommer til matche PROSAs primære konkurrent, nemlig HK's a-kasse.

- I dag er det meget synligt, hvad a-kasser koster og vi er alle sammen i konkurrence på prisen. Det har været et vigtigt mål for mig, at a-kassen nu gøres økonomisk konkurrencedygtig. I det hele taget, går det fremad, men det er lang vej foran os, før vi er helt deroppe, hvor vi vil og skal være med vores a-kasse, fortæller Peter Ussing.

Siden 2003 har de ledige stået øverst på PROSAs liste over prioriteter.

- Vores systematiske arbejde med at sætte ind over for de ledige har nu skabt synlige resultater, siger Peter Ussing og hentyder bl.a. til den kostbare SAP-uddannelse, som 18 ledige i København blevet tilbudt og de mange tilbud der nu er kom-





*Billedtekst: - Jeg skelner ikke skarpt mellem perioder til arbejde og fritid, fortæller formand Peter Ussing. De sidste to års arbejde på at rette op på foreningens store økonomiske problemer, har krævet det meste af hans tid.*

met til de ledige om seks ugers selvvalgt it-kursus.

Men de ledige skal ikke bare i job, de skal også serviceres godt, mens de er i a-kassen og det skal PROSA blive endnu bedre til. Et webbaseret system, der er planlagt til foråret 2005, vil gøre livet nemmere for a-kassens kunder, når fx dagpengekortet kan indtastes via nettet.

### Jobflugt til udlandet kan ikke stoppes

I det hele taget er den høje ledighed et alvorligt problem for hele it-faget, fremhæver Peter Ussing: Jobs ryger til udlandet samtidig med at mange nyuddannede kommer ud i faget og søger arbejde. Jobflugten til udlandet, også kaldet offshore outsourcing, tror Peter Ussing ikke kan stoppes.

- Der vil uundgåeligt flytte jobs ud af Danmark, både på drifts- og udviklingssiden - der er en tilsvarende udvikling på en række andre områder. Det vil primært være de mere rutineprægede job der flytter. Vi skal forsætte med at arbejde for at skabe nye og mere interessante it-jobs herhjemme ved at satse på forskning og uddannelse. Regeringen taler varmt om det, men vi har ikke set megen handling. Hvis Danmark ikke skal sakke agterud i forhold til vores konkurrenter, skal der flere penge til forskning og uddannelse.

Netop it-fagets grunduddannelse, datamatikerstudiet, mener Peter Ussing trænger til et markant løft. - Datamatikeruddannelsen er simpelthen ikke stærk nok til at klare sig i en fremtid med stigende internationalisering. Der er brug for en grunduddannelse på minimum bachelorniveau som kan anerkendes internationalt, siger Peter Ussing om den nuværende uddannelse, der er en dansk konstruktion, som altså ikke i dag kan give internationale meritter.

### Hed debat om PROSAs fremtid

En intern uenighed om hvilken vej PROSA skal udvikle sig har i de seneste numre af PROSABladet dukket op til overfladen i form af debatindlæg. Repræsentanter for afdelingen PROSA/ØST, der hovedsagligt tæller medlemmer med individuelt aftalte lønvilkår (og mange arbejder som eneste it-ansatte på arbejdspladsen), har taget bladet fra munden og kritiserer PROSA. Deres kritik går på, at PROSA er for utidssvarende fokuseret på overenskomster. Mange medlemmer bliver aldrig dækket af en overenskomst og det kræver PROSA/ØST skal afspejle sig mere i PROSAs arbejde. Der skal mere fokus på individuel medlemservice og det it-faglige i form af fx møder og arrangementer. Det er fx CSC som overenskomstdækket afdeling uenig i og de to uenige fløje mødtes i september på et strategiseminar. Hvor står formanden i den hede debat?

### Jeg forstår godt, hvad de siger

- Jeg ser det ikke som en konflikt. Det er positivt, at nogle brænder for emnet og foreningen. Jeg ser det som min opgave at få skabt samarbejde og synergi mellem de to holdninger

- vi nærmer os hinanden gennem dialog og debat siger Peter Ussing og betegner diskussionen som en kunstigt skabt konflikt, der eksisterer internt i PROSA, fordi man ikke altid er god til at tale sammen.

Konkret til kritikpunkterne fra ØST-afdelingen siger Peter Ussing:

- De to områder har faktisk glæde af hinanden: De overenskomstdækkede arbejdspladser har haft glæde af lønudviklingen på det private område, som de har brugt til selv at få mere i lønningsposen. Og de private uden overenskomst drager nytte af de standarder for fx overarbejde og fridage som overenskomsterne indeholder. Individuel medlemservice, som ØST efterlyser, er en nøgleservice, som vi stadig arbejder på at gøre bedre. Vi har således i næste DF periode planer om at lave en undersøgelse om medlemmernes tilfredshed med vores individuelle service og se hvor vi kan blive endnu bedre. Det er blandt andet på kvaliteten af servicen, vi skal differentiere os, det er ikke noget som vi "også bare kan", det skal være et område, hvor vi bare er bedre. Og vi skal give en samlet, kompetent rådgivning på tværs af a-kasse og det faglige område - hvor vi integrerer vores kendskab til it. Det er en del af fundamentet for PROSA som faglig organisation - og det skal fungere godt.

Og til ØST-afdelingens krav om mere fokus på det it-faglige:

- Jeg mener også, at vi skal have fokus på det it-faglige. Det er vigtigt. Og lokalafdelingerne har faktisk i de sidste to år fået flere ressourcer til at gennemføre fx arrangementer og møder. Resultatet af den indsats har forhåbentlig været synlig for vores medlemmer. På sigt skal vi arbejde for at etablere og understøtte it-faglige netværk, fx om Oracle databaser, Java, trådløse netværk eller hvad der har medlemmernes interesse. Men inden vi kan sætte et sådant projekt i søen skal vi have den it-infrastruktur, som kan understøtte driften af disse netværk. Det vil komme og det er der et stort potentiale i, fortæller Peter Ussing om en af de konkrete projekter der vil fokusere på det it-faglige.

### Demokratiet tilhører de aktive

ØST-afdelingen har peget på, at der er et demokratiunderskud i PROSA, bl.a. pga. den måde hvorpå de stemmeberettigede delegerede vælges på til DF, hvor afdelinger får indflydelse efter, hvor mange aktive de kan mønstre, og ikke efter afdelingens størrelse. Til det siger Peter Ussing:

- Demokrati er noget aktivt. Det handler grundlæggende om, at nogle vil gå ind og lave et stykke arbejde og vi kan konstatere, at en række af de ØST-valgte hovedbestyrelsesmedlemmer er trådt ud af det politiske arbejde i løbet af perioden (Niels Frølich, Erling Krohn og Henrik Kroos, red.). I det hele taget tror jeg ikke på en organisatorisk løsning. Organisatoriske diskussioner har tendens til at dække over politiske uenigheder, der ikke forsvinder trods organisationsændringer. Løsningen er i sidste ende politisk. Den med den stærkeste politiske vision vinder.

### Nu uden slips

I dag er vi vant til at ledere og topchefer står poleret frem med frugtfrit revers og bred slipseknude. Derfor er det fristende til sidst at spørge Peter Ussing om det er bevidst, at han med sit lidt lange hår og ditto skæg og sin afslappede – grænsende til det skødesløse – påklædning punkterer forestillingen om en "fagforeningsboss"?

- Jeg er bevidst om ikke at ligne en formand. Som it-specialist kom jeg tit ud med de jakkesætsklædte sælgere og stak ud, så folk tænkte "ham der, han må da kunne noget". I Danmark er man jo hurtigt over det formelle punkt og fint tøj borger ikke nødvendigvis for lys i pæren, påpeger Peter Ussing.

Som fagforeningsformand får man jo til tider besøg af en journalist med kameramand, der skal have en udtalelse til dette eller hint. Har formanden overhovedet et slips til den anledning? Det spørgsmål får Peter Ussing op af stolen. Helt bogstaveligt. Ud på gangen, hvor knagerækken undersøges.

- Der plejer at hænge et her - eller også har jeg et i min taske.

Tasken rummer ikke noget slips den dag vi taler med Peter Ussing, men han forsikrer, at han har fem-seks slips. Derhjemme. Det er ikke sikkert, at et formandsvalg er nok til, at han finder det frem.

*Peter Ussing genopstiller- med eller uden slips - som formand på Delegeretforsamlingen d. 20. og 21. november. Ved redaktionens slutning var der ingen modkandidater.*



### Peter Ussing kort

Formand for PROSA gennem to år. Uddannet programmør og systemplanlægger. Har senest arbejdet for CSC som systemarkitekt og har gennem årene arbejdet i udlandet, bl.a. i Thailand, på Jamaica og Cypern. Medlem af PROSAs hovedbestyrelse i 12 år, fem år som hovedkasserer og aktiv i PROSA siden 1974.

### Helt privat

Alder: 51 år

Bopæl: Nærum

Familie: Fraskilt, 3 børn

Bog på natbordet: The Da Vinci Code, den engelske udgave

Det griner jeg af: Casper Christensen

Motto: Det lykkes med 1% inspiration, 99% transpiration

Favorit tv: DR1 radio (jeg ser meget lidt fjernsyn, hvis jeg skal vælge er det BBC World)

Jeg er god til: Strukturere og organisere information

Jeg er dårlig til: At lytte og holde orden på skrivebordet (og hjemme)

Forbillede: Nelson Mandela

Favorit hjemmeside: The Register, [www.theregister.co.uk](http://www.theregister.co.uk).

Deres motto er "Biting the hand that feeds IT"



**PROSA i Trekantsområdet indbyder til foredrag om:**

# **IP-telefoni**

**Mandag den 29. november 2004 kl. 17-19.30**

**Sted: Bankdata, Erritsø Bygade 102 i Fredericia**

Flere og flere taler om IP-telefoni eller Voice over IP (VoIP)!  
- men hvad er det? Hør hvordan det fungerer og se det demonstreret.

Foredragsholder: Philippe Regnault er tidligere netværksansvarlig i PROSA og i dag teknisk chef i Catpipe Systems.

Se mere og tilmeld dig på: [www.prosa.dk/kursus](http://www.prosa.dk/kursus) (gælder også medlemmer af finansforbundet)  
Tilmelding senest torsdag den 25. november.

PROSA er vært ved et traktament efter foredraget.

Pris: Gratis for medlemmer af PROSA og Finansforbundet - 150,- kr. for øvrige.

# Forza mobilkultur!

Crossroads Copenhagen er et netværk af forskningsinstitutioner, virksomheder og offentlige institutioner med en fælles interesse i at skabe og udnytte ny viden om den mobile teknologi... Sådan præsenterer Crossroads sig selv i pressemeddelelser og på deres website. PROSAbladet har besøgt netværket i dets nye lokaler på ITU, som er i familie med både Symbion og Alexandrainstituttet i Århus.

AF JULIE BECH,  
INFORMATIONSMEDARBEJDER

Det er egentlig ikke fordi Crossroads Copenhagen er en ny opfindelse. Netværket har eksisteret i to år, og har i den tid boet hos tre af netværkets medlemmer. Den tætte kontakt har skabt en meget frugtbar dialog mellem værtsvirksomhed og Crossroads. Pouline Middleton, som har været direktør for netværket i et år, håber nu at blive i de nye flotte lokaler på ITU med de gode faciliteter og kanalsigten.

- På ITU er vi tæt på flere af vores partnere. DR bliver vores nabo om ganske kort tid, KUA ligger lige ved siden af, ligesom Forbrugernes hus og Det Kongelige Bibliotek. Og vi er stadig meget tæt på Nokia og Københavns Rådhus. Men det vigtigste er, at vi ligger midt i Ørestaden, den lokalitet, som Crossroads vil gøre til samlingssted, smeltedigel og testområde for nye mobile tjenester, fortæller Pouline siddende i et af de meget omtalte "svævende møderum" på ITU.

## WLAN i Ørestaden

Netop lokalområdet, Ørestaden, er af vital betydning for netværket. Tager man hele området, som både indbefatter Islands Brygge og området ved Fields, vil der om få år være 50.000 potentielle testbrugere. Universitetsområdet kan sammen med de omkringliggende boliger og virksomheder mønstre 20.000 mennesker, som har deres daglige gang i det nære lokalområde. I øjeblikket er man ved at udstyre området med WLAN og dermed gøre hele området til et testområde for mobile tjenester.

- Fokus for vores arbejde er kultur, medier og kommunikationsteknologi, og det er vi jo omgivet af herude med de naboer vi har, siger Pouline Middleton, som



*Pouline Middleton har været direktør for Crossroads i et år. Det er mobile tjenester frembragt af brugerdiven innovation, som er i højsædet i netværket af offentlige og private virksomheder og uddannelsesinstitutioner.*



## Partnere i Crossroads Copenhagen

I dag tæller Crossroads Copenhagens partnere Handelshøjskolen i København, IT-Universitetet, Københavns Universitet Amager, CSC, Dagbladet Børsen, HP, Nokia, Skanska, TDC, DR, Det Kongelige Bibliotek, Forbrugernes Hus og Københavns Kommune.

meget gerne vil have udvidet netværket med flere partnere. Crossroads er da også i bestandig dialog med potentielle samarbejdspartnere, forskningsinstitutioner og offentlige og private virksomheder.

Netværket gestaltes, når et nyt projekt skal stables på benene. Det foregår på den måde, at en idé fostres af en af partnerne. Det er så Crossroads opgave at finde egnede samarbejdspartnere til at føre projektet ud i virkeligheden.

- Det er meget nemt for vores partnere at udveksle idéer med hinanden, fordi vi fungerer som kontaktskabere, fortæller Pouline. Alle fem ansatte i Crossroads har en uddannelses – eller arbejdsmæssig baggrund hos en af partnerne. Selv har Pouline været ansat i DR.

### Billig benzin

Som eksempel på, hvad man kan bruge mobile medier til inden for mobiløkonomi, nævner Pouline et projekt, som kører i øjeblikket. Copenhagen Business School, DR, Nokia, TDC, HP, Forbrugernes hus og Børsen arbejder i øjeblikket sammen om at etablere en tjeneste, som på den mobile platform informerer brugerne om, hvor den nærmeste billige benzin befinder sig. De får pris og lokation at vide og bliver guidet derhen af GPS. Men projekter af denne type, som indbefatter nødvendige oplysninger om, hvor en bruger eksempelvis befinder sig, kræver etiske overvejelser. Derfor har Crossroads da også etableret et forum, som debatterer etikken, når teknologien åbner nye muligheder.

- Vi ønsker ikke, at teknologien pludselig udvikler vores samfund til et George Orwellsk1984-mareridt, hvor alle bliver overvåget, mener Pouline. Med teknologien er det muligt i dag, derfor er det vigtigt, at vi hele tiden overvejer de etiske konsekvenser af de forskellige projekter. At skabe nye indholdstjenester rejser også



*På ITU, som blev indviet d. 3. september i år, er vi tæt på flere af vores partnere. DR bliver vores nabo om ganske kort tid, KUA ligger lige ved siden af, ligesom Forbrugernes hus og Det Kongelige Bibliotek.*

en række juridiske spørgsmål, og derfor har vi også indledt et samarbejde med det Juridiske fakultet på Københavns Universitet.

### Pengene

Netværket finansieres med en bevilling på 10 mio. over en 4-årig periode fra Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling. Desuden finansieres netværket af et årligt kontingent fra partnerne. 25.000 kr. om året koster det at være med i en komplet fødekæde af mobile operatører. Her finder man både indholdsleverandører, tekniske løsninger, infrastruktur, og alle projekterne bliver til på baggrund af brugerdreven innovation, et begreb

som i Crossroads tilfælde ikke er fyldt med lutter varm luft. Derfor er det store testpotentiale i området også afgørende for projekternes succes.

- Det er de brugerdrevne innovationer, som får succes og har gennemslagskraft, det er sjældent, at virksomhederne i deres teknologiske elfenbenstårn har fantasien til at udtænke den meget omtalte "killer application", mener Pouline, som peger på SMS som en succes, som teleselskaberne først for alvor fik øje på, da brugerne fik udstyret i hånden. Det var brugerne, som drev det frem til den udbredelse, det har i dag, hvor undersøgelser viser, at mobilejere i gennemsnit sender 102 SMS'er om måneden.

Et Crossroad projekt med succes:

## Unge forbedrer deres danskkundskaber

Bitch – er det altid et grimt ord? Hvordan batter man? Amager Fælled Skole i København har forsøgt sig med håndholdte computere og hiphop i undervisningen af 8. - 9. klasser. Erfaringerne har overrasket alle positivt.

AF JULIE BECH,  
INFORMATIONSMEDARBEJDER

Håndholdte computere (PDA) og rap har i en uge styret danskundervisningen i 9. x på Amager Fælled Skole. Her har eleverne forsøgsvis i en uge i august haft hver deres PDA med 32 professionelle raptekster, hårdtslående hiphop rytmer og seje videoklip, som fast element i undervisningen. Formålet med forsøget var at udvikle de sproglige kompetencer hos eleverne og engagere dem i undervisningen.

### Positive erfaringer

Erfaringerne har været helt igennem positive. Eleverne blev meget mere motiverede og engagerede i undervisningen, og samtidig steg lysten til at samarbejde. De lavede lektier, og de gennemførte komplicerede tekstanalyser uden at kny.

- PDA'en og hiphop-emnet var utroligt populært blandt eleverne, og det havde ikke blot nyhedens interesse. Engagementet holdt hele ugen. Eleverne var hurtige til at tage teknologien til sig. Allerede efter første frikvarter havde de fleste personaliseret deres PDA med billeder og downloadede filer. Både emnet og teknologien gav en spændende vinkel på undervisningen, som appellerede meget til eleverne, både dem der normalt ikke er engagerede og de stille typer, som virkelig fik produceret noget, siger klasselærer Peder Clausen, Amager Fælled Skole.

### Forsøg med trådløs teknologi

PDA-projektet blev drevet af partnere inden for netværket Crossroads Copenhagen. Crossroads Copenhagen driver en lang række forsøg med trådløs teknologi og står blandt andet i spidsen for udviklingen af Ørestad Nord som kæmpemæs-

sigt trådløst testområde.

- Vi er meget tilfredse med resultatet af dette partnersamarbejde. Vores opgave er at vise, hvad man kan bruge ny teknologi til frem for at fokusere på smarte tekniske detaljer. Med hiphop projektet har partnerne demonstreret, at håndholdte computere med vedkommende indhold kan gøre en forskel i undervisningen, og det har efter min mening nogle meget spændende perspektiver, siger Poulina Middleton, direktør i Crossroads Copenhagen.

PDA-projektet kom i stand som et samarbejde mellem en række partnere i Crossroads Copenhagen: Københavns Kommune, som finansierede store dele af projektet og som kunne pege på et konkret behov for nye undervisningsredskaber, DR's DRIL-Sektion ved Anja Lundberg Andersen, som leverede indhold, Københavns Universitets Center for Mobil Læring ved Trine Middelbo Sørensen, som ydede de pædagogiske input til indholdet og HP, som leverede PDA'erne.

### Links:

Undervisningsmaterialet fra hiphop projektet kan ses på [www.dr.dk/tv/tvaaben/driltestsite/hiphop/](http://www.dr.dk/tv/tvaaben/driltestsite/hiphop/)

### Læs mere om Crossroads

[www.crossroadscopenhagen.dk](http://www.crossroadscopenhagen.dk)

### Projekterne

De projekter som er igennem hænderne på Crossroads har alle det til fælles, at de opererer fra en mobil platform, hvad enten det er en mobiltelefon eller en PDA, eller de kombinerer platforme så som mobil med tv, internet med tv, tv, med radio, etc.

### De forsknings- og udviklingsområder,

#### der er fokus på nu, er:

- Økonomiske modeller til den mobile verden – Mobiconomy
- Mobil e-læring
- Kulturarv og – formidling
- Tværmedialt indhold til de 15-24-årige

#### I fremtiden vil fokus desuden være på:

- Vej og trafik
- Det grå guld



Softwaretest.dk rådgiver og yder konsulentbistand inden for test af software. Vi fokuserer på at øge vore kunders effektivitet og kvalitet, eksempelvis gennem:

Læs mere på:  
[www.softwaretest.dk](http://www.softwaretest.dk)

## Softwaretest.dk

- Vurdering af jeres test i dag, er den god nok?
- Måling af jeres testprocesser via TMM.
- Hjælp til forbedring af jeres testprocess.
- Sparringspartner for nye og erfarne test manager.
- Hjælp til nystartede testere.
- Bug Hunting, skaber ny motivation og finder fejl!





# Gør gode resultater bedre

– med professionel IT Projektledelse

Læs mere om uddannelsen på  
[www.dieu.dk/pl](http://www.dieu.dk/pl)  
eller kontakt Charlotte Offersen  
på tlf. 4517 6104, [cho@dieu.dk](mailto:cho@dieu.dk).

Få relevante nyheder  
direkte i din indbakke.  
Så behøver du ikke selv  
at være opsøgende.

Tilmeld dig DIEU  
elektronisk services på  
[www.dieu.dk/profil](http://www.dieu.dk/profil)

DIEU har Danmarks  
største udbud af kurser  
og konsulenttydelser  
inden for:

- Lederudvikling
- Projektledelse
- Organisationsudvikling
- Strategi
- Målinger
- Personlig udvikling
- Faglig udvikling

## Tør du tage ansvar og gå i front?

Så er du allerede godt på vej som IT projektets ledende figur. Med de rigtige værktøjer og menneskelig indsigt gør du chancen for succes større. På DIEU IT Projektlederuddannelsen får du alt, hvad du behøver for at styre sikkert igennem fra idé til kørende system.

### *IT Projektledelse 1:*

#### Forstå IT projektledelse

Lær de 9 vigtigste parametre i IT projektledelse af kende, så har du en god støtte fra start til slut i projektet.

### *IT Projektledelse 2:*

#### Hold dit IT projekt i stramme tøjler

Gennemfører du en Cost/Benefit analyse? Hvordan afdækker og reducerer du risici? Få fokus på de kritiske områder i IT projektet.

### *IT Projektledelse 3:*

#### Træn den psykologiske side af din rolle

Styrk de personlige ledelseskompetencer, som er afgørende for trivlsen og miljøet i IT projektgruppen.

## Favorabel pris ved samlet tilmelding til hele uddannelsen

IT Projektlederuddannelsen er et sammenhængende kursusforløb bestående af 3 kursusmoduler. Ved samlet tilmelding til hele uddannelsen sparer du kr. 5.200. Se dato og priser på [www.dieu.dk/pl](http://www.dieu.dk/pl)

[www.dieu.dk](http://www.dieu.dk)

**DIEU**  
learn · lead · succeed

# Græsrodsinternet i Afrika

En græsrodsfilosofi om hjælp til selvhjælp, anvendelse af Open source og stor inddragelse af de lokale sikrer udbredelse af internet-adgang på det glemte kontinent.

AF DAN MYGIND

Afrika er på mange måder det glemte kontinent, der kun dukker op i den vestlige verdens bevidsthed, når der er hungersnød, katastrofer og borgerkrig. Men der foregår også andre, mere positive udviklinger i Afrika. I årene 2000-2004 havde Afrika den næststørste vækst i antallet af internetbrugere globalt set. Ifølge internetworldstats.com var der en vækst på 183,2 procent for antallet af internetbrugere på det afrikanske kontinent. At Afrika stadig samlet set er et glemt kontinent set i et internetbrugerperspektiv understreges dog af, at det kun er 1,4 procent af afrikanerne, der har adgang til internettet. Det laveste i verden.

## Græsrodstilgang til internetudbredelse

Det arbejder blandt andre Steven Huter, Project Manager hos Network Startup Research Center (NSRC) på at ændre. NSRC blev startet i oktober 1992 og har siden hjulpet med at udbrede netværksteknologi i u-lande, herunder Afrika. NSRC går ikke ud og prædiker om internettets velsignelser, men er parat til at hjælpe, såfremt en organisation eller en enkeltperson retter henvendelse til NSRC.

- NSRC's projekter startes udelukkende på baggrund af henvendelser fra folk, der ønsker hjælp til et givent projekt. Vi går ikke ud og fortæller, hvordan de lokale skal gøre tingene. Vi baserer os på, at de lokale ved bedst; de kender kulturen, mulighederne og udfordringerne bedst. Vi assisterer dem blot med det rent tekniske, siger Steven Huter fra sit kontor på University of Oregon og fortsætter:

- Vi har mange venner og kolleger, der er eksperter i internet-teknologi, satellitkommunikation og exchange points.

Afhængig af projektets behov sammensættes et team af personer med de nødvendige tekniske kvalifikationer. Oftest er det fuldtidsansatte i it/netværksfirmaer, der vælger at bruge noget af deres fritid på at deltage i projekterne.

- Så længe deres omkostninger dækkes, er de villige til at hjælpe, siger Steven

Huter og understreger vigtigheden af at få overdraget netværksviden til de lokale i projektet:

- Det gælder om at give de lokale nok viden, så de selv kan klare sig og videreformidle den viden, de får.

## Netværksoperatørerne i Afrika

Netop opgaven med at videreformidle viden var baggrunden for, at African Network Operators Group (AFNOG) blev dannet på initiativ af dr. Nii Quaynor fra Ghana. I 1999 rettede dr. Nii Quaynor henvendelse til NSRC for at høre, om de kunne hjælpe med at etablere et forum for afrikanske netværksoperatører, hvor der kunne udveksles netværks erfaringer og viden. Sammen med blandt andre Randy Bush, der var med til at etablere NSRC og havde undervist dr. Nii Quaynor på nogle workshops afholdt af Internet Society (ISOC) gennem 1990'erne, blev planerne for AFNOG udviklet. Det primære formål for AFNOG skulle være at dele erfaringer om tekniske udfordringer ved at iværksætte, bygge og drive IP-netværk på det afrikanske kontinent. Folkene bag AFNOG besluttede, at erfaringsudveksling og vidensopbygning blandt andet kunne foregå ved at afholde hands-on workshops. I maj 2000 blev den første træningsworkshop, AFNOG 2000, afholdt i Cape Town, Sydafrika. Siden da har der været afholdt AFNOG-workshops en gang om året, den seneste i Dakar, Senegal i maj i år. AFNOG har været medvirkende til, at der er opbygget et godt netværk som de afrikanske ingeniører kan trække på, når de har brug for assistance.

- De fleste afrikanere, der arbejder med internet på et professionelt plan, har deltaget i en af de fem workshops, der har været afholdt i de forløbne fem år, beretter dr. Nii Quaynor. Han mener, at AFNOG er årsagen til, at mange af de afrikanske internetservices i dag er i stabil drift. At AFNOG har været medvirkende til at skabe et frugtbart netværksmiljø, bekræftes af Steven Huter.

- Der er mange talentfulde og dygtige

netværks-ingeniører i Afrika, siger Steven Huter, der mener, at afrikanerne stort set er selvhjulpne. NSRC hjælper til selvhjælpen ved blandt andet at koordinere distributionen af tekniske bøger og manualer samt netværksudstyr der doneres af virksomheder som O'reilly, Prentice Hall, Addison-Wesley og Cisco.

## Tanzania's internet

Som eksempel på hvordan afrikanerne er selvhjulpne, og hvordan netværksviden kan sprede sig som ringe i vandet, nævner Steven Huter Tanzania. I 1995 afholdt NSRC en workshop, hvor der deltog en tanzanier. Det efterfølgende år hjalp NSRC tanzanieren med at konfigurere en router og etablere den første internetadgang i Tanzania. Nogle år senere blev NSRC kontaktet af en skole i det nordlige Tanzania, der ønskede at etablere et lokalnet og få adgang til internettet. NSRC kontaktede derfor tanzanieren og hørte, om han kunne hjælpe med at få opbygget et lokalnet på skolen. Tanzanieren var glad for at kunne hjælpe, og det viste sig, at han rent faktisk var vokset op i området hvor skolen lå, så han kunne bo hos noget familie, mens projektet stod på.

- Folk, som vi har hjulpet med bøger eller undervisning, er generelt meget glade for at kunne give noget tilbage. Det er en del af hele filosofien bag organisationen, siger Steven Huter.

## Open source holder omkostningerne nede

En anden del af filosofien bag NSRC og AFNOG er, at omkostningerne for projekterne skal holdes nede.

- Der er begrænset infrastruktur og en begrænset mængde penge til rådighed, når vi taler om projekter i Afrika, siger Steven Huter og fortsætter:

- En måde at holde omkostningerne nede, er selvfølgelig at anvende open source software, hvilket vi i udstrakt grad gør, når det handler om IP-services som e-mail, ftp, proxies, DNS og så videre.

En anden udfordring i Afrika er den begrænsede infrastruktur. Der er blandt



*Der er blandt andet ikke mange faste telefonlinjer på kontinentet, hvilket betød, at Afrika i år 2003 blev den første region i verden, hvor antallet af mobiltelefoner oversteg antallet af faste linjer.*

*Foto: iStockphoto.com*

andet ikke mange faste telefonlinjer på kontinentet, hvilket betød, at Afrika i år 2003 blev den første region i verden, hvor antallet af mobiltelefoner oversteg antallet af faste linjer. Ikke fordi mængden af mobiltelefoner er så overvældende, men fordi antallet af faste linjer er så lille. Ifølge Steven Huter er en medvirkende årsag, at mange afrikanske teleselskaber er monopoler, der er mere interesserede i at promovere egne services frem for at hjælpe eventuelle konkurrenter.

- Mange universiteter og internetudbydere spørger efter leasede linjer, men får at vide, at der ikke er flere eller der ikke kan gives flere ud. Monopol-teleselskabet er mere interesseret i at tilbyde dial-up internetopkobling, siger Steven Huter og forklarer, at trådløs internet derfor er et interessant alternativ for mange i Afrika.

**Den trådløse forbindelse i Togo**  
Et eksempel på anvendelse af trådløs

teknologi finder vi på et universitet i Togo. It-centeret på Université de Lomé i Togo havde en internetopkobling, som de gerne ville dele med tre andre bygninger på universitetsområdet. Der var imidlertid ikke etableret noget lokalt net mellem bygningerne. En kort undersøgelse af omkostninger og tilgængelige ressourcer viste, at den nemmeste og billigste måde at dele internetforbindelsen med de tre andre bygninger var at etablere en trådløs forbindelse.

#### **AFNOG: Flere workshops i fremtiden**

Netforbindelsen i Universitetet i Togo vil utvivlsomt blive fulgt af andre i fremtiden og AFNOG ser det som sin fremmeste opgave at udbygge det netværk af ingeniører, der i dag kan trække på hinandens erfaringer. Dr. Nii Quaynor håber, såfremt der er ressourcer til det, at kunne få endnu flere deltagere på den årlige konference og afholde flere små

workshops i løbet af et år rundt om i Afrika for at kulminere i den årlige, store AFNOG-konference og workshop. Hvor AFNOG 2005 holdes blev bestemt den 1. oktober, hvilket var efter PROSAbledets redaktionelle deadline.

#### **Links**

African Network Operators Groups website:

<http://www.afnog.org/>

Network Startup Research Centers website:

<http://www.nsrc.org/>

Antal internetbrugere fordelt på lande og kontinenter:

<http://www.internetworldstats.com/>



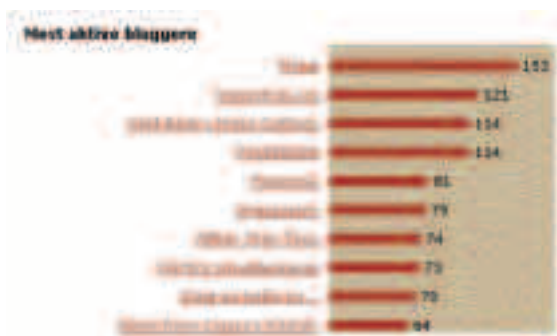
# Weblogs – hvad og hvordan

Weblogging har i en periode ligget i dvale, men er nu vågnet til dåd. Antallet af bloggere eksploderer, og vil i de kommende år sandsynligvis få større og større indflydelse på meningsdannelsen. Men hvad er weblogging egentlig, og hvordan gør man?

AF PETRA HUSUM, TITEL?

## Hvad er en weblog?

Weblogging - eller 'blogging' - er blevet en populær måde at bruge internettet på. En weblog er en samling tekststykker og links på nettet, som vel nærmest kan karakteriseres som en online notat- eller dagbog. Som læser af en weblog, kan man skrive kommentarer til det, man læser, og teknikken er så enkel, at man både kan skrive og kommentere en weblog uden at skulle kende det mindste til teknologien bag. Weblogs startede som trend blandt it-folk, men antallet af folk, som fører weblog, kaldet bloggere, stiger støt. De fleste bloggere bruger webloggen til at dele tanker og synspunkter med sig selv og andre, og emnerne er endeløse og som reglen meget subjektive. Det kan være noget meget personligt, det kan være noget, man undrer sig over, det kan være politiske overvejelser eller personlige kæpheste. Hvor forskellige weblogs kan være, kan man forsikre sig om ved f.eks. at tjekke de øverste weblogs på listen over weblogs med størst aktivitet på Blogbot.dk. Se fig. 1.



Figur 1: <http://blogbot.dk/blogs/statistik.php>

Andre bruger webloggen i forhold til deres profession, f.eks. politikere, forfattere<sup>1</sup> og journalister<sup>2</sup>, og på arbejdspladser kan faggrupper bruge webloggen til at dele viden, erfaringer og overvejelser under en mere uformel form.<sup>3</sup>

Webloggen opfylder på mange måder den oprindelige vision for internettet - 100% åben og ucensureret kommunikation med maksimal tilgængelighed. Et hav af let tilgængelig information, der kan linkes til og fra, giver alle – lægmænd som fagmænd - reel mulighed for at give deres besyv med om stort og småt.

## Weblogs og nyhedsstrømmen

Weblogs har i lang tid fungeret som et alternativ til nyhedsmedierne, men er med etableringen af den sydkoreanske webavis OhMyNews.com<sup>4</sup> blevet et nyhedsmedie i sig selv. På OhMyNews.com er det læserne selv, der skriver historierne, og på få år er den blevet en af Sydkoreas mest læste aviser. Efter dette forbillede er den danske webavis flix.dk blevet etableret, hvor læserne bruges som en slags civile reportere, og hvor redaktionen hjælper skribenterne med formidlingen. Omvendt tilbyder den meget etablerede engelske avis "The Guardian" weblogs forfattet af professionelle journalister<sup>5</sup>.

Som eksempler på hvordan weblogs påvirker nyhedsstrømmen, husker vi historien for nylig med musikeren Abdirazak Osman, der blev truet af fundamentalister til ikke at optræde på Nørrebro. Denne historie stammede oprindeligt fra flix.dk, men blev "opdaget" af de større medier som Politiken og tv.

Og i begyndelsen af Irak-krigen var en af de hotteste personer en iraker, der hver dag rapporterede om dagligdagen i Bagdad gennem sin weblog Dear Raed<sup>6</sup>. Irakeren, der kaldte sig Salam Pax, blev flittigt refereret i forskellige webmedier og blandt bloggere, og Salam Pax var i flere tilfælde i stand til at korrigere eller præcisere CNN og Al Jazeera's nyheder fra Bagdad.

## Hvad indeholder en weblog?

Det, der er fælles for alle weblogs, er en række indlæg i tekstformat skrevet i omvendt kronologisk rækkefølge, dvs. det nyeste indlæg øverst. Mere behøver en weblog egentlig ikke at bestå af, men gør det oftest. Der findes en række funktionaliteter, som mange weblogs indeholder et eller flere af:

- Mulighed for at kigge i arkivet med ældre indlæg
- Indlæggen kan være opdelt efter emner
- Mulighed for at kommentere samtlige indlæg
- En liste over favorit-weblogs, dvs. links til andre weblogs, man har fundet interessante
- Mulighed for at downloade XML-versionen af webloggen, og dermed for at tilmelde webloggen til ens newsreader
- Søgemulighed
- Mulighed for at tilmelde sig en mailingliste, så man modtager en email, når der er nyt

Som det beskrives i næste afsnit følger nogle af disse funktionaliteter med den software, som webloggen er oprettet i. Andre gange har webloggens ejer selv tilføjet funktionaliteten ved at implementere den i sin html-skabelon via forskellige services, der findes på internettet.

## Mange forskellige programmer at vælge mellem

Der findes et antal udbydere af software til opsætning og administration af weblogs. Den mest kendte – og tilsyneladende stadig mest populære – er Blogger, der allerede startede i 1999, og betragtes som en af pionererne blandt weblog-services. De ejes nu af Google! Bloggers styrke ligger i fleksibiliteten, brugervenligheden og prisen. Begyndere kan vælge den nemme løsning, og vælge

### Weblogs:

Blogger

[www.blogger.com](http://www.blogger.com)

TypePad

[www.typepad.com](http://www.typepad.com)

Movable Type

[www.movabletype.org](http://www.movabletype.org)

We::blog:

[www.danchan.com/weblog](http://www.danchan.com/weblog)

20six:

[www.20six.co.uk](http://www.20six.co.uk)

WordPress:

[www.wordpress.org](http://www.wordpress.org)

B2evolution:

[www.b2evolution.net](http://www.b2evolution.net)

Radio Userland:

[www.userland.com](http://www.userland.com)

pMachine pro:

[www.pmachine.com](http://www.pmachine.com)

### MobLogs:

TV2 Mobil:

<http://mobil.tv2.dk/moblog>

TextAmerica:

[www.textamerica.com](http://www.textamerica.com)

Fig. 2

at lade deres weblog ligge på Bloggers egen webserver BlogSpot, uden at de på nogen måde skal have fingrene i html eller rode på en webserver. Mere avancerede brugere kan lægge deres weblog på egen server, og enten tilpasse eller lave helt nye designskabeloner til at fremvise deres indhold. Som udgangspunkt er det hele gratis.

Men der findes også mange andre udbydere af software til opsætning af Weblogs (se fig.2), der matcher Blogger både i brugervenlighed og antal af funktionaliteter. Neden for omtaler jeg kort nogle af disse løsninger, og ellers må man gå på opdagelse blandt disse for at finde den løsning, der stemmer bedst overens med det behov, man har. Man skal så regne med at skulle betale lidt.

We::blog og 20six er skruet sammen stort set som Blogger. Her ud over giver den engelske 20six mulighed for at sende beskeder via mobiltelefonen og SMS/MMS'er til ens weblog. Det kommer dog sandsynligvis til at koste penge på et tidspunkt. Denne form for publicering kaldes også moblog. Moblog er altså en weblog, der opdateres via mobiltelefonen via SMS/MMS'er. Der findes også steder, der specifikt satser på moblogs (se fig.2).

### Gratis værktøjer til webloggen

#### Skift layout:

På [www.blogskins.com](http://www.blogskins.com) finder man gratis designskabeloner lige til at sætte ind i sin weblog.

#### Redigeringsinterface:

Med programmet w.bloggar fra [www.wbloggar.com](http://www.wbloggar.com) kan man redigere og oprette beskeder til sin weblog inde i Windows, for først at publicere dem, f.eks. når man bliver online. Kompatibelt med mange typer WeblogSoftware.

#### Google Toolbar:

På Googles Toolbar findes et lille orange „B“. Ved klik på det registreres hvilken side, man er på, og et vindue popper op med et tekstfelt og linket til pågældende side. Herfra kan man så sende sin besked direkte til ens weblog. Google Toolbar kan hentes på [toolbar.google.com](http://toolbar.google.com)

#### Tilmelding til mailingliste:

For at få brugerne til at vende tilbage, kan man krydre sin weblog med mulighed for at tilmelde sig en mailingliste. Findes på BlogLet ([www.bloglet.com](http://www.bloglet.com)), men understøtter dog kun Blogger og Movable Type

Fig. 3

Hvis man har brug for fleksibilitet og total kontrol, og mod på at sætte systemet op på ens eget webhotel/webserver, er både Movable Type, Wordpress og b2evolution gode løsninger. De kræver alle, at man har adgang til en MySQL-database på ens webserver og at webserveren endvidere kan afvikle PHP. Til gengæld får man nogle løsninger med meget fleksibilitet og mange funktionaliteter.

UserLand var et af de allerførste firmaer, der udbød software til weblogs og grundlæggeren Dave Winer bliver ofte krediteret for at have den ældste – og til stadighed opdaterede - weblog i verden (1997). Radio UserLand koster 40\$ og tilbyder mange funktionaliteter.

Selv om man har valgt en billig og ikke så kompliceret løsning, findes der mange muligheder for at krydre sin weblog med forskellige funktionaliteter, som det fremgår af fig. 3.

#### Hvordan finder de andre mig, og hvor finder jeg dem?

Når man nu har fået sin nye weblog op at stå vil man jo gerne dele sine tanker med andre. Den sikreste metode er at kom-

mentere direkte på andres weblogs. Hvis andre bloggere bliver fanget af det, man skriver, vil de helt sikkert følge sporet tilbage til ens weblog, og så begynder de måske at linke til ens weblog eller tilføje den til deres liste over favorit-weblogs. Og så er man for alvor en del af "blog-gosfæren".

Her ud over er det selvfølgelig en god idé at registrere sin weblog på diverse indekssider:

- *Blogbot.dk* viser en oversigt over de seneste indlæg på en række danske weblogs, dvs. ca. 150 nye indlæg pr. dag. Det er også her man finder listen over de 10 mest aktive bloggere ([blogbot.dk/blogs/statistik.php](http://blogbot.dk/blogs/statistik.php)).
- På *Chart.dk* kan du gå ind under hjemmesider/Weblogs, og her bliver de listet efter hvor mange besøgende, der har været.
- På *Spontek.dk* findes danske weblogs sorteret med nyeste øverst (pt. 401 weblogs).
- *Overskrift.dk* er stedet, hvor man kan finde syndikerede nyheder fra nettet i RSS formatet – herunder altså også weblogs.

<sup>1</sup> Forfatteren Tor Nørretranders, [www.tor.dk](http://www.tor.dk)

<sup>2</sup> Journalisten Kim Elmoose, [www.elmoose.com](http://www.elmoose.com)

<sup>3</sup> [convergens.dk](http://convergens.dk), [www.convergens.dk/website/weblogs.nsf/allblogs.html](http://www.convergens.dk/website/weblogs.nsf/allblogs.html)

<sup>4</sup> Den engelske version af OhMyNews: [english.ohmynews.com/](http://english.ohmynews.com/)

<sup>5</sup> The Guardians weblogs: [blogs.guardian.co.uk/news/](http://blogs.guardian.co.uk/news/)

<sup>6</sup> Dear Read: [dear\\_raed.blogspot.com/](http://dear_raed.blogspot.com/)

## Delegeretforsamlingen i 1974

Da PROSA holdt delegeretforsamling for 30 år siden, blev det et arbejdsmøde. Den lille forening måtte forholde sig til et turbulent år. PROSA måtte etablere sin egen a-kasse og stable en konfliktfond på benene.

AF THOR TEMTE, REDAKTØR

Årene 1973 og 1974 var begivenhedsrige år for PROSA. Ved indgangen til 1973 var PROSA en forening, der siden 1967 ganske langsomt var vokset sig større og større. Man havde i det stille sikret sig gode arbejdsforhold på SAS, og foreningen var vokset til at omfatte edb-folk over hele landet.

### Over 1000 medlemmer

Særligt edb-folk indenfor staten og statens edb-center DC, havde meldt sig ind. Foreningen bestod nu af over 1000 medlemmer fordelt på mange små og større lokale klubber og afdelinger. Ikke kun medlemstallet var steget, de opgaver PROSA skulle løse var også vokset i omfang og kompleksitet. Og stillede større krav til organisationen og dens ressourcer.

### Nødvendigt at lave a-kasse

PROSAs konflikt med Danmarks tekniske Højskole (nu Danmarks tekniske Universitet) om løn og ansættelsesforholdene for edb-folkene her – havde medført, at PROSA meldte sig ud af FTF (se PROSAbladet oktober 2003). FTF tilbød medlemmer af organisationer, der var medlem af FTF, optagelse i den fælles a-kasse, FTF-A. Denne mulighed bortfaldt for PROSA-medlemmer i og med udmeldelsen. Det blev derfor nødvendigt for PROSA at etablere en arbejdsløshedskasse.

### Samlet ind til strejkende

Konflikten på DtH endte med, at medlemmerne gik i strejke (se PROSAbladet juni/juli 2004). PROSA havde i 1974 ingen strejkekasse, så konfliktstøtten måtte finansieres gennem indsamling blandt PROSAs øvrige medlemmer. Det var ikke en ønskværdig situation og hovedbestyrelsen foreslog derfor, at der blev etableret en konfliktfond – så man



PROSA holdt sin ordinære delegeretforsamling den 12.-13. oktober. Det egentlige forløb udtales nærmere andetsteds. Her skal kun knyttes nogle principielle kommentarer til begivenheden.

Selvom det var vigtige ting på dagsordenen, var mødet præget af en usædvanlig grad af enighed. Cirka 90 % af alle afstemninger var enstemmige vedtagelser. Det er meget nærmest uset i PROSA. Det er en god ting, at man kan blive enige om noget. Men lad det ikke blive det første skridt på vejen i retning af fallende begejstring for formand, hovedbestyrelse og andre autoriteter. Uden uro på bagsækket går det ikke. Det er tegn på liv. Og PROSA har været og skal forblive at være en levende forening, en forning for medlemmerne.

Disse ord være langt fra sagt for at antyde at det er ved at blive sådan, men er derimod et åbent ønske om at det aldrig bliver sådan. Enigheden havde da også sin årsag. På mødet benyttede man sig nemlig af en ny teknik, idet man når alle indtegnede talere vedrørende et forslag havde haft ordet, suspens-

ede mødet og medførte en arbejdsgruppe, der så hurtigt kom frem til et nyt sammensat forslag. Vi vil her røve den påstand, at slutforslaget på den måde blev bedre, end hvis man havde kørt den traditionelle vej gennem afstemning om det ene ændringsforslag efter det andet, for endelig at stemme om et maltrakteret slutforslag.

Mødet har også præg af at være mere velforberedt og gennemarbejdet end tidligere set, både fra mødeledelsen og hovedbestyrelsens side og også fra de delegeredes og lokalafdelingernes side. Dette betød, at selv så vidtrækkende forslag som oprettelse af en arbejdsløshedskasse og en konfliktfond kunne færdiggøres indenfor en rimelig tidsramme. Det kan i den forbindelse nævnes, at mødet kun overskred planen med sammenlagt 10 minutter!

Det var en vellykket delegeretforsamling.

PROSAbladet byder den nye hovedbestyrelse og udvalgte velkommen, og vi håber, at det kommende år vil bringe et frugtbart samarbejde.

TJO.

i lignende situationer fremover havde en pengekasse, hvorfra strejkende medlemmer fik støtte.

### Arbejdsmøde

Delegeretforsamlingen i 1974 blev præget af disse nødvendigheder, og mødet blev

et egentligt arbejdsmøde. PROSAbladets omtale af DF74 bærer præg af dette. Vi bringer redaktørens reaktion på 1974s delegeretforsamling – uden yderligere kommentarer.

*PROSAbladet nov. 1974 side 4.*



# PROSA-klub fejrer sølvbryllup

PROSA-klubben i Vejdirektoratet har lige haft sit 25 års jubilæum. Dagen blev fejret på behørig vis - og PROSA var med.

AF THOR TEMTE, REDAKTØR

Den slags jubilæer må der blive en del af fremover, for netop for 30 til 25 år siden voksede PROSA meget hurtigt. Den 7. november 1979 dannede PROSA-medlemmerne på det daværende 'Vejdatalaboratoriet' i Herlev en lokal klub. I efteråret 1993 ændredes navnet til PROSA-klubben i Vejdirektoratet, da Herlev-afdelingen flyttede ind til „storbror“ i København.

## Lykønsket og fejret

En snes tidligere og nuværende medlemmer fejrede den lykkelige begivenhed med en reception i Vejdirektoratets kantine, på arbejdspladsen med den fine udsigt ud over Nationalbanken. Vicedirektør Per Clausen fra Vejdirektoratets

ledelsen var til stede. Han lykønskede klubben og medarbejderne og den gode støtte, klubbens medlemmer havde været - og er - for de andre medarbejdere i organisationen. Klubbens medlemmer sørger bl.a. for den daglige drift af vejdirektoratets vej-, trafik- og kortdatabaser.

## Computerspil i gave

Festtaler og lykønskninger var der mange af. Gaver blev henvist til Amnesty Internationals støttekasse. Men bestyrelsen for PROSA/Stat kunne alligevel ikke nære sig. Og hvad skal it-folk, der støtter vejplanlæggernes arbejde, have andet end "Grand Theft Auto" og selvfølgelig, enhver byplanlæggeres ønskedrøm, et eksemplar af "SIM City." Fra redaktionens side tvivler vi dog på, at der bliver meget tid til computerspil i Vejdirektoratets it-



afdeling – der er vist rigeligt at tage sig til for de 17 medarbejdere.

## Festlig afslutning

Medlemmer og tidligere medlemmer sluttede jubilæumsdagen af med at fejre dagen med en festlig middag på en af hovedstadens bedre italienske restauranter. Fra redaktionens side håber vi, de havde en god fest. Og ønsker hjertelig til lykke og held og lykke fremover.

## Efter- og Videreuddannelse



### Softwarekonstruktion på deltid

Diplom- og masteruddannelse eller enkelte moduler

- Sammensæt selv din videreuddannelse efter præcis dit behov
- Moduler i fx sprog og oversættelse, datamat- og netværksarkitektur, principper for samtidighed og styresystemer, syntaks og semantik, databasesystemer eller Software Engineering.
- En halv ugentlig undervisningsdag på Aalborg Universitet samt projektarbejde

**Ansøgningsfrist 1. december 2004**  
**Studiestart 1. februar 2005**

Rekvirér brochure og ansøgningsskema.

Diplomuddannelse i Softwarekonstruktion: <http://diplom.cs.aau.dk/>  
Masteruddannelse i Softwarekonstruktion: <http://master.cs.aau.dk/>

**it-vest**

- samarbejdende universiteter



**KONTAKT • 9635 9420 • [evu@adm.aau.dk](mailto:evu@adm.aau.dk)**  
**[www.aau.dk/evu](http://www.aau.dk/evu)**

# Dybt i en kælder sort som... et museum for it-folk

Gennem flere år har de nu gået og samlet og søgt på lofter og i garager. Og nu er det så endelig lykkedes: data-entusiaster og dataarkæologer er ved at skabe Dansk Datamuseum. Her er maskiner fra dengang, de skulle løftes med pallevogn. Og de skal køre igen.

AF THOR TEMTE, REDAKTØR

I en kælder i Ballerup – neden under en tidligere tapetfabrik - har it-entusiaster fået stillet 900 m<sup>2</sup> lagerrum til rådighed. Indholdet i kælderrummet er en ren lækkerbissen for personer med hang til gamle datamaskiner. Altså ikke den salgsnymodens maskiner, som kan stå på et skrivebord - men rigtige datamaskiner. Store tårne med kilometervis af kobberledning, kraftige tunge jernmaskiner, man skal have en pallevogn for at løfte. Maskiner, der kan standse huller ud i papstykker og papirbånd så præcist, at de kan tydes af hulkortlæseren eller strimmelmaskinen. Der står også stumper af "DASK", Danmarks første elektronhjerne og flere komplette udgaver af Gier – Danmarks første serieproducerede datamaskine - strimmel-læsere på lageret. Hvis dataarkæologerne får den efterlyste hjælp med at indsamle, dokumentere og reparere de gamle maskiner, så vil Dansk Datamuseum blive en realitet og være et rigtigt levende museum med fungerende maskiner - og kolossale elregninger. Datamuseet er også et virtuelt museum med en billedsamling (se boks).

## Indsamling af gamle maskiner

Dataarkæologerne opfordrer virksomheder og it-folk til at hjælpe med at få indsamlet gamle datamaskiner fra 50-, 60- og 70'erne, der står rundt om på lofter og i kældre, og få dem dokumenteret. Det er ved at være sidste udkald, inden de forsvinder helt og går til skrot. Arkæologerne har planer om at få nogle af de gamle maskiner til at køre igen. Senere er det meningen, at også danskproducerede pc'ere, som fx Picolinen fra 1980'erne, skal være en del af samlingen. Men lige nu er det de gamle maskiner, der har brug for den største indsats. Formålet er



*Dataarkæologen Mogens Kjær har konstrueret en virtuel udgave af Gier.*

at skabe et Dansk Datamuseum. En god og spændende idé, som PROSA støtter varmt (se også PROSAbladet jan. 2003 side 22 - 24).

## En virtuel Gier

Dataarkæologen Mogens Kjær har konstrueret en virtuel udgave af den første dansk masseproducerede datamaskine Gier. Den virtuelle udgave kan køre på en pc og simulerer, hvordan Gier fungerede. Den er således en fuldt funktionsdygtig datamaskine anno 1960 med kontrolpaneller, hulstrimmellæser og kontrolpult. Den kan programmeres og foretage beregninger, og man kan spille nogle enkle spil på den. Simuleringen omfatter også en gengivelse af den lyd, som Gier lavede, når den regnede. Simulatoren kan hentes på [http://www.datamuseum.dk/site\\_dk/rc/giersimulator/](http://www.datamuseum.dk/site_dk/rc/giersimulator/), hvor der også er oplysninger om foreningens bag museet.

## PROSA på besøg

PROSA/Øst inviterede i samarbejde med Dansk Datahistorisk Forening (DDHF) medlemmer af lokalafdelingen til at se på

hardwaren i kælderen i Ballerup. Over 30 medlemmer mente, at det var en tur værd. Formanden for DDHF Jørgen Bjerregaard fortalte om planerne for Dansk Datamuseum, som foreningen håber at kunne åbne senest d. 13. feb. 2008. Dagen, hvor det er 50 år siden, at der blev sat strøm til DASK, den første danske elektronhjerne. Jørgen Bjerregaard opfordrede de tilstedeværende medlemmer af PROSA til at være med i indsamlingen og restaureringen af de gamle maskiner. Ekspertisen til dette arbejde findes jo netop blandt PROSAs nuværende og tidligere medlemmer.

## Hjælp os med foto

Se Dansk Datahistorisk Forenings fotoarkiv på [www.datamuseum.dk/foto](http://www.datamuseum.dk/foto) - måske kan du hjælpe med information om personer, maskiner, sted eller historie bag nogle af billederne? Har du oplysninger om eller kommentarer til billeder i arkivet, så skriv til Dansk Dataforening på [info@datamuseum.dk](mailto:info@datamuseum.dk). Herefter vil du få de nødvendige adgangsrettigheder.

Har du billeder (digitale, papir, dias eller negativer), som omhandler "effekter (herunder hardware, software og dokumentation), som har eller har haft betydning for den danske datahistorie med særligt fokus på dansk design, udvikling og/eller produktion" (fra vores formålsparagraf), er vi meget interesseret i at få dem til arkivet. Vi kan hjælpe med indskanning.

På forhånd tak  
Dansk Datahistorisk Forenings Bestyrelse.



## Lær selv at tage hånd om din IT-sikkerhed

En personlig certificering i IT-sikkerhed udvikler dig fagligt, karrieremæssigt og personligt.

Vore kurser er bygget op som et forløb med en række moduler – fra basisviden til ekspertniveau. Kurserne kan således gennemføres enkeltstående eller som hele kursusforløb, der munder ud i en certificering.

### **CISSP-certificering**

Generel informationsikkerhed: Internationalt anerkendt certificering efter ISO-standard.  
Normalpris kr. 37.960,- (7 dage).

### **CPSA-certificering**

Praktisk sikkerhedsanalyse: Intensivt forløb om analyse og sikring af IT-aktiver.  
Normalpris kr. 31.960,- (7 dage).

Læs mere og tilmeld dig via [www.protegoacademy.dk](http://www.protegoacademy.dk) eller ring til os på 3910 4100!



**Oplys dit PROSA nr. ved tilmelding – så sparer du 20% på kursuspriisen!**  
**Du får således CISSP forløbet til kr. 29.990,- og CPSA forløbet til kr. 24.990,-!**

**PROTEGO**<sup>®</sup>  
din vished for sikkerhed

*PROTEGO er uvildige specialister i informationsikkerhed. Vi leverer udbytte til mere end 500 danske virksomheder. Vores ydelser inkluderer rådgivning, dokumentation, uddannelse og outsourcing.*



# Succesfulde arrangementer i PROSAs Øst-afdeling

PROSA/ØST har lige holdt generalforsamling. Vi så tilbage på det forløbne år, som også inkluderede medlemssucceser.

AF FRANK LERHOLT, ØST-PROJEKTET

Den 28. oktober 2004 holdt PROSA/ØST generalforsamling i AK Samvirkes lokaler i Nørre Farimagsgade. PROSA/ØST dækker alle de arbejdspladser øst for Storebælt, som ikke er dækket af andre lokalafdelinger (dvs. STAT, CSC og SAS). Mødet blev indledt med en velkomst af Henrik Kroos. Derefter blev Lars Gulbæk og Anders Wittrup foreslået og valgt til dirigenter. Til referent blev Frank Lerholt valgt, og der blev udpeget stemmetællere. Dirigenterne konstaterede generalforsamlingen (GF) lovligt indkaldt, idet bladene var rettidigt indleveret til postvæsenet.

## Fremmødesucceser trods besparelser

Forsamlingen tog derefter fat på den mundtlige beretning fra bestyrelse og udvalg. Selve beretningen var optrykt i det udsendte materiale. Henrik Kroos gennemgik kort beretningen og omtalte, at der havde været et godt fremmøde til bestyrelsesmøderne samt, at Øst-projektet er et centralt og nødvendigt projekt for lokalafdelingen. Igen i år har økonomien og besparelser været en stor del af hovedbestyrelsesarbejdet. Det afholdte strategiseminar (pålagt af sidste års GF) blev nævnt som en succes med 33 deltagere og en god debat. Frank Lerholt gennemgik Øst-projektet, og kunne ud fra medlemstallene konkludere, at projektet har en pæn fastholdelses- og hverveeffekt. Det er ikke kun Tordenskjolds soldater, der møder frem til arrangementerne. De nye områder som U35 og Girlz Night har medvirket til at skabe kontakt til andre end gengangerne, men også de mere traditionelle tiltag har bragt nye ansigter frem. Efter at forsamlingen havde debatteret beretningen, blev den vedtaget.

## PROSA er et "forbund"

Bestyrelsen havde foreslået nogle konsekvensrettelser i principprogrammet, så der nu alle steder står "forbundet" i stedet for "foreningen". Dette blev vedtaget efter en kort debat, der bl.a. roste initiativet omkring WM-data for arbejdet mod en kollektiv aftale. Handlingsplanen blev derefter forelagt af Mogens Sørensen og Henrik Kroos. Den gav anledning til en del debat, især omkring formuleringen om "opsplitning", som de fleste deltagere var modstandere af. Til gengæld blev et udvidet samarbejde med VEST anbefalet fra flere sider. Der var fra Ingrid Nødvig indkommet fire ændringsforslag til handlingsplanen. Kun forslaget om "Samarbejde med andre" blev vedtaget og med det forslag indarbejdet i handlingsplanen, blev den vedtaget.

## Valg til bestyrelse og hovedbestyrelse

Til hovedbestyrelsen blev Jan Irgens valgt, Henrik Kroos blev suppleant. Til bestyrelsen blev Anders Wittrup, Peter B. Rasmussen og Thomas Kølle valgt. Martin Lindboe (1. supp.), Gunnar Lind (2. supp.) og Niels Frølich (3. supp.) blev valgt som suppleanter. Revisorerne: Christen Plum og Hans Irgens. Revisor-suppleanter: Lars Gulbæk og Palle Lolk.

## Møde lige inden delegeretforsamling

Der var derefter valg af delegerede. Under dette punkt orienterede Henrik Kroos om, at der lørdag den 20. november kl. 11:30 (umiddelbart før delegeretforsamling) holdes et orienteringsmøde for ØSTs delegerede. Det foregår ligesom delegeretforsamling i Nørrebrohallen, og alle delegerede opfordres til at møde op.

## Individuel medlemservice

I samarbejde med forbundet at tilstræbe en høj kvalitet af den service der ydes til det enkelte medlem.

## ØST-projektet

En fortsættelse af ØST-projektet med det formål, at opnå nogle af de mål, som fremgår af beretningen.

## Opdeling af ØST

At udarbejde en analyse af, hvorvidt man kan lave en mere hensigtsmæssig branche –og/eller geografisk opdeling af ØST ud fra en servicemæssig betragtning, samt med det formål at det bliver mere attraktivt og nærværende at være medlem af ØST.

## Hjemmeside

En fortsat forbedring af ØST's hjemmeside. Vores udgangspunkt er, at der skal arbejdes på, at gøre den mere brugervenlig. Derudover vil arbejdet på forbundsportalen også afstedkomme ændringer af dele af ØST's site, hvor bl.a. kalenderen vil komme bag login.

## Øst's position i forbundet

Bestyrelsen vil fortsat arbejde på at få indflydelse i forbundet svarende til antallet af vores medlemmer

## Samarbejde med andre.

Bestyrelsen skal, i samarbejde med andre lokalafdelinger og relevante HB-udvalg, arbejde for at forbedre og udbygge de tilbud i PROSA, som især retter sig mod medlemmer af PROSA/ØST og PROSA/VEST.

*Kassereren Peter B. Rasmussen fremlagde regnskabet for 2003, der blev godkendt.*

*Kassereren fremlagde til orientering status for 1. halvår 2004.*

*Kassereren fremlagde budget for 2005, der efter en kort debat blev vedtaget.*

*Kontingentforslaget på kr. 25,- for fuldt betalende medlemmer blev vedtaget.*

*Der var hverken fremkommet forslag til vedtægtsændringer eller andre forslag.*



## Debat

### Spørgsmål om Persondataloven

Vi har modtaget følgende på vores FAQ om persondataloven og om it-sikkerhed. Steffen Stripp medlem af IT og samfundsudvalget i PROSA svarer. Redaktionen kender spørgerens identitet.

#### Spørgsmål:

Hvad kan man gøre som ansat, hvis man gentagende gange gør opmærksom på, at der ikke er helt rene linier i forhold persondataloven?

NN

#### Hej NN

Det er et spørgsmål som efter min opfattelse rammer lige ned i professionelle it-folks ansvar i forhold til databeskyttelse. Her på OSS (ofte stillede spørgsmål)

svarer jeg altid kun generelt - og du giver heller ikke en konkret beskrivelse. Jeg har berørt spørgsmålet i vejledningen (pjece) side 5 og side 11. Først skal jeg fremhæve, at det er den dataansvarlige (typisk arbejdsgiveren), som har ansvaret i forhold til persondataloven. Videre skal du huske, at behandling af persondata skal ske efter instruks.

#### Få skriftlig instruks

Jeg tror, jeg selv vil skelne mellem om det er forhold, som jeg selv udfører eller om det er forhold, jeg har kendskab til, men som jeg ikke er direkte involveret i. I sidste tilfælde bør man efter min vurdering søge at gøre opmærksom på, at det er ens faglige vurdering, at der er et problem og anbefale at 'instruksen' afklares og ændres. Det kan man jo alt efter situationen gøre mundtlig, i et notat eller i en mail. Om man vil gå videre afhænger

jo helt af, hvad der er tale om. Generelt vil jeg råde til, at man søger at få en skriftlig kommunikation. Hvis man er direkte involveret vil jeg selv allerførst sikre, at der foreligger en klar instruks. Det kan ske ved, at der er udarbejdet en forretningsgang eller anden beskrivelse hvor ledelsen beskriver, at sådan skal behandlingen foregå. Hvis man ikke lige kan få en sådan udarbejdet, så kan man jo selv skrive et referat, notat eller lignende hvor man klargør, at man har forstået ledelsens opgaveformulering/instruks på den og den måde. Dernæst bør man også her gøre opmærksom på, at man mener det ikke er (helt) i overensstemmelse med persondataloven og anbefale en afklaring/ændring. Eventuelt kan du foreslå, at I retter henvendelse til Datatilsynet.

#### Personlig grænse

Som jeg skriver på side 5, så er man ikke forpligtet til at udføre

en ulovlig ordre/instruks. Hver ens grænse går i forhold til at få en drøftelse i gang som beskrevet ovenfor og hvornår man vil sige klart fra er et personligt spørgsmål. Men jeg vil da sige, at hvis der er tale om behandling af følsomme oplysninger, som er indgribende overfor de berørte personer, vil jeg selv sige fra. Som nævnt i pjecen bør du inden tage kontakt til PROSA og få en konkret rådgivning.

Jeg håber ovenstående kan hjælpe. Det er en opmuntring for mit arbejde med PROSAs vejledning og OSS om Persondataloven, at du faktisk bekymrer dig.

*De bedste hilsner  
Steffen Stripp*

**PS:** Du kan vinde PROSAs web-sider om persondataloven her: <http://www.prosa.dk/persondataloven>

# Efter- og videreuddannelse

## Har du lyst til at give dine kompetencer et løft?

I et kreativt uddannelsesmiljø med inspirerende undervisere udbyder vi fire kompetencegivende videreuddannelser: IT-Diplomuddannelsen, Diplomuddannelse i Ledelse, Diplomuddannelsen i Projektledelse og Diplomuddannelsen Ingeniørernes Lederuddannelse.

#### Inden for IT kan du fx vælge

- Linux serveropsætning
- Databasesystemer og web
- IT-projektledelse
- Komponenter i indlejrede systemer
- Komponenter og kommunikation
- Mobile og trådløse systemer
- Netværk og Internetprotokoller
- Objektorienterede metoder
- Objektorienteret programmering i Java
- Programmering i C++
- Programmering med C# og .NET
- Web og serverprogrammering

Dag- og aftenundervisning. Specielt for ledige: Fuldtidsforløb af fire ugers varighed. Information om optagelseskrav, tilmelding og uddannelser på [www.cv.ihk.dk](http://www.cv.ihk.dk) eller ring 44 80 51 00 og rekvirerer vores uddannelseskatalog. Ingeniørhøjskolen i København • Lautrupvang 15 • 2750 Ballerup.

**Ingeniørhøjskolen i København**  
Center for Videreuddannelse



## Introducing MS SQL Server 2005 for Developers



Get a developer-focused introduction to the new programmability features in the next version of Microsoft SQL Server-including integration with the Microsoft .NET

Framework-and learn powerful new ways to manipulate your servers. Whether you're a developer currently working with T-SQL or Microsoft Visual Studio® .NET, or you're responsible for database administration, you'll see how to draw from your existing skills and knowledge to exploit new SQL Server technology. With introductory-level code samples written in both T-SQL and C#, you'll understand how to take advantage of the cross-platform interoperability, native support for XML and Web services, shared language base, and other programming innovations to build better solutions from business intelligence to enterprise data management.

*Peter DeBetta*

ISBN: 073561962X

Normalpris kr. 310,-

Medlemspris kr. 235,-

## The Road to IP Telephony



There is no better path to the successful implementation of a new technology than to follow in the experienced footsteps of an organization that has already been there. The Road to

IP Telephony tells you how Cisco Systems successfully moved its own organization to a converged, enterprise-wide network. You will learn the implementation and operational processes, what worked, what didn't work, and how to develop your own successful methodology. After presenting this topic to hundreds of Cisco customers, including Fortune 500 companies, Stephanie Carhee consistently encountered the same question, "If I decide to move to IP Telephony, where do I begin and what can I do to ensure that I do it right the first time?" Although the needs of every enterprise are different, some things are universal; planning, communication, teamwork, and understanding your user's requirements are as important as technical expertise. The Road to IP Telephony shares with you everything you need to know about mana-

ging your deployment. It starts with where to begin, including what needs to be addressed before you even begin the planning process, to building your project team. Key best practices are also offered to help you set the project's pace and schedule, get your users on board, identify a migration strategy, develop a services and support strategy, and work toward the final PBX decommission.

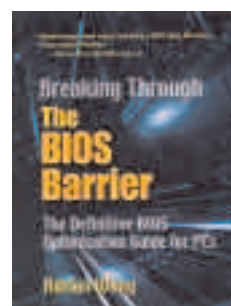
*Stephanie L. Carhee*

ISBN:1587200880

Normalpris kr. 323,-

Medlemspris kr. 258,-

## Breaking Through the BIOS Barrier



Until now, most BIOS information was terse, incomprehensible...practically useless. Not anymore! Breaking Through the BIOS Barrier: The Definitive BIOS Optimization Guide for PCs re-

veals the secrets behind 200 of today's most important BIOS settings. You won't just learn what they're for: You'll learn exactly how to use them in both optimization and troubleshooting.

"Adrian knows more about tweaking a BIOS than Bill Gates knows about Windows"

*Adrian Wong*

ISBN: 0131455362

Normalpris kr. 310,-

Medlemspris kr. 248,-

## PHP and MySQL Web Development

PHP & MySQL Web Development teaches the reader to develop dynamic, secure e-commerce Web sites and Web applications. The book shows how to integrate and implement these technologies by following real-world examples and working sample projects. It also covers the related technologies needed to build a commercial Web site such as SSL, shopping carts, and payment systems. The CD includes a Linux distribution, MySQL, PHP4 and utilities for the projects and code listings.

*Luke Welling*

ISBN: 0672326728

Normalpris kr. 514,-

Medlemspris kr. 411,-

Månedens tilbud

## Månedens tilbud for Prosa-medlemmer

### Open Source .NET Development



Perhaps the most revolutionary aspect of the arrival of Microsoft's .NET platform is the standardization of C# and the Common Language Runtime. Now, for the first

time, programmers can develop and use open-source projects that are based on a language that is an international standard as well as compatible with both Microsoft and Linux platforms.

Open Source .NET Development is the definitive guide on .NET development in an open-source environment Inside,

readers will find in-depth information on using NAnt, NDoc, NUnit, Draco.NET, log4net, and Aspell.Net with both Visual Studio .NET and the Mono Project. Brian Nantz not only shares the best open-source and "free" tools, frameworks, components, and products for .NET, he also provides usable, practical examples and projects. The result is a highly accessible reference for finding the tools that best fit your needs.

*Brian Nantz*

ISBN: 0321228103

Normalpris kr. 407,-

Medlemspris kr. 305,-



## FTU BOGHANDEL

Halmstadgade 6, 8200 Århus N

Tlf: 86100338 Fax: 89373555

E-mail: ftu@ats.dk

www.ftu.dk



# Fleksibel efterløn – succes hos PROSA-medlemmer

Nu kan efterlønnen sikres ved to årlige forsendelser i stedet for 12. I al fald for mange efterlønsmodtagere. Det nyder mange PROSA-medlemmer på efterløn godt af.

AF ANNE HILDEBRANDT,  
KONSULENT I A-KASSEN

Siden februar har der været mulighed for, at medlemmer på fleksibel efterløn kan nøjes med at indsende en halvårs-erklæring to gange om året – i stedet for det månedlige kort. Det er en betingelse, at man ikke har arbejdstimer eller andet som medfører fradrag i efterlønnen – bortset fra pension. Medlemmer, som er startet på fuldtidsarbejde, efter at de er gået på efterløn, skal også indsende halvårserklæring. Ordningen har været en succes hos vores medlemmer – ud af ca. 70 medlemmer, sender kun 15 stadig kort ind hver måned. De fleste pga. deltidsarbejde.

## For folk i Danmark, født efter 1939

Du kan godt modtage efterløn og bo uden for Danmark. Men halvårserklæringen kan kun bruges af medlemmer, som bor i Danmark. Udenlandsdanskere må altså fortsat sende kort ind en gang om måneden. Flexibel efterløn blev indført den 1/1-99 og tilbydes til medlemmer født efter 1/7-39. Medlemmer født før denne dato, som er på den gamle ordning, kan konvertere til fleksibel efterløn, hvis de ønsker det.

## Arbejde fradrages time for time

Hvis et medlem på fleksibel efterløn har arbejdstimer, bliver de fradraget time for

time, i modsætning til den gamle ordning, hvor man kan arbejde op til 200 timer, uden at de blev fradraget. Hvis man arbejder ud over de 200 timer efter den gamle ordning, vil man blive overført til fleksibel efterløn og kan derefter ikke komme tilbage til den gamle ordning.

*Har du spørgsmål om efterløn er du velkommen til at kontakte A-kassen i PROSA på tlf. 33 36 41 41*



## Små hurtige fra a-kassen

Tilmelding til AF, når du bliver ledig. Husk at altid at tilmelde dig AF senest 1. hverdag efter din sidste arbejdsdag. For hver dag du venter, mister du dagpenge for en dag! Du kan tilmelde dig ved at møde op på AF. Så får du et dagpengekort med et datostempel på. Du kan også tilmelde dig via internet. Hvis du gør det, skal du sørge for at udskrive en kvittering. Hvis du ikke kan få maskineriet til at give dig sådan en – må du straks bevæge dig hen på AF. Det hjælper intet, at du bagefter kan påvise, at der har været noget i vejen med din pc eller AF's server. Bemærk, at det ikke er tilstrækkeligt, at du lægger dit cv ind på AF's jobbank. Du skal også tilmelde dig som arbejdssøgende.

Kontakt a-kassen, før du siger op – helst i god tid. Der findes situationer, hvor du kan sige dit arbejde op uden at få karantæne i a-kassen. Det gælder f.eks., hvis du bliver syg af arbejdet, eller hvis din ægtefælle eller samlever får arbejde i den anden ende af landet, og du derfor flytter. Der er også andre "gyldige grunde" til at opsiges arbejdet – men de fleste medfører, at du ikke kan få arbejdsløshedsdagpenge efter opsigelsen. Under alle omstændigheder er det meget vigtigt, at du er helt klar over, hvad betingelserne er. Det er derfor absolut tilrådeligt at kontakte a-kassen, inden du siger op, så er du klædt godt på.

Du kan også få karantæne, hvis du bliver fyret. Selvom din arbejdsgiver opsiges dig, kan du ende med at få karantæne i a-kassen. Det sker, hvis reglerne medfører, at a-kassen skal anse afskedigelsen for at være sket af en grund, som væsentligst skyldes dig. Det kan f.eks. være fordi, du ikke har passet dit arbejde, eller fordi der har været samarbejdsvanskeligheder, som væsentligst skyldes dig. Hvis du erfarer eller fornemmer, at der er en afskedigelsessag på vej, er det absolut tilrådeligt, at du kontakter a-kassen og faglig afdeling.

Du kan også få karantæne, hvis du er for flink. Selvom din arbejdsgiver opsiges dig, af en grund, som ikke væsentligst skyldes dig – kan du alligevel godt ende med at få karantæne. Det sker, hvis du accepterer en kortere opsigelsesfrist end den, du er berettiget til. Det er i denne forbindelse underordnet om din ret følger af funktionærloven, en overenskomst, eller din individuelle kontrakt. Kontakt straks a-kassen og faglig afdeling, hvis du får problemer af denne art – og hvis du er i tvivl. Vi er her for at hjælpe dig.



## Virksomhedsbesøg hos CSC med Computer Forensics foredrag.

Gratis arrangement med virksomhedsbesøg hos CSC, hvor vi vil få en rundvisning. Efterfølgende vil Henrik Kramshøj indvi os i Computer Forensics spændende verden.

Tilmelding nødvendigt, da der er et begrænset antal pladser, seneste den 1. december til [mam@prosa.dk](mailto:mam@prosa.dk). Der vil være et lettere traktement til deltagerne.

Vi mødes ved CSC, Retortvej 8, 1780 København V, kl. 17.30.

# Cafe Øst



## Juleafslutning

Cafe Øst holder traditionen tro Juleafslutning og det sker den 14. december. Kl. 17.30 mødes vi foran Ahlefeldtsgade 16, hvor vi følges ud i byen til hygligt samvær.

Vi ser frem til at se så mange af jer som muligt.

**Tilmelding senest den 8. december til [mam@prosa.dk](mailto:mam@prosa.dk)**

*Hilsen Øst-projektet*

## Problemer med det psykiske arbejdsmiljø? - spørg psykologen!

PROSA har i samarbejde med 3 psykologistuderende fra Aalborg Universitets uddannelse for klinisk organisations- og arbejdsspsykologi startet en netbrevkasse.

Vi vil meget gerne have nogle spørgsmål ind til brevkassen, således at der kan være noget indhold i den, når vi præsenterer den for en større offentlighed.

Så hvis du har et spørgsmål, vil vi meget gerne have det ind. Også hvis det er på vegne af en kollega.

Brevkassen er endnu ikke direkte tilgængelig fra vores hjemmeside, men du kan besøge den via: [www.prosa.dk/arbejdsmiljoe/brevkasse/index.shtml](http://www.prosa.dk/arbejdsmiljoe/brevkasse/index.shtml)

Det er derfra muligt at skrive spørgsmål og også se andre spørgsmål og svar.

Siden er ikke færdigbygget - der skal være en liste over spørgsmålene, så man kan vælge hvilket spørgsmål og svar, man ønsker at se.

Da netdelen af brevkassen er under opbygning, vil vi meget gerne høre kommentarer til denne også.

# www.prosa.dk



## Kære medlem

Som du måske allerede har opdaget, har vi omdøbt kursuskalenderen på [www.prosa.dk/kursus/](http://www.prosa.dk/kursus/) til arrangementskalenderen. Det er ikke blot en kosmetisk ændring, men et forsøg på at tydeliggøre, at PROSA afholder mange forskellige slags arrangementer. Vi har selvfølgelig stadig vores gammelkendte kurser og foredrag, men vi afholder i større og større omfang også debattmøder, virksomhedsbesøg, hyggemøder, temamøder, workshops osv. Og har du selv forslag til nye og/eller anderledes arrangementer, er du meget velkommen til at skrive til os.

Husk også, at PROSA har samarbejdsaftaler med 11 kursusudbydere, der alle tilbyder PROSA medlemmer betydelige rabatter. Se mere på [www.prosa.dk/kursus/](http://www.prosa.dk/kursus/)

Her er appetitvækkere til et skønsomt udvalg af vores kurser:

## Hacker Workshop

Hacker Workshopen giver dig mulighed for at teste og vurdere sikkerheden i din egen installation gennem undervisning i brug af de tilgængelige værktøjer, som hackere bruger mod systemer på internet.

Deltagerne vil lære om angreb og sikkerhedsproblemer i netværk og TCP/IP. De nyeste metoder vil blive gennemgået fra bunden af OSI-modellen og op til højniveau problemer, eksempelvis angreb mod webservere.

Der er pt. fyldt på alle hold i København, men vi arbejder på at dublere.

## Databasesdesign og SQL

Vores to mest roste kurser er selvfølgelig også at finde i vinterkataloget. Blandt kommentarerne fra tidligere kursister: "Det bedste kursus, jeg nogensinde har været på" og "det kan ikke gøres bedre".

## Intro til Objektorientering

Kurset retter sig til udviklere, som ønsker en grundlæggende forståelse af objektorienteret analyse- og designkoncepter. Specielt tages hånd om overgangen fra procedural til objekt orientering.

## JavaScript

På kurset gennemgås, hvordan man laver sider med dynamisk layout, såsom animerede knapper, menuer og styrer sit layout med CSS.

## Linux Servere

Kurset har været afholdt flere gange før – og hver gang med meget fine evalueringer fra kursisterne. Instruktøren opstiller en større case, der sagtens kunne være hentet direkte fra det virkelige liv i en virksomhed. Herefter sættes servere op til allehånde formål.

Tilmelding, tid, sted, priser, andre kurser og arrangementer og meget mere kan du finde på [www.prosa.dk/kursus/](http://www.prosa.dk/kursus/)

Vel mødt til PROSAs kurser.  
Jesper Svarre / [kursus@prosa.dk](mailto:kursus@prosa.dk)

Dato	Form	Emne	Sted
16/10	Møde	U35 arrangement	København
16-17/10	Kursus	MySQL	København
20/10	Foredrag	Brug af internet og email på arbejdet	København
23-24/10	Kursus	Computer Forensics	København
23-24/10	Kursus	MySQL	Århus
25+27/10	Foredrag	Intro til SAP/ABAP4	København
28/10	Foredrag	Digital Forvaltning i fremtiden	Aalborg
30-31/10	Kursus	Hacker Workshop	Århus
2/11	Foredrag	Open Source som forretningsområde	København
6-7/11	Kursus	Computer Forensics	Århus
6/11	Kursus	Databasesdesign	København
7/11	Kursus	SQL	København
10/11	Foredrag	Open Source Udvikling	København
11/11	Møde	Girlz Night	København
13-14/11	Kursus	Systemadministration	København
13-14/11	Kursus	Javascript	Århus
17/11	Besøg	Tipstjenesten med hackerforedrag	København
27-28/11	Kursus	Javascript	København
4-5/12	Kursus	Hacker Workshop	København
4-5/12	Kursus	Intro til Objektorientering	Århus
7/12	Besøg	CSC med Computer Forensics	København

Med forbehold for ændringer i program og indhold

Tilmelding, tid, sted, priser,  
andre kurser og arrange-  
menter og meget mere kan  
du finde på  
[www.prosa.dk/kursus/](http://www.prosa.dk/kursus/)



## Grundmodul 3

Tanken med Grundmodul 3 (G3) er at give deltagerne et nuanceret indblik i, hvad der kræves for at kunne varetage egne og kollegaers interesser.

På G3 lægges der særlig vægt på forhandling af lokale aftaler.

Mange PROSA-medlemmer er ansat i virksomheder, der en eller flere gange i løbet af deres ansættelsesforhold bliver opkøbt eller fusioneret. I forhold til virksomheds-overdragelse og fusioneringer er der mange ting at forholde sig til, f.eks. hvilke regler der er gældende for en selv, og hvordan varetager man sine og kollegernes interesser i forhold til tidligere indgåede aftaler.

Ligeledes vil diskussionen om hvordan du og dine kollegaer i IT-branchen bevarer jeres markedsværdi både i forhold til jeres nuværende ansættelsesforhold, men også generelt i forhold til IT-arbejdsmarkedet blive behandlet.

**Næste kursus: 24. – 26. februar 2005,  
Hornstrupcentret, Vejle**

### Indhold:

- Efteruddannelse og kompetenceudvikling.
- Virksomhedsoverdragelse.
- Aftaler i forhold til uddannelse, rådighed, overvågning o.l.
- Personalepolitik
- Diskussion om lønsystemer, bonusløn, optioner.

### Hvem?

Det er ikke et krav, at man har gennemført andre Grundmoduler, eller har erfaring som tillidsrepræsentant eller APR'er for at deltage i Grundmodul 3. Det vil dog være en fordel for deltagerne, at de har kendskab til funktionærloven, kontraktforhandlinger og arbejdsmiljø.

### "Hvad får jeg ellers?"

Udover det faglige indhold i PROSAs tillidsrepræsentantuddannelse skaber PROSAs faglige kurser ofte basis for et socialt netværk, som vi ved, mange efterfølgende har gjort brug af både i forhold til opståede situationer på arbejdspladsen samt i forhold til kompetenceudvikling og privat. Der vil således være rig lejlighed til at udveksle erfaringer med andre it-folk.

### Næste skridt...

Hvis man efter at have gennemført Grundmodul 3 har lyst til at udbygge sin viden yderligere, er der mulighed for at tilmelde sig et af de andre Grundmoduler.

### Tilmelding på;

<http://www.prosa.dk/kursus/faglige/>

## Grundmodul 6

(Forhandlingskursus II)

### Hvem bør deltage ?

Kurset henvender til tillidsrepræsentanter og andre, der har erfaring med at gennemføre forhandlinger med arbejdsgivere.

**Næste kursus: 17. – 19. marts 2005,  
Stenstruplund, Fyn**

### Indhold

- Kreativitet i forhandlingerne
- Kommunikation
- Korridorforhandlinger og forhandlinger mellem forhandlingerne
- Konflikt (arbejds)
- Konflikt (konflikttrappe, teori mv.)
- Delegationsforhandlinger
- Baglandshåndtering
- Hvordan forhandler man rent praktisk: skriftligt/mundtligt/telefonisk/epost?
- Kropssprog og stemmeføring

### Arbejdsform

Du vil få lejlighed til at udvikle dine forhandlingsteknikker. Vægten på kurset ligger på praktiske øvelser og en høj grad af deltagermedvirken.

En del af kurset vil også dreje sig om erfaringsudveksling og om de aktuelle forhandlingssituationer deltagerne står i. Der må derfor påregnes nogen tid til forberedelse inden kurset.

Deltagerne prøver kræfter som forhandlere og får personlig feedback.

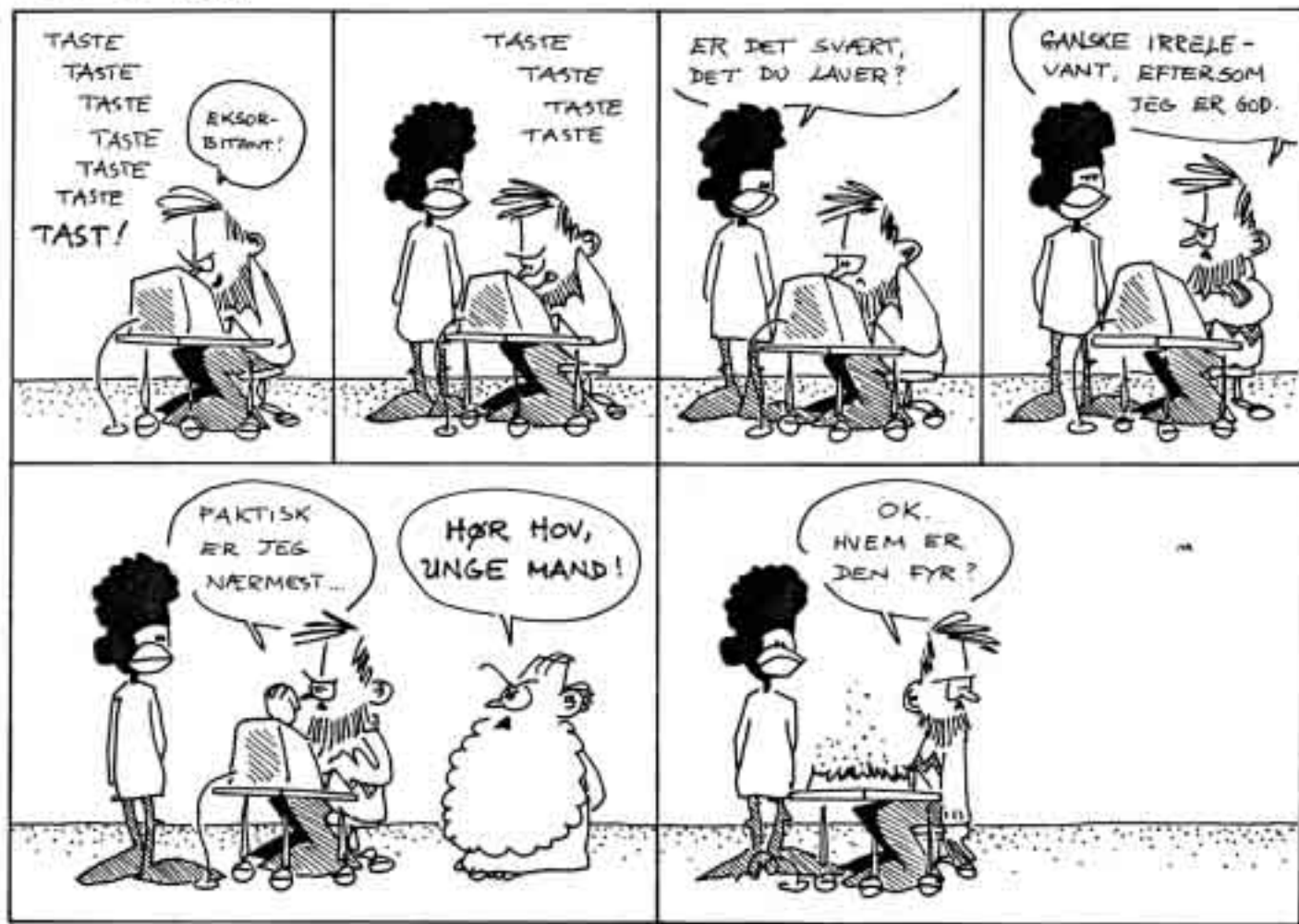
Kurset gennemføres med højst 16 deltagere pr. hold.

### Tilmelding på:

<http://www.prosa.dk/kursus/faglige/>

**www.prosa.dk**

De it-professionelles forbund



# PROSA

Forbundet af it-professionelle

**Hovedkontor, a-kasse, afdelingskontor og lokalkontor**

**København**  
**Hovedkontor og A-kasse**  
 Ahlefeldtsgade 16,  
 1359 Kbh. K.  
 Kontortid: kl. 10-15  
 Tlf.: 3336 4141  
 fax: 3391 9044  
 A-kassen Kbh.: 3336 4142  
 E-mail:  
 akasse-kbh@prosa.dk  
 formand@prosa.dk  
 faglig-kbh@prosa.dk

**Århus**  
**Afdelingskontor**  
 Møllegade 9-13,  
 8000 Århus C.  
 Kontortid: kl. 10-15  
 Tlf.: 8730 1414  
 fax: 8730 1415  
 A-kassen tlf.: 8730 1401  
 E-mail:  
 faglig-arh@prosa.dk  
 akasse-arh@prosa.dk

**Odense**  
**Lokalkontor**  
 Overgade 54  
 5000 Odense C  
 Kontortid: kl. 10-15  
 Tlf.: 6617 9211  
 fax: 6617 7911  
 E-mail:  
 faglig-ode@prosa.dk

**Aalborg**  
**Lokalkontor**  
 Steen Blichersgade 10,  
 9000 Aalborg  
 Kontortid: Sidste torsdag  
 i hver måned kl. 13-18  
 Tlf.: 9816 9130  
 Fax: 9816 4730

**Lokalafdelinger**

**PROSA/CSC**  
 Sekretær: Peter Gulstad  
 Retortvej 6-8, 2500 Valby,  
 Tlf. 3614 4000

**PROSA/SAS**  
 Formand: Annette Hansen  
 Engvej 165, 2300 Kbh. S.  
 Tlf.: 3232 0000

**PROSA/STAT**  
 Ahlefeldtsgade 16,  
 1359 Kbh. K.  
 Tlf.: 3336 4121

**PROSA/VEST**  
 Møllegade 9-13,  
 8000 Århus C.  
 Tlf.: 8730 1405

**PROSA/ØST**  
 Ahlefeldtsgade 16,  
 1359 Kbh. K.  
 Tlf.: 3336 4127

**PROSA/STUD**  
 Ahlefeldtsgade 16,  
 1359 Kbh. K.  
 Tlf.: 3336 4141

**Formanden, næstformand og faglige sekretærer**

**Peter Ussing**  
**Formand**  
 Direkte: 3336 4767  
 Mobil: 2819 8497  
 E-mail: peu@prosa.dk

**Steen Andersen**  
**Faglig sekretær**  
 Direkte: 3336 4121  
 Privat: 3542 6975  
 E-mail: san@prosa.dk

**Hanne Lykke Jespersen**  
**Faglig sekretær**  
 Direkte: 8730 1405  
 Privat: 8641 5494  
 E-mail: hlj@prosa.dk

**Mads Kellermann**  
**Faglig sekretær**  
 Århus: 8730 1406  
 Privat: 8676 1160  
 E-mail: mke@prosa.dk

**Niels Bertelsen**  
**Næstformand**  
 Direkte: 3336 4123  
 Privat: 4495 3906  
 E-mail: nib@prosa.dk

**Eva Birch Christensen**  
**Faglig sekretær**  
 Direkte: 3336 4128  
 Privat: 3585 8220  
 E-mail: ebc@prosa.dk

**Carsten Larsen**  
**Faglig sekretær**  
 Direkte: 3336 4198  
 Mobil: 2962 0295  
 E-mail: cla@prosa.dk

**Mogens Sørensen**  
**Faglig sekretær**  
 Direkte: 3336 4127  
 Privat: 3391 4649  
 E-mail: mos@prosa.dk

**Afsender**

KLS PortoService ApS

Hjulgagervej 13

9490 Pandrup

Ændringer vedr. abonnement

ring venligst 3336 4141

Maskinel Magasinpost

ID-nr. 42091

# Blog politik

Betydningen af blogs via internettet har spillet en stor rolle under det amerikanske præsidentvalg. Men er der hermed skabt et nyt folkeligt debat-forum?



AF KARSTEN BENGTTSSON,  
SAN FRANCISCO

Internettet har gennem længere tid spillet en vigtig rolle i amerikanske præsidentvalg. Det var jo for eksempel daværende vicepræsident Al Gore, der frejdigt påstod, at "han i Senatet havde taget initiativ til skabelsen af internettet". Men ved dette års præsidentvalg har specielt udbredelsen af blogs (eller weblogs) fået en stigende indflydelse på amerikansk politik. Det begyndte da Howard Dean – en forholdsvis ukendt politiker fra Vermont – trådte ind i valgkampen i et forsøg på at blive demokraternes præsidentkandidat. Et forsøg der, som bekendt, mislykkedes. Alligevel viste Deans kampagne med al tydelighed, at blogs kunne spille en stor rolle under et politisk valg. Det gjaldt ikke mindst som økonomisk indsamlings-maskine – en ikke uvigtig faktor i amerikansk politik.

## Venstrefløjens våben

Marcos Moulitsas fra Daily Kos - den førende af de demokratiske blogs - har fremført, at mens talk-radio i USA længe har været fuldstændig domineret af højrefløj, så egner "blog politik" via internettet sig bedre til venstrefløj. Det skyldes, at blogs er et vigtigt våben i kampen om mange små, økonomiske bidrag. Desuden tillader det demokratiske parti en mere åben debat end modstanderen – hvilket er en forudsætning for velfungerende blogs, mener Moulitsas. Efter Deans kampagne gik i vasken har betydningen af blogs bredt sig til andre kandidaters kampagner. En hær af open source programmører, der frivilligt havde hjulpet Dean, begyndte at lede efter nye platforme for deres blogger-virksomhed. Medlemmer af en gruppe amerikanske programmører, der først kaldte sig Hack4Dean, men senere skiftede navn til DeanSpace, har gennem længere tid

arbejdet på at skrive "socialt-orienteret" software, der eksempelvis kan forbinde frivillige i politiske organisationer via nyhedsgrupper og blogs. Deres arbejde bygger på et open source projekt, der kaldes Drupal.

## En sejr for Bush

Størst betydning af blogs så den amerikanske befolkning under debatten om præsident Bushs aftjenelse af sin værnepligt i flyvevåbnet. Her påstod det amerikanske tv-selskab CBS, at man havde sikre beviser for, at Bush havde fået særbehandling – og dermed havde undgået at blive sendt til Vietnam. Men minutter efter, at udsendelsen var gået i luften begyndte de politiske blogs at gløde. Der var hurtigt menige vælgere, der kunne bevise, at skrivemaskiner på daværende tidspunkt ikke havde en typografi og en layout, der kunne producere de fremviste dokumenter. Og bloggerne fik ret. Tv-selskabet – med ankermand Dan Rather i spidsen – måtte gå planken ud og erkende, at man ikke havde ordentlig dokumentation for selskabets påstande og at udsendelsen aldrig skulle have været bragt. Med andre ord - en sejr for de konservative bloggere.

## Blodhunde

Ikke alle ser dog betydning af politiske blogs som en genindførelse af det brede, folkelige demokrati - med ytringsmuligheder for alle. Mange medie-kommentatorer mener, at blogs har en tendens til at ende som politiske medier, der udelukkende henvender sig til de i forvejen frelst. Herved får vælgerne bekræftet deres egne meninger og holdt divergerende synspunkter ude. Andre mener, at blogs - i et forsøg på at opnå de højeste antal hits - vil falde til laveste fællesnævner og gå efter politikernes privatliv og andre skandaleprægede emner.

"Vi blev lovet en nation af filosoffer. Men hele Blogosferen er mere og mere begyndt at ligne en samling private sensations-blodhunde", mener eksempelvis Steven Levy i Time.