

Næstformand med ambitioner

PROSAbladet

M. 10 oktober 2024

PROSAbladet

34. årgang nr. 10 2004

Adresse:

Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
PROSAbladets
postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosabladet@prosa.dk

Ansvarshavende redaktør:

Thor Temte
tth@prosa.dk

Redaktionel medarbejder:

Julie Bech jub@prosa.dk

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer en gang hver måned,
undtagen juli måned.

Næste gang 14. november

Deadline for artikler: 1. november

Læserbreve: 8. november

Redaktionsudvalg:

Knud Erik Petersen formand, Bjørn West,
Michael Harly, Torben Schou Jensen
og Troels Gade.

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler,
er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens
opfattelse. Rubrikken „Synspunkt“ stilles til rå-
dighed for Hovedbestyrelsen.

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:

Den 5. november

Oplag:

Oplag 12.500

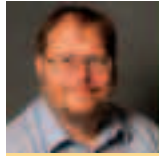
Teknisk produktion:

PROSA
Forsidebillede: Niels Bertelsen. Foto: PROSA

Illustrationer:

Hvis ikke andet er angivet,
PROSAarkiv
Layout og sats: Palle Skramso
Tryk: KLS Grafisk Hus

Papir og produktion er
godkendt til
Nordisk Miljømærkning



SYNSPUNKT

Ophæv stavnsbåndet!

Kunde- og konkurrenceklausuler er desværre et alvorligt problem for en del af vores medlemmer. Faktisk har ca. 20% af de privatansatte i PROSA en klausul. Ved ansættelse hos en arbejdsgiver bliver klausulerne indskrevet i ansættelseskontakten og begrænser medlemmets mulighed for senere at kunne søge arbejde hos konkurrenter eller arbejde for de samme kunder. Ca. 100.000 lønmodtagere er omfattet af sådanne klausuler.

PROSA har derfor igennem nogle måneder deltaget i et arbejde med at belyse de problemer, der er med den eksisterende lovgivning omkring kunde- og konkurrenceklausuler. Dette er sket i samarbejde med en række andre faglige organisationer.

Beskæftigelsesministeren har som resultat af dette arbejde fået leveret en omfattende samling af eksempler på åbenlyse urimeligheder og misbrug af klausuler. Et eksempel er, at flere store internationale – og vidt forgrenede – selskaber skriver i klausulerne, at medarbejderen ikke må tage ansættelse i nogen virksomhed - nationalt eller internationalt - som direkte eller indirekte er i nogen form for konkurrence med selskabet eller deres søster- og datterselskaber.

Baggrunden for arbejdet er, at Folketinget i 1999 besluttede at ændre lovgivningen omkring kunde- og konkurrenceklausuler, fordi et flertal dengang fandt, at alt for mange lønmodtagere var blevet omfattet af disse klausuler. Det blev samtidigt besluttet, at reglerne skulle evalueres efter en 2-årig periode – men evalueringen er siden blevet udskudt til i år.

På trods af, at der er fremlagt masser af eksempler på problemer og urimeligheder, har ministeren hurtigt konkluderet, at der ikke er nogen problemer, og at regelsættet derfor bør fortsætte uændret. Ministeren mener, at kunde- og konkurrenceklausuler kan være helt nødvendige for at sikre virksomhedernes forretningsgrundlag.

Ministeren har fæstnet sig ved, at niveauet nu er passende, idet antallet af klausuler ikke er steget i forhold til 1999. Dette må siges at være et interessant synspunkt, når man tænker på, at formålet med lovændringen netop var at begrænse brugen af disse klausuler.

Selv nogle mere beskedne forslag fra den samlede lønmodtagergruppe er blevet fejlet af bordet.

Det er således blevet foreslået, at det skal være muligt - inden for en rimelig tidshorisont - at få en retslig vurdering af, om klausulen er gyldig. Dette er blankt afvist.

Et krav om, at arbejdsgiveren skal rykke hurtigt ud med et svar på, om et konkret arbejde vurderes omfattet af klausulen, er blevet afvist. Kravet om, at arbejdsgiveren skal betale en bod til medarbejderen, hvis han uberettiget fastholder en klausul, har heller ikke vundet det ringeste gehør. Til gengæld har ministeren ikke fundet anledning til at sætte loft over den bod, som en lønmodtager pålægges ved brud på klausulen!

PROSA mener, at klausuler i dag benyttes i et sådant omfang, at det simpelthen hæmmer mobiliteten på arbejdsmarkedet. Det kan næppe være i samfundets interesse, selvom de enkelte arbejdsgivere selvfølgelig er kede af at miste dygtige medarbejdere. Regeringen lovsynger altid om muligheden for mobilitet, når det er lønmodtagerne, som skal være rede til at flytte sig for at få job – man mener altså her, at arbejdsgivernes snævre interesser går forud for ønsket om mobilitet. Det er beskæmmende. Det er i år 216 år siden, at det blev ulovligt at stavnsbinde de danske bønder. Ophævelsen kom ikke alene af hensyn til bønderne, men fordi det var blevet en barriere mod den fortsatte udvikling af de nye håndværksfag, som havde brug for mere arbejdskraft.

På samme måde vil man med en anelse fremsyn kunne se, at klausulerne er ødelæggende for fleksibilitet og udvikling af de danske virksomheder. Det er der ellers god brug for, når vi skal sikre den fortsatte udvikling i Danmark i en tid, hvor flere og flere opgaver outsources til Østeuropa og Asien.

Vi vil arbejde for, at der blandt Folketingets politikere skabes et flertal, som er fremsynede nok til at se, at alle stavnsbånd er af det onde – både for bønder og it-folk.

Peter Ussing

Rundbordssamtale med Anders Hejlsberg.

En solrig men blæsende septemberdag havde undertegnede den store fornøjelse på vegne af PROSAbladet, at deltage i en rundbordssamtale med en af de få danske it-folk, som er kommet helt til tops i den internationale it-verden. Anders Hejlsberg Distinguished Engineer (DE) i Microsoft. Manden som står bag .NET og især C# programmeringssproget.



side 14

Næstformand med ambitioner



Efter fem år som næstformand, stiller Niels Bertelsen snart op til endnu en runde. Han står for de interne linjer i PROSAs organisation og ser tilbage på to år med økonomiske lussinger og it-faglige succeser. Og så er han ikke bange for at indrømme, at han har en formand i maven.

side 16

Pest eller kolera

Det amerikanske præsidentvalg kommer mest til at handle om krigen i Irak og den hjemlige økonomi. Men præsidentvalget får også indflydelse på den amerikanske – og dermed globale - hightech industri. Men ingen af de to kandidater, præsident George W. Bush eller senator John Kerry, synes at have nogen dybere forståelse for hightech-folkets specielle problemer.



side 20

ANNONCE - DEADLINE

Næste nummer af PROSAbladet udkommer den 13. oktober.

Deadline for annoncer:

Den 5. november

med morgenposten

DG Media a/s

Studivestergade 5-7

1455 København K

Telefon: 70 27 11 55

Fax: 70 27 11 56

E-mail: epost@dgmedia.dk

Synspunkt	
Ophæv stavnsbåndet!	2
Konference i Odense om en ny politik.....	4
Den Danske Model	6
Kreativitet kræver stilhed	8
Forslag til EU arbejdstidsdirektiv	12
Samtale med Anders Hejlsberg	14
Næstformand med ambitioner ...	16
Pest eller kolera.....	20
Kommende udfordringer for intranet-designere	22
Jungle, vandfald og grønspætte-pip	24
DF-Debat.....	26-30
Eksplodiv stigning i langtidsledigheden - ikke mindst i IT-faget.	32
Nye medarbejdere i PROSA	33
BOG-INFO.....	35
Kurser og foredrag.....	37
Nørd-couture	40



700 tillidsfolk mv. fra fagbevægelsen var mødt op til konference i Odense for at stadfæste, at der på rigtig mange områder er behov for en ny arbejds-markedspolitik. Indkaldere var Fagligt Ansvar og LO Storkøbenhavn samt LO Storbyerne

Konference i Odense om en ny politik

AF EVA BIRCH CHRISTENSEN,
FAGLIG SEKRETÆR

I de senere år har vi oplevet en række lovændringer, der ensidigt tilgodeser arbejdsgivernes ønsker.

Kort kan nævnes: Lovene, der udmønter forliget "Flere i arbejde", som presser de arbejdsløse – og ikke har skabt flere arbejdspladser – tværtimod. Ændringerne på arbejdsmiljøområdet, ændringerne af lovgivningen om aktieoptioner. Områder, hvor der beviseligt trænger til fornyelse, fx kunde- og konkurrenceklausuler, vil regeringen ikke være med til. Selv små ændringer, som kunne forbedre lønmodtagernes retsstilling.

Krav og valgflæsk

Fagligt Ansvar havde opfordret fagbevægelsen til at drøfte, hvilke krav vi må have til en ny regering ud fra betragtningen om, at det ikke bare er gjort med at skifte navnene på partierne i regeringen, men den politik, der bliver ført. Samtidig bliver fagbevægelsen nødt til at deltage aktivt i valgkampen for at undgå, at en ny borgerlig regering kommer til magten.

I PROSA har vi en vedtagelse om, at vi ikke støtter politiske partier, så derfor

vil PROSA dog ikke deltage i den del af arbejdet. Vi vil derimod gerne være med til at påvirke den politik, der bliver ført, således at den er til gavn for vore medlemmer.

Forud for konferencen var det besluttet, at det ikke i så høj grad handlede om at kritisere den nuværende regering, men derimod at pege på, hvilke nyskabelser en ny regering skulle foretage.

På konferencen blev holdt oplæg af Mogens Lykketoft fra Socialdemokratiet, Holger K. Nielsen fra SF og Søren Søndergaard fra Enhedslisten. Alle tre oplægsholdere roste initiativet og debatoplægget, som de lovede at medvirke til at gennemføre, hvis de fik mulighed herfor. Deres taler var i øvrigt præget af helt traditionelt dansk valgflæsk.

Aktiviteter fremover

Der er allerede nu indkaldt til en ny konference den 12. marts 2005. Her skal et debatoplæg, der var udsendt før konferencen, endeligt vedtages, debatterne fra denne konference skal fortsættes, og der skal vedtages nye aktiviteter.

Hvis der udskrives valg inden, vil konferencen finde sted 3. dagen efter udskrivelse af valget.

Der bliver opfordret til, at lørdag den 2. oktober i år skal laves til aktivitetsdag, hvor den lokale fagbevægelse opfordres til at gå på gaden for at markere ønsket om en anden regering og en anden politik.

Der blev på konferencen også vedtaget en udtalelse. Oplæg, udtalelse mv. kan ses her: http://www.fagligtansvar.dk/index.php?page_id=16&data_id=493

PROSA har som organisation ikke tilsluttet sig oplægget i sin nuværende form, men vil gerne deltage i arbejdet på at forbedre det – og herefter tage stilling.

Den mest interessante del af konferencen foregik i de workshops, som blev holdt.

PROSA deltog i 2 af workshopkene: Arbejds miljø og Den Danske Model.

Workshop om arbejdsmiljø

På arbejdsmiljøområdet havde vi inden konferencen samlet et "ekspertpanel" til at tage diskussionen og formulere krav til en ny politik. Vi ville gerne undgå at kravene blev, at vi ville have det, som det var før Anders Foghs regering trådte til. For selv om arbejdsmiljøet er et af de områder, hvor den nuværende regering har indført mange forringelser, så var

fortsættes side 6

Direkte fra Dell: 3 effektive måder at spare på IT-budgettet

Krav om besparelser og nedskæringer er nogle af de udfordringer, den kommunale sektor står overfor. Derfor er det vigtigere end nogen siden før at få det optimale ud af IT-investeringerne.

Hos Dell har vi skåret forhandlerleddet væk, og handler istedet direkte med slutbrugeren. Det betyder, at vi kan sælge den ny teknologi til priser, der pynter på ethvert IT-budget. Vores produktsortiment spænder fra notebooks, desktops

og diverse tilbehør, over server- og storageløsninger, til en lang række serviceordninger. Alle systemer bygger på åbne standarder, der uden problemer kan integreres med andre systemer.

Her på siden kan du se tre eksempler på, hvad du får for pengene, når du køber Dell. Se flere på www.dell.dk/SKI eller ring på 32 87 14 28 og tal med en konsulent i vores offentlige afdeling.



Skærm ikke inkluderet i prisen

Dell™ OptiPlex™ 170L

Et enestående valg til en attraktiv pris til organisationer, der har brug for en pålidelig og netværksbaseret PC. 170L er ideel til standard kontor applikationer og enkel Internet brug.

Intel® Celeron® Processor 2.40GHz
Microsoft® Windows® XP Professional SP1
256MB DDR SDRAM
40GB IDE harddisk
Integreret 10/100Mbit Intel® Pro netværkskort
Integreret Intel® Extreme grafik kort
20/48x CD-ROM
6 USB 2.0 porte, 3 PCI slots
1 år On-Site service, næste arbejdsdag

2.895,-

Ekskl. moms, inkl. fragt

Anbefalede opgraderinger

- Opgrader til 512MB DDR SDRAM **320,-**
- Tilbud - 15" 1504FP UltraSharp™ skærm **2.820,-**
- 3 års On-Site service, næste arbejdsdag **370,-**



Dell™ Latitude 100L

Latitude 100L er netværksoptimeret og giver enstående ydeevne for pengene. Ideel til organisationer der har brug for driftsikre, let administrerbare bærbare.

Intel® Celeron® processor 2,40GHz
Microsoft® Windows® XP Professional
Intel® 852GMV chipset med support for USB 2.0
256MB DDR 266Mhz
30GB harddisk
14,1" XGA TFT (1024x768) skærm
Intel® 852GMV UMA grafik kort (op til 64MB)
24x CD-ROM
1 års afhentningsservice

6.295,-

Ekskl. moms, inkl. fragt

Anbefalede opgraderinger

- Opgrader til Intel® Pentium® 4 2.8Ghz processor **1.129,-**
- DVD/RW **524,-**
- 3 års On-Site-service, næste arbejdsdag **1.861,-**



Dell™ PowerEdge™ 700

Højtydende server til attraktiv pris. Ideel som fil/print eller email server

Intel® Pentium® 4 processor 2,80GHz
256MB ECC DDR RAM, 400MHz
2 stk. 40GB SATA harddisk
CEERC SATA Raid controller
20/48x IDE CD-ROM
Open Manage Software
3 års næste arbejdsdag Premier Enterprise Service

6.367,-

Ekskl. moms, inkl. fragt

Anbefalede opgraderinger

- 512MB RAM **670,-**
- Microsoft® Windows® 2003 Operativ System **5.060,-**
- 3 års sølv, 12x5, On-Site Support **1.415,-**

Ring **32 87 14 28**

Klik www.dell.dk/SKI

Easy as **DELL™**

der også problemer med arbejdsmiljøet og den tilhørende lovgivning før regeringsskiftet.

Resultatet blev et digert værk, som nu er ved at blive kogt ned til noget mindre og vil kunne findes på Fagligt Ansvars web-side.

I workshoppen om arbejdsmiljø deltog flere af arbejdsmiljøudvalgets medlemmer.

Der er mange steder stadig problemer med, at det basale arbejdsmiljøarbejde ikke fungerer:

- Vi har i PROSA også flere arbejdspladser, hvor der ikke har været gennemført APV (ArbejdsPladsVurdering, red.), og hvor der ikke er valgt

tillidsrepræsentant. I den forbindelse er det et stort problem, at de administrative bøder er fjernet.

- Mulighederne for at stoppe farligt arbejde skal være bedre. Især skal mulighederne forbedres på de mere langvarige skader – som fx stress.
- Sikkerhedsrepræsentanterne skal have bedre beføjelser og mere respekt om deres arbejde.
- Der skal være en mulighed for påtaleret for sikkerhedsrepræsentanterne, som minder om Arbejdstilsynets.
- Arbejdstilsynet skal have bedre beføjelser end i dag.
- Større økonomiske gevinster ved at have et godt arbejdsmiljø – og bety-

deligt større økonomiske udgifter ved det modsatte.

Workshop om den danske model

I det oplæg, der var udsendt inden konferencen, er et afsnit om den danske model, som er meget unuanceret, og som meget langt fra afspejler PROSAs politik på området.

Jeg valgte derfor at gå til workshoppen om dette emne for om muligt at påvirke debatten.

Til min glæde var debatten i workshoppen betydeligt bredere, og der er, som jeg vurderer det, basis for en ændring af oplægget på dette område.

Den Danske Model

Kort fortalt består Den Danske Model i, at arbejdsmarkedets parter aftaler vilkårene for ansættelser, og hvad her til hører, frem for, at det er lovstof. I andre EU-lande er der tradition for, at der er lovgivet om langt flere forhold end i Danmark.



AF EVA BIRCH CHRISTENSEN,
FAGLIG SEKRETÆR

Funktionærloven og Ferieloven har dog været love i mange år. Ligeledes dagpengeloven, som giver ret til sygefravær og barselsorlov.

Historisk har der i Danmark været tradition for, at der kan ske en vekselvirkning, således at nogle store arbejdspladser og fagforeninger går foran og får skrevet nye ting ind i deres overenskomster. Senere breder det sig til resten af arbejdsmarkedet, og noget bliver til lov, andet ikke.

Et af de nyeste eksempler er barselsfonden.

I andre tilfælde har man i overenskomsterne fået forbedringer igennem af den eksisterende lovgivning. Fx fuld løn under barsel, mere end 5 ugers ferie.

Fordelen ved have forhandlet tingene

igennem i overenskomsterne er, at de ikke lige kan fjernes igen ved en rask lovændring – som vi har set den nuværende regering gøre. Ulempen er, at det ikke kommer alle til gode.

Det bedste er begge dele

Det optimale er, at alle er sikret et minimum gennem lovgivningen. Dernæst kan de stærke faglige organisationer forhandle forbedringer igennem for deres medlemmer – eller forbedringer, som har særlig betydning for en medlemsgruppe.

Når disse forbedringer er slået igennem på arbejdsmarkedet, må de skrives ind i lovgivningen.

EU-direktivernes påvirkning

Der har i fagbevægelsen været frygt for,

at hvis mange forhold blev vedtaget som direktiver i EU, der efterfølgende blev lavet til love, så ville fagbevægelsen miste indflydelse på medlemmernes arbejdsforhold. Arbejdsgiverorganisationerne har haft samme frygt, og parterne har derfor aftalt, at EU-direktiverne så vidt muligt skal implementeres gennem overenskomsterne.

Ud over at sikre organisationernes eksistensberettigelse, så sikrer denne fremgangsmåde også – eller bør sikre – at de aftaler, der indgås tager de konkrete forhold på arbejdspladserne i betragtning, således at aftalerne fungerer fornuftigt.

Det skulle også gerne sikre en større grad af demokrati, end man ellers finder i vedtagelser gennem EU.

Det er dog ikke sket problemfrit. Ofte

er direktiverne skrevet ukritisk ind i overenskomsten, fordi man ellers skal forhandle sig til noget andet. Hvis det ikke er et spørgsmål, der er i højsædet ved de aktuelle forhandlinger, har man som forhandler ikke nødvendigvis lyst til at betale for at få aftalen forbedret.

Og så er der stadig rigtig mange, der ikke er dækket af en overenskomst og dermed ikke får andel i ændringerne. I PROSA har vi fx mange medlemmer på individuel kontrakt, der ikke har fuld løn under barsel, men kun det som Funktionærloven giver: Halv løn i 14 uger under graviditet og barsel og derefter dagpenge.

48 timers reglen

I EU-direktivet om arbejdstid står, at man max. må arbejde 48 timer om ugen i gennemsnit over en 4 måneders periode. I ganske mange overenskomster er det skrevet helt ukritisk ind. På den måde kommer det til at se ud som om, at bare man arbejder under denne norm, så er det helt i orden.

Det forringer den passus, der findes i flere overenskomster om, at overarbejde så vidt muligt skal undgås.

Arbejdsdirektivet er senere blevet implementeret som lov, fordi der faktisk er ganske mange, der ikke er omfattet af en overenskomst, og EU derfor ikke fandt, at omfanget af implementeringen var god nok.

I øjeblikket er direktivet til debat, der er forslag om, at man skal kunne arbejde 48 timer i gennemsnit om ugen over et år. Arbejdsgiverne ønsker større fleksibilitet. Det viser igen den svaghed, som lovgivning udgør. Det kan være let at ændre en lov.

Arbejdstid ved hjemmearbejde

Ved implementering af et EU-direktiv om hjemmearbejde, blev det fastsat, at hvis man arbejder mindst i, hvad der svarer til en dag om ugen hjemme, så gælder de øvrige regler i arbejdsmiljølovgivningen – dog behøver man ikke have mærket udgangsveje osv.

Dvs. at man også skulle overholde 11-timersreglen. Det brød arbejdsgiverorganisationen Dansk Handel & Service sig ikke meget om. De ønsker altid større fleksibilitet for arbejdsgiverne. Og i 2003 lykkedes det at få forringelsen gennem Folketinget, således at 11-timers reglen ikke gælder, hvis man arbejder hjemme og selv kan tilrettelægge sit arbejde.

EU-aftale om stress

Lønmodtager- og arbejdsgiverorganisa-

tioner i EU har besluttet på nogle områder at indgå aftaler – der vil så ikke blive vedtaget direktiver på disse områder.

Der er indtil nu blevet indgået en aftale om telearbejde, der har haft den store betydning i Danmark.

I øjeblikket er en aftale om stress til afstemning mellem arbejdsmarkedets parter i EU. For Danmark har der sidet én fra LO til at forhandle den. FTF er blevet orienteret undervejs og har besluttet at stemme ja til aftalen – om end FTF mener, at den kunne være bedre.

Stress er et erkendt problem i den vestlige verden. Det er flere gange slået fast, at stress er den nye folkesygdom. Hvis dette problem skal løses vil det være væsentligt at tage på EU-plan, således at bekæmpelse af stress ikke kun er et anliggende for den enkelte arbejdsplads, men et fælles problem der skal findes skal løses fælles. Stress vil i de kommende år koste mange ressourcer både samfundsmæssigt set og på den enkelte arbejdsplads – for ikke at tale om de menneskelige omkostninger, der er forbundet med stress.

Den region, branche eller virksomhed, der formår at løse dette problem, vil være godt rustet til fremtiden og klart have et forspring frem for andre.

Derfor kunne det være fornuftigt, at EU's arbejdsgivere og lønmodtagere satte sig sammen for at finde nogle aftaler for, hvordan man skal håndtere stress.

Desværre er det sådan, at en aftale, der bliver indgået på EU-plan, bliver meget luftig. Det er svært for arbejdsgiverorganisationerne at sige ja til noget, der har en ordentlig substans, fordi det kan koste noget for deres medlemsorganisationer.

Det bærer denne stressaftale også præg af. Det er faktisk svært at forestille sig et direktiv, der kunne være ligeså luftigt – og hvor er så fordelene ved, at det er arbejdsmarkedets parter, der har forhandlet aftalen?

Mere demokrati

Tilblivelse af et direktiv er en proces, hvor demokratiet fortoner sig i lobbyismen og uigennemskuelige særinteresser. Så man kunne i det mindste håbe på, at en aftale mellem arbejdsmarkedets parter havde en mere demokratisk tilblivelsesproces.

Det er desværre ikke tilfældet. Der har ikke bredt været indkaldt forslag til indholdselementer, og i PROSA vidste vi ikke noget om arbejdet, før end det var tilendebragt.

Og vi går så ud fra, at der ikke sker negativ ændring i den danske lovgivning på baggrund af aftalen.

Medlem i klemme på grund af mangelfuld ansættelseskontrakt

Vi har netop måttet bruge flere måneders korrespondance med et konkursbo for at få anerkendt et medlems anciennitet. Årsagen er, at selskabet har ændret navn, og konkursboet anerkendte kun modstræbende og efter flere måneders skrivi, at medlemmets anciennitet skulle tælle fra den første ansættelse.

Medarbejderklausuler

En af de kedelige ting, som vi ser oftere i kontrakterne, er såkaldte medarbejderklausuler, hvor lønmodtageren forpligter sig til ikke at ansætte eller medvirke til at ansætte sine tidligere kollegaer i op til et år efter sin fratræden, hverken direkte eller indirekte.

Og hvordan skal det så forstås? Hvornår medvirker man til at ansætte sin tidligere kollega hos en eventuel ny arbejdsgiver? Er det blot ved at fortælle arbejdsgiveren om den gode eks-kollega eller omvendt at fortælle sin gode eks-kollega, hvor glad man er for det nye job, og de da for resten mangler flere folk? Det er svært at svare på. Der er ingen lovgivning på området og heller ingen retspraksis. Vi anbefaler folk til at afvise den slags aftaler og alternativt få dem præciseret, så der ikke er tvivl om, hvad det er de ikke må.

Nedsat kompensation for "ligegyldige overtrædelser"

En sådan manglende præcision (se sagen ovenfor) er ellers en af de ting, som Beskæftigelsesministeren mener, har så ringe betydning, at kompensationen til medlemmet skal nedsættes til 1000 kr., hvis der ikke er en konkret skade. Det var der jo ellers i ovenstående sag, men arbejdsgiveren er jo gået konkurs og kan ikke betale. Hvis sagen var rejst tidligere, ville arbejdsgiveren slippe, fordi skaden endnu ikke var sket.

Ydermere har Beskæftigelsesministeren lavet en tilføjelse til sin første gave til arbejdsgivere, der ikke kan leve op til kravet om at lave en ansættelseskontrakt med 10 korrekt udfyldte punkter. Han har nemlig givet ændringen tilbagevirkende kraft, så den virker på de sager, som for længst er rejst, men endnu ikke afsluttet i retssystemet.

Det svarer til, at man laver en meget mild dom for spritkørsel, hvis bare man ikke kører nogen ned.

Stress og kreativitet:

Kreativitet kræver stilhed

At tænke kreativt er en evne alle med et vidensbaseret arbejde bør have. Kreativ tænkning stiller særlige krav til vores hjerne, som kræver tid, ro og eftertænkksomhed for at kunne udtænke kreative og anderledes løsninger. Og tid er netop en knap ressource.



AF EINAR
BALDURSSON,
SPECIALIST I
ARBEJDS- OG
ORGANISATI-
ONSPSYKOLOGI

Vi lever i en tid, hvor der i stigende grad stilles krav til kreativitet. Et af det videns-

baserede arbejdes centrale kendetegn er, at man ikke kan nøjes med at løse opgaver ved hjælp af mere eller mindre rutineprægede løsninger. Der opstår hele tiden nye behov, der skal tilgodeses ved hjælp af tilpasning af eksisterende værktøjer, eller hvortil helt nye løsninger skal udvikles. Samtidig udvikles ny viden, eller eksisterende viden tilpasses og forandres. Man skal altså kunne forholde sig til, at velkendte problemløsninger ikke rækker, eller at der kan opstå nye uforudsete udfordringer.

Men hvad er kreativitet? I sin mest grundlæggende form er kreativitet en egenskab, der muliggør, at vi kan tænke ud over det vante. Det er denne egenskab, der i høj grad muliggør, at vi kan udvikle og anvende ny viden, se tingene på en anden måde eller omfortolke vores oplevelser af dagligdags hændelser.

Krav til vores hjerne

Men kreativitet stiller krav til vores tænkning, der på en gang er vanskelig at opfylde, og som i sin yderste konsekvens kan forårsage kaotiske tilstande i pressede situationer.

Vores hjerne er en særdeles økonomisk struktur. Når vi bevidst reflekterer, vurderer, analyserer og fokuserer på tilegnelse af ny viden, trækker vi på ressourcer, der er karakteriseret ved langsommelighed, at opgaverne skal løftes en ad gangen, og hvortil der bruges kolossale mængder koncentration. Af den grund søger hjerner så vidt som muligt at relegere viden til "underbevidstheden", hvor vi hurtigt og effektivt kan aktivere og gennemføre flere parallelle processer og gennemføre nogle endda meget komplicerede opgaveløsninger i løbet af meget kort tid.

Derfor er der store fordele ved at forvandle viden og evner til en form, der er egnet til opbevaring i og aktivering inden for rammen af ubevidste processer.

Den form for tænkning, der mest effektivt kan trække på disse ressourcer, er karakteriseret ved regelfølgning og systematik. Men en sådan tænkning er også afhængig af, at opgaven kan løses ved hjælp af disse metoder, der forudsætter, at man i forbindelse med hver enkelt løsningshandling kan trække på et begrænset antal mulige strategier ud fra en klar opfattelse af et velafgrænset mål.

Man kan ikke bare følge reglerne

Paradokset i det vidensbaserede arbejde er, at det på en gang stiller krav om, at vi arbejder på basis af regelfølgning, samtidig med at mange opgaver ikke kan løftes på et tilstrækkeligt kvalitetsniveau, hvis man bare følger reglerne.

De øgede krav til regelbaseret arbejdsform skyldes, at målsætningen om øget produktivitet og arbejdsmetoder, der muliggør en overskuelig og sikker

planlægning. Krav, som kun kan løftes, hvis der er tale om en meget formalistisk arbejdsform ved hjælp af veldefinerede metoder og arbejdsredskaber.

De øgede krav til kreativitet skyldes, at vi stadig oftere bliver konfronteret med begrænsningerne ved blot at videreføre allerede eksisterende løsninger til håndteringen af opgaver, der enten kræver integration af ny viden eller udviklingen af ændrede eller nye løsningsmetoder.

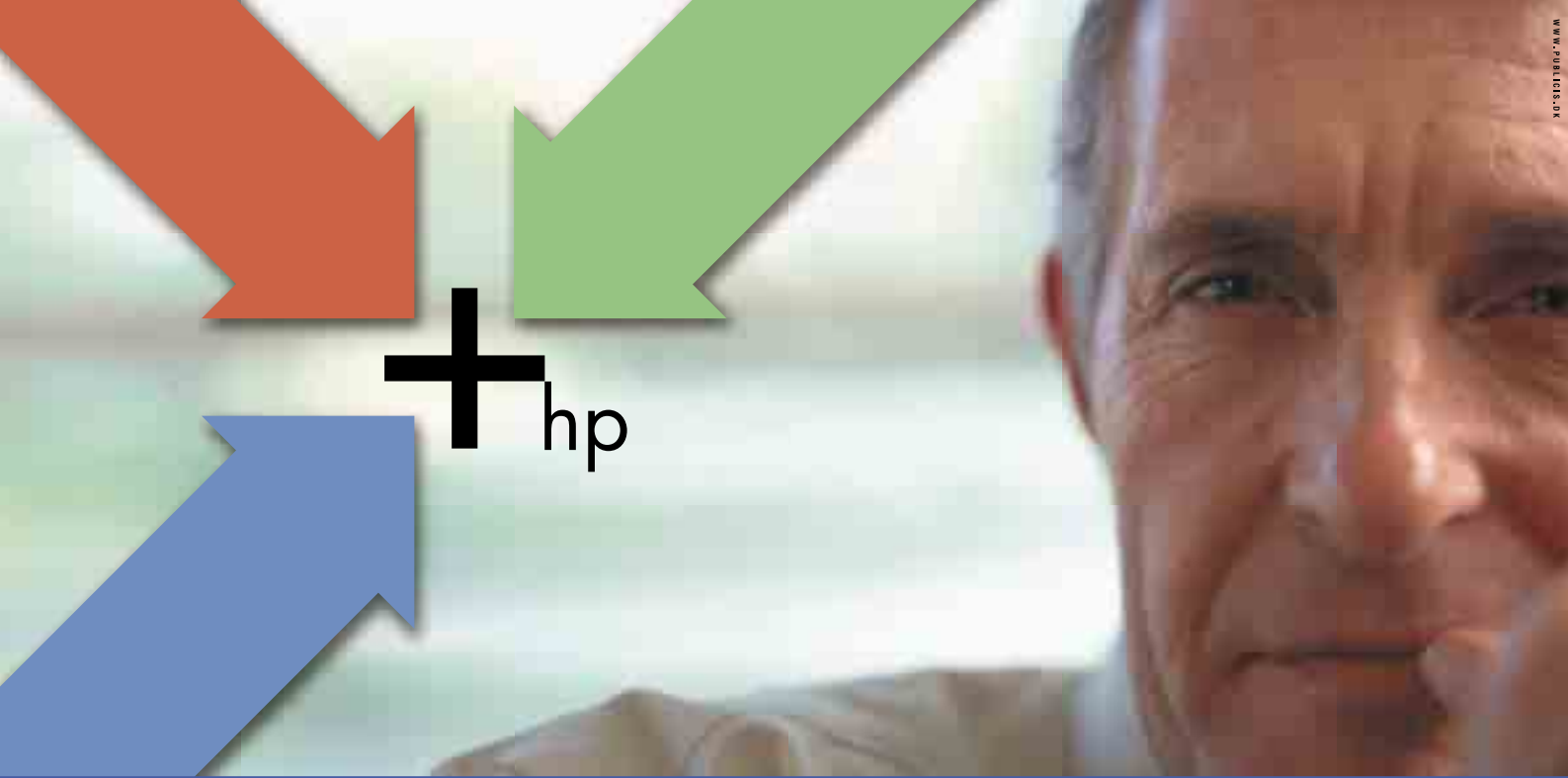
I denne sammenhæng er det vigtigt at pointere, at omfanget af viden, der er relevant at i en lang række daglige udfordringer, langt overstiger de muligheder, vi har for at afsætte tid til at løse opgaverne.

Vi arbejder som eksperter

Regelbaseret tænkning har den særlige egenskab, at den meget effektivt udpeger relevante vidensområder og elementer. Dermed kan vi fokusere meget klart og entydigt på de mest relevante videnselementer set i forhold til den opgave, der skal løses. I forbindelse med regelbaseret tænkning søger vi typisk information inden for rammen af systemer, hvor informationerne forbindes med hinanden i form af en slags beslutningstræ, hvor reglerne understøtter os i effektive vurderinger af, hvilke grene vi undersøger, og hvor langt ud ad disse, vi søger.

Det karakteriserer eksperter, at de har en veludviklet evne til at udforme sådanne "træer", og at de også meget hurtigt og sikkert kan identificere de mest lovende veje mod den bedste løsning.

Tidligere var eksperter en lille eksklusiv gruppe, som man trak på ved særlige lejligheder. Det karakteriserer det vi-



Tjek ydelsen, tjek budgettet – så har du tjek på fremtiden **AMD**

Nu introducerer vi den nye HP ProLiant DL585 server, der garanterer et både økonomisk og fremtidssikkert løft i ydelse med AMD Opteron™ processorer. Opnå bedre server ydelse, og få en fremtidssikker løsning, mens du holder økonomien i stramme tøjler. Vore nye HP ProLiant DL585 server skruer op for 32-bit performance og viser vejen til 64-bit computing. Den forbedrede ydelse skyldes først og fremmest AMD Opteron processoren, der leverer lynhurtig adgang til hukommelsen og er forberedt til fremtiden med 64-bit extension teknologi. Derfor: Har du brug for en teknologisk løsning, med høj ydelse som ikke sprænger budgettet, så tjek HP – så har du tjek på fremtiden.



HP ProLiant DL585 server

Fra **57.811 kr.**

ekskl. moms, ekskl. levering*

- Op til 4 stk AMD Opteron 850 processorer (2.4 GHz)
- Op til 64 GB PC2100 DDR SDRAM Memory
- Plads til 4 stk 1" Universal Hot-Plug Ultra 320 SCSI Disk
- Integreret SmartArray 5i RAID Controller med mulighed for 64MB batteribeskyttet Write Cache (standard på 2P modeller)
- Plads til 8 PCI-X indstikskort (2 x 133MHz og 6 x 100 MHz)
- Integreret dual-port NC7782 Gigabit Ethernet Controller
- Integreret iLO Management port og controller
- 2 stk Hot Plug redundante strømforsyninger og redundante blæsere
- Garanti: 3 års onsite, næste arbejdsdag

100% returret
med HPs Buy&Try program.

RING

70 10 21 64

LINK

www.hp.dk/proliantopteron

BESØG

din lokale forhandler



*Alle priser er ekskl. levering. Standardlevering: 345 kr. ekstra 200 kr. for ekspresslevering.

©2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P. AMD, the AMD Arrow logo and combinations thereof are trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Priser refererer udelukkende til produkter med de beskrevne specifikationer. Alle priser er i DKK og kan ikke kombineres med andre rabatter. Priserne er ekskl. leveringsomkostninger – disse aftales, med mindre andet er opgivet, i samarbejde med den ønskede forhandler. De fotograferede produkter kan være forsynet med ekstraudstyr i forhold til de angivne specifikationer i denne publikation. Forbehold for trykfejl.

densbaserede arbejde, at de fleste, der er beskæftiget hermed, er tvunget til at virke som eksperter.

Kreativitet, når vi skal lære

I denne rolle har vi brug for kreativitet i to forskellige situationer. Den ene og mest almindelige situation handler om tilegnelse af ny viden. Her er den en vigtig forskel på novicer og eksperter. Novicer, der som regel er unge mennesker, kan udmærket tilegne sig ny viden som et stort antal brokker, der kun i begrænset omfang er forbundet med hinanden. I selve erfaringsdannelsen finder man så ud af at forbinde disse brokker med hinanden og er således på vej mod en egentlig ekspertise. Eksperter kan ikke tolerere mangel på mening og sammenhæng. En forudsætning for, at en ekspert kan tilegne sig noget som viden, er at disse nye elementer forbindes med den eksisterende viden. Størstedelen af en eksperts læringsindsats handler om at finde ud af, hvordan nye videnselementer kan forbindes med den eksisterende viden, der som regel er repræsenteret som beslutnings-træer. Dertil kræves en evne til at foretage indre psykologiske eksperimenter, hvor man forsøger sig med forskellige tilknytningsmuligheder, indtil den optimale integration af ny viden er opnået. Disse mentale eksperimenter kræver, at man trækker på sine kreative evner. Det vil sige evnen til forholdsvist frit at forbinde ideer og oplysninger med andre ideer og oplysninger, således at egentlig ny viden kan etableres. Som regel er ekspertens ud-

bytte af en læringshandling langt større end novicens, men paradoksalt skal ekspertten bruge flere ressourcer på læring end novicen. Alene den tid det tager at overføre viden fra korttidshukommelsen til langtidshukommelsen i en proces, hvor denne skal indplaceres hensigtsmæssigt kræver længere uforstyrret tid med koncentration.

To måder at tænke på

Den anden situation opstår, når vi må erkende, at de løsningsmuligheder, der melder sig i forhold til en given udfordring, ganske enkelt ikke rækker. Efter en lang række frugtesløse refleksioner vil man til sidst være villig til at skifte tankeform. Man går fra den metodiske til den associative form.

I den associative tilstand kan man opbygge sin viden og mere frit tilgængelige elementer. Man overskærer så at sige disse elementers bånd til andre videnselementer, således at man mere frit kan forbinde dem med hinanden, og således frit eksperimentere med de nye muligheder, der her opstår.

Men denne tilstand indebærer nogle helt særegne trusler. Lige præcis fordi elementerne er mere fritsvævende, mister man muligheden for at bruge en række hjælpemidler, der kan sikre et overblik over den tid, man bruger og fornemmelsen for, hvornår man skal skride til handling.

Kreativ tænkning er derfor ikke fremmende for effektivitet i traditionel forstand.

Den regelbaserede og den kreative tænkning stiller hver for sig store krav til mentale ressourcer, men der er tale om meget forskellige ressourcer.

I det vidensbaserede arbejde ses en klar tendens til øgede krav om, at man skal løfte begge tankeformer samtidig.

Det kræver ro

En sådan form for mentalt virke stiller ikke dobbelt så store krav, som de to tankeformer gør hver for sig, men flere gange større krav. I en situation hvor begge opgaver skal løftes, er det derfor afgørende, at betingelser for intellektuelt virke er optimale. Man må ikke arbejde under pres, der må være ro omkring den enkelte, og der må være tale om en klar kollegial og ledelsesmæssig opbakning og anerkendelse af denne indsats.

Psykisk stress er den faktor der i videst omfang truer den enkeltes muligheder for at løfte sådanne opgaver. For det første indebærer stress, aktivering af processer i underbevidstheden der peger mod de enkleste erfaringsbaserede tanke- og handleformer. Ved stress skal man ikke alene afsætte ressourcer til at løfte opgaven, men skal samtidig kunne modstå tendensen til at foretrække enkle og rigide løsninger. Dermed stiger omkostningerne ved fleksible løsninger, og risikoen for fejl vokser.

Stress aktiverer også en øget følsomhed og frygt for fejl. Stressprocessen peger på risikounddragelse, og da fleksibilitet under stress indebærer øget tendens til fejl ses udviklingen af decideret angst for at vove pelsen.



Softwaretest.dk rådgiver og yder konsulentbistand inden for test af software. Vi fokuserer på at øge vore kunders effektivitet og kvalitet, eksempelvis gennem:

Læs mere på:
www.softwaretest.dk



- Vurdering af jeres test i dag, er den god nok?
- Måling af jeres testprocesser via TMM.
- Hjælp til forbedring af jeres testprocess.
- Sparringspartner for nye og erfarne test manager.
- Hjælp til nystartede testere.
- Bug Hunting, skaber ny motivation og finder fejl!

Mentalt kaos

Når man associerer, stilles der store krav til evnen til at huske – ikke alene hvad man aktuelt foretager sig, men også hvad er selve formålet for øvelsen. Stress indebærer, at selve den hukommelsesressource man trækker på bliver mindre i omfang og virker langsommere, samtidig med, at tendensen til forglemmelse øges væsentligt. På den måde indebærer stress i forbindelse med kreativ (associativ) tænkning øget risiko for mentalt kaos. Det er vigtigt at understrege, at dette problem medfører vanskeligheder i forhold til såvel læring som problemløsning. Dermed oplever man flere og flere situationer, hvor ens forehavende resulterer i fejl og nederlag. I sin yderste konsekvens kan man udvikle angst og ubehag for selve arbejdet.

Når der skal spares

Sidst men ikke mindst gælder, at jagten på mest mulig produktivitet typisk indebærer, at man kaster sig over de ansattes "uproduktive" perioder. I forsøget på at presse mere ydelse ud af de ansatte, søger man oftest at skabe en situation, hvor folk hele tiden er på. Nu er problemet bare, at kreative løsninger som regel bygger på de mentale ressourcer, man etablerer, når tankerne svæver, når man har den rummelige tid til at eksperimentere frit med ideer, erfaringer og viden. Når vi under pres (når velkendte løsninger ikke rækker) går over til at aktivere kreativ problemløsning, kan det se ud som om, den kreative løsning er resultatet af det pres, der har været tale om. At man så at sige er kreativ under pres. Men

pres bidrager kun til, at man aktiverer nye løsningstanker og handlinger. I virkeligheden er disse muligheder, som regel blevet etableret i en periode med intellektuelt og arbejdsmæssigt frirum. Foruden de negative konsekvenser af stress, betyder jagten på øget produktivitet, at man ganske udtørre kilderne til kreativ tænkning.

I virkeligheden ved de fleste ledere dette. Hvorfor satser man så næsten

per automatik på at etablere arbejdsbetingelser, der umuliggør den kreative tænkning, man er så afhængig af? Svaret er, at ledere hellere ikke er immune for stress. Når de handler under stress gælder som for andre, at de forfalder til rigide løsningsmodeller baseret på ufordøjede erfaringer. Og den enkleste løsning på problemer med at nå deadlines eller at sikre billiggørelse af produktionen er – mere pres.



Forslag til EU arbejdstidsdirektiv - en bombe under lovgivning og overenskomster

EU's arbejdstidsdirektiv er til debat ligenu.

Det forslag, som bla. PROSA har fået sendt til høring indeholder nogle alvorlige problemer og „nyskabelser“:

- man kan aftale sig ud af 48 timers reglen
- 48 timers reglen ændres, så man må arbejde i gennemsnit 48 timer regnet over et år, hvor det nuværende direktiv siger 4 måneder
- rådighedstjenester bliver ikke regnet som arbejdstid
- Har man udskudt hviletiden er det nok at få den inden for 72 timer

Man kan aftale sig ud af hele direktivet

Det er det allerstørste problem i udkastet. Hvis man kan tilsidesætte direktivet gennem kollektive aftaler og lovgivning, så mister direktivet sin betydning.

I betragtning af, at de direktiver, der kommer fra EU er minimumsdirektiver og dermed kun sikrer en minimumsbeskyttelse, er det absolut uacceptabelt, at man via arbejdsdirektivet får mulighed for at tilsidesætte denne minimumsbeskyttelse. Det mister fuldstændigt sin værdi, at fastsætte minimumsbeskyttelse, når den med et snuptag kan tilsidesættes.

I realiteten betyder det, at man kan arbejde 65 timer om ugen året rundt. Ved kollektive forhandlinger kan denne grænse endda forhandles op.

Den enkelte skal ganske vist acceptere at grænsen er højere end 48 timer og man kan ikke lave aftalen i det øjeblik man underskriver kontrakten. Men man kan jo altid lave en mundtlig aftale. Arbejdsgiveren kan ved ansættelsen sige, at sådan gør man her på stedet.

Det forudsætter, at det eksisterer et ligeværdigt forhold mellem arbejdsgiver og lønmodtager - og det er ikke tilfældet.

Grunden til at man laver kollektive aftaler, er jo ikke at lægge begrænsninger på den enkelte, men for at det ikke skal

være den enkeltes problem at sikre sine basale behov.

48 timer over et år

I forvejen er 48 timer om ugen - i gennemsnit - mere end de fleste i længden vil kunne holde til.

Ud fra de erfaringer, vi har fra de af vore medlemmer, der har været kørt ned, må jeg meget kraftigt fraråde at arbejde så meget.

Vore undersøgelser viser ganske tydeligt, at de der arbejder omkring 50 timer og derover har det markant meget dårligere end de øvrige.

Ikke alene er det belastende for den enkelte, men en arbejdsplads, hvor det er almindeligt at arbejde meget, får også let en mere hård tone. Vores erfaring er, at mobning og chikane næsten altid bunder i arbejdspress.

Arbejdstiden er i dag i forvejen så komprimeret og effektiv, at der er behov for mere fritid til at restituere sig end man havde før i tiden. Derfor er det det helt forkerte vej at gå, når EU lægger op til at arbejdstiden kan øges og lægges mere fleksibelt - især, når det er fleksibelt for arbejdsgiveren.

Det er - heldigvis - meget få, der vil nå op på en arbejdstid på i gennemsnit 48 timer om ugen set over et år.

Men minimumsbeskyttelsen lægger en bund, og når den rykker nedad, risikerer man at resten følger efter - med mindre man bevidst gør modsat på arbejdspladsen.

Rådighedstjeneste

Flere og flere af vore medlemmer bliver stillet overfor krav om at tage rådighedsvagter.

Når andre har mulighed for hjemmearbejde, så skal man også kunne kontakte it-folkene ved servernedbrud.

Skal en hjemmeside være troværdig,

skal den helst være oppe døgnet rundt - især, hvis man samarbejder med udlandet. Og det vil ofte være problematisk, hvis den er nede i weekenden.

Er der ikke så mange på arbejdspladsen eller i funktionen - ja, så er der heller ikke så mange til at dække døgnet rundt, året rundt

I øjeblikket er det sådan, at rådighedsvagt hjemmefra ikke tæller som arbejdstid i forhold til 11-timers reglen. Det gør det heller ikke i det nye direktivudkast.

Men i forhold til reglen om fridøgn, så tæller rådighedsvagten nu. Hvilket også er rimeligt - et fridøgn, hvor man er forpligtet til at kunne blive kaldt på arbejde når som helst er ikke et rigtigt fridøgn. Man kan fx ikke tage på stranden, i badeland osv.

Men i direktivudkastet bliver rådighedsvagt ikke længere regnet som arbejdstid i forhold til fridøgnet.

Og det vil være et stort problem for mange af vore medlemmer - specielt hvis man er få til at dække vagten.

Udskudt hviletid

I dag skal man have hviletiden umiddelbart efter at den er blevet udskudt. Forslaget til nyt direktiv indebærer, at den bare skal ligge indenfor 72 timer. I realiteten betyder det, at man kan arbejde 65 timer i træk.

Med forslagene til ændring af direktivet, er det så udvandet, at der ikke længere er tale om et beskyttelsesdirektiv - trods de pæne ord om samme i direktivet.

I realiteten er der åbnet så vide rammer for arbejdstiden, at det kun vil være yderst specielle arbejdsgiver, der ønsker at bruge det til grænsen. Det er simpelthen ikke produktivt at arbejde så meget, som direktivet giver mulighed for.

I PROSA vil gøre hvad vi kan, for at dette ikke bliver vedtaget. Det vil den øvrige del af fagbevægelsen sikkert også. Desværre er det helt i tråd med den nuværende regering, som til en hver tid vælger at føje arbejdsgiverne i deres ønske om så lidt regulering som muligt.

Den danske regering har således anbefalet ændringerne.

Og endelig: Den eneste måde vi kan sikre ordentlige arbejdsforhold - er ved at man i fællesskab på arbejdspladsen sørger for at der er en god kultur i forhold til arbejdstid.

Nøglen til et netværk med over 6.000 it-professionelle



STYRK DIT NETVÆRK

DANSK IT's over 6.000 it-professionelle medlemmer giver hinanden faglig sparring og opbakning på tværs af brancher og virksomheder. DANSK IT er en uafhængig interesseorganisation, som tilbyder flere slags netværk, konferencer, På-Vej-Hjem-møder og e-magasinet Upgrade. DANSK IT holder dig fagligt på toppen. Et års medlemskab koster kr. 985,- og inkluderer Computerworld hver uge.

Eksempler på virtuelle netværk

XML
Helpdesk
IP-telefoni
It-arkitektur
ROI
Test
Pervasive Computing
JAVA og J2EE
Mainframe Systemudvikling
Prince2

...og mange, mange flere

Deltagelse i de virtuelle netværk er gratis for medlemmer af DANSK IT.

Eksempler på andre netværkskoncepter

Kompetencenetværk:

IT og Jura
ROI
Procesorienteret it-sikkerhed
It-arkitektur
It og Sundhed
Trådløse teknologier
Forandringsprojekter og it-implementering

Strategiske Netværk:

It-chefer
SAP ansvarlige

Netværkene har fysiske møder under faste rammer og tilknyttet en fast moderator, der sikrer det faglige fokus.

DANSK | **IT**
Styrk dit netværk

TILMELD DIG PÅ WWW.DANSK-IT.DK

Rundbordssamtale



med Anders Hejlsberg

En solrig men blæsende septemberdag havde undertegnede den store fornøjelse på vegne af PROSAbladet, at deltage i en rundbordssamtale med en af de få danske it-folk, som er kommet helt til tops i den internationale it-verden. Anders Hejlsberg Distinguished Engineer (DE) i Microsoft. Manden som står bag .NET og især C# programmeringsproget.

AF HENRIK KROOS, SAP-KONSULENT

Anders har boet 17 år i USA, så hans danske sprog bliver krydret med amerikansk accent, det er tydeligt, at han fra tid til anden har meget svært ved at finde de rigtige danske glosor, men hans glæde, energi og ikke mindst store tekniske viden og indsigt bryder hurtigt den sproglige barriere.

Hans arbejde som DE består i, at være manden, der tænker nye tanker og får resten af organisationen med. Der er 14

andre med samme titel, som reelt svarer til vice-præsident, men uden ledelsesansvar. Anders har således ingen folk under sig, og reelt ingen over sig.

Ingen eksamen

Anders, som nu er 43 år, startede sin karriere som studerende på DIA (nu DTU) i 1979 med henblik på at blive ingeniør. Studierne blev aldrig afsluttede, så nogen officiel eksamen fik han aldrig. Det anbefaler han dog ikke unge i dag.

- Jeg havde den rigtige lyst, held og

timing. Allerede på skolen startede jeg et it-firma, som hurtigt voksede, er en af Anders forklaringer på, hvordan han er nået så langt. For de af læserne der har været med nogle år i it-branchen, vil produkter som Turbo-Pascal, Paradox og Delphi, være velkendte. Anders var manden bag.

Headhundet af Bill Gates

For nogle år siden, blev han headhundet af verdens rigeste mand, Bill Gates, til at skabe noget helt nyt. En total platform



for fremtiden. Resultatet blev .NET.

- Et kæmpemæssigt arbejde, som jeg tror, kun vil blive gentaget hvert tyvende år, siger Anders. Det er faktisk så stor en satsning både økonomisk og prestigemæssigt, at kun ganske få firmaer i verden kunne skabe dette. Microsoft var den rigtige til opgaven.

Åbne standarder

Hurtigt falder snakken på Java/J2EE kontra .NET/C#.

- Java er blevet balkaniseret. Der findes efterhånden så mange særlige varianter, samtidig med, at hele produktet ejes totalt af SUN. Faktisk er .NET og C# i dag en total åben standard. Alle kan tage vores standarder og lave en egen udgave.

På spørgsmålet om platformsuafhængighed, altså .NETs evne til at køre på andre operativsystemer end Windows, er Anders helt klar.

- Åbne standarder giver alle muligheden, men det skal ikke være nogen hemmelighed, at Microsofts forretningsidé er noget anderledes end SUNs. Selvfølgelig vil vi også gerne sælge server-operativsystemer, det er faktisk vores hastigst voksende forretning i øjeblikket. Selvfølgelig kigger vi på Java, ligesom Java kigger på C#. Af 6 nye funktioner i Java Tiger release er mindst 4 kraftigt inspirerede af C#. Sådan er branchen. Vi kikker os omkring og lader os inspirere.

C# kontra Visual Basic.net ?

- Det er sagt, at C# er teknikerens sprog, og VB.Net er sproget for den knapt så dygtige programmør. Det er ikke rigtigt. Der er meget livsstil i, hvilket sprog en programmør foretrækker, ja, nærmest religion, men Microsoft kunne ikke overleve ved at tvinge VB-programmører til at kode C# eller for den sags skyld omvendt. Prøv at forestille dig det; programmørerne ville udvandre i protest. Vi vil fortsætte med at udvikle begge pro-

dukter. Jeg brænder bare for C#, det er min livsstil.

Kommer der noget nyt snart?

- Vi vil fortsætte med at udvikle sproget, næste version kender vi ikke datoen på, men den vil formentlig komme tæt på Longhorn (kode-navn for næste udgave af Windows operativsystemet), Jeg vil i den forbindelse slå fast, at en fundamental forretningsregel i Microsoft er bagudkompatibilitet. Selv i dag kan dos-applikationer skrevet for 20 år siden afvikles. Ligeledes vil .NET-applikationer skrevet i dag kunne afvikles om 20 år.

Udfordringer i fremtiden

- Et af de store problemer i dag er datasiloerne. Især mellem de data, som er lagret i SQL, og de, der lagret er i XML. En impedansfejl der skal rettes. De objektorienterede systemer kender jo ikke noget til tabeller, rækker og kolonner, som SQL forudsætter, men til metoder og attributter mv. Vi arbejder derfor med nogle tanker om at kunne lave et bedre forespørgselsprog mod objektorienterede systemer. Det vil lette programmørns arbejde og dermed skabe større produktivitet, siger Anders Hejlsberg.

Project Green

Da jeg til hverdag arbejder som SAP-konsulent, er jeg interesseret i Project Green. Microsofts ERP-satsning. Produktet skal forsøge at tage kampen op mod især SAP. Kampen står reelt om de store virksomheders utrolige mængder af data og sammenstillingen af disse. Jeg spørger ind til, om det ikke er et problem, at .NET reelt ikke kan køre på de store mainframe-systemer.

Hertil er Anders også meget klar i mælet.

- Det handler ikke længere op at scale up. Ideen om, at hvis man blot får en

større maskine, så er alt godt, holder ikke, tricket er at scale out, altså få flere små maskiner til at samarbejde. Det virker og er reelt meget billigere.

Bare kom i gang

Som repræsentant for et fagforeningsblad, kan jeg ikke undlade at spørge ind til paradokset om, at der er mange ledige it-professionelle, samtidig med, at der er mangel på f.eks. .NET-folk.

Anders må indrømme, at han ikke kender meget til det danske arbejdsmarked, men i USA har de samme problem, så han forstår.

- Set fra min side skal man bare komme i gang. Mestrer man eet programmeringssprog, er det relativt hurtigt at få lært det næste. Der er selvfølgelig ingen, der har mange års erfaring med C#. Men kom i gang nu. Det er muligt at lære på egen hånd via internettet, og de mange bøger der er skrevet. Microsoft har selvfølgelig det problem, at noget af vores vækst bremses af mangel på kompetencer, men i mange dele af verdenen opbygges disse kompetencer allerede nu, så hop på nu, få det lært. Siger Anders og fortsætter:

- Husk, at C# faktisk ikke er noget svært sprog. Der er kun ganske få sproglige syntaksting, der skal læres. Det svære ligger i at kende API'erne, som der efterhånden er mange tusinder af. Men det kommer med erfaringen.

Brænd for det

Vores time med Anders er ved at være slut. Men der er alligevel plads til et sidste spørgsmål. Hvad skal man gøre som ung it-person, hvis man vil fremad?

- Først og fremmest skal man brænde for det, man skal gøre det fordi man ikke kan lade være. Brænder man ikke nok, så holder det ikke. Dernæst er internettet en god mulighed for at dele sine tanker med andre og opnå "Fame", men ikke nødvendigvis "Fortune", slutter Anders.

Næstformand med ambitioner

Efter fem år som næstformand, stiller Niels Bertelsen snart op til endnu en runde. Han står for de interne linjer i PROSAs organisation og ser tilbage på to år med økonomiske lussinger og it-faglige succeser. Og så er han ikke bange for at indrømme, at han har en formand i maven.

AF JEANETTE GRØN MADSEN, JOURNALIST

Hver morgen kl. 8.30 starter dagen for PROSAs næstformand med, at han laver en liste over dagens gøremål. En dosmerseddel, som han selv kalder den. Her er både de dagsaktuelle opgaver og de langstrakte projekter listet op. Den dag vi kigger med over skulderen, er der 14 punkter på papiret, der strækker sig fra fornyelse af kontrakter og vagtplanlægning for faglig afdeling til sager om import af udenlandsk arbejdskraft. Det er en god dag, når mange af opgaverne er blevet streget over, når Niels Bertelsen, 43 år, forlader sit kontor kl. 17. Er der en opgave, der skal laves, eller en beslutning, der skal træffes, sætter han en ære i at gøre det hurtigt.

- Fordi min funktion er at koordinere og beslutte, er jeg meget bevidst om ikke at være en flaskehals for dem, der sidder og venter på mit svar på deres forespørgsel. De skal have hurtig respons, så de kan komme videre.

Han er ikke bange for at vedgå sig, at han trives godt med magt – at være den der træffer beslutningerne og som er i centrum for indflydelsen.

Sin egen mand

I 10 år var Niels Bertelsen faglig sekretær i PROSA. Derpå var han væk fra organisationen fra 1997 til 2000 og kom tilbage og blev valgt som næstformand. Siden har han sørget for de interne linjer i organisationen under to forskellige formænd, men påpeger, at han ikke er "manden bag manden":

- Jeg er politiker og har mit eget politikområde, jeg er leder af faglig afdeling (i alt ca. 20 medarbejdere, heraf seks faglige sekretærer fordelt i København, Odense og Århus, red.) og fungerer samtidig som støttefunktion for formanden. Jeg sørger for, at organisationen fungerer, så formanden har pladsen og friheden til at tegne og synliggøre PROSA udad til.

PROSA har vokset sig op til at være en organisation med ca. 60 medarbejdere. En af Niels Bertelsens udfordringer er at få organisationen til at gå ad samme vej som én samlet organisation, der taler med en mund. Så meldingen til medlemmet og pressen er den samme uanset hvem, man måtte få i røret.

Succes med synlighed

I en tid hvor fagforeninger presses fra alle sider, er det vigtigt at nå ud til medlemmerne, møde dem og give dem nogle gode og faglige oplevelser. Det har Niels Bertelsen haft stående øverst på sin dagsorden de sidste to år. Siden han og de andre politikere blev valgt på Delegeretforsamlingen i 2002, er kræfterne derfor brugt på at samle faglig afdelings kræfter og gøre mere ud af individuel medlemsservice, bl.a. i form af flere foredrag og gå-hjem-møder. 80% af arrangementerne er it-faglige og handler fx om trends og smagsprøver (fx SAP). Ofte er det et PROSamedlem, der underviser.

- Over de sidste to år har vi nok tredoblet aktiviteten på den front, så vi i dag har cirka to ugentlige arrangementer på landsplan. Det er lykkedes at komme mere kraftigt og synligt ud til medlemmerne, fordi faglig afdeling er blevet samlet som en enhed, der gør det nemmere at koordinere på tværs og ikke bruger tid på at skulle igennem flere led. Den daglige kontakt til medlemmerne og rådgivningen af dem er samlet i et område kaldet IMS, Individuel medlemsservice, fortæller Niels Bertelsen.

Rådgiverne og de faglige sekretærer har skullet vænne sig til en ny måde at arbejde på, da et nyt sagsstyringssystem betyder, at de nu skal registrere sager og løbende opdatere dem. Herved kan man gå ind og se sagerne, og altså få adgang til den viden der ellers lå i den enkeltes hoved og i skrivebordets papirbunke. Det giver også mulighed for at se på tendenser.

- Nu kan vi fx se hvor mange konkurer der er for tiden. Hvilken type ledig arbejdskraft har vi mest af? Når arbejdsgiverne siger de mangler højtuddannet arbejdskraft kan vi nu se på vores oplysninger, om det er korrekt. Det nye system giver os bedre mulighed for at samle oplysninger op og bruge dem politisk.

PROSA bliver hørt

For det er også vigtigt for Niels Bertelsen, at PROSA får sat politiske fingeraftryk og kommer ud over rampen i forhold til



*Niels Bertelsen, næstformand gennem fem år, har de sidste to år arbejdet for at sætte medlemmet i centrum. Det arbejde vil han gerne fuldføre.
Foto: PROSA*

ministerier og andre faglige organisationer, og ifølge ham selv er det sket:

- Vi optræder i folks bevidsthed som it-fagets fagforening, og vi bliver hørt. Det er blevet meget mere nærliggende at ringe og høre vores mening, end det var tidligere. Bl.a. om import af udenlandsk arbejdskraft. Vi bedømmer om den udenlandske ansøger varetager job, der ikke er danskere til. I den seneste tid har det særligt været SAP, udlændinge er blevet ansat til. Da vi nu har fokus på, hvilke sammenhænge og tendenser der er, har vi lavet en indsats for ledige, der opkvalificerer dem til netop SAP-arbejde (18 ledige er så godt som sikret job, hvis de gennemfører forløbet, som beskrevet i sidste nummer af PROSAbladet, red.)

Vi skal shines op

Men de nye, forbedrede toner i forhold til medlemmerne og kontakten med dem er vel ikke nok? Hvad mangler PROSA i at kunne tilbyde en optimal medlemservice?

- Vi skal stadig arbejde på bedre samling og styring af ressourcer. Vi skal shines op og yde bedre service over internettet. Det skal være nemmere at få adgang til vores serviceydelser, fx at indtaste dagpengeoplysninger via nettet eller se om der

er andre PROSAmedlemmer på ens arbejdsplads. I det hele taget skal vi kunne tilbyde en bedre web-baseret ydelse, mener Niels Bertelsen.

De nye tiltag i den retning vil begynde efteråret 2004 og fortsætte ind i det nye år, hvor en medlemsportal bliver en realitet for alle PROSAmedlemmer.

Op af bakke

Men de sidste to år har ikke kun budt på succeser. Det har også været op af bakke på nogle punkter. A-kassen har fået drøje hug. I en benchmarking i 2003 kom PROSAs a-kasse, IT-fagets og Merkonomernes A-kasse, som den hedder, hvis det skal være helt korrekt, ud som den dårligste og dyreste sammenlignet med andre a-kasser – 16 kr. dyrere end fx HK. Der er vedtaget en handlingsplan, der skal rette op på denne kedelige topscore.

Noget der også har voldt Niels Bertelsen og ledelsen hovedpine er de mange ledige, ca. 10%.

- For 3 år siden var ledigheden på under 3%, så der er sket en voldsom stigning. Det er mest unge der aldrig er kommet i arbejde, og som ikke kommer det, hvis der ikke snart sker noget drastisk, fortæller Niels Bertelsen og fortsætter:

”Traditionelt har vi i PROSA været dårlige til at prioritere – og ofte spredt vores ressourcer over mange projekter (...). Vi får ikke råd til denne luksus i de kommende år...”

- Vi arbejder på det, fx ved at påvirke arbejdsformidlingen til at lave en meget tidligere indsats over for de ledige. Men det er ikke nemt under den siddende regering, der ikke har nogen intentioner om at lave særlige tiltag for dem. De er vældigt optaget af den høje akademikerarbejdsløshed, men ser ikke, at datamatikerarbejdsløsheden er lige så stor. Og for it-folk gælder det også, at de skal fastholde og forbedre deres kvalifikationer under ledighed.

Økonomisk hovedpine

En anden hovedpine de sidste par år har været PROSAs økonomi. En økonomisk udfordring, som det hedder i ledelsessprog, og som Niels Bertelsen kalder det med et smil. Den store ledighed og en ringere medlemsvækst end påregnet er med til at gøre ondt i økonomien. En ledig betaler kr. 250 mindre i kontingent om måneden og giver flere arbejdsopgaver til foreningen. Det er med til at forringe det økonomiske grundlag.

- Vi har været igennem en nedskæringsrunde sidste år, hvilket har været en ubehagelig, men nødvendig proces. For at undgå at havne i den samme situation igen, skal vi blive bedre til at styre tingene, og vi skal have en diskussion om, hvordan vi ændrer organisationen, og den måde vi arbejder på, så vi sikrer, at vi fortsat kan levere varen i en økonomisk betrængt tid. Det indebærer en debat om forholdet mellem valgte og ansatte, hvor vi skal have fundet en fornuftig balance mellem de politiske opgaver og de mere driftsbetonede opgaver. I dag sidder de faglige sekretærer også med konkret sagsbehandling og medlemsrådgivning. Arbejdsområder, som det ikke er nødvendigt at vælge folk til, ifølge Niels Bertelsen.

- En faglig sekretær er politiker og er blevet valgt til at lave politisk udvikling. Der er behov for, at vi har dem til at lave politik og stå til ansvar for Hovedbestyrelsen. Det er der otte til i dag, og det er for mange (otte med næstformand og formand, red.).

Hvilke områder der så vil blive nedprioriteret er svært at svare på for Niels Bertelsen.

- Mange politiske opgaver er diffuse, så det er svært at sige, hvad man skærer væk. Men for mig er det afgørende, at vi leverer støtte til vores lokalafdelinger og opretholder en god individuel medlemsservice. Så kan andre områder op- og nedprioriteres i perioder. Medlemmet er kommet i centrum, men vi er ikke i mål endnu. Det arbejde vil jeg gerne fuldføre over de næste par år.

Formand i maven

Faglig sekretær gennem 10 år. Næstformand i cirka fem. Fortsætter udviklingen må næste ønskejob være formandsposten?

- Ja, siger Niels Bertelsen uden tøven, det ville være en naturlig, men ikke nødvendig, udvikling. Det skal også være det, organisationen har brug for. Jeg har ikke længere den store teknisk it-faglige kompetence, men har mine styrker på fagligt fagforeningsmæssige.

Men først venter genvalget som næstformand på Delegeretforsamlingen d. 20. og 21. november i København.



Helt privat

Alder: 43 år

Bopæl: Farum

Familie: Gift og har to drenge på 8 og 13 år

Fritid: Er der ikke meget af. Drengenes store fodboldinteresse går der meget tid med at køre til og deltage i.

Bog på natbordet: Nu har jeg ikke noget natbord, men hvis jeg havde et, ville der ligge Erik Harris „Skift stil - nye veje for centrum-venstre og fagbevægelsen“.

Det griner jeg af: Sort humor, fx Monty Python og „Smack the pony“ eller tegneserierne „Dilbert“ og „Erling“.

Favorit tv: Jeg ser mest nyheder og så fodbold, fordi begge mine børn spiller fodbold, og jeg derfor er nødt til at følge med.

Jeg er god til: At holde mange bolde i luften og at uddelegere ansvar og opgaver.

Jeg er dårlig til: At spise sundt og lade være med at ryge.

Favorit hjemmeside: www.prosa.dk - selvfølgelig.

Bankskifte er en af de ting, du *ikke* mærker Du mærker *kun* de lavere priser

Ja tak

- Jeg vil gerne bestille materiale om gratis MasterCard.
- Jeg vil gerne ringes op og høre mere om fordelene i PROSA-Bank.
- Jeg vil gerne ringes op og aftale møde i et af Lån & Spar Banks Rådgivningscentre.

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr./by: _____

Telefon privat: _____ mellem kl. _____ og _____

Telefon arbejde: _____ mellem kl. _____ og _____

E-mail: _____



Sendes ufrankeret
Modtageren
betaler porto

PROSA-Bank
Højbro Plads 9-11
+++2095+++
1045 København K

Det er en udbredt opfattelse, at det er besværligt at skifte bank, men den opfattelse deler vi ikke. Vi klarer alt det praktiske med overførsel af konti og flytning af dine PBS-aftaler. Til gengæld tror vi, du vil mærke de lavere priser, når du skifter til PROSA-Bank. Som medlem af PROSA får du nemlig en række rabatter. Du sparer fx, når du skal låne penge, og det er også gratis for dig at få internetbank.

Læs mere på www.prosa.dk eller kontakt os og hør mere på telefon 3378 1974 eller prosa@lsb.dk. Du kan også sende os kuponen, så hører du fra os.

Pest eller kolera

Det amerikanske præsidentvalg kommer mest til at handle om krigen i Irak og den hjemlige økonomi. Men præsidentvalget får også indflydelse på den amerikanske – og dermed globale - hightech industri. Men ingen af de to kandidater, præsident George W. Bush eller senator John Kerry, synes at have nogen dybere forståelse for hightech-folkets specielle problemer.

AF KARSTEN BENGTTSSON,
SAN FRANCISCO

For fire år siden var det nemmere. I opgøret mellem guvernør George W. Bush og vicepræsident Al Gore fremstod sidstnævnte klart som den, der havde mest forståelse for hightech industriens særlige problemer. Trods en vis latterlig-

have betydet mere konkurrence inden for hightech industrien – til fordel for kreativitet og innovation.

Og det var omvendt den nye Bush-administration, der udvirkede, at retssagen mod Microsoft i realiteten endte med en mild irettesættelse – samt muligheden for forsat at indarbejde alverdens nyskabelser i dets operativsystem. Browser, me-

bort fra generelle udtalelser om, at "jeg som præsident ikke vil være bange for at gå imod store selskabers økonomiske interesser".

Terrorbekæmpelsens hellige navn

John Kerry har i det hele taget ikke gjort noget stort nummer ud af spørgsmål, der falder inden for hightech-sektoren. På JohnKerry.com nævnes temaet ikke. Men Kerry har i sin tid som demokratisk senator stemt i en række sager, der kan indikere, hvordan Kerry vil være som præsident, når det gælder hightech-folkets ve og vel.

Kerry startede allerede før år 2000 med at lægge sig ud med hightech-industrien. I et spørgsmål om hvem, der kunne gøres ansvarlig for den såkaldte Y2K-bug, stemte Kerry imod hightech-industriens ønsker og gjorde denne ansvarlig for eventuelle sammenbrud i andre industrigrenes computere. Kerrys forslag blev dog nedstemt og et republikansk kontra-forslag vedtaget.

Omvendt var Kerry en af 11 senatorer, som allerede i 1997 fremlagde et forslag om, at internettet skulle holdes fri for skat. Forslaget forbød både den federale regering og de enkelte stater at opkræve skat

på varer solgt via Internettet. Og Kerry har ved flere lejligheder udtalt, at han mener, at dette forslag bør fornyes, således at det i det mindste kommer til at gælde endnu et par år. Bush har lovet ingen nye skatter, hvorfor det må formodes, at heller ikke den siddende præsident vil beskatte omsætningen på nettet.

Kerry har på sin side – specielt i starten af sin kampagne – gjort sig til en skarp modstander af fænomenet "outsourcing". Han har flere gange beskyldt direktører



gørelse fra offentlighedens side over Al Gores nu berømte kommentar om, at "i Kongressen tog jeg initiativ til skabelsen af internettet", så var der næppe nogen tvivl om, at Al Gore vitterlig havde sat en række positive lovforslag i værk indenfor dette område.

Det var også under Clinton-administrationen, at det juridiske system i USA forsøgte at lægge en dæmper på Microsofts overmagt og påtvinge koncernen en større åbenhed, der utvivlsomt ville

diaplayer og så videre...

Bush-regeringen synes dog at være imod software-giganten Oracles fjendtlige overtagelse af konkurrenten PeopleSoft inden for et område, hvor der dog eksisterer en vis konkurrence.

Bush-administrationen har således en noget dobbelttydig holdning, når det gælder monopoldannelser inden for hightech sektoren.

John Kerry har på sin side ikke ytret sig afgørende i dette spørgsmål, når man ser

af store hightech firmaer for at handle umoralsk, når de flyttede amerikanske, velbetalte jobs til ulande som Indien, Kina og Vietnam.

Da Kerry imidlertid er en varm tilhænger af frie handelsaftaler med lande som eksempelvis Kina, er det dog svært at gøre noget konkret ved problemet.

Kerry har endvidere i flere spørgsmål stemt til fordel for FBI – og dermed imod hightech-industriens ønsker. Allerede i 1996 stemte Kerry for et forslag, der pålagde industrien, at man inkorporerede såkaldt "key escrow" i krypterings-produkter – altså en teknologisk "bagdør", som FBI og CIA kan benytte til at læse krypterede beskeder.

Kerry støttede ligeledes den meget omdiskuterede Patriot Act, der giver de to efterretningstjenester vide rammer, når det gælder overvågning og spionage af befolkningen – alt sammen i terrorbekæmpelsens hellige navn.

Kontroversielle love

Og Bush? Heller ikke den siddende præsident har gjort hightech spørgsmål til centrale talepunkter. Bush nævnte således ikke spørgsmålet i sin takke-tale ved det republikanske partis konvent i New York, og relevante holdninger findes heller ikke på præsidentens site.

Men Patriot Act er skabt af Bush-administrationen. I lyset af terrorangrebet den 11. september har Bush-administrationen igen og igen forsøgt at stille flere overvågnings-instrumenter til rådighed for FBI og CIA – trods strenge advarsler fra diverse græsrodsbevægelser.

"Bush-administrationen har gentagne gange afvist selv beskeden reformer i the Patriot Act," siger således Lara Flint fra græsrodsbevægelsen Electronic Frontier Foundation.

Bush-administrationen har tværtimod på flere områder ønsket at stramme Patriot Act. Man vil bygge teknologiske "bagdøre" ind i nye teknologier som eksempelvis Voice-over-IP (VoIP) for at hindre, at terrorister hemmeligt skal kunne kommunikere i telefon via internettet.

En sammenslutning af telekommunikations-selskabet MCI, Sun Microsystems, Covad og Information Technology

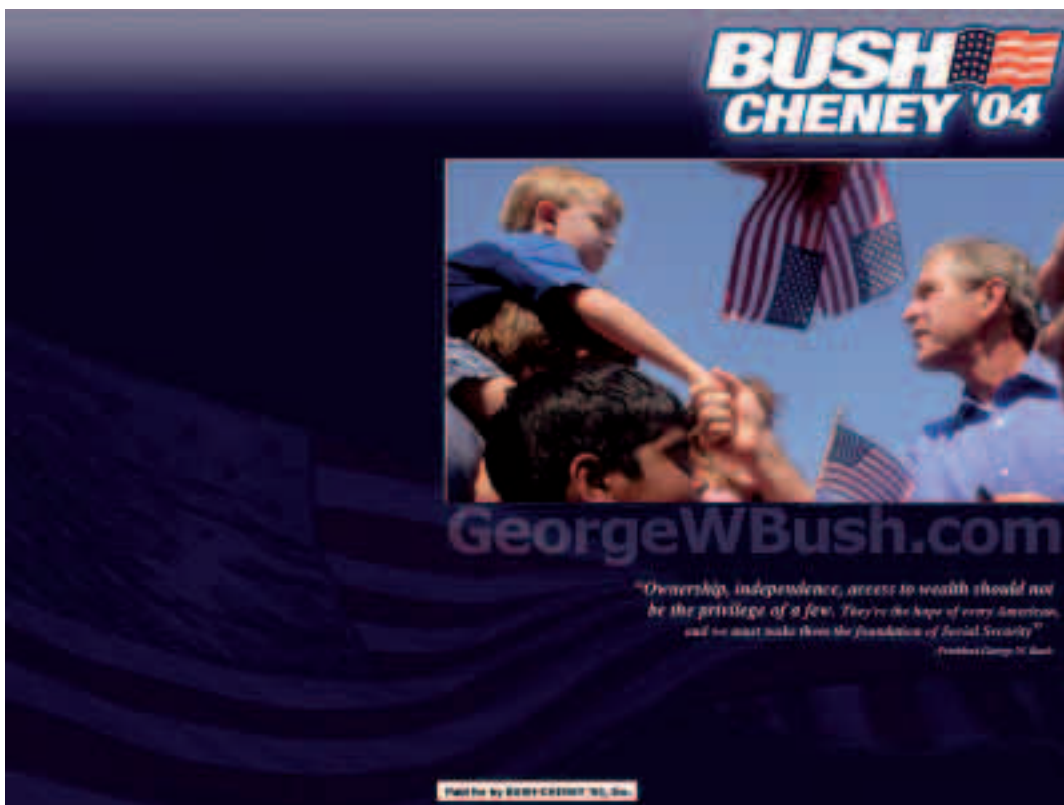
of America har på det kraftigst advaret mod en sådan lov.

Og den helt groteske ide om et Total Information Awareness program – ledet af den fra Iran-Contra sagen skandaleramte John Piondexter – var også et barn af Bush-administrationens overgearede terrorbekæmpelse.

Ellers har vedtagelsen af den såkaldte "Digital Millennium Copyright Act" – samt den senere "Inducing Infringe-

for såvel det offentlige som det private erhvervsliv – og dermed i mange tilfælde forhindrer eksperimenter og fri, kreativ udfoldelse på græsrodsplan.

"Lovgivningen omkring intellektuel ejendomsret er blevet alt for rigid, for bred og vag. Det har skadet kreativitet og innovation og i mange tilfælde ført til, at almindelige borgere må betale høje sagførersalærer for at forsvare deres rettigheder. Hvis INDUCE-lovgivningen



ment of Copyrights Act (INDUCE)" fra 2004 – været kontroversielle love for Bush-administrationen. Mange mener, at Bush' følgagtige holdning overfor underholdningsindustrien har skadet open source-bevægelsen og hindret udviklingen af nye teknologier.

Mere restriktiv

Hightech-industrien er naturligvis ikke en enig blok, når det kommer til politiske spørgsmål. Microsoft har således ved flere lejligheder åbent støttet "Digital Millennium Copyright Act", ligesom mange hightech-virksomheder i Silicon Valley økonomisk har nydt godt af Bush-administrationens hårde linie, når det gælder overvågning og terrorbekæmpelse.

Men når det gælder spørgsmål om principielle og vitale interesser for hightech-folket er netop Patriot Act og Digital Millennium Copyright Act centrale, fordi de styrker etablerede magtstrukturer inden

eksempelvis havde eksisteret for et par år siden, er det tvivlsomt om Apple kunne have fremstillet sin iPod," siger David Alpert fra græsrodsbevægelsen IPac til Prosabladet.

IPac er en nydannet såkaldt "political action committee" - for "nørder". Organisationen er netop dannet i frustration over den manglende interesse for hightech-spørgsmål i valgkampen.

Den nystartede græsrodsbevægelse har valgt ikke at pege på nogen af de to politiske præsidentkandidater.

"Desværre har ingen af de to kandidater vist nogen form for ledelse, når det gælder om at forsvare almindelige mennesker mod store virksomheders interesser. Copyright-lovgivningen er eksempelvis i dag mere restriktiv end på noget andet tidspunkt i verdenshistorien," slutter David Alpert, der i det civile liv er produktmanager hos Google.

IPac holder til på <http://ipaction.org/>



At intranet er svaret på virksomheders og organisationers ønske om hurtig adgang til fælles viden og forretningsprocesser er vist uomtvisteligt. At indførelse af intranet på virksomheder og i organisationer generelt ikke har levet op til disse forventninger er vist ligeså uomtvisteligt. Men hvad er de kommende udfordringer for designere af intranet?

Kommende udfordringer for intranet-designere

AF PETRA HUSUM, FREELANCE

En af de ofte fremførte forklaringer på det er, at mange af de intranet, der er indført, ikke har haft forankring i forretningsstrategien og ikke er bakket 100 procent op af ledelsen. Men er det ikke sådan, at i informationsalderen er en virksomheds overlevelse baseret lige så meget på hvor raffineret den varetager videnstyring, som på produkternes kvalitet, de ansattes talenter, dens ry på markedet, osv.? Og er det ikke sådan, at et velgennemtænkt intranet kan være en unik platform for virksomheders og organisationers styring af viden? Så...

Det er trods alt sket meget på intranet-området, siden de første intranet kom frem omkring 1995. Først var de opbevaringssted for dokumenter med en informationsarkitektur bygget op efter samme mønster som selve organisationen. Nu er mange intranets informationsarkitektur bygget op omkring arbejdsgangene i virksomheden med vægt på understøttelse af arbejdet med projekt- og budgetstyring, tidsfrister, ressourceforbrug m.v. Og verden over er der gang i omdefinition af intranettets funktion og betydning,

og virksomheder og organisationer med moderne og velgennemførte intranet fungerer som vejvisere i forhold til, i hvad retning vinden blæser. Det er det, denne artikel handler om.

Så hvad er de kommende udfordringer for designere af intranet?

Bred publiceringen ud i organisationen

Hidtil har ansvaret for vedligeholdelse og opdatering af intranettet som regel ligget hos it-afdelinger, hos udvalgte HK'ere, hos specielt ansatte til netop dette job eller hos tilfældige ansatte med flair og interesse for it. Hvis intranettet skal blive et instrument til styring af den samlede viden i organisationen (videnstyring) skal dette ændres. Publicering skal overlades til de ansatte, der forstår indholdet godt nok til at finde ud af, hvor det skal publiceres, og om det overhovedet skal publiceres. Disse ansatte vil også være de rette til at lære og forholde sig til de vigtige aspekter i publiceringsprocessen, så som tilføjelse af metadata, kategorisering og redigering, inden indholdet bliver publiceret.

Hvis intranettet skal bruges som or-

ganisationens vidensbank, vil der være et krav fra de ansatte om, at intranettet konsekvent forsyner dem med gyldig, officiel og kvalificeret viden og information. Også i denne sammenhæng vil det blive svært (umuligt) for én eller få central(e) indholdsleverandør at holde trit med disse krav. Så lad indhold blive publiceret af de, der har et forhold til det – evt. via et publicerings-workflow, hvor en godkendelsesproces sørger for, at en person med det overordnede overblik (nogen gange er det nærmeste leder!) foretager den endelige publicering.

Så man kan altså sikre, at viden og information dokumenteres, lagres og distribueres i organisationen, men at sikre at medarbejderne så rent faktisk gør brug af disse faciliteter, det kræver en kulturel og organisatorisk påvirkning. Det emne vil jeg ikke komme nærmere ind på her, men det er væsentligt at have for øje.

Udbredning af publiceringsprocessen vil stille ekstra krav til systemerne om en meget brugervenlig og intuitiv tilgang til publiceringsprocessen, så alle i organisationen – uanset it-viden – kan finde ud af at betjene systemet. En udfordring for intranet-designerne.

Giv brugeren hvad brugeren behøver

Overvågningsværktøjer, der giver intranet-brugere mulighed for at få relevant information i det øjeblik, arbejdsopgaven kræver det i stedet for at "parkere" informationen et sted, indtil brugeren selv henter den, findes allerede i stor udstrækning. Men disse værktøjer vil nok blive mere og mere efterspurgt på fremtidens intranet, og det er ikke nogen hel nem opgave.

At give brugerne lige præcis hvad de behøver – på det rette tidspunkt – kræver en dyb forståelse for deres arbejde. Derfor må fremtidens intranet-designere bruge meget mere tid på at analysere arbejdsgangene i virksomhederne, både som de praktiseres individuelt og i diverse samarbejdsformer.

Bedre muligheder for at finde information

Et stort problem i alverdens intranet er, at det kan være meget svært at finde den information, man leder efter. Man søger via søgemaskinen, men får enten for mange eller ingen muligheder at vælge imellem. Susan Feldman fra International Data Corporation (IDC) har samlet op på resultaterne af nylige empiriske undersøgelser i artiklen "The high cost of not finding information". Hun konkluderer bl.a.:

- Ansatte der arbejder med vidensdeling bruger mellem 15 og 35% af deres tid på at lede efter information.
- De, der søger efter information, finder kun i 50% af tilfældene – eller mindre – hvad de leder efter.
- 40% af et intranets brugere kan ikke finde den information, de behøver for at kunne fuldføre/udføre deres arbejde!

Så selv med det utal af løsninger til søgning, der findes på markedet i dag, er det ikke lykkedes at give intranet-brugere redskaber til at finde, hvad de har brug for. Man kunne forestille sig, at metadata kunne løse problemet, sådan at et dokument ud over de metadata, systemerne i



dag i de fleste tilfælde tildeler publicerede emner, blev suppleret med metadata, som den, der kreerer og publicerer dokumentet, selv tildelte. Erfaringer viser, at folk, der ikke lige er bibliotekaruddannet, har voldsomme problemer med at finde dækkende nøgleord, og at de (selvfølgelig) også er uenige om, hvilke nøgleord der er dækkende. Dette problem bliver selvfølgelig mindre, jo tættere folk er på indholdet, og jo bedre de er oplært til netop dette felt jf. ovenfor.

Men en udfordring for intranet-designerne er det alligevel. De kan så glæde sig over, at vægten bevæger sig væk fra lejlighedsvis søgning efter specifikke stumper af information over mod daglig informationsscanning af forskellige informationslagre (filservere, mailbokse, weblogs, databaser, internettet, osv.) Der findes flere af den slags produkter, der hele tiden „crawler“ rundt og klassificerer materialet i de nævnte datalagre. De kan også opdatere klassifikationen af et givent dokument, så den vidensudvikling, der foregår i virksomheden også afspejles i klassifikation af ældre dokumenter. Hermed kan dokumenter og information, der handler om samme emne, vises overfor brugere i en meningsfuld sammenhæng.

Brugerne vil efterspørge konsistens og æstetik

Ikke mange intranet i dag byder på store æstetiske oplevelser. De fleste ledere vil argumentere for, at et intranets grafiske

udtryk og konsistens ikke spiller nogen rolle i forhold til produktiviteten. Men mon ikke brugerne – efterhånden som de skal bruge mere og mere tid på intranettet – vil efterspørge grafisk kvalitet og konsistente sider, på linje med, at de efterspørger rare lokaler, pæne møbler og ordentlige toiletforhold?

Mange intranets i dag sikrer konsistens ved hjælp af CMS-systemer, der genererer alle sider fra faste skabeloner eller ved at diktere standarder, som afdelinger så skal følge. For mindre intranets skulle konsistens ikke være det store problem, men i meget store organisationer, kan det stadig være et problem. Og et smukt og brugervenligt design kommer jo ikke af sig selv.

Der er selvfølgelig ikke et magisk svar på hvordan og hvor meget, man skal investere i et intranet. Hver organisation er forskellig og mange forskellige faktorer spiller ind, når man skal se på behovet for et intranet. Men de aspekter, som denne artikel berører, vil det være smart at forholde sig til, hvis man påtænker at investere i eller redesigne et intranet.

Links:

Vil du vide mere om Susan Feldmans undersøgelse, så klik ind www.kmworld.com og søg på Susan Feldman.

Find fx crawlere på www.inxight.com (Smartdiscovery), www.aprsmartlogik.com (Smartlogik), www.semio.com.

Jungle, vandfald og grønspætte-pip

Praktisk it-projektledelse af Stephen Biering-Sørensen bliver i forlagets pressemeddelelse kaldt for "it-projektlederens grønspættebog". Bogen er tung bagage på rejsen gennem projektledelsens mangearmede floddelta af strømme, understrømme, strømhvirvler og modstrøm – blandt søens folk kaldet ildvand. Men for en ny projektleder er bogen nok ikke inspirerende.

AF CARSTEN LAMBRECHT,
IT-PROJEKTLEDER

Min erfaring med Grønspættebogen fra Anders And er mange år gammel, men så vidt jeg husker slår Rip, Rap og Rup op i den, når de er faret vild, skal lave noget konkret eller vælge mellem forskellige udveje. Sådan virker Praktisk it-projektledelse ikke. Der trædes ikke en hovedsti i junglen. I stedet beskrives junglens dyr, planter og klima meget bredt og i mange varianter.

Hvad er et it-projekt?

Når man gerne vil fortælle en stor og indviklet historie, er det en god idé at få nogle begreber på plads, inden man fylder for mange detaljer og varianter til detaljerne på. Så hvad er et it-projekt? Som ordet siger, er det et projekt med it i. Er der kun it i det? Både ja og nej. Der er som oftest både personer, deres arbejdsopgaver og kompetencer, opdragsgivers ønsker til strategisk udvikling og omverdenens krav og muligheder blandet ind i det. Og hvad er et projekt? Ja, det er en tidsbegrænset opgave, principielt med et kendt udgangspunkt og en ønsket sluttetilstand. Jamen, er 100 m sprint så også et projekt? Jo, det er det, men hvis det er i den olympiske finale, er det kun kronen på et stort projekt, som atleten og hendes hjælpere har gennemført. Og hvad blev resultatet? En fjerdeplads. Var det godt nok?

Her er vi ved afvejningen af resultatet. Testen. Overtagelsesprøven. Var det godt nok? Til hvad, er modspørgsmålet. Ja, hvis det ikke kan afgøres, har man glemt at sætte mål, beskrive krav, så der

er noget at måle resultatet imod. Her er vi ved kernen i kvalitetssikring og forventningsstyring. Sig, hvad du gør, gør det, gerne lidt bedre, og eftervis, hvad du har gjort.

Meget betegnende har bogen et pænt stort afsnit om projektetablering (40 sider), men ingen afsnit om afslutning og aflevering.

Det er komplekst

„Det er kompliceret, det her“ - står der i grønspættebogen. Der burde have stået: det er komplekst, det her. Det kan kompliceres, men det er så aktørernes skyld. Hvis aktørerne har vilje, evner, indsigt og budget, kan de rejse til månen. Hvis ikke, kan alt blive noget rod. „He cannot organise a piss-up in a brewery“, som min kollega Robert plejede at sige om en særlig uduelig leder, vi havde. Som projektleder er det vigtigt at aflægge sig fatalistiske holdninger. Der er kun udfordringer, og det kan være komplekst. Men hvis man ikke tror på sagen, skal man hellere finde på noget andet.

At bygge forbindelsen til Sverige var komplekst, men projektledelsen var gennemtænkt enkel. Som jeg husker det fortalt af projektlederen på tunneldelen, var det meget lige til. Tunnellen består af et antal elementer. Når næste element ligger på plads, den aftalte dokumentation for elementet og dokumentation for gennemført kvalitetssikring er afleveret er næste milepæl nået, og leverandøren får en aftalt sum penge. Enkelt og direkte sammenhæng mellem produkt, dokumentation, kvalitetssikring og betaling. Hvor svært kan det være? Det minder om spørgsmålet, hvordan spiser man en

elefant? Man skærer den i små stykker og spiser den bid for bid. Hvordan går man til en stor opgave? Opdel den i småopgaver og løser dem én efter én. Selvfølgelig er verden ikke altid så enkel som i anekdoterne, men det gælder om at organisere projektledelsen, så der skabes sammenhæng mellem produkter, faser og økonomi. Hele opgaven opdeles i produkter, et antal produkter udgør en fase, hvert produkt kvalitetssikres mod produktbeskrivelsen, og der betales, når alle produkter i fasen er godkendt.

Produkter og processer

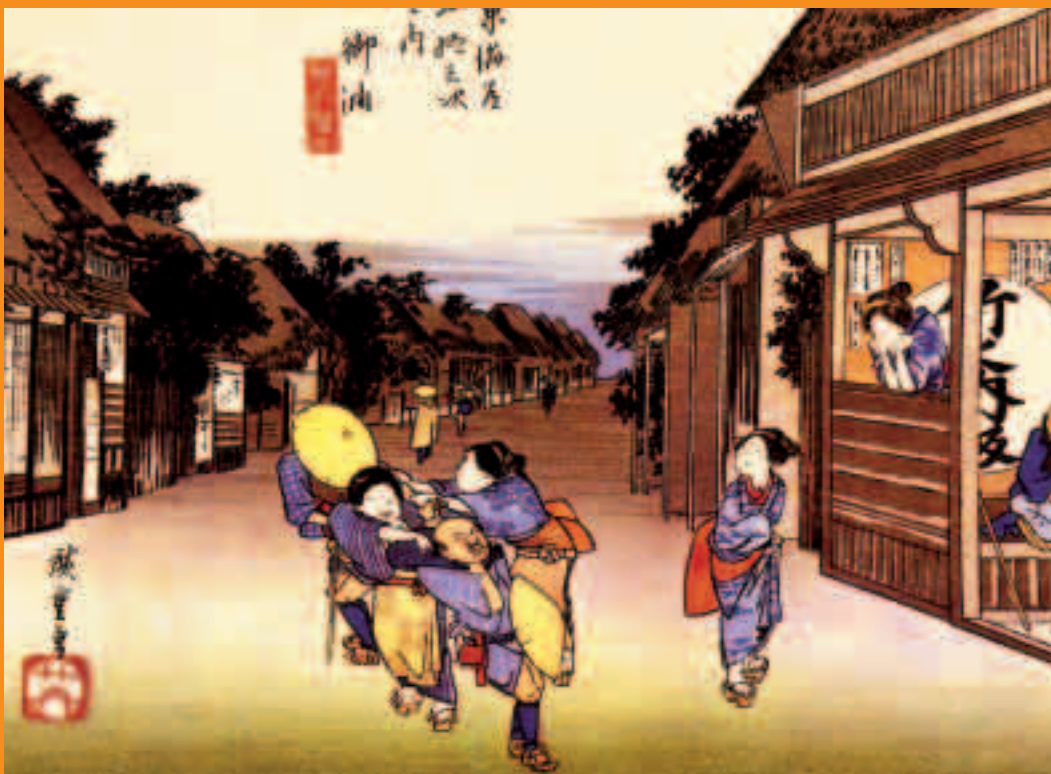
Produkter indgår i bogens PIP-metode (produktet, interessenterne, processen), men behandles ikke med særlig stor vægt efterfølgende. Det kan fx undre, at der på de 400 sider slet ikke er referencer til PRINCE-metoden, en engelsk standard der i høj grad bygger projektet op af produkter. Med produkter fokuseres der på resultater i stedet for aktiviteter, hvilket er en væsentlig pointe. Et produkt i et it-projekt kan være et dokument, en analyse, en beskrivelse, en software- eller hardware-komponent, et kursus. Alle dele af opgaven. Andre produkter har med styringen af opgaven at gøre, fx en kontrakt, en risikoanalyse, en fremdriftsrapport, et projekt-review. Alle produkter, der indgår i opgaven (leveranceprodukter), skal opfylde produktbeskrivelsens foreskrifter og kvalitetssikres som beskrevet i produktbeskrivelsen. Så hvis et sådant projekt skal hænge sammen, skal produktbeskrivelserne indgå i en leveranceplan, der aftales samtidig med kontrakten.

Processerne behandles til gengæld ret omfattende og til dels med den antagelse, at læseren ikke har stiftet bekendtskab med fag som virksomhedsorganisation og personaleledelse tidligere. Det er i orden at minde læseren om bløde emner af betydning for it-projektledelse, men det bør ikke give indtryk af en selvstændig behandling af emnerne. Der er lidt kandestøberi over en datalogs gennemgang af motivationsteorien, for at tage et eksempel. Til gengæld burde beslutningsteori behandles bedre, gerne belyst med relevante case-historier.

Kvalitet og estimat

Kvalitetsstyring bliver man ikke meget

PROSAs FREMTID



AF NIELS FRØLICH

PROSA står endnu engang ved en korsvej – hvorledes skal vi tackle de næste 2-5 år? Skal vi fortsætte i den gamle skure eller skal vi forsøge at gå nye veje? Og har vores fagforening en fremtid som selvstændig organisation eller er vi allerede nu nødt til at se os om efter partnere, der kan tilfredsstille medlemmernes behov, hvis vi ikke selv kan?

Størsteparten af PROSAs fuldtbetalende medlemmer findes på de private arbejdspladser. De har ikke overenskomst og er organiseret i henholdsvis PROSA ØST og PROSA VEST. Desværre afspejler dette forhold sig ikke i en tilsvarende indflydelse i foreningen, hvis demokrati bygger på, at de aktive har indflydelse. De overenskomstbærende afdelinger har langt nemmere ved at stille delegerede til PROSAs Delegeretforsamling, hvad der giver dem en relativ overvægt. PROSA ØST med måske

4500 medlemmer fordelt på 1500 arbejdspladser kan slet ikke hamle op med den aktivitet en overenskomst giver. Det rejser spørgsmålet om graden af repræsentativitet i PROSAs eksisterende demokrati.

Dette skal sammenholdes med at ØSTs og VESTs optageområde realistisk set er det eneste område med vækstpotentiale i foreningen. Det har derfor længe været et ønske fra ØSTs bestyrelse, at foreningen i sin helhed vedtog at ØSTs og VESTs optageområde blev gjort til foreningens fokusområde således at foreningens ressourcer – materielle, personale-mæssige og vedtægtsmæssige – rettedes ind efter behovene på dette område. Det kan ske uden, at betjeningen af de overenskomstbærende afdelinger forringes.

ØSTs ønsker om forandringer har vakt modstand hos især CSCs og STATs lokalafdelinger. Denne modstand

kan formentligt tilskrives det faktum, at de overenskomstbærende lokalafdelinger har været toneangivende i PROSA i mange år og at mange af de aktive i disse afdelinger har været på samme arbejdsplads i mange år. Blandt de aktive i disse afdelinger har "rigtig" fagforeningspolitik været ensbetydende med overenskomster, klubdannelse og tillidsmænd. Der er ingen tvivl om, at det kollektive overenskomstsyste og den solidaritet der ligger til grund for systemet har været og stadigvæk er en grundpille i velfærdsstaten, som vi kender den. Men desværre er det ikke virkeligheden og bliver det formentligt heller ikke for størsteparten af ØSTs og VESTs medlemmer, dels fordi, de er spredt ud på mange mindre arbejdspladser, dels fordi mange medlemmerne ikke er optaget af overenskomst. Det er derfor ikke hensigtsmæssigt at bruge hverken ideologiske eller materielle ressourcer på at lade som om den traditio-

nelle opfattelse af fagforeningens opgaver er kronen på værket. For hovedparten af medlemmerne på det private område uden overenskomst er det netværksdannelse, støtte til karriere- og uddannelsesplanlægning, høj professionel standard i den individuelle medlemservice og kursusvirksomhed, der har prioritet.

Det er indlysende, at en prioritering af vores optageområde nødvendigvis må medføre gennemgribende forandringer i foreningen – også på personalesiden. Hver enkelt ansat eller valgt må vurderes efter deres anvendelighed og vilje til at deltage i de nødvendige forandringer.

Endeligt er der spørgsmålet om PROSAs muligheder for at fortsætte som selvstændigt forbund. Disse muligheder påvirkes af faktorer som samfundsøkonomiens udvikling, globaliseringen, indhug i medlemsskaren fra discountforeningernes side samt det faktum, at det generelle uddannelsesniveau stiger. Hvor it-faget før i høj grad bestod af selvlærte, er der nu mange med formelle uddannelser i faget. Groft sagt gnaves der af vor medlemsskare fra neden af discountforeningerne og fra oven af de højere uddannedes foreninger, idet medlemmer og potentielle medlemmer melder sig ind dér. Derfor må foreningen samtidigt med, at den fornyer sig også vurdere om medlemmerne på længere sigt ville være bedre tjent med f.eks. at indgå i et vidensarbejderforbund, der samlede folk fra f.eks. AC og Ingeniørforbundet, hvis ikke PROSA har kræfter og ressourcer til at levere de ydelser, som stadigt mere krævende medlemmer ønsker og dermed også er i stand til at fastholde og udvide medlemsskaren.



PROSAs dødsspiral

PROSA skal pinedød lægge sin indsats om og forandre sin interne struktur, hvis foreningen vil overleve de næste to år. Så bombastisk faldt ordene fra en af oplægsholderne på strategiseminaret i september

AF PETER BIRCH, FREELANCEJOURNALIST

PROSA overlever ikke de næste to år, hvis ikke foreningen finder ud af at omstille sig til de nye tider. Så skarpt stillede Niels Frølich tingene op, da han skulle præsentere sine bud på, PROSAs fremtidige strategi som fagforening.

– Vi skal have flere medlemmer, men vi kan ikke tiltrække folk med de nuværende tilbud og den form, vores forening har i øjeblikket, sagde han.

Hvis ikke PROSA skal lide en pludselig død efter kortvarig sygdom, er det nødvendigt, at man foretager en helt ny vurdering af, hvad der er de centrale opgaver, som foreningen skal tage sig af. Den traditionelle fagforeningsholdning, som PROSA har støttet sig til i de sidste mange år, er passé, overhalet af udviklingen ude i virkeligheden, mener Niels Frølich.

Denne provokerende udmelding var trumfen i det oplæg om PROSAs fremtid, som Frølich leverede på ØSTafdelingens strategiseminar i begyndelsen af september. Det var imidlertid også nødvendigt at smide trumfer ud. En holdning, der siger, at det er spild af tid og kræfter at arbejde i forhold til overenskomster og faglige klubber, kan ikke undgå at møde

voldsom modstand, hos de medlemmer og afdelinger der har disse områder som deres centrale indsatsområder. De kan næppe andet end frygte, at deres indsats vil blive sat noget tilbage, hvis Frølichs tanker slår igennem i hele PROSA.

Peter Guldstad, CSC/SAS var en af de deltagere på seminaret, der var betænkelige.

– Det ser ud til, at ØST alene vil satse på de store områder og så helt tilsidesætte de mindre, sagde han. Til de mindre områder hører blandt andet overenskomstarbejdet.

– Det ses f.eks. også, når ØST på HB-møderne kun vil støtte forslag, der understøtter ØSTafdelingens behov. Der burde være rum for også at støtte aktiviteter, der støtter PROSAs behov. Det bliver spændende at høre, hvad ØST egentlig vil, sagde Peter Guldstad ved seminarets start.

IMS, caféer og netværk

Helt at afskaffe overenskomstarbejdet var nu ikke Niels Frølichs ærinde, og han understregede, at en ændret prioritering af foreningens indsatsområder sagtens kan gå hånd i hanke med en ordentlig servicering af de

afdelinger, der baserer sig på overenskomster. Men PROSAs kerneindsats skal flyttes fra overenskomstarbejdet over til støtte af de privatansatte medlemmer, der ikke har – og aldrig får – en overenskomst på deres arbejdsplads. Pointen er, at PROSAs medlemmer efterhånden er fordelt på 12-1500 arbejdspladser med kun få ansatte og efter Frølichs og andre ØSTmedlemmers opfattelse, vil arbejdet med at overenskomstdække faget være uforholdsmæssigt stort i relation til de relativt beskedne gevinster, man vil kunne opnå.

– Overenskomsterne er en af de bærende piller i velfærdssamfundet, så vi skal ikke afskaffe dette arbejde. Men det skal ikke være vores primære opgave at skaffe nye overenskomster, med mindre der er steder, hvor det er helt oplagt – f.eks. som på WM-data lige nu, fastslog Niels Frølich.

I stedet remsede han en række temaer op som grundlag for den nye faglige linje, som PROSA efter hans opfattelse bør slå ind på, hvis den truende undergang skal vendes til fremgang og succes.

– Foredrag og Café Øst har vist sig at give pote. Vi skal kigge på den individuelle medlemsservice, på netværksarbejde, uddannelse, karriererådgivning og ungdomsarbejde, men foreløbig er der ikke kvalitet nok i det arbejde, vi præsterer på disse områder. Vi skal have indrettet vores ressourcer efter dette arbejde, og vores vedtægter og strukturer skal ændres, så de støtter disse områder, foreslog han.

Dødsspiralen kommer af, at hvis man ikke får tilpasset sin indsats, så den svarer til de behov, som de store mængder af it-folk har, så forsvinder de gamle medlemmer, og nye kommer ikke til.

Med færre medlemmer vælter økonomien. Og hvis ikke der er penge i kassen, er der intet liv i foretagendet, og så er døden godt på vej, ræsonnerede Frølich.

Nærhed er vigtig

PROSAs nært forestående død var ikke indeholdt i formanden, Peter Ussings indlæg på seminaret. I stedet valgte han at se positivt på de muligheder for handling, som PROSA har. Og så må der prioriteres ud fra det. Vi kan ikke alt på én gang, sagde han.

Peter Ussings bud på fremtidige kerneområder afveg ikke meget fra de tanker, Niels Frølich allerede havde luftet. Bortset fra at formanden i modsætning til Frølich fastholder betydningen af, at PROSA bevarer sin egen a-kasse.

– God service og nærhed til medlemmerne er vigtig. Hvis ikke vi er tæt på medlemmerne og gør noget for dem, så er vi her ikke i fremtiden, advarede han.

Som tæthedsskabende foranstaltninger fremhævede han takterne fra ØSTprojektet og arrangementerne ude i de mindre byer, hvor medlemmerne får mulighed for at møde foreningen og kollegerne og for at opleve et fællesskab omkring en fælles situation.

Men det er vigtigt for PROSA at vide, hvad medlemmerne faktisk ønsker og har behov for, pointerede han.

– Hvis ikke vi ved det, render vi nemt i den forkerte retning. Webportalen er vigtig i den sammenhæng, her kan man f.eks. skabe de faglige netværk, som medlemmerne kan bruge i deres dagligdag. Men det kræver nogle værktøjer som debatfora, mødekalendere, moderatoren og deslige.

Demokrati og struktur

Egne interesser og muligheden for at få indflydelse smitter tydeligvis af på forskellige grupperingers opfattelse af, hvad der mest demokratisk. De bagvedliggende diskussioner er vigtige at have i erindring, når man tager stilling til de konkrete forslag til ændringer i de demokratiske principper

AF PETER BIRCH, FRELANCEJOURNALIST



Som det efterhånden er fremgået af debatten – både her i PROSAbladet og på strategiseminaret den 4.-5. september – er der tæt sammenhæng mellem de generelle overvejelser over, hvordan man organiserer PROSA mest demokratisk, og de ønsker til PROSAs fremtidige aktiviteter, som deltagerne i debatten fører frem. Den overordnede debat om PROSA fortsat skal være en aktivistbaseret organisation, eller om foreningen i højere grad end nu skal centraliseres og professionaliseres, bliver styret af en underliggende diskussion om, hvad man vil med PROSA, og hvordan man får den nødvendige tilslutning til det, man ønsker.

Typisk for debatten er, at tilhængerne af en "modernisering" af PROSA samtidig ønsker ændringer i strukturen, der både vil gøre det lettere at gennemføre de ønskede ændringer og senere understøtte den nye linje i foreningen. Til den ende hører et system, der sikrer, at afdelingerne vil få det antal delegerede til Delegeretforsamlingen, der svarer til deres medlemstal. Det vil nemlig sikre, at ØSTafdelingen vil få forholdsvis flere delegerede end under det nuværende system, hvilket igen vil gøre det mere sandsynligt, at de

ønskede forandringer kan stemmes igennem. Derfor slår "modernisterne" naturligvis på, at det vil være mere demokratisk at vælge delegerede i forhold til afdelingernes medlemstal.

Modstanderne af de foreslåede "moderniseringer" er til gengæld godt tilfredse med det eksisterende system, der stort set sikrer en plads til enhver, der måtte ønske at være med. Det nugældende system favoriserer nemlig de afdelinger, der kan mønstre flest aktivister, og da det tilfældigvis er dem, som den foreslåede "modernisering" vil gå ud over, vil de naturligvis også være mest tilbøjelige til at acceptere ændringer på det punkt.

DF-valg efter forholdstal

I betragtning af hvor lille en del af PROSAs medlemsskare, der deltager i foreningens arbejde, vil det nok være vanskeligt for en udenforstående at tage stilling til, hvilken holdning der forekommer mest demokratisk. Hvis demokrati handler om, at flertallet bestemmer, så kan ingen af parterne formentlig hævde at have et flertal af medlemmerne bag sig.

Imidlertid rummer den eksisterende struktur en fare for, at det ikke alene er de

aktive medlemmer, der kommer til at tegne foreningens politik. Hvis stort set alle, der har lyst, kan deltage i Delegeretforsamlingen, vil der være en – i det mindste teoretisk – risiko for, at nogle velorganiserede afdelinger vil kunne "sætte sig" på en Delegeretforsamling ved at mobilisere medlemmer ud over det normale.

– Hvis en afdeling udnyttede hele deres kvote af delegerede under det nuværende system, ville den kunne sætte sig på flertallet på DF, og man kunne ikke en gang sige, at det var forkert af dem at udnytte deres rettigheder. Men det ville medføre, at HB's sammensætning blev skæv, argumenterede Christen Plum, PROSA/ØST. Hans pointe var, at denne skævvridning allerede finder sted nu, blot mindre tydeligt, og at det derfor er nødvendigt at finde en ny og mere demokratisk kvote for, hvor mange delegerede, hver afdeling kan sende til delegeretmødet.

80% reglen

En lignende problematik gør sig gældende i debatten om det demokratiske i, at 80% af de stemmeberettigede delegerede skal stemme for et forslag til vedtægtsændringer for, at det kan vedtages. I ud-

gangspunktet er reglen vedtaget for at forhindre, at et flertal blot skal kunne tromle sine egne synspunkter igennem uden hensyntagen til foreningens mindretal. Der er almindelig enighed om, at en vis mindretalsbeskyttelse er rimelig, nødvendig og demokratisk. Spørgsmålet er blot, hvornår reglen kipper over, så den kan bruges af de mindre grupper til at forhindre et ellers markant flertal i at gennemføre rimelige "moderniseringer".

Igen er det "modernisterne", der ønsker ændringer, nemlig en beskæring af tallet til eksempelvis 65 eller 70%. Henrik Kroos, ØST, skar synspunktet ud i pap:

– I ØST opfatter vi denne form for mindretalsbeskyttelse som et mindretalsdiktatur.

Omvendt er "moderniseringsmodstanderne" igen bekymrede over udsigten til at få færre håndtag at trække i, hvis reglen ændres.

– 80%-reglen kan også udlægges således, at mindretallene ikke kan sætte sig på DF, sagde Peter Gulstad, CSC/SAS, og argumenterede på denne måde både imod frygten for, at nogle måske kunne kuppe DF, og mod at mindretalsbeskyttelsen skulle være udemokratisk.

Aktivistdemokratiet er under beskydning

PROSAs højt besungne aktivistdemokrati står for fald – i hvert fald, hvis ØST-afdelingen skal bestemme. Det lave aktivitetsniveau blandt medlemmerne giver en ubalanceret sammensætning af de styrende organer og skubber foreningen yderligere bort fra medlemmerne, mener ØST.

AF PETER BIRCH, FREELANCEJOURNALIST

Den er helt gal med demokratiet i PROSA. Det er der i hvert fald, nogen der mener. En stor del af det strategiseminar, som PROSA-ØST havde inviteret til i Hillerød den 4.-5. september, kom til at handle om demokratiske principper. For opmærksomme læsere af PROSAbladet vil det næppe være overraskende, at det især er medlemmer af PROSA/ØST, der mener, at der må være noget rivende galt, når afdelingen ikke har en indflydelse i PROSA, der blot tilnærmelsesvist svarer til den store del af medlemsskaren, der faktisk er organiseret i ØST.

For at ingen skal være i tvivl om holdningen i ØST, er det ligefrem blevet formuleret som et princip, at afdelingen ønsker indflydelse i forhold til medlemstal, og dette princip var udgangspunkt for debatten på seminaret.

Der er en række forhold, der gør, at PROSA slet ikke er så demokratisk en forening, som man bryster sig af at være, mener ØSTfolkene. Christen Plum, som stod for det ene af de indledende oplæg, hævdede blandt andet, at det højt besungne aktivistdemokrati i realiteten er en hindring for, at PROSA kan agere som en samlet størrelse i den samlede foreningsinteresser.

– En vis centralisme er påkrævet for, at vi kan have nogen, der fører de vedtagne

beslutninger ud i livet. Et demokrati uden centralisme er et anarki, hvor hver enkelt ikke føler sig forpligtet af andet end sine egne interesser, sagde han blandt andet. Andre fulgte op og hævdede, at det eksisterende system ligefrem blokerer for en prioritering af foreningens ressourcer.

– Demokrati handler også om at prioritere. Vi skulle have en hær af medarbejdere for at gennemføre det, arbejdsplanen beskriver, så vi må skabe en demokratisk model, der gør os i stand til at prioritere, sagde blandt andre Bodil Toft, ØST.

Aktivistdemokratiet

Der er en stribe punkter, hvor ØSTafdelingen gennem flere år har forsøgt at ændre PROSA, så foreningen bedre bliver i stand til at leve op til de krav, der stilles til en moderne fagforening. ØST ønsker prioriteringen af den faglige indsats ændret, så den individuelle medlemsservice får en mere central placering i organisationens arbejde. Det vil naturligvis betyde, at andet må få en tilsvarende mere perifer betydning. Den store knold i den sammenhæng er arbejdet med at indgå nye overenskomster og vedligeholde de allerede eksisterende.

Peter Gulstad fra CSC/SAS-afdelingen var blevet bedt om at fremlægge sin opfattelse af demokrati. Han

havde – naturligvis kunne man næsten sige – en helt anden holdning. CSC/SAS er nemlig bygget op omkring overenskomsten som det helt centrale i afdelingens arbejde. Det er det, der forener medlemmerne og får dem til at møde op til generalforsamlinger og aktivistmøder i meget større tal, end andre afdelinger kan mønstre. Dermed får afdelingen så også så meget mere indflydelse på PROSAs generelle arbejde, end de afdelinger der har svært ved at få aktivisterne i sving. Det er der imidlertid ikke noget udemokratisk i, mener Peter Gulstad.

– PROSA er de aktives fagforening. Det betyder, at de, der vil, kan komme til at få indflydelse. Spørgsmålet i debatten her bliver så, om vi egentlig vil acceptere, at foreningen bliver styret af de aktive medlemmer, sagde han. Alternativet er ifølge Peter Gulstad, at det bliver apparatet, dvs. de ansatte og de lønnede valgte, der kører af sted med foreningen. Det mener han selvfølgelig ikke er acceptabelt.

Den elitære fare

Flere ØSTmedlemmer pegede på det problematiske i Peter Gulstads demokratiopfattelse, når antallet af aktive medlemmer ikke er større end, det er for øjeblikket. I den situation opstår der et demokratisk underskud, fordi de aktive ikke rekrut-

teres i lige stort omfang fra alle PROSAs afdelinger, og blandt de mange forskellige medlemsinteresser der findes i foreningen. Det medfører, at de aktive ikke er repræsentative i forhold til PROSAs medlemmer. Overrepræsentationen af overenskomstdækkede medlemmer på Delegeretforsamlingen, og reglen der kræver 80% ja-stemmer for, at vedtægtsændringer kan gennemføres, er en effektiv stopklods for den modernisering af PROSA, som ØST-aktivisterne ønsker, selvom de overenskomstdækkede medlemmer udgør en relativt lille del af PROSAs samlede medlemsskare – og det er grundlæggende udemokratisk, mente flere.

Spørgsmålet er så, om PROSA bliver mere demokratisk af, at strukturen bliver lavet om, at der bliver lagt loft over antallet af delegerede, at det bliver gjort lettere at få vedtægtsændringer igenem, eller hvad der i øvrigt tænkes gjort for at få løst demokratiproblemet i PROSA. Det må den videre debat og eventuelle vedtagelser på den kommende Delegeretforsamling vise. Men noget må der gøres, mente Niels Frølich, ØST.

– De initiativrige masser findes ikke i dag. Derfor er vi nødt til at tale på de blinde, døves og stumme medlemmers vegne så godt, vi kan. Det er en del af det demokratiske underskud, der findes i PROSA i dag. Det elitære er så den fare, vi må se i øjnene, men hvis vi ikke får gjort PROSA mere repræsentativ, kan vi lige så godt opgive fagforeningen.

Vi skal mere end kuponhæfteforeningerne

EVA CHRISTENSEN OG STEEN ANDERSEN, FAGLIGE SEKRETÆRER.



Hvad vil "modernisterne"?

- "Modernisterne" i PROSA har de fleste af deres tilhængere og hovedparten af deres mest aktive folk i afdeling ØST. Her er langt størsteparten af medlemmerne arbejdsløse eller ansat på individuelle kontrakter i mindre virksomheder uden overenskomst.
- "Modernisterne" ønsker fagforeningens overordnede strategi ændret, så der lægges mere vægt på den individuelle servicering af medlemmerne og støtte til dannelse af personlige og faglige netværk mellem medlemmerne. Det betyder en nedprioritering af arbejdet med at indgå nye og vedligeholde eksisterende overenskomster.

Hvilke strukturændringer er i spil

- "Modernisterne" i PROSA ønsker, at pladserne på DF bliver fordelt mellem lokalafdelingerne i forhold til deres størrelse. I princippet sker det allerede i dag, men da afdelingerne under de nuværende regler kan vælge en delegeret for hver 10 medlemmer, kan ingen afdeling bruge sin kvote fuldt ud, og i realiteten er der en DF-plads til alle, der ønsker at være med. Dette princip favoriserer afdelinger med større aktivitetsniveau og giver dem forholdsvis flere delegerede, end deres størrelse egentlig berettiger dem til. Dette forhold kan ændres ved at reducere antallet af delegerede fra hver afdeling fra de nuværende 1:10 til eksempelvis 1:20 eller 1:30.
- "Modernisterne" vil gøre det lettere for DF at vedtage ændringer i PROSAs vedtægter. I øjeblikket skal 80% af de stemmeberettigede stemme for et forslag af den karakter, for at det kan vedtages. Små afdelinger med stor gruppedisciplin har dermed pæne muligheder for at blokere for beslutninger, der går deres interesser imod. Reglen er indført for at beskytte mindretallene mod flertalsdiktatur – og dette princip sætter ingen spørgsmålstegn ved. "Modernisterne" ønsker dog beskyttelsen lempet, så tilhængerne af et forslag til vedtægtsændringer fremover kun skal mønstre f.eks. 65 eller 70% af stemmerne.

PROSA er en 1. al tyrke i forhold til andre organisationer – vi har både medlemmer på overenskomst og medlemmer uden overenskomst. Ca. 45% af de første og 55% af de sidste.

Det betyder, at vi ikke bliver forskrækkede over at skulle bruge ressourcer på at hjælpe det enkelte medlem, når de står i en uheldig situation overfor en arbejdsgiver.

Vi kan også finde ud af det med overenskomster – vi har faktisk de bedste inden for vores område.

Vi prioriterer også at arbejde for at ændre lovgivningen på de områder, der betyder noget for vore medlemmer, og at påvirke debatten til fordel for vore medlemmer – både med andre faglige organisationer og i almindelig i pressen.

Vores kendskab til faget, dets indhold og dets arbejdsforhold, og ikke mindst vores tætte kendskab til it-folks vaner, tænkemåder, ønsker osv., osv. er PROSAs styrke, og det er unikt for PROSA.

Vi er en ung organisation, der endnu ikke lider under den kritik, der har ramt den traditionelle fagbevægelse de sidste år: Pamperi og kammerateri, hang til monumentale bygninger, krav om bestemte partibøger, osv.

De styrker har vi af en og kun en årsag: Vi er en forening af it-folk, ikke en privat butik for it-folk!

Begge dele er vigtige at holde fast i.

Vi uenige i de strategier, der har a-kasse og juridisk bistand som primære mål for organisationen – også selv om vigtigheden af at "pleje

overenskomsterne" bliver hægtet på som et appendiks. Også selv om man supplerer med ønsket om en hektisk mødeaktivitet i udvalgte byer.

En grundpille: "Individuel service"

Heldigvis har vi både juridisk rådgivning og en a-kasse, der er i orden. Bevares, "der er plads til forbedringer", som det hedder, men sådan skal det være i en organisation, der udvikler sig i takt med branchens behov, og de muligheder som fx lovgivningen på a-kasseområdet giver.

Det er bare ikke nok. Mange discountforeninger hævder at tilbyde det samme til en langt lavere pris. Vi kan hævde – med god ret – at vi er de bedste; men det er trods alt meget få personer, der har mulighed for en direkte sammenligning af ydelserne.

Derfor mener vi ikke, at vi kan basere PROSAs fremtid – eller bare kortsigtede overlevelse – på disse to elementer alene. Det vil føre til stilstand og dermed tilbagegang. Den kan komme rigtigt, rigtigt hurtigt, hvis vi ikke koncentrerer os om de sider, hvor PROSA har sin styrke.

Overenskomstdækningen i faget vokser

Antallet af overenskomstdækkede it-medarbejdere har været støt stigende i de seneste 2-3 år. I øjeblikket viser vores tal, at omkring 45% af PROSAs medlemmer er dækket af en overenskomst. Desværre er det langt fra alle, der er dækkede af PROSAs overenskomster!

I ØST er fx næsten 25% af medlemmerne dækket af

andre organisationers overenskomster (januar 2004). I oktober 2001 var det tilsvarende tal ca. 21%. Tallet vil vokse i takt med, at branchen modnes, og flere firmaer melder sig ind i arbejdsgiverorganisationerne og dermed omfattes af forskellige landsoverenskomster (HK/DHS eller CO-Industri/DI).

Selv om PROSA har fået overenskomster på mindre arbejdspladser, står vi ikke umiddelbart overfor større gennembrud. Men vores overenskomster er vigtige af (mindst) tre årsager: De giver en referenceramme for de arbejdsvilkår, som de individuelt ansatte kan forvente og kræve af en arbejdsgiver. De lægger en solid bund under lønniveauet (her tænkes selvfølgelig mest på CAS og CSC!), og endelig så giver de os den viden og erfaring, vi skal bruge, når vi skal hjælpe medlemmer, der er ansat under andre forbunds overenskomster.

Vores styrker

De områder, der kan "sælge billetter", finder vi der, hvor vi kan udnytte at vi er en specialiseret organisation – drevet af, for og med it-folk.

Uden at prioritere kan vi nævne en række områder, hvor vores branchekendskab kommer os til gode:

- Vejledning om uddannelse – til folk, der overvejer at starte i branchen, og til folk, der vil have vejledning om efter- og videreuddannelse.
- Psykisk og fysisk arbejdsmiljø i branchen. Her har PROSA i en årrække været den førende organisation.
- Løn og andre former for

honorar. Vores lønstatistik og vores branchekendskab gør, at vi kan rådgive på et detailniveau, som ingen andre kan matche.

- Arbejdstid og arbejdstilrettelæggelse. Vi rådgiver konkret om alt fra rådighedsvagter over skiftehold til konsekvenserne af for lange arbejdsuger. Selv arbejdsgiverne trækker somme tider på vores erfaringer!
- Hjælp ved ansættelser. Vi kan meget mere end blot at give en simpel juridisk vurdering af om en kontrakt overholder lovens bestemmelser. Og vi bruger vores erfaring til at hjælpe folk med CV'er, ansøgninger og jobsamtaler.

Vi er "leveringsdygtige" i serviceydelser, som mange medlemmer har glæde af på en gang:

- Overenskomster. Den bedst kendte kollektive service en fagforening kan opnå. Det er også her, hvor flere hundrede aktive PROSA-medlemmer først og fremmest lægger deres kræfter for at sikre en god forening. Bl.a. som tillidsrepræsentanter eller sikkerhedsrepræsentanter.
- En velfungerende kursusafdeling med relevante og populære kurser til rimelige priser.
- Faglig Grunduddannelse, der i løbet af de seneste 4-5 år er blevet udbygget, så vi har tilbud til alle typer af medlemmer, hvad enten de er privat- eller offentligt ansatte, eller har en overenskomst eller er på individuel kontrakt.
- Omfattende foredragsaktivitet – foreløbig koncentreret omkring Storkøbenhavn.
- Jobsøgningskurser og jobformidling via PROjob, hvor vi både samarbejder med og supplerer arbejdet i vores a-kasse.

Indflydelse på politikken

PROSA er efterhånden også leverandør i indflydelse på det politiske plan. Det gælder både på det it-politiske plan, hvor der efterhånden bliver lyttet grundigt til os, men også på områder inden for den generelle arbejdsmarkedspolitik, hvor vi kan se, at vores indflydelse har gjort en forskel til gavn for medlemmerne (OK – det lykkes ikke hver gang, men vi er da i det mindste med på banen!). Det gælder selvfølgelig også på uddannelsesområdet.

Medlemmernes indflydelse

Et sidste område, hvor vi kan tilbyde noget, som de konkurrerende organisationer har svært ved at hamle op med, er faktisk det vigtigste, nemlig medlemmernes direkte indflydelse.

PROSAs aktiviteter og udvikling bestemmes af medlemmerne – ikke af ansatte bureaukrater – men af folk, der arbejder i (eller studerer) branchen til daglig. Rygraden i vores medlemsdemokrati er de aktive medlemmer med

forankring på arbejdspladserne. Man skal ikke avancere op gennem et endeløst politisk hierarki med tilhørende politiske udvælgelser for at få indflydelse i PROSA.

Og vi kan se, det virker. Rigtigt mange medlemmer – også dem, der ikke nødvendigvis møder op på generalforsamlinger og til Delegeretforsamlingen – opfatter at "PROSA er vores organisation".

Sammenfatning

Det er på disse områder – som vi i vidt omfang varetager i dag – at vi finder vores eksistensberettigelse. Hver gang vi skærer i dem, beskærer vi vores medlemmers stærke sider. Hver gang vi bliver bedre på nogle af disse områder, bliver det lidt nemmere at være it-medarbejder.

Note: Ovenstående artikel er en bearbejdet version af et oplæg til hovedbestyrelsen som forfatterne afleverede i maj 2004. Artiklen vil blive fulgt op med en række konkrete forslag til Arbejdsplanen og til PROSAs økonomi.



Eksplisiv stigning i langtidsledigheden – ikke mindst i IT-faget.

Antallet af langtidsledige er steget eksplosivt under VK-regeringen. Fra regeringen tiltrådte i 2001 og frem til i dag, er antallet af langtidsledige steget til 50.000 ledige. En stigning på næsten 50 procent. Det dokumenterer en undersøgelse fra a-kassernes brancheorganisation, AK-Samvirke.

Af AKU – HOVEDBESTYRELSENS A-KAS-
SEUDVALG.

Undersøgelsen, som bygger på data fra Danmarks Statistik, måler hvor mange ledige der i løbet af et år har været ledige i mindst 80 procent af tiden - svarende til mindst 9,6 måneders ledighed.

I 4. kvartal 2002 havde 33.268 personer været ledige i mindst 80 procent af tiden inden for det foregående år. I 2. kvartal 2004 var tallet vokset til 49.417 personer. En stigning på ikke mindre end 16.149 personer svarende til 48,5 procent. Tallene viser kun "toppen af isbjerget". Langtidsledige, der befinder sig i aktivering, indgår nemlig ikke i undersøgelsen. Oven i købet er der tale om en relativt "konservativ" fortolkning af, hvad der forstås ved en langtidsledig. Hvis de personer, som har været ledige mellem 70 og 80 % af året regnes med, er der ikke cirka 50.000, men derimod cirka 75.000 personer, som har været "langtidsledige".

IT-faget kan også være med

Blandt medlemmerne af IT-fagets og Merkonomernes Arbejdsløshedskasse, var der i 4. kvartal 2002 "kun" 211 personer, som havde været ledige i mindst 80% af det foregående år. I 2. kvartal 2004, var tallet vokset til 406 personer. Det svarer en stigning på 92%.

Tallene, som undersøgelsen baserer sig på, er hentet fra den offentligt tilgængelige statistikbank i Danmarks Statistik. De er med andre ord et udtryk for nøgne kendsgerninger.

Tante Berlingers tapre tanker

Men det har ikke afholdt Berlingske Tidende fra at bruge lederplads på at

udslynge en påstand om, at AK-Samvirke skræmmer befolkningen med "endnu en tvivlsom analyse". Der er dog endnu ikke kommet en god forklaring på hvad det tvivlsomme består i!

Lederen postulerer desuden, at AK-Samvirke ønsker at få genindført "aktiveringsfabrikken", der angiveligt tidligere skjulte antallet af langtidsledige. Også denne påstand mangler stadig at blive dokumenteret.

Med andre ord: Når Danmarks Statistiks sædvanlige opgørelsesmetoder udstiller den borgerlige regerings manglende ansvarlighed overfor de mennesker, som bliver ramt af langvarig ledighed – ja så er det en "dårlig opgørelsesmetode", en "tvivlsom analyse" og en "skræmmekampagne".

Men Tante Berlinger er dog beredvilligt klar med en løsning på ledighedsproblemet. Hun foreslår nemlig at skære ned i dagpengene – eller "aftrappe ydelsesprofilen", som hun kalder det!

DA vil også være med!

Dansk Arbejdsgiverforening holder sig heller ikke tilbage fra denne form for "kreativ nytænkning". Den blev f.eks. også luftet for nyligt som alternativ til et andet forslag, som også havde til formål at "løse problemerne" ved at "tilbyde" særligt lave lønninger til en lavindkomstgruppe - nemlig Rockwool Fondens forslag om at indføre "introduktionsløn" for indvandrere.

DA deltager i øvrigt også i forsøget på at bagatellisere de alvorlige ledighedsproblemer vi står overfor nu, ved at sammenblande ledighedstallene med tal-

lene for aktivering. På den måde har DA i Agenda "påvist" at antallet af langtidsledige er blevet reduceret med cirka 10 procent fra 2001 og frem til 2003. Det primære formål må være at dække over det faktum, at flere langtidsledige i dag henvises til at klare sig selv uden tilbud om opkvalificering, uddannelse og jobtræning.

Men vi andre mener altså også noget!

Selvfølgelig handler en god beskæftigelsespolitik ikke om, at ledige skal lules ind indholdsløs aktivering. Men aktivering kan også sagtens være fornuftige og perspektivrige uddannelsesforløb. Der er skam også gode eksempler fra virkelighedens verden, som viser dette. F.eks. gode langvarige forløb, hvor IT-folk kan få SAP-uddannelse – eller andre former for virkelig opkvalificering med beskæftigelsesperspektiv. Desværre er der bare alt for lidt af den slags.

Man behøver vist ikke være hverken landsbytosse eller a-kassemand for at tro på, at uddannelse og opkvalificering på højt niveau er det eneste rigtige svar på fremtidens udfordringer. Ikke mindst når udfordringen består i at tilkæmpe sig nogle af de mange arbejdspladser, som lystigt skøjter ud på det globale arbejdsmarked.

Men for en del af de "gode borgerlige kræfter" er det åbenbart langt vigtigere, at man igen har fået lejlighed til at "påvise", at de lediges problemer skal løses ved at skære ned på de "alt for høje ydelser", man kan få som ledig (p.t. max. 13.888 kr. om måneden)!

Nye medarbejdere i PROSA



Birgitte Kjerringrokk blev ansat d. 17. august og har en tidsbegrænset ansættelse som sagsbehandler i PROSAs a-kasse. Stillingen løber indtil d. 31. december 2005.

Alder: 48 år.

Baggrund: Birgitte har arbejdet i 13 år i Magistrernes A-kasse som sagsbehandler.

Der var hun indtil for 7 år siden, hvor hun skiftede til Tietoenator, hvor hun var konsulent. Det var også som konsulent i Tietoenator, at hun første gang stiftede bekendtskab med PROSA. Det var dengang PROSAs a-kasse skulle vælge nyt administrationssystem PROSA valgte dog ikke Tietoenators system, men derimod konkurrenten, Mærsk Datas Winnie.

- På Tietoenator arbejdede jeg meget med a-kasselovgivning og lavede kravspecifikationer, test og support, fortæller Birgitte, som ud over a-kasselovgivning også interesserer sig for it.

- Nu har jeg ikke en færdiggjort formel uddannelse bag mig, men jeg har da læst til edb-assistent for mange herrens år siden. En uddannelse jeg aldrig blev helt færdig med, men jeg ved da, hvad en bit er, siger Birgitte, som indrømmer, at de programmeringssprog, hun kender til, nok er lidt "outdatede".

Og så skal det lige nævnes, at Birgitte er norsk statsborger, har boet i Danmark i "100 år" og er en af de få nordmænd i Danmark, som faktisk taler dansk!

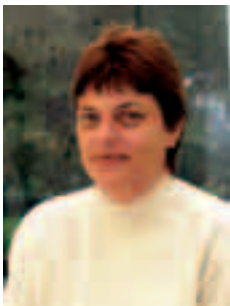
PROSA: Birgitte, som allerede startede i august, lærte PROSA at kende i sin tid i Tietoenator. Og der fik hun indtryk af en meget rar arbejdsplads med plads til mange grin. Foreløbig er hendes forventninger ikke gjort til skamme. Og arbejdet er udfordrende.

- PROSAs a-kasse har jo et stort stykke arbejde foran sig med at kvalitetssikre sagsbehandlingen, og det ser jeg som en stor udfordring, siger Birgitte, som rigtig godt kan lide at være "problemknuser" og glæder sig til at sætte sit præg på den nye arbejdsplads.

Derhjemme: Birgitte har for nylig købt hus i Brønshøj – et hus, som hun elsker meget højt og kalder sit "røde træslot med stuklofter". Udover hende selv bebos huset af en større mængde edderkopper.

Hobby: - Jeg helt vild med havearbejde, fortæller Birgitte. Og det er heldigt, for "slotshaven" i Brønshøj trænger til en kærlig hånd. Birgitte forsøger at komme skvalderkålen til livs og har da allerede anlagt en køkkenhave, hvor der vokser bønner, porrer og et væld af blomster.

Selvom havearbejdet efter sigende skulle være rigtig god motion, er det ikke nok for Birgitte, som også både spiller badminton og svømmer to gange om ugen. Interessen for musik bliver også plejet. Hjemme på slottet bliver der mest lyttet til klassisk, og stemmen bliver rørt en gang om ugen i det kor, hvor hun synger sopran.



Martina Röth er ansat som sagsbehandler i PROSAs a-kasse i København pr. 1. oktober til 30 april 2005.

Alder: 41

Baggrund: Martina startede sin karriere inden for fagforeningsverdenen allerede tilbage i 82, hvor hun blev ansat i HK. Dengang var det dog ikke a-kassearbejdet, der trak. Som kontoruddannet

fik hun job i det, der dengang kaldtes, kontingentafdelingen og kassérkontoret. Da det vikariat udløb, kom hun over i en anden fagforening, hvor hun håndterede både sure og venlige buschauffører. I Trafikfunktionærernes Fagforening var hun sekretær og receptionist. Efter buschaufførerne skulle hun servicere et andet mobilt folkefærd, nemlig sælgerne. Og det var hos Danske Sælgere hun blev lært op som sagsbehandler i a-kassen.

- Jeg startede som assistent, men gennem et utal af kurser og intern oplæring, er jeg nu en fuldblodssagsbehandler, siger Martina, som også fungerede som superbruger hos sælgerne og kunne hjælpe kollegerne i hendes afdeling, når de havde problemer med it.

PROSA: Martina, som ville stå uden job til oktober, glæder sig til at komme i gang med arbejdet hos PROSA.

- Det bliver udviklende for mig at arbejde med en helt ny medlemsskare, siger Martina, som også ser frem til at arbejde med medlemmer, der deler hendes interesse for it.

Hun har en forventning om, at PROSA er et hyggeligt sted med et rart arbejdsmiljø.

Derhjemme: Har Martina en mand og to børn, og hjemme er for hendes vedkommende i Brøndby Strand, hvor hun bor i en lejlighed med altan. Have, er hun glad for, at hun ikke har:

- Hvis jeg havde en, ville der bare være græs over det hele.

Michelle, hendes datter, er 13 år, og Patrick er lillebroren på 8.

Hobby: - Faktisk er det ikke så meget min hobby, siger Martina om den interesse, som optager de fleste af familiens weekender. Patrick har bragt Motocross ind i den lille families liv.

- Det startede faktisk allerede, da han var 5 år, hvor vi var ude og se Monster Truck, fortæller Martina. Til arrangementet var der nogle, som lavede stunts på deres motorcykler, og det fascinerede den lille dreng dybt. Siden da har han været bidt af en gal motorcykel.

- Nogle starter allerede som treårige, fortæller Martina, som farter det meste af Sjælland rundt sammen med resten af familien, når der skal køres løb. Michelle er dog ind imellem begyndt at nedlægge veto imod at stå op midt om natten for at være et eller andet sted på Sjælland kl. 8 om morgenen.

- Nogle morgener er det både koldt og mørkt, for sæsonen løber fra februar til oktober.

I den sparsomme fritid der er til overs, når man har skole-søgende børn, er Martina først og fremmest fritidsnørd. Hun tilbringer mange timer foran sin pc, hvor hun gerne hjælper familie og venner, hvis de skal have en indbydelse sat pænt op eller har problemer med deres computer.



Den 6. september fik a-kassen endnu en ny sagsbehandler, Søs Holm.

Alder: 40

Baggrund: Før PROSA var Søs ansat i to i FOA,

Forbundet af Offentligt Ansatte. Der var hun sagsbehandler i a-kassen i Holbæk, Asnæs og Kalundborg. A-kassen tog sig primært af ansatte i sundhedsområdet i Vestsjællands amt. Hjemmehjælpere, dagplejere, køkkenassistenter og især social- og sundhedshjælpere nød godt af Søs' service og kendskab til lovene.

Før det job var Søs i en helt anden boldgade. I 14 år holdt hun styr på ræve- og minkpelse på lageret i Copenhagen Fur Center.

- Jeg har altid haft noget meget specialiseret arbejde, fortæller Søs, som oprindeligt er uddannet kontorassistent på en virksomhed, som udvikler robotter og skumplastmaskiner. Det var helt tilbage i 1987.

- De bratte brancheskift må jo passe godt til mig, siger Søs, som har godt kendskab til fagligt arbejde, fordi hun var tillidsmand i 8 år på Copenhagen Fur Center. Det var en test på et tillidsmandskursus, der gjorde, at hun fandt

ud af, at hun egnede sig godt til at være sagsbehandler – og det blev hun så. Og det har hun tænkt sig at fortsætte med indtil videre, bl.a. fordi hun godt kan lide, at hun er tvunget til altid at følge med i udviklingen i lovgivningsstoffet omkring a-kasserne.

PROSA: At servicere arbejdsløse it-professionelle, som for størstedelens vedkommende har været ansat i en privat virksomhed er også et stort spring fra at servicere arbejdsløse social- og sundhedshjælpere. Men Søs glæder sig meget til at komme rigtigt ind i arbejdet.

- Jeg søgte arbejdet i PROSA, fordi jeg så stillingen på nettet. Det lød til, at stedet har et godt arbejdsklima med nogle søde kolleger, siger Søs, som netop trængte til flere kolleger.

- På kontoret i Asnæs var der kun to andre end mig, og det bliver dejligt at få nogle flere at sparre med. Og så glæder jeg mig til at sætte mit præg på det her sted, som jo er midt i en brydningstid.

Derhjemme: - Jeg bor i en villa Holbæk sammen med min mand og mine to børn. Villaen er vi lige er blevet færdige med at sætte i stand. Den er fra 1960. Siden vi flyttede ind for 5 år siden har vi bygget, bygget om og renoveret til den store guldmedalje. 22 ekstra kvm., fuld kælder og to nye badeværelser er

det blevet til, fortæller Søs, hvis mand er blikkenslager, så badeværelserne er lavet af en professionel.

Børnene går i skole. Mads, storebroren, er 15 og Sisse skal lige til at blive 14. Udover manden og de to børn består husstanden af to jagthunde. Søs' mand går på jagt, og der bliver ofte sat vildt på bordet derhjemme.

Hobby: - Vasketøjet, ville mine børn nok sige, siger Søs med et smil. Hun har dog også været aktiv i kommunalpolitik, hvor hun har stillet op til valget i Holbæk, men dette arbejde er lagt lidt på hylden indtil videre, fordi det er svært at kombinere med et fuldtidsarbejde. Men når der er valg, er Søs valgtifor.

- Det kan godt blive nogle lange dage, fortæller Søs, især til EU-valget hvor stemmeprocenten var så lav.

Søs kan godt lide lokalpolitik:

- Jeg synes dog, at lidt af charmen går af det, når strukturreformen slår igennem, og vi får storkommuner. På den måde har man ikke det fulde kendskab til det, man repræsenterer.

Ud over sit politiske engagement bliver der tid til megen læsning, og camping hører også til en af hobbyerne. Familiens campingvogn har både været Kroatien, Tjekkiet og Frankrig, men også Nykøbing Sjælland hører til et af favoritstederne.

INDKALDELSE TIL DELEGERETFORSAMLING 2004

Årets Delegeretforsamling finder sted 20.-21. november 2004 i Nørrebrohallen
Bragesgade 5 2200 København N

Delegerede vælges i lokalafdelingerne.

Dagsorden ifølge vedtægternes §7.

Sidste frist for indlevering af forslag til Delegeretforsamlingen er
fredag den 24. september 2004 med morgenposten,
jævnfør vedtægternes § 8 stk.2.

Sidste frist for indlevering af forslag til arbejdsplan 2005/2006 er
fredag den 5. november 2004 med morgenposten,
jævnfør vedtægternes § 8 stk.2.

Sidste frist for opstilling til valgene af forbundsformand, faglige sekretærer, næstformænd, hovedkasserer og hovedbestyrelsen fastsættes af Delegeretforsamlingen og er efter kutyme umiddelbart før gennemførelsen af valghandlingen.

Hovedbestyrelsen

Indkaldelse til ordinær GENERALFORSAMLING i IT-fagets afdeling af
IT-fagets og Merkonomernes Arbejdsløshedskasse i Danmark.

Søndag den 21. november 2004 kl. 16.00 i Nørrebrohallen
Bragesgade 5 2200 København N

Dagsorden ifølge vedtægterne.

Introducing Microsoft Asp.Net 2.0



Version 2.0 of Microsoft® ASP.NET will be a major upgrade-and this guide offers an early, detailed look at exactly what's changing in this powerful tool. The author-

highly regarded expert in the Microsoft .NET development community-guides you through new features, infrastructure changes, enhancements to data access and ASP.NET controls, and other critical insights. As you begin working with the beta release of the technology, this book provides focused, expert guidance-and downloadable code samples-for getting a head start on evaluating, planning for, and exploiting ASP.NET 2.0 capabilities.

Dino Esposito

ISBN: 0735620245

Normalpris kr. 298,-

Medlemspris kr. 238,-

Routing First-Step



Routing First-Step is an accessible, easy-to-understand introduction to the world of network routing. The book introduces you to the concepts of IP routing and IP routing protocols by first comparing them to everyday systems you're familiar with, such as the postal system, the telephone system, airports, and the interstate highway system. The review of the components from these familiar systems is then used to introduce the concepts and terminology used in IP routing. Comparing everyday systems that everyone uses to the world of network routing will give you a comprehensive and clear understanding of what IP routing truly means.

Bill Parkhurst

ISBN: 1587201224

Normalpris kr. 310,-

Medlemspris kr. 248,-

Defend I. T.: Security by Example

Defend I.T.: Security by Example draws on detailed "war stories" to identify what was done right and what was done wrong in actual computer-security attacks, giving you the opportunity to benefit from real experience. Approaches to securing systems and networks vary widely from industry to industry and organization to organization. By examining a variety of real incidents companies are too embarrassed to publicly share, the authors explain what could have been done differently to avoid the losses incurred--whether creating a different process for incident response or having better security countermeasures in place to begin with.

Ajay Gupta

ISBN: 0321197674

Normalpris kr. 358,-

Medlemspris kr. 286,-

Adobe Photoshop CS - trin for trin

Dette er bogen, der viser dig, hvordan du arbejder med Photoshop CS og programmets mange muligheder og funktioner på et grundlæggende niveau, uanset om du arbejder med retouchering og billedbehandling eller fremstilling af grafik til tryksager eller internettet.

Hvis du har et digitalt fotografiapparat og gerne vil lære, hvordan du med Photoshop CS får det bedste ud af dine billeder, vil du med denne bog kunne lære en lang række nyttige funktioner at kende, som kan hjælpe dig med at få det bedste ud af dine billeder.

Ved hjælp af letforståelige, pædagogiske og velillustrerede anvisninger og beskrivelser får du et systematisk indblik i mange af de muligheder, som Photoshop CS giver dig. Der er lagt vægt på en bred gennemgang af de grundlæggende og altid anvendelige discipliner, så du i løbet af denne bog kommer godt rundt i programmet og opbygger en fortrolighed med brugerfladen og de mange muligheder, som dette fremragende program giver dig.

Heine Lennart Christensen

ISBN: 8779002218

Normalpris kr. 249,-

Medlemspris kr. 224,-

Månedens tilbud for Prosa-medlemmer



C# Programming Evolution

This book delivers what readers have been asking for by teaching valuable .NET techniques in the context of a complete, working application. The application is presented at the start of the book and is then used as the basis for a variety of activities that build the readers' ability, knowledge and confidence. The example application, a survey tool, can be easily adapted to a wide variety of tasks that require the collection and processing of information within an organization. The advice provided in the book makes it very easy for readers to customize the application to their particular needs. This means that readers get a great starting point for their own projects.

Kevin Hoffman

ISBN: 0672326027

Normalpris kr. 514,-

Medlemspris kr. 385,-

FTU
BOGHANDEL

Halmstadgade 6, 8200 Århus N

Tlf: 86100338 Fax: 89373555

E-mail: ftu@ats.dk

www.ftu.dk

Kan du blive fyret for at bruge privat internet og chat på arbejdet?

Advokat Henrik Karl Nielsen holder foredrag om 'Juraen i dit brug af firmaets internet'. Kom og hør om dette højaktuelle emne der vedrører os alle.

Som PROSA-medlem kan du også gratis tage en god kollega med til foredraget.

Tilmelding til mam@prosa.dk / www.prosa.dk/oest

Aalborg

Foredrag „Digital forvaltning - muligheder og udfordringer i fremtiden St. Blichersgade 10

Torsdag den 28. oktober 2004 kl. 17.00:

Med mere end 100 milliarder kr. til offentlig IT de næste 10 år er digitaliseringen af den offentlige forvaltning et af de helt store investeringsområder og samtidig undergår den offentlige sektor store strukturelle forandringer som følge af bl.a. strukturreformen. Alt i alt vil udviklingen grundlæggende ændre på vilkårene for både offentligt ansatte og alle, der interagerer med det offentlige. Nye kompetencer bliver efterspurgt og arbejdsområder vil blive nedlagt og nye oprettet.

For PROSAs medlemmer betyder dette en unik mulighed for at sætte dagsordenen og positionere sig i forhold til de nye arbejdsområder og processer, der bliver en følge af effektivisering og nye serviceområder.

Følgende emner vil blive berørt:

- Hvad er digital forvaltning
- Historikken for den digitale forvaltning
- Globale tendenser
- Den digitale udfordring i den offentlige sektor ved
- kommunalreform og større omstillingsprojekter
- Får vi nok ud af vores IT investeringer i den offentlige sektor?
- Hvordan ser morgendagens digitale arbejdsplads ud?
- Hvilke kompetencer vil blive efterspurgt som følge af dette?

Underviser: Michael Karvø, Center for Digital Forvaltning (CEDI)

Cafe Øst

Open Source som forretningsområde

Mange finder Open Source spændende både teknisk og som et muligt alternativ til prioritær software.

Men er der jobs i det?

Kan man leve af Open Source Software eller er det bare en hobby?

Den 2. november kl. 18.00.

Tilmelding til mam@prosa.dk. For yderligere information prosa.dk/oest



Mød en vaskeægte guru...

*BSD gurun Poul-Henning Kamp vil fortælle om Open Source udvikling generelt og mere specifikt arbejdet med FreeBSD kernen. Poul-Henning Kamp har blandt andet vundet beundring i Open Source miljøet ved at skaffe over 200.000 kroner til udviklingsarbejdet blot ved at bede om donationer på sin hjemmeside."

Den 10. november kl. 17.30.
Tilmelding den 8. november til
mam@prosa.dk.

Som PROSA-medlem kan du også gratis tage en god kollega med til foredraget.

NYT NYT - U35 arrangement!

Er du under 35 år, så er dette arrangement lige noget for dig!

PROSA's formand Peter Ussing vil indvis os i Lønforhandlingens finesser. Derefter vil Jesper Zacho, Technical Project Manager gøre os klogere på kodning til mobile devices med 'live' kodeeksempler, demo af funktionaliteter - interaktivt med deltagere.

Vi ses på Park Cafe
den 16. oktober fra 10.00 - 16.00.

Begrænsede pladser så tilmelding nødvendig til mam@prosa.dk.

Læs mere på prosa.dk/oest

Girlz Night - Lønforhandling for kvinder

Med Solveig Schmidt, journalist, lektor ved Danmarks Journalisthøjskole, tidligere faglig sekretær i Journalisforbundet og forfatter til bogen „Lønforhandling for kvinder“.

Bogens morale er, at der ingen retfærdighed er, når det gælder løn. De aktive løber med penge, uanset om de har fortjent dem eller ej. Derfor opfordrer Solveig Schmidt kvinderne til at kræve deres del af kagen.

Og hun viser, hvordan de kan gøre det.

Den 11. november kl. 17.30.
Tilmelding til mam@prosa.dk

Læs meget mere på www.prosa.dk/oest



Kære medlem

Som du måske allerede har opdaget, har vi omdøbt kursuskalenderen på www.prosa.dk/kursus/ til arrangementskalenderen. Det er ikke blot en kosmetisk ændring, men et forsøg på at tydeliggøre, at PROSA afholder mange forskellige slags arrangementer. Vi har selvfølgelig stadig vores gammelkendte kurser og foredrag, men vi afholder i større og større omfang også debatmøder, virksomhedsbesøg, hyggemøder, temamøder, workshops osv. Og har du selv forslag til nye og/eller anderledes arrangementer, er du meget velkommen til at skrive til os.

Husk også, at PROSA har samarbejdsaftaler med 11 kursusudbydere, der alle tilbyder PROSA medlemmer betydelige rabatter. Se mere på www.prosa.dk/kursus/

Her er appetitvækkere til et skønsomt udvalg af vores kurser:

Hacker Workshop

Hacker Workshopen giver dig mulighed for at teste og vurdere sikkerheden i din egen installation gennem undervisning i brug af de tilgængelige værktøjer, som hackere bruger mod systemer på internet.

Deltagerne vil lære om angreb og sikkerhedsproblemer i netværk og TCP/IP. De nyeste metoder vil blive gennemgået fra bunden af OSI-modellen og op til højniveau problemer, eksempelvis angreb mod webservere.

Der er pt. fyldt på alle hold i København, men vi arbejder på at dublere.

Databasesdesign og SQL

Vores to mest roste kurser er selvfølgelig også at finde i vinterkataloget. Blandt kommentarerne fra tidligere kursister: "Det bedste kursus, jeg nogensinde har været på" og "Det kan ikke gøres bedre".

Intro til Objektorientering

Kurset retter sig til Udviklere, som ønsker en grundlæggende forståelse af objektorienteret analyse- og designkoncepter. Specielt tages hånd om overgangen fra procedural til Objekt orientering.

JavaScript

På kurset gennemgås, hvordan man laver sider med dynamisk layout, såsom animerede knapper, menuer og styrer sit layout med CSS.

Linux Servere

Kurset har været afholdt flere gange før – og hver gang med meget fine evalueringer fra kursisterne. Instruktøren opstiller en større case, der sagtens kunne være hentet direkte fra det virkelige liv i en virksomhed. Herefter sættes servere op til allehånde formål.

Tilmelding, tid, sted, priser, andre kurser og arrangementer og meget mere kan du finde på www.prosa.dk/kursus/

Vel mødt til PROSAs kurser.

Jesper Svarre / kursus@prosa.dk

Dato	Form	Emne	Sted
16/10	Møde	U35 arrangement	København
16-17/10	Kursus	MySQL	København
20/10	Foredrag	Brug af internet og email på arbejdet	København
23-24/10	Kursus	Computer Forensics	København
23-24/10	Kursus	MySQL	Århus
25+27/10	Foredrag	Intro til SAP/ABAP4	København
28/10	Foredrag	Digital Forvaltning i fremtiden	Aalborg
30-31/10	Kursus	Hacker Workshop	Århus
2/11	Foredrag	Open Source som forretningsområde	København
6-7/11	Kursus	Computer Forensics	Århus
6/11	Kursus	Databasesdesign	København
7/11	Kursus	SQL	København
10/11	Foredrag	Open Source Udvikling	København
11/11	Møde	Girlz Night	København
13-14/11	Kursus	Systemadministration	København
13-14/11	Kursus	Javascript	Århus
17/11	Besøg	Tipstjenesten med hackerforedrag	København
27-28/11	Kursus	Javascript	København
4-5/12	Kursus	Hacker Workshop	København
4-5/12	Kursus	Intro til Objektorientering	Århus
7/12	Besøg	CSC med Computer Forensics	København

Med forbehold for ændringer i program og indhold

Tilmelding, tid, sted, priser,
andre kurser og arrange-
menter og meget mere kan
du finde på
www.prosa.dk/kursus/



PROSA i Odense

indbyder sammen med Arbejdsmiljøudvalget til foredraget:

**Hvordan undgår it-ansatte for meget stress på arbejdspladsen?
og
hvordan vi tackler det i hverdagen?**

PROSAs arbejdspsykolog Einar Baldursson holder foredraget - blandt andet med afsæt i de seneste resultater af samarbejdet med PROSA og PROSAs medlemmer.

Einar Baldursson er klinisk psykolog ansat på Arbejdsmedicinsk klinik.

Arbejder derudover som forsker og underviser ved arbejds- og organisationspsykologuddannelsen ved Aalborg Universitet.

Endelig er det Einar Baldursson der vejleder PROSAs medlemmer.

Tid: Tirsdag, den 9. november 2004, kl. 19:00 - ca. 21:30
Sted: PROSAs lokaler, Overgade 54, 5000 Odense C
Traktement: Ost og rødvin efter foredraget, ca. 21.45
Pris: Gratis for PROSA-medlemmer - 150,- kr. for øvrige
Tilmelding: Senest fredag, den 5. november 2004 via:
e-mail: pio@prosa.dk - fax: 6617 7911 - tlf: 6617 9211
VIGTIGT!!! Husk at anføre om DU ønsker at deltage i traktementet.

Ønsker du løbende en e-mail om kommende arrangementer i Odense, så send din mail-adresse til pio@prosa.dk

PROSA i Odense

indbyder til foredrag om:
IP Telefoni

**Flere og flere taler om IP telefoni eller Voice over IP (VoIP)!
- men hvad er det?**

PROSA i Odense (PiO) har inviteret Philippe Regnauld til Odense for at videregive sin viden om dette emne.

I løbet af foredraget vil han bl.a. komme ind på følgende:

- De generelle koncepter og begreber (FXO, FXS, channel banks, PRI/BRI/E1)
- H.323, SIP protokollerne
- Open Source IP PBX-softwaren „Asterisk“
- Soft phones, IP phones, ATAs

Foredraget vil også omfatte en demo, hvor vi konfigurerer et par IP telefoner, en ATA med en traditionel telefon og en softphone, hvorefter vi ser, om vi kan få det til at spille sammen.

Tid: Tirsdag, den 16. November 2004, kl. 19:00 - ca. 21:30
Sted:
Traktement: Ost og rødvin efter foredraget, ca. 21.45
Pris: Gratis for PROSA-medlemmer - 150,- kr. for øvrige
Tilmelding: Senest fredag, den 12. november 2004 via:
e-mail: pio@prosa.dk - fax: 6617 7911 - tlf: 6617 9211

VIGTIGT!!!
Husk at anføre om DU ønsker at deltage i traktementet.

Ønsker du løbende en e-mail om kommende arrangementer i Odense, så send din mail-adresse til pio@prosa.dk

SAP/ABAP4 del 3 og del 4

Den 25. oktober

- Intro til SAP/ABAP4 del 3 v/Bruno Embo

Den 27. oktober

- Intro til SAP/ABAP4 del 4 v/Bruno Embo

Tilmelding til mam@prosa.dk.

Læs mere om alle
PROSA/ØST arrangementerne på
prosa.dk/oest

PROSA i Odense

indbyder til workshoppen: **Byg din egen wireless antenne!**

En kaffedåse, lidt kabel og et printkort er i princippet alt, der skal til, for at du kan bygge din egen wireless antenne.

Sebastian Büttrich fra **Wire.less.dk** - der har erfaring fra u-lande, firmaer, boligforeninger og taxacykler - afholder denne workshop.

Han er, fra sit arbejde i udviklingslandene, vant til at benytte enkle og billige løsninger og vil lære os, hvordan det gøres.

Tid: Tirsdag, den 26. oktober 2004, kl. 19:00 - ca. 21:30
Traktement: Ost og rødvin efter foredraget, ca. 21.45
Pris: Gratis for PROSA-medlemmer - 150,- kr. for øvrige
Tilmelding: Senest fredag, den 22. oktober 2004 via:
e-mail: pio@prosa.dk - fax: 6617 7911 - tlf: 6617 9211

VIGTIGT!!! Husk at anføre om DU ønsker at deltage i traktementet.
Ønsker du løbende en e-mail om kommende arrangementer i Odense, så send din mail-adresse til pio@prosa.dk



PROSA

Forbundet af it-professionelle

Hovedkontor, a-kasse, afdelingskontor og lokalkontor

København
Hovedkontor og A-kasse
 Ahlefeldtsgade 16,
 1359 Kbh. K.
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 3336 4141
 fax: 3391 9044
 A-kassen Kbh.: 3336 4142
 E-mail:
 akasse-kbh@prosa.dk
 formand@prosa.dk
 faglig-kbh@prosa.dk

Århus
Afdelingskontor
 Møllegade 9-13,
 8000 Århus C.
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 8730 1414
 fax: 8730 1415
 A-kassen tlf.: 8730 1401
 E-mail:
 faglig-arh@prosa.dk
 akasse-arh@prosa.dk

Odense
Lokalkontor
 Overgade 54
 5000 Odense C
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 6617 9211
 fax: 6617 7911
 E-mail:
 faglig-ode@prosa.dk

Aalborg
Lokalkontor
 Steen Blichersgade 10,
 9000 Aalborg
 Kontortid: Sidste torsdag
 i hver måned kl. 13-18
 Tlf.: 9816 9130
 Fax: 9816 4730

Lokalafdelinger

PROSA/CSC
 Sekretær: Peter Gulstad
 Retortvej 6-8, 2500 Valby,
 Tlf. 3614 4000

PROSA/SAS
 Formand: Annette Hansen
 Engvej 165, 2300 Kbh. S.
 Tlf.: 3232 0000

PROSA/STAT
 Ahlefeldtsgade 16,
 1359 Kbh. K.
 Tlf.: 3336 4121

PROSA/VEST
 Møllegade 9-13,
 8000 Århus C.
 Tlf.: 8730 1405

PROSA/ØST
 Ahlefeldtsgade 16,
 1359 Kbh. K.
 Tlf.: 3336 4127

PROSA/STUD
 Ahlefeldtsgade 16,
 1359 Kbh. K.
 Tlf.: 3336 4141

Formanden, næstformand og faglige sekretærer

Peter Ussing
Formand
 Direkte: 3336 4767
 Mobil: 2819 8497
 E-mail: peu@prosa.dk

Steen Andersen
Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4121
 Privat: 3542 6975
 E-mail: san@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen
Faglig sekretær
 Direkte: 8730 1405
 Privat: 8641 5494
 E-mail: hlj@prosa.dk

Mads Kellermann
Faglig sekretær
 Århus: 8730 1406
 Privat: 8676 1160
 E-mail: mke@prosa.dk

Niels Bertelsen
Næstformand
 Direkte: 3336 4123
 Privat: 4495 3906
 E-mail: nib@prosa.dk

Eva Birch Christensen
Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4128
 Privat: 3585 8220
 E-mail: ebc@prosa.dk

Carsten Larsen
Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4198
 Mobil: 2962 0295
 E-mail: cla@prosa.dk

Mogens Sørensen
Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4127
 Privat: 3391 4649
 E-mail: mos@prosa.dk

Afsender

KLS PortoService ApS

Hjulmagervej 13

9490 Pandrup

Ændringer vedr. abonnement

ring venligst 3336 4141

Maskinel Magasinpost

ID-nr. 42091

Nørd-couture

Efterårsmoden for nørder er præget af apparat-venlige jakker og slips med påtrykte mobiltelefoner. PROSAbladet præsenterer det nyeste indenfor nørd couture. Computernørder og software-designere er ikke umiddelbart kendt for at sætte den højeste standard, når det kommer til tøjsmag og -mode.

AF KARSTEN BENGTTSSON,
SAN FRANCISCO

Det er en efterhånden kendt – og temmelig slidt – kliche, at computerfolk generelt går rundt i ufikse sandaler med velcrolukninger, khaki-bukser i ubestemmelig farve og dertil en t-shirt med enten firma-logo eller et populært slogan for open software a la Linux – med tilhørende påtrykt Pingvin.

Men ikke længere... Dette års efterårsmode – som den bliver fremvist af de store modehuse i London, Milano og Paris – har som aldrig tidligere inddraget nørd-kulturen.

For eksempel er det ikke nogen tilfældighed, at den japanske hightech gigant Sony Electronics i år sponsorerer den verdenskendte, amerikanske modedesigner Luella Bartleys fremvisning af couture 2005 i New York.

Alle modeller fra Luella Bartley bærer således Sonys nyeste Net MD Walkman på deres smalle hofter, mens de catwalker ned af rampen under overskriften "the union of high tech and high fashion".

Den digitale iPod eller anden form for MP3-afspiller er således ikke længe kun en nem og praktisk måde at tage musik med "on the road" – den er også blevet et "fashion statement".

PAN-system

Udviklingen inden for nørd couture stopper imidlertid ikke her. Det amerikanske tøjfirma ScotteVest har således netop sendt en yderst nørd-venlig sportsjakke på markedet.

Jakken, der bærer det officielle navn TEC Sport Jakke, er designet til den ultimative nørd. Set udefra er der tale

om en nobel blazer, der tilmed fås i flere farver. Men røntgenbilleder af jakken fortæller en anden historie. Under den pæne overflade skjuler der sig et hightech design, idet jakken har ikke mindre end 17 skjulte lommer i diverse formater. Her kan den digitale kriger med lethed bære samtlige elektroniske apparater – uden hvilken den sande nørd ofte vil opleve hedeture og få nervøse trækninger.

Og ikke nok med det. Jakken er endvidere udstyret med et såkaldt PAN-system, hvilket står for "personal area network", som der er udtaget patent på.

Jakken er med andre ord "wired". I syningerne løber ledninger, der kan forbinde de digitale apparater, således at de kan stå i evig forbindelse med hinanden, oplades eller overføre data mv.

Kraven har strategisk placerede huller, så høretelefoner eller headset til mobiltelefonen diskret kan anvendes.

Jakken er fremstillet af den tidligere dotcom-iværksætter Scott Jordan, som gennem længere tid var frustreret over den umulige opgave at rejse med 8-10 forskellige digitale apparater. Han studerede gennem længere tid forskellige fiske-veste, samt de veste som fotografer anvender – begge kendt for deres rige antal lommer.

Resultatet blev ScotteJakken, som er udstyret med aftagelige ærmer.

Og version 2.0 af den nørd-venlige blazer har et (også aftageligt) sol-panel på ryggen, der gør det muligt at oplade ens skov af digitale apparater, mens man går rundt med solen i ryggen.

George W. Bush

Den apparat-venlige blazer er imidlertid ikke kun for nørder. Rygter vil vide, at



præsident George W. Bush på et tidspunkt så en af sine FBI-agenter bære en Scottevest med dens 17 usynlige lommer – og straks lod firmaet vide, at han gerne ville eje en tilsvarende jakke, hvorefter man straks lod en hightech blazer fremstille – med præsidentens segl påtrykt.

Kritikere af den nørd-venlige jakke fremfører dog, at dens lommer er alt for store, hvorfor mange mindre digitale apparater ligger og roder rundt nede i bunden – hvilket gør det umuligt hurtigt at tage eksempelvis sin PDA frem og gøre et par notater.

Andre fremhæver, at brugen af lynlåse i stedet for velcro-tape ligeledes nedsætter den fart, hvormed apparater kan "trækkes". Denne kritik har firmaet dog imødekommet i version 2.0, idet lommerne her er forsynet med magnet-lukninger.

Jakken fås fra firmaet ScotteVest (www.scottevest.com) og koster ca. 250 dollar – eller godt 1500 kroner.

Skulle din programmerings-løn ikke række hertil, har firmaet også andre og billigere varer inden for nørd couture. Det gælder for eksempel et slips, der har påtrykt illustrationer af mobiltelefoner, PDA'er og MP3-afspillere.

Slipset er desuden forsynet med en lille, skjult lomme, hvori man kan have sit visitkort.