

DE IT-PROFESSIONELLES FAGBLAD

SAP
Webmaster pas på
www.prosa.dk/oest

PROSA
Abladet

Nr. 8 august 2003

PROSA.DK

Adresse:

Ahlefeldtsgade 16, 1359 Kbh. K.
Tlf. 33 36 41 41, fax 33 91 90 44
PROSAbladets
postgiro: 6 58 08 90,
e-mail: prosabladet@prosa.dk

Ansvarshavende redaktør:

Thor Temte
tth@prosa.dk

Redaktionel medarbejder:

Julie Bech jub@prosa.dk

Udgivelsesdato og deadline:

Udkommer den 15. hver måned,
undtagen juli måned.
Deadline for artikler: **25. august**
Læserbreve: **2. september**

Redaktionsudvalg:

Knud Erik Petersen formand, Bjørn West,
Michael Harly, Torben Schou Jensen
og Troels Gade.

Artikler:

Synspunkter, der fremføres i signerede artikler, er ikke nødvendigvis dækkende for redaktionens opfattelse. Rubrikken „Synspunkt“ stilles til rådighed for Hovedbestyrelsen.

Annoncer:

DG Media a/s
Telefon: 70 27 11 55
E-mail: epost@dgmedia.dk
Deadline for næste nummer:
Fredag den 2. september

Abonnement:

Privat abonnement koster
250,00 kr. om året, incl. moms.

Oplag:

Oplag 15.000

Teknisk produktion:

PROSA
Forsidebillede: lizette kabre

Illustrationer:

Hvis ikke andet er angivet,
PROSAarkiv
Layout og sats: PROSA
Tryk: KLS Grafisk Hus

Papir og produktion er
godkendt til
Nordisk Miljømærkning



SYNSPUNKT

Det frie valg

Med den siddende regering i førertrøjen og med arbejdsgiverne som ivrige hjælpere, har debatten om det frie valg for lønmodtagerne kørt gennem de senere år. Alt lige fra eksklusivaftaler og a-kassevalg til muligheden for deltid og valg af pensionskasse har været til debat og i visse tilfælde resulteret i egentlig lovgivning.

Men også i forbindelse med den konkrete ansættelse er det frie valg kommet ind som et tema. Gennem de senere års fokus på den enkeltes rettigheder kontra de kollektive bestemmelser er der kommet en større forståelse for, at der skal skabes flere muligheder for at vælge mellem forskellige tilbud i et ansættelsesforhold.

Derfor er der begyndt at komme reelle valgmuligheder ind i de forskellige overenskomster. De aftalte økonomiske rammer i forbindelse med en fornyelse af en overenskomst kan nu veksles til forskellige ting afhængigt af, hvad den enkelte har behov for, netop nu. Man kan vælge at arbejde mere, holde mere ferie, ændre på indbetalingen til pensionen, bytte overarbejdsbetaling til ferie og meget andet. Ja, valgmulighederne bliver efterhånden så kreative, at der ikke er nogen grænser for, hvilke emner, der kan vælges mellem. Selv vinduespudding og rengøring i hjemmet kan en lønstigning byttes med. Der ligger muligvis nogle skattemæssige problemer i nogle af de ting, der kan byttes til, men det er en anden historie.

Valgmuligheder er ikke et problem i sig selv. Selvfølgelig kan en overenskomst ikke tage højde for alles behov til enhver tid og ved at indføre mere fleksible muligheder i ansættelsesforholdet, kan der også skabes større tilfredshed for den enkelte. Det afgørende er, at valgmulighederne er gennemskuelige, dvs. at den, der vælger, også kan vurdere konsekvensen af valget. Særligt, når der vælges mellem løn, ferie, arbejdstid og pension, kan et valg få konsekvenser langt ud i fremtiden. At nedsætte sin pensionsindbetaling kan få stor betydning, den dag pensionsdagen indtræffer, noget, man måske ikke har helt inde på lystavlen sådan 30 år før, man skal pensioneres. Desuden bør løn ikke pakkes ind i fryns, da det gør løndannelsen uigennemskuelig. Selv om det lyder godt, at man kan veksle lønstigning til hjælp i hverdagen, fratager man også sig selv muligheden for at prioritere, hvis ens behov ændrer sig. Det frie valg kan jo ikke omgøres hver dag, men typisk en gang om året eller med et endnu længere interval.

Et andet problem kan være, at presset for at vælge bestemte ting på en arbejdsplads stiger. Særligt omkring ferie og arbejdstid kan der komme et pres for, at der skal vælges mindre ferie og højere arbejdstid. De kollektive bestemmelser har altid været et værn for de svage på en arbejdsplads, og jo mere det overlades til den enkelte selv at skulle sikre sine ansættelsesvilkår, jo sværere bliver det at stå imod både direkte og indirekte forventninger.

Ud over, at det kan gøre det sværere for den enkelte, er der også nogle rent økonomiske aspekter i det frie valg. Netop det at stå sammen og rejse krav i fællesskab, øger muligheden for at kunne gennemføre et krav, og herudover er der ting, der gøres billigere at indføre i kraft af, at man er mange. Opsparingen til pension og forsikring kan forringes væsentligt, hvis ikke fællesskabet kan bruges som grundlag for ordningerne.

Så det frie valg skal foretages med grundig omtanke og i gennemskuelige ordninger. Det kan få alvorlige konsekvenser for den enkelte.

Noget helt andet er så, at det at have en mulighed for at vælge, forudsætter en overenskomst. Op imod 20% af den danske arbejdskraft er ikke ansat under en overenskomst, og det gælder også for en stor del af PROSAs medlemmer. Så hvis debatten om et frit valg skal have en mening for en stor gruppe lønmodtagere, skal den også indeholde retten til at kunne vælge at komme under en overenskomst.

Af Niels Bertelsen, næstformand

Webmaster pas på! Når et websted automatisk og usynligt samler oplysninger om brugeren, kan disse oplysninger være omfattet af Persondataloven. Bliv klogere på, hvordan du håndterer personoplysninger på



side 10-11



SAP, SAP Som et af verdens tre største software-huse har SAP vind i sejlene. Læs om R/3's opbygning og funktioner. Forsvaret er netop ved at lægge sidste hånd på DeMars-projektet - et ressource-management system baseret på SAP. Læs om et offentligt it-projekt med succes på

side 13-16

En god start for PROSA/ØST PROSA/ØST har fået ny hjemmeside. Det er en god start og vil med tiden kunne hjælpe medlemmerne med netværksdannelse og aktivitet. Læs anmeldelsen på



side 17-18

ANNONCE - DEADLINE

Næste nummer af PROSAbladet udkommer den 15. august.

Deadline for annoncer:

Onsdag den 2. september

med morgenposten

DG Media a/s

Studivestryde 5-7

1455 København K

Telefon: 70 27 11 55

Fax: 70 27 11 56

E-mail: epost@dgmedia.dk

Synspunkt 2

Du kan få ansættelsen
forlænget - måske... 4

PROSA vinder
55.000 kr. til medlem 5

Myter og facts om
freelance-konsulenterne 6

Webmaster pas på! 10

Faglig talt 12

Hvad er SAP? 13

Uden tics 15

En god start for PROSA/ØST ... 17

Komisk oversættelse 19

A-kassen orienterer 21

Ny medarbejder i PROSA 21

PROSAbladet dengang 22

Debat 23

BOG-INFO 24

Kurser og foredrag 26

Generalforsamlinger 28

Midtvejsmøde i PROSA 29

Livet som dagbog 32

Du kan få ansættelsen forlænget – måske...

Mange undervisnings- og forskningsinstitutioner bruger midlertidige ansættelser, som bliver forlænget gang på gang. Det er usikkert tilværelse for de ansatte. PROSA prøver derfor at få institutionen til at fastansætte medlemmer, men det lykkes ikke altid.

AF EVA BIRCH CHRISTENSEN,
FAGLIG SEKRETÆR

En stærk psyke

Det kræver en stærk psyke at være midlertidigt ansat. Når kontrakten er ved at udløbe, aner man ikke om den bliver forlænget. Man ved ikke, om man skal søge nyt job og mister derved reelt sit opsigelsesvarsel og muligheden for føre en sag om uberettiget afskedigelse.

Oftentimes kommer en forlængelse først i stand flere måneder efter, at den gamle kontrakt udløber.

Sagen

PROSAs medlem blev midlertidigt ansat på et institut i 1999 til at opbygge og vedligeholde instituttets website. Han fik oprettet hjemmesiden, sat tingene i system, og brugerne var glade for hans service. Han tog initiativ til, at der blev nedsat et it-udvalg på instituttet. Der var almindelig tilfredshed med hans arbejde, og han var glad for sit arbejde.

Lønudbetaling var rodet

Hans kontrakt løb fra midten af januar 1999 og året ud. I slutningen af november henvendte han sig til PROSA. Lønudbetalingerne var noget rod, og han syntes ikke, han fik nok i løn. Han havde ikke hørt noget endnu, men regnede med at blive forlænget. Den første kontrakt fik han 2½ måneder efter ansættelsen. Loven foreskriver, at det skal ske inden for en måned.

Jeg sendte et brev til personalekontoret, hvor jeg gjorde opmærksom på, at der var hjemmel i overenskomsten til at give ham mere i løn, at vi ville betragte en forlængelse som en fastansættelse, da der ikke var tale om forskningsrelateret arbejde, og at man ikke kan ansætte folk i midlertidige stillinger

med det formål at omgå Funktionærloven. Jeg opfordrede dem til at ansætte ham på normale vilkår.

Svar fra institutionen

Efter en uge fik vi det svar, at retspraksis var, at grænsen var to til tre forlængelser.

Derfor kunne medlemmet ikke have en berettiget forventning om, at stillingen var tidsubegrænset. Denne forventning kunne man betragte som berettiget efter to forlængelser. I den situation ville institutionen iagttage Funktionærlovens opsigelsesvarsler samt Forvaltningslovens partshøringsbestemmelser.

Institutionen havde for så vidt ret med hensyn til retspraksis, men sagerne handler om reelt midlertidigt arbejde, såsom vikariater. Det kan et forskningsprojekt godt være, og i den situation gør vi ikke noget ved sagen. Det er ofte studerende, der bliver ansat til projekter.

Staten: ansæt midlertidigt

Institutionen hævdede også, at de ikke kunne ansætte vores medlem på almindelige vilkår, pga. den statslige budgetvejledning fra 1996, hvori står, at der kun til tilskudsfinansieret forskningsvirksomhed kan ansættes personale i et sådant omfang, at udgifterne hertil vil kunne dækkes af indtægterne ved virksomheden. I det omfang det skønnes nødvendigt for at sikre dette, skal ansættelserne være tidsbegrænsede

Ligegyldighed over for ansatte

De fleste projekter løber over to til tre år, så der er rigelig tid til at planlægge, om man har råd til at beholde alle ansatte, eller om man er nødt til at skære ned og afskedige ansatte med de almindelige overenskomstmæssige varsler. Finansloven løber jo kun et år ad gangen, og den bliver ofte vedtaget endog meget sent på året.

Ikke mange virksomheder har så gode muligheder for at planlægge øko-

Ny lovgivning

På baggrund af et EU-direktiv er indført ny lov om midlertidige ansættelser.

§1 i loven

Formålet er at forbedre kvaliteten af tidsbegrænset ansættelse ved at anvende princippet om ikkeforskelsbehandling og at fastsætte rammer, der skal forhindre misbrug hidrørende fra flere på hinanden følgende tidsbegrænsede ansættelsesforhold.

Fornyelse af midlertidige kontrakter må kun ske, hvis fornyelsen er begrundet i uforudsigelige forfald såsom sygdom, barsel og orlov. Eller hvis en fornyelse er nødvendig for at færdiggøre en opgave af midlertidig karakter.

Dog er der en undtagelse for ansatte, der beskæftiget med undervisnings- og forskningsvirksomhed ved statslige institutioner. Her må forlænges – dog højst 2 gange.

Videnskabsministeriet og Personalestyrelsen har selv fået indføjet dette i loven.

nomien som netop institutioner, der er finansieret af fondsmidler. En privat arbejdsgiver er afhængig af afsætningen og må planlægge ud fra en vurdering af konjunktoren i branchen, offentlige arbejdsgivere er afhængige af Finansloven eller det kommunale budget, som er på et år, mens institutioner, der delvist er fondsfinansieret, har en helt anden og bedre økonomisk sikkerhed.

Derfor er det helt uacceptabelt, når de bruger budgetplanlægning som undskyldning for ikke at give de ansatte ordentlige ansættelsesvilkår. Det, mener PROSA, er en ligegyldighed med de ansatte.

Medlemmet turde ikke gå videre

Vort medlem ønskede ikke, at vi gik videre med sagen, da han ikke ville "lave for meget ballade" lige op til en forlængelse. Henvendelsen bevirkede dog, at han allerede den 9. december fik sin kontrakt forlænget til udgangen af år 2000.

I løbet af år 2000 blev vort medlem syg. Han gik på arbejde, førend hospitalet anbefalede, fordi han var bange for ikke at blive forlænget igen. De fysiske rammer på arbejdspladsen blev forringet for vores medlem. Han protesterede og blev placeret et sted i bygningen, afsondret fra de ansatte, som han skulle servicere, og som han plejede at have daglig kontakt med.

Derfor blev han i tvivl, om han ville blive forlænget. Ingen af lederne på instituttet havde talt om en forlængelse. Han havde ikke mod til at spørge. På grund af forholdene var han også blevet usikker på, om han havde lyst til at blive, fordi han syntes, at han fik en uværdig behandling. Samtidig havde han ikke kræfter til at søge nyt arbejde, fordi han var påvirket af situationen. Da han blev pålagt at undervise sekretærene i, hvordan de kunne vedligeholde hjemmesiden, anede han dog, hvad klokken var slået. På et møde i it-udvalget i november blev det diskuteret, hvordan hans stilling skulle videreføres. Man talte bl.a. om at finde en flexjobber, da det ville være billigere.

En forlængelse ville have betydet, at institutionen skulle betragte ham som ansat med almindelige rettigheder. Der til havde han været syg og stillet krav.

Principiel sag

Det er svært at kræve ordentlig løn- og arbejdsforhold, når man er midlertidigt

Uberettiget afskedigelse:

PROSA vinder 55.000 kr. til medlem



AF JULIE BECH,
INFORMATIONSMEDARBEJDER

PROSA har netop vundet endnu en sag om uberettiget opsigelse.

Medlemmet blev afskediget, fordi han ikke var dygtig nok til at sælge AXAPTA-løsninger.

Under retssagen kom det frem, at de gode tiltag, som medlemmet havde gjort for at sælge produktet, var blevet saboteret af virksomheden selv. Det kom ligeledes frem, at det var blevet aftalt, inden medlemmet blev afskediget, at der skulle ansættes en ny i hans sted, og at den nye ville investere penge i virksomheden.

Fungeret som stråmand

Virksomheden understøttede deres påstand med, at PROSAs medlem slet ikke havde solgt noget som helst. Det, som faktisk var solgt, tilskrev de nemlig i stedet en anden medarbejder, som var omfattet af en konkurrenceklausul og derfor skulle gå stille med dørene. PROSAs medlem havde ifølge virksomhedens nærmest kun fungeret som stråmand.

ansat. Arbejdsgiveren kan blot lade ansættelsen glide ud. Ved nedskæringer sidder man mere løst i sadlen. Derfor besluttede PROSA/STAT at køre en principiel sag, selv om udsigterne til at vinde kun var fifty/fifty. Men hvis man kun rejser sager, når de er sikre, får man aldrig ændret retspraksis. Medlemmet ville gerne føre sagen.

22 år med midlertidig kontrakt

En tillidsrepræsentant på institutionen fortalte mig, at hun havde mange problemer med folk, der ikke blev fastansat, og hun havde eksempler på folk, der har været ansat i 22 år på forlængede kontrakter. Derfor var hun glad for, at PROSA førte sagen

Vi tabte!

Desværre tabte vi sagen. Byretten lagde til grund, at stillingen var nyoprettet, at der var usikkerhed om eksterne midler, at arbejdet kunne udføres af det

PROSAMand lavede arbejdet PROSAs påstand var, at det var rigtigt, at den nyansatte med konkurrenceklausul havde givet meget detaljerede oplysninger om kundepotentialet fra hans tidligere arbejdsgiver, men at det var PROSAs medlem, som gennemførte alt det arbejde, som skal til for at få en kunde til at skifte leverandør.

Virksomheden påstod endvidere, at det at medlemmet havde haft en lille hobbyvirksomhed, var den egentlige grund til, at han ikke havde kunnet gøre arbejdet bedre.

Medlem får 55.000

Retten slår fast, at hobbyvirksomheden ikke har haft indflydelse på medlemmets arbejdsindsats. Retten finder desuden, at de utilfredsstillende salgsresultater ikke kan bebrejdes medlemmet.

Medlemmet fik derfor en erstatning på 50.000 kr. + 5.000 kr. for en mangelfuld ansættelseskontrakt. ■

centrale it-kontor, at stillingen nu bestrides af en student med 50 timer/måned. Desuden, at medlemmet ikke havde ønsket, at PROSA svarede på brevet fra institutionen tilbage i 1999, samt, at han ikke havde givet udtryk for utilfredshed med, at stillingen ikke blev forlænget.

Afgørelsen kan hænge sammen med, at det under retssagen var tydeligt, at det modsatte ville betyde, at de statslige institutioner skulle ændre praksis i ansættelsessager. PROSA ankede sagen, som kom for landsretten i marts.

Desværre tabte vi også der. Landsretten har end ikke begrundet afgørelsen ud over at henvise til byrettens kendelse. Medlemmet ønsker ikke at føre sagen videre. Til udførelsen af hans arbejdsopgaver blev ansat en student, der har været midlertidigt ansat på institutionen siden 1. februar 1998. Han er nu på sin 7. midlertidige stilling på institutionen. Han er ikke medlem af PROSA. ■

UNFAIR



Xerox Phaser 8200 har en unfair fordel frem for andre farveprintere.
Du finder simpelthen ikke en anden printer i prisklassen,
der gengiver farver så smukt og så hurtigt.
Prisen er kun kr. 7.399!
Den nye måde at gøre det på.

Hurtigst	16 sider pr. minut i farver og sort/hvid
Fantastisk kvalitet	1200** dpi farver i høj opløsning
Enkel tilslutning	Bare tilslut og tænd
Alsidig	Printer suverent på stort set alle medier mellem 64 - 216 gram
Pålidelig	Indbygget driftssikkerhed til de travleste kontorer

Til kun kr. 7.399 er det nok mest fair at sige, at Xerox 8200 ikke har nogen konkurrenter.



Fra kun
kr. 7.399*
ekskl. moms

**BESØG www.xerox.com/office
ELLER RING MED DET SAMME PÅ 88 17 80 70**

THE DOCUMENT COMPANY
XEROX®

©2003 XEROX CORPORATION. Alle rettigheder forbeholdes. XEROX®, The Document Company®, Phaser® og 'Den nye måde at gøre det på.' er varemærker for XEROX CORPORATION.

*Gælder Phaser 8200B konfiguration **Afhænger af model



*Det er afgørende, at projekterne har et indhold, som tiltrækker spidse kompetencer. High-end freelancere bliver især tiltrukket af udfordrende opgaver. Jo længere de kan komme ud på kanten i en applikation eller i løsningen af et problem inden for en niche og dermed forfine deres spidskompetencer, desto mere udfordrende er det, udtaler Peter Ussing.
Foto: Shazia Khan*



*- Freelancere er en uundværlig del af it-branchens samlede fleksibilitet, mener Ulrik Schultz Brix. Kvantiteten er lille, men kvaliteten af freelancernes kompetencer har enorm betydning for det danske samfund. Ajilons største udfordring er, at vi ikke kan skaffe alle de high-end freekancere, der er brug for. Til gengæld får vi mange ansøgninger fra freelancere i den lave ende.
Foto: Torben Klint*

efterspørger i stigende grad it-spidskompetencer, der understøtter deres værdikæde. Derfor er det ikke længere et spørgsmål om fastansatte eller freelance. Man har begge dele. Netop kombinationen af freelancere og fastansatte er styrken ved fleksibel bemanning.

Spidskompetencer er meget specialiserede kompetencer inden for f.eks. et programmeringssprog, en applikation, dyb viden om et særligt forretningsområde eller en anden niche. Denne viden går ofte meget i dybden, og grunden til, at netop den type kompetence er efterspurgt som freelanceydelse, er, at den i hovedreglen er baseret på flere års erfaringer og brugt i mange forskellige sammenhænge i projekter. Derfor er det naturligt, at folk med spidskompetencer er freelance, fordi der som oftest ikke er udfordringer nok i et fast ansættelsesforhold.

Ikke rutineopgaver

I den samme udgave af Computerworld er så en uddybende artikel. Heller ik-

ke denne overskrift er særligt dækkende: "Freelancere skal løse rutineopgaver". Det kan godt være, at verdensbilledet vil være nemmere at få på plads, hvis det forholdt sig sådan. Men i virkeligheden indgår 1500-2000 i den øvre ende af freelancere i en række af de mest udfordrende it-projekter i danske virksomheder. Disse freelancere løser normalt meget specialiserede opgaver og altså absolut ikke rutineopgaver.

Bemanning forandres

Såvel PROSAs formand som Ajilons rekrutteringschef er enige om, at store it-projekter typisk bliver delt op i "bidder" (delprojekter) og løftes i teams, hvor bemanningen løbende er under forandring. Oftest er det sådan, at de fastansatte i virksomhedens it-afdeling har ansvaret for opgaverne omkring projektledelse, brugerkontakt og overordnet design, mens der i perioder tilknyttes eksterne konsulenter med spidskompetencer, der tager sig af sær-

lige udviklingsopgaver. Det er meget få organisationer, der har ressourcer til at bemane it-projekter af en vis størrelse og længde udelukkende med fastansatte. Og omvendt er der meget få projekter, der kun bemandes af freelancere. For konsulenterne er det ikke udfordrende nok, hvis de ikke kan få lov til at bruge deres særlige spidskompetencer. For virksomhederne er det for dyrt at bruge freelancere til faste opgaver, fordi kompetencerne ikke bliver udnyttet tilstrækkeligt.

Udfordrende opgaver

- Disse high-end freelancere bliver især tiltrukket af de udfordrende opgaver, siger Peter Ussing. Jo længere de kan komme ud på kanten i en applikation eller i løsningen af et problem inden for en niche og dermed forfine deres spidskompetencer, desto mere udfordrende er det. Derfor er det afgørende, at projekterne har et indhold, som tiltrækker spidse kompetencer. Hvis det ikke er tilfældet, mister de interes-

sen for projektet. Alene af den grund er der ræson i at dele projekter op på en måde, der kan tiltrække og fastholde spidskompetencer periodevist.

Han mener, at det er et perfekt match at bruge freelancere, fordi de netop lærer ved at gå fra projekt-til-projekt.

Dårlige konjunkturer

Han understreger, at de dårlige økonomiske konjunkturer i it-branchen har skubbet en række konsulenter ud i kulden. Mange har ufrivilligt måttet vælge en tilværelse som freelance. Der er tale om et klassisk paradoksproblem. Derfor kan der heller ikke konkluderes, at "fast IT-arbejde er på retur", som en overskrift i avisen hedder. Grunden til, at mange tidligere fastansatte ikke har fast job i dag, er ikke, at det faste arbejde er på retur. Det skyldes primært de økonomiske konjunkturer, der giver sig udtryk i en lavere efterspørgsel. Men omvendt viser det sig også, at freelancere i den høje ende stadig trives og er efterspurgt.

Det er netop de dårlige konjunkturer, og virksomhedernes fokus på omkostninger til it, der er baggrunden for Ajilons forretningsmodel. Virksomhedernes fokus på omkostninger har været med til at åbne markedet for fleksibel bemanning. Ved at købe konsulenter udefra gør virksomhederne faste omkostninger variable, og samtidig får de fat i spidskompetencer på det tidspunkt, de efterspørger dem.

Kan ikke skaffe nok

Ulrik Schultz Brix siger, at Ajilons største udfordring er, at de reelt ikke kan skaffe alle de "high-end" freelancere, der er brug for.

- Til gengæld får vi til stadighed flere og flere ansøgninger fra freelancere i den lave ende, som vi ikke kan skaffe opgaver til. Så der er ikke mangel på arbejdskraft, der er mangel på it-folk med spidskompetencer – og det er et problem, vi ikke umiddelbart kan løse med udenlandske it-folk. Det er et uddannelsesmæssigt og dermed politisk problem, som politikerne bør begynde at tage seriøst, understreger han.

For tre år siden

Hvad er det så, der er sket siden år 2000. På Forskningsministeriets hjemmeside hed det blandt andet for tre år siden:

„Selv om der ikke har været store rekrutteringsproblemer, anslås det, at der

aktuelt er et potentielt behov på godt 4.000 medarbejdere med en lang videregående IT-uddannelse og knap 6.000 med en mellemlang videregående uddannelse. Virksomhederne skønner, at behovet vil vokse markant i de kommende år. Det skal dog understreges, at tallene er behæftet med usikkerhed.“ (24.11/1998)

Sådan hed det, inden dot.com boblen brast. Alle skrev om de kæmpeproblemer, der var med at skaffe it-folk, og at det var en potentiel barriere for den økonomiske vækst i samfundet. Nu hedder det, at der er alt for mange it-folk. Selvfølgelig kan det i dag ses, at vækstprognoserne for dot.com var vildt overdrevne, hvilket i sig selv har dæmpet behovet for beskæftigelsen. Men der er også sket et paradigmeskift.

Flere investerer i standardsystemer

En af de væsentlige teknologiske forklaringer er, at virksomheder og organisationer til stadighed investerer langt flere penge i standardsystemer og langt mindre i skræddersyede løsninger.

Det har tre konsekvenser. Den ene er som nævnt, at projekterne kan deles op i faser. Dermed bliver det muligt at afslutte forløb og eventuelt i perioder at sætte projekter på "hold". Den anden konsekvens er, at projekterne bliver billigere – og det er en kendsgerning, at mange virksomheder i øjeblikket "venter lidt og ser tiden an", blandt andet med det formål at vente til det bliver endnu billigere. Den tredje er, at virksomhedens egne it-ansatte kan vedligeholde løsningen i driftsfasen.

Højtuddannede giver konkurrencedygtighed

- It-markedet svinger op og ned med konjunkturerne, siger Peter Ussing. For tiden er det nede. Når det kommer op igen, bliver der formentlig mangel på arbejdskraft. Generelt har vi dog de nødvendige kompetencer i markedet, selv om vi må konstatere, at en række mennesker med de kortere uddannelser har et problem. Markedet vil til stadighed efterspørge mere spidse kompetencer og folk med længere uddannelser. Hvis ikke Danmark er i stand til at uddanne dem, er det et spørgsmål, om vi som nation er konkurrencedygtige.

Arbejdsmarkedet vil altid have en tendens til at efterspørge flere spidskompetencer, og det egner sig godt til

fleksibel bemanning, hvor fastansatte løser de opgaver, der skal løses hver dag, mens der kan ansættes freelance-specialister til de opgaver, der skal løses periodevist. Det er netop kombinationen af fastansatte og freelance, der er nøglen i en verden med foranderlig efterspørgsel.

Plads til freelancere

- Freelancere er en uundværlig del af it-branchens samlede fleksibilitet, mener Ulrik Schultz Brix. Kvantiteten er lille, men kvaliteten af freelancernes kompetencer har enorm betydning for det danske samfund. Netop de spidskompetencer, som denne gruppe af freelancere repræsenterer, er af afgørende betydning for virksomhedernes produkt- og forretningsudvikling og derfor for vores videnssamfund. Det er vigtigt at gøre opmærksom på, at de klassiske måder at arbejde og lære på ikke er særligt velegnede i dette segment. De opøver og udvikler kompetencer ved at skifte fra projekt til projekt. Derfor er det vigtigt, at vores arbejdsmarked åbner muligheder og giver plads til dem. ■



Flere og flere af PROSAs medlemmer skifter det faste lønmodtagerjob ud med en tilværelse som selvstændig konsulent. Denne pjec samler op på de spørgsmål,

som du skal overveje, inden du kaster dig ud som fri agent. At sige sit arbejde op og starte noget selv vil få vidtrækkende konsekvenser for dit liv – langt ud i fremtiden. Derfor lyder PROSAs råd: Søg altid hjælp hos PROSA, inden du træffer din endelige beslutning. Det er ikke sikkert, at PROSAs medarbejdere kan besvare alle dine spørgsmål, men vi har eksterne samarbejdspartnere, som kan.

Læs mere om strategiplaner, budgetter, virksomhedsformer etc. i pjecen *Start af egen virksomhed*. Få pjecen ved at henvende dig til PROSA eller ved at gå ind på www.prosa.dk under publikationer.

Webmaster pas på!

Hvis et netsted anvender usynlig, automatisk indsamling af oplysninger om brugeren, kan det være personoplysninger, og behandlingen af dem skal være omfattet af persondataloven. Netstedet skal derfor give oplysning, inden indsamlingen foretages og typisk også indhente et samtykke fra brugeren.

AF STEFFEN STRIPP

ILL.: KRÆSTEN KRUM BYSKOV

En rapport fra Databeskyttelsesmyndighederne i EU, den såkaldte Artikel 29 gruppe, konkluderer, at "der indsamles enorme mængder af oplysninger om brugerne på internettet, men disse er ofte ikke klar over dette. Problemet med denne manglende gennemsigtighed over for internetbrugerne bør løses for at sikre en forsvarlig beskyttelse af personoplysninger og forbrugere." Artikel 29 gruppen har vedtaget en henstilling om usynlig og elektronisk behandling af personoplysninger på internettet. På baggrund af denne henstilling har Datatilsynet bl.a. sat fokus på usynlig dataindsamling på internettet.

Cookies og usynlige links

Den usynlige indsamling kan foregå med Cookies, chattering-data og usynlige links.

- Cookies er små tekstfiler, som gemmes på brugerens pc. Netstedet kan gemme en kopi. I default-opsætningen opbevares cookie'en kun under en session, men det er muligt – og meget almindeligt – at ændre default-opsætningen så cooki'en opbevares til næste besøg og dermed fastholder information om brugeren. Netstedet kan placere enhver oplysning i en cookie, f.eks. besøgte sider, reklamer, der klikkes på, bruger-id, brugernavn osv.

- Chattering-data er information om brugeren. Det er til dels standard i http-protokollen og følger med enhver forespørgsel til en web-server. Omfanget varierer fra forskellige

den, og gør det muligt at hente billeder fra en anden server. Dette kan anvendes til at hente reklamebannere fra en særskilt server. Denne server kan få oplyst referenceside og anvende disse oplysninger til at udvælge, hvilket billede (reklame), som skal vises.

Ved at kombinere disse muligheder for usynlig, automatisk indsamling af oplysninger kan der etableres personprofiler, f.eks. om hvilke netsteder personen – identificeret i cookien – besøger, valgte søgeord, nationalitet, arbejdsplads. Profilen kan yderligere knyttes til personen via IP-adressen i takt med, at fast opkobling udbredes. En registrering kan udbygges, hvis der foretages en sammenkædning af disse oplysninger med oplysninger om navn, adresse, e-mailadresse mv., som brugeren har indtastet på websiden.

Oplysningspligt
For, at behandlingen af de indsamlede oplysninger skal være omfattet af persondataloven, skal der være tale om personoplysninger. Hvis netstedet har indsamlet navn og adresse og herefter knytter oplysninger fra en cookie mv. hertil, er der tale om personoplysninger. Også når der kun er en indirekte mulighed for at identifi-



- De usynlige links indgår i html-kob-

rosere. Med Explorer oplyses: browser, hvilke plug-ins, der er på pc'en, hvilket sprog brugeren anvender, det web-site, han har fulgt et link fra m.m.

cere personen, er der tale om personoplysninger. Hvis netstedet anvender brugerens e-mail-adresse eller brugerens faste IP-adresse, må man antage, at der er tale om personoplysninger. Cookies, som opbevares på brugerens pc med en entydig identifikation, vil også kunne betragtes som en behandling af personoplysninger.

Datatilsynet har ikke i sin offentliggjorte vejledning taget nærmere stilling til, hvornår oplysningerne er personoplysninger, og det må derfor antages, at der normalt er tale om personoplysninger. Anvendes f.eks. chattering-data anonymt og alene til statistik for mål, vil de dog ikke være omfattet af persondataloven.

Når der er tale om personoplysninger, skal der indhentes samtykke til behandlingen. Dog må det antages, at hvis indsamlingen alene anvendes til driftstekniske formål, vil det kunne ske uden samtykke. Samtykket skal være udtrykkeligt og kan altså ikke ske indirekte ved, at netstedet benyttes. Et samtykke kan afgives på netstedet.

Helt centralt i Artikel 29 gruppens henstilling er, at netstedet skal informere brugeren om indsamling af oplysninger. "Der skal klart informeres om, at der findes automatiske databehandlingsprocesser inden sådanne metoder anvendes til at indsamle oplysninger". Og der uddybes: "Hvis f.eks. en dataansvarligs server anbringer en cookie, skal informationen gives, før denne sendes til internetbrugers harddisk, ud over den information, der gives ved hjælp af eksisterende teknikker, hvilket er begrænset til en automatisk angivelse af navnet på websted, hvorfra brugeren sendes videre, og den pågældende cookies varighed".

Det er ikke godt nok med en persondatapolitik, som er 'gemt væk' blandt små links nederst på siden. Informationen skal ikke kræve, at brugeren søger den frem. Netstedet kan f.eks. anvende metoder kendt fra reklamerne med pop-up eller rullegardin, som giver information om behandling af brugerens personoplysninger. Man er generelt kun forpligtet til at give denne information én gang. ■

Artikel 29

Artikel 29 gruppen er et samarbejde mellem Databeskyttelsesmyndigheder i EU, som er etableret med artikel 29 i EU direktivet om behandling af persondata. Artikel 29 gruppens arbejdsrapport og Datatilsynets retningslinjer kan findes fra Datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk

Prosas faq om persondataloven

Generel information om hvilke personoplysninger, der må indsamles på et netsted, og hvilke oplysninger et netsted bør give til brugerne, kan du finde på PROSAs netsted under persondataloven blandt de Ofte Stillede Spørgsmål. Se www.prosa.dk/persondataloven/faq/behandling/index.shtml.

Ingeniørhøjskolen i København

Datamatiker => IT-ingeniør – på 2 år med merit

Ingeniørhøjskolen i København tilbyder nu et meritforløb for datamatikere. På kun 2 år kan du erhverve IT-ingeniørtitlen og dermed kvalificere dig til nye og udfordrende jobs på hele IT-arbejdsmarkedet.

Som IT-ingeniør får du kompetencer inden for det anvendelses- og udviklingsorienterede på hele IT-området. Det betyder, at du gennem uddannelsen skal arbejde:

- i spændingsfeltet mellem teori og praksis
- i projektgrupper og teams
- med hardware-, software- og signalbehandlingsprojekter
- med service af IT produkter, systemer og anlæg

En ekstra gevinst er, at du som studerende på Ingeniørhøjskolen bliver en del af et attraktivt internationalt studiemiljø med mange muligheder for at påvirke din egen uddannelse. Har du ambitioner om en international karriere, hjælper vi dig det første skridt på vejen med studie- og/eller praktikophold i udlandet – Ingeniørhøjskolen samarbejder med over 80 universiteter i hele verden.

Der er studiestart den 1. september, og en forudsætning for at blive optaget på meritforløbet er, at du har kendskab til C++, og grundlæggende digital elektronik. Yderligere oplysninger på Studiekontoret, telefon 4480 5000 eller studadm@ihk.dk



www.ihk.dk





Råd til at få ret?

Kan man få ret over for en offentlig myndighed, hvis man ikke er millionær eller har en fagforening i ryggen?

En forsommermorgen for mere end 3 år siden tog en af PROSAs faglige sekretærer bilen og kørte ud til en forhandling med en arbejdsgiver. Sagen drejede sig om noget med betaling for weekendarbejde¹. Efter forhandlingen nævner medlemmet, sådan rent en passant, at hun jo er ansat i fleksjob på 30 timer om ugen. Burde hun ikke – ligesom sin kollega – være blevet tilbudt et fleksjob på fuld tid? Jo, da; svarede min kollega. Det kan vi da godt lige fikse, nu vi er i gang...

Soleklar lov

Loven er heldigvis soleklar på det punkt. Ansættes man i et fleksjob, får man almindelig løn, som man formodes at kunne klare sig for – uden yderligere offentlig tilskud. Derfor skal man også som udgangspunkt tilbydes beskæftigelse i en fuldtidsstilling. Derefter tager man så forskellige skånehensyn, som f.eks. at reducere den faktiske arbejdstid, så den svarer til personens formåen.

Kun 3½ måneds behandlingstid

Men så nemt gik det ikke. Medlemmet skulle arbejde 28 timer om ugen. Det var måske lidt i overkanten, når nu ens arbejdsevne faktisk er reduceret til omkring en tredjedel. Enden på det hele blev, at PROSA blev nødt til at indklage kommunens beslutning om deltidsfleksjob for det sociale nævn. Og – hold jer nu godt fast! Vi fik medhold efter en sagsbehandlingstid på kun ca. 3½ måned. Kommune og arbejdsgiver gik også med til – efter kun 2 måneders yderligere betænkningstid – at lave jobbet om til en fuldtidsstilling, som ankenævnet havde sagt, at man skulle pr. 1. januar 2001.

2 måneders løn

Ikke godt nok, svarede PROSA. Det

skulle selvfølgelig gælde fra 1. april 2000, hvor ansættelsesforholdet startede. Ellers ville kommunen jo spare penge ved sin forkerte sagsbehandling, og medlemmet gå glip af en større sum penge for de 9 måneder, der var gået. Faktisk et beløb svarende til næsten 2 måneders løn.

I baglås

Så gik sagen rigtigt i baglås, og det endte med en fornyet klage til det sociale nævn. Denne gang fik vi ikke medhold. Godt nok havde vi *principielt* ret i, at vores medlem *burde* have haft tilbuddet om en fuldtidsstilling, men når hun *konkret* fik en deltidsstilling, *så* måtte hun anlægge sag ved domstolene, hvis hun ville have pengene. For konkrete aftaler mellem kommuner og arbejdsgivere – dem blandede nævnet sig ikke i.

(For dem, der ikke lige ved det: Når man får tilbud om fleksjob, har man som regel været sygemeldt i lang tid, igennem forsøg på genoptræning, omskoling, revalidering osv. osv. Kort sagt man har levet af kontanthjælp i rigtig lang tid. Man har ingen glæde af en akasse, og de fleste er for længst ude af deres oprindelige fag, og dermed også af deres oprindelige fagforening. Man har heller ikke nogen personlig formue længere.)

At betale

Vort medlem var lidt bedre stillet end flertallet: Hun var netop PROSA-medlem. Og vi betaler kontingent til den fælles kasse for, at PROSA kan køre sager for medlemmer, der kommer i klemme i systemet. Så vi startede "den sædvanlige proces", idet vi naturligvis håbede, at kommunen ville komme til fornuft og indgå et forlig. Det er både dyrt og tidskrævende at gå rettens vej. Men nej. Kommunen valgte at lade sagen køre til den bitre ende til byret-

ten, hvor der faldt dom i midten af juli: Klar sejr til medlemmet og PROSA. At betale ved kasse 1: 2 måneders manglende løn.

Ikke rigtig glade

Vi er glade for udfaldet. Men vi er ikke rigtigt glade. For hvorfor skal det tage tre år at rette en fejl begået af en kommunal sagsbehandler? Hvorfor tvang kommunen os ud i en retssag i stedet for at indgå et forlig? Hvorfor skal man i det hele taget bruge både en fagforening og en domstol til at rette fejlen? Hvorfor skal en person, der, på trods af et relativt stort handicap, der gerne vil passe sit arbejde, igennem sådan en mølle? Kommunen valgte at køre hele det tunge juridiske skyts i stilling (inklusive en beskyldning mod vort medlem for ulovlig udeblivelse fra jobbet!).

Og sidst, men vigtigst: Hvorfor skal hver part bære sine sagsomkostninger², som dommen også lød på? Det betyder, at hvis vores medlem havde anlagt sagen, ville hun have været ruineret nu, og hendes lille hus på vej på tvangsauktion. For sagsomkostningerne overstiger selvfølgelig langt erstatningen.

Borgeren har ret

Eller rettere: sagen ville aldrig blive rejst, for ingen advokat ville have rørt den med en ildtang. Det har de simpelthen ikke råd til. Så det kan godt være, at borgeren *har* ret, men systemet skal nok beskytte sig selv mod, at borgeren *får* ret. I sidste ende koster det nemlig borgeren penge. Undtagen i de sjældne tilfælde, hvor de har en fagforening i ryggen, der vil hjælpe med at tage slagsmålet.

Andre må leve med, at kommuner og andre myndigheder kan spekulere i ikke at overholde reglerne. Bliver de opdaget, er det gratis, for fejl skal ikke rettes med tilbagevirkende kraft. Og drister enkelte sig til at protestere, har de alle skatteydernes penge og alle sagsbehandlerens tid, som de kan bruge til at tromle den formastelige med!

Noter

¹ Sagsfremstillingen er yderst forsimplet af hensyn til overskueligheden

² Vi kunne have anket spørgsmålet om betaling, men at starte en ny retssag ved Vestre Landsret smager lidt for meget af at spille kvit eller dobbelt med medlemmernes penge.



Hvad er SAP?

SAP producerer software. Det tyske firma er et af de tre største software-huse i verden. Også danske virksomheder bruger SAP. Og der er mangel på SAP-konsulenter.

AF HENRIK KROOS
PROJEKTLEDER

SAP blev startet af 4 tidligere ansatte i IBM med det formål at producere software, som støtter store virksomheders forretningsudvikling. R/1 (Release 1) var SAP's første produktion. Det blev afløst af R/2 i 1979. I 1972 var der ni ansatte i SAP. I 2002 ca. 29.000. R/2 produktet (som stadig er i drift mange steder) blev omskrevet til R/3 i 1992. Begge produkter var beregnet til mainframe, primært IBM. Indholdet i softwaren var det klassiske økonomi- og finanssystem, udvidet med en række tilstødende systemer, f.eks. lagerstyring, personaleadministration etc.

Til forskel fra R/2 var R/3 primært beregnet til Unix-anlæg. Det betød, at markedet nu kunne udvides til virksomheder med færre ansatte. Samtidig blev produktet udviklet, så det blev ægte platformsuafhængigt. Naturligvis kom Windows NT på som server-platform, ligesom Oracle, MS SQL Server, Adabas, Ingress osv. kom på som databasebasemuligheder.

SAP R/3

R/3 var i 2002 installeret i mere end 50.000 versioner hos over 18.000 virksomheder i mere end 120 lande. Også danske virksomheder har også SAP's software, f.eks. Novo, Lego, B&O, Danfoss og Forsvaret.

SAP R/3 er opbygget i en logisk trelags model. Nederst en databaseserver, oven på applikationsservere og øverst præsentationsservere.

Fysisk kan disse tre servere ligge på samme maskine, men det normale setup er en (og kun en) databaseserver, en eller flere applikationsservere og en præsentationsserver pr. bruger.

Databaseserveren kan installeres på

stort set alle gængse operativsystemer (f.eks. NT, W2000, Unix, Aix). Selve databasesoftware skal kunne standard-SQL (hvad det så måtte dække over helt præcist?). Derfor kan man altså installere en lang række producenteres produkter (Oracle, MS SQLServer, DB2, Ingress etc).

Database-serveren

Database-serverens opgave er at styre tilgangen til databasen. Desuden skal den sikre korrekte og konsistente data i SAP R/3's mange tusinde tabeller (SAP R/3 v. 4.6c har over 23.000 tabeller).

Applikationsserveren kræver alene et operativsystem, som er godkendt af SAP. Operativsystemet behøver ikke at være det samme som databaseserverens. Det mest brugte er Unix og NT/W2000. Applikationsservernes opgave er at udføre forretningslogikken og afvikle de anmodede programmer, men kan også fungere som printserver, kommunikationsserver, afvikle batch-jobs eller have en rolle som fail-over-server, hvis andre servere går ned.

Præsentationsserveren

Præsentationsserveren er brugerens maskine med et SAP-program installeret. Også på den er det muligt at bruge en lang række operativsystemer f.eks. NT, W2000, Unix, Linux, SUN, Apple osv. uafhængigt af, hvad der er valgt på database- og applikationsserver. SAP har også produceret tynde klienter (Java-klienter), som blot kræver en internet-browser, ligesom der også findes diverse løsninger til håndholdt udstyr. Præsentationsserverens opgave er at interface med brugeren, få hans input

og vise ham resultatet deraf.

Alt kommunikation mellem serverne er baseret på TCP/IP protokolsuiten.

Landskaber

SAP R/3 systemer opstilles normalt i såkaldte landskaber. Et landskab er en samling af systemer, som deler en transportmappe. På den måde kan ændrede programmer, data etc. transporteres mellem systemerne.

Det normale setup af et landskab er en trelagsmodel. Nederst et system til udvikling, i midten et system til test og kvalitetskontrol (QA) og øverst produktionssystemet. Et landskab kan udvides med flere systemer, f.eks. undervisningssystemer osv. En virksomhed kan sagtens have flere landskaber sat op.

Fordelen ved denne logiske og fysiske opsætning er, at man kan tilpasse maskiner, operativsystemer og databaseprogrammer til det faktiske behov og dermed minimere omkostninger til f.eks. softwarelicenser og hardware. Man tvinges heller ikke til at skifte hard- og software på brugernes arbejdsstationer. Der er intet problem i, at nogle brugere benytter Apple, andre Unix og andre igen Windows (98, ME, 2000, XP...) i samme virksomhed mod samme produktionssystem.

Hvordan er SAP R/3 opbygget?

SAP R/3 er opbygget af tabeller i SQL-databasen. Hver tabel har en særlig funktionalitet. Der er over 23.000 tabeller i SAP R/3 v. 4.6c.

Man kan tilpasse hovedparten af SAP's tabeller og tilføje egne tabeller efter behov. Dette gøres med Implementation Guiden (IMG) eller ved at rette direkte i tabellerne.

IMG'en er en logisk opdelt træstruktur, hvor man hjælpes til at sætte de ønskede værdier korrekt.

SAP R/3 har desuden sit eget programmeringssprog ABAP/4 (se eksempel i boks), som giver brugeren mulighed for at ændre eller lave nye funktionaliteter.

Man kan rette i SAP R/3 med en kildekode.



Hvad kan SAP så?

SAP R/3 findes på en lang række sprog og til særlige brancher (f.eks. banker, forsikring, olie & gas, forsvar, hospitaler) samt i en standardversion. Det indeholder integrerede moduler, f.eks. økonomi, produktionsstyring, salg, logistik, lagerstyring, personaleadministration, personaleudvikling, rekruttering, løn, tidsstyring osv. SAP R/3 kan bruges til stort set alle de administrative opgaver, der er i en virksomhed.

Styrken i SAP R/3 er, at alle moduler kan integreres med hinanden. Dermed får beslutningstagere på alle niveauer via et system den nødvendige viden. Man kan også vælge kun at benytte bestemte moduler og så interface til andre systemer.

Svagheden er først og fremmest kompleksiteten i systemet. Det kræver erfarne konsulenter at sikre, at alt er sat korrekt op. Ganske mange SAP-projekter er igennem årene blevet væsentligt forsinkede pga. manglende tilgang til viden og erfaring.

Hvad nu?

Som du sikkert har set i jobannoncer i sommeren 2003, er der en del ledige SAP-konsulentjob. Det, der er fælles træk ved disse ledige job, er, at man typisk efterspørger erfarne konsulenter inden for særlige applikationsmoduler, f.eks. SAP R/3 FI/CO (Finance/Controlling).

Mange virksomheder er nu, på trods af krisen, begyndt at starte SAP-projekter, f.eks. Post Danmark. Målet er i mange tilfælde at optimere forretningen, minimere omkostningerne og fremtidssikre systemerne.

Hvordan kan man så blive SAP-konsulent?

SAP-konsulenter uddannes typisk i virksomheden. Hvis du ønsker at få en uddannelse med SAP, skal du søge et job i en virksomhed, som har eller er ved at anskaffe SAP og få en uddannelse der. Betaler man uddannelsen selv, koster det mellem 100.000 og 200.000 kr.

En investering i den størrelse vil give dig viden, men ikke den praktiske er-

- * Program der læser alle records fra en tabel
- * som er lig med det input brugeren har givet.
- * Brugerens input kommer fra pa_car (PARAMETERS)
- * Dernæst beregnes i procent hvor mange optagne sæder, der er i flyet
- * og resultatet skrives til skærmen
- * Programmet bruges som øveopgave på SAP-Kurser.
- * Rettet let af henrik kroos

REPORT YY12.

* pa_car værdien gives ved programstart.

* der genereres automatisk en input side, hvor pa_car kan indtastes

PARAMETERS pa_car TYPE s_carr_id.

DATA wa_sbc400focc TYPE sbc400focc.

DATA oa_car type s_carr_id.

* En Select/Endselect kommando, looper indtil der ikke

* er flere, der matcher i tabellen.

move pa_car to oa_car.

Write: / 'Listen viser resultatet af dit input : ', oa_car.

SELECT carrid connid fldate seatsmax seatsocc

FROM sflight

INTO wa_sbc400focc

WHERE carrid = pa_car.

* Eksempel på en beregning.

* antal solgte sæder gange 100 divideret med total antal sæder i flyet.

wa_sbc400focc-percentage = wa_sbc400focc-seatsocc * 100 /
wa_sbc400focc-seatsmax.

* Udskriv resultat

WRITE: / wa_sbc400focc-carrid,

wa_sbc400focc-connid,

wa_sbc400focc-fldate,

wa_sbc400focc-seatsmax,

wa_sbc400focc-seatsocc,

wa_sbc400focc-percentage, '%'.
ENDSELECT.

faring, der ofte efterspørges. Tænk dig derfor grundigt om, før du spenderer så mange af dine egne penge.

SAP R/3 er ikke alene er en it-teknisk problemstilling. Hovedopgaven er typisk at omsætte kundens forretningsområde til noget, der passer ind i SAP (eller ændre SAP så den passer til kundens forretningsområde). Det kræver normalt konsulenter med kendskab til forretningsområdet, f.eks. økonomi, produktion, lagerstyring, løn etc. Derfor har mange SAP-konsulenter baggrund som økonomer, revisorer, perso-

nalekonsulenter osv.

Men der er selvfølgelig også behov for programmører, operatører og systemanalytikere i forskellige dele af projekterne.

Hvis du gerne vil vide mere om SAP, kan du kikke på www.SAP.com.

PROSA/ØST overvejer at gentage forårets foredrag, workshops og kurser i SAP R/3. Læs mere om fremtidige arrangementer på www.prosa.dk/oest.

Henrik Kroos er certificeret basiskonsulent i SAP 3.X og 4.X og har arbejdet med SAP siden 1996. ■



SAP i forsvaret:

Uden tics



AF JULIE BECH,
INFORMATIONSMEDARBEJDER
FOTO: MARTIN FOLDGAST

27. juni var en mærkedag for kommandørkaptajn Axel Knudsen. Det var den dag, Forsvaret modtog den sjette og sidste, store leverance fra IBM. Axel Knudsen er projektleder på DeMars-projektet (Dansk Forsvars Management- og Ressourcestyringssystem), som stik imod alle fordomme om offentlige it-projekter næsten har overholdt både tidsplaner og budgetter.

- Den oprindelige tidsplan er kun overskredet med tre måneder, og budgettet med ca. 10 %, fortæller en stolt Axel Knudsen.

SAP giver helhedsbillede?

Ud over, at SAP formentlig kan reducere antallet af systemer i Forsvaret fra 70 til et og dermed reducere driftsomkostningerne, er det vigtigste for Axel Knudsen, at SAP er et integreret system, som forbinder tingene med hinanden.

- En mand kommer med SAP til at betragte en transaktion som en helhed. Før sad man med en lille materiel sag

herovre og havde ingen økonomisk forståelse for, hvad det betød. Men økonomi blander sig jo i alting. Der er altid økonomiske over og undertoner. Og det er rart at have et system, som forbinder de her ting, og hvor man ved at trække informationer ud, kan få et helhedsbillede af det.

Paradigmeskift

Med DeMars kommer et paradigmeskift i Forsvaret. Tidligere tænkte man meget funktionelt.

- Forsvaret havde lavet en markedsundersøgelse og set de muligheder, der ligger i systemer som SAP, de såkaldte standarddrammesystemer. Derfor besluttede Forsvarsministeriet, at det skulle være en integreret løsning for hele ministerområdet med alle de administrative områder samlet, fortæller Axel Knudsen.

DeMars løsningen er baseret på en analyse foretaget i 1994 i Forsvarets Management Projekt, DeMap, som dannede en ny styrings- og virksomhedsmodel, som igen førte til en række koncepter for, hvordan Forsvaret skulle drives i fremtiden.

Store offentlige it-projekter. Alene tanken kan give it-konsulenter og projektledere tics. Men ikke alle offentlige it-projekter behøver at ende som Amanda. Et succesfuldt et af slagsen kan man finde i det danske forsvar. DeMars hedder det.

- Forsvaret begyndte at lave udbudsmateriale i januar 1996. Axel Knudsen blev ansat 1. juli 1996 fra et job i udlandet. Ud over at være kommandørkaptajn er han ingeniøruddannet og har arbejdet med projekter siden 1975.

- Det var helt nytænkning inden for staten på, hvordan virksomheden skulle drives. Vi var ikke bare ude på at udskifte udstyr, som var forældet, husker Axel Knudsen. Nu skulle vi betragte forsvaret som en civil virksomhed. Tidligere kørte man i ren offentlig finansstyring. Nu var ønsket, at man også skulle køre omkostningsstyring. Det bliver nu gældende for hele den offentlige sektor i 2007.

Og den strategi er lykkedes. Ifølge Axel Knudsen anskuer Forsvaret tingene mere forretningsmæssigt i forretningsprocesser. En forretningsproces indeholder alle funktionsområderne. Når man foretager en materiel transaktion, hører der også en økonomisk transaktion til.

Fra skepsis til tilfredshed

- Selvfølgelig har der været en naturlig startskepsis, fortæller Axel Knudsen om implementeringen af det system, som har givet Forsvaret en ny måde at tænke på.

- Og det har krævet tilvænnning. Men jeg kan efterhånden mærke, at den skepsis er væk nu. Vi har haft børnesygdomme, der skulle overstås. Folk



skulle vænne sig til det nye og bande lidt over det.

Men Axel lægger gerne ører til beklagerne:

- Det er jo en stor udfordring for organisationen at afsætte folk til mig, uddanne så mange mennesker, rulle det ud og lægge data ind. Det har været hårdt. Men jeg kan mærke, hvordan tilfredsheden stiger med systemet. Ikke fordi, at de ikke kan pege på ting, som de synes, at vi skal gøre noget ved. For selvom vi tester og tester, er den allerbedste test jo, når du lukker brugerne ind i systemet.

Projektet er brudt ned til seks resultatgivende versioner. En gang om året er brugerne blevet præsenteret for noget nyt. Versionerne kan køre alene eller sammen med noget af det gamle. Den første release, budgettering og personelnummering, kom i 1999. Derpå kom regnskabssystemet. Siden er der hver januar udkommet en ny resultatgivende version.

Pålidelige data

Axel Knudsen kalder DeMars et retvisende system, hvor tingene hænger sammen. Desuden er der den store fordel, at data er blevet tilgængelige.

- Vi skal væk fra det der med, at folk sidder med hver deres lille område med en eksklusiv viden: "Jeg er den eneste, som ved noget om det her". Når nogle lægger data ind i DeMars, kan det ses. De er til rådighed. Fra transaktionssystemet, hvor vi jo skaber data, har vi Business Information Warehouse systemet, som er vores ledelsesinformationsdel, der trækker vi data ud for at lave en række specielle rapporter, som vi bruger i dagligdagen på forskellige niveauer. Ledelsesmæssigt og forvaltningsmæssigt.

- Det er meget vigtigt, at data er valide, og at folk har forstået, hvordan systemet skal bruges, understreger Axel Knudsen. Værdien i systemet er jo, at de data, man får ud, er nogle man kan regne med.

Hvorfor lige SAP?

Forsvarets udbudsmateriale blev sendt ud i slutningen af juli 97. Efter prækvalifikation var der reelt tre firmaer,

som afgav tilbud: IBM, Siemens og CSC.

- Svaret på det gode spørgsmål: Hvorfor valgte I SAP, er: Det gjorde vi heller ikke, smiler Axel Knudsen. For alle tre tilbud var baseret på SAP. Det gjorde det nemmere at evaluere tilbuddene, men det gav også en styrke, at tre så store firmaer uafhængigt af hinanden mente, at vores behov bedst blev tilgodeset af SAP.

Få ændringer i standarder

SAP er et standardsystem. Jo færre ændringer du derfor har til systemet, jo billigere og nemmere er det at implementere. Forsvaret har da også på de fleste områder holdt sig til standarderne. Men fordi materielområdet i Forsvaret er så specielt, har de ikke der kunnet holde sig helt til standard.

- Vi har bl.a. nogle særlige indkøbsmåder, forklarer Axel Knudsen. Der er en række specielle forhold, som SAP ikke har været så gode til at tilgodese. Derfor har vi måttet udvikle nogle ting selv, men vi har kørt et parallelløb med SAP. Og det kan godt være, at vi ikke får så meget glæde af det, men det gør andre sikkert.

Axel forventer dog, at SAP bliver bedre til at tilgodese de særlige behov, militæret har.

Det danske forsvar var det første til at implementere SAP. I dag er der mange forsvar, som er i gang med SAP-løsninger, og mange af dem mødes i en brugergruppe, Defense Interest Group, hvor de diskuterer, hvad deres krav til en SAP løsning er. De præsenterer disse behov for SAP for herigennem at påvirke udviklingen. Indtil videre har SAP været lydhøre over for kritikken og virker åbne over for at lave løsninger, som tilgodeser forsvaret.

- Det hjælper selvfølgelig, når der kommer nogle flere store kunder til, f.eks. Tyskland og USA: Det her er noget, som SAP må gå mere aktivt ind i, smiler Axel Knudsen.

Populær arbejdsplads

Kigger man i jobannoncer, springer det i øjnene, at der i øjeblikket bliver søgt mange SAP-folk. Forsvaret har da også haft en del udskiftning af ansatte på

projektet. Især blandt de yngre civil ansatte, som har anset Forsvaret for at være et godt springbræt.

- Nogle af dem, vi fik i starten, var ret unge. Flere af dem kom direkte fra universitetet og syntes, at det var fint at træde deres første sko her og efter et år eller to, skulle de videre. De lidt ældre med erhvervs erfaring har været mere stabile.

I takt med, at projektet blev kendt, er det blevet nemmere og nemmere at rekruttere.

- Vi får mange uopfordrede ansøgninger, fortæller Axel Knudsen, og vi har haft rige muligheder for at få de rigtige mennesker.

Og mangfoldigheden blandt de ansatte er stor.

- De civile er DJØF'ere, ingeniører, magistre, HK'ere og sikkert også nogle PROSAfolk. De militære er lige fra værnepligtige til kommandørkaptajner.

Mange ansatte

Igennem tiden har der været ca. 250 ansatte indenom Axel Knudsens projektorganisation. Fra IBM har der været omkring 100 stykker. Forsvarets Informatiktjeneste har bidraget med godt 40 personer. Derudover har bl.a. KPMG ydet konsulentbistand.

Brugere

Når systemet er implementeret, vil det have 8000 brugere og ca. 2500 samtidige brugere. Det er lige fra forsvarschefen til den menige soldat.

Fremtiden

Selvom der stadig er opgaver tilbage, regner Axel Knudsen med at lukke DeMars projektorganisation i slutningen af juni næste år.

- I øjeblikket er vi ved at skifte over til statens nye lønsystem. Samtidig er vi ved at opgradere til en ny SAP release, version 4.7. Det gør vi sideløbende med udrulning af den fra IBM sidst leverede version, hvor IBM assisterer projektet. Den videre udvikling vil komme til at ske i DeMars kompetencecentre. DeMars systemet vil aldrig gå i stå. Nye områder vil komme til, andre vil blive ændret. Det er en never ending story. ■

En god start for PROSA/ØST



PROSA/ØSTs nye hjemmeside www.prosa.dk/oest er en god start, der med tiden nok vil kunne hjælpe med til netværksdannelse og aktivitet blandt medlemmerne.

AF PETRA HUSUM, FREELANCE

PROSA/ØST har fået ny hjemmeside. Hjemmesidens målgruppe er privatansatte i it-branchen øst for Storebælt - altså PROSA/ØSTs medlemmer. Ifølge handlingsplanen for PROSA/ØST er visionen for hjemmesiden, at den skal være "tilgængelig på en nem og overskuelig måde, samt give medlemmerne mulighed for at give udtryk for deres behov på baggrund af en emneopdelt hjemmeside".

Enkel struktur

Nem og overskuelig er den blevet. En enkel menu-struktur udgør kernen, og intet sted er strukturen mere end 3 lag.

Fra menuen kan man:

- i "Kalenderen" se, hvilke arrangementer, der er i PROSA/ØST den kommende tid - og efter sommerferien, vil der være mulighed for online-tilmelding.
- få generel information om PROSA/ØST samt om øst-projektet, der kører i hele 2003 og har til formål at skabe faglig aktivitet og hverve nye medlemmer til PROSA, primært på arbejdspladserne.
- downloade "Faglig Håndbog" i pdf-format. I "Faglig Håndbog" finder man oplysninger om medlemskab af PROSA, løn og arbejdsforhold,

kompetenceudvikling, etik og meget mere.

- under "Filmklip/billeder" se klip fra afholdte arrangementer eller tease-re til kommende arrangementer.
- få en liste over servicetilbud fra PROSA/ØST til medlemmerne - pension, bank, t-shirts m.v.

SMS-tjeneste

Under hovedmenuen findes en boks, hvorfra man får mulighed for at tilmelde sig SMS-tjeneste, tilmelde sig arrangementer og mailinglister. Klart nok er disse features centralt placeret, da det jo er et rigtig godt tilbud til med-

lemmerne. Desværre bliver man skuffet, når man aktiverer to af disse links, da man blot får at vide, at denne feature kommer efter sommerferien. Det er en gylden regel i kommunikation på internettet ikke at linke til sider, der bare fortæller, at her kommer snart et eller andet godt. Bedre er det at samle de visioner, man har med hjemmesiden, under et enkelt punkt.

Information og netværk

Her i første generation af prosa.dk/oest er der lagt mest vægt på at give information om PROSA/ØST samt at tilbyde brugerne nogle forskellige faciliteter, der dels helt konkret er en god service samtidig med, at de på længere sigt giver mulighed for skabelse af netværk. Jeg tænker her på faciliteter som online-tilmeldinger, sms-tjeneste og mailinglister. Hvis de nævnte faciliteter får et spændende indhold, og antallet af arrangementer ikke er udsat for sommer-agurketid, er udgangspunktet godt.

Som nævnt er en af visionerne med prosa.dk/oest, at medlemmerne skal få mulighed for at give udtryk for deres behov på baggrund af en emneopdelt hjemmeside. Indtil videre er mulighederne for brugerne til at kommunikere og give udtryk for noget ret begrænsede. Men det er så tanken på længere sigt.

Portal ville skabe faglig aktivitet

Målgruppen er en ret homogen gruppe med mange fælles interesser og problemer, så hvis brugerne fik mulighed for log-ind i en portal-løsning kunne

hjemmesiden virkelig være med til at skabe nye netværk og faglig aktivitet. Folk kunne stille spørgsmål, bidrage med egne erfaringer, tilmelde links, kommentere stoffet på sitet. Måske kunne man søge i en medlemsdatabase, se medlemmernes profiler med en række oplysninger om det enkelte medlem og sende meddelelser til enkeltpersoner eller grupper. Måske kunne man gøre prosa.dk/oest personlig ved at tilpasse siden efter eget ønske, så de ting, der interesserer en specielt, blev fremhævet. Måske kunne andre, på en personlig del af hjemmesiden, se, hvad man har bidraget med til fællesskabet. Og så videre. Alt sådan noget kan man drømme om. Mulighederne er mange, men ressourcerne sikkert begrænsede, så indtil videre er PROSA/ØSTs nye hjemmeside en god start, som forhåbentlig bliver udbygget med tiden.

Flash er smukt, men giv alternativer

Siden er pæn og enkel, holdt i douche farver med undtagelse af den PROSA-karakteristiske røde prik, der liver op og angiver, hvor man er på hjemmesiden. To små flash-animationer sørger for at tilføje yderligere liv i form af lidt bevægelse i hoved og bund på hjemmesiden.

Flash et skønt program og smukke resultater giver det, men det ville være en god idé at gøre brugen af hjemmesiden uafhængig af Flash. For hvis man klikker sig ind på www.prosa.dk/oest uden på forhånd at have Macromedia Flash Player installeret, bliver man som det allerførste spurgt, om man vil in-

stallere programmet. Og hvis man ikke vil det (eller måske har problemer med installationen) bliver www.prosa.dk/oest nærmest ubrugelig. Er det ikke altid – også på de IT-professionelles hjemmeside – på sin plads at give brugeren alternativer og forklaringer?

Småproblemer med brugervenligheden

Herudover er der nogle småproblemer med brugervenligheden som sådan, som skal løses for optimal funktion.

- Søgefunktionen er fint og centralt placeret, men desværre er et eller andet gået galt i programmeringen, så den virker slet ikke.
- Menupunktet "Faglig Håndbog" linker direkte til pdf-filen. Det er rigtig dårlig web-skik. Et link til en html-side, der dels forklarer hvilket indhold, man kan forvente at finde i pdf-filen, dels selvfølgelig har et link til selve pdf-filen (og evt. Acrobat Reader) giver ingen ubehagelige oplevelser.
- Det er en god idé med små filmklip eller billeder fra forskellige arrangementer, men selvom mange mennesker har fået stor båndbredde efterhånden, er det stadig aktuelt som webdesigner at spekulere i at optimere sine billeder til web-brug. De aktuelle billeder, der findes på hjemmesiden, er simpelthen alt for store, og kan uden kvalitetsstab via billedbehandling reduceres til 3% af den oprindelige filstørrelse. ■

Ved redaktionens afslutning er nogle af de nævnte problemer afhjulpnet, red.



Softwaretest.dk

KURSER

Estimering

1. oktober

Poul Staal Vinje

Struktureret Test

6.-8. oktober

Klaus Olsen & Poul Staal Vinje

Agile udvikling - XP & Scrum

10. oktober

Klaus Olsen & Poul Staal Vinje

Test Management

27.-28. oktober

Klaus Olsen & Poul Staal Vinje

Konference om test

11. november

Tilmelding og yderligere information se:

www.softwaretest.dk

Poul Staal Vinje og Klaus Olsen er specialister inden for test og kvalitetssikring af software. De har begge etableret sig som anerkendte konsulenter inden for dette speciale og tilbyder i denne sammenhæng korte effektive kurser på udvalgte områder.

Komisk oversættelse

At anmelde bogen, skrevet af Jerry Honeycutt, udgivet af Microsoft Press, er i for sig ikke nogen særlig interessant opgave, bortset fra, at bogen er oversat (eller rettere forsøgt oversat) til dansk af Marianne Svit.

AF HENRIK KROOS
PROJEKTLEDER

Vrøle-engelsk-dansk

Dansk Sprognavn kunne få morgenkrydderen galt i halsen over udtryk som "gensidig skovtillid" (Mutual trust between forests?), "biblioteksmaster" (Master-catalog?), "garbage-collected miljø" (Garbage-collected environment?) og "distribuerede hændelsespolitikker" (Distributed event policies?). Det djærve forsøg på at oversætte tekniske udtryk er tilsyneladende alene sket ved at oversætte ordene direkte led for led. Jeg savner mest en konsekvens i oversættelsen, der er nemlig et stort antal andre tekniske udtryk der ikke er oversat til dansk, hvilket undrer mig meget. Enten eller! Jeg vil da gerne hjælpe med oversættelsen: Common Language Runtime, kan i samme stil oversættes til "Fælles Sprog Løbetid". Tankerne går straks tilbage til barndommens vrøle-engelsk-dansk.

Ubrugelig bog

Når det i det hele taget er en dårlig ide at oversætte til dansk, skyldes det først og fremmest, at Windows 2003 Server pt. ikke påtænkes udgivet på dansk. Det betyder, at bogen som opslagsværk er ubrugelig for en administrator, da der ikke er nogen genkendelse mellem serverens menuer og stikordslisten i bogen.

En af mine største anker ved Microsofts programmer er, at man altid ved, at version 1.0 er fyldt med fejl, og man derfor skal vente et par versioner, før programmet købes. Denne usik er desværre overført til denne bog. I bogen kan man flere steder finde oversætterens noter, som ikke er rensat ud ved endelig korrektur (hvis der har været en sådan?). Men hvad, der er mere alvorligt, er, at en række af de faktuelle oplysninger, der er i bogen, f.eks.

om hvilke krav, forskellige versioner af Windows 2003 stiller til maskinnet, ganske enkelt ikke er korrekte. I alt fald ikke hvis man sammenligner med de oplysninger, der er på www.microsoft.com. Det er ganske enkelt for ringe! Komiske oversættelser kan gå, manglende korrektur kan gå, men forkerte oplysninger går ikke. Uprofessionelt.

For meget marketing for lidt teknik

Nå, lad mig komme til selve bogen. Den er på knap 300 sider, og der medfølger en 180 dages version af Windows 2003 server. Bogen er opdelt i kapitler efter funktionalitet i serveren. Vægten er på nyheder i serveren i forhold til Windows 2000 server. Bogen remser i lange lister nyheder op med en summarisk beskrivelse af nyhedens indhold. Stort set hver liste afsluttes med information om, at disse nyheder tilsammen gør det lettere at administrere serveren (hvilket er ganske rigtigt) og konstaterer, at virksomhederne kan spare penge. Det er ok at skrive en eller måske to gange, men i alle kapitler?? Det bliver kedeligt. For meget marketing for lidt teknik.

Desuden er hovedparten af listerne reelt de samme, som kan hentes på www.microsoft.com område for Windows 2003 server. Efter mit skøn er ca. 80% af bogen, identisk med de whitepapers (hvidbøger), som kan hentes der helt gratis.

Lad den stå på hylden

Er de sidste 20% af bogen inkl. cd'en så grund nok til at købe bogen? Mit svar er et tydeligt NEJ. Lad denne bog stå på hylderne hos boghandleren, i alt



fald den danske version 1.0. Send et klart signal til udgiveren om, at vi forventer en større professionalitet i oversættelse og indhold.

Kan jeg slet ikke sige noget positivt om bogen, vil læseren nok spørge? Jo da, den har givet mig mange muntre timer. Komikken i oversættelsen er (selv om den nok er ufrivillig) på højt revyniveau.

Skal jeg slutte med et par gode råd skulle det først og fremmest være: Få en person med teknisk forstand til at læse korrektur på en oversættelse! Dernæst find en stil. Enten oversættes alt eller mest muligt, eller også oversættes tekniske udtryk ikke.

Desværre er det ikke kun i denne bog, man finder dårlige oversættelser. Et par timers kik på tv-kanalen Discovery viser med alt tydelighed det lave tekniske niveau, der er blandt oversættere og tekstere.

Et andet godt råd: læs teknisk korrektur på bogen, før den udgives. Det er yderst ringe, at der er deciderede forkerte oplysninger i en bog, som skal benyttes til at vejlede potentielle købere.

Lidt synd for den amerikanske forfatter Jerry Honeycutt, som er en velanskrevet it-forfatter med en produktion over 25 it-bøger.

Konklusionen: Vent på næste version eller hent indholdet gratis på webben. ■

SMS Kickstart Konkurrence



Vil du også ha den nye fede mobilos
fra Sony E m/kamera?
Tilmeld dig på prosa.dk/oest
og vær med i lodtrækningen

Nye regler for ledige

2. fase af regeringens arbejdsmarkedsudspil "Flere i arbejde" trådte i kraft 1. juli. Det betyder ændringer for de ledige.

En af ændringerne er, at de 25-29 årige nu bliver omfattet af pligten til aktivering allerede efter seks måneders ledighed på samme måde, som de unge under 25 og ledige over 60 år.

Reglen om tilbud i op til 6 ugers vejledning og opkvalificering i 1. ledighedsperiode fastholdes (for de ledige, som er under 29 år og for de, som er over 60-årige er første ledighedsperiode seks måneder. For de ledige mellem 30 og 59 er første ledighedsperiode 12 måneder).

Strukturen for redskaberne forenkles. Som ledig kan du fremover få følgende tilbud:

- Vejledning og opkvalificering
- Virksomhedspraktik i op til fire uger
- Jobtræning

CV skal i jobbank

Det er en betingelse for dagpengereetten, at man lægger sit cv ind i AF's cv-bank inden en måned fra tilmelding til AF. Der kan ikke udbetales dagpenge efter 1-månedens fristens udløb, og indtil cv'et er lagt i cv-banken, og der kan ikke efterbetales for den mellemliggende periode.

CV'et skal være fyldestgørende og med korrekte oplysninger, du skal løbende og senest hver 12. uge ajourføre dit cv.

Det er også fastsat i lovgivningen, at ledige skal have kontakt med AF mindst hver 3. måned. Nogle ledige skal have kontakt med AF hyppigere.

Ledige tilmeldt AF efter den 1. januar 2003

AF vil holde en samtale tre måneder efter tilmelding. Ved denne samtale vil der blive taget stilling til det videre

forløb for hver enkelt. Nogle vil få et aktiveringstilbud som led i den tidlige forebyggende aktiveringsindsats. Andre skal visiteres til tilbud, der hjælper dem med deres fortsatte job-søgning. Andre skal fortsat søge job på egen hånd.

Ledige tilmeldt AF før den 1. januar 2003

Denne gruppe skal have fastsat deres kontaktføreløb. Mange vil få brev fra AF om, at de i august/september vil blive indkaldt til et kontaktføreløb på AF eller hos en anden aktør. Der er pligt til at møde på det indkaldte tidspunkt, også selvom du er midt i et andet forløb ifølge din jobplan (før 1.7 individuel handlingsplan).

Du vil modtage et brev fra PROSA eller AF om, at du skal indlægge dit cv inden en måned. Også i de tilfælde gælder det, at man skal overholde 1-månedens fristen, og at der ikke kan efterbetales for den mellemliggende periode.

Hvis du ikke er blevet kontaktet af AF eller anden aktør inden den 1. december 2003, skal du af dig selv lægge cv'et ind inden den 31. december 2003.

Gen- og tilmelding til AF efter 1. januar 2003

Hvis du har været afmeldt AF, uanset om det er for en kortere eller længere periode, så skal cv'et være indlagt inden en måned fra tilmelding til AF. Der kan ikke udbetales dagpenge efter 1-månedens fristens udløb, og indtil cv'et er indlagt i cv-banken, og der kan ikke efterbetales for den mellemliggende periode. ■

Ny medarbejder i PROSA



Mette Veileborg blev ansat pr. 6/6/03 som kontorassistent i receptionen i PROSA Århus.

Alder: 31 år

Baggrund: Inden Mette blev ansat i PROSA, havde hun barselsorlov i 1 år. Før det arbejdede hun som sekretær i et Human Resource & Management Consulting firma, & Friends. Før det var hun ansat i et dykkerfirma, Aquatic Marine, som sekretær og salgsassistent. Desuden har hun arbejdet 1 år i England som Sales Order assistant.

PROSA: - Jeg har set frem til at komme i gang efter min barselsorlov og er blevet rigtig glad for at arbejde i PROSA, fortæller Mette. Jeg har en rigtig blækspruttefunktion med alskens opgaver, og det er noget, jeg vægter højt i et job. Og mine forventninger er til fulde blevet indfriet.

Mette er allerede ved at falde godt til - ikke mindst er hun glad for sine nye kolleger, som hun beskriver som rigtig søde og imødekommende.

Derhjemme: Mette er gift med Flemming og har 2 børn Sara 4 år og Sofia 15 mdr. og bor i et dejligt hus i Åbyhøj.

Hobby: - Jeg bruger selvfølgelig en del tid på mine børn, familien og vennerne og med et gammelt hus er der altid lige lidt reparationer og fornyelser, fortæller Mette. Ellers bruger jeg meget tid i haven og elsker at nyde og passe mine blomster og planter. Der bliver også tid til at spille badminton, og jeg holder også meget af at synge. Til vinter håber vi på at kunne starte vores skiferier op igen, med lidt større børn i bagagen!

PROSA byder Mette Veileborg velkommen.

(jub)

Nyt logo – afstemning

AF THOR TEMTE, INFORMATIONSCHEF

Indtil juli 1973 brugte PROSA et logo sammensat af edb-figurer eller symboler til udarbejdelsen af flow-charts (se illustration). Nogle af medlemmerne opfattede logoet som "usmageligt, uskønt og barnagtigt".

Åbenbart må det daværende PR-udvalg have været enig i denne karakteristik, for de indgik en aftale med Art Grafik I/S om udarbejdelse af et nyt logo – det logo, som PROSA nu på 30. år benytter.

Ifølge "legenden" er bogstaverne i logoet udformet på sådan en måde, at de illustrerer de sløjfer og figurer som et databånd danner, når det spoles kører i en tapestreamer. De linjer, der danner bogstaverne, skal derfor være ubrudte og må ikke krydse på nogen måde. Samtidig må bogstavet ikke bestå af mere end en ubrudt streg. Art Grafik kom op med det nuværende logo, som lever op til kravene.

Logoet var på den tid meget atypisk, let at opfange med et enkelt blik og samtidig enkelt og meget letlæst. Det var meget moderne i sit grafiske udtryk. Det er det efter min opfattelse stadig, det er et smukt logo og stadig et meget stærkt logo.

Der er uenighed om, hvad bogstaverne i PROSA egentlig står for. Det har ikke noget med poesi og prosa at gøre, som folk der ikke er bekendt med dansk fagbevægelse og it-organisationer af og til syntes at mene. I PROSA er man efterhånden landet på at bogstavsammensætningen i navnet står for Programmører, Operatører og System-Analytikere, eller for Programmør, Operatør og systemanalytikerer SAMmenslutningen.

I julinummeret af PROSAbladet blev udsendt aftrykte stemmesedler, der skulle være indsendt inden 25. august 1973.

Første gang logoet optræder officielt i PROSAbladet er på side 3 i septembernummeret – og vi må derfor gå ud fra, at afstemningen endte med, at medlemmerne ønskede det nye logo

indført. Det har dog ikke været muligt at finde noget afstemningsresultat nogen steder.

Det forhold, at afstemningsresultatet ikke er offentliggjort noget steds, kunne også få en til at tro, at PR-udvalget egenhændigt og diktatorisk har besluttet at indføre det – trods eventuel modstand eller manglede interes-

se blandt medlemmerne for at deltage i afstemningen. Glade er vi for, at logoet blev ændret.

Logoet har nu 30 år på bagen - og virker stadig originalt, let genkendeligt og moderne. Logoets design har vist sig at være ualmindeligt holdbart over for tidens tand, og der er da heller ingen planer om at ændre det. ■

Ovenstående logo er på PR-udvalgets foranledning blevet tegnet af Art Grafik I/S for PROSA. Det er meningen, at den skal erstatte

der efter manges opfattelse er usmageligt, uskønt og barnagtigt. Kommentarer til den nye logo imødeses med største interesse og kan indsendes til redaktionen inden den 25. august 1973.

THOMAS FRISENDAL
PR-udvalget.

KLIP HER

Sæt kryds ud for den foretrukne logo:

Sendes til:

PROSA-bladet
Valby Langgade 213
2500 Valby

Mærket: LOGO

Åbne standarder i den offentlige sektor

Af Morten Helveg, it-ordfører i Det Radikale Venstre

Den 17. juni afholdt Det Radikale Venstre i samarbejde med Dansk IT en høringskonference på Christiansborg om open source og åbne standarder. Konferencen var en overvældende succes og demonstrerede nok en gang den store interesse, der er for udvikling af open source i Danmark. Uanset ståsted og observans kunne deltagerne på konferencen positivt enes om

1) at åbne standarder er vejen frem for en fælles it-arkitektur i den offentlige sektor

2) at der er behov for en klar strategi for, hvordan åbne standarder skal implementeres.

Det Radikale Venstre vil skubbe på for at fremme udviklingen af åbne standarder og open source i Danmark - til gavn for både private og offentlige institutioner.

Næsten alle offentlige institutioner betjener sig af leverandøret it. Men der kan være store fordele forbundet med at overgå til åbne standarder. For

det første kan vi opnå stordriftsfordele. For det andet kan vi skabe åbenhed. For det tredje kan vi udvikle mere fleksible programmer. For det fjerde er der mulighed for at spare penge. Teknologirådets meget omdiskuterede påstande om, at der kan skabes et økonomisk råderum på 3 - 5 mia. kroner, må afprøves i virkelighedens verden.

En vellykket implementering af åbne standarder kræver gennemtænkte løsninger, klare retningslinjer og først og fremmest samarbejde. Stat, amter, kommuner, skoler, universiteter, hospitaler m.v. kan ikke længere sidde på hænderne. De it-ansvarlige må samarbejde om udveksling af erfaringer med åbne standarder. Alt for ofte sidder offentlige institutioner med samme behov uden at dele deres viden. Det må der gøres op med. Det duer ikke, at 269 kommuner og 14 amter plus hovedstaden hver for sig sidder og opfinder

den digitale forvaltning og den elektroniske patientjournal. Vi er nødt til at blive bedre til at dele viden, også i den offentlige sektor. Kommer samarbejdet ikke af sig selv, må vi fra politisk hold lovgive os ud af situationen. Dette er mere vidtgående, end VK-regeringen har turdet spille ud med. Men det er nødvendigt. Vi må bryde med vanetænkningen og trægheden.

Det Radikale Venstres udspil indeholder konkrete forslag til at fremme de åbne standarder. For det første vil vi oprette et østdansk og et vstdansk kompetencecenter eksempelvis i forbindelse med IT-højskolerne, som skal formidle viden om de åbne standarder til de offentlige institutioner. For det andet vil vi etableres et fælles nordisk institut til udvikling af åbne standarder, som fungerer i samarbejde mellem de nordiske universiteter og erhvervslivet. For det tredje bør Statens og kommunernes Ind-

køb (SKI) aktivt deltage i EU's indkøbssamarbejde indenfor åbne standarder samt samarbejde med de relevante ministerier om indkøb indenfor væsentlige institutionsområder som folkeskole, gymnasium, sygehuse. For det fjerde bør det offentlige under VTU-ministeriet iværksætte Teknologirådets forslag til pilotprojekter, der fremmer brugen af åbne af åbne standarder i den offentlige. Endelig må vi som sidste instans være parate til at lovgive om åbne standarder, hvis ikke kommuner, amter og stat finder sammen i en konstruktiv udvikling.

Med disse forslag håber Det Radikale Venstre at sætte gang i debatten om, hvordan de åbne standarder skal implementeres i den offentlige sektor. Vi håber, at samarbejdet kommer af sig selv. Ellers kan det blive nødvendigt, at det sker ad lovgivningens vej.

EN NY START - NYE MULIGHEDER

Kurset EN NY START - NYE MULIGHEDER er for dig, der for nylig er blevet "fritstillet", og som stadig har mod på at starte på en frisk. Du har en masse erhvervs erfaring og er nu parat til nye udfordringer. Måske er du i aldersgruppen fra 40 og opefter og har siddet med dit eget ansvarsområde.

Kurset EN NY START - NYE MULIGHEDER er et anderledes kursus. Det er dig, der er i centrum igennem hele forløbet. Du bestemmer selv, hvor længe kurset skal vare. Finder du hurtigt en beskæftigelse, som matcher dig, holder du bare op på kurset.

Læs mere om kurset på www.ibs.dk og menupunktet uddannelse

For yderligere information kontakt da:

IBS: tlf. 44 99 13 11, divisionschef Birgit Nikolaisen på e-mail bni@ibs.dk eller Susan Bay Larsen på e-mail sus@ibs.dk

Erhvervsakademiet Nordsjælland: tlf. 49 25 55 55, projektleder Arne Pedersen eller e-mail amp@eanord.dk



Kurset er støttet af Den Europæiske Socialfond gennem Frederiksborg Amts regionale socialfonds indsats



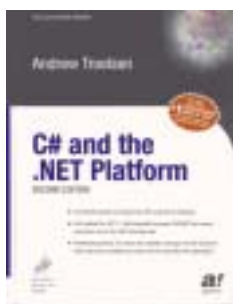
PROSAbladet modtager gerne indlæg fra læsere, men forbeholder sig ret til at forkorte bidragene.

Send dit indlæg til prosabladet@prosa.dk

Redaktionen

BOG-INFO

C# and The .NET Platform, Second Edition



C# and the .NET Platform, Second Edition starts with a brief overview of the C# language and then quickly moves to key technical and architectural issues for .NET developers. Not only is there extensive coverage of

the .NET Framework, but Andrew Troelsen also shows programmers what they need to know about such necessary, but subtle, areas as the proper use of threads and how to leverage the new .NET remoting protocol. Readers will also see how to use C# for GUI applications with a complete discussion of Windows Forms, custom controls, and GDI+.

Andrew Troelsens
ISBN: 1590590554
Normalpris kr. 600,-
Medlemspris kr. 450,-

Pervasive Computing Sec.Ed.



The book covers these front-end devices as well as their operating systems and the back-end infrastructure which integrate these pervasive components into a seamless IT world. A strong emphasis is placed on the

underlying technologies and standards applied when building up pervasive solutions. These fundamental topics include commonly used terms such as XML, WAP, UMTS, GPRS, Bluetooth, Jini, transcoding, and cryptography, to mention just a few. Voice, Web Application Servers, Portals, Web Services, and Synchronized and Device Management are new in the second edition.

Uwe Hansmann
ISBN: 3540002189
Normalpris kr. 450,-
Medlemspris kr. 360,-

3ds Max 5.0 Grundbogen



Vil du gerne i gang med 3ds Max 5.0, men har du hverken tid eller lyst til at læse det eksisterende avancerede materiale på engelsk, så er Grundbogen lige noget for dig. Bogen er ikke kun den første bog på dansk, men også den første absolutte grundbog. Uden forudsætninger kan du ved hjælp af grundbogen komme godt i gang med 3 forskellige modelleringsmetoder, grundlæggende tekstur og lysætning.

Pim Feijen
ISBN: 8798924206
Normalpris kr. 280,-
Medlemspris kr. 255,-

CCSP Cisco Secure VPN



CCSP Cisco Secure VPN Exam Certification Guide is a comprehensive study tool that enables you to master the concepts and technologies required for success on the CSVPN exam. Each

chapter of the CCSP Cisco Secure VPN Exam Certification Guide tests your knowledge of the exam subjects through sections that detail exam topics to master and areas that highlight essential subjects for quick reference and review.

Cisco Press
ISBN: 1587200708
Normalpris kr. 520,-
Medlemspris kr. 416,-

Videregående programmering I Java



Videregående Programmering i Java henvender sig til Java-programmøren, som i forvejen har styr på det grundlæggende. Bogen tager fat på de utallige anvendelsesmuligheder, og den nysgerrige programmør

får et godt indblik i Javas teori og brede anvendelse. Bogen tager fat på de avancerede emner, både anvendelsesmæssigt og programmerings-teknisk.

Jacob Nordfalk
ISBN: 8779001955
Normalpris kr. 349,-
Medlemspris kr. 314,-

FTU BOGHANDEL



Månedens supertilbud for
Prosa-medlemmer
- 25 % rabat

**C# and The .NET Platform,
Second Edition**

Halmstadgade 6, 8200 Århus N
Tlf: 86100338 Fax: 89373555
E-mail: ftu@ats.dk
www.ftu.dk

Hvad skal du med et gratis MasterCard?



Du kan f.eks. få op til 42 dages gratis kredittid og udnytte kreditten på 30.000 kr.

Takket være samarbejdet mellem PROSA og Lån & Spar Bank A/S får du nu en række særlige medlemsfordele i PROSA-Bank:

- MasterCard med op til 42 dages gratis kredittid
- Tilknyttet kassekredit på 30.000 kr.
- Også gratis MasterCard til ægtefælle/samlever
- Intet årligt kortgebyr

Du kan betale med MasterCardet i op mod 20 mio. forretninger verden over - mere end 26.000 steder alene i Danmark - og samtidig hæve kontanter i mere end 100 forskellige lande. Ring 3378 1974 og hør mere om de andre fordele eller klik ind på www.prosa.dk og læs mere.

Ja tak, jeg vil gerne

- bestille materiale om gratis MasterCard
- ringes op og høre mere om, hvad samarbejdet mellem PROSA og Lån & Spar Bank betyder for mig.



Sendes ufrankeret
Modtageren
betaler porto

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr./by _____

Telefon privat: _____ mellem kl. _____ og _____

Telefon arbejde: _____ mellem kl. _____ og _____

E-mail: _____

PROSA-Bank

Højbro Plads 9-11
+++2925+++
1045 København K

Kurser og foredrag i PROSA

Kære medlemmer

Kursussæsonen er ved at starte op igen, og der er allerede mange kurser klar. Neden for kan du se et lille uddrag af beskrivelser af vores kurser. Der er mange flere på www.prosa.dk/kursus. Endvidere har vi i juli udvidet vores rabattilbud hos andre kursusudbydere med:

Kort og Dokumentar Filmskolen.

Denne gang har vi taget udgangspunkt i den store efterspørgsel efter multimediekurser, og aftalen er indgået med en af de mest respekterede udbydere inden for det område. Aftalen går ud på, at du som PROSAmedlem, der tilmelder dig via PROSAs hjemmeside, kan få 15% rabat på alle listepreiser. Og rabatten går ubeskåret til dig.

På nuværende tidspunkt tilbyder Kort og Dokumentar Filmskolen kurser i Final Cut Pro, Macromedia Flash, Pro Tools, Adobe After Effects m.m.m.

It-sikkerhed

Nu starter vi også et foredragsforløb i Århus samtidig med, at de københavnske arrangementer fortsætter. Se det samlede forløb på hjemmesiden. Hurtig tilmelding tilrådes stærkt, da der har været meget stor søgning til foredragene. Foredragene i Århus arrangeres bl.a. i samarbejde med PROTEGO.

ASP.NET

På denne workshop lærer deltagerne ASP.NET's faciliteter til at lave nem og overskuelig kode uden at skulle programmere særligt meget, da .NET tilbyder en hel masse nye muligheder.

Shell programmering

Introduktionkursus i udvidet brug af shell'en herunder specielle funktionaliteter og simpel programmering, som kan lette dit arbejde ved brug af systemer med indbygget shell. Kurset er for begyndere og lettere øvede ud i Linux- og Unix-systemer. Der er ikke krav om programmerings erfaring.

Bliv udvikler

Dette kursus kan ikke gøre dig til udvikler, lige så lidt som et XML-kursus kan gøre dig til XML-haj. Men det vil forsøge at ryste dig lidt, give dig "nye briller" for at gøre dig mere kreativ. Kurset har „bløde værdier“ – du lærer ikke nye programmeringssprog, nye protokoller eller nye tekniske udtryk.

J2EE

This course is aimed at those professionals who need to understand and appreciate best practices of J2EE enterprise application development. The course will give a complete understanding of all the terminology and features of the J2EE environment. Og som det måske fremgår, er det en fordel at kunne engelsk på dette kursus.

Tilmelding, tid, sted, priser, andre kurser og arrangementer og meget mere kan du finde på www.prosa.dk/kursus.

Vel mødt til PROSAs kurser.
Jesper Svarre / kursus@prosa.dk

Dato	Form	Emne	Sted
12/8	Foredrag	Tendenser i sikkerhed	Århus
16-17/8	Kursus	Intro til J2EE	København
19/8	Foredrag	Windows 2003	København
26/8	Foredrag	Sikkerhed ved hjemmearbejdspladser	Århus
30-31/8	Workshop	ASP.NET	Århus
6/9	Kursus	UML Essentials	Århus
7/9	Workshop	Bliv Udvikler	Århus
13-14/9	Workshop	ASP.NET	København
16/9	Foredrag	Sikkerhed på Windows	Århus
20-21/9	Kursus	VPN	København
27/9	Workshop	IPv6	København
28/9	Kursus	Wireless teknologier og sikkerhed	København
27/9	Kursus	Databasedesign	Århus
28/9	Kursus	SQL	Århus
30/9	Foredrag	Sikkerhed og Open Source	Århus
4-5/10	Kursus	Web Usability	København
14/10	Foredrag	Risikoanalyse	København
18-19/10	Kursus	Shell programmering	København
25-26/10	Kursus	Java Grundlæggende	Århus
25/10	Kursus	UML Essentials	København
26/10	Workshop	Bliv Udvikler	København
27/10	Foredrag	Sikkerhedspolitik	København

Med forbehold for ændringer i program og indhold





Grundmodul 4:

Psykisk arbejdsmiljø

Formålet med kurset er, at deltagerne kan opdage og håndtere psykiske arbejdsmiljøproblemer på arbejdspladsen og kan arbejde for et sundt psykisk arbejdsmiljø.

Hvilke tegn på dårligt psykisk arbejdsmiljø på arbejdspladsen skal man være opmærksom på, og hvad kan man gøre for at få skabt bedre arbejdsforhold?

Hvordan opdager man, at en kollega er ved at køre ned, og hvordan håndterer man situationen?

Hvad gør man, hvis man selv er ved at få problemer?

De love og regler, der gælder for området, vil blive gennemgået – hvad er henholdsvis tillidsrepræsentanternes og sikkerhedsrepræsentanternes muligheder for at forbedre arbejdsvilkårene?

Som repræsentant for andre skal man håndtere både sine egne arbejdsbelastninger, kollegaernes problemer og det ansvar, der følger med.

Målgruppe

Kurset henvender sig primært til tillids- og sikkerhedsrepræsentanter, men alle med interesse i psykisk arbejdsmiljø kan deltage.

**Tid og sted: 9. - 11. oktober 2003,
Blommenslyst Kro v/ Odense**

Grundmodul 5:

Forhandlingskursus

- Hvad er forhandling
- Typer af forhandlinger, standpunktsforhandlinger eller interesseforhandlinger
- Adskillelse af person og problem
- Anvendelse af objektive kriterier
- Brug af uformelle kontakter
- Spilleregler i forhandling
- Kommunikationskonflikters indflydelse på forhandlingsresultatet
- Forhandling som proces og resultat
- Fokus på vinder-vinder situationer
- Formidling af forhandlingsresultatet

Der arbejdes med aktuelle cases og forhandlingsituationer fra deltagerens hverdag.

Deltagerne prøver kræfter som forhandlere og får personlig feedback.

Kurset gennemføres med højst 16 deltagere pr. hold - med tre instruktører.

Målgruppe

Kurset henvender til tillidsrepræsentanter og andre, der gennemfører forhandlinger med arbejdsgivere. Ved at deltage i dette kursus vil du få kendskab til, hvordan du som TR kan forberede og gennemføre en forhandling.

**Tid og sted: 6. - 8. november 2003,
Blommenslyst Kro v/ Odense**

Vil du have indflydelse ???

- er du interesseret i beslutningsprocesser
- vil du arbejde med forholdene i it-branchen
- vil du være med til at skabe debat om it's påvirkning af samfundet
- vil du afprøve dit organisationstalant
- og er du klar til en spændende tid med masser af udfordringer og udvikling ?

Så kom og afprøv nogle af dine talenter og bliv en del af PROSA's aktivist team.

I PROSA arbejder vi med samfunds- og forbunds aktuelle mærkesager indenfor forskellige områder, med udgangspunkt i vilkårene for it-professionelle. Du har derfor muligheden for at arbejde indenfor det område som netop interesserer dig. Så er du studerende, ledig, pensionist eller bare interesseret i at udvikle dig og være en aktiv del af dit forbund, så hører vi meget gerne fra dig.

Læs mere på:

www.prosa.dk/Om_PROSA/Udvalg/
eller

ring til næstformand Niels Bertelsen på tlf 3336 4123

Flair for teknik og service?

PROSA søger studerende, der kan assistere kursusafdelingen, når vi afholder kurser og foredrag i vores lokaler centralt i København.

Dine arbejdsopgaver vil typisk være at:

- Forberede kursusmateriale på grundlag af tilsendte filer (udskrivning og kopiering)
- Opsætte netværk (typisk Windows 98 el. 2000) og internetadgang
- Installere og konfigurere programmel
- Sørge for forplejning på kurser og foredrag

Dine kvalifikationer:

- Serviceminded
- Omhyggelig
- Punktlig
- Kendskab til opsætning af pc'ere i Windowsnetværk og installation af programmel
- Kendskab til Unix/Linux er en fordel
- Du benytter dagligt e-mail

Lønnen er pt. ca. kr. 125,- pr. time. Ansøgningsfrist d. 25/8 kl. 10.00.

Se mere på www.prosa.dk/kursus/

PROSA/ØST
afholder ordinær
generalforsamling

tirsdag den 28. oktober 2003, kl.
18.00-22.30
I PROSAs lokaler i Ahlefeldts-
gade 16, 1359 K

Forslag, der ønskes behandlet på general-
forsamlingen, skal være bestyrelsen i hænde
senest tirsdag den 23. september 2003.
Endelig indkaldelse med dagsorden udsen-
des senere. Henvendelse angående gene-
ralforsamlingen kan ske til:

Faglig sekretær
Mogens Sørensen
Tlf.: 3336 4127
E-mail: mos@prosa.dk
PROSA/ØSTs bestyrelse

CAFE ØST 2. September kl. 1700.

PROSA/ØST indbyder til sommermøde tir-
sdag 2. september 2003

Kære aktivist.

Tirsdag 2. september vil PROSA/ØST gerne
se dig til hyggelig aften med oplæg og
debat om PROSA/ØST og fremtiden. Her-
under hvilke forventninger du som
aktivist har til lokalafdelingens arbejde, servi-
cetilbud til medlemmer og ideer
til handlingsplanen for 2004.

Vi starter kl. 1700 i PROSA Ahlefeldts-
gade 16 med et kort oplæg, derefter
er der fri debat. Kl. ca. 1900 slutter arrange-
mentet med en sommermiddag i nærheden.

Vi har plads til ca. tyve (20) deltagere så
hurtig tilmelding via mail til hek@prosa.dk
er tilrådeligt.

Der indkaldes hermed til Generalforsamling i PROSA/STAT

Lørdag den 25. oktober 2003,
Kl. 13 – 18
I PROSAs lokaler
Ahlefeldts-
gade 16
1359 København K

Dagsorden ifølge vedtægterne:

1. Valg af dirigent og referent
2. Godkendelse af deltagere og beslutningsdygtighed
3. Behandling af eventuelle medlemsekklusioner
4. Bestyrelsens beretning
5. Kassererens fremlæggelse af det reviderede regnskab
6. Bestyrelsens fremlæggelse af arbejdsplan
7. Behandling og afstemning om indkomne forslag
8. Bestyrelsens forslag til budget og kontingentfastsættelse
9. Valg af HB-medlem
10. Valg af suppleant for HB-medlem
11. Valg af bestyrelse
12. Valg af suppleanter til bestyrelse
13. Valg af 2 revisorer
14. Valg af suppleant(er) for revisorer
15. Eventuelt

Forslag, der ønskes behandlet af generalforsamlingen, skal være indsendt til bestyrelsen senest
én måned før generalforsamlingen til PROSA

Den endelige dagsorden skal ifølge vedtægterne udsendes senest 3 uger før generalforsamlin-
gen.

Praktiske oplysninger

Fællestransport:

Der arrangeres fællestransport fra Fyn og Jylland. Tilmelding senest 20. oktober 2003.

Dækning af udgifter:

Udgifter til transport uden for HT-området refunderes mod dokumentation med billigste offent-
lige transportmidler. Udgifter til børnepasning refunderes efter regning.

Spisning:

Sædvanen tro vil der blive arrangeret spisning på en restaurant efter generalforsamlingen.

Tilmelding:

Er ikke nødvendig til selve generalforsamlingen. Vil du deltage i middagen eller fællestranspor-
ten, bedes du kontakte faglig sekretær Steen Andersen, san@prosa.dk

Husk
generalforsamling
i PROSA/VEST
Lørdag, den 25. oktober 2002
kl. 12.30 i Møllegade 9-13,
kælderen
Med venlig hilsen
PROSA/VESTs bestyrelse

Konkurser:

Denne virksomhed er gået konkurs. Hvis du har tilgo-
dehavender: løn, feriepenge eller andet i firmaet, be-
des du kontakte din lokalafdeling i PROSA.

Bcp Hardware AS
Carlsbergvej 32
3400 Hillerød

Midtvejsmøde i PROSA

Som noget nyt skal PROSA i år afholde et midtvejsmøde, hvor forbundets politikområder skal debatteres blandt de aktive medlemmer. Midtvejsmødet er en ny måde at samle aktive på, efter at der ikke længere holdes en årlig Delegeret Forsamling.

Midtvejsmødet holdes lørdag d. 22. november 2003 i København fra kl. 11.00 til 19.00 og slutes af med middag og fest.

Midtvejsmødet vil forme sig som en række temaarrangementer, som afholdes parallelt. Temaerne vil være både politiske og it-faglige, og du kan selv frit vælge hvilke temaer, du ønsker at deltage i. Det vil være muligt at deltage i to



temaarrangementer, en før frokost, og en efter. Temaerne kommer til at spænde over de politiske og tekniske områder, som PROSA beskæftiger sig med, f.eks. indenfor arbejdsmarkedsforhold, it og samfund, arbejdsmiljø, databaser og servere.

Der vil i næste nummer af PROSABladet komme en mere detaljeret plan for mødet og dets indhold, og nærmere oplysninger om, hvordan du tilmelder dig arrangementet. Men sæt allerede nu kryds i kalenderen, så du er klar til den store begivenhed.

*Niels Bertelsen
Næstformand*



PROSA i Odense
indbyder til foredrag om:

Windows Server 2003



Microsoft har netop releaset sin Windows 2003 serie, som pt. består af fire forskellige versioner: Server, Enterprise Server, Datacenter server og Webserver.

Henrik Kroos, kendt af mange fra tidligere foredrag her i Odense, vil ved dette foredrag gennemgå nyhederne i Windows 2003, herunder IIS 6.0 og .NET.

Windows 2003 Enterprise server vil blive demonstreret live, med vægt på de nye management værktøjer, de væsentligt forbedrede sikkerhedsmuligheder og en række af de øvrige nyheder/forbedringer.

Der vil selvfølgelig blive mulighed for at stille spørgsmål og debattere det nye produkt. Hvis du har særlige spørgsmål, kan disse sendes til hek@prosa.dk før foredraget.

Tid: Tirsdag, den 26. august 2003, kl. 18:00 - ca. 20:30
Sted: IT & Medie Akademiet, Thomas B. Thriges Gade 46, Odense – Parterre

Traktement: Ost og rødvin efter foredraget, ca. 20.45
Pris: Gratis for PROSA-medlemmer - 150,- kr. for øvrige

Tilmelding: Senest fredag, den 22. august 2003 via:
e-mail: pio@prosa.dk - fax: 6617 7911 - tlf: 6617 9211

VIGTIGT!!!
Husk at anføre om DU ønsker at deltage i det efterfølgende traktement.

Ønsker du løbende en e-mail om kommende arrangementer i Odense, så send din mail-adresse til **pio@prosa.dk**



- et tilbud til nye aktive PROSA-medlemmer – og dem, som vil være det:

PROSA FAQ

PROSA arrangerer i november 2003 fire workshops for alle, der er interesserede i at være aktive i PROSA. Workshoppen løber af stablen både øst og vest for Storebælt.

Workshoppen henvender sig f.eks. til medlemmer, der har været aktive i STUD og nu skifter til "Store-PROSA", nye bestyrelsesmedlemmer, nyvalgte tillidsrepræsentanter og medlemmer af klubbestyrelser og til alle, der bare har lyst til at være aktive i deres fagforening.

De første 3 workshops er aftenmøder og den fjerde gang er en hel lørdag, hvor vi slutter af med en middag og lidt socialt samvær. Workshoppenes form kræver en høj grad af deltagerinvolvement.

Lidt om programmet

Første workshop handler mest om jer, der deltager, jeres baggrund og forventninger til PROSA og til det at være aktive i PROSA. Vi vil også fortælle lidt om PROSAs baggrund og tilblivelse.

Anden workshop handler om fagbevægelsens rolle – og især om PROSAs rolle. Lidt historie, men mest en diskussion om, hvordan vi skal forholde os til fremtidens arbejdsmarked, nye ledelsesformer, nye forventninger hos medlemmerne, nye krav fra det omgivende samfund.

Tredje workshop bliver brugt til at diskutere fagbevægelsens identitet – og dermed også de fagligt aktives identitet. Alle medier er enige om, at nutidens unge sætter Første Maj over Første Maj, og solidaritet betragtes som et skældsord. Er det hele sandheden? Hvordan skal vi arbejde som faglig organisation og fagligt organiserede fremover? Er fagforeninger på vej til at blive forsikringselskaber, hvor medlemmerne køber serviceydelser, eller er der fortsat brug for engagement?

Fjerde workshop starter lørdag kl. 11 og afsluttes med en fælles middag. Her vil vi snakke om PROSA, de formelle strukturer og de aktive grupper og udvalg, der arbejder i PROSA. Der vil også komme repræsentanter for de forskellige områder. Vi ser lidt på de værktøjer PROSA har for de fagligt aktive, f.eks. håndbøger, kurser og andre publikationer, samt hvordan organisationen i det daglige støtter de aktive medlemmer.

Vi slutter med en diskussion af deltagernes fremtidige ambitioner og mål med deres faglige arbejde.

Tid og sted: Oktober/november 2003.

Datoerne fastlægges i starten af august måned.

Se www.prosa.dk hjemmeside for nærmere detaljer.

Gratis Mastercard til PROSAs medlemmer

Som en del af PROSAs tiltag til at udbygge sortimentet af servicetilbud, lanceres PROSAbank medio september. Det er et tilbud til medlemmer af PROSA samt deres samlever/ægtefælle i samarbejde med Lån & Spar Bank.

Aftalen er indgået for at imødekomme forespørgsler og ønsker fra mange PROSamedlemmer om alsidige og nye muligheder. Tilbuddet indeholder et gratis Mastercard med 30.000 kroner i kredit efter en kreditvurdering, samt tilhørende PROSA internetbank med kunderådgiver. Aftalen er betinget af medlemskab af PROSA og kan opsiges uden varsel fra Lån & Spar, hvis medlemskabet af PROSA ophører.



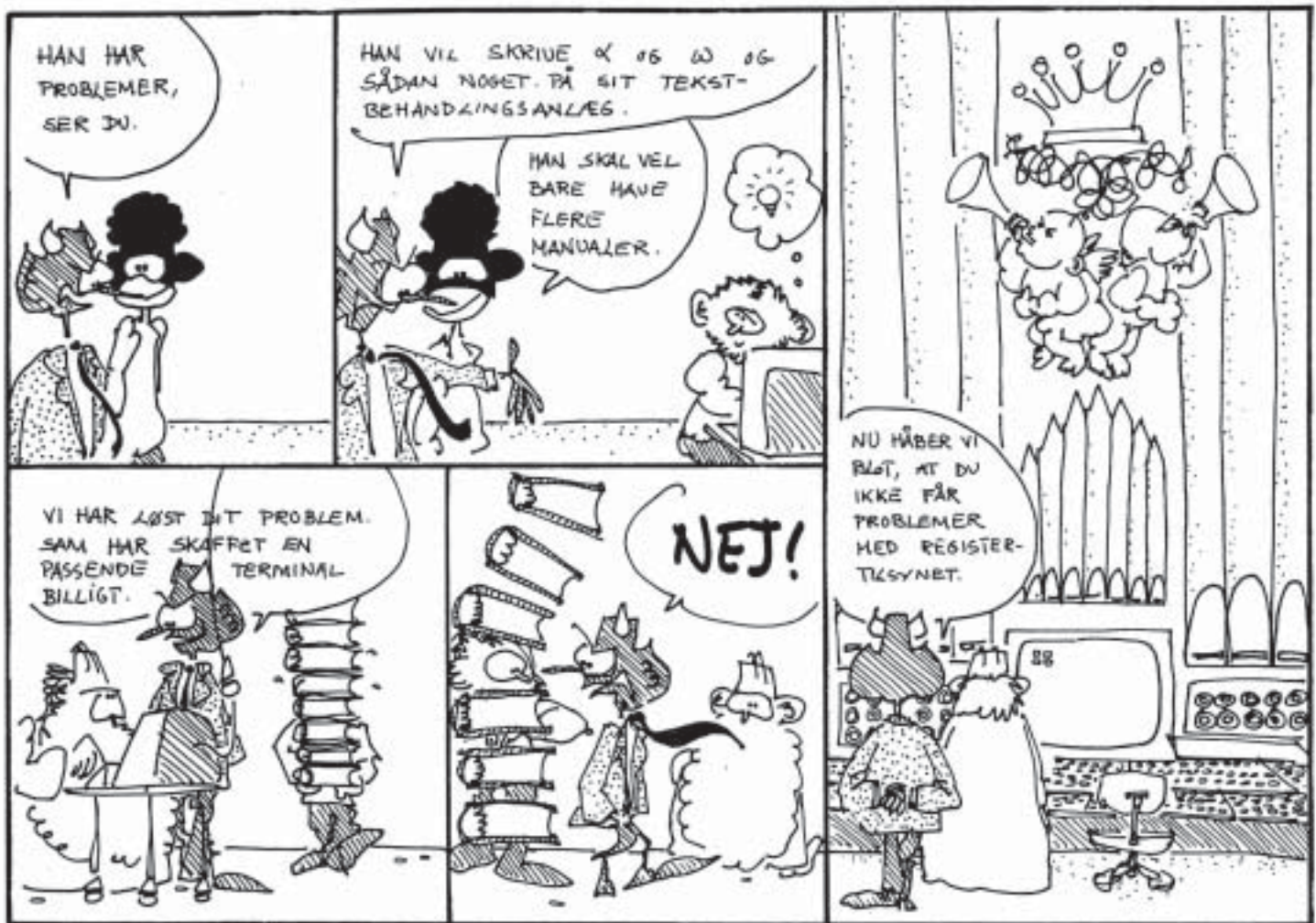
Aftalen tilbyder flere muligheder

Aftalen indeholder også mulighed for at kunne benytte sig af andre tilbud fra Lån & Spar Bank, som ikke er betinget af, du skal overflytte samtlige engagementer til Lån & Spar. Ved f.eks. at optage et lån vil du få 50 % rabat på stiftelsesprovision – uanset hvad du benytter pengene til.

Lån og Spar Bank har et samarbejde med BRFkredit, hvor du ved låneoptagelse slipper for at betale lånesagsgebyr, så du sparer 1000,- kroner.

Hvis du vælger at overføre alle dine engagementer til Lån & Spar bank gives der 100 % rabat, så der ikke skal betales stiftelsesprovision og dokumentgebyr.

WWW.PROSA.DK
backup for it-professionelle



PROSA

Forbundet af it-professionelle

Hovedkontor, a-kasse, afdelingskontor og lokalkontor

København
Hovedkontor og A-kasse
 Ahlefeldtsgade 16,
 1359 Kbh. K.
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 3336 4141
 fax: 3391 9044
 A-kassen Kbh.: 3336 4142
 E-mail:
 akasse-kbh@prosa.dk
 formand@prosa.dk
 faglig-kbh@prosa.dk

Århus
Afdelingskontor
 Møllegade 9-13,
 8000 Århus C.
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 8730 1414
 fax: 8730 1415
 A-kassen tlf.: 8730 1401
 E-mail:
 faglig-arh@prosa.dk
 akasse-arh@prosa.dk

Odense
Lokalkontor
 Overgade 54
 5000 Odense C
 Kontortid: kl. 10-15
 Tlf.: 6617 9211
 fax: 6617 7911
 E-mail:
 faglig-ode@prosa.dk

Aalborg
Lokalkontor
 Steen Blichersgade 10,
 9000 Aalborg
 Kontortid: Sidste torsdag
 i hver måned kl. 13-18
 Tlf.: 9816 9130
 Fax: 9816 4730

Lokalafdelinger

PROSA/CSC
 Sekretær: Peter Gulstad
 Retortvej 6-8, 2500 Valby,
 Tlf. 3614 4000

PROSA/SAS
 Formand: Annette Hansen
 Engvej 165, 2300 Kbh. S.
 Tlf.: 3232 0000

PROSA/STAT
 Ahlefeldtsgade 16,
 1359 Kbh. K.
 Tlf.: 3336 4121

PROSA/VEST
 Møllegade 9-13,
 8000 Århus C.
 Tlf.: 8730 1405

PROSA/ØST
 Ahlefeldtsgade 16,
 1359 Kbh. K.
 Tlf.: 3336 4127

PROSA/STUD
 Ahlefeldtsgade 16,
 1359 Kbh. K.
 Tlf.: 3336 4141

Formanden, næstformand og faglige sekretærer

Peter Ussing
Formand
 Direkte: 3336 4767
 Mobil: 2819 8497
 E-mail: peu@prosa.dk

Steen Andersen
Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4121
 Privat: 3542 6975
 E-mail: san@prosa.dk

Hanne Lykke Jespersen
Faglig sekretær
 Direkte: 8730 1405
 Privat: 8641 5494
 E-mail: hlj@prosa.dk

Mads Kellermann
Faglig sekretær
 Århus: 8730 1406
 Privat: 8676 1160
 E-mail: mke@prosa.dk

Niels Bertelsen
Næstformand
 Direkte: 3336 4123
 Privat: 4495 3906
 E-mail: nib@prosa.dk

Eva Birch Christensen
Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4128
 Privat: 3391 1947
 E-mail: ebc@prosa.dk

Carsten Larsen
Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4198
 Mobil: 2962 0295
 E-mail: cla@prosa.dk

Mogens Sørensen
Faglig sekretær
 Direkte: 3336 4127
 Privat: 3391 4649
 E-mail: mos@prosa.dk

Livet som dagbog

Internettets skaber, DARPA, er siden den 11. september blevet omdannet til en teknologisk legestue, hvor allehånde løsninger til terrorbekæmpelse skal afprøves. Den nyeste idé hedder LifeLog – en digital dagbog over alle aspekter af livet.

AF KARSTEN BENGTTSSON,
SAN FRANCISCO

Advanced Research Projects Agency eller DARPA var det stolte sted, hvor internettet blev skabt. Agenturet blev oprettet som et resultat af den kolde krig og rumkapløbet mod det daværende Sovjet. Et kæmpemæssigt budget lod dollars regne ned over allehånde videnskabelige projekter, som kunne genrejse USA som verdens førende inden for forsvar, rumforskning og andre videnskabelige områder.

Internettet blev et af de mange resultater af den økonomiske satsning.

Efter World Trade Center er DARPA blevet omdannet til en teknologisk legestue, som det amerikanske forsvarsministerium kan bruge i et forsøg på at finde på diverse George Gearløs-løsninger på terrorproblemerne.

Det første projekt blev kaldt Total Information Awareness projekt (senere omdøbt til Terrorism Information Awareness). Det skal indsamle så mange oplysninger om borgerne som muligt i en kæmpe database. Avanceret software skal finde mønstre, som kan påvise visse borgers terroristiske hensigter.

Det seneste udspil fra den teknologiske legestue hedder LifeLog. Det skal indsamle mange oplysninger om få, udvalgte personer i et forsøg på at arkivere alle deres bevægelser – fra tv-varer til puls.

Digital gryderet

LifeLog vil skabe en logbog, der omfatter hele et menneskets liv. Programmet vil arkivere alle bevægelser og sindsstemninger i en database. Enhver e-mail. Ethvert tv-program. Ethvert foto, han/hun tager. Enhver web-side. Enhver telefonsamtale. Ethvert tidskrift. Enhver rejse. Alt bliver registre-



ret. Mikrofoner vil omdanne enhver sætning til digitalt format og arkivere det hele. Bio-sensorer vil måle hjerterytme, puls og andre medicinske forhold og hælde det i den store data-gryde sammen med de øvrige, nævnte ingredienser.

Denne gigantiske gryderet af oplysninger og informationer skal anvendes til at kortlægge et antal forsøgspersoners totale liv. Man vil, ifølge pressemeddelelsen fra DARPA, kunne fremkalde få sekunder eller længere forløb af et menneskes liv og analysere de overvejelser og tanker, der ledte til bestemte handlinger.

Man hævder hårdnakket, at projektet ikke skal bruges til at spionere mod nationens borgere – eller på anden måde være et nyt Big Brother-projekt. I stedet fremfører DARPA, at LifeLog kan bruges til at analysere generalers måde

at træffe beslutninger på i en krig.

Men en række græsrodsorganisationer i USA har svært ved at se logikken i dette.

- Jeg har meget lettere ved at se, hvordan dette kan indgå i en Big Brother-overvågning, end jeg kan få øje på et militært formål, siger John Pike fra Global Security.org, der analyserer spørgsmål af forsvarsmæssig karakter.

Digi-dagbog

Det er det moderne menneskes digitale liv, der gør det muligt at registrere og kryds-søge i alt, hvad vi foretager os.

Og DARPA's projekt er ikke det første af sin art.

På Massachusetts Institute of Technology har man i mange år eksperimenteret med "wearable" computere, der også optager dele af forsøgspersonernes liv.

Og Microsoft har på sit research-laboratorium i San Francisco sat internetpioneren Gordon Bell i gang med projektet MyLifeBits, som er en omfattende digital dagbog over Bells eget liv.

Et lignende projekt er blevet udført på University of Toronto, hvor professor Steve Mann har levet en "cyborg"-tilværelse med kameraer og sensorer, som har registreret alle professorens bevægelser.

Hvad det præcise formål med alle disse projekter er, synes stadig at stå hen i det uvisse.

Interessen for at indsamle og finde mønstre i den almindelige borgers gøren og laden er uafviselig.

Steve Mann er overbevist om, at vi alle en skønne dag vil føre en elektronisk dagbog, hvor alle digitale bevægelser vil indgå.

En Digi-dagbog....

