

Derechos de los Padres y Procedimiento de Quejas

La selección del cuidado infantil es una decisión importante para usted y su niño. Le sugerimos que entreviste a las opciones potenciales por teléfono y que luego programe visitas y compare al menos tres programas. Pida referencias cuando se comunique con ellos. Solo usted puede decidir cuál será la mejor opción de cuidado infantil para su niño.

Es importante que tenga en cuenta que los centros de cuidado infantil con licencia les proporcionan información sobre sus centros a Community Resources for Children. No nos encargamos de inspeccionar los programas para verificar la exactitud de la información y no nos responsabilizamos por los cambios a dicha información. Actualizamos la información sobre los cupos de los centros de cuidado infantil cada tres meses y pedimos actualizaciones sobre la información de otros servicios anualmente.

The California Department of Social Services, Community Care Licensing Division es el cuerpo regulatorio que entrega licencias, inspecciona y regula el cuidado infantil en California. Como padre o madre, usted tiene el derecho a verificar los registros de inspección de cualquier centro, y los incumplimientos y las quejas contra ellos.

Puede obtener esta información comunicándose con Community Care Licensing:

- 1-844-538-8766 o
- Visite este sitio web <https://secure.dss.ca.gov/CareFacilitySearch/home/selecttype/>
- También puede hacerle preguntas directamente al proveedor de cuidado infantil. Se le exige a cada proveedor, por ley, que tengan esta información disponible al público

Nuestro proceso de referencia se basa en respetar las opciones de los padres. Hay una variedad de cuidado infantil para elegir. No evaluamos ni recomendamos programas específicos. Por esta razón, lo alentamos a que llame al Departamento de Servicios Sociales, División de Licencias de Cuidado Comunitario (CCL) en Rohnert Park al 1-844-538-8766. Puede discutir el historial de quejas de cualquier establecimiento de cuidado infantil en el hogar y centros de cuidado infantil autorizados. Por favor tenga el número de licencia listo.

Las quejas o inquietudes sobre un proveedor de cuidado infantil deben ser referidas a CCL:

Teléfono: 1-844-538-8766
Correo electrónico: LetUsNo@dss.ca.gov
Correo: California Department of Social Services
Community Care Licensing Division
Centralized Complaint and Information Bureau
744 P Street
Sacramento, CA 95814

NO GARANTIZAMOS LA CONDICIÓN Y / O LA SEGURIDAD DE NINGUNA INSTALACIÓN DE CUIDADO DE NIÑOS O PROVEEDOR, YA SEA EXENTO DE LICENCIA O CON LICENCIA.

TrustLine

TrustLine es el registro de California para los proveedores de cuidado infantil en su hogar quienes han aprobado la investigación de antecedentes. Todas las cuidadoras de niños que están en TrustLine han sido aprobadas por medio de la investigación de registro de huellas digitales en el Departamento de Justicia de California. Esto significa que no tienen condenas criminales que las descalifiquen o informes de abuso infantil comprobados en California. Es información invaluable.

Llame a Trustline para asegurarse de que el proveedor que está considerando esté registrado.

1-800-822-8490 | www.trustline.org

Community Resources for Children

Guía de cuidado infantil de Recursos y Referencias



Gracias por usar el servicio de referencia de cuidado infantil de Community Resources for Children. Sabemos que elegir el cuidado infantil es una de las decisiones más importantes que un padre puede enfrentar. Ya sea que prefiera un hogar de cuidado infantil con licencia, un centro de cuidado infantil o una niñera, hemos preparado esta guía para brindarle información sobre sus opciones a fin de encontrar la guardería que mejor se adapte a sus necesidades.

Si tienes alguna pregunta o quieres más información contacte a:

Maribel Miranda al
707-253-0376 x137 | Maribelm@crnapa.org
3299 Claremont Way Suite 1
Napa, CA 94558
www.crnapa.org

El programa de Recursos y Referencias es posible gracias a fondos suministrados por California Department of Education

Escogiendo cuidado de niños de calidad

COMENZANDO LA BÚSQUEDA...

¿Qué tipo de programa se adapta mejor a las necesidades de su familia?

- Un cuidado infantil pequeño o grande con licencia.
- Preescolar/Centro de cuidado infantil.
- Nana: Cuidado en su propia casa (ya sea viviendo en su casa o no)
- Cuidado por medio de un familiar, amigo o en la casa de un vecino.
- Cuidado Infantil compartido con otra familia en ambas casas.

**vea el volante "¿Cuál es el mejor tipo de cuidado para su familia?"*

ESCOGIENDO SU PROVEEDOR DE CUIDADO INFANTIL...

Llame al proveedor y discuta los siguientes aspectos:

- Edad del su niño y la de los que ya se encuentran en el cuidado infantil.
- Días y horas en las que necesita el cuidado.
- Alguna necesidad especial que tenga el niño.
- La experiencia y/o educación del proveedor.
- Si el proveedor esté en un Programa de Alimentación fundado por la USDA, el cual ayuda y educa a los proveedores para que sirvan comidas nutritivas para los niños.

Organice algunas citas para visitar con su niño a tantos proveedores como le sea posible.

EL AMBIENTE...

- ¿Es limpio, seguro, cómodo? ¿Es acogedor pero no sobre estimulante?
- ¿Tiene un espacio separado para juegos individuales, juegos en grupo y juegos al aire libre?
- ¿Tiene juguetes, libros, pinturas, bloques, juegos dramáticos, instrumentos musicales, otros juegos, rompecabezas, etc., apropiados para la edad de su niño?
- ¿Se refleja la diversidad de los niños en el cuidado infantil?
- ¿Son las instalaciones seguras y libres de peligros, tienen botiquín de primeros auxilios y alarma contra incendios? ¿Están los enchufes de electricidad sellados y las medicinas y artículos venenosos bajo llave?

EL PROGRAMA...

¿Es el número de adultos en relación al número de niños adecuado como lo requiere el departamento de licencias?

- ¿Es infrecuente el cambio de empleados?
- ¿Ofrecen un balance en el horario de actividades diarias?
- ¿Ofrecen actividades apropiadas para la edad de los niños?
- ¿Los adultos estimulan a los niños para que usen sus palabras para expresarse y para resolver un problema?
- ¿Tienen diseñado algún sistema para comunicarse con las familias diariamente?
- ¿Es un programa certificado?

TÉRMINOS Y CONDICIONES...

- ¿Cuánto tiene que pagar y cuándo?
- ¿Paga usted por los días festivos, vacaciones del proveedor, sus vacaciones, cualquier otra ausencia?
- ¿Paga usted extra por recoger al niño tarde?
- ¿Qué pasa si el proveedor se enferma o tiene una emergencia personal?
- ¿Cuál es el acuerdo cuando el niño está enfermo?
- ¿Qué necesita traer al cuidado infantil para su niño?
- ¿Cuáles son los puntos a considerar, aviso y pagos requeridos para terminar el contrato con el cuidado infantil?

PREPARÁNDOSE A USTED MISMA Y A SU NIÑO...

Desarrolle una buena relación con la persona que cuidara al niño. Usted necesitará estar preparada para hacer algunos cambios y aceptar diferencias. RECUERDE... nadie va a cuidar de su niño de la misma manera que usted lo haría. Es importante para que niño desarrolle una relación cercana con la persona que cuidará de él o ella, de manera que él o ella se sienta lo suficientemente seguro para aprender y crecer. Tómese el tiempo para hablar regularmente con el proveedor y su niño acerca de las actividades, necesidades y preferencias.

Quiero que la persona que se preocupa por mi hijo crea que es capaz de todo.

Anónimo

Programas de Elegibilidad de Ingresos

En California, una familia de 4 que gana \$7,941 por mes o \$95,289 por año es elegible para recibir preescolar gratis o de bajo costo en los siguientes sitios:

Prescolar de tiempo completo:

- CANV Kids Development & Family Program
Old Sonoma Road – 18 meses - Pre-K 707-253-6122
- CANV Kids Development & Family Program
Myrtle Avenue – 18 meses - Pre-K 707-253-6122
- Napa Valley Collage Child and Family-
Infant/Preschool by NCOE
2 meses – 5 años 7 meses 707-256-7041
- NCOE - St. Helena Child Development Center*

Prescolar de medio tiempo:

- NCOE - Bel Aire Park Preschool*
- NCOE - Dos Mundos* (McPherson Elementary)
- NCOE - Napa Junction Preschool*
- NCOE - Napa Preschool Program*
- NCOE - Phillips Charter State Preschool*
- NCOE - Sattui Preschool*
- NCOE - Shearer Preschool*

** Los preescolares del estado inscriben a niños que cumplen 3 o 4 años el 1 de septiembre o antes. Para aplicar visite nuestro sitio web www.crcnapa.org o llame al 253-6817 o 253-6915*

En USA, una familia de 4 que gane \$27,750 o menos es elegible para recibir preescolar gratuito en los siguientes lugares:

Head Start:

- Child Start Inc./Vineyard Crossing Head Start
- Head Start - Fuller Park Center
- Head Start - Mayacammas
- Head Start - Menlo- EHS/HS-Full Day 18mo-5yr
- Head Start - Westwood Center
- Napa County Therapeutic Child Care Center*
- *EHS/HS – inscribe niños desde bebés hasta los 5 años con necesidades especiales.

Para aplicar comuníquese con: Child Start Inc. 439 Devlin Road, Napa, CA 94558
1-866-573-4274 | 707-252-8931
www.childstartinc.org