

Política de Protección de datos de Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.

1. ¿Quién es el responsable de tratamiento de sus datos?

El responsable de los tratamientos de datos referentes a los distintos procesos con respecto la gestión de nuestros usuarios, clientes o proveedores es **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.**, con domicilio social en C/ Isabel Torres 9, 39011 Santander (Cantabria) y C.I.F. A39669338.

A efectos de nuestra política de protección de datos el teléfono de contacto es 942 76 05 40 y el correo electrónico de contacto es sales@tst-sistemas.com.

2. ¿Qué tipo de datos tenemos sobre su persona y cómo los hemos obtenido?

Entre las categorías de datos personales de los usuarios que **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** trata se encuentran las siguientes:

- Datos personales de identificación
- Correo electrónico postal o electrónico, teléfono de contacto Información comercial
- Información comercial
- Datos económicos y transaccionales
- Datos de estilo de vida; perfiles sociales
- Datos del plan de estudios
- Datos profesionales
- Imagen, Voz

Todos los datos arriba mencionados los hemos obtenido o directamente de Usted mediante el envío de un formulario de contacto o la presentación de una oferta comercial, propuesta contractual, etc. o mediante su empresa al facilitarnos los datos de identificación y demás información necesaria para llevar al cabo el objeto de la relación contractual entre las partes. Será una obligación suya o de su empresa facilitarnos los datos actualizados en caso de modificación.

En cuanto a los datos sobre candidatos para puestos de trabajo, hemos obtenido sus datos personales enviando un CV en su nombre u obteniendo su candidatura a través de los servicios de un portal de empleo. En este último caso, ha autorizado dicha cesión de sus datos personales a nuestra empresa al insertar sus datos curriculares en el portal de empleo.

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales relativos a personas físicas vinculadas a clientes potenciales, clientes y proveedores que **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** recopile mediante los distintos formularios de contacto y/o recogida de información se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Los datos proporcionados por nuestros clientes y proveedores se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil entre las partes respetando en cualquier caso los plazos mínimos legales de conservación según la materia.

En cualquier caso **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** guardará sus datos personales durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta nuestras necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen o resolver problemas, realizar mejoras, activar nuevos servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable. Esto significa que podemos conservar tus

datos personales durante un período de tiempo razonable incluso después de que hayas dejado de usar nuestros productos o de que hayas dejado de usar esta página web. Después de este período, tus datos personales serán eliminados de todos los sistemas de **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.**

4. ¿Cuál es la base de legitimación para el tratamiento de sus datos?

En **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** tratamos los datos personales facilitados por los interesados con el fin de gestionar diferentes actividades derivadas de trámites específicos realizados en ventas, servicio postventa, gestión de proveedores, gestión de candidatos, calidad de servicios, etc. De esta forma, vamos a utilizar sus datos para llevar a cabo algunas de las siguientes acciones fundamentado en la base legal:

Tratamiento	Base de legitimación
Registro de personas que acceden a las instalaciones para control de acceso y seguridad	Interés legítimo del responsable
SISTEMA DE ALARMA CON IMAGEN DE DETECCIÓN DE MOVIMIENTO	Interés público del responsable del tratamiento
Vigilancia y control de acceso a instalaciones	Interés público del responsable del tratamiento
Gestión contable, fiscal, administrativa y facturación a clientes	Ejecución (pre) contrato; Obligación regulatoria
Respuesta al ejercicio de los derechos por los grupos de interés	Consentimiento del interesado
Gestión de solicitudes de información que llegan a través de formularios web o redes sociales	Consentimiento del interesado
Gestión fiscal, contable y administrativa con proveedores	Ejecución (pre) contrato; Obligación regulatoria
Gestión / seguimiento de procesos de calidad y auditorías de proveedores	Consentimiento del interesado
Procesos de búsqueda, evaluación y selección de candidatos	Consentimiento del interesado

En cuanto, a la base de legitimación referenciada Usted se encuentra obligado a facilitar los datos personales, en el supuesto de que no facilite sus datos de carácter personal no se podrá ejecutar su contrato, cumplir las obligaciones legales o derivadas de los poderes públicos.

No desarrollaremos perfiles comerciales basados en la información proporcionada y, en consecuencia, no tomaremos decisiones automatizadas sobre usted basadas en un perfil comercial.

5. ¿Á que destinatarios se comunicarán sus datos?

Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A. nunca compartirá tus datos personales con ninguna empresa tercera que pretenda utilizarlos en sus acciones de marketing directo, excepto en el caso de que nos hayas autorizado expresamente a ello.

Le informamos que podemos facilitar tus datos personales a organismos de la Administración Pública y Autoridades competentes en aquellos casos que **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** reciba un requerimiento legal por parte de dichas Autoridades o en los casos que actuando de buena fe, consideramos que tal acción es razonablemente necesaria para cumplir con un proceso judicial; para

contestar cualquier reclamación o demanda jurídica; o para proteger los derechos de **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** o sus clientes y el público en general.

Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A. puede proporcionar sus datos personales a terceros (por ejemplo, proveedores de servicios de Internet que nos ayudan a administrar nuestro sitio web o llevar a cabo los servicios contratados, compañías de soporte y mantenimiento de TI, compañías de logística, agencias y asesoramiento fiscal y contable, etc.). En cualquier caso, estos terceros deben mantener, en todo momento, los mismos niveles de seguridad que **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** en relación con sus datos personales y, cuando sea necesario, están sujetos a compromisos legales para mantener sus datos personales privados y seguros. y para utilizar únicamente la información siguiendo instrucciones específicas de **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.**

6. ¿Cuáles son sus derechos como afectado o interesado?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** está tratando datos personales que le conciernen, o no.

En concreto, las personas interesadas pueden solicitar el **derecho de acceso** a sus datos personales, así como recibirlos en un formato común y lectura mecanizada si el tratamiento se efectúa por medios electrónicos (**derecho de portabilidad**).

Asimismo, las personas interesadas pueden solicitar el **derecho de rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sea necesarios para los fines que fueron recogidos.

Complementariamente, en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, o en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán ejercitar su **derecho a oponerse** al tratamiento de sus datos. **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones o en aquellas excepciones establecidas en la normativa aplicable.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a retirar sus consentimientos otorgados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Así mismo se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercitar los mencionados derechos dirigiéndose por escrito a nosotros utilizando los datos de contacto que aparecen en el Apartado 1, 'Responsable de tratamiento' de la presente política de Protección de Datos y Privacidad de **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.**, adjuntando copia de su DNI. Usted también tendrá el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan 6
28001 Madrid · España / Spain
Tel: + 34 901 100 099 · +34 91 26 63 517

7. Protección de datos de los usuarios de la página web

De conformidad con el vigente Reglamento (UE) 2016/679, **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** informa que los datos de carácter personal de los Usuarios del sitio web se tratarán para la actividad del tratamiento indicado en cada formulario de recogida de datos de nuestra página web por parte de **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.**. Dicho tratamiento de sus datos estará

amparado en su propio consentimiento. Al pulsar el botón “ENVIAR”, el Usuario consiente al tratamiento de sus datos por parte de **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.**

Asimismo, le informamos que salvo obligación legal o consentimiento expreso por su parte **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** no va a ceder sus datos a terceras personas. (En caso de cesión informar que datos y a quién se cederán)

Igualmente, se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión de datos así como disponer de otros derechos reconocidos en el presente documento y regulados en el Reglamento (UE) 2016/679 , notificándolo a **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.**, C/ Isabel Torres 9, 39011 Santander (Cantabria), e-mail: sales@tst-sistemas.com.

Por otro lado, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico, **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** se compromete a no enviar publicidad a través del correo electrónico sin haber recabado antes la expresa autorización del destinatario. El Usuario podrá oponerse al envío de publicidad marcando la casilla correspondiente.

8. Otra información de interés sobre nuestra política de privacidad

8.1. Medidas de Seguridad

Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A. adopta los niveles de seguridad requeridos por la normativa Europea y Española vigente en protección de datos teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento descritos, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para sus derechos y libertades como persona.

8.2. Tratamiento de datos de menores

Al amparo del RGPD UE 679/2016 y del RD 1720/2007 los menores de más de 14 años pueden dar su consentimiento a la contratación de servicios de la sociedad de la información, como puede ser la inscripción en un foro, la cumplimentación de un formulario de contacto, etc. No obstante, será responsabilidad de **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** comprobar la veracidad de la edad indicada por parte del menor.

Para el tratamiento de datos de menores de 14 años dicha recogida de datos se realizará siempre bajo el expreso consentimiento de los padres o tutores legales.

8.3. Modificaciones de nuestra Política de Protección de Datos y de Privacidad

Ocasionalmente, **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** podrá realizar modificaciones y correcciones en este apartado de Política de Protección de Datos para Usuarios, clientes y proveedores. Por favor, verifique este apartado regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

8.4. ¿Por qué es necesario aceptar esta Política de Protección de Datos y de Privacidad?

Este apartado de Política de Protección de Datos para Usuarios, clientes y proveedores le proporciona de un modo fácilmente accesible toda la información necesaria para que puedas conocer la tipología de datos que **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** mantiene sobre sus clientes potenciales, clientes y/o proveedores, las finalidades perseguidas, los derechos que la normativa de protección de datos reconoce a Ud. como persona afectada y el modo de cómo ejercer dichos derechos. Por lo tanto, con el envío deliberado de sus datos personales mediante nuestros medios de contacto y/o con el inicio de la relación mercantil con nuestra empresa consideramos que reconoce y acepta el tratamiento de tus datos personales tal y como se describe en la presente política. Esta información personal

solamente se usará para los fines para los cuales nos la has facilitado o determinadas normativas nacionales o regionales nos habilitan hacerlo.

En cualquier caso, debemos advertirle que una negativa por su parte para facilitarnos determinados datos solicitados podría obstaculizar el desarrollo de la relación contractual entre las partes con posibles consecuencias serias al momento de prestar las diversas prestaciones contempladas dentro del contrato mercantil celebrado con la parte contratante.

Si tienes cualquier pregunta en relación a este apartado de Política de Protección de Datos para los Clientes Potenciales, Clientes y Proveedores de **Tecnologías Servicios Telemáticos y Sistemas S.A.** por favor, póngase en contacto con la empresa usando la dirección facilitada en la Apartado primero 'Responsable de Tratamiento' y estaremos encantados de atenderte y dar respuesta a las cuestiones adicionales que nos quieras plantear.

9. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones se regirán en todo momento por lo dispuesto en la legislación española y europea en materia de protección de datos de carácter personal y de privacidad.