

## راز داری کی پالیسی

آکسفورڈ یونیورسٹی پریس ("OUP") آپ کی ذاتی معلومات کی حفاظت کرنے اور دنیا بھر میں ڈیٹا کی حفاظت کے قوانین کا احترام کرنے کیلئے پُر عزم ہے۔ یہ راز داری کی پالیسی بیان کرتی ہے کہ ہم ایسا کیسے کرتے ہیں اور اس کا اطلاق آپ کے OUP ویب سائٹس، مصنوعات اور سروسز کے استعمال پر کس طرح ہوتا ہے۔

### ہم آپ کی ذاتی معلومات کس طرح استعمال کرتے ہیں

ہم OUP مصنوعات اور سروسز پروموٹ کرنے اور فراہم کرنے کیلئے، اپنی ویب سائٹس کی سیکورٹی کیلئے اور اپنا کاروبار چلانے کیلئے ذاتی معلومات استعمال کرتے ہیں۔ ہم نے [اس صفحہ](#) پر جو ذاتی معلومات ہم جمع کرتے ہیں ان کے ذمروں، ان خصوصی طریقوں جن کے ذریعے ہم آپ کی ذاتی معلومات پر کارروائی کرتے ہیں، قانونی بنیادیں جو ہمیں ایسا کرنے کی اجازت دیتی ہیں اور شراکت داران کی اقسام جن کے ساتھ ہم آپ کی معلومات کا اشتراک کرتے ہیں ان کی معلومات بیان کر دی ہیں۔

کچھ صورتوں میں ہم آپ سے آپ کی ذاتی معلومات مانگ سکتے ہیں، ہم ایسا آپ کی درخواست یا آرڈر پورا کرنے کیلئے کرتے ہیں (مثلاً آپ کا آرڈر بھیجنے کیلئے آپ کا ایڈریس مانگنا)۔ اگر آپ وہ ذاتی معلومات نہیں فراہم کریں گے تو ہم آپ کی درخواست یا آرڈر پر کارروائی نہیں کر پائیں گے۔

### آپ کی رضامندی دینا یا واپس لینا اور آپ کی ذاتی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنا

جہاں آپ کی ذاتی معلومات پر کارروائی کرنے کیلئے آپ کی رضامندی درکار ہوئی وہاں ہم آپ سے اسی جگہ پر آپ کی رضامندی کیلئے پوچھیں گے جہاں آپ اپنا ڈیٹا فراہم کریں گے۔ آپ کے پاس اپنی رضامندی کو کسی بھی وقت واپس لے لینے کا حق ہے۔ آپ اپنی ذاتی معلومات کو کسی بھی وقت اپ ڈیٹ بھی کر سکتے ہیں۔ اگر آپ ان دونوں میں سے کچھ کرنا چاہتے ہیں تو ہم سے یہاں رابطہ کریں [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com)

ہم آپ کی ذاتی معلومات فریقین ثالث کو فروخت نہیں کرتے۔

### آپ کی ذاتی معلومات ذخیرہ کرنا

آپ کی ذاتی معلومات ملک سے باہر ذخیرہ کی جا سکتی ہے اور اس پر کارروائی کی جا سکتی ہے جہاں اسے جمع کیا گیا ہو، بشمول یورپی اقتصادی علاقے سے باہر۔ دوسروں کو معلومات منتقل کرتے ہوئے، چاہے EEA کے اندر ہو یا کہیں اور، ہم موزوں اور مناسب حفاظتی اور تکنیکی اقدامات کو آپ کے ذاتی ڈیٹا کی حفاظت کیلئے یقینی بناتے ہیں۔ ایسا کرنے کیلئے ہم معیاری معاہدے سے متعلق شقوں کا استعمال کرتے ہیں جن کو یورپی کمیشن نے منظور کیا ہے یا پھر ہم اپنے فراہم کنندہ گان کی جانب سے دیے گئے پرائیویسی شیلڈ سرٹیفیکیشن یا بائڈنگ کارپوریٹ رولز کو استعمال کرتے ہیں یا پھر ہم دیگر اسی طرح اقدامات لاگو کرتے ہیں جو دنیا بھر میں موجود قوانین کو درکار ہوتے ہیں۔ ایک متعلقہ میکانزم کی نقل آپ کے جائزے کیلئے ہمارے ڈیٹا راز داری کے آفیسر کو یہاں ای میل بھیج کر فراہم کی جا سکتی ہے [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com)

ہم آپ کی ذاتی معلومات کے ریکارڈز صرف تب تک اپنے پاس رکھتے ہیں جب تک ان مقاصد کیلئے انہیں رکھنا مناسب طور پر ضروری ہو جن کیلئے انہیں جمع کیا گیا ہے اور ان ریکارڈز کو سنبھالنے رکھنے کے حوالے سے جو قانونی یا انضباطی فرائض ہو سکتے ہیں ان کی تکمیل کیلئے ضروری ہو۔ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو مارکیٹنگ کے مقاصد کیلئے پراسیسنگ کو روکنے کی آپ کی درخواستوں کا احترام کرتے ہیں۔ اس میں آپ کی درخواست کا ریکارڈ کو غیر معینہ مدت کیلئے رکھنا شامل ہے تاکہ ہم مستقبل میں آپ کی درخواست کا احترام کر سکتے ہیں۔

### کوکیز

ہم اپنی ویب سائٹس پر کوکیز اور اپنی ایپس پر دیگر اسی طرح کی تکنالوجیاں اور دیگر سافٹ ویئر استعمال کرتے ہیں۔ اس کا اطلاق آپ پر کیسے ہو سکتا ہے اس کی تفصیلات کیلئے براہ کرم ہماری [کوکی پالیسی](#) دیکھیں۔

## آپ کے حقوق

آپ کے پاس اپنی ذاتی معلومات کو درست کرنے یا مٹانے کیلئے رسائی کی درخواست کرنے کا حق ہے، اپنی ذاتی معلومات کی پراسیسنگ کو محدود کرنے کا حق ہے اور اپنی ذاتی معلومات کی پراسیسنگ پر اعتراض کرنے کا حق ہے۔ آپ کے پاس OUP کی قانونی دلچسپیوں کی بنیاد پر اپنی ذاتی معلومات کے پراسیس ہونے پر اعتراض کرنے کا حق ہے۔ آپ کے پاس ہمارے آپ کو براہ راست مارکیٹنگ بھیجنے اور براہ راست مارکیٹنگ کے مقاصد کیلئے پروفائلنگ کرنے پر اعتراض کرنے کا حق ہے۔ آپ ہم سے اس پیراگراف میں بتائے گئے حقوق کے حوالے سے یا پھر اس رازداری کی پالیسی سے متعلق کسی بھی قسم کے سوالات کے حوالے سے [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com) پر ای میل کر کے رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ کے پاس ہمارے آپ کی ذاتی معلومات کو پراسیس کرنے کے حوالے شکایت درج کرنے کا حق ہے جو آپ اپنے رہائش کے ملک میں یا پھر جہاں آپ سمجھتے ہوں کہ خلاف ورزی کی گئی ہے اس کی ڈیٹا کی حفاظت کرنے والی نگران اتھارٹی کے ساتھ درج کروا سکتے ہیں۔

## ہم سے رابطہ کرنا

ہماری ویب سائٹس، مصنوعات اور سروسز کیلئے ڈیٹا کنٹرولر The Chancellor ، Masters اور Scholars of the University of Oxford جو Oxford University Press کے بطور تجارت کرتے ہیں، Great Clarendon Street، Oxford OX2 6DP، United Kingdom کے، جب تک کہ بصورت دیگر ویب سائٹ، مصنوع، سروس یا فارم جس کے ذریعے آپ نے ہمیں اپنا ذاتی ڈیٹا فراہم کیا ہے اس پر نشاندہی نہ کی گئی ہو۔ مثال کے طور پر اگر آپ نے ویب سائٹ [www.oupe.es](http://www.oupe.es) کے ذریعے اپنا ذاتی ڈیٹا فراہم کیا ہے تو ڈیٹا کنٹرولر Oxford University Press España S.A ہے۔ اگر آپ مذہب ہیں کہ آپ کے ڈیٹا کا کنٹرولر کون ہے یا پھر اس پالیسی سے متعلق دیگر سوالات ہیں تو OUP کے ڈیٹا رازداری کے آفیسر (ڈیٹا کی حفاظت کا آفیسر) سے اسی پتے یا پھر اس ای میل کے ذریعے رابطہ کیا جا سکتا ہے۔ [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com)۔

## OUP کیا معلومات جمع کرتا ہے؟

جب آپ ہم سے اشیاء اور سروسز خریدتے ہیں یا ہم سے یا ہماری ویب سائٹس سے رابطے میں آتے ہیں تو ہم آپ کے بارے میں ذاتی ڈیٹا جمع کرتے ہیں اور اس پر کارروائی کرتے ہیں۔ اس معلومات میں شامل ہوتا ہے:

- آپ کا نام، صارف کا نام اور پاسورڈ۔
- آپ کا رہائشی یا کاروباری پتہ، ای میل پتہ اور فون نمبر۔
- آپ کی ادائیگی اور ڈیلیوری کی تفصیلات، بشمول بلنگ اور ڈیلیوری کے پتے اور کریڈٹ کارڈ کی تفصیلات، جس جگہ آپ ہم سے خریداری کرتے ہیں۔
- آپ کی مارکیٹنگ کی ترجیحات، بشمول کوئی ایسی رضامندی جو آپ نے ہمیں دی ہو۔
- آپ ہماری ویب سائٹس تک رسائی کیلئے جو براؤزر یا آلہ استعمال کرتے ہوں اس سے متعلق معلومات۔
- OUP سروسز کے آپ کے استعمال کے ریکارڈز۔

## OUP آپ کی معلومات کیسے استعمال کرتا ہے؟

ہم آپ کی معلومات درج ذیل طریقوں سے استعمال کرتے ہیں:

- آپ کے ساتھ معاہدہ پورا کرنے کیلئے یا اس سے قبل آپ کی درخواست پر اقدامات لینے کیلئے:
- آرڈرز پورے کرنا
- اگر آپ طلب کریں تو معلومات اور تکنیکی سپورٹ فراہم کرنا
- سروسز میں تبدیلیوں کے بارے میں معلومات کیلئے آپ سے رابطہ کرنا
- ہماری ویب سائٹس کے ذریعے فراہم کی گئی کریڈٹ کارڈ کی معلومات کو PCI کی ماتحت ادائیگی کی سروسز کے ذریعے ہینڈل کرنا
- مقابلوں کا نظم

- آپ کی ملازمت کی درخواست کا جائزہ لینے اور پیش رفت کیلئے آپ کی معلومات کو ذخیرہ کرنا اور تجزیہ کرنا

- جیسا کہ ہمارے OUP کو ہمارے کاروبار کو چلانے اور ہماری قانونی دلچسپیوں پر عملدرآمد کیلئے درکار ہو، بالخصوص:
  - آپ کے ادارے کے آرڈر کردہ مصنوعات اور سروسز تک آپ کو رسائی دینا
  - آپ کو کسی مصنوع یا سروس کے اندر مختلف مواد فراہم کرنا جس کا انحصار آپ کے مصنوع یا سروس کے طریقہ استعمال پر ہو
  - آپ کی مارکیٹنگ ترجیحات اور براہ راست مارکیٹنگ سے متعلق قانون کے مطابق آپ کو OUP مصنوعات اور سروسز کے بارے میں ڈاک، ای میل اور فون کے ذریعے آگاہ کرنا
  - آپ کے OUP ویب سائٹس، مصنوعات اور سروسز کے استعمال کے حساب سے آپ کو ان دیگر مصنوعات اور سروسز کیلئے باہداف اشتہار فراہم کرنا جو ہماری سمجھ کے مطابق آپ کیلئے دلچسپی کا باعث ہوں
  - تجزیہ کرنا کہ آپ ہماری مصنوعات اور سروسز کس طرح استعمال کرتے ہیں تاکہ ہم اپنی سروس کی سطحوں کو بہتر بنا سکیں اور مستقبل کی مصنوعات اور سروسز بنا سکیں، بشمول سروسز کے استعمال کے ذریعے
  - ہماری OUP ویب سائٹس اور انفارمیشن تکنالوجی سسٹمز کی سیکورٹی اور OUP کے حقوق کی حفاظت کو یقینی بنانا

- جہاں آپ ہمیں رضامندی دیتے ہیں:

- اگر ہمیں آپ کو OUP مصنوعات اور سروسز کیلئے مارکیٹنگ بھیجنے کیلئے آپ کی رضامندی درکار ہو
- کوکیز لگانے اور آپ کے آلے (پر اس جیسی تکنالوجی استعمال کرنے کیلئے جیسا کہ ہماری [کوکی پالیسی](#) میں بیان کیا گیا ہے۔

- قانون کو درکار مقاصد کیلئے:

- ان قانونی فرائض کی تعمیل کیلئے جن کے زیر اثر OUP ہے آپ کی ذاتی معلومات کا اشتراک کرنا۔

## ہمارا OUP آپ کی معلومات کا اشتراک کیسے کرے گا؟

ہم آپ کی ذاتی تفصیلات کا اشتراک کرتے ہیں

- اپنے OUP کے اندر اور گروپ کمپنیوں کے ساتھ جو اوپر بیان کردہ پراسیسنگ کرنے میں ملوث ہوں
- فریق ثالث سروس فراہم کنندگان کو جو آپ کی معلومات کو OUP کی جانب سے اوپر دیے گئے مقاصد کیلئے پراسیس کرتے ہیں -جیسے کہ ادائیگی کے پراسیسر یا تکمیل کے گھر
- فریقین ثالث کے ساتھ جو ان مقابلوں کے مشترکہ پروموترز ہوں جن میں آپ داخل ہوتے ہیں
- عالمانہ سوسائٹیوں کے ساتھ جن کی طرف سے OUP ان آپ کو یا آپ سبکدائیں کردہ ادارے کو جرنل شائع کرتا ہے
- ان اداروں کے ساتھ جن کے ذریعے آپ کے پاس OUP سروسز تک رسائی ہوتی ہے۔

ہم آپ کی ذاتی معلومات کا اشتراک ان صورتوں میں بھی کرتے ہیں:

- اگر ہم سمجھیں کہ اس کا اشتراک OUP، ہمارے ملازمین، ہمارے کمرشل شراکت داروں یا ہمارے صارفین کے حقوق، جانبدار یا تحفظ کی حفاظت کیلئے ضروری ہے اس میں فراڈ سے حفاظت اور کریڈٹ کے خطرے کو کم کرنے کے مقاصد کیلئے معلومات کا اشتراک شامل ہے
- حکومتی اتھارٹیوں اور/یا قانون نافذ کرنے والے افسران کے ساتھ اگر قانون مطالبہ کرے۔