

Política de privacidad

Oxford University Press ("OUP") tiene el compromiso de proteger su información personal y respetar las leyes de protección de datos del mundo. Esta política de privacidad explica cómo lo hacemos y se aplica a su uso de los sitios web, productos y servicios de OUP.

Cómo usamos su información personal

Usamos la información personal con el objeto de promocionar y ofrecer productos y servicios de OUP, garantizar la seguridad de nuestros sitios web y manejar nuestro negocio. Hemos definido en [esta página](#) más información de las categorías de información personal que recopilamos, las maneras específicas en que procesamos esa información personal, las bases jurídicas que nos permiten hacerlo y los tipos de socios con quienes compartimos su información personal.

En algunos casos en los que pedimos su información personal, lo hacemos para cumplir con su solicitud u pedido (por ej., su dirección para enviarle su pedido). Si no da esa información personal, no podremos procesar su solicitud o pedido.

Dar y retirar su consentimiento y actualizar su información personal

Cuando requiramos de su consentimiento para tratar su información personal, se lo pediremos en el punto en el que suministra sus datos. Usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. También puede actualizar su información personal en cualquier momento. Si desea hacer cualquiera de las dos cosas, comuníquese con nosotros a través de privacy@oup.com.

No vendemos su información personal a terceros.

Guardar su información personal

Su información personal podrá guardarse y procesarse fuera del país en el que se recopila, incluyendo fuera del Espacio Económico Europeo. Al transferirles información a otros, dentro o fuera del EEE, velamos por que se apliquen las medidas apropiadas de seguridad y técnicas para proteger sus datos personales. Para ello, aprovechamos las cláusulas contractuales estándares aprobadas por la Comisión Europea, o usamos una certificación adecuada de Protección de la Privacidad o las Normas Corporativas de Vinculación implementadas por nuestros proveedores, o aplicamos otras medidas similares exigidas por las leyes alrededor del mundo. Podrá recibir una copia del mecanismo correspondiente para que su revisión previa solicitud enviada por correo electrónico a nuestro Oficial de Privacidad de Datos a privacy@oup.com.

Solo mantendremos registros de su información personal por el tiempo que sea necesario para los fines para los cuales fue recopilada y para cumplir con cualquier obligación reglamentaria o regulatoria relacionada con el mantenimiento de registros. Damos cumplimiento a las solicitudes hechas para que dejemos de procesar su

información personal para fines de mercadeo, lo que incluye llevar un registro de su solicitud indefinidamente para que podamos respetarla a futuro.

Cookies

Usamos cookies en nuestros sitios web y tecnologías similares en nuestras apps y demás software. Lea nuestra [Política de cookies](#) para conocer los detalles de cómo se aplica a usted.

Sus derechos

Usted tiene derecho a pedir acceso a y rectificar o borrar su información personal, derecho a restringir el procesamiento de su información personal y derecho a oponerse al procesamiento de su información personal. Tiene derecho a oponerse a que se procese su información personal con base en los intereses legítimos de OUP. Tiene derecho a oponerse a que le enviemos marketing directo y a que lo incluyamos en perfiles para fines de marketing directo. Puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a través de privacy@oup.com con respecto a cualquiera de los derechos a que este párrafo se refiere o si tiene preguntas relacionadas con esta política de privacidad. Tiene derecho a presentar reclamos relacionados con nuestro procesamiento de su información personal ante una autoridad supervisora de protección de datos en el país en el que viva, trabaje o donde considere que pueda haber ocurrido alguna violación.

Contáctenos

El controlador de datos de nuestros sitios web, productos y servicios son el Rector, Maestros y Académicos de la Universidad de Oxford, con actividades bajo el nombre de Oxford University Press, de Great Clarendon Street, Oxford OX2 6DP, Reino Unido, salvo que se establezca de otro modo en el sitio web, producto, servicio o formulario mediante el cual usted nos da su información personal. Por ejemplo, si usted suministra su información personal a través del sitio web www.oupe.es, el controlador de datos es Oxford University Press España S.A. Si no está seguro de quién es el controlador de sus datos o si tiene otras dudas relacionadas con esta política, puede contactar al Oficial de Privacidad de Datos de OUP (el Oficial de Protección de Datos) a la misma dirección o por correo electrónico a través de privacy@oup.com.

¿Qué información recopila OUP?

Recopilamos y procesamos sus datos personales cuando compra nuestros bienes y servicios e interactúa con nosotros y nuestros sitios web. La información incluye:

- Su nombre, nombre de usuario y contraseña.
- Su dirección de residencia o laboral, dirección de correo electrónico y número telefónico.
- Sus datos de pago y entrega, incluyendo las direcciones de facturación y entrega y los datos de su tarjeta de crédito, cuando compra con nosotros.
- Sus preferencias de mercadeo, incluyendo cualesquiera consentimientos que nos dé.

- Información relacionada con el explorador o dispositivo que utiliza para entrar a nuestros sitios web.
- Registros de su uso de los servicios de OUP.

¿Cómo utiliza OUP su información?

Usamos su información para:

- Cumplir con un contrato con usted o tomar medidas a petición suya antes de:
 - Cumplir con pedidos
 - Dar información o brindar soporte técnico si nos pide que lo hagamos
 - Comunicarnos con usted con respecto a información de cambios en nuestros servicios
 - Manejar información de tarjetas de crédito suministrada a través de nuestros sitios web usando servicios de pago conformes a PCI (Industria de Tarjetas de Pagos, por sus siglas en inglés)
 - Manejar competencias
 - Guardar y analizar su información para revisar y avanzar con su solicitud de empleo
- Conforme a lo requerido por OUP para conducir nuestro negocio y atender nuestros intereses legítimos, en particular:
 - Darle acceso a los productos o servicios pedidos por su institución
 - Ofrecerle contenido diferente dentro de un producto o servicio, dependiendo de cómo usted utilice ese producto o servicio
 - Informarle acerca de los productos y servicios de OUP por correo postal, correo electrónico y vía telefónica, de conformidad con sus preferencias de mercadeo y las leyes de marketing directo
 - Ofrecer publicidad focalizada para otros productos y servicios de OUP que creamos que pueden ser de su interés con base en su uso de los sitios web, productos y servicios de OUP
 - Analizar cómo utiliza los productos y servicios de OUP para poder mejorar nuestros niveles de servicio y desarrollar futuros productos y servicios, incluyendo el uso de encuestas
 - Garantizar la seguridad de los sitios web y los sistemas de tecnología de la información de OUP y proteger los derechos de OUP
- Cuando nos dé su consentimiento:
 - Si requerimos de su consentimiento para enviarle mercadeo de los productos y servicios de OUP
 - Para colocar cookies y usar tecnología de naturaleza similar en su(s) dispositivo(s) conforme a lo descrito en la [Política de cookies](#).
- Para fines exigidos por la ley:
 - Compartir su información personal para cumplir con obligaciones legales a las que esté sometido OUP.

¿Cómo compartirá OUP su información?

Compartimos su información personal

- En OUP y con compañías del grupo que estén relacionadas con el desarrollo del procesamiento descrito anteriormente
- Con terceros proveedores de servicios que procesen su información por OUP para los fines anteriores – como procesadores de pagos o centros logísticos
- Con terceros que se identifiquen como copromotores de competencias en las que usted participe
- Con sociedades académicas en cuyo nombre OUP publique diarios a los que usted o su institución se suscriba
- Con instituciones mediante las cuales usted tenga acceso a los servicios de OUP

También compartiremos su información personal:

- Si consideramos que es necesario para proteger los derechos, propiedad o seguridad de OUP, nuestros empleados, nuestros socios comerciales o nuestros clientes, lo que incluye compartir información para fines de protección contra fraude y reducción del riesgo crediticio.
- Con autoridades y/o oficiales gubernamentales si así lo exige la ley.