

Política de privacidad

Oxford University Press ("OUP") está comprometida con proteger su información personal y respetar las leyes de protección de datos en todo el mundo. Esta política de privacidad explica cómo lo hacemos y se aplica a su uso de las páginas web, productos y servicios de OUP.

Cómo usamos su información personal

Usamos información personal para promover y proporcionar productos y servicios OUP, para garantizar la seguridad de nuestras páginas web y para gestionar nuestra empresa. En [esta página](#) podrá ver más información sobre las categorías de datos personales que recopilamos, las formas en que tratamos específicamente dicha información personal, las bases legales que nos permiten hacerlo y los terceros con los que compartimos sus datos personales.

En algunos casos, cuando le pedimos información personal, lo hacemos para cumplir con su solicitud o pedido (p. ej., necesitamos su dirección para enviarle un pedido). Si no nos proporciona dicha información personal, no podremos procesar su solicitud o pedido.

Dar y retirar su consentimiento, o actualizar sus datos personales

Cuando sea necesario su consentimiento para el tratamiento de su información personal, le pediremos su consentimiento en el momento en que nos dé sus datos. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. También puede actualizar sus datos personales cuando quiera. Si desea hacer alguna de estas dos cosas, póngase en contacto con nosotros a través de privacy@oup.com.

No vendemos su información personal a terceros.

Almacenamiento de su información personal

Su información personal puede almacenarse y tratarse fuera del país en el que se recopile, incluso fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando transferimos información a otros, ya sea dentro o fuera del EEE, nos aseguramos de que se hayan tomado las salvaguardas y las medidas técnicas adecuadas para proteger sus datos personales. Para esto, utilizamos las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea o usamos un certificado de Escudo de Seguridad apropiado o las Normas Corporativas Vinculantes implementadas por nuestros proveedores o implementamos otras medidas similares que puedan requerir las leyes en cualquier parte del mundo. Podemos proporcionarle una copia de nuestros procedimientos de protección de datos para su revisión si así lo desea. Solo tiene que enviar un correo a nuestro Delegado de Protección de Datos privacy@oup.com solicitándolo.

Únicamente conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para servir al propósito para el cual lo recopilamos y para cumplir con cualquier obligación legal o normativa en relación con la conservación de

registros. Respetamos las solicitudes de dejar de tratar datos personales para fines de marketing. Esto incluye el conservar indefinidamente su solicitud de forma que podamos respetarla en el futuro.

Cookies

Usamos cookies en nuestras páginas web y tecnologías similares en nuestras aplicaciones y en otros programas. Por favor, consulte nuestra [Política de cookies](#) para obtener más detalles sobre cómo puede afectarle.

Sus derechos

Tiene derecho a solicitar el acceso, la rectificación o la supresión de su información personal. También tiene derecho a restringir el tratamiento de su información personal y a oponerse al mismo. Tiene derecho a objetar a que su información personal sea tratada sobre la base de intereses legítimos de OUP. Tiene derecho a objetar a que le enviemos ofertas de marketing directo y a que elaboremos un perfil suyo con fines de marketing directo. Puede contactar con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico privacy@oup.com en relación con cualquiera de los derechos descritos en este párrafo o si tiene alguna pregunta respecto a esta política de privacidad. Tiene derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento de su información personal ante una autoridad de control de protección de datos del país en el que viva, trabaje o crea que se ha producido una infracción.

Contacto

El responsable de tratamiento de nuestras páginas web, productos y servicios es The Chancellor, Masters and Scholars of the University of Oxford, que opera comercialmente como Oxford University Press, Great Clarendon Street, Oxford OX2 6DP, Reino Unido, a menos que se indique lo contrario en la página web, producto, servicio o formulario a través del cual nos proporcione sus datos personales. Por ejemplo, si nos facilita sus datos personales a través de la página web www.oupe.es, el responsable es Oxford University Press España S.A. Si no está seguro de quién es el responsable de tratamiento o tiene alguna otra pregunta relacionada con esta política, puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de OUP (el Delegado de Protección de Datos) en la misma dirección o través del correo electrónico privacy@oup.com.

¿Qué información recopila OUP?

Recopilamos y tratamos sus datos personales cuando nos compra bienes o servicios, e interactúa con nosotros y nuestras páginas web. Estos datos incluyen:

- Su nombre, nombre de usuario y contraseña.
- Su dirección de residencia o de trabajo, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- Sus detalles de pago y de entrega, incluidas las direcciones de facturación y envío y los detalles de la tarjeta de crédito, cuando nos compra algo.

- Sus preferencias de marketing, incluido cualquier consentimiento que nos haya dado.
- Información relacionada con el navegador o dispositivo que utilice para acceder a nuestras páginas web.
- Registros de su uso de los servicios de OUP.

¿Cómo usa OUP su información?

Usamos su información de las siguientes maneras:

- Para cumplir un contrato con usted o tomar medidas ante su solicitud antes de esto:
 - Tramitar pedidos.
 - Proporcionar información y asistencia técnica si lo solicita.
 - Contactar con Ud. con información sobre cambios en el servicio.
 - Gestionar la información de la tarjeta de crédito proporcionada a través de nuestras páginas web utilizando servicios de pago que cumplan con el estándar PCI.
 - Gestionar concursos.
 - Almacenar y analizar su información para revisar y desarrollar su solicitud de empleo.
- Según requiera OUP para desarrollar nuestras actividades empresariales y perseguir nuestros intereses legítimos, en concreto:
 - Darle acceso a productos y servicios pedidos por su institución.
 - Proporcionarle distintos contenidos dentro de un producto o servicio, dependiendo de cómo use dicho producto o servicio.
 - Darle a conocer los productos y servicios de OUP por correo postal, correo electrónico y teléfono, de acuerdo con sus preferencias de marketing y la legislación sobre marketing directo.
 - Proporcionarle publicidad personalizada de otros productos y servicios de OUP que creamos que pueden ser de su interés, en función de cómo utilice los sitios web, productos y servicios de OUP.
 - Analizar cómo usa los productos y servicios de OUP de forma que podamos mejorar nuestros niveles de servicio y desarrollar futuros productos y servicios, incluso mediante el uso de encuestas.
 - Garantizar la seguridad de las páginas web de OUP y los sistemas de tecnología de la información, y proteger los derechos de OUP.
- Cuando nos da su consentimiento:
 - Si necesitamos su consentimiento para enviarle promociones de los productos y servicios de OUP.
 - Para guardar cookies y usar tecnologías similares en su(s) dispositivo(s) según se describe en nuestra [Política de Cookies](#).
- Para los efectos requeridos por la legislación:

- Compartir su información personal a fin de cumplir con las obligaciones legales a las que está sujeta OUP.

¿Cómo va a compartir OUP su información?

Compartimos sus detalles personales:

- Dentro de OUP y de las empresas del grupo que están implicadas en el tratamiento antes descrito.
- Con terceros proveedores de servicios que tratan su información en nombre de OUP para los fines mencionados, como procesadores de pagos o centros de preparación de envíos.
- Con terceros identificados como copromotores de los concursos en los que participe.
- Con sociedades académicas en cuyo nombre OUP publique revistas a las que Ud. o su institución se suscriba.
- Con instituciones a través de las cuales haya accedido a nuestros servicios.

También compartiremos su información personal:

- Si creemos que es necesario a fin de proteger los derechos, las propiedades o la seguridad de OUP, o a nuestros empleados, socios comerciales o clientes. Esto incluye compartir información a efectos de protección contra el fraude y reducción del riesgo crediticio.
- Con autoridades gubernamentales y/o funcionarios del orden público cuando lo requiera la ley.