

## Politica privind confidențialitatea

Oxford University Press („OUP”) se angajează să vă protejeze informațiile cu caracter personal și să respecte legile privind protecția datelor valabile la nivel mondial. Această politică de confidențialitate explică modul în care facem acest lucru și se aplică în cazul utilizării de către dvs. a site-urilor web, produselor și serviciilor OUP.

### Cum utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal

Utilizăm informațiile cu caracter personal pentru a promova și a furniza produse și servicii OUP, pentru a menține securitatea site-urilor noastre web și pentru a ne desfășura activitatea. Prezentăm pe [această pagină](#) mai multe detalii despre categoriile de informații cu caracter personal pe care le colectăm, modurile în care procesăm aceste informații cu caracter personal, bazele legale care ne permit să facem acest lucru și tipurile de parteneri cu care partajăm informațiile dvs. cu caracter personal.

În anumite cazuri în care vă solicităm informații cu caracter personal, facem acest lucru pentru a onora cererea sau comanda dvs. (de exemplu, avem nevoie de adresa dvs. pentru a vă trimite o comandă). Dacă nu ne furnizați aceste informații cu caracter personal, nu vom putea să procesăm cererea sau comanda dvs.

### Acordarea și retragerea consimțământului dvs. și actualizarea informațiilor cu caracter personal

În cazurile în care avem nevoie de consimțământul dvs. pentru procesarea informațiilor cu caracter personal, vi-l vom solicita în momentul în care ne furnizați datele despre dvs. Aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment. De asemenea, puteți actualiza informațiile cu caracter personal în orice moment. Dacă doriți să efectuați oricare dintre aceste operații, contactați-ne la adresa [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com).

Nu vindem informațiile dvs. cu caracter personal către terți.

### Stocarea informațiilor cu caracter personal

Informațiile dvs. cu caracter personal pot fi stocate și procesate în afara țării în care au fost colectate, inclusiv în afara Spațiului Economic European. Atunci când trimitem informații cu caracter personal către alte părți din cadrul SEE sau din alte zone, ne asigurăm că au fost implementate măsurile tehnice și de siguranță adecvate pentru protecția datelor dvs. cu caracter personal. În acest scop, folosim clauzele contractuale standard care au fost aprobate de Comisia Europeană sau utilizăm o certificare corespunzătoare conform Scutului de protecție, ori reguli corporatiste obligatorii stabilite de furnizorii noștri; de asemenea, putem implementa alte măsuri similare impuse de legile existente la nivel mondial. La cerere, vă putem trimite pentru examinare o copie a mecanismului relevant; solicitarea trebuie trimisă prin e-mail către Responsabilul nostru privind confidențialitatea datelor, la adresa [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com).

Vom păstra informațiile dvs. cu caracter personal atâta timp cât este necesar în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor pentru care au fost colectate și pentru a respecta prevederile legale sau de reglementare referitoare la păstrarea evidențelor. Respectăm solicitările de încetare a procesării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing. În acest scop, vom păstra solicitarea dvs. pe termen nelimitat, pentru a putea fi respectată în viitor.

## Modulele cookie

Utilizăm module cookie sau alte tehnologii similare în aplicațiile noastre și în alte software-uri. Consultați [Politica noastră privind modulele cookie](#) pentru mai multe detalii referitoare la modul în care acestea se aplică în cazul dvs.

## Drepturile dvs.

Aveți dreptul de a solicita accesul la informațiile cu caracter personal, rectificarea sau ștergerea acestora, dreptul de a limita și de a obiecta la procesarea informațiilor cu caracter personal. Aveți dreptul de a obiecta la procesarea informațiilor dvs. cu caracter personal în baza intereselor legale ale OUP. Aveți dreptul de a obiecta împotriva trimiterii de către noi a materialelor de marketing direct și împotriva creării profilului dvs. în scopuri de marketing direct. Puteți să ne contactați prin e-mail la adresa [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com) în legătură cu oricare dintre drepturile prezentate în acest paragraf sau dacă aveți întrebări privind politica noastră de confidențialitate. Aveți dreptul de a depune o plângere împotriva procesării de către noi a informațiilor dvs. cu caracter personal la o autoritate de supervizare a protecției datelor cu caracter personal din țara în care locuiți, lucrați sau în cazul în care considerați că s-a produs o încălcare a prevederilor legale.

## Cum ne contactați

Operatorul de date pentru site-urile web, produsele și serviciile noastre este The Chancellor, Masters and Scholars of the University of Oxford, cu denumirea comercială Oxford University Press, cu sediul la Great Clarendon Street, Oxford OX2 6DP, Regatul Unit, exceptând cazul în care se specifică altceva pe site-ul web, produsul, serviciul sau formularul prin care ne-ați furnizat datele cu caracter personal. De exemplu, dacă ne-ați furnizat datele cu caracter personal prin intermediul site-ului web [www.oupe.es](http://www.oupe.es), operatorul de date este Oxford University Press España S.A. Dacă nu știți sigur care este operatorul dvs. de date sau dacă aveți întrebări referitoare la această politică, Responsabilul OUP pentru confidențialitatea datelor (Responsabilul pentru protecția datelor) poate fi contactat la aceeași adresă sau prin e-mail la adresa [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com).

## Ce informații colectează OUP?

Colectăm și procesăm date cu caracter personal despre dvs. atunci când achiziționați bunuri și servicii de la noi și când interacționați cu noi și cu site-urile noastre web. Aceste informații includ:

- numele, numele de utilizator și parola dvs.,
- adresa de domiciliu sau adresa firmei, adresa de e-mail și numărul de telefon,
- datele privind plata și livrarea, inclusiv adresele de facturare și livrare, datele cardului de credit, locul de unde efectuați achiziții de la noi,
- preferințele dvs. de marketing, inclusiv consimțămintele pe care ni le-ați dat,
- informații referitoare la browserul sau dispozitivul utilizat pentru accesarea site-urilor noastre web,
- evidențele utilizării de către dvs. a serviciilor OUP.

## Cum utilizează OUP informațiile despre dvs.?

Utilizăm informațiile despre dvs. în scopurile următoare:

- Încheierea unui contract cu dvs. sau parcurgerea pașilor necesari înainte de aceasta, la solicitarea dvs.:
  - onorarea comenzilor,
  - furnizarea de informații și suport tehnic, la cererea dvs.,
  - contactarea dvs. în legătură cu modificări aduse serviciilor,
  - gestionarea informațiilor despre cardul de credit, furnizate prin intermediul site-urilor noastre web, care folosesc servicii de plată conform standardului PCI,
  - administrarea concursurilor,
  - stocarea și analiza informațiilor dvs. pentru examinarea și procesarea unei solicitări de loc de muncă din partea dvs.
  
- După cum este necesar pentru ca OUP să-și desfășoare activitatea și să-și atingă interesele legale, în special:
  - acordarea accesului la produsele sau serviciile comandate de instituția dvs.,
  - furnizarea unui conținut diferit în cadrul produsului sau serviciului, în funcție de modul în care utilizați produsul ori serviciul respectiv,
  - trimiterea de informații despre produsele și serviciile OUP prin poștă, e-mail și telefon, conform opțiunilor dvs. de marketing și legii privind marketingul direct,
  - publicitate direcționată pentru alte produse și servicii OUP, despre care considerăm că v-ar putea interesa, în funcție de modul în care utilizați site-urile web, produsele și serviciile OUP,
  - analiza modului în care utilizați produsele și serviciile OUP, inclusiv prin sondaje, pentru a ne îmbunătăți nivelul serviciilor și a dezvolta produse și servicii viitoare,
  - asigurarea securității site-urilor web și a sistemelor de tehnologie a informațiilor deținute de OUP și protejarea drepturilor OUP.
  
- În cazurile în care ne dați consimțământul:
  - dacă avem nevoie de consimțământul dvs. pentru a vă trimite materiale de marketing pentru produsele și serviciile OUP,
  - pentru a plasa module cookie și a utiliza tehnologie similară pe dispozitivele dvs., conform prevederilor din [Politica noastră privind modulele cookie](#).
  
- În scopurile obligatorii prin lege:
  - partajarea informațiilor cu caracter personal pentru respectarea obligațiilor legale valabile pentru OUP.

## Cum va partaja OUP informațiile dvs. cu caracter personal?

Partajăm datele dvs. cu caracter personal:

- în cadrul OUP și cu companiile din grup care sunt implicate în procesarea conform celor descrise mai sus,
- cu furnizorii de servicii terță parte care procesează informațiile dvs. în numele OUP în scopurile de mai sus, cum ar fi procesatorii de plăți sau companiile de depozitare,

- cu terțe părți identificate drept copromotori ai concursurilor la care participați,
- cu societățile de învățământ în numele cărora OUP publică reviste la care dvs. sau instituția dvs. sunteți abonați,
- cu instituțiile prin intermediul cărora aveți acces la serviciile OUP.

De asemenea, vom partaja informațiile dvs. cu caracter personal:

- în cazul în care considerăm că acest lucru este necesar pentru a proteja drepturile, bunurile sau siguranța OUP, ale angajaților, ale partenerilor de afaceri sau ale clienților noștri. Această situație include partajarea informațiilor în vederea protecției antifraudă și a reducerii riscului de credit.
- autorităților de stat și/sau agențiilor de aplicare a legii, dacă legea impune acest lucru.