

Política de Privacidade

A Oxford University Press ("OUP") está empenhada em proteger as suas informações pessoais e respeitar as leis de proteção de dados do mundo inteiro. Esta política de privacidade explica como o fazemos e aplica-se à sua utilização dos websites, produtos e serviços da OUP.

Como utilizamos as suas informações pessoais

Utilizamos as informações pessoais para promover e fornecer produtos e serviços da OUP, garantir a segurança dos nossos websites e gerir o nosso negócio. Apresentamos [nesta página](#) mais informações sobre as categorias de informações pessoais que recolhemos, as formas específicas como processamos essas informações pessoais, as bases legais que nos permitem fazê-lo e os tipos de parceiros com quem partilhamos as suas informações pessoais.

Nalguns casos em que pedimos as suas informações pessoais, fazemo-lo para preencher o seu pedido ou encomenda (por exemplo, necessitamos da sua morada para enviar a sua encomenda). Se não fornecer essas informações pessoais, não seremos capazes de processar o seu pedido ou encomenda.

Dar e retirar o seu consentimento e atualizar as suas informações pessoais

Se o seu consentimento é necessário para processarmos as suas informações pessoais, pediremos o seu consentimento na altura em que fornecer os seus dados. Tem o direito de retirar esse consentimento em qualquer altura. Pode também atualizar as suas informações pessoais em qualquer altura. Se pretender fazer alguma das duas coisas, contacte-nos em privacy@oup.com.

Não vendemos as suas informações pessoais a terceiros.

Armazenar as suas informações pessoais

As suas informações pessoais podem ser armazenadas e processadas fora do país onde são recolhidas, incluindo fora do Espaço Económico Europeu. Ao transferir informações para outros, dentro do EEE ou de outra forma, garantimos que medidas técnicas e de salvaguarda apropriadas estão em vigor para proteger os seus dados pessoais. Para o fazer, utilizamos cláusulas contratuais padrão que foram aprovadas pela Comissão Europeia, ou utilizamos uma certificação de Escudo de Privacidade apropriada ou Regras Vinculativas das Empresas instituídas pelos nossos fornecedores, ou implementamos outras medidas semelhantes necessárias pelas leis do mundo inteiro. Uma cópia do mecanismo relevante pode ser providenciada para sua análise, a pedido, enviando um e-mail para o nosso Gabinete de Privacidade de Dados em privacy@oup.com.

Só manteremos registos das suas informações pessoais o tempo razoavelmente necessário para os efeitos para os quais as recolhemos, e para cumprir quaisquer obrigações regulamentares ou estatutárias em relação a retenção de registos.

Respeitamos pedidos para parar de processar os seus dados pessoais para efeitos de marketing. Isto inclui manter um registo do seu pedido indefinidamente, para que possamos respeitar o seu pedido no futuro.

Cookies

Utilizamos cookies nos nossos websites e tecnologias semelhantes nas suas aplicações e outro software. Consulte a nossa [Política de Cookies](#) para detalhes sobre como isto se pode aplicar a si.

Os seus direitos

Tem o direito de pedir acesso e retificação ou eliminação de informações pessoais, o direito de restringir o processamento das suas informações pessoais e o direito de objetar contra o processamento das suas informações pessoais. Tem o direito de objetar contra as suas informações pessoais serem processadas com base nos interesses legítimos da OUP. Tem o direito de objetar contra enviarmos marketing direto e perfis para efeitos de marketing direto. Pode contactar-nos por e-mail em privacy@oup.com relativamente a qualquer um dos direitos descritos neste parágrafo ou se tiver questões relacionadas com esta política de privacidade. Tem o direito de apresentar queixa relativamente ao nosso processamento das suas informações pessoais junto de uma autoridade supervisora de proteção de dados num país onde viva, trabalhe ou acredite que possa ter ocorrido uma violação.

Contactar-nos

O controlador de dados para os nossos websites, produtos e serviços é The Chancellor, Masters and Scholars da University of Oxford, negociando como Oxford University Press, de Great Clarendon Street, Oxford OX2 6DP, Reino Unido, salvo indicação em contrário no website, produto ou serviço ou forma através da qual nos forneceu os seus dados pessoais. Por exemplo, se forneceu os seus dados pessoais através do website www.oupe.es, o controlado de dados é Oxford University Press España S.A. Se não tem a certeza de quem é o seu controlador de dados ou tem outras questões relacionadas com esta política, o Responsável da Privacidade de Dados da OUP (o Responsável da Proteção de Dados) pode ser contactado pela mesma morada ou por e-mail em privacy@oup.com.

Que informações recolhe a OUP?

Recolhemos e processamos dados pessoais sobre si quando adquire produtos e serviços a nós e interage connosco e os nossos websites. Estas informações incluem:

- O seu nome, nome de utilizador e palavra-passe.
- A sua morada residencial ou profissional, endereço de e-mail e número de telefone.
- Os seus dados de pagamento e entrega, incluindo moradas de faturação e entrega e dados do cartão de crédito, onde faz aquisições connosco.

- As suas preferências de marketing, incluindo todos os consentimentos que nos deu.
- As informações relacionadas com o navegador ou dispositivo que utiliza para aceder aos nossos websites.
- Registos da sua utilização dos serviços da OUP.

Como é que a OUP utiliza as suas informações?

Utilizamos as suas informações como se segue:

- Para preencher um contrato consigo ou tomar medidas, a seu pedido, antes disto:
 - Preencher encomendas.
 - Fornecer informações e suporte técnico, se solicitar.
 - Contactá-lo com informações sobre alterações aos serviços.
 - Lidar com informações de cartões de crédito fornecidas através dos nossos websites utilizando os serviços de pagamento compatíveis com PCI.
 - Gerir concursos.
 - Armazenar e analisar as suas informações para analisar e avançar com a sua candidatura de emprego.
- Conforme solicitado pela OUP para realizar o nosso negócio e seguir os nossos interesses legítimos, em particular:
 - Dar-lhe acesso a produtos ou serviços encomendados pela sua instituição.
 - Fornecer-lhe conteúdo diferente num produto ou serviço dependendo como utiliza esse produto ou serviço.
 - Deixá-lo conhecer os produtos e serviços da OUP por correio, e-mail e telefone, de acordo com as suas preferências de marketing e lei relacionada com marketing direto.
 - Fornecer publicidade direcionada para outros produtos e serviços da OUP que pensamos que possam ser do seu interesse, com base na forma como utiliza os websites, produtos e serviços da OUP.
 - Analisar como utiliza os produtos e serviços da OUP, para que possamos melhorar os nossos níveis de serviço e desenvolver produtos e serviços futuros, incluindo através da utilização de sondagens.
 - Garantir a segurança dos websites e sistemas de tecnologia de informação da OUP e proteger os direitos da OUP.
- Se nos der consentimento:
 - Se precisamos do seu consentimento para enviar marketing para produtos e serviços da OUP para si.
 - Para colocar cookies e utilizar tecnologia semelhante no(s) seu(s) dispositivo(s) conforme descrito na nossa [Política de Cookies](#).
- Para efeitos que são solicitados por lei:
 - Partilhar as suas informações pessoais para cumprir obrigações legais às quais a OUP está sujeita.

Como a OUP partilhará as suas informações?

Partilhamos as suas informações pessoais

- No interior da OUP e com empresas do grupo que estão envolvidas na realização do processamento descrito acima.
- Com fornecedores de serviços de terceiros que processam as suas informações em nome da OUP para os efeitos acima – como processadores de pagamentos ou armazéns de encomendas.
- Com terceiros que são identificados como copromotores de concursos em que participa.
- Com sociedades académicas em cujo nome a OUP publica revistas, as quais são subscritas por si ou pela sua instituição.
- Com instituições através das quais tem acesso aos serviços da OUP.

Também partilharemos as suas informações pessoais:

- Se acharmos que é necessário para proteger os direitos, propriedade ou segurança da OUP, dos seus funcionários, dos nossos parceiros comerciais ou dos nossos clientes. Isto inclui partilhar informações para feitos de proteção contra fraude e redução de risco de crédito.
- Com autoridades governamentais e/ou autoridades responsáveis pela aplicação da lei, se exigido por lei.