

## プライバシーポリシー

Oxford University Press（「OUP」）は、お客様の個人情報の保護および世界各国のデータ保護法への配慮に取り組んでいます。本プライバシーポリシーでは、その取り組み方法を記載しています。また、本ポリシーは、お客様が OUP の Web サイト、製品およびサービスを利用する場合に適用されます。

### お客様の個人情報の利用方法

弊社では、OUP 製品およびサービスの向上および提供、弊社 Web サイトのセキュリティの確保、ならびに弊社事業の運営を目的として、個人情報を利用します。[このページ](#)では、弊社が収集する個人情報の分類に関する詳細、かかる個人情報の弊社による具体的な処理方法、弊社が上記行為を行うことを認める法的根拠、および弊社がお客様の個人情報を共有する取引先の種類について定めています。

お客様に個人情報の提供を求める際、弊社がお客様のご要望または注文に対応するために提供を求められる場合があります（注文品のお届け先住所が必要となる場合等）。かかる個人情報をご提供いただけない場合、弊社では、お客様のご要望または注文を処理することができません。

### 同意の付与と撤回、個人情報の更新

弊社が個人情報を処理する上でお客様の同意が必要となる場合には、お客様がデータを提供する時点で弊社より同意を求めます。お客様は、その同意をいつでも撤回する権利があります。また、お客様は個人情報を随時更新することもできます。上記いずれかをご希望の場合は、[privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com)にて弊社までご連絡ください。

弊社は、お客様の個人情報を第三者に売却することはありません。

### 個人情報の保管

お客様の個人情報は、欧州経済領域（EEA）外を含め、収集された国以外の場所で保管および処理されます。EEA またはそれ以外の区域内において情報を他者に移転する場合、適正かつ適切な安全対策および技術的対策を講じ、お客様の個人データを保護することを保証します。この目的の履行にあたり、弊社では欧州委員会承認の標準契約条項を利用するか、弊社サプライヤーが規定した適切なプライバシーシールド認定もしくは拘束的企業準則を適用し、またはその他世界各国の法令で義務づけられる同様の措置を講じます。弊社のデータプライバシー責任者（[privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com)）宛に電子メールを送信いただくことで、お客様のご要望に応じて、関連する機構の写しを参照のために提供することが可能です。

弊社では、個人情報の収集目的を履行するにあたり合理的に必要な限り、また、当該記録の保管に関連する法定の義務または規制上の義務を遵守するために、お客様の個人情報記録を保管します。弊社は、お客様の個人データをマーケティング目的で処理することを停止するようとの要請に配慮します。これには、弊社が将来お客様のご要望に配慮できることを目的として、お客様のご要望の記録を無期限に保管することが含まれます。

## Cookie

弊社では、Web サイトで Cookie を利用しており、また弊社アプリその他のソフトウェアでも同様の技術を採用しています。この技術がお客様に対していかなる影響を及ぼすかについての詳細は、弊社の [Cookie ポリシー](#) をご参照ください。

## お客様の権利

お客様には、個人情報へのアクセス、修正または削除を要請する権利、個人情報の処理を制限する権利、および個人情報の処理に異議を唱える権利があります。お客様には、個人情報が OUP の正当な利益を理由として処理されることに異議を唱える権利があります。お客様には、弊社によるお客様へのダイレクトマーケティングの送信およびダイレクトマーケティング目的でお客様をプロファイリングすることに対して異議を唱える権利があります。本項で記載の権利のいずれかに関して、あるいは本プライバシーポリシーに関する質問がある場合は、[privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com) 宛に電子メールにて、弊社までご連絡ください。お客様には、居住地もしくは勤務地の所在地国または違反が発生したと判断される国のデータ保護監督当局に対し、弊社によるお客様の個人情報の処理に関して苦情を申し立てる権利があります。

## お問い合わせ

弊社 Web サイト、製品およびサービスのデータ管理者は、お客様による弊社への個人データの送付先である本 Web サイト、製品、サービスまたはフォームに特記事項がない限り、商号を **Oxford University Press**（所在地：Great Clarendon Street, Oxford OX2 6DP, United Kingdom）として営業を行う、オックスフォード大学（正式名：The Chancellor, Masters and Scholars of the University of Oxford）になります。例えば、お客様が本 Web サイト（[www.oupe.es](http://www.oupe.es)）を経由して個人データを提供した場合、データ管理者は、**Oxford University Pres España S.A.** になります。また、データ管理者が不明である場合、その他本ポリシーに関して質問がある場合は、OUP のデータプライバシー責任者（「データプライバシー責任者」）まで上記住所宛にご郵送いただくか、[privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com) 宛に電子メールにてお問い合わせください。

## OUP で収集する情報

弊社では、お客様が弊社より、商品およびサービスを購入した時点ならびに弊社および弊社 Web サイトを通じてやりとりがあった時点で個人データを収集および処理します。個人データには以下の情報が含まれます。

- 名前、ユーザー名およびパスワード
- 居住地または勤務先住所、電子メールアドレスおよび電話番号
- お客様が弊社より購入した場合の請求先住所および納品先住所、クレジットカード情報を含む、支払明細および出荷明細
- お客様が弊社に対して行った同意を含む、マーケティングに関する意向
- お客様が弊社 Web サイトへのアクセスに使用するブラウザまたはデバイスに関連した情報
- お客様による OUP サービスの利用記録

## OUP によるお客様情報の利用方法

弊社では以下の目的でお客様情報を利用します。

- お客様との契約を履行し、または以下の事項に先立ち、お客様のご要望に応じて手続きを行うため
  - 注文への対応
  - お客様からの要求があった場合の情報提供および技術サポート
  - サービス変更に関する情報についてのお客様への連絡
  - 弊社 Web サイトから取得したクレジットカード情報の、PCI 準拠の決済サービスを利用した取扱い
  - 競争の管理
  - お客様情報の保管および分析、求人応募の選考および進行
  
- OUP の要請により、特に以下に記載する弊社事業を実施し、正当な利益を追求するため
  - お客様の所属機関が注文した製品またはサービスへのアクセスの許可
  - お客様の製品またはサービスの利用方法にあわせた、同製品またはサービス中の各コンテンツの提供
  - お客様のマーケティングに関する意向およびダイレクトマーケティング関連の法令に従って、郵送、電子メールおよび電話による OUP 製品およびサービスについてのお客様へのお知らせ
  - お客様の OUPWeb サイト、製品およびサービスの利用状況をもとに、お客様が興味をお持ちになると思われるその他の OUP 製品およびサービスについての、ターゲティング広告の提供
  - 調査の活用等により、弊社がサービスレベルを向上させ、将来の製品およびサービスを開発できるよう、お客様の OUP 製品およびサービス利用状況の分析
  - OUP の Web サイトおよび情報技術システムのセキュリティの確保ならびに OUP の権利の保護
  
- 以下の場合、お客様による同意が必要となります。
  - 弊社がお客様に対して、OUP 製品およびサービスに関するご案内を送付するためにお客様の同意が必要な場合
  - 弊社 [Cookie ポリシー](#)に記載の内容に従って、お客様がお使いのデバイスに Cookie を設定し、同様の技術を使用する場合
  
- 法令により義務づけられたるため
  - OUP が適用対象となる法的義務を遵守するため、お客様の個人情報を共有する

## OUP によるお客様情報の共有方法

弊社では以下に掲げる者との間で、お客様の詳細な個人情報を共有します。

- 上記の処理に関わる OUP 内部およびグループ企業
- 決済処理業者または通販代行会社等 - 上記の目的で、OUP を代行してお客様の情報を処理する第三者サービスプロバイダー
- お客様が参加するコンテストの共同主催者に認定される第三者
- OUP が、お客様またはその所属機関が購読する刊行物の出版を代行している学会
- お客様が OUP サービスにアクセスするための機関

弊社では、以下の場合においても、お客様の個人情報を共有します。

- OUP、弊社従業員、取引先または顧客の権利、財産または安全の保護のために弊社が必要と判断した場合。これには、不正使用からの保護およびクレジットリスクの削減を目的とした情報共有が含まれます。
- 法令により義務づけられる場合、政府当局および/または法執行官