

## गोपनीयता नीति

Oxford University Press ("OUP") आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सुरक्षित रखने और दुनिया भर के डेटा संरक्षण कानूनों का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध है। यह गोपनीयता नीति यह बताती है कि हम यह कार्य कैसे करते हैं, और यह आपके OUP वेबसाइटों, उत्पादों और सेवाओं के उपयोग पर लागू होता है।

### हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं

हम अपनी वेबसाइटों की सुरक्षा सुनिश्चित करने और अपने व्यवसाय को चलाने हेतु OUP उत्पादों और सेवाओं को बढ़ावा देने और उत्पाद और सेवाएं प्रदान करने के लिए व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते हैं। हमने [इस पृष्ठ](#) पर व्यक्तिगत जानकारी की श्रेणियों के बारे में अधिक जानकारी दी है कि हम इसे कैसे एकत्रित करते हैं, किन विशिष्ट तरीकों से व्यक्तिगत जानकारी संसाधित की जाती है, कौन-से कानूनी आधार हमें ऐसा करने की अनुमति देते हैं और किस प्रकार के भागीदारों के साथ हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी साझा करते हैं।

कुछ मामलों में, जहां हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी मांगते हैं, हम ऐसा इसलिए करते हैं ताकि हम आपके अनुरोध या ऑर्डर को पूरा कर सकें (उदा., आपका ऑर्डर भेजने के लिए हमें आपके पते की ज़रूरत होती है)। यदि आप हमें वह व्यक्तिगत जानकारी प्रदान नहीं करेंगे, तो हम आपके अनुरोध या ऑर्डर को संसाधित नहीं कर पाएंगे।

### अपनी सहमति देना और उसे वापस लेना और अपनी व्यक्तिगत जानकारी को अपडेट करना

आपकी व्यक्तिगत जानकारी संसाधित करने के लिए हमें जहां आपकी सहमति की आवश्यकता होगी, वहां हम आपकी सहमति मांगेंगे और आप अपना डेटा प्रदान करेंगे। आपके पास उस सहमति को किसी भी समय वापस लेने का अधिकार है। आप किसी भी समय अपनी व्यक्तिगत जानकारी भी अपडेट कर सकते हैं। यदि आप इन दोनों में से कोई कार्य करना चाहते हैं, तो [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com) पर हमसे संपर्क करें।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी तृतीय पक्षों को नहीं बेचते।

### आपकी व्यक्तिगत जानकारी संग्रहीत करना

आपकी व्यक्तिगत जानकारी को उस देश के बाहर संग्रहीत और संसाधित किया जा सकता है जहां इसे एकत्रित किया गया है, इसमें यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र से बाहर के क्षेत्र भी शामिल हैं। EEA के भीतर या बाहर, दूसरों को जानकारी स्थानांतरित करते समय, हम यह सुनिश्चित करते हैं कि आपके व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित रखने के लिए उचित और उपयुक्त सुरक्षा और तकनीकी उपाय किए जाएं। ऐसा करने के लिए, हम यूरोपीय संविधान द्वारा अनुमोदित मानक संविदात्मक खंडों का उपयोग करते हैं या हम अपने आपूर्तिकर्ताओं द्वारा उपयुक्त गोपनीयता शील्ड प्रमाणीकरण या बंधनकारी कॉर्पोरेट नियमों का उपयोग करते हैं या हम विश्वभर के लागू कानूनों द्वारा आवश्यक इसी तरह के अन्य उपाय लागू करते हैं। हमारे डेटा

गोपनीयता अधिकारी को [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com) पर ई-मेल भेजकर, आपके अनुरोध पर आपकी समीक्षा के लिए प्रासंगिक प्रक्रिया की एक प्रति प्रदान की जा सकती है।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी के रिकॉर्ड केवल तब तक रखेंगे जब तक हमें उन उद्देश्यों के लिए उन्हें आवश्यक रूप से रखना ज़रूरी होगा, जिसके लिए हमने इन्हें एकत्रित किया है। हम रिकॉर्ड के प्रतिधारण के संबंध में किसी भी वैधानिक या विनियामक दायित्वों का पालन करने के लिए भी उन्हें अपने पास रखेंगे। हम मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करना बंद करने से संबंधित अनुरोधों का सम्मान करते हैं। इसमें आपके अनुरोध के रिकॉर्ड को अनिश्चितकाल तक रखना शामिल है ताकि हम भविष्य में आपके अनुरोध का सम्मान कर सकें।

## कुकीज़

हम अपनी वेबसाइटों पर कुकीज़ और अपने ऐप और अन्य सॉफ़्टवेयर में समान तकनीकों का उपयोग करते हैं। कृपया यह जानने के लिए हमारी [कुकी संबंधी नीति](#) देखें कि यह आप पर कैसे लागू हो सकती है।

## आपके अधिकार

आपको व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंचने और उसमें सुधार करने या उसे मिटाने, अपनी व्यक्तिगत जानकारी के संसाधन को प्रतिबंधित करने और अपनी व्यक्तिगत जानकारी संसाधित किए जाने पर आपत्ति करने का अधिकार है। आपको OUP के वैध हितों के आधार पर अपनी व्यक्तिगत जानकारी संसाधित किए जाने पर आपत्ति करने का अधिकार है। आपको हमसे डायरेक्ट मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए आपको डायरेक्ट मार्केटिंग और प्रोफ़ाइलिंग भेजने के संबंध में आपत्ति दर्ज कराने का अधिकार है। आप इस पैराग्राफ़ में वर्णित किसी भी अधिकार के संबंध में या गोपनीयता नीति के बारे में हमसे कोई प्रश्न पूछने के लिए [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com) पर ईमेल करके हमसे संपर्क कर सकते हैं। आपको एक ऐसे देश में, जहां आप रहते हैं, काम करते हैं या जहां आपको लगता है कि उल्लंघन हुआ है, हमारे द्वारा आपकी व्यक्तिगत जानकारी संसाधित किए जाने के संबंध में डेटा संरक्षण पर्यवेक्षी प्राधिकरण से शिकायत करने का अधिकार है।

## हमसे संपर्क करना

हमारी वेबसाइटों, उत्पादों और सेवाओं के डेटा नियंत्रक उस समय तक Great Clarendon Street, Oxford OX2 6DP, United Kingdom के Oxford University Press के रूप में कारोबार करने वाली University of Oxford के कुलपति, मास्टर्स और स्कॉलर्स हैं, जब तक उस वेबसाइट, उत्पाद, सेवा या फ़ॉर्म के माध्यम से आपको अन्यथा सूचना न दे दी जाए जिस पर आपने अपना व्यक्तिगत डेटा प्रदान किया था। उदाहरण के लिए, यदि आपने अपना व्यक्तिगत डेटा [www.oupe.es](http://www.oupe.es) वेबसाइट के माध्यम से प्रदान किया है, तो उसका डेटा नियंत्रक Oxford University Press España S.A. है। यदि आप इस बात को लेकर सुनिश्चित नहीं हैं कि आपका डेटा नियंत्रक कौन है या आप इस नीति से संबंधित अन्य प्रश्न पूछना चाहते हैं, तो इसी पते पर या [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com) पर ईमेल करके OUP के डेटा गोपनीयता अधिकारी (डेटा प्रोटेक्शन ऑफिसर) तक पहुंचा जा सकता है।

## OUP कौन सी जानकारी एकत्रित करता है?

हम आपके बारे में व्यक्तिगत डेटा तब एकत्रित और संसाधित करते हैं, जब आप हमसे चीज़ें और सेवाएं खरीदते हैं और हमसे और हमारी वेबसाइटों से इंटरैक्ट करते हैं. इस जानकारी में निम्न चीज़ें शामिल हैं:

- आपका नाम, उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड.
- आपका आवासीय या व्यावसायिक पता, ईमेल पता और फ़ोन नंबर.
- बिलिंग और डिलीवरी के पत्तों और क्रेडिट कार्ड के विवरण सहित आपके उस भुगतान और डिलीवरी का विवरण, जहां आप हमसे खरीदारी करते हैं.
- आपके द्वारा हमें दी गई सहमतियों सहित, आपकी मार्केटिंग संबंधी प्राथमिकताएं.
- हमारी वेबसाइटों तक पहुंचने के लिए उपयोग किए जाने वाले ब्राउज़र या उपकरण से संबंधित जानकारी.
- OUP सेवाओं के आपके उपयोग के रिकॉर्ड.

## OUP आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग कैसे करता है?

हम आपकी जानकारी का निम्न उपयोग करते हैं:

- निम्न कार्य करने से पहले कोई अनुबंध पूरा करने या आपके अनुरोध पर कदम उठाने के लिए:
  - ऑर्डर पूरे करना
  - आपके मांगने पर आपको जानकारी और तकनीकी सहायता प्रदान करना
  - सेवाओं में परिवर्तन से संबंधित जानकारी के साथ आपसे संपर्क करना
  - PCI-कंप्लायंट भुगतान सेवाओं का उपयोग करके हमारी वेबसाइटों के माध्यम से प्रदान की गई क्रेडिट कार्ड की जानकारी को संभालना
  - प्रतियोगिताओं का प्रबंधन करना
  - आपकी नौकरी के आवेदन की समीक्षा और प्रगति के लिए आपकी जानकारी को संग्रहीत और उसका विश्लेषण करना
- जैसा कि OUP द्वारा हमारा व्यवसाय संचालित करने और हमारे वैध हितों का लक्ष्य प्राप्त करने के लिए आवश्यकता है, विशेष रूप से:
  - आपको आपकी संस्था द्वारा ऑर्डर किए गए उत्पादों या सेवाओं तक पहुंच देना
  - आप किसी उत्पाद या सेवा का उपयोग कैसे करते हैं, इसके आधार पर किसी उत्पाद या सेवा के भीतर आपको अलग-अलग सामग्री प्रदान करना
  - आपकी मार्केटिंग प्राथमिकताओं और डायरेक्ट मार्केटिंग से संबंधित कानून के अनुसार, आपको पोस्ट, ईमेल और फ़ोन के माध्यम से OUP उत्पादों और सेवाओं के बारे में सूचित करना

- आप OUP वेबसाइटों, उत्पादों और सेवाओं का जिस तरह उपयोग करते हैं, उसके आधार पर आपको ऐसे अन्य OUP उत्पादों और सेवाओं के लिए लक्षित विज्ञापन प्रदान करना जिनके बारे में हमें लगता है कि आपकी रुचि हो सकती है
  - इस बात का विश्लेषण करना कि आप OUP उत्पादों और सेवाओं का उपयोग कैसे करते हैं ताकि हम अपनी सेवा के स्तर को बेहतर बना सकें और साथ ही सर्वेक्षणों के उपयोग के माध्यम से भी, भविष्य के उत्पादों और सेवाओं का विकास कर सकें
  - OUP की वेबसाइटों और सूचना प्रौद्योगिकी प्रणालियों की सुरक्षा सुनिश्चित करना और OUP के अधिकारों की सुरक्षा करना
- जहां आप हमें सहमति देते हैं:
- यदि हमें आपको OUP उत्पाद और सेवाओं हेतु मार्केटिंग सामग्री भेजने के लिए आपकी सहमति की आवश्यकता हो
  - आपके उपकरण(उपकरणों) में कुकीज़ और इससे मिलती-जुलती प्रौद्योगिकी रखना जैसा कि हमारी [कुकी संबंधी नीति](#) में वर्णित है.
- कानून द्वारा आवश्यक उद्देश्यों के लिए:
- कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए, जिसके अधीन OUP भी है, आपकी व्यक्तिगत जानकारी साझा करना.

## OUP आपकी जानकारी कैसे साझा करेगा?

हम आपका व्यक्तिगत विवरण साझा करते हैं

- OUP के भीतर और समूह की उन कंपनियों के साथ जो ऊपर वर्णित संसाधन प्रक्रिया में शामिल हैं
- उन तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं के साथ जो OUP की ओर से ऊपर दिए गए उद्देश्यों के लिए आपकी जानकारी संसाधित करते हैं – जैसे कि भुगतान प्रोसेसर या फुलफ़िल्मेंट हाउस
- प्रतियोगिताओं के सह-प्रवर्तकों के रूप में पहचाने गए उन तृतीय पक्षों के साथ जिनके नाम आपने दर्ज किए हैं
- उन शिक्षित सोसायटियों के साथ जिनकी ओर से OUP ऐसी पत्रिकाएं प्रकाशित करता है जिसके आप या आपकी संस्था सदस्य हैं
- उन संस्थाओं साथ जिनके माध्यम से आप OUP सेवाओं तक पहुंचते हैं.

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी भी साझा करेंगे:

- यदि हमें लगता है कि ऐसा करना OUP, हमारे कर्मचारियों, हमारे वाणिज्यिक भागीदारों या हमारे ग्राहकों के अधिकार, संपत्ति या सुरक्षा के लिए यह आवश्यक है. इसमें धोखाधड़ी से संरक्षण और क्रेडिट के जोखिम में कमी के उद्देश्यों के लिए जानकारी साझा करना शामिल है.
- कानून द्वारा आवश्यक होने पर, सरकारी प्राधिकारियों और/या कानून प्रवर्तन अधिकारियों के साथ.