

Πολιτική προστασίας ιδιωτικού απορρήτου

Ο εκδοτικός οίκος Oxford University Press («OUP») δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας και να τηρεί τους νόμους προστασίας δεδομένων παγκοσμίως. Αυτή η πολιτική προστασίας ιδιωτικού απορρήτου εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο παρέχουμε αυτήν την προστασία και ισχύει για τη χρήση των ιστοτόπων, των προϊόντων και των υπηρεσιών του εκδοτικού οίκου OUP.

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας

Χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για την προώθηση και την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών του εκδοτικού οίκου OUP, τη διασφάλιση της ασφάλειας των ιστοτόπων μας και την εκτέλεση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Σε [αυτή τη σελίδα](#) παραθέτουμε περισσότερες πληροφορίες για τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε, τους συγκεκριμένους τρόπους με τους οποίους επεξεργαζόμαστε αυτά τα προσωπικά δεδομένα, τη νομική βάση η οποία μας επιτρέπει να κάνουμε αυτήν την ενέργεια, καθώς και τους τύπους συνεργατών με τους οποίους μοιραζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις που ζητούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, το κάνουμε για να εκπληρώσουμε το αίτημα ή την παραγγελία σας (π.χ. χρειαζόμαστε τη διεύθυνσή σας για να σας στείλουμε την παραγγελία σας). Αν δεν μας παράσχετε αυτά τα προσωπικά δεδομένα δεν θα είμαστε σε θέση να διεκπεραιώσουμε το αίτημα ή την παραγγελία σας.

Παροχή και απόσυρση της συγκατάθεσής σας και ενημέρωση των προσωπικών δεδομένων σας

Στις περιπτώσεις που απαιτείται η συγκατάθεσή σας για να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, θα ζητήσουμε την συγκατάθεσή σας κατά τη χρονική στιγμή που παρέχετε τα δεδομένα σας. Έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε την συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή. Μπορείτε επίσης να ενημερώσετε τα προσωπικά δεδομένα σας οποιαδήποτε στιγμή. Αν δεν θέλετε να κάνετε καμία από αυτές τις δύο ενέργειες, επικοινωνήστε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@oup.com.

Δεν πουλάμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτα μέρη.

Αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα μπορεί να αποθηκευτούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία εκτός της χώρας όπου συλλέγονται, συμπεριλαμβανομένων των χωρών εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Κατά τη διαβίβαση πληροφοριών σε άλλα μέρη, εντός του ΕΟΧ ή αλλού, διασφαλίζουμε ότι έχουν θεσπιστεί επαρκείς και κατάλληλες δικλείδες ασφαλείας και τεχνικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας. Για το σκοπό αυτό, κάνουμε χρήση των τυπικών συμβατικών ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή χρησιμοποιούμε μια σωστή πιστοποίηση Privacy Shield (Ασπίδα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων) ή Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες που έχουν θεσπιστεί από τους προμηθευτές μας ή εφαρμόζουμε άλλα παρόμοια μέτρα που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία της εκάστοτε χώρας σε όλο τον κόσμο. Ένα αντίγραφο του σχετικού μηχανισμού μπορεί να σας δοθεί για να το ελέγξετε, αποστέλλοντας e-mail στον Υπεύθυνο προστασίας απορρήτου δεδομένων στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@oup.com.

Θα τηρούμε μόνο αρχεία των προσωπικών δεδομένων σας για όσο χρονικό διάστημα είναι ευλόγως απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους τα έχουμε συλλέξει, καθώς και για τη συμμόρφωση με τυχόν ρυθμιστικές υποχρεώσεις ή υποχρεώσεις που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με τη διατήρηση των αρχείων. Σεβόμαστε τα αιτήματα για διακοπή επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς διαφήμισης και προώθησης. Αυτό περιλαμβάνει την τήρηση αρχείου του αιτήματός σας επ' αόριστο, ώστε να μπορούμε να εκπληρώσουμε το αίτημά σας στο μέλλον.

Cookies

Χρησιμοποιούμε cookies στους ιστοτόπους μας και παρόμοιες τεχνολογίες στις εφαρμογές μας και άλλο λογισμικό. Δείτε την [Πολιτική για τα cookies](#) για λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο που αυτό μπορεί να ισχύει για εσάς.

Τα δικαιώματά σας

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας, καθώς και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, καθώς και το δικαίωμα να αντισταθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας. Έχετε το δικαίωμα να αντισταθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας λόγω νόμιμων συμφερόντων του εκδοτικού οίκου OUP. Έχετε το δικαίωμα να αντισταθείτε στην αποστολή από εμάς υλικού άμεσης διαφήμισης και προώθησης, καθώς και τη δημιουργία του προφίλ σας για λόγους άμεσης διαφήμισης και προώθησης. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@oup.com σε σχέση με οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που περιγράφονται στην παράγραφο αυτή ή αν έχετε τυχόν ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την πολιτική προστασίας ιδιωτικού απορρήτου. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε διαμαρτυρία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς στην εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων στη χώρα που ζείτε, εργάζεστε ή όπου πιστεύετε ότι ενδέχεται να έχει συμβεί κάποια παραβίαση.

Επικοινωνία μαζί μας

Ελεγκτής δεδομένων για τους ιστοτόπους, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας είναι η «The Chancellor, Masters and Scholars of the University of Oxford», η οποία συναλλάσσεται ως Oxford University Press, of Great Clarendon Street, Oxford OX2 6DP, United Kingdom, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στον ιστότοπο, το προϊόν, την υπηρεσία ή τη μορφή μέσω της οποίας μας έχετε παράσχει τα προσωπικά δεδομένα σας. Για παράδειγμα, αν έχετε παράσχει τα προσωπικά δεδομένα σας μέσω του ιστοτόπου www.oupe.es, ελεγκτής δεδομένων είναι η Oxford University Press España S.A. Αν δεν είστε βέβαιοι, ποιος είναι ο ελεγκτής δεδομένων σας ή αν έχετε άλλες ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την πολιτική, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο προστασίας απορρήτου δεδομένων του εκδοτικού οίκου OUP (ο Υπεύθυνος προστασίας απορρήτου δεδομένων) στην ίδια διεύθυνση ή μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@oup.com.

Ποια δεδομένα συλλέγει ο εκδοτικός οίκος OUP;

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για εσάς όταν αγοράζετε αγαθά και υπηρεσίες από εμάς και αλληλεπιδράτε με εμάς και τους ιστοτόπους μας. Αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνουν τα εξής:

- Το όνομα, το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας.

- Την οικιακή ή επαγγελματική σας διεύθυνση, τη διεύθυνση e-mail και τον αριθμό τηλεφώνου.
- Τα στοιχεία πληρωμής και παράδοσής σας, συμπεριλαμβανομένων των διευθύνσεων τιμολόγησης και παράδοσης και των στοιχείων πιστωτικής κάρτας, μέσω των οποίων κάνετε αγορές από εμάς.
- Τις προτιμήσεις σας όσον αφορά τη διαφήμιση και την προώθηση, συμπεριλαμβανομένης τυχόν συγκατάθεσης που μας έχετε παράσχει.
- Πληροφορίες που σχετίζονται με το πρόγραμμα περιήγησης ή τη συσκευή που χρησιμοποιείτε για να αποκτήσετε πρόσβαση στους ιστοτόπους μας.
- Αρχεία χρήσης εκ μέρους σας των υπηρεσιών του εκδοτικού οίκου OUP.

Πώς ο εκδοτικός οίκος OUP χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας;

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας ως εξής:

- Για την εκπλήρωση μιας σύμβασης μαζί σας ή για να προβούμε σε ενέργειες κατόπιν αιτήματός σας πριν από τα εξής:
 - Διεκπεραίωση παραγγελιών
 - Παροχή πληροφοριών και τεχνικής υποστήριξης αν το έχετε ζητήσει
 - Επικοινωνία μαζί σας για την παροχή πληροφοριών σχετικά με αλλαγές στις υπηρεσίες
 - Διαχείριση στοιχείων πιστωτικής κάρτας που παρέχονται μέσω των ιστοτόπων μας με τη χρήση υπηρεσιών πληρωμής συμβατών με το πρότυπο PCI
 - Διαχείριση διαγωνισμών
 - Αποθήκευση και ανάλυση των στοιχείων σας ώστε να ελέγξουμε και να προχωρήσουμε την αίτησή σας για μια θέση εργασίας
- Όπως απαιτείται από τον εκδοτικό οίκο OUP για τη διενέργεια των επιχειρηματικών συναλλαγών μας και την εξυπηρέτηση των νόμιμων συμφερόντων μας και ιδιαίτερα για τα εξής:
 - Παροχή πρόσβασης στα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρήγγειλε το ίδρυμά σας
 - Παροχή σε εσάς διαφορετικού περιεχομένου εντός κάποιου προϊόντος ή υπηρεσίας, ανάλογα με το πώς χρησιμοποιείτε αυτό το προϊόν ή αυτή την υπηρεσία.
 - Ενημέρωσή σας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του εκδοτικού οίκου OUP ταχυδρομικώς, μέσω e-mail ή τηλεφωνικώς, σύμφωνα με τις προτιμήσεις διαφήμισης και προώθησης που επιλέξατε και το νόμο που σχετίζεται με την άμεση διαφήμιση και προώθηση.
 - Παροχή στοχευμένων διαφημίσεων για άλλα προϊόντα και υπηρεσίες του εκδοτικού οίκου OUP που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν, με βάση τη χρήση των ιστοτόπων, των προϊόντων και των υπηρεσιών του εκδοτικού οίκου OUP από εσάς.
 - Ανάλυση του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του εκδοτικού οίκου OUP, ώστε να μπορούμε να βελτιώσουμε το επίπεδο εξυπηρέτησής σας και να αναπτύξουμε μελλοντικά προϊόντα και υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων αυτών που αναπτύσσονται μέσω ερευνών που διενεργούμε.
 - Διασφάλιση της ασφάλειας των ιστοτόπων και των συστημάτων τεχνολογίας πληροφορικής του εκδοτικού οίκου OUP και προστασία των δικαιωμάτων του

ΟΥΡ.

- Στις περιπτώσεις που μας παρέχετε την συγκατάθεσή σας:
 - Αν χρειαζόμαστε την συγκατάθεσή σας για να σας στέλνουμε υλικό διαφήμισης και προώθησης για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του εκδοτικού οίκου ΟΥΡ
 - Για να εγκαταστήσουμε cookies και να χρησιμοποιήσουμε παρόμοια τεχνολογία στη(στις) συσκευή(ές) σας όπως περιγράφεται στην [Πολιτική για τα cookies](#) που εφαρμόζουμε.
- Για σκοπούς οι οποίοι απαιτούνται από το νόμο:
 - Κοινή χρήση των προσωπικών δεδομένων σας ώστε να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο εκδοτικός οίκος ΟΥΡ.

Με ποιο τρόπο θα μοιράζεται ο εκδοτικός οίκος ΟΥΡ τα προσωπικά δεδομένα σας;

Μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία

- Εντός του εκδοτικού οίκου ΟΥΡ και με εταιρείες του ομίλου οι οποίες εμπλέκονται στην εκτέλεση της επεξεργασίας που περιγράφεται παραπάνω
- Με τρίτους παρόχους υπηρεσιών οι οποίοι επεξεργάζονται τα δεδομένα σας για λογαριασμό του εκδοτικού οίκου ΟΥΡ για τους προαναφερόμενους σκοπούς – όπως οι εταιρείες επεξεργασίας πληρωμών ή τα κέντρα εκπλήρωσης (fulfilment houses).
- Με τρίτα μέρη τα οποία ταυτοποιούνται ως συνδιοργανωτές διαγωνισμών στους οποίους δηλώνετε συμμετοχή
- Με κοινωνίες γνώσης (learned societies) για λογαριασμό των οποίων ο εκδοτικός οίκος ΟΥΡ δημοσιεύει επιστημονικά περιοδικά (journals) στα οποία είστε συνδρομητές εσείς ή το ίδρυμά σας
- Με ιδρύματα μέσω των οποίων έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες του εκδοτικού οίκου ΟΥΡ.

Θα μοιραστούμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας:

- Αν πιστεύουμε ότι αυτό είναι απαραίτητο για την προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας του εκδοτικού οίκου ΟΥΡ, των υπαλλήλων, των εμπορικών συνεργατών ή των πελατών μας. Αυτό περιλαμβάνει την κοινή χρήση δεδομένων για τους σκοπούς της προστασίας από απάτη και της μείωσης του πιστωτικού κινδύνου.
- Με κρατικές αρχές ή/και αξιωματούχους εφαρμογής του νόμου αν αυτό απαιτείται από το νόμο.