

Izjava o varstvu osebnih podatkov

1. Splošna določila

- 1.1 Podjetje Irnas d.o.o. spoštuje vašo zasebnost in se v skladu s tem zavezuje, da bo varovalo zaupnost osebnih podatkov in zasebnost uporabnikov svojih storitev in obiskovalcev svoje spletne strani.
- 1.2 Določila iz izjave o varstvu osebnih podatkov podjetja veljajo, kadar upravljamo z osebnimi podatki uporabnikov naših storitev in obiskovalcev naše spletne strani, t.j. kadar podjetje določi namene in načine obdelave osebnih podatkov.
- 1.3 Na naši spletni strani uporabljamo piškotke. Z izjemo piškotkov, ki so nujni za pravilno delovanje in prikaz vsebin spletne strani, bomo za njihovo rabo ob prvem obisku spletne strani prosili za vaše soglasje.
- 1.4 V tem aktu se besede ali besedne zveze, kot so "mi", "nas" ali "naše", nanašajo na ime IRNAS – Inštitut za razvoj naprednih aplikativnih sistemov. Za več informacij o našem podjetju glej člen 12.

2. Verodostojnost

- 2.1 Ta akt je bil sestavljen po predlogi SEQ Legal (<https://seqlegal.com>).

3. Kako uporabljamo vaše osebne podatke

- 3.1 V tem členu izjave o varovanju osebnih podatkov so določeni:
 - (a) splošne kategorije osebnih podatkov, ki jih lahko obdelujemo;
 - (b) nameni, za katere lahko obdelujemo osebne podatke; in
 - (c) pravne podlage obdelave.
- 3.2 V skladu z načeli, določenimi v tem aktu, smemo obdelovati podatke o vaši uporabi našega spletnega mesta in storitev ("**podatki o uporabi**"). Podatki o uporabi lahko vključujejo vaš IP naslov, geografsko lokacijo, vrsto in različico brskalnika, operacijski sistem, vir napotitve, dolžino obiska, ogled strani in navigacijske poti na spletnem mestu, pa tudi podatke o času, pogostosti in vzorcu uporabe storitve. Vir podatkov o uporabi je naš sistem sledenja v analitiki. Ti podatki o uporabi se lahko obdelujejo za analizo uporabe spletnega mesta in storitev. Pravna podlaga za to obdelavo je privolitev ali uveljavljanje naših zakonitih interesov, in sicer spremljanje in izboljšanje delovanja naše spletne strani in storitev.
- 3.3 Obdelovati smemo vaše osebne podatke, ki smo jih pridobili med uporabo naših storitev ("**podatki o storitvi**"). Podatki o storitvi lahko vključujejo vaše ime, vaš e-poštni naslov, vaše delovno mesto, telefonsko številko ali vaš naslov. Vir podatkov o storitvah ste vi ali vaš delodajalec. Podatki o storitvah se lahko obdelujejo za namene nemotenega delovanja našega spletnega mesta, zagotavljanja naših storitev, zagotavljanja varnosti našega spletnega mesta in storitev, vzdrževanja varnostnih kopij naših baz podatkov in komunikacije z vami. Pravna podlaga za to obdelavo je privolitev ali uveljavljanje naših zakonitih interesov, in sicer pravilno upravljanje našega spletnega mesta in storitev ali izvajanje pogodbe med vami in nami in / ali ukrepanje na vašo zahtevo za sklenitev takšne pogodbe.



- 3.4 Obdelovati smemo informacije, ki jih objavite na našem spletnem mestu ali preko naših storitev ("**podatki o objavi**"). Podatki o objavi se smejo obdelovati za omogočanje takšne objave, upravljanje naše spletne strani in izvajanje storitev. Pravna podlaga za to obdelavo je privolitev ali uveljavljanje naših zakonitih interesov, in sicer pravilno upravljanje naše spletne strani in poslovanja ali izvajanje pogodbe med vami in nami in / ali ukrepanje na vašo zahtevo za sklenitev takšne pogodbe.
- 3.5 Obdelovati smemo podatke, ki jih vsebujejo poizvedbe, ki nam jih pošljete v zvezi z blagom in / ali storitvami ("**podatki o poizvedbah**"). Podatki o poizvedbah se lahko obdelujejo za namene ponudbe, trženja in prodaje ustreznega blaga in / ali storitev. Pravna podlaga za to obdelavo je privolitev ali uveljavljanje naših zakonitih interesov, in sicer pravilno upravljanje našega poslovanja ali izvajanje pogodbe med podjetjem in uporabnikom oz. obiskovalcem spletne strani.
- 3.6 Obdelovati smemo podatke o naših odnosih s strankami, vključno s kontaktnimi podatki strank ("**podatki o odnosih s strankami**"). Podatki o odnosih s strankami lahko vključujejo vaše ime, delodajalca, naziv ali delovno mesto, vaše kontaktne podatke in podatke, ki jih vsebujejo komunikacije med nami in vami ali vašim delodajalcem. Vir podatkov o odnosih s strankami ste vi ali vaš delodajalec. Podatki o odnosih s strankami se lahko obdelujejo za namene upravljanja odnosov s strankami, komunikacije s strankami, vodenja evidence teh komunikacij in promocije naših izdelkov in storitev med strankami. Pravna podlaga za to obdelavo je privolitev ali uveljavljanje naših zakonitih interesov, in sicer pravilno upravljanje odnosov s strankami.
- 3.7 Obdelovati smemo informacije v zvezi s transakcijami, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih sklenete z nami in / ali prek našega spletnega mesta ("**podatki o transakcijah**"). Podatki o transakcijah lahko vključujejo vaše kontaktne podatke, podatke o vaši kartici in podrobnosti o transakciji. Podatki o transakcijah se lahko obdelujejo za namene dobave kupljenega blaga in storitev ter za vodenje ustrezne evidence teh transakcij. Pravna podlaga za to obdelavo je izvajanje pogodbe med vami in nami in / ali ukrepanje na vašo zahtevo za sklenitev takšne pogodbe, ter zakoniti interesi ustreznega upravljanja naše spletne strani in poslovanja.
- 3.8 Obdelovati smemo podatke, ki nam jih posredujete za namene naročanja na naša e-poštna obvestila in / ali e-novice ("**podatki o obvestilih**"). Podatki o obvestilih se smejo obdelovati za pošiljanje ustreznih obvestil in / ali biltenov. Pravna podlaga za to obdelavo je privolitev ali izvajanje pogodbe med vami in nami in / ali ukrepanje na vašo zahtevo za sklenitev takšne pogodbe.
- 3.9 Obdelovati smemo podatke, ki se nanašajo na oz. jih vsebuje katero koli sporočilo, ki nam ga pošljete ("**podatki o korespondenci**"). Podatki o korespondenci lahko vključujejo komunikacijsko vsebino in metapodatke, povezane s komunikacijo. Naše spletno mesto bo samodejno pridobilo metapodatke, povezane z vso komunikacijo, opravljeno s pomočjo kontaktnih obrazcev na spletnem mestu. Podatki o korespondenci se smejo obdelovati za namene komunikacije z vami in vodenje evidence. Pravna podlaga za to obdelavo so naši zakoniti interesi ustreznega upravljanja naše spletne strani ter poslovanje in komunikacija z uporabniki.
- 3.10 Vse vaše osebne podatke, opredeljene v tem aktu, smemo obdelovati, kadar je to potrebno za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, bodisi v sodnih postopkih bodisi v upravnih ali izvensodnih postopkih. Pravna podlaga za to obdelavo je uveljavljanje naših zakonitih interesov, in sicer zaščita in uveljavljanje naših zakonskih pravic, vaših zakonskih pravic in zakonskih pravic drugih.
- 3.11 Obdelovati smemo katere koli vaše osebne podatke, opredeljene v tem aktu, kadar je to potrebno za pridobitev ali vzdrževanje zavarovalnega kritja, obvladovanje tveganj ali pridobitev strokovnega nasveta. Pravna podlaga za to obdelavo je uveljavljanje naših zakonitih interesov, in sicer ustrezna zaščita našega poslovanja pred tveganji.
- 3.12 Poleg posebnih namenov, določenih v tem členu, za katere smemo obdelovati vaše osebne podatke, smemo obdelovati vse vaše osebne podatke tudi, kadar je takšna obdelava potrebna zaradi skladnosti s pravno obveznostjo, ki smo ji podvrženi, razen kadar nad takšnimi interesi prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice ali svoboščine.
- 3.13 Prosimo, da nam brez neposrednega poziva ne posredujete osebnih podatkov tretjih oseb.



4. Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam

- 4.1 Vaše osebne podatke smemo razkriti vsakemu članu naše skupine družb (to pomeni naše hčerinske družbe, naš končni holding in vse njegove odvisne družbe), kadar je to nujno potrebno za namene, opredeljene v 3. členu tega akta, in na pravnih podlagah, določenih v tem aktu. Informacije o naši skupini podjetij najdete na strani irnas.eu.
- 4.2 Vaše osebne podatke smemo razkriti našim zavarovalnicam in / ali poklicnim svetovalcem, kadar je to nujno potrebno za pridobitev ali vzdrževanje zavarovalnega kritja, obvladovanje tveganj, pridobivanje strokovnih nasvetov ali za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, bodisi v sodnih postopkih bodisi v upravnih ali izvensodnih postopkih.
- 4.3 Finančne transakcije v zvezi z našo spletno stranjo in storitvami lahko izvajajo naši zunanji ponudniki plačilnih storitev [PayPal]. Podatke o transakcijah bomo delili z našimi ponudniki plačilnih storitev le v obsegu, ki je nujno potreben za obdelavo vaših plačil, povračilo plačil in obravnavanje pritožb in poizvedb v zvezi s plačili in povračili.
- 4.4 Poleg specifičnih primerov razkritja osebnih podatkov tretjim osebam, določenih v 4. členu tega akta, smemo razkriti vaše osebne podatke tudi, kadar je takšno razkritje potrebno zaradi skladnosti s pravno obveznostjo, ki smo ji podvrženi, razen kadar nad takšnimi interesi prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice ali svoboščine. Vaše osebne podatke smemo razkriti tudi, kadar je takšno razkritje potrebno za vzpostavitev, uresničevanje ali obrambo pravnih zahtevkov, bodisi v sodnih postopkih bodisi v upravnih ali izvensodnih postopkih.

5. Shranjevanje in izbris osebnih podatkov

- 5.1 Ta člen opredeljuje naša načela in postopke shranjevanja podatkov za zagotovitev skladnosti z zakonskimi obveznostmi glede shranjevanja in izbrisa osebnih podatkov.
- 5.2 Osebni podatki, ki jih obdelujemo v kakršne koli namene, se ne hranijo dlje, kot je za določen namen nujno potrebno. Vaše osebne podatke bomo izbrisali takoj, ko jih ne bomo več potrebovali za namene, opredeljene v tem aktu.
- 5.3 Ne glede na druge določbe tega člena lahko vaše osebne podatke hranimo, kadar je to shranjevanje potrebno za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki smo jim podvrženi, ali zaradi zaščite vaših interesov, temeljnih pravic in svoboščin, ali zaradi zaščite interesov, temeljnih pravic in svoboščin drugih fizičnih oseb.

6. Dopolnitve in spremembe

- 6.1 Ta akt lahko občasno posodobimo z objavo nove različice na našem spletnem mestu.
- 6.2 Občasno preverite to stran na našem spletnem mestu, da se prepričate o dopolnitvah ali spremembah tega akta.
- 6.3 O dopolnitvah ALL o pomembnih spremembah tega akta vas lahko ALL vas bomo obvestili po e-pošti ali prek sistema zasebnih sporočil na našem spletnem mestu.

7. Vaše pravice

- 7.1 V tem členu so povzete vaše pravice po zakonu o varstvu podatkov. Nekatera določila so lahko kompleksna, vse podrobnosti pa morda niso vključene v naše povzetke, zato morate za popolno razlago teh pravic prebrati ustrezne zakone in napotke regulativnih organov.
- 7.2 Vaše temeljne pravice po zakonu o varstvu podatkov so:
 - (a) pravica do dostopa;
 - (b) pravica do popravka;
 - (c) pravica do izbrisa;
 - (d) pravica do omejitve obdelave;

- (e) pravica do ugovora zoper obdelavo;
 - (f) pravica do prenosljivosti podatkov;
 - (g) pravica do pritožbe pri nadzornem organu; in
 - (h) pravica do umika privolitve.
- 7.3 Imate pravico do potrditve, ali obdelujemo vaše osebne podatke in pravico do dostopa do takšnih podatkov ter nekaterih dodatnih informacij. Te dodatne informacije vključujejo podrobnosti o namenu obdelave, kategorije dotičnih osebnih podatkov in prejemnike osebnih podatkov. V kolikor to ne bo vplivalo na temeljne pravice in svoboščine tretjih oseb, vam bomo posredovali kopijo vaših osebnih podatkov. Prvi izvod bo zagotovljen brezplačno, za dodatne izvode pa lahko zahtevamo plačilo stroškov.
- 7.4 Imate pravico do odprave kakršnih koli netočnih osebnih podatkov o vas in, ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov.
- 7.5 V nekaterih okoliščinah imate pravico do izbrisa svojih osebnih podatkov brez nepotrebne odlašanja. Te okoliščine vključujejo: osebni podatki niso več potrebni glede na namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani; preklic soglasja za obdelavo na podlagi privolitve; ugovor zoper obdelavo v skladu z določenimi pravili veljavne zakonodaje o varstvu podatkov; obdelava je namenjena neposrednemu trženju; in osebni podatki so bili nezakonito obdelani. Vendar pa obstajajo izključitve pravice do izbrisa. Splošne izključitve pravice do izbrisa vključujejo namene: uveljavljanja pravice do svobode izražanja in informacij; spoštovanja in izpolnjevanja zakonskih obveznosti; ali vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih
- 7.6 V nekaterih okoliščinah imate pravico omejiti obdelavo svojih osebnih podatkov. Te okoliščine vključujejo: izpodbijanje točnosti osebnih podatkov; nezakonita obdelava, vendar nasprotujete izbrisu; osebnih podatkov ne potrebujemo več za namene obdelave, potrebni pa so za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; in nasprotovanje obdelavi, vendar je potrditve upravičenosti takšnega ugovora še v teku. Kadar je obdelava osebnih podatkov omejena na kateri koli podlagi, določeni v tem členu, lahko vaše osebne podatke še naprej hranimo. Nadalje pa jih bomo obdelovali le: z vašim soglasjem; za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; za varstvo pravic druge fizične ali pravne osebe; ali iz ključnih razlogov javnega interesa.
- 7.7 Pravico imate nasprotovati naši obdelavi vaših osebnih podatkov zaradi razlogov, ki se nanašajo na vašo specifično situacijo, vendar le v obsegu pravne podlage za obdelavo, ki določa, da je obdelava potrebna za: izvajanje nalog, opravljenih v javnem interesu ali izvajanje katerega koli uradnega pooblastila, ki nam je dodeljeno; ali namene uveljavljanja zakonitih interesov, h katerim stremimo mi ali tretja oseba. Če vložite takšen ugovor, bomo prenehali obdelovati vaše osebne podatke, razen če bomo dokazali utemeljene zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, temeljnimi pravicami in svoboščinami ali če je obdelava nujno potrebna za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.
- 7.8 Pravico imate nasprotovati naši obdelavi vaših osebnih podatkov za namene neposrednega trženja (vključno s profiliranjem za namene neposrednega trženja). Če vložite tak ugovor, bomo prenehali obdelati vaše osebne podatke v ta namen.
- 7.9 Pravico imate nasprotovati naši obdelavi vaših osebnih podatkov v znanstvene ali zgodovinsko raziskovalne namene ali statistične namene iz razlogov, ki se nanašajo na vašo specifično situacijo, razen kadar je obdelava potrebna za izvajanje nalog, opravljenih v javnem interesu.

7.10 V kolikor je pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov:

- (a) soglasje; ali
- (b) kadar je obdelava potrebna za pripravo, sklenitev ali izvedbo naročila ali pogodbene zaveze, katere pogodbeni stranka ste,

in takšna obdelava poteka z avtomatiziranimi sredstvi, imate pravico, da od nas prejmete svoje osebne podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. Ta pravica se ne more uveljavljati v primerih, ko bi škodila temeljnim pravicam in svoboščinam tretjih oseb.

7.11 Če menite, da z našo obdelavo vaših osebnih podatkov kršimo zakone o varstvu podatkov, imate zakonsko pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, pristojnem za varstvo podatkov. To lahko storite v državi članici EU, v kateri imate stalno prebivališče, v kateri opravljate delo, ali v kateri se je zgodila domnevna kršitev.

7.12 Če je pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov privolitev, imate pravico, da to privolitev kadar koli umaknete. Umik ne bo vplival na zakonitost obdelave pred umikom.

7.13 Katero koli izmed svojih pravic v zvezi z vašimi osebnimi podatki lahko uveljavite s pisnim obvestilom ali s katero izmed drugih metod, določenih v 8. členu.

8. O piškotkih

8.1 Piškotek je datoteka, ki vsebuje identifikator (niz črk in števil), ki ga spletni strežnik pošlje spletnemu brskalniku in ga shrani v napravo, s katero dostopate do interneta z namenom prepoznavanja naprav, ki jih uporabite pri dostopu. Spletni brskalnik pošlje identifikator nazaj do strežnika ob vsakem ponovnem dostopu do spletne strani.

8.2 Piškotki so lahko "trajni" ali "sejni": trajni piškotki ostanejo shranjeni v spletnem brskalniku in ostanejo veljavni do določenega datuma izteka veljavnosti, če jih uporabnik sam ne izbriše pred datumom izteka roka veljavnosti; sejni piškotki pa se iztečejo po koncu vsake seje, ko se brskalnik zapre.

8.3 Piškotki običajno ne vsebujejo nobenih informacij, ki osebno identificirajo uporabnika, vendar so osebni podatki, ki jih hranimo o vas, lahko povezani s podatki, shranjenimi in pridobljeni iz piškotkov.

9. Piškotki, ki jih uporablja naša spletna stran

9.1 Piškotke uporabljamo v naslednje namene:

- (a) varnost - piškotke uporabljamo kot dejavnik varnostnih ukrepov, ki se uporabljajo za zaščito uporabniških računov, vključno s preprečevanjem lažne uporabe poverilnic za prijavo, in za splošno zaščito našega spletnega mesta in storitev.
- (b) analiza - piškotke uporabljamo za analizo in optimizacijo uporabe in uspešnosti našega spletnega mesta in storitev; in
- (c) soglasje za piškotke – piškotke uporabljamo za shranjevanje vaših nastavitve glede splošne uporabe piškotkov.

10. Piškotki, ki jih uporabljajo naši ponudniki storitev

- 10.1 Naši ponudniki storitev uporabljajo piškotke, ki se lahko shranijo v vaš računalnik, ko obiščete našo spletno stran.
- 10.2 Za analizo uporabe našega spletnega mesta uporabljamo orodje Google Analytics, ki zbira podatke o uporabi spletnega mesta s piškotki. Zbrani podatki se uporabljajo za ustvarjanje poročil o uporabi našega spletnega mesta. Googleva politika zasebnosti je na voljo na naslovu: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

11. Upravljanje s piškotki

- 11.1 Večina brskalnikov omogoča sprejem, omejitev ali brisanje piškotkov. Načini za to se med posameznimi brskalniki in njihovimi različicami razlikujejo. Najnovejše informacije o blokiranju in brisanju piškotkov lahko pridobite preko naslednjih povezav:
 - (a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> (Chrome);
 - (b) <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);
 - (c) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera);
 - (d) <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);
 - (e) <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac> (Safari); in
 - (f) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).
- 11.2 Omejitev vseh piškotkov bo negativno vplivala na uporabnost številnih spletnih mest.
- 11.3 Prosimo, upoštevajte, da boste po omejitvi ali zavrnitvi uporabe piškotkov še vedno lahko obiskali našo spletno stran, vendar določene storitve spletne strani morda ne bodo delovale optimalno ali pa vsebina ne bo prikazana pravilno.

12. Naši podatki

- 12.1 To spletno mesto je v lasti in upravi podjetja IRNAS d.o.o. - Inštitut za razvoj naprednih aplikativnih sistemov.
- 12.2 V Sloveniji smo registrirani pod matično številko 6548890000, naš sedež pa je na naslovu Valvasorjeva 42 2000 Maribor, Slovenija.
- 12.3 Kontaktirate nas lahko:
 - (a) po pošti na zgoraj navedeni naslov;
 - (b) z uporabo kontaktnega obrazca na našem spletnem mestu; ali
 - (c) po elektronski pošti na naslovu info@irnas.eu.

13. Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov

- 13.1 Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov je dostopna po elektronski pošti na naslovu info@irnas.eu oz. na fizičnem naslovu podjetja. Osebe, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko s pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov same stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem njihovih pravic na podlagi predpisov, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov.