



Guía del Usuario para el Portal de Resultados de Pruebas de COVID-19

Actualización 10 de agosto de 2021

Si recientemente le realizaron la prueba de COVID-19 en [el sitios de pruebas en al Estado de Rhode Island](#), usted puede ingresar al registro de los resultados de su prueba en portal.ri.gov/results.

Si necesita ayuda para acceder a los resultados de su prueba, llame al Departamento de Salud del Estado de Rhode Island (RIDOH, por sus siglas en inglés) al teléfono 401-222-8022 o envíe un correo electrónico a RIDOH.COVID19questions@health.ri.gov. El personal del RIDOH le solicitará su nombre, fecha de nacimiento y la fecha y el lugar de la prueba.

Nota: Si le hicieron la prueba en un consultorio médico, una farmacia minorista, su lugar de trabajo o en la escuela, puede requerir ponerse en contacto con la ubicación en donde se realizó la prueba para obtener una copia de su resultado.

Siga estos seis pasos para obtener los resultados en línea de la prueba de COVID-19.

1. **Iniciar sesión:** Para iniciar sesión, ingrese al portal.ri.gov/results e introduzca su nombre, fecha de nacimiento y la fecha de su prueba. Marque la casilla de la función de seguridad y luego presione Siguiente. Usted recibirá un mensaje de error si la información que ingresó no coincide con el registro o si el resultado de su prueba aún no está listo.

Bienvenido a
Rhode Island
Portal de Resultados de Pruebas de COVID-19

For English, click here.
Para Portugués, clique aqui.

* Nombre
[Input Field]

* Apellido
[Input Field]

* Fecha de nacimiento (01/01/2020 o Jan 1, 2020) [Calendar Icon]

* Fecha de la Prueba (01/01/2020 o Jan 1, 2020) [Calendar Icon]

I'm not a robot [CAPTCHA]

Next

2. **Verificación de identidad:** Debe verificar su identidad para poder acceder a los resultados. Se le enviará un código de verificación único por correo electrónico o mensaje de texto. Seleccione cómo desea recibir este código de verificación. Pulse Siguiente.



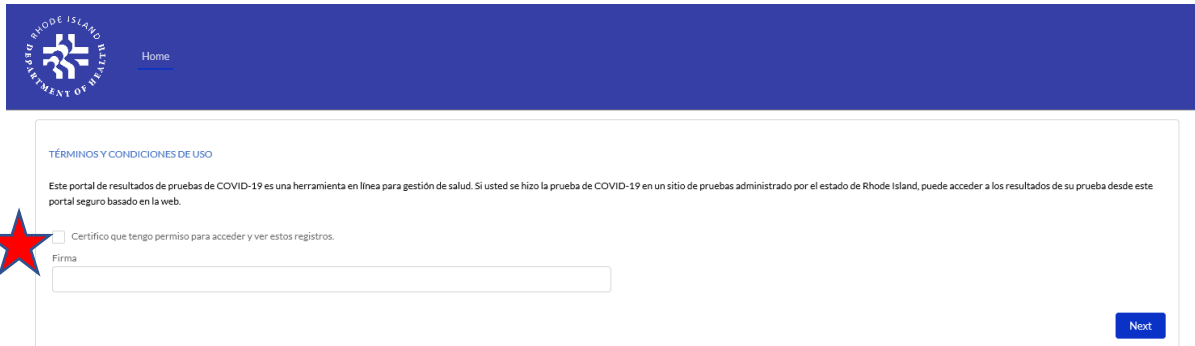
The screenshot shows the Rhode Island Department of Health logo and a 'Home' link in the top left. The main heading is 'MÁS SEGURIDAD EN SU(S) REGISTRO(S)'. Below it, a message states: 'La seguridad de su información y sus datos es nuestra mayor prioridad. Con el fin de proteger su información, hemos añadido una función de seguridad en el proceso de acceso.' A red asterisk indicates a required selection: '* Seleccione el método que prefiere para recibir un código de seguridad único.' Two radio button options are listed: 'Enviar un mensaje SMS a: ***-***-7188 (El teléfono debe tener habilitado el)' and 'Enviar el email a: !*****@*****.com'. A blue 'Next' button is located in the bottom right corner.

3. **Código de verificación:** Debe recibir el código de verificación un minuto después de enviar la solicitud. Si ha optado por recibir el código por correo electrónico y no lo ve en su bandeja de entrada después de un minuto, busque en su carpeta de spam. Tendrá que abrir el mensaje de correo electrónico o de texto para ver el código de ocho dígitos completo. A continuación, puede copiar y pegar el código en el cuadro de código de seguridad del portal de resultados. A continuación, pulse Siguiente. Si no recibe un código de verificación, intente introducir nuevamente su información o escoja un método de contacto diferente.



The screenshot shows the Rhode Island Department of Health logo and a 'Home' link in the top left. The main heading is 'INGRESE EL CÓDIGO DE SEGURIDAD'. Below it, a message states: 'Hemos enviado su código de seguridad. Debería recibirlo en no más de un minuto. Tenga en cuenta que tal vez deba abrir el mensaje o correo electrónico de forma completa para poder ver el código de seis dígitos.' A red asterisk indicates a required selection: '* Ingrese el método único para acceder a los resultados de su prueba de COVID-19 de forma segura.' Three radio button options are listed: 'Ingrese Código de Seguridad', 'Envía un nuevo código a: ***-***-7188.', and 'Envíe un nuevo código por correo electrónico a: !*****@*****.com.'. Below the first option is a text input field for the security code. A blue 'Next' button is located in the bottom right corner.

4. **Términos y condiciones:** Antes de acceder al portal de resultados, debe aceptar los términos y condiciones de uso. Active la casilla para certificar que tiene permiso para acceder y ver el resultado, escriba su nombre en el cuadro de firma y, a continuación, presione Siguiente. Utilice este portal solo para acceder a los resultados de su prueba o al resultado de la prueba de un dependiente.



RHODE ISLAND DEPARTMENT OF HEALTH Home

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Este portal de resultados de pruebas de COVID-19 es una herramienta en línea para gestión de salud. Si usted se hizo la prueba de COVID-19 en un sitio de pruebas administrado por el estado de Rhode Island, puede acceder a los resultados de su prueba desde este portal seguro basado en la web.

Certifico que tengo permiso para acceder y ver estos registros.

Firma

Next

5. **Ver sus resultados:** La página siguiente debe enumerar el resultado de su prueba de COVID-19. En el lado izquierdo de la pantalla, verá información sobre el tipo de prueba realizada (PCR o antígeno rápido) e instrucciones sobre aislamiento y cuarentena.

Al lado derecho de la pantalla, verá el resultado de la prueba (negativo o positivo), la fecha en que se realizó la prueba, la fecha en que se recibieron los resultados de la prueba y el nombre técnico del tipo de prueba que se le realizó. Puede imprimir una copia del resultado de la prueba haciendo clic en el icono de impresión en la esquina superior derecha de la pantalla.



RHODE ISLAND DEPARTMENT OF HEALTH Home

Bienvenido

Nombre: Fecha de Nacimiento: 2000-10-01
Apellido: Fecha de la Última Prueba: 2020-10-01

Tipo de Prueba de Covid-19	Resultado de la Prueba	Fecha de Realización	Fecha de Resultado de Prueba	Nombre Técnico de la Prueba
PRUEBA PCR DE COVID-19	NEGATIVO	2020-10-01	2020-10-07	PCR
<ul style="list-style-type: none">Su prueba PCR (prueba de confirmación) es negativa.Si tiene síntomas, debe quedarse en casa hasta que los síntomas desaparezcan y no presente fiebre durante un período de 24 horas.Si está en cuarentena, igual deberá completar su cuarentena, aunque el resultado de esta prueba sea negativo.				
PRUEBA PCR DE COVID-19	POSITIVO	2020-10-01	2020-10-07	PCR
<ul style="list-style-type: none">Su prueba de COVID-19 es positiva.Quédese en casa y evite el contacto con las demás personas en su hogar tanto como sea posible durante 10 días. Trate de permanecer en una habitación diferente y siempre utilice una mascarilla si debe estar en la misma habitación con otras personas.Asegúrese de que todas las personas con las que vive también se queden en casa. Las personas con las que vive no pueden ir al trabajo ni a la escuela mientras usted sea una fuente de contagio (10 días) y durante 14 días más.Infórmeles a sus contactos cercanos y su empleador que tiene COVID-19. Deben quedarse en casa durante 14 días a partir de la última vez que hayan estado en contacto con usted.Busque ayuda si se siente mal. Llame a su proveedor de atención primaria o a un centro de atención de urgencia para obtener asesoría médica. Llame al 9-1-1 o al hospital más cercano si cree que tiene una emergencia. Infórmeles que usted tiene COVID-19.Conteste el teléfono cuando el Departamento de Salud del Estado de Rhode Island (RIDOH, por sus siglas en inglés) lo llame unos días después de haber recibido el resultado positivo de su prueba. El personal del RIDOH le proporcionará orientación adicional y le preguntará acerca de sus contactos cercanos.Para más información, visite: http://health.rhodeisland.gov/covid/whattodo.				

Finish

6. **Cerrar sesión:** presione el botón Finalizar en la parte inferior derecha de la pantalla para cerrar sesión.