



KIM JOHNSON
DIRECTOR

STATE OF CALIFORNIA—HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES
744 P Street • Sacramento, CA 95814 • www.cdss.ca.gov



GAVIN NEWSOM
GOVERNOR

16 de marzo de 2020

PARA: LOS BENEFICIARIOS DE SERVICIOS DE APOYO EN EL HOGAR

ASUNTO: INFORMACIÓN PARA LOS BENEFICIARIOS DE SERVICIOS DE APOYO EN EL HOGAR SOBRE LA ENFERMEDAD DEL CORONAVIRUS DE 2019 (COVID-19)

El propósito de esta carta, que se les envía a todos los beneficiarios de servicios de apoyo en el hogar (IHSS), es darle información adicional sobre la enfermedad del coronavirus (COVID-19).

El gobernador de California ha urgido a ciertos grupos de personas a aislarse en casa para no enfermarse. Usted ha recibido esta carta porque es posible que pertenezca a uno de estos grupos.

El coronavirus puede provocar enfermedades respiratorias leves o moderadas. Sus síntomas, que incluyen fiebre, tos y/o sensación de falta de aire, se parecen mucho a los de la gripe.

Puede tomar las siguientes medidas para protegerse:

- Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón, y por al menos 20 segundos, especialmente si ha estado en un lugar público o si acaba de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Si no se ha lavado las manos, evite tocarse los ojos, la nariz o la boca.
- Evite todo contacto cercano con las personas enfermas.
- Si se enferma y tiene fiebre, tos o síntomas respiratorios, no vaya a la escuela o al trabajo y manténgase alejado de las otras personas.
- No reciba visitantes, o reduzca la cantidad de visitantes.
- Si su proveedor de IHSS se enferma, anímelo a usar sus beneficios de ausencia pagada por enfermedad (si los tiene). Su proveedor

puede ver su cantidad de horas disponibles de ausencia pagada por enfermedad en su talón de pago.

Si su proveedor de IHSS se enferma o tiene cualquiera de los síntomas ya mencionados, usted debería comunicarse con su oficina de servicios sociales del condado o con la autoridad pública local para pedir ayuda para encontrar a otro proveedor.

Debería comunicarse con su médico si cree que está enfermo o tiene síntomas de la COVID-19, si ha estado en contacto con una persona que tiene COVID-19 o si recientemente ha viajado a países donde hay transmisión comunitaria de la COVID-19.

Nota: Es posible que su trabajador social de IHSS o la oficina del condado se comuniquen con usted para verificar que se encuentra bien y para asegurarse de que siga recibiendo sus servicios de IHSS. Es importante que deje que su proveedor de IHSS siga proporcionándole servicios, a menos que su médico haya indicado lo contrario. Además, si su trabajador social no tiene síntomas y ya han programado una cita, debería permitir que lo visite para que pueda evaluar sus necesidades.

El Estado y el Condado están tomando medidas para asegurarse de que permanezca seguro y sano en su hogar. Para reducir el riesgo de enfermarse, por favor, siga las directrices de esta carta: lávese las manos por al menos 20 segundos, evite tocarse la cara y manténgase informado de las directrices de las autoridades de salud pública sobre las reuniones y otras actividades.

Para obtener más información, consulte la [información del Departamento de Salud Pública de California sobre las personas que están en mayor riesgo de sufrir efectos adversos de la COVID-19 \(documento solo disponible en inglés\)](#).

También puede visitar el [sitio web del Departamento de Salud Pública de California, que tiene información general sobre la COVID-19](#).