

# COVID-19 Operations Written Report for Calistoga Joint Unified School District

| Local Educational Agency (LEA) Name     | Contact Name and Title               | Email and Phone                                  | Date of Adoption |
|---|--------------------------------------|--|------------------|
| Calistoga Joint Unified School District | Erin Smith-Hagberg<br>Superintendent | esmith-hagberg@calistogajusd.org<br>707-942-4703 | 6/15/20          |

**Descriptions provided should include sufficient detail yet be sufficiently succinct to promote a broader understanding of the changes your LEA has put in place. LEAs are strongly encouraged to provide descriptions that do not exceed 300 words.**

Provide an overview explaining the changes to program offerings that the LEA has made in response to school closures to address the COVID-19 emergency and the major impacts of the closures on students and families.

On March 16th, 2020, the Calistoga Joint Unified School District closed our campuses due to safety concerns resulting from the COVID-19 pandemic. Each of our schools immediately created a plan to distribute learning packets to students in grades TK-12 for a three-week period, supplemented with online lessons in some grade levels. After receiving notification from the County Health Department that the statewide Shelter-in-Place Order could be extended through the end of the school year, our district collected the completed learning packets and then began quickly planning to transition from traditional classroom instruction to designing and delivering online lessons.

With the help of our IT staff, the schools deployed Chromebooks (grades 3-12) and iPads (grades TK-2) to all students who needed them for use at home. As the implementation of distance learning began, it became apparent that more families than we expected did not have adequate internet service. The UpValley Family Center (UVFC) and district staff called individual parents to identify the technology barriers that were preventing their child from participating in online lessons. Some families were assisted with signing up for free/reduced cost internet service, and the district was also able to acquire 100 mobile hotspots which were donated by the Rotary Club of Calistoga and then distributed by UVFC staff. Technology personnel offered technical assistance to teachers as well as at-home support for students and parents.

Although the majority of our teachers in the district had been using online learning platforms for many years and our schools have had 1:1 devices in all TK-12 classrooms, we needed a consistent digital platform to better support our students. The District made the decision to use Google Classroom for grades 3-12, but grades TK-2 used a variety of platforms. Live instruction was delivered primarily through ZOOM and Google Hangouts. Teachers also recorded lessons for their students.

Once all technology needs were met, principals began tracking student participation rates. When individual students were identified as disengaged, teachers made an initial contact to the family. If that effort was unsuccessful, the counselor, paraprofessionals, principals, bilingual administrative assistant, and/or UVFC staff made a variety of outreach efforts. Those included phone calls, messages through Aeries Communication, and/or home visits in an attempt to engage every students. Calistoga Elementary School had a high participation rate throughout the remainder of the school year, but Calistoga Junior/Senior High School had a higher percentage of students who disengaged.

In an effort to support the social/emotional health of our 7-12th grade students, teletherapy was offered for both students who were already receiving counseling through Mentis as well as for students who were identified for mental health services after the campus closure.

Our schools also worked hard to provide a sense of community for students to cope with the isolation of being at home for an extended period of time during the Shelter-in-Place order. Teachers utilized Restorative Practices by holding class circles through Zoom and engaged students in a wide variety of community building activities online (talent shows, field trips, etc).

Provide a description of how the LEA is meeting the needs of its English learners, foster youth and low-income students.

CJUSD has an enrollment of 79.94% of unduplicated students so we were intentional about continuing to provide services to meet the needs of our English learners, low-income and foster youth. The District ensured that 100% of students were provided either an Ipad or a Chromebook and mobile hotspots so that each student had access to the devices that are necessary for the implementation of distance learning. Technical support was available in each student's home language to address problems quickly as they arose.

For English Learners, low-income students, and foster youth, teachers provided office hours to address any confusion or questions regarding classwork. Additionally, the schools used paraprofessionals to contact families to make sure they could access the digital platform and helped them with assignments as well. For newcomer students, the schools provided instructional materials in their primary language so that they could keep pace with the curriculum content.

For those elementary students who had been receiving additional academic support during in-school learning, the intervention specialist conducted small group instruction via Zoom. At the junior/senior high school level, the English learners and low-income students continued with their English and math strategic support classes through distance learning. In addition, bilingual support staff (paraprofessionals, secretaries, and administrative assistant) and the UpValley Family Center provided assistance to individual families if a child was struggling with classroom assignments.

Teachers utilized the Aeries Communication system in both English and Spanish to help guide parents as they supported their child's learning at home. A cadre of parents of English learners and low-income students was also participating in the Parent Institute for Quality Education (PIQE) so when the Shelter-in-Place was enforced, the remaining seminars were moved to an online platform. The traditional PIQE program content was quickly modified to include training on Zoom and Google Classroom to help familiarize parents with the digital platforms that were being used in their child's classroom. As a result of our efforts to increase parents' proficiency level with digital platforms, we have seen an increase in the number of families utilizing our student information system and social media since we have implemented the distance learning model.

Provide a description of the steps that have been taken by the LEA to continue delivering high-quality distance learning opportunities.

CJUSD's staff members worked hard to offer high quality instruction and support their students during the physical closure of our schools. In collaboration with the Calistoga Associated Teachers, the District established a Memorandum of Understanding (MOU) so that our teachers would know what to expect when participating in a distance learning model. The MOU specified that all teachers would hold an office hour or 60 minute class check-ins each day. They also agreed to check their school email accounts twice daily and respond to parent or student questions within 24 hours to ensure timely and good communication with families.

Individual Education Plan (IEP) amendment meetings were held with the parents of all special education students to discuss and document what services would look like in distance learning. Special education teachers, support staff and specialists continued to serve students. Annual and triennial IEP meetings (where no additional assessments were needed) were held within the required timelines. Prior written notices were then sent to the families of all special education students documenting the approach to distance learning. All assessments were paused during the closure of the campuses to ensure staff and student safety.

A task force will be established after the close of the year to address the re-opening of school in 2020-21. The District already plans to implement a new local assessment that is standards-aligned, provide professional development on distance learning to both teachers and paraprofessionals, adopt a common online instructional platform for grades K-2, hire an additional intervention specialist to support upper elementary students, and employ a data and assessment specialist. We will continue to look for additional ways to improve our programs and new opportunities to serve our students in a blended delivery model.

Provide a description of the steps that have been taken by the LEA to provide school meals while maintaining social distancing practices.

The majority of the low-income families in Calistoga have been economically affected by the COVID-19 pandemic because they have been employed in the hospitality or wine industry. We have 74% of our students who qualify for free/reduced meals. The high needs of our families has been evident throughout entire period of the Shelter-in-Place. The District has been providing grab-n-go meals each day which consists of both breakfast and lunch in one bag.

The distribution of meals on a daily basis, at one consistent time and location, has proven to be convenient for parents, and it has also served as a common area for other organizations to share information about additional community resources for CJUSD families. The food services department served over 25,000 meals to students, and we will continue to provide food throughout the summer.

The District followed strict protocols to ensure the safety of staff and students, including outdoor pick-up of the meals, enforcement of social distancing, and the use of personal protective equipment (PPE) for staff while they prepare and serve. Our director of food services also made a significant effort to educate our families about the availability of Pandemic EBT funds for those who meet eligibility. To improve access, she posted a video on social media in both Spanish and English languages which clearly explained the application process. Her instructional video was so helpful that it was widely viewed by not only CJUSD families, but many others in surrounding counties. Parents and the community have regularly expressed appreciation for the continued efforts of our food services staff to provide healthy meals for their children.

Provide a description of the steps that have been taken by the LEA to arrange for supervision of students during ordinary school hours.

In response to the COVID-19 pandemic all Napa County school districts closed in mid-March to comply with public health orders to maintain social distancing. Since that time school districts and the county office, to the extent practicable, have ensured that our 20,022 public school students have been engaged with the continuity of learning via localized distance learning plans and virtual synchronous and asynchronous instruction. When the closures began the districts and the county office immediately recognized that there might be a need to find supervision for the children of essential workers during school hours. The Napa County Office of Education, as a member of the Napa Valley Community Organizations Active in Disaster (COAD,) co-chaired a committee with other local agencies to develop a plan in case the need increased. The COAD Committee developed a process run by the Napa Community Resources for Children (CRC) to connect the children of essential workers with child care. However, due to very low incidents of COVID-19 infections and hospitalizations in the county, the demand for child care from essential workers was very low so the CRC met that demand.

All private and State daycare programs in Calistoga and the local Boys and Girls Club remained closed until the end of the regular school year. The Boys and Girls Club, however, is offering a summer program to assist with childcare needs until school resumes in mid-August.

# Informe Escrito de Operaciones para COVID-19 para el Distrito Escolar Unificado Conjunto de Calistoga

| Nombre de la Agencia Educativa Local (LEA, por sus siglas en inglés) | Nombre y Cargo del Contacto           | Correo Electrónico y Teléfono                    | Fecha de Adopción   |
|--|---------------------------------------|--|---------------------|
| Distrito Escolar Unificado Conjunto de Calistoga                     | Erin Smith-Hagberg<br>Superintendente | esmith-hagberg@calistogajusd.org<br>707-942-4703 | 15 de junio de 2020 |

**Descripciones proporcionadas deben incluir suficiente detalle pero aun ser suficientemente abreviadas como para promover un mayor entendimiento de los cambios que tu LEA ha implementado. Los LEA son firmemente alentados para proporcionar descripciones que no superan 300 palabras.**

Proporcione un resumen general explicando los cambios a los programas ofrecidos que el LEA ha implementado en respuesta a los cierres escolares para abordar la emergencia con COVID-19 y los impactos principales que han tenido los cierres en los alumnos y las familias.

El 16 de marzo de 2020, el Distrito Escolar Unificado Conjunto de Calistoga cerró nuestros planteles por motivos de seguridad en relación con la pandemia de COVID-19. De inmediato, cada una de nuestras escuelas creó un plan para distribuir paquetes de enseñanza a los alumnos desde kínder de transición a 12° grado, por un período de tres semanas, complementado con lecciones en línea en algunos niveles de grado. Luego de recibir notificación por parte del Departamento de Salud del Condado de que la Orden de Quédate en Casa en toda la nación podría extenderse hasta el fin del ciclo escolar, nuestro distrito recopiló los paquetes de aprendizaje completos y luego empezó rápidamente a planificar la transición de la instrucción tradicional en el salón al diseño y entrega de lecciones en línea.

Con la ayuda de nuestro personal de Tecnología Informática (IT, por sus siglas en inglés), las escuelas repartieron Chromebooks (de 3° a 12° grado) y también iPads (de kínder de transición a 2° grado) a todos los alumnos que las necesitaban para utilizarlas en su casa. Cuando comenzó la implementación del aprendizaje a distancia, se hizo evidente que más familias de las que esperábamos no tenían servicios de internet apropiados. El Centro para la Familia de UpValley (UVFC, por sus siglas en inglés) y el personal del distrito llamaron individualmente a los padres para identificar las barreras tecnológicas que impedían que sus hijos participaran en las lecciones en línea. Se ayudó a algunas familias a inscribirse para recibir servicio de internet gratuito o a costo reducido, y el distrito también pudo adquirir 100 zonas de internet móvil que fueron donadas por el Rotary Club de Calistoga y luego fueron distribuidas por el personal de UVFC. El personal de tecnología ofreció ayuda técnica para los maestros y además apoyo en casa para los alumnos y los padres.

A pesar de que la mayoría de nuestros maestros en el distrito habían utilizado plataformas de aprendizaje en línea durante años, y de que nuestras escuelas tenían 1 dispositivo por alumno (1:1) en todos los salones de kínder de transición a 12° grado, sentimos la necesidad de una plataforma digital consistente para apoyar mejor a nuestros alumnos. El Distrito tomó la decisión de usar "Google Classroom" (Salón de Google) de 3° a 12° grado, pero para kínder de transición a 2° grado se usaron diferentes plataformas. La instrucción en vivo se realizó principalmente a través de "ZOOM" y de "Google Hangouts". Además, los maestros grabaron las lecciones para sus alumnos.

Una vez que se cumplieron con todas las necesidades de tecnología, los directores empezaron a hacer el seguimiento de las tasas de participación de los alumnos. Si ese esfuerzo no era exitoso, el asesor, los auxiliares docentes, los directores, el asistente administrativo bilingüe y/o personal de UVFC realizaban distintos esfuerzos de acercamiento. Entre dichos esfuerzos se realizaron llamadas telefónicas, mensajes por medio del sistema "Aeries Communication", y/o visitas al hogar con la intención de involucrar a todos los alumnos. La Escuela Primaria de Calistoga tuvo una alta tasa de participación durante el resto del ciclo escolar, pero las Escuelas Secundaria y Preparatoria de Calistoga tuvieron un porcentaje más alto de alumnos que se desconectaron. Haciendo un esfuerzo para apoyar la salud socioemocional de nuestros alumnos de 7° a 12° grado, se ofreció teleterapia a los alumnos que ya estaban recibiendo asesoramiento por medio de "Mentis", y también a los alumnos que fueron identificados para servicios de salud mental luego del cierre del plantel.

Nuestras escuelas también trabajaron mucho para brindar un sentido de comunidad a los alumnos, para poder lidiar con el aislamiento de estar en casa durante un período extendido durante la orden de Quédate en casa. Los maestros utilizaron Prácticas Restauradoras, organizando círculos de clase por medio de "Zoom" e hicieron participar a los alumnos en una amplia variedad de actividades en línea para crear sentido de comunidad (shows de talentos, excursiones, etc.).

Proporcione una descripción sobre como el LEA está cumpliendo las necesidades de sus Estudiantes del Inglés, jóvenes de crianza temporal y alumnos de escasos recursos.

El Distrito Escolar Unificado Conjunto de Calistoga (CJUSD, por sus siglas en inglés) tiene una matriculación de 79.94% de alumnos sin duplicar, por eso nuestra intención deliberada fue continuar brindando servicios para cumplir con las necesidades de nuestros estudiantes del inglés, alumnos de bajos ingresos y jóvenes de crianza temporal. El Distrito garantizó que el 100% de los alumnos recibiera un iPad o una Chromebook y centros de conexión móvil para que los alumnos tuvieran acceso a los dispositivos necesarios para la implementación del aprendizaje a distancia. Hubo apoyo técnico disponible en todos los hogares de los alumnos para abordar los problemas rápidamente a medida que surgieran.

Para los Estudiantes del inglés, alumnos de bajos ingresos y jóvenes de crianza temporal, los maestros brindaron horario de oficina para abordar dudas o preguntas en relación con el trabajo de la clase. Además, las escuelas utilizaron auxiliares docentes para contactar a las familias y así garantizar que pudieran acceder a la plataforma digital y también para ayudarlos con las asignaciones. Para los alumnos recién llegados, las escuelas brindaron materiales de instrucción en su idioma nativo para que pudieran mantener el ritmo con el contenido del currículo.

Para los alumnos de primaria que habían estado recibiendo apoyo académico adicional durante el aprendizaje en la escuela, el especialista de intervención organizó instrucción en grupos reducidos a través de "Zoom". En el nivel de las escuelas secundaria y preparatoria, los estudiantes del inglés y los alumnos de bajos ingresos continuaron con sus clases estratégicas de apoyo en inglés y matemáticas por medio del aprendizaje a distancia. Además, el personal bilingüe de apoyo (auxiliares docentes, secretarios y asistente administrativo) y el Centro para la Familia de UpValley brindaron ayuda a las familias de manera individual si un niño tenía dificultades con las asignaciones del salón.

Los maestros utilizaron el sistema "Aeries Communication" tanto en inglés como en español para guiar a los padres a apoyar el aprendizaje de sus hijos en casa. Un grupo de padres de estudiantes del inglés y de alumnos de bajos ingresos también participó en el programa "Instituto de Padres para la Educación de Calidad" (PIQE, por sus siglas en inglés), de este modo, cuando se impuso la orden de Quédate en casa, los seminarios restantes pasaron a realizarse en una plataforma en línea. El contenido del programa tradicional de PIQE se modificó rápidamente para incluir capacitación en "Zoom" y en "Google Classroom" y así ayudar a que los padres se familiarizaran con las plataformas digitales que se estaban utilizando en el salón de sus hijos. Como resultado de nuestros esfuerzos para aumentar el nivel de dominio de los padres en las plataformas digitales, hemos visto un aumento en la cantidad de familias que utilizan nuestro sistema de información estudiantil y las redes sociales desde que implementamos el modelo de aprendizaje a distancia.

Proporcione una descripción sobre los pasos que se han tomado por el LEA para continuar ofreciendo oportunidades de educación a distancia de alta calidad.

Los miembros del personal del Distrito Escolar Unificado Conjunto de Calistoga (CJUSD, por sus siglas en inglés) trabajaron mucho para ofrecer instrucción y apoyo de alta calidad a sus alumnos durante el cierre físico de nuestras escuelas. En colaboración con los Maestros Asociados de Calistoga, el Distrito estableció un Memorando de Entendimiento (MOU, por sus siglas en inglés), para que nuestros alumnos supieran qué esperar cuando se participa en un modelo de aprendizaje a distancia. El MOU especificó que todos los maestros tendrían un registro de horario de oficina de clases de 60 minutos todos los días. Además acordaron revisar sus cuentas de correo electrónico de la escuela dos veces al día y responder las preguntas de los padres o alumnos en 24 horas para garantizar una comunicación buena y oportuna con las familias.

Se realizaron reuniones de modificación del Plan de Educación Individual (IEP, por sus siglas en inglés) con los padres de todos los alumnos de educación especial para debatir y documentar cómo se verían los servicios en el aprendizaje a distancia. Los maestros de educación especial, el personal de apoyo y los especialistas siguieron atendiendo a los alumnos. Se realizaron reuniones de IEP anuales y trienales (donde no se necesitaron evaluaciones adicionales) dentro de los cronogramas requeridos. Se enviaron notificaciones previas por escrito a las familias de todos los alumnos de educación especial en las que se documentó el enfoque del aprendizaje a distancia. Todas las evaluaciones se interrumpieron durante el cierre de los planteles para garantizar la seguridad del personal y de los alumnos.

Se establecerá un equipo de trabajo luego del cierre del año para abordar la reapertura de la escuela en 2020-21. El Distrito ya planea implementar una evaluación local nueva alineada con las normas, brindar formación profesional en aprendizaje a distancia para maestros y auxiliares docentes, adoptar una plataforma común de instrucción en línea para kínder a 2° grado, contratar un especialista adicional de intervención para apoyar a los alumnos de los grados superiores de primaria, y emplear un especialista en datos y evaluaciones. Continuaremos buscando maneras adicionales de mejorar nuestros programas y nuevas oportunidades para atender a nuestros alumnos en un modelo combinado de entrega de lecciones.

Proporcione una descripción de los pasos que se han tomado por el LEA para proporcionar alimentos escolares al mantener prácticas de distancia social.

La mayoría de las familias de bajos ingresos de Calistoga han sido afectadas económicamente por la pandemia del COVID-19, porque son familias empleadas en la industria de la hospitalidad o del vino. Tenemos un 74% de nuestros alumnos que califican para alimentos gratuitos o a precios reducidos. Las altas necesidades de nuestras familias se han manifestado durante todo el período de Quédate en casa. El Distrito ha estado proporcionando comidas para llevar todos los días, que consisten en desayuno y almuerzo en una bolsa. La distribución de comidas de manera diaria, a una hora y en un lugar determinados, ha sido conveniente para los padres, y también ha servido como un área común para otras organizaciones, para compartir información sobre recursos comunitarios adicionales para las familias del CJUSD. El departamento de servicios de alimentos sirvió más de 25,000 comidas a los alumnos, y continuaremos brindando alimentos durante el verano.

El Distrito siguió protocolos estrictos para garantizar la seguridad del personal y los alumnos, incluyendo la recogida de los alimentos en lugares al aire libre, la imposición del distanciamiento social y el uso de equipo de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés) para el personal mientras preparan y sirven los alimentos. Además, nuestra directora de servicios de alimentos realizó un esfuerzo importante para educar a nuestras familias sobre la disponibilidad de fondos de transferencia electrónica de beneficios por la pandemia (P-EBT, por sus siglas en inglés) para aquellos que cumplen con los requisitos de elegibilidad. Para mejorar el acceso, nuestra directora publicó un video en las redes sociales, en inglés y español, en el que explica con claridad el proceso de solicitud. Su video instructivo fue tan útil que fue visto no solamente por las familias de CJUSD, sino por muchas otras familias de los condados circundantes. Los padres y la comunidad han expresado su apreciación de manera regular por los esfuerzos continuos que realiza nuestro personal de servicios de alimentos para brindar alimentos saludables para sus hijos.

Proporcione una descripción de los pasos que se han tomado por el LEA para programar la supervisión de alumnos durante el horario escolar regular.

En respuesta a la pandemia de COVID-19, todos los distritos escolares del Condado de Napa cerraron a mediados de marzo para cumplir con las órdenes de salud pública de mantener el distanciamiento social. Desde entonces, los distritos escolares y la oficina del condado, en la medida de lo posible, han garantizado que nuestros 20,022 alumnos de la escuela pública hayan participado en la continuidad del aprendizaje por medio de planes de aprendizaje a distancia localizados y de instrucción virtual sincrónica y asincrónica. Cuando comenzaron los cierres, los distritos y la oficina del condado reconocieron de inmediato que podía haber una necesidad de encontrar supervisión para los niños de trabajadores esenciales durante el horario escolar. La Oficina de Educación del Condado de Napa, como miembro de las Organizaciones de la Comunidad de Napa Valley Activas ante el Desastre (COAD, por sus siglas en inglés) presidieron de manera conjunta un comité con otras agencias locales para desarrollar un plan en el caso de que la necesidad aumentara. El Comité de COAD desarrolló un proceso administrado por los Recursos de la Comunidad de Napa para los Niños (CRC, por sus siglas en inglés) para acercar servicios de guardería para los niños de los trabajadores esenciales. Sin embargo, debido a los muy bajos incidentes de infecciones y hospitalizaciones por COVID-19 en el condado, la demanda de cuidado de niños por parte de los trabajadores esenciales fue muy baja, así que el CRC cumplió con la demanda.



Todos los programas privados y estatales de guardería en Calistoga y el Club de Niños y Niñas local permanecieron cerrados hasta el fin del ciclo escolar regular. Sin embargo, el Club de Niños y Niñas está ofreciendo un programa de verano para ayudar con las necesidades de guardería hasta que se reanuden las escuelas, a mediados de agosto.