



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ  
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

## П Р И К А З

Москва

от «04» июня 2019 года

№ 01-4069

Об утверждении образовательного  
стандарта многопрофильного  
бакалавриата «Гостеприимство»  
Академии

В соответствии с частью 10 статьи 11 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 09 сентября 2008 г. № 1332 «Об утверждении перечня федеральных государственных образовательных организаций высшего образования, которые вправе разрабатывать и утверждать самостоятельно образовательные стандарты по всем уровням высшего образования», на основании решения ученого совета Академии от 20 ноября 2018 г. (протокол № 10).

### п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 01 сентября 2019 г. образовательный стандарт многопрофильного бакалавриата «Гостеприимство» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» для следующих направлений подготовки бакалавриата: 38.03.02 Менеджмент, 43.03.01 Сервис, 43.03.03 Гостиничное дело, 43.03.02 Туризм (Приложение).

2. Канцелярии Академии (Е.А. Никитан) довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений Академии.

3. Департаменту региональной политики (А.З. Арсенян) довести настоящий приказ до сведения директоров филиалов Академии.

4. Контроль исполнения приказа возложить на проректора М.Н. Назарова

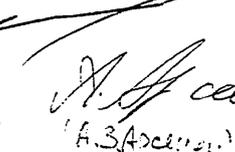
Ректор

В.А. Май

Приказ вносит Директор по развитию образования И.Е. Апыхтина

  
(Демидова И.В.)

  
(Резцов В.В.)

  
(А.З. Арсенян)

  
(М.Н. Назаров)

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
МНОГОПРОФИЛЬНОГО БАКАЛАВРИАТА  
(БАЗОВЫЙ)  
ГОСТЕПРИИМСТВО

I. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

1.1. Настоящий образовательный стандарт высшего образования (далее – базовый образовательный стандарт многопрофильного бакалавриата, ОС МПБ) представляет собой совокупность требований, применяемых при реализации в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (далее – Академия) основных профессиональных образовательных программ уровня бакалавриата (далее – образовательная(-ые) программа(ы), программа(ы) МПБ) по направлениям подготовки, представленным в Приложении 1.

Выпускники программы многопрофильного бакалавриата готовятся к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями профессиональных стандартов (Приложение 2).

1.2. Образовательный стандарт многопрофильного бакалавриата применяется для всех образовательных программ в сфере гостеприимства, реализуемых Академией (включая ее структурные подразделения в регионах) по направлениям подготовки, указанным в Приложении 1.

1.3. Базовый образовательный стандарт многопрофильного бакалавриата разработан в соответствии с полномочиями, предоставленными Академии Указом Президента Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 902 «О

внесении изменения в перечень федеральных государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования, самостоятельно устанавливающих образовательные стандарты и требования для реализуемых ими образовательных программ высшего профессионального образования, утвержденный указом Президента Российской Федерации от 9 сентября 2008 г. № 1332».

1.4. Разработка и реализация образовательных программ в соответствии с ОС МПБ «ГОСТЕПРИИМСТВО» осуществляется с применением единой образовательной технологии (Приложение 3):

1.4.1. Зачисление обучающихся для освоения образовательных программ по ОС МПБ проводится на направление подготовки из числа указанных в *Приложении 1*;

1.4.2. Освоение образовательных программ обучающимися организуется в три последовательных этапа:

На первом этапе в течение первых двух лет обучения осваивается общая часть образовательной программы, единая для всех направлений подготовки ОС МПБ, которая включает в себя дисциплины (модули) и соответствующие профилям образовательных программ учебные (ознакомительные) практики в организациях.

По завершении освоения обучающимися общей части образовательной программы проводится промежуточная аттестация, которая включает в себя оценку:

написанного обучающимся эссе на иностранном языке;

защиты выполненного проекта;

сформированного портфолио первого этапа обучения.

Промежуточная аттестация проводится комиссией, в состав которой входят руководители образовательных программ, преподаватели, участвующие в их реализации и представители заинтересованных работодателей.

По результатам промежуточной аттестации формируются рекомендации

для обучающихся о продолжении обучения на том же направлении подготовки ОС МПБ или о переводе на иное направление подготовки ОС МПБ. Перевод на иное направление подготовки ОС МПБ осуществляется в соответствии с процедурой, установленной локальным нормативным актом Академии.

На втором этапе в течение третьего года обучения осваивается профессиональная часть образовательной программы, которая включает в себя базовый профессиональный модуль и распределенную производственную практику в организациях по профилю осваиваемой образовательной программы. Содержание профессиональной части образовательной программы формируется на основе профессиональных стандартов, выбранных в образовательной программе в зависимости от профиля.

По результатам промежуточной аттестации второго этапа обучения руководителем программы формируют рекомендации для обучающихся о продолжении обучения на том же профиле направления подготовки ОС МПБ (на той же программе МПБ) или о переводе на иной профиль, в том числе иное направление подготовки ОС МПБ (на иную программу МПБ). Перевод на иную программу МПБ осуществляется в соответствии с процедурой, установленной локальным нормативным актом Академии.

На третьем этапе в течение четвертого курса осваивается углубленная специализированная часть образовательной программы, которая расширяет или углубляет компетенции, обеспечивающие возможность выполнения осваиваемых в программе МПБ типов задач профессиональной деятельности.

Содержание углубленной специализированной профессиональной части образовательной программы формируется на основе обобщённых трудовых и/или трудовых функций профессиональных стандартов, в том числе не из перечня, установленного в Приложении 2.

1.4.3. Каждая из образовательных программ реализуется на основе индивидуальных траекторий обучения двух типов:

- Монопрофильная траектория. Обучающийся осваивает углубленную специализированную часть, соответствующую выбранной на втором этапе

направленности (профилю) образовательной программы. Углубленную специализированную часть иных программ МПБ обучающийся вправе осваивать как факультативную. В результате освоения образовательной программы обучающийся должен быть готов к сдаче квалификационного экзамена по одному виду профессиональной деятельности;

- Двuproфильная траектория. Обучающийся после второго этапа переходит на иную образовательную программу при условии самостоятельного изучения (освоения на основе индивидуального плана) второй части образовательной программы профиля, на который он переведен. В результате освоения образовательной программы обучающийся должен быть готов к сдаче квалификационных экзаменов по двум видам профессиональной деятельности.

1.4.4. По завершении обучения выпускник вправе получить документы об образовании, подтверждающие освоение модулей образовательной программы, разработанных на основе профессиональных стандартов, как отдельных программ повышения квалификации или профессиональной переподготовки.

1.4.5. В результате освоения образовательной программы обучающийся должен быть готов к сдаче сертификационного экзамена как минимум по одному иностранному языку.

1.5. Обучение по программе многопрофильного бакалавриата в Академии осуществляется в очной и(или) очно-заочной формах.

1.6. При реализации программы многопрофильного бакалавриата структурное подразделение вправе применять электронное обучение и(или) дистанционные образовательные технологии.

Обучающийся вправе самостоятельно освоить часть образовательной программы на основе Массовых открытых онлайн курсов (при наличии) из числа рекомендованных в образовательной программе и размещенных на технологической платформе Академии либо на официальных платформах

ведущих университетов и(или) международных образовательных платформах (на русском или иностранном языке).

1.7. Структурное подразделение вправе осуществлять реализацию программы многопрофильного бакалавриата как самостоятельно, так и посредством сетевой формы с участием иных организаций и (или) сетевого взаимодействия с участием структурных подразделений Академии.

1.8. Образовательная деятельность по программе многопрофильного бакалавриата осуществляется на государственном языке Российской Федерации (русском) языке.

Отдельные модули/дисциплины образовательной программы многопрофильного бакалавриата осваиваются на иностранном языке в соответствии с локальным нормативным актом Академии.

Язык (языки) реализации программы многопрофильного бакалавриата устанавливаются в образовательной программе с учетом потребностей работодателя и (или) особенностей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники программы многопрофильного бакалавриата.

1.9. Срок получения образования по программе многопрофильного бакалавриата (вне зависимости от применяемых образовательных технологий):

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года;

в очно-заочной форме обучения увеличивается на 6 месяцев по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения;

при обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ОВЗ может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения.

Срок получения образования в очно-заочной форме обучения и при обучении по индивидуальному учебному плану руководитель/разработчик программы бакалавриата самостоятельно устанавливает в образовательной

программе.

1.10. Объем программы многопрофильного бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее – з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы МПБ с использованием сетевой формы и(или) внутренней академической мобильности, реализации программы МПБ по индивидуальному учебному плану.

Объем программы бакалавриата, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы МПБ с использованием сетевой формы, реализации программы МПБ по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении – не более 75 з.е.

1.11. Обучение по образовательной программе, разработанной в соответствии с ОС МПБ, завершается присвоением квалификации, указанной в Перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования.

1.12. Особенности реализации образовательных программ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются в разделе V настоящего стандарта.

## II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МНОГОПРОФИЛЬНОГО БАКАЛАВРИАТА

2.1. В образовательном стандарте и разработанных на его основе образовательных программах используются следующие термины и понятия, описывающие профессиональную деятельность:

- Сфера гостеприимства - межотраслевой комплекс, в котором

объединены родственные отрасли экономики, связанные с организацией приёма, обслуживанием гостей.

- Предприятия сферы гостеприимства - специализированные предприятия, объединяющим началом которых является принцип клиентоориентированности.

К предприятиям сферы гостеприимства относятся гостиницы и другие средства размещения, рестораны, предприятия общественного питания, заведения отдыха и развлечений, объекты культурного и природного наследия, предприятия МICE-индустрии (индустрии встреч), предприятия event-индустрии, туроператорские и турагентские компании.

- Посетитель (внутренний, въездной или выездной) классифицируется как турист (или ночующий посетитель), если его/ее поездка включает ночевку, или как однодневный посетитель (или экскурсант) — в прочих случаях;

- турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

- экскурсант - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика;

- гость, клиент, потребитель - гражданин, заказывающий или приобретающий товары (услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Понятие гость шире понятия турист и включает в себя помимо туристов граждан, проживающих в конкретной местности (местные жители);

2.2. Программа бакалавриата направлена на подготовку обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности, соответствующей требованиям профессиональных стандартов (Приложение 2).

При разработке программы многопрофильного бакалавриата руководитель самостоятельно осуществляет выбор профессиональных стандартов из числа включенных в Приложение 2 к настоящему многопрофильному образовательному стандарту. При необходимости руководитель вправе дополнить выбранный(ые) профессиональный(ые) стандарт(ы) иным(и) из числа включенных в Реестр профессиональных стандартов в программно-аппаратном комплексе «Профессиональные стандарты» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации ([profstandart.rosmintrud.ru](http://profstandart.rosmintrud.ru)).

2.3. Области профессиональной деятельности и(или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу многопрофильного бакалавриата (далее – выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и иных средств размещения, управления текущей деятельностью предприятий питания, управления текущей деятельностью объектов культуры, управления операционной деятельностью по организации и проведению МICE-мероприятий, в сфере исследования и анализа рынков продуктов, услуг и технологий; в сфере продвижения и организации продаж продуктов, услуг и технологий; в сфере управления проектами; в сфере контроллинга и информационно-аналитической поддержки управленческих решений).

04 Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности)

07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере управления персоналом, обеспеченности организации персоналом, оценки и

аттестации персонала; в сфере управления проектами).

08 Финансы и экономика (в сфере организации и управления маркетинговой деятельностью, реализации инвестиционных проектов с применением разных форм финансирования, управления рисками, организации закупок);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере стратегического и тактического планирования и организации производства);

- В сфере исследования и анализа рынков продуктов, услуг и технологий;

- В сфере продвижения и организации продаж продуктов, услуг и технологий;

- В сфере управления проектами;

- В сфере контроллинга и информационно-аналитической поддержки управленческих решений;

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

2.4. Лица, освоившие программу многопрофильного бакалавриата, должны быть готовы к выполнению обобщенных трудовых и трудовых функций, установленных профессиональными стандартами.

При разработке программы руководитель/разработчик самостоятельно выбирает обобщенные трудовые функции, к выполнению которых должен быть готов выпускник, из числа установленных в профессиональных стандартах, выбранных для данной образовательной программы.

2.5. Обучающиеся, осваивающие программу многопрофильного бакалавриата, готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов, соответствующих ФГОС, указанных в Приложении 1:

- организационно-управленческий;
- информационно-аналитический;
- предпринимательский;
- проектный;
- технологический;
- сервисный;
- исследовательский.

2.6. Обучающиеся, осваивающие программу МПБ в соответствии с ОС МПБ, готовятся к осуществлению организационно-управленческой деятельности как обязательной. Иные типы задач профессиональной деятельности разработчик вправе выбрать дополнительно к обязательному, если их освоение необходимо для выполнения профессиональной деятельности с учетом профиля образовательной программы многопрофильного бакалавриата.

2.7. Для освоения программы многопрофильного бакалавриата должны быть выбраны не менее одной области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, установленные в соответствии с пунктом 2.3 ОС МПБ, и не менее одного типа профессиональных задач, установленного в соответствии с пунктом 2.5 ОС МПБ.

2.8. Направленность (профиль) программы МПБ устанавливается в рамках направления подготовки из числа указанных в Приложении 1 в соответствии с Перечнем профилей, установленным в Приложении 4.

2.9. Наименование направленности (профиля) образовательной программы является названием этой программы бакалавриата.

2.10. Универсальные и общепрофессиональные компетенции осваиваются в соответствии со следующим перечнем:

*универсальные компетенции:*

способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции (УК ОС-1);

способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений (УК ОС-2);

способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе (УК ОС-3);

способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках (УК ОС-4);

способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества (УК ОС-5);

способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК ОС-6);

способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК ОС-7);

способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК ОС-8);

способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (УК ОС-9);

способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (УК ОС-10);

*общефессиональные компетенции:*

способность применять современные информационные технологии и программные средства при решении типовых профессиональных задач (ОПК ОС МПБ-1);

способность проводить качественные и количественные маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга, разрабатывать маркетинговые мероприятия по поддержке и стимулированию продаж, привлечению клиентов/гостей/потребителей (ОПК ОС МПБ-2);

способность осуществлять работы по управлению качеством процессов проектирования и производства продукции и оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК ОС МПБ-3);

способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК ОС МПБ-4);

способность принимать экономически обоснованные решения, осуществлять анализ эффективности работы организации с точки зрения размера финансового результата с использованием современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем (ОПК ОС МПБ-5);

способность осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения организации, осуществлять контроль за исполнением принятых управленческих решений (ОПК ОС МПБ-6);

способность осуществлять эффективное общение на английском языке и втором иностранном языке (по выбору) на уровне сопоставимом с уровнем С1 и В2 соответственно Общеввропейской шкалы иноязычной коммуникативной компетенции ( ОПК ОС МПБ-7).

2.11. В результате освоения программы многопрофильного бакалавриата у выпускника должны быть сформированы универсальные и общепрофессиональные компетенции, соответствующие общекультурным(универсальным) и общепрофессиональным компетенциям ФГОС (Приложение 5).

2.12. Перечень профессиональных компетенций формируется на основе выбранных для освоения в полном объёме (на втором этапе обучения) или частично (на третьем этапе обучения) обобщенных трудовых функций профессиональных стандартов, соответствующих осваиваемой обучающимися профессиональной деятельности.

2.13. Профессиональные компетенции (ПК(о)), осваиваемые обучающимися на втором этапе, устанавливаются программой многопрофильного бакалавриата в качестве обязательных.

Профессиональные компетенции, осваиваемые обучающимися на третьем этапе, устанавливаются программой многопрофильного бакалавриата в качестве дополнительных (ПК(д)).

2.14. Общее число осваиваемых профессиональных компетенций, включая обязательные и выбранные для освоения рекомендуемые и установленные в программе многопрофильного бакалавриата дополнительные, не может превысить 35.

2.15. Разработчик образовательной программы устанавливает в программе многопрофильного бакалавриата ключевые индикаторы достижения результатов освоения образовательной программы (компетенций):

универсальных и общепрофессиональных – в соответствии с ключевыми индикаторами достижения компетенций, установленными ОС МПБ (Приложение 6).

2.16. Разработчик самостоятельно устанавливает в образовательной программе последовательность шагов по освоению компетенций в виде этапов освоения компетенций и(или) компонентов компетенции.

Разработчик в образовательной программе самостоятельно устанавливает индикаторы и критерии оценки результатов освоения для каждого этапа освоения или компонента компетенции.

### III. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

3.1. Структура программы многопрофильного бакалавриата включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (далее – вариативную часть).

3.2. Структура программы бакалавриата включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практика»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

Таблица 1

**Структура и объем программы бакалавриата**

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата в з. е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 170
	Обязательная	не менее 82
	Вариативная	не менее 88
Блок 2	Практика	не менее 40
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	6
Объем программы бакалавриата		240

3.3. Обязательная часть программы бакалавриата должна обеспечивать освоение УК ОС (в полном объеме или частично), ОПК и обязательных профессиональных компетенций (далее – ПКo, ПКo ОС) (при наличии).

Дисциплины (модули) по философии, истории, иностранному языку, второму иностранному языку (по выбору), безопасности жизнедеятельности, мировой индустрии гостеприимства, построению карьеры в сфере гостеприимства, управлению качеством услуг в сфере гостеприимства реализуются в рамках базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" программы бакалавриата. Объем, содержание и порядок реализации указанных дисциплин (модулей) определяются организацией самостоятельно.

Разработчик образовательной программы вправе включить в обязательную часть иные дисциплины, модули и практики, обеспечивающие освоение компетенций обязательной части.

Указанные дисциплины могут встраиваться в структуру образовательной программы как отдельные компоненты или включаться в структуру модулей.

3.4. Вариативная часть должна обеспечивать освоение рекомендуемых ПК (далее – ПКр, ПКр ОС) (при наличии) и дополнительно установленных ПК (далее – ДПК), установленных для образовательной программы, и может обеспечивать освоение УК ОС.

Набор, объем, содержание и последовательность реализации всех дисциплин и(или) модулей и практик вариативной части определяются разработчиком самостоятельно в образовательной программе.

Формирование ПК, ПК ОС (при наличии) и ДПК (при наличии) завершаются на практике.

При разработке программы бакалавриата разработчик самостоятельно устанавливает конкретные наименования дисциплин и (или) модулей.

3.5. Программа бакалавриата должна обеспечивать освоение компетенции здоровьесбережения в рамках реализации дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту:

в объеме не менее 2 з.е. в рамках обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»;

в объеме не менее 328 академических часов, которые являются обязательными для освоения, не переводятся в з.е. и не включаются в объем программы бакалавриата, в рамках элективных дисциплин (модулей) в очной форме обучения.

3.6. В Блок 2 «Практика» входят учебная и производственная практики (далее вместе – практики).

Типы учебной практики:

- ознакомительная практика
- практика по получению первичных профессиональных умений и навыков;
- исследовательская практика;

Типы производственной практики:

- практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;

- исследовательская работа;
- преддипломная практика.

Способы проведения практики:

- стационарная;
- выездная.

В дополнение к указанным типам практик, ПООП (при наличии) или ППОП ОС (при наличии) может также содержать рекомендуемые типы практик.

Руководитель программы бакалавриата:

выбирает один или несколько типов учебной и (или) один или несколько типов производственной практик из перечня, указанного в данном пункте;

вправе выбрать один или несколько типов учебной и (или) производственной практик из рекомендуемых ПООП (при наличии) или ППОП ОС (при наличии);

вправе установить дополнительный тип (типы) учебной и (или) производственной практик;

устанавливает объемы практик каждого типа;

самостоятельно устанавливает соотношение объема практик, реализуемых в рамках обязательной и вариативной частях образовательной программы МПБ.

Преддипломная практика реализуется в объеме вариативной части образовательной программы.

3.7. В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входят:

подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;

подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа выполняется в период освоения образовательной программы.

3.8. При разработке программы бакалавриата обучающимся обеспечивается возможность освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей).

Факультативные дисциплины (модули) не включаются в объем программы многопрофильного бакалавриата.

#### IV. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА И К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МНОГОПРОФИЛЬНОГО БАКАЛАВРИАТА

4.1. Качество подготовки конкурентно-востребованного выпускника обеспечивается соблюдением следующих требований к образовательной программе и образовательной деятельности по ее реализации:

- совокупностью результатов освоения образовательной программы, обеспечивающих соответствие требованиям профессионального стандарта (ов) и опережающую подготовку в интересах работодателя;

- актуальностью содержания образовательной программы;

- выбором образовательных технологий (образовательной технологии), обеспечивающей достижение обучающимися результатов освоения образовательной программы вне зависимости от факторов негативного воздействия на образовательный процесс;

- созданием профессионально-образовательной среды;

- качеством научно-педагогических и иных работников, участвующих в разработке и реализации образовательных программ по направлению подготовки;

- наличием материально-технических условий, обеспечивающих опережающую подготовку обучающихся;

- соблюдением финансовых условий реализации образовательных программ.

4.2. Качество результатов освоения образовательной программы достигается при соблюдении следующих требований:

4.2.1. Результаты освоения образовательной программы устанавливаются в соответствии с требованиями раздела 3 ОС.

4.2.2. Дополнительные профессиональные компетенции

образовательной программы (при наличии) должны:

- отвечать требованиям измеримости;
- встраиваться в общую логику освоения с учетом направленности (профиля) образовательной программы;
- соответствовать обобщенным трудовым функциям/ трудовым функциям (ОТФ/ТФ), установленным выбранным(-и) для образовательной программы профессиональным стандартом(-ами) и(или) профессиональным действиям, установленным по результатам форсайт-сессии/форсайт-анализа;
- соответствовать возможности достижения результата за установленный в программе период освоения.

4.2.3. Руководитель образовательной программы обязан обеспечить участие ключевых работодателей:

- в формировании перечня ОТФ/ТФ и(или) профессиональных действий, к реализации которых должен быть подготовлен выпускник в соответствии с установленными в программе типами профессиональных задач;
- в формировании компетенций, обеспечивающих подготовку выпускника с учетом перспективного состояния отрасли и(или) рынка труда, которые вводятся в образовательную программу как дополнительные профессиональные;
- в валидации оценочных средств, применяемых для установления уровня и степени достижения результатов освоения вариативной части образовательной программы;
- в реализации образовательной программы в части практической подготовки обучающихся (лабораторные работы, практикумы, практики, прикладные исследования и иные виды учебной деятельности, реализуемые с участием работодателя, установленные в образовательной программе);
- в независимой оценке результатов освоения образовательной программы (при наличии).

4.3. Актуальность содержания образовательной программы обеспечивается соблюдением следующих требований:

- выбором источников информации для освоения дисциплин и(или) модулей, обеспечивающих формирование профессиональных, в том числе опережающих компетенций;

- участием педагогических работников в научной, и(или) учебно-методической и(или) практической деятельности, соответствующей профилю преподаваемой дисциплины в соответствии с требованиями пункта 4.6.3 ОС;

- включением в содержание образовательной программы результатов актуальных документов, научных исследований и разработок;

- участием обучающихся в научных исследованиях и/или практических разработках в интересах работодателей.

4.4. Выбор образовательных технологий (образовательной технологии), обеспечивающих достижение обучающимися результатов освоения образовательной программы вне зависимости от факторов негативного воздействия на образовательный процесс осуществляется с соблюдением следующих требований:

4.4.1. Выбор осуществляется руководителем образовательной программы с учетом требований к условиям реализации образовательной программы, установленным пунктом 4.3. ОС.

4.4.2. Образовательная программа и каждый из ее компонентов формируется «от результата», то есть на основе последовательного описания:

- будущей профессиональной деятельности выпускника и результатов освоения образовательной программы в форме компетентностной модели выпускника,

- логики формирования компетенций в форме схемы формирования компетенций или матрицы компетенций,

- результатов освоения каждого из компонентов образовательной программы:

- структуры и содержания дисциплин (модулей) и практик как основы формирования компетенций.

4.4.3. При разработке вариативной части образовательной программы

может применяться модульный принцип организации образовательного процесса (для всего объема вариативной части или частично).

4.4.4. Рабочие программы дисциплин и модулей обеспечиваются электронным контентом в полном объеме или частично.

4.4.5. Создаются условия для доступа к учебным и методическим материалам в любое время суток и из любой точки посредством сети «Интернет».

4.4.6. Образовательная программа формируется с учетом возможности освоения отдельных ее компонентов в форме массовых открытых онлайн курсов и(или) на базовых кафедрах, созданных на площадках научных организаций и организаций ведущих работодателей и(или) путем создания возможности освоения компонентов в ведущих мировых и российских вузах на условиях академической мобильности студентов или в сетевой форме.

4.4.7. Обеспечивается гибкость и возможность индивидуализации траектории обучения.

4.4.8. Обеспечение единства образовательной технологии на протяжении срока реализации образовательной программы осуществляет руководитель образовательной программы.

Обеспечение точности соблюдения требований образовательной технологии на уровне отдельных компонентов образовательной программы осуществляют соответственно разработчик рабочей программы дисциплины (модуля) или руководитель практики.

4.5. Создание профессионально-образовательной среды обеспечивается соблюдением следующих требований.

4.5.1. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Академии, так и вне ее. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды

могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Электронная информационно-образовательная среда Академии должна обеспечивать:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации программы многопрофильного бакалавриата с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда Академия должна дополнительно обеспечивать:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы многопрофильного бакалавриата;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды должно соответствовать законодательству Российской Федерации.

4.5.2. Руководитель программы бакалавриата организует и ведет мониторинг образовательной деятельности по программе бакалавриата в целом и по каждому из компонентов образовательной программы с участием

работодателей, ППС, реализующего образовательную программу, и обучающихся по программе.

При необходимости руководитель образовательной программы ежегодно вносит предложения по обновлению образовательной программы в части применяемых средств и методов обучения и актуализации содержания компонентов образовательной программы.

4.5.3. Руководитель образовательной программы осуществляет методическое руководство в процессе подготовки и реализации каждого из компонентов образовательной программы.

4.5.4. Учебно-методический совет, имеющий опыт разработки и реализации образовательных программ многопрофильного типа, формирует единое образовательное пространство разработки и реализации программ многопрофильного бакалавриата независимо от места, формы и условий реализации образовательной программы на основе ППОП ОС.

4.5.5. Академия создает возможности для развития личностного и профессионального потенциала обучающихся путем их участия во внеаудиторной научной и(или) профессиональной и(или) социальной и(или) культурной и(или) спортивной и(или) просветительской деятельности

4.6. Качество научно-педагогических и иных работников, участвующих в разработке и реализации образовательных программ по направлению подготовки обеспечивается соблюдением следующих требований ОС:

4.6.1. Реализация программы многопрофильного бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Академии, а также лицами, привлекаемыми структурным подразделением к реализации программы многопрофильного бакалавриата на иных условиях.

4.6.2. Квалификация педагогических работников, участвующих в реализации программы многопрофильного бакалавриата, должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

4.6.3. Не менее 70 процентов численности педагогических работников,

участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

4.6.4. Не менее 15 процентов численности педагогических работников, участвующих в реализации программы многопрофильного бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы многопрофильного бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

4.6.5. Не менее 60 процентов численности педагогических работников и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

4.6.6. Руководитель образовательной программы обладает набором необходимых профессиональных качеств, позволяющих ему формировать команду участников образовательного процесса, обеспечивающих разработку и реализацию образовательной программы, устанавливать цели образовательной программы в форме описания компетентностной модели выпускника, определять образовательную технологию, гарантирующую качество реализации образовательной программы, устанавливать требования к содержанию и методам и средствам контроля результатов освоения образовательной программы.

4.6.7. Уровень педагогического мастерства ППС и представителей работодателей, привлекаемых к реализации программы бакалавриата, обеспечивает готовность к применению активных и интерактивных методов обучения.

4.7. Качество программы бакалавриата обеспечивается наличием следующих материально-технических условий, обеспечивающих опережающую подготовку обучающихся:

4.7.1. Помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения практических занятий, предусмотренных программой многопрофильного бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Реализация образовательной программы МПБ должна быть обеспечена компьютерным классом с установленными системами автоматизации и управления гостиничным, ресторанным бизнесом, включающим:

- 1) систему для управления отелем PMS (Property Management System);
- 2) комплексные решения по управлению ресторанами, барами и прочими подразделениями, генерирующими доход: POS системы управления точками продаж; складской учёт, калькуляция; контроль движения товаров и инвентаризация;
- 3) систему автоматизации бухгалтерского учёта;
- 4) систему оптимизации прибыли (Revenue Management System);
- 5) маркетинговую систему лояльности;
- 6) систему для управления продажами и проведением мероприятий (Sales&Catering);
- 7) инструменты по составлению управленческой отчётности (PowerBI);
- 8) симуляторы специализированных программных продуктов.

Реализация образовательной программы МПБ должна быть обеспечена демонстрационными классами, оснащенными сервисным и технологическим оборудованием для проведения профильных лабораторных работ.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Организации.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами на основе систем автоматизации и управления гостиничным, ресторанным бизнесом и 3D визуализации.

4.7.2. Образовательная программа должна быть обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

4.7.3. При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

4.7.4. Обучающимся должен быть обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

4.7.5. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ должны быть обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

4.8. Качество программы бакалавриата обеспечивается соблюдением следующих финансовых условий: финансовое обеспечение реализации программы многопрофильного бакалавриата должно осуществляться в объеме

не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

4.9. Качество образовательных программ, реализуемых для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивается соблюдением следующих условий:

4.9.1 Академия обеспечивает равные возможности для освоения образовательной программы вне зависимости от психофизиологических особенностей и индивидуальных возможностей обучающихся.

4.9.2. Образовательная программа устанавливает комплекс специальных условий, которые создаются для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при наличии соответствующего заявления с их стороны без перевода на освоение адаптированной образовательной программы.

4.9.3. По заявлению обучающегося инвалида или лица с ограниченными возможностями здоровья Академия создает следующие специальные условия:

- обеспечивается безбарьерный доступ в здания и помещения, в которых реализуется образовательная программа;
- электронно-информационная образовательная среда, электронные библиотечные системы, электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья формах;
- обеспечивается индивидуальный неограниченный доступ ко всем предусмотренным образовательной программой изданиям литературы (в печатной и (или) электронной форме), адаптированным к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

- устанавливается особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья;
- предоставляется возможность освоения адаптационных дисциплин (модулей), способствующих их социальной и (или) профессиональной адаптации, а также при необходимости обеспечивающих индивидуальную коррекцию нарушений здоровья;
- при реализации дисциплин (модулей), практик все виды контактной и самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации осуществляются с помощью технических средств обучения, доступных для инвалидов;
- выбор мест прохождения практик учитывает требование их доступности для данных обучающихся.

4.9.4. По заявлению обучающегося инвалида или лица с ограниченными возможностями здоровья Академия обучающийся может быть переведен на освоение адаптированной образовательной программы.

Адаптированная образовательная программа реализуется по индивидуальному учебному плану и формируется из компонентов образовательной программы, разработанных с учетом особенностей и ограничений соответствующей нозологии.

Адаптированная образовательная программа реализуется с соблюдением следующих условий:

- увеличение срока обучения в соответствии с требованиями пункта 1.9 настоящего стандарта;
- дополнительное включение в учебный план адаптационных дисциплин;
- изменение соотношения контактной работы и самостоятельной работы обучающегося;
- изменения темпа освоения дисциплин (модулей) и практик и соответствующего изменения календарного учебного графика;
- изменения способов проведения текущего контроля успеваемости,

промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Перечень обязательных условий, соблюдение которых обязательно при переводе обучающегося на адаптированную образовательную программу, определяется в зависимости от особенностей конкретного обучающегося.

4.9.5. К реализации образовательной программы привлекаются научно-педагогические работники, прошедшие инструктаж и обучение для работы с инвалидами, владеющие специальными педагогическими подходами и методами обучения обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

## V. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА.

5.1. Качество образовательной деятельности по образовательной программе оценивается:

руководителем программы - по результатам мониторинга образовательной программы и оценки эффективности ее реализации;

работодателями - по результатам ее разработки (путем экспертизы образовательной программы) и в ходе и по результатам ее освоения обучающимися (путем участия в практиках и ГИА);

студентами – по результатам ежегодного анкетирования для выявления удовлетворенности образовательной деятельностью.

5.2. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата определяется через процедуры внутренней и внешней оценки.

5.3. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата проводится с соблюдением следующих требований:

5.3.2. Промежуточная аттестация по компетенциям обязательной части образовательного стандарта проводится с применением единых оценочных

средств, установленных образовательной организацией (при наличии) либо с применением оценочных средств, предоставленных руководителем образовательной программы.

5.3.3. Независимая промежуточная аттестация проводится по решению Ученого совета Академии при наличии единых оценочных средств, разработанных учебно-методическим советом Академии, имеющем опыт разработки и реализации образовательных программ многопрофильного типа.

5.3.4. Государственный экзамен носит междисциплинарный характер и включает в себя две части: устный экзамен по теоретическим вопросам и тестирование. Контент тестов разрабатывается на основе контрольно-измерительных материалов СПК в индустрии гостеприимства.

5.3.5. Выпускная квалификационная работа выполняется обучающимся либо группой обучающихся и представляет собой электронную версию выпускной квалификационной работы. Содержание выпускной квалификационной работы должно включать в себя информацию, демонстрирующую знание обучающимся (обучающимися) современных тенденций в сфере гостеприимства и разработок в области методов ведения организационно-управленческой деятельности, использования цифровых технологий, а также знания лучших управленческих практик.

5.3.6. Организация, реализующая образовательную программу МПБ, формирует состав государственной экзаменационной комиссии с участием представителей СПК в индустрии гостеприимства.

5.3.7. Оценка результатов освоения образовательной программы должна учитывать результаты обучающегося, вошедшие в портфолио, которое является средством мониторинга развития и формирования компетенции и средством отслеживания динамики профессионально-личностного становления выпускника. Руководитель программы самостоятельно устанавливает порядок учета портфолио при оценивании выпускной квалификационной работы или государственного экзамена в программе государственной итоговой аттестации. Количество баллов, установленных за

портфолио, не может превышать 5 процентов от максимально возможного по выбранному аттестационному испытанию.

5.4. Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе многопрофильного бакалавриата может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Используемые образовательные стандарты высшего образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации по направлениям подготовки в рамках программы многопрофильного бакалавриата «Управление бизнесом в сфере гостеприимства»

№ п.п.	Код направления подготовки	Направление подготовки
1.	38.03.02	Менеджмент
2.	43.03.01	Сервис
3.	43.03.03	Гостиничное дело
4.	43.03.02	Туризм

## Перечень профессиональных стандартов

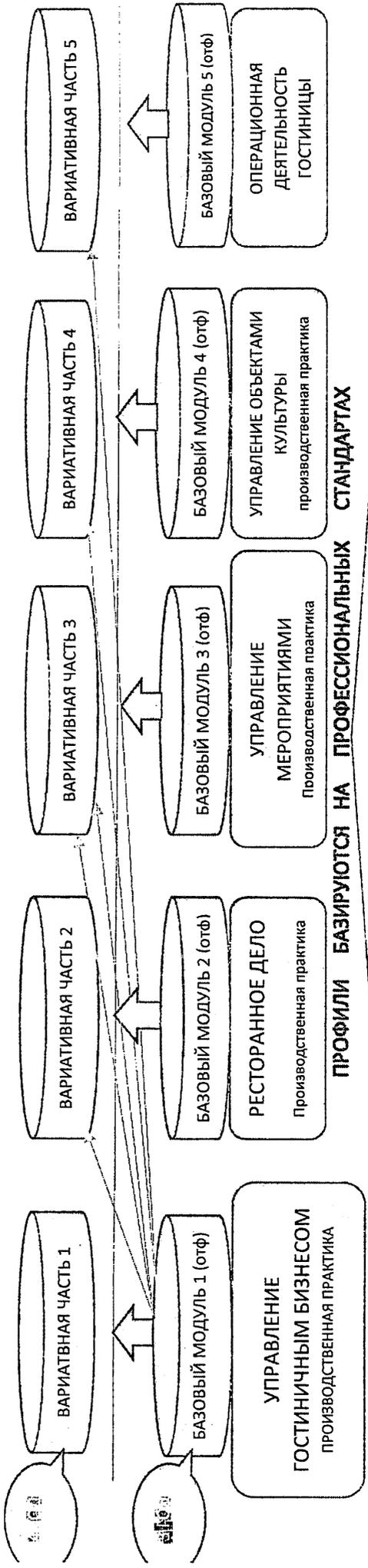
№	Код	Наименование вида профессиональной деятельности	Наименование профессионального стандарта	Приказ Минтруда России		Регистрационный номер Минюста России	
1	04.003	Деятельность по хранению музейных предметов и музейных коллекций в музеях всех видов	Специалист по учету музейных предметов	521н	04.08.2014	33915	01.09.2014
2	04.004	Деятельность по учету музейных предметов в музеях всех видов	Хранитель музейных ценностей	537н	04.08.2014	33965	04.09.2014
3	04.005	Экскурсионная деятельность	Экскурсовод (гид)	539н	04.08.2014	33924	01.09.2014
4	05.008	Управление деятельностью и развитием физкультурно-спортивной организации	Руководитель организации (подразделения организации), осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта	798н	29.10.2015	39694	12.11.2015
5	07.003	Управление персоналом организации	Специалист по управлению персоналом	691н	06.10.2015	39362	19.10.2015
6	07.004	Организация и осуществление деятельности по управлению документацией в организациях любых организационно-правовых форм и форм собственности	Специалист по управлению документацией организации	416н	10.05.2017	46898	31.05.2017
7	07.007	Деятельность по анализу, регламентированию, проектированию, оптимизации, автоматизации, внедрению и контролю процессов и административных регламентов организаций	Специалист по процессному управлению	248н	17.04.2018	51030	08.05.2018
8	08.018	Управление рисками (риск-менеджмент) организации	Специалист по управлению рисками	564н	30.08.2018	52177	17.09.2018
9	08.022	Совершенствование, развитие и разработка	Статистик	605н	08.09.2015	39121	02.10.2015

		статистической теории и методологии; сбор, обработка, систематизация и обобщение массовой информации о состоянии и развитии естественных, гуманитарных (социальных, экономических, демографических), технических и медицинских процессов и явлений, ее анализ и распространение					
10	08.035	Организация и управление маркетинговой деятельностью	Маркетолог	366н	4.06.2018	51397	21.06.2018
11	33.007	Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения	Руководитель / управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	282н	07.05.2015	37395	26.05.2015
12	33.008	Управление предприятием питания	Руководитель предприятия питания	281н	07.05.2015	37510	02.06.2015
13	33.010	Производство кондитерской и шоколадной продукции в организациях питания	Кондитер	597н	07.09.2015	38940	21.09.2015
14	33.011	Производство блюд, напитков и кулинарных изделий в организациях питания	Повар	610н	08.09.2015	39023	29.09.2015
15	33.012	Оказание услуг по подбору персонала для юридических лиц	Специалист по подбору персонала (рекрутер)	717н	09.10.2015	39628	09.11.2015
16	33.013	Подача блюд и напитков в организациях питания	Официант/бармен	910н	01.12.2015	17875	16.07.2010
17	33.019	Деятельность по организации торгово-промышленных выставок	Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок	612н	9.11.2016	44399	22.11.2016
18	33.020	Формирование эффективной системы оказания	Специалист по профессиональной уборке	507н	13.09.2016	43836	27.09.2016

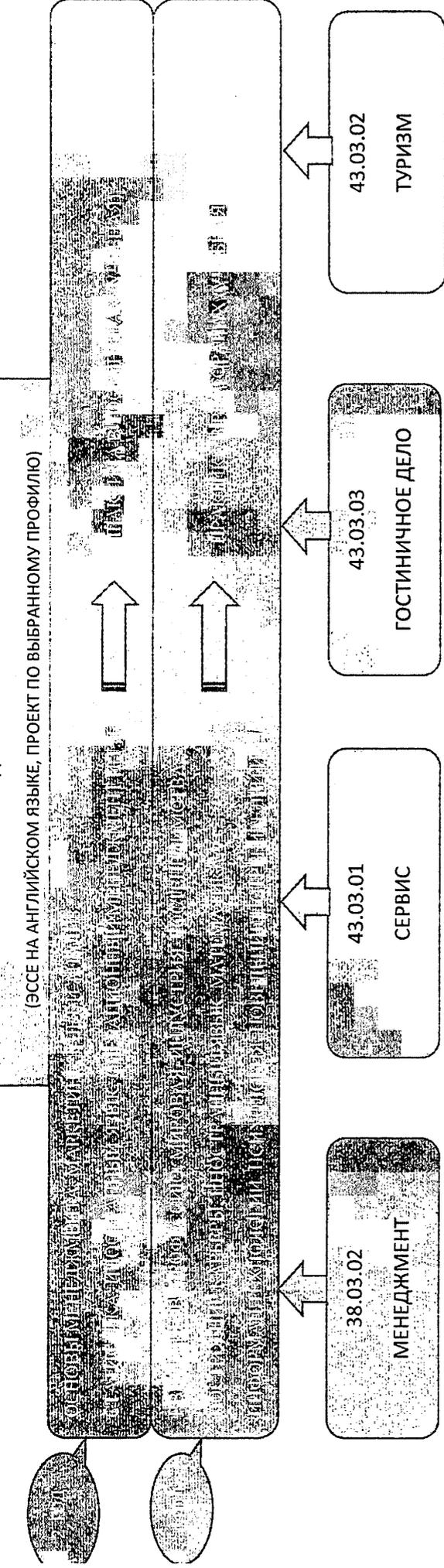
		услуг профессиональной уборки объектов и поверхностей различного назначения					
19	40.033	Стратегическое и тактическое планирование и организация производства	Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства	609н	08.09.2014	34197	30.09.2014
20	40.062	Профессиональная деятельность в области управления качеством продукции (услуг)	Специалист по качеству продукции	856н	31.10.2014	34920	26.11.2014

Единая образовательная технология  
МФБ «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА»

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ЭКЗАМЕН НА БАЗЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ СЕРТИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА СПК + ВКР



ПЕРЕВОДНОЕ ИСПЫТАНИЕ



**Рекомендуемые направленности (профили) в рамках направлений подготовки МПБ «Управление бизнесом в сфере гостеприимства»**

№ п.п.	Код направления подготовки	Направление подготовки	Направленность (профиль)
1.	38.03.02	Менеджмент	- Управление гостиничным бизнесом - Ресторанное дело
2.	43.03.01	Сервис	- Управление мероприятиями - Управление объектами культуры
3.	43.03.03	Гостиничное дело	- Операционная деятельность гостиницы
4.	43.03.02	Туризм	- Международный и национальный туризм

Соответствие общекультурных/универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС 3 и  
и настоящим образовательным стандартом (ОС МПБ)

ОС МПБ	ФГОС 3+ Менеджмент	ФГОС 3++ Сервис	ФГОС 3++ Гостиничное дело	ФГОС 3++ Туризм
<b>Универсальные компетенции образовательного стандарта (ОС Академии)</b>				
<p><b>УК ОС-1</b> Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции</p>	<p><b>ОК-1</b> Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции <b>ОК-2</b> Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции</p>	<p><b>УК-1</b> Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p><b>УК-1</b> Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p><b>УК-1</b> Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>
<p><b>УК ОС-2</b> Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений</p>	<p><b>ОПК-3</b> Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за</p>	<p><b>УК-2</b> Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p><b>УК-2</b> Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p><b>УК-2</b> Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>

	осуществляемые мероприятия				
<b>УК ОС-3</b> Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	<b>ОК-5</b> Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>УК-3</b> Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>УК-3</b> Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>УК-3</b> Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>УК-3</b> Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
<b>УК ОС-4</b> Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	<b>ОК-4</b> Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<b>УК-4</b> Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке	<b>УК-4</b> Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке	<b>УК-4</b> Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке	<b>УК-4</b> Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке
<b>УК ОС-5</b> Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	<b>ОК-5</b> Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>УК-5</b> Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах	<b>УК-5</b> Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах	<b>УК-5</b> Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах	<b>УК-5</b> Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах
<b>УК ОС-6</b> Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>ОК-6</b> Способность к самоорганизации и самообразованию	<b>УК-6</b> Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>УК-6</b> Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>УК-6</b> Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>УК-6</b> Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
<b>УК ОС-7</b> Способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной	<b>ОК-7</b> Способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной	<b>УК-7</b> Способность поддерживать уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной	<b>УК-7</b> Способность поддерживать уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной	<b>УК-7</b> Способность поддерживать уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной	<b>УК-7</b> Способность поддерживать уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной

социальной и профессиональной деятельности	социальной и профессиональной деятельности	социальной и профессиональной деятельности	социальной и профессиональной деятельности	полноценной социальной и профессиональной деятельности	социальной и профессиональной деятельности
<b>УК ОС-8</b> Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	<b>ОК-8</b> Способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	<b>УК-8</b> Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	<b>ОК-8</b> Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	<b>УК-8</b> Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	<b>УК-8</b> Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
<b>УК ОС-9</b> Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<b>ОК-3</b> Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<b>УК-9</b> Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<b>ОК-5</b> Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<b>УК-9</b> Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<b>УК-9</b> Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
<b>УК ОС-10</b> Способность использовать основы правовых знаний в	<b>ОПК-1</b> владение навыками поиска, анализа и использования	<b>УК-10</b> Способность использовать основы правовых знаний в	<b>ОПК-10</b> Способность использовать основы правовых знаний в	<b>УК-10</b> Способность использовать основы правовых знаний в	<b>УК-10</b> Способность использовать основы правовых знаний в

различных сферах деятельности	нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	различных сферах деятельности <b>ОПК-6</b> Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	различных сферах деятельности <b>ОПК-6</b> Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международными права при осуществлении профессиональной деятельности	различных сферах деятельности <b>ОПК-6</b> Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международными права при осуществлении профессиональной деятельности
-------------------------------	---	--	--	--

### Общепрофессиональные компетенции ОС МПБ

<b>ОПК ОС МПБ-1</b> Способность применять современные информационные технологии и программные средства при решении типовых профессиональных задач	<b>ОПК-7</b> Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<b>ОПК-1</b> Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	<b>ОПК-1</b> Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	<b>ОПК-1</b> Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
--	---	---	--	--

<p><b>ОПК ОС МПБ-2</b> Способность проводить качественные и количественные маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга, разрабатывать маркетинговые мероприятия по поддержке и стимулированию продаж, привлечению клиентов/потребителей/ гостей</p>		<p><b>ОПК-4</b> Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p>	<p><b>ОПК-4</b> Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p><b>ОПК-4</b> Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</p>
<p><b>ОПК ОС МПБ-3</b> Способность осуществлять работы по управлению качеством процессов проектирования и производства продукции и оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p><b>ОПК-2</b> способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p><b>ОПК-3</b> Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p><b>ОПК-3</b> Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p><b>ОПК-3</b>Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>
<p><b>ОПК ОС МПБ-4</b> Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</p>	<p><b>ОПК-4</b> Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</p>			
<p><b>ОПК ОС МПБ-5</b> Способность принимать экономические обоснованные решения, осуществлять анализ эффективности работы организации с точки зрения</p>	<p><b>ОПК-5</b> Владение навыками составления финансовой отчетности с учетом влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты</p>	<p><b>ОПК-5</b> Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы</p>	<p><b>ОПК-5</b> Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность</p>	<p><b>ОПК-5</b> Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность</p>

<p>размера финансового результата с использованием современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем</p>	<p>деятельности организации на основе использования современных методов обработки информации корпоративных информационных систем</p>	<p>профессиональной деятельности</p>	<p>организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>
<p><b>ОПК ОС МПБ-6</b> Способность осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения организации, осуществлять контроль за исполнением принятых управленческих решений</p>	<p><b>ОПК-6</b> Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p><b>ОПК-2</b> Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p>	<p><b>ОПК-2</b> Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p><b>ОПК-2</b> Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы</p>
<p><b>ОПК ОС МПБ-7</b> Способность осуществлять эффективное общение на английском языке и втором иностранном языке (по выбору) на уровне сопоставимом с уровнем С1 и В2 соответственно Общевропейской шкалы иноязычной коммуникативной компетенции</p>				

**Перечень универсальных и общепрофессиональных компетенций  
ОС МПБ и индикаторов достижения**

<b>Универсальные компетенции ОС Академии</b>		
<b>Наименование категории компетенций</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции</b>	<b>Индикаторы</b>
Системное и критическое мышление	<b>УК ОС-1</b> Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий.
Разработка и реализация проектов	<b>УК ОС-2</b> Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, включая исследовательскую работу, с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации.
Командная работа и лидерство	<b>УК ОС-3</b> Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию.
Коммуникация	<b>УК ОС-4</b> Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	Соблюдает требования к языку и форме делового общения в зависимости от решаемой коммуникативной задачи.
Межкультурное взаимодействие	<b>УК ОС-5</b> Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и физических ограничений.
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровье сбережение)	<b>УК ОС-6</b> Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обосновывает траекторию личного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу).

	<b>УК ОС-7</b> Способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддержания физического здоровья.
Безопасность жизнедеятельности	<b>УК ОС-8</b> Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения и в условиях чрезвычайных ситуаций, в том числе оказания доврачебной медицинской помощи.
Основы экономических знаний	<b>УК ОС-9</b> Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Обосновывает собственную точку зрения по различным аспектам социально-экономической политики государства.
Основы правовых знаний	<b>УК ОС-10</b> Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Обосновывает правовые последствия собственных действий или бездействия.
<b>Общепрофессиональные компетенции ОС МПБ</b>		
<b>Наименование категории компетенций</b>	<b>Код и наименование общепрофессиональной компетенции</b>	<b>Индикаторы</b>
Технологии	<b>ОПК ОС МПБ-1</b> Способность применять современные информационные технологии и программные средства при решении типовых профессиональных задач	Определяет потребность в информационном обеспечении при решении типовых профессиональных задач, осуществляет поиск информации, применяет современные программные продукты при решении типовых профессиональных задач
Маркетинг	<b>ОПК ОС МПБ-2</b> Способность проводить качественные и количественные маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга, разрабатывать маркетинговые мероприятия по поддержке и стимулированию продаж, привлечению потребителей	Разрабатывает техническое задание для проведения маркетингового исследования Формирует предложения по совершенствованию товарной политики, ценовой политики, систем сбыта и продаж, по улучшению системы продвижения товаров (услуг) организации
Клиентоориентированность и качество	<b>ОПК ОС МПБ-3</b> Способность осуществлять работы по управлению качеством процессов проектирования и производства продукции и	Выявляет и анализирует текущие и будущие потребности клиентов/гостей/потребителей

	оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	, проводит мониторинг конкурентной среды; Разрабатывает предложение (концепцию продукта организации сферы гостеприимства) и проектирует организационную структуру организации в соответствии с выбранной концепцией; Определяет критерии качества и безопасности продукции и оказания услуг; Обеспечивает высокое качество обслуживания внутренних и внешних клиентов, требуемое национальными и международными стандартами
Деловые коммуникации	<b>ОПК ОС МПБ-4</b> Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	Осуществляет коммуникации с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами в различных форматах, используя современные средства коммуникации Соблюдает протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников
Экономика и Финансы	<b>ОПК ОС МПБ-5</b> Способность принимать экономически обоснованные решения, осуществлять анализ эффективности работы организации с точки зрения размера финансового результата с использованием современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	Формирует финансовую отчетность Анализирует основные производственно-экономические показатели организаций, Проводит расчёты экономической эффективности организаций, использует корпоративные информационные системы для оценки деятельности организации
Управление	<b>ОПК ОС МПБ-6</b> Способность осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения организации, осуществлять	Оценивает потребность в материальных ресурсах структурных подразделений организации Планирует, координирует и контролирует текущую деятельность структурных подразделений организации

	контроль за исполнением принятых управленческих решений	Формирует систему бизнес-процессов, регламентов и стандартов структурных подразделений организации
Мультиязычность и мультикультурность	<b>ОПК ОС МПБ-7</b> Способность осуществлять эффективное общение на английском языке и втором иностранном языке (по выбору) на уровне сопоставимом с уровнем С1 и В2 соответственно Общеввропейской шкалы иноязычной коммуникативной компетенции	Использует многообразие достижений отечественной и мировой культуры в процессе разработки концепций и создания продукта предприятий сферы гостеприимства; Владеет английским языком и другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов организаций сферы гостеприимства на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.