



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ  
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

---

## П Р И К А З

Москва

от «04» июня 2019 года

№ 01-4078

Об утверждении образовательного  
стандарта Академии по направлению  
подготовки 43.03.01 Сервис

В соответствии с частью 10 статьи 11 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 9 сентября 2008 г. № 1332 «Об утверждении перечня федеральных государственных образовательных организаций высшего образования, которые вправе разрабатывать и утверждать самостоятельно образовательные стандарты по всем уровням высшего образования», на основании решения ученого совета Академии от 20 ноября 2018 г. (протокол № 10)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – стандарт) (Приложение).

2. Установить, что:

стандарт применяется при разработке образовательных программ с даты издания настоящего приказа;

образовательный стандарт, утвержденный приказом от 11 августа 2016 г. № 01-4395, продолжает действовать до завершения обучения лиц, принятых на разработанные по нему образовательные программы.

3. Канцелярии Академии (Е.А. Никитан) довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений Академии, осуществляющих образовательную деятельность.

4. Департаменту региональной политики (А.З. Арсенян) довести настоящий приказ до сведения директоров филиалов Академии.

5. Контроль исполнения приказа возложить на проректора М.Н. Назарова.

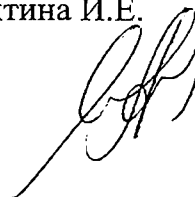
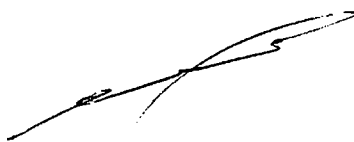
Ректор



В.А. Май



Приказ вносит: Директор по развитию образования Апыхтина И.Е.



## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ (БАЗОВЫЙ)

по направлению подготовки высшего образования

43.03.01 СЕРВИС

### I. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

1.1. Настоящий образовательный стандарт высшего образования (далее – базовый образовательный стандарт) представляет собой совокупность требований, применяемых при реализации в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (далее – Академия) основных профессиональных образовательных программ уровня бакалавриата (далее – образовательная программа, программа бакалавриата) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

1.2. Базовый образовательный стандарт (далее – ОС) разработан в соответствии с полномочиями, предоставленными Академии Указом Президента Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 902 «О внесении изменения в перечень федеральных государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования, самостоятельно устанавливающих образовательные стандарты и требования для реализуемых ими образовательных программ высшего профессионального образования, утвержденный указом Президента Российской Федерации от 9 сентября 2008 г. № 1332».

1.3. Обучение по программе бакалавриата в Академии может осуществляться в очной, очно-заочной и заочной формах.

1.4. Содержание высшего образования по направлению подготовки

определяется программами бакалавриата, разрабатываемыми и утверждаемыми структурными подразделениями Академии самостоятельно.

По направлению подготовки разрабатывается одна образовательная программа (далее – программа широкого профиля) или несколько образовательных программ, каждая из которых соответствует одной направленности (одному профилю) (далее – профильная образовательная программа, профильная программа бакалавриата).

При разработке программы бакалавриата структурное подразделение Академии формирует требования к результатам ее освоения в виде универсальных и общепрофессиональных компетенций выпускников, установленных базовым ОС (далее – УК и(или) УК ОС, ОПК и(или) ОПК ОС, вместе – компетенции) и единых для всех образовательных программ, и профессиональных компетенций выпускников (далее – ПК и(или) ПК ОС), разработанных на основе требований профессиональных стандартов (при наличии), а также, при необходимости, на основе анализа требований к профессиональным действиям, указанных в иных источниках, и установленных:

для программ широкого профиля – руководитель программы бакалавриата самостоятельно с учетом обязательных ПК соответствующей примерной основной образовательной программы, включенной в реестр примерных основных образовательных программ (далее – ПООП ФГОС) (при наличии такой ПООП на дату утверждения программы бакалавриата) или базовой примерной образовательной программой для ОС (далее – БПОП ОС) (при наличии). ПК программ широкого профиля должны обеспечивать возможность освоения всех типов профессиональных задач, установленных ОС для данного направления подготовки;

для профильных программ бакалавриата – профильным образовательным стандартом (при наличии) или профильной примерной (типовой) образовательной программой для ОС (далее – ППОП ОС) (при наличии). При отсутствии профильного ОС и ППОП ОС ПК устанавливаются руководителем программы бакалавриата самостоятельно с учетом требований ПООП ФГОС (при наличии такой ПООП на дату утверждения программы бакалавриата). ПК профильных

программ бакалавриата должны обеспечивать возможность освоения типа (типов) профессиональных задач, установленных для данной направленности (профиля).

1.5. При реализации программы бакалавриата структурное подразделение Академии вправе применять электронное обучение и(или) дистанционные образовательные технологии.

1.6. Структурное подразделение вправе осуществлять реализацию программ бакалавриата как самостоятельно, так и посредством сетевой формы с участием иных организаций и (или) сетевого взаимодействия с участием структурных подразделений Академии.

1.7. Образовательная деятельность по программе бакалавриата осуществляется на государственном языке Российской Федерации (русском) и (или) на иностранных языках в соответствии с локальным нормативным актом Академии.

Язык (языки) реализации программы бакалавриата устанавливаются в образовательной программе с учетом потребностей работодателя и (или) особенностей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники программы бакалавриата.

1.8. Срок получения образования по программе бакалавриата (вне зависимости от применяемых образовательных технологий):

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года;

в очно-заочной или заочной формах обучения увеличивается не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения;

при обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения.

Срок получения образования в очно-заочной, заочной форме обучения и по индивидуальному учебному плану руководитель/разработчик программы бакалавриата устанавливает самостоятельно.

1.9. Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее – з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану.

Объем программы бакалавриата, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения).

Объем программы бакалавриата, реализуемый за один учебный год при ускоренном обучении – не более 80 з.е.

1.10. Обучение по образовательной программе, разработанной в соответствии с базовым ОС, завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, для направления подготовки 43.03.01 Сервис.

1.11. Особенности реализации образовательных программ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются в разделе IV настоящего стандарта.

1.12. В период освоения и по завершении освоения образовательной программы обучающиеся (выпускники) должны быть готовы к прохождению квалификационных экзаменов в Центре оценки квалификации (при наличии) по требованиям профессиональных стандартов.

## II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

2.1. Программа бакалавриата направлена на подготовку обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности, соответствующей требованиям профессиональных стандартов (*Приложение 1*) и (или) описанию профессиональной деятельности, содержащемуся в иных источниках.

При разработке программы бакалавриата руководитель самостоятельно осуществляет выбор профессиональных стандартов из числа включенных в *Приложение 1* к настоящему базовому ОС. При необходимости руководитель вправе дополнить выбранный(-ые) профессиональный(-ые) стандарт(-ы) иным(-и) из числа включенных в Реестр профессиональных стандартов в программно-аппаратном комплексе «Профессиональные стандарты» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации ([profstandart.rosmintrud.ru](http://profstandart.rosmintrud.ru)) или профессиональными действиями, установленными на основе форсайт-анализа/форсайт-сессии.

В случае отсутствия профессиональных стандартов, сопряжённых с направленностью (профилем) образовательной программы, перечень профессиональных действий, к выполнению которых должен быть готов выпускник, устанавливается на основе форсайт-анализа/форсайт-сессии с участием ведущих работодателей, объединений работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники основных профессиональных образовательных программ, реализуемых в рамках данного направления подготовки.

2.2. Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых могут осуществлять профессиональную деятельность выпускники, освоившие программу бакалавриата (далее – выпускники):

04 Культура, искусство (в сфере туризма, гостиничного и ресторанного дела);

16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство (в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондами, технической эксплуатации, обслуживания, санитарного содержания и благоустройства объектов

общего имущества многоквартирного дома, управления многоквартирным домом, формирования эффективной системы сбора, транспортировки, переработки и утилизации отходов производства и потребления);

25 Ракетно-космическая промышленность (в сфере создания инфраструктуры использования результатов космической деятельности, деятельности по обеспечению актуальной и достоверной информации социально-экономического, экологического, географического характера);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей);

31 Автомобилестроение (в сфере логистики, продаж, исследования и анализа рынка автомобилестроения, технического диагностирования и контроля технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

2.3. Лица, освоившие программу бакалавриата, должны быть готовы к выполнению обобщенных трудовых функций (далее – ОТФ) и трудовых функций (далее – ТФ), установленных профессиональными стандартами, и(или) профессиональных действий, установленных по результатам форсайт-анализа/форсайт-сессии, направленных на организационное, документационное и информационно-аналитическое обеспечение деятельности сервисных компаний.

При разработке программы руководитель самостоятельно выбирает ОТФ и (или) ТФ, и(или) профессиональные действия, к выполнению которых должен быть



готов выпускник, из числа установленных в профессиональных стандартах, выбранных для данной образовательной программы, и(или) по результатам форсайт-анализа/форсайт-сессии.

2.4. Обучающиеся, осваивающие программу бакалавриата, готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

организационно-управленческий;<sup>1</sup>

проектный;<sup>2</sup>

технологический;<sup>3</sup>

сервисный;<sup>4</sup>

исследовательский<sup>5</sup>.

2.5. Обучающиеся, осваивающие программу бакалавриата в соответствии с ОС, готовятся к осуществлению:

– для программ широкого профиля – задач профессиональной деятельности всех типов, установленных ОС;

– для профильных образовательных программ – организационно-управленческого и (или) сервисного типов задач профессиональной деятельности, как обязательного(-ых). Иные типы задач профессиональной деятельности разработчик вправе выбрать дополнительно к обязательному(-ым), если их освоение необходимо для выполнения профессиональной деятельности с учетом профиля образовательной программы.

Для освоения, в профильной программе бакалавриата должны быть выбраны как минимум одна область профессиональной деятельности и (или) сфера профессиональной деятельности, установленная в соответствии с пунктом 2.2 ОС, и не более трех типов задач профессиональной деятельности, установленных в соответствии с пунктом 2.4 ОС.

2.6. При разработке каждой программы бакалавриата в рамках направления подготовки руководителем программы устанавливается:

---

<sup>1</sup> Тип деятельности установлен ФГОС ВО

<sup>2</sup> Тип деятельности установлен ФГОС ВО

<sup>3</sup> Тип деятельности установлен ФГОС ВО

<sup>4</sup> Тип деятельности установлен ФГОС ВО

<sup>5</sup> Тип деятельности установлен ФГОС ВО

– для программы широкого профиля: наименование направленности (профиля) программы бакалавриата, соответствующее всем установленным в ОС областям и(или) сферам профессиональной деятельности и типам задач профессиональной деятельности выпускников. Руководитель вправе установить наименование направленности (профиля) программы широкого профиля, совпадающее с наименованием направления подготовки;

– для профильных образовательных программ: наименование направленности (профиля) программы бакалавриата, которое конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на выбранный (выбранные) для освоения область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников и тип (типы) задач профессиональной деятельности выпускников.

2.7. В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы универсальные компетенции, установленные для уровня образования, общепрофессиональные компетенции, установленные для направления подготовки, а также профессиональные компетенции, установленные в ПООП ОС для направления подготовки (при наличии) и (или) в зависимости от типов задач профессиональной деятельности.

2.8. Универсальные и общепрофессиональные компетенции осваиваются в соответствии с перечнем:

универсальные компетенции:

способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции (УК ОС-1);

способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений (УК ОС-2);

способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе (УК ОС-3);

способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках (УК ОС-4);

способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества (УК ОС-5);

способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК ОС-6);

способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК ОС-7);

способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК ОС-8);

способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (УК ОС-9);

способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (УК ОС-10);

общепрофессиональные компетенции:

способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса (ОПК-1);

способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью (ОПК-2);

способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3);

способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов (ОПК-4);

способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5);

способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса (ОПК-6);

способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и

правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);

способен выявлять, определять и предлагать социально значимые виды сервиса для потребителя, общества и государства (ОПК ОС - 8).

2.9. В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы универсальные и общепрофессиональные компетенции, соответствующие универсальным и общепрофессиональным компетенциям ФГОС (*Приложение 2*).

2.10. Перечень ПК формируется на основе выбранных для освоения в полном объеме или частично ОТФ и(или) ТФ профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии), и (или) на основе форсайт-анализа/форсайт-сессии и (или) иных источников (далее – иные требования, предъявляемые к выпускникам) и с учетом выбранного(-ых) для освоения типа(-ов) профессиональных задач.

При наличии профильного ОС, соответствующего выбранной для освоения направленности (профилю) программы бакалавриата, перечень ПК в образовательной программе устанавливается в соответствии с требованиями профильного ОС.

При отсутствии профильного ОС перечень ПК устанавливается в соответствии с ППОП ОС (при наличии).

2.11. ПК могут быть установлены ПООП ОС в качестве обязательных для направления подготовки и (или) рекомендуемых в зависимости от типов задач профессиональной деятельности (далее соответственно – обязательные профессиональные компетенции – ПК<sub>о</sub>, рекомендуемые профессиональные компетенции – ПК<sub>р</sub>).

2.12. При определении ПК, устанавливаемых программой бакалавриата, руководитель/разработчик программы:

обязан включить в программу бакалавриата все ПК<sub>о</sub>, установленные ПООП ОС (при наличии);

вправе включить (при необходимости) в программу бакалавриата одну или несколько ПК<sub>р</sub>, установленных ПООП ОС (при наличии);

обязан включить одну или несколько ПК, определяемых самостоятельно для программы бакалавриата (далее – дополнительные профессиональные компетенции, ДПК): на основе профессиональных стандартов (при наличии), соответствующих профессиональной деятельности выпускников, и (или) на основе анализа иных требований, предъявляемых к выпускникам.

Общее число осваиваемых ПК (ПКо, выбранные для освоения ПКр, установленные в программе бакалавриата ДПК) не может превысить 35.

2.13. Руководитель образовательной программы устанавливает в программе бакалавриата ключевые индикаторы достижения результатов освоения образовательной программы (компетенций):

- универсальных и общепрофессиональных – в соответствии с ключевыми индикаторами достижения компетенций, установленными ОС (*Приложение 3*);

- ПКо (при наличии) – в соответствии с ключевыми индикаторами достижения компетенций, установленными профильным ОС (при наличии) или ППОП ОС (при наличии);

- ПКр и ДПК (при наличии) – самостоятельно.

Ключевой (ключевые) индикатор (индикаторы) достижения для ПКо (при наличии) при отсутствии профильного ОС и ППОП ОС устанавливается(-ются) руководителем образовательной программы в образовательной программе.

Ключевой (ключевые) индикатор (индикаторы) достижения для ПКр (при наличии) и ДПК (при наличии) устанавливается(-ются) руководителем образовательной программы в образовательной программе.

Этап и(или) этапы/компонент и(или) компоненты формирования ПКр (при наличии) и ДПК (при наличии) осуществляется(-ются) и (или) завершается(-ются) на практике.

Оценка результатов освоения компетенций осуществляется в рамках промежуточной аттестации по модулю или дисциплине и(или) практике, которая завершает освоение компетенции.

2.14. Руководитель самостоятельно устанавливает в образовательной программе последовательность шагов по освоению компетенций в виде этапов

освоения компетенций и (или) компонентов компетенции.

Достижение этапа и (или) освоение компонента компетенции обеспечивается при освоении отдельной дисциплины и (или) практики (отдельных дисциплин и практик) или отдельных частей (блоков, разделов) модуля.

Каждая из компетенций, осваиваемых в рамках одной дисциплины, должна включать не более двух этапов или компонентов, достижение которых (за исключением последнего) проверяется в ходе текущего контроля успеваемости.

Руководитель в образовательной программе самостоятельно устанавливает индикаторы и критерии оценки результатов освоения для каждого этапа освоения или компонента компетенции, за исключением последнего этапа (компонента) УК ОС, ОПК и ПК.

При разработке образовательной программы с учетом требований ПООП ФГОС индикаторы достижения для этапа и (или) компонента компетенции формируются с учетом индикаторов компетенции, установленных в ПООП ФГОС (при наличии указанных индикаторов).

### III. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

3.1. Структура программы бакалавриата включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (далее – вариативную часть).

Структура программы бакалавриата включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практика»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация»,

в указанных объемах:

## Структура и объем программы бакалавриата

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата в з. е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 180
Блок 2	Практика	не менее 30
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	не менее 9
Объем программы бакалавриата		240

3.2. Дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование универсальных компетенций, могут включаться в обязательную и (или) в вариативную часть программы бакалавриата.

3.3. Дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование общепрофессиональных компетенций, а также ПК, установленных ПООП или ПООП ОС в качестве обязательных (при наличии), относятся к обязательной части программы бакалавриата.

В обязательную часть программы бакалавриата включаются следующие обязательные дисциплины (модули) в указанном объеме:

Таблица 2

Наименование дисциплины	Рекомендуемый объем
Иностранный язык	не менее 3 з.е.
История (история России, всеобщая история)	не менее 3 з.е.
Философия	не менее 3 з.е.
Безопасность жизнедеятельности	не менее 2 з.е.

Указанные дисциплины могут встраиваться в структуру образовательной программы как отдельные компоненты или включаться в структуру модулей.

Руководитель образовательной программы вправе включить в обязательную часть и иные дисциплины, модули и практики, обеспечивающие освоение

компетенций обязательной части.

3.4. Программа бакалавриата должна обеспечивать освоение компетенции здоровьесбережения в рамках реализации дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту:

в объеме не менее 2 з.е. в рамках обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»;

в объеме не менее 328 академических часов, которые являются обязательными для освоения, не переводятся в з.е. и не включаются в объем программы бакалавриата, в рамках элективных дисциплин (модулей) в очной форме обучения.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном Академией.

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, должен составлять не менее 45 процентов общего объема программы бакалавриата.

3.5. Направленность (профиль) образовательной программы реализуется в объеме вариативной части.

Вариативная часть обеспечивает формирование ПКр, установленных ПООП и (или) ПООП ОС (при наличии) и ДПК, определяемых самостоятельно для программы бакалавриата в соответствии с требованиями пункта 2.12 настоящего стандарта.

3.6. Набор, объем, содержание и последовательность реализации всех дисциплин и (или) модулей и практик вариативной части определяются руководителем в образовательной программе самостоятельно.

При разработке программы бакалавриата руководитель самостоятельно устанавливает конкретные наименования дисциплин и (или) модулей.

3.7. В Блок 2 «Практика» входят учебная и производственная практики (далее вместе – практики).

Типы учебной практики:

ознакомительная практика;

исследовательская практика.



Типы производственной практики:

проектно-технологическая практика;  
организационно-управленческая практика;  
сервисная практика;  
исследовательская работа;  
преддипломная практика.

В дополнение к указанным типам практик, ПООП ФГОС (при наличии) или ППОП ОС (при наличии) может также содержать рекомендуемые типы практик.

3.8. Руководитель программы бакалавриата:

выбирает один или несколько типов учебной и один или несколько типов производственной практик из перечня, указанного в пункте 3.7;

вправе выбрать один или несколько типов учебной и (или) производственной практик из рекомендуемых ПООП ФГОС (при наличии) или ППОП ОС (при наличии);

вправе установить дополнительный тип (типы) учебной и (или) производственной практик;

устанавливает объемы практик каждого типа;

устанавливает распределение практик в обязательной и вариативной части.

3.9. В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входят:

подготовка к сдаче и сдача государственного(-ых) экзамена(-ов) (если структурное подразделение включило государственный(-ые) экзамен(-ы) в состав государственной итоговой аттестации);

выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа выполняется в период освоения образовательной программы.

Количество государственных экзаменов (если структурное подразделение включило государственные экзамены в состав государственной итоговой аттестации), устанавливаемых в образовательной программе, не может быть более двух.

3.10. При разработке программы бакалавриата обучающимся обеспечивается

возможность освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей).

Элективные дисциплины (модули) являются дисциплинами по выбору и включаются в вариативную часть образовательной программы.

Факультативные дисциплины (модули) не включаются в объем программы бакалавриата.

#### IV. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА И К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

4.1. Качество подготовки конкурентно-востребованного выпускника обеспечивается соблюдением следующих требований к образовательной программе и образовательной деятельности по ее реализации:

- совокупностью результатов освоения образовательной программы, обеспечивающих соответствие требованиям профессионального стандарта и опережающую подготовку в интересах работодателя;
- актуальностью содержания образовательной программы;
- выбором образовательных технологий (образовательной технологии), обеспечивающих достижение обучающимися результатов освоения образовательной программы вне зависимости от факторов негативного воздействия на образовательный процесс;
- созданием профессионально-образовательной среды;
- качеством научно-педагогических и иных работников, участвующих в разработке и реализации образовательных программ по направлению подготовки;
- наличием материально-технических условий, обеспечивающих опережающую подготовку обучающихся;
- соблюдением финансовых условий реализации образовательных программ.

4.2. Качество результатов освоения образовательной программы достигается при соблюдении следующих требований:

4.2.1. Результаты освоения образовательной программы устанавливаются в

соответствии с требованиями раздела II ОС.

4.2.2. ДПК образовательной программы (при наличии) должны:

- отвечать требованиям измеримости;
- встраиваться в общую логику освоения с учетом направленности (профиля) образовательной программы;

- соответствовать ОТФ/ТФ, установленным выбранным(-и) для образовательной программы профстандартом(-ами) и (или) профессиональным действиям, установленным по результатам форсайт-сессии/форсайт-анализа;

- соответствовать возможности достижения результата за установленный в программе период освоения.

4.2.3. Руководитель образовательной программы обязан обеспечить участие работодателей:

- в формировании перечня ОТФ/ТФ и(или) профессиональных действий, к реализации которых должен быть подготовлен выпускник в соответствии с установленными в программе типами профессиональных задач;

- в формировании компетенций, обеспечивающих подготовку выпускника с учетом перспективного состояния отрасли и(или) рынка труда, которые вводятся в образовательную программу как ДПК;

- в валидации оценочных средств, применяемых для установления уровня и степени достижения результатов освоения вариативной части образовательной программы;

- в реализации образовательной программы в части практической подготовки обучающихся (лабораторные работы, практикумы, практики, прикладные исследования и иные виды учебной деятельности, реализуемые с участием работодателя, установленные в образовательной программе);

- в независимой оценке результатов освоения образовательной программы.

Требования к работодателям устанавливаются в соответствии с пунктами 4.4.4 и 4.4.5 ФГОС ВО.

4.3. Актуальность содержания образовательной программы обеспечивается соблюдением следующих требований:

- выбором источников информации для освоения дисциплин и(или) модулей, обеспечивающих формирование ПК;

- участием педагогических работников в научной и(или) учебно-методической и (или) практической деятельности, соответствующей профилю преподаваемой дисциплины в соответствии с требованиями пункта 4.6.3 ОС;

- включением в содержание образовательной программы результатов актуальных документов, научных исследований и разработок;

- участием обучающихся в научных исследованиях и/или практических разработках в интересах работодателей.

4.4. Выбор образовательных технологий (образовательной технологии), обеспечивающих достижение обучающимися результатов освоения образовательной программы вне зависимости от факторов негативного воздействия на образовательный процесс осуществляется с соблюдением следующих требований:

4.4.1. Выбор осуществляется руководителем образовательной программы с учетом требований к условиям реализации образовательной программы, установленным ФГОС ВО и пункта 4.3. ОС.

4.4.2. Образовательная программа и каждый из ее компонентов формируется «от результата», то есть на основе последовательного описания:

- будущей профессиональной деятельности выпускника и результатов освоения образовательной программы в форме компетентностной модели выпускника;

- логики формирования компетенций в форме схемы формирования компетенций или матрицы компетенций;

- результатов освоения каждого из компонентов образовательной программы;

- последовательности шагов по формированию каждой из компетенций в форме паспорта (спецификации) компетенции;

- структуры и содержания дисциплин, модулей и практик как основы формирования компетенций.

4.4.3. При разработке вариативной части образовательной программы может применяться модульный принцип организации образовательного процесса (для всего

объема вариативной части или частично).

4.4.4. Рабочие программы дисциплин и модулей обеспечиваются электронным контентом в полном объеме или частично.

4.4.5. Образовательная программа обеспечивается комплектом электронных или печатных методических материалов для обучающихся, который включает в себя: методические указания по выполнению заданий для самостоятельной работы по каждой дисциплине и модулю (с приложением заданий и оценочных материалов текущего контроля успеваемости), методические рекомендации по освоению образовательной программы и отдельных ее компонентов.

4.4.6. Создаются условия для доступа к учебным и методическим материалам в любое время суток и из любой точки посредством сети «Интернет».

4.4.7. Образовательная программа формируется с учетом возможности освоения отдельных ее компонентов в форме массовых открытых онлайн курсов и(или) на базовых кафедрах, созданных на площадках научных организаций и организаций ведущих работодателей, и(или) путем создания возможности освоения компонентов в ведущих мировых и российских образовательных организаций на условиях академической мобильности студентов или в сетевой форме.

4.4.8. Обеспечивается гибкость и возможность индивидуализации траектории обучения.

4.4.9. Обеспечение единства образовательной технологии на протяжении срока реализации образовательной программы осуществляет руководитель образовательной программы.

Обеспечение точности соблюдения требований образовательной технологии на уровне отдельных компонентов образовательной программы осуществляют соответственно разработчик рабочей программы дисциплины (модуля) или руководитель практики.

4.5. Создание профессионально-образовательной среды обеспечивается соблюдением следующих требований.

4.5.1. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной

информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории Академии, так и вне ее. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Электронная информационно-образовательная среда Академии должна обеспечивать:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации программы бакалавриата с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда Академия должна дополнительно обеспечивать:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды должно соответствовать законодательству Российской Федерации.

4.5.2. Руководитель программы бакалавриата организует и ведет мониторинг образовательной деятельности по программе бакалавриата в целом и по каждому из компонентов образовательной программы с участием работодателей, ППС,

реализующих образовательную программу, и обучающихся по программе.

При необходимости руководитель образовательной программы ежегодно вносит предложения по обновлению образовательной программы в части применяемых средств и методов обучения и актуализации содержания компонентов образовательной программы.

4.5.3. Руководитель образовательной программы осуществляет методическое руководство в процессе подготовки и реализации каждого из компонентов образовательной программы.

4.5.4. Учебно-методический совет Академии по менеджменту формирует единое образовательное пространство разработки и реализации программ бакалавриата по направлению подготовки независимо от места, формы и условий реализации образовательной программы на основе ППОП ОС или профильного образовательного стандарта для обязательной части образовательной программы.

4.5.5. Академия создает возможности для развития личностного и профессионального потенциала обучающихся путем их участия во внеаудиторной научной и(или) профессиональной и(или) социальной и(или) культурной и(или) спортивной и(или) просветительской деятельности.

4.6. Качество научно-педагогических и иных работников, участвующих в разработке и реализации образовательных программ по направлению подготовки, обеспечивается соблюдением следующих требований ОС:

4.6.1. Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Академии, а также лицами, привлекаемыми структурным подразделением к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

4.6.2. Квалификация педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

4.6.3. Не менее 70 процентов численности педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества

замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

4.6.4. Не менее 10 процентов численности педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

4.6.5. Не менее 60 процентов численности педагогических работников и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

4.6.6. Структурное подразделение (институты, факультеты, филиалы) обеспечивает беспристрастные (объективные) и прозрачные процедуры отбора ППС и представителей работодателей, участвующих в разработке и реализации программы.

4.6.7. Руководитель образовательной программы обладает набором необходимых профессиональных качеств, позволяющих ему формировать команду участников образовательного процесса, обеспечивающих разработку и реализацию образовательной программы, устанавливать цели образовательной программы в форме описания компетентностной модели выпускника, определять образовательную технологию, гарантирующую качество реализации образовательной программы, устанавливать требования к содержанию и методам и средствам контроля результатов освоения образовательной программы.



4.6.8. Уровень педагогического мастерства ППС и представителей работодателей, привлекаемых к реализации программы бакалавриата, обеспечивает готовность к применению активных и интерактивных методов обучения.

4.7. Качество программы бакалавриата обеспечивается наличием следующих материально-технических условий, обеспечивающих опережающую подготовку обучающихся:

4.7.1. Помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

4.7.2. Образовательная программа должна быть обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

4.7.3. При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

4.7.4. Обучающимся должен быть обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих

программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

4.7.5. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

4.8. Качество программы бакалавриата обеспечивается соблюдением следующих финансовых условий: финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата должно осуществляться в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4.9. Качество образовательных программ, реализуемых для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивается соблюдением следующих условий:

4.9.1 Академия обеспечивает равные возможности для освоения образовательной программы вне зависимости от психофизиологических особенностей и индивидуальных возможностей обучающихся.

4.9.2. Образовательная программа устанавливает комплекс специальных условий, которые создаются для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при наличии соответствующего заявления с их стороны без перевода на освоение адаптированной образовательной программы.

4.9.3. По заявлению обучающегося инвалида или лица с ограниченными возможностями здоровья Академия создает следующие специальные условия:

- обеспечивается безбарьерный доступ в здания и помещения, в которых реализуется образовательная программа;
- электронно-информационная образовательная среда, электронные библиотечные системы, электронное обучение и дистанционные образовательные

технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья формах;

- обеспечивается индивидуальный неограниченный доступ ко всем предусмотренным образовательной программой изданиям литературы (в печатной и (или) электронной форме), адаптированным к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

- устанавливается особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья;

- предоставляется возможность освоения адаптационных дисциплин (модулей), способствующих их социальной и (или) профессиональной адаптации, а также при необходимости обеспечивающих индивидуальную коррекцию нарушений здоровья;

- при реализации дисциплин (модулей), практик все виды контактной и самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации осуществляются с помощью технических средств обучения, доступных для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- выбор мест прохождения практик учитывает требование их доступности для данных обучающихся.

4.9.4. По заявлению обучающегося инвалида или лица с ограниченными возможностями здоровья Академия обучающийся может быть переведен на освоение адаптированной образовательной программы.

Адаптированная образовательная программа реализуется по индивидуальному учебному плану и формируется из компонентов образовательной программы, разработанных с учетом особенностей и ограничений соответствующей нозологии.

Адаптированная образовательная программа реализуется с соблюдением следующих условий:

- увеличение срока обучения в соответствии с требованиями пункта 1.8 настоящего стандарта;

- дополнительное включение в учебный план адаптационных дисциплин;
- изменение соотношения контактной работы и самостоятельной работы обучающегося;
- изменения темпа освоения дисциплин (модулей) и практик и соответствующего изменения календарного учебного графика;
- изменения способов проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Перечень обязательных условий, соблюдение которых обязательно при переводе обучающегося на адаптированную образовательную программу, определяется в зависимости от ограниченных возможностей здоровья конкретного обучающегося.

4.9.5. К реализации образовательной программы привлекаются научно-педагогические работники, прошедшие инструктаж и обучение для работы с инвалидами, владеющие специальными педагогическими подходами и методами обучения обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

## V. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

5.1. Качество образовательной деятельности по образовательной программе оценивается:

руководителем программы – по результатам мониторинга образовательной программы и оценки эффективности ее реализации;

работодателями – по результатам ее разработки (путем экспертизы образовательной программы) и в ходе, и по результатам ее освоения обучающимися (путем участия в практиках и ГИА);

студентами – по результатам ежегодного анкетирования для выявления удовлетворенности образовательной деятельностью.

5.2. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата определяется через процедуры внутренней и внешней

оценки.

5.2.1. К процедуре внутренней оценки привлекаются работодатели и обучающиеся.

5.2.2. Промежуточная аттестация по компетенциям обязательной части образовательного стандарта проводится с применением единых оценочных средств, установленных образовательной организацией (при наличии) либо с применением оценочных средств руководителя образовательной программы.

5.2.3. Независимая промежуточная аттестация проводится по решению Ученого совета Академии при наличии единых оценочных средств, разработанных учебно-методическим советом Академии по менеджменту.

5.2.4. Государственный экзамен (при наличии) проводится по нескольким дисциплинам и (или) модулям образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

5.2.5. Выпускная квалификационная работа выполняется обучающимся либо группой обучающихся и представляет собой самостоятельный проект или самостоятельное исследование. Содержание выпускной квалификационной работы должно включать в себя информацию, демонстрирующую знание обучающимся (обучающимися) новейших научно-практических разработок в области профессиональной деятельности.

5.2.6. Оценка результатов освоения образовательной программы должна учитывать результаты обучающегося, вошедшие в портфолио, которое является средством мониторинга развития и формирования компетенции и средством отслеживания динамики профессионально-личностного становления выпускника. Руководитель программы самостоятельно устанавливает порядок учета портфолио при оценивании выпускной квалификационной работы или государственного экзамена в программе государственной итоговой аттестации. Количество баллов, установленных за портфолио, не может превышать 5 процентов от максимально возможного по выбранному аттестационному испытанию.

5.2.7. Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки

обучающихся по программе бакалавриата может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

## Перечень профессиональных стандартов

Код	Наименование профессионального стандарта	Приказ Минтруда России		Регистрационный номер Минюста России	
		номер	дата	номер	дата
40.053	Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса	864н	31.10.2014	34867	24.11.2014
33.007	Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	282н	07.05.2015	37395	26.05.2015
40.060	Специалист по сертификации продукции	857н	31.10.2014	34921	26.11.2014
33.008	Руководитель предприятия питания	281н	07.05.2015	37510	02.06.2015
04.005	Экскурсовод (гид)	539н	04.08.2014	33924	01.09.2014
40.049	Специалист по логистике на транспорте	616н	08.09.2014	34134	26.09.2014
07.002	Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией	276н	06.05.2015	37509	02.06.2015
16.006	Специалист в области обращения с отходами	203н	07.04.2014	32469	28.05.2014
16.009	Специалист по управлению жилищным фондом	233н	11.04.2014	32945	03.07.2014
16.011	Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома	238н	11.04.2014	32395	22.05.2014
16.018	Специалист по управлению многоквартирным домом	236н	11.04.2014	32532	02.06.2014
33.005	Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре	187н	23.03.2015	37055	29.04.2015
31.011	Специалист по продажам в автомобилестроении	678н	09.10.2014	34689	13.11.2014
31.012	Специалист по исследованию и анализу рынка автомобилестроения	707н	13.10.2014	34639	11.11.2014
33.009	Специалист в области похоронного дела	278н	07.05.2015	37374	25.05.2015
25.009	Специалист по использованию результатов космической деятельности	240н	11.04.2014	32337	21.05.2014
25.044	Специалист по применению геоинформационных систем и технологий для решения задач государственного и муниципального уровня	921н	01.12.2015	40228	24.12.2015

**Соответствие универсальных и общепрофессиональных компетенций,  
установленных ФГОС ВО и ОС**

Универсальные компетенции ФГОС ВО	Универсальные компетенции ОС
способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)	способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции (УК ОС-1)
<i>отсутствует</i>	способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений (УК ОС-2)
способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе (УК ОС-3)
способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)	способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках (УК ОС-4)
способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК- 5)	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества (УК ОС-5)
способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК- 6)	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК ОС-6)
способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК- 7)	способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК ОС-7)
способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК- 8)	способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций(УК ОС-8)
<i>отсутствует</i>	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности(УК ОС-9)
способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности(УК ОС-10)



Общепрофессиональные компетенции ФГОС ВО	Общепрофессиональные компетенции ОС
способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса (ОПК-1)	<i>реализуется в соответствии с ФГОС</i>
способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью (ОПК-2)	<i>реализуется в соответствии с ФГОС</i>
способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3)	<i>реализуется в соответствии с ФГОС</i>
способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов (ОПК-4)	<i>реализуется в соответствии с ФГОС</i>
способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5)	<i>реализуется в соответствии с ФГОС</i>
способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса (ОПК-6)	<i>реализуется в соответствии с ФГОС</i>
способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7)	<i>реализуется в соответствии с ФГОС</i>
<i>отсутствует</i>	способен выявлять, определять и предлагать социально значимые виды сервиса для потребителя, общества и государства (ОПК ОС-8)

Перечень универсальных и общепрофессиональных компетенций и индикаторов  
уровня бакалавриата

Наименование категории компетенций	Код и наименование компетенции	Индикаторы
<b>Универсальные компетенции</b>		
Системное и критическое мышление	УК ОС-1. Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий.
Разработка и реализация проектов	УК ОС-2. Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, включая исследовательскую работу, с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации.
Командная работа и лидерство	УК ОС-3. Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию.
Коммуникация	УК ОС-4. Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	Соблюдает требования к языку и форме делового общения в зависимости от решаемой коммуникативной задачи.
Межкультурное взаимодействие	УК ОС-5. Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и физических ограничений.
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК ОС-6. Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу).

	УК ОС-7. Способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддержания физического здоровья.
Безопасность жизнедеятельности	УК ОС-8. Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения и в условиях чрезвычайных ситуаций, в том числе оказания доврачебной медицинской помощи.
Основы экономических знаний	УК ОС-9. Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Обосновывает собственную точку зрения по различным аспектам социально-экономической политики государства.
Основы правовых знаний	УК ОС-10. Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Обосновывает правовые последствия собственных действий или бездействия.
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Определяет потребность в информационном обеспечении при решении типовых профессиональных задач в сфере сервиса, осуществляет поиск информации, применяет современные программные продукты при решении типовых профессиональных задач в сфере сервиса
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Планирует, координирует и контролирует текущую деятельность структурных подразделений организации, осуществляет контроль принятых управленческих решений в сервисной деятельности
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Выявляет и анализирует текущие и будущие потребности потребителей, проводит мониторинг конкурентной среды; Определяет критерии качества оказания услуг;

		Обеспечивает высокое качество обслуживания клиентов, требуемое национальными и международными стандартами
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Разрабатывает техническое задание для проведения маркетингового исследования рынка. Формирует предложения по совершенствованию товарной и ценовой политики, систем сбыта и продаж, по улучшению системы продвижения сервисных продуктов
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Анализирует основные экономические показатели организаций. Проводит расчёты экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Обосновывает правовые последствия применения в профессиональной деятельности нормативных правовых актов в сфере сервиса
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Социально значимые виды сервиса	ОПК ОС-8.Способен выявлять, определять и предлагать социально значимые виды сервиса для потребителя, общества и государства.	Разрабатывает техническое задание для выявления и определения социально значимых видов сервиса. Разрабатывает предложения по социально значимым видам сервиса для потребителя, общества и государства.