



Tanggung Jawab Pemasok

Laporan Kemajuan tahun 2019

"Kami percaya bahwa bisnis yang terbaik melayani publik dengan baik, memberdayakan manusia di seluruh dunia, dan menyatukan kita lebih dekat dari sebelumnya."

Tim Cook
CEO

Manusia selalu diutamakan. Dalam semua hal yang kami lakukan.

Kami sangat peduli kepada orang-orang yang membuat produk kami, dan planet Bumi tempat kita tinggal. Jadi, kami menetapkan standar tertinggi bagi kami dan para pemasok untuk memastikan semua orang diperlakukan dengan bermartabat dan penuh hormat. Dan kami memberitahukan upaya kami secara terbuka agar orang lain dapat mengikuti jejak kami.

Kami terus menantang diri untuk memperluas program pendidikan kami dan menyediakan peluang pengembangan keterampilan yang memenuhi kebutuhan mereka yang ada di dalam rantai pasokan kami. Sejak tahun 2008, lebih dari 3,6 juta karyawan rantai pasokan telah berpartisipasi dalam program pendidikan. Kami telah menerapkan program yang membantu karyawan pemasok mempelajari keterampilan baru, mendapatkan gelar, dan memperluas pilihan karier mereka. Kami juga memberikan pendidikan mengenai kesehatan dan kesejahteraan agar karyawan dapat memiliki sarana untuk mengelola kesejahteraan mereka.

Setiap tahun, kami menemukan cara baru untuk bermitra dengan pemasok dalam melindungi planet Bumi. Pada tahun 2018, pemasok kami memperoleh sertifikasi UL Zero Waste untuk semua fasilitas pengujian perakitan akhir dan pengemasan untuk iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, dan HomePod. Pemasok kami menghemat 28 miliar liter air bersih, dan 100 persen lokasi perakitan akhir kami telah mengadopsi pembersih yang lebih aman dan ramah lingkungan dalam proses pembuatannya.

Menjalankan standar tertinggi di dunia berarti terus-menerus meningkatkannya, dan membantu pemasok kami memenuhi standar tersebut. Pada tahun 2018, 770 penilaian pemasok yang dikelola Apple diselesaikan di berbagai fasilitas manufaktur, logistik dan pusat perbaikan, serta pusat kontak. Selain itu, dilakukan 279 audit pabrik pengolahan dan pemurnian mineral pihak ketiga.

Kami percaya bahwa jika kami tidak menemukan area yang dapat ditingkatkan, berarti kami tidak berusaha cukup keras. Jika kami mengetahui bahwa standar tidak terpenuhi, kami bekerja berdampingan dengan pemasok untuk membantu mereka memperbaikinya. Jika pemasok tidak bersedia atau tidak dapat memenuhi persyaratan kami, kami akan mengakhiri hubungan bisnis kami dengan mereka. Melalui pengembangan kemampuan dan kemitraan, kami tidak hanya meningkatkan kinerja pemasok kami dalam rantai pasokan kami, tetapi juga di luar rantai pasokan kami.

Laporan Kemajuan Tahunan 2019 kami menjabarkan hasil upaya kami pada tahun 2018.

Isi

Manusia	08
Mengembangkan keterampilan baru untuk masa depan	10
Membuka jalan untuk jadi lebih maju	13
Pendidikan kesehatan	20
Pelatihan hak di tempat kerja pemasok	23
Planet Bumi	28
Rantai pasokan yang lebih ramah lingkungan tidak berhenti di balik dinding pabrik	30
Penatalayanan air	33
Bahan kimia dengan proses yang lebih aman	34
Menghilangkan limbah	38
Memerangi perubahan iklim	41
Kemajuan	42
Penilaian yang dikelola Apple	44
Hasil Penilaian tahun 2018	47
Kemajuan dalam rantai pasokan mineral kami	48
Lihat lebih detail hasil penilaian yang dikelola Apple	51
Hasil penilaian Hak Asasi Manusia dan Tenaga Kerja	54
Hasil penilaian Kesehatan dan Keselamatan	59
Hasil penilaian lingkungan	62
Memimpin dengan memberi contoh dan berbagi informasi	64

Sorotan tahun 2018

Manusia

Peringkat 1

2018 Stop Slavery Award — dianugerahkan oleh Thomson Reuters Foundation

US\$30,9 juta 96%

biaya rekrutmen pemasok dibayarkan kembali sejak 2008, \$616 ribu dibayarkan kembali kepada 287 karyawan pemasok pada tahun 2018

kepatuhan terhadap Standar Jam Kerja Apple di semua minggu kerja

17,3 juta+

karyawan pemasok mendapatkan pelatihan mengenai hak-hak mereka sejak tahun 2007

Planet Bumi

100%

lokasi perakitan akhir untuk iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, dan HomePod telah bersertifikasi UL Zero Waste

28B

liter air bersih dihemat dan 39% tingkat penggunaan kembali air pemasok dicapai

A+ Mind the Store

Pada tahun 2018, Apple dianugerahi peringkat A+ dan peringkat pertama dari 40 pengecer oleh Mind the Store atas tindakan kami menghilangkan bahan kimia beracun

Peringkat 1

peringkat pertama, Indeks Transparansi Informasi Perusahaan (CITI), selama lima tahun berturut-turut

Kemajuan

1049

770 penilaian pemasok yang dikelola Apple + 279 audit pihak ketiga pabrik pengolahan dan pemurnian dilaksanakan di 45 negara

76%

fasilitas pemasok berkinerja tinggi, 1% berkinerja rendah

100%

pabrik pengolahan dan pemurnian timah, tantalum, tungsten, emas, dan kobalt yang kami identifikasi telah berpartisipasi dalam audit pihak ketiga

30%

kenaikan jumlah pemasok berkinerja tinggi dari tahun ke tahun

Rantai pasokan kami mendunia. Begitu juga tanggung jawab kami.

Produk Apple dibuat di seluruh penjuru dunia. Kami bekerja dengan pemasok, mulai dari penambangan hingga daur ulang, untuk memverifikasi bahwa persyaratan kami dipenuhi untuk orang dan masyarakat dalam rantai pasokan kami. Pada tahun 2018, total 1049 penilaian pemasok dilaksanakan di 45 negara.



Kami menegakkan kebijakan dengan cara menilai dan bermitra dengan pemasok di setiap titik rantai pasokan.



Operator Mesin Fusion,
Teknologi Kaca Perangkat, Amerika Serikat

Manusia

Memberdayakan manusia melalui pendidikan, pengembangan keterampilan, dan lingkungan kerja yang aman serta saling menghormati

Lebih dari 3,6 juta karyawan pemasok telah berpartisipasi dalam program pendidikan dan pengembangan keterampilan hingga saat ini.

Mengembangkan keterampilan baru untuk masa depan	10
Membuka jalan untuk jadi lebih maju: Keterampilan, gelar, dan jalan baru	13
Pendidikan kesehatan: Meningkatkan ilmu pengetahuan	20
Pelatihan hak di tempat kerja pemasok: Menghormati hak asasi manusia di seluruh rantai pasokan kami	23



Engineer,
produksi iPhone, Tiongkok



Instruktur robotika dengan siswa, ruang kelas Robotika, Tiongkok

Mengembangkan keterampilan baru untuk masa depan

Program pendidikan kami dirancang untuk memberikan jalan menuju kemajuan bagi karyawan dalam rantai pasokan kami, mulai dari keterampilan hidup hingga sertifikasi kejuruan dan gelar sarjana. Berikut adalah kisah beberapa karyawan yang berpartisipasi dalam program pendidikan Apple pada tahun 2018.

Bagi jutaan karyawan yang bekerja untuk pemasok Apple, pengembangan diri sering kali dimulai dengan pendidikan. Itu berarti semua jenis pendidikan — pendidikan kejuruan, pendidikan soft skill yang membantu karyawan menjadi manajer yang lebih baik, dan pendidikan kesehatan yang memberi pemahaman

untuk mengatur kesejahteraan mereka. Program pendidikan Apple dirancang untuk berfungsi seperti tangga, yang memungkinkan peserta maju, selangkah demi selangkah, menuju tujuan mereka.

Anda dapat melihat semua itu di fasilitas Catcher Technology di Suqian, kota di Tiongkok berpenduduk 5 juta orang, 400 kilometer barat laut Shanghai. Di sana, Liu Jingbo mengarahkan siswanya menuju masa depan manufaktur. Namun, para siswa bukan hanya sekadar siswa — mereka adalah karyawan purnawaktu di Catcher yang memanfaatkan program yang didanai oleh Apple yang menyediakan pelatihan di tempat kerja mengenai jenis teknologi otomatisasi yang mengubah cara produksi dilakukan. Di setiap sisi siswa terdapat enam lengan robot industri yang sedang tidak digunakan, jenis yang sama digunakan di seluruh fasilitas Catcher, yang memproduksi selongsong logam mesin yang dicetak secara presisi yang membentuk fondasi iPhone, iPad, dan MacBook. "Anda perlu mengetahui pembuatan kode dasar tentang cara memprogram lengan robot Anda," ujar Liu kepada siswanya, yang sedang menyaksikan sistem operasi yang mengontrol lengan robot model. "Tapi kalian juga membutuhkan keterampilan berpikir kritis, untuk mengetahui cara memecahkan masalah."

Di fasilitas pabrik elektronik Jabil di kota Chengdu, Tiongkok tengah, karyawan dapat mendedikasikan waktu pada musim gugur yang lalu untuk mempelajari kode dalam bahasa Swift yang digunakan untuk membuat aplikasi iPhone. Dan itulah yang mereka lakukan, mengembangkan aplikasi orisinal mereka sendiri selama pelatihan.

"Ini benar-benar mengubah hidup saya," ujar Tao Jiang, seorang teknisi yang bergabung dengan Jabil pada tahun 2018 dan menciptakan aplikasi yang membantu karyawan berbagi kiat teknis melalui sistem media sosial di tempat kerja. "Sekarang saat menghadapi masalah, saya dapat menelusurinya untuk melihatnya dengan cara yang berbeda. Program ini benar-benar mengubah cara berpikir saya dalam bekerja. Sebelumnya saya hanya operator, tetapi sekarang saya ingin menjadi profesional di departemen TI."

"Sekarang saat menghadapi masalah, saya dapat menelusurinya untuk melihatnya dengan cara yang berbeda. Program ini benar-benar mengubah cara berpikir saya dalam bekerja."

Program pendidikan lainnya, yaitu Program Pemimpin Lini Pabrik, memberikan kesempatan kepada siswa perguruan tinggi dari sekolah kejuruan di empat propinsi di penjuru Tiongkok untuk belajar menjadi apa yang dikenal sebagai pemimpin lini — intinya menjadi seorang pengawas lini produksi — melalui program studi kerja yang baru dibuat.

“Ini adalah jenis hal yang tidak dapat Anda pelajari di sekolah.”

Sementara pemasok akan mendapat manfaat dari tenaga kerja yang dipersiapkan dengan baik, siswalah yang paling diuntungkan. “Program ini mengubah jalur karier saya dan bahkan hidup saya,” ujar Wu Zubin, 23 tahun. “Sebelum bergabung dengan program ini, saya tidak tahu apa yang akan saya lakukan, tidak tahu pekerjaan apa yang bisa saya dapatkan. Program ini memberi saya jalan yang jelas ke masa depan.”

“Program ini mengubah jalur karier saya dan bahkan hidup saya.”

Apple ingin menyediakan jalan tersebut bagi pengembangan diri dengan menemui karyawan di tempat mereka berada dan berusaha mendukung tujuan unik mereka sendiri.

Membuka jalan untuk jadi lebih maju

Keterampilan, gelar, dan jalan baru

Sejak tahun 2008, kami telah memberi karyawan di rantai pasokan kami peluang untuk ikut serta dalam program pendidikan dan pengembangan keterampilan. Kami mulai dengan ruang kelas yang menawarkan karyawan pemasok akses ke pembelajaran online yang menjangkau berbagai keterampilan hidup, pengayaan hingga gelar sarjana. Seiring dengan berkembangnya program pendidikan kami, kami menjangkau lebih banyak orang, di lebih banyak bagian rantai pasokan kami, dengan penawaran yang lebih beragam. Saat ini, karyawan dalam rantai pasokan manufaktur kami, dan orang-orang yang berperan besar dalam rantai pasokan kami memiliki akses untuk pengembangan keterampilan yang dapat membantu mereka maju dalam pekerjaan mereka dan mendapatkan pendidikan lebih lanjut.

Jalan untuk maju — di setiap tingkat keterampilan

3.6 juta+

Lebih dari 3,6 juta peserta hingga saat ini.



Pemberdayaan dan Keterampilan hidup

- Kesadaran kesehatan
- Pembelajaran seluler
- Pelajaran keterampilan hidup
- Pelajaran pengayaan pribadi



Keterampilan kejuruan

- Servis listrik
- Pemimpin Lini Pabrik
- Robotika
- Membuat kode pemrograman Swift



Peningkatan karier dan pendidikan

- Sertifikasi Kesehatan dan Keselamatan Lingkungan
- Gelar diploma
- Gelar sarjana
- Sertifikasi kejuruan

68%

peserta memiliki sedikit atau tidak memiliki pengalaman pembuatan kode pemrograman sebelum program; saat ini, mereka dapat mengembangkan aplikasi

42

aplikasi dikembangkan oleh peserta yang mencakup peningkatan di tempat kerja, game, dan jejaring sosial.

Membuat kode pemrograman sebagai jalur karier baru

Pada tahun 2017, sebuah program diciptakan untuk mengajarkan teknologi pengodean Swift dari Apple kepada karyawan rantai pasokan. Swift dikembangkan oleh Apple sebagai alat intuitif yang menjadikan pembelajaran kode menyenangkan dan interaktif.

Program pembuatan kode pemrograman kami awalnya berfokus pada pemberian pelatihan bagi karyawan pemasok di beberapa lokasi utama di wilayah Tiongkok, dan dimulai dengan dasar-dasarnya. Setelah terbiasa dengan sistem operasi dan antarmuka, siswa mulai belajar mengenai kode. Program ini menawarkan pelajaran interaktif untuk mengajarkan konsep pembuatan kode pemrograman utama, dan tantangan serta template tambahan yang mendorong siswa untuk mengeksplorasi kode dengan cara baru yang menarik.

Pada tahun 2018, fase selanjutnya konten Swift diterapkan di fasilitas pemasok yang berpartisipasi, Pengembangan Aplikasi intensif dengan program pelatihan Swift. Pada akhir program, banyak siswa memiliki keterampilan untuk berhasil membuat aplikasi mereka sendiri. Aplikasi mencakup berbagai topik, mulai dari perawatan mesin real-time hingga keterlibatan karyawan dan pembangunan komunitas.

Sejak lulus dari program ini, banyak peserta berhasil mencapai kenaikan jabatan di tempat kerja dalam peran terkait TI. Baik pekerjaan dengan jabatan yang lebih tinggi di pabrik atau peluang untuk bekerja dengan Apple, program ini mengutamakan pemberian peluang dalam memajukan kehidupan pribadi dan pekerjaan setelah menyelesaikan program.



Siswa yang berpartisipasi
dalam kelas Program SEED,
Tiongkok.

13.5 ribu+

terdaftar dalam program sarjana sejak tahun 2008

6 ribu+

terdaftar dalam sertifikasi kejuruan sejak tahun 2017

Lebih banyak pilihan, lebih banyak peluang

Sejak tahun 2008, Program Supplier Employee Education and Development (SEED) telah memberdayakan karyawan pemasok melalui pendidikan. Selain kuliah, peserta bisa mengambil kursus mulai dari seni hingga mempelajari bahasa baru atau perencanaan finansial.

Pada tahun 2018, lebih dari 1500 karyawan pemasok meraih gelar sarjana melalui Program SEED. Sejak SEED dimulai, lebih dari 13.000 karyawan pemasok telah mendaftar dalam program sarjana.

Pada tahun 2017, sertifikasi kejuruan ditambahkan ke kurikulum SEED. Saat ini, karyawan rantai pasokan bisa mendapatkan sertifikasi untuk keterampilan seperti perbaikan iPhone, Kesehatan dan Keselamatan Lingkungan, dan servis listrik. Sertifikasi memberikan kesempatan bagi karyawan pemasok untuk peningkatan pekerjaan segera setelah menyelesaikan pelatihan.

Pada tahun 2018, lebih dari 3000 karyawan pemasok berpartisipasi dalam pelatihan sertifikasi kejuruan.

Sertifikasi kejuruan — jalan menuju kemajuan



Perbaikan iPhone



Kesehatan dan Keselamatan Lingkungan



Servis listrik

Keterampilan baru untuk tenaga kerja di era baru

744

karyawan pemasok mendapatkan sertifikat robotika lini perakitan pada tahun 2018

Pengembangan keterampilan untuk manufaktur cerdas

Sebagai bagian dari pengembangan SEED ke sertifikasi kejuruan, sebuah program diluncurkan untuk memberikan pelatihan robotika kepada karyawan di rantai pasokan kami. Program ini menawarkan pelatihan di tempat kerja untuk membekali karyawan pemasok dengan keterampilan untuk bekerja di lanskap baru manufaktur cerdas serta mendapatkan peluang untuk perkembangan dan kemajuan pekerjaan.

203

peserta dalam Program SEED sekarang memegang posisi robotika tingkat lanjut di fasilitas pemasok

Pengembangan keterampilan untuk pemimpin masa depan

Selain sertifikasi robotika, Program Pemimpin Lini Pabrik Apple dikembangkan pada tahun 2017. Pemimpin lini menangani manajemen lini perakitan, pekerjaan yang membutuhkan keterampilan manajerial dan soft skill. Program Pemimpin Lini Pabrik memberikan siswa pelatihan kejuruan keterampilan teknis dan soft skill yang diperlukan untuk menjadi pemimpin lini yang berkualitas.

Program ini bermitra dengan akademisi terkemuka di berbagai daerah di Tiongkok dalam membuat program pelatihan kejuruan khusus untuk mempersiapkan tenaga kerja terbaik di masa depan. Setelah menyelesaikan pelatihan Pemimpin Lini Pabrik, siswa dijamin untuk mengikuti program magang dengan pemasok Apple dan peluang kerja purnawaktu.

Setelah menyelesaikan program magang pada tahun 2019, peserta program akan memenuhi syarat untuk posisi pemimpin lini di pemasok Apple.

Pengembangan keterampilan yang lebih dalam di rantai pasokan kami

Risiko yang terkait dengan sumber mineral unik dari rantai pasokan manufaktur kami.

Untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam mengenai risiko hak asasi manusia yang terkait dengan penambangan skala kecil dan artisanal di Republik Demokratik Kongo (DRC), kami membantu mendanai penelitian oleh Center for Effective Global Action (CEGA) di University of California, Berkeley. Hasil penelitian CEGA menyatakan mengenai perluasan kemitraan dengan Pact, organisasi nirlaba yang berfokus pada pembangunan internasional di hampir 40 negara. Bersama Pact, kami meluncurkan program pendidikan kejuruan yang bertarget dan program mata pencaharian alternatif untuk remaja berisiko yang tinggal di komunitas pertambangan di bekas provinsi Katanga DRC.

Program ini memberikan kesempatan bagi pemuda yang berisiko di DRC untuk menerima pendidikan kejuruan di berbagai area yang meliputi:

- Mekanika Mobil dan Sepeda Motor
- Kecantikan dan Tata Rambut
- Pengelasan dan Pengerjaan Logam
- Pertukangan Batu dan Pemasangan Batu Bata
- Teknologi Informasi
- Seni Kuliner
- Perbaikan Elektronik
- Pertukangan dan Pengerjaan Kayu

Setelah menyelesaikan program pada tahun 2018, lebih dari 90 persen peserta lulus dari kursus yang mereka pilih.

“Program ini telah berhasil membantu pemuda yang berisiko di komunitas pertambangan Republik Demokratik Kongo. Peserta yang sebelumnya bekerja di tambang sekarang memiliki lebih banyak pilihan pendidikan dan karier dalam lingkungan yang lebih aman dan berkelanjutan.”

Karen Hayes
Pact



Christelle Banza Mujinga,
Kecantikan dan Tata Rambut,
Republik Demokratik Kongo

Mendapat keahlian baru untuk mendapat pekerjaan baru

Pada tahun 2017, Christelle mempelajari program pendidikan kejuruan yang didanai Apple dan ditawarkan oleh Pact. Dia memberitahukan tentang program tersebut kepada teman-temannya yang bekerja dengannya di tambang setempat tetapi pada akhirnya, dia menjadi yang pertama di antara teman-temannya yang mendaftar program tersebut.

Dari pilihan yang tersedia, Christelle paling tertarik pada tata rambut, dan memulai pelatihan kejuruannya pada bulan Oktober 2017. Dia menghabiskan waktu berbulan-bulan mengikuti kursus di salon rambut, dan menghabiskan waktu luangnya mempraktikkan keterampilan barunya pada teman dan tetangga.

Saat ini, Christelle bekerja di salon. Teman-temannya telah melihat Christelle berhasil di pekerjaan barunya, dan empat di antaranya telah memilih untuk mengikuti jejak Christelle serta berusaha mempelajari tata rambut melalui program pendidikan kejuruan Pact.

“Berkat proyek ini, saya bisa mendapatkan pelatihan di bidang kecantikan dan tata rambut. Dengan uang yang saya hasilkan, saya dapat membeli semua yang saya butuhkan. Sekarang, saya dapat menghidupi diri sendiri dan terkadang, ketika tidak ada makanan di rumah, saya bisa menyediakan makanan. Saya sangat bangga dapat membantu orang tua saya.”

Pendidikan kesehatan

Meningkatkan ilmu pengetahuan

Pada tahun 2017, upaya pendidikan kami diperluas ke bidang kesehatan. Program Kesehatan diluncurkan menggunakan model pelatihan peer-to-peer di beberapa fasilitas pemasok di Tiongkok dalam upaya memberdayakan wanita dalam rantai pasokan kami dengan informasi untuk menjaga kesehatan mereka.

Selain pengetahuan mengenai kesehatan dasar, program ini menyediakan informasi penting dan pelatihan tentang topik penting seperti pemeriksaan sendiri untuk deteksi dini kanker payudara, nutrisi, perawatan pribadi, dan kesehatan ibu.

Kami menetapkan target ambisius — untuk mewujudkan kesadaran kesehatan bagi lebih dari satu juta orang dalam rantai pasokan kami pada tahun 2020.

Pemberdayaan wanita melalui kesadaran kesehatan

17%

meningkatkan pengetahuan umum tentang masalah kesehatan wanita

16%

peningkatan pemanfaatan perawatan kesehatan wanita

“Setelah melahirkan, saya mengalami gejala yang tidak saya pahami. Setelah menghadiri pelatihan kesehatan Apple, saya memahami gejalanya dan secara proaktif ke rumah sakit untuk mendapatkan perawatan.”

Zhang Yanling,
peserta Program Kesehatan Apple

Pada tahun 2018, di Tiongkok, kami memperluas program dengan menyertakan konten untuk platform seluler, termasuk video pendek, artikel, dan kuis tentang topik kesehatan utama. Selain penawaran baru, pelatihan peer-to-peer dilanjutkan, diadakan pula pameran kesehatan skala besar, dan akses ke klinik lokal untuk perawatan klinis dan pengadaan tes yang aman dan anonim.

Konten kesehatan pribadi juga diajarkan dalam pelatihan orientasi untuk karyawan baru di pemasok terpilih di Tiongkok, menggunakan metode pelatihan tradisional maupun platform seluler.

Kami bermitra dengan Peking University untuk terus memantau dan mengukur dampak program kami.

Kesadaran kesehatan untuk satu juta karyawan rantai pasokan pada tahun 2020



Pelatihan
peer-to-peer



Pameran
kesehatan



Tes dan klinik
kesehatan



Orientasi
karyawan baru



Konten seluler

250 ribu+

Pada tahun 2018, lebih dari 250.000 karyawan pemasok telah berpartisipasi dalam pelatihan kesehatan

Seiring dengan perluasan program ini ke India, kami bermitra dengan St. John's Medical College untuk melakukan penilaian kebutuhan kesehatan dan kesejahteraan karyawan pemasok. Berdasarkan temuan penilaian, kami mengembangkan dan meluncurkan kurikulum pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan kesehatan di berbagai bidang utama. St. John juga memberikan konsultasi nutrisi yang meningkatkan kualitas di beberapa kafetaria pemasok.

Memberikan pengetahuan kesehatan baru di India

Nutrisi:

60%

peningkatan pengetahuan

Diabetes, hipertensi dan kolesterol:

54%

peningkatan pengetahuan

Deteksi dini kanker:

85%

peningkatan pengetahuan

Peserta Program Kesehatan, produksi iPhone, India



Pelatihan hak di tempat kerja pemasok

Menghormati hak asasi manusia di seluruh rantai pasokan kami

17,3 juta⁺

karyawan pemasok mendapatkan pelatihan mengenai hak-hak mereka di tempat kerja sejak tahun 2007

Pemasok berkewajiban memastikan karyawan mereka dibekali pengetahuan tentang hak di tempat kerja dan bahwa hak tersebut dihormati. Karyawan pemasok menghadiri orientasi karyawan baru untuk menerima pelatihan tentang persyaratan undang-undang ketenagakerjaan setempat dan perlindungan hak asasi manusia yang dijelaskan dalam Kode Etik Pemasok. Topik yang dibahas meliputi jam kerja yang diperbolehkan dan kebijakan lembur, kondisi kerja dan hidup yang layak, serta informasi kesehatan dan keselamatan.

Lebih serius menciptakan kesadaran hak di rantai pasokan kami

Kami berkomitmen untuk membantu meningkatkan kesadaran hak karyawan di tempat kerja pada setiap tahapan rantai pasokan. Hal ini mencakup masyarakat di mana mineral yang digunakan dalam produk kami didapatkan. Selain upaya kami menyediakan pendidikan kejuruan, kami juga bermitra dengan Pact untuk mendukung para pemimpin masyarakat sekaligus masyarakat yang tinggal di sekitar lokasi pertambangan. Program tersebut menggunakan kurikulum pelatihan yang diakui secara internasional yang dikembangkan oleh UNICEF. Sejak tahun 2016, pelatihan kesadaran hak telah diberikan kepada lebih dari 7000 orang yang tinggal di area pertambangan.

44 ribu+

wawancara karyawan pemasok yang diadakan pada tahun 2018

Setiap pekerja punya suara

Kode Etik mengharuskan pemasok kami untuk menyediakan saluran yang mendorong karyawan untuk menyampaikan keluhan. Saluran ini mencakup hotline yang diumumkan untuk panggilan telepon anonim dan saluran untuk menghubungi tim Tanggung Jawab Pemasok Apple secara langsung.

Guna memverifikasi keefektifan saluran, kami mewawancarai banyak karyawan pemasok selama penilaian tahunan menggunakan bahasa setempat tanpa kehadiran manajer mereka.

Wawancara ini berupaya memastikan karyawan pemasok telah menerima pelatihan dan mengetahui saluran yang tepat untuk menyampaikan keluhan.

Memastikan sungguh-sungguh komunitas pertambangan memiliki suara

Pada tahun 2018, kami kembali mendukung Fund for Global Human Rights, organisasi yang bekerja dengan pembela hak asasi manusia setempat di DRC. Dengan dukungan ini, Fund dapat bermitra dengan organisasi akar rumput yang memperjuangkan hak perempuan dan anak-anak, mendukung kesehatan dan keselamatan penambang, serta membela hak ekonomi dan sosial masyarakat penambang.

Kami juga membantu memberdayakan orang-orang dalam masyarakat penambang untuk melaporkan masalah melalui mekanisme pelaporan pelanggaran. Pada tahun 2018, Apple terus mendukung mekanisme pelaporan pelanggaran melalui International Tin Supply Chain Initiative (ITSCI) dari International Tin Association. Inisiatif pelaporan pelanggaran memungkinkan orang menyampaikan keluhan mengenai cara mengambil, memperdagangkan, menangani, dan mengekspor mineral menggunakan bahasa setempat; sehingga tuduhan pelanggaran dapat diketahui dan diatasi.

US\$30,9 juta

biaya rekrutmen yang dibayarkan kembali kepada 36.137 karyawan oleh pemasok sejak tahun 2008

US\$616 ribu

biaya rekrutmen yang dibayarkan kembali kepada 287 karyawan oleh pemasok pada tahun 2018

Mendapatkan pekerjaan harus bebas pungutan

Dari jutaan orang yang bekerja di fasilitas pemasok Apple setiap tahun, terdapat persentase kecil pekerja kontrak asing. Pekerja kontrak asing adalah orang yang mencari pekerjaan di negara selain negara tempat orang tersebut merupakan warga negara. Para pekerja ini rentan menjadi tenaga kerja terikat utang, yang merupakan bentuk kerja paksa baru.

Tenaga kerja terikat utang terjadi ketika seseorang dipaksa bekerja sebagai ganti pembayaran utang atau kewajiban lain — terkadang dikenakan sebagai biaya untuk menerima pekerjaan itu sendiri.

Pada tahun 2018, kami menjadikan tenaga kerja terikat utang sebagai Pelanggaran Inti Kode Etik Pemasok Apple dan membatasi biaya yang diperbolehkan sebesar gaji sebulan, melebihi persyaratan hukum standar. Pada tahun 2015, Apple berupaya lebih lanjut — memimpin mandat bahwa tidak ada biaya yang dapat dikenakan kepada pekerja kontrak asing untuk peluang rekrutmen, bahkan jika biaya tersebut masih dalam batasan hukum di negara operasional pemasok dan batasan hukum di negara asal karyawan pemasok. Jika Kode Etik tidak dipatuhi, kami percaya bahwa perbaikan langsung diperlukan. Perbaikan ini mencakup kewajiban bagi pemasok untuk mengembalikan biaya yang dibayarkan oleh karyawan untuk mendapatkan pekerjaan.

Pada tahun 2018, kami berupaya lebih jauh untuk mencegah tenaga kerja terikat utang dalam rantai pasokan kami, dan langkah telah diambil guna membatasi jumlah subkontraktor untuk staf kebersihan di toko retail. Kami juga memetakan koridor geografi utama di mana pekerja kontrak asing memasuki rantai pasokan kami dan tempat mereka bekerja. Sebagai hasilnya, beberapa program telah dijalankan untuk memperkuat pencegahan tenaga kerja terikat utang di wilayah yang berisiko tinggi.

Pada tahun 2018, kami juga bekerja sama dengan pemasok yang mempekerjakan pekerja kontrak asing untuk menerapkan standar yang lebih ketat dalam menilai penyedia tenaga kerja yang menyediakan personel ke fasilitas mereka. Upaya ini meliputi penerapan pelatihan yang disempurnakan terkait topik yang diwajibkan dalam Kode Etik, seperti menjalankan wawancara pekerja dan penilaian mandiri. Upaya pembangunan kapabilitas ini memungkinkan pemasok menjalankan uji kepatuhan yang lebih komprehensif dalam rantai pasokan tenaga kerja mereka, serta memastikan tidak ada biaya rekrutmen yang dikenakan.

Pencegahan melalui pendidikan

Sebelum kontrak

Pemasok dan agen tenaga kerja diberi pelatihan dan alat untuk memberi kesadaran kepada calon karyawan mengenai undang-undang ketenagakerjaan setempat, syarat dan ketentuan kontrak, serta hak selama proses perekrutan. Calon karyawan juga diberi tahu mengenai saluran penyampaian keluhan — bagaimana dan ke mana bisa mengajukan keluhan — dan kebijakan nol toleransi Apple terhadap pembalasan.

Keberangkatan dari negara asal

Pemasok dan agen tenaga kerja memberi pelatihan kepada karyawan baru yang meliputi topik berikut sebelum calon karyawan berangkat dari negara asal:

- Syarat dan ketentuan kontrak
- Bekerja dan hidup di negara penerima
- Hak dan perlindungan tenaga kerja selama perjalanan

Kedatangan di negara penerima

Topik dari pelatihan keberangkatan diulang dengan penekanan yang lebih kuat pada aturan dan undang-undang di negara penerima karyawan. Topik kesehatan dan keselamatan juga diperluas untuk mencakup pelatihan terbaik saat bekerja.



2018 Stop Slavery Award
dari Thomson Reuters
Foundation

Berupaya mengakhiri kerja paksa modern di dalam dan luar rantai pasokan kami

Pada tahun 2018, Apple mendapat penghargaan Stop Slavery Award dari Thomson Reuters Foundation.

Stop Slavery Award memberi pengakuan kepada perusahaan yang mengambil tindakan konkret untuk menghapus kerja paksa dari rantai pasokan perusahaan. Tujuannya adalah menunjukkan bahwa bisnis memiliki peran penting dalam mengakhiri kerja paksa modern di seluruh dunia.

Jalur menuju lapangan pekerjaan

Pada tahun 2018, kami berupaya lebih lanjut dalam komitmen kami dan bermitra dengan International Organization for Migration (IOM), untuk membuka jalan bagi penyintas perdagangan manusia untuk mendapatkan pekerjaan purnawaktu di Apple.

Peserta menerima konseling, layanan dukungan vokasional, dan pemeriksaan medis rutin selama dua tahun seiring mereka menyesuaikan diri dengan pekerjaan baru di toko retail Apple.

“Kami bangga melihat Apple berkomitmen untuk bekerja sama dengan kami membantu bekas korban perdagangan manusia dalam mendapatkan pekerjaan. Inisiatif baru ini menunjukkan bahwa sektor swasta dapat memajukan akuntabilitas mereka, dengan mendukung langsung bekas korban dan memberi inspirasi bagi perusahaan lain untuk melakukan hal yang sama.”

Laura Thompson,
Deputy Director General, International Organization for Migration

Planet Bumi

**Pabrik yang lebih ramah lingkungan,
masyarakat yang lebih ramah lingkungan**

Pada tahun 2018, seluruh lokasi perakitan akhir untuk iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, dan HomePod telah bersertifikasi UL Zero Waste.

Rantai pasokan yang lebih ramah lingkungan tidak berhenti di balik dinding pabrik	30
Penatalayanan air: Memimpin perubahan ke arah yang benar	33
Bahan kimia dengan proses yang lebih aman: Standar terdepan di industri	34
Menghilangkan Limbah: Produk yang tidak menghasilkan limbah	38
Memerangi perubahan iklim: Melakukan lebih banyak hal dengan lebih sedikit limbah	41



Sungai di Distrik Kunshan,
Tiongkok



Komunitas air di Distrik
Kunshan, Tiongkok

Rantai pasokan yang lebih ramah lingkungan tidak berhenti di balik dinding pabrik

Program lingkungan rantai pasokan kami mendorong pemasok untuk mempertimbangkan dampak operasional mereka di luar dinding pabrik, hingga ke masyarakat yang mendukung pembuatan produk Apple.

Kunshan telah berubah dari pusat agrikultural menjadi lokasi lusinan pabrik elektronik, termasuk beberapa pemasok Apple. Kemakmuran tidak mungkin terjadi tanpa air yang mengalir melalui kanal, sungai, dan danau di sekitar. Namun hanya dapat berkelanjutan jika air tersebut dilestarikan dan dilindungi.

Penatalayanan air yang benar memerlukan pengguna industri untuk bertindak di luar fasilitas mereka, dan bekerja sama dengan mitra pemerintah dan masyarakat sipil untuk melindungi pasokan air dalam lingkup basin.

Apple dan para pemasok telah bermitra dengan Alliance for Water Stewardship (AWS), kolaborasi antara bisnis dan organisasi nirlaba (LSM), dalam program untuk mendukung manajemen air di luar pabrik dan ke dalam masyarakat. “Melalui partisipasi dalam program ini, pemasok Apple akan menjadi teladan dan pemimpin untuk dicontoh,” ujar Michael Spencer, Ketua Dewan Internasional AWS.

“Melalui partisipasi dalam program ini, pemasok Apple akan menjadi teladan dan pemimpin untuk dicontoh.”

Selain penatalayanan air, Apple juga telah bergerak sejak beberapa tahun lalu untuk mengurangi limbah dari manufaktur produk, dengan cara memberi saran kepada pemasok tentang cara mengurangi semua jenis limbah industri dari operasional mereka. Solusi tersebut sama-sama menguntungkan bagi lingkungan dan perekonomian — lebih sedikit limbah di lingkungan berarti lebih sedikit biaya secara keseluruhan. Solusi tersebut sama-sama menguntungkan bagi lingkungan dan perekonomian — lebih sedikit limbah di lingkungan berarti lebih sedikit biaya secara keseluruhan. Pada tahun 2018, fasilitas perakitan akhir untuk iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, dan HomePod telah bersertifikasi UL Zero Waste.

Kami juga mempertimbangkan dampak rantai pasokan kami pada perubahan iklim. Sebagian besar jejak karbon Apple datang dari rantai pasokan, terutama dari energi yang digunakan saat membuat produk Apple. Program Efisiensi Energi Apple bekerja dengan pemasok yang tingkat penggunaan energinya tinggi untuk menilai dan mengidentifikasi area di mana limbah energi — dan karbon yang menyertainya — dapat dikurangi, seperti pencahayaan, pemanasan, dan pendinginan.

Pada tahun 2018, Program Efisiensi Energi telah mencapai total pengurangan emisi gas rumah kaca sebesar 466.000 ton metrik tahunan, setara dengan meniadakan 100.000 mobil dari jalan raya selama satu tahun. Dan meskipun energi paling hijau merupakan energi yang tidak pernah Anda gunakan, Apple telah berkomitmen untuk bekerja sama dengan pemasok dalam menghasilkan dan memperoleh lebih dari 4 gigawatt energi terbarukan pada tahun 2020, sekitar sepertiga energi yang diperlukan untuk membuat produk Apple.



Peringkat pertama, Indeks
Transparansi Informasi
Perusahaan (CITI), selama
lima tahun berturut-turut

Peringkat 1 selama lima tahun berturut-turut

Selama lima tahun berturut-turut, kami mendapatkan penghargaan peringkat pertama dalam Indeks Transparansi Informasi Perusahaan. Indeks ini merupakan produk dari Institute of Public & Environmental Affairs (IPE), organisasi masyarakat sipil dengan spesialisasi di bidang perlindungan lingkungan. Indeks ini memberi peringkat ratusan merek dalam hal performa lingkungan rantai pasokan di Tiongkok.

Selama lebih dari lima tahun, Apple dan IPE telah bermitra untuk membuat dampak lingkungan yang nyata yang meluas hingga di luar rantai pasokan kami. Kolaborasi ini telah terbukti memberikan dampak positif yang kami harap terus berlanjut selama bertahun-tahun mendatang.

“Selama lima tahun ini, Apple terus memperluas manajemen ke rantai pasokan awal dengan cara yang inovatif, yaitu mendorong ratusan pemasok untuk menghemat energi dan mengurangi emisi, serta meningkatkan performa lingkungan... Terkadang pekerjaan tidak hanya di dalam pabrik—sungai, danau, dan kanal telah dibersihkan, sehingga memberikan lingkungan yang aman dan bersih kepada masyarakat setempat.”

Ma Jun,
Director, Institute of Public & Environmental Affairs



Sertifikasi emas AWS diberikan kepada salah satu Pemasok Apple, sebagai yang pertama kali menerimanya di industri elektronik

39%

tingkat penggunaan ulang pada pemasok yang berpartisipasi

Penatalayanan air

Memimpin perubahan ke arah yang benar

Sejak tahun 2013, Program Air Bersih Apple telah menyediakan dukungan dan pendidikan yang memungkinkan pemasok untuk melestarikan air, menemukan cara untuk menggunakan ulang atau mendaur ulang air dalam operasional manufaktur, dan memastikan air yang dibuang dari fasilitas pemasok sebersih mungkin.

Selama lima tahun ini, jumlah pemasok yang berpartisipasi telah bertambah dari 13 menjadi 116. Pada tahun 2018, pemasok yang berpartisipasi menghemat 28 miliar liter air bersih, dengan total kumulatif penghematan sebesar 79 miliar liter. Seiring perkembangan program ini, kami telah bekerja sama dengan pemasok yang berpartisipasi untuk memperluas upaya dari pelestarian menjadi penatalayanan air. Sesuai standar dari AWS, pemasok telah mulai memperluas upaya mereka di luar pabrik, ke masyarakat di sekitar lokasi pabrik.

Pada tahun 2018, upaya memperluas pelestarian menjadi penatalayanan dimulai dengan pemasok di wilayah Kunshan, Tiongkok. Pemasok yang berpartisipasi berkomitmen terhadap upaya penatalayanan air yang lebih ketat, memperluas program air ke luar pabrik, dan melibatkan masyarakat sekitar. Pada tahun 2018, dua pemasok Apple menerima sertifikasi AWS, termasuk sertifikasi emas pertama yang pernah dianugerahkan di industri elektronik.

Seiring kemajuan program, pemasok yang berkomitmen memperluas upaya di luar pabrik akan membangun sistem manajemen air yang komprehensif, memiliki pemahaman mendalam tentang risiko air internal dan eksternal terkait dengan operasional mereka, mempromosikan praktik dan kesadaran manajemen air yang lebih baik di seluruh rantai pasokan mereka sendiri, dan pada akhirnya membantu meningkatkan sumber daya air di wilayah mereka.

Bahan kimia dengan proses yang lebih aman

Standar terdepan di industri

Sejak tahun 2014, kami bermitra dengan para pemasok untuk menerapkan Program Manajemen Bahan Kimia terkemuka di industri untuk melindungi orang yang membantu membuat produk Apple, dan lingkungan. Program tersebut menyediakan dukungan dan pendidikan yang memungkinkan pemasok yang berpartisipasi untuk menerapkan sistem manajemen bahan kimia yang ketat yang meliputi mendorong transparansi penggunaan bahan kimia, volume yang dikonsumsi, dan memperkuat praktik penggunaan aman.

Kami terus memperkuat dan mengevaluasi Kode Etik Pemasok dan Spesifikasi Bahan yang Diregulasi (RSS) Apple. Kami juga bermitra dengan pemasok untuk menyediakan dukungan dan pelatihan guna membantu mereka memenuhi standar kami yang tinggi. Pada tahun 2018, 500 pemasok berpartisipasi dalam pelatihan mengenai RSS.

Lembar data keamanan bahan umumnya digunakan untuk menyaring bahan kimia dengan cepat untuk memeriksa kepatuhan terhadap batasan. Kami melangkah lebih jauh dan mewajibkan pemasok menyediakan bukti laporan pengujian dari laboratorium bersertifikat. Kami juga menilai bahan kimia baru ketika diperkenalkan, dan menyediakan dukungan untuk memastikan penggunaan yang aman.

Program Manajemen Bahan Kimia Apple



1. Inventaris dan seleksi bahan kimia

Kami bekerja dengan pemasok untuk memelihara inventaris bahan kimia yang digunakan dalam proses produksi mereka dan mencakup evaluasi alternatif yang dipilih sebagai bagian dari proses pengenalan bahan kimia baru



2. Penilaian risiko

Evaluasi proses produksi baru atau yang diubah dijalankan untuk mengidentifikasi risiko paparan bahan kimia pada karyawan rantai pasokan



3. Pengendalian risiko

Langkah pengendalian diterapkan untuk meminimalisir dan memitigasi paparan bahan kimia terhadap karyawan



4. Pelatihan komunikasi bahaya bagi karyawan

Karyawan pemasok diberi pelatihan mengenai bahaya terkait dengan penggunaan bahan kimia dan pentingnya langkah pengendalian yang ada untuk melindungi mereka. Pelatihan dirancang untuk memastikan pemahaman mengenai lembar data keamanan bahan kimia, label peringatan, dan kontak bantuan jika ada pertanyaan



5. Pelatihan manajemen

Kami menyediakan alat dan program untuk membantu pengawas lini dan manajemen pabrik menyadari tanggung jawab mereka dalam memastikan penerapan sistem manajemen penggunaan bahan kimia yang aman secara efektif



6. Pemeriksaan medis

Dalam rangka memantau kesehatan karyawan yang bekerja dengan bahan kimia dalam tugas proses manufaktur, pemasok wajib menyediakan akses ke pemeriksaan medis yang dijalankan oleh klinik yang memenuhi syarat



7. Pelatihan peralatan pelindung pribadi

Karyawan diberi pelatihan mengenai tujuan, penggunaan yang benar, dan pemeliharaan peralatan pelindung pribadi



8. Tanggap darurat

Pemasok diharuskan menyusun rencana respons dan kesiapan yang kuat dalam situasi darurat untuk memastikan keselamatan karyawan

Menuju bahan kimia yang lebih aman dan ramah lingkungan

100%

lokasi perakitan akhir pemasok menggunakan pembersih dan penghilang gemuk yang lebih aman dan ramah lingkungan



Pada tahun 2018, Apple dianugerahi peringkat A+ dan peringkat pertama dari 40 pengecer oleh Mind the Store atas tindakan kami menghilangkan bahan kimia beracun

Kami memperkuat upaya manajemen bahan kimia kami setiap tahunnya untuk menjaga keamanan pabrik dan orang-orang yang bekerja di dalamnya. Pada tahun 2018, bahan kimia proses di fasilitas perakitan akhir kami diverifikasi sebagai 100 persen patuh dengan RSS Apple selama empat tahun berturut-turut. Kami terus meningkatkan RSS; pada tahun 2018, kami menambahkan n-Propyl Bromide (nPB) ke dalam daftar bahan kimia terlarang untuk pembersihan dan penghilangan gemuk.

Kami juga menganjurkan penggunaan pembersih dan penghilang gemuk yang lebih aman dan ramah lingkungan dalam operasional pemasok. Apple menyediakan alat pelatihan dan penilaian bagi pemasok untuk menjalankan evaluasi alternatif yang lebih aman berdasarkan kerangka kerja GreenScreen® dan Program Pilihan Aman dari Badan Perlindungan Lingkungan AS. Pada tahun 2018, 36 pemasok berhasil menghilangkan semua pembersih dan penghilang gemuk GreenScreen Benchmark 1 dan Benchmark 2.

“Apple telah menetapkan standar untuk penggunaan bahan kimia yang lebih aman dan mereka membagikan prosesnya secara terbuka agar dapat diteladani. Dengan membagikan data dan praktik terbaik dalam kolaborasi autentik dengan perusahaan lain, pemasok, dan LSM, mereka membuat dampak pada berbagai tantangan di industri ini.”

Alisa Gravitz,
CEO, Green America



Operator Lini di fasilitas produksi iPhone tanpa limbah, India

Menghilangkan Limbah

Produk yang tidak menghasilkan limbah

1 juta

metrik ton sampah dialihkan dari TPA hingga saat ini

100%

fasilitas perakitan akhir untuk iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, dan HomePod telah bersertifikasi UL Zero Waste

Untuk meminimalkan dampak pada planet, kami menyediakan dukungan dan pendidikan yang memungkinkan pemasok mengurangi jumlah limbah yang dikirim ke TPA selama proses manufaktur produk Apple.

Program Zero Waste dicanangkan pada tahun 2015. Melalui program ini, pemasok harus mengidentifikasi peluang pengurangan limbah. Guna membantu pemasok mencapai target ini, kami menyediakan alat dan panduan, yang meliputi layanan pakar di bidang solusi manajemen limbah yang berkelanjutan. Pemasok bekerja selama berbulan-bulan untuk mengidentifikasi cara menggunakan ulang dan mendaur ulang bahan dan mengalihkan limbah dari TPA. Berkat upaya ini, pemasok tidak hanya meningkatkan sistem manajemen lingkungan mereka, tetapi juga mendapatkan manfaat dari pelestarian sumber daya yang berkelanjutan.

Pemasok harus menunjukkan melalui penilaian pihak ketiga bahwa mereka memenuhi sertifikasi Zero Waste to Landfill melalui UL (UL 2799 Standard). Standar UL merupakan standar paling ketat dan teliti untuk aliran limbah dari lingkungan manufaktur.

Untuk mencapai sertifikasi platinum, pabrik harus mengalihkan 100 persen limbah dari TPA, dengan maksimum 10 persen dikirim ke fasilitas limbah-ke-energi. Untuk mencapai sertifikasi emas, pabrik harus mengalihkan 95 persen dari TPA. Dalam dua kasus, pemasok Apple telah meraih sertifikasi emas karena dampak karbon pengiriman jarak jauh bahan yang dapat didaur ulang lebih besar dari manfaat lingkungan pengalihan limbah dari TPA.

Untuk mencapai sertifikasi platinum, pabrik harus mengalihkan 100 persen limbah dari TPA, dengan maksimum 10 persen dikirim ke fasilitas limbah-ke-energi. Untuk mencapai sertifikasi emas, pabrik harus mengalihkan 95 persen dari TPA. Dalam dua kasus, pemasok Apple telah meraih sertifikasi emas karena dampak karbon pengiriman jarak jauh bahan yang dapat didaur ulang lebih besar dari manfaat lingkungan pengalihan limbah dari TPA.

Seiring berkembangnya program kami, kami akan terus bekerja lebih mendalam dengan pemasok dalam rantai pasokan kami untuk menerapkan praktik tanpa limbah dan mengurangi limbah TPA.



Pemasangan film,
produksi iPhone, Tiongkok

Inovasi lingkungan hingga detail terkecil

Beberapa lembar film pelindung diperlukan untuk melindungi produk Apple selama perjalanannya di lini perakitan. Film digunakan dan dilepas untuk membantu menjaga keutuhan produk ketika mulai digunakan. Setiap film memang kecil, tetapi terkumpul menjadi porsi signifikan limbah non-daur ulang yang dihasilkan selama perakitan.

Kami bertekad mewujudkan solusi — menemukan film pelindung baru yang dapat dialihkan dari insinerasi untuk didaur ulang. Setelah melakukan riset, diketahui bahwa belum ada film pelindung yang dapat didaur ulang di pasaran. Situasi ini memperkenalkan peluang bagi tim teknisi Apple untuk bermitra dengan pemasok film pelindung.

Titik balik proyek adalah identifikasi kombinasi perekat dan film yang dapat didaur ulang bersama. Hasilnya? Film pelindung yang dapat didaur ulang dengan harga yang wajar, pada tahun pertama penggunaannya, mengalihkan 895 metrik ton limbah dari insinerasi dan mencegah 1880 metrik ton emisi karbon dari manufaktur Apple. Selain itu, film tersebut juga disediakan pemasok bagi perusahaan lain untuk digunakan dalam proses manufaktur mereka.

12

Fasilitas pemasok Apple yang diberi gelar Pabrik Ramah Lingkungan oleh rencana manufaktur "Green by 2025" Tiongkok pada tahun 2018

Pabrik Ramah Lingkungan

Pada tahun 2018, 12 fasilitas pemasok Apple menerima gelar sebagai Pabrik Ramah Lingkungan dari Pemerintah Tiongkok, sehingga total jumlah fasilitas pemasok Apple yang menerima gelar ini menjadi 16. Dianugerahkan oleh Menteri Teknologi Informasi dan Industri, gelar Pabrik Ramah Lingkungan merupakan bagian dari rencana manufaktur Tiongkok "Green by 2025". Program pemerintah yang diluncurkan pada tahun 2016 ini telah mulai mengidentifikasi 1000 pabrik yang mewakili praktik terbaik manufaktur ramah lingkungan. Selain itu, kami mendukung China Electronic Standardization Institute sebagai bagian dari komite pembuatan draf untuk pengembangan standar ramah lingkungan untuk manufaktur elektronik di Tiongkok.

Operator Lini di sebuah fasilitas produksi iPhone yang diberi gelar Pabrik Ramah Lingkungan, Tiongkok



466 ribu

metrik ton tahunan dari emisi gas rumah kaca berkurang pada tahun 2018 — setara dengan 100.000 mobil dihilangkan dari jalan dalam satu tahun

4GW

energi terbarukan diperoleh pada tahun 2020

30

pemasok yang berkomitmen terhadap 100% energi terbarukan untuk produksi Apple

Memerangi perubahan iklim

Melakukan lebih banyak hal dengan lebih sedikit limbah

Sejak 2015, kami telah bermitra dengan pemasok untuk membantu meningkatkan pelestarian energi melalui Program Efisiensi Energi kami.

Program ini berfokus pada fasilitas dengan penggunaan energi tertinggi dan potensi lebih besar untuk perbaikan. Penilaian energi mendalam dijalankan untuk mengidentifikasi area perbaikan di fasilitas pemasok. Pemasok dianjurkan berinvestasi pada teknologi dan infrastruktur penghematan energi, seperti pemutakhiran tata lampu dan sensor gerakan, pemanasan dan pendinginan yang diproses, serta udara terkompresi. Penilaian menyediakan analisis manfaat biaya kepada pemasok mengenai potensi ROI untuk implementasi perbaikan efisiensi energi.

Pada tahun 2015, 13 fasilitas berpartisipasi dalam program. Saat ini, kami telah meningkatkan partisipasi menjadi 85 fasilitas. Pemasok yang berpartisipasi menerapkan perbaikan efisiensi energi yang menghasilkan pengurangan emisi gas rumah kaca sebesar 466.000 metrik ton tahunan pada tahun 2018.

Energi bersih terbarukan

Kami juga bekerja sama dengan pemasok untuk beralih ke penggunaan energi terbarukan dalam operasional mereka.

Melalui Program Energi Bersih, Apple dan para pemasok berupaya menghasilkan dan memperoleh lebih dari 4 gigawatt energi terbarukan di seluruh dunia pada tahun 2020 guna mengurangi emisi terkait dengan pembuatan produk Apple.

Sejak penerapan program pada tahun 2015, 30 pemasok telah berkomitmen terhadap 100 persen energi terbarukan untuk produksi Apple. Bersama dengan investasi Apple dan komitmen pemasok lain, kami telah menghemat 3,9 gigawatt dalam komitmen energi bersih.

Pada akhirnya, upaya bersama kami akan membantu mengurangi emisi karbon terkait produk, membuat rantai pasokan yang lebih tangguh, dan berkontribusi terhadap masyarakat yang lebih sehat - sementara merintis jalan yang dapat diikuti perusahaan lain.

Kemajuan

**Bekerja sama dengan pemasok
untuk mendorong akuntabilitas dan
pengembangan berkelanjutan**

**30% peningkatan fasilitas pemasok berperforma
tinggi setiap tahunnya.**

Penilaian yang ditangani Apple	44
Hasil Penilaian tahun 2018	47
Kemajuan dalam rantai pasokan mineral kami	48
Lihat lebih detail hasil penilaian yang dikelola Apple	51
Hasil penilaian Hak Asasi Manusia dan Tenaga Kerja	54
Hasil penilaian Kesehatan dan Keselamatan	59
Hasil penilaian lingkungan	62
Memimpin dengan memberi contoh dan berbagi informasi	64



Pemimpin Lini dan Operator Lini,
produksi iPhone, Tiongkok

Penilaian yang dikelola Apple

770

Penilaian yang dikelola Apple diselesaikan

Pada tahun 2018, total 770 penilaian dilaksanakan di berbagai fasilitas, termasuk fasilitas manufaktur, logistik dan pusat perbaikan, serta pusat kontak yang mendukung AppleCare. Penilaian yang ditangani Apple pada 2018 mencakup 93 persen pengeluaran pemasok Apple. Dari 770 penilaian ini, 17 persennya merupakan penilaian awal, yaitu kami mengunjungi fasilitas tersebut untuk pertama kalinya.

Kami menilai kinerja pemasok terhadap standar yang dijabarkan di Kode Etik Pemasok. Sebagai upaya pengadaan barang yang bertanggung jawab, kami juga memberikan orientasi dan menilai pemasok baru sebelum mereka memasuki rantai pasokan.

Penilaian biasanya memerlukan waktu beberapa hari. Lebih dari 500 kriteria dievaluasi untuk memastikan kepatuhan dan mengidentifikasi area yang dapat ditingkatkan berdasarkan Kode Etik Pemasok kami.

Setelah penilaian, kami bermitra dengan pemasok untuk menyusun rencana tindakan korektif untuk melakukan perbaikan yang diperlukan. Kerja sama berkelanjutan dengan para pemasok kami dapat mencakup berbulan-bulan bekerja dengan pemasok di lapangan, memberikan pelatihan, alat, dan dukungan untuk membantu mereka memenuhi standar kami.

Untuk membangun kapabilitas, platform SupplierCare Apple menyediakan informasi yang meningkatkan pemahaman tentang Kode Etik Pemasok dan mengedukasi pemasok tentang praktik terbaik. Tutorial mencakup beragam topik, mulai dari penyimpanan bahan-bahan kimia secara aman, hingga pengadaan mineral secara bertanggung jawab. Pada tahun 2018, SupplierCare diperluas untuk menyediakan pelatihan online kepada 219 fasilitas pemasok aktif.

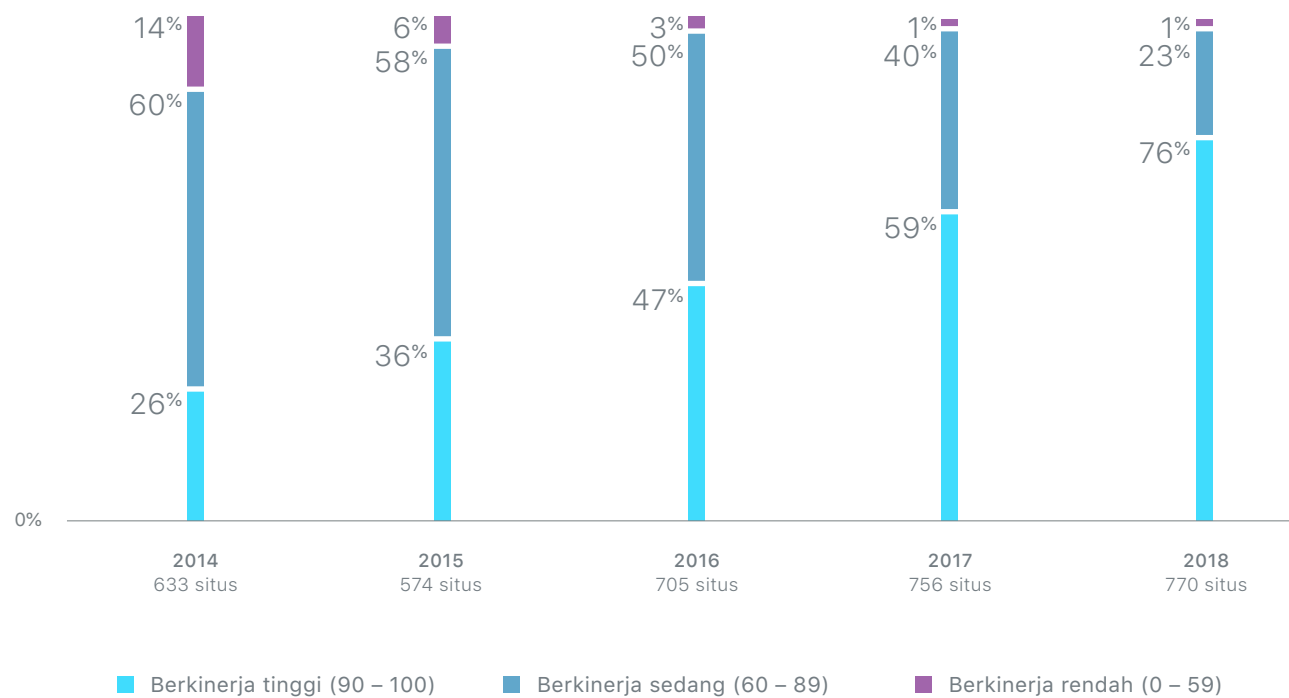
30%

kenaikan jumlah pemasok berkinerja tinggi di rantai pasokan dari tahun ke tahun

86%

penurunan jumlah pemasok berkinerja rendah di rantai pasokan dari tahun ke tahun

Kinerja Kode Perilaku Pemasok dari tahun ke tahun



Proses penilaian yang dikelola Apple

Proses penilaian yang dikelola Apple umumnya mencakup kunjungan lokasi selama beberapa hari, yang diikuti dengan kemitraan erat dan pembangunan kapabilitas untuk memastikan terwujudnya semua tindakan korektif yang diperlukan. Setelah semua perbaikan diselesaikan, Apple memverifikasi penyelesaian setiap tindakan.



1. Penilaian di lokasi
Penilaian di lokasi dilakukan untuk mengetahui kepatuhan terhadap Kode Etik Pemasok Apple



2. Rencana tindakan korektif
Kami bekerja sama dengan pemasok dalam menyusun rencana tindakan korektif 30, 60, atau 90 hari untuk segala masalah yang ditemukan selama penilaian



3. Penyelesaian tindakan korektif
Jika diperlukan, pakar dari Apple dalam bidang tersebut bekerja sama dengan pemasok untuk menerapkan peningkatan yang diperlukan untuk mewujudkan dan menutup rencana tindakan yang masih terbuka



4. Verifikasi tindakan korektif di lokasi
Setelah menyelesaikan rencana tindakan korektif yang disepakati, Apple melakukan verifikasi terhadap semua peningkatan di lokasi



5. Penyelesaian penilaian tindakan korektif
Setelah dipastikan bahwa semua peningkatan telah dilakukan, pemasok dikembalikan ke jadwal penilaian reguler kami



Operator,
Teknologi Kaca Perangkat, Amerika Serikat

Hasil Penilaian tahun 2018

Hasil kemajuan pemasok tahun 2018 kami meliputi penilaian di fasilitas manufaktur, logistik dan pusat perbaikan, retail, dan fasilitas pusat kontak. Setiap fasilitas yang dinilai akan diberi skor pada skala 100 poin berdasarkan kinerjanya terhadap Kode Etik Pemasok kami.

Melalui penilaian, kami mengukur kinerja operasional pemasok terhadap Kode Etik kami dan mendorong peningkatan di bidang Hak Asasi Manusia dan Tenaga Kerja, Kesehatan dan Keselamatan, dan Lingkungan.

Skor rata-rata dalam skala 100 poin di seluruh penilaian yang dikelola Apple



Kemajuan dalam rantai pasokan mineral kami.

Kami bangga diakui sebagai yang terdepan di seluruh dunia dalam hal pengadaan mineral secara bertanggung jawab pada produk kami.

Beberapa perusahaan memetakan jalur bahan dalam produk mereka. Apple memetakan banyak bahan, meliputi timah, tantalum, tungsten, dan emas - hingga ke pabrik pengolahan atau pemurnian dan bahkan lebih jauh lagi - melacak beberapa bahan, seperti kobalt dan mineral tertentu lain, hingga ke sumbernya.



Kode Etik Pemasok Apple dan Standar Tanggung Jawab Pemasok mengenai Pengadaan Bahan Bertanggung Jawab (Standar Pengadaan Bertanggung Jawab) berlaku pada semua level rantai pasokan Apple dan berdasarkan prinsip industri yang diterima secara internasional, seperti Prinsip Panduan PBB Mengenai Bisnis dan Hak Asasi Manusia dan Panduan Uji Tuntas Organisasi untuk Kerja Sama dan Pembangunan Ekonomi untuk Rantai Pasokan Mineral yang Bertanggung Jawab dari Wilayah yang Terpengaruh Konflik dan Berisiko Tinggi. Apple berkomitmen dalam memenuhi dan melampaui standar yang diterima secara internasional untuk melindungi kesejahteraan orang-orang di rantai pasokan.

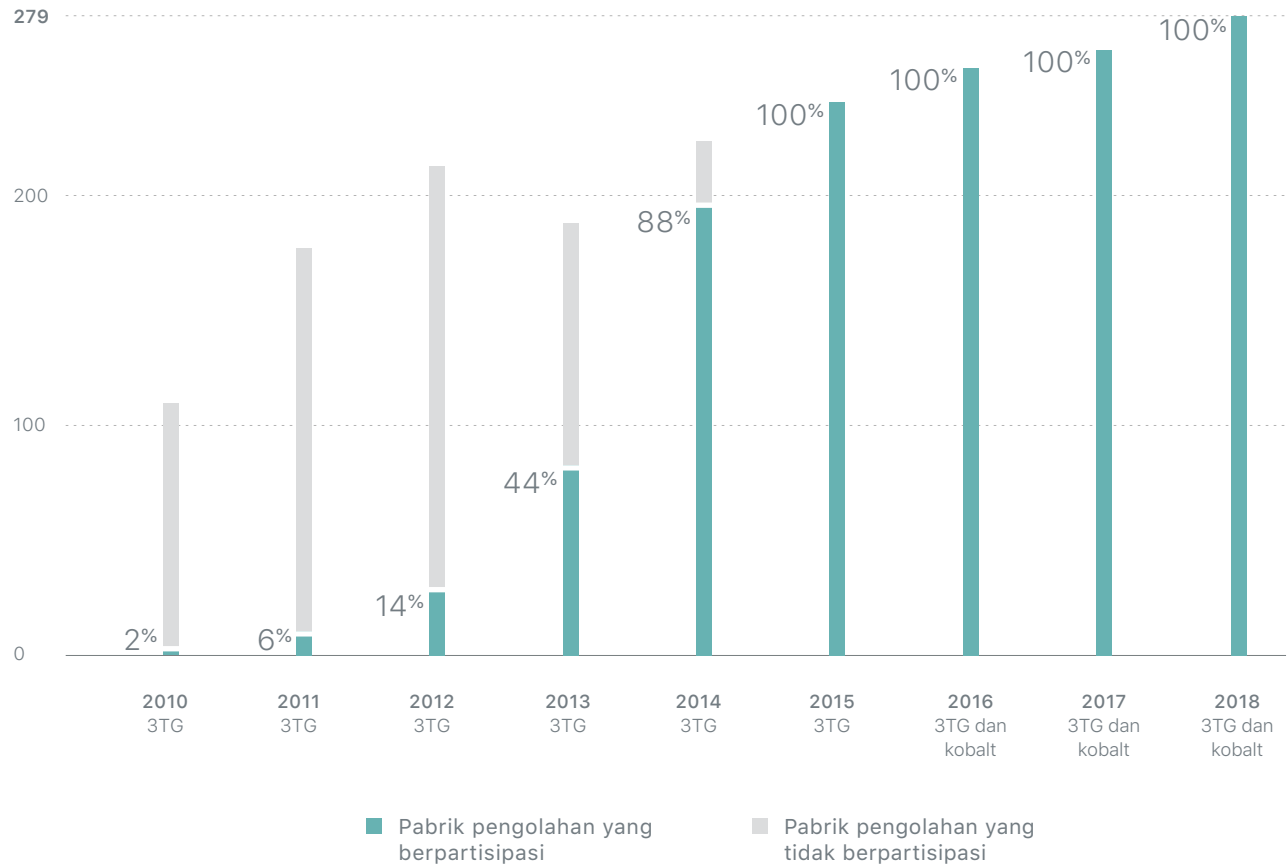
Audit independen pihak ketiga tidak saja mempertimbangkan konflik, tetapi juga hak asasi manusia dan risiko lain. Pabrik pengolahan dan pemurnian wajib melapor, menilai, dan memitigasi risiko dalam praktik bisnis mereka berdasarkan temuan penilaian tahunan mereka. Audit pihak ketiga tambahan dilakukan untuk memverifikasi data yang dilaporkan dan memastikan tindakan korektif diambil untuk kekurangan yang ditemukan.

Kami percaya bahwa pemetaan dan audit pihak ketiga tidaklah cukup. Kami bertindak lebih lanjut dalam program uji tuntas mineral kami yang mencakup:

- Terus memperkuat penerapan Standar Pengadaan Bertanggung Jawab yang ketat dari kami
- Memetakan rantai pasokan Apple hingga level pabrik pengolahan dan pemurnian, dan hingga ke level lokasi penambangan jika memungkinkan, dengan cara mengumpulkan dan memproses data yang disediakan oleh pemasok dan sumber informasi lain
- Memitigasi dan menangani risiko yang diidentifikasi di rantai pasokan mineral
- Berupaya memberdayakan suara independen di sekitar masyarakat pertambangan tertentu
- Memperluas program lebih dalam di rantai pasokan hingga ke beberapa masyarakat penambang di Republik Demokratik Kongo melalui pendidikan kejuruan dan kesadaran hak
- Mengukur dampak program keterlacakan mineral seisi industri terhadap hak asasi manusia
- Mengeksplorasi mekanisme keterlacakan menggunakan teknologi.
- Terlibat dengan organisasi industri untuk berbagi praktik terbaik dan alat seperti Apple Risk Readiness Assessment
- Bekerja secara kolektif dengan masyarakat sipil, industri, dan pemerintah

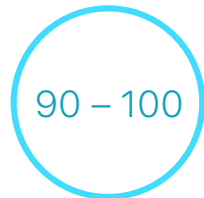
Partisipasi audit pengolahan dan pemurnian pihak ketiga (3TG & kobalt)

Situs



Lihat lebih detail hasil penilaian yang dikelola Apple

Skor pada skala
100 poin



mewakili pemasok
berkinerja tinggi



mewakili pemasok
berkinerja sedang



mewakili pemasok
berkinerja rendah

Pemberian dan pengurangan skor

Temuan dalam penilaian kami digolongkan sesuai tingkat keparahan pelanggaran:

Ketidapatuhan administrasi

Mengindikasikan temuan terkait kebijakan, prosedur, pelatihan, atau komunikasi.

Contohnya meliputi:

- Pencatatan yang tidak memadai
- Dokumentasi kebijakan atau prosedur yang tidak memadai
- Pelatihan kebijakan yang tidak memadai

Pelanggaran

Mengindikasikan temuan terkait penerapan.

Contohnya meliputi:

- Pemberian tunjangan yang tidak memadai
- Pemeriksaan kesehatan kerja sebelum penempatan/saat bekerja/pasca bekerja yang tidak memadai
- Perizinan lingkungan yang tidak memadai

Pelanggaran Inti

Pelanggaran Inti adalah pelanggaran paling serius dari Kode Etik Pemasok Apple.

Contoh Pelanggaran Inti meliputi:

- Tenaga kerja paksa atau di bawah umur
- Pemalsuan dokumen
- Intimidasi atau pembalasan terhadap seorang karyawan
- Ancaman langsung terhadap lingkungan dan keselamatan

Pemasok diwajibkan untuk segera menindaklanjuti Pelanggaran Inti. Selain segera menindaklanjuti pelanggaran, pemasok juga harus membuat perubahan pada sistem manajemen mereka yang dapat menangani akar masalah pelanggaran, dan memastikan langkah preventif berkelanjutan agar tetap dapat menjadi pemasok Apple.

Jika pemasok tidak bersedia, atau tidak sanggup, memperbaiki Pelanggaran Inti, atau terjadi Pelanggaran Inti berulang, pemasok tersebut dikeluarkan dari rantai pasokan Apple. Hingga saat ini, 20 fasilitas pemasok manufaktur telah dikeluarkan dari rantai pasokan kami. Pabrik pengolahan dan pemurnian yang lebih dalam di rantai pasokan kami juga harus memenuhi standar yang sama, dan jika mereka menunjukkan kurangnya komitmen dalam memenuhi Kode Etik Pemasok kami, mereka berisiko kehilangan bisnis dari Apple. Pada tahun 2018, lima 3TG serta dua pabrik pengolahan dan pemurnian kobalt dihapus dari rantai pasokan kami.

Selain mengungkap pelanggaran selama penilaian, kami juga memperlakukan dugaan terkait pemasok kami dengan sangat serius. Dugaan terkait pemasok dapat berasal dari berbagai sumber, termasuk media massa, karyawan pemasok, atau individu anonim.

Setelah suatu klaim diverifikasi, penyelidikan menyeluruh akan dilakukan dan rencana tindakan korektif harus segera disusun. Apple bekerja sama dengan pemasok untuk memastikan semua perbaikan dilakukan dalam waktu 90 hari.

Saat dugaan terjadi lebih dalam di rantai pasokan, seperti yang terkait dengan pabrik pengolahan dan pemurnian yang menyediakan mineral bagi rantai pasokan kami, kami menyelidiki klaim tersebut dan dapat bekerja dengan masyarakat sipil dan pemerintah untuk melakukan investigasi dan menindaklanjuti dugaan.



Operator Lini,
produksi Apple Watch, Tiongkok



89 dari 100 skor rata-rata penilaian Hak Asasi Manusia dan Tenaga Kerja

Hasil penilaian Hak Asasi Manusia dan Tenaga Kerja

Pada tahun 2018, skor rata-rata Hak Asasi Manusia dan Tenaga Kerja dari 770 penilaian kami adalah 89.

Selama penilaian, para pemasok kami dievaluasi berdasarkan semua Perlindungan Hak Asasi Manusia dan Tenaga Kerja yang dijabarkan di Kode Etik Pemasok kami. Bidang yang dinilai meliputi: anti diskriminasi; anti pelecehan dan penganiayaan; pencegahan tenaga kerja paksa; perdagangan manusia dan tenaga kerja di bawah umur; perlindungan tenaga kerja muda dan pelajar; jam kerja; gaji, dan tunjangan.

Untuk memberi skor kepada pemasok mengenai isu-isu tersebut, kami mengambil pendekatan investigasi selama penilaian. Protokol penilaian umumnya mewajibkan pemeriksaan keliling menyeluruh di fasilitas pemasok, peninjauan data sumber daya manusia, dan wawancara dengan karyawan pemasok untuk memastikan kepatuhan Kode Etik.

Pembaruan Kode Etik kami

Pada tahun 2018, kami terus menaikkan Standar Hak Asasi Manusia dan Tenaga Kerja di rantai pasokan kami.

Pemeriksaan medis

Batasan terkait pemeriksaan medis telah ditambahkan untuk melindungi privasi pekerja dan mencegah biaya yang tidak masuk akal. Perubahan kebijakan ini kini mengharuskan pemasok untuk membayar semua biaya pemeriksaan medis yang diperlukan dan memungkinkan karyawan mengakses hasil pemeriksaan medis mereka.

Ibu baru dan menyusui

Perlindungan terhadap ibu baru dan menyusui telah ditingkatkan. Pemasok kini diharuskan untuk memantau dengan saksama jam kerja ibu baru dan menyusui, memastikan ibu baru dan menyusui tidak diwajibkan melakukan pekerjaan berisiko tinggi, dan menyediakan ruangan menyusui yang memadai di lokasi fasilitas mereka.

Temuan penilaian

Pada tahun 2018, sebagian besar pelanggaran Hak Asasi Manusia dan Tenaga Kerja yang ditemukan di penilaian kami terkait dengan pelanggaran jam kerja dan kesalahan penggajian dan tunjangan.

Salah satu contoh kesalahan penggajian yang ditemukan di penilaian tahun 2018 kami adalah karyawan yang diharuskan membayar untuk pemeriksaan medis saat rekrutmen di sebuah fasilitas. Saat pelanggaran semacam ini teridentifikasi, pemasok diharuskan mengembalikan segala biaya yang telah dibayarkan kepada karyawan mereka.

Sejumlah kecil pelanggaran penilaian yang ditemukan adalah terkait dengan anti pelecehan, pencegahan tenaga kerja di bawah umur, dan kebebasan berserikat dan perundingan bersama.

Deduksi penilaian Hak Asasi Manusia dan Tenaga Kerja

	Pelanggaran Inti	Pelanggaran	Ketidakpatuhan administrasi	Total Deduksi
 Jam Kerja	- 0.1	- 3.4	- 0.4	- 3.9
 Gaji, Tunjangan, dan Kontrak	-	- 3.3	- 0.2	- 3.5
 Pencegahan Tenaga Kerja Paksa	- <0.1	- 0.6	- 0.6	- 1.2
 Kelompok yang Dilindungi	-	- 0.6	- <0.1	- 0.6
 Anti Diskriminasi	-	- 0.2	- 0.3	- 0.5
 Mekanisme Keluhan	-	- 0.3	- 0.1	- 0.4
 Anti Pelecehan dan Penganiayaan	-	- <0.1	- 0.2	- 0.2
 Pencegahan Tenaga Kerja di Bawah Umur	- <0.1	- <0.1	- 0.1	- 0.2
 Kebebasan Berserikat dan Perundingan Bersama	-	- <0.1	- <0.1	- 0.1

Skor Total Rata-rata:

89

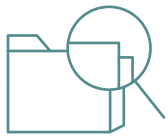
Pelanggaran Inti

Pada tahun 2018, 27 Pelanggaran Inti ditemukan terkait Hak Asasi Manusia dan Tenaga Kerja; ini meliputi 24 Pelanggaran Pemalsuan Jam Kerja, 2 Pelanggaran Tenaga Kerja Terikat Utang, dan 1 Pelanggaran Tenaga Kerja di Bawah Umur.

Pemalsuan Jam Kerja

Jika ditemukan pemalsuan jam kerja karyawan, pelanggaran dilaporkan ke CEO pemasok dan pemasok ditempatkan dalam masa percobaan. Kebijakan etika pemasok dan sistem manajemen kemudian ditinjau secara mendalam untuk mengidentifikasi akar penyebab dan secara sistematis memperbaikinya. Pemasok diharuskan menjalankan audit secara berkala untuk memastikan penerapan kebijakan yang ditinjau dan mencegah pelanggaran di waktu mendatang. Selain itu, pemasok harus merevisi semua catatan untuk mencerminkan penghitungan jam kerja karyawan secara akurat. Pada tahun 2018, kami menemukan 24 kasus pemalsuan data jam kerja. Dalam semua kasus, pemasok segera ditempatkan dalam masa percobaan. Kepatuhan para pemasok kami terhadap keseluruhan jam kerja untuk tahun 2018 adalah 96 persen.

Proses tindakan korektif Pemalsuan Jam Kerja



1. Identifikasi pelanggaran

Penilai dari Apple dan auditor pihak ketiga mengidentifikasi Pelanggaran Pemalsuan Catatan



2. Komunikasi pelanggaran

Apple menyampaikan pelanggaran kepada CEO pemasok dan memberi tahu pemasok mengenai masa percobaan seketika. Pemasok menandatangani persyaratan masa percobaan



3. Identifikasi akar penyebab

Apple dan pemasok meninjau kebijakan etika dan sistem manajemen pemasok untuk mengidentifikasi akar penyebab



4. Audit berkala

Pemasok diharuskan menjalankan audit secara berkala untuk memastikan penerapan kebijakan yang ditinjau dan mencegah pelanggaran di waktu mendatang



5. Koreksi semua catatan

Pemasok harus merevisi semua catatan untuk mencerminkan penghitungan jam kerja karyawan secara akurat

Tenaga Kerja Terikat Utang

Tenaga Kerja Terikat Utang ditetapkan sebagai Pelanggaran Inti di Kode Etik Pemasok Apple sejak tahun 2008. Sejak tahun 2015, Kode Etik kami menegakkan kebijakan nol toleransi yang ketat terhadap jenis biaya apa pun, bahkan yang masih termasuk dalam batas legal di negara tempat beroperasi. Pada tahun 2018, dua kasus Tenaga Kerja Terikat Utang terungkap. Pada setiap kasus, pemasok langsung dikenai masa percobaan selama satu tahun dan diharuskan membayarkan kembali semua biaya kepada karyawan yang terdampak.

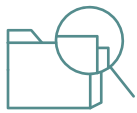
US\$616 ribu

biaya rekrutmen pemasok yang dibayarkan kembali kepada 287 karyawan pemasok pada tahun 2018

US\$30,9 juta

biaya rekrutmen pemasok dibayarkan kembali kepada 36.137 karyawan pemasok sejak 2008

Proses tindakan korektif Tenaga Kerja Terikat Utang



1. Identifikasi pelanggaran

Penilai dari Apple dan auditor pihak ketiga mengidentifikasi Pelanggaran Tenaga Kerja Terikat Utang



2. Komunikasi pelanggaran

Apple menyampaikan pelanggaran kepada manajemen senior pemasok



3. Penandatanganan persyaratan

Pemasok menandatangani persyaratan masa percobaan dan pengembalian pembayaran



4. Rencana pengembalian pembayaran

Pemasok menyerahkan rencana pengembalian pembayaran untuk mendapatkan persetujuan Apple



5. Pembayaran karyawan

Pemasok mengembalikan pembayaran kepada karyawan mereka



6. Verifikasi pembayaran

Auditor pihak ketiga memverifikasi pengembalian pembayaran di lokasi pemasok

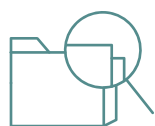
Tenaga Kerja di Bawah Umur

Jika ditemukan adanya tenaga kerja di bawah umur, penilai spesialis pihak ketiga diikutsertakan untuk peninjauan kasus secara mendalam. Pemasok diwajibkan berhenti mempekerjakan karyawan di bawah umur dan memulangkan karyawan tersebut dengan selamat ke rumahnya. Kesempatan pendidikan disampaikan kepada karyawan di bawah umur dan walinya.

Selama karyawan di bawah umur bersekolah, pemasok diwajibkan membayar uang sekolah dan biaya lainnya yang terkait, dan harus terus membayar gaji karyawan tersebut. Tindak lanjut dilaksanakan untuk memastikan kesejahteraan individu secara keseluruhan, di sekolah dan di rumah. Setelah pelajar mencapai usia minimum tenaga kerja, pemasok juga diwajibkan menawarkan pekerjaan kepadanya.

Pada tahun 2018, kami menemukan 1 kasus Tenaga Kerja di Bawah Umur. Individu tersebut berusia 15 tahun 10 bulan, dan mendapatkan pekerjaan melalui pemalsuan identitas. Setelah diidentifikasi, individu tersebut segera dipulangkan dan dimasukkan ke sekolah pilihannya sambil terus menerima gaji dari pemasok. Setelah mencapai usia minimum tenaga kerja, individu tersebut diberikan pilihan untuk kembali bekerja.

Proses tindakan korektif Tenaga Kerja di Bawah Umur



1. Identifikasi pelanggaran

Penilai dari Apple dan auditor pihak ketiga mengidentifikasi Pelanggaran Tenaga Kerja di Bawah Umur



2. Pemulangan ke rumah

Pemasok diwajibkan untuk segera menyediakan pemulangan yang aman kepada karyawan di bawah umur



3. Pembayaran gaji

Pemasok diwajibkan untuk terus membayar gaji kepada karyawan pemasok hingga dia mencapai usia minimum tenaga kerja



4. Pendidikan

Pemasok diwajibkan memberi kesempatan pendidikan kepada karyawan pemasok



5. Penjaminan pekerjaan

Pemasok diwajibkan memberi kesempatan pekerjaan saat individu mencapai usia minimum tenaga kerja



93 dari 100 skor penilaian Kesehatan dan Keselamatan rata-rata

Hasil penilaian Kesehatan dan Keselamatan

Pada tahun 2018, skor rata-rata Kesehatan dan Keselamatan pada 770 penilaian kami adalah 93.

Selama penilaian, para pemasok kami diukur berdasarkan semua Perlindungan Kesehatan dan Keselamatan yang dijabarkan dalam Kode Etik Pemasok kami. Bidang-bidang yang ditinjau meliputi sistem manajemen dan praktik keselamatan dan kesehatan kerja, kesiapan dan tanggap darurat, dan kondisi hidup dan pekerjaan.

Pembaruan Kode Etik kami

Pada tahun 2018, kami terus menaikkan Standar Kesehatan dan Keselamatan di rantai pasokan kami.

Tugas berisiko tinggi

Kami menaikkan standar untuk memperluas perlindungan kepada subkontraktor yang melakukan pekerjaan berisiko tinggi, seperti mengoperasikan derek atau crane. Sebelumnya, standar kami memberikan perlindungan kepada karyawan fasilitas. Dengan memperluas Kode Etik kami untuk mencakup subkontraktor, pemasok kami harus menetapkan sistem manajemen dan prosedur tanggap darurat untuk memastikan keselamatan tiap kontraktor saat melakukan pekerjaan berisiko tinggi.

0

Pelanggaran Inti Kesehatan dan Keselamatan pada tahun 2018

Temuan penilaian

Pada 2018, sebagian besar pelanggaran Kesehatan dan Keselamatan yang ditemukan di penilaian kami adalah terkait pencegahan bahaya keselamatan dan kesehatan kerja serta kesiapan menangani keadaan darurat.

Salah satu contoh pelanggaran pencegahan bahaya keselamatan dan kesehatan kerja yang ditemukan pada penilaian tahun 2018 kami adalah pemasok yang tidak menyediakan penyaringan kesehatan yang tepat bagi karyawan yang bekerja dalam peran berbahaya. Saat pelanggaran semacam ini teridentifikasi, pemasok diwajibkan memperbaiki sistem manajemen mereka dan meningkatkan komunikasi karyawan untuk memastikan pemeriksaan kesehatan pra-penempatan dan pasca-pekerjaan diberikan demi memastikan kesehatan dan keselamatan.

Contoh pelanggaran kesiapan menangani keadaan darurat yang ditemukan pada penilaian tahun 2018 kami adalah halangan sementara di jalur evakuasi di fasilitas pemasok. Saat pelanggaran semacam ini teridentifikasi, pemasok harus melatih ulang tim manajemen dan para karyawan mereka terkait kesadaran keselamatan dan manajemen kesiapan menangani keadaan darurat yang tepat. Pemasok juga harus menyusun rencana untuk meningkatkan rencana pemantauan internal mereka agar dapat mengidentifikasi masalah keselamatan secara efektif dan menanganinya dengan tepat waktu.

Sejumlah kecil pelanggaran penilaian yang ditemukan adalah terkait dengan perizinan kesehatan dan keselamatan, kondisi kehidupan dan pekerjaan, dan manajemen insiden.

Deduksi penilaian kategori Kesehatan dan Keselamatan

	Pelanggaran Inti	Pelanggaran	Ketidakpatuhan Administrasi	Total Deduksi
 Pencegahan Bahaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja	-	- 3.5	- 0.2	- 3.7
 Pencegahan, Kesiapan, dan Tanggap Darurat	-	- 1.8	- 0.6	- 2.4
 Izin Kesehatan dan Keamanan	-	- 0.8	- <0.1	- 0.8
 Kondisi Kehidupan dan Pekerjaan	-	- 0.3	-	- 0.3
 Manajemen Insiden	-	- 0.1	-	- 0.1

Skor Total Rata-rata:

93



Mandor Sif, Pencetakan Digital,
produsen kaca Apple Retail, Jerman



93 dari 100 skor penilaian Lingkungan rata-rata

Hasil penilaian lingkungan

Pada tahun 2018, skor rata-rata Lingkungan pada 770 penilaian kami adalah 93.

Selama penilaian, pemasok dievaluasi berdasarkan Standar Lingkungan yang dijabarkan dalam Kode Etik Pemasok kami. Bidang-bidang yang ditinjau mencakup perizinan dan pelaporan lingkungan, pengelolaan limbah berbahaya, pengelolaan air limbah, pengelolaan genangan air hujan dan salju, pengelolaan emisi udara, dan pengelolaan konsumsi sumber daya.

Pembaruan Kode Etik kami

Pada tahun 2018, kami terus menaikkan Standar Lingkungan di rantai pasokan kami.

Pengelolaan Konsumsi Sumber Daya

Standar Pengelolaan Konsumsi Sumber Daya yang baru telah dipublikasikan dan mewajibkan pemasok untuk mengurangi konsumsi bahan bakar fosil, air, unsur berbahaya, dan sumber daya alam. Untuk melakukannya, pemasok harus menciptakan sistem pengelolaan untuk menguantifikasi, menetapkan target, dan memantau kemajuan konservasi, penggunaan ulang, daur ulang, substitusi, atau langkah-langkah lainnya.

Pengelolaan Emisi Udara

Kebijakan baru di Kode Etik Pemasok mewajibkan pemasok mengembangkan sistem pengelolaan untuk mengurangi emisi gas rumah kaca dalam operasi mereka. Ketentuan baru ini mewajibkan pemasok untuk meninjau daftar emisi mereka dan menetapkan target untuk mengurangi emisi melalui konservasi, energi bersih, atau langkah-langkah lainnya. Target yang ditetapkan pemasok harus mencakup pengurangan absolut, pengurangan yang dinormalisasi, atau keduanya.



Pelanggaran Inti Lingkungan pada tahun 2018

Temuan penilaian

Pada tahun 2018, sebagian besar pelanggaran Lingkungan yang ditemukan di penilaian kami adalah terkait pengelolaan bahan berbahaya, perizinan lingkungan, dan pengelolaan genangan air hujan dan salju.

Salah satu contoh pelanggaran pengelolaan bahan berbahaya yang ditemukan pada penilaian tahun 2018 meliputi satu kasus pemasok yang tidak melabeli limbah berbahaya dengan tepat. Untuk melindungi mereka yang bekerja di fasilitas pemasok, kami mewajibkan pelabelan yang jelas dengan nama limbah yang benar, potensi bahaya, dan langkah-langkah keamanan. Saat pelanggaran semacam ini teridentifikasi, pemasok diberikan alat dan pelatihan untuk mengoreksi ketidaksesuaian dan memastikan karyawan dilatih ulang untuk memenuhi standar kami.

Salah satu contoh pelanggaran perizinan lingkungan yang ditemukan di penilaian tahun 2018 kami adalah satu kasus pemasok yang tidak memperoleh persetujuan Penilaian Dampak Lingkungan dari Badan Perlindungan Lingkungan setempat. Dalam kasus ini, pemasok tersebut telah menjalankan perubahan proses produksi, tetapi tidak mendapatkan persetujuan yang diperbarui melalui saluran yang tepat sebelum proyek tersebut beroperasi. Saat pelanggaran semacam ini teridentifikasi, pemasok harus mendapatkan persetujuan melalui saluran yang tepat dan memperoleh semua izin yang diwajibkan hukum, serta menetapkan sistem pengelolaan masalah perizinan untuk ke depannya.

Deduksi Penilaian Lingkungan

		Pelanggaran Inti	Pelanggaran	Ketidakpatuhan Administrasi	Total Deduksi
	Pengelolaan Bahan Berbahaya	-	- 1.5	- 0.3	- 1.8
	Izin Lingkungan	-	- 1.7	-	- 1.7
	Pengelolaan Genangan Air Hujan dan Salju	-	- 1.1	- 0.4	- 1.5
	Pengelolaan Air Limbah	-	- 0.5	- 0.3	- 0.8
	Pengelolaan Emisi Udara	-	- 0.6	- 0.1	- 0.7
	Pengelolaan Kebisingan Berbatas	-	- 0.2	- 0.1	- 0.3
	Pengelolaan Limbah Tidak Berbahaya	-	- 0.3	- <0.1	- 0.3
	Pencegahan Polusi dan Pengurangan Sumber Daya	-	-	- <0.1	- <0.1

Skor Total Rata-rata:

93

Salah satu contoh pelanggaran pengelolaan genangan air hujan dan salju yang ditemukan di penilaian tahun 2018 kami adalah satu kasus pemasok yang tidak melakukan pemantauan dua kali setahun terhadap sistem pengelolaan genangan air hujan dan salju mereka. Kode Etik Pemasok mewajibkan frekuensi pengujian genangan air yang melebihi persyaratan hukum yang berlaku. Saat pelanggaran semacam ini teridentifikasi, pemasok harus menyewa organisasi pihak ketiga untuk mengumpulkan sampel genangan air dan melakukan pengujian genangan air sesuai Kode Etik Pemasok.

Sejumlah kecil pelanggaran penilaian yang ditemukan adalah terkait pengelolaan air limbah, emisi udara, dan kebisingan berbatas, pengelolaan limbah tidak berbahaya, dan pencegahan polusi dan pengurangan sumber daya.

Memimpin dengan memberi contoh dan berbagi informasi.

Saat alat dan teknologi yang diperlukan untuk membangun kapabilitas di rantai pasokan kami tidak tersedia, kami menciptakannya. Jika kami merasa bahwa alat-alat ini akan bermanfaat bagi orang lain di luar rantai pasokan kami sendiri, kami membagikannya secara terbuka. Kami bekerja lintas industri dan secara kolektif untuk berbagi kemajuan kami dan mendorong praktik terbaik.

Berbagi pengetahuan tentang Kesehatan dan Keselamatan Lingkungan

Pada tahun 2014, Environmental Health and Safety (EHS) Academy didirikan dengan kerja sama EHS Center di Nanjing University untuk mengembangkan kurikulum intensif mengenai perlindungan lingkungan, polusi udara, pengelolaan air, pengelolaan bahan kimia, kesiapan menangani keadaan darurat, dan perlengkapan keselamatan. EHS Academy mengembangkan keahlian profesional ratusan manajer EHS di pemasok kami, dan mengembangkan kapabilitas pemasok untuk mengelola dan mempertahankan sistem EHS di lokasi.

Kami bekerja sama dengan Responsible Business Alliance untuk menjadikan kurikulum ini terbuka dan tersedia secara online bagi perusahaan yang berpartisipasi, dan lebih jauh lagi, para manajer EHS di rantai pasokan di seluruh dunia.

Bekerja bersama

Apple juga bekerja untuk membuat kemajuan seisi industri dalam hal pengadaan mineral secara bertanggung jawab, melebihi rantai pasokannya sendiri. Selain menjabat di komite pengarah eksekutif Responsible Minerals Initiative, Apple terlibat dengan beragam pakar sipil, industri, dan pemerintahan. Pada tahun 2018, kami bermitra dengan Enough Project, organisasi hak asasi manusia internasional, untuk mengadakan serangkaian panel grup ahli yang membahas kesempatan untuk bersama-sama mengupayakan pendekatan inovatif terhadap pengadaan mineral secara bertanggung jawab.

Kami juga bekerja sama dengan International Organization for Migration (IOM) untuk menciptakan peta yang jelas bagi perusahaan dan pemasok mereka dalam menghadapi tuduhan hak asasi manusia terkait pengadaan mineral di rantai pasokan mereka. Panduan ini didasari oleh Prinsip Panduan PBB Mengenai Bisnis dan Hak Asasi Manusia, dan menjabarkan pendekatan langkah demi langkah yang jelas bagi perusahaan, penilai, dan pabrik pengolahan dan pemurnian untuk memitigasi masalah dalam rantai pasokan pengadaan mereka. Mereka juga memberikan proses langkah demi langkah untuk mengatasi masalah. Panduan ini tersedia untuk publik.

Pada tahun 2018, kami membawa alat Apple's Risk Readiness Assessment (RRA) ke platform industri. Total 265 perusahaan yang sebelumnya mencari alat penilaian risiko hak asasi manusia di rantai pasokan pengadaan mereka telah memanfaatkan alat ini dari beragam industri.

Melalui Clean Electronics Production Network (CEPN), Apple berbagi praktik terbaik, termasuk pendekatan ketat kami terhadap pengelolaan bahan kimia, mendorong transparansi dalam rantai pasokan, dan substitusi yang lebih aman dan lebih bersih. Contoh kepemimpinan ini adalah mendanai video pelatihan untuk dibagikan CEPN kepada anggotanya dan seluruh industri elektronik.

Selain itu, kami berpartisipasi dalam kolaborasi lintas industri dan menjabat posisi kepemimpinan di berbagai organisasi, termasuk Responsible Business Alliance, Responsible Labor Initiative, dan Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade.



Pemimpin Lini,
produksi iPad, Tiongkok

Menciptakan efek yang mendorong perubahan.

Komitmen kami terhadap manusia dan planet bumi tidak berakhir di rantai pasokan kami. Kami berupaya menjadi teladan untuk diikuti, membagikan kemajuan kami secara terbuka untuk mempercepat perubahan di industri. Dan kami bangga dengan pengakuan global yang kami terima atas upaya ini. Namun kerja kami tidak akan pernah selesai, karena kami percaya jika kami tidak menemukan cara untuk memperbaiki diri, berarti kami belum berupaya cukup keras untuk mencarinya.