



Проект создания Единого Центра Процессинга и Биллинга (ЕЦПиБ)

**Предложение
Федеральной уполномоченной организации
«Универсальная электронная карта»**



Информация о проекте «Универсальная электронная карта» (УЭК)

Открытое акционерное общество «Универсальная электронная карта»

Создано банками-лидерами карточного рынка с целью выполнения функций **федеральной уполномоченной организации**, определенных Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» №210-ФЗ от 27.07.2010 г., Распоряжением Правительства РФ от 12.08.2010 N 1344-р

ОАО «Сбербанк
России»

ОАО «БАНК
УРАЛСИБ»

АКБ «АК БАРС»
(ОАО)

Цель:

- *Обеспечить надежное и общепризнанное электронное удостоверение личности гражданина (ID) и удобный платежный инструмент при обращении за государственными, муниципальными и коммерческими услугами*
- *Создать инфраструктуру для доставки гражданам государственных, муниципальных и коммерческих услуг в электронном виде*
- *Обеспечить эмиссию микропроцессорных карт нового поколения, реализующих идентификацию гражданина и формирование его электронной цифровой подписи непосредственно на карте по российским стандартам*



Ключевые цели и задачи Субъекта

Повышение
качества жизни
населения

Создание комплексных и
удобных сервисов для
населения

Повышение бюджетной
эффективности,
управляемости и
прозрачности структур
Правительства Субъекта

Выполнение ФЗ-210

- Определить Уполномоченную Организацию Субъекта (УОС)
- Обеспечить финансирование проекта с целью выпуска, выдачи и обслуживания карт УЭК
- Создать инфраструктуру УЭК

Затраты на реализацию
ФЗ-210 и построение
сервисной инфраструктуры
УЭК – серьезная
дополнительная нагрузка
на региональные бюджеты

Для выполнения ключевых
задач субъектов РФ ОАО
«УЭК» и ОАО «Сбербанк
России» предлагают
Субъектам специальную
программу инвестирования
в проект в регионах



УЭК

Предложение ОАО «УЭК» для Субъектов РФ

- Участие в специальной инвестиционной программе ОАО «УЭК» и ОАО «Сбербанк России» с целью совместного создания в регионе Центра Процессинга и Биллинга (ЕЦПиБ) нефинансовых транзакций для обеспечения эмиссии УЭК и предоставления населению, включая льготные категории, наиболее значимых сервисов:
 - Начисление и сбор платежей за услуги ЖКХ
 - Транспортные услуги
 - Медицинские услуги
 - Услуги в сфере образования
 - Другие государственные, муниципальные и коммерческие сервисы для населения
- Оплата жилищно-коммунальных услуг (в том числе по реквизитам) и пополнение транспортных карт/транспортного приложения через инфоматы и банкоматы, Сбербанк «On-line», а также через портал ФУО

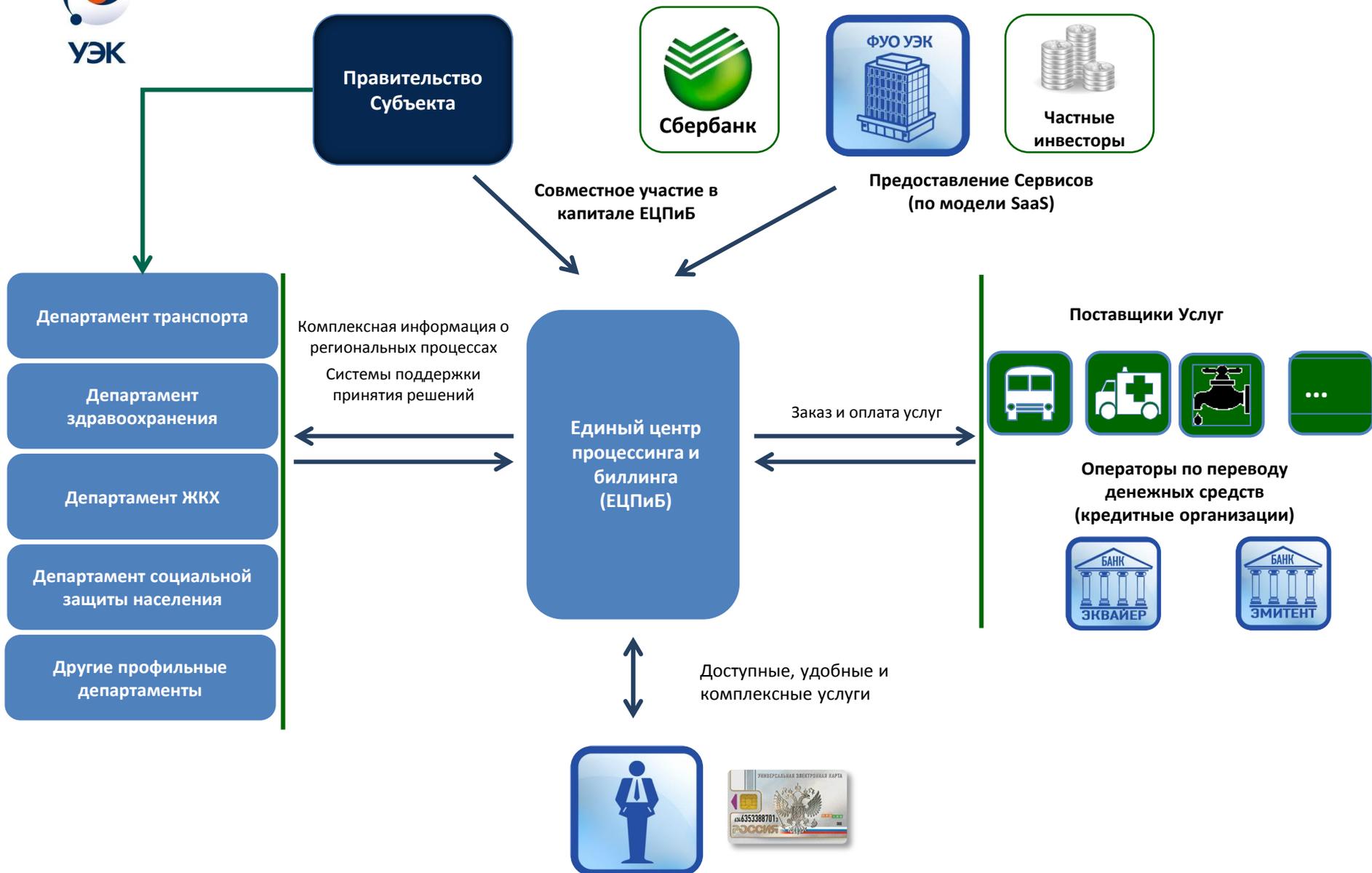


Базовые условия создания ЕЦПиБ

- Юридическая форма ЕЦПиБ – Открытое Акционерное Общество
- Доля акционеров:
 - **ФУО ОАО «УЭК» – 50% + 1 акция**
 - **Правительство Субъекта – 50% – 1 акция**
- Финансирование ЕЦПиБ:
 - Внесение денежных средств, активов в уставной капитал ЕЦПиБ
 - Привлечение заемных ресурсов
- Возможность привлечения в состав акционеров ЕЦПиБ третьих лиц
- За счет дохода ЕЦПиБ софинансируется развитие проекта УЭК в субъекте (эмиссия УЭК, инфраструктура сбора заявлений, выдачи и обслуживания УЭК)



Схема ЕЦПиБ





Обязательства Сторон при создании ЕЦПиБ

Обязательства ФУО ОАО «УЭК» и ОАО «Сбербанк России»:

- Внесение денежных средств и других активов в капитал ЕЦПиБ в соответствии с долей участия
- Предоставление централизованных информационных сервисов:
 - Эмиссия УЭК
 - Начисление платежей за ЖКХ
 - Безналичные расчеты на транспорте
 - Использование портала ФУО по предоставлению гражданам государственных, муниципальных и коммерческих услуг
- Организации на базе отделений ОАО «Сбербанк России» пунктов приема заявлений, выдачи и обслуживания УЭК
- Использования устройств самообслуживания ОАО «Сбербанк России» и других банков-участников ЕПСС ФУО
- Кредитное финансирование Проекта

Обязательства Субъекта РФ:

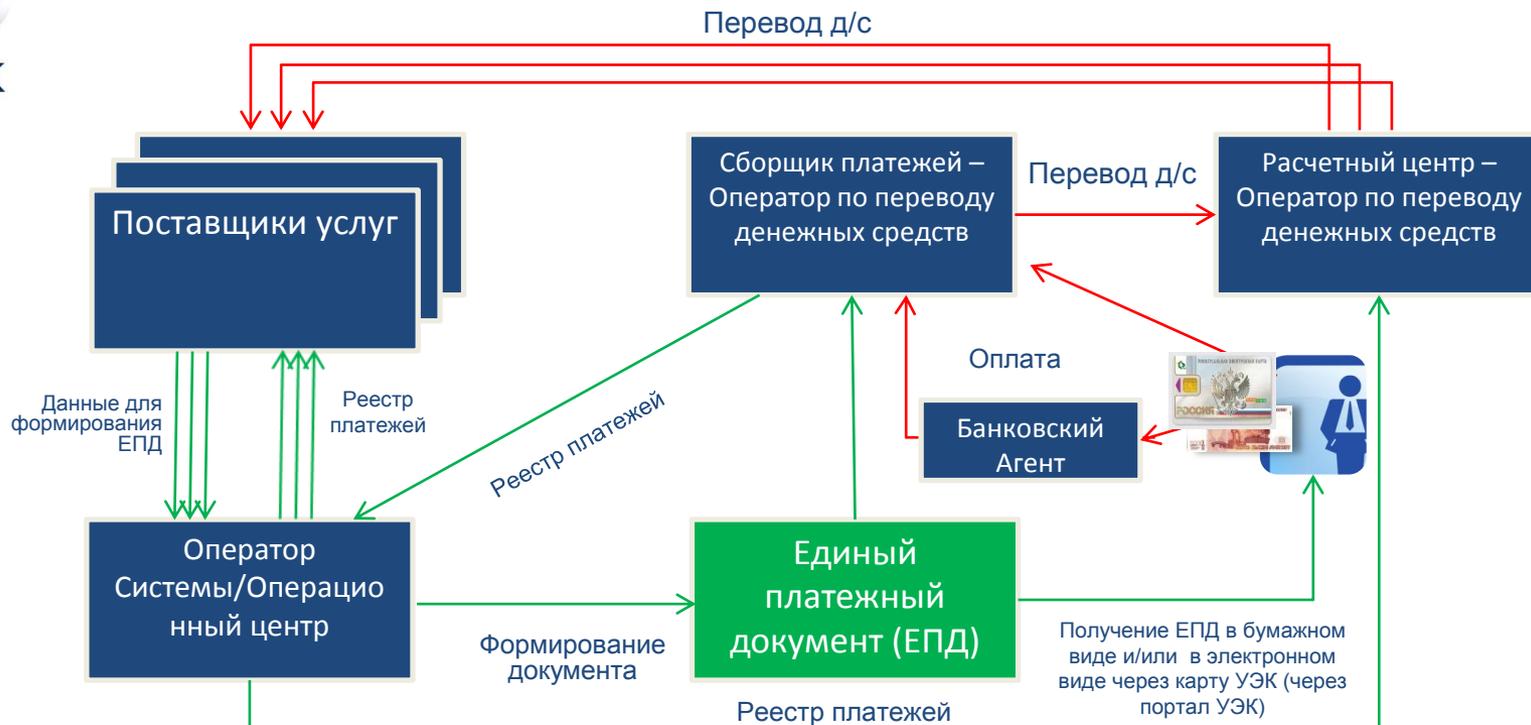
- Внесение денежных средств и других активов в капитал ЕЦПиБ в соответствии с долей участия
- Разработка и принятие на областном уровне нормативно-правовых актов с утверждением перечня региональных и муниципальных электронных приложений универсальной электронной карты и мер по стимулированию развития сервисов ЕЦПиБ



Информационная система начислений и сбора платежей за услуги ЖКХ

- Апробированная технология - 15 городов, 2 000 000 счетов
- Автоматизация всех бизнес-процессов работы ЕРКЦ, УК, ТСЖ (Расчет начислений платежей, формирование ЕПД, расщепление платежей, личный кабинет для клиента, сборщика платежей, поставщика услуг и других участников системы)
- Учет любых форм оплаты (наличными в кассе, оплата в терминалах и банкоматах, оплата через Интернет, с помощью мобильного телефона)
- Возможность использования карты УЭК как единого идентификатора для просмотра задолженностей и оплаты услуг ЖКХ
- Терминальный режим работы – минимальные требования к каналам связи и рабочим местам пользователей. Централизованное администрирование и обеспечение работоспособности системы
- Процессинговое решение в собственном ЦОДе ЕЦПиБ или В ЦОДе ОАО «УЭК» (модель SaaS)

Сервис ЕЦПиБ по начислению и оплате услуг ЖКХ



Существующие проблемы

- Отсутствие консолидированной информации по объемам и фактическому учету предоставленных услуг
- Необходимость оплаты услуг в различных местах в зависимости от поставщика услуги
- Непрозрачные схемы расчетов
- Задержки перечисления средств поставщикам ЖКУ
- Отсутствие системы оперативного информирования граждан о существующих задолженностях

Выгоды от внедрения системы

Для поставщиков услуг ЖКХ

- Прозрачная система персонализированного учета услуг
- Контроль над организациями, принимающими платежи
- Возможность оперативно информировать граждан о начислениях/долгах

Для государственной власти и местного самоуправления

- Достоверная информация об объемах собираемых платежей от населения в разрезе каждого поставщика ЖКУ для принятия управленческих решений.

Для граждан

- Система информирования плательщиков о задолженностях/начислениях/тарифах в режиме реального времени
- Удобство совершения наличных и безналичных платежей
- Прозрачность движения средств до получателей платежей



Преимущества от внедрения системы начислений и сбора платежей за услуги ЖКХ

Для органов исполнительной власти:

- Централизованный контроль тарифов ЖКХ
- Прозрачный механизм предоставления льгот
- Сокращение бюджетных затрат за счет адресности льгот и субсидий
- Технологическая дисциплина всех участников системы ЖКХ
- Оперативный доступ к информации о начислениях
- Снижение уровня задолженности в секторе ЖКХ

Для поставщиков услуг:

- Контроль начислений и факта оплаты за ЖКХ
- Обеспечение высокой собираемости платежей за счет информирования о задолженности и удобных сервисов совершения платежей, в том числе online
- Оперативное перечисление средств за предоставленные услуги без промежуточных звеньев
- Снижение затрат поставщиков услуг на формирование и доставку платежных документов

Для жителей:

- Прозрачность взаимоотношений между жителями и поставщиками услуг
- Оперативное получение информации о начислениях\задолженности
- Упрощение процедуры оплаты (широкая сеть пунктов оплаты в шаговой доступности, online платежи)
- Сокращение времени на информационное обслуживание жителей по вопросам начислений и оплаты за ЖКХ



Информационная система учета и оплаты поезда на транспорте

Широкий функционал решения

- Транспортное приложение УЭК
- Другие транспортные карты
- Единая транспортная карта
- Месячный абонемент
- Электронный кошелек
- Корпоративная транспортная карта
- Льготные и социальные проездные

Расчетная схема

Предусматривает пополнение карты на определенную сумму или приобретение определенного количества поездок. С карты списываются «деньги», поездки

Учетная схема

Предусматривает учет поездок с последующей оплатой услуг пассажирских перевозок. С карты ничего не списывается



Пополнение

- В устройствах самообслуживания Сбербанка России
- В других федеральных сетях:
 - Почта России
 - Другие банки участники ЕПСС УЭК
- Собственные точки пополнения
- Пополнение online (личный кабинет)

Оснащение транспорта терминалами

- Открытый рынок поставщиков транспортных терминалов
- Возможность оснащения транспорта терминалами за счет ЕЦПиБ

Процессинговое решение

Варианты:

- В ЦОДе ЕЦПиБ
- В ЦОДе ОАО «УЭК» (модель SaaS)



Сервис ЕЦПиБ на примере транспортного решения





Преимущества от внедрения системы учета и оплаты проезда на транспорте

Для органов исполнительной власти:

- 100% учет оплаты проезда, персонифицированный учет поездок льготных категорий граждан и мониторинг пассажиропотока
- Компенсация фактических затрат транспортным предприятиям за обслуживание граждан льготных категорий
- Экономия на изготовлении бумажных проездных билетов для льготных категорий граждан
- Точность учета пассажиров по категориям, маршрутам, времени суток и пр. – оптимизация маршрутной сети
- Привлечение инвестиций в социально значимую сферу на условиях государственно-частного партнерства

Для перевозчиков:

- Рост доходов транспортных предприятий на 15 – 30 % за счет увеличения собираемости
- Компенсация выпадающих доходов транспортных организаций за перевозку льготных категорий граждан
- Исключение мошенничества и хищений персоналом транспортных предприятий
- Учет пассажиропотока (оптимизация использования автопарка)
- Минимизация безбилетных поездок

Для жителей:

- Различные варианты карт (тарифов) для каждой категории пассажиров, широкая сеть пунктов пополнения
- Удобство пользования картой
- Возможность использования инфраструктуры Сбербанка России для пополнения карт



Дополнительные коммерческие сервисы на базе ЕЦПиБ



- **Единая бонусная/дисконтная/льготная карта** - получение скидок/бонусов в торгово-сервисных предприятиях в рамках собственной программы лояльности. Специальные предложения/условия для льготной категории граждан



- **Доступ к спортивным объектам** – запись в секции, просмотр расписания, аренда спортзалов (теннисные корты, площадки, катки и т.д.), бронирование и оплата дополнительных услуг (индивидуальные занятия, спортивный инвентарь и т.д.)



- **Доступ к объектам культуры** (кино, музеи, выставки, театры, концерты и т.д.) - просмотр расписания, покупка электронных билетов, проход по карте УЭК



- **Медицина** – удаленная запись на прием к врачу, электронная регистратура, электронный рецепт, фиксация посещений поликлиник и получения медицинских услуг



- **Образование** – доступ в учебные и другие образовательные учреждения по карте УЭК. Посещение библиотек и получение книг. Родительский контроль: посещаемость, ежедневные расходы денег ребенком (через личный кабинет online). Доступ к электронному дневнику



Преимущества участия в инвестиционной программе ОАО «УЭК» и ОАО «Сбербанк России»

Создание ЕЦПиБ в Субъекте РФ:

- Обеспечит выполнение требований 210-ФЗ, снизит финансовую нагрузку для субъекта
- Создаст стимул для развития в Субъекте социально значимых сфер обслуживания населения (Транспорт, ЖКХ, Медицина и др.)
- Позволит повысить эффективность и снизить расходы на оказание этих сервисов
- Обеспечит быстрые сроки реализации Проекта
- Позволит усилить контроль за предоставлением сервисов и начислениями по ним, в том числе для льготных категорий граждан, поскольку ЕЦПиБ будет выполнять функции третьей доверенной стороны при осуществлении расчетов по оказанным сервисам для граждан, в том числе льготных категорий



Получение социальной помощи на УЭК





Типовая дорожная карта Проекта

Название задачи	Длительность	По месяцам											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Подготовительный этап	От 5 мес.												
Создание Рабочей группы проекта, подписание Протокола , разработка бизнес- плана Проекта	1 мес.	■	■										
Подписание договора о выкупе акций УОС или создании ОАО и вхождении акционеров в уставной капитал	1 мес.			■									
Оплата акций	1 мес.				■								
Регистрация отчета о выпуске ценных бумаг	1 мес.					■							
Запуск проекта ЕЦПИБ													
Проект "Транспорт"	от 4 мес.												
Разработка и принятие региональных НПА	2 мес.						■	■					
Подключение к сервису ОАО «УЭК» по Транспорту	1 мес.						■						
Запуск проекта по Транспорту (пилотное внедрение)	От 2 мес.							■					
Запуск проекта по Транспорту (промышленное внедрение)	От 2 мес.								■	■			
Проект "ЖКХ"	От 7 мес.												
Разработка и принятие региональных НПА	2 мес.						■	■					
Подключение к сервису ОАО «УЭК» по ЖКХ	1 мес.						■						
Запуск проекта ЖКХ (пилотное внедрение)	От 3 мес.							■	■	■			
Запуск проекта ЖКХ (промышленное внедрение)	От 3 мес.										■	■	■



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ

Федеральная уполномоченная организация - Открытое акционерное общество
«Универсальная электронная карта»

119021, город Москва, улица Тимура Фрунзе, дом 11, стр. 15
Тел./Факс: +7 495 777 13 27
www.uecard.ru

Федеральный контакт-центр : 8 800 775 77 77