

В 2016 году в Минобороны России поступило более 120 тысяч обращений граждан, из них лишь треть от военнослужащих. Об этом сообщила начальник Управления Министерства обороны РФ по работе с обращениями граждан (общественной приемной Министра обороны РФ) Наталья Белоусова.

В сравнении с 2015 годом общее количество обращений снизилось на 12 процентов. Отмечается снижение количества обращений по вопросам, входящим в компетенцию военного ведомства, поступивших в адрес Президента России (на 29 %) и Председателя Правительства РФ (на 28 %), что свидетельствует о повышении уровня работы с обращениями в Минобороны России в целом.

В 2016 году отмечено значительное уменьшение количества обращений по таким социальным вопросам, как выплата денежного довольствия военнослужащим (на 33 %), предоставление социальных гарантий, компенсаций и льгот (на 31 %), пенсионное обеспечение (на 31 %). Как и в предыдущие годы, поступило большое количество обращений по вопросам прохождения военной службы по контракту. В их числе письма с просьбами о заключении первого контракта, его продлении, переводе к другому месту службы и другие. В 2016 году их поступило более 11 тысяч.

Неизменно высоким сохраняется интерес граждан к получению военного образования, что отражает оценку обществом его качества. В отчетном году этот показатель увеличился на 40 % и составил 2605 обращений (в 2015 году – 1866).

Зафиксировано незначительное увеличение количества обращений по санаторно-курортному обеспечению (на 9 %) и вопросам содержания и эксплуатации жилого фонда и имущества Минобороны России, в том числе санитарно-технического состояния предоставляемого служебного жилья (на 4 %).

В прошлом году особое внимание было уделено сообщениям о возможных правонарушениях коррупционной направленности, превышении должностных полномочий. В целях усиления контроля порядка их рассмотрения Управлением по работе с обращениями граждан совместно с Главным управлением кадров Министерства обороны РФ были разработаны и 2 августа 2016 года утверждены статс-секретарем - заместителем Министра обороны РФ соответствующие Методические рекомендации, которые вступили в силу и применяются с 1 сентября 2016 года.

Внедрение в 2016 году системы автоматизированной обработки обращений граждан (САООГ) позволило повысить уровень ответственности исполнителей в органах военного управления, сделать процесс рассмотрения обращений прозрачным от его регистрации до направления ответа заявителю.

Личный приём граждан в Министерстве обороны РФ ведется как

руководящим составом, так и должностными лицами в соответствии с утвержденными графиками. Кроме того, на постоянной основе эту работу ведут приемная Министра обороны РФ в Москве и все общественные приемные военных округов и флотов. В 2016 году были проведены три выездные приемные Министерства обороны РФ – на Балтийском флоте, в Центральном военном округе и в ходе международного военно-технического форума «Армия-2016».

Завершился год проведением 12 декабря общероссийского дня приема граждан. В этот день любой гражданин имел возможность обратиться в любой государственный орган и в режиме реального времени по видео-конференц-связи получить квалифицированное разъяснение профильного специалиста.

12 декабря во время проведения приема в военных комиссариатах зафиксирован значительный рост интереса допризывной молодежи к прохождению военной службы по призыву и контракту, получению военного образования. В Западном и Южном военных округах эта категория заявителей составляла более 50 процентов.