

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Другим миколаївським місцевим центром з надання БВПД
у 2 кварталі 2016 року

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

Другий миколаївський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги створив мережу мобільних консультативних пунктів для того, щоб кожен, хто має бажання отримати інформацію про свої права та способи їх захисту у разі порушення мав можливість скористатись своїм правом на отримання безоплатної правової допомоги у зручному та доступному місці. Станом на початок червня 2016 року центром утворено кілька мобільних консультативних пунктів, куди працівники центру разом з адвокатами, які співпрацюють з центром та надають свої послуги pro-bono, виїздять за потреби.

Так, на базі Миколаївської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату №2 Миколаївської обласної ради спеціалісти місцевого центру разом з адвокатами, які надають послуги pro-bono, надають консультації для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів. Консультативний пункт працює у режимі телефонного дзвінка. На базі Корабельного та Інгульського районних центрів зайнятості м. Миколаєва. Мобільний консультативний пункт працює у режимі телефонного дзвінка. Працівники центру здійснюють виїзні прийоми, де надають первинну правову допомогу учасникам бойових дій, у тому числі учасникам АТО, інвалідам та малозабезпеченим особам. Крім того, на базі центрів зайнятості щомісячно проводяться семінари для усіх категорій громадян, які перебувають на обліку безробітних. До участі у семінарах запрошуються також працівники Другого миколаївського місцевого центру безоплатної правової допомоги, які відповідають на питання правового характеру, які виникають у учасників під час таких зустрічей. На базі органів місцевого самоврядування, які перебувають на території обслуговування центру. Правова допомога надається усім верствам населення, а працівники центру приїздять до районних рад за виникненням необхідності.

З метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги Другим миколаївським місцевим центром з надання БВПД запроваджено систему Скайп-консультування. Громадяни, які проживають у віддалених населених пунктах мають можливість звернутись за фаховою консультацією не виходячи з дому.

01 червня 2016 року за ініціативою директора Другого миколаївського місцевого центру з надання БВПД Антонця О.В. колективом центру було

здійснено виїзд до Миколаївського центру соціально-психологічної реабілітації дітей. Вказаний захід мав на меті не лише пропагування діяльності системи безоплатної правової допомоги. Працівники центру подарували вихованцям іграшки та книги, а інформацію про діяльність центру поширили серед вихователів.

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

Другий миколаївський місцевий центр з надання БВПД є партнером проекту ГО «Фонд розвитку міста Миколаєва» у проекті «Формування дієвої моделі надання безоплатної правової допомоги у м. Миколаєві та м. Вознесенську». Директор та головний спеціаліст відділу взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги перебувають у складі робочої групи проекту. На засіданні робочої групи, яке відбулось 24 червня 2016 року було вирішено утворити конкурсну модель надання безоплатної правової допомоги. Станом на 30 червня 2016 року координаторами проекту розпочато підготовку пакету проектів місцевих нормативно-правових актів для розгляду постійною депутатською комісією Миколаївської міської ради.

[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

Робота над розвитком інституційної спроможності, ресурсів Другого миколаївського місцевого центру з надання БВПД до виконання його функцій ведеться постійно. Одним з прикладів такого розвитку є можливість доступу громадян до онлайн-сервісів Міністерства юстиції України. У приміщенні центру є кімната для роботи з реєстрами і кожен, хто має бажання скористатися може скористатись можливістю отримати необхідну інформацію. Станом на 30 червня 2016 року центром планується запровадження відеоконсультацій через мережу Інтернет. Ідея полягає у систематизації питань, які найчастіше надходять до центру та викладенні відповідей у відеосюжеті, який у подальшому буде розміщено на власному каналі Другого миколаївського місцевого центру з надання БВПД у Ютуб.

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

Поширення інформації про функціонування системи безоплатної правової допомоги є одним з пріоритетних завдань центру, адже кожен громадянин має знати про можливість скористатись своїм правом на отримання безоплатної правової допомоги. 15 квітня 2016 року між Другим миколаївським місцевим центром з надання БВПД та Миколаївською обласною суспільно-політичною

газетою “Николаевские Новости” укладено меморандум про співпрацю. В рамках співпраці газета публікує оголошення про центр та розміщує статті з роз'ясненнями правових питань, які турбують читачів. Крім того, інформація про центр транслюється на обласному телеканалі “Миколаїв” у рекламному блоці. Щомісячно працівники центру приймають участь у телепередачі “Це Вас хвилює”, де відповідають на питання телеглядачів у прямому ефірі.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Кількість клієнтів

За період з 01 січня по 30 червня 2016 року до місцевого центру звернулось **552** нових клієнта, що на 260 клієнтів (90%) більше ніж в II півріччі 2015 року.

І квартал	II квартал	Разом за II півріччя 2016
254	298	552

Розподіл клієнтів за категоріями:

За належністю осіб до вразливих категорій показники розподілені наступним чином:

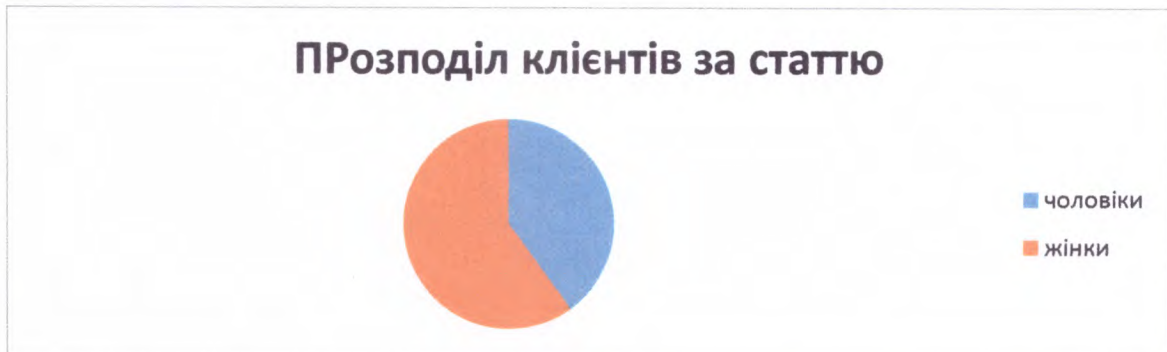
- малозабезпечені особи - **80** (35%)
- інваліди - **55** (28%)
- ветерани війни та особи, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" - **37** (22%)
- особи, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною - **1** (1%)
- діти - сироти - **5** (2%)
- діти, позбавлені батьківського піклування - **5**



Розподіл клієнтів за статтю.

чоловіки - 221 (40% від загальної кількості);

жінки - 331 (60 % від загальної кількості)



Розподіл за віком: найбільше клієнтів старше 60 років – 241 (43%),
від 35 до 60 років – 222 (40%),
від 18 років до 35 років – 81 (15%)
до 18 років — 8 (2%)

Вік на момент звернення	I квартал	II квартал	Разом за II півріччя 2016
До 18	3	5	8
від 18 до 35 років	38	43	81
від 35 до 60 років	106	116	222
старше 60 років	107	134	241

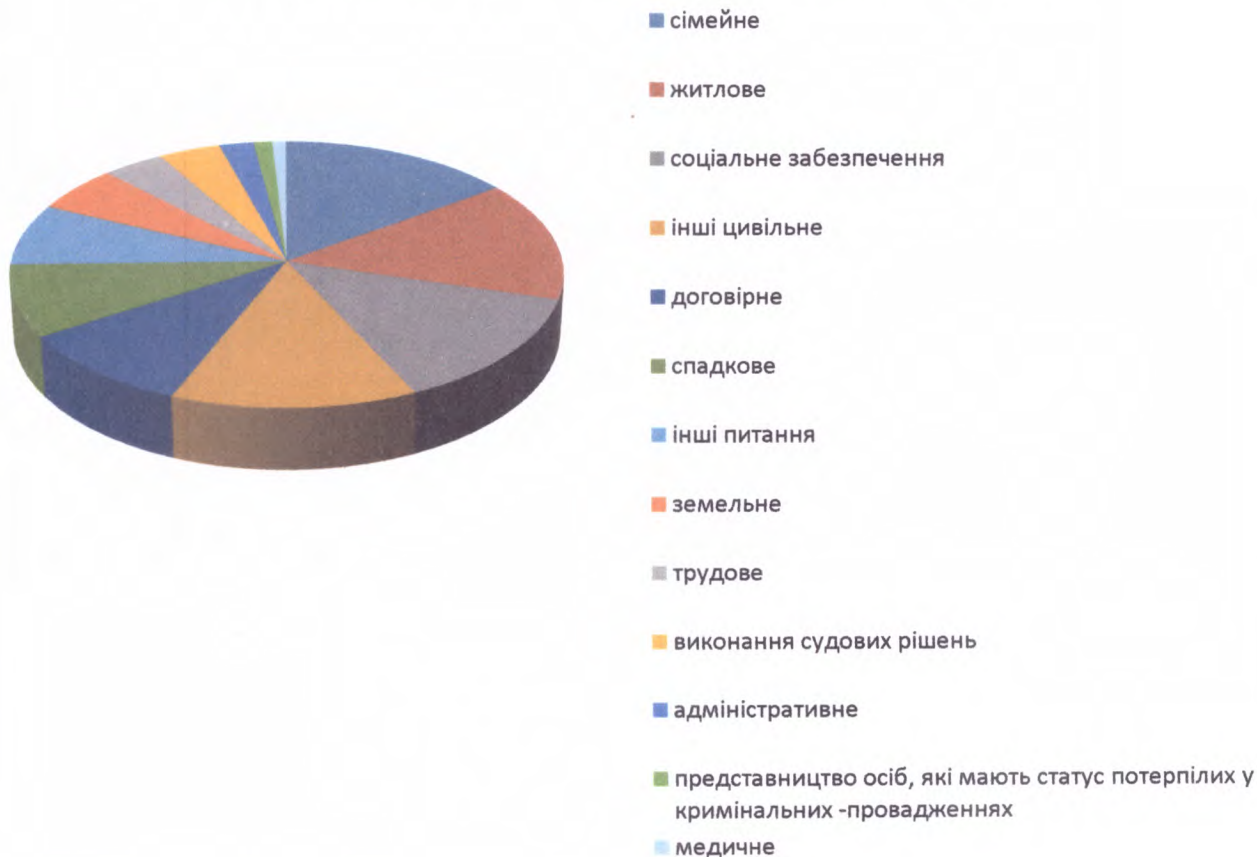


Розподіл клієнтів за предметом звернень

Основними питаннями, з якими звертались клієнти до Центру протягом I півріччя 2016 року, розподілені наступним чином:

- сімейне - 102 (15%)
- житлове - 99 (14%)
- соціальне забезпечення - 91 (13%)
- інші цивільне - 89 (13%)
- договірне - 66 (10%)
- спадкове - 59 (9%)
- інші питання - 51 (8%)
- земельне - 38 (6%)
- трудова - 27 (4%)
- виконання судових рішень - 27 (4 %)
- адміністративне - 15 (2%)
- представництво осіб, які мають статус потерпілих у кримінальних -провадженнях - 8 (1%)
- медичне - 6 (1%)

Розподіл клієнтів за предметом звернень



Кількість письмових звернень.

За період з 01 січня по 30 червня 2016 року місцевим центром прийнято **227** письмових звернень клієнтів, що на **97** звернень більше ніж за II півріччя 2015 року.

За результатами звернення:

- надано роз'яснень, консультацій працівниками МЦ - **481**

- **220 клієнтів** спрямовано до установи, організації, з якою центром організовано співпрацю для надання правової допомоги по суті порушеного питання

- прийнято письмових звернень про надання БВПД — **227**

За результатами перевірки належності особи до вразливої категорії за прийнятими зверненнями:

належність не підтверджено - **6**

належність підтверджено - **183**

Кількість зареєстрованих звернень осіб, за якими центром прийнято рішення про надання або відмову у наданні БВПД — 189, з яких:

про надання БВПД - **183**

про відмову у наданні БВПД - **6**