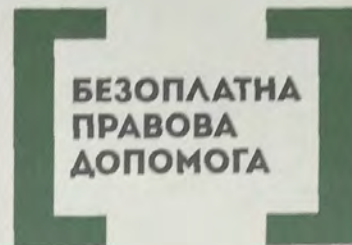


вул. Артема, 73, офіс 312,  
м. Київ, 04053, Україна

Т: (044) 486-71-06  
Ф: (044) 486-77-45  
E: info@legalaid.gov.ua

[www.legalaid.gov.ua](http://www.legalaid.gov.ua)



Координаційний  
центр з надання  
правової допомоги

№ 25-674 Від «28» Травня 2015 р.

**ТОВ «Науково - виробниче підприємство «ЕНГЛЕР»  
Україна, м. Київ, вул. Миколи Василенка, буд 1, офіс 308 .**

До Комітету з конкурсних торгів Координаційного центру з надання правової допомоги звернулося Товариство з обмеженою відповідальністю «Науково - виробниче підприємство «ЕНГЛЕР» (лист №250515-01/НВП від 25 травня 2015 року) за роз'ясненням документації конкурсних торгів (далі – ДКТ) «Машини обчислювальні, частини та приладдя до них (Створення комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги, третій етап – розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги)» (оголошення №122633 в «Вісник державних закупівель» №240/1/1 (24.04.2015) від 24.04.2015).

У відповідь на зазначений лист повідомляємо наступне.

Пусконаладжувальні роботи, зазначені у ДКТ, мають включати встановлення (інсталяцію) обладнання.

Постачальник повинен забезпечити доставку налагодженого обладнання на місце його експлуатації Замовником.

Оскільки центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги знаходяться у процесі створення (не призначено персонал, не всі центри забезпечені приміщеннями), це унеможлиблює на даному етапі визначення точних адрес здійснення доставки. З орієнтовним переліком міст, в яких створюються центри, можна ознайомитись за посиланням: <http://www.legalaid.gov.ua/ua/operatyvna-info/roztashuvannia-mistsevykh-tsentriv> та у наказі Міністерства юстиції України від 10.03.2015 № 331/5 «Питання розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги».

У кожен з дев'яти першочергових центрів має бути поставлено по дев'ять IP-телефонів (модифікація 1).

Підтверджуємо, що ДКТ дійсно не містить жодних вимог щодо масштабованості рішення та відмовостійкості системи, оскільки це не стосується предмету закупівлі.

Вимоги до мережевого обладнання визначені ДКТ а саме: система мережі передачі даних комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги повинна буди розбудована шляхом встановлення не менше як 126 одиниць мережевого обладнання. Мережеве обладнання повинно бути встановлено у Координаційному центрі з надання правової допомоги, у 25 регіональних центрах з надання



БВПД та у 100 місцевих центрах з надання БВПД, загальна кількість обладнання 126 одиниць, мережеве обладнання повинно включати комутатор з підтримкою не менш ніж 24 висхідних 10/100 (RJ-45) з'єднань, набір кабелів, з двома роз'ємами RJ-45, у кількості не менш 24 одиниць, категорія кабелю – не нижче CAT5e, довжиною не менше ніж 1,5 м.

Додаток: Копія листа ТОВ «НВП«ЕНГЛЕР» щодо надання роз'яснень на 3 арк.

Заступник директора,  
голова Комітету з конкурсних торгів



М. Лаврінок



**ENGLER**

ТОВ «Науково-виробничє підприємство «ЕНГЛЕР»  
ЄДРПОУ 36938941, ПІН 369389426588  
Свідоцтво ПДВ 100271022

Вих. № 250515-01/НВП  
Від 25/05/2015 р.

**Координаційний центр з надання правової допомоги**

**Кому:** Голові комітету з конкурсних торгів  
М. В. Лаврінок

**Копія:** заступнику директора,  
О. О. Баранову

24.04.2015 року в бюлетені «Вісник державних закупівель» № 240/1/1(24.04.2015) від 24.04.2015 оголошенням № 122633 було опубліковане оголошення про проведення Координаційним центром з надання правової допомоги (далі по тексту - Замовник) про закупівлю Машини обчислювальні, частини та приладдя до них (Створення комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги, третій етап – розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги) (далі по тексту - КІАС).

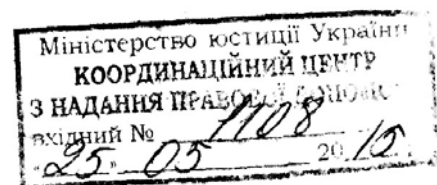
Ми дуже уважно вивчили документацію конкурсних торгів (далі по тексту - ДКТ), розміщену на офіційному загальнодержавному веб-порталі, та згідно Закону України від 10.04.2014 № 1197-VII «Про здійснення державних закупівель» (далі по тексту - Закон), надсилаємо цей лист з проханням надати роз'яснення щодо ДКТ та, можливо, внести зміни до неї з метою розширення кола потенційних впроваджувачів КІАС для розширення конкурентної складової, а саме:

Додатком 5 до документації конкурсних торгів «ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ до предмету закупівлі (Створення комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги, третій етап – розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги)» (далі по тексту – Додаток 5) по кожному із пунктів вимог до апаратної частини системи IP-телефонії та АРМ передбачено послуги з інсталяції обладнання, цитата з ДКТ - «Повинні бути виконанні пусконаладжувальні роботи.» При цьому, подібні послуги **не передбачені** для мережевого обладнання. Ми робимо припущення, що Замовник очікує повноцінне впровадження системи «під ключ», але при цьому в ДКТ абсолютно відсутня інформація про таке:

- Що мають включати в себе пусконаладжувальні роботи (налагодження, інсталяція, конфігурація, побудова логіки роботи АТС, супровід, гарантія на роботи, інше)?

- Чи повинен постачальник робити доставку та налагодження «**on-site**» (на місці експлуатації обладнання Замовником) чи така послуга не потрібна Замовнику?

- В ДКТ відсутні адреси «Центрів правової допомоги», що унеможливорює коректну калькуляцію послуг з доставки обладнання та виконання пусконаладжувальних робіт (командировки, проживання персоналу, інше) і це може призвести до того, що учасники подадуть свої пропозиції з однією ціною, а на етапі підписання Договору у разі потреби надання зазначених послуг, будуть вимагати збільшення вартості пропозиції конкурсних торгів на суму вартості послуг.



Просимо надати відповіді на поставлені питання, що надасть можливість підготувати пропозицію конкурсних торгів, яка буде передбачати вартість всіх необхідних робіт та послуг для Замовника без подальшого її підвищення.

Також, як спеціалісти у впровадженні подібних систем, вважаємо за необхідне вказати на похибки в суто технічній частині Додатку 5:

- Чи дійсно необхідна підтримка SIP SMS? Навряд оператори колл-центру правової допомоги будуть писати один одному СМС повідомлення зі стаціонарних телефонів.

- Чи є необхідність в такій кількості кодеків в IP АТС та IP-телефонах модифікації 1 і 2: G.711, GSM, SPEEX, G.722, G.726, ADPCM, G.729A, H261, H263, H263p, H264, MPEG4, G.722, G. 729AB, G.723.1, VAD? Необхідність такої кількості просто не зрозуміла, тому що буде використовуватися лише один.

- Для чого необхідно 2 SIP-акаунти користувачеві, підключеному до корпоративної PBX (відомчої АТС)?

При цьому в Додатку 5 не розкриті критичні для ведення роботи центру бізнес-вимоги, наприклад:

- Не розкриті вимоги до системи IVR - система попередньо записаних голосових повідомлень, правильна настройка якої (а відповідно і вимоги до неї) дозволяє уникнути проблем в експлуатації і зробити звернення дійсно «комфортним» для громадян. Де повинні зберігатися записи? В регіональних центрах чи в Києві? **Просимо розширити вимоги до функціонування системи IVR?**

- Немає інформації про розподіл викликів і логіки їх відпрацювання. **Просимо зазначити у відповіді на цей лист.**

- Не вказані передбачувані (навіть теоретично) навантаження в пікові періоди роботи системи, що є важливим фактором в побудові архітектури системи. **Просимо зазначити у відповіді на цей лист.**

- Не вказано розподіл IP-телефонів (модифікація 1) по регіонах, тобто немає інформації щодо кількості телефонів із розрахунку на одну IP АТС – 5/10/25/50 одиниць? Наразі, відповідь на це питання є дуже важливою, тому що в Додатку 4 до документації конкурсних торгів «ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ ПРО ЗАКУПІВЛЮ ТОВАРІВ ЗА ДЕРЖАВНІ КОШТИ», Ви зазначили, що поставка Товару здійснюється протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту підписання Договору до першочергових 9 (дев'яти) центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, розміщених у містах Ніжин (Чернігівська обл.), Хмельницький, Олександрія (Кіровоградська обл.), Каховка (Херсонська обл.), Шепетівка (Хмельницька обл.), Бровари (Київська обл.), Кіровоград, Чернівці, Кременець (Тернопільська обл.), але при цьому навіть **не зазначено кількість IP-телефонів (модифікація 1), яка повинна бути поставлена в зазначені центри.** Проте в ДКТ чітко зазначено, скільки АРМ поставляється в центри, скільки IP АТС та IP-телефонів (модифікація 2). **Просимо зазначити у відповіді на цей лист.**

- Не вказані вимоги до масштабованості рішення. **Просимо зазначити у відповіді на цей лист.**

- Не вказані вимоги до мережевого обладнання. **Просимо зазначити у відповіді на цей лист.**

- Не вказані вимоги до відмовостійкості системи. **Просимо зазначити у відповіді на цей лист.**

Відповідь на поставлені вище питання та внесення необхідних змін в ДКТ дозволить розширити коло потенційних впроваджувачів КІАС, що значно підвищить конкуренцію та призведе до отримання Вами більш економічно вигідної пропозиції.

З повагою, директор



Гречишкін Юрій.

**УКРАЇНА ПОНАД УСЕ!**



ТОВ «НВП «ЕНГЛЕР» | Україна, м. Київ, вул. Миколи Василенка, буд. 1, офіс 308 | Тел.: +38-044-561-888-6