

## ЧИ ЯКІСНО ПРАЦЮВАТИМЕ АДВОКАТ, НАДАНИЙ ДЕРЖАВОЮ?

Усі адвокати, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, проходять *конкурсний відбір та регулярне навчання* і надають безоплатну вторинну правову допомогу відповідно до встановлених *стандартів якості*.

**У разі, коли людина не задоволена послугами адвоката, вона має можливість звернутися зі скаргою до центру правової допомоги та/або кваліфікаційно-дисциплінарної комісії адвокатури.**

Якщо факт неналежного виконання адвокатом обов'язків підтвердиться, центр правової допомоги може прийняти рішення про його заміну, а кваліфікаційно-дисциплінарна комісія адвокатури – притягнути адвоката до дисциплінарної відповідальності.

## У ЯКИХ ВИПАДКАХ МОЖЕ БУТИ ВІДМОВЛЕНО У НАДАННІ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ?

Відповідно до законодавства така правова допомога *не надається*, якщо:

- + особа, яка звернулася за допомогою, не підпадає під категорію осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу;
- + особа подала неправдиві відомості або фальшиві документи з метою віднесення її до однієї з категорій осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу;
- + вимоги особи про захист або відновлення прав особи є неправомірними;
- + проблема, з якою звернулася особа, носить неправовий характер;
- + законом не передбачено вирішення у судовому порядку проблеми, з якою звернулася особа;
- + проблема, з якою звернулася особа, стосується прав іншої особи за відсутності документів, які б надавали право звернення від її імені;
- + особою вже пройдено всі судові інстанції з метою вирішення цієї ж проблеми, але результат її не задовольнив.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ ДО ЦЕНТРУ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ?

1. **Зателефонувати** до найближчого центру правової допомоги або до операторів гарячої лінії безоплатної правової допомоги
2. **Проконсультуватися** з центром правової допомоги щодо права на правову допомогу за рахунок держави, часу візиту та необхідних документів, які треба взяти із собою для попередньої консультації
3. **Скласти письмове звернення** про надання безоплатної вторинної правової допомоги, завітавши до центру правової допомоги. За потреби звернення допоможе скласти співробітник центру
4. **Подати документи** разом зі зверненням для підтвердження приналежності до однієї з визначених законом категорій осіб, яка має право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги

**АДРЕСА НАЙБЛИЖЧОГО ЦЕНТРУ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ:**

БЕЗОПЛАТНА  
ПРАВОВА  
ДОПОМОГА

**ЩО ТАКЕ БЕЗОПЛАТНА  
ВТОРИННА ПРАВОВА  
ДОПОМОГА  
ТА ЯК ЇЇ ОТРИМАТИ?**



Національний  
центр з надання  
правової допомоги



Українська Фундація  
Правової Допомоги

Canada

Консолідація розробки реформи у сфері юстиції в Україні



Проект фінансується  
Європейським Союзом  
та Радою Європи



COOPERATION OF EUROPEAN  
UNIVERSITIES



Проект координується  
Радою Європи

Цю публікацію надруковано за сприяння Європейського Союзу в рамках спільного проекту Європейського Союзу та Ради Європи «Консолідація розробки реформ у сфері юстиції в Україні», який фінансується Європейським Союзом та Радою Європи і впроваджується Радою Європи. Зміст цієї публікації не обов'язково відображає погляди Європейського Союзу чи Ради Європи.

Надання безоплатної правової допомоги – соціальна програма Уряду України, що гарантує людям ефективний захист їхніх прав

## ЩО ТАКЕ БЕЗОПЛАТНА ВТОРИННА ПРАВОВА ДОПОМОГА?

**Безоплатна вторинна правова допомога – це правова допомога, що надається для захисту прав людини в суді за рахунок коштів Державного бюджету України.**

## ХТО МАЄ ПРАВО НА БЕЗОПЛАТНУ ВТОРИННУ ПРАВОВУ ДОПОМОГУ?

Право на таку допомогу мають:

- + малозабезпечені особи (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму);
- + інваліди, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі менше двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб;
- + діти-сироти, діти, які позбавлені батьківського піклування, безпритульні діти, діти, які можуть стати або стали жертвою насильства в сім'ї (через опікунів/піклувальників, батьків);
- + особи, які претендують на статус біженця (до моменту прийняття рішення про надання такого статусу);
- + ветерани війни (учасники бойових дій, у тому числі учасники АТО, інваліди та учасники війни), члени сімей загиблих у воєнних діях, конфліктах та антитерористичних операціях (у разі порушення їхнього права на пільги та гарантії соціального захисту, передбачені Законом України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», та за наявності у них посвідчення ветерана війни або члена сім'ї загиблого);
- + особи, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною або є жертвами нацистських переслідувань (лише стосовно питань, пов'язаних із відповідним соціальним захистом);
- + особи, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності, визнання недеєздатною особою, поновлення цивільної дієздатності фізичної особи (протягом розгляду цієї справи у суді);
- + особи, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку (протягом розгляду цієї справи у суді);
- + реабілітовані особи (стосовно питань, пов'язаних із реабілітацією).

## КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ ДЛЯ ОТРИМАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ?

Надання такої допомоги забезпечують 100 місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – центри правової допомоги) по всій Україні.

Розташування та контакти центрів правової допомоги можна дізнатись на сайті

[www.legalaid.gov.ua](http://www.legalaid.gov.ua)

або в операторів гарячої лінії

0-800-213-103

(безкоштовно зі стаціонарних і мобільних телефонів)

## ЯКІ ПРАВОВІ ПОСЛУГИ МОЖНА ОТРИМАТИ В ЦЕНТРІ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ?

Центр правової допомоги забезпечує надання таких правових послуг:

- + представництво інтересів особи у разі, якщо справа потребує розгляду в суді чи вже розглядається судом;
- + складання документів, необхідних для захисту прав особи у суді.

Ці послуги надаються адвокатами за дорученням центрів правової допомоги або штатними юристами центрів.

## ЯК ШВИДКО ЦЕНТР ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ПРИЗНАЧИТЬ АДВОКАТА?

Упродовж 10-ти днів з дати звернення особи з усіма необхідними документами центр правової допомоги повинен прийняти рішення про надання безоплатної вторинної правової допомоги (*призначити адвоката*, який вестиме справу) або надати обґрунтовану *відмову у наданні* безоплатної вторинної правової допомоги. У разі прийняття позитивного рішення центр правової допомоги забезпечить надання такої допомоги та *повідомить* про це особу, яка звернулася, телефоном або в інший спосіб.

Якщо справу можна вирішити без звернення до суду, центр правової допомоги проконсультує особу, яка звернулася по допомогу, та у разі потреби направить її до організації, яка допоможе вирішити проблему по суді.

## ЧИ МАЄ ОСОБА, ОТРИМУЮЧИ БЕЗОПЛАТНУ ВТОРИННУ ПРАВОВУ ДОПОМОГУ, ПЛАТИТИ ЗА ЦЕ?

Безоплатна вторинна правова допомога передбачає, що роботу адвоката у справі *оплачує держава*. Це означає, що для особи така правова допомога є безкоштовною. Ані адвокат, ані службові особи центру правової допомоги не мають права вимагати у людини жодної додаткової матеріальної винагороди за виконання роботи.

**ВАЖЛИВО!** Усі інші платежі, пов'язані із судовим розглядом справи, людині, яка отримує безоплатну правову допомогу, необхідно сплачувати самостійно (крім випадків, коли вона користується пільгами, передбаченими відповідними законами):

- судовий збір;
- експертиза (якщо вона потрібна);
- публікація у пресі про виклик відповідача і такє інше.