

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Першого миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги
у II кварталі 2016 року

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають в Березанському, Новоодеському, Очаківському районах та місті Очакові.

На виконання доручення Координаційного центру з надання безоплатної правової допомоги від 23.09.2015 року №25-1794, та наказу директора Першого миколаївського



місцевого центру № 11 від 30.09.2015 р. загальна кількість здійснених виїзних (мобільних) пунктів консультування громадян в найвіддаленіших районах Центру, військових частинах, Ольшанської виправної колонії №53 та позапланових виїзних прийомів за II квартал становить **6**, під час яких було надано **6** консультацій та роз'яснень, а саме:

- 21.04.2016р., здійснено виїзний прийом до Березанської районної державної адміністрації Миколаївської області;
- 14.04.2016р., здійснено виїзний прийом до Очаківської районної державної адміністрації Миколаївської області;
- 06.05.2016р., 11.05.2016р., 19.05.2016р. проведено виїзний прийом до військової частини А1594 (73-й морський центр спеціалізованих операцій Військово-Морських Сил України), яка розташована в місті Очакові Миколаївської області та до військової частини А2428 (військовий госпіталь).



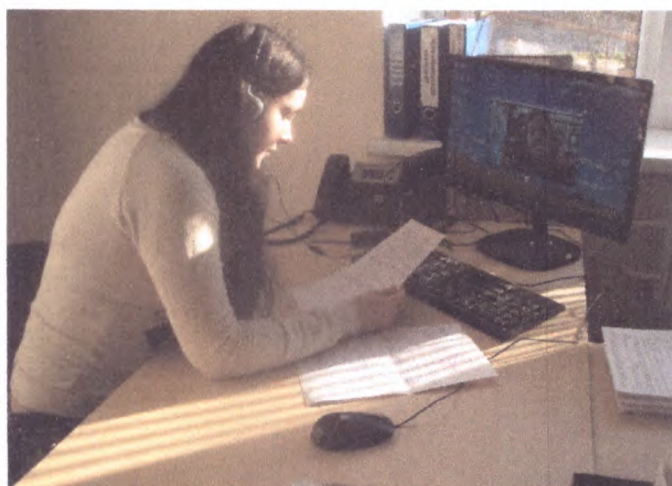
- 28.04.2016р. здійснено виїзний прийом громадян до Новоодеської районної державної адміністрації Миколаївської області.



Починаючи з лютого 2016 року забезпечено діяльність **28** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, які працюють на базі Березанської, Новоодеської, Миколаївської, Очаківської центральної районної бібліотеки Миколаївської області, Очаківської міської централізованої бібліотеки для дорослих, Центральної міської бібліотеки ім. М.Л. Кропивницького та бібліотек філіалів №2,

3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, для юнацтва та бібліотечного пункту б/ф 4.

За звітній період було надано **5 скайп – консультацій** та роз'яснень.



На виконання доручення Міністра юстиції та директора Координаційного центру, з метою активізації інформування населення про надання правової допомоги Центром та з метою поширення серед населення інформації про функціонування системи безоплатної вторинної правової допомоги, впродовж звітнього періоду, Першим миколаївським місцевим центром продовжується активна робота щодо **вуличного інформування** громадян, а саме:

- 21.04.2016р. проведено флешмоб в смт. Березанка Миколаївської області.
- 12.04.2016 року проведено флешмоб на вулиці Морехідній та Скороходова Заводського району міста Николаєва.
- 14.04.2016р., 26.04.2016р, працівниками центру проведено флешмоб в місцях масового скупчення у м. Очаківі;
- 24.04.2016р., 28.04.2016р. проведено флеш-моб на головній вулиці м. Нова Одеса Миколаївської області;
- 11.05.2016 року проведено флеш-моб в військовому шпиталі (в/ч А2428), для військовослужбовців та учасників АТО, які перебувають на лікуванні.



- 21.05.2016 року з нагоди святкування Дня Європи в Україні проведено флешмоб в місті Миколаєві.



- 01 червня 2016 року проведено флешмоб присвячений Міжнародному дню захисту дітей.



- 14.06.2016 року проведено флеш-моб в військовому шпиталі (в/ч А2428), для військовослужбовців та учасників АТО, які перебувають на лікуванні.

- 9.05.2016 року проведено флешмоб для студентів Миколаївського будівельного коледжу Київського національного університету будівництва та архітектури.



- 21.06.2016 року проведено флешмоб спільно зі студентами групи 2511 II курсу Миколаївського національного університету кораблебудування імені адмірала Макарова, які проходили практику в Першому МЦ. Метою вуличного інформування населення було розповсюдження інформації у місцях масового скупчення людей, а саме: вул. Соборна та біля військової частини 79-ї окремої аеромобільної десантної бригади м. Миколаєва.



[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

Забезпечення моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувається відповідно до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 06.04.2015 р. № 136, яким запроваджено з 01 липня 2015 р. систему заходів щодо моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному процесі.

З цієї метою проводяться регулярні бесіди із клієнтами, було проведено анонімне анкетування серед клієнтів щодо задоволення результатів роботи.

В цілому клієнти задоволені діями адвокатів. За одинокими випадками скарг, Перший місцевий центр проводить ретельну роботу: це і тісна співпраця з відділом забезпечення якості правової допомоги Регіонального центру шляхом листування, запити, обговорення проблемних питань на нарадах та круглих столах, та ін.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

З метою популяризації послуг керівництвом Центру постійно проводяться робочі зустрічі, семінари, круглі столи з органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та громадськими організаціями.



08.04.2016 року прийнято участь в установчій робочій зустрічі по проекту «Куцурубська об'єднана громада як дієва модель стратегічного розвитку», який реалізується за підтримки Міжнародного фонду «Відродження». Робоча зустріч проведена на території Куцурубської сільської ради об'єднаної територіальної громади

Очаківського району Миколаївської області.

Розпочато реалізацію проекту з формування спроможної Куцурубської об'єднаної сільської громади шляхом розробки та просування Системи (Моделі) демократичного стратегічного розвитку що основана на самоорганізації та відпрацюванні статутних процедур демократії участі громадян при: формуванні «Стратегії розвитку Куцурубської об'єднаної громади до 2026р.»; реалізації Стратегії у відповідних Програмах соціально-економічного розвитку на 2016 р. та 2017 р.; здійсненні моніторингу та оцінки.

12.04.2016 року проведено робочу зустріч з керівництвом Міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), його відділеннями соціальної допомоги вдома Заводського і Центрального районів та керівництвом управління соціальних виплат та компенсацій Заводського району міста Миколаєва.

В ході проведення зустрічі обговорювались питання, про доступ до правової допомоги для особи з обмеженими фізичними можливостями та інвалідів, про проведення виїзних прийомів до цих осіб тощо.



правової допомоги.

13.04.2016 року прийнято участь у нараді з соціальними працівниками відділення соціальної допомоги вдома Центрального району Міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг). В рамках проведення наради розглядались питання, щодо створення бюро правової допомоги на базі районних управлінь юстиції; он-лайн сервіси Міністерства юстиції України та порядок отримання безоплатної вторинної



19.04.2016 року прийнято участь у проведенні засідання «Університету третього віку» Міського територіального центру, і в даний час понад 835 громадян похилого віку відвідують ці заняття, де діють 9 факультетів.

20.04.2016 року прийнято участь у нараді з соціальними працівниками відділення соціальної допомоги вдома Заводського району Міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг). В рамках проведення наради розглядались питання, щодо створення бюро правової допомоги на базі районних управлінь юстиції; он-лайн сервіси Міністерства юстиції України та порядок отримання безоплатної вторинної

правової допомоги тощо.

21.04.2016р., 22.04.2016р., 26.04.2016р. проведено робочі зустрічі з головами Березанської, Новоодеської, Очаківської районних державних адміністрацій Миколаївської області.

В ході проведення зустрічей обговорювалися питання щодо забезпечення бюро правової допомоги приміщенням, яке повинне відповідати вимогам встановлених Координаційним центром.

27.04.2016 року прийнято участь у нараді, яку проводила Новоодеська райдержадміністрація для голів селищних та сільських рад району.

06.05.2016 року та 10.05.2016 року проведено робочу зустріч з керівництвом Очаківської міської ради Миколаївської області та головою Миколаївської районної державної адміністрації Миколаївської області.

Під час зустрічі розглядалися питання надання безоплатної правової допомоги жителям міста та долучення громадян до користування он-лайн сервісами Міністерства юстиції України (бази даних - Нерухомість, Бізнес, Апостиль). Дуже скрупульозно обговорені питання створення бюро правової допомоги, які перебирають на себе функції розформованих районних управлінь юстиції, а також питання їх кадрового забезпечення через процедуру відкритого конкурсу з відбору кандидатів на посади керівників бюро правової допомоги.

12.05.2016 року прийнято участь у круглому столі проекту: «Формування дієвої моделі надання безоплатної правової допомоги у м. Миколаєві та м. Вознесеньку», що реалізує ГО «Фонд розвитку м. Миколаєва» за підтримки проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», який впроваджується Канадським бюро міжнародної освіти за підтримки Уряду Канади, та Міжнародного фонду «Відродження».

На круглому столі розглянуто питання: «Виклики в системі надання безоплатної правової допомоги на Миколаївщині».

Експерти проекту Вікторія Царьова та Тетяна Золотухіна презентували аналітичне дослідження «Аналіз реалізації державної політики забезпечення населення безоплатною первинною правовою допомогою у м. Миколаєві та м. Вознесеньку». У аналізі порівнювалися системи первинної правової допомоги України та окремих європейських країн - Грузії, Литви, а також досвід громад м. Миколаєва та м. Вознесенька.



За підсумками розгляду аналітичного дослідження «Аналіз реалізації державної політики забезпечення населення безоплатною первинною правовою допомогою у м. Миколаєві та м. Вознесеньку», експерти проекту надали свої пропозиції виконавчим органам місцевого самоврядування, щодо забезпечення населення безоплатною первинною правовою допомогою. Зокрема запропоновано:

1. Створити тимчасову робочу групу щодо вивчення можливостей надання БПД.
2. Провести широку роз'яснювальну – інформаційну компанію з вказаного питання.
3. Розробити та прийняти міську цільову «Програма розвитку правової допомоги міста», або внести відповідні доповнення у діючу цільову Програму міської ради, в якій передбачити створення засад по наданню безоплатної первинної правової допомоги.

17.05.2016 року прийнято участь у тренінгу для молодих правозахисників та партнерів міст Херсону та Одеси, який організований за підтримки Миколаївського громадського центру з

моніторингу дотримання прав людини та громадською організацією «Асоціація ЛГБТ «Ліга».

Проведення тренінгу дозволило поділитися досвідом роботи з питань надання правової допомоги незахищеним верствам населення в інших регіонах в партнерстві з місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги, на прикладі Першого миколаївського місцевого центру.

Інтегратор першого центру доповідала на тренінгу за темою: «Співпраця з державними структурами та громадськими організаціями Миколаївської області. Практичні рекомендації».

20.05.2016 року підписано розпорядження Миколаївського міського голови №114р «Про створення робочої групи з питань підготовки пропозиції щодо створення спеціалізованої установи з надання безоплатної первинної правової допомоги в місті Миколаєві».

У робочій групі погодились працювати **депутати Миколаївської міської ради** Кірілл Горбуров, Владіслав Єнтін, Олександр Малікін; начальник Головного територіального управління юстиції у Миколаївській області Роман Возняк; представники першого та другого місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги; завідувач юридичної клініки НУК імені адм. Макарова, кандидат політичних наук, доцент кафедри Правознавства Юлія Ломжець; директор КУ «Агенція розвитку Миколаєва» Василь Гошовський; директор ЦБС міста Тетяна Тверда та громадські експерти.

30.05.2016 року прийнято участь у тренінгу за участі адвокатів, прокурорів, громадських активістів на тему: «Захист прав уразливих категорій засуджених і звільнених громадян в Миколаївській та Херсонській областях».

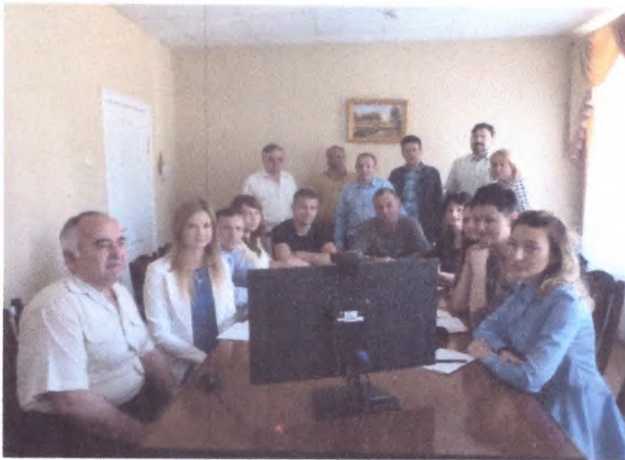
01.06.2016 року проведено заняття для слухачів Університету третього віку, який започаткований в Центральній міській бібліотеці ім. М.Л. Кропивницького ЦБС для дорослих м. Миколаєва.

01.06.2016 року прийнято участь у засіданні круглого столу проекту «Забезпечення доступу засуджених до безоплатної вторинної правової допомоги», який реалізується в рамках проекту «Посилення ролі громадянського суспільства у захисті прав уразливих груп засуджених в Україні» Миколаївським громадським молодіжним рухом «Пенітенціарна ініціатива» за фінансової підтримки Європейського Союзу.

06.06.2016 року проведено робочу зустріч з керівництвом Миколаївської районної державної адміністрації Миколаївської області. Під час зустрічі обговорено питання створення бюро правової допомоги, які перебирають на себе функції розформованих районних управлінь юстиції.

Вагомим підсумком зустрічі стало вирішення питання розміщення бюро правової допомоги на першому поверсі будівлі, що належить до спільної власності територіальної громади району. Це ще раз підкреслює зацікавленість керівництва Миколаївської районної державної адміністрації у створенні зручних умов для отримання громадянами правової допомоги.





07.06.2016 року прийнято участь у навчанні на базі Головного територіального управління юстиції у Миколаївській області в частині запровадження використання електронних сервісів Міністерства юстиції України.

08.06.2016 року проведено лекцію для вихователів Миколаївського дошкільного навчального ММР №143.

З метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення директор Першого миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної

правової допомоги Олег Матвієнко провів лекцію для вихователів ДНЗ №143 стосовно категорії осіб, яким надається безоплатна правова допомога та порядку її надання, зокрема учасникам бойових дій (у тому числі, учасникам АТО із відповідним статусом, та членам сімей загиблих), внутрішньо переміщеним особам, дітям-сиротам, дітям, позбавлених батьківського піклування, безпритульним дітям, дітям, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї та малозабезпеченим сім'ям (особам, якщо середньомісячний сукупний дохід їхньої сім'ї не перевищує прожиткового мінімуму).



Вихователі дошкільного закладу в подальшому зможуть розповідати батькам дошкільнят про порядок отримання безоплатної правової допомоги та про категорію осіб, яким така допомога надається.

На інформаційному стенді дошкільного закладу розміщено інформацію про Центр, систему безоплатної правової допомоги та листівки: «Порядок отримання безоплатної правової допомоги» і «Що таке безоплатна вторинна правова допомога та як її отримати?».

Також 21.06.2016 року проведено зустріч із колективом Миколаївського дошкільного навчального закладу Миколаївської міської ради №115.

22.06.2016 року прийнято участь у семінарі Правовий захист внутрішньо переміщених осіб. Актуальні проблеми та шляхи їх вирішення, який проходив в м. Одеса та організовано громадською організацією «Десяте квітня».



В рамках проведення семінару розглядалися наступні питання: Внутрішньо переміщені особи. Агенція ООН у справах біженців. Міжнародні стандарти допомоги ВПО; Особливості отримання довідок про взяття на облік ВПО. Реєстрація місця проживання/перебування. Складнощі та наслідки не вирішення зазначених питань в належні строки; Паспортизація. Шляхи вирішення проблем, пов'язаних з відновленням втраченого паспорту ВПО; Підтвердження наявності або відсутності об'єктів нерухомості на підконтрольній території. Тягар доказування; Виплата пенсій внутрішньо переміщеним особам. Перехід на електронні пенсійні посвідчення, перепони в реалізації, зокрема інвалідами

та особами похилого віку; Особливості положення дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, які прибули із зони АТО та ТО території, влаштованих до закладів охорони здоров'я, навчальних або інших дитячих закладів; Особливості провадження у справах про встановлення факту народження або смерті особи на тимчасово окупованій території України; Проблеми у банківській сфері. Заборгованості по кредитах, складнощі повернення депозитів, тощо.

24.06.2016 року директори Першого та Другого миколаївських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олег Матвієнко та Олег Антоненко, інтегратори центрів прийняли участь у засіданні робочої групи з питань підготовки пропозицій щодо створення спеціалізованої установи з надання безоплатної первинної правової допомоги у м. Миколаєві, який реалізується проектом: «Формування дієвої моделі надання безоплатної правової допомоги у м. Миколаєві та м. Вознесенську», що реалізує ГО «Фонд розвитку м. Миколаєва» за підтримки проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», який впроваджується Канадським бюро міжнародної освіти за підтримки Уряду Канади, та Міжнародного фонду «Відродження».



На засіданні розглянуто питання: «Виклики в системі надання безоплатної правової допомоги на Миколаївщині».

Також експертами проекту проведено аналіз щодо створення єдиної моделі надання безоплатної первинної правової допомоги на території м. Миколаєва та Вознесенська, та запропоновано три варіанти:

1. Створення спеціалізованої комунальної установи з надання безоплатної первинної правової допомоги. Вказану модель надання первинної допомоги вже впроваджено:

- в м. Одеса (населення 1,014 млн. осіб) створена і працює комунальна установа «Спеціалізована установа з надання безоплатної первинної правової допомоги у м. Одесі». Ця установа має територіальні відділи надання безоплатної правової допомоги у всіх районах міста, а також практикує виїзні консультації спеціалістів.

- в м. Скадовськ (населення 23 тис. осіб) Херсонської області працює комунальна установа "Центр з надання безоплатної первинної правової допомоги Скадовської міської ради».



2. Створення підрозділу з надання безоплатної первинної правової допомоги на базі діючої комунальної установи, послуги якого є супутніми до основної діяльності установи. Така модель може бути реалізована в м. Миколаєві на базі комунальної установи, яка вже має досить широку клієнтську базу. Наприклад на базі Центральної бібліотечної системи м. Миколаєва, яка має розгалужену мережу філіалів (24), а також центральний офіс (центральна бібліотека ім. Кропивницького), що оснащені необхідним парком комп'ютерної та офісної техніки.

3. Аутсорсинг – передача завдання та процесу надання послуг безоплатної первинної допомоги на виконання зовнішнім організаціям. Така модель вже реалізована Херсонською міською радою, яка своїм рішенням №1504 від 12 вересня 2014 р. «Про деякі питання безоплатної первинної правової допомоги в м. Херсоні» затвердила Регламент надання безоплатної первинної правової допомоги юридичними особами приватного права за кошти міського

бюджету м. Херсона, а також склад конкурсної комісії із залучення юридичних осіб приватного права до надання безоплатної первинної правової допомоги в м. Херсоні.

За підсумками розгляду аналітичного дослідження «Аналіз реалізації державної політики забезпечення населення безоплатною первинною правовою допомогою у м. Миколаєві та м. Вознесенську», учасники робочої групи надали свої пропозиції виконавчим органам місцевого самоврядування, щодо забезпечення населення безоплатною первинною правовою допомогою. Наступне засідання робочої групи відбудеться 12 липня 2016 року.

[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

З метою покращення результативності та ефективності діяльності регіонального та місцевих центрів Миколаївської області постійно ведеться робота над розвитком інституційної спроможності центрів виконувати покладені на них функції, зокрема через впровадження та використання сучасних інформаційних та інтерактивних технологій та запровадженню нових підходів та рішень аналізу та представлення інформації широкому колу заінтересованих осіб, зокрема через впровадження IP-телефонії, впровадження нових інтерактивних сервісів (карти, таблиці даних) та нових форм звітності з графічною та аналітичною частиною щодо функціонування та розвитку системи БПД в регіоні на офіційному веб-сайті Регіонального центру тощо.

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД у місті Миколаєві та Миколаївській області, в тому числі результатів діяльності Першого миколаївського МЦ здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес-конференцій, а саме: .

- **20.04.2016 р.** заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Першого миколаївського місцевого центру Вікторія Пазурчик та адвокат Зінаїда Садикова, яка працює з у системі надання безоплатної вторинної правової допомоги, взяли участь у прямому ефірі програми «Це Вас хвилює» телеканалу «Миколаїв» на тему: «Основні напрямки діяльності центрів системи БПД. Право спадщини актуальні проблеми та шляхи їх вирішення». <https://www.youtube.com/watch?v=LbZrw7dfpzg>.

- **18.05.2016 року** заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Вікторія Пазурчик та адвокат Зінаїда Садикова, взяли участь у прямому ефірі програми «Це Вас хвилює» телеканалу «Миколаїв» на тему: «Позитивні зміни в діяльності місцевих центрів системи БПД. Охорона прав дитини, актуальні питання». <https://www.youtube.com/watch?v=Lp4wQmTMjmw>

- **14.06.2016 року** на Миколаївській обласній державній телерадіокомпанії “Миколаїв FM” відбувся ранковий виступ в прямому ефірі начальника відділу взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги Вікторії Царьової та юриста громадської організації «Десяте квітня» Юлії Лантух.

Під час проведення виступу Вікторія Царьова, Юлія Лантух та ведуча Анжеліка Топчій обговорювали питання надання правової допомоги внутрішньо переміщеним особам, порядок отримання статусу внутрішньо переміщеної особи та перспективи розвитку системи безоплатної правової допомоги.

Також під час ефіру наголошувалось про те що права допомога ВПО є безкоштовною

та надається кваліфікованими спеціалістами в сфері права.

- **15.06.2016 року** заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Вікторія Пазурчик та адвокат Зінаїда Садикова взяли участь у прямому ефірі програми «Це Вас хвилює» телеканалу «Миколаїв» на тему: "Позитивні зміни в діяльності місцевого центру в системі надання безоплатної первинної правової допомоги. Договір купівлі - продажу." <https://www.youtube.com/watch?v=IziflaxSKvA>

- **29.06.2016 року** головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Наталя Іванюк та адвокат Зінаїда Садикова взяли участь у прямому ефірі програми «Це Вас хвилює» телеканалу «Миколаїв» на тему: Зміни в системі безоплатної правової допомоги. Договірні правовідносини. Договір дарування та довічного утримання. <https://www.youtube.com/watch?v=greoKYACmpY>

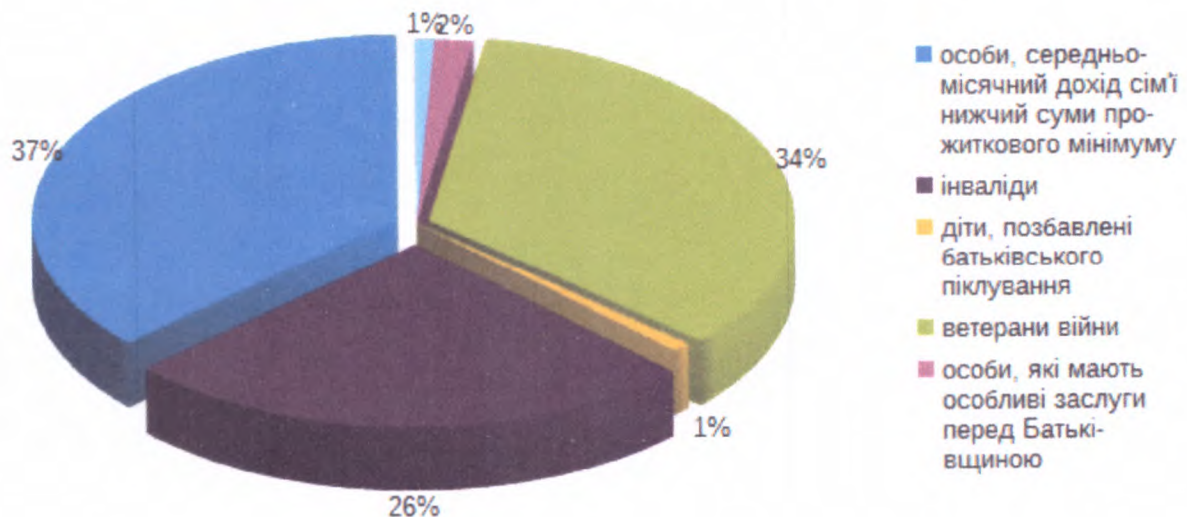
Розділ II. Результативні показники діяльності.

За звітний період з 01 квітня по 30 червня 2016 року - до Першого місцевого центру з надання БВПД звернулося **414** особи із різними правовими питаннями (на 181 особу більше, ніж у I кварталі цього року). Всі клієнти центру отримали консультації та роз'яснення.

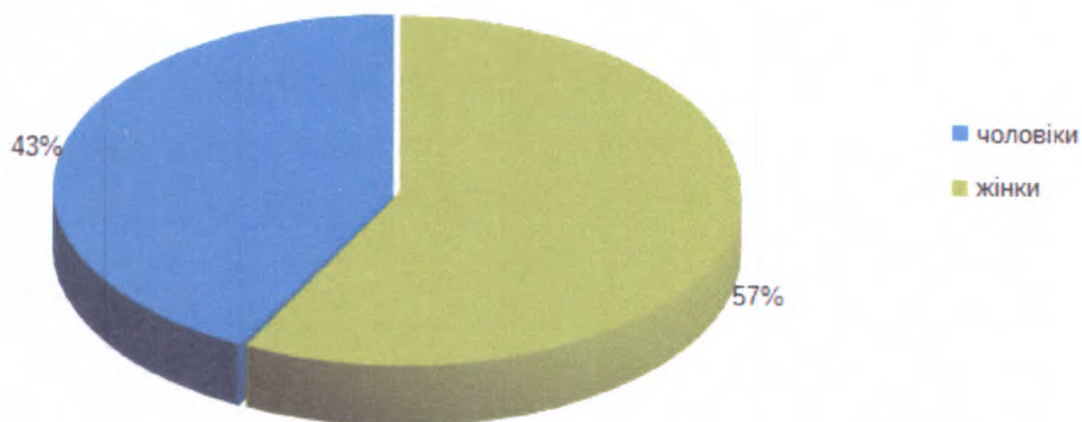
З усіх письмових звернень про надання безоплатної вторинної правової допомоги **у II кварталі (119)** найбільше письмових звернень було зареєстровано від малозабезпечених осіб - 43 (10,3%), ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» - 40 (9,6%), інвалідів - 30 (7,2%), від осіб, які мають особливі заслуги – 2 (0,4%), дітей-сиріт – 1 (0,2%), та 1 звернення від особи, щодо якої суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи (0,2%).

Також у звітний період звернулося **24** особи - учасників АТО, яким було призначено адвоката для подальшого вирішення проблемних питань.

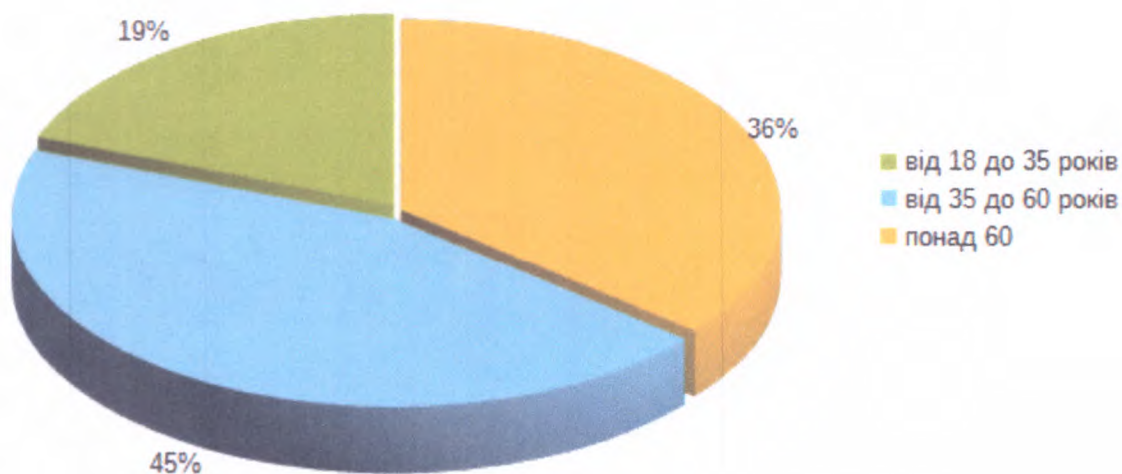
РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА СТАТТЮ

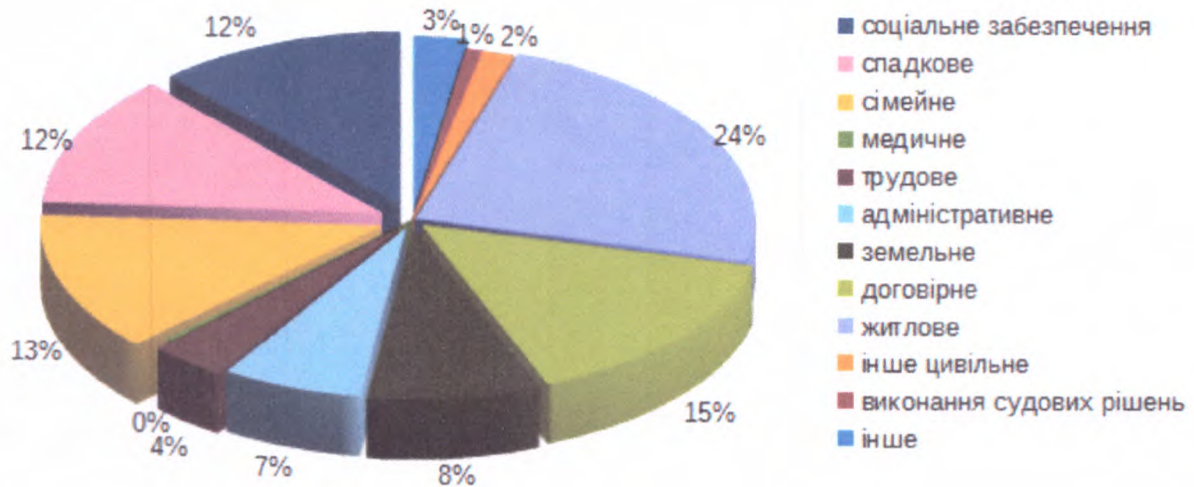


РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА ВІКОМ



У II кварталі 2016 р. клієнти зверталися з питань: житлового права - 93 (23,5%), договірною – 59 (13,9%), сімейного права – 51 (11,5%), спадкового 48 (11,3%), соціального забезпечення – 46 (10,8%), представництво осіб, які мають статус потерпілих у кримінальних провадженнях – 34 (7,5%), земельного - 32 (7,5%), адміністративного – 26 (6,1%), трудового -14 (3,3%), з інших питань 10 (2,3%), іншого цивільного права – 6 (1,4%), з питань виконання судових рішень – 3 (0,7%), та з медичного права – 1 (0,2%).

КАТЕГОРІЯ ПИТАННЯ



Крім цього, місцевим центром за звітний період було:

- здійснено **6** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **28** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **7** осіб, в тому числі **1** особа звернулася за отриманням правової консультації та роз'яснення до дистанційного пункту доступу до БПД та **6** осіб до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу **3** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **462** актів надання БВПД, що були подані адвокатами; з них за дорученнями, виданими Регіональним центром – 396, та за дорученнями, виданим Першим миколаївським центром – 66.
- розміщено у ЗМІ **5** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.