

## Звіт

### про діяльність Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області з виконання Плану надання безоплатної правової допомоги протягом 1-го кварталу 2016 року

#### Вступ

Місія і основний пріоритет Регіонального центру з надання БВПД в Миколаївській області на 2016 рік – це посилення правової спроможності територіальних громад. Відповідно до цієї місії у першому кварталі 2016 року першочергова увага приділялась наступним питанням:

1. Створення рівних можливостей для доступу осіб до правосуддя шляхом організації надання БВПД, а саме забезпечення надання таких видів правових послуг: захист; здійснення представництва інтересів осіб, які мають право на БВПД, в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; складання документів процесуального характеру.

2. Активне правопросвітництво на рівні кожної територіальної громади.

3. Створення точок доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції, а в подальшому – до всіх державних електронних сервісів.

4. Організація роботи новостворених відокремлених підрозділів місцевих центрів – бюро правової допомоги. Методологічний та інформаційний супровід їх діяльності.

5. Впровадження системи незалежного оцінювання відповідності системи БВПД стандартам Ради Європи та практиці ЄСПЛ.

6. Залучення фахівців Регіонального центру з надання БВПД у миколаївській області та місцевих центрів, зокрема Першого і Другого миколаївського та Вознесенського МЦ з надання БВПД до створення єдиної електронної бази юридичних консультацій на основі типових звернень до установ системи БВПД.

7. Розширення мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

8. Системна робота з органами місцевого самоврядування, спрямована на затвердження та фінансування з місцевого бюджету якнайбільшої кількості районних та міських програм надання безоплатної правової допомоги.

9. Розширення сфери застосування стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги та удосконалення механізму моніторингу дотримання стандартів якості надання БВПД.

10. Удосконалення порядку проведення конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються до надання безоплатної правової допомоги за принципом «від перевірки раніше здобутих знань до здобуття нових».

11. Розвиток єдиної системи управління знаннями та регулярного підвищення кваліфікації з питань надання правової допомоги шляхом участі миколаївських адвокатів-тренерів у створенні мережі міжрегіональних ресурсно-тренінгових центрів правової допомоги.

12. Посилення інституційної спроможності до здійснення внутрішнього фінансового контролю у системі БВПД.

13. Запровадження електронного документообігу та автоматизація окремих управлінських процесів у системі безоплатної правової допомоги.

14. Проведення заходів з підвищення кваліфікації персоналу місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, особливо в частині, що стосується взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної допомоги.

15. Широке залучення громадськості до заходів з моніторингу дотримання прав людини та надання своєчасної правової допомоги у випадках дискримінації уразливих верств населення. Залучення можливостей неурядових організацій, які співпрацюють з міжнародними донорами, до профілактики порушень прав людини.

16. Подальше налагодження співпраці з організаціями громадянського суспільства, використання творчого потенціалу громадських організацій та інших об'єднань громадян для посилення правової спроможності територіальних громад.

## Загальна характеристика стану безоплатної правової допомоги у першому кварталі 2016 року

На сьогоднішній день, структура управління безоплатною вторинною правовою допомогою в Україні здійснюється на трьох рівнях: локальному, регіональному та загальнодержавному. Крім цього, триває процес створення відокремлених підрозділів місцевих центрів – бюро правової допомоги.

Місцеві центри працюють на локальному рівні – здійснюють прийом громадян, надають юридичні консультації, допомагають мешканцям на території обслуговування у складанні заяв, позовів, запитів та надають інші послуги з так званого «доступу до Закону», у т.ч. супровід цивільних та господарських справ. Місцеві центри розпочали свою роботу р 1 липня 2015 року. Кількість місцевих центрів з надання БВПД в Україні – 100. На обласному рівні їх діяльність координують 25 регіональних центрів – 24 в областях і 1 – в місті Києві.

Відповідно до плану заходів з реформування територіальних органів Міністерства юстиції України та розвитку системи безоплатної правової допомоги, затвердженого наказом Міністерства юстиції від 25 грудня 2015 року №2748/5, і Постанови Кабінету Міністрів України від 11 лютого 2016 року №99 «Про реформування територіальних органів Міністерства юстиції та розвитку системи безоплатної правової допомоги» протягом першого півріччя 2016 року відбувається реформа територіальних органів юстиції, яка є наступним логічним етапом децентралізації послуг Міністерства юстиції України та надання можливості отримання таких послуг у режимі он-лайн з одночасним розширенням доступу до безоплатної правової допомоги та підвищенням її якості. Згідно з планом передбачається створення бюро правової допомоги.

Бюро утворюються в кожному районі і місті України, як відокремлені підрозділи місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Ресурсне забезпечення бюро здійснюється за рахунок майна і коштів районних та міських управлінь юстиції, які перебувають у стані ліквідації. У Миколаївській області кількість таких правових бюро відповідатиме кількості територіальних громад. Таким чином, у 2016 році в Миколаївській області почнуть функціонувати 18 бюро: у Баштанці, Березанці, Березнегуватому, Братському, Веселинові, Воскресенському, Врадіївці, Доманівці, Еланці, Казанці, Кривому Озері, Новому Бузі, Новій Одесі, Ольшанському, Очакові, Первомайську, Снігурівці та Южноукраїнську. У бюро правової допомоги громадяни зможуть скористатись електронними сервісами Міністерства юстиції України та отримати безоплатну первинну правову допомогу - правову інформацію та консультації.

Координаційний центр з надання правової допомоги оголосив конкурс з відбору кандидатів на посади начальників та/або заступників начальників бюро правової допомоги. Відповідно до наказу Координаційного центру №25 від 31.03.2016 «Про проведення конкурсу з відбору кандидатів на посади керівників бюро правової допомоги» прийняття на роботу здійснюватиметься директорами відповідних регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства про працю України в межах повноважень та в порядку, що визначені Положенням про центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги, затвердженим наказом Міністерства юстиції України від 10 березня 2015 р. № 329/5, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 10 березня 2015 р. за № 266/26711. На виконання доручення Міністра юстиції України від 20.04.2016 Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області впроваджується комплекс заходів з підготовки до проведення відкритого конкурсу претендентів на посади керівників та/або заступників керівників бюро правової допомоги. З цією метою розроблено та направлено директорам місцевих центрів Регіональний план з інформування територіальних громад щодо проведення конкурсу.

Згідно зазначеного плану директори підпорядкованих місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги проводять інформаційні зустрічі в кожному населеному пункті, де передбачається відкриття бюро. З урахуванням цільової аудиторії конкурсу вказані зустрічі проводились на базі органів місцевого самоврядування, місцевих органів виконавчої влади, партнерських громадських організацій та волонтерських рухів, бібліотек, центрів зайнятості, вищих навчальних закладів.

Оголошення про конкурс розміщено на сайті Регіонального центру, проведено інформаційну кампанію в мережі «Фейсбук». Організовано та проведено кампанію з розміщення паперових оголошень щодо проведення конкурсу у приміщеннях органів місцевого самоврядування, місцевих органів виконавчої влади, центрах зайнятості, центрах надання адміністративних послуг, відділеннях банків, партнерських громадських організацій та волонтерських рухів, вищих навчальних закладах. Оголошення виготовлялись з використанням типового макету згідно додатку 2 до листа КЦ від 07.04.2016 №25-1023. Також, оголошення про конкурс розміщені у засобах масової інформації, на сайтах органів місцевого самоврядування та громадських організацій.

Крім цього, розроблені та надані на затвердження до Координаційного центру з надання правової допомоги пропозиції щодо персонального складу конкурсної комісії. Завершено роботу щодо підбору приміщень для забезпечення діяльності бюро правової допомоги. Вирішується питання стосовно підписання договорів оренди.

Враховуючи продовження термінів конкурсного відбору, інформаційна кампанія триває<sup>1</sup>.



Інфографіка: «Концепція бюро правової допомоги»

<sup>1</sup> Методологічна підтримка проведення конкурсу здійснюється українсько-канадським проектом «Доступна та якісна правова допомога в Україні», що реалізується Канадським бюро міжнародної освіти і фінансується Міністерством закордонних справ, торгівлі та розвитку Канади.

Діяльність Регіональних центрів спрямована на представництво інтересів громадян у суді, а також під час затримання та попередніх слідчих дій. Цей напрямок є забезпеченням «доступу до правосуддя». Згідно п.15 Положення про центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 02.07.2012 №967/5 директори місцевих центрів безпосередньо підпорядковані директору Регіонального центру, підзвітні і підконтрольні директору Координаційного центру з надання правової допомоги. Регіональні центри укладають контракти з адвокатами, які залучені до надання безоплатної правової допомоги на постійній основі та договори з адвокатами, які надають такі послуги на тимчасовій основі. Відділи роботи з адвокатами регіональних центрів виконують функцію «чергових частин», які працюють цілодобово, тобто будь-який громадянин в будь-який час має можливість звернутись за правовою допомогою.



Інфографіка: «Як це працює»

3 жовтня 2015 року відкрито єдиний контактний центр системи БПД<sup>2</sup>. Створення контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги спрямоване на спрощення доступу осіб до безоплатної правової допомоги та оптимізацію процедур, пов'язаних з її наданням. Звертатися на гарячу лінію 0 800 213 103 можна цілодобово. Усі дзвінки до контактного центру в межах України є безкоштовними.

Загальне керівництво системою безоплатної правової допомоги на державному рівні здійснює Координаційний центр з надання правової допомоги – державна установа в сфері управління Міністерства юстиції України<sup>3</sup>. Координаційний центр, відповідно до покладених на нього функцій, організує роботу регіональних і місцевих центрів БПД, займається кадровими питаннями, підвищенням професійного рівня адвокатів та адміністративних працівників підпорядкованих центрів, інформаційним супроводом, розробкою та імплементацією нормативно-правових актів, що регулюють відносини в галузі права і, зокрема в сфері безоплатної правової допомоги.

<sup>2</sup> Облаштування контактного центру високотехнологічним обладнанням, створення необхідного програмного забезпечення та навчання працівників здійснено за підтримки Американської асоціації юристів «Ініціатива з верховенства права» (ABA ROLI) в рамках впровадження програми в галузі реформи кримінальної юстиції за фінансової підтримки Бюро з міжнародних питань у сфері боротьби з незаконним обігом наркотиків та правоохоронних питань (INL) Державного департаменту Сполучених Штатів Америки

<sup>3</sup> Координаційний центр з надання правової допомоги створено відповідно до Указу Президента України від 01.06.2012 № 374/2012 «Про внесення змін та визнання такими, що втратили чинність, деяких указів Президента України». Положення про Координаційний центр затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06.06.2012 № 504 «Про утворення Координаційного центру з надання правової допомоги». Відповідно до вказаного положення, метою діяльності Координаційного центру є формування в Україні ефективної системи безоплатної правової допомоги, забезпечення її доступності та якості.

## **Правові основи БПД. Категорії осіб, які мають право на безоплатну правову допомогу**

Протягом першого кварталу 2016 року триває діяльність з впровадження Плану заходів щодо розвитку системи надання безоплатної правової допомоги, затвердженого наказом Міністерства юстиції від 31.12.2014 №287/7. Зазначений план схвалено на виконання пункту 6 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про безоплатну правову допомогу», з метою забезпечення надання безоплатної вторинної правової допомоги всім категоріям осіб, зазначеним у статті 14 цього Закону, а саме:

1) особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо середньомісячний сукупний дохід їхньої сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до Закону України «Про прожитковий мінімум» для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інваліди, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії у розмірі менше двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб - на всі види правових послуг, передбачених частиною другою статті 13 цього Закону;

2) діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, безпритульні діти, діти, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї - на всі види правових послуг, передбачених частиною другою статті 13 цього Закону;

3) особи, до яких застосовано адміністративне затримання - на правові послуги, передбачені пунктами 2 і 3 частини другої статті 13 цього Закону;

4) особи, до яких застосовано адміністративний арешт - на правові послуги, передбачені пунктами 2 і 3 частини другої статті 13 цього Закону;

5) особи, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманими - на правові послуги, передбачені пунктами 1 і 3 частини другої статті 13 цього Закону;

6) особи, стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою, - на правові послуги, передбачені пунктами 1 і 3 частини другої статті 13 цього Закону;

7) особи, у кримінальних провадженнях стосовно яких відповідно до положень Кримінального процесуального кодексу України захисник залучається слідчим, прокурором, слідчим суддею чи судом для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії, а також особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні або обмеження волі, - на всі види правових послуг, передбачені частиною другою статті 13 цього Закону;

8) особи, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" - на всі види правових послуг, передбачені частиною другою статті 13 цього Закону, до моменту прийняття рішення про надання статусу біженця та у разі, якщо особа оскаржує рішення щодо статусу біженця;

9) ветерани війни та особи, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", особи, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, особи, які належать до числа жертв нацистських переслідувань - на правові послуги, передбачені пунктами 1-3 частини другої статті 13 цього Закону, стосовно питань, пов'язаних з їх соціальним захистом;

10) особи, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи, визнання фізичної особи недієздатною та поновлення цивільної дієздатності фізичної особи - на правові послуги, передбачені пунктами 2 і 3 частини другої статті 13 цього Закону, протягом розгляду справи в суді;

11) особи, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку - на правові послуги, передбачені пунктами 2 і 3 частини другої статті 13 цього Закону, протягом розгляду справи в суді;

12) особи, реабілітовані відповідно до законодавства України - на правові послуги, передбачені пунктами 2 і 3 частини другої статті 13 цього Закону, стосовно питань, пов'язаних з реабілітацією.

## Організація надання безоплатної вторинної правової допомоги в Регіональному центрі

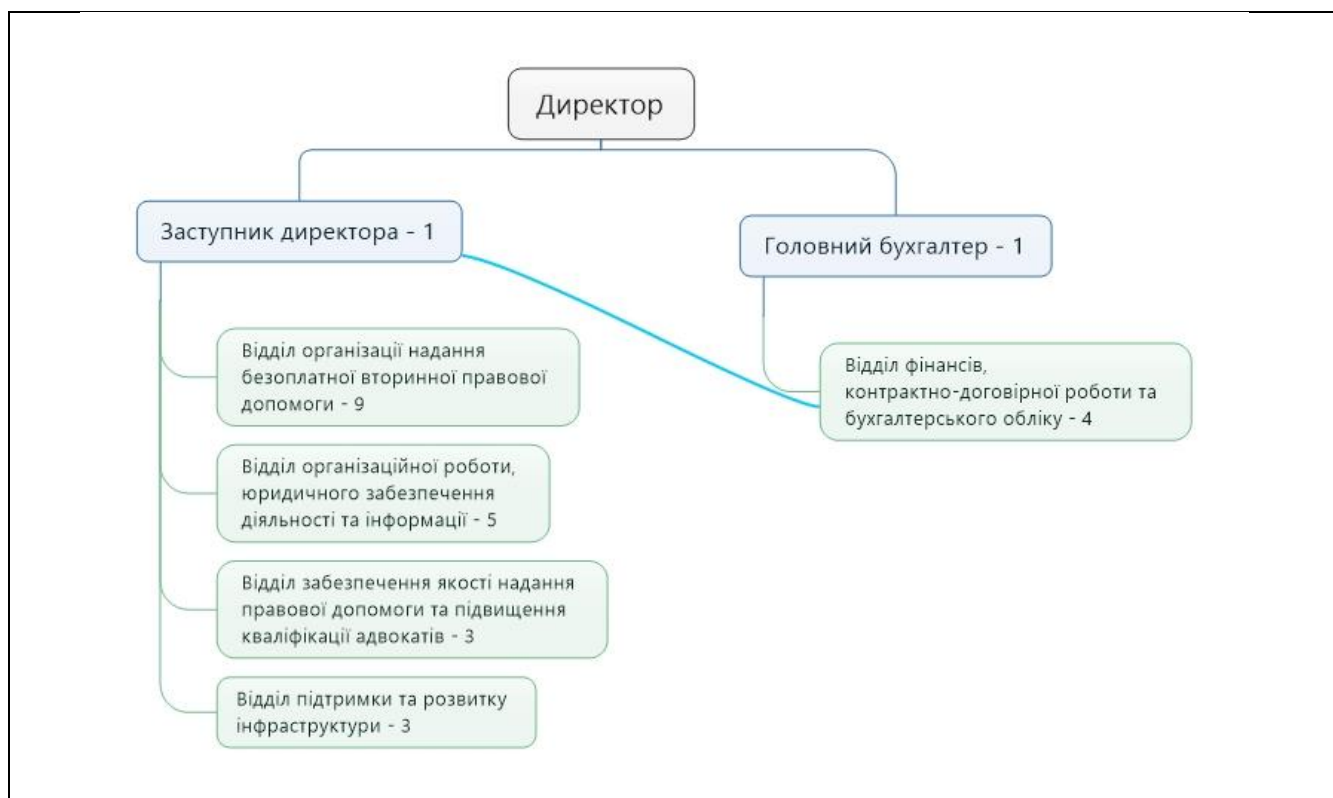
### Організаційна структура Регіонального центру з надання БВПД у Миколаївській області у першому кварталі 2016 року

Регіональний центр з надання БВПД у Миколаївській області розпочав свою роботу 01.01.2013. Центр розташований за адресою: м. Миколаїв, вул. Нікольська, 46. Станом на 1 квітня 2016 року штат РЦ становить 26 осіб. Очолює Регіональний центр директор Чистий Валентин Олександрович. Заступник директора Сандул Віктор Миколайович, головний бухгалтер Шлікер Олена Вікторівна.

Основним завданням РЦ є створення рівних можливостей для доступу осіб до правосуддя шляхом надання безоплатної вторинної правової допомоги, а саме забезпечення таких видів правових послуг:

- 1) захист;
- 2) здійснення представництва інтересів осіб, які мають право на безоплатну вторинну допомогу, в судах та інших державних органах;
- 3) складання документів процесуального характеру.




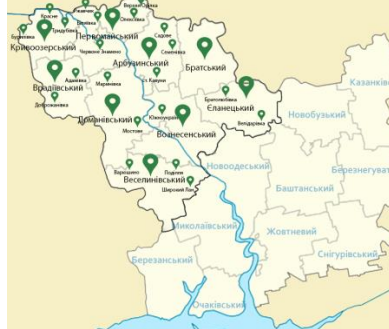
Структура Регіонального центру з надання БВПД в Миколаївській області відповідає Типовій структурі регіональних центрів з надання БВПД<sup>4</sup>.



<sup>4</sup> Наказ Координаційного центру від 12.05.2015 № 150  
[http://www.legalaid.gov.ua/images/legislation/Order\\_CCLAP\\_150.pdf](http://www.legalaid.gov.ua/images/legislation/Order_CCLAP_150.pdf)

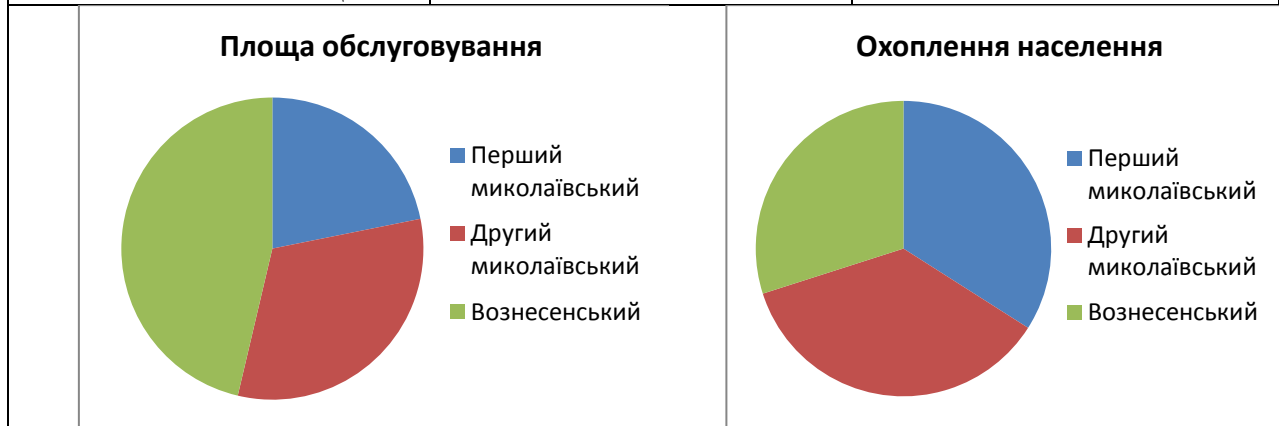
Регіональному центру з надання БВПД в Миколаївській області підпорядковуються три місцеві центри з надання БВПД. У першому кварталі 2016 року згідно Закону України «Про засудження комуністичного та націонал-соціалістичного (нацистського) тоталітарних режимів в Україні та заборону пропаганди їхньої символіки» перейменовано декілька об'єктів, розташованих на території обслуговування місцевих центрів. Відповідні зміни внесені в дислокацію:

Дислокація Регіонального та місцевих центрів Миколаївської області

Керівництво МЦ	Адреса	Територія обслуговування	
<p>Регіональний центр з надання БВПД, директор Чистий Валентин Олександрович, заступник директора Сандул Віктор Миколайович, головний бухгалтер Шлікер Олена Вікторівна</p>	<p>м. Миколаїв, вул. Нікольська, 46</p>	<p>Миколаївська область</p> 	
<p>Перший миколаївський МЦ, директор Матвієнко Олег Михайлович, головний бухгалтер Антоненко Ірина Миколаївна</p>	<p>м. Миколаїв, вул. Образцова, 4а/2</p>	<p>Центральний та Заводський райони м. Миколаєва, Миколаївський, Березанський, Новоодеський, Очаківський райони Миколаївської області та м. Очаків</p> 	
<p>Другий миколаївський МЦ, директор, директор Антоненко Олег Володимирович, головний бухгалтер Гросова Тетяна Юрївна</p>	<p>м. Миколаїв, вул. Космонавтів, 61</p>	<p>Баштанський, Березнегуватський, Жовтневий Казанківський, Новобузький, Снігурівський райони, Інгульський та Корабельний райони міста Миколаєва</p> 	
<p>Вознесенський МЦ, директор Сторчак Сергій Олександрович, головний бухгалтер Козлова Олена Олександрівна</p>	<p>м. Вознесенськ вул. Київська, 26-А</p>	<p>Арбузинський, Братський, Веселинівський, Вознесенський, Владівський, Доманівський, Єланецький, Кривоозерський, Первомайський райони, та міста Вознесенськ, Первомайськ та Южноукраїнськ</p> 	

**Розподіл юрисдикції центрів з надання БВПД за площею території обслуговування та за кількістю населення**

<b>МЦ</b>	<b>Площа території обслуговування, км<sup>2</sup></b>	<b>Охоплення населення, тис. осіб</b>
Регіональний центр	79298	1176
Перший миколаївський МЦ	5840	400
Другий миколаївський МЦ	8513	424
Вознесенський МЦ	12385	352



**Загальна штатна чисельність працівників місцевих центрів станом на 1 квітня 2016 року становить 48 осіб.**



## Діяльність відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру у першому кварталі 2016 року

Відповідно до Типових положень про структурні підрозділи регіональних центрів з надання БВПД у кожному регіональному центрі створені відділи організації надання безоплатної вторинної правової допомоги. Співробітники відділу підпорядковуються директору Регіонального центру, при цьому діяльність відділу спрямовується і координується відділом забезпечення доступу до правової допомоги Координаційного центру.

Станом на 01.04.2016 штат відділу становить 8 осіб. Очолює відділ Шийка Денис Михайлович.

Основними завданнями відділу є:

- 1) Організація надання БВПД суб'єктам права на неї, визначеними у п. 3-7 ч. 1 ст. 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу»;
- 2) моніторинг організації надання БВПД;
- 3) аналіз потреб у БВПД та рівня її доступності.

Робота вказаного відділу, як структурного підрозділу Регіонального центру, характеризується наступним чином:

### Кількість виданих регіональним центром доручень для надання БВПД

<b>Перший квартал 2016 року</b>	Кількість виданих доручень	<b>Середній показник по Україні</b>	1100 1050 1000 950 900 850 800 видано доручень РЦ
		<b>899</b>	
РЦ у Миколаївській області	1072	+173	
В цілому по Україні	22484		

<b>2015 рік (для порівняння)</b>	Кількість виданих доручень	<b>Середній показник по Україні</b>	5000 4000 3000 2000 1000 0 видано доручень РЦ
		<b>2929</b>	
РЦ у Миколаївській області	3895	+966	
В цілому по Україні	73218		

**Аналіз видачі доручень Регіональним центром для надання БВПД затриманим особам за три місяці 2016 року  
у порівнянні з аналогічним періодом минулого року**

Назва органу	а/з				к/з		зп				опд		Засуджені до позб., обм. волі, дзббат		Всього		Не видано доручень:	
	За 2016 рік		За 2015 рік		За 2016 рік	За 2015 рік	Пост.слідчого		Ухвала суду		За 2016 рік	За 2015 рік	За 2016 рік	За 2015 рік	За 2016 рік	За 2015 рік	За 2016 рік	За 2015 рік
	АА	АЗ	АА	АЗ			За 2016 рік	За 2015 рік	За 2016 рік	За 2015 рік								
Арбузинка	2	0	0	0	0	2	5	5	0	0	0	0	0	0	7	7	0	20
Баштанка	0	2	0	0	3	0	8	12	0	4	0	0	0	0	13	16	0	0
Березанка	0	1	0	2	1	1	13	25	1	0	0	0	0	0	16	28	0	4
Березнегувате	0	0	0	0	5	4	6	3	0	0	0	0	0	0	11	7	1	0
Братськ	0	0	0	0	0	4	5	2	0	0	0	0	0	0	5	6	0	29
Веселинове	8	0	4	0	1	2	9	12	1	1	0	0	1	0	20	19	0	27
Вознесенськ	15	1	2	0	2	12	10	18	1	4	0	0	0	0	29	36	1	15
Врадівка	1	7	2	0	0	3	6	9	0	1	0	0	0	0	14	15	1	10
Доманівка	0	0	2	0	0	3	9	6	0	0	0	0	0	0	9	11	0	1
Еланець	6	3	0	0	2	0	6	3	0	0	0	0	0	0	17	3	0	36
Жовтневий	0	0	0	0	6	10	11	16	1	1	0	0	0	0	18	27	0	0
Казанка	0	0	0	0	0	4	8	6	1	0	0	0	8	0	17	10	0	1
Криве озеро	0	0	0	0	1	4	2	4	0	2	0	0	0	0	3	10	0	0
<b>Миколаїв</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	<b>77</b>	<b>50</b>	<b>99</b>	<b>103</b>	<b>132</b>	<b>41</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>246</b>	<b>350</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Центральний	0	3	0	17	18	28	19	37	17	5	5	0	0	0	65	87	0	0
Ленінський	0	26	7	43	15	23	37	32	11	10	4	6	0	0	93	121	0	1
Заводський	0	4	0	0	11	30	27	34	10	9	3	2	1	0	56	75	0	0
Корабельний	0	2	0	17	6	17	20	27	3	3	0	0	0	0	32	64	0	0
ММУ	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
Миколаївський	0	0	0	2	2	2	7	9	2	0	0	1	12	0	23	14	0	0
Новий Буг	0	3	0	0	2	3	1	5	0	0	0	0	0	0	6	8	5	17
Нова Одеса	0	1	1	0	2	8	10	5	0	0	0	0	0	0	13	14	0	1
Очаків	0	4	0	3	2	0	8	6	0	1	0	0	0	0	14	10	0	0
Первомайськ	0	3	0	7	11	11	16	24	0	0	0	1	0	0	30	43	0	1
Снігурівка	22	2	32	2	0	7	25	22	4	1	0	0	6	0	59	64	0	0
Южноукраїнськ	0	2	0	1	4	9	4	5	2	1	0	0	0	0	12	16	0	0
ЛОМ	0	0	0	10	0	3	0	7	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0
УБОЗ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
СУ УМВС	0	0	0	0	1	10	5	7	0	0	0	0	0	0	6	17	0	0
інші	0	395	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	396	0	0	0
Прокуратура	0	0	0	0	3	2	1	1	0	0	1	0	0	0	5	3	0	0
Військова пр...	0	0	0	0	5	1	7	2	0	0	0	0	0	0	12	3	0	0
СБУ	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0
Апеляційний суд	0	0	0	0	0	0	3	0	8	8	0	0	1	0	12	8	0	0
СІЗО м. Миколаєва	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	13	2	0	0
<b>Всього</b>	<b>54</b>	<b>459</b>	<b>50</b>	<b>104</b>	<b>103</b>	<b>207</b>	<b>289</b>	<b>347</b>	<b>62</b>	<b>51</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>1026</b>	<b>772</b>	<b>8</b>	<b>163</b>
	513		154		-104		-58		11		2		40		254		-155	
	359																	

Статистичні дані місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області за 1-й квартал 2016 року та за березень 2016 року												
Назва органу	Кількість клієнтів, які звернулися до місцевого центру		Кількість зареєстрованих звернень клієнтів		Кількість зареєстрованих звернень осіб, за якими центром прийнято рішення про надання БВПД		Кількість виданих центром доручень про призначення адвоката		Кількість прийнятих актів, в тому числі			
	за рік	за місяць	за рік	за місяць	за рік	за місяць	за рік	за місяць	за рік	за місяць	за рік	за місяць
Вознесеньський МЦ	98	47	98	47	51	20	51	21	249	80	15	4
Перший Миколаївський МЦ	216	120	219	123	74	37	78	38	642	238	58	26
Другий Миколаївський МЦ	248	139	305	176	106	56	104	57	446	200	24	11
<b>Всього</b>	<b>562</b>	<b>306</b>	<b>622</b>	<b>346</b>	<b>231</b>	<b>113</b>	<b>233</b>	<b>116</b>	<b>1337</b>	<b>518</b>	<b>97</b>	<b>41</b>

Статистичні дані місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області за лютий 2016 року						
Назва органу	Кількість клієнтів, які звернулися до місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень клієнтів	Кількість зареєстрованих звернень осіб, за якими центром прийнято рішення про надання БВПД	Кількість виданих центром доручень про призначення адвоката	Кількість прийнятих актів, в тому числі	
					за дорученнями, виданими регіональними центрами	за дорученнями, виданими місцевими центрами
Вознесеньський МЦ	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>119</b>	<b>5</b>
Перший Миколаївський МЦ	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>306</b>	<b>13</b>
Другий Миколаївський МЦ	<b>85</b>	<b>108</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>141</b>	<b>10</b>
<b>Всього</b>	<b>203</b>	<b>226</b>	<b>85</b>	<b>94</b>	<b>566</b>	<b>28</b>

Статистичні дані місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області за січень 2016 року						
Назва органу	Кількість клієнтів, які звернулися до місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень клієнтів	Кількість зареєстрованих звернень осіб, за якими центром прийнято рішення про надання БВПД	Кількість виданих центром доручень про призначення адвоката	Кількість прийнятих актів, в тому числі	
					за дорученнями, виданими регіональними центрами	за дорученнями, виданими місцевими центрами
Вознесеньський МЦ	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>6</b>
Перший Миколаївський МЦ	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>167</b>	<b>20</b>
Другий Миколаївський МЦ	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>109</b>	<b>5</b>
<b>Всього за рік</b>	<b>76</b>	<b>81</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>336</b>	<b>31</b>

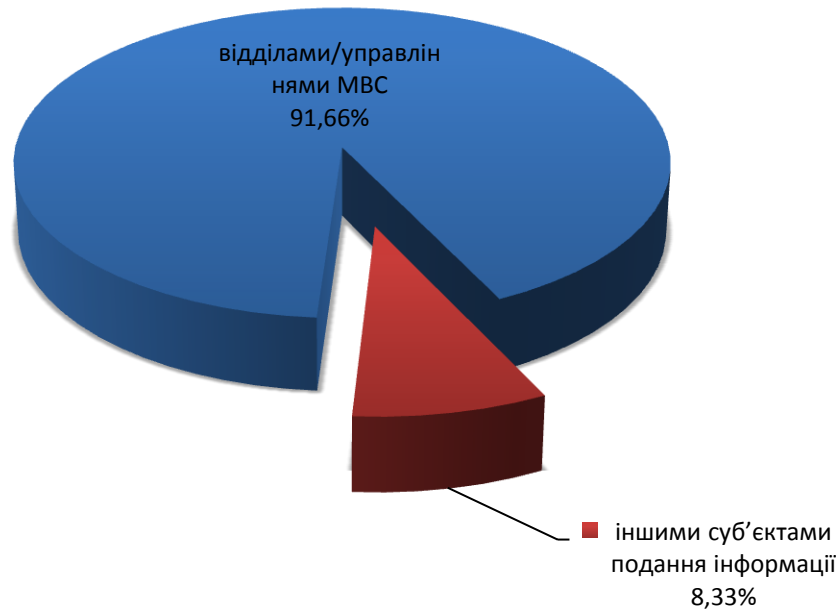
**Статистичні дані по Регіональному центру з НБВПД у Миколаївській області за березень 2016 року**

**Кількість виданих доручень РЦ за прийнятими від суб'єктів інформування повідомлень про затримання осіб за підозрою у вчиненні кримінального злочину**

	у розрізі суб'єктів інформування	24	100%
1	○ відділами/управліннями ГУ НП	22	91,66%
2	○ регіональними управліннями Держприкордонслужби	0	0
3	○ управлінням СБУ	0	0
4	○ податковою міліцією	0	0
5	○ іншими суб'єктами подання інформації	2	8,33%

**Кількість виданих доручень РЦ за прийнятими від суб'єктів інформування повідомлень про затримання осіб за підозрою у вчиненні кримінального злочину**

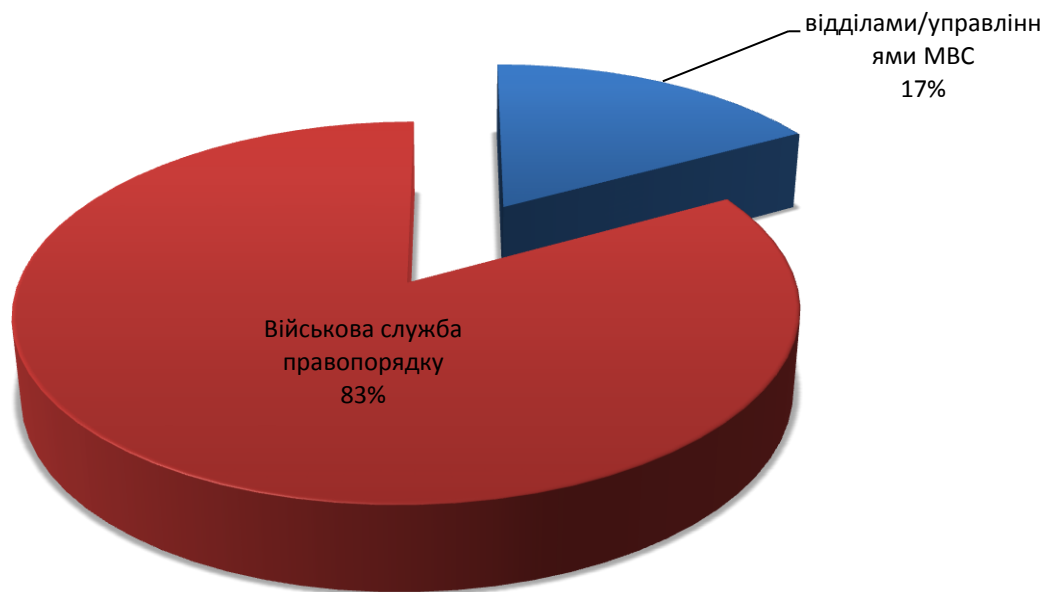
■ відділами/управліннями МВС    ■ іншими суб'єктами подання інформації



	<b>Кількість виданих доручень РЦ за прийнятими від суб'єктів інформування повідомлень про випадки адміністративного затримання осіб та адміністративного арешту</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>
1	○ відділами/управліннями ГУ НП	34	17%
2	○ регіональними управліннями Держприкордонслужби	0	0
3	○ управліннями СБУ	0	0
4	○ військовою службою правопорядку	166	83%
5	○ податковою міліцією	0	0

**Кількість виданих доручень РЦ за прийнятими від суб'єктів інформування повідомлень про випадки адміністративного затримання осіб та адміністративного арешту**

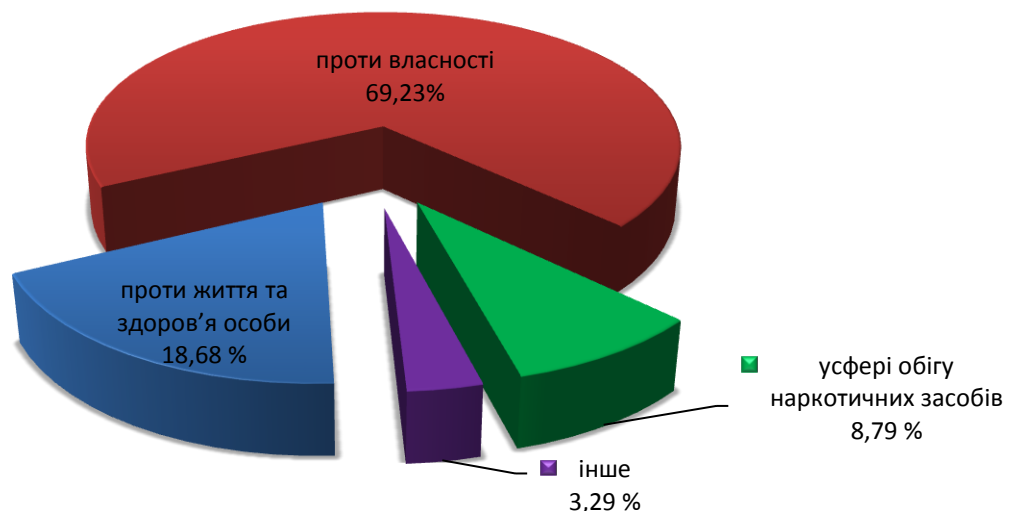
■ відділами/управліннями МВС    ■ Військова служба правопорядку



	<b>Кількість виданих доручень РЦ за прийнятими від суб'єктів інформування постанов/ухвал на ЗЗП та ОПД у розрізі за групами злочинів</b>	91	100%
1	○ проти основ національної безпеки України		
2	○ проти життя та здоров'я особи	17	18,68
3	○ проти волі, честі та гідності особи		
4	○ проти статевої свободи та статевої недоторканності особи		
5	○ проти виборчих, трудових та інших особистих прав та свобод людини і громадянина		
6	○ проти власності	63	69,23
7	○ у сфері господарської діяльності		
8	○ проти довкілля		
9	○ проти громадської безпеки		
10	○ проти безпеки виробництва		
11	○ проти безпеки руху та експлуатації транспорту		
12	○ проти громадського порядку та моральності		
13	○ у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів або прекурсорів на інші злочини проти здоров'я населення	8	8,79
14	○ у сфері охорони державної таємниці, недоторканності державних кордонів, забезпечення призову та мобілізації		
15	○ проти авторитету органів державної влади, органів місцевого самоврядування та об'єднань громадян		
16	○ у сфері використання комп'ютерів, систем, комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку		
17	○ у сфері службової діяльності та професійної діяльності, пов'язаної з наданням публічних послуг		
18	○ проти правосуддя		
19	○ військові злочини	3	3,29
20	○ проти миру, безпеки людства та міжнародного правопорядку		

### **Кількість виданих доручень РЦ за прийнятими від суб'єктів інформування постанов/ухвал на ЗЗП та ОПД у розрізі за групами злочинів**

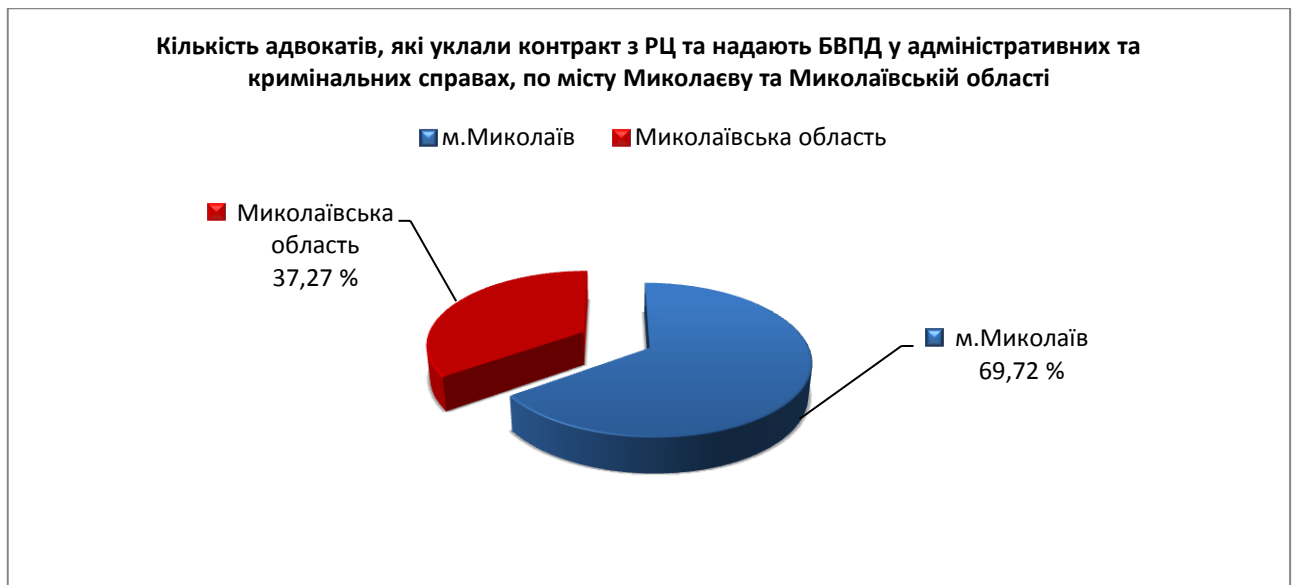
■ проти життя та здоров'я особи ■ проти власності ■ у сфері обігу наркотичних засобів ■ інші



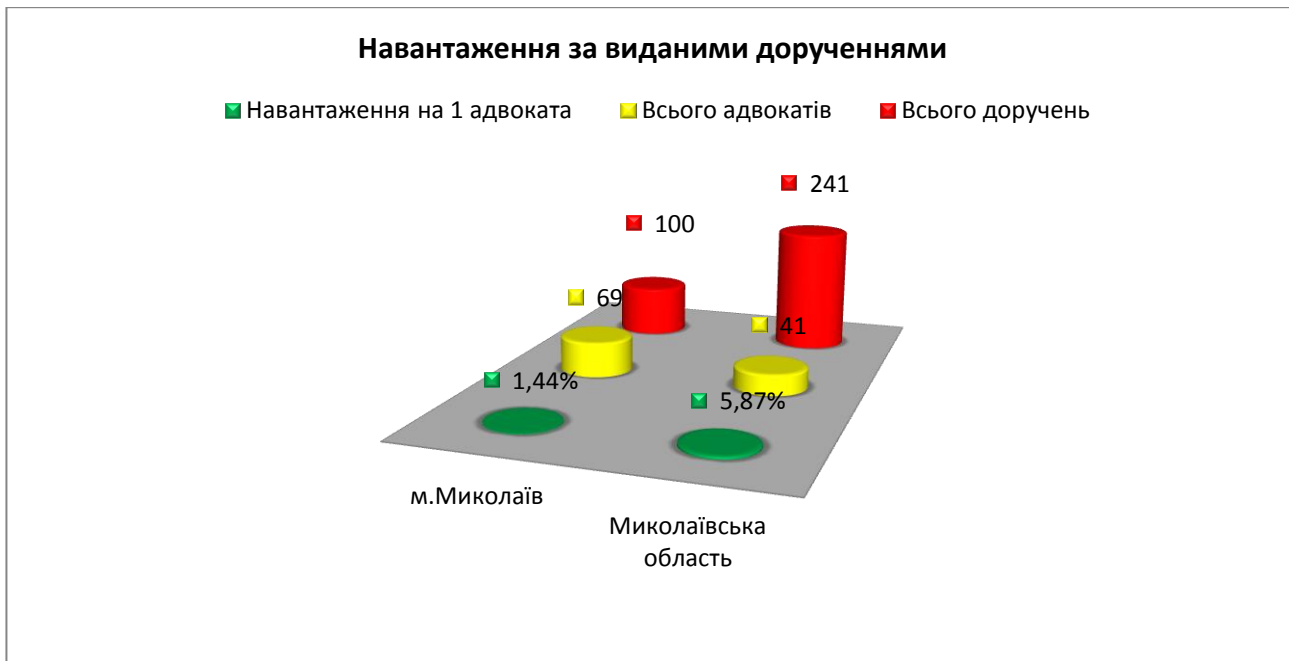
	<b>Кількість виданих доручень РЦ по місту Миколаєву та Миколаївській області</b>	341	100%
1	○ м. Миколаїв	100	29,32
2	○ Миколаївська область	241	70,67



	<b>Кількість адвокатів, які уклали контракт з РЦ та надають БВПД у адміністративних та кримінальних справах, по місту Миколаєву та Миколаївській області</b>	110	100%
1	○ м.Миколаїв	69	69,72
2	○ Миколаївська область	41	37,27

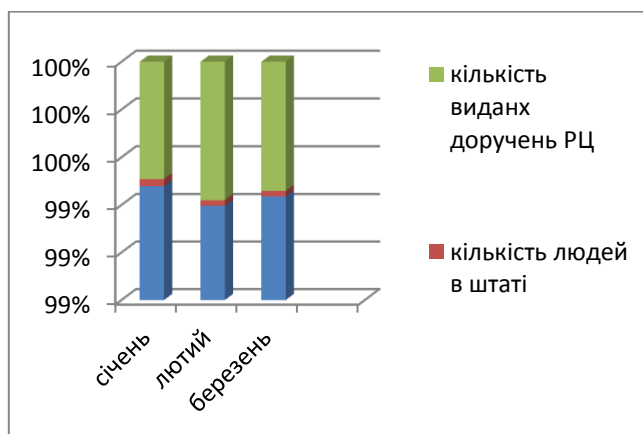


	Навантаження на одного адвоката, який уклав контракт з РЦ та надає БВПД у адміністративних та кримінальних справах, по місту Миколаєву та Миколаївській області	Кількість адвокатів	Кількість доручень
1	○ м.Миколаїв	69	100
2	○ Миколаївська область	41	241



Співвідношення фонду заробітної плати Регіонального центру до кількості виданих доручень

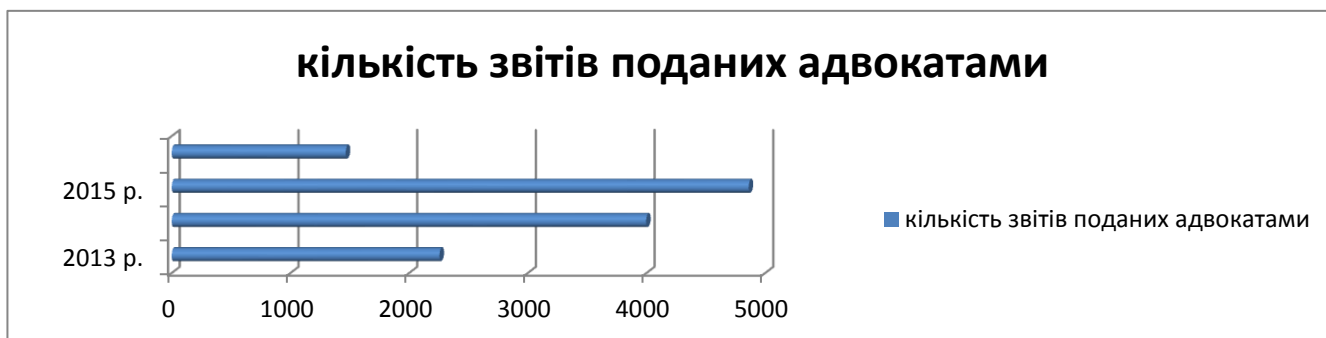
	Фонд заробітної плати по місяцях 2016 року	кількість людей в штаті	кількість виданх доручень РЦ
січень	67058,37	20	331
лютий	83665,68	20	488
березень	84759,44	20	461



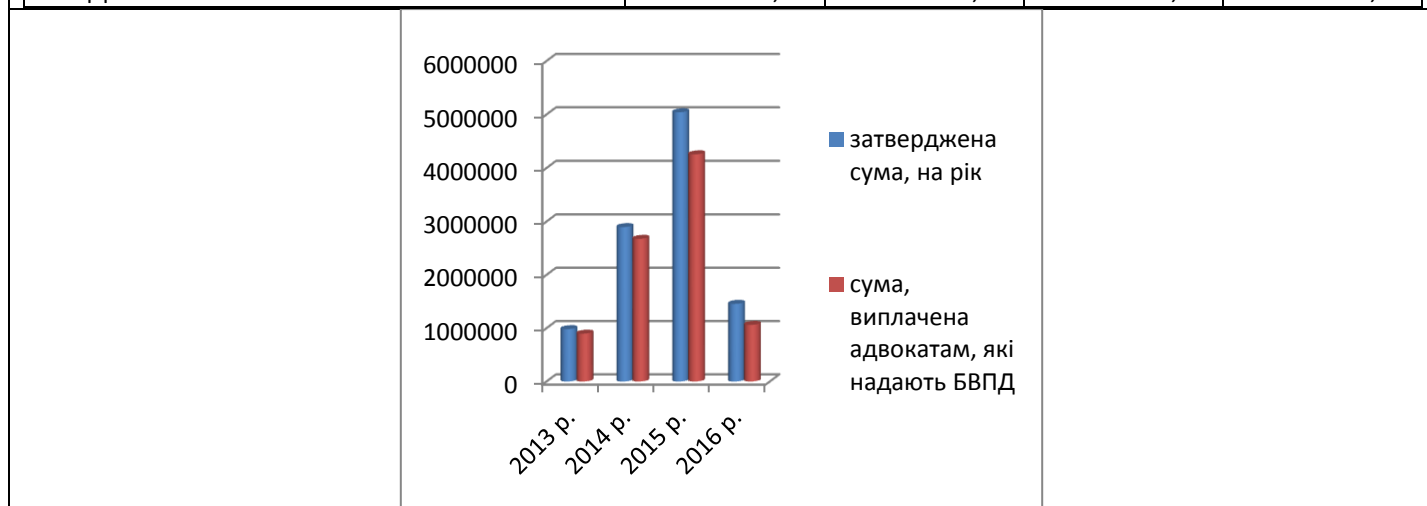


Інформація щодо кількості звітів, наданих адвокатами

	2013 р.	2014 р.	2015 р.	2016 р.
кількість звітів поданих адвокатами	2256	3997	4861	1466



	2013 р.	2014 р.	2015 р.	2016 р.
затверджена сума, на рік	982600	2896000	5041800	1457200
сума, виплачена адвокатам, які надають БВПД	897730,36	2675683,26	4256463,73	1062178,68



	2013 р.	2014 р.	2015 р.	2016 р.
кількість адвокатів, які уклали контракти, в розрізі по рокам	89	96	121	110



## Діяльність відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації Регіонального центру у першому кварталі 2016 року

Відповідно до Типових положень про структурні підрозділи регіональних центрів з надання БВПД у кожному регіональному центрі створені відділи організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Співробітники відділу підпорядковуються директору Регіонального центру, при цьому діяльність відділу спрямовується і координується 7-ма відділами Координаційного центру:

- відділом організаційного забезпечення діяльності;
- відділом координації регіональних центрів;
- відділом інформації Управління стратегічного розвитку;
- відділом статистичного аналізу Управління стратегічного розвитку;
- відділом координації місцевих центрів;
- відділом персоналу, державних закупівель, юридичного забезпечення діяльності;
- відділом консультативно-юридичного забезпечення надання безоплатної первинної правової допомоги.

Станом на 01.04.2016 штат відділу становить 5 осіб. Очолює відділ Сергійчук Олена Сергіївна.

Основними завданнями відділу є:

1. Організаційне забезпечення діяльності Регіонального центру.
2. Виконання функцій секретаріату керівної ради.
3. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності Регіонального центру.
4. Координація та моніторинг діяльності підпорядкованих Регіональному центру місцевих центрів з надання БВПД.
5. Забезпечення управління персоналом Регіонального центру та підпорядкованих йому місцевих центрів, у тому числі підвищення кваліфікації їх працівників.
6. Організаційне забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів, які надають БВПД.
7. Юридичне забезпечення діяльності Регіонального центру.
8. Функціональна координація роботи відділів взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги місцевих центрів, які підпорядковані Регіональному центру.
9. Забезпечення реалізації інформаційно-комунікаційної стратегії системи БВПД, інформаційне супроводження діяльності системи БВПД на території Миколаївської області.

Робота вказаного відділу, як структурного підрозділу Регіонального центру, в першому кварталі 2016 року характеризується наступним чином:

1. **Координація діяльності місцевих центрів із забезпечення доступу до БПД:** План створення мобільних соціальних офісів на базі районних управлінь соціального захисту населення перевиконано на 50% відсотків, а саме – 6 (заплановано

4). В цілому по області організовано проведення понад 20 спільних нарад, семінарів та інших заходів за участю громадських організацій і органів місцевого самоврядування. Для надання практичної допомоги здійснено 6 моніторингових виїздів до підпорядкованих місцевих центрів. Організовано створення 4-х нових консультативних пунктів у дитячих будинках сімейного типу та будинках-інтернатах. Створено 4 консультативних пункти для засуджених з можливістю надання консультацій дистанційно за допомогою Інтернет-технологій.

**2. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад:** розроблено 20 паспортів територіальних громад. Організовано проведення 105 заходів інформування громадян із залученням партнерських організацій задля поширення серед населення інформації про функціонування системи БВПД, що вдвічі перевищує заплановану кількість заходів.

**3. Налагоджено співпрацю з громадськими організаціями щодо реалізації грантових програм за підтримки міжнародних донорів,** а саме спільно з громадськими організаціями «Фонд розвитку міста Миколаєва» (ФРММ) та «Агентство економічного розвитку» (АЕР) впроваджується концепція «Формування дієвої моделі надання безоплатної правової допомоги у м. Миколаєві та Вознесеньку» в рамках програми «Інтеграція первинної і вторинної безоплатної правової допомоги на рівні територіальних громад». Загалом за звітний період налагоджено співпрацю 44 установами-провайдерами БППД, що в 20 разів перевищує заплановану кількість.

**4. Розвиток інституційної спроможності та ресурсів місцевих центрів:** Організовано проведення 8 заходів із підвищення кваліфікації співробітників місцевих центрів (за планом - 4). Розміщено 13 інформаційних матеріалів на сайтах органів місцевого самоврядування та громадських організацій; організовано 21 спільний з органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями, органами державної влади та адвокатами захід, а також 25 заходів з вуличного інформування населення, що в 2,5 рази перевищує заплановану кількість заходів.

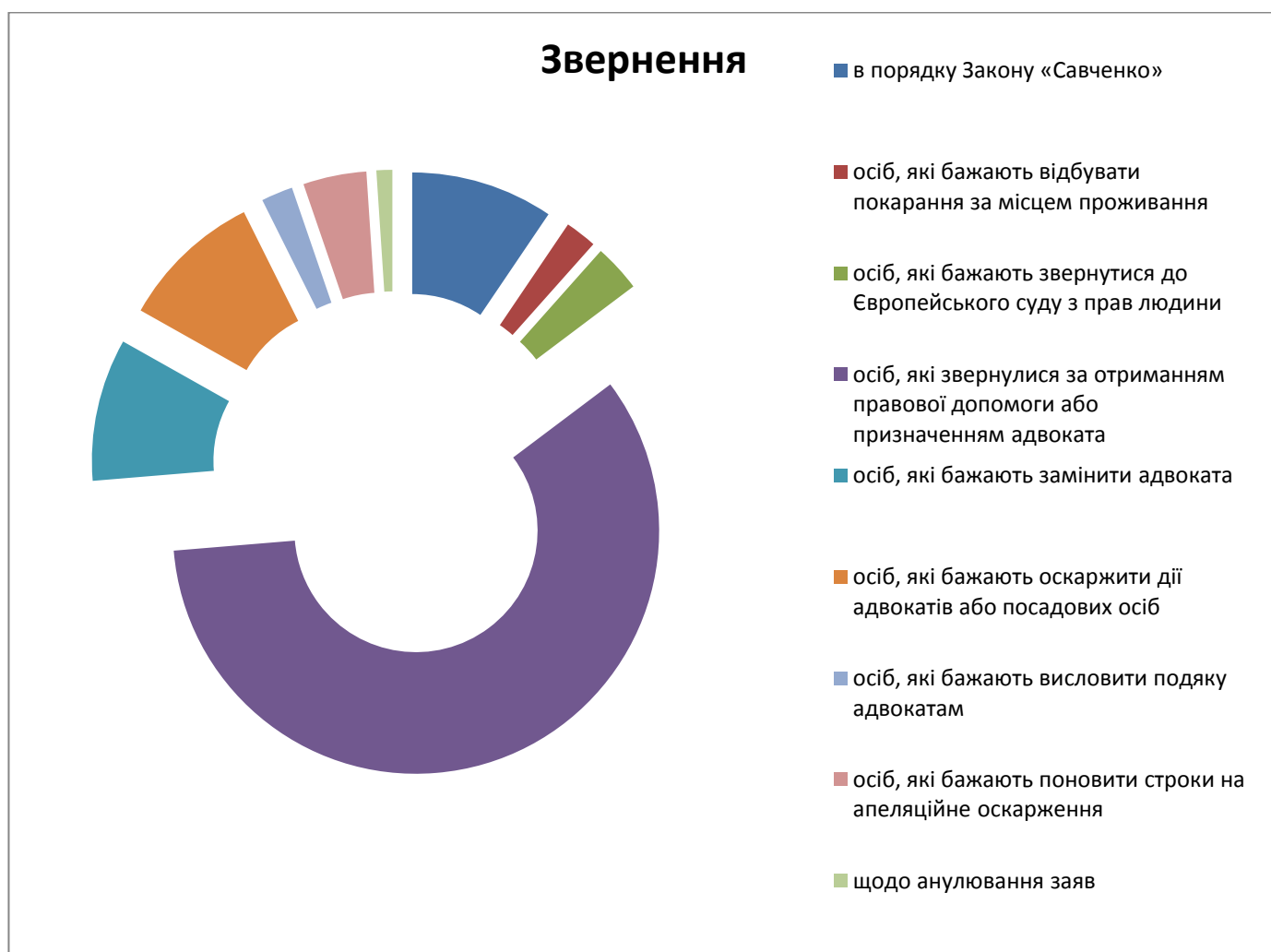
**5. Взаємодія із засобами масової інформації:** у звітному періоді здійснено 6 виступів по телебаченню, 3 – по радіо, 30 публікацій у ЗМІ, у т.ч. 10 в пресі і 20 в Інтернет-виданнях. Створено Інтернет-канали Регіонального центру і двох місцевих центрів в мережі YouTube.

**6. Здійснено розгляд 128-ми звернень громадян,** у т.ч. 33 звернення розглянуті директором Регіонального центру Чистим В.О. на особистому прийомі.

**Аналіз звернень про надання безоплатної вторинної правової допомоги особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.**

За звітний період до Регіонального центру надійшло 95 звернень за наступними категоріями:

№ з/п	Тип звернення	Кількість звернень	відсоток
1.	в порядку Закону «Савченко»	9	9
2.	осіб, які бажають відбувати покарання за місцем проживання	2	2
3.	осіб, які бажають звернутися до Європейського суду з прав людини	3	3
4.	осіб, які звернулися за отриманням правової допомоги або призначенням адвоката	56	60
5.	осіб, які бажають замінити адвоката	9	9
6.	осіб, які бажають оскаржити дії адвокатів або посадових осіб	9	9
7.	осіб, які бажають висловити подяку адвокатам	2	2
8.	осіб, які бажають поновити строки на апеляційне оскарження	4	5
9.	щодо анулювання заяв	1	1
	Всього	95	100

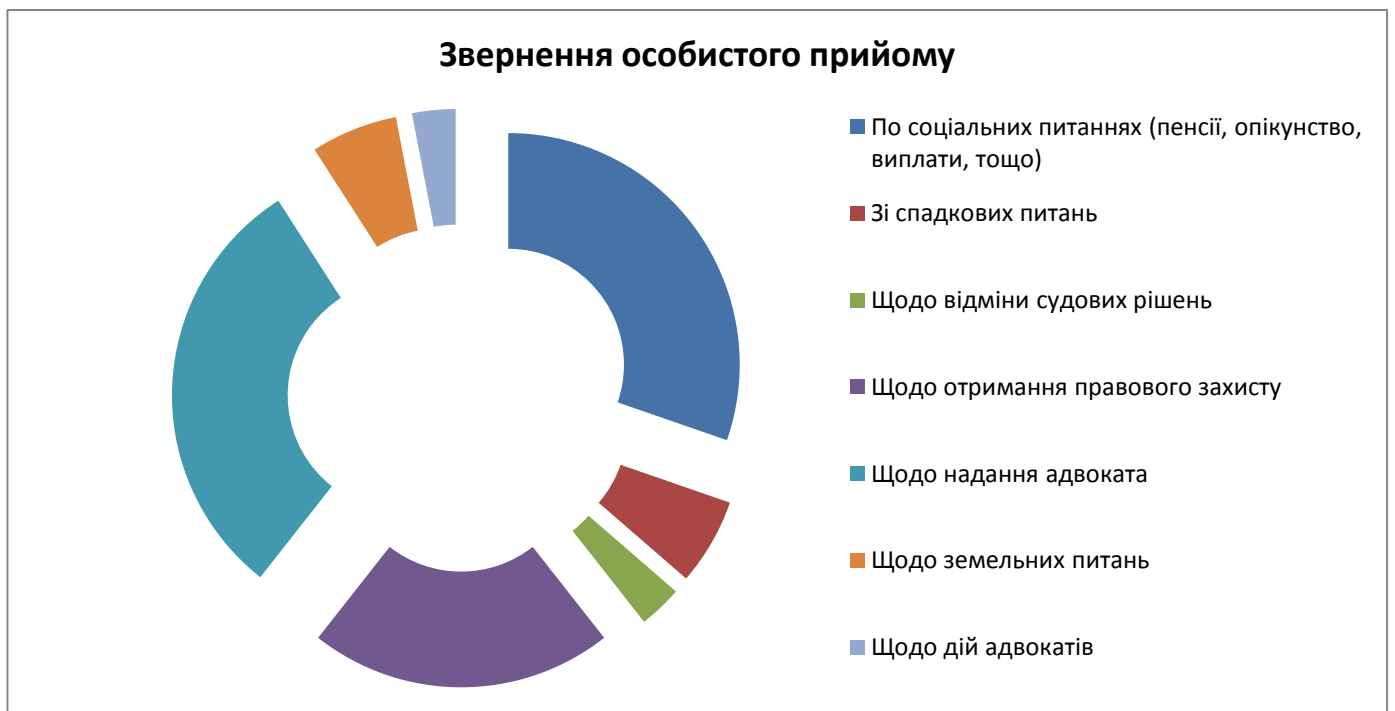


Всі звернення відпрацьовані, порушення термінів відсутні.

## Аналіз звернень особистого прийому громадян директором Регіонального центру

За звітний період до Регіонального центру надійшло 33 звернення за наступними категоріями:

№ з/п	Тип звернення	Кількість звернень	Відсоток
1.	По соціальних питаннях (пенсії, опікунство, виплати, тощо)	10	30
2.	Зі спадкових питань	2	6
3.	Щодо відміни судових рішень	1	3
4.	Щодо отримання правового захисту	7	22
5.	Щодо надання адвоката	10	30
6.	Щодо земельних питань	2	6
7.	Щодо дій адвокатів	1	3
	Всього	33	100



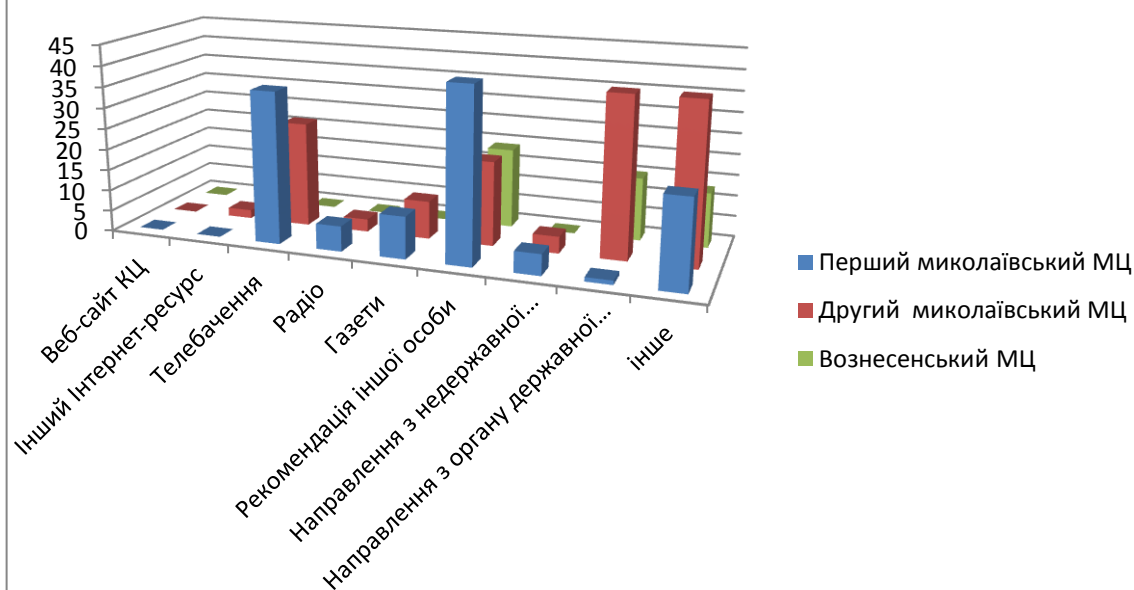
## Інформаційне забезпечення БПД. Аналіз поширення інформації про БПД

Протягом першого кварталу 2016 року клієнти центрів з надання БВПД отримували інформацію здебільшого від інших осіб (26%) та через телебачення (20%). Третім з основних джерел отримання клієнтами інформації залишаються органи влади (18%). Для порівняння, у минулому році, основним джерелом отримання інформації про роботу місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за результатами опитування було направлення з органу державної влади/місцевого самоврядування (43%). Другим по кількості основним джерелом інформації у 2015 році були рекомендації інших осіб – 21%.

В першому кварталі 2016 року завдяки впровадженню плану PR-супроводу діяльності Регіонального центру відбулась трансформація структури інформаційного поля поширення інформації про БПД. Протягом 3 місяців проведено 6 виступів на обласному телебаченні. В результаті кількість клієнтів, які звернулись по безоплатну правову допомогу збільшилась на 34% у порівнянні із усередненими щоквартальними показниками минулого року.

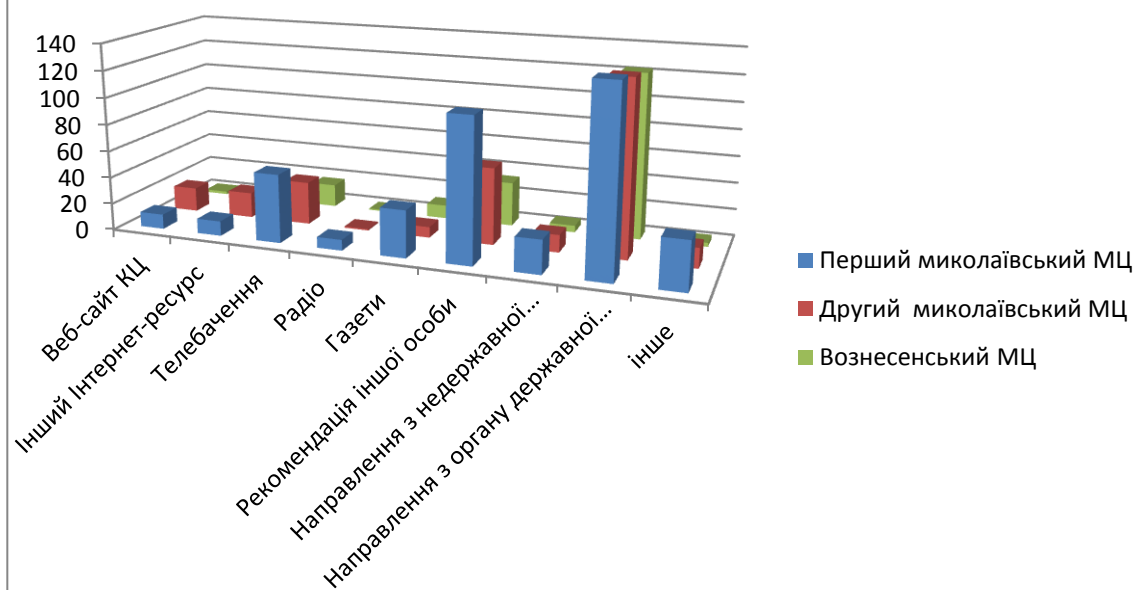
### Аналіз поширення інформації про БПД у 1-му кварталі 2016 року

Джерело інформації	МЦ			Загалом по МЦ
	Перший миколаївський МЦ	Другий миколаївський МЦ	Вознесенський МЦ	
Веб-сайт КЦ	0	0	0	0
Інший Інтернет-ресурс	0	2	0	2 (1%)
Телебачення	36	25	0	61 (20%)
Радіо	6	3	0	9 (3%)
Газети	10	9	0	19 (6%)
Рекомендація іншої особи	41	20	19	80 (26%)
Направлення з недержавної організації	5	4	0	9 (3%)
Направлення з органу державної влади	1	38	15	54 (18%)
інше	21	38	13	72 (23%)
<b>Всього</b>	<b>120</b>	<b>139</b>	<b>47</b>	<b>306</b>



### Аналіз поширення інформації про БПД у 2015 році (для порівняння)

Джерело інформації	МЦ			Загалом по МЦ
	Перший миколаївський МЦ	Другий миколаївський МЦ	Вознесенський МЦ	
Веб-сайт КЦ	11	18	2	31 (3%)
Інший Інтернет-ресурс	11	19	2	32 (4%)
Телебачення	51	32	17	100 (11%)
Радіо	8	1	1	10 (1%)
Газети	35	8	10	53 (6%)
Рекомендація іншої особи	106	57	33	196 (21%)
Направлення з недержавної організації	25	13	5	43 (5%)
Направлення з органу державної влади	136	129	123	388 (43%)
інше	36	15	3	54 (6%)
<b>Всього</b>	<b>419</b>	<b>292</b>	<b>196</b>	<b>907</b>



## 1. Контроль якості БПД

Відповідно до Типових положень про структурні підрозділи регіональних центрів з надання БВПД, у кожному регіональному центрі створені відділи забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів. Співробітники зазначеного відділу підпорядковуються директору регіонального центру, при цьому діяльність відділу спрямовується і координується відділом забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів Координаційного центру. Очолює відділ Мантуленко Олена Володимирівна.

Основні завдання відділу: здійснення моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БПД, зокрема, з метою подальшого оцінювання у встановленому порядку якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БВПД; забезпечення організації підвищення кваліфікації адвокатів, які надають БВПД; узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності; аналіз рівня задоволеності суб'єктів права на БВПД якістю такої допомоги. На офіційному сайті Регіонального Центру щомісяця розміщуються приклади успішних справ та прикладів адвокатської практики, постійно публікується актуальна та корисна інформація для адвокатів про зміни у законодавстві, роз'яснення щодо норм закону, методичні рекомендації та інше. Крім цього успішні справи адвокатів Миколаївської області розміщуються у щомісячному всеукраїнському Дайджесті безоплатної правової допомоги.


### Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БПД

У січні-квітні 2016 році при здійсненні моніторингу якості надання безоплатної вторинної правової допомоги Відділом:


- Проведено спостереження у судових засіданнях – 33 (за весь 2015 рік – 43)
- Проведено інтерв'ювань клієнтів – 6 (за весь 2015 рік – 19)
- Подано скарг на дії чи бездіяльність правоохоронних органів – 10 (за весь 2015 рік - 6),

### Розгляд скарг на дії адвокатів у 2016 році

В 2016 році відділом розглянуто 17 звернень щодо неналежного надання адвокатами БПД.

Загальна кількість звернень	Порушень дотримання стандартів якості не встановлено	Направлено до комісії адвокатів Миколаївської області з оцінювання якості надання адвокатами БВПД	направлено до Ради	направлено до КДКА	<b>Результати розгляду звернень</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Порушень не встановлено</li> <li>Направлено на комісію з якості</li> <li>напрвлено на КДКА</li> </ul>
17	15	1		1	

### Розгляд скарг на дії адвокатів у 2015 році (для порівняння)

Загальна кількість звернень	Порушень дотримання стандартів якості не встановлено	Направлено до комісії адвокатів Миколаївської області з оцінювання якості надання адвокатами БВПД	направлено до Ради	направлено до КДКА	Загальна кількість рішень	<b>Результати розгляду звернень</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Порушень не встановлено</li> <li>Направлено на комісію з якості</li> <li>напрвлено на КДКА</li> </ul>
10	7	2		2	11*	
*матеріали стосовно одного з адвокатів направлені одразу до КДКА та комісії з якості						



## 2. Фінансове і матеріально-технічне забезпечення

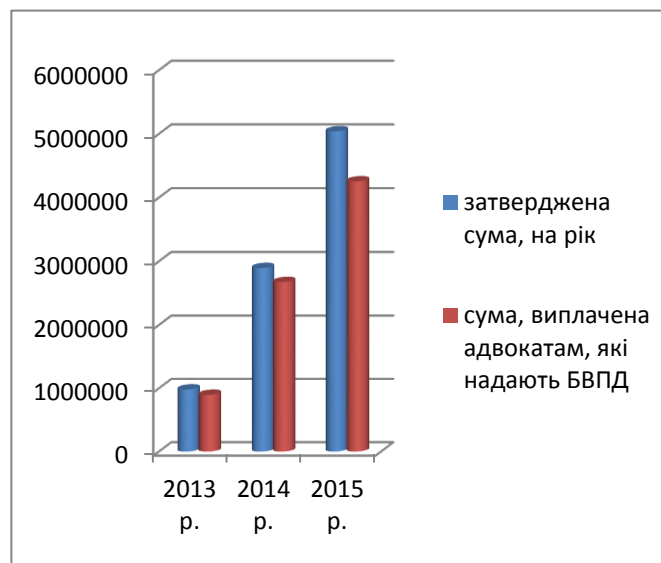
### Діяльність відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку

Відповідно до Типових положень про структурні підрозділи регіональних центрів з надання БВПД, у кожному регіональному центрі створені відділи фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку. Співробітники зазначеного відділу підпорядковуються директору регіонального центру, при цьому діяльність відділу спрямовується і координується головним бухгалтером Регіонального центру Шлікер Оленою Вікторівною. Очолює відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Цешнатій Лариса Валентинівна.

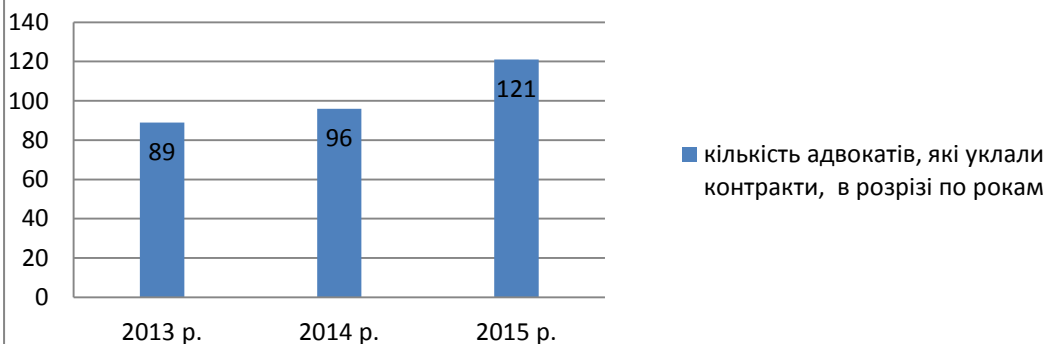
Основні завдання відділу:

- 1) Забезпечення планово-фінансової роботи, управління бюджетними коштами, ефективного та цільового використання коштів загального фонду державного бюджету;
- 2) Координація роботи МЦ з надання БВПД у бюджетному процесі;
- 3) Забезпечення ведення бухгалтерського обліку фінансово-господарської діяльності, складення фінансової, бюджетної, статистичної та іншої звітності;
- 4) Забезпечення укладання, припинення дії контрактів/договорів з адвокатами, які надають БВПД;
- 5) Забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД.

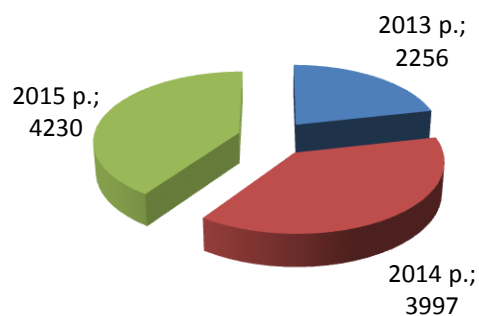
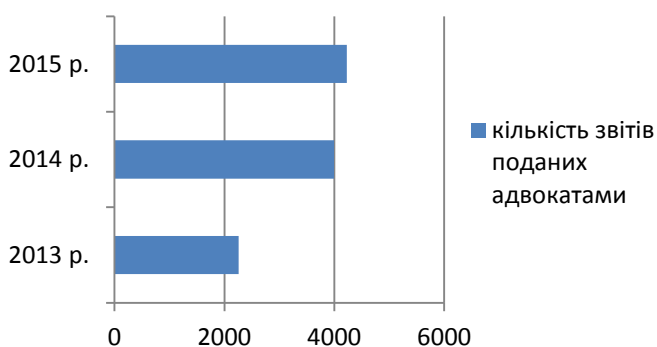
Інформація про планові та фактичні виплати винагороди адвокатам за попередні роки			
	2013 р.	2014 р.	2015 р.
кількість звітів поданих адвокатами	2256	3997	4861
затверджена сума, на рік, грн.	982600	2896000	5041800
сума, виплачена адвокатам, які надають БВПД, грн.	897730,36	2675683,26	4256463,73
кількість адвокатів, які уклали контракти, в розрізі по рокам	89	96	121



**кількість адвокатів, які уклали контракти, в розрізі по рокам**



**кількість звітів поданих адвокатами**



### **Характеристика фінансового стану установи за 2015 рік**

По Загальному фонду КПКВК 3603030 "Оплата послуг та відшкодування витрат адвокатів з надання БВПД" було:

- затверджено кошторисом - 5 341 500,00 грн.
- профінансовано - 4 256 463,73 грн.
- касові видатки - 4 256 463,73 грн.

У 2015 році по Загальному фонду КПКВК 3603020 "Забезпечення формування та функціонування системи БПД":

- затверджено кошторисом - 2 917 610,00 грн.
- профінансовано - 2 917 610,00 грн.
- касові видатки - 2 892 636,18 грн.

### 3. Підтримка та розвиток інфраструктури

Відповідно до Типових положень про структурні підрозділи регіональних центрів з надання БВПД, у кожному регіональному центрі створені відділи підтримки та розвитку інфраструктури. Співробітники зазначеного відділу підпорядковуються директору регіонального центру, при цьому діяльність відділу спрямовується і координується відділом організаційного забезпечення Координаційного центру, відділом інформаційних технологій КЦ, а також відділом статистичного аналізу Управління стратегічного розвитку Координаційного центру. Очолює відділ – Яцура Віктор Пилипович.

Основні завдання відділу:

- 1) Матеріально-технічне забезпечення діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ;
- 2) Забезпечення функціонування та розвитку інформаційної інфраструктури;
- 3) Контроль роботи відділів інформаційної та матеріальної інфраструктури МЦ;
- 4) Технічне забезпечення збирання, узагальнення та аналізу інформації, що надходить від структурних підрозділів Регіонального центру.

Основні заходи з підтримки та розвитку інфраструктури БВПД, впроваджені Регіональним центром в 2015 році:

- Обладнання приміщень Регіонального центру системою пожежної сигналізації.
- Створення локальної обчислювальної мережі (ЛОМ).
- Розвиток системи комплексної інформаційно-аналітичної системи КІАС

Інформація щодо забезпечення підрозділів РЦ-МЦ станом на 31.03.2016:

	Автоматизоване робоче місце (АРМ)	Багатофункціональні пристрої (БФУ)	IP-телефони	Мультимедійне обладнання, комплекти	<p><b>Кількість автоматизованих робочих місць</b></p> <p>■ Регіональний центр ■ Місцеві центри</p>
Регіональний центр	7	1	18	1*	
Перший миколаївський МЦ	7	2	8	-	
Другий миколаївський МЦ	7	2	8	-	
Вознесенський МЦ	7	2	8	-	
Всього	28	7	42	1	

\*один комплект містить екран, банер, проектор, мультимедійна дошка

В березні 2016 року Головне територіальне управління юстиції надало по два комп'ютери Першому і Другому миколаївським місцевим центрам з надання БВПД для забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції.

**Довідка**  
**про діяльність місцевих центрів щодо виконання плану надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області в 1 кварталі 2016 року**

5 січня 2016 року на підставі пропозицій місцевих центрів затверджено і узгоджено з Координаційним центром План надання безоплатної правової допомоги в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області на 2016 рік (далі - План). Відповідно до цього плану розроблено форму звітності, згідно якої місцеві центри щоквартально надають інформацію до Регіонального центру. На виконання Плану в 1-му кварталі 2016 року місцеві центри згідно наданих ними звітів, виконали наступну роботу:

**Розділ I. Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги**

**Пункт 1.1. Плану:**

Завдання відповідно до пріоритетів діяльності: Поширення доступу громадян до БПД.

Заходи, передбачені для реалізації завдання: Розширення та утворення мобільних соціальних офісів та участь в їх роботі на базі районних управлінь соціального захисту населення.

Основний виконавець: відділ попередньої роботи з клієнтами. Співвиконавець: відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД.

Куратори від РЦ: начальник відділу організації надання БВПД; начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: постійно.

МЦ	Кількість офісів, районів/міст, де вони створені			Кількість заходів		
	план	факт	% виконання	план	факт	% виконання
Перший миколаївський	1	5	500	4	6	150
Другий миколаївський	1	0	0	6	0	0
Вознесенський	2	1	50	10	0	0
В цілому по області	4	6	150	20	6	30

**Пункт 1.2. Плану:**

Завдання: Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування.

Заходи: Організація виїзних заходів з надання правової допомоги особам, позбавленим можливості пересування.

Основний виконавець: відділ попередньої роботи з клієнтами. Співвиконавець: відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД.

Куратори від РЦ: начальник відділу організації надання БВПД; начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: за потребою.

МЦ-РЦ	план	факт
Перший миколаївський	12	3
Другий миколаївський	12	1
Вознесенський	12	1
В цілому по МЦ	36	5
РЦ	4	0
В цілому по області	40	5

На 2016 рік була запланована значна кількість інвалідів. Реальна їх кількість значно менша і це необхідно врахувати при складанні плану на 2017 рік.

Пункт 1.3. Плану:

Завдання: Проведення спільних інформативно-навчальних заходів для партнерів.

Заходи: Організація та проведення спільних нарад, семінарів та інших заходів за участю громадських організацій і органів місцевого самоврядування.

Основний виконавець: відділ попередньої роботи з клієнтами. Співвиконавець: відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД.

Куратори від РЦ: начальник відділу організації надання БВПД; начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: щоквартально.

МЦ-РЦ	Кількість заходів		
	план	факт	% виконання
Перший миколаївський	4	14	350
Другий миколаївський	6	2	33
Вознесенський	10	4	40
В цілому по МЦ	20	20	100
РЦ	1	1	100
В цілому по області	21	21	100

Загалом план виконано, але за рахунок внутрішнього перерозподілу показників: 1МЦ втричі перевищив план, а 2МЦ і ВМЦ виконали план лише на третину.

Пункт 1.4 – готується 1 раз на рік – в грудні

Пункт 1.5. Плану:

Завдання: Забезпечення моніторингу роботи місцевих центрів, навчання та обмін досвідом між працівниками місцевих центрів.

Заходи: Проведення моніторинговою групою Регіонального центру виїзного моніторингу роботи місцевих центрів з надання БВПД.

Виконавець РЦ: начальник відділу організації надання БВПД

Термін або періодичність виконання заходу: щоквартально.

МЦ-РЦ	Кількість виїздів		
	план	факт	% виконання
Перший миколаївський	1	2	200
Другий миколаївський	1	3	300
Вознесенський	1	1	100
В цілому по області	3	6	200

Кількість виїздів мобільних груп РЦ до МЦ вдвічі перевищує заплановану за рахунок виїздів мобільних груп інших відділів РЦ крім відділу організації надання БВПД.

Пункт 1.6. Плану:

Завдання: Створення та забезпечення роботи мобільних пунктів консультування.

Заходи: Організація та проведення спільних нарад, семінарів та інших заходів за участю громадських організацій і органів місцевого самоврядування.

Основний виконавець: відділ попередньої роботи з клієнтами. Співвиконавець: відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД.

Куратори від РЦ: начальник відділу організації надання БВПД; начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: щоквартально.

МЦ-РЦ	Кількість заходів		
	план	факт	% виконання
Перший миколаївський	1	0	0
Другий миколаївський	1	2	200
Вознесенський	2	0	0
В цілому по області	4	2	50

Пункт 1.7. Плану:

Завдання: Розширення доступу до БПД для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Заходи: Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у дитячих будинках сімейного типу, будинках-інтернатах.

Основний виконавець: відділ попередньої роботи з клієнтами. Співвиконавець: відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД.

Куратори від РЦ: начальник відділу організації надання БВПД; начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: щомісяця.

МЦ-РЦ	Кількість нових створених консультативних пунктів в дитячих будинках сімейного типу, будинках-інтернатах		
	план	факт	% виконання
Перший миколаївський	3	0	0
Другий миколаївський	3	3	100
Вознесенський	3	1	33
В цілому по області	9	4	44

Пункт 1.8. Плану:

Завдання: Розширення доступу до БПД для засуджених в місцях відбування покарання.

Заходи: Проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації і захисту прав людини в місцях позбавлення волі.

Основний виконавець: відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД.

Куратори від РЦ: начальник відділу організації надання БВПД; начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: щоквартально.

МЦ-РЦ	Кількість нових створених консультативних пунктів для засуджених		
	план	факт	% виконання
Перший миколаївський	1	4	400
Другий миколаївський	1	0	0
Вознесенський	1	0	0
В цілому по області	3	4	125

**Розділ II. Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.**

Основний виконавець: відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами.

Узагальнену інформацію надає куратор від РЦ: заступник начальника відділу якості правової допомоги окремою довідкою (див. відповідний розділ квартального звіту).

**Розділ III. Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними**

Основний виконавець: відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами.

Узагальнену інформацію надає куратор від РЦ: заступник начальника відділу якості правової допомоги окремою довідкою (див. відповідний розділ квартального звіту).

**Розділ IV. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.**

Основний виконавець: відділ взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги. Співвиконавець: відділ попередньої роботи з клієнтами

Пункт 4.1. Плану:

Завдання та заходи: Розробка паспортів територіальних громад (районів, міст).

Основний виконавець: відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД.

Куратор від РЦ: начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: у першому кварталі 2016 року.

МЦ-РЦ	Кількість розроблених паспортів територіальних громад відповідно до кількості закріплених районів		
	план	факт	% виконання
Перший миколаївський	7	7	100
Другий миколаївський	8	1	12,5
Вознесенський	12	12	100
В цілому по області	27	20	74

Пункт 4.2. Плану:

Завдання: Інформування про безоплатну правову допомогу.

Заходи: Проведення вуличного інформування громадян із залученням партнерських організацій задля поширення серед населення інформації про функціонування системи БВПД

Основні виконавці: відділ попередньої роботи з клієнтами та відділи взаємодії з суб'єктами надання БППД.

Куратор від РЦ: начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: щомісяця.

МЦ-РЦ	Кількість заходів з інформування про БПД за участю співробітників МЦ		
	план	факт	% виконання
Перший миколаївський	12	27	225
Другий миколаївський	18	62	344
Вознесенський	20	16	80
В цілому по області	50	105	210

Загалом по області план перевищено в два рази за рахунок 1МЦ і 2МЦ. ВМЦ виконав план лише на 80%.

Пункт 4.4. Розроблення проекту Дорожньої карти «Доступна безоплатна правова допомога у громаді (територія обслуговування МЦ)» - виконується в 2-му кварталі 2016 року.

Пункт 4.5. Плану:

Завдання: Співпраця з громадськими організаціями з реалізації грантових програм за підтримки міжнародних донорів.

Заходи: Співпраця з громадськими організаціями «Фонд розвитку міста Миколаєва» (ФРММ) та «Агентства економічного розвитку» (АЕР) в рамках програми «Інтеграція первинної і вторинної безоплатної правової допомоги на рівні територіальних громад» впровадження концепції «Формування дієвої моделі надання безоплатної правової допомоги у м. Миколаєві та Вознесенську».

Основний виконавець: директори МЦ.

Куратор від РЦ: начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: протягом року.

МЦ-РЦ	Кількість установ – провайдерів БППД, з якими налагоджено співпрацю		
	план	факт	примітка
Перший миколаївський	-	21	У т.ч. ФРММ
Другий миколаївський	-	18	У т.ч. ФРММ
Вознесенський	-	5	У т.ч. АЕР
В цілому по області	2	44	

## Розділ V. Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з Регіональним центром з надання БВПД

Узагальнення інформації спільно з куратором від РЦ заступником начальника відділу якості правової допомоги окремою довідкою.

## Розділ VI. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій

Пункт 6.2. Плану:

Завдання: Розвиток спроможності та ресурсної бази.

Заходи:

Розміщення інформації на сайтах органів місцевого самоврядування та громадських організацій.

Розміщення інформації в громадському транспорті, на платіжних дорученнях комунальних підприємств та на рекламних конструкціях.

Організація та участь у спільних заходах з органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями, органами державної влади та адвокатами.

Здійснення вуличного інформування населення шляхом розповсюдження інформаційних буклетів.

Основний виконавець: Відділи взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги.

Куратор від РЦ: начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: протягом року.

МЦ-РЦ	Розміщення інформації на сайтах органів місцевого самоврядування та громадських організацій (Кількість інформацій)		Розміщення інформації в громадському транспорті, на платіжних дорученнях комунальних підприємств та на рекламних конструкціях (Кількість інформацій)		Організація та участь у спільних заходах з органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями, органами державної влади та адвокатами (Кількість заходів)		Здійснення вуличного інформування населення шляхом розповсюдження інформаційних буклетів (Кількість «флеш-мобів»)	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Перший миколаївський	1	11	3	6	3	13	3	10
Другий миколаївський	1	1	3	1	3	1	3	6
Вознесенський	1	1	3	0	3	7	3	9
В цілому по області	3	13	9	7	9	21	9	25

Пункт 6.3. Плану:

Завдання: Залучення фінансових ресурсів на розвиток центру, а саме залучення субвенцій місцевих бюджетів.

Заходи: Проведення заходів, спрямованих на покращення матеріально-технічного забезпечення та розвиток персоналу шляхом співпраці з громадськими організаціями, та органами місцевого самоврядування.

Основний виконавець: Директори МЦ.

Куратор від РЦ: начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: постійно.



МЦ-РЦ	Кількість установ – провайдерів БППД, з якими налагоджено співпрацю	
	Кількість заходів	Залучено коштів, грн.
Перший миколаївський	1	0
Другий миколаївський	0	0
Вознесенський	0	0
В цілому по області	1	0

**Пункт 6.4. Плану:**

Завдання: Організація підвищення кваліфікації працівників РЦ та підпорядкованих йому МЦ.

Заходи: РЦ шляхом анкетування вивчає потреби співробітників у додаткових заняттях, тренінгах. На підставі аналізу потреб розробляє тематичний план і організує проведення освітніх заходів з питань обробки та розповсюдження інформації. Інноваційний підхід до відбору кадрів та навчання персоналу.

Основний виконавець: Директори МЦ.

Куратор від РЦ: начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: постійно.

МЦ-РЦ	Кількість заходів з підвищення кваліфікації працівників МЦ		
	план	факт	% виконання
Перший миколаївський	1	3	300
Другий миколаївський	1	0	0
Вознесенський	1	1	100
В цілому по МЦ	3	4	133
РЦ	1	1	100
В цілому по області	4	8	200

Низький рівень підготовки персоналу зумовлює зниження інших показників, - це видно на прикладі 2МЦ (жодного заходу з підвищення кваліфікації працівників у 1-му кварталі 2016).

## **Розділ VII. Взаємодія із засобами масової інформації**

**Пункт 7.1. Плану:**

Завдання: Забезпечення підготовки довідкових, інформаційних, аналітичних, статистичних, звітних та інших матеріалів Регіонального центру.

Заходи: Підготовка до оприлюднення на веб-сайті РЦ інформаційних матеріалів щодо діяльності РЦ та підпорядкованих МЦ.

Основний виконавець: Відділи взаємодії з суб'єктами надання БППД та відділи попередньої роботи з клієнтами.

Куратор від РЦ: начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: Постійно. Не менше ніж 1 раз на тиждень.

МЦ-РЦ	Кількість інформаційних матеріалів	
	план	факт
Перший миколаївський	12	11
Другий миколаївський	12	11
Вознесенський	12	8
В цілому по області	48	20

**Пункт 7.2. Плану:**

Завдання: Забезпечення співпраці із ЗМІ.

Заходи: Встановлення контактів; формування реєстрів ЗМІ (медіа-карт), розробка і затвердження плану взаємодії зі ЗМІ для кожного центру. Після встановлення контактів - реалізація комунікативних заходів для представників засобів масової інформації; моніторинг інформаційної присутності системи БПД у засобах масової інформації, , у т.ч. із залученням місцевих центрів.

Основний виконавець: Відділи взаємодії з суб'єктами надання БППД та відділи попередньої роботи з клієнтами.

Куратор від РЦ: начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації.

Термін або періодичність виконання заходу: У терміни, визначені планом

МЦ-РЦ	Виступи по телебаченню (Не менше 1 разу на місяць кожний центр)		Виступи на радіо (Не менше 1 разу на квартал кожний центр)		Публікації в пресі (Не менше 1 разу на місяць кожний центр)		Публікації в Інтернет-виданнях (Не менше 1 разу на 2 тижні кожний центр)	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	Факт
Перший миколаївський	3	3	1	0	3	5	6	8
Другий миколаївський	3	3	1	2	3	2	6	7
Вознесенський	3	0	1	1	3	3	6	5
В цілому по області	9	6	3	3	9	10	18	20